

# 空调

## 使用说明书

- 请先详细阅读本手册后再对空调安装与操作。
- 安装作业必须符合国家布线标准并由授权人员进行。
- 阅读完毕后，请妥善保管本使用手册，以供日后参考。
- 本手册上的图片仅供参考之用，一切以实物为准。

**类型 : 分体一拖一暗藏式**



P/NO. : MFL68461908

## 使用前须知

安全预防 .....	02
产品各部分名称 .....	05
部品描述 .....	06

## 使用时须知

组群控制 .....	07
电加热联动控制 .....	08
设置-怎样进入模式设置 .....	09
设置-试运行 .....	10
设置-中央控制地址设置 .....	11
设置-E. S. P设置 .....	12
设置-温度传感器 .....	13
设置-静压设置 .....	14
设置-线控器主/从设置 .....	15
使用说明 .....	16
标准运行-制冷模式 .....	16
标准运行-制热模式 .....	17
功能设置-电加热 .....	18
标准运行-自动运行模式 .....	19
标准运行-除湿模式 .....	20
功能设置-送风模式 .....	21
功能设置-风速选择 .....	22
功能设置-室温检测 .....	23
功能设置-儿童锁 .....	24

## 保养维护与售后说明

寻求维修前检查事项 .....	25
执行标准 .....	26
有害物质 .....	27
包修卡	
包修条例	

为了避免给您造成财产损失或人身伤害，请仔细阅读本说明书，并遵守指示信息。

忽视说明而导致的错误操作将会对您造成不同程度的损害，请认真阅读以下提示说明。

-  **警告** 此标识表明违反此标记事项时，有可能发生严重伤害或人员死亡。
-  **注意** 此标识表明违反此标记事项时，有可能发生财产损失或人员伤害。

必须按以下标记操作：

-  本标志所表示的是[禁止]的内容。
-  本标志所表示的是[强制执行]的内容。

### 警告

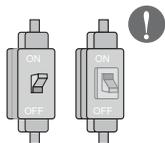
安装、移动或重新安装请委托指定安装商进行。

用户不正确的安装、移装会导致漏水，触电或引起火灾。



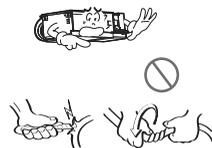
必须安装漏电保护器和专用开关;必须使用带接地的电源,并安装牢固。

否则可能会导致触电或火灾。



不要自行修改或延长电源线,电线损坏时必须由厂家或有资格的专业人员进行。

否则可能会引起触电或火灾。



当需要进行维修时,请委托厂家或指定维修商进行,不要自行修理。

修理不当,将会导致漏水、触电或火灾。



如果发现异常现象(例如:烧焦的气味或烟火等)时,请立刻关闭电源。

否则可能会导致触电或火灾,在这时请向经销商咨询处理方法。



可燃性气体泄漏时,在开启空调器前,请打开窗户通风。

不要使用电话,勿打开或关闭开关,否则可能会引起火灾或爆炸等危险。



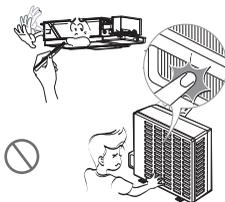
在空调器附近不要存放可燃性物品（苯酚、汽油等）或使用可燃性喷雾剂等。

否则可能会引起火灾。



在空调器运转时，请勿将手指或其它物体插入空调器中。

锋利的部件或风扇的高速运转，会造成危险。



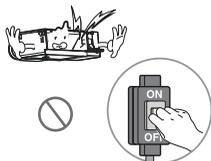
请注意，不要让水进入电器部件内，不要用水冲洗空调。

否则可能会引起触电或火灾或产品失灵。



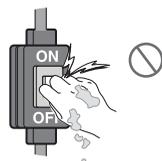
空调器在运行中，电源线不能被拔出或损坏，也不能关闭供电电源。

否则会引起触电或火灾等事故。



请勿用湿手操作空调器。

否则会导致触电或火灾。



请使用符合规格的电源线，勿将加热器等设备放在电源线附近。

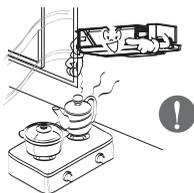
否则会引起触电或火灾等事故。



### 注意

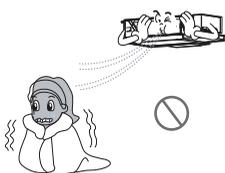
禁止把可燃器具放在空调可以吹到的地方，与可燃器具同时使用时，要经常通风。

通风不良可能会造成缺氧。



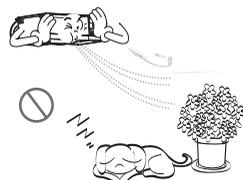
请勿将身体长时间直接被冷空气吹，也不要过度制冷。

否则会使入感到不舒服或生病。



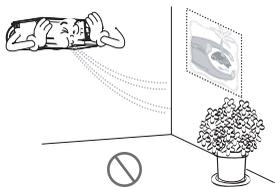
请勿让空调器的风直接吹拂动物或植物。

否则会对动物和植物造成不良的影响。



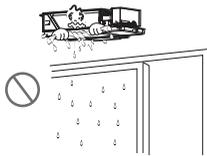
请不要将空调器用于空调以外的用途。如保存食品、艺术品或精密仪器等场所。

可能会造成物品的损坏。



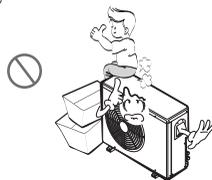
不要将怕湿的物品，放在室内机出风口下，当湿度很高时会出现滴水现象。

潮湿会产生冷凝水，从而破坏家具等物品。



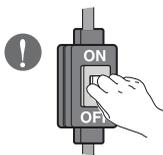
不要让小孩子站在室外机上面，或在上面放置物品。

如果从室外机上掉下，会造成受伤或财产损失。



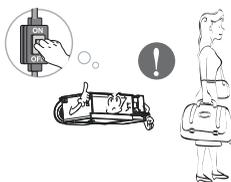
当清洁和保养机器的时候，一定要关闭电源。

否则可能会引起触电或火灾或产品失灵。



如果长时间不使用，请断开供电电源。

否则可能会造成产品损坏，失灵或不正常的运转等情况。



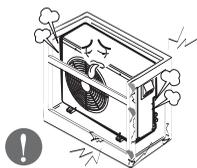
请不要用水清洗空调器。

否则会引起触电或火灾等事故。



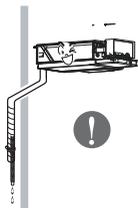
当空调器使用很长一段时间后，请检查底座等有无损坏确保安装牢固。

如果底座损坏，空调器可能跌落，造成损失。



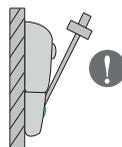
请使用合适的排水管，以实现良好的排水。

否则会引起漏水，损坏家具等物品。

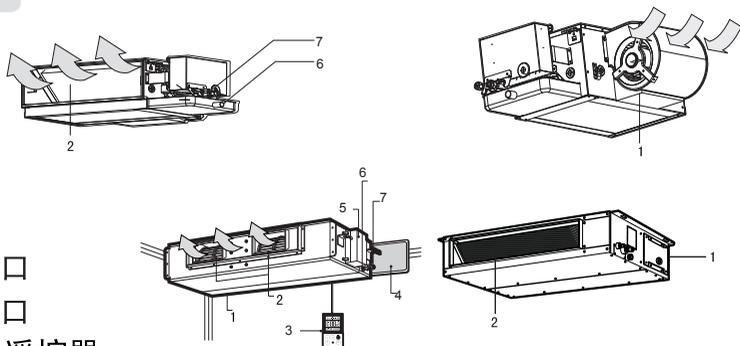


请仅使用容量正确的保险丝，禁止使用铁丝等材料替代。

否则将引起火灾等事故。



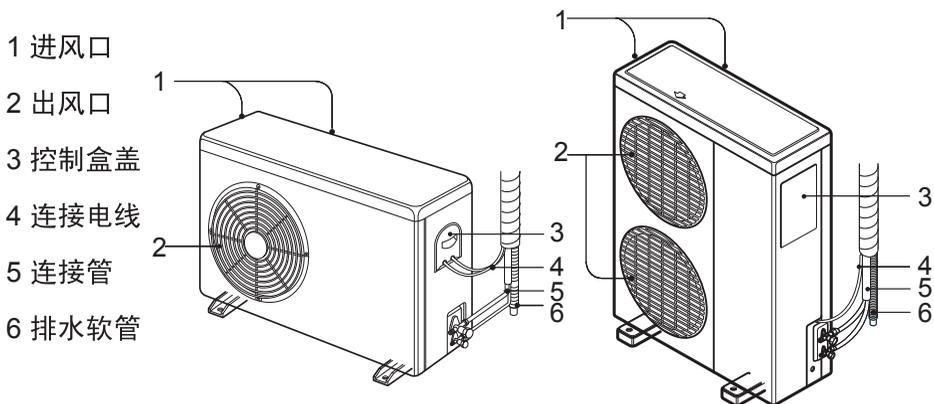
## 室内机



- 1 进风口
- 2 出风口
- 3 有线遥控器
- 4 空气过滤网
- 5 控制盒盖
- 6 排水管接口
- 7 制冷剂配管接口

在安装空调时，如墙体距离机器的背面较近，没有足够的空间，可由经销商根据实际情况进行后回风或者下回风。

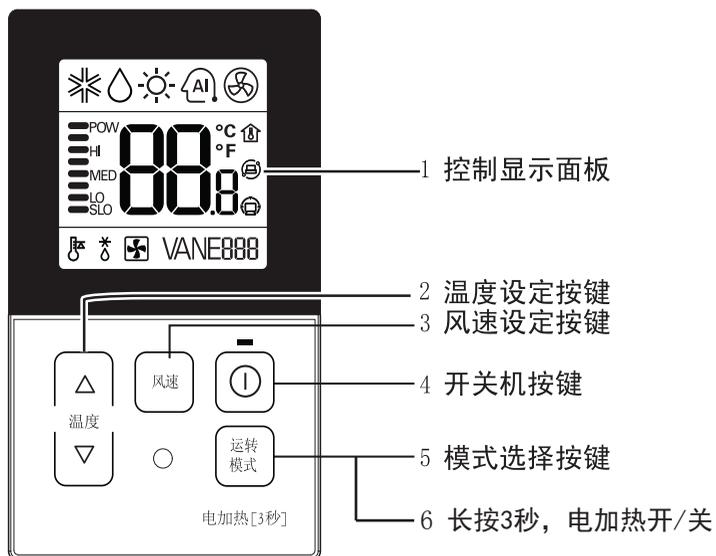
## 室外机



- 1 进风口
- 2 出风口
- 3 控制盒盖
- 4 连接电线
- 5 连接管
- 6 排水软管

# 部品描述

## 简单宽屏线控器

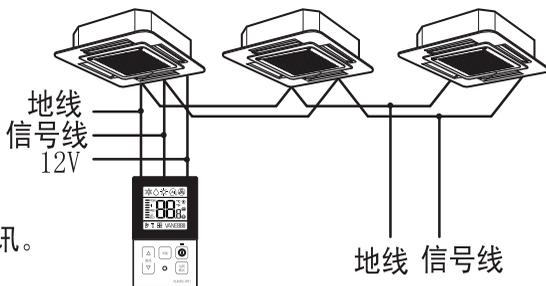


在线控器通电瞬间，全部功能图标都会在显示面板上显示三秒钟。

## 群组控制

1. 当使用一个线控器控制两台以上的空调室内机时，连接方式如右图所示。

- 如果不作为主通讯室内机，则设为从室内机
- 按产品手册方法来检查主通讯。



当使用一个线控器通过信息通讯功能控制室内多个单元时，您必须通过改变室内机单元的主/从设置实现

- 室内机断电情况下设置主/从关系，一分钟后再开启电源开关。
- 天花板暗藏式与风道式产品组的室内电路板的开关设置。



#6 拨码 OFF: 主内机  
(出厂默认) 设置



#6 拨码 ON: 从内机

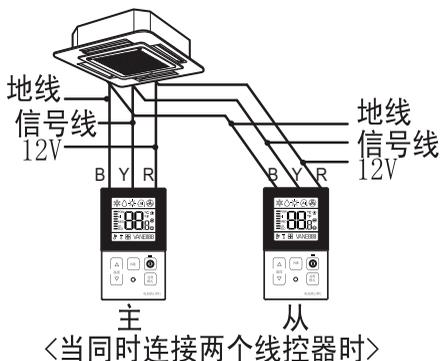
- 使用无线遥控器对壁挂式和落地式产品变更主/从设置  
(详细请参阅无线遥控器说明书)

\* 当一个室内机安装两个信息通讯功能的远程线控器时的主/从机设置。  
(参照远程控制器的主/从选择设置)

当群组操控时，风扇转速低/中/高，线控器锁定设置和时间设置可能会受到限制。

2. 当使用两个以上的线控器控制同一台室内机时，连接方式请参照右图。

- 当使用两个以上的线控器控制同一台室内机时，应设置其中一台线控器为主，其余的为从。如右图所示。
- 有些产品是不能进行群组控制的。
- 详细信息请参考产品手册。



- 当群组控制时，有关主 / 从设定安装设置部分。详细信息请参考安装设置手册。

## 电加热联动控制

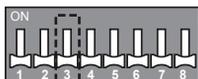
### 1. 电加热联动开，参照下面拨码



#3拨码ON(出厂默认设置)

按线控器“运转模式”键切换到制热时，线控器屏幕右下角会自动显示“H”，代表电加热处于自动打开状态。

### 2. 电加热联动关，参照下面拨码



#3拨码OFF



# 设置 - 怎样进入模式设置

## ⚠ 注意

安装设定模式用于线控器详细功能设置，如果设定模式不正确，会导致产品故障，或者使用者的人身或财产损失，设置必须由有专业认证资格的人员进行，如果由其他非专业人员进行的安装或者改装，公司不承担责任，也不免费维修。



- 1 如果想进入手动设置模式，同时长按温度上升调节键和运转模式键5秒钟。
- 2 最初进入设置模式时，功能代码显示在LCD底部。

### <安装设置代码表>

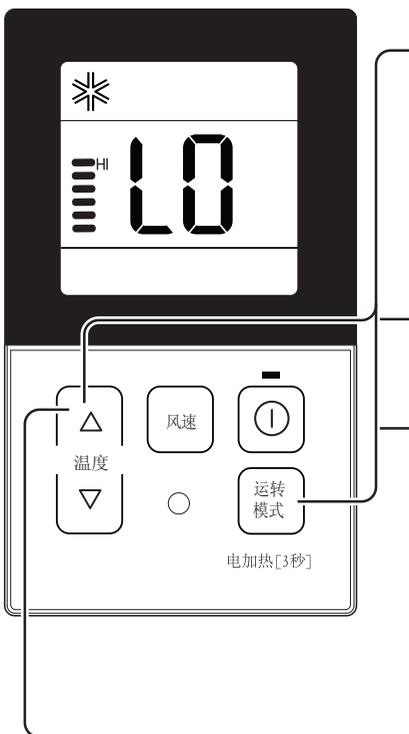
#### 1) 常规空调产品

编码	功能	代码	数值
1	试运行	01	01:设置
2	地址设定	02	00~FF : 地址
3	E. S. P 设定	03	<设定> <设定值> <例子> 01: 超低 0 ~ 255 02: 低 03: 中 04: 高 05: 超高 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;">                         0301  <small>功能代码 静压值设定</small> </div> <div style="text-align: center;">                         000  <small>静压值</small> </div> </div>
4	温度传感器	04	01: 线控器感知 02: 室内机感知 03: 双感知
5	静压设置	06	01: 可变/高静压 02: 固定/高静压 03: 可变/低静压 04: 固定/低静压
6	主控设置	07	00: 从 01: 主

\* 由于产品的功能和选装功能不同，显示会有不同。

## 设置 - 试运行

安装产品之后，您必须运行测试模式。有关运行的细节请参考产品手册。



**1** 同时按下  $\Delta$  键和  $\text{运转模式}$  键3秒钟以上，系统将会进入手动设置模式。

- 进入手动设置模式以后，按  $\text{运转模式}$  键进入试运行模式。

\* 试运行模式值:01

**2** 按下  $\text{运转模式}$  键时，试运行模式开始运转，并显示左侧图中内容。

**3** 设置完成后，同时按下  $\Delta$  键和  $\text{运转模式}$  键3秒钟以上，将会退出手动设置模式。

- 如果超过25秒钟无任何按键信号输入，也会退出手动设置模式。

**4** 试运行18分钟后，系统会自动停止运转，并转换到待机状态。

- 如果在试运行期间，任意按键输入时，试运行模式都会被强制退出。

### • 什么是试运行?

- 试运行是指为了确认产品的安装状态在不检测室温时，产品在制冷、强风、压缩机启动状态下运转。

## 设置 - 中央控制地址设置

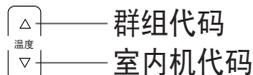


**1** 同时按下  $\triangle$  键和  $\text{运转模式}$  键3秒钟以上, 系统将会进入手动设置模式。

- 进入手动设置模式后, 通过按  $\text{运转模式}$  键来选择中央控制地址设置代码值。

\* 中央控制地址设置代码值是: 02

**2** 通过温度上下调节按键 ( $\triangle, \nabla$ ) 设置群组代码和室内机代码。



例如, 设置为

[ 群组代码=2 室内机代码=3 ]

将会有如左图一样的显示内容。

**3** 按下  $\odot$  键时, 保存设置值。

**4** 设置完成后同时按下  $\triangle$  键和  $\text{运转模式}$  键3秒钟以上, 地址设置模式退出。

- 如果25秒之内没有任何按键按下, 手动设置模式将自动退出。

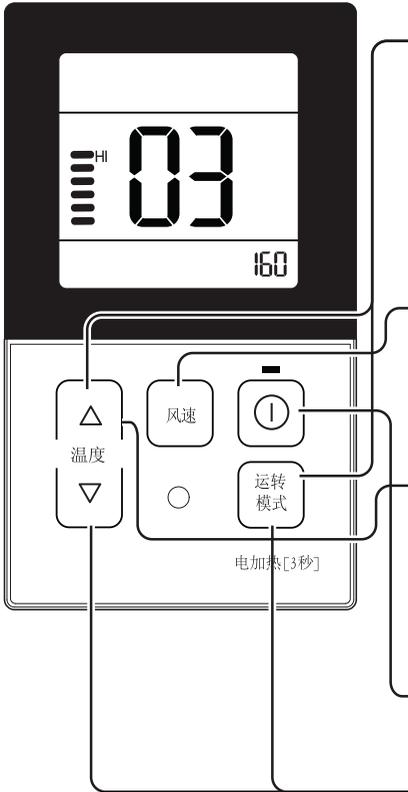
- 如果将室内机和中央控制相连接, 还需要设置室内机的中央控制地址, 以便于中央控制器能够识别各个室内机。
- 中央控制地址由群组编号和室内机编号组成。

注释: 如果中央控制器锁住了线控器, 则线控器上显示 'HL' 。

## 设置 -E. S. P设置

这是一种设定每种风速风量的功能。这项功能是为了使安装更容易。

- 如果外部静压设置错误，空调可能发生故障。
- 外部静压设置必须由经过专业认证的人员进行。



1 同时按下 键和 键 3秒钟以上，系统会进入手动设置模式。

- 进入手动设置模式后，通过按 键选择外部静压代码值。

\* 外部静压值：03

2 通过 键可以选择需要的风速。

按 键时，[低→中→高] 风速依次循环。

3 通过温度调节按键上 ()、下 () 调节希望的风量值。

\* E. S. P范围值: 0 ~ 255

- 静压值将会在显示窗口中显示。

4 按 键，保存设定E. S. P值。

5 设置完成后同时按 键和 键 3秒钟以上，系统自动退出手动设定模式。

- 如果25秒内没有任何按键输入，也会退出手动设定模式。

- 静压设置会改变产品的风量，变更时请小心。
- 根据产品的不同静压值是可以改变的。
- 静压值设置过程中如果按下风速按键，设定的风速的静压值不改变。

## 设置 - 温度传感器

这个功能是通过选择温度传感器来测试判断室内温度。

**1** 同时按下 键和 键 3 秒钟  
将进入手动设置模式。

- 进入手动设置模式后，通过 键  
选择温度传感器的设置代码

\* 温度传感器代码值：04

**2** 通过温度调节键，上(▲)、下(▼)  
设置温度传感器代码值。

\* 设定值  
01: 线控器感知  
02: 室内机感知  
03: 线控器和室内机共同感

**3**

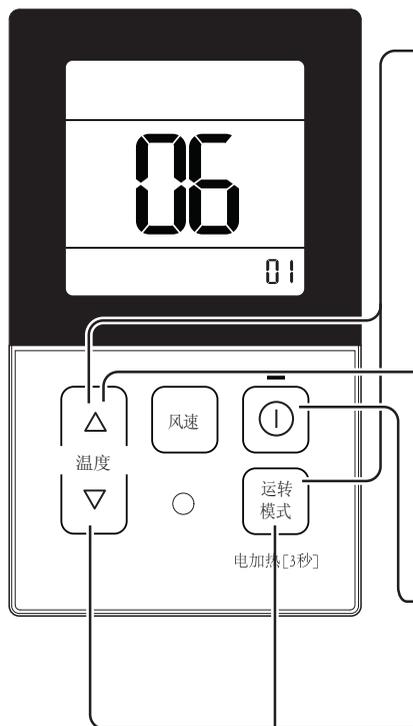
**4** 设置状态下同时按 键和   
3 秒钟以上，将会退出手动设

- 如果25秒内没有任何按键输入，  
退出手动设置模式。

• 产品不同此功能设置方法略有不同，详情请参考相应产品说明书。

## 设置 - 静压设置

只有风管暗藏式产品有此功能，在其他类型产品中设置此项功能会导致故障。

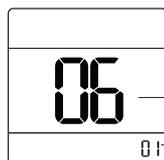


**1** 同时按下  $\triangle$  键和  键3秒钟以上，系统将进入手动设置模式。

- 进入设置模式后，通过运转模式按键选择静压设置代码。

\* 静压设置代码值：06

**2** 通过温度调节键，上( $\blacktriangle$ )、下( $\blacktriangledown$ )来设置需要的压力值。



\* 设定值

01: V-H

02: F-H

03: V-L

04: F-L

**3** 按  键，保存设置。

**4** 设置模式下同时按  $\triangle$  键和  键3秒钟以上，系统自动退出手动设置模式。

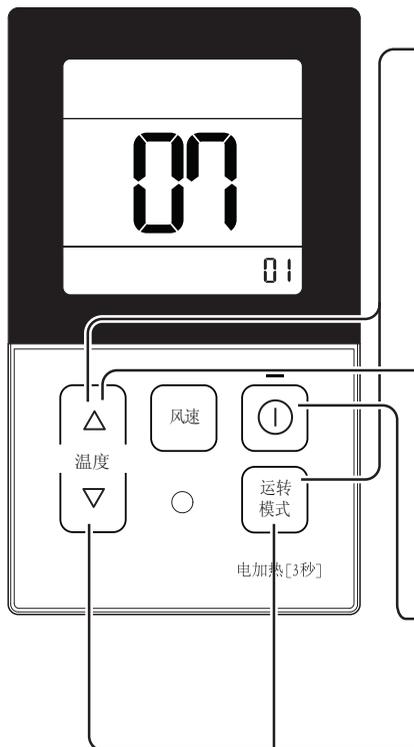
- 如果25秒内没有任何按键输入，系统同样退出手动设置模式。

### < 静压设置表 >

压力选择		功能	
		区域状态	E. S. P 标准值
01	V-H	变化	高
02	F-H	固定	高
03	V-L	变化	低
04	F-L	固定	低

## 设置-线控器主/从设置

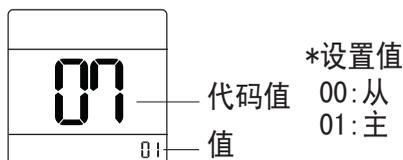
此功能用于群组控制或2个线控器使用时设置。



- 1 当同时按下  $\Delta$  按键和 按键超3秒,系统将进入手动设置模式。  
- 在进入手动设置模式后,通过模式按键选择线控器主/从设置代码。

\* 线控器主/从设置代码:07

- 2 通过温度键选择希望设置值。



- 3 当按下  $\text{O}$  按键,保存设置值。

- 4 在设置完成后,同时按下  $\Delta$  按键 3秒钟以上,系统退出

- 如果25秒内无任何按键输入,手动设置模式会自动退出。

线控器	功能
主	群组控制时,室内机基于主线控器运转。 (当出厂时被设置为‘主’)
次	群组控制除一线控器设置成‘主’外,其他设置

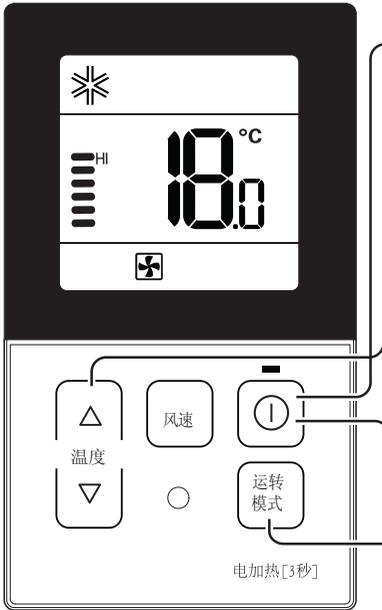
细节请参照群组控制部分

- 当群组控制时,基本运转设定,气流强度弱/中/强,线控器锁定设置,时间设置及其他一些功能可能被限制。

# 使用说明

## 标准运行 - 制冷模式

使室内充满凉爽舒适清洁的风。



- 1 按下  按键，制冷运转将开启。
- 2 按下温度按键并设置希望温度低于
  -  按一次按键将增加希望温度 1度或者2度
  - 按一次按键将减少希望温度 1度或者2度
  - 温度设定范围: 18°C~30°C (64°F)
  - 如果设定温度高于室内温度，制冷功能不会开启并且将运行送风模式。
- 3 在运行期间按下模式按键，运行模式 制冷，除湿，制热，自动
 

如果产品是仅制冷型号，运转模式 制冷，除湿，自动运行和
- 4 如果按下  按键，制冷运行会停

## 标准运行 - 制热模式

为室内提供暖风。



**1** 当需要设置制热运转时, 按下 按键和 按键。

**2** 设置希望温度高于当前的室内温度。

按一次按键将增加希望温度

温度 1度或者2度

按一次按键将减少希望温度 1度或者2度

- 温度设定范围: 16°C~30°C (60°F ~86°F)

- 如果设定温度低于当前的室内温度, 制热功能将不会开启。

**3** 在运行期间如果按下模式按键, 运转模式会改变, 制冷, 除湿, 制热, 自动运行和送风模式。

**4** 如果按下 按键, 制热模式运行会停止。

三分钟延时功能是什么？

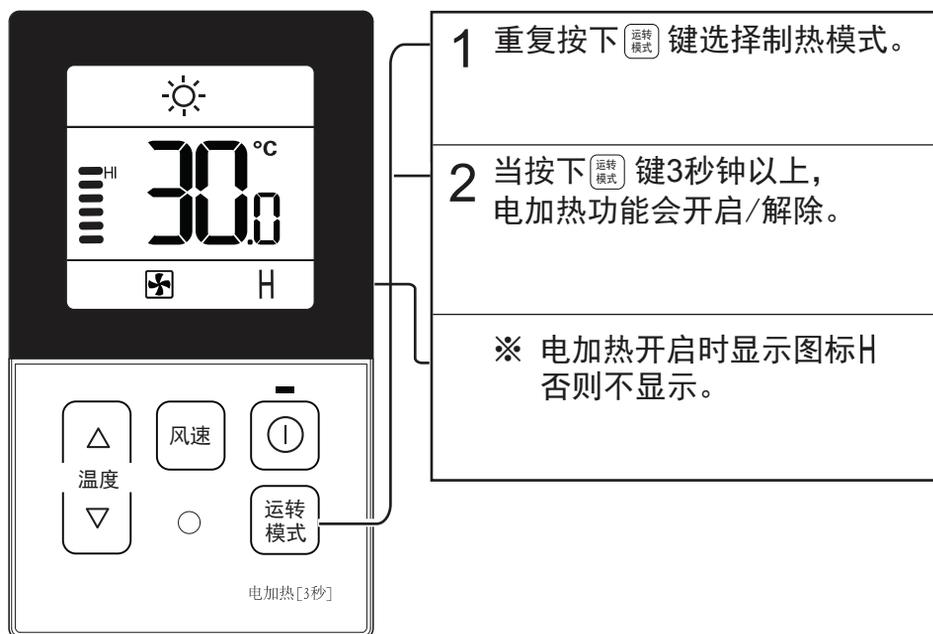
它是为产品吹出热风提供时间。延时是为了保护压缩机。当三分钟后压缩机开始运行时，室内将会吹出热风制热。

■ 单冷型号不会有制热功能。

## 功能设置 - 电加热

这个功能可以在制热模式下，开启电加热增强制热能力，它只可以在制热模式下使用，只可能在运行制热模式下设置。

※此功能仅适用于DUCT产品。



联动模式下，制热模式开启，10秒后电加热模式自动开启。

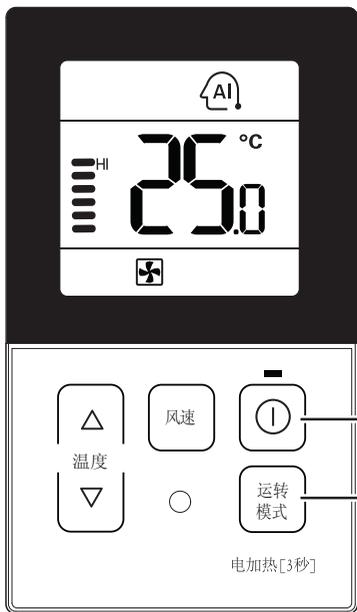
（联动模式下，长按运转模式3秒同样可以控制电加热开闭。）

非联动模式下，制热模式开启，长按运转模式按键3秒，电加热才可开启。

\*长按运转模式3秒，可以开启/关闭电加热模式。

在非制热模式下，长按运转模式3秒不能开启电加热模式。

## 标准运行 - 自动运行模式



1 按下  按键机器运行后，按下  按键选择自动运行模式。

2 “自动模式转换” - 仅热泵模式  
在自动运行模式期间，当设置温度  
高于室内温度

=> 制热运行

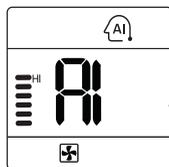
[仅热泵模式]

在自动运行模式期间，当设置温度  
低于室内温度

=> 制冷运行

- 温度设定范围: 18°C~30°C (64°F  
~86°F)

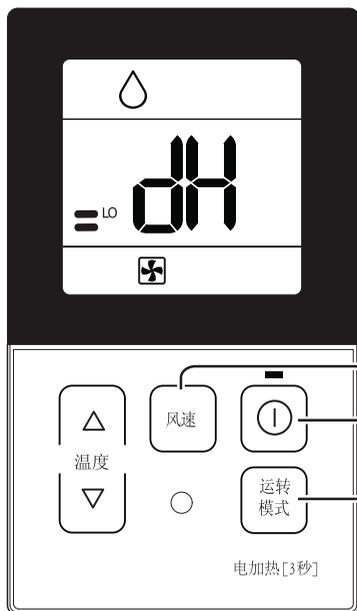
3 单冷型号的产品,“自动运行模式”  
时,线控器上显示为“AI”



2 冷  
1 凉爽  
00 舒适  
-1 温暖  
-2 热

## 标准运行 - 除湿模式

除去空气湿气，降低湿度。



1 按下 按键产品开启后，按下 按键选择除湿模式。

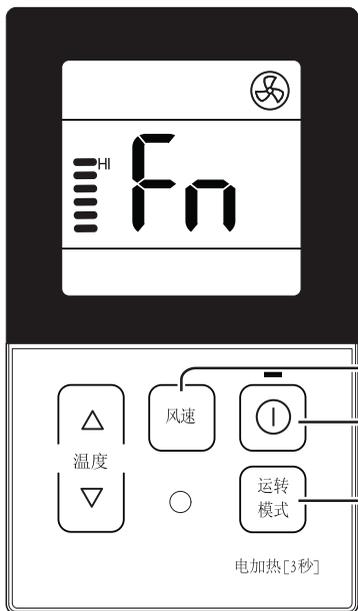
2 当选择除湿模式时，“dh”将会在显示窗口左边显示。  
- 此模式运转时温度设置不能调整。

3 按下 按键选择风速  
[弱→中→强].  
- 初始最小除湿风速是弱。

- 在高湿度气候地区除湿模式和制冷模式都可以有效地去除湿气。
- 根据产品不同，部分菜单项选择有所不同。

## 标准运行 - 送风模式

风扇运转但并不吹冷风。



1 按下  按键产品运行后，按下  按键选择送风运行。

2 当选择送风运行时，“Fn”将会在左边显示窗口显示。  
- 运行此模式时温度不能调整。

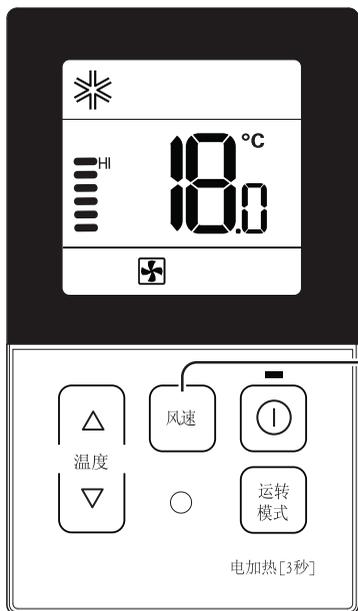
3 按下  按键选择风速  
[弱→中→强]。

当运转换风机时，AHU压缩机不工作。

- 送风模式下，压缩机不启动，不能吹出冷风。
- 送风模式吹出风与室内温度无温差，主要起加快室内空气循环的作用。

## 功能设置 - 风速选择

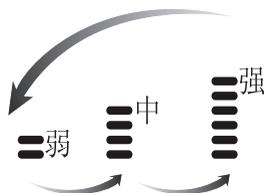
风扇运转，但并不吹冷风。



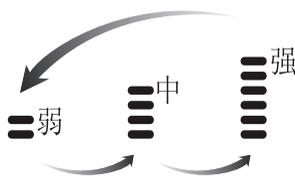
1 通过按下  按键选择需要的风速。

- 如果按下  按键，风速会按照以下顺序变化 [弱→中→强]。
- 初始风速是“强”。
- 如果产品与风速控制不兼容，它将不能实现你选择的功能。

### 制冷模式风速选择



### 制热,除湿,送风,自动运转模式风速选择



根据产品不同，风速可选项目不同。

## 功能设置 - 室温检测

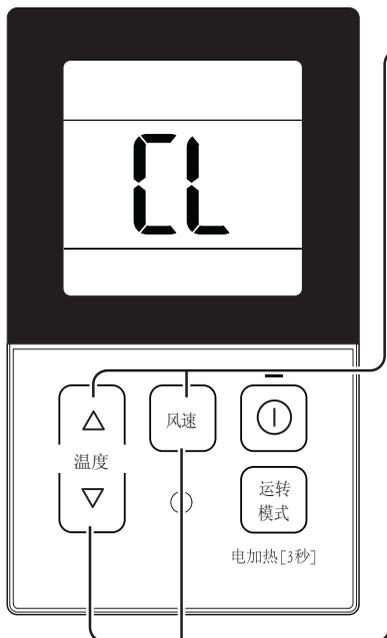


- 1 当按下  按键3秒钟以上，在恢复先前显示之前，室内温度将显示5秒。室内温度显示时，根据线控器室内温度感知位置的设置不同，室内温度显示可能会不同。

\* 由于线控器安装位置是不同的，实际感知温度和显示在线控器的室内温度会产生微小的不同。

## 功能设置 - 儿童锁

此功能用于防止儿童或其他人员误操作。



- 1** 运行期间, 当按下  按键和  按键3秒以上, 儿童锁功能会开启。  
-儿童锁初始设置时, 在恢复先前模式之前, CL 会在温度显示部分显示3秒。  
设置CL 之后 如果按下其他按键时, 功能不能被识别, 同时 CL 显示的3秒。
- 2** 如果希望在待机时使用锁定功能, 按下  按键和  按键3秒以上, 系统将进入儿童锁功能。
- 3** 取消方法, 当按下  按键和  按键3秒以上, 儿童锁会取消。

现象	请确认下列内容	解决方法
<p>机器不运转</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 是否接通主电源？</li> <li>● 电压是否过低？</li> <li>● 遥控器是否有故障？</li> <li>● 是否停电了？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 接通主电源。</li> <li>● 询问当地电力部门（额定电压的90%以上）。</li> <li>● 检查遥控器是否有信号。</li> <li>● 确认其他电器是否可以启动。</li> </ul>
<p>制冷效果不好</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 设定温度是否过高？</li> <li>● 冷气是否流出室外？</li> <li>● 太阳光是否直射到室内？</li> <li>● 室内热源负荷是否过大？</li> <li>● 过滤网是否脏了？</li> <li>● 室内机或室外机出风口附近是否有障碍物？</li> <li>● 空调的制冷/制热能力是否与房间大小匹配？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 设定温度应低于室内温度。</li> <li>● 门窗注意关严。</li> <li>● 用窗帘遮挡阳光（制冷时）。</li> <li>● 请关掉不必要的发热器。</li> <li>● 清洗过滤网。</li> <li>● 清除障碍物。</li> <li>● 使用与房间大小匹配的空调器。</li> </ul>
<p>不制冷</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 室外温度是否过高？</li> <li>● 产品是否刚刚关机？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 室外温度过高空调器会有热保护动作。</li> <li>● 产品连续两次开机会会有三分钟延时保护功能。</li> </ul>
<p>机体有水流出</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 室内机排水管是否受阻，排水管各连接部位是否泄漏或高于安装位置？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 清除排水管中的异物，检查连接管各接头，并确保水管低于安装位置。</li> </ul>
<p>有异味或辣眼的感觉</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本机是否安装在有辣味(或其它刺激气味)的饭馆或其它地方？理发店或家具店等。</li> <li>● 是否有发霉的气味？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 请进行环境的通风换气。</li> <li>● 这可能是排水不通畅导致机体角落发霉,请检查排水管。</li> </ul>
<p>有白雾吹出</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本机是否安装在饭店，油烟集中或高湿环境中？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 水蒸气通过进风格栅而产生的现象，在油烟集中的环境使用请定期清洁热交换器。</li> </ul>
<p>有结露现象</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 是否是雨季，室内湿度较高。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 湿空气变成露水的自然现象。</li> </ul>
<p>空调器运转时有噪声</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 噪声听起来像水流动的声音。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 水流声是冷媒在管路内流动的声音。</li> </ul>

## 产品介绍

系列	机 型
	冷暖电加热型
LA系列	1HP/1.5HP
LC系列	2HP
LD系列	3HP
BG系列	5HP

## 产品执行标准

1. LA LC LD BG 系列 执行《GB/T18836-2002风管送风式空调(热泵)机组》。
2. 《GB4706.32-2012家用和类似用途电器的安全热泵、空调器和除湿机的特殊要求》。
3. 《GB17790-2008房间空气调节器安装规范》。
4. 本产品适用T1气候类型室外环境温度：冷暖型：-5℃~48℃。
5. 本产品说使用的制冷剂为R22。
6. 本产品使用的电压范围：187V~253V(单相)，342V~418V(三相)。

测试工况条件	室内侧温度		室外侧温度	
	干球	湿球	干球	湿球
额定制冷	27℃	19℃	35℃	24℃
制冷最大运行	32℃	23℃	48℃	29℃
额定制热	20℃	15℃	7℃	6℃
制热最大运行	27℃	19℃	24℃	18℃

# 有害物质

产品中有害物质的名称及含量：

空调	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
注塑件 (外壳、风扇、控制盒、排水管)	0	0	0	0	0	0
压缩机	X	0	0	0	0	0
电机及其配件	X	0	0	0	0	0
控制部件 (PCB 组件、保险丝)	X	0	0	0	0	0
制冷部件 (蒸发器、冷凝器)	0	0	0	0	0	0
阀 (维修阀、四通阀、膨胀阀)	X	0	0	0	0	0
金属结构件 (钣金、螺丝)	0	0	0	0	0	0
线材 (电源线、连接线)	0	0	0	0	0	0
管子	0	0	0	0	0	0
电池	X	0	0	0	0	0
包装件 (纸箱、海绵、泡沫、印刷品)	0	0	0	0	0	0
遥控器或线控器	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

标记为X的部品以现在的技术尚不能减少有害物质。

LG 电子正在尽最大的努力开发有害物质减少技术。



→ 代表此空调在正常使用条件如温度、湿度，并且不包含电池等耗材情况下可以使用的环保使用期限。



→ 此标识适用于产品中可能会使用到的电池，特此说明



## LG 电子中央空调产品包修卡

包修单位			
电 话			
详细地址	省（直辖市/自治区）		
产品型号			
编 号			
购买商店		安装日期	
发票号码		购买日期	

感谢您购买LG电子产品，本着对您负责的精神，并为了确保我们向您提供优质的售后服务，请您仔细阅读并填写好本包修卡。

修理内容：

顾客意见

满意

不满意

修理内容：

顾客意见

满意

不满意

修理内容：

顾客意见

满意

不满意

## 包修条例

### 包修条例

- 您购买时应要求经销商在购机发票上填写以下内容：型号、购机日期及购买商场，并加盖经销商的有效专用公章；
  - 若发生维修，请您及时填写本说明后页的三联包修卡，并由特约安装维修站在型号及机器编号处盖章后，寄回各地技术服务中心；
  - 本公司产品包修期基准：整机包修一年，主要部件(压缩机)包修三年。  
包修期起算基准按照以下两种购机凭证中记载的较早日期为准：
    - 1) 购机发票开具日期起，整机包修12个月，压缩机包修36个月。
    - 2) 由LG中央空调工程部上门支援调试的机组，以LG工程师调试完成的日期起,整机包修12个月，压缩机包修36个月。(工程部支援调试的条件，请咨询当地营业人员，并由当地营业人员协助邀请。[注意]安装商安装完成后，五个工作日内，通过当地营业人员邀请LG中央空调工程部进行现场调试支援及确认，逾期不予上门支援。)
    - 3) 如不能提供有效凭证，依据设备自身的制造日期为准起算，整机包修18个月，压缩机包修42个月。
- ※在此期间如因产品质量问题造成故障，经LG中央空调特约维修站确认后，可予以免费维修及更换零件；
- 要求提供包修服务时应主动提供有效凭证；
  - 属下列情形之一的，不属于包修范围，实行收费服务
    - 1) 因用户电压不稳，超过系统使用范围或线路不规范，不符合国家安全用电标准造成系统损坏的。
    - 2) 因用户使用、维护、保管不当而损坏的。
    - 3) 非我公司指定的特约维修站维修而造成损坏的（包括消费者自行安装或拆动修理的）。
    - 4) 购机凭证、机器编号存在不符、丢失或涂改的。
    - 5) 超过包修期的。
    - 6) 因不可抗拒因素造成损坏的。
    - 7) 非我公司承诺的服务项目和内容。
    - 8) 用户提出的空调清洗保养服务。
  - 如果您对提供的服务不满意请与24小时售后热线联系：400-611-9999

公司地址：天津北辰科技园津围公路9号 邮编：300402

网址：<http://www.lg.com/cn>

顾客姓名	
电话	
地址	
型号	
室外机编号	
室内机编号	

顾客姓名	
电话	
地址	
型号	
室外机编号	
室内机编号	

顾客姓名	
电话	
地址	
型号	
室外机编号	
室内机编号	

顾客填写以上内容后,请经销售单位在机器编号及型号处盖章。

顾客填写以上内容后,请经销售单位在机器编号及型号处盖章。

顾客填写以上内容后,请经销售单位在机器编号及型号处盖章。

包修卡 第一次

包修卡 第二次

包修卡 第三次

修理完毕后，请您撕下此联留给维修站。 顾客签字

修理完毕后，请您撕下此联留给维修站。 顾客签字

修理完毕后，请您撕下此联留给维修站。 顾客签字



如有问题

请拨打LG中央空调售后服务电话

乐金电子（天津）电器有限公司  
地址：天津北辰科技园区津围公路9号  
邮编：300402  
售后服务电话：400-611-9999

