ANVÄNDARHANDBOK

# LG Digital Signage

## (SIGNAGE BILDSKÄRM)

Läs den här handboken noggrant innan du använder produkten och spara den för framtida bruk.

55EJ5C

www.lg.com

Copyright © 2017 LG Electronics Inc. Med ensamrätt.

SVENSKA

# INNEHÅLLSFÖRTECKNING


## SÄKERHETSFÖRESKRIFTER .....3

- Säkerhetsåtgärder vid installation av produkten .....3
- Försiktighetsåtgärder för nätadapter och ström .....5
- Försiktighetsmått vid förflyttning av produkten .....7
- Försiktighetsmått vid användning av produkten .....8
- Montering på väggen.....9

## LICENSER..... 10

## MONTERING OCH FÖRBEREDELSE ..... 11

- Valfria tillbehör.....12
- IR-Mottagare .....13
- Använda knappen .....14

  Använda knappen

  Justera menyn
- Installera på en vägg .....15

  *Valfria
- Montera flera skärmar kant-i-kant.....17

  Hur du monterar skärmarna

## FJÄRRKONTROLL ..... 20

## ANSLUTNINGAR ..... 22

- Ansluta till en dator.....22
- Ansluta externa enheter.....22
- Ansluter USB-enheter.....22
- Använda ingångslistan.....24
- Ansluta flera bildskärmar.....24

## FELSÖKNING..... 26

## PRODUKTSPECIFIKATIONER..... 29

**VARNING!** – Detta är en klass A-produkt. I hemmamiljö kan denna produkt förorsaka radiostörningar i vilket fall användaren måste vidta lämpliga åtgärder.

# SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Läs säkerhetsföreskrifterna noggrant innan du använder produkten.

### ⚠ VARNING!

Om du ignorerar varningstexten kan du råka ut för en olycka och skada dig allvarligt, t.o.m. dödligt.

### ⚠ VARNING

Om du ignorerar varningstexten kan du få lättare skador, eller så kan produkten skadas.

### ⚠ VARNING!

- Den här produkten ska inte installeras utomhus. Använd endast produkten inomhus där den installerats.

## Säkerhetsåtgärder vid installation av produkten

### ⚠ VARNING!

- Se till att produkten inte kommer i kontakt med varma föremål, t.ex. värmeelement.
  - Detta medför risk för elektriska stötar, eldsvåda, funktionsstörningar eller andra produktskador.
- Förvara torkmedel, plast och annat förpackningsmaterial utom räckhåll för barn.
  - Torkmedel är farligt att förtära. Om något sväljs av misstag ska du omedelbart framkalla kräkning och kontakta läkare. Plastförpackningar kan även orsaka kvävning. Håll plasten utom räckhåll för barn.
- Placera inte tunga föremål på produkten och sitt inte på den.
  - Om produkten kollapsar eller välter kan du skada dig. Håll noga koll på barnen.
- Var observant på nätkabelns och signalkabelns sträckning längs golvet.
  - En förbipasserande kan snubbla över den, med kortslutning, eldsvåda eller skador på produkt eller person som följd.
- Förvara produkten i en torr och dammfri miljö.
  - Damm eller fukt kan orsaka kortslutning, eldsvåda eller skador på produkten.
- Om du känner röklukt eller hör något konstigt ljud ska du dra ur nätkabeln och kontakta servicecentret.
  - Att låta apparaten vara igång utan åtgärd medför risk för kortslutning eller eldsvåda.
- Om du har råkat tappa produkten eller höljet är trasigt ska du stänga av produkten och dra ur nätkabeln.
  - Att låta apparaten vara igång utan åtgärd medför risk för kortslutning eller eldsvåda. Kontakta servicecentret.

- Tappa inte föremål på produkten eller utsätt den för stötar. Kasta inte leksaker eller föremål på skärmen.
  - Det kan orsaka personskada och problem med produkten och skada skärmen.
- Låt inte produkten falla när du ansluter den till en extern enhet.
  - Detta kan leda till personskador och/eller skador på produkten.
- När du ansluter den till en spelenhet, ska avståndet till enheten vara fyra gånger så långt som skärmens diagonalmått.
  - Om produkten trillar ner på grund av den korta kabeln och detta kan leda till personskador och/eller skador på produkten.
- Om du lämnar en statisk bild på skärmen under en längre tid kan det skada skärmen och orsaka inbränning. Använd alltid en skärmsläckare på monitorn. Detta fenomen inträffar även på produkter från andra tillverkare och inbränning täcks inte av garantin.
- Montera inte produkten på väggen om den kan komma att exponeras för olja eller oljestänk.
  - Det kan skada produkten och få den att falla ned.

## ⚠ VARNING

- Se till att produktens ventilationshål är fria. Placera produkten på en fri yta (åtminstone 100 mm från närmaste vägg).
  - Eftersom produkten utvecklar värme kan den skadas eller börja brinna om den placeras för nära väggen.
- Se till att produktens ventilationshål inte blockeras av t.ex. en bordsduk eller gardin.
  - Annars kan den skadas, eller så kan det uppstå eldsvåda på grund av överhettning.
- Placera produkten på ett plant och stabilt underlag där den inte riskerar att glida eller välta.
  - Om du tappar produkten kan du skada dig, eller också kan produkten gå sönder.
- Utsätt inte produkten för elektromagnetiska fält.
- Utsätt inte produkten för direkt solljus.
  - Produkten kan skadas.
- Om du installerar produkten på en plats där de rekommenderade kraven inte uppfylls, kan bildkvaliteten och produktens livslängd och skick kraftigt försämras. Vänd dig till LG eller en professionell installatör innan du installerar den. Den här varningen gäller platser där det förekommer mycket finkorningt damm eller oljedimma, där det används kemiska ämnen, vid väldigt höga eller låga temperaturer, om luftfuktigheten är hög eller om produkten brukar vara påslagen under lång tid (t.ex. på flygplatser eller tågstationer). Om den här varningen inte följs gäller inte garantin.
- Installera inte produkten på en plats som saknar ventilation (t.ex. i en bokhylla eller ett skåp), inte heller utomhus eller på en matta eller dyna.
- Tänk också på att inte installera den i närheten av lampor eller andra föremål som är värmealstrande.

# Försiktighetsåtgärder för nätadapter och ström

## ⚠ VARNING!

- Om vatten eller något främmande ämne hamnar i produkten (TV, bildskärm, strömsladd eller nätadapter), koppla från strömsladden omedelbart och kontakta servicecentret.
  - Annars finns det risk för att produkten skadas och därmed orsakar brand eller elektriska stötar.
- Rör aldrig stickkontakten eller nätadaptern med våta händer. Om kontaktens stift är fuktiga eller dammiga, torka av dem före användning.
  - Annars finns det risk för brand och elektriska stötar.
- Se till att föra in strömsladden i nätadaptern helt.
  - Om den är ansluten för löst kan den dåliga anslutningen medföra risk för brand eller elektriska stötar.
- Se till att använda strömsladdar och nätadaptrar som tillhandahållits eller godkänts av LG Electronics, Inc.
  - Att använda icke godkända produkter kan medföra risk för brand eller elektriska stötar.
- När du kopplar från strömsladden ska du alltid dra i stickkontakten. Böj inte strömsladden för hårt.
  - Kabeln kan skadas och ge elektriska stötar eller ge upphov till eldsvåda.
- Var försiktig så att du inte kliver eller placerar tunga föremål (elektriska apparater, kläder etc.) på strömsladden eller nätadaptern. Var försiktig så att du inte skadar strömsladden eller nätadaptern med vassa föremål.
  - En skadad strömsladd kan orsaka brand eller elektriska stötar.
- Montera inte isär, reparera eller modifiera strömsladden eller nätadaptern.
  - Det kan orsaka brand eller elektriska stötar.
- Anslut nätkabeln till ett jordat uttag.
  - Annars kan du få livsfarliga elstötar.
- Använd bara den angivna märkspänningen.
  - Annars kan produkten skadas, och du kan få livshotande elstötar.
- Rör aldrig vid nätkabel och signalkabel när det åskar och blixtrar, det kan vara mycket farligt.
  - Det finns risk för elektriska stötar.
- Anslut inte flera grenuttag, elektriska apparater eller elektriska värmeelement till samma eluttag. Använd jordade grenuttag och kablar som är särskilt anpassade för användning med t.ex. datorutrustning.
  - Det kan uppstå eldsvåda på grund av överhettning.
- Rör inte vid kontakten med våta händer. Om kontaktens stift är våta eller täckta av damm måste du torka eller damma av dem ordentligt.
  - Annars kan du få livshotande elstötar på grund av fukten.

- Dra ur nätkabeln om du vet att du inte kommer att använda produkten under en längre tid.
  - Ansamlat damm kan orsaka eldsvåda, och försämrad isolering kan leda till krypströmmar, kortslutning eller eldsvåda.
- Anslut nätkabeln noga och utan glapp.
  - Om kabeln glappar kan eldsvåda uppstå.
- Stick inte in något metallföremål i änden på nätkabeln när kontakten sitter i vägguttaget. Undvik att vidröra nätkabeln omedelbart efter att stickkontakten satts i väggen.
  - Annars kan du få livshotande elstötar.
- Apparatanslutningsdonet används som urkopplingsenhet.
- Kontrollera att enheten är installerad nära vägguttaget som används och att detta är lättillgängligt.
- Så länge apparaten är ansluten till vägguttaget för växelström är den fortfarande kopplad till växelströmskällan, även om apparaten är avstängd.

## ⚠ VARNING

- Se till att hålla uttag, nätadapter och stickkontaktens stift fria från damm etc.
  - Det kan orsaka brand.
- Dra inte ur nätkabeln när produkten är påslagen.
  - Annars kan produkten skadas.
- Använd endast nätsladden som levereras med enheten. Om du använder en annan nätsladd, se till att den är certifierad av den tillämpliga nationella standarden när de inte tillhandahålls av leverantören. Om nätsladden är trasig på något sätt, kontakta tillverkaren eller närmaste auktoriserade leverantör av reparationer för ersättning.
- Flytta inte produkten på egen hand.
  - Det kan orsaka att stativet blir skevt, att panelen skadas eller andra typer av skador på produkten.
  - Rådfråga en installatör om du vill flytta produkten.

# Försiktighetsmått vid förflyttning av produkten

## ⚠ VARNING!

- Stäng först av produkten.
  - Annars kan du få livshotande elstötar och produkten kan skadas.
- Dra ur alla kablar innan produkten flyttas.
  - Annars kan du få livshotande elstötar och produkten kan skadas.
- Kontrollera att skärmen är vänd framåt och håll den med båda händer då den flyttas. Om du tappar produkten kan det ge en elektrisk stöt eller orsaka en eldsvåda. Kontakta ett auktoriserat servicecenter för reparationer.
- Kontrollera att produkten är avstängd, urkopplad och att alla kablar har tagits bort. Två eller fler personer kan behövas för att bära större apparater. Utsätt inte apparatens framsida för tryck eller påfrestningar.

## ⚠ VARNING

- Utsätt inte produkten för skakningar när den flyttas.
  - Annars kan du få livshotande elstötar och produkten kan skadas.
- Kasta inte originalförpackningen. Förvara helst produkten I originalförpackningen vid transport.

# Försiktighetsmått vid användning av produkten

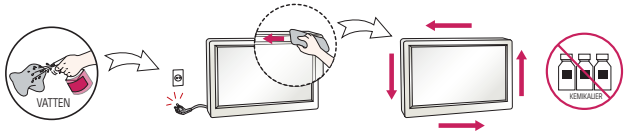
## ⚠ VARNING!

- Ta inte själv isär produkten. Försök inte heller att reparera eller modifiera den på egen hand.
  - Det kan leda till elektriska stötar eller eldsvåda.
  - Kontakta servicecentret vid kontroll, finjustering eller reparation.
- Om skärmen inte används under en längre tid bör den kopplas bort från vägguttaget.
- Undvik att utsätta produkten för väta.
  - Det kan leda till elektriska stötar eller eldsvåda.
- Stöt inte på skärmens framsida och sidor och repa den inte med metallobjekt.
  - Det kan skada skärmen.
- Undvik hög temperatur och hög luftfuktighet.

## ⚠ VARNING

- Du bör inte ställa eller förvara brandfarliga ämnen I närheten av produkten.
  - Vårdslös hantering av brandfarliga ämnen innebär risk för explosion eller eldsvåda.
- När produkten rengörs, dra ur nätsladden och rengör försiktigt med en mjuk trasa för att undvika repor. Rengör inte med en blöt trasa eller spreja vatten eller andra vätskor direkt på produkten. Det kan ge en elektrisk stöt. (Använd inga kemikalier såsom bensen, förtunning eller alkohol)
- Ta paus då och då och vila ögonen.
- Håll alltid produkten ren.
- Inta en bekväm och avslappnad ställning när du arbetar med produkten.
- Ta regelbundna pauser när du använder produkten länge.
- Tryck eller skrapa inte på skärmytan med handen eller med vassa föremål som naglar, spik, pennor eller liknande, som kan orsaka repor.
- Sitt inte för nära produkten.
  - Om du tittar på skärmen på för nära håll kan din syn skadas.
- Ställ in lämplig upplösning samt rätt tid efter anvisningarna i bruksanvisningen.
  - Din syn riskerar annars att skadas.
- Använd endast därför avsedda rengöringsmedel när du rengör produkten. (Använd inte bensen, thinner eller alkohol.)
  - Produkten kan skadas.
- Produkten får inte utsättas för någon typ av vätska (droppar eller stänk). Placera inte föremål med innehåll i flytande form, t.ex. vaser och koppar, på eller över apparaten (t.ex. På hyllor ovanför enheten).
- Batterier ska inte utsättas för stark värme, så utsätt dem inte för direkt solljus, och håll dem på avstånd från öppen eld och element.
- Använd ENDAST återuppladdningsbara batterier i laddaren.
- Om du använder headset (hörlurar) under en längre tid eller lyssnar med hög volym kan din hörsel skadas.

- Spreja vatten på en mjuk trasa två till fyra gånger och använd den för att rengöra den främre ramen. Torka av i endast en riktning. För mycket fukt kan orsaka fläckar.




- Använd inte högspänningsprodukter i närheten av bildskärmen. (t.ex. en elektrisk flugsmälla)
  - Bildskärmen kan få en elstöt och fungera sämre.

## Montering på väggen

- Installera inte apparaten själv! Kontakta kvalificerad servicetekniker från tillverkaren. Skador kan uppstå!

# LICENSER

Vilka licenser som kan användas varierar beroende på modellen. Mer information om licenserna finns på *www.lg.com*.




The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.




Tillverkad på licens från Dolby Laboratories. Dolby och den dubbla D-symbolen är varumärken som tillhör Dolby Laboratories.




For DTS patents, see *http://patents.dts.com*. Manufactured under license from DTS Licensing Limited. DTS, DTS-HD, the Symbol, & DTS or DTS-HD and the Symbol together are registered trademarks of DTS, Inc. © DTS, Inc. All Rights Reserved.

# MONTERING OCH FÖRBEREDELSE

## ⚠ VARNING

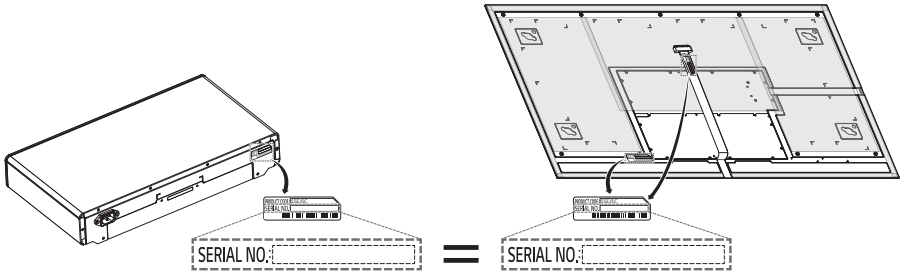
- Använd alltid originalkomponenter för att garantera säkerhet och produktprestanda.
- Skador eller personskador som orsakats av användning av piratkopierade produkter omfattas inte av garantin.
- Anslut strömsladden till produkten innan du ansluter den till vägguttaget. Om strömsladden ansluts till vägguttaget först kan elektriska stötar uppstå, vilket kan skada produkten.
- Den här produkten kan endast användas i ett läge i vilket Signage-lådan och FPC-förlängningskabeln inte exponeras.

## OBS!

- Vilka tillbehör som medföljer din produkt kan variera beroende på modell eller region.
- Produktspecifikationer och innehåll i den här handboken kan ändras utan föregående meddelande vid uppgradering av produktens funktioner.
- SuperSign – programvara och handbok
  - Hämtar från LG Electronics webbplats.
  - Besök LG Electronics webbplats *http://partner.lge.com* och hämta den senaste programvaran för din modell.
- Garantin täcker inte skador som orsakats av att produkten använts i en väldigt ammig miljö.

## ⚠ VARNING!

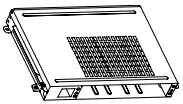
- Produktgarantin täcker inte elektrostatiska skador som kan uppstå på delar vid produktinstallationen. Använd lämplig utrustning som kan hindra elektrostatiska urladdningar (ESD) vid installation av produkten.
- Du kan bara använda en FPC-förlängningskabel åt gången för att ansluta panelen och Signage-lådan. Produktens kvalitet garanteras inte om du använder två eller fler FPC-förlängningskablar.
- Serienumret på panelen och bildskärmsenheten måste matcha. Om det inte är så kan fläckar visas på skärmen eller produkten kanske inte fungerar ordentligt.



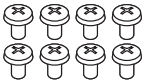
# Valfria tillbehör

Tillbehören kan komma att ändras utan förvarning för att förbättra produktens prestanda, och nya tillbehör kan tillkomma. Bilderna i den här handboken kan skilja sig från den faktiska produkten och de faktiska tillbehören.

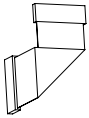
**OPS-paket**



**KT-OPSA**



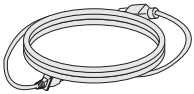
**Skruvar**



**Anslutningskabel**

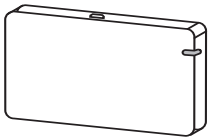


**Kort (Enkel installationsguide)**



**Nätsladd**

**Wi-Fi-dongelpaket**



**AN-WF500**

## ⚠ VARNING

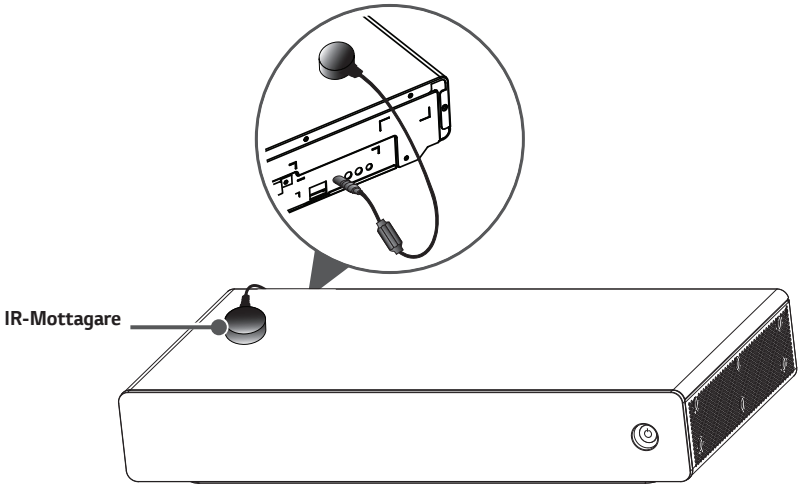
- Om du ansluter till ett trådlöst nätverk (LAN) samtidigt som trådanslutet LAN används kan nätverkat tillfälligt sluta fungera.

## OBS!

- Det finns valfria tillbehör för vissa modeller. De kan köpas separat vid behov.
- Anslut kabeln till porten innan du sätter fast OPS-paketet eller mediaspelaren.
- Du kan köpa ytterligare tillbehör från din lokala återförsäljare.
- Räta ut OPS-anslutningskabeln och anslut när du använder OPS.

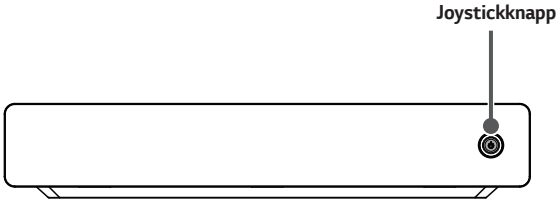
# IR-Mottagare

Här kan en fjärrkontrollsensor placeras på avsedd plats. Sedan kan andra skärmar styras via den skärmen med en RS-232C-kabel.



# Använda knappen

(Bilden kan se olika ut beroende på modell.)




## Använda knappen

| | |
|---|---|
| | Ström på (tryck)<br>Ström av (håll knappen nedtryckt)[1] |

1 Alla program som körs stängs.

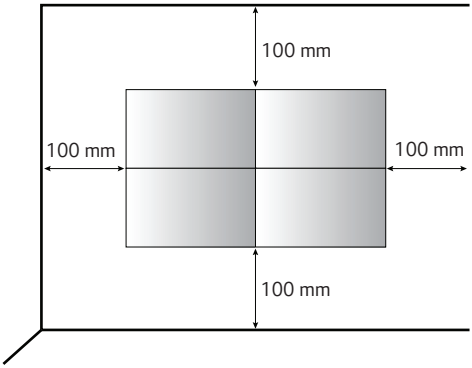
## Justera menyn

När bildskärmen är på trycker du en gång på ⏻-knappen. Du kan justera menyalternativen genom att trycka på eller flytta knapparna.

| | |
|---|---|
| | Stänger av strömmen. |
| | Stänger alla skärmbilder. |
| | Ändrar ingångskällan. |
| | Öppnar inställningsmenyn. |

# Installera på en vägg

Montera bildskärmen på en vägg med de skruvar som medföljer produkten. Kontrollera att det finns minst 100 mm utrymme på ömse sidor för ventilationens skull.




## ⚠ VARNING

- Undvik elstötar genom att koppla från strömkabeln innan du flyttar eller installerar bildskärmen.
- Om du installerar bildskärmen i taket eller på en lutande vägg kan den falla och orsaka personskador. Använd medföljande skruvar och väggfästen, och rådfråga en återförsäljare eller ett professionellt installationsföretag nära dig.

## OBS!

- Placera inte produkten på platser som saknar ventilation (t.ex. i en bokhylla eller ett skåp) eller på en matta eller dyna. Om det inte finns något annat alternativ än att montera produkten på en vägg, kontrollerar du att det finns tillräckligt med ventilationsutrymme innan du installerar den.
  - Om du inte gör det kan brand uppstå på grund av förhöjd innertemperatur.
- På bilden visas ett vanligt sätt att installera, och det kan vara annorlunda när du ska installera din produkt.

**Fästa bildskärmen vid väggen (valfritt)**

## ⚠ VARNING!

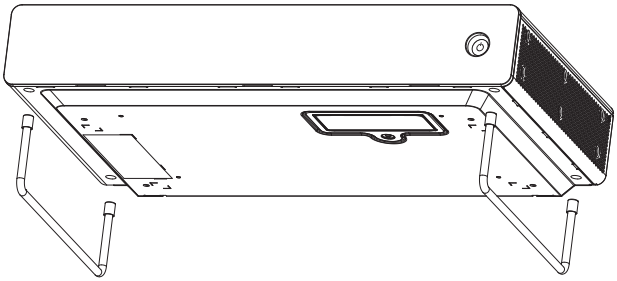
- Om bildskärmen inte monteras på en tillräckligt stabil plats kan den falla. Många skador kan undvikas genom att vidta följande enkla försiktighetsåtgärder.
  - Använd endast möbler som bildskärmen står säkert på.
  - Kontrollera att bildskärmen inte skjuter ut över kanten på möbeln den står på.
  - Ställ inte bildskärmen på höga möbler (t.ex. skåp eller bokhyllor) utan att fästa både möbeln och bildskärmen vid ett lämpligt stöd.
  - Lägg inte textilier eller andra material mellan bildskärmen och möbeln den står på.
  - Förklara för barn att det är farligt att klättra på möbler för att nå bildskärmen eller dess kontroller.
  - Montera produkten på en vägg där ankarbultar kan fästas.
  - Montera produkten där den har ordentligt med stöd. (På betong, plywood, MDF-träfiberskiva, etc.)
  - Om du monterar produkten på en gipsvägg kan väggen kollapsa.

## ⚠ VARNING

- Klättra inte eller häng på produkten.

### *Valfria

Du kan montera ben på Signage-lådan efter montering av produkten.



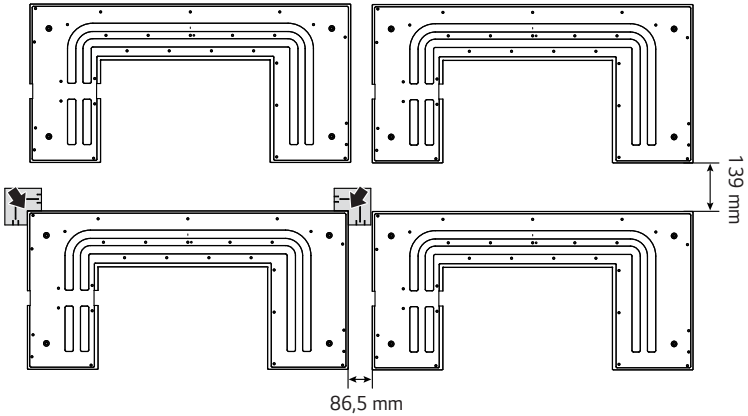
# Montera flera skärmar kant-i-kant

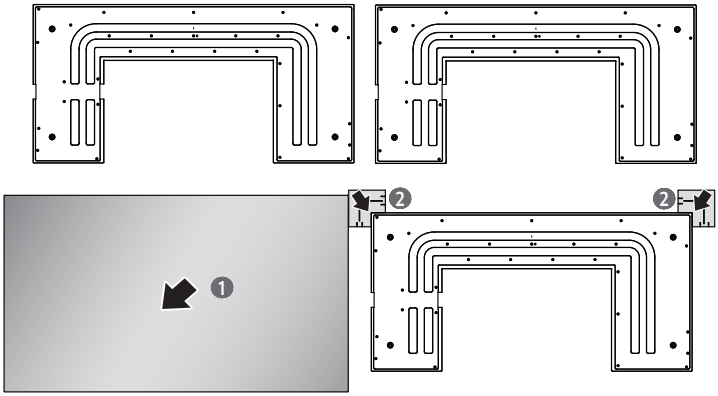
## Hur du monterar skärmarna

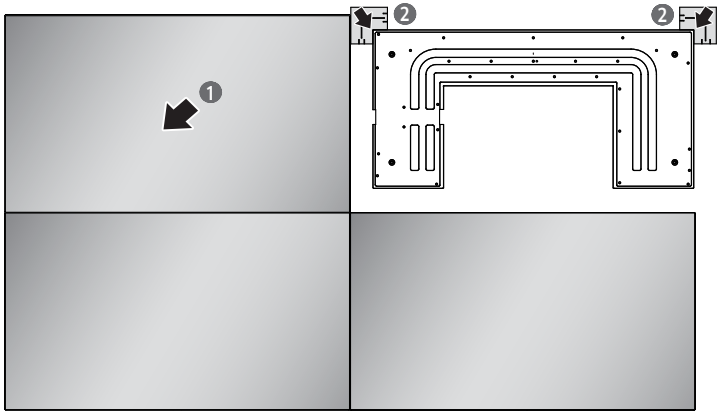
### Exempel på 2 x 2 kant-i-kant

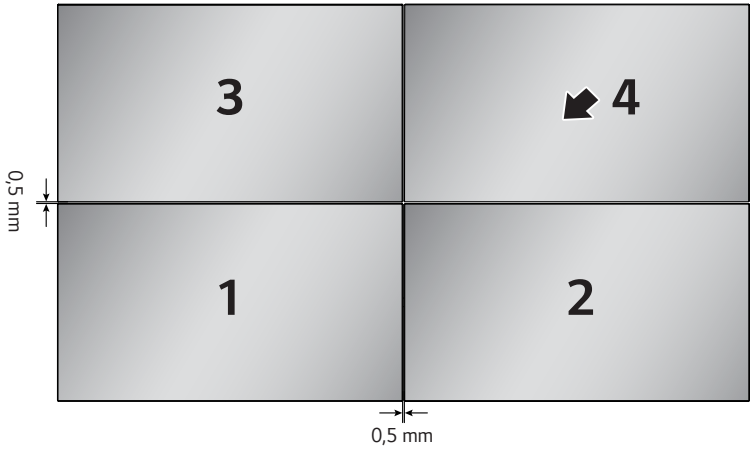
**Liggande**

När du monterar skärmarna på väggfästena, arbeta horisontellt från vänster och vertikalt underifrån.
Montera ner dem i omvänd ordning.



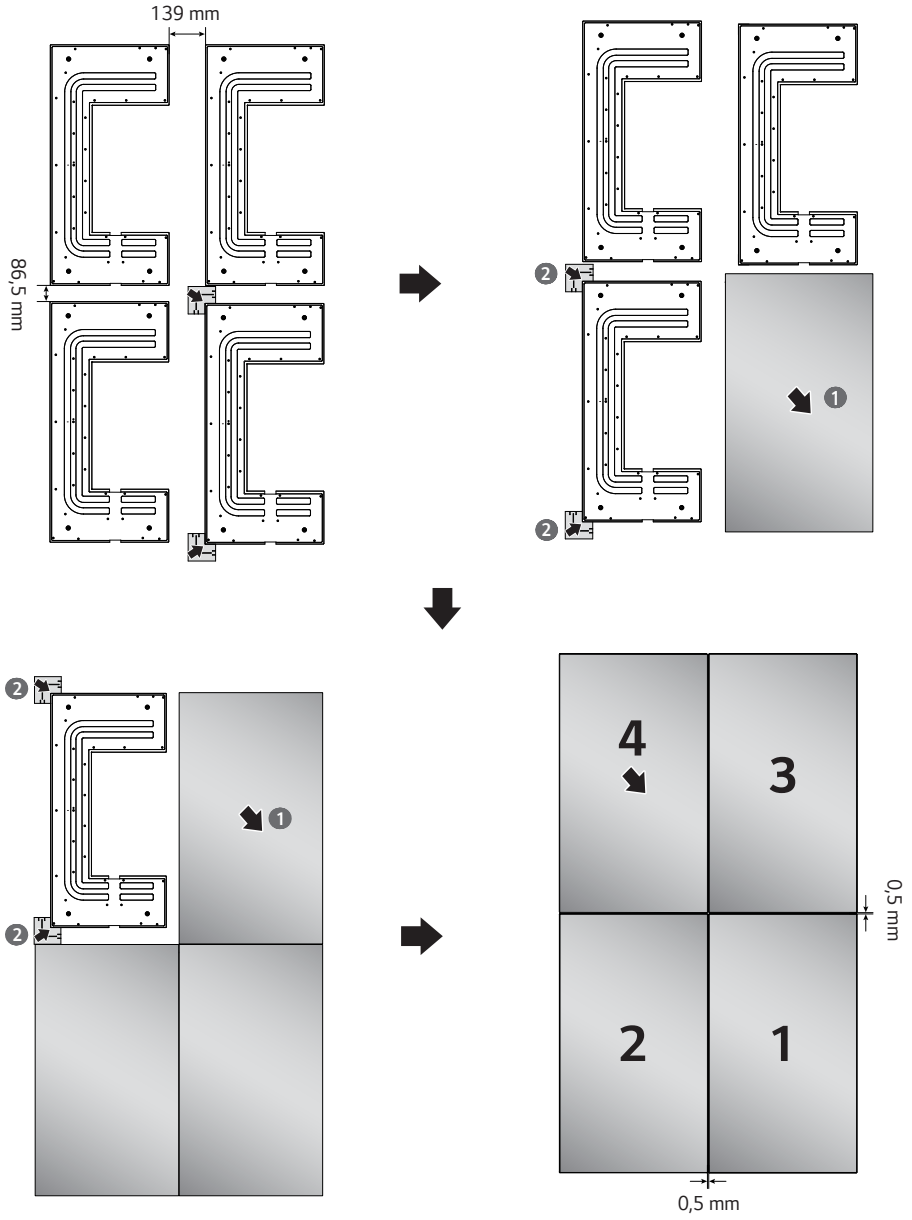




1
2
2


3
4
1
2
0,5 mm
0,5 mm

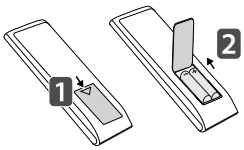
**Porträtt**

När du monterar skärmarna på väggfästena, arbeta horisontellt från höger och vertikalt underifrån.
Montera ner dem i omvänd ordning.



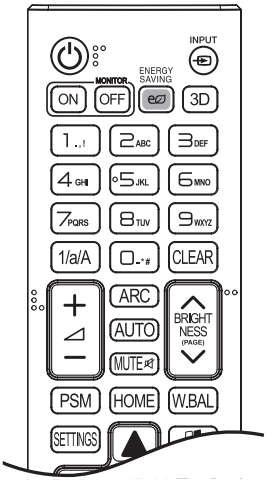
# FJÄRRKONTROLL

Beskrivningarna i den här användarhandboken utgår från knapparna på fjä rkontrollen. Läs handboken noga och använd bildskärmen på rätt sätt. När du ska sätta i batterierna öppnar du luckan och sätter i batterierna (1,5 V AAA). Se till att ⊕ - och ⊖ -polerna är vända åt det håll som visas på etiketterna inuti atterifacket och stäng sedan luckan. När du ska ta ur batterierna gör du precis som vid isättning, men tvärtom. Bilderna kan skilja sig något från de faktiska tillbehören.

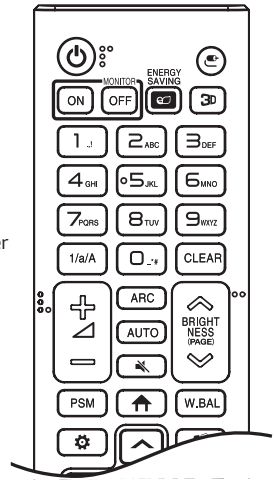



## ⚠ VARNING

- Blanda inte gamla och nya batterier, eftersom det kan skada fjärrkontrollen.
- Kontrollera att fjärrkontrollen alltid är riktad mot bildskärmens IR-mottagare.
- En del av fjärrkontrollens funktioner finns bara på vissa modeller.




eller




**⏻ (STRÖMKNAPP)** Slår på eller stänger av bildskärmen.

**MONITOR ON** Slår på bildskärmen.

**MONITOR OFF** Stänger av bildskärmen.

**ENERGY SAVING** Justerar skärmens ljusstyrka för att minska energiförbrukningen.

**INPUT** / Val av ingångsläge.

**3D / 3D** Används för att visa 3D-video.

**1/a/A** Växlar mellan numeriskt och alfabetiskt.

**Knappar med siffror och bokstäver**

Anger numeriska eller alfabetiska tecken beroende på vilken inställning du har.

**CLEAR** Tar bort det numeriska eller alfabetiska tecknet som du angett.

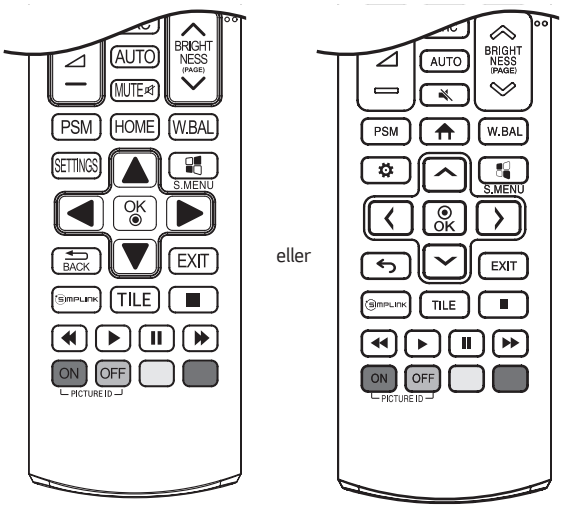
**Volymknapp** Justerar volymen.

**ARC** Väljer läget Förhållande.

**AUTO** Justerar bildens läge och reducerar skakningar automatiskt (endast RGB-insignal).

**MUTE** / Stänger av allt ljud.

**BRIGHTNESS** Justerar skärmens ljusstyrka. PAGE-funktionen stöds inte på den här modellen.




**PSM** Väljer Picture Mode (bildläge).

**HOME /** Aktiverar programstart.

**W.BAL** Öppnar menyn för vitbalans.

**SETTINGS /** Ger åtkomst till huvudmenyn, eller sparar din ingång och går ur menyerna.

**S.MENU** SuperSign-menyknapp

**Navigeringsknappar** Bläddrar i menyer eller alternativ.

**/** Väljer menyer eller alternativ och bekräftar din inmatning.

**/** Backar ett steg i en interaktiv funktion.

**EXIT** Avsluta alla OSD-aktiviteter och -program.

SIMPLINK Gör så att du kan styra visning av multimedia på olika multimedieenheter genom att helt enkelt använda fjärrkontrollen via SimpLink-menyn.

**TILE** Väljer stapelläget (TILE).

**PICTURE ID ON/OFF** När siffran för Picture ID (bild-ID) är densamma som för Set ID (enhets-ID) kan du styra vilken bildskärm du vill i flerskärmsläget.

**Kontrollknappar för USB-meny** Styr medieuppspelning.

# ANSLUTNINGAR

Du kan ansluta olika externa enheter till bildskärmen. Ändra ingångsläget och välj den externa enhet som du vill ansluta. Det finns mer information om anslutningar för externa enheter i användarhandboken som medföljer varje enhet.

## Ansluta till en dator

Vissa av kablarna medföljer inte. Bildskärmen har stöd för Plug and Play*-funktionen.

* Plug and Play: en funktion som gör att en dator kan känna igen enheter som användaren ansluter utan att enheterna behöver konfigureras och utan användaråtgärder under start.

## Ansluta externa enheter

Vissa av kablarna medföljer inte. Anslut en HD-mottagare, DVD-spelare eller en videospelare till bildskärmen och välj en lämplig ingångskälla.

För bästa möjliga bild- och ljudkvalitet rekommenderar vi att du ansluter externa enheter till bildskärmen med hjälp av HDMI-kablar.

## Ansluter USB-enheter

Vissa USB-enheter som inte uppfyller kraven för USB 3.0 kanske inte fungerar korrekt när de är anslutna. Om det gäller i ditt fall kan du ansluta till USB 2.0-ingången.

## OBS!

- För bästa möjliga bildkvalitet rekommenderar vi att bildskärmen används med HDMI-anslutning.
- För att följa specifikationerna för produkten bör du använda en avskärmad gränssnittskabel med ferritkärna, t.ex. en HDMI-kabel.
- Om du slår på bildskärmen när den har blivit kall kan skärmbilden flimra. Detta är normalt.
- Ibland kan röda, gröna eller blå prickar visas på bildskärmen. Detta är normalt.
- Använd en höghastighets-HDMI®/™-kabel (kortare än 3 meter).
- Använd en certifierad kabel med HDMI-logotypen på. Om du inte använder en certifierad HDMI-kabel kan det hända att bildskärmen inte visas eller att det uppstår anslutningsfel.
- Rekommenderade HDMI-kabeltyper
  - HDMI®-/™-höghastighetskabel
  - HDMI®-/™-höghastighetskabel med Ethernet
- Om du inte hör något ljud i HDMI-läget bör du kontrollera datorns inställningar. För vissa datorer krävs att du manuellt ändrar standardljudutgången till HDMI.
- Om du vill använda HDMI-PC-läget måste du ställa in PC/DTV på PC-läge.
- Kompatibilitetsproblem kan uppstå när du använder HDMI-PC-läget.
- Kontrollera att strömsladden är bortkopplad.
- Om du ansluter en spelenhet till bildskärmen ska du använda kabeln som medföljde spelenheten.

## ⚠ VARNING

- Anslut signalkabeln och spänn åt genom att vrida skruvarna medurs.
- Tryck inte länge med fingret på skärmen eftersom det kan leda till en tillfällig störning på skärmen.
- Undvik att visa samma bild alltför länge på skärmen. Det kan resultera i en inbränd bild. Använd om möjligt skärmsläckare.
- Trådlösa kommunikationsenheter nära bildskärmen kan orsaka störningar i bilden.

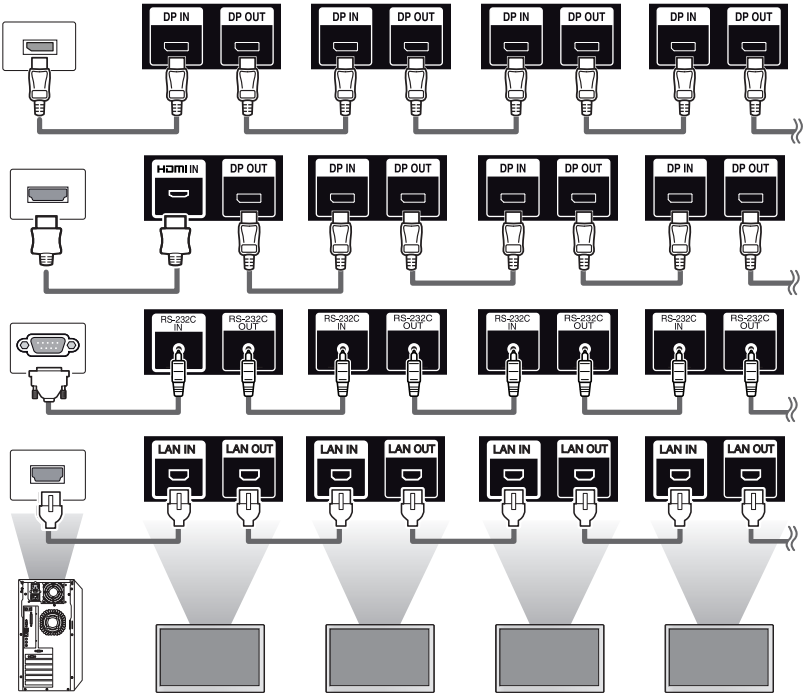
# Använda ingångslistan

**HOME /** → 

- HDMI → OPS → DISPLAYPORT

# Ansluta flera bildskärmar

Om du vill använda flera bildskärmar anslutna till varandra ansluter du ena änden av signalkabeln (DP-kabeln) till DP-utgången på en bildskärm och den andra änden till DP-ingången på den andra bildskärmen.

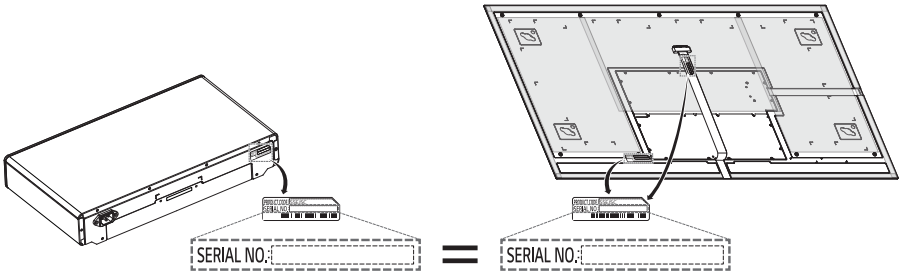



**OBS!**

- Om signalkabeln mellan produkten och datorn är för lång ska du använda förstärkaren eller den optiska kabeln.
- Möjligheten att seriekoppla videoutgången kan vara begränsad, beroende på prestanda hos den ingångsenhet som har stöd för HDCP.

## ⚠ VARNING!

- Serienumret på panelen och bildskärmsenheten måste matcha. Om det inte är så kan fläckar visas på skärmen eller produkten kanske inte fungerar ordentligt.



# FELSÖKNING

## Ingen bild visas.

| Problem | Lösning |
|---|---|
| Är strömsladden ansluten? | • Kontrollera att strömkabeln är ordentligt ansluten till eluttaget. |
| Är FPC-förlängningskabeln ansluten på rätt sätt? | • Se till att FPC-förlängningskabeln är ordentligt ansluten mellan panelens kabel och Signage-lådan. |
| Visas meddelandet "Ogiltigt format"? | • Signalen från datorn (grafikkortet) ligger utanför produktens vertikala eller horisontella frekvensintervall. Justera frekvensintervallet med hjälp av specifikationerna i den här handboken. |
| Visas meddelandet "Ingen signal"? | • Signalkabeln mellan datorn och produkten är inte ansluten. Kontrollera signalkabeln.<br>• Kontrollera indatasignalen genom att trycka på INPUT på fjärrkontrollen. |

## Meddelandet "Unknown Product" (Okänd produkt) visas när produkten ansluts.

| Problem | Lösning |
|---|---|
| Installerade du drivrutinen? | • Kontrollera att Plug and Play-funktionen stöds enligt användarhandboken för grafikkortet. |

## Bilden på skärmen ser inte normal ut.

| Problem | Lösning |
|---|---|
| Är skärmens position felaktig? | • Kontrollera att grafikkortets upplösning och frekvens stöds av produkten. Om frekvensen är utanför intervallet kan du ställa in upplösningen till det rekommenderade värdet under [Kontrollpanelen] → [Bildskärm] → [Inställningar]. (Inställningarna kan variera beroende på operativsystem). |
| Skärmbilden visas inte på rätt sätt. | • Rätt insignal är inte ansluten till signalporten. Anslut den signalkabel som matchar källinsignalen.<br>• OLED-panelen och Signage-boxen är inte korrekt anslutna. Kontrollera deras serienummer och se till att de matchar.<br>När serienumren matchats ska du dra ut nätsladden och sedan koppla in den igen för att köra **Rensa panelbrus**. (Produkten startas om automatiskt efter att funktionen körts.)<br>Du kan också köra funktionen i **SETTINGS /** ⚙ → **Alla inställningar** → **OLED-panelinställningar** → **Rensa panelbrus**. |

**Ljudfunktionen fungerar inte.**

| Problem | Lösning |
|---|---|
| Inget ljud? | • Kontrollera att ljudkabeln är ansluten på rätt sätt.<br>• Kontrollera om ljudet är korrekt inställt. |
| Ljudet är för dovt. | • Välj lämpliga equalizer-inställningar. |

**Skärmens färger är inte normala.**

| Problem | Lösning |
|---|---|
| Skärmen har dålig färgupplösning (16 färger). | • Ange antalet färger till mer än 24 bitar (true color). Välj [Kontrollpanelen] → [Skärm] → [Inställningar] → [Färgtabell] i Windows. (Inställningarna kan variera beroende på operativsystem). |
| Skärmens färger är ostadiga eller svartvita. | • Kontrollera signalkabelns anslutningsstatus. Alternativt sätt i datorns grafikkort igen. |
| Syns svarta fläckar på skärmen? | • Flera bildpunkter (röda, gröna, vita eller svarta) kan visas på skärmen. Det beror på OLED-panelens unika egenskaper. Det här är inte ett tillverkningsfel i OLED-panelen. |

**Det du vill utföra fungerar inte.**

| Problem | Lösning |
|---|---|
| Strömmen stängs plötsligt av. | • Är Timers inställd?<br>• Kontrollera inställningarna för strömkontroll. Strömmen bryts.<br>• Fungerar fläktarna som de ska?<br>- Visa fläktstatus i HOME → Information → Fläktstatus. |

## ⚠ VARNING

- Inbrända bilder kan uppstå när en stillbild visas under en längre tid. Vi rekommenderar att du visar videor i 18 timmar eller mindre per dag för att minska risken för inbrända bilder.
- Några horisontella linjer kan synas på skärmarna när du kör funktionen Rensa Panelbrus (OFF-RS). Det är normalt och inget att oroa sig för. Om strömmen slås på eller ett strömavbrott inträffar medan Rensa Panelbrus-funktionen (OFF-RS) är igång kanske funktionen inte fungerar på rätt sätt. Sätt på strömmen fem minuter efter att du kört funktionen Rensa Panelbrus. De externa högtalarna som är anslutna till produkten kan ge ifrån sig ljud när du kör funktionen Rensa Panelbrus (OFF-RS).
- OFF-RS: Tar bort inbrända bilder genom degraderingskompensation av TFT. Körs efter 4 timmars användning.

  JB: Tar bort inbrända bilder genom degraderingskompensation av OLED. Körs efter 2000 timmars användning.

# PRODUKTSPECIFIKATIONER

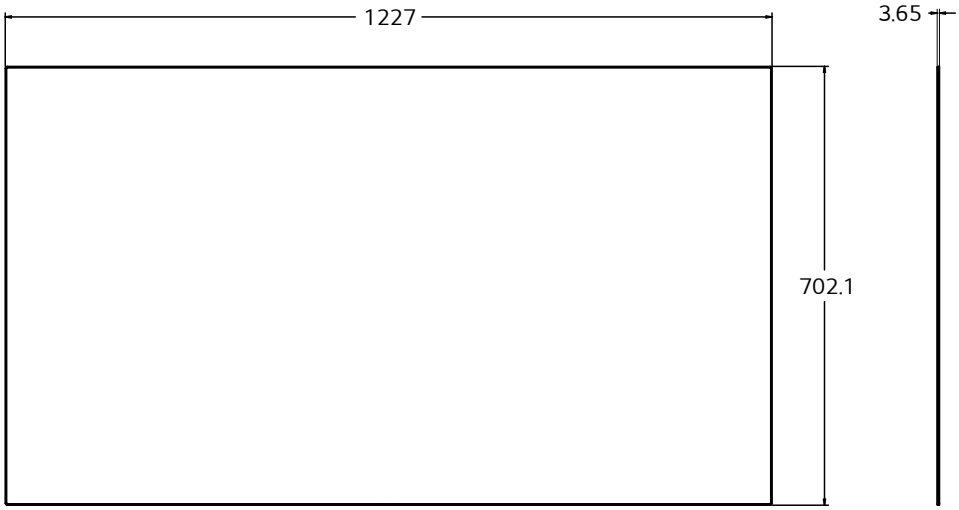
Produktspecifikationerna nedan kan ändras utan föregående meddelande på grund av uppgradering av produktens funktioner.

" ~ " hänvisar till växelström (AC), och " ⎓ " hänvisar till likström (DC).

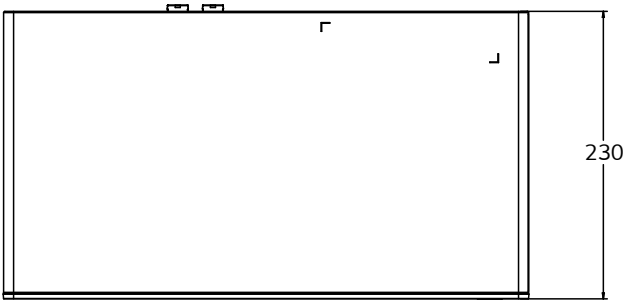
| | | |
|---|---|---|
| OLED-skärm | Skärmtyp | TFT (Thin Film Transistor)<br>OLED-skärm |
| Driftsförhållanden | Daglig användning | 18 timmar (video) |
| Videosignal | Maximal upplösning | HDMI / DisplayPort: 3840 x 2160 vid 30 Hz<br>OPS: 1920 x 1080 vid 60 Hz<br>- Den här funktionen kanske inte kan användas med vissa operativsystem eller grafikkortstyper. |
| | Rekommenderad upplösning | HDMI / DisplayPort / OPS: 1920 x 1080 vid 60 Hz<br>- Den här funktionen kanske inte kan användas med vissa operativsystem eller grafikkortstyper. |
| | Horisontell frekvens | HDMI / DisplayPort / OPS: 30 kHz till 83 kHz |
| | Vertikal frekvens | HDMI / DisplayPort / OPS: 50 Hz till 60 Hz |
| | Synkronisering | Separat/digital |
| Ingångs-/utgångsportar | Panel Out, USB 2.0 IN, HDMI, DP IN, DP OUT, USB 3.0 IN, LAN IN, LAN OUT, IR IN, RS-232C IN/OUT, AUDIO OUT | |
| Inbyggt batteri | | Används |
| Omgivningsförhållanden | Driftstemperatur | 0 °C till 40 °C |
| | Luftfuktighet vid drift | 10 % till 80 % |
| | Förvaringstemperatur | -20 °C till 60 °C |
| | Luftfuktighet vid förvaring | 5 % till 85 % |
| OLED-skärm | Bildpunktsstorlek | 0,630 mm (H) x 0,630 mm (V) |
| Strömförsörjning | Uppmätt spänning | AC 100–240 V ~ 50/60 Hz 3,0 A |
| | Energiförbrukning | Påslagen: 190 W (norm.)<br>Viloläge (HDMI, DisplayPort): ≤ 3,0 W<br>Av-läge: ≤ 0,5 W |
| Mått (bredd x höjd x djup)/ vikt | Skärm | 1227 mm x 702,1 mm x 3,65 mm / 5,5 kg |
| | Signage-låda | 420 mm x 75 mm x 230 mm / 5,3 kg |

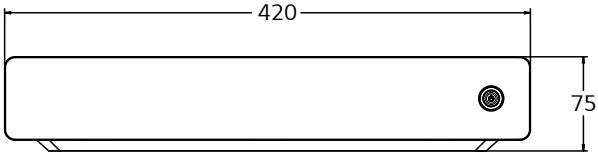
**Skärm**

[Enhet: mm]




**Signage-låda**



**Läge med funktioner för HDMI / DisplayPort / OPS (PC)**

| Upplösning | Horisontell frekvens (kHz) | Vertikal frekvens (Hz) | |
|---|---|---|---|
| 640 x 480 | 31,469 | 59,94 | |
| 800 x 600 | 37,879 | 60,317 | |
| 1024 x 768 | 48,363 | 60,0 | |
| 1152 x 864 | 53,783 | 59,959 | |
| 1280 x 720 | 45 | 60 | |
| 1280 x 800 | 49,702 | 59,81 | |
| 1366 x 768 | 47,712 | 59,79 | |
| 1280 x 1024 | 63,981 | 60,02 | |
| 1600 x 900 | 60 | 60 | |
| 1680 x 1050 | 65,29 | 59,954 | |
| 1920 x 1080 | 67,5 | 60 | |
| 1920 x 1200 | 74,038 | 59,95 | endast, HDMI / DisplayPort |
| 3840 x 2160 | 67,5 | 30 | endast, HDMI / DisplayPort |

**Läge med funktioner för HDMI / DisplayPort (DTV)**

| Upplösning | Horisontell frekvens (kHz) | Vertikal frekvens (Hz) |
|---|---|---|
| 480/60p | 31,5 | 60 |
| 576/50p | 31,25 | 50 |
| 720/50p | 37,5 | 50 |
| 720/60p | 45 | 60 |
| 1080/50i | 28,1 | 50 |
| 1080/60i | 33,75 | 60 |
| 1080/50p | 56,25 | 50 |
| 1080/60p | 67,5 | 60 |
| 2160/24p | 54 | 24 |
| 2160/25p | 56,25 | 25 |
| 2160/30p | 67,5 | 30 |

**OBS!**

- Upplösningar för alternativet för ingångsetiketten i inmatningslägena HDMI / DisplayPort / OPS.
  - PC-upplösningar: 1280 x 720 / 60 Hz, 1920 x 1080 / 60 Hz
  - DTV-upplösningar: 480p, 720p och 1080p
- Vertikal frekvens: Produktens skärmvisning fungerar så att skärmbilden ändras dussintals gånger per sekund, som ett lysrör. Antalet bilder som visas per sekund kallas för vertikal frekvens eller uppdateringshastighet. Enheten är Hz.
- Horisontell frekvens: Det horisontella intervallet är den tid det tar att visa en horisontell linje. Den horisontella frekvensen är lika med 1 delat med det horisontella intervallet, och anger antalet horisontella linjer som visas per sekund. Enheten är kHz.




Se till att du läser säkerhetsföreskrifterna innan du använder produkten.
Modell och serienummer för apparaten finns på baksidan av och på ena sidan av apparaten. Anteckna det nedan ifall du skulle behöva service i framtiden.

MODELL _____

SERIENUMMER _____

Tillfälligt brus är normalt när enhetens ström sätts på och stängs av.