



## Guía del usuario de GS107a - Español

Esta guía lo ayudará a entender el nuevo teléfono celular. Le proporcionará explicaciones útiles sobre las funciones del teléfono.

Parte del contenido de esta guía puede no coincidir con el teléfono, en función del software del teléfono o del proveedor de servicios.



P/N: MMBB0366323 (1.0)

## Características del teléfono



## Mapa de menús

<b>Juegos</b> 1 Esferas espaciales	<b>Mensajes</b> 1 Nuevo mensaje 2 Bz. entrada 3 Borradores 4 Bz. salida 5 Enviados 6 Escuchar buzón de voz 7 Mensajes informativos 8 Plantillas 9 Configuraciones	<b>Herramientas</b> 1 Llamada falsa 2 Calculadora 3 Cronómetro 4 Conversor de unidad 5 Reloj mundial 6 Servicios SIM	<b>Organizador</b> 1 Alarma 2 Calendario 3 Nota	<b>Radio FM</b>
<b>Llamadas</b> 1 Todas 2 Llamadas perdidas 3 Llam. realizadas 4 Llam. recibidas 5 Duración de llamada	<b>Perfiles</b> 1 General 2 Silencioso 3 Sólo vibración 4 Fuerte 5 Modo avión 6 Auriculares	<b>Contactos</b> 1 Buscar 2 Nuevo contacto 3 Marcación rápida 4 Copiar todos 5 Borrar todos 6 Estado de memoria 7 Información	<b>Configuraciones</b> 1 Fecha y hora 2 Idioma 3 Pantalla 4 Llamada 5 Bloqueo automático del teclado 6 Seguridad 7 Ahorro de energía 8 Selección de red 9 Restaurar configuraciones 0 Estado de memoria	

## Contactos

### Buscar un contacto

Puede buscar un contacto en la lista de contactos.

- 1 Presione **Menú**, **Contactos** y elija **Buscar** o presione desde la pantalla principal.
- 2 Mediante el teclado, ingrese la primera letra del contacto al que desea llamar.
- 3 Para desplazarse por los contactos y sus diferentes números, use y .

### Opciones de Contactos

Desde este menú puede acceder a diversas opciones. Presione **Menú** y **Contactos**.

- **Buscar:** desde aquí puede buscar un contacto.
- **Nuevo contacto:** selección esta opción para agregar un nuevo contacto.
- **Marcación rápida:** puede asignar contactos a cualquiera de las teclas de 2 a 8.
- **Copiar todos:** puede copiar todos los contactos desde la memoria de la tarjeta SIM a la memoria del teléfono y viceversa.
- **Borrar todos:** puede borrar todos los contactos de la memoria de la tarjeta SIM o de la memoria del teléfono.
- **Estado de memoria:** le permite comprobar el espacio libre y el uso de la memoria en la tarjeta SIM y en el teléfono.
- **Información:** compruebe los **Números de servicios**, **Número propio** y **Tarjeta de visita**.

## Radio FM (FM inalámbrica)

Con la antena FM incorporada, puede recibir la radio FM sin un auricular externo. Puede escuchar su estación de radio favorita en cualquier momento.

**Nota:** En áreas de señales de radio FM débiles la sensibilidad puede degradarse con el modo de antena inalámbrica. Por lo tanto, se aconseja insertar el auricular-micrófono para obtener una mejor calidad de FM.

### Escuchar la radio

- 1 Presione **Menú** y seleccione **Radio FM**.
- 2 Seleccione el número de canal de la emisora que desea escuchar.

**Nota:** Puede escuchar la radio a través de los auriculares o por altavoz. Presione **Opciones** y seleccione **Escuchar por auriculares** o **Escuchar por altavoz**.

## Servicios SIM

La función de este menú dependerá de su proveedor de servicios.

## Llamadas

### Realizar una llamada

- 1 Ingrese el número mediante el teclado.
- 2 Presione para iniciar la llamada.
- 3 Para finalizar la llamada, presione .

**SUGERENCIA:** Para ingresar + al realizar una llamada internacional, mantenga presionada la tecla 0.

### Realizar una llamada desde los contactos

- 1 Presione para abrir la agenda de contactos.
- 2 Con el teclado, ingrese la primera letra del contacto al que desea llamar.
- 3 Para desplazarse por los contactos y sus diferentes números, use y .
- 4 Presione para iniciar la llamada.

## Mensajes

### Enviar un mensaje

- 1 Presione **Menú**, seleccione **Mensajes** y elija **Nuevo mensaje**.
- 2 Se abrirá un nuevo editor de mensajes. La configuración predeterminada del editor de mensajes es el modo SMS.
- 3 Escriba el mensaje con el modo predictivo T9 o con el modo Abc manual. Puede cambiar el modo de ingreso de texto al presionar .
- 4 Presione **Opciones** y elija **Insertar** para agregar **Símbolos**, **Plantilla**, **Contacto** o **Tarjeta de visita**.
- 5 Presione **Opciones** y **Enviar a**.
- 6 Ingrese el número de teléfono o presione **Opciones** y seleccione **Contactos** o **Números recientes** para abrir la lista de contactos y seleccionar el contacto deseado.
- 7 Presione **Opciones** y **Enviar**.

## Juegos

El teléfono GS107a incluye un juego precargado para que pueda entretenerse en los momentos de diversión. Los juegos y aplicaciones adicionales que descargue se guardarán en esta carpeta. Presione **Menú** y seleccione **Juegos**.

## Organizador/Herramientas

### Configurar la alarma (Menú > Organizador > Alarma)

Puede establecer hasta tres alarmas para que suenen en una hora determinada.

### Usar el calendario (Menú > Organizador > Calendario)

Al acceder a este menú, aparece un calendario. Un cursor cuadrado se ubica en la fecha actual. Puede mover el cursor a otra fecha con las teclas de navegación.

### Agregar una nota (Menú > Organizador > Nota)

Puede registrar sus propias notas en esta opción.

## Instalación de la tarjeta SIM y carga de la batería

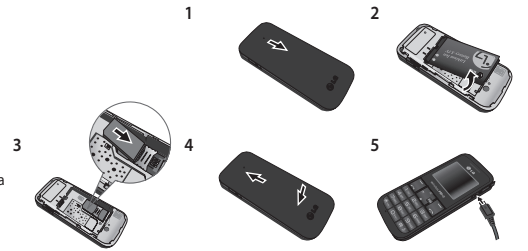
### Instalación de la tarjeta SIM

Cuando se suscribe a una red celular, se le suministra una tarjeta SIM que se inserta en el teléfono y que tiene cargados los detalles de suscripción, por ejemplo, el PIN, servicios opcionales disponibles y muchos otros detalles.

**Importante:** La tarjeta SIM conectable y sus contactos pueden dañarse con facilidad si la tarjeta se raya o se dobla. Debe ser cuidadoso al manipularla, insertarla o extraerla. Mantenga todas las tarjetas SIM fuera del alcance de niños.  
Este teléfono sólo admite una tarjeta SIM de 2 G/2,5 G.

### Ilustraciones

- 1 Abra la tapa de la batería
- 2 Extraiga la batería
- 3 Inserte la tarjeta SIM
- 4 Inserte la batería y cierre la tapa
- 5 Cargue la batería



**ADVERTENCIA:** no extraiga la batería cuando el teléfono esté encendido, ya que podría dañarlo.

### Contestar y rechazar una llamada

Cuando suene el teléfono, presione **Aceptar** o presione para contestar la llamada. Mientras está sonando el teléfono, seleccione **Silencio** para silenciar el sonido del timbre. Esta función es muy práctica si olvidó cambiar el perfil a **Silencioso** durante una reunión.

Presione o **Rechazar** para rechazar la llamada entrante.

**SUGERENCIA:** puede cambiar la configuración del teléfono para contestar las llamadas de diferentes formas. Presione **Menú**, seleccione **Configuraciones** y elija **Llamada**. Seleccione **Modo de respuesta** y elija **Cualquier tecla** o **Sólo tecla 'SEND'**.

### Cambiar la configuración de llamada

Puede establecer la configuración pertinente a una llamada. Presione **Menú**, seleccione **Configuraciones** y elija **Llamada**.

- **Desvío de llam.:** seleccione métodos para el desvío de llamadas.
- **Modo de respuesta:** seleccione el modo de respuesta entre **Cualquier tecla** y **Sólo tecla 'SEND'**.
- **Enviar mi número:** elija si desea enviar su número al hacer una llamada.
- **Llamada en espera:** opte por activar o cancelar la llamada en espera.
- **Aviso minuto:** establezca si debe sonar un tono para indicar cada minuto de conversación.
- **Remarcar automático:** al seleccionar esta opción el teléfono intentará volver a marcar automáticamente en caso de que no pueda establecer la llamada.
- **Enviar DTMF:** la función DTMF permite el uso de comandos numéricos para navegar por los menús de los mensajes automatizados.

### Ingreso de texto

Puede ingresar caracteres alfanuméricos con el teclado del teléfono. Por ejemplo, para guardar nombres en **Contactos**, escribir un mensaje o planificar eventos en el calendario es necesario ingresar texto. El teléfono cuenta con los siguientes métodos de ingreso de texto: modo predictivo T9, modo manual ABC y modo 123.

**Nota:** es posible que algunos campos permitan sólo un modo de ingreso de texto (por ejemplo, un número de teléfono en los campos de la agenda).

### Modo predictivo T9

El modo predictivo T9 utiliza un diccionario integrado que reconoce las palabras escritas por el usuario en función de las secuencias de teclas ingresadas. Simplemente presione la tecla numérica asociada a la letra que desea ingresar y, una vez ingresadas todas las letras, el diccionario identificará la palabra.

### Modo Abc manual

Este modo le permite ingresar letras presionando la tecla etiquetada con la letra requerida una, dos, tres o cuatro veces hasta que aparezca la letra.

### Modo 123

Escriba los números con una pulsación de tecla por número. También puede agregar números en los modos de letras si mantiene presionada la tecla deseada.

### Configurar llamada ficticia (Menú > Herramientas > Llamada falsa)

Puede enviar una llamada ficticia después de establecer la hora.

**Advertencia:** mientras esté en una llamada falsa, se desactivarán temporalmente los servicios de red, éstos se activarán nuevamente al terminar la llamada falsa.

### Usar la calculadora (Menú > Herramientas > Calculadora)

La calculadora realiza las funciones aritméticas básicas: suma, resta, multiplicación y división.

### Usar el cronómetro (Menú > Herramientas > Cronómetro)

Esta opción le permite usar la función de un cronómetro.

### Convertir una unidad (Menú > Herramientas > Conversor de unidad)

Esta función convierte muchas medidas a la unidad que usted desea.

### Agregar una ciudad al horario mundial (Menú > Herramientas > Reloj mundial)

Puede verificar la hora actual de Greenwich (GMT) y de las principales ciudades alrededor del mundo.

### Servicios SIM (Menú > Herramientas > Servicios SIM)

Esta función depende de la tarjeta SIM y de los servicios de la red. Si la tarjeta SIM admite los servicios SAT (es decir, paquete de herramientas de aplicaciones SIM), este menú será el nombre del servicio específico del operador almacenado en la tarjeta SIM.

## Configuraciones

### Cambiar los perfiles

Puede cambiar el perfil al presionar **Menú**>**Configuraciones**>**Perfiles**, luego elija **General**, **Silencioso**, **Sólo vibración**, **Fuerte**, **Modo avión** o **Auriculares**.

**Nota:** No podrá realizar llamadas, conectarse a Internet ni enviar mensajes si la opción **Modo avión** está activada.

### Cambiar fecha y hora (Menú > Configuraciones > Fecha y hora)

Puede establecer las funciones relacionadas con fecha y hora.

### Cambiar el idioma (Menú > Configuraciones > Idioma)

Puede cambiar el idioma de los textos en pantalla en el teléfono. Este cambio también afectará al modo de ingreso de texto.

### Cambiar la configuración de la pantalla (Menú > Configuraciones > Pantalla)

Puede cambiar la configuración de la pantalla del teléfono.

### Cambiar la configuración del bloqueo del teclado (Menú > Configuraciones >Bloqueo automático del teclado)

Puede configurar su teléfono para bloquear el teclado automáticamente en 10, 30 ó 60 segundos.

## Indicaciones de seguridad y uso eficiente

Lea estas sencillas instrucciones. No seguirlas, puede ser peligroso o ilegal. En este manual se ofrece información detallada adicional.

### ⚠ ADVERTENCIA

- Los teléfonos celulares deben estar apagados en todo momento en el avión.
- No sostenga el teléfono en la mano al manejar.
- No use el teléfono cerca de gasolinerías, depósitos de combustible, plantas químicas u operaciones de demolición.
- Para su seguridad, use ÚNICAMENTE las baterías y los cargadores ORIGINALES especificados.
- No manipule el teléfono con las manos mojadas cuando se esté cargando. Puede ocasionar descargas eléctricas y dañar gravemente el teléfono.
- Mantenga el teléfono en un lugar seguro fuera del alcance de los niños pequeños. Incluye piezas pequeñas que, si se sueltan, podrían ocasionar riesgo de asfixia.
- No cargue el teléfono si está apoyado sobre superficies acolchadas.
- El teléfono se debe cargar en una zona con ventilación adecuada.

### Cuidado y mantenimiento del producto

### ⚠ ADVERTENCIA

Sólo utilice baterías, cargadores y accesorios aprobados para usar con este modelo de teléfono en particular. El uso de cualquier otro tipo de batería puede invalidar cualquier aprobación o garantía aplicable al teléfono y puede ser peligroso.

- No desarme la unidad. Llévela a un centro de servicio técnico autorizado cuando se requiera trabajo de reparación.
- Manténgala alejada de aparatos eléctricos, tales como TV, radios y computadoras personales.
- La unidad debe mantenerse alejada de fuentes de calor, como radiadores o cocinas.
- No la deje caer.
- No someta esta unidad a vibración mecánica o golpes.
- La cubierta del teléfono podría dañarse si se lo envuelve o se lo cubre con un envoltorio de vinilo.
- Use un paño seco para limpiar la parte externa de la unidad. No use solventes como benceno, tñer o alcohol.
- No permita que la unidad entre en contacto con humo o polvo excesivo.
- No coloque el teléfono junto a tarjetas de crédito o boletos de transporte; puede afectar la información de las cintas magnéticas.
- No toque la pantalla con un objeto punzante; de lo contrario, podría dañar el teléfono.
- No exponga el teléfono al contacto con líquidos o humedad.
- Use los accesorios, como los auriculares, con precaución. No presione la antena innecesariamente.

### Niños

Mantenga el teléfono en un lugar seguro fuera del alcance de los niños pequeños. Incluye piezas pequeñas que, si se sueltan, podrían ocasionar riesgo de asfixia.

### Llamadas de emergencia

No todas las redes celulares incluyen el servicio de llamadas de emergencia. Por lo tanto, nunca dependa sólo de su teléfono celular para las llamadas de emergencia. Compruebe la disponibilidad con el proveedor de servicio local.

Información y precauciones con la batería

- No es necesario que descargue la batería por completo antes de recargarla. A diferencia de otros sistemas de baterías, este no presenta un efecto de memoria que pueda comprometer el rendimiento de la batería.
- Use únicamente baterías y cargadores LG. Los cargadores LG están diseñados para maximizar la vida de la batería.
- No desarme la batería ni le provoque un corto circuito.
- Mantenga limpios los contactos de metal de la batería.
- Reemplace la batería cuando ya no tenga un desempeño aceptable. La batería puede recargarse cientos de veces antes de necesitar ser reemplazada.
- Si no utilizó la batería por un largo período de tiempo, recárguela para maximizar el funcionamiento.

### Cambiar la configuración de seguridad (Menú > Configuraciones > Seguridad)

Cambie la configuración de seguridad para proteger el teléfono GS107a y la información importante que contiene.

- Solicitar código PIN:** permite elegir si se solicitará el código PIN cada vez que encienda el teléfono.
- Bloquear teléfono:** permite activar el código de seguridad para bloquear el teléfono: **Al encenderse**, **Al cambiar SIM** o **Inmediatamente**.
- Restricción de llamada:** permite elegir qué tipo de llamadas restringir.
- Marcación fija:** permite activar y reunir una lista con los números a los que se puede llamar desde su teléfono. Necesitará el código PIN2 que el operador le ha suministrado.
- Rastreador de teléfono antirrobo:** en caso de robo, el teléfono envía un SMS a los números configurados por el verdadero propietario. El usuario tiene que configurar las opciones de ATMT con el nombre, número de teléfono principal y número secundario. El usuario debe habilitar ATMT para activar la función ATMT. El código predeterminado ATMT es "0000". Los SMS ATMT contienen información de la IMEI del teléfono robado, la ubicación actual y el número de la persona que está usando ese teléfono.
- Cambiar códigos:** permite cambiar el código de seguridad, código PIN, código PIN2 y el código ATMT.

### PRECAUCIÓN

- Apague el teléfono en áreas donde rijan normas especiales que así lo exijan. Por ejemplo, no use el teléfono en hospitales, ya que puede afectar ciertos equipos médicos delicados.
- No todas las redes celulares incluyen el servicio de llamadas de emergencia. Por lo tanto, nunca dependa únicamente de su teléfono celular para las llamadas de emergencia.
- Use solamente accesorios ORIGINALES para evitarle daños al teléfono.
- Todos los transmisores de radio tienen riesgos de interferencia con equipos electrónicos que estén muy próximos. Una interferencia mínima puede afectar televisores, radios, computadoras personales, etc.
- Se debe deshacer de las baterías de acuerdo con la legislación pertinente.
- No desarme el teléfono ni la batería.

### Sugerencias para un funcionamiento más eficiente

### Dispositivos electrónicos

Todos los teléfonos celulares pueden recibir interferencia, lo cual podría afectar el desempeño.

- No use el teléfono celular cerca de equipos médicos sin solicitar permiso. Evite colocar el teléfono cerca de un marcapasos (es decir, en el bolsillo interior del saco).
- Los teléfonos móviles pueden interferir con ciertos audífonos.
- Una interferencia mínima puede afectar televisores, radios, computadoras personales, etc.

### Seguridad en la ruta

Compruebe las leyes y las regulaciones sobre el uso de teléfonos celulares en las áreas donde usted conduce.

- No use un teléfono de mano cuando esté conduciendo.
- Preste completa atención a la conducción del vehículo.
- Use un kit manos libres, si está disponible.
- Salga del camino y estacionese antes de hacer o recibir una llamada si las condiciones de manejo así lo demandan.
- Las ondas de radiofrecuencia pueden afectar algunos sistemas electrónicos del vehículo, tales como estéreos y equipos de seguridad.
- Si el vehículo está equipado con bolsas de aire de seguridad, no las obstruya con equipos inalámbricos portátiles o fijos. Podría provocar fallas o serios daños por mal funcionamiento.

Si escucha música mientras conduce, asegúrese de hacerlo a un volumen razonable para que pueda ser consciente de lo que ocurre a su alrededor. Esto es de vital importancia cuando se encuentra cerca de alguna ruta.

### Condiciones de garantía

- No exponga el cargador de la batería a la luz directa del sol ni lo use en ambientes de elevada humedad, como sería el baño.
- No deje la batería en lugares donde haga mucho calor o mucho frío porque estos ambientes pueden deteriorar el funcionamiento.
- Si reemplaza la batería por una del tipo incorrecto, existe el riesgo de explosión.
- Deseche las baterías usadas según las instrucciones del fabricante. Recíclelas siempre que sea posible. No las deseche como residuos domésticos.
- Si necesita reemplazar la batería, solicite asesoramiento al distribuidor o al centro de servicio técnico autorizado de LG Electronics más cercano a su domicilio.
- Una vez que el teléfono esté totalmente cargado, siempre desenchufe el cargador del tomacorriente para que el cargador no consuma energía de manera innecesaria.

### Ahorro de energía (Menú > Configuraciones > Ahorro de energía)

Si establece **Siempre encendido**, puede ahorrar energía de la batería cuando no esté usando el teléfono. Elija establecer la configuración del ahorro de energía en **Siempre encendido**, **Sólo nocturno** o **Apagado**.

### Seleccionar red (Menú > Configuraciones > Selección de red)

Si ha seleccionado **Automático**, el teléfono busca automáticamente la red y registra el teléfono en ella.

### Restaurar el teléfono (Menú > Configuraciones > Restaurar configuraciones)

Use **Restaurar configuraciones** para restablecer todos los valores de configuración a las definiciones de fábrica. Para activar esta función, necesita el código de seguridad. El número predeterminado es "0000".

### Verificar el estado de la memoria (Menú > Configuraciones > Estado de memoria)

Permite ver el estado de la memoria del teléfono y de la tarjeta SIM.

### Exposición a las señales de radiofrecuencia

#### Información de exposición a ondas de radio y tasas de absorción específicas (SAR)

Este modelo de teléfono celular GS107a ha sido diseñado para cumplir con el requisito de seguridad correspondiente a la exposición a las ondas radiales. Este requisito se basa en lineamientos científicos que incluyen márgenes de seguridad diseñados para garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de la edad y la salud.

- Los lineamientos de exposición a ondas radiales emplean una unidad de medida denominada tasa de absorción específica o SAR, por sus siglas en inglés. Las pruebas que miden la tasa SAR se llevan a cabo con métodos estandarizados mientras el teléfono transmite a su nivel de potencia certificado más elevado en todas las bandas de frecuencia utilizadas.
- Si bien pueden existir diferencias entre los niveles de SAR de diversos modelos de teléfono LG, todos están diseñados para cumplir con los lineamientos relacionados con la exposición a ondas de radio.
- El límite de SAR recomendado por la Comisión internacional para protección contra radiación no ionizante (ICNIRP) es de 2 W/kg promediados en diez (10) gramos de tejido.
- La información de datos SAR para residentes en países/regiones que hayan adoptado el límite SAR recomendado por el Instituto de ingenieros eléctricos y electrónicos (IEEE) es de 1,6 W/kg promediados en un (1) gramo de tejido.

### Evite daños en el oído

Los daños en el oído pueden producirse debido a una constante exposición a sonidos demasiado fuertes durante períodos prolongados. Por lo tanto, se recomienda no encender o apagar el teléfono cerca del oído. Así mismo se recomienda que la música y el nivel de volumen sean razonables.

### Áreas de explosivos

No use el teléfono cuando esté en un área de explosiones. Respete las restricciones y obedezca todos los letreros e instrucciones.

### Atmósfera potencialmente explosiva

- No use el teléfono en un punto de recarga de combustible. No lo use cerca de combustible o químicos.
- No debe transportar ni guardar gases inflamables, líquidos o explosivos en el compartimiento del auto en el que lleva el teléfono móvil y los accesorios.

### En aviones

Los dispositivos inalámbricos pueden ocasionar interferencia en los aviones.

- Apague el teléfono celular antes de abordar cualquier aeronave.
- No lo utilice sin autorización de la tripulación aunque el avión permanezca en tierra.

#### Condiciones de garantía

#### Condiciones de garantía

No exponga el cargador de la batería a la luz directa del sol ni lo use en ambientes de elevada humedad, como sería el baño.

No deje la batería en lugares donde haga mucho calor o mucho frío porque estos ambientes pueden deteriorar el funcionamiento.

Si reemplaza la batería por una del tipo incorrecto, existe el riesgo de explosión.

Deseche las baterías usadas según las instrucciones del fabricante. Recíclelas siempre que sea posible. No las deseche como residuos domésticos.

Si necesita reemplazar la batería, solicite asesoramiento al distribuidor o al centro de servicio técnico autorizado de LG Electronics más cercano a su domicilio.

Una vez que el teléfono esté totalmente cargado, siempre desenchufe el cargador del tomacorriente para que el cargador no consuma energía de manera innecesaria.

#### TÉRMINOS DE LA GARANTÍA

LG Electronics Colombia Ltda., en adelante LG, garantiza para este producto (Teléfono Celular), el servicio de reparación gratuita por cualquier defecto de fábrica, incluyendo la mano de obra necesaria para diagnóstico y reparación dentro del Período de Garantía específico el cual inicia a partir de la fecha de activación del artículo (para el teléfono celular es de un año).

#### CONDICIONES DE LA GARANTIA

1. Para hacer efectiva esta Garantía, el consumidor presentará la factura de venta del producto, la que debe cumplir con todos los requisitos exigidos por las autoridades tributarias de Colombia.

2. El servicio de Garantía sólo se prestará en los centros de Servicio Autorizados por LG, cuyos datos pueden ser suministrados por el distribuidor del artículo.

3. Esta Garantía es válida únicamente en el Territorio de la República de Colombia, para los productos importados por LG.

4. El cliente será responsable por los daños producidos en el transporte de sus productos.

#### CASOS EN LOS QUE LA GARANTIA NO ES VÁLIDA

1. Cuando el equipo presente daños por maltrato, derrame de comidas o bebidas sobre el aparato, accidente, catástrofes naturales o como consecuencia de estos, uso distinto al indicado en las instrucciones de manejo, uso en condiciones ambientales deficientes, mala instalación y/o programación del producto.

2. Daños causados por las fluctuaciones de voltaje de energía eléctrica o descargas eléctricas atmosféricas.

3. En el evento en que el aparato haya sido abierto por cualquier persona o Centro de servicio no autorizado por LG o los daños producidos por este evento, y en general, los daños ocasionados por la adaptación e instalación de piezas y accesorios no genuinos ni autorizados por LG.

4. Daños ocasionados por falta de cuidado con el producto o factores ajenos a LG, tales como rayaduras, decoloración, oxidación, exceso de polvo, golpes o ruptura del mueble o gabinete exterior del producto.

5. Cuando el producto no tiene número de serie de la fábrica o se encuentra alterado.

#### LA GARANTIA NO CUBRE

1. El desgaste por uso normal de las partes mecánicas, metálicas, eléctricas y de caucho.

2. Accesorios faltantes una vez recibido el producto.

3. Robo del producto.

4. Si el artículo es activado en redes distintas a aquellas para las cuales fue originalmente fabricado.

5. Baterías que hayan sido cargadas en un cargador diferente al original.

6. Baterías que hayan sido usadas o instaladas en equipo distinto al LG.

7. Rotura o daño de antena, a menos que el daño fuera causado directamente por algún defecto de material.

8. Productos usados u obtenidos de un programa de alquiler de aparato.

#### COMO PUEDE OBTENER EL SERVICIO DE GARANTIA

Para obtener el servicio de garantía puede efectuar cualquiera de las siguientes cosas:

1. Acudir al distribuidor que le vendió su teléfono para recibir orientación.

2. También puede llamar al siguiente número de teléfono desde cualquier parte del territorio de la República de Colombia: para problemas de tipo técnico o información general llamar al 018000-910683.

3. Si lo desea, también puede contactarnos por Internet en <http://colgservice.com>