

nexus 4

Manual do Usuário

MBM63862529 (1.0)

# nexus 4

## Manual do Usuário

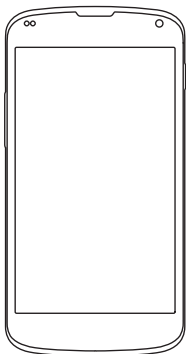
Para obter ajuda e suporte online, acesse  
[support.google.com/nexus](http://support.google.com/nexus)

Google, o Android, Gmail, Google Maps, Nexus, o Google Play, YouTube, Google+ e outras marcas comerciais são de propriedade da Google Inc. A lista de marcas da Google está disponível em <http://www.google.com/permissions/guidelines.html>. LG e o logotipo da LG são marcas comerciais da LG Electronics Inc. Todas as outras marcas são propriedades de seus respectivos proprietários.

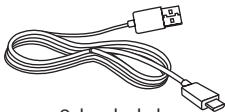
O conteúdo deste manual pode ser diferente em alguns detalhes do produto ou do software. Todas as informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Para obter ajuda e suporte online, acesse [support.google.com/nexus](http://support.google.com/nexus)

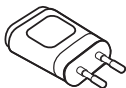
## Conteúdo da caixa



Nexus4



Cabo de dados



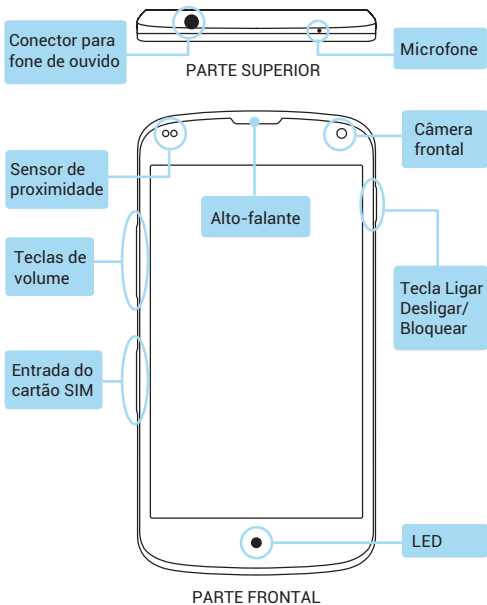
Adaptador de viagem  
Carregador compatível: MCS-01BR

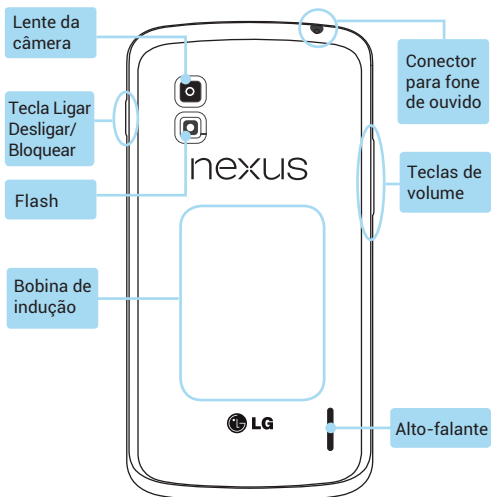


Ferramenta para  
remoção do SIM

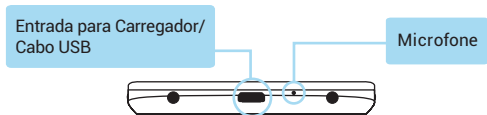
- Se algum item estiver faltando ou estiver danificado, entre em contato com o local de compra para obter assistência.
- Utilize apenas acessórios originais.
- Os acessórios podem ser diferentes dependendo do país ou região.

## Seu Nexus 4





PARTE TRASEIRA

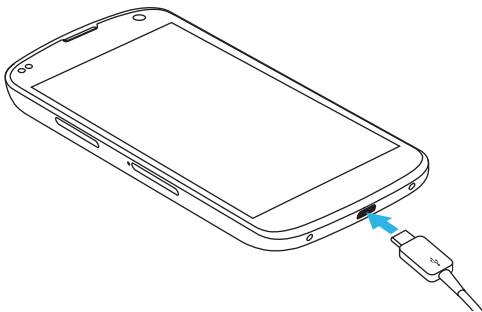


PARTE INFERIOR

## Carregando a bateria

A bateria não estará totalmente carregada quando você desembalar o seu Nexus 4. Carregue totalmente a bateria assim que possível.

Para carregar utilizando o adaptador de viagem, conecte uma extremidade do cabo de dados na entrada para carregador, na parte inferior do telefone, e a outra extremidade no adaptador de viagem. Em seguida, conecte o adaptador de viagem a uma tomada.



- O adaptador de viagem pode variar dependendo do país ou região.
- Utilize apenas o adaptador de viagem e cabo USB contidos na embalagem do seu Nexus 4. Ao utilizar um adaptador de viagem ou cabo diferente, seu telefone poderá ser danificado.
- A faixa de tensão de entrada entre a tomada e o adaptador de viagem é AC 100V-240V, e a tensão de saída do adaptador de viagem é DC 5V, 1.2A.
- Carregar seu telefone através de um cabo USB conectado a outro dispositivo, como um computador portátil, leva mais tempo do que o carregamento com um adaptador de viagem.
- A bateria do Nexus 4 não pode ser removida. Não tente abrir o telefone.

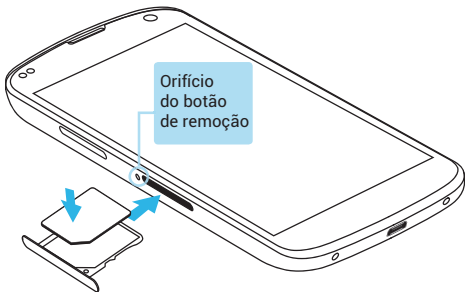
Se você estiver utilizando um carregador sem fio, consulte as instruções fornecidas com o carregador.

**Importante:** Se você utilizar um carregador sem fio, deverá usar um modelo aprovado e somente como indicado. O adaptador de viagem do Nexus 4 não consegue gerar corrente suficiente para alimentar um carregador sem fio.



## Inserindo o cartão SIM e ligando o telefone

Antes de começar a utilizar o seu telefone, você precisará inserir o cartão SIM. Se nenhum cartão estiver instalado, a mensagem "Sem cartão SIM | Sem Serviço" aparecerá na tela de bloqueio do telefone.



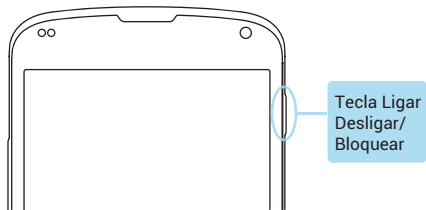
O compartimento do cartão SIM está localizado na lateral esquerda do telefone abaixo das teclas de volume. O botão de remoção é um pequeno orifício redondo logo acima da entrada do compartimento. Para instalar um novo cartão SIM:

1. Insira a ferramenta para remoção do SIM fornecida com o telefone (ou um pino fino) no orifício do botão de remoção e empurre firmemente, com cuidado, até que a bandeja saia.

2. Remova a bandeja e insira o cartão SIM no seu interior, com os contatos dourados voltados para baixo e o canto recortado para a direita.
3. Posicione cuidadosamente a bandeja no compartimento e empurre-a suavemente de volta para o telefone.

**Dica:** O número de identificação IMEI do seu telefone está localizado sobre a película protetora atrás do telefone. O número do IMEI também pode ser acessado pressionando as teclas **\*#06#** do teclado numérico do telefone. Você poderá precisar deste número para identificar o seu telefone para alguns serviços. Escreva o número IMEI no seu manual ou tire uma foto da etiqueta na caixa do produto.

**Para ligar seu Nexus 4**, pressione e segure a tecla **Ligar/Desligar/Bloquear** na lateral direita do telefone, por alguns segundos.



Quando o Nexus 4 estiver ligado, pressione a tecla **Ligar/Desligar/Bloquear** novamente para colocá-lo em modo de espera ou ligar a tela.

**Para desligar o Nexus 4**, pressione e segure a tecla **Ligar/Desligar/Bloquear** até um diálogo de confirmação aparecer. Em seguida, toque **OK** para concluir o desligamento.

Para reiniciar o Nexus 4 se não estiver respondendo, pressione e segure a tecla **Ligar/Desligar/Bloquear** durante pelo menos 10 segundos.

**Dica:** Para silenciar rapidamente seu telefone ou alternar o modo avião, pressione e segure a tecla **Ligar/Desligar/Bloquear** por um ou dois segundos para visualizar um diálogo de confirmação rápida - mesmo a partir da tela de bloqueio.

## Configurando seu Nexus 4



A primeira vez que você ligar o telefone, uma tela de boas-vindas aparecerá. Deslize o dedo sobre a lista e selecione o idioma desejado. Em seguida, toque **Iniciar** e siga as instruções na tela.

Uma série de telas guia você através do processo de configuração. Se você já possui Gmail, utilize seu endereço e senha do Gmail quando solicitado. Se você não possui Gmail ou qualquer outra conta do Google, será necessário criar uma.

Uma conta do Google permite que você acesse suas informações pessoais a partir de qualquer computador ou dispositivo móvel:

- **Acessar a partir de qualquer lugar.** Visualize suas mensagens de e-mail, mensagens de texto ou redes sociais, não importa onde você esteja, nem qual computador ou dispositivo móvel você esteja utilizando - desde que você tenha uma conexão de dados móvel ou Wi-Fi. O mesmo vale para Reproduzir música, filmes ou livros em suas bibliotecas Google Play.
- **Nunca perca seus contatos novamente.** Quando você conecta seu telefone com uma conta do Google, todos os contatos que você associa com a conta no aplicativo **Pessoas**, são automaticamente copiados. Eles estão sempre acessíveis através de sua conta do Google a partir de qualquer computador ou dispositivo móvel.

- **Mantenha seus dados seguro e disponível.** O Google trabalha o tempo todo para proteger seus dados pessoais contra acesso não autorizado e garantir que você obtenha-os quando você precisar, sempre que você precisar.
- **Sincronizar e fazer cópia de segurança de todos os seus dados.** Ao redigir um e-mail, adicionar um contato, adicionar um evento ao calendário ou tirar uma foto, seu trabalho será copiado continuamente pelo Google e sincronizado com qualquer computador em que você utilizar a mesma conta do Google.
- **Utilizar outros serviços do Google.** Sua conta do Google também permite que você tire o máximo proveito de qualquer outro aplicativo e serviços do Google que você desejar, como Gmail, Google Maps Navigation, Google Play, YouTube, Google +, e muitos mais.

Se você pulou alguns dos passos do assistente de configuração, é possível configurar novas contas (inclusive do Gmail) e ajustar muitas outras configurações a qualquer momento. Toque o ícone  **Aplicativos** a partir de qualquer tela inicial e então,  **Config..**

Para obter ajuda e suporte adicional, acesse [support.google.com/nexus](http://support.google.com/nexus).

## Precauções no avião

Verifique com a companhia aérea, caso você queira utilizar o seu Nexus 4 a bordo de uma aeronave. A maioria das companhias aéreas possuem restrições para a utilização de dispositivos eletrônicos e permitem o uso apenas durante o voo e não durante pousos e decolagens.

Existem três tipos principais de dispositivos de segurança nos aeroportos: aparelhos de raio X (utilizados em itens colocados nas esteiras transportadoras), detectores magnéticos (utilizados nas pessoas andando pelas verificações de segurança) e varas magnéticas (dispositivos portáteis utilizados em pessoas ou itens individuais). Você pode passar o seu Nexus 4 pelos aparelhos de raio X do aeroporto. Mas, não passe o telefone pelos detectores magnéticos ou exponha-o a varas magnéticas.

## Cuidados gerais

### EXPOSIÇÃO À ENERGIA DE RADIOFREQUÊNCIA

Este dispositivo cumpre as normas de exposição de RF, quando utilizado na posição normal junto ao ouvido ou quando posicionado a pelo menos 2,5 cm de distância do corpo. Quando uma bolsa para transporte, um clip de cinto ou um suporte forem utilizados junto ao corpo, não deverão conter metal e o dispositivo deverá ser colocado a pelo menos 2,5 cm de distância do seu corpo. Para a transmissão de arquivos ou mensagens, este dispositivo requer uma conexão de qualidade à rede. Em alguns casos, a transmissão do arquivo de dados ou mensagens pode sofrer atraso até que uma conexão esteja disponível. Certifique-se de que as instruções de distância acima especificadas serão seguidas até a conclusão da transmissão.

\* O limite de SAR para dispositivos móveis utilizados pelos usuários é de 2,0 watts/quilograma (W/kg), calculados sobre dez gramas de tecido corporal.

As normas incluem uma margem substancial de segurança para dar proteção adicional aos usuários e levar em conta quaisquer variações nas medições. Os valores de SAR podem variar dependendo dos requisitos nacionais e de acordo com a banda da rede.

### DIRETRIZES PARA USO EFICIENTE

Por favor, leia estas diretrizes básicas. Não seguir estas diretrizes básicas pode ser perigoso ou ilegal.

## DISPOSITIVOS ELETRÔNICOS

- Todos os aparelhos celulares podem sofrer interferências que afetam sua performance.
- Não utilize o telefone celular próximo a equipamentos médicos sem autorização.
- Evite colocar o aparelho próximo a aparelhos do tipo marca-passo, ou em bolsos na altura do peito.
- Alguns aparelhos auditivos podem sofrer interferências ou distúrbios causados por telefones celulares.
- Interferências menores podem ocorrer em TVs, rádios, PCs, etc.



## CUIDADOS COM O PRODUTO E MANUTENÇÃO

- Use somente baterias e carregadores aprovados especificamente para este modelo. Ao usar outros tipos de carregadores e baterias você coloca sua segurança e saúde em risco além de anular a garantia do telefone.
- Não desmonte o aparelho. Em caso de problemas técnicos, dirija-se a um Serviço Autorizado LG.
- Reparos sob garantia, por opção da LG, podem incluir, mas não estão limitados à reposição de peças e placas, sejam elas novas ou recondicionadas, desde que comprovada sua funcionalidade e compatibilidade com a peça que está sendo substituída.
- O aparelho deve permanecer longe de aquecedores, radiadores e fornos.



- Não derrube o aparelho, evite quedas.
- Não exponha o aparelho à vibração mecânica ou choque.
- Desligue o aparelho onde for solicitado por normas específicas. Por exemplo, não use o celular em hospitais, pois ele pode afetar equipamentos médicos mais sensíveis.
- Não segure o aparelho em suas mãos durante o carregamento da bateria, pois pode causar choque elétrico e danificar seriamente seu aparelho.
- Não carregue o aparelho perto de materiais inflamáveis, pois ele poderá esquentar e provocar um incêndio.
- Use um pano seco para limpar seu aparelho. (Não utilize nenhum tipo de solvente, thinner, benzina ou álcool).
- Não carregue o aparelho sobre móveis com acabamento mais sensível.
- O aparelho deve ser carregado em uma área com boa ventilação.
- Não exponha o aparelho à fumaça ou poeira em excesso.
- Mantenha o aparelho afastado de cartões de crédito ou bilhetes magnéticos de transporte, pois as informações gravadas nas tarjas magnéticas podem ser danificadas.
- Não toque na tela do aparelho com objetos pontiagudos, pois ela poderá ser danificada.
- Não exponha o aparelho à umidade ou líquidos.
- Use acessórios como fone de ouvido com cuidado.
- Não toque a antena sem necessidade.

- Não tente usar, tocar, remover ou reparar um vidro trincado ou quebrado. Os danos à tela por mau uso ou negligência não são cobertos pela garantia.
- Nunca coloque seu telefone em um forno de microondas, pois isto vai fazer com que a bateria exploda.
- Quando não estiver utilizando o seu telefone celular, mantenha-o em um lugar seguro.
- Não molhe o seu telefone celular. Se isto ocorrer, desligue-o imediatamente. Se o aparelho estiver inoperante, encaminhe-o a um centro de Serviço Autorizado LG.

#### **DIRIGIR COM SEGURANÇA**

- Verifique as normas e leis de trânsito antes de usar seu telefone quando estiver dirigindo.
- Não ocupe suas mãos com o telefone ao dirigir. Dedique toda a atenção ao volante.
- Estacione o seu veículo em local seguro antes de fazer ou atender uma chamada se a legislação vigente assim o determinar.
- Se o seu veículo estiver equipado com air bag, não obstrua seu funcionamento com equipamentos portáteis sem fio. Isso pode causar falhas no acionamento do air bag e causar sérios danos por mau funcionamento.
- Se você estiver ouvindo música no seu veículo, certifique-se de que o volume esteja em nível adequado

para que você possa ouvir também os sons ao seu redor e do veículo. Isso é muito importante nas estradas e rodovias.

## **EVITE DANOS À AUDIÇÃO**

- Exposição a sons em alto volume por longos períodos pode causar sérios danos à sua audição. Nós recomendamos que você não ligue ou desligue o fone de ouvido quando este estiver posicionado em seu ouvido.

Nós também recomendamos que os volumes de música e chamadas estejam em níveis adequados.

- Quando utilizar fones de ouvido, diminua o volume se você não conseguir ouvir as pessoas falando perto de você ou se a pessoa ao seu lado conseguir ouvir o que você estiver escutando.

**NOTA:** O excesso de pressão sonora causada por fones de ouvido poderá causar perda de audição.

## **PARTES DE VIDRO**

- Algumas partes de seu aparelho celular são feitas de vidro. O vidro poderá quebrar se o seu aparelho cair em uma superfície dura ou sofrer impacto. Se o vidro quebrar, não tente removê-lo ou consertá-lo. Pare de usar seu aparelho imediatamente até que o vidro seja reparado em um serviço autorizado.

## **ÁREAS EXPLOSIVAS**

- Não utilize o telefone próximo a locais onde esteja ocorrendo demolição com o uso de explosivos. Observe as restrições e siga as normas e regulamentações.

## **ATMOSFERAS POTENCIALMENTE EXPLOSIVAS**

- Não use o celular em pontos de reabastecimento.
- Não use o celular perto de combustíveis ou químicos.
- Não transporte ou armazene combustíveis, gases ou explosivos no mesmo compartimento onde você guarda seu telefone celular e acessórios.

## **EM AVIÕES**

- Dispositivos sem fio podem causar interferências em aviões.
- Desligue seu aparelho antes de embarcar em um avião.
- Não use seu celular em solo sem a permissão da tripulação.

## **CRIANÇAS**

- Mantenha o aparelho sempre em locais seguros e fora do alcance de crianças pequenas. Ele possui partes e peças pequenas que podem ser removidas e causar sufocamento se engolidas ou inaladas.

## **CHAMADAS DE EMERGÊNCIA**

- As chamadas de emergência podem não estar disponíveis em todas as redes. De qualquer forma, você não pode depender somente do seu telefone para este tipo de chamada. Verifique as informações sobre este serviço com sua operadora.

## **INFORMAÇÕES E CUIDADOS COM A BATERIA**

- Antes de utilizar o telefone, carregue a bateria por 3 horas até que ela atinja a carga total.
- Use **SOMENTE** baterias e carregadores LG. Os carregadores LG são projetados para maximizar a vida útil da bateria.
- Mantenha-a carregada enquanto não estiver usando o telefone. Deste modo, o aproveitamento dos tempos de conversação e espera serão maiores.
- Você não precisa descarregar totalmente a bateria antes de recarregá-la. Ao contrário de outros sistemas, não há o efeito memória que possa comprometer a performance da bateria.
- O descarte da bateria deve seguir as instruções do fabricante. Por favor, recicle a bateria sempre que possível. Não descarte a bateria do seu celular em lixo comum ou doméstico.
- Carregue o telefone com o adaptador AC inserido em tomadas com tensão de 110 V ou 220 V.
- Carregue apenas baterias recarregáveis de íons de Lítio.

Outros tipos de baterias podem queimar, causando ferimentos e danos.

- Não tente desmontar ou interligar os polos da bateria (curto circuito).
- Mantenha os contatos metálicos da bateria limpos.
- Substitua a bateria usada por outra quando esta não oferecer uma performance aceitável. Uma bateria pode ser recarregada centenas de vezes até que seja necessária a sua substituição.
- Recarregue caso ela não tenha sido usada por um longo período para otimizar sua performance.
- Não exponha o carregador de bateria à luz solar diretamente ou à umidade, como em banheiros.
- Não deixe a bateria em lugares muito frios ou muito quentes pois isso pode deteriorar a sua performance.
- Há risco de explosão se a bateria for substituída por um tipo incorreto.
- Se você precisar substituir a bateria, leve-a ao Serviço Autorizado LG mais próximo ou a um revendedor.
- Remova sempre o plugue do carregador da tomada após o carregamento total da bateria para reduzir o consumo desnecessário de energia.
- A vida útil da bateria depende das configurações de rede, do aparelho, padrões de uso e ambiente.
- Certifique-se de que nada pontiagudo como unhas ou dentes de animais perfurem a bateria. Isso pode causar incêndio.

- Sempre que for utilizar o carregador (adaptador), conecte firmemente o plugue. Um plugue mal conectado pode acarretar aquecimento excessivo ou fogo.
- Desconecte o carregador (adaptador) durante uma tempestade para evitar choques elétricos ou fogo.
- Carregue a bateria com o carregador (adaptador) em condições normais de temperatura ambiente. O carregador (adaptador), destina-se somente à utilização em ambiente fechado.
- Para evitar choque elétrico ou fogo, não coloque sobre o fio do carregador (adaptador) objetos pesados, não faça cortes, emendas, dobras, não torça, puxe ou estique.

### **NÍVEL DE CARGA DA BATERIA**

- Quando o nível de carga da bateria fica baixo o sensor de bateria fraca irá alertá-lo. Se o nível de carga da bateria ficar muito baixo, o telefone se desligará automaticamente e qualquer função em andamento não será salva (armazenada).

### **DADOS TÉCNICOS**

Temperatura ambiente:

Máxima: +50°C (descarga) /  
+45°C (carga)

Mínima: -10°C

**NOTA:** Software com código fonte aberto.

Para obter o código correspondente ao software sob as licenças GPL, LGPL, MPL e outras fontes abertas, por favor visite: <http://opensource.lge.com/>. Todos os termos da licença, bem como notas e observações, estão disponíveis para download com o código fonte.



## Coleta inteligente



### COMO DESCARTAR SEU APARELHO, BATERIA E ACESSÓRIOS DE FORMA ADEQUADA.

- 1 Não é recomendável o descarte de aparelhos celulares, pilhas, baterias e acessórios em lixo comum. Após o uso, estes itens devem ser descartados de forma adequada, sob pena de ocasionarem danos ao meio ambiente e à saúde humana.
- 2 A LG criou o Programa Coleta Inteligente para facilitar e viabilizar o descarte adequado de aparelhos celulares, pilhas e baterias.
- 3 Através do Programa Coleta Inteligente, a LG disponibiliza pontos de coleta em localidades diversas, incluindo assistências técnicas autorizadas da LG Electronics. Para mais informações visite o site [www.lge.com/br/coleta-seletiva](http://www.lge.com/br/coleta-seletiva) ou contate nosso SAC através do número 4004-5400 (Capitais e Regiões Metropolitanas) ou 0800-707-5454 (demais localidades).
- 4 Note que ao depositar os aparelhos celulares na urna coletora, você estará doando a LG Electronics, em caráter irrevogável, permanente e sem possibilidade de retratação, os objetos descartados.



### ATENÇÃO!

Ao depositar os aparelhos celulares nas urnas coletoras, os dados que eventualmente estiverem armazenados nos aparelhos são de sua responsabilidade e em

nenhuma hipótese poderão ser atendidas solicitações de recuperação destes dados.

Assim, antes de realizar o descarte, lembre-se de:

- Remover o cartão SIM e desabilitar seu aparelho celular junto à operadora de telefonia respectiva;
- Caso necessário, a fim de evitar perda de informações, fazer cópia de seus dados pessoais e certificar-se de que todos foram removidos do aparelho celular;
- Desligar seu aparelho celular.

## Termo de garantia limitada

A LG fornece garantia limitada para o produto adquirido, juntamente com seus acessórios.

A garantia ora fornecida aplica-se somente aos produtos adquiridos no Brasil, dentro dos seguintes prazos, contados a partir da aquisição do produto:

- 1 90 (noventa) dias, conforme a legislação brasileira volta-da ao consumidor.
- 2 Adicionalmente à garantia legal, a LG concede mais:
  - a. 270 (duzentos e setenta) dias para o aparelho celular;
  - b. 270 (duzentos e setenta) dias para carregadores de bateria;
  - c. 90 (noventa) dias para baterias.

Caso o Produto ou seus acessórios apresentem problemas, você pode entrar em contato com o SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor através dos telefones 4004-5400 (Capitais e Regiões Metropolitanas) e \*0800 707 5454 para as demais localidades (\*Somente chamadas originadas de telefone fixo), ou consultar o website da LG ([www.lge.com.br](http://www.lge.com.br)) para obter informações sobre as Assistências Técnicas Autorizadas LG e o serviço LG Collect.

Mantenha sempre a Nota Fiscal original contendo todos os dados, pois ela é a comprovação da origem do aparelho e será necessária para a realização dos serviços necessários.

A Garantia limitada fornecida pela LG não cobre:

- 1 Danos decorrentes do desgaste natural do produto, incluindo carcaça, teclado, lentes, displays e demais componentes;
- 2 Danos decorrentes do uso indevido e/ou impróprio, em desacordo com o Manual de Instruções ou que não tenham sido originados ou causados por ação ou omissão pela LG;
- 3 Danos causados por mau uso entendido como, mas não se limitando a, manipulação equivocada, riscos, quedas, acidentes, derramamento de líquidos e/ou alimentos, exposição à umidade ou a condições climáticas extremas, corrosão e oxidação no produto ou seus componentes;
- 4 Produtos que apresentem o número de série ilegível, raspado, danificado, apagado, alterado e/ou retirado;
- 5 Alterações, modificações e/ou reparos realizados por terceiros que não são oficialmente credenciados pela LG como Assistência Técnica Autorizada;
- 6 Produtos que não apresentem peças e/ou componentes originais da LG;
- 7 Produtos e componentes que tenham sido danificados por violação ou rompimento de lacres e peças, ou que tenham sido danificados pela utilização de peças e componentes não originais LG;

- 8 Desconfiguração ou danos do produto pelo embarque de conteúdo não autorizado, configurações não autorizadas, vírus ocasionados pelo acesso a sites da internet, entre outros.

**⚠ Atenção:** A LG recomenda fortemente que, antes da realização de atualização do software ou da manutenção do produto, seja feita uma cópia de segurança dos dados, links e demais conteúdos que tenham sido embarcados através de download e que estejam gravados na memória, pois os mesmos poderão ser perdidos durante o procedimento de atualização ou reparo. Em caso de substituição do produto recomendamos o mesmo procedimento. ALG não poderá ser responsabilizada em qualquer hipótese pela perda, dano e/ou corrupção dos dados existentes no produto entregue para reparo, atualização de software ou substituição.

## Especificações técnicas

### ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS LG-E960

- ▶ **Nome Técnico:** LG-E960
- ▶ **WCDMA Penta-Band:** 850/900/1700/1900/2100 Mhz
- ▶ **GSM Quad-Band:** 850/900/1800/1900 Mhz
- ▶ **Dimensões:** 133,9 x 68,7 x 9,1 mm
- ▶ **Peso:** 139,5 g

### HOMOLOGAÇÃO ANATEL

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com as Resoluções nº 303/2002 e 533/2009.

### RESOLUÇÃO 506 – ANATEL

“Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.”



## Especificações técnicas

O telefone LG modelo LG-E960 é compatível com a bateria BL-T5



Selo de homologação de bateria

## Endereços

### ENDEREÇOS E PATENTES

Produzido por LG Electronics do Brasil Ltda.

C.N.P.J.: 01.166.372/0001-55

I.E.: 688 134 332 111

Av. D. Pedro I, W7777

Área Industrial de Piracangáguas II

CEP 12091-000

Taubaté - SP - Brasil

#### Importante

Por favor, não retorne nenhum produto para o endereço acima, primeiro entre em contato com o SAC da LG.

#### Telefone

4004 5400 Capitais e Regiões Metropolitanas

\*0800 707 5454 Demais localidades

\* Somente chamadas originadas de telefone fixo.

#### Homepage

[www.lge.com.br](http://www.lge.com.br)

Assistência Técnica Própria LG - DSC  
Rua Henrique Schaumann, 85, Pinheiros  
CEP 05413-020  
São Paulo - SP - Brasil

ANATEL - Agência Nacional de Telecomunicações

[www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)



## Rede autorizada de serviços

Para saber o endereço e o telefone da assistência técnica autorizada mais próxima, entre em contato com nossa central de atendimento.



**LG** **SAC** serviço de atendimento  
ao consumidor  
4004 5400 Capitais e Regiões  
Metropolitanas  
\* 0800 707 5454 Demais  
Localidades  
\* Somente chamadas originadas de telefone fixo  
**WWW.LGE.COM.BR**

---

**EM CASO DE DÚVIDA, CONSULTE NOSSO SAC**





## **LG Collect:** Sistema de Coleta de Aparelhos Para Reparo na Rede de Assistência Técnica da LG

O Sistema LG Collect, em parceria com a Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos, atende as cidades nas quais a LG não possui Rede Autorizada de Assistência Técnica.

### ***Como usar o LG Collect?***

1. Para obter informações e fazer solicitações do serviço LG Collect, entre em contato com o nosso SAC:

Áreas metropolitanas: 4004-5400

Demais localidades\*: 0800 707 5454

*\*Somente chamadas originadas de telefone fixo.*

2. Ao atender a ligação, nosso atendente solicitará os dados do usuário do respectivo aparelho e do defeito apresentado.
3. De posse das informações acima, nosso atendente fornecerá o número da autorização de postagem (e-ticket) e o prazo para a postagem do produto em uma agência dos Correios.
4. Após a coleta ser efetuada, o aparelho será encaminhado para a Assistência Técnica LG mais próxima para realizar o devido reparo.
5. Assim que o serviço for concluído, o aparelho será enviado à residência do usuário por meio de Sedex, da ECT.

### ***Documentos necessários para a postagem:***

- Cópia da Nota Fiscal de compra
- Número da coleta fornecido pelo SAC
- CPF do usuário
- Comprovante de endereço