



中文

使用说明书

洗衣机

请在使用本产品前仔细阅读《安装向导》和《使用说明书》，尤其是重要安全注意事项；

由于不遵守《安装向导》和《使用说明书》中规定的注意事项，所引起的任何故障和损失均不在厂家的保修范围内，厂家亦不承担任何责任；

请妥善保存好购机凭证及产品包装内的所有文件，以备将来需要。

T18SS6FDH

**售后服务电话
4008199999**



P/No.:MFL62693421

<http://www.lg.com/cn>

目 录

1 安全注意事项

1-1 安全注意事项	2
1-2 洗衣机部件名称	4
1-3 产品特点	5

2 洗衣机安装

2-1 洗衣机安装及安装水平调整	7
2-2 进水管连接	8
2-3 排水管安装	10

3 洗衣机使用

3-1 洗涤前准备及洗涤衣物呵护	11
3-2 衣物重量参考	12
3-3 洗涤剂使用	12
3-4 程序介绍	13
3-5 LED显示屏及风干功能介绍	15
3-6 洗衣程序介绍	16
3-7 程序指导	17
3-8 可选择的洗涤方式	19
3-9 智能诊断功能	20

4 洗衣机保养

4-1 清洗进水阀滤网	21
4-2 机身的清洗	21
4-3 洗衣机内部的清洗	21

5 常见故障分析

5-1 常见故障分析	22
------------	----

6 规格

6-1 规格	25
6-2 电路原理图	26

7 LG电子产品包修说明

7-1 LG电子产品包修说明	27
----------------	----

安全注意事项

安全注意事项（请务必遵守）

为了防止危害或损伤到使用人和他人的人身与财产，就安全方面需务必遵守的事项作如下说明：

- 对无视标识内容，错误地使用时，会引起的危害或损伤的程度，用下列符号进行分类、说明。

 警告：违反标识事项时有可能发生严重的伤害或死亡的内容

 注意：违反标识事项时有可能发生轻微的伤害或产品损伤的内容

- 对希望遵守的内容的种类，用下列符号进行分类 / 说明。

	该图标是对有可能发生危险的事项和操作唤起注意的记号。
	该图标在特定条件下，唤起有可能触电的注意的记号。
	该图标在特定条件下，唤起有可能发生火灾的注意的记号。
	该图标在特定条件下，有可能发生爆炸的注意的记号。

!**警告**



1. 请勿用湿手插 / 拔电源插头。
2. 保持电源插头清洁，勿用湿布除尘。
3. 当机器被损坏，出故障时，部件散开或部件丢失、损坏时，不要操作洗衣机。



以上误使用行为，有可能引发触电或火灾。



1. 请单独使用220V～，10A以上的三芯电源插座。
2. 插座要可靠接地。
3. 建议使用漏电保护插座。

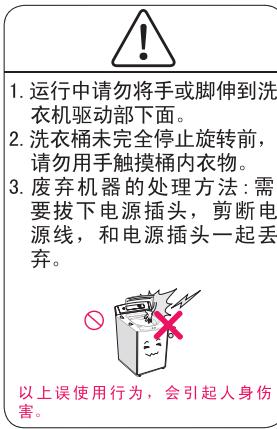
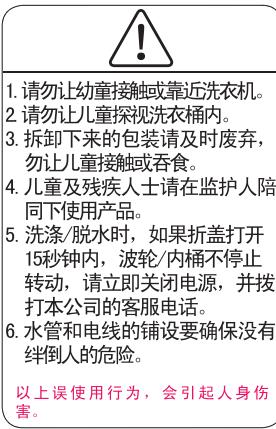
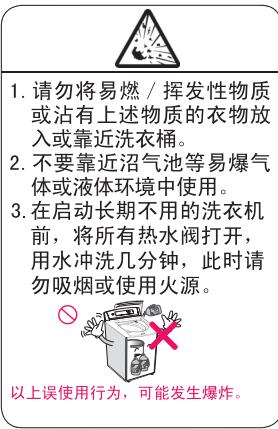
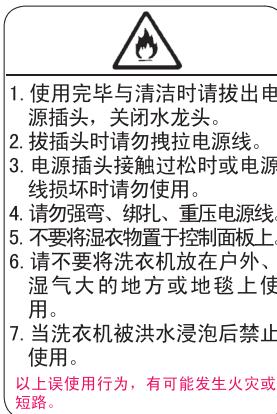
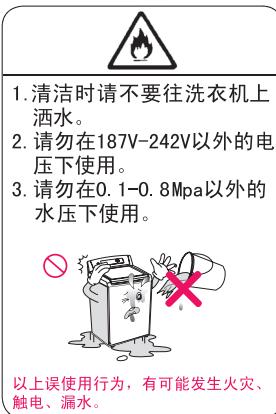
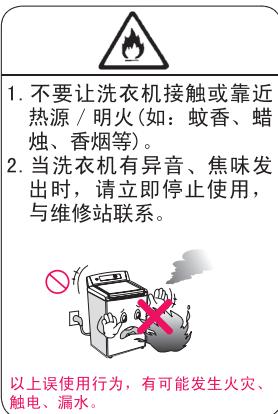


以上误使用行为，有可能引发触电或火灾。



1. 除修理技术者外请不要随意拆卸或改造洗衣机。
2. 使用完毕，进行维护或清洗时，应拔掉电源插头。
3. 请不要用水清洗面板。
4. 电源线采用Y形连接，如有损坏，必须由专业人员更换；或与我公司售后服务热线联系。

以上误使用行为，有可能引发触电或火灾。

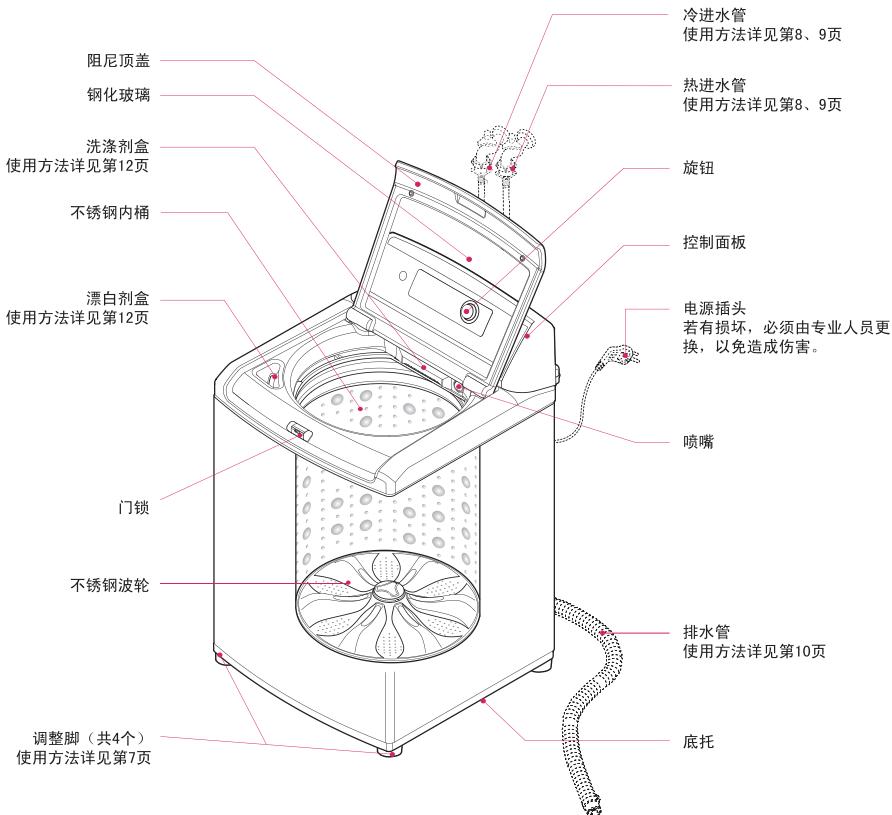


注意



感谢您选择使用LG洗衣机，LG洗衣机专为您设计；在使用本产品之前，请您仔细阅读该说明书，并请妥善保存，以备将来需要。

洗衣机部件名称



附件：进水管组件：
冷、热水管+螺纹式连接头



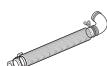
图号: 5215EN1003H(冷)
5215EN1003J(热)

螺钉紧固式连接座



图号: ACU67892101
5160FA3752E

排水管



图号: AAA74509512

备注: 1. 另行销售的零部件:

- 进水管
- 排水管

另行销售的或者长度更长的零部件可以到当地的LG电子维修中心或维修站购买。

产品特点



- 本洗衣机在折盖打开的情况下将不进行工作。
- 如果在洗涤、漂洗或脱水过程中打开了折盖，为安全起见洗衣机将停止运行。
- 不要将任何有磁性的物品放在洗衣机上，也不要将任何会受磁性干扰的物品（如手表、闹钟等）放在洗衣机上。

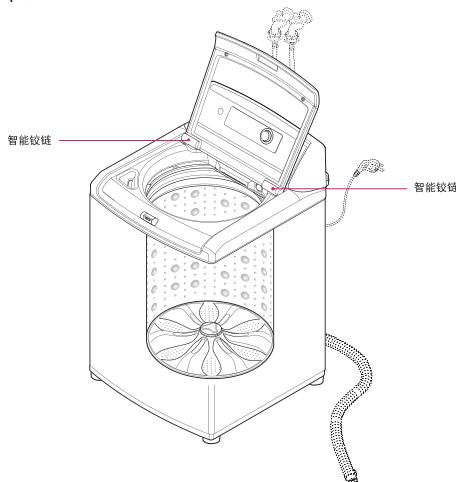
提示：LG洗衣机采用了安全的感知系统，脱水时若有不平衡、强烈的振动与冲击，洗衣机将会自动感知。为修正此现象，洗衣机会停止脱水并重新进水，修正衣物的不平衡再进行脱水。此现象并非故障，请检查洗衣机是否安装平稳。

全自动加热系统

- 拥有与滚筒洗衣机相同的加热系统，进冷水也不影响洗涤性能（仅限于加热40℃和加热60℃两个程序）。

阻尼顶盖

- 通过高强度钢化玻璃能在洗涤时看到洗衣机内部运行状况。
- 为了保证顾客关门时的安全，使用智能铰链防止突然关门时夹到手指或异物，导致受伤或产品损坏。



备注：

- 为了顾客安全洗衣机运行中会自动锁门（门锁上时显示面板上的门锁标志会亮），这时如果想添加衣物，请按启动/暂停键，解除门锁后添加衣物。

模糊逻辑控制方式

- 衣量传感器自动检测洗涤物重量，设置理想的水位和洗涤时间，并综合其余传感器的感知结果，确保最佳的洗涤状态。
- 控制系统中采用的先进技术可以确保最佳洗涤效果。



DD Inverter 低噪音驱动系统

- 电脑控制无刷直流电机直接驱动洗涤桶 可以安静的进行洗涤，节约用电。



新概念的全不锈钢内桶/波轮

- 全不锈钢的内桶/波轮可以防止衣物磨损，保护衣物。
- 波轮上的六条扇叶搅拌衣服更有效。
- 是一种更卫生，更清洁的洗涤新概念。



DD 方式衣物呵护洗涤



波轮左右转去除
洗涤物污渍。



利用内桶的左右反转帮助
洗涤剂的溶解，使洗涤更
加容易。



回旋内桶产生瀑布水流使洗涤物均匀分
布，防止衣物损伤。同时瀑布水流冲击
洗涤物达到去除深层污渍的目的。

三段水位洗涤方式

- 在洗涤过程中分3阶段的水位进行洗涤。
- 3段水位的设置将提高洗涤剂的使用率，增强洗涤效果，降低衣物缠绕，使洗涤更加彻底、干净。



第一步：浸透



第二步：疏松



第三步：分离

喷淋漂洗功能

- 通过特制的喷雾结构将水均匀喷出。
- 通过桶的旋转，使水雾均匀的喷洒到内桶的各个区域。
- 此功能能有效的去除残留的洗涤剂，提高漂洗性能。

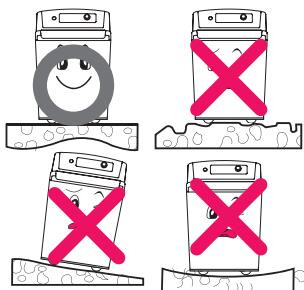


洗衣机安装

安装水平

- 安装或放置洗衣机的环境温度应不小于零度且不能放在户外，因为这样会使程序控制器受到伤害或水管冻结。
- 本洗衣机专为家庭设计，请不要安装在船、旅行卡车或者飞机上。
- 洗衣机必须安放在平整、坚实的地面上，禁止安放在地毯等不平整的地面上。

洗衣机安装要求



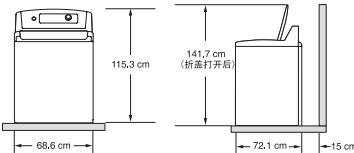
- 用户请勿将包装用的底座(塑料支架)放在洗衣机下面，否则会产生异声及损坏洗衣机。

洗衣机安装要求



- 与墙壁保持15cm以上的距离，便于散热及降低噪音。

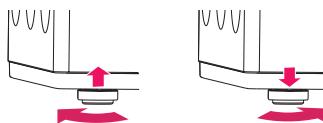
洗衣机安装要求



洗衣机水平调整

- 洗衣机四个支撑脚均为可调整脚，当洗衣机安放不平时，左右旋转可调整脚，使之水平。

水平调整安装要求



- 如图所示确认洗衣机是否水平。

水平调整安装要求



进水管连接方法

- 随机附带两种连接头，请根据水龙头种类，使用不同连接头进行连接



螺纹式连接头



螺钉紧固式连接座

- 洗衣机位置变动时，也请根据水龙头情况使用或转移连接头

卡套式水龙头连接

请安装工程师拆下水龙头上的原有连接头，安装工厂提供的螺纹式连接头（4分管螺纹G1/2）

1 原连接头拆除

原连接头 将原连接头从水龙头上旋下拆除

2 螺纹连接头安装

螺纹式连接头 将螺纹式连接头旋上并拧紧，如果未拧紧，会造成漏水

3 进水管连接

螺纹式连接头 扣环 一边按住扣环，一边将进水管向上插入连接头

4 进水阀连接

确保与进水阀连接的接头内有橡胶垫，并拧紧接头螺母后通水试机

普通水龙头连接

请安装工程师使用螺钉紧固式连接座连接水龙头

1 连接准备

② 松开螺钉
连接座（包括上/下连接头）
① 分离
扣环
进水管
松开3圈螺纹
分离连接座和进水管，松开螺钉，下连接头松开3圈螺纹
撕去标贴

2 连接座连接

墙
小
水龙头
大
托住连接座装上水龙头，靠墙的2个螺钉多拧几圈，接触到水龙头

3 进水管连接

拧紧螺钉 ① ② 旋紧下连接头
③ 扣上进水管
拧紧外侧2个螺钉，旋紧下连接头，将进水管扣住连接座

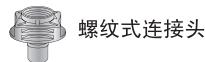
4 进水阀连接

热水
冷水
确保与进水阀连接的接头内有橡胶垫，并拧紧接头螺母后通水试机

- 进水管连接完成，请安装人员一定要通水试机，同时摇晃进水管，如发生漏水，则重新连接或选择其他方式
- 请顾客保留整机附带的2种连接头，以便需要更换连接方式时使用

不能安装螺纹式连接头的情况

- 下列卡套式水龙头，由于螺纹处长度不足或螺纹不匹配，则不安装螺纹式连接头，使用原连接头或安装螺钉紧固式连接座



1 水龙头螺纹处长度不足，安装干涉—不安装	2 水龙头是细牙螺纹—不安装
<p>水龙头螺纹根部较短 水龙头螺纹根部正常</p> <p>水龙头上螺纹根部较短，螺纹式连接头旋紧时发生干涉，这种情况不安装。</p>	<p>水龙头上螺纹是细牙螺纹，螺纹式连接头为粗牙螺纹，这种情况不安装。</p>

进水管拆卸及检查

拆卸：	拆卸：
<p>一手拿着连接座，一手按住扣环往下拉，将连接座与进水管分开。</p>	<p>打开水龙头，确认如图所示进水管是否连接完好且无漏水。</p>



注意：

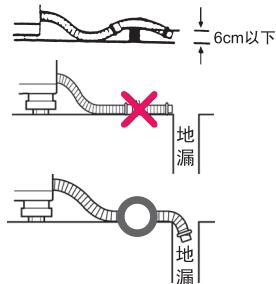
- 供水压力应该在100kPa和800kPa之间；
- 如果供水压力超过800kPa就应该安装降压装置；
- 在连接进水管和阀的时候不要使螺纹滑丝；
- 进水管两端连接头里提供有2个密封圈，防止漏水；
- 如果洗衣机将长时间不使用（例如外出度假）请关好水龙头。
- 洗衣机连接到水龙头时，应使用随机附带的新水管装置，旧水管装置不能使用，否则可能导致漏水。

排水管安装

- 将排水管弯头往机体内推，安装牢固。



- 排水管一定要插到位，否则将可能导致漏水。
- 洗衣机工作时要将排水管放下，管子不能缠绕。
- 排水管高度应低于6cm，总长度不超过3m，否则将可能导致洗衣机不能正常排水。
- 洗衣机不能安放在无地漏的地方，否则无法排水。
- 排水管一定要插入地漏里。



洗衣机使用

洗涤前准备

- 本产品出厂前全部经过通水测试，内桶中有少量水迹，排水管、包装底托上有少量积水属于正常现象。

解冻操作

寒冷季节，如果水龙头和进水管内的残水结冰，请进行如下操作：



洗涤衣物呵护

呵护一



- 丝袜、手绢等细小衣物以及带钢托等的文胸请放入洗衣网袋中洗涤，以防止滑入洗衣机内外桶之间空隙中。
- 将衣物中的硬币、钥匙等杂物取出。

呵护二



将衣物拉链拉好、纽扣扣好。

不能洗涤的洗涤物 (有可能收缩、变形)

- * 鞋、电热毯
- * 皮革、领带、西服、大衣等干洗专用衣物
- * 绢、羊毛、人造丝、醋酸纤维等，一旦接触水则收缩或变色的纤维或者含有里料、芯料的外套
- * 其他浸水就变形、易脱色的洗涤物
(请参考衣服上的洗涤标签)

国际纺织品维护标志 (ITCL) 说明

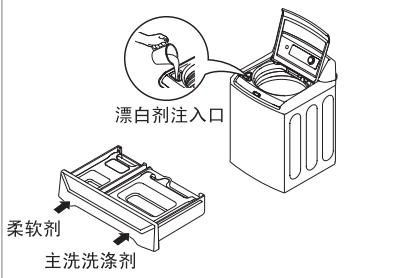


**注意：**

- 将大件与小件的衣物放在一起洗，先放入大件的衣物，大件衣物应少于衣物总量的一半。不要洗单件衣物，这样有可能导致不平衡故障，加入一两件相似的衣物。
- 确保口袋里无硬币、钉子、发卡、火柴、钢笔、钥匙之类的物品，此类物品会损坏您的洗衣机和衣物。

洗涤剂使用

根据衣物的重量，在进水前请把洗涤剂及柔軟剂放入正确的位置，然后轻轻的关上洗涤剂盒。

洗涤剂盒**使用液态漂白剂**

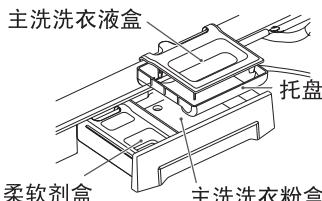
- 检查衣服上洗护标签上的特殊说明。
- 按照说明仔细测量液态漂白剂用量。开动洗衣机之前，把测量好的漂白剂直接倒入漂白剂盒。
- 不要把粉末状漂白剂倒进漂白剂盒；请倒水混合后再倒入漂白剂盒。
- 切勿将未经稀释的液态漂白剂直接倒在衣服上或倒进洗衣桶。
- 不要将衣物放在漂白剂盒上。
- 添加漂白剂时，避免溢出或溅出。不要超过漂白剂盒MAX范围。溢出会导致过早投入漂白剂。
- 不能将含氯漂白剂和氨水或是酸（醋）混合使用。
- 羊毛，洁桶洗，快速除外，其余程序都会自动打开漂白剂进水阀（但必须选择3分钟以上洗涤）。

衣物重量参考**常用衣物重量参考****主洗洗涤剂盒**

- 盛放程序开始所用到的洗涤剂。
- 添加洗涤剂时不要超过洗涤剂包装说明的量。用太多会导致洗涤剂会残留在衣物和洗衣机上。
- 如果使用洗衣液，请将洗衣液直接倒入主洗洗衣液盒即可；如果使用洗衣粉，需将洗衣液盒及中间的托盘取出，再将洗衣粉倒入主洗洗衣粉盒。

柔软剂盒

- 添加柔软剂时遵守柔软剂包装说明的量。不要超过MAX范围。用太多会导致衣服染色。
- 高浓度柔软剂应用温水稀释后再投入。
- 最后一次漂洗时，柔软剂被自动投入。
- 投入的柔软剂，不要放置2天以上。
- 切勿将柔软剂直接倒在衣物上或倒进洗衣桶。



控制面板程序介绍

3-4

程序介绍

电源开/关

- 用来开/关电源。
- 程序结束后，电源自动断电。

桶风干

- 送风干燥，防止湿气引起的桶发霉。
- 同时按下“洗涤”和“漂洗”两个键3秒钟，可启动或解除“桶风干”功能，桶风干时间为30分钟。
- 选择桶风干功能前，除了电源键外，其它按键均不能按，否则桶风干功能不能选择。
- 使用该功能时，桶内禁止放衣物或洗涤剂。
- 如果洗衣机将长时间不使用，建议最后一次洗涤完后使用此功能。

洗涤

- 选择“洗涤”键可以调整洗涤时间。
- 根据需要可手动调节洗涤时间，每按一次，洗涤时间会按一定顺序循环。
- 如果在洗涤过程中要调整洗衣程序，请在调整前按启动/暂停键。

漂洗

- 选择“漂洗”键可以调整漂洗次数。
- 根据需要可手动调节漂洗次数，每按一次，漂洗次数按[1→1 (WATER PLUS) → 2 → 2 (WATER PLUS) → 3 → 3 (WATER PLUS) → 4 → 4 (WATER PLUS) → 5 → 5 (WATER PLUS) → 0 → 1]循环。
- 如果在洗涤过程中要调整漂洗次数，请在调整前按启动/暂停键。

童锁

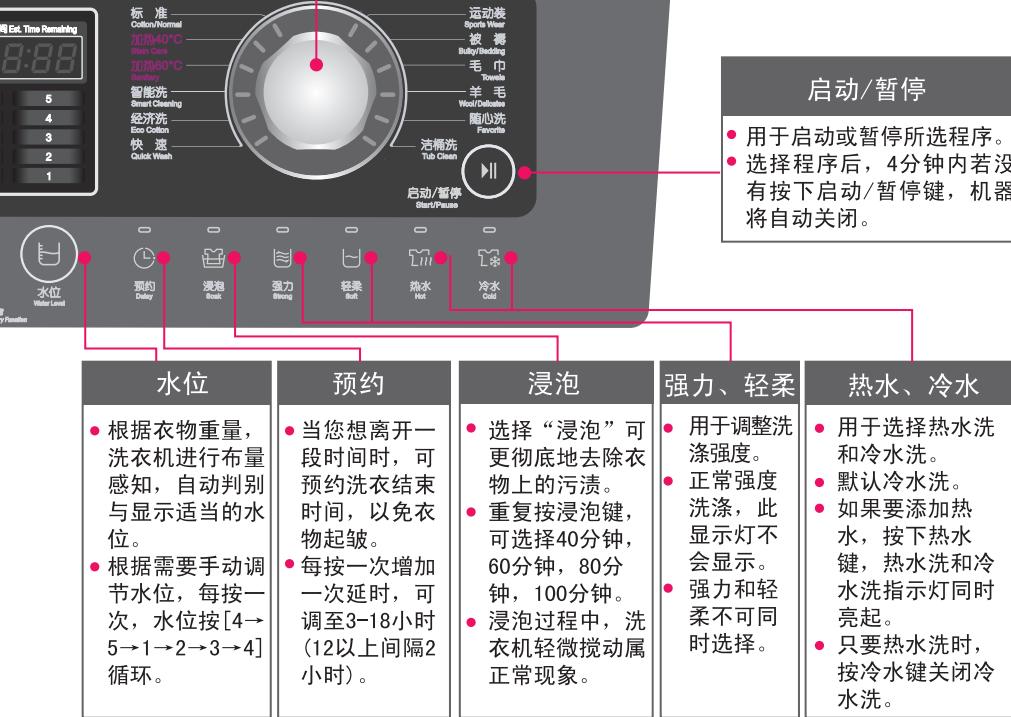
- 锁定控制键，防止儿童误接改变程序。
- 在洗衣机运行状态下，同时按下“漂洗”和“脱水”键3秒钟，童锁开启。再按一次，童锁解除。
- 启动时伴有“叮咚”一声，此后显示屏每隔2秒显示“L”。
- 直接按电源键不能解除童锁（电源异常中断，再次开机仍然是童锁状态）。

脱水

- 选择“脱水”键可以调整脱水时间。
- 根据需要可手动调节脱水强度，每按一次，脱水强度会按一定顺序循环。
- 如果在洗涤过程中要调整脱水强度，请在调整前按启动/暂停键。
- 持续按3秒钟可启动风干功能。

注意

- 由于微电脑自动优化，显示时间可能会改变。
- 与传感器感知结果相比较的标准是按照通常的标准设置的，可能与某一特定的用户的习惯不一致。



- 因为长期使用，传感器的感知能力可能会降低。请定期使用“洁桶洗”程序清洁洗衣机内外桶。
- 手动选择水位后，洗衣机仍然会进行布量感知以确定水流。

LED显示屏

WATER PLUS	门锁
<ul style="list-style-type: none"> 加水漂洗，洗涤剂残留去除更彻底，洗涤更干净。 此功能只能在标准，智能洗，随心洗程序中运行。 按下漂洗键实现此功能 	<ul style="list-style-type: none"> 提示折盖已关。
	
行程	预约
<ul style="list-style-type: none"> 显示当前洗涤程序进行到了哪个阶段，浸泡，洗涤，漂洗还是脱水。 	<ul style="list-style-type: none"> 提示已使用预约功能。
剩余时间、预约时间、错误显示 <ul style="list-style-type: none"> 剩余时间：运行中，剩余时间显示。 预约时间：当选择“预约”程序时，结束时间显示。 错误显示：当错误发生时，显示错误信息，如“E”表示折盖未关。 	

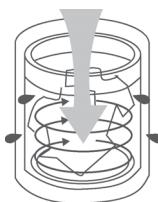
3-5

LED显示屏及风干功能介绍

风干功能介绍

- 送风干燥，提高衣物脱水性能。

- 洗涤完了后，把衣物取出抖散后平整地放入桶内。



- 开启电源开关，持续按“脱水”键3秒钟实现风干功能。



脱水
Spin
*持续按3秒启动风干功能
Press & Hold 3sec. for Air Dry Function

- 说明**
- 风干衣物的额定容量为2kg。
 - 可根据衣物的多少或需要干燥的程度选择所需的风干时间，持续按“脱水”键3秒钟，风干指示灯亮，选择[60(分)→90(分)→120(分)]。
 - 在风干的过程中需进行布平衡调节，所以实际风干时间可能比预定时间延迟5-30分钟。

- ▲注意：**
- 选择风干功能前，除了电源开关键外，其它按键均不能按，否则风干功能就不能选择。如需解除该功能，请按下电源开关。
 - 风干效果会因衣服的面料成分不同而有所差异。

LED显示屏



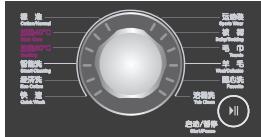
1 衣物分类和投放
参考第11/12页。



2 添加洗涤剂
参考第12页。



3 运行洗衣机
按下电源开/关运行洗衣机。程序旋钮周围的指示灯亮起。



4 程序选择
将程序旋钮旋到想要的程序，显示屏上会显示出此程序洗涤、漂洗、脱水、水位的预设值。



5 程序更改
如果想修改选定程序的设置，按下想要程序的控制键直到显示想要的值。



6 选择附加功能
选择想要的附加功能的程序选项，例如预约洗涤结束的时间。

注意：为了保护衣物，不是每个程序里都会用到洗涤、漂洗、脱水、水位或者其他功能。



7 启动程序
关闭折盖，按下“启动/暂停”键启动程序。洗衣机开始估算剩余时间，完成计算后开始运行。

注意：

1. “加热40℃”、“加热60℃”以及“快速”程序洗衣物量应在5.2kg以下；
2. 一些程序选择水位运行时也会感知洗涤物量，所以供水前内桶转动正常；
3. 为保护衣物，“快速”和“羊毛”程序的脱水转速较慢，衣物可能仍含有一定水分，这是正常的；
4. 当洗衣结束时，有蜂鸣声提示，门锁会打开。程序结束时请立即取出衣物以防止其折皱变形。

程序指导

下面的程序指导显示了每个程序的选项和推荐的衣物类型

■ 表示默认设置

程序	衣物类型	洗涤	漂洗	脱水	水位	预约	浸泡	强力	轻柔	热水	冷水
标准	棉麻, 毛巾, 衬衫, 床单, 牛仔裤, 混合衣物	23 19 14 10 3	5 4 3 2 1	风干 超强 强 中 弱	5 4 3 2 1	●	●	●	●	●	■
加热 40℃	棉麻, 毛巾, 衬衫, 床单, 牛仔裤 等	14 10 5 4 3 2 1	5 4 3 2 1	超强 强 中 弱	2 1	●		●	●	■	■
加热 60℃	棉麻, 毛巾, 衬衫, 床单, 牛仔裤 等	10 5 4 3 2 1	5 4 3 2 1	超强 强 中 弱	2 1	●		●	●	■	■
智能洗	很脏的 内衣、 工作服、 尿布等	23 19 14 10 3	5 4 3 2 1	超强 强 中 弱	5 4 3 2 1	●	●	●	●	■	■
经济洗	中度脏 的衣物	23 19 14 10 3	5 4 3 2 1	超强 强 中 弱	5 4 3 2 1	●	●	●	●	●	■

程序	衣物类型	洗涤	漂洗	脱水	水位	预约	浸泡	强力	轻柔	热水	冷水
快速	轻度脏的衣物	23	5	中	2						
		19	4	弱	1						
		14	3					●			
		10	2					●	●	●	
		3	1								■
运动装	运动服	23	5	超强	5						
		19	4	强	4						
		14	3	中	3			●	●		
		10	2	弱	2			●	●	●	
		3	1		1						■
被褥	毛毯、棉被等大件	23	5	超强	5						
		19	4	强	4						
		14	3	中	3			●	●		
		10	2	弱	2			■	●	●	
		3	1		1						■
<p>*使用被褥程序适用于枕头、被子和很难吸水的物品。只有洗小件衣物能确保洗涤时有足够的空间使衣物翻转。将类似的衣物放在一起；不要将大件与小件衣物混合在一起。不遵守这些说明可能会损坏衣物或洗衣机。</p>											
毛巾	毛巾、衬衫、床单、牛仔裤、混合衣物	23	5	超强	5						
		19	4	强	4						
		14	3	中	3			●	●		
		10	2	弱	2			●	●	●	
		3	1		1						■
羊毛	标有可机洗的羊毛、衬衫、尼龙，纯棉或有花边的衣物	23	5	弱	5						
		19	4		4						
		14	3		3						
		10	2		2						
		3	1								■
随心洗	常洗衣物	23	5	超强	5						
		19	4	强	4						
		14	3	中	3			●	●		
		10	2	弱	2			●	●	●	
		3	1		1						■
洁桶洗	详见21页				5						■

可选择的洗衣方式

按“洗涤”、“漂洗”、“脱水”键，能产生各种可供选择的洗衣方式：

只需要洗涤时

- 按下电源开关。
- 按“洗涤”键；
- 重复按“漂洗”和“脱水”键直至这两个行程的指示灯不亮。
- 关上折盖，按下“启动/暂停”键。
- 洗涤结束，蜂鸣器鸣叫。（此时桶中的水不自动排出）
- 洗涤结束后，拔下电源插头。



只需要漂洗时

- 按下电源开关。
- 按“漂洗”键；
- 重复按“脱水”键直至这个行程的指示灯不亮。
- 关上折盖，按下“启动/暂停”键。
- 漂洗结束，蜂鸣器鸣叫。（此时桶中的水不自动排出）
- 漂洗结束后，拔下电源插头。



只需要脱水时

- 按下电源开关。
- 按“脱水”键。
- 关上折盖，按下“启动/暂停”键。
- 脱水结束，蜂鸣器鸣叫。
- 脱水结束后，拔下电源插头。



- 除以上三种洗衣方式外，还有其他四种洗衣方式（洗涤+漂洗+脱水，洗涤+漂洗，漂洗+脱水，洗涤+脱水）。

智能诊断功能

1



电源开/关

按电源键

- ▶ 关门后按电源键

注意：如果按“冷水”前操作其它键，需要重启电源重新操作。

2

SMART
DIAGNOSIS™

电话靠近智能诊断标记

- ▶ 请确认电话是否靠近智能诊断标记。

电源开/关
Power/Auto Off

3

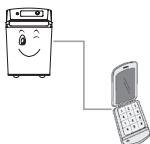
冷水
Cold

长按“冷水”键启动智能诊断

- ▶ 话筒放在智能诊断标志后长按“冷水”键直到有声音

电源开/关
Power/Auto Off

4



传输数据时保持通话

- ▶ 智能诊断传输数据时，请保持通话。
画面会显示数据传输剩余时间。

注意：为了保证诊断顺利进行，请保持手机为通话状态。

5

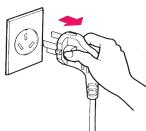


数据传输完毕后，从咨询人员那里了解情况

- ▶ 数据传输完毕后，当看到传输结束标志时，请关闭洗衣机电源并从咨询人员那里了解诊断结果并采取相应措施。

清洗进水阀滤网

1 在清洗前将电源插头拔下，勿用潮湿的手去插或拔插头。



2 将滤网从进水阀中拔出。



3 用牙刷将滤网上的污物去除，并重新插回进水阀。



- * 请大约每月清洗进水阀滤网一次。
- * 清理完毕，必须将滤网重新插回进水阀中，否则造成的进水阀损坏（进水不止或不进水），将提供有偿服务。
- * 若发现滤网破损请及时与售后服务联系。

机身的清洗

- 一般情况下请用湿软布轻轻擦拭，当其特别脏时，请用浸有中性肥皂或肥皂水的软布轻轻擦拭。
- 请勿在洗衣机上直接泼水，或用稀释剂、清洁剂、煤油、挥发油和酒精等进行擦拭。
- 如果需要使用化学药剂，请严格遵照药剂说明进行。



洗衣机内部的清洗

- 用毛巾或软布擦拭折盖和折盖玻璃。
- 洗衣机有洁桶洗程序，每月运行一次此程序可清除洗涤剂残留及其他残留物。
- 使用洁桶洗步骤：
 - 1 打开折盖，将桶内衣物取出。
 - 2 打开洗涤剂抽屉盒。
 - 3 倒入含氯液态漂白剂或桶清洁剂（注意：切勿添加洗涤剂或柔软剂）。
 - 4 关闭抽屉盒和折盖。
 - 5 选择洁桶洗并按开始/暂停键。
- 建议每月洁桶洗一次，若还有霉味，连续三周使用洁桶洗。
- 洁桶洗完了，打开折盖通风，干燥洗衣机内部。

常见故障分析

下列故障分析及解决办法

故障	可能原因	解决方法
不进水 	<ul style="list-style-type: none"> • 水龙头没有完全打开。 • 进水管扭结、挤压或弯曲。 • 进水过滤网堵塞。 • 水压太低。 	<ul style="list-style-type: none"> • 确保水龙头完全打开。 • 确保管子无扭结或挤压。 • 清洁过滤网。详见21页。 • 检查室内其他水龙头以确保水压充足。
不排水 	<ul style="list-style-type: none"> • 排水管弯曲、挤压或堵塞。 • 排水管冻结。 • 排水管支撑过高。 	<ul style="list-style-type: none"> • 确保排水管无堵塞、扭结、挤压等。 • 确保排水管无冻结。 • 排水管正确放置。详见10页。
	<ul style="list-style-type: none"> • 衣物太小。 • 衣物大小不均衡。 • 衣物失去平衡。 	<ul style="list-style-type: none"> • 洗涤小件衣物时需要增加衣物以使机器平衡。 • 洗涤类似重量的衣物以保证脱水时衣物分布均匀。 • 手动调整衣物，防止运行时洗衣机自动调整造成的缠结。
折盖未关 	<ul style="list-style-type: none"> • 折盖未关。 	<ul style="list-style-type: none"> • 确保折盖关上，按下开始/暂停键。
	<ul style="list-style-type: none"> • 门锁开关错误。 	<ul style="list-style-type: none"> • 确保折盖关上，按下开始/暂停键。若门锁未锁，机器将不会脱水。 • 如果上述方式不能解决，拔掉洗衣机插头，联系客服。
	<ul style="list-style-type: none"> • 水位感知器不正常工作。 	<ul style="list-style-type: none"> • 关闭水龙头，拔掉洗衣机插头，联系客服。
	<ul style="list-style-type: none"> • 离合器错误。 	<ul style="list-style-type: none"> • 拔掉洗衣机插头，联系客服。
	<ul style="list-style-type: none"> • 温度感知器错误。 	<ul style="list-style-type: none"> • 拔掉洗衣机插头，联系客服。
	<ul style="list-style-type: none"> • 电机的热过载保护电路跳闸。 	<ul style="list-style-type: none"> • 等待30分钟使电机冷却，再重启程序。如果LE错误代码仍显示，拔掉洗衣机插头并联系客服。
	<ul style="list-style-type: none"> • 水阀损坏导致水位过高。 	<ul style="list-style-type: none"> • 关闭水龙头，拔掉洗衣机插头，联系客服。

常见故障分析

下列故障分析及解决办法

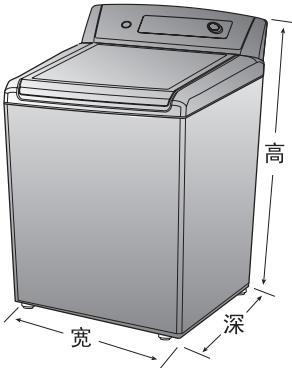
故障	可能原因	解决方法
无电源	<ul style="list-style-type: none"> ● 电源开关未按下。 ● 电源线未插或插座损坏。 ● 跳闸或保险丝烧坏。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 按电源键，启动机器。 ● 检查插座，并确保电源线与插座有效连接。 ● 检查电路/保险丝。更换保险丝或合闸。洗衣机应有专用电路。
不工作	<ul style="list-style-type: none"> ● 水龙头未打开。 ● 水位不正常。 ● 折盖未关上。 ● 选定程序后未按开始/暂停键。 ● 洗衣机温度过冷。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 打开水龙头。 ● 请勿手动进水。 ● 关上折盖。 ● 按开始/暂停键。 ● 若洗衣机长期暴露在零度以下，开启前应先转移至正常温度环境中。
去污差	<ul style="list-style-type: none"> ● 未预先浸泡。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 当衣物较脏时，建议使用浸泡功能。
叮当作响	<ul style="list-style-type: none"> ● 桶内可能有异物，如钥匙、硬币或别针。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 停止洗涤，检查桶内是否有异物。
振动噪音	<ul style="list-style-type: none"> ● 桶内衣物放置不均匀。 ● 洗衣机安装不平整、不稳定。 ● 地面硬度不够。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 停止洗涤，重新调整衣物。 ● 调整底脚。确保洗衣机在衣物脱水时四个调整脚紧贴地面。 ● 确保地面坚固。参考安装章节的地面要求。
进水不充足	<ul style="list-style-type: none"> ● 洗涤化纤及混纺等轻质衣料时。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 手动选择水位。
进水过多	<ul style="list-style-type: none"> ● 衣服是湿的。 ● 桶内洗涤前有水 	<ul style="list-style-type: none"> ● 手动选择水位。
漏水	<ul style="list-style-type: none"> ● 连接水龙头和洗衣机的水管松动。 ● 洗涤剂泡沫过多。 ● 枕头、毯子等大件露出桶外。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 检查并拧紧水管连接处。 ● 由于洗涤剂的类型和过量使用，使洗涤剂泡沫过多，从而可能导致漏水。确保洗涤剂投放正确，且按说明控制用量。 ● 检查程序。如果洗大件物品，使用被褥程序。 ● 停止洗涤，检查衣物位置。将大件物品放进桶内。

常见故障分析

下列故障分析及解决办法

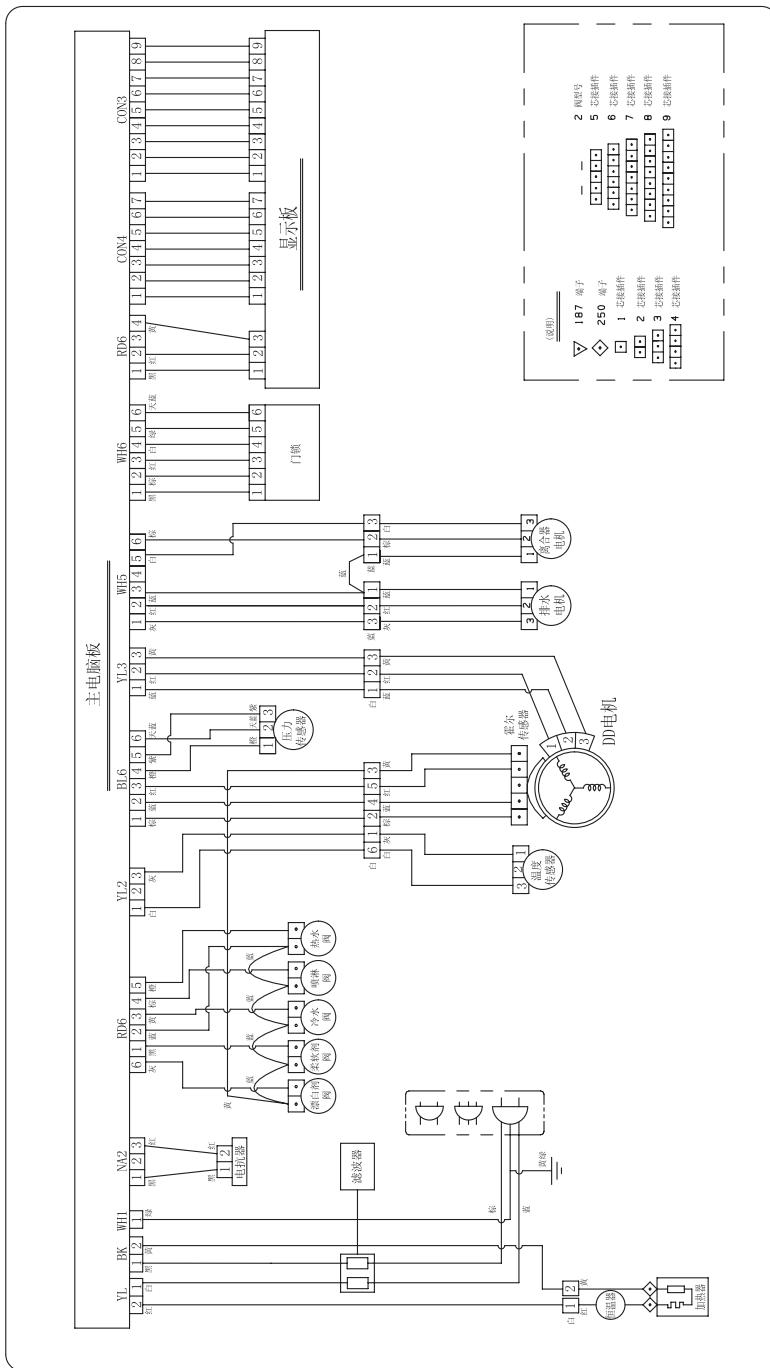
故障	可能原因	解决方法
洗涤时间比显示时间长	<ul style="list-style-type: none"> ● 洗衣机根据衣物量、水压、水温和其他操作条件自动调整洗涤时间。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 属正常现象。洗衣机自动调整时间，以使所选程序洗涤达到最佳效果。
起皱	<ul style="list-style-type: none"> ● 洗完未及时拿走衣物。 ● 桶内放过多衣物。 ● 冷热进水管连接错误。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 洗涤完了尽快取走衣物。 ● 衣物放入洗衣机时，不能塞得过紧。洗衣机门应该很容易关上。 ● 热水漂洗可使衣物起皱。检查进水管的连接。
染色	<ul style="list-style-type: none"> ● 洗衣桶内添加了柔软剂。 ● 洗完未及时拿走衣物。 ● 未将衣物合理分类。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 将柔软剂放入柔软剂盒。 ● 洗涤完了尽快取走衣物。 ● 深色衣物与浅色、白色衣物分开洗。太脏的和不太脏的也尽可能分开洗。
洗涤剂无投入或未完全投入	<ul style="list-style-type: none"> ● 洗涤剂投入方法不当。 ● 洗涤剂使用太多。 ● 水供应不足。 ● 正常残留。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 确保洗涤剂投入正确的洗涤剂盒，且程序开始前洗涤剂盒要完全关闭。详见12页。 ● 按说明投入适量洗涤剂，也可稀释洗涤剂到MAX处，防止堵塞。 ● 确保水龙头完全打开。 ● 正常现象。洗涤剂盒内会有残留。可用热水和刷子刷洗。
漂白剂过早投入	<ul style="list-style-type: none"> ● 漂白剂预先投入。 ● 漂白剂过满。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 不能在漂白剂盒中预先储存漂白剂以备后用。 ● 防止过满，不要超过漂白剂盒上的最大注入线(MAX处)。
漂白剂堵塞	<ul style="list-style-type: none"> ● 漂白剂盒未安装到位。 ● 清洁不充分。 ● 漂白剂投入方法不当。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 确保使用前漂白剂盒正确安装。 ● 用热水和刷子刷洗，清理残留物。 ● 粉末状漂白剂应先溶解后再投入。

规格



<input type="checkbox"/> 电源	: 220V~/50Hz
<input type="checkbox"/> 保险丝	: 250V, 8A
<input type="checkbox"/> 额定洗涤 / 脱水容量	: 18kg
<input type="checkbox"/> 自来水水压	: 1~8kgf/cm ²
<input type="checkbox"/> 重量	: 67kg
<input type="checkbox"/> 外形尺寸	: 686mm (W) × 721mm (D) × 1153mm (H)
<input type="checkbox"/> 标准水位	: 1/50L, 2/69L, 3/94L, 4/110L, 5/127L
<input type="checkbox"/> 洗涤噪音	: 59 dB (A)
<input type="checkbox"/> 脱水噪音	: 67 dB (A)

- 为了提高整机性能而对外观和规格进行的更改，不再另行通知。
- 本产品执行：
 - GB4706. 1 家用和类似用途电器的安全 通用要求
 - GB4706. 24 家用和类似用途电器的安全 洗衣机的特殊要求
 - GB4343. 1 家用和类似用途电动、电热器具，电动工具以及类似电器无线电干扰特性测量方法和允许值
 - GB17625. 1 电磁兼容 限值 谐波电流发射限值(设备每相输入电流≤16A)
 - GB19606 家用和类似用途电器噪音限值



LG 电子产品包修说明

感谢您购买LG电子产品，本着对您负责的精神，并为了确保我们向您提供优质的售后服务，现对您所享受的包修事宜作如下说明：

一、您的义务

1. 您在购机时，应要求经销商在购机发票上填写以下内容：型号、机身编号、购机日期及购买商场，并盖经销商的有效专用公章。
2. 请您将随机的《顾客档案卡》中详细内容填写完整后，寄回我公司。
3. 当洗衣机出现故障后，请您务必与我公司联系。为确保您得到优质的售后服务，请不要联系其他电话。全国服务电话：

4008199999

二、LG 电子产品售后服务规定

LG电子为了使中国消费者放心满意的使用公司的产品，将严格遵守国家颁发的有关法律，遵照《中国消费者权益保护法》，《中国产品质量法》的具体条款及“三包”的有关规定，规范我公司售后服务制度：

1. 您所购买的产品整机包修期为一年（电脑板、离合器包修三年，洗涤电机包修十年）。
2. 因下列原因之一，顾客要求售后服务的，不实行三包，但是可以实行收费服务：
(收费项目为：拆装费或修理费 + 零件费 + 上门费；LG 不提供运输服务)
 - (1) 顾客因使用、维护、保管不当造成损坏的；
例如：水龙头未开、未连接电源、下水道堵塞、异物投入、洗涤衣物外物品等，致使产品发生故障的情况。
 - (2) 非承担三包修理者或顾客自行拆动造成损坏的；
 - (3) 无有效购机发票的；
 - (4) 发票型号与修理产品型号不符或者涂改的；
 - (5) 因不可抗拒力造成损坏的；
例如：因遭受地震，火灾，水灾，煤气爆炸，雷击，冰雪冻结等自然灾害或意外事故等，致使产品损坏或不能使用的。
 - (6) 非家庭用机，或家庭用机用于营业、公共用途的；
 - (7) 由于顾客原因要求移机安装服务的；
3. 三包有效期自开具发票之日起计算。
4. 在三包有效期内，如因零部件供应原因，导致产品修复期超过三个月时，我公司将免费为顾客调换同型号同规格产品，无同型号同规格产品可调换的可予以退货，顾客不愿调换而要求退货的，按三包规定收取折旧费后给予退货。超过包修期但在产品停产后五年内，如因零部件不能供应导致产品不能修复的，收取折旧费后给予退货。
5. 超过包修期的产品，当产品修复后三个月内又出现重复故障时，维修网点将免费为顾客重新修复。
6. 我公司对产品的维修实行上门服务制。我们将在登记后24至48小时到位服务，如顾客家处市郊或外埠地区，我公司仍可在48至72小时内长途出差至顾客处服务。
7. 如顾客有特殊需要，我们可提供以下有偿供给：加长进水管，加长排水管。



如有问题
请拨打 LG 服务一号通

南京乐金熊猫电器有限公司
地址：中国南京市白下区永丰大道28号
邮编：210014
售后服务网址：<http://www.lge-panda.com>

