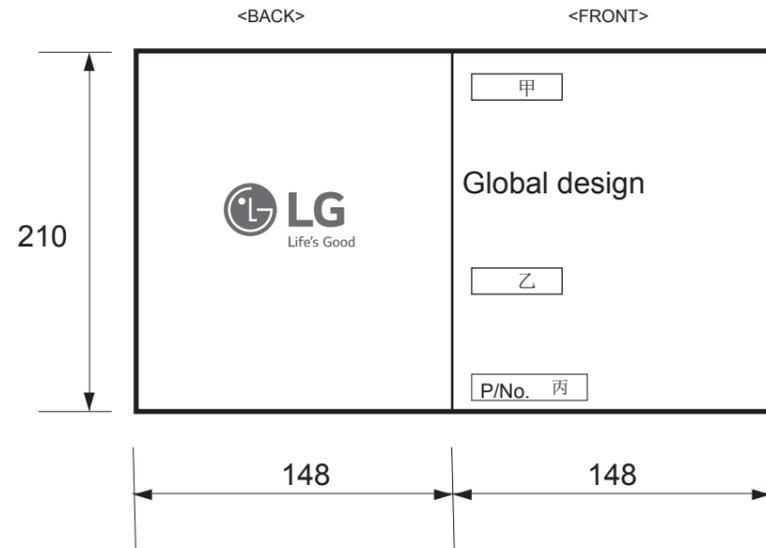


WORK	SEC.	甲	乙	丙	PRINTING DEGREE		MATERIAL AND PRINTING DESCRIPTION	LG MODEL NAME	SUFFIX	LANGUAGE	PAGE	REMARK
	BRAND	MODEL	P/NO.	EXTERIER	INTERIER							
05		WD-S105CW WD-S105CV	MFL70561405 Rev.00_032718	1	1	材质: 70g 双层纸	F4J7JYP2WD.ABWBST	ABWBST	Taiwan	48	Titan 2.0 C2 600 Spa Steam Traditional Chinese Panel	



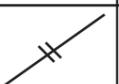
<<备注 >>

1. 材质，印刷，尺寸参照作业表.
2. 印刷，文字大小和线条以LG设计基准.
3. 数字大小依据一般规格.
4. 批量生产前取的设计限度.
5. 本部品不应含有禁止物质(Pb, Cd, Hg, Cr+6, PBB, PBDE)，详细内容满足LGEPN-Z-1023.

<< NOTES >>

1. Material,printing and exterier size are refer to work tables.
2. Printing, tsxt size and line are based on LG desing film.
3. Exterier size on the drawing is cutting line.
4. Before product controlled by criteria sample.
5. The part should not contain prohibited substances(Pb,Cd,Hg,Cr+6,PBB,PBDE) and detailsShould comply with LGEPN-Z-1023.

REV.No.	REVISION DESCRIPTION	RER.NO.	DATE	PREPARED	APPROVALED

Unit		mm	SCALE	1/1	TITLE	MANUAL, OWNER'S DRUM-EXPORT   1/1
MODELING	DESIGNED	REVIEWED	CHECKED	APPROVALED		
	殷宇飞	郭海锋	朱宇杰	金坤	DWG. No.	MFL70561405
LGEPN LG Electronics Inc.			RELATED DRAWING			

使用手冊

# 洗衣機



開始安裝之前, 請仔細閱讀這些說明。這可使安裝簡便, 並確保正確安全地安裝產品。安裝之後, 將這些說明放置在產品附近以供將來參考。

**TW 繁體中文**

**WD-S105CW  
WD-S105CV**



MFL70561405  
Rev.00\_032718

[www.lg.com](http://www.lg.com)

Copyright © 2018 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.

# 目錄

本手冊所包含的圖片與內容可能與您所購買的機型不同  
本手冊內容以製造商修訂版本為準。

<b>安全說明</b> .....	<b>3</b>
重要安全說明 .....	3
<b>WIFI警告語</b> .....	<b>7</b>
<b>安裝</b> .....	<b>8</b>
零件 .....	8
附件 .....	8
技術參數 .....	9
安裝位置要求 .....	10
打開包裝並拆除運輸螺栓 .....	11
使用防滑板(可選) .....	12
木地板(懸式地板) .....	12
調平機器 .....	13
連接供水管 .....	13
安裝排水管 .....	16
<b>運作</b> .....	<b>17</b>
使用洗衣機 .....	17
分類洗滌 .....	18
添加清潔用品 .....	19
控制台 .....	21
程式表 .....	22
選項程式 .....	26
<b>智慧功能</b> .....	<b>29</b>
使用 LG SmartThinQ 應用程式 .....	29
使用 Smart Diagnosis™ .....	32
<b>保養</b> .....	<b>33</b>
清潔洗衣機 .....	33
清潔進水管過濾器 .....	33
清潔排水泵過濾器 .....	34
清潔洗滌劑抽屜盒 .....	35
筒槽殺菌 (☼) (可選) .....	35
冬天凍結注意事項 .....	36
<b>故障排除</b> .....	<b>38</b>
診斷問題 .....	38
故障資訊 .....	41
<b>保固</b> .....	<b>43</b>
<b>限用物質及其化學符號</b> .....	<b>46</b>

下面的安全指導內容旨在預防由於不安全或錯誤產品操作而導致的不可預見風險。

如下所述, 指導內容分為「警告」和「注意」兩個部份。

 此符號指示會造成危險的物品或操作。請仔細閱讀標有此符號的內容, 並遵循說明以避免發生危險。

 **警告**

這表明若不遵循這些說明則可能會導致嚴重受傷或死亡。

 **注意**

這表明若不遵循這些說明則可能會導致輕微受傷或損壞產品。

## 重要安全說明

 **警告**

爲了減小爆炸、火災、死亡、觸電、受傷或人員燙傷等危險, 在使用本產品時, 請遵循包括以下的基本安全預防措施:

### 家庭中的兒童

本裝置不適合讓生理、感觀或心智能力不足的人員(包括兒童), 或者缺乏知識和經驗的人員使用, 除非由其監護人監督或指導他們如何使用本裝置。兒童應當受到監督以確保其不會玩耍本裝置。

## 安裝

- 如果機器已損壞、出現故障、有部分拆解或有零件缺失或損壞(包括電線或插頭損壞),切勿嘗試運行。
- 本機器應由兩到多人運輸,以確保機器安全性。
- 不得將機器安裝於潮濕與灰塵場所。不得將機器安裝或放置於任何戶外區域或任何受陽光直射、風或雨或溫度低於零度等天氣條件限制之區域。
- 緊固排水管,以避免有間隙。
- 在電源線損壞或是插座孔鬆脫的情況下,請勿使用電源線並聯絡授權的服務中心。
- 不得將多個插座、一個延長電纜或轉接器用於該機器。
- 不得將本機器安裝在帶鎖的門、滑動門或對面有鉸鏈的門的後方,因為這樣的話,機門將無法完全打開。
- 此機器必須接地。如果發生故障或停止運行,接地將透過提供最小電阻路徑降低電擊風險。
- 此機器配有具備接地導線和接地式電源插頭的電源線。電源插頭必須插入符合當地法規和條例所安裝和接地的適當插座中。
- 設備接地導線連接不當會導致電擊風險。如果您懷疑機器是否正確接地,可請合格的電工或維修人員進行檢查。
- 請勿改裝機器原裝電源插頭。如果插頭與插座不配,可請合格電工安裝適當的插座。

## 運作

- 請勿嘗試分開任何面板或拆卸機器。請勿將任何尖銳物體施加到控制面板，以運行機器。
- 請勿修理或更換機器的任何零件。所有的修理與維修必須由合格維修人員執行，除本使用手冊具體建議外。僅可使用授權的工廠零件。
- 請勿將寵物等動物放入機器中。
- 確保機器下方和周圍無棉絨、紙張、破布、化學品等易燃物。
- 請勿將機門一直打開。兒童可能會掛到門上或爬進機器中，導致損壞或受傷。
- 使用機器原裝的新水管或水管套件。重複使用舊水管會導致漏水及之後的財產損壞。
- 請勿放入、清洗易燃或易爆物 (例如：蠟、除蠟劑、油、油漆、汽油、脫脂劑、乾洗溶劑、煤油、石油、去汙劑、松節油、植物油、食用油、丙酮、酒精等) 清潔、清洗、浸泡或弄髒的物品。不當使用會引起火災或爆炸。
- 切勿在機器運行時將手伸進機器中。等到滾筒完全停止。
- 如出現水災，請拔除電源插頭並聯絡 LG 電子服務中心。
- 機門打開時，請勿過度按壓機門。
- 請勿在高溫程序期間觸摸機門。
- 請勿在機器附近使用易燃氣體和可燃物 (苯、汽油、稀釋劑、石油、酒精等)。

- 將所有洗滌劑、柔軟精和漂白劑放在兒童無法觸及的地方。
- 如果排水管或進水管在冬天凍結，僅可在解凍後使用。
- 請勿用濕手接觸電源插頭或機器控制裝置。
- 請勿過度彎曲電纜或在電纜上放置重物。
- 請勿在本機器中清洗地毯、墊子、鞋、寵物毯或任何除衣物或床單外的其他物品。
- 本機器僅用於家用目的，不得在行動應用裝置中使用。
- 若有漏氣（異丁烷、丙烷與天然氣等）現象，請勿接觸機器或電源插頭並立即讓該區域通風。

### **保養**

- 在徹底除去水分與灰塵後，將電源插頭安全地插入至插座中。
- 在清潔機器之前，請斷開機器電源。將按鍵設定關閉或待機位置並不會將機器的電源斷開。
- 請勿在機器內或外噴灑水進行清洗。
- 切勿透過拉扯電纜來拔出機器插座。請務必緊緊抓住電源插頭將其從插座上直接拔出。

### **處理**

- 丟棄舊機器之前，請拔掉插頭。直接切斷機器後方的電源以防止誤用。
- 處理所有包裝材料（如塑膠袋與保麗龍）時應遠離兒童。包裝材料可能會導致窒息。
- 處理機器或將其丟棄之前，應拆除機門，以避免兒童或小動物被困在裡面。

## WIFI Warning Sentence

根據NCC低功率電波輻射性電機管理辦法 規定

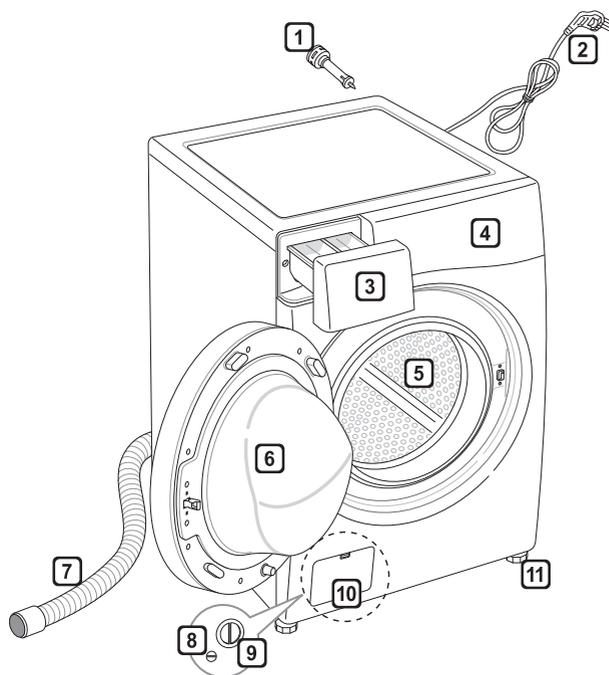
### 1) 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司商號或使用者均不得擅自變更頻率 加大功率或變更原設計之特性及功能

### 2) 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全或干擾合法通信:經發現有干擾現象時,應立即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信低功率射頻電機須忍受合法通信或工業科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾

## 零件



- ① 運輸螺栓
- ② 電源插頭
- ③ 抽屜盒
- ④ 控制面板
- ⑤ 滾筒
- ⑥ 機門
- ⑦ 排水管
- ⑧ 排水塞
- ⑨ 排水泵過濾器
- ⑩ 罩蓋 (位置主要取決於產品)
- ⑪ 可調機腳

## 附件



冷水管 (1 EA) (可選:熱 (1 EA))



扳手



覆蓋運輸螺栓孔的蓋子 (可選)



防滑板 (2 EA) (可選)



固定排水管的彎管  
支架 (可選)



束帶 (可選)

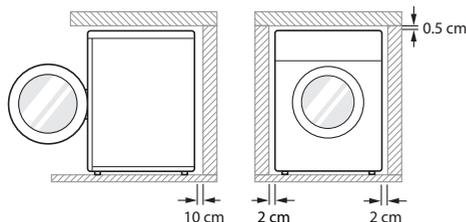
## 技術參數

型號	WD-S105CW/WD-S105CV
最大洗衣量	10.5公斤(乾衣)
電源	110 V~, 60 Hz
尺寸	600 mm (寬) x 610 mm (深) x 850 mm (高)
產品重量	78 公斤
允許的水壓	0.1 - 1.0 MPa (1.0 - 10.0 kgf / cm <sup>2</sup> )

- 外部特徵和技術參數可能會有所變更, 產品品質如有改善, 恕不另行通知。
- 無需對進水管接頭進行迴流保護。

## 安裝位置要求

### 位置



**地板水平:** 整個機器的允許斜坡為  $1^\circ$ 。

**電源插座:** 機器位置的兩側必須至少在 1.0 公尺內。

- 為防止過載，插座上不得插有多台機器。

**額外間隙:** 對於牆，10 cm:後方/2 cm:左右側

- 無論何時，請勿在機器頂部放置或存放洗衣用品。這些用品可能損壞洗衣機的拋光面或控制裝置。

### ⚠ 警告

- 插頭必須插入按照所有當地法規和條例正確安裝和接地的適當插座中。

### 放置

- 在平滑堅硬的地面上安裝機器。
- 確保機器周圍的空氣循環不會受到任何鋪蓋物、地毯等阻礙。
- 切勿用木塊、硬紙板或類似材料墊在機器下方以校正地面不平的情況。

- 如果無法避免將機器放置在煤氣爐或煤爐附近，則必須在朝向炊具或爐子一側的兩個設備之間覆蓋鋁箔的絕緣材料 (85x60 cm)。
- 請勿將機器安裝在可能達到凍結溫度的房間中。凍結水管在壓力下可能爆炸。電子控制裝置的可靠性在低於零下的溫度中可能受損。
- 請確認機器安裝好後，即使發生故障亦便於工程師檢查機器。
- 安裝機器後，使用提供的運輸螺栓扳手調節四個機腳，確保機器平穩，並在機器頂部和任何工作台下方之間留出約 5 mm 的間隙
- 如果在溫度低於零下的冬天交付機器，運行機器之前將其放在室溫中若干小時。

### ⚠ 警告

- 此設備不適合在海上或露營車、飛機等移動裝置上使用。

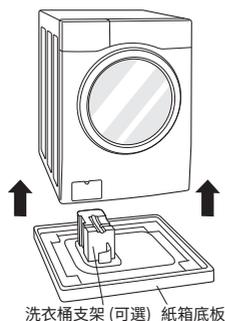
### 電氣連接

- 請勿使用延長線或雙頭接頭。
- 使用後，務必拔掉機器插頭並關閉水源。
- 按照當前佈線規則將機器連接到接地插座上。
- 必須將機器放置好以便插上插頭。
- 必須僅由合格人員修理機器。無經驗的人員維修洗衣機可能導致受傷或嚴重故障。聯絡您當地的服務中心。

## 打開包裝並拆除運輸螺栓

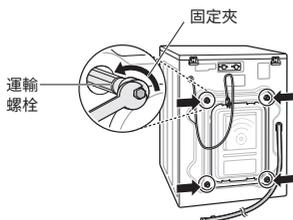
### 1 拿掉機器的泡沫底座。

- 拆除紙箱和裝運材料之後，取出機器的泡沫底座。確保洗衣桶支架與底座脫離，且未卡在機器底部。
- 如果您必須放倒機器以拆除紙箱底板，務必保護好機器側面並小心地將其一側放倒。請勿從正面或背面放倒機器。



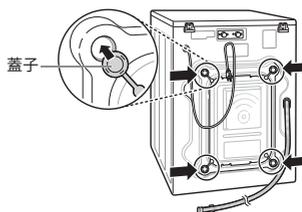
### 2 拆除螺栓組件。

- 從底部的兩個運輸螺栓開始，使用扳手（隨附）透過逆時針旋轉完全擰鬆所有運輸螺栓。在拔出螺栓組件的過程中輕輕扭動以將其拆除。



### 3 安裝孔帽。

- 找到配件包中隨附或安裝在背部的孔帽。



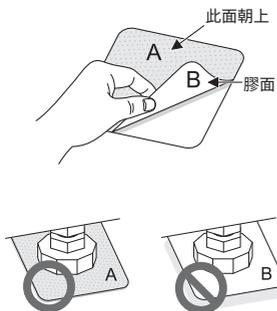
#### 備註

- 儲存螺栓組件，以供將來使用。為防止損壞內部零件，請勿在未重新安裝運輸螺栓的情況下運輸機器。
- 若不拆除運輸螺栓和固定夾，可能導致劇烈振動和噪音，從而對洗衣機造成永久性損壞。用運輸螺栓將電線固定到洗衣機背面，有助於預防在運輸螺栓未拆除的情況下操作洗衣機。

## 使用防滑板(可選)

如果您將機器安裝在光滑地面上,其可能會由於劇烈振動而移動。調平不當可能導致機器發生故障,發出噪音並振動。如果發生這種情況,在調平腳下安裝防滑板並調平。

- 1 清潔地面以安裝防滑板。
  - 使用乾抹布清除異物和水分。如果仍然有水分,防滑板可能會滑動。
- 2 在將機器放置在安裝區域後調節水平度。
- 3 將防滑板的膠面放在地面上。
  - 最有效的方法是將防滑板安裝在前腳下方。如果在前腳下方難以放置墊子,將其放在後腳下方。



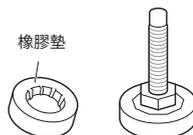
- 4 確保機器處於調平狀態。
  - 輕輕推動或搖動機器邊緣,確保機器不搖晃。如果機器搖晃,請再次調平機器。

### 備註

- 您可從 LG 服務中心獲取防滑板。

## 木地板(懸式地板)

- 木地板特別容易受到振動影響。
- 為防止振動,我們建議您在機器的每個腳下放置厚度至少為 15 mm 的橡膠墊,用螺絲固定至少兩個地板樑。



- 如果可以,將機器安裝在房間的一個角落中,這裡的地板更穩固。
- 安裝橡膠墊以減少振動。

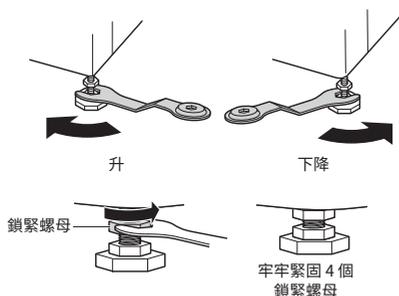
### 備註

- 適當放置和調平洗衣機將確保操作時間長久、規律和可靠。
- 洗衣機必須 100% 水平且固定到位。
- 負荷情況下,機器對角不得「盪鞦韆」。
- 安裝表面必須乾淨,沒有地板蠟和其他潤滑塗層。
- 請勿將洗衣機的機腳弄濕。未按此操作可能導致振動或噪音。
- 您可從 LG 服務中心獲取橡膠墊(零件編號 4620ER4002B)。

## 調平機器

如果地板不平，根據要求轉動可調機腳（請勿在機腳下插入木塊等物體）。確保四個腳均平穩停放在地板上，然後檢查並確保機器完全水平（使用水平儀）。

- 機器調平後，將機器底座上的鎖緊螺母向上緊固。必須緊固所有鎖緊螺母。



## 對角線檢查

- 按壓機器頂蓋的對角邊緣時，機器應不能上下移動（檢查兩組方向）。如果對角按壓機器頂蓋時機器搖晃，則再次調節機腳。

## 備註

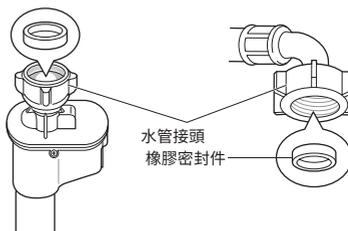
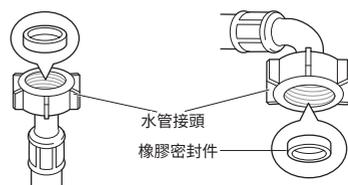
- 木材或懸式地板可能會加劇振動和不平衡。
- 如果將洗衣機安裝在上昇平臺上，必須牢牢緊固以減小下墜風險。

## 連接供水管

- 水壓必須在 0.1 MPa 和 1.0 MPa (1.0–10.0 kgf/cm<sup>2</sup>) 之間。
- 將進水管連接至閥時，請勿拆除或亂扣螺紋。
- 如果水壓超過 1.0 MPa，應安裝減壓裝置。
- 定期檢查水管狀況並在需要時更換水管。

## 檢查進水管上的橡膠密封件

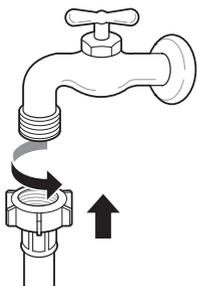
兩個橡膠密封件與進水管一同提供。其用於防止漏水。確保水龍頭接頭足夠緊固。



## 連接水管和水龍頭

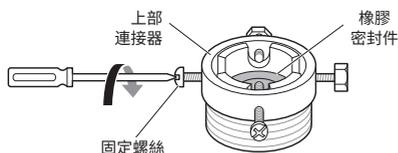
### 連接螺紋式水管至帶螺紋的水龍頭

將水管接頭擰入供水的水龍頭上。



### 連接螺紋式水管至不帶螺紋的水龍頭

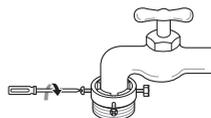
1 鬆開四個固定螺絲。



2 如果水龍頭過大與接頭不配，則拆下導板。



3 將接頭推入水龍頭末端，使橡膠密封件形成防水連接。緊固四個固定螺絲。

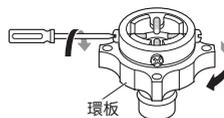


4 向上垂直按壓進水管，使水管內的橡膠密封件能夠完全貼合水龍頭，然後透過向右側擰緊進行緊固。



將一個快速接頭型水管連接至不帶螺紋的水龍頭

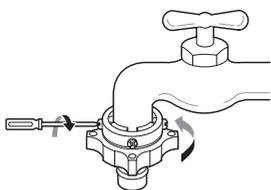
1 旋鬆接頭環板並鬆開四個固定螺絲。



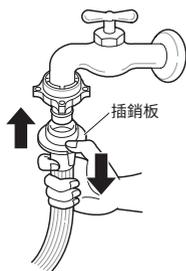
- 2 如果水龍頭過大與接頭不配，則拆下導板。



- 3 將接頭推入水龍頭末端，使橡膠密封件形成防水連接。擰緊四個固定螺絲與接頭環板。



- 4 向下按壓接頭插銷板，將進水管推入接頭，並鬆開接頭插銷板。確保接頭鎖緊到位。

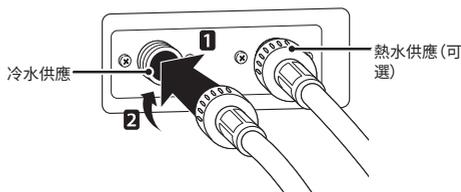


#### 備註

- 將進水管連接到水龍頭前，打開水龍頭沖刷水管上的異物（灰塵、沙子、木屑等）。將水排進水桶中，檢查水溫。

## 將水管連接至機器

將熱水管連接至洗衣機背部上的熱水管。將冷水管連接至洗衣機背部上的冷水管。



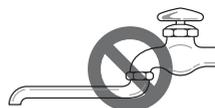
#### 備註

- 完成連接後，如果水管漏水，重複相同步驟。使用最常見的水龍頭供水。如果水龍頭是方形的或過大，將水龍頭插入接頭之前拆下導板。

## 使用橫式水龍頭 橫式水龍頭



## 延展型水龍頭

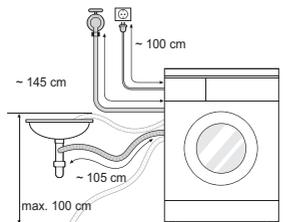


## 方口水龍頭

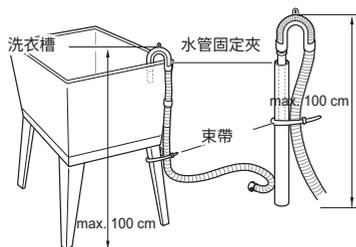
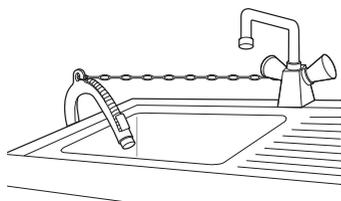


## 安裝排水管

- 不應將排水管放置在地板上方 100 cm 以上的位置。機器中的水可能無法排放或排放緩慢。
- 正確固定排水管可防止漏水損壞地板。
- 如果排水管過長，不要用力將其塞進機器中。這會產生異音。



- 將排水管安裝到水槽中時，用細繩緊固。
- 正確固定排水管可防止漏水損壞地板。

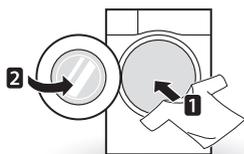


## 使用洗衣機

首次清洗前，選取洗滌程式並允許洗衣機在無衣物的情況下清洗。這可清除滾筒在生產製造過程中留下的殘渣和水。

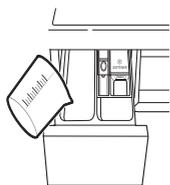
### 1 分類洗滌和裝載物品。

- 根據面料類型、髒汙程度、顏色和所需負荷大小分類洗滌。打開機門，將物品放入洗衣機中。



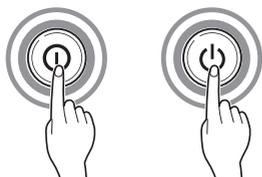
### 2 添加清潔用品和/或洗滌劑和柔軟精。

- 將適量洗滌劑添加到洗滌劑抽屜盒中。如果需要，將漂白劑或衣物柔軟精添加到抽屜盒的適當區域。



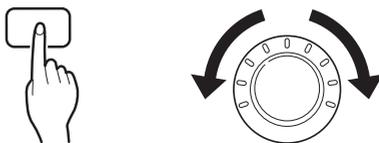
### 3 啟動洗衣機。

- 按下**電源**按鈕，啟動洗衣機。



### 4 選擇所需洗衣行程。

- 重複按下程式按鈕或將程式轉換開關轉動到要選取的程式。



### 5 開始行程。

- 按下**啟動/暫停**按鈕開始行程。洗衣機將在無水狀態下短暫搖動以測量負荷重量。如果在 5 分鐘內未按下**啟動/暫停**按鈕，洗衣機將關閉，且所有設定將遺失。



### 6 行程結束。

- 行程完成後會響起音樂。立刻將衣物從洗衣機中取出，以減輕起皺。取出衣物時檢查機門密封圈周圍，是否有小物品塞在密封圈中。

## 分類洗滌

### 1 查找衣服上的洗滌標籤。

- 上面可能標有衣服的織物成份以及洗滌方法。
- 洗滌標籤標誌。



標準機洗



免燙



精緻衣物



手洗



不可水洗

### 2 分類洗滌。

- 為獲得最佳效果，將衣物分類放入洗衣機並可用相同的洗衣行程洗滌。
- 不同的織物需要在不同溫度和脫水速度下清洗。
- 務必將深色衣物與灰色和白色衣物分開。由於染料和棉絮脫落會導致白色和灰色衣物變色，因此要分開洗滌。如果可能，請勿將重度髒污的衣物和輕度髒污的衣物放在一起洗滌。

髒污(重度、標準、輕度)：  
按照髒污程度將衣物分開。

顏色(白色、淺色、深色)：  
將白色織物與有顏色的織物分開。

棉絮(脫毛衣物、吸毛衣物)：  
將脫毛衣物和吸毛衣物分開洗滌。

### 3 裝入衣物之前進行整理。

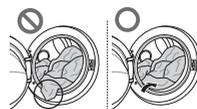
- 將大小衣物一起放入洗衣機中。先放入大件衣物。
- 大件衣物的重量不應超過總清洗負荷的一半。請勿清洗一件衣物。這會導致負荷不平衡。添加一件或兩件類似衣物。
- 檢查所有口袋，確保口袋是空的。釘子、髮夾、火柴、鋼筆、硬幣和鑰匙等物品會損壞您的洗衣機和衣物。



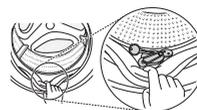
- 拉上拉鍊、掛鉤和帶狀物，以確保這些衣物不會刮破其他衣物。
- 透過在汗漬上擦拭少量洗滌劑溶解水對污垢和汗漬進行預處理，以幫助清除污垢。
- 檢查柔性墊圈(灰色)折痕並清除任何小物品。

#### ⚠ 注意

- 檢查滾筒內側並清除之前所清洗衣物的任何物品。



- 清除柔性墊圈上的任何衣物或物品，防止衣物和墊圈損壞。



## 添加清潔用品

### 洗滌劑用量

- 應按照洗滌劑製造商的說明使用洗滌劑，並根據類型、顏色、織物髒汙程度和水洗溫度進行選取。
- 如果使用的洗滌劑過多，會出現大量泡沫，使得洗滌效果減弱或加重馬達負荷。
- 如果您想使用液體洗滌劑，請遵循洗滌劑製造商的指導。
- 如果您即刻啟動行程，則可以將液體洗滌劑直接倒入主洗滌劑抽屜盒中。
- 如果您正在使用預約或已經選取預洗，則不要使用液體洗滌劑，因為液體可能會變乾。
- 如果產生的泡沫過多，則減少洗滌劑用量。
- 可能需要根據水溫、水硬度、負荷大小和髒汙程度調整洗滌劑用量。為獲得最佳效果，避免起泡過多。
- 選擇洗滌劑和水溫之前請參見衣物標籤。
- 用洗衣機洗衣時，僅使用各類衣物指定的洗滌劑：
  - 一般的粉狀洗滌劑適用於所有類型的織物
  - 粉狀洗滌劑適用於精緻織物
  - 液體洗滌劑適用於所有類型的織物或指定洗滌劑僅適用於羊毛織物
- 為獲得更好的洗滌效果和增白效果，使用帶一般粉狀漂白劑的洗滌劑。
- 在行程開始之前將抽屜盒中的洗滌劑沖刷下來。

### 備註

- 請勿讓洗滌劑變乾。這樣做可能導致堵塞，洗滌效果差或產生異味。
- 滿載：按照製造商的建議。
- 部分負荷：3/4 標準量
- 最小負荷：滿載的一半

### 添加洗滌劑和衣物柔軟精

#### 添加洗滌劑

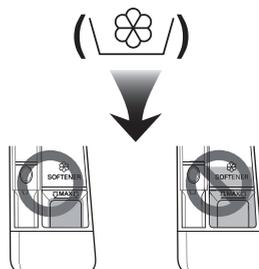
- 僅主洗 → 
- 預洗+主洗 → 

#### 備註

- 洗滌劑、漂白劑或柔軟精過多會導致水溢出。
- 確保使用適量洗滌劑。

#### 添加衣物柔軟精

- 請勿超出最大加注線。注水過滿會導致衣物柔軟精較早分配，可能會玷汙衣物。慢慢關閉洗滌劑抽屜盒。



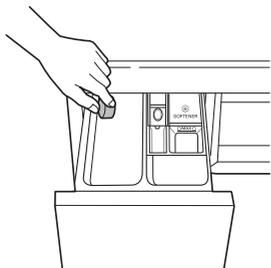
- 請勿將衣物柔軟精留在洗滌劑抽屜盒中超過 2 天時間 (衣物柔軟精會變乾)。
- 柔軟精會在最後的洗清行程中自動添加。
- 注水過程中請勿打開抽屜盒。
- 不得使用溶劑 (苯等)。

#### 備註

- 請勿將衣物柔軟精直接倒入衣物中。

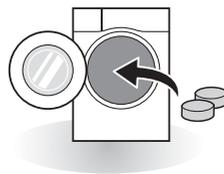
#### 添加軟水劑

- 軟水劑, 如除垢劑 (例如: 加爾貢) 可以用於減少在極硬水區域中洗滌劑的使用量。按照包裝上指定的量分配。首先添加洗滌劑, 然後添加軟水劑。
- 使用軟水所需的適量洗滌劑。

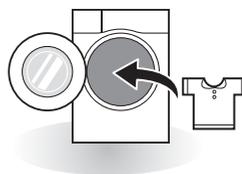


#### 使用片劑

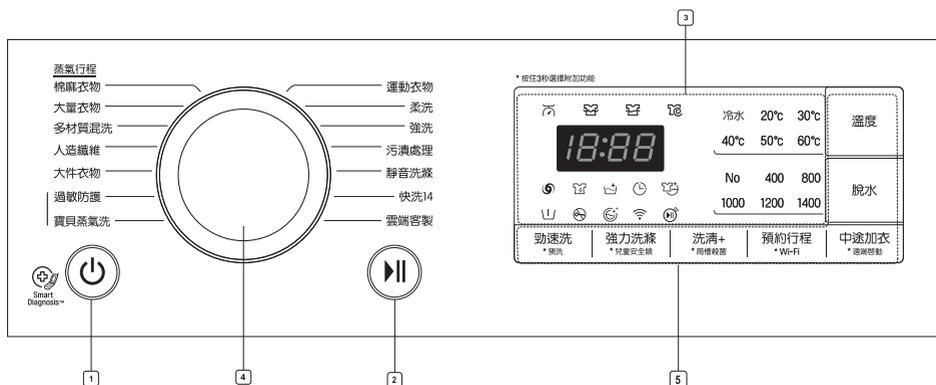
- 1 打開機門, 將片劑放入滾筒中。



- 2 將待洗衣物放入滾筒中並關閉機門。



## 控制台



### 1 電源按鈕

- 按下**電源**按鈕，啟動洗衣機。

### 2 啟動/暫停按鈕

- **啟動/暫停**按鈕用於啟動洗衣程式或暫停洗衣行程。
- 如果需要暫停洗衣行程，按下**啟動/暫停**按鈕。

### 3 顯示

- 顯示屏將顯示設定、預計的剩餘時間、選項和狀態資訊。啟動產品後，顯示屏上的預設設定將亮起。
- 顯示屏顯示預計的剩餘時間。在自動計算負荷大小時， 或出現「檢測」字樣。
- 機型不同可能導致 RPM (每分鐘轉速) 不同。

### 4 程式旋鈕

- 程式是否可用是根據洗滌類型。
- 燈光會亮起，指明選取的程式。

### 5 選項

- 可讓您選取額外程式並在選定後點亮。
- 使用這些按鈕為選定程式選取所需行程選項。
- 如需使用遠端啟動功能，請參閱智慧功能。

## 程式表

## 洗衣程式

程式	說明	面料類型	適當溫度	最大負荷
棉麻衣物	透過結合各種滾筒運動提供更好的洗滌效果。	有色速乾服裝(襯衫、女士睡衣、睡衣等)和髒汙程度一般的棉質衣物(內衣)。	冷水 (冷水至 50 °C)	額定
大量衣物	為大量衣物提供最佳的洗滌性能,且能耗較少。		60 °C (冷水至 60 °C)	
人造纖維	適合在洗滌後不需要熨燙的休閒襯衫。	尼龍、腈綸、滌綸。	40 °C (冷水至 50 °C)	4.0 公斤
多材質混洗	允許同時洗滌各種面料。	除特殊衣物(絲綢/精緻衣物、運動衣物、深色衣服、羊毛、大件衣物/窗簾)外的各種面料。	40 °C (冷水至 40 °C)	
過敏防護	協助除去諸如室內蟻蟲、花粉、貓毛等過敏原。	棉質衣物、內衣、枕頭套、床單、嬰兒衣物	60 °C	
大件衣物	適用於床單、枕頭、沙發罩等大型物品。	除特殊衣物(精緻衣物、羊毛、絲綢等)外與填充料(大件衣物、枕頭、毛毯、具有輕質填充料的沙發罩)外的棉質床上用品	40 °C (冷水至 40 °C)	單一尺寸
運動衣物	適合慢跑用衣物和跑步用衣物等運動衣物。	聚酯纖維、戈爾特斯特、絨頭織物和新保適	40 °C (冷水至 40 °C)	3.0 公斤
寶貝蒸氣洗	去除髒汙和蛋白質污漬,提供更好地洗滌效果。	輕微髒汙的嬰兒衣物。	60 °C	5.0 公斤

程式	說明	面料類型	適當溫度	最大負荷
靜音洗滌	雜訊與振動更少，節約通宵用電的費用。	有色速乾服裝（襯衫、女士睡衣、睡衣等）和輕微髒汙的棉質衣物（內衣）。	40 °C (冷水至 50 °C)	5.0 公斤
污漬處理	精緻衣物如內衣、襯衫等	精緻，易損壞的衣物。	40 °C (30 °C至 50 °C)	3.0 公斤
快洗14	此循環提供小量輕汙衣物快洗功能。	輕汙彩色衣物快洗。注意：請使用少於 20 克洗滌劑（2 公斤載量），否則洗滌劑可能會殘留在衣物上。	20 °C (20 °C 到 40 °C)	2.0 公斤
柔洗	可用於手洗和機洗的精緻衣物，例如：羊毛、內衣、連衣裙等（可機洗羊毛製品請使用洗滌劑）。	羊毛、可手洗衣服、精緻衣物、易損壞的衣物。	20 °C (冷水至 30 °C)	1.5 公斤
強洗	洗掉幾種諸如酒、果汁機污垢等幾種染色（洗滌各種染色衣物時，水溫逐漸增加）。	棉質混合的纖維織物，無精緻的衣物。	20 °C (冷水至 40 °C)	3.0 公斤
雲端客製	適用於可下載的程式。如果您未下載任何程式，則預設為洗滌+脫水。			

## 額外選項

程式	勁速洗	強力洗滌	洗清+	預約行程	預洗
棉麻衣物	●	●	●	●	●
大量衣物	●		●	●	●
多材質混洗	●	●	●	●	●
人造纖維	●	●	●	●	●
大件衣物		●	●	●	
過敏防護		●	●	●	
寶貝蒸氣洗		●	●	●	
運動衣物		●	●	●	
柔洗			●	●	
污漬處理			●	●	●*
強洗		●	●	●	
靜音洗滌		●	●	●	
快洗14	●*		●	●	

●\*：該選項自動包含在程序中，不能刪除。

## 操作數據

程式	最大轉速
棉麻衣物	1400
大量衣物	1400
多材質混洗	1400
人造纖維	1000
大件衣物	1000
過敏防護	1400
寶貝蒸氣洗	1000
運動衣物	800
柔洗	800
污漬處理	1400
強洗	800
靜音洗滌	1000
快洗14	800

## 選項程式

### 預約行程 (🕒)

您可設定預約時間，讓洗衣機在指定的時間後自動啟動和完成洗衣。

- 1 按下**電源**按鈕。
- 2 選取洗滌程式。
- 3 按下**預約行程**按鈕以設定所需時間。
- 4 按下**啟動/暫停**按鈕。

#### 備註

- 預約是程式結束時間，而不是開始時間。實際運行時間可能會因水溫、洗衣量和其他因素有所不同。
- 如要取消功能，則應按下**電源**按鈕。
- 避免在該選項使用液體洗滌劑。

### 預洗 (🧺)

如果衣物非常髒汙，推薦使用預洗程式。

- 1 按下**電源**按鈕。
- 2 選取洗滌程式。
- 3 按下**預洗**按鈕三秒。
- 4 按下**啟動/暫停**按鈕。

### 強力洗滌 (🧺)

如果衣物的髒汙程度為標準和重度，**強力洗滌**選項很有效。

- 1 按下**電源**按鈕。
- 2 選取洗滌程式。
- 3 按下**強力洗滌**按鈕。
- 4 按下**啟動/暫停**按鈕。

### Wi-Fi (📶)

設定Wi-Fi連接，當Wi-Fi已連接，控制面板上的Wi-Fi圖示亮起。

### 勁速洗 (🌀)

1小時內的節電節水清洗循環。(根據半載量衣物)

- 1 按下**電源**按鈕。
- 2 選取洗滌程式。
- 3 按下**勁速洗**按鈕。
- 4 按下**啟動/暫停**按鈕。

## 溫度

**溫度**按鈕為所選程式選取洗衣和洗清綜合溫度。按下此按鈕直到所需設定亮起。所有洗清程式均使用冷水龍頭水。

- 選取適合您所清洗衣物類型的水溫。遵循服裝面料水洗商標以獲得最佳效果。

## 脫水

• 可透過重複按下**脫水**按鈕選取脫水速度。

- Spin Only (僅脫水)

1 按下**電源**按鈕。

2 按下**脫水**按鈕選取轉速。

3 按下**啟動/暫停**按鈕。

## 備註

- 選取 **No** 時，機器在短時間內仍然會轉動，以快速排水。

## 洗清

洗清+ ()

新增一次洗清。

## 中途加衣 ()

可在洗滌程式啟動後添加或移除衣物。

1 在 LED 燈亮起時按下**中途加衣**按鈕。

2 添加或移除衣物。

3 關閉機門並按下**啟動/暫停**按鈕。

## 備註

- 出於安全原因，機門在水位或溫度較高時應保持鎖定。不可在此期間添加衣物。
- 如果滾筒中的水溫過高，請等待直至水冷卻。

## 注意

- 添加衣物時，請確保完全將衣物放入滾筒中。如果衣物在門插銷孔中卡住，橡膠密封墊可能會被損壞，進而引起漏水並造成故障。
- 強制使機門開啟可能導致零件損壞、毀壞或發生安全問題。
- 如果您在滾筒中有大量肥皂水和水的時候開啟機門，則肥皂水或水可能會流出，並導致燒傷或地板潮濕。

## 兒童安全鎖

使用此選項禁用按鍵。此功能可防止兒童更改行程或運行此機器

### 鎖上控制面板

- 1 按住**兒童安全鎖** 鍵三秒鐘。
- 2 響起蜂鳴聲，且顯示屏上將出現 。  
設定兒童安全鎖後，除**電源**按鈕外，所有按鈕都將鎖住。

### 備註

- 關閉電源不會重設兒童安全鎖功能。您在使用任何其他功能之前必須解除兒童安全鎖。

### 解鎖控制面板

按住**兒童安全鎖** 鍵三秒鐘。

- 響起蜂鳴聲，當前程式的剩餘時間將出現在顯示屏上。

## 蜂鳴聲開/關

- 1 按下**電源**按鈕。
- 2 按下**啟動/暫停**按鈕。
- 3 同時按住**溫度**和**脫水**按鈕 3 秒以設定蜂鳴聲開/關功能。

### 備註

- 一旦設定蜂鳴聲開/關功能，設定即使在關閉電源後仍被儲存。
- 如果您想關閉蜂鳴器，僅重複此過程即可。

## 使用 LG SmartThinQ 應用程式

### 使用 LG SmartThinQ 前需檢查的事項

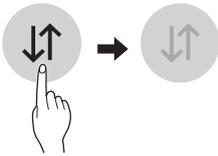
- 適用於帶有  或  標誌的設備

#### 1 檢查機器和無線路由器 (Wi-Fi 分享器) 間的距離。

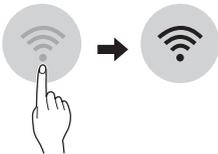
- 如果機器與無線路由器間的距離太遠，訊號強度會變弱。可能需耗費長時間才可註冊，或安裝可能失敗。

#### 2 關閉智慧型手機上的行動資料或行動數據。

- 如果使用 iPhone，請前往 **設定** → **行動服務** → **行動數據**，關閉數據



#### 3 將智慧型手機連接至無線路由器。



### 備註

- 若要驗證 Wi-Fi 連線，請查看控制面板上的 **Wi-Fi**  圖示 是否亮著。
- 機器僅支援 2.4 GHz Wi-Fi 網路。要檢查網路頻率，聯絡您的網際網路服務供應商或參考您的無線路由器手冊。
- LG SmartThinQ 並不對任何網路連線問題或任何由網路造成的故障、失常或錯誤負責。
- 如果設備連線 Wi-Fi 時發生問題，有可能是離路由器太遠。請購買 Wi-Fi 中繼器 (訊號範圍延伸器) 以改善 Wi-Fi 訊號強度。
- Wi-Fi 連線可能因家用網路環境而無法連線或連線中斷。
- 視網際網路服務供應商而定，網路連線可能無法正常運作。
- 周圍的無線環境會造成無線網路服務執行緩慢。
- 由於無線訊號傳輸問題，機器無法註冊。拔下機器插頭並等待約一分鐘的時間，然後再試一次。
- 如果已啟用無線路由器上的防火牆，請停用防火牆或新增例外。
- 無線網路名稱 (SSID) 應為英文字母和數字的組合。(請勿使用特殊字元)
- 智慧型手機使用者介面 (UI) 可能因行動作業系統 (OS) 和製造商而異。
- 如果路由器的安全協定設定為 **WEP**，您可能無法設定網路。請改為其他的安全協定 (建議 **WPA2**)，並再註冊產品一次。

## 安裝 LG SmartThinQ

透過智慧型手機從 Google Play 商店或 Apple App Store 搜尋 LG SmartThinQ 應用程式。依照指示下載與安裝應用程式。

### Wi-Fi 功能

- 適用於帶有  或  標誌的設備  
透過智慧型手機使用便利的智慧功能與設備通訊。

### 洗衣機行程 (遠端啟動、雲端客製)

設定或下載任何喜好行程，並使用遙控器進行操作。

### 筒槽殺菌

此功能顯示運行筒槽清潔行程之前剩餘的行程數。

### 能源監測

檢查最近使用行程的能耗和月平均值。

### Smart Diagnosis™

此功能提供有用的資訊，可根據使用模式來診斷並解決設備問題。

### 設定

提供各種功能。

### 按下警報

開啟按下警報以接收設備狀態通知。即使在 LG SmartThinQ 應用程式關閉時，也可觸發通知。

### 備註

- 如果您變更了無線路由器、網際網路服務供應商或密碼，請從 LG SmartThinQ 應用程式刪除已註冊的家電，然後再註冊家電一次。
- 為改善設備品質，應用程式可能隨時變更，恕不另行通知使用者。
- 功能視機型而不同。

待命功率耗用量	0.5 W
網路待命功率耗用量	3.0 W
電源管理功能或相似功能自動將洗衣機切換為待命狀態和/或關閉模式和/或提供網路待命狀態所需的時間	20 分鐘

### 無線 LAN 模式調節

#### 根據 NCC 低功率電波輻射性電機管理辦法規定

##### 第十二條

- 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

##### 第十四條

- 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全或干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## 使用洗衣行程

### 遠端啟動 (📶)

使用智慧型手機遠端控制設備。您還可以監測週期操作，以瞭解行程中剩餘的時間。

#### 若要使用遠端啟動：

- 1 按下**電源**按鈕。
- 2 將衣物放在內筒裡。
- 3 按住**遠端啟動**按鈕 3 秒以啟用遠端啟動功能。
- 4 透過智慧型手機上的 LG SmartThinQ 應用程式啟動行程。

#### 備註

- 啟用遠端啟動模式後，您可以從 LG SmartThinQ 智慧型手機應用程式啟動洗衣行程。如果洗衣行程未啟動，機器會等待啟動洗衣行程，直到從應用程式遠端關閉或遠端啟動模式已停用。
- 遠端啟動打開後，機門會自動鎖定。

#### 若要停用遠端啟動：

啟用遠端啟動後，按住**遠端啟動**按鈕 3 秒。

### 雲端客製

下載設備上基本洗衣行程中未包含的新洗衣行程和特殊洗衣行程。

成功註冊的設備可以下載特定於設備的多種專業洗衣行程。

一次只能在設備上儲存一個洗衣行程。

在設備中完成洗衣行程下載後，產品將保持下載的洗衣行程，直到下載新的洗衣行程。

### 開放原始碼軟體注意事項

若要依 GPL、LGPL、MPL 及其他開放原始碼授權取得對應的原始碼，請造訪 <http://opensource.lge.com>。

除了開放原始碼外，所有提及的授權條款、免責聲明和版權通知均可供下載。

LG 電子也可應您要求，在由您支付相關費用（例如：媒體成本、運費及處理費）的條件下以 CD-ROM 方式提供開放原始碼，如有需要請寄送電子郵件至 [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com)。此服務提供的有效期限為本產品最後裝運日起算的三年內。此服務提供的有效對象為收到此資訊的任何人。

## Smart Diagnosis™ 使用智慧型手機

●適用於具有  或  標誌的設備  
當設備故障或失常時，需要 LG 電子客戶資訊中心提供正確的診斷，可以使用此功能。

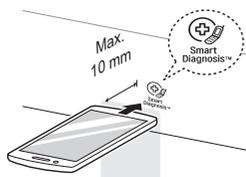
Smart Diagnosis™ 只有在設備連接電源時才能啟動。如果設備無法開機，就不能在使用 Smart Diagnosis™ 的情況下執行疑難排解。

## 使用 Smart Diagnosis™

### Smart Diagnosis™ 通過客戶資訊中心

若您想在設備故障或失常時，由 LG Electronics 客戶資訊中心提供準確的診斷，可以使用此功能。您僅可利用此功能來聯絡客服代表，非正常上班時間無法聯絡。

- 1 按下**電源**按鈕，啟動洗衣機。請勿按下任何其他按鈕或轉動程式選擇器旋鈕。
- 2 當呼叫中心指示如何處理時，將電話話筒放置在靠近**電源**按鈕的位置。



- 3 按住**溫度**按鈕三秒鐘，同時將電話聽筒放置在圖示或**電源**按鈕上。

- 4 將電話固定不動，直到語音傳輸結束。顯示數據傳輸的剩餘時間。
  - 為獲得最佳效果，請勿在傳輸語音過程中移動電話。
  - 如果呼叫中心代理未能準確記錄數據，可能需要您再次嘗試。
- 5 倒數計時結束且語音停止後，與呼叫中心代理之間恢復通話，他能幫助您使用傳輸的資訊進行分析。

### 備註

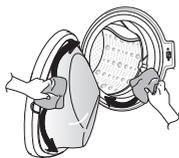
- Smart Diagnosis™ 功能取決於本地通話品質。
- 通訊性能將會提高且您可使用家用電話接收更好的服務。
- 若由於通話品質差而導致 Smart Diagnosis™ 資料傳輸品質不佳，您接收的可能不是最好的 Smart Diagnosis™ 服務。

**警告**

- 清潔洗衣機之前，拔掉插頭，避免觸電危險。如果未遵循此警告，可能導致嚴重傷害、火災、觸電或死亡。
- 切勿使用刺激性化學物質、研磨型清潔劑或溶劑清潔洗衣機。它們可能損壞拋光面。

**清潔洗衣機****洗衣後護理**

- 行程完成後，擦拭機門和機門密封圈內側以清除水分。
- 將機門打開，風乾筒槽內部。
- 用乾布擦拭洗衣機機體以清除水分。

**清潔外側**

正確保養您的洗衣機可延長使用壽命。

**機門：**

- 用濕布清洗外側和內側，然後用軟布擦乾。

**外側：**

- 立即擦除溢出物。
- 用濕布擦拭。
- 請勿用鋒利物體按壓表面或顯示屏。

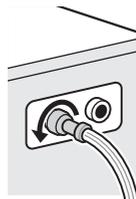
**清潔內側**

- 使用毛巾或軟布擦拭洗衣機門孔和機門玻璃周圍。
- 行程結束後，務必儘快取出洗衣機中的衣物。潮濕衣物留在洗衣機內可能導致起皺、染色和散發氣味。
- 每月運行一次（依據需要增加次數）筒槽清潔程式，以清除積聚的洗滌劑和其他殘渣。

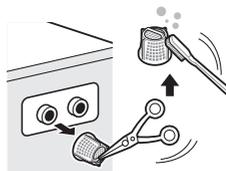
**清潔進水管過濾器**

- 如果要將洗衣機放置一段時間（例如：假期），尤其是在緊鄰處沒有地漏（水溝）的情況下，請關閉連接至機器的水龍頭。
- 如果水未進入洗滌劑抽屜盒，控制面板上將顯示  圖示。
- 如果水質硬或有石灰沉積的痕跡，進水管過濾器可能堵塞。因此，偶爾清潔過濾器是個好方法。

- 1 關閉水龍頭並擰鬆進水管。



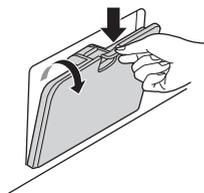
- 2 使用硬鬃毛刷清潔過濾器。



## 清潔排水泵過濾器

- 排水過濾器會收集衣物中留下的線和小物體。定期檢查過濾器是否乾淨，確保洗衣機運轉順暢。
- 清潔排水泵、緊急清空或緊急關閉機門之前，用水冷卻過濾器。

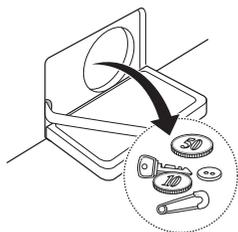
### 1 打開罩蓋並拔出水管。



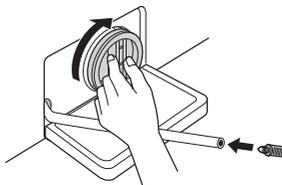
### 2 擰鬆排水塞，向左轉動打開過濾器。



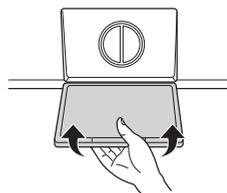
### 3 清除泵過濾器中的任何異物。



### 4 清潔後，轉動泵過濾器並插入排水塞。



### 5 關閉罩蓋。



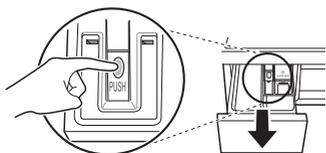
### ⚠ 注意

- 首先使用排水管排水，然後打開泵過濾器，以清除線或物體。
- 排水時請小心，水可能較熱。

## 清潔洗滌劑抽屜盒

洗滌劑和衣物柔軟精可能會在洗滌劑抽屜盒中積聚。拆除抽屜盒和嵌入物，每月檢查一次或兩次有無洗滌劑積聚。

- 1 將抽屜盒向外筆直拉出，直到拉不動為止，以拆除洗滌劑抽屜盒。
  - 用力按下鬆開按鈕，拆除抽屜盒。



- 2 拆除抽屜盒中的嵌入物。
  - 用溫水沖洗嵌入物和抽屜盒，以清除積聚的洗衣用品。僅用水清潔抽屜盒。用軟布或毛巾擦乾嵌入物和抽屜盒。
- 3 若要清潔抽屜盒開口，使用布或小型非金屬刷清潔凹槽。
  - 清除凹槽上側和下側的所有殘渣。
- 4 用軟布或毛巾擦除凹槽的水分。
- 5 將嵌入物裝回適當的隔艙中並裝回抽屜盒。

## 筒槽殺菌 (☺) (可選)

筒槽殺菌是清潔洗衣機內側的特殊程式。

使用本程式要求水位更高，脫水速度更快。定期執行此程式。

- 1 從洗衣機中取出任何衣物或物品並關閉機門。
- 2 打開洗滌劑抽屜盒，在主洗衣艙中加入除垢劑 (例如：加爾貢)。
  - 對於滾筒中的片劑。
- 3 慢慢關閉洗滌劑抽屜盒。
- 4 開啟電源，按住筒槽殺菌按鈕 3 秒鐘。然後  $t_{CL}$  將顯示在顯示屏上。
- 5 按下啟動/暫停按鈕以啟動。
- 6 待程式完畢，讓洗衣機機門保持開著，方便彈性衣籃和機門上的玻璃風乾。

### ⚠ 注意

- 如果有兒童，注意不要讓機門打開太長時間。

### 備註

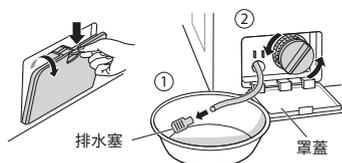
- 請勿在洗滌劑隔艙中添加任何洗滌劑。可能產生大量泡沫並從洗衣機中洩漏出來。

## 冬天凍結注意事項

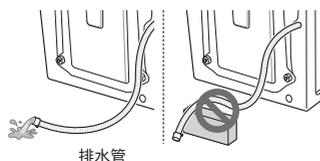
- 結冰時，產品將無法正常操作。確保冬天將產品安裝在不會結冰的地方。
- 如果必須將產品安裝在走廊外或其他戶外條件下，確保檢查下列事項。

## 如何防止產品凍結

- 洗衣後，打開用於排放殘留水的水管塞，完全清除泵內部剩餘的水。完全排空水後，關閉用於排放殘留水的水管塞和罩蓋。



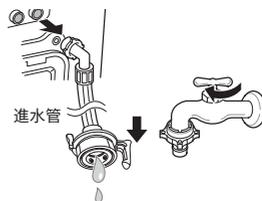
- 向下按壓水管以完全排出水管內的水。



## ⚠ 注意

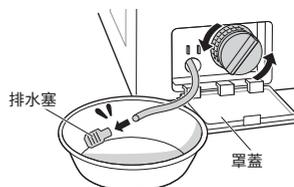
- 排水管安裝後扭結在一起時，內側水管可能凍結。

- 關閉水龍頭後，從水龍頭斷開冷水進水管，將水管開口朝下清除水。

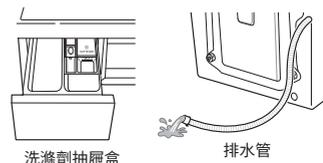


## 檢查是否結冰

- 如果打開用於排出殘留水的水管塞後不排水，則檢查排水裝置。



- 打開電源，選取洗滌程式，並按下啟動/暫停按鈕。



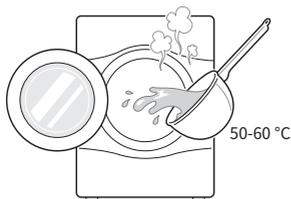
- 在操作產品過程中顯示屏視窗顯示「FF」時，檢查供水裝置和排水裝置(有些型號沒有標示結冰的警報功能)。

## 備註

- 檢查洗滌時水是否進入洗滌劑抽屜盒，以及脫水時水是否從排水管排出。

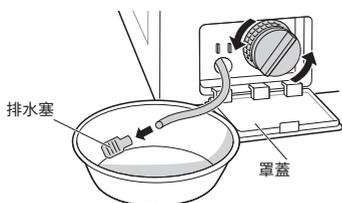
## 結冰處理

- 確保清空滾筒，倒入 50-60 °C 的水，超出滾筒內側的橡膠部分，關閉機門，等待 1-2 小時。



### ⚠ 注意

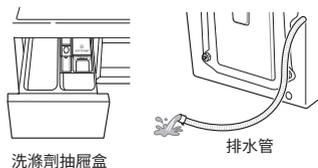
- 排水管安裝後扭結在一起時，內側水管可能凍結。
- 打開罩蓋和用於排出殘留水的水管塞，以完全排出水。



### 備註

- 如果未排出水，表示冰未完全融化。再等一段時間。

- 從滾筒中完全清除水後，關閉用於排出殘留水的水管塞，選擇洗滌程式並按下**啟動/暫停**按鈕。



### 備註

- 檢查洗滌時水是否進入洗滌劑抽屜盒，以及脫水時水是否從排水管排出。
- 出現供水問題時，請採取下列措施。
  - 關閉水龍頭，使用經熱水浸泡的布解凍水龍頭和產品進水管的兩個連接部分。
  - 取出進水管，將其浸入 50-60 °C 的溫水中。



- 您的洗衣機配有自動故障監測系統，以在早期階段檢測和診斷故障問題。如果您的洗衣機無法正常工作或不工作，呼叫維修服務之前檢查以下部分：

## 診斷問題

症狀	原因	解決方案
卡嗒聲和叮噠聲	滾筒或泵中可能有硬幣或安全別針等異物。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●檢查所有口袋，確保口袋是空的。夾子、火柴、鋼筆、硬幣和鑰匙等物品會損壞您的洗衣機和衣物。</li> <li>●拉上拉鏈、掛鉤和拉帶以防這些衣物刮破或纏住其他衣物。</li> </ul>
敲擊聲	清洗重物可能產生敲擊聲。這通常是正常情況。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●如果聲音持續，洗衣機可能失去平衡。關機並重新分配所清洗衣物。</li> </ul>
振動噪音	是否已拆除所有運輸螺栓和洗衣桶支架？	<ul style="list-style-type: none"> <li>●如果安裝時未拆除，參見安裝指導以拆除運輸螺栓。</li> </ul>
	是否將所有機腳牢牢固定在地面上？	<ul style="list-style-type: none"> <li>●確保洗衣機保持水平位置，並向著設備底部方向擰緊鎖緊螺母。</li> </ul>
漏水	水龍頭或洗衣機處的進水管或排水管鬆動。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●檢查並緊固水管接頭。</li> </ul>
	室內排水管堵塞。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●疏通排水管。如果需要，請聯絡管道工。</li> </ul>
起泡	洗滌劑過多或不適合可能導致泡沫過多，從而可導致漏水。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●確保按照製造商的建議使用建議的洗滌劑量。</li> </ul>
洗衣機不進水或進水緩慢	此處供水不足。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●檢查室內的其他水龍頭。</li> </ul>
	供水水龍頭未完全打開。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●完全打開水龍頭。</li> </ul>
	進水管扭折。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●拉直水管。</li> </ul>
	進水管過濾器堵塞。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●檢查進水管過濾器。</li> </ul>

症狀	原因	解決方案
洗衣機不排水或排水緩慢	排水管扭折或堵塞。	●清潔並拉直排水管。
	排水管過濾器堵塞。	●清潔排水管過濾器。
洗衣機無法啟動	電源線可能未接通電源或接頭鬆開。	●確保插頭與壁式插座緊密配合。
	室內保險絲燒斷、斷路器斷開或停電。	●重設斷路器或更換保險絲。請勿增加保險絲容量。如果電路超載引起故障，由合格電工進行調整。
	供水水龍頭未打開。	●打開供水水龍頭。
洗衣機不脫水	檢查機門是否關好。	●關閉機門並按下 <b>啟動/暫停</b> 按鈕。按下 <b>啟動/暫停</b> 按鈕後，洗衣機可能需要一段時間才開始脫水。脫水之前必須鎖定機門。添加 1 件或 2 件衣物幫助平衡負荷。重新安排衣物，以便正常脫水。
機門無法打開	啟動洗衣機後，為確保安全，不可打開機門。	●檢查「門上鎖」圖示是否亮起。您可在「門上鎖」圖示不亮時安全打開機門。
洗衣行程延時	如果檢測到不平衡或開啟去泡沫程式，清洗時間都會增加。	●這是正常情況。顯示在顯示屏中的剩餘時間僅為預計剩餘時間。實際時間可能會不同。
衣物柔軟精溢出	柔軟精過多會導致溢出。	●遵循柔軟精指導，確保適量。請勿超出最大加注線。
柔軟精分配過早	柔軟精過多可能會導致過早的濃稠。	●遵循洗滌劑製造商提供的指導。 ●慢慢關閉洗滌劑抽屜盒。洗衣行程中請勿打開抽屜盒。
按鈕可能無法正常工作。	機門打開無法辨認按鈕。	●關閉機門後再按按鈕。

症狀	原因	解決方案
氣味	這個氣味是因為橡膠附在洗衣機造成的。	●這是新橡膠的正常氣味，洗衣機運轉幾次後就會消失。
	如果橡膠門罩和機門密封區未定期清潔，模子或異物會有味道。	●請確認會定期清潔外罩和機門密封處，卸下洗衣機時也查看機門密封處下方的微小物品。
	如果異物殘留在排水泵濾水器內，會有味道。	●如果異物殘留在排水泵濾水器內，會產生味道。
	如果排水軟管未適當安裝，造成虹吸現象，會有味道(水流回洗衣機內)。	●安裝排水軟管時，請確保不會糾結或堵塞。
	使用烘乾功能，可能發生因黏附到加熱器的棉絨和其他洗衣物質的氣味。	●這不是功能運作不良
	熱氣烘乾濕衣物時會產生特殊氣味。(限乾衣機模式)	●過一會兒味道會消失。
您的家用電器和智慧型手機未連接至 Wi-Fi 網路。	您嘗試連接 Wi-Fi 密碼不正確。	●找到您的智慧手機連接的 Wi-Fi 網路並移除，然後在 LG SmartThinQ 上註冊您的電器。
	智慧型手機的行動資料已打開。	●關閉智慧型手機的 <b>行動資料</b> ，並使用 Wi-Fi 網路註冊機器。
	無線網路名稱 (SSID) 的設定不正確。	●無線網路名稱 (SSID) 應為英文字母和數字的組合。(請勿使用特殊字元)
	路由器頻率不是 2.4 GHz。	●僅支援 2.4 GHz 路由器頻率。將無線路由器設定為 2.4 GHz，並將機器連接至無線路由器。如需了解路由器頻率，請諮詢您的網際網路服務供應商或路由器製造商。
	機器和路由器間的距離太遠。	●如果機器與路由器間的距離太遠，訊號強度可能會變弱，且可能未正確配置連接。請移動路由器的位置，讓其更靠近機器。

## 故障資訊

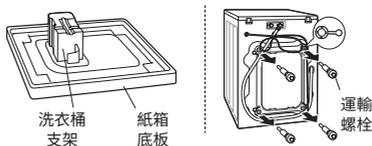
症狀	原因	解決方案
1E	該區域供水不足。	●檢查室內的其他水龍頭。
	供水水龍頭未完全打開。	●完全打開水龍頭。
	進水管扭折。	●拉直水管。
	進水管過濾器堵塞。	●檢查進水管過濾器。
	如果水止進水管漏水，指示燈 (A) 將變成紅色。  因型號而異。	●使用水止進水管。
排水管未被吊高，導致邊進水邊排水。	●將排水管吊高，但是不得高於100cm。	
1E	負荷過少。	●添加 1 件或 2 件衣物幫助平衡負荷。
	負荷失去平衡。	●添加 1 件或 2 件衣物幫助平衡負荷。
	該機器具有不平衡檢測和校正系統。如果所洗衣物中有個別較重的衣物（例如：浴室防滑墊、浴衣等），該系統可能停止旋轉，甚至完全中斷脫水行程。	●重新安排衣物，以便正常脫水。
	如果在程式後期仍然有衣物特別潮濕，可在所洗衣物中添加小衣物平衡負荷，並重複脫水行程。	●重新安排衣物，以便正常脫水。

症狀	原因	解決方案
	排水管扭折或堵塞。	●清潔並拉直排水管。
	排水管過濾器堵塞。	●清潔排水管過濾器。
  	確保機門未打開。	●完全關閉機門。如果未釋放 <i>dE</i> 、 <i>dE1</i> 、 <i>dE2</i> 、 <i>dE4</i> ，則呼叫維修服務。
	門磁出現故障。	
	按鍵錯誤。	●拔掉電源插頭並聯絡客服人員。
	由於水閥故障, 水溢出。	●關閉水龍頭。 ●拔掉電源插頭。 ●呼叫維修服務。
	水位感測器故障。	●關閉水龍頭。 ●拔掉電源插頭。 ●呼叫維修服務。
	馬達超載。	●將洗衣機停滯 30 分鐘以冷卻馬達, 然後重新啟動行程。
	進水管/排水管或排水泵結冰?	●往滾筒內加入溫水, 解凍排水管和排水泵。用溫水濕潤毛巾, 然後擦拭進水管。
	漏水。	●呼叫維修服務。
	不烘乾	●呼叫維修服務。

**有限保固不包括下列內容：**

- 提供交付、裝運或安裝或維修產品服務；為消費者提供產品操作說明；維修或更換保險絲或調整電線或管道，或校正未授權的維修/安裝。
- 電力故障和中斷或電力服務不足時導致的產品操作故障。
- 由於水管洩漏或破裂、水管結冰、排水管受限、供水不足或中斷或供氣不足導致的損壞。
- 在腐蝕性環境中或違反產品說明書所列的說明操作產品導致的損壞。
- 突發事件、害蟲和寄生蟲、閃電、風、火、洪水或不可抗力導致的產品損壞。
- 由於未授權改裝或更換，或將機器另作他用或未正確安裝的產品部位漏水導致的損壞或故障。
- 由於電流、電壓或管線配置、商業或工業使用不當或使用未經 LG 批准的配件、組件或易損耗的清潔用品導致的損壞或故障。
- 除了在購買後一週內向LG提出因材質或製造過程產生的缺陷，由於運輸和搬運所造成的損壞，包括刮傷、凹痕、缺口、產品表面的其他損傷不在有限品質保證內。
- 購買陳列品、開箱品、折扣品或整新品所產生的配件短缺或瑕疵情況。
- 移除、改裝或不容易確定是否是帶原始序號的產品。保固確認時需要型號和序號以及原始銷售收據。
- 增加效用成本和其他水電雜費。
- 將產品用於標準和正常家庭用途(如商用、辦公室用與用做於樂設施等)之外或違反產品說明書所列的說明造成的維修。
- 將您的產品從家中移出進行維修時產生的相關費用。
- 如果將產品安裝在難以接近的地方或未遵循發佈的安裝說明(包括 LG 的使用者和安裝手冊)造成的拆除和重新安裝。
- 將您的產品用於標準和常規家庭用途之外或違反產品說明書所列的說明造成的維修。

由於未拆除運輸螺栓或洗衣桶支架產生的異常振動或噪音。➔



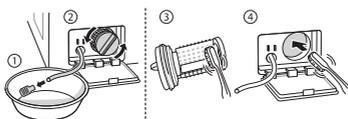
拆除運輸螺栓和洗衣桶支架。

由於墊圈和機門玻璃有灰塵(毛髮、棉絨)導致的洩漏。➔



清潔墊圈和機門玻璃。

由於泵過濾器堵塞導致不排水。➔



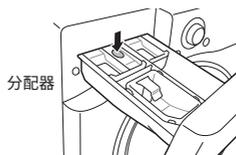
清潔泵過濾器。

由於進水閥過濾器堵塞或進水管扭折導致不進水。➔



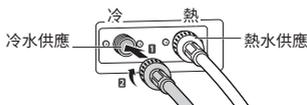
清潔進水閥過濾器或重新安裝進水管。

由於使用過多洗滌劑導致不進水。➔



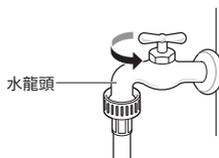
清潔洗滌劑抽屜盒。

由於進水管裝反, 洗衣結束後, 衣物較熱或較溫。➔



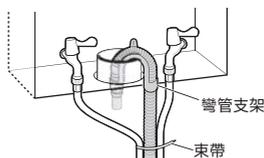
重新安裝進水管。

由於未開啟水龍頭, 無法供水。➔



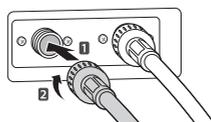
開啟水龍頭。

由於排水管安裝不當或  
排水管堵塞導致洩漏。➡



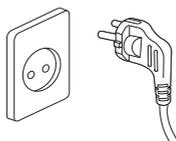
重新安裝排水管。

由於進水管安裝不當或  
使用其他品牌進水管導  
致洩漏。➡



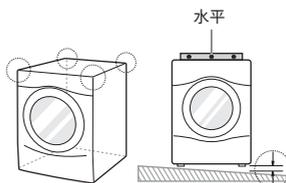
重新安裝進水管。

由於電源線接頭鬆開或  
插座故障導致沒有電。➡



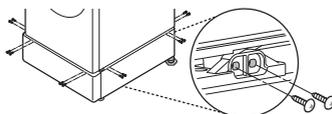
重新連接電源線或  
更換插座。

提供交付、裝運或安裝  
產品或說明產品用途的  
服務。產品的拆除和重  
新安裝。➡



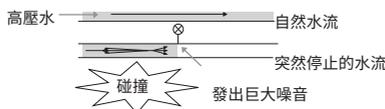
保固僅包括製造缺陷。不包括因安裝  
不當產生的維修服務。

如果所有螺絲均安裝不  
當，可能導致劇烈振動（  
僅底座類型）。➡



在每個角安裝 4 個  
螺絲（總共 16EA）  
。

洗衣機加注水後，會產  
生水擊（砰砰）噪音。➡



透過關閉家中的水  
閥或水龍頭來調整  
水壓。

設備名稱:洗衣機	WD-S105CW WD-S105CV					
單元	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbol					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent Chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrom- inated Biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrom- inated Diphenyl Ethers (PBDE)
進/排水管	○	○	○	○	○	○
電源線/內部配線	—	○	○	○	○	○
洗衣加熱元件	○	○	○	○	○	○
洗衣電動機	○	○	○	○	○	○
電氣元件 (開關, 感應器, 進水閥)	—	○	—	○	○	○
內部結構件 (內/外桶, 平衡塊)	○	○	○	○	○	○
外部結構件 (外殼, 頂蓋, 底盤等)	○	○	○	○	○	○
電路板組件	—	○	○	○	○	○

- 備考1. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
- 備考2. “—”係指該項限用物質為排除項目。





**LG Service No.1**  
**貼心專業 感動無微不至**

LG官網  
[www.lg.com](http://www.lg.com)

報修線上GO



**LG售後服務專線 : 0800-898-899**  
**手機請撥售後服務專線 : (02) 2162-1196**