

MANUAL DEL PROPIETARIO

Señalización digital LG

(MONITOR DE
SEÑALIZACIÓN)

Lea atentamente este manual antes de poner en funcionamiento el equipo y consérvelo para futuras consultas.

55EG5CD

CONTENIDO

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD.3

- Precauciones en la instalación del producto.....3
- Precauciones relacionadas con el adaptador de CA y la alimentación eléctrica.....5
- Precauciones al mover el producto.....7
- Precauciones en el uso del producto8
- Montaje en la pared9

LICENCIAS 10

MONTAJE Y PREPARACIÓN 11

- Montaje en techo12
- Configuración de equipo externo.....13

CONTROL REMOTO..... 14

CONEXIONES 16

- Conexión a una computadora.....16
- Conexión de dispositivos externos16
- Conexión De Un Dispositivo De Almacenamiento USB.....16
- Uso de la lista de entradas18

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS..... 19

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO 22

ADVERTENCIA: Este es un producto de clase A. Este producto puede causar interferencia de radio en un entorno doméstico, por lo que es posible que el usuario deba tomar algunas medidas.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

Lea estas precauciones de seguridad atentamente antes de usar el producto.

ADVERTENCIA

Si ignora el mensaje de advertencia, puede sufrir lesiones graves, accidentes o la muerte.

PRECAUCIÓN

Si hace caso omiso a los mensajes de precaución, corre el riesgo de sufrir daños leves o dañar el producto.

Precauciones en la instalación del producto

ADVERTENCIA

- Manténgalo alejado de fuentes de calor, como las estufas eléctricas.
 - Puede producirse descarga eléctrica, incendio, falla o deformación.
- Mantenga el material de embalaje contra la humedad y el embalaje de vinilo fuera del alcance de los niños.
 - El material contra la humedad es dañino si se ingiere. Si se ingiere por accidente, provoque el vómito en la persona y acuda al hospital más cercano. Además, el embalaje de vinilo puede provocar asfixia. Manténgalo fuera del alcance de los niños.
- No coloque objetos pesados ni se siente encima del producto.
 - Si el producto se cae o se golpea, usted puede resultar herido. Los niños deben prestar especial atención.
- Preste atención a los cables de señal o de alimentación que se encuentren en medio del paso.
 - Los transeúntes pueden tropezarse o caer, lo que puede provocar descarga eléctrica, incendio, falla del producto o lesiones.
- Instale el producto en un lugar limpio y seco.
 - El polvo y la humedad pueden provocar descarga eléctrica, incendio o daño en el producto.
- Si detecta olor a humo u otro tipo de olor, o escucha un sonido extraño, desenchufe el cable de alimentación y comuníquese con el centro de servicio.
 - Si continúa utilizando el producto sin tomar las medidas adecuadas, puede producirse descarga eléctrica o incendio.
- No toque la superficie debido al sobrecalentamiento.
- Si se le cae el producto o se rompe la caja, apáguelo y desenchufe el cable de alimentación.
 - Si continúa utilizando el producto sin tomar las medidas adecuadas, puede producirse descarga eléctrica o incendio. Comuníquese con el centro de servicio.

- No deje caer objetos encima ni golpee el producto. No arroje juguetes u objetos a la pantalla del producto.
 - Esto puede provocar lesiones en la persona, problemas en el producto y dañar la pantalla.
- No deje caer el producto cuando esté conectándolo con un dispositivo externo.
 - Esto podría causar lesiones o dañar el producto.
- Cuando lo conecte con un dispositivo de juego, mantenga una distancia de cuatro veces el tamaño diagonal de su pantalla.
 - Si el producto se cae por tener un cable corto, esto podría causar lesiones o dañar el producto.
- Dejar una imagen fija en la pantalla durante mucho tiempo podría dañar la pantalla y hacer que la imagen se marque en la pantalla. Para usar el producto durante un período prolongado, use un protector de pantalla en la computadora o utilice la función de prevención de imagen residual del producto, y cuando no esté en uso, apáguelo. La marca de imagen y los problemas relacionados no están cubiertos por la garantía de este producto.
- NO instale este producto en una pared donde haya un alto riesgo de exposición a aceite o niebla de aceite.
 - Esto puede dañar el producto y hacer que se caiga.



PRECAUCIÓN

- Asegúrese de que los orificios de ventilación del producto no estén bloqueados. Instale el producto en un lugar lo suficientemente amplio (a más de 100 mm de la pared).
 - Si instala el producto demasiado cerca de la pared, puede deformarse o incendiarse debido al calor interno.
- No bloquee el orificio de ventilación del producto con manteles o cortinas.
 - El producto puede deformarse o provocar un incendio debido al sobrecalentamiento interior.
- Instale el producto en un lugar estable y plano en el que no pueda caerse.
 - Si el producto se cae, puede romperse o usted puede resultar herido.
- Instale el producto alejado de la interferencia electromagnética.
- Mantenga el producto alejado de la luz solar directa.
 - El producto puede dañarse.
- Si instala el producto en un lugar que no cumpla con las condiciones recomendadas, podría ocasionar daños graves en la calidad de imagen, la vida útil y la apariencia del producto. Antes de hacer la instalación, verifique con LG o con un instalador calificado. Esta precaución aplica para lugares donde haya abundancia de polvo fino o niebla de aceite, se utilicen sustancias químicas, la temperatura sea muy alta o muy baja, la humedad sea muy alta o el producto vaya a permanecer encendido durante períodos prolongados (aeropuertos y estaciones de tren), el incumplimiento invalidará la garantía.
- No instale el producto en un área con poca ventilación (por ejemplo, en una estantería o armario) o en exteriores, y evite colocarlo sobre almohadones o alfombras.
- Además, no lo instale donde haya objetos que generen calor, como equipos de iluminación.

Precauciones relacionadas con el adaptador de CA y la alimentación eléctrica

ADVERTENCIA

- Si ingresa cualquier tipo de sustancia extraña o agua al producto (TV, monitor, cable de alimentación o adaptador de CA), desconecte inmediatamente el cable de alimentación y comuníquese con el centro de servicio.
 - En caso contrario, se podría ocasionar un incendio o una descarga eléctrica debido al daño del producto.
- No toque el cable de alimentación ni el adaptador de CA con las manos húmedas. Si los polos del enchufe están húmedos o tienen polvo, límpielos y séquelos antes de utilizarlos.
 - De lo contrario, podría ocasionar un incendio o una descarga eléctrica.
- Asegúrese de insertar completamente el cable de alimentación en el adaptador de CA.
 - Si no está bien conectado, la mala conexión podría ocasionar un incendio o una descarga eléctrica.
- Asegúrese de utilizar los cables de alimentación y adaptadores de CA proporcionados o aprobados por LG Electronics, Inc.
 - El uso de productos no aprobados podría ocasionar un incendio o una descarga eléctrica.
- Cuando desenchufe el cable de alimentación, siempre tírelo desde el enchufe. No doble el cable de alimentación con fuerza excesiva.
 - El cable de corriente podría dañarse, lo cual puede producir descargas eléctricas o incendios.
- Tenga cuidado de no pisar ni colocar objetos pesados (aparatos electrónicos, ropa, etc.) sobre el cable de alimentación o el adaptador de CA. Tenga cuidado de no dañar el cable de alimentación ni el adaptador de CA con objetos afilados.
 - Los cables de alimentación dañados pueden ocasionar un incendio o una descarga eléctrica.
- Nunca desarme, repare ni modifique el cable de alimentación o el adaptador de CA.
 - Esto podría ocasionar un incendio o una descarga eléctrica.
- Asegúrese de enchufar el cable de alimentación a la conexión a tierra.
 - Puede electrocutarse o resultar herido.
- Utilice únicamente el voltaje especificado.
 - El producto puede dañarse o usted podría electrocutarse.
- En caso de truenos y relámpagos, jamás toque el cable de alimentación o el cable de señal, pues podría ser muy peligroso.
 - Puede provocar una descarga eléctrica.
- No conecte varios cables de extensión, electrodomésticos o estufas eléctricas a una sola toma de corriente. Utilice un tomacorriente con terminal de tierra diseñado para uso exclusivo con la computadora.
 - El sobrecalentamiento podría provocar un incendio.
- No toque el conector de alimentación con las manos mojadas. Además, si las clavijas del cable están mojadas o cubiertas de polvo, seque el conector de alimentación por completo o retire el polvo.
 - Puede electrocutarse debido al exceso de humedad.

- Si no va a utilizar el producto durante un período prolongado, desenchufe el cable de alimentación del producto.
 - El polvo sobre el producto puede provocar un incendio y el deterioro del aislamiento puede provocar fuga o descarga eléctrica o un incendio.
- Conecte el cable de alimentación por completo.
 - Si el cable de alimentación no se conecta por completo, puede generarse un incendio.
- No inserte un conductor (como un palillo de metal) en un extremo del cable de alimentación mientras el otro extremo esté conectado al terminal de entrada que se encuentra en la pared. Además, no toque el cable de alimentación inmediatamente después de enchufarlo al terminal de entrada de la pared.
 - Puede electrocutarse.
- El conector del aparato se utiliza como el dispositivo de desconexión.
- Asegúrese de que el dispositivo esté instalado cerca del tomacorriente de la pared al cual está conectado y que se acceda fácilmente al tomacorriente.
- Mientras la unidad esté conectada al tomacorriente de pared de CA, no se desconectará de la fuente de alimentación de CA, aunque el aparato esté apagado.



PRECAUCIÓN

- Asegúrese de mantener el tomacorriente, el adaptador de CA y los polos del enchufe libres de polvo y otras partículas.
 - Esto podría provocar un incendio.
- No desenchufe el cable de alimentación mientras el producto esté en uso.
 - Una descarga eléctrica puede dañar el producto.
- Utilice únicamente el cable de alimentación incluido con la unidad. Si utiliza otro cable de alimentación no proporcionado por el fabricante, asegúrese de que esté certificado según las normas nacionales correspondientes. Si el cable de alimentación tiene algún tipo de defecto, comuníquese con el fabricante o el proveedor de servicio de reparación autorizado más cercano para que lo reemplacen.

Precauciones al mover el producto

ADVERTENCIA

- Asegúrese de apagar el producto.
 - Puede electrocutarse o provocar daños en el producto.
- Asegúrese de quitar todos los cables antes de mover el producto.
 - Puede electrocutarse o provocar daños en el producto.
- Asegúrese de que el panel esté orientado hacia delante y sostenga el producto con ambas manos para moverlo. Si se le cae el producto, puede provocar descarga eléctrica o incendio. Comuníquese con un centro de servicio autorizado para solicitar la reparación.
- Asegúrese de que el aparato esté apagado, desenchufado y que no quede ningún cable conectado. Es posible que se necesiten 2 o más personas para trasladar los aparatos de gran tamaño. No ejerza presión sobre el panel frontal del aparato ni lo empuje.

PRECAUCIÓN

- No golpee el producto durante el traslado.
 - Puede electrocutarse o provocar daños en el producto.
- No deseche la caja de embalaje del producto. Utilícela para trasladarlo.
- No mueva el producto por cuenta propia.
 - Esto podría provocar su deformación, daños en el panel u otros tipos de daños en el producto.
 - Consulte con un profesional si desea mover el producto.

Precauciones en el uso del producto

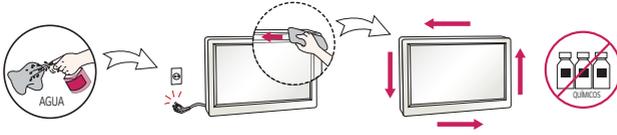
ADVERTENCIA

- No desarme, repare o modifique el producto por su cuenta.
 - Puede provocar un incendio o descarga eléctrica.
 - Comuníquese con el centro de servicio para solicitar una verificación, calibración o reparación.
- Si la pantalla se va a dejar desatendida por un período prolongado, desconéctela del tomacorriente de la pared.
- Mantenga el producto alejado del agua.
 - Puede provocar un incendio o descarga eléctrica.
- No golpee ni raye la parte frontal ni los lados de la pantalla con objetos metálicos.
 - De lo contrario, podría dañar la pantalla.
- Evite las altas temperaturas y humedad.
- No manipule el panel sin equipo de protección, como guantes, ya que las esquinas de los bordes son muy filosas.

PRECAUCIÓN

- No coloque o almacene sustancias inflamables cerca del producto.
 - La manipulación negligente de sustancias inflamables implica un peligro de explosión o incendio.
- Al efectuar la limpieza, desenchufe el cable de alimentación y frote ligeramente con un paño suave para no rayar la superficie. No limpie con paño húmedo ni rocíe agua u otros líquidos directamente sobre el producto. Se puede producir una descarga eléctrica. (No utilice productos químicos, como benceno, diluyente o alcohol).
- Descanse de vez en cuando para proteger su vista.
- Mantenga el producto limpio todo el tiempo.
- Asuma una postura cómoda y natural cuando trabaje con un producto de modo de relajar los músculos.
- Cuando trabaje con un producto durante un tiempo prolongado, haga una pausa cada cierto tiempo.
- No ejerza demasiada presión sobre el panel con la mano o un objeto filoso, como un clavo, un lápiz o una lapicera, ni raye la superficie.
- Manténgase a una distancia apropiada del producto.
 - Su visión puede verse comprometida si mira el producto desde muy poca distancia.
- Configure la resolución apropiada y el reloj según la guía del usuario.
 - Su visión puede verse comprometida.
- Al limpiar el producto, utilice solo detergente autorizado. (No utilice benceno, diluyente ni alcohol).
 - El producto puede deformarse.
- No exponga el producto a goteos ni salpicaduras, y no coloque sobre el producto objetos que contengan líquido, como floreros, tazas, etc. (por ejemplo, en un estante sobre la unidad).
- No debe exponer las baterías al calor excesivo. Es decir, manténgalas lejos de la luz solar directa, chimeneas y estufas eléctricas.
- NO coloque baterías no recargables en el dispositivo de carga.
- Utilizar audífonos (auriculares) durante períodos prolongados o escucharlos a un volumen alto puede dañar su capacidad auditiva.

- Rocíe agua en un paño suave 2 a 4 veces y úselo para limpiar el marco frontal, frotando en una sola dirección. La humedad excesiva puede provocar manchas.



- Use siempre equipo de protección, como guantes, para limpiar el panel, ya que las puntas de los bordes son filosas.
- No utilice productos con voltaje alto cerca del monitor: (por ejemplo, un matamoscas).
 - El monitor puede tener fallas de funcionamiento debido a una descarga eléctrica.

Montaje en la pared

- NO instale usted mismo este producto, pues podría lesionarse o dañar el producto. Comuníquese con personal de servicio autorizado por el fabricante.

LICENCIAS

Las licencias compatibles pueden variar según el modelo. Para obtener más información sobre las licencias, visite www.lg.com.



Los términos HDMI y HDMI High-Definition Multimedia Interface, y el Logotipo HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing LLC en los Estados Unidos y otros países.



Fabricado con la autorización de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Vision, Dolby Audio y el símbolo de doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories.



Para informarse sobre las patentes DTS, visite <http://patents.dts.com>. Fabricado bajo licencia de DTS Licensing Limited. DTS, DTS-HD, el símbolo y DTS o DTS-HD en combinación con el símbolo, son marcas comerciales registradas de DTS, Inc. © DTS, Inc. Todos los derechos reservados.

MONTAJE Y PREPARACIÓN

⚠ PRECAUCIÓN

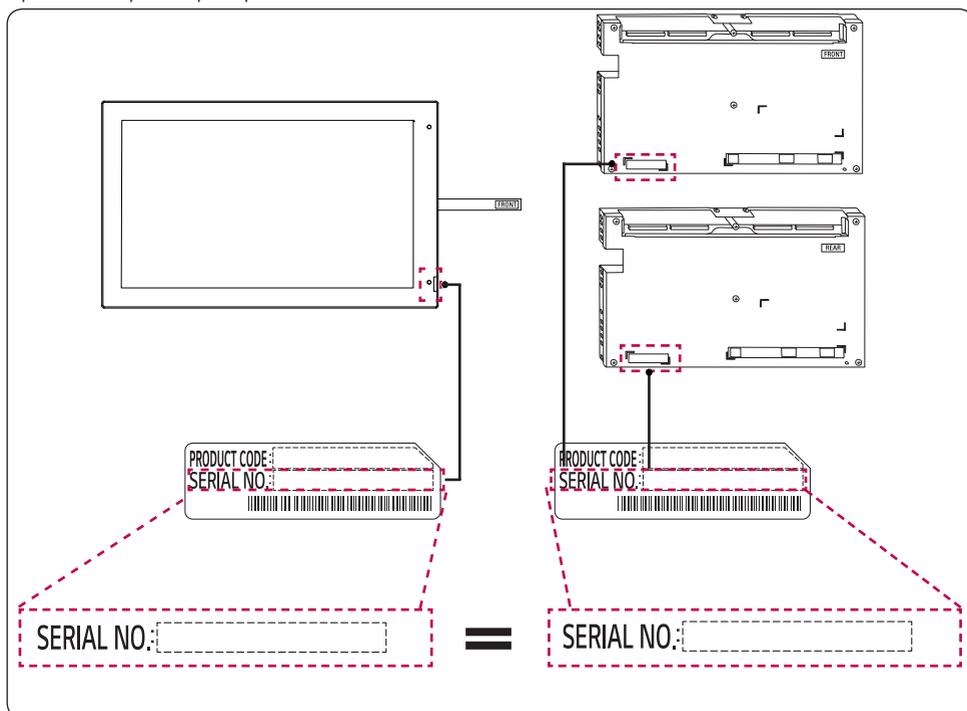
- Para garantizar la seguridad y el rendimiento del producto, use solo componentes originales.
- La garantía no cubre los daños o las lesiones que pueden ocurrir al usar componentes no originales.
- Conecte el cable de alimentación al producto antes de conectarlo a un tomacorriente. Si primero conecta el cable de alimentación a un tomacorriente, esto podría provocar una descarga eléctrica, que también puede dañar el producto.

! NOTA

- Los accesorios incluidos con el producto pueden variar según el modelo o región.
- Es posible que cambien las especificaciones del producto o el contenido de este manual sin previo aviso debido a actualizaciones de las funciones del producto.
- Software y manual de SuperSign
 - Descarga del sitio web de LG Electronics.
 - Visite el sitio web de LG Electronics (<http://partner.lge.com>) y descargue el software más reciente para su modelo.
- La garantía no cubre ningún daño ocasionado por la utilización del producto en un ambiente con exceso de polvo.

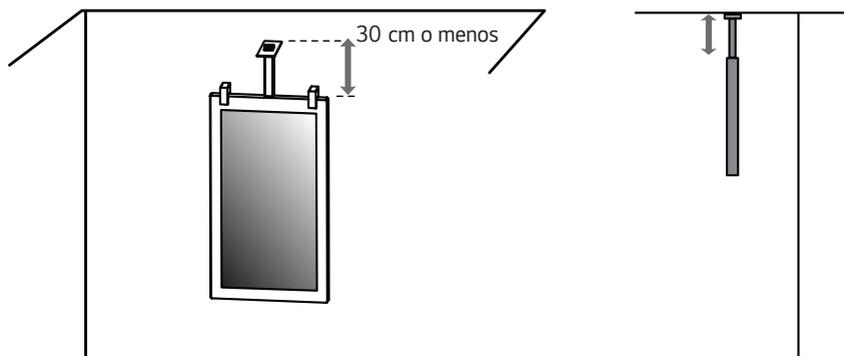
⚠ ADVERTENCIA

- La garantía del producto no cubre ningún daño electrostático a las piezas que pueda producirse durante su instalación. Use el equipo adecuado para poder evitar las descargas electrostáticas (ESD) durante la instalación del producto.
- Deben coincidir los números de serie del panel y de la caja T-con. En caso contrario, pueden aparecer manchas en la pantalla o es posible que el producto no funcione correctamente.



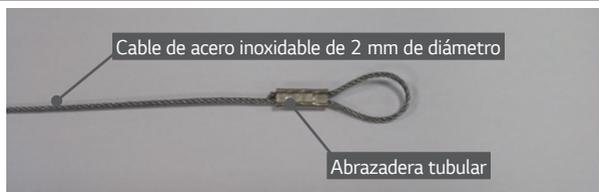
Montaje en techo

Cuando realice la instalación, no lo monte a más de 30 cm de distancia del techo para establecer una conexión segura con el cable.



⚠ PRECAUCIÓN

- Desconecte el cable de alimentación antes de mover o instalar el monitor para evitar el riesgo de descarga eléctrica.
- Utilice un cable de acero inoxidable que puede soportar el peso suficiente (100 kgf o más). (Se vende por separado)



- Si está utilizando un accesorio de instalación, asegúrese de usar un cable de acero inoxidable de 2 mm de diámetro.
 - Use una prensa para comprimir cuando utilice una abrazadera tubular. Si no lo hace, es posible que el cable se caiga.

⚠ NOTA

- La ilustración muestra un ejemplo general de instalación y puede lucir diferente del producto real.
- Una vez realizada la instalación, la distancia de separación con el techo puede ser de 30 cm o menos según su estado.

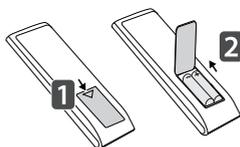
Configuración de equipo externo

Receptor de IR

Permite colocar un sensor de control remoto en una ubicación personalizada. A partir de ahí, esa pantalla puede controlar otras pantallas a través de un cable RS-232C.

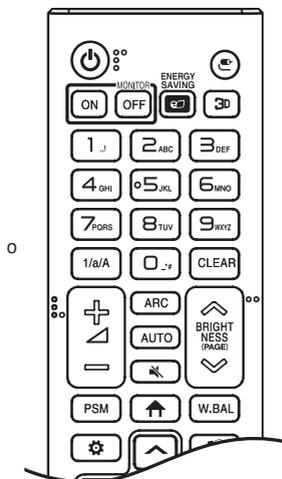
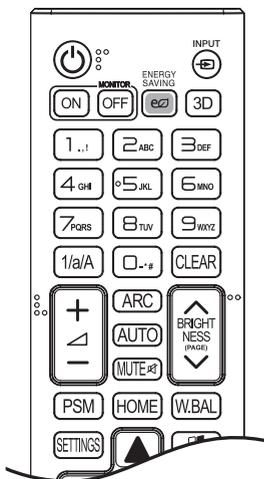
CONTROL REMOTO

Las descripciones que figuran en este manual se basan en los botones del control remoto. Lea atentamente este manual para usar el monitor correctamente. Para instalar las baterías, abra la tapa, coloque las baterías (1,5 V AAA) y haga coincidir los terminales (+) y (-) con la etiqueta que se encuentra dentro del compartimiento; finalmente, cierre la tapa. Para extraer las baterías, realice los pasos de instalación de manera inversa. Las ilustraciones pueden verse diferentes a los accesorios reales.



⚠ PRECAUCIÓN

- No use baterías nuevas junto con otras usadas, ya que esto puede dañar el control remoto.
- Asegúrese de que el control remoto apunte siempre hacia el receptor de infrarrojos del monitor.
- Algunas funciones del control remoto podrían no ser compatibles con algunos modelos.



⏻ (ENCENDIDO) Enciende o apaga el monitor.

MONITOR ON Enciende el monitor.

MONITOR OFF Apaga el monitor.

ENERGY SAVING Reduce el consumo de energía ajustando brillo de la pantalla al máximo.

INPUT Selecciona el modo de entrada actual.

3D / 3D Sirve para ver videos en 3D.

1/a/A Alterna entre numérico y alfabético.

Botones numéricos y alfabéticos

Sirven para escribir caracteres numéricos o alfabéticos según la configuración.

CLEAR Elimina los caracteres numéricos o alfabéticos.

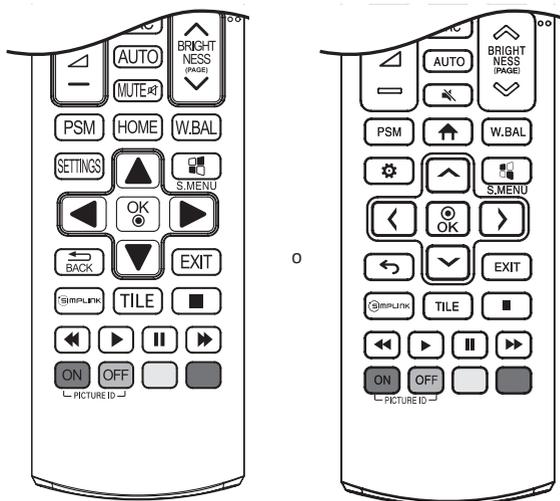
Subir/Bajar volumen Ajusta el volumen.

ARC Selecciona el modo de relación de aspecto.

AUTO Ajusta de manera automática la posición de la imagen y minimiza la inestabilidad de la imagen (solo para entrada RGB).

MUTE Silencia todos los sonidos.

BRIGHTNESS Permite ajustar el brillo de la pantalla. La función PAGE no es compatible con este modelo.



PSM Selecciona el modo de imagen.

HOME / ↑ Activa el Inicio.

W.BAL Entra en el menú de balance de blancos.

SETTINGS / ⚙ Permite acceder a los menús principales o guardar sus selecciones y salir de los menús.

S.MENU Botón del menú SuperSign.

Botones de navegación Permiten desplazarse por los menús o las opciones.

OK / ⏹ Permite seleccionar menús u opciones y confirmar su selección.

BACK / ↶ Permite retroceder un paso en la función interactiva del usuario.

EXIT Cierra todas las tareas y aplicaciones de OSD.

SIMPLINK Le permite controlar diversos dispositivos multimedia para disfrutar de su contenido simplemente a través del menú SimpLink en el control remoto.

TILE Selecciona el modo MOSAICO.

PICTURE ID ON/OFF Cuando el número de ID de la imagen es igual al ID del monitor, puede controlar cualquier monitor que desee en un formato de pantalla múltiple.

Botones de control del menú USB Controlan la reproducción multimedia.

Teclas Es posible que no sean compatibles con algunos modelos.

CONEXIONES

Puede conectar varios dispositivos externos a su monitor. Cambie el modo de entrada y seleccione el dispositivo externo que desee conectar. Para obtener más información sobre cómo conectar dispositivos externos, consulte sus respectivos manuales de usuario.

Conexión a una computadora

Algunos de los cables no están incluidos. Este monitor admite la función Plug and Play*.

* Plug and Play: una función que permite que la computadora reconozca los dispositivos conectados por el usuario sin necesidad de configurar el dispositivo y sin intervención del usuario para el encendido.

Conexión de dispositivos externos

Algunos de los cables no están incluidos. Conecte un receptor de HD, reproductor de DVD o VCR al monitor y seleccione el modo de entrada apropiado.

Para la mejor calidad de imagen y audio, se recomienda conectar dispositivos externos al monitor utilizando cables HDMI.

Conexión De Un Dispositivo De Almacenamiento USB

Es posible que algunos dispositivos USB no funcionen si no cumplen con el estándar USB 3.0.

! NOTA

- Para una mejor calidad de imagen, se recomienda utilizar el monitor con una conexión HDMI.
- Para cumplir con las especificaciones del producto, use un cable apantallado con núcleo de ferrita, como un cable HDMI.
- Si enciende el monitor cuando está frío, la pantalla puede parpadear. Esto es normal.
- Puede que aparezcan algunos puntos rojos, verdes o azules en la pantalla. Esto es normal.
- Use un cable HDMI®/™ de alta velocidad (de menos de 3 metros).
- Use un cable certificado que incluya el logotipo de HDMI. Si no utiliza un cable HDMI certificado, es posible que la pantalla no muestre imágenes o que ocurra un error de conexión.
- Tipos de cable HDMI recomendados
 - Cable HDMI®/™ de alta velocidad
 - Cable HDMI®/™ de alta velocidad con Ethernet
- Si no puede escuchar ningún sonido en el modo HDMI, verifique la configuración de la computadora. Algunas computadoras requieren que cambie manualmente la salida de audio predeterminada a HDMI.
- Si desea utilizar el modo HDMI-PC, debe configurar la PC/DTV en modo PC.
- Puede haber problemas de compatibilidad si utiliza el modo HDMI-PC.
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté desconectado.
- Si conecta un dispositivo de juegos al monitor, utilice que se incluye con dicho dispositivo.

! PRECAUCIÓN

- No presione la pantalla con los dedos por mucho tiempo, ya que puede generar una distorsión temporal de la pantalla.
- Evite dejar una imagen fija en la pantalla por un período prolongado a fin de prevenir la marca de la imagen. Use un protector de pantalla si es posible.
- Un dispositivo de comunicación inalámbrica cerca del monitor puede afectar la imagen.

Uso de la lista de entradas

HOME /  → 

- HDMI → DISPLAYPORT → OPS

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

No se muestran imágenes.

Problema	Solución
¿Se encuentra conectado el cable de alimentación del producto?	<ul style="list-style-type: none"> Verifique si el cable de alimentación se encuentra conectado correctamente al tomacorriente.
¿Aparece el mensaje "Formato no válido"?	<ul style="list-style-type: none"> La señal desde la computadora (tarjeta gráfica) está fuera del rango de frecuencia vertical u horizontal del producto. Consulte las Especificaciones de este manual para ajustar el rango de frecuencia.
¿Aparece el mensaje "No hay señal"?	<ul style="list-style-type: none"> El cable de señal entre la computadora y el producto no está conectado. Revise el cable de señal. Presione el menú INPUT en el control remoto para revisar la señal de entrada.

Aparece el mensaje "Producto desconocido" cuando se conecta el producto.

Problema	Solución
¿Instaló el controlador?	<ul style="list-style-type: none"> Consulte el manual de usuario de la tarjeta gráfica para verificar si es compatible con la función Plug and Play .

La imagen de la pantalla luce anormal.

Problema	Solución
¿Está correcta la posición de la pantalla?	<ul style="list-style-type: none"> Verifique que el producto sea compatible con la frecuencia y la resolución de la tarjeta gráfica. Si la frecuencia está fuera de rango, ajústela al valor recomendado en el menú [Panel de control] → [Pantalla] → [Configuración]. (La configuración puede variar según su sistema operativo).
La pantalla no se ve normal.	<ul style="list-style-type: none"> La señal de entrada correcta no está conectada al puerto de señal. Conecte el cable de señal que coincida con la señal de entrada de la fuente.

El audio no funciona.

Problema	Solución
¿No hay sonido?	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique si el cable del audio está conectado correctamente. • Verifique si el sonido tiene la configuración correcta.
El sonido es demasiado sordo.	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccione el sonido apropiado con el ecualizador.

El color de la pantalla no es normal.

Problema	Solución
La pantalla tiene mala resolución de color (16 colores).	<ul style="list-style-type: none"> • Configure el número de colores a más de 24 bits (color verdadero). Seleccione [Panel de control] → [Pantalla] → [Configuración] → [Tabla de colores] en Windows. (La configuración puede variar según su sistema operativo).
El color de la pantalla es inestable o monocromático.	<ul style="list-style-type: none"> • Revise el estado de la conexión del cable de señal. O bien, vuelva a insertar la tarjeta gráfica de la computadora.
¿Aparecen manchas negras en la pantalla?	<ul style="list-style-type: none"> • Es posible que aparezcan muchos píxeles (color rojo, azul, verde, blanco o negro) en la pantalla, lo que se puede atribuir a las características únicas del panel OLED. Esto no corresponde a un mal funcionamiento del OLED.

La operación no funciona normalmente.

Problema	Solución
La alimentación se apagó repentinamente.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Se configuró el Temporizador? • Revise la configuración del control de alimentación. Se interrumpió la alimentación. • ¿Están funcionando los ventiladores correctamente? <ul style="list-style-type: none"> - Consulte el estado del ventilador en HOME → Information (Información) → Fan Status (Estado del ventilador).

 **PRECAUCIÓN**

- La fijación de imágenes puede producirse cuando se muestran imágenes fijas durante un período prolongado. Se recomienda que la visualización de videos dure 12 horas o menos por día para disminuir la probabilidad de la fijación de imágenes.
- Es posible que aparezcan algunas líneas horizontales en las pantallas mientras se ejecuta la función Clear Panel Noise (Eliminar ruido de fondo) (OFF-RS). Esto es normal, por lo que no debe preocuparse. Encender el producto mientras la función Clear Panel Noise (Eliminar ruido de fondo) (OFF-RS) está activa puede provocar el mal funcionamiento del producto.
- OFF-RS: permite eliminar la fijación de imágenes a través de la compensación de degradación TFT. Se ejecuta después de 4 horas de uso.
JB: permite eliminar la fijación de imágenes a través de la compensación de degradación OLED. Se ejecuta después de 2 000 horas de uso.

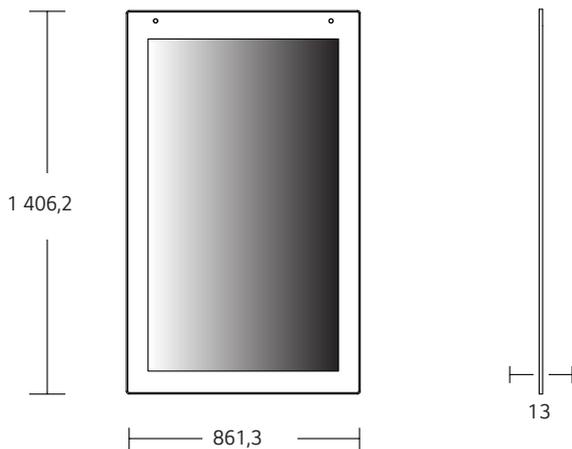
ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Las especificaciones del producto a continuación pueden cambiar sin previo aviso debido a la actualización de las funciones del producto.

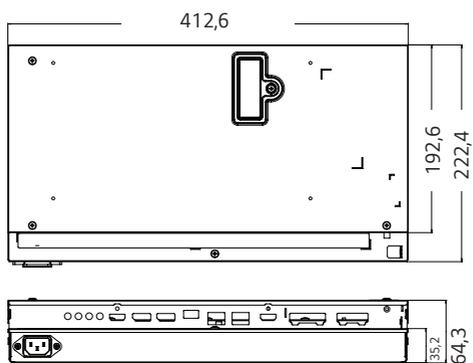
" ~ " se refiere a corriente alterna (CA) y " --- " se refiere a corriente continua (CC).

Pantalla OLED	Tipo de pantalla	Transistor de película fina (TFT) Pantalla OLED
Condiciones de funcionamiento	Uso diario	12 horas (video)
Señal de video	Resolución máxima	HDMI / DisplayPort: 3 840 x 2 160 píxeles a 30 Hz OPS: 1 920 x 1 080 a 60 Hz - Es posible que no sea compatible en algunos tipos de sistemas operativos o tarjetas gráficas.
	Resolución recomendada	HDMI / DisplayPort / OPS: 1 920 x 1 080 a 60 Hz - Es posible que no sea compatible en algunos tipos de sistemas operativos o tarjetas gráficas.
	Frecuencia horizontal	HDMI/ DisplayPort/ OPS: 30 kHz a 83 kHz
	Frecuencia vertical	HDMI/ DisplayPort/ OPS: 50 Hz a 60 Hz
	Sincronización	Separado/Digital
Puertos de entrada/salida	IR IN, RS-232C IN/OUT, AUDIO OUT, HDMI IN, DP IN/OUT, USB3.0 IN, LAN IN/OUT, HDMI OUT, 16/22PIN POWER	
Batería integrada	Aplicada	
Condiciones del ambiente	Temperatura de funcionamiento	De 0 °C a 40 °C
	Humedad de funcionamiento	Del 10 % al 80 %
	Temperatura de almacenamiento	De -20 °C a 60 °C
	Humedad de almacenamiento	Del 5 % al 85 %
Panel OLED	Distancia entre píxeles	0,630 mm (Horizontal) x 0,630 mm (Vertical)
Potencia	Voltaje nominal	100-240 V de CA ~ 50/60 Hz, 3,0 A
	Consumo de potencia	Modo encendido: 190 W (típico) Modo de suspensión (HDMI, DisplayPort): ≤ 3,0 W Modo apagado: ≤ 0,5 W
Dimensiones (ancho x alto x profundidad) / Peso	Módulo de visualización	861,3 X 1 406,2 X 13 (mm) / 31,2 (kg)
	Decodificador	412,6 X 222,4 X 64,3 (mm) / 4,3 (kg)
	Caja T-con	312,2 X 213,4 X 16 (mm) / 1,6 (kg)

[Unidad: mm]

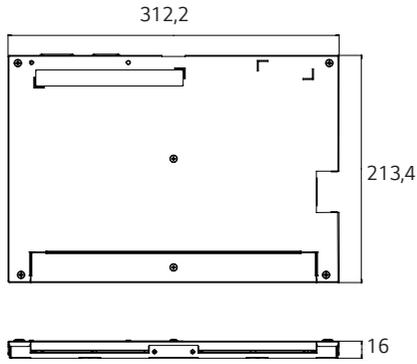


Pantalla



Decodificador

[Unidad: mm]



Caja T-con

Modo compatible con HDMI/ DisplayPort/ OPS (PC)

Resolución (Píxeles)	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	
800 x 600	37,879	60,317	
1 024 x 768	48,363	60	
1 280 x 720	44,772	59,855	
1 366 x 768	47,7	60	
1 280 x 1 024	63,981	60,02	
1 680 x 1 050	65,29	59,954	
1 920 x 1 080	67,5	60	
3 840 x 2 160	67,5	30	Solo se aplica a HDMI1/ DisplayPort.

Modo compatible con HDMI/ DisplayPort/ OPS (DTV)

Resolución (Píxeles)	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	
480/60p	31,5	60	
576/50p	31,25	50	
720/50p	37,5	50	
720/60p	45	60	
1 080/50i	28,1	50	
1 080/60i	33,75	60	
1 080/50p	56,25	50	
1 080/60p	67,432	59,94	
1 080/60p	67,5	60	
2 160/30p	67,5	30	Solo se aplica a HDMI1/ DisplayPort.

! **NOTA**

- Resoluciones disponibles para la opción de etiqueta de entrada en los modos de entrada HDMI/ DisplayPort/ OPS.
 - Resoluciones de PC: 1 280 x 720 / 60 Hz, 1 920 x 1 080 / 60 Hz
 - Resoluciones de DTV: 480p, 720p y 1 080p
- Frecuencia vertical: la pantalla del producto funciona cambiando la imagen de la pantalla docenas de veces por segundo como una lámpara fluorescente. La frecuencia vertical o frecuencia de actualización es el número de veces por segundo que aparece la imagen. La unidad es Hz.
- Frecuencia horizontal: el intervalo horizontal es el tiempo que toma mostrar una línea horizontal. Cuando 1 se divide por el intervalo horizontal, el número de líneas horizontales que se muestra cada segundo se puede presentar como frecuencia horizontal. La unidad es kHz.



Asegúrese de leer las precauciones de seguridad antes de usar el producto.

El número de modelo y de serie del EQUIPO se encuentran en la parte posterior y en uno de los costados del EQUIPO.

Regístrelos a continuación por si alguna vez necesita recurrir al servicio técnico.

MODELO _____

NÚMERO DE SERIE _____

Un ruido temporal es normal cuando se enciende o se apaga el dispositivo.