MANUALE UTENTE

LG Digital Signage

(MONITOR SIGNAGE)

Leggere attentamente il presente manuale prima di utilizzare l'apparecchio e conservarlo come riferimento futuro.

55EF5E-L
55EF5E-P

www.lg.com

Copyright © 2018 LG Electronics Inc. Tutti i diritti riservati.

SOMMARIO

PRECAUZIONI DI SICUREZZA 3

- Precauzioni per l'installazione del prodotto.....3
- Precauzioni per l'adattatore CA e l'alimentazione.....5
- Precauzioni per la movimentazione del prodotto.....7
- Precauzioni per l'impiego del prodotto.....8
- Montaggio su una parete.....9

LICENZE..... 10

MONTAGGIO E PREPARAZIONE 11

- Metodo di conservazione per la protezione del pannello.....12
- Installazione a parete.....14
- Configurazione dei dispositivi esterni.....15
- Affiancamento dei display.....16

TELECOMANDO 18

COLLEGAMENTI 20

- Collegamento a un computer.....20
- Collegamento di un dispositivo esterno.....20
- Uso dell'elenco degli ingressi.....21

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI ... 22

SPECIFICHE DEL PRODOTTO 25

AVVISO - prodotto compatibile con la classe A di CISPR 32. Se utilizzato in un ambiente domestico, questo prodotto può causare interferenze radio.

PRECAUZIONI DI SICUREZZA

Leggere attentamente queste istruzioni di sicurezza prima di utilizzare il prodotto.

⚠ AVVISO

- Non prendendo in considerazione il messaggio d'avvertimento, si possono riportare gravi lesioni o può sussistere il pericolo di incidenti o di morte.

⚠ ATTENZIONE

- Non osservando il messaggio d'attenzione, è possibile riportare lesioni leggere o provocare danni al prodotto.

⚠ AVVISO

- Solo per uso interno.

Precauzioni per l'installazione del prodotto

⚠ AVVISO

- Restare lontani da fonti di calore come ad es. Termoconvettori elettrici.
  - Si possono verificare scosse elettriche, incendi, malfunzionamenti o deformazioni.
- Conservare il materiale anti-umidità dell'imballaggio o l'imballaggio in vinile al di fuori della portata dei bambini.
  - Il materiale anti-umidità risulta nocivo se ingerito. Se ingerito per sbaglio, costringere il paziente a vomitarlo e recarsi all'ospedale nelle immediate vicinanze. Inoltre l'imballaggio in vinile può provocare il soffocamento. Tenerlo fuori dalla portata dei bambini.
- Non disporre oggetti pesanti sul prodotto e sedervi al di sopra dello stesso.
  - Se il prodotto subisce una caduta, si potrebbero riportare lesioni. È necessario che i bambini prestino particolare attenzione.
- Non lasciare il cavo dell'alimentazione e quello del segnale incustodito lungo il percorso.
  - È possibile inciamparvi provocando scosse elettriche, incendi, la rottura del prodotto o eventuali lesioni.
- Installare il prodotto in una posizione asciutta e pulita.
  - La polvere o l'umidità possono provocare scosse elettriche, incendi o danni al prodotto.
- Se si avverte un odore di fumo o altri odori oppure si sente uno strano rumore, scollegare il cavo dell'alimentazione e rivolgersi al servizio assistenza.
  - Se si continua ad utilizzare il prodotto senza adottare misure adeguate, si possono verificare scosse elettriche o incendi.
- Non toccare la superficie per via del surriscaldamento.
- Se il prodotto viene fatto cadere o si rompe il telaio, spegnere il prodotto e scollegare il cavo dell'alimentazione.
  - Se si continua ad utilizzare il prodotto senza adottare misure adeguate, si possono verificare scosse elettriche o incendi. Contattare il Centro assistenza.

- Non lasciar cadere oggetti sul prodotto o urtarlo. Non gettare giocattoli o oggetti sullo schermo del prodotto.
  - Può provocare lesioni alle persone, problemi al prodotto e danneggiare lo schermo.
- Non far cadere il prodotto quando lo si collega a un dispositivo esterno.
  - Ciò potrebbe provocare lesioni e/o danni al prodotto.
- Se collegato a una periferica di gioco, mantenere una distanza dal dispositivo pari a quattro volte il valore della diagonale dello schermo.
  - Se un cavo troppo corto provoca la caduta del prodotto, ciò potrebbe provocare lesioni e/o danni al prodotto.
- Se si lascia un'immagine fissa sullo schermo per tempi molto lunghi è possibile danneggiare lo schermo e provocare bruciature dell'immagine. Accertarsi di utilizzare uno screen saver per il prodotta. Questo fenomeno si verifica anche con prodotti di altre marche e questa situazione non è protetta dalla garanzia.
- NON installare il prodotto a una parete se quest'ultima è esposta a olio o paraffina liquida.
  - Il prodotto potrebbe danneggiarsi o cadere.

⚠ ATTENZIONE

- Accertarsi che l'apertura di ventilazione del prodotto non sia bloccata. Installare il prodotto in una posizione adeguatamente spaziosa (a più di 100 mm dalle pareti).
  - Se si installa il prodotto in una posizione troppo ravvicinata alle pareti, si potrebbero verificare deformazioni oppure si possono sviluppare incendi a causa del calore interno.
- Non bloccare l'apertura di ventilazione del prodotto con un tovagliolo o tende.
  - Il prodotto può subire deformazioni oppure si possono sviluppare incendi a causa del surriscaldamento all'interno del prodotto.
- Installare il prodotto in una posizione piana e stabile impedendo eventuali cadute del prodotto.
  - Se il prodotto subisce una caduta, si potrebbero riportare lesioni o il prodotto potrebbe rompersi.
- Installare il prodotto in punti in cui non siano presenti interferenze elettromagnetiche.
- Non esporre il prodotto alla luce diretta del sole.
  - Il prodotto può riportare eventuali danni.
- Se si installa il prodotto in un luogo che non soddisfa le condizioni consigliate, si potrebbero provocare gravi danni alla qualità dell'immagine, al ciclo di vita e all'aspetto del prodotto. Prima dell'installazione del prodotto rivolgersi a LG o a un installatore qualificato. Questa precauzione riguarda i luoghi con grandi quantità di polveri sottili o paraffina liquida, in cui vengono utilizzate sostanze chimiche, con temperature estreme o livelli di umidità elevati o luoghi in cui il prodotto resta acceso per un lungo periodo di tempo (aeroporti e stazioni ferroviarie). La mancata attenzione di questa precauzione rende nulla la garanzia.
- Non installare il prodotto in luoghi poco ventilati (ad es. su scaffali o armadi) o all'aperto ed evitare di posizionarlo su tappeti o cuscini.
- Inoltre, non installarlo in luoghi in cui sono presenti oggetti che possono riscaldarsi, come apparecchiature per l'illuminazione.

Precauzioni per l'adattatore CA e l'alimentazione

AVVISO

- Nel caso in cui acqua o qualsiasi altra sostanza estranea penetri nel prodotto (TV, monitor, cavo di alimentazione o adattatore CA), scollegare immediatamente il cavo di alimentazione e contattare il Centro Servizi.
  - In caso contrario, è possibile che si verifichino incendi o scosse elettriche a causa del danneggiamento del prodotto.
- Non toccare la presa di corrente o l'adattatore CA con le mani bagnate. Se i piedini della presa sono bagnati o impolverati, pulirli e asciugarli prima dell'uso.
  - In caso contrario, è possibile che si verifichino incendi o scosse elettriche.
- Accertarsi di inserire fino in fondo il cavo di alimentazione nell'adattatore CA.
  - In caso di collegamento lento, è possibile che si verifichino incendi o scosse elettriche.
- Accertarsi di utilizzare cavi di alimentazione e adattatori CA forniti o approvati da LG Electronics, Inc.
  - L'uso di prodotti non approvati potrebbe provocare incendi o scosse elettriche.
- Quando si scollega il cavo di alimentazione, afferrarlo sempre dalla spina. Non piegare con forza eccessiva il cavo di alimentazione.
  - È possibile causare danni alla linea d'alimentazione, provocando quindi eventuali scosse elettriche o incendi.
- Prestare attenzione a non calpestare o posizionare oggetti pesanti (elettrodomestici, abiti ecc.) sul cavo di alimentazione o sull'adattatore CA. Prestare attenzione a non danneggiare il cavo di alimentazione o l'adattatore CA con oggetti affilati.
  - Cavi di alimentazione danneggiati possono provocare incendi o scosse elettriche.
- Non disassemblare, riparare o modificare mai il cavo di alimentazione o l'adattatore CA.
  - Potrebbero verificarsi incendi o scosse elettriche.
- Accertarsi di collegare il cavo dell'alimentazione alla corrente collegata a massa.
  - Si potrebbero subire scosse elettriche o riportare lesioni.
- Utilizzare esclusivamente il voltaggio nominale.
  - Si può riportare danni o si potrebbero subire scosse elettriche.
- In presenza di tuoni e fulmini, non toccare il cavo di segnale e di alimentazione poiché potrebbe essere molto pericoloso e causare scosse elettriche.
  - Potrebbero verificarsi incendi o scosse elettriche.
- Non collegare diverse prolunghe, apparecchi elettrici o termoconvettori elettrici ad un'unica presa di corrente. Utilizzare prese d'alimentazione multiple con terminale di messa a terra progettate per l'impiego esclusivo con il computer.
  - Si possono sviluppare incendi a causa di eventuali surriscaldamenti.
- Non toccare la presa dell'alimentazione con le mani bagnate. Inoltre, se lo spinotto del cavo è bagnato o impolverato, asciugarlo completamente o rimuovere la polvere.
  - Si potrebbero subire scosse elettriche a causa di un'eccessiva umidità.

- Se non si desidera utilizzare il prodotto per un periodo prolungato di tempo, scollegare il cavo dell'alimentazione dal prodotto.
  - La polvere che si deposita può sviluppare incendi oppure può provocare dispersioni elettriche, scosse elettriche o incendi.
- Fissare completamente il cavo dell'alimentazione.
  - Se il cavo dell'alimentazione non è completamente fissato, si possono sviluppare incendi.
- Non inserire conduttori (come bastoncini metallici) in una delle estremità del cavo dell'alimentazione mentre l'altra estremità è collegata al terminale d'ingresso sulla parete. Inoltre non toccare il cavo dell'alimentazione subito dopo averlo collegato al terminale d'ingresso a muro.
  - Si potrebbero subire scosse elettriche.
- L'accoppiatore dell'unità è utilizzato come dispositivo di disconnessione.
- Assicurarsi che il dispositivo sia installato vicino alla presa a muro a cui è collegato e che la presa sia facilmente accessibile.
- Finché l'unità è collegata alla presa di rete CA, non viene scollegata dall'alimentazione CA anche se si spegne l'unità.

⚠ ATTENZIONE

- Accertarsi di mantenere la presa, l'adattatore CA e i piedini della presa di corrente privi di polvere e altre sostanze.
  - Ciò potrebbe provocare un incendio.
- Non scollegare il cavo dell'alimentazione mentre il prodotto è in uso.
  - Le scosse elettriche possono danneggiare il prodotto.
- Usare solo il cordone di alimentazione fornito con l'unità. Se usate un altro cordone di alimentazione, accertate che esso sia certificato dalle norme nazionali applicabili quando non sia fornito dal fabbricante. Se il cavo di alimentazione è in qualsiasi modo difettoso, contattate il fabbricante o il fornitore di servizio di riparazione autorizzato più vicino a Voi per una sostituzione.

Precauzioni per la movimentazione del prodotto

AVVISO

- Accertarsi di aver spento il prodotto.
  - Si potrebbero subire scosse elettriche o il prodotto può riportare danni.
- Accertarsi di rimuovere tutti i cavi prima di movimentare il prodotto.
  - Si potrebbero subire scosse elettriche o il prodotto può riportare danni.
- Verificare che il pannello sia rivolto in avanti e tenerlo con entrambe le mani per spostarlo. Se il prodotto cade, sono possibili scosse elettriche o incendio. Rivolgersi a un centro assistenza autorizzato per la riparazione.
- Verificare che il prodotto sia spento, staccato dalla presa e che tutti i cavi siano stati rimossi. Possono essere necessarie 2 o più persone per trasportare gli apparecchi più grandi. Non premere contro il o applicare sollecitazioni sul pannello anteriore dell'apparecchio.

ATTENZIONE

- Non sottoporre il prodotto ad urti durante la movimentazione.
  - Si potrebbero subire scosse elettriche o il prodotto può riportare danni.
- Non smaltire la scatola d'imballaggio del prodotto. Utilizzarla quando si effettuano movimentazioni.

Precauzioni per l'impiego del prodotto

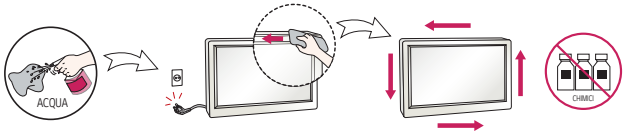
⚠ AVVISO

- Non smontare, riparare o modificare il prodotto a propria discrezione.
  - Si possono verificare incendi o scosse elettriche.
  - Rivolgersi al centro d'assistenza tecnica per effettuare il controllo, la taratura o le riparazioni del caso.
- Quando il display è lasciato incustodito per un periodo prolungato, staccare la spina dalla presa a muro.
- Non permettere al prodotto di entrare a contatto con l'acqua.
  - Si possono verificare incendi o scosse elettriche.
- Evitare di urtare o graffiare la parte anteriore e i lati dello schermo con oggetti metallici.
  - In caso contrario, sarà possibile lo schermo venga danneggiato.
- Evitare alte temperature e umidità.

⚠ ATTENZIONE

- Non posare o raccogliere sostanze infiammabili vicino al prodotto.
  - È presente il pericolo d'esplosione o d'incendio a causa di una manipolazione incauta delle sostanze infiammabili.
- Quando si pulisce il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione e strofinare delicatamente con un panno morbido per evitare graffi. Non usare con un panno umido o acqua nebulizzata o altri liquidi direttamente sul prodotto. Pericolo di scosse elettriche. (Non usare prodotti chimici quali benzene, diluenti o alcool)
- Riposarsi di tanto in tanto per proteggere la vista.
- Mantenere il prodotto sempre pulito.
- Assumere una posizione confortevole e naturale quando si opera con un prodotto per rilassare la muscolatura.
- Fare interruzioni regolari quando si opera con un prodotto per un periodo prolungato di tempo.
- Non esercitare una pressione elevata sul pannello con le mani o con oggetti appuntiti come ad es. chiodi, matite o penne, o provocare graffi sulla sua superficie.
- Mantenersi ad una distanza adeguata dal prodotto.
  - Si potrebbero riportare danni alla vista guardando il prodotto ad una distanza troppo ravvicinata.
- Impostare la risoluzione adeguata e l'orologio facendo riferimento al manuale dell'utente.
  - Si possono riportare danni alla vista.
- Utilizzare detergenti approvati solo per effettuare la pulizia del prodotto. (Non utilizzare benzene, diluenti o alcool.)
  - Il prodotto può subire deformazioni.
- Non esporre a gocce o spruzzi di acqua e non appoggiare oggetti contenenti liquidi, quali vasi, tazze ecc, sull'apparecchio (ad es. sui ripiani posti al di sopra dell'unità).
- Non esporre le batterie a calore eccessivo. Ad esempio tenerle lontano dalla luce diretta del sole, da caminetti aperti e stufe elettriche.
- NON inserire batterie non ricaricabili nel dispositivo di ricarica.
- L'utilizzo di cuffie per un periodo prolungato di tempo o l'ascolto ad alto volume possono causare danni all'udito.

- Pulire la cornice anteriore usando un panno morbido, leggermente inumidito, da 2 a 4 volte, strofinando in una sola direzione. Un eccesso di umidità può causare macchie.



- Non utilizzare prodotti ad alto voltaggio attorno al monitor. (ad es.scaccia insetti elettrici)
  - Il monitor potrebbe non funzionare correttamente a causa delle scariche elettriche.

Montaggio su una parete

- NON installate questo prodotto senza l'assistenza tecnica qualificata. Contattate il tecnico di servizio qualificato dal fabbricante.

LICENZE

La licenza supportata differisce in base al modello. Per ulteriori informazioni sulle licenze, visitare il sito Web all'indirizzo *www.lg.com*.

I termini HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface e il logo HDMI sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing Administrator, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi.

Prodotto su licenza di Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Vision, Dolby Audio, Dolby Atmos e il simbolo della doppia D sono marchi di Dolby Laboratories.

Per i brevetti DTS, vedere *http://patents.dts.com*. Prodotto su licenza di DTS Licensing Limited. DTS, il relativo simbolo e DTS e il simbolo insieme, DTS 2.0 Channel, DTS 2.0+Digital Out, DTS-HD e DTS Virtual:X sono marchi commerciali o marchi commerciali registrati di DTS, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. © DTS, Inc. Tutti i diritti riservati.

MONTAGGIO E PREPARAZIONE

⚠ ATTENZIONE

- Per garantire la sicurezza e le prestazioni del prodotto, utilizzare sempre componenti originali.
- Danni o lesioni provocati da componenti non originali non sono coperti dalla garanzia del prodotto.
- Collegare il cavo di alimentazione al prodotto, quindi collegarlo alla presa a muro. Invertire l'ordine di queste operazioni potrebbe provocare scosse elettriche e danneggiare il prodotto.
- I danni provocati dall'utilizzo del prodotto in ambienti eccessivamente polverosi non sono coperti da garanzia.

NOTA

- Gli accessori forniti con il prodotto possono variare a seconda del modello o del paese.
- Le specifiche del prodotto o il contenuto del presente manuale possono subire modifiche senza preavviso in caso di aggiornamento delle funzioni del prodotto.
- Manuale e software SuperSign
  - Download dal sito Web di LG Electronics.
  - Visitare il sito Web LG Electronics (*http://partner.lge.com*) e scaricare il software più recente per il modello in uso.

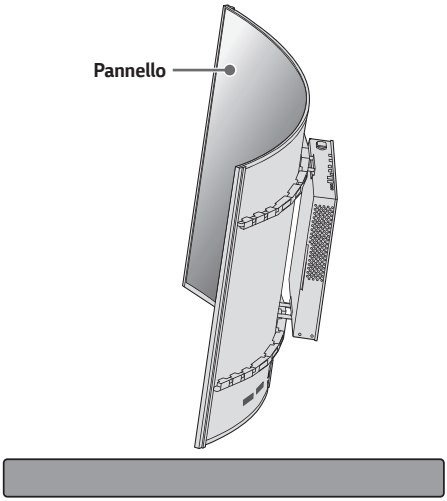
⚠ AVVISO

- La garanzia del prodotto non copre eventuali danni elettrostatici ai componenti che potrebbero verificarsi durante l'installazione dell'apparecchio. Indossare sempre un equipaggiamento in grado di prevenire eventuali scariche elettrostatiche (ESD) per effettuare questa operazione.

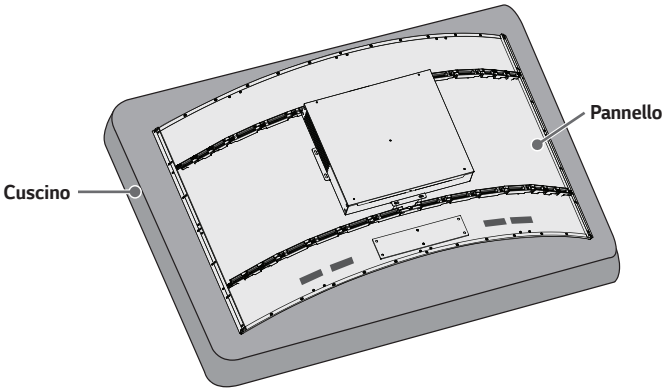
Metodo di conservazione per la protezione del pannello

Metodo corretto

1 Se è necessario posizionare il prodotto in verticale, afferrare entrambi i lati del prodotto e verificare che il pannello non tocchi il pavimento.

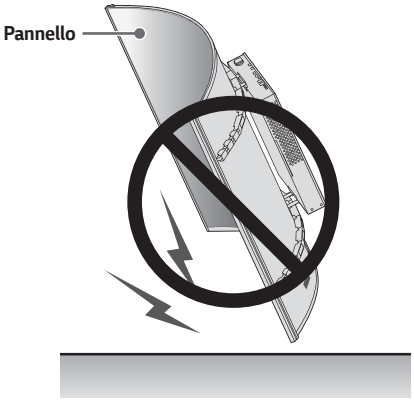


2 Posizionare un cuscino quando si appoggia il prodotto sul pavimento. Appoggiare il prodotto sul cuscino con il pannello rivolto verso il basso.

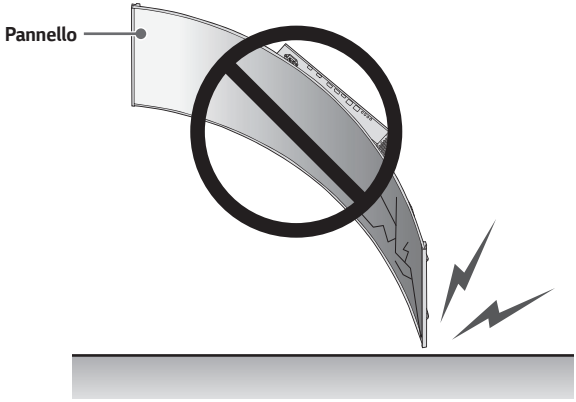


Metodo errato

1 La parte inferiore dello schermo potrebbe danneggiarsi se il prodotto viene inclinato facendo leva sulla cornice.

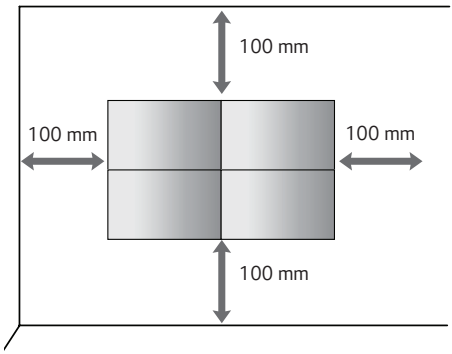


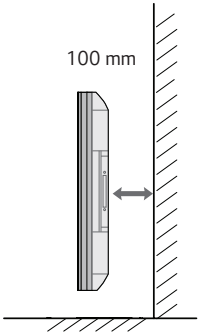
2 Lo schermo potrebbe danneggiarsi se il prodotto viene inclinato facendo leva sul bordo dello schermo stesso.



Installazione a parete

Installare il monitor ad almeno 100 mm di distanza dalla parete e lasciare circa 100 mm di spazio su ogni lato per assicurare una ventilazione sufficiente.





⚠ ATTENZIONE

- Scollegare il cavo di alimentazione prima di spostare o installare il monitor per evitare scosse elettriche.
- Se installato al soffitto o su una parete inclinata, il monitor potrebbe cadere e causare gravi lesioni.
- Non serrare eccessivamente le viti per evitare di danneggiare il prodotto e rendere nulla la garanzia.

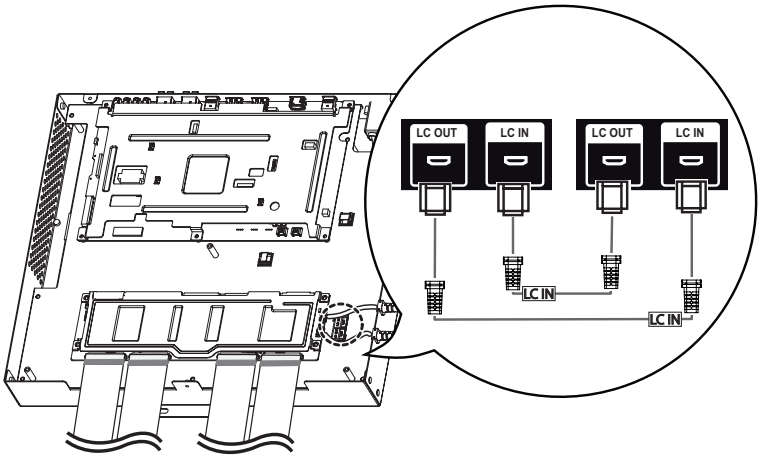
NOTA

- Non installare il prodotto in posizioni poco ventilate (ad esempio, su scaffali o armadi) o su tappeti o cuscini. Se non si ha altra scelta che montare il prodotto sulla parete, assicurarsi che vi sia sufficiente ventilazione prima dell'installazione.
  - Se non si osservano queste procedure, l'aumento della temperatura interna potrebbe dare luogo a un incendio.
- La figura illustra un esempio generale di installazione e potrebbe non corrispondere al prodotto in uso.

NOTA

Collegare il Cavo LC (Luminance Compensation)

Schema di collegamento di base del cavo LC (Luminance Compensation)



NOTA

- Collegare il connettore alla porta con l'etichetta LC IN.
- Se non è collegato correttamente, la funzione LC (Luminance Compensation) non verrà eseguita come previsto.
- La funzione LC non funzionerà correttamente se si utilizza un cavo diverso da quello in dotazione.
  - Assicurarsi di utilizzare il cavo fornito esclusivamente per la funzione LC.
- Per informazioni dettagliate sullo schema di collegamento LC (Luminance Compensation), consultare ESG.

Configurazione dei dispositivi esterni

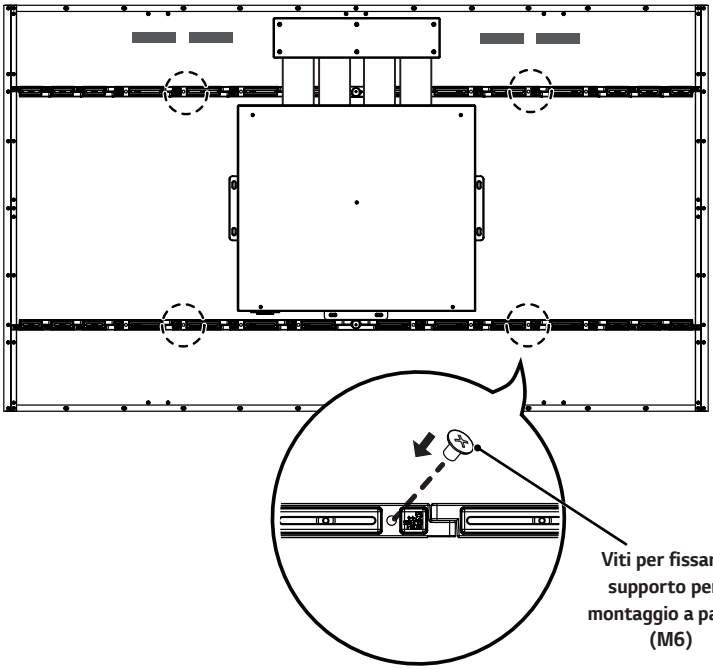
Ricevitore IR

Consente di collocare il sensore di un telecomando nella posizione desiderata. In questo modo il display è in grado di controllare altri display tramite un cavo RS-232C.

Affiancamento dei display

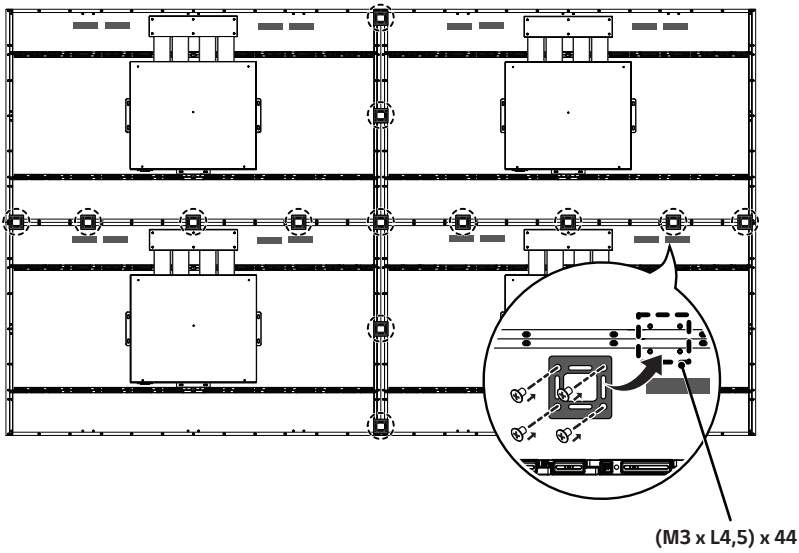
Montaggio dell'apparecchio

Esempio di tile 2 x 2



Come unire altri monitor

1 Dopo aver unito i monitor, utilizzare le guide per il tile per regolare lo spazio tra i monitor.



2 Il tile 2 x 2 è completato. È possibile eseguire il tile in varie combinazioni, ad esempio 3 x 3.

NOTA

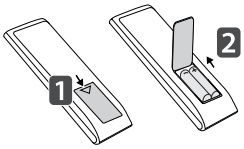
- È possibile montare il monitor senza le guide per il tile; ciò non influisce sulle prestazioni del dispositivo.
- Le viti sono incluse assieme agli altri componenti nella confezione, comprese le guide per il tile.
- Fare riferimento a ESG per un diagramma dettagliato sulla connessione.

TELECOMANDO

Le descrizioni riportate nel presente manuale si basano sui pulsanti del telecomando. Leggere attentamente il manuale per utilizzare il monitor correttamente.

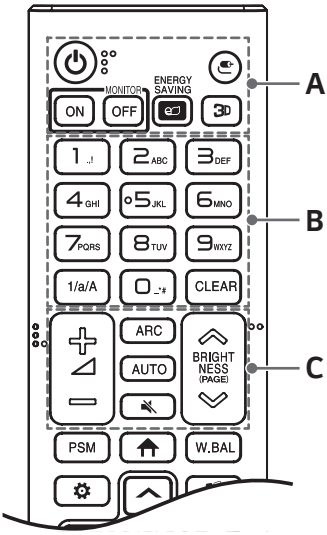
Per sostituire le batterie, aprire il coperchio del vano apposito e sostituire le batterie (AAA da 1,5 V) facendo corrispondere i poli ⊕ e ⊖ ai simboli sulle etichette presenti all'interno del vano. Quindi, chiudere il coperchio.

Per rimuovere le batterie, eseguire le operazioni di installazione in senso inverso. Gli accessori reali potrebbero differire da quelli riportati nelle illustrazioni.



⚠ ATTENZIONE

- Non utilizzare batterie vecchie e nuove contemporaneamente; ciò potrebbe causare danni al telecomando.
- Assicurarsi che il telecomando sia sempre puntato verso il ricevitore IR del monitor.
- Alcune funzioni del telecomando potrebbero non essere supportate in alcuni modelli.



A

(ALIMENTAZIONE) Consente di accendere o spegnere il monitor.

MONITOR ON Consente di accendere il monitor.

MONITOR OFF Consente di spegnere il monitor.

ENERGY SAVING Consente di regolare la luminosità dell'immagine per ridurre il consumo di energia.

(INGRESSO) Consente di selezionare la modalità di ingresso.

3D Viene utilizzato per guardare video 3D.

B

1/a/A Consente di alternare tra caratteri numerici e alfabetici.

Pulsanti alfanumerici Consentono di inserire caratteri numerici o alfabetici in base all'impostazione.

CLEAR Consente di cancellare il carattere numerico o alfabetico inserito.

C

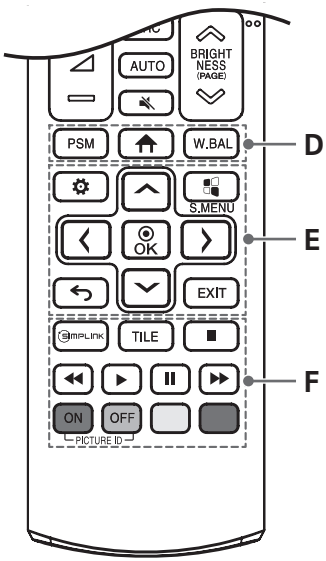
Pulsante di regolazione volume Consente di regolare il volume.

ARC Consente di selezionare la modalità Rapporto d'aspetto.

AUTO Consente di regolare automaticamente la posizione dell'immagine riducendone l'instabilità. (disponibile solo per ingresso RGB).

(MUTO) Consente di disattivare tutti i suoni.

BRIGHTNESS Consente di regolare la luminosità dello schermo. La funzione PAGE non è supportata in questo modello.



D

PSM Consente di selezionare la Modalità immagini.

(INIZIO) Consente di attivare il programma di avvio.

W.BAL Consente di accedere al menu Bilanciamento del bianco.

E

(IMPOSTAZIONI) Consente di accedere ai menu principali oppure di salvare le selezioni e uscire dai menu.

S.MENU Tasto del menu SuperSign.

Pulsanti di navigazione Consentono di scorrere i menu o le opzioni.

OK Consente di selezionare menu e opzioni e confermare le scelte effettuate.

(INDIETRO) Consente di tornare indietro di un passaggio nell'interazione dell'utente.

EXIT Consente di chiudere tutte le attività e le applicazioni OSD.

F

SIMPLINK Consente di controllare diversi dispositivi multimediali per usufruire dei contenuti multimediali usando solo il telecomando tramite il menu SimpLink.

TILE Consente di selezionare la modalità TILE.

PICTURE ID ON/OFF Quando il valore del Picture ID corrisponde a quello del Set ID, è possibile controllare qualsiasi monitor in formato multischermo.

Tasti di controllo del menu USB Consentono di controllare la riproduzione dei contenuti multimediali.

I tasti di controllo della riproduzione potrebbero non essere supportati su alcuni modelli.

COLLEGAMENTI

È possibile collegare al monitor diversi dispositivi esterni. Cambiare la modalità di ingresso e selezionare il dispositivo esterno che si desidera collegare. Per maggiori informazioni sul collegamento di dispositivi esterni, consultare il manuale utente fornito con ciascun dispositivo.

Collegamento a un computer

Alcuni dei cavi non sono forniti in dotazione. Questo monitor supporta la funzione Plug and Play*.

* Plug and Play: una funzione che permette al PC di riconoscere i dispositivi collegati dall'utente senza la necessità di configurare il dispositivo o di un intervento da parte dell'utente al momento dell'accensione.

Collegamento di un dispositivo esterno

Alcuni dei cavi non sono forniti in dotazione. Collegare un ricevitore HD o un lettore DVD o VCR al monitor e selezionare la modalità di ingresso appropriata.

Per ottenere la migliore qualità di immagini e audio, si consiglia di usare cavi HDMI per collegare i dispositivi esterni al monitor.

NOTA

- È consigliato l'uso di un monitor con collegamento HDMI per ottenere la migliore qualità delle immagini.
- Per assicurare la conformità alle specifiche del prodotto, utilizzare un cavo di interfaccia schermato con nucleo in ferrite, ad esempio un cavo HDMI.
- Se si accende il monitor quando l'apparecchio si raffredda, lo schermo potrebbe sfarfallare. Si tratta di un effetto normale.
- Sullo schermo potrebbero comparire dei puntini di colore rosso, verde o blu. Si tratta di un effetto normale.
- Utilizzare un cavo HDMI®/™ ad alta velocità (con lunghezza inferiore ai 3 metri).
- Utilizzare un cavo certificato con il logo HDMI. In caso contrario, la schermata potrebbe non essere visualizzata correttamente o potrebbe verificarsi un problema di collegamento.
- Tipi di cavi HDMI consigliati
  - Cavo HDMI®/™ ad alta velocità
  - Cavo HDMI®/™ ad alta velocità con Ethernet
- Se in modalità HDMI non si avverte alcun suono, controllare le impostazioni del PC. Per alcuni PC è necessario impostare manualmente l'uscita audio predefinita su HDMI.
- Se si desidera utilizzare la modalità HDMI-PC, è necessario impostare PC/DTV sulla modalità PC.
- In HDMI-PC modalità si potrebbero riscontrare problemi di compatibilità.
- Accertarsi che il cavo di alimentazione sia scollegato.
- Se si collega una console di gioco al monitor, utilizzare il cavo fornito con la console.

ATTENZIONE

- Non premere sullo schermo a lungo con le dita, poiché ciò potrebbe provocare distorsioni temporanee sullo schermo.
- Evitare di visualizzare un'immagine fissa sullo schermo per un periodo di tempo prolungato per prevenire problemi di "image burn". Se possibile, utilizzare un salvaschermo.
- La presenza di un dispositivo di comunicazione wireless vicino al monitor può influire sull'immagine.

Uso dell'elenco degli ingressi

→

- HDMI → DISPLAYPORT

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Non vengono visualizzate immagini.

Problema	Soluzione
Il cavo di alimentazione del prodotto è collegato?	• Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente alla presa.
Viene visualizzato il messaggio "Formato non valido"?	• Il segnale del PC (scheda grafica) è al di fuori della gamma di frequenza verticale o orizzontale del prodotto. Regolare la gamma di frequenza facendo riferimento alle Specifiche riportate nel presente manuale.
Viene visualizzato il messaggio "Nessun segnale"?	• Il cavo del segnale che collega PC e prodotto non è collegato. Controllare il cavo del segnale. • Accedere al menu di input per verificare il segnale di ingresso.

Quando si collega il prodotto viene visualizzato il messaggio "Unknown Product (Prodotto sconosciuto)".

Problema	Soluzione
Il driver è stato installato?	• Controllare se la funzione Plug and Play è supportata facendo riferimento al manuale dell'utente della scheda grafica.

Immagine nello schermo visualizzata in modo anomalo.

Problema	Soluzione
L'immagine dello schermo è posizionata in modo sbagliato?	• Verificare se la frequenza e la risoluzione della scheda grafica sono supportate dal prodotto. Se la frequenza non rientra nella gamma di valori validi, impostare la risoluzione consigliata in [Pannello di controllo] → [Schermo] → menu [Impostazioni]. (Le impostazioni possono variare a seconda del sistema operativo in uso.)
La schermata viene visualizzata in modo anomalo.	• Il segnale di ingresso corretto non è collegato alla porta del segnale. Collegare il cavo del segnale corrispondente al segnale in ingresso dell'origine.

L'audio non funziona.

Problema	Soluzione
L'audio è assente.	• Verificare che il cavo audio sia collegato correttamente. • Verificare che l'audio sia impostato correttamente.
L'audio è troppo monotono.	• Selezionare l'audio appropriato tramite l'equalizzatore.

Il colore dello schermo è anomalo.

Problema	Soluzione
Risoluzione dei colori dello schermo di scarsa qualità (16 colori).	• Impostare il numero di colori a oltre 24 bit (true color). Selezionare [Pannello di controllo] → [Schermo] → [Impostazioni] → [Tavola colori] in Windows. (Le impostazioni possono variare a seconda del sistema operativo in uso.)
Il colore dello schermo non è stabile o viene visualizzato un solo colore.	• Controllare lo stato del collegamento del cavo del segnale. In alternativa, reinserire la scheda grafica del PC.
Sullo schermo appaiono dei puntini neri?	• Sullo schermo possono essere visualizzati diversi pixel, di colore rosso, verde, bianco o nero, attribuibili alle caratteristiche proprie del pannello OLED. Non si tratta di un malfunzionamento del pannello OLED.

Funzionamento anomalo.

Problema	Soluzione
L'alimentazione si interrompe improvvisamente.	• L'opzione Timer è impostata? • Controllare le impostazioni di controllo dell'alimentazione. Si è verificata un'interruzione dell'alimentazione. • Le ventole funzionano correttamente? - Visualizzare lo stato della ventola in HOME → Informazioni → Stato ventola.

⚠ ATTENZIONE

- La persistenza delle immagini può verificarsi quando si visualizza un'immagine fissa per un periodo di tempo prolungato. Per ridurre la probabilità di persistenza delle immagini, si consiglia di visualizzare i video per un periodo di tempo non superiore a 18 ore giornaliere.
- Alcune linee orizzontali possono comparire sullo schermo durante l'esecuzione della funzione Rimuovi disturbo video (OFF-RS). Si tratta di un comportamento normale e non è necessario preoccuparsi. L'accensione del prodotto mentre è in esecuzione la funzione Cancella il rumore del riquadro (OFF-RS) può causare malfunzionamenti del prodotto. Accendere il prodotto quando il LED di alimentazione smette di lampeggiare e rimane acceso.
- OFF-RS: Consente di rimuovere la persistenza delle immagini tramite compensazione della riduzione TFT. Tale funzione viene eseguita dopo 4 ore di utilizzo.
- JB: Consente di rimuovere la persistenza delle immagini tramite compensazione della riduzione OLED. Tale funzione viene eseguita dopo 2.000 ore di utilizzo.

SPECIFICHE DEL PRODOTTO

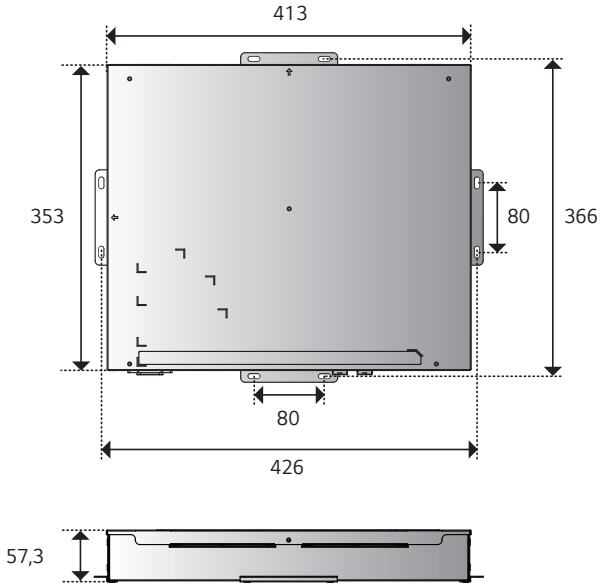
Le specifiche indicate in basso possono subire modifiche senza preavviso in seguito all'aggiornamento delle funzioni del prodotto.

Il simbolo "~" indica la corrente alternata (CA), mentre il simbolo "⎓" si riferisce alla corrente continua (CC).

Schermo OLED	Tipo di schermo	TFT (Thin Film Transistor) Schermo OLED	
Condizioni di funzionamento	Utilizzo giornaliero	18 ore (video)	
Segnale video	Risoluzione massima	HDMI / DisplayPort: 3840 x 2160 @ 30 Hz - Questa funzione potrebbe non essere supportata su alcuni tipi di sistema operativo o di scheda grafica.	
	Risoluzione consigliata	HDMI / DisplayPort: 1920 x 1080 @ 60 Hz - Questa funzione potrebbe non essere supportata su alcuni tipi di sistema operativo o di scheda grafica.	
	Frequenza orizzontale	HDMI/DisplayPort: Da 30 kHz a 83 kHz	
	Frequenza verticale	HDMI/DisplayPort: Da 50 Hz a 60 Hz	
	Sincronizzazione	Separata / Digitale	
Connettore di ingresso/ Uscita	HDMI IN, DP IN/OUT, USB2.0 IN, LAN IN/OUT, IR IN, RS-232C IN/OUT, AUDIO OUT, LC IN/ OUT		
Batteria integrata		Sì	
Condizioni ambientali	Temperatura di funzionamento	Da 0 °C a 40 °C	
	Umidità di funzionamento	Da 10 % a 80 %	
	Temperatura di stoccaggio	Da -20 °C a 60 °C	
	Umidità di stoccaggio	Da 5 % a 85 %	
Pannello OLED	Passo pixel	0,630 mm (H) x 0,630 mm (V)	
Alimentazione	Tensione nominale	AC 100-240 V ~ 50/60 Hz 3,7 A	
	Consumo energetico	Modalità Acceso: 309 W (tip.) Modalità Sleep (HDMI, DisplayPort): ≤ 3,0 W Modalità Spento: ≤ 0,5 W	
Dimensioni (Larghezza x Altezza x Profondità)	Modulo display (piastra di metallo posteriore assemblata)	55EF5E-L	1.224,9 x 696,2 x 38 (mm)
		55EF5E-P	701,4 x 1.219,7 x 38 (mm)
	Signage Box	413 x 353 x 57,3 (mm)	
Peso	55EF5E-L	9,9 (kg)	
	55EF5E-P		

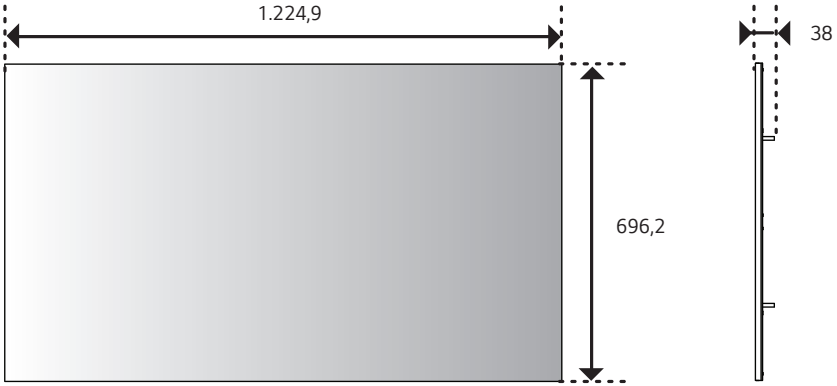
[Unità:mm]

Signage Box

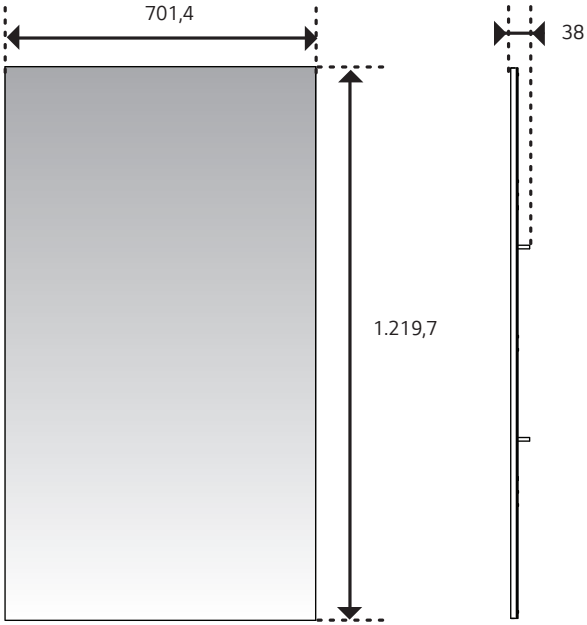


[Unità:mm]

55EF5E-L



55EF5E-P



Modalità supporto HDMI / DisplayPort (PC)

Risoluzione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)
800 x 600	37,879	60,317
1024 x 768	48,363	60,0
1280 x 720	44,772	59,855
1366 x 768	47,7	60
1280 x 1024	63,981	60,02
1680 x 1050	65,290	59,954
1920 x 1080	67,5	60
3840 x 2160	67,5	30

Modalità supporto HDMI/ DisplayPort (DTV)

Risoluzione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)
480/60P	31,5	60
576/50P	31,25	50
720/50P	37,5	50
720/60P	45	60
1080/50i	28,1	50
1080/60i	33,75	60
1080/50P	56,25	50
1080/60P	67,432	59,94
1080/60P	67,5	60
2160/30P	67,5	30

NOTA

- Risoluzioni disponibili per l'opzione Etichetta ingresso nelle modalità d'ingresso HDMI / DisplayPort.
  - Risoluzioni PC: 1280 x 720 / 60 Hz, 1920 x 1080 / 60 Hz
  - Risoluzioni DTV: 480p, 720p e 1080p
- Frequenza verticale: Il display del prodotto funziona con la modifica dell'immagine dello schermo dozzine di volte ogni secondo, come una lampada fluorescente. La frequenza verticale, anche detta velocità di aggiornamento, corrisponde al numero di volte in cui viene visualizzata l'immagine al secondo. L'unità di misura è espressa in Hz.
- Frequenza orizzontale: L'intervallo orizzontale corrisponde all'intervallo di tempo in cui deve essere visualizzata una riga orizzontale. Quando 1 è diviso per l'intervallo orizzontale, il numero di righe orizzontali visualizzate ogni secondo corrisponde alla frequenza orizzontale. L'unità di misura è espressa in kHz.

Leggere le Precauzioni di sicurezza prima di utilizzare il prodotto.

Il modello e i numeri di serie del SET si trovano sul retro e su un lato del SET. Annotarli qui di seguito affinché siano disponibili qualora fosse necessario contattare l'assistenza.

MODELLO _____

N. DI SERIE _____

Quando il dispositivo viene acceso o spento è normale che si avvertano rumori temporanei.