LG
Life's Good

使用手冊

# 冰箱

**在操作本裝置之前，請通讀本使用者手冊，並將其放在方便獲取的位置以便隨時參考。**

TW 繁體中文

GR-QBF87MB

MFL69286537
Rev.00_050818

www.lg.com

Copyright © 2018 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.

# 目錄

本手冊所包含的圖片與內容可能與您所購買的機型不同
本手冊內容以製造商修訂版本爲準。


**安全說明 ..... 3**
重要安全說明 ..... 3

**安裝 ..... 13**
個別隔室 ..... 13
移動和搬運注意事項 ..... 14
安裝注意事項 ..... 14
尺寸和淨空區 ..... 15
周遭溫度 ..... 15
卸下門。 ..... 16
裝回冰箱門 ..... 17
調整門的高度。 ..... 17
調整傾斜的家電設備 ..... 19
接地工程（可選） ..... 20

**運作 ..... 21**
部件與功能 ..... 21
運作注意事項 ..... 25
控制台 ..... 27
魔術小空間（選配） ..... 29
內外置物籃 ..... 30
傾斜鮮存置物籃 ..... 30
冰箱門豎框 ..... 31
InstaView 功能 ..... 31
門中門（選配） ..... 32
移動式置物籃（選配） ..... 32
製冰器 ..... 33
保鮮盒（選配） ..... 34

**智慧功能 ..... 35**
使用 LG SmartThinQ 應用程式 ..... 35
使用 Smart Diagnosis™ ..... 38

**保養 ..... 39**
清潔注意事項 ..... 39
清潔層架 ..... 40
清潔蔬果箱 ..... 40
清潔冷藏室／冷凍室置物籃 ..... 41
清潔門中門 ..... 42
清潔冷凍室盤子／抽屜 ..... 43
清潔簡易製冰器 ..... 43

**故障排除 ..... 44**

# 安全說明

**下面的安全指導內容旨在預防由於不安全或錯誤產品操作而導致的不可預見風險。**
**如下所述，指導內容分為「警告」和「注意」兩個部份。**

**⚠ 此符號指示會造成危險的物品或操作。請仔細閱讀標有此符號的內容，並遵循說明以避免發生危險。**

**⚠ 警告**

**這表明若不遵循這些說明則可能會導致嚴重受傷或死亡。**

**⚠ 注意**

**這表明若不遵循這些說明則可能會導致輕微受傷或損壞產品。**

## 重要安全說明

**⚠ 警告**

**爲了減小爆炸、火災、死亡、觸電、受傷或人員燙傷等危險，在使用本產品時，請遵循包括以下的基本安全預防措施：**

### 家庭中的兒童

- 本裝置不適合讓生理、感觀或心智能力不足的人員（包括兒童），或者缺乏知識和經驗的人員使用，除非由其監護人監督或指導他們如何使用本裝置。兒童應當受到監督以確保其不會玩耍本裝置。

•如果電器有配鎖(僅限一些國家),請勿讓兒童接觸鑰匙。

## 安裝

•本機器應由兩到多人運輸,以確保機器安全性。
•請確保插座已適當接地,電線上的接地腳位完好如初或從插座上拔除。有關接地詳情,請詢問 LG Electronics 客服中心。
•此機器配有具備接地導線和接地式電源插頭的電源線。電源插頭必須插入符合當地法規和條例所安裝和接地的適當插座中。
•在電源線損壞或是插座孔鬆脫的情況下,請勿使用電源線並聯絡授權的服務中心。
•請勿將本家電設備連接到沒有電源線(已安裝)的多用途插頭轉接器上。未按此操作可能引發火災。
•請勿修改或延長電線。

- 避免使用任何延長線或雙變壓器。設備應連接到保險絲分開的專用電源線。
- 請勿使用未適當接地(攜帶式)的多插頭插座。使用適當接地的多插頭插座(攜帶式)時,請使用與電源線功率相同電流或更高電流的多插頭插座,並使用家電設備適用的多插頭插座。若未遵守,可能因多插頭插座過熱而遭受電擊或引發火災。斷路器運作的時候,可能會中斷電源。
- 將設備安裝在容易拔下電源線插頭的地方。
- 小心勿將電源線尖端往上或讓家電品斜靠電源線。
- 將設備安裝在穩固平坦的地面。
- 不得將機器安裝於潮濕與灰塵場所。不得將機器安裝或放置於任何戶外區域或任何受陽光直射、風或雨或溫度低於零度等天氣條件限制之區域。
- 勿將家電品放在陽光直射或將其曝露在高溫電器比如爐子或暖氣旁。
- 安裝時小心勿將家電品背面曝露。
- 組裝或拆卸期間,小心勿讓設備門掉落。
- 組裝或拆卸設備門時,請小心勿捏、壓碎或損壞電線。
- 請勿擅自將轉接插頭或其他配件插入電源插頭。

## 運作

- 勿將設備用於非屬任何居家食品貯藏用途的目的（醫藥或實驗材料或運送貯藏）。
- 如出現水災，請拔除電源插頭並聯絡 LG 電子服務中心。
- 強烈暴風雨或雷擊，或當長期閒置不用時，請將電源插頭拔下。
- 請勿用濕手接觸電源插頭或機器控制裝置。
- 請勿過度彎曲電纜或在電纜上放置重物。
- 如果水滲入設備的電子零件，請拔下電源線插頭，並連絡 LG Electronics 客服中心。
- 勿將雙手放在冷空氣排放區、外蓋或鬆開背面高溫格柵內的金屬物體。
- 勿對設備的背蓋施加過大力道或撞擊它。
- 請勿將寵物等動物放入機器中。
- 當您開或關上設備門時，小心附近的兒童。門可能撞到孩童，造成受傷。
- 避免孩童遭遇到困在設備裡的危險，會造成窒息。
- 請勿將重物或易碎物、裝滿液體的容器、可燃物、易燃物（如蠟燭、燈具等），或發熱型裝置（如爐子、暖器等）放在家電用品上。

- 如果發生瓦斯外洩 (異丁烷，丙烷，天然氣等)，請勿觸摸設備或電源插頭，並立即為該區域通風。本產品使用極環保氣體（異丁烷R600a）作為製冷劑。雖然它使用少量氣體，但它仍然是可燃氣體。器具運輸、安裝或操作過程中的氣體洩漏可能導致火災，爆炸或傷害。
- 請勿在設備附近使用或存放易燃或燃燒物質（乙醚，苯，酒精，化學物，液化石油氣，可燃噴霧，殺蟲劑，空氣清新劑，化妝品等）。
- 如果偵測到來自設備的異常聲音、異味或冒煙，請立即拔下電源插頭，並與 LG Electronics 客服中心聯絡。
- 製冰器或水箱只能裝飲用水。
- 請勿損壞製冷劑回路。
- 請勿在電氣用品內放置任何電子設備（如加熱器和手機）。

## 保養

- 在清潔設備或更換內部燈泡（如適用）之前，請拔下電源線。
- 在徹底除去水分與灰塵後，將電源插頭安全地插入至插座中。
- 切勿透過拉扯電纜來拔出機器插座。請務必緊緊抓住電源插頭將其從插座上直接拔出。
- 請勿將水或易燃物質（牙膏、酒精、稀釋劑、苯、易燃液體、磨砂料等）噴在家電用品內、外進行清潔。
- 請勿使用表面粗糙或金屬材料製成的刷子、布或海綿清潔本產品。

- 唯有LGElectronics 服務中心的合格維修人員才能拆卸、維修或改裝本設備。如果您移動設備並安裝在不同的位置，請與LG Electronics客服中心聯絡。
- 請勿使用吹風機吹乾設備內部或在內部放置蠟燭除異味。
- 請勿使用機械裝置或其他方法加速除霜過程。
- 請將供水管路（僅適用鉛管）連接到飲用水源。否則水中雜質可能導致疾病。

## 處理

- 棄置設備時請取下門襯墊，同時將擱板和籃子放在適當位置，並力保兒童遠離設備。
- 處理所有包裝材料（如塑膠袋與保麗龍）時應遠離兒童。包裝材料可能會導致窒息。

## 技術安全

- 保持裝置外殼或內置結構的通風裝置開啟並清除阻礙物。
- 除了由製造商建議的類型以外，否則請勿在本裝置的食物儲存室中使用電氣裝置。
- 本裝置中的製冷劑與絕緣吹氣需要特殊的處理程序。在處理這些之前，請與服務代理或同樣有資質的人員協商。

- 本裝置含少量異丁烷製冷劑 (R600a)，高度環境相容性的天然氣，但其亦是可燃物。在運輸與安裝本裝置時應小心以確保無製冷回路零件受到損壞。
- 冷媒洩出管道會引燃或引起爆炸。
- 如果偵測到洩漏情況，請避開任何明火或潛在火源，並在設備所在的房間放置數分鐘。為了避免冷媒迴路發生洩漏時產生可燃性氣體與空氣混合物，使用該電器的房間尺寸應呼應所用的冷媒量。設備內每8公克R600a冷媒，房間面積須為1平方公尺。
- 特別裝置中的製冷劑量會顯示在裝置內的識別牌上。
- 請勿啟動任何顯示損壞跡象的裝置。如有疑問，請諮詢您的經銷商。
- 本設備僅限家用和類似用途，不應用於商業或餐飲用途，或用於任何行動應用程式如大篷車或船。
- 請勿在本裝置內儲存如裝有易燃燃料的噴霧罐等爆炸品。

**⚠ 注意**

**爲了降低在使用本產品時，發生輕微人身傷害、產品故障或損壞、產品損失等風險，請遵循包括以下的基本安全預防措施：**

## 安裝

- 運送時切勿傾斜設備以拉動或推動設備。
- 請確定移動家電用品時，身體任何部位如手或腳不會被卡住。

## 運作

- 勿用濕手或潮濕的手觸摸冷凍庫裡的冷凍食品或金屬零件，可能導致凍傷。
- 請勿將玻璃容器、瓶或罐（特別是填裝碳酸飲料的罐）置於冷凍室、冷凍架或冰盒，否則會使其曝露於冰點以下溫度。
- 電器門或貨架前側的鋼化玻璃可能因衝擊而破損。如果發生破損，請勿用手觸摸，否則可能會導致受傷。
- 門頂切勿放置重物。
- 勿將門中門當成切菜板，並確保不被尖銳工具刮傷，因為這可能導致器具損壞。
- 請勿懸掛在電器門、儲藏室、擱板或冰箱門上或爬上去。
- 不要在門籃上存放過量的水壺或裝滿配菜的容器。籃子可能破裂或您的手可能碰到周圍結構，造成受傷。

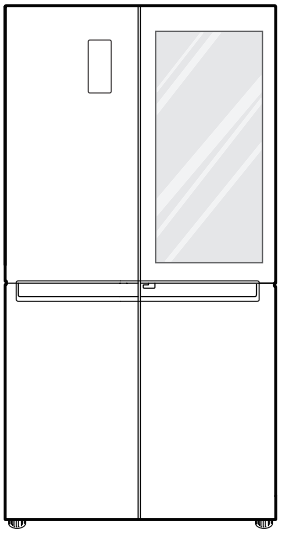
- 保持食物放在家電結構內部。
- 防止動物在電源線或水管上啃咬。
- 切勿過度用力打開或關閉電器門。
- 若冰箱門的鉸鏈損壞或操作不當，請停止使用並聯絡 LG Electronics 服務中心。
- 玻璃架或外蓋冰冷時切勿用溫水清洗。如果暴露在溫度突然變化的地方，可能會爆裂。
- 切勿從冰凍庫取出冷凍食品後立即食用。
- 切勿將手插入自動製冰器的機械零件，例如冰櫃或冰塊分配器。
- 分配時切勿使用單薄水晶杯或瓷器。
- 勿取下自動製冰器蓋子。觸摸自動製冰器的任何機械零件，以免受傷。
- 打開或關閉家電用品的門時，請確定不會讓一隻手或腳被卡住。
- 門中門開啟時請勿開啟家電門，或家電門開啟時請勿開啟門中門。門中門可能被家電用品邊緣卡住，進而導致損壞。

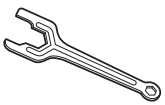
**保養**

- 切勿將貨架倒放。貨架可能會掉落造成傷害。
- 若要進行電氣用品除霜，請與 LG Electronics客服中心聯絡。
- 長時間斷電期間，請將冰箱內的冰塊放在冷凍庫內。

# 安裝

## 個別隔室





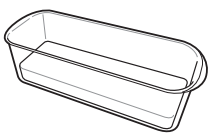
扳手類型 1



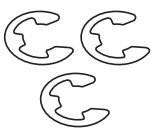
扳手類型 2



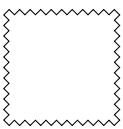
使用者手冊



蛋盒(選用)



環板



清潔布(選項)

•各型號的電器外觀或元件可能各不相同。

## 移動和搬運注意事項

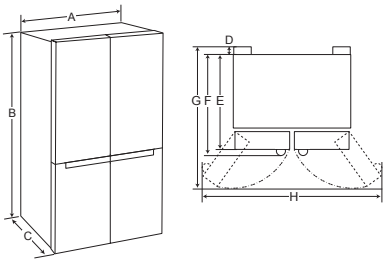
- 從電器內部移出所有食物。然後，僅在使用膠帶固定易碎零件，如冷藏架和門把後，才可進行電器搬運。未能遵守時可能導致電器受損。
- 拉出電源插頭，將其插入和固定至電器背面或頂端的電源插頭勾。未能遵守時可能導致電源插頭損毀或地板刮花。
- 搬運電器時，應有兩人以上小心進行搬運。極重的電器掉落可能導致人員受傷或電器故障。
- 長距離搬運電器時，保持電器直立狀態。電器可能傾倒，導致功能故障。請勿放平電器進行搬運，因為將電器垂直站立時可能導致冷媒迴路故障。

## 安裝注意事項

- 將設備安裝在穩固平坦的地面。
  - 如果在不平的地面上安裝電器，可能導致震動和噪音，進而使得電器傾倒而導致人員受傷。也可能導致冰箱無法正確關閉並在運轉時，將濕氣導入元件中。
  - 如果電器正面或背面不平，調整前腳，以便進行校正。嚴重情況下可能需要使用薄木條包覆地板。
- 避免將本裝置放在靠近熱源、光線直射或潮濕的地方。
- 將電源線（或插頭）連接至電源插座。請勿在同一插頭上合用其他的電器。
- 連線供電線（或插頭）至插座後，請在置入食物至電器前，等待二或三小時。如果您在電器完全冷卻前放入食物，您的食物可能會腐壞。
- 安裝電器後，將電源插頭插入插座。移動和棄置電器前，請從插座拔除插頭。

## 尺寸和淨空區

- 與鄰近物品距離太近可能導致冷凍效能降低並提高電費。安裝電器前時，距每道鄰近的牆超過 50 公釐。




| 類型 | 深度 A | 深度 B |
|---|---|---|
| A | 912 mm | 912 mm |
| B | 1797 mm | 1797 mm |
| C | 918 mm | 753 mm |
| D | 20 mm | 20 mm |
| E | 898 mm | 733 mm |
| F | - | - |
| G | 1263 mm | 1098 mm |
| H | 1637 mm | 1637 mm |

**備註**

- 您可以查看冰箱隔間內的標籤，判斷本家電設備為何種類型。

## 周遭溫度

- 電器的設計是依據氣候區，在有限的環境溫度範圍內運作。請勿在超出溫度限制處使用機器。
- 內部溫度可能會受到電器所在位置、環境溫度、開門頻路等等因素影響。
- 可在額定標籤找到氣候類別。

| 氣候類型 | 環境溫度範圍 °C |
|---|---|
| SN (亞溫帶) | +10 - +32 |
| N (溫帶) | +16 - +32 |
| ST (亞熱帶) | +16 - +38 |
| T (熱帶) | +16 - +43 / +10 - +43* |

*澳洲、印度、肯亞

**備註**

- 評等為 SN 至 T 的電器僅可在環境溫度介於 10 °C 至 43 °C 之處使用。

## 卸下門。

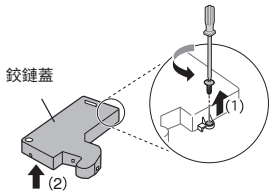
需將電器穿過較窄的開口移動時，建議將門卸下。

**⚠ 警告**

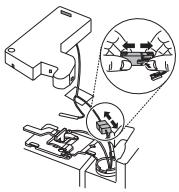
- 安裝或維修電器前，拔除電源線、保險絲、斷路器。未能遵守這些指示可能導致死亡、火災或電擊。

### 卸下冷藏室門

1 開啟此門。取下上方鉸鏈蓋螺絲 (1) 與鉸鏈蓋 (2)。




2 拔掉所有線束。



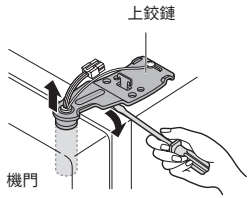
3 以逆時針方向旋轉鉸鏈桿。
將上方鉸鏈往上抬，以從鉸鏈桿閂鎖放開鉸鏈。



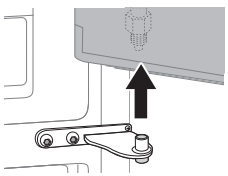

**⚠ 注意**

- 卸下上鉸鏈時，請確定支撐住電器門，以防向前掉落。建議兩或多人進行電器門卸除和重新安裝作業。
- 抬起鉸鏈放開閂鎖時，小心別讓冰箱門往前掉落。
- 將冰箱門內面朝上放置於不會刮傷表面的地方。

4 拿起電器和電器門間固定的上鉸鏈，然後卸除。




5 將冰箱門抬起，從中間鉸鏈銷上拆下冰箱門。

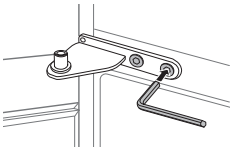


**⚠ 注意**

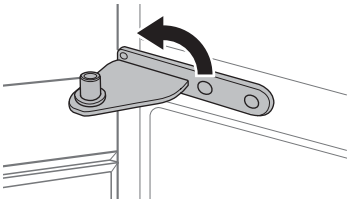
- 將冷藏室門放在不會刮傷表面的地方，內面朝上。

### 卸下冷凍室門

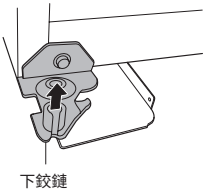
1 取出兩個鉸鏈螺栓。



2 扭動鉸鏈以抬高樞軸端，如此才能將機門拆下。
將機門往上抬，從下鉸鏈銷上拆下機門。



3 從下鉸鏈銷上抬起機門，以拆下它。




## 裝回冰箱門

電器穿過入口門後，以卸除門的反向順序，將其重新安裝。

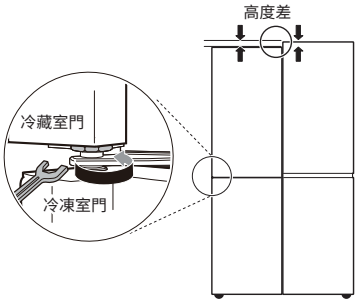
## 調整門的高度。

如果機門太低，將機門往上抬高，然後使用扳手及尖嘴鉗以下圖所示方式鎖緊門鉸鏈螺栓。

### 調整冷藏室門

**左冰箱門**

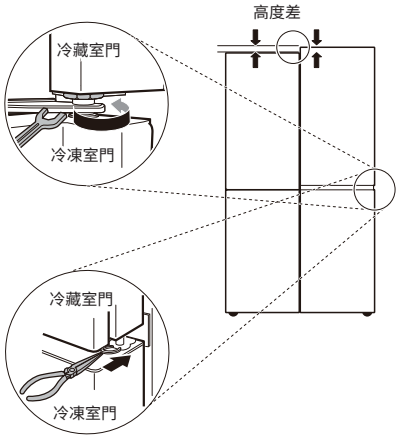
打開冷藏室門並按照下圖，使用扳手類型 1 轉動門鉸鏈螺栓。



**右冰箱門**

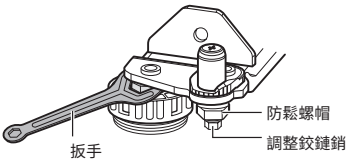
**<類型 1>**
打開冰箱門並按照下圖，使用扳手類型 1 轉動門鉸鏈螺栓。

**<類型 2>**
如果冰箱門太低，將右邊的冰箱門往上抬高，然後使用尖嘴鉗插入環形片，直到兩邊的冰箱門齊平為止。

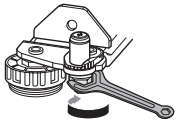



## 調整冷藏室門

*參考



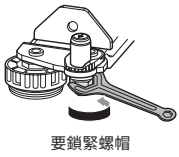

**1** 使用 19 公釐的扳手反時針旋轉，鬆開防鬆螺帽。




**2** 使用 8 公釐的扳手順時針或反時針旋轉調整鉸鏈銷，調整電器門高度的差距。



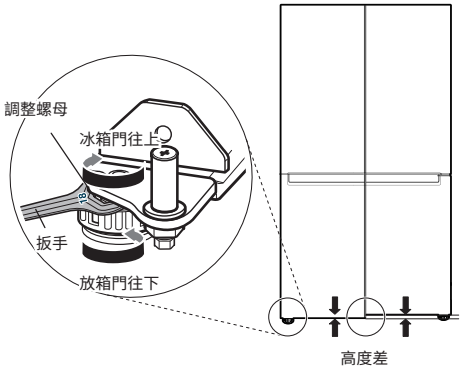

**3** 調整電器門高度的差距後，順時針旋轉，鎖緊防鬆螺帽。




如果無法透過以上方式調整電器門高度，依據以下指南，對準門。

## 調整傾斜的家電設備

當電器向前或向後傾時，請使用扳手類型 2 旋轉調整螺母。




打開冰箱門並使用提供的扳手類型 2 調整冰箱門較低的一邊，按照下圖所示，使用螺母調整可調式圓腳。

## 接地工程（可選）

*僅適用於部分型號

### 牢固組裝（安裝）接地線（僅適用於部分型號）

接地線不穩會導致故障或因漏電發生觸電。

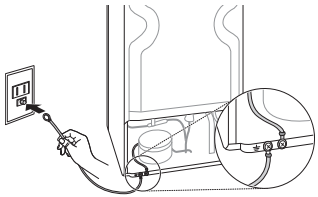
在如下位置安裝與使用本產品時，您須要求零售商完成接地工程。（接地工程需收費。）

- 未鋪地板的地面或者泥土地面（未鋪地板的泥土地面）、水泥地等，以及可能發生漏水或結露的位置，包括水槽附近、地下室等可能滴水之處。將接地線連接至產品後方的接地螺絲。

請勿將接地線連接至以下位置。

- 可能發生爆炸與易燃危險的水管與煤氣管處。
- 打雷時，因為高電流，電話線接地線與避雷針具危險性。

在潮濕位置附近安裝時，您有義務安裝除接地線外的斷路器。請洽詢零售商。



### 接地工程（僅適用於部分型號）

建議安裝接地線以免漏電時造成觸電。

關於連接：

- 在冰箱的後面將接地線連接至接地線安裝螺絲。
  請勿將接地線連接至以下位置。
- 瓦斯管
  可能引起爆炸且可能處於易燃狀態。
- 電話線接地線與避雷針
  閃電時有危險。
- 水管和水龍頭
  水管中段部位以塑膠製成時，接地線將無法運作。

將本產品安裝在濕潤或潮濕的位置時，您必須安裝接地線。

**Ex)**

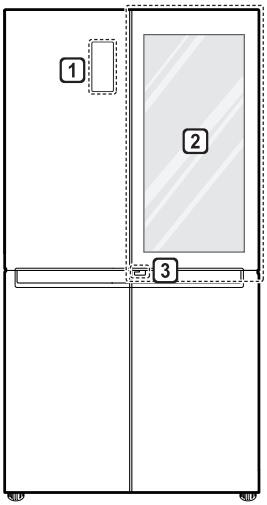
- 未鋪地板的地面或者泥土地面（未鋪地板的泥土地面）、水泥地
- 容易潮濕的位置，如靠近水槽
- 可能漏水的或潮濕的位置，如地下室
- 其他潮濕或濕潤的位置

尤其是容易潮濕的位置，如靠近餐館水槽，依據法律規定，您有義務安裝除接地線外的斷路器。

與您的零售商或電力公司諮詢後，您必須完成接地線工程（第 3 類接地工程）。接地工程需另收費。

# 運作

## 部件與功能

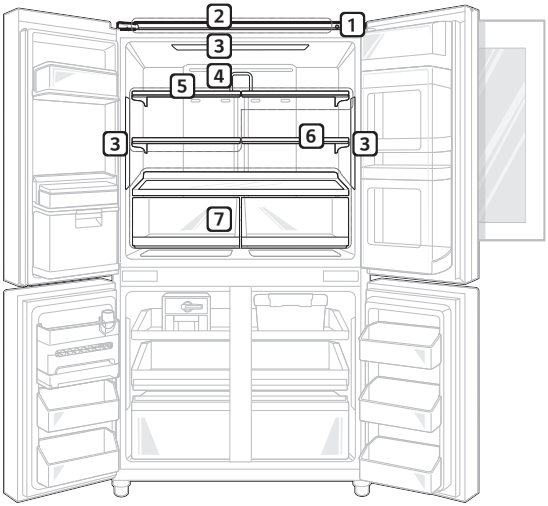



**1 控制台**
設定冷凍庫和冷藏室溫度

**2 InstaView 門中門**
InstaView 門中門隔間可讓您輕鬆拿取常用的食物。

**3 門中門扳手**
此桿可開啟門中門。

•各型號的電器外觀或元件可能各不相同。




**1 智慧型診斷設備**

電器無法正常運作或發生故障時，聯絡 LG Electronics 客戶資訊服務中心，協助進行正確診斷時，可使用此功能。

**2 藍牙音效橫桿（選項）**

您可以將智慧型裝置連接到藍牙音效橫桿。如需更多資訊，請參閱家電設備隨附的指南。

**3 LED 燈**

電器內部的 LED 燈會在開啟門時亮起。

**4 鮮淨過濾**

此功能可將電器內的細菌和臭味減到最低。

**5 冷藏室層架**

這是放置冷藏食品與儲存其他物品的地方。

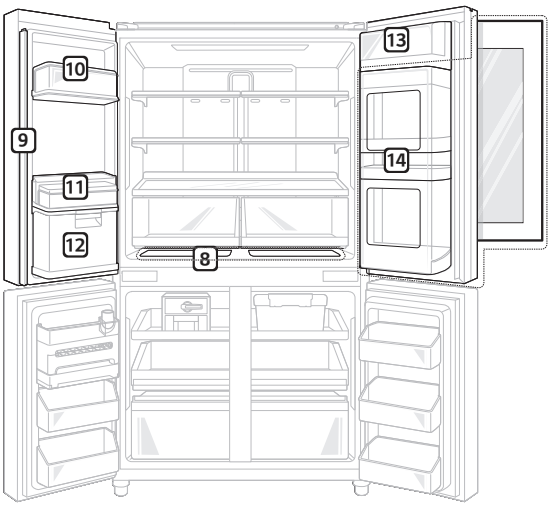
- 可將層架插入不同高度的凹槽中，調整層架高度。
- 將水分含量高的食品放置在層架的前面。
- 實際層架的數量會因型號而有所不同。

**6 摺疊架**

為符合個人儲藏需求，層架為可調式。

**7 蔬果箱**

此處為存放水果和蔬菜以盡量延長鮮度。




**8 魔術小空間（選配）**
這裡可以存放起士和火腿等少量食品。

**9 冰箱門豎框**
豎框可以避免家電設備的冷氣外漏。

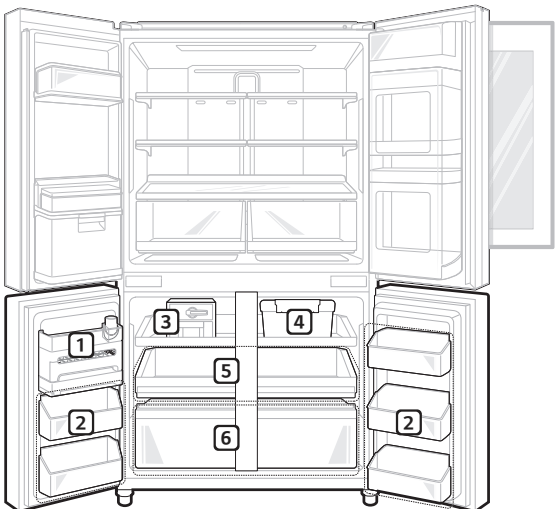
**10 冷藏室門架**
這是儲存小包裝冷藏食品、飲料及醬油容器的地方。

**11 內外置物籃**
這裡可以存放烹飪用的調味品。
如有需要，內外置物籃可以分別取出。

**12 傾斜鮮存置物籃**
這裡可以存放馬上吃的新鮮蔬果。

**13 乳酪食品籃**
這裡可以存放奶油和起士等乳酪食品。

**14 門中門（選配）**
存放頻繁取用的食物，如飲料和點心之處。




**1 簡易製冰器 (類型 1)**
手動製冰與保存冰塊的器具。

**2 儲冰盒箱**
小包裝冷凍食物可存放之處。
•請勿在門架上存放將長時間放置的冰淇淋或食物。

**3 製冰器 (類型 2)**
手動製冰與保存冰塊的器具。

**4 保鮮盒(選配)**
這個隔間可用來長時間存放新鮮食物,不會參雜其他存放之食物的氣味。
•將食物放在保鮮盒並確實蓋好蓋子。

**5 冷凍架**
這是儲存肉、魚與冰淇淋等冷凍食物的地方。
•滑動盤可輕鬆且方便取用食物。

**6 冷凍室抽屜。**
此處用於長期儲存冷凍物品。

## 運作注意事項

- 請勿在冰水飲水器水箱中置入飲用水以外的飲料。
- 使用者應謹記，如果未完全關閉電器門、如果夏季濕度過高或如果頻繁開啟冷凍庫門，可能導致結霜。
- 確保層架或門架上存放的食物間有足夠的空間，讓門可完全關閉。
- 開啟門讓熱空氣進入電器，此舉可能導致內部溫度升高。
- 請勿以過大的力量開啟或關閉電器門。
- LED 燈僅作為家用電器使用，不適合作為居家照明使用。
- 如果你長時間將電器電源關閉，取出所有食物並拔下插頭。清理內部並保持門微開，避免電器滋生黴菌。

## 節能建議

- 確保存放食物間有足夠的空間。讓冷空氣可平均流動並降低電費。
- 冷卻後才存放熱食，可避免結露或結霜。
- 在冷凍庫隔室存放食物時，設定溫度比電器標示的溫度低。
- 請勿設定電器溫度比所需的低。正常天氣下進行製冰，冷凍庫溫度應設定為 -18 °C 或更低。
- 請勿將食物置於靠近冰箱隔室溫度感應器之處。保持至少距離感應器 3 公分。
- 請注意，除霜後溫度上升是電器規格的可允許範圍。如果希望盡量減少其影響，因為可能會因溫度上升影響食物存放，應多層密封或包裝存放食物。
- 電器的自動除霜系統確保隔室在正常運作下內無霜堆積。

## 有效儲存食物

- 在密封的容器中儲存冷凍食物或冷藏食物。
- 在電器中存放食物前，請先檢查到期日和標籤（存放指示）。
- 如果低溫下容易腐壞，請勿長時間存放食物（超過四周）。
- 在購買後立即將冷藏食物或冷凍食物分別放入冷藏式電冰箱或冷凍式電冰箱。
- 解凍後，避免再次冷凍食物。將解凍的食物再次冷凍可能讓食物風味不佳並導致營養流失。
- 請勿使用報紙包覆蔬菜存放。報紙上的油墨或其他外來物質可能會沾染和汙染食物。
- 請勿在電器過量存放食物。存放 70% 滿的食物。如果過度存放，冷空氣可能無法正常流通。
- 存放前將熱食冷卻。如果其中存放過多熱食，電器內部溫度可能提高並對電器中存放的其他食物造成不良影響。
- 如果為食物設定過低的溫度，可能導致食物結凍。請勿設定比食物所需溫度低的溫度，才可正確存放食物。
- 始終保持電器清潔。
- 如果電器有冷藏室，請勿將蔬果與濕度較高的食物同時擺放於冷藏室，因為他們可能因為較低溫度而結凍。
- 停電時，聯絡電力公司，並詢問預計停電時間。

– 停電時，應避免開門。

– 電力恢復正常時，請檢查食物狀況。

## 最強冷凍能力

- 快速冷凍功能可讓冷凍室達到其最大冷凍功能。此功能通常需時 24 小時，但是會在特定時間內自動關閉，且也可在特定時間手動關閉。
- 要讓空氣更順暢流通。插入所有內部零件，如籃子、抽屜和層架。

## 最大儲存量

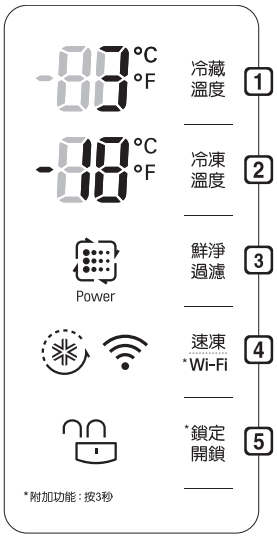
- 要讓空氣更順暢流通，請插入所有抽屜。
- 如果存放大量食物，應取出冷凍庫中所有的抽屜，除了底部的零件，並直接將食物堆疊至冷凍庫的冷凍層架。

**備註**

- 要拆卸抽屜，請先將食物從抽屜取出。然後，使用抽屜把手，請小心拉出抽屜。否則可能導致受傷。
- 每個抽屜的形狀會有所不同，請將抽屜插在正確的位置。

# 控制台

## 元件與功能




**1 冷藏溫度**

- 可設定冰藏室目標溫度。

**2 冷凍溫度**

- 可設定冷凍庫目標溫度。

**3 鮮淨過濾**

- 可設定 鮮淨過濾 功能。

**4 速凍**

- 可設定「速凍」功能。

***Wi-Fi**

- 將冰箱連接至您的家用 Wi-Fi 網路設定。

**5 *鎖定開鎖**

- 這可鎖定控制面板上的按鈕。

– 實際控制面板會因型號而有所不同。

### 使用控制面板注意事項

- 以下狀況下將顯示控制面板。
  - 啟動電源
  - 按下按鈕
  - 開啟電器門(冷藏室、冷凍庫、門中門),
- 以下狀況下將自動關閉控制面板,以節省能源。
  - 開啟電源後經過一分鐘
  - 按下按鈕,但未進行按鈕操作後 20 秒。
  - 開啟和關閉電器門(冷藏室、冷凍庫、門中門)後 20 秒 ,
- 進行清潔時,若手指或皮膚接觸控制面板,可能會執行按鈕操作。

### 設定溫度

可設定冷藏室或冷凍庫目標溫度。

- 按下 **冷藏溫度** 按鈕 **冷凍溫度** 按鈕,調整溫度。
- 設定初始溫度。
  - 冰藏室:3 °C
  - 冷凍庫:-18 °C
- 可調整溫度。
  - 冷藏室:範圍 0 °C 至 6 °C
  - 冷凍室:範圍 -24 °C 至 -16 °C
- 內部實際溫度將視食物狀態而不同,因指示的設定溫度是目標溫度,而非電器的實際溫度。

**備註**

- 依據不同電器,預設溫度設定可能不同。
- 連接電器至插座後,並在放入食物至電器前,應等待二或三小時。
- 電器運轉中可自動偵測問題。
- 如果偵測到問題,電器將無法運轉且會在按下按鈕時顯示錯誤代碼。
- 發生此問題時,請勿關閉電源,且立即聯絡 LG Electronics 客戶資訊中心。如果關閉電源,LG Electronics 客戶資訊中心的維修技師可能難以找到問題。

### 設定 鮮淨過濾

可使用 **鮮淨過濾** 功能,最大幅減少電器內部的細菌和臭味。但是,僅在細菌懸浮於電器內而非被食物吸收時,此功能才有效。

- 每次按下 **鮮淨過濾** 按鈕後,抑菌保鮮功能模式將輪流變更為 **Auto (自動) → Power (強力) → Off (關)→ Auto (自動)**。

### 設定「速凍」

該功能可迅速凍結大量的冰或冷凍食物。

- 按下 **速凍** 按鈕時，控制面板會亮起 **速凍** 圖示。
- 每次按下按鈕時會順序啟用和停用該功能。
- 經過特定時間後，將自動終止快速冷凍功能。

### 設定和重設鎖定

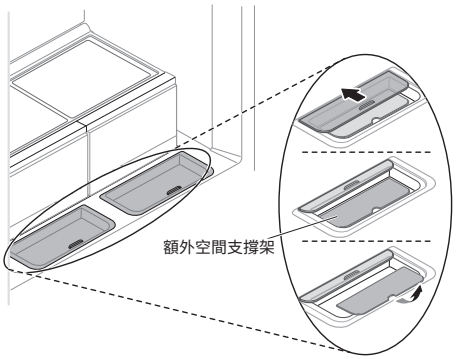
這可鎖定控制面板上的按鈕。

- 按住 **鎖定** 按鈕 3 秒鐘。設定鎖定按鈕時，所有按鈕將鎖定。
- 按下 **鎖定** 按鈕 3 秒鐘時，控制面板會亮起 **鎖定/開鎖** 圖示。每次按下按鈕時會順序啟用和停用該功能。
- 設定鎖定時，如果按下其他按鈕而非鎖定，該按鈕將無法正常運作。
- 設定鎖定時，如果按下其他按鈕而非鎖定，控制面板上的 **鎖定/開鎖** 圖示將閃爍 3 次。
- 要變更設定，先按下 **鎖定** 按鈕三秒鐘，停用功能。

## 魔術小空間（選配）

存放小件食品，如起士、火腿等。

推動或拉動手柄可以打開或關上門蓋。



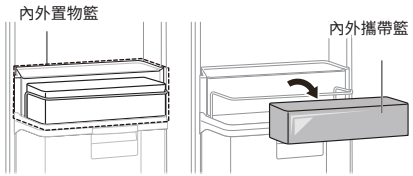

**⚠ 注意**

- 處理及存放大顆雞蛋時務必小心。如果在未蓋好蓋子的情況下推動抽屜，雞蛋可能會破掉。
- 清潔後，取出與裝回額外空間支撐架時應查看上圖。
- 將所有含水量高且容易結冰的食物（如豆腐、胡麻葉等）存放在層架前方。

## 內外置物籃

這是為了用來存放和攜帶多個要從冰箱隔間取出或要放入的食品。

- 需要時，內外攜帶籃可以分別取出。您可以同時間動用烹飪所需的調味品、飲料、點心等。



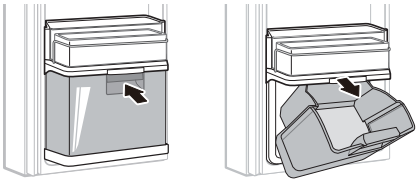

**備註**

- 這個籃子只能供存放冰箱中的食品使用。請勿放在任何靠近熱源的地方。

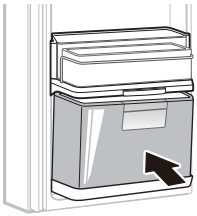
## 傾斜鮮存置物籃

這裡用來存放馬上吃的蔬果非常理想。

1 若要打開，壓下閂鎖並輕輕將置物籃往後拉。



2 若要關上，將置物籃往裡推直到聽到「卡嗒」一聲。



- 為免損壞抽屜，請勿裝入過多食品，在打開或關上時也不要施力過重。

**注意**

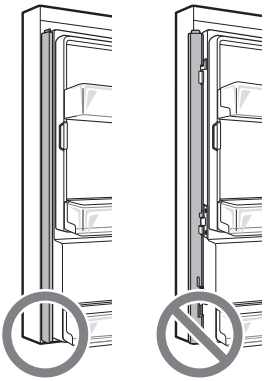
- 請勿在打開或關上置物籃時，讓孩童以手懸掛其上。

## 冰箱門豎框

這個豎框可以避免家電設備的冷氣外漏。

**⚠ 注意**

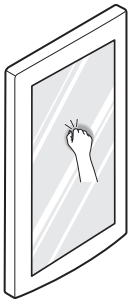
- 當冰箱門持續打開超過一分鐘，冰箱門警示音每隔 30 秒會發出聲音。關上左邊的冰箱門前，請確認豎框處完好摺疊。



- 若要降低冰箱門被刮傷與中間豎框遭到破壞的風險，務必將家電設備的冰箱門豎框往內摺。

## InstaView 功能

門中門的 InstaView 功能可讓您了解頻繁使用的品項（如飲料和零食）是否數量太少，而不須開啟冰箱門。



1 輕敲玻璃兩次，啟動門中門內部的 LED 燈為 ON 或 OFF。

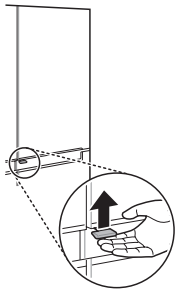
2 LED 燈十秒鐘後會自動關閉。

- 開啟右側冰箱門和左側冷凍庫門和使用製冰機時，門中門的 InstaView 功能會在關門後停用兩秒鐘。
- 輕敲靠近玻璃中央處。輕敲靠近玻璃邊緣處可能無法正確啟動門中門的 InstaView 功能。
- 敲擊力道需足以發出可聽見的敲擊聲。
- 如果靠近冰箱處發出巨大聲響，可能會啟動門中門的 InstaView 功能。

## 門中門(選配)

請將機門底部的拉桿往上拉,直到門中門打開為止。

門中門內部有足夠的存放空間,其周圍的籃子讓您可井然有序存放食物。

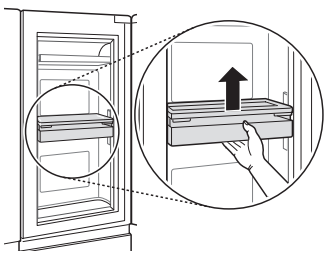


## 移動式置物籃(選配)

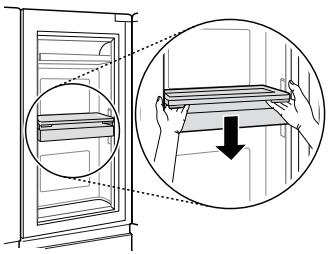
依需要輕鬆上下移動置物籃。

- 上下移動置物籃前,請先取出移動式置物籃中所有的食品。
- 調整移動式置物籃高度,可方便放置高度較高的食品。

1 若要升高移動式置物籃,請握住置物籃中間,將置物籃往上推,直到發出卡嗒聲就定位為止。



2 若要降低移動式置物籃,將置物籃側邊的桿子往上壓,然後將置物籃調低,直到發出卡嗒聲就定位為止。



**⚠ 注意**

- 為避免人身受傷或置物籃或其內容物受損,上下移動置物籃前,先清空移動式置物籃槽內物品。

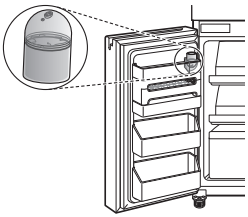
## 製冰器

手動製冰與保存冰塊的器具。

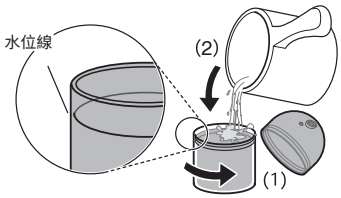
### 簡易製冰器 (類型 1)

#### 以儲水箱為冰盤加水

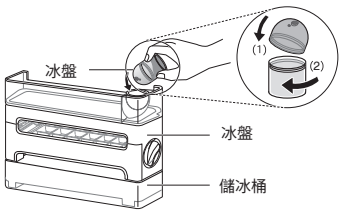
1 從簡易製冰器上方取出儲水箱。



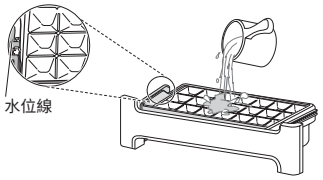
2 打開儲水箱外蓋，然後加水至水位線。




3 裝回外蓋，將裝滿水的儲水箱放回簡易製冰器中。

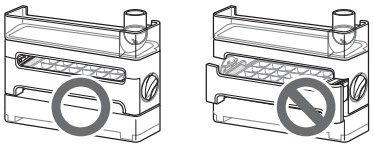



- 將空的冰盤取出，加水至水位線，然後小心將其推入，以免水往外潑灑。




**備註**

- 務必緩緩推入，再輕輕關上冷凍室門。

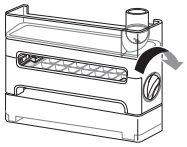


**⚠ 注意**

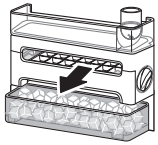
- 儲水箱內有一些冰是正常的。重新裝水時可以將這些冰取出。
- 將冰塊從冰盤裝到儲冰桶前，先確認儲冰桶有足夠空間。
- 僅加注飲用水。

**取出冰塊**

1 以順時針方向轉動簡易製冰器上的旋鈕。



2 將冰塊存放槽稍微往上抬，然後取出來。

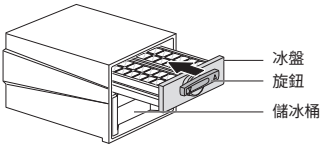


**⚠ 注意**

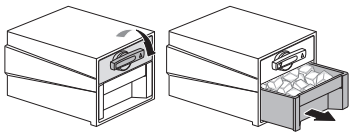
- 若將半冷凍狀態的冰塊放到儲冰桶內，可能會使裡面的冰塊黏在一起。（在 - 20 °C 下製冰大約需要 4 小時。）
- 如果冷凍室門經常打開，暖空氣會進入冷凍室隔間內。這麼一來，冰塊冷凍就得花更長的時間。
- 電器初次安裝後大約經過 48 小時，製冰器將可正常製作冰塊。
- 拿取冰塊與用手指著冰塊時要小心。
- 當儲冰桶內有冰塊時，請輕輕抬取並取出儲冰桶。
- 儲冰桶的最大容量是冰盤 3 盤滿的冰塊量。
- 請勿儲存未完全冷凍的冰。
- 請小心不要用力扭曲製冰機以防製冰機破壞。
- 請勿在儲冰桶中進行冷凍製冰。這麼做可能會使儲冰桶破裂，並造成電器損壞或人員受傷。

**製冰器 (類型 2)**

1 若要製冰，請在冰盤中裝水，然後將其插入適當位置。




2 取出冰盤，以順時針方向轉動冰盤的旋鈕。



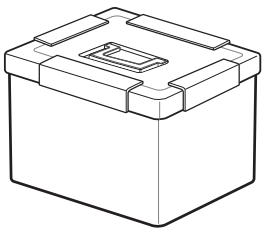
**備註**

- 在不使用製冰器的情況下，您可拆下製冰器或儲冰桶，使冷凍室內有更多儲存空間。

## 保鮮盒（選配）

這個隔間可用來長時間存放新鮮食物，不會參雜其他存放之食物的氣味。

- 將食物放在保鮮盒並確實蓋好蓋子。



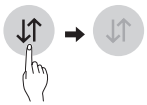
## 使用 LG SmartThinQ 應用程式

### 使用 LG SmartThinQ 前需檢查的事項

- 適用於帶有 SmartThinQ 或 SmartThinQ 標誌 的設備

1 檢查機器和無線路由器(Wi-Fi 分享器)間的距離。
- 如果機器與無線路由器間的距離太遠,訊號強度會變弱。可能需耗費長時間才可註冊,或安裝可能失敗。

2 關閉智慧型手機上的**行動資料**或**行動數據**。
- 如果使用 iPhone,請前往**設定** → **行動服務** → **行動數據**,關閉數據。



3 將智慧型手機連接至無線路由器。



**備註**

- 若要驗證 Wi-Fi 連線,請查看控制面板上的 **Wi-Fi** 圖示 是否亮著。
- 機器僅支援 2.4 GHz Wi-Fi 網路。要檢查網路頻率,聯絡您的網際網路服務供應商或參考您的無線路由器手冊。
- LG SmartThinQ 並不對任何網路連線問題或任何由網路造成的故障、失常或錯誤負責。
- 如果設備連線 Wi-Fi 時發生問題,有可能是離路由器太遠。請購買 Wi-Fi 中繼器(訊號範圍延伸器)以改善 Wi-Fi 訊號強度。
- Wi-Fi 連線可能因家用網路環境而無法連線或連線中斷。
- 視網際網路服務供應商而定,網路連線可能無法正常運作。
- 周圍的無線環境會造成無線網路服務執行緩慢。
- 由於無線訊號傳輸問題,機器無法註冊。拔下機器插頭並等待約一分鐘的時間,然後再試一次。
- 如果已啟用無線路由器上的防火牆,請停用防火牆或新增例外。
- 無線網路名稱 (SSID) 應為英文字母和數字的組合。(請勿使用特殊字元)
- 智慧型手機使用者介面 (UI) 可能因行動作業系統 (OS) 和製造商而異。
- 如果路由器的安全協定設定為 **WEP**,您可能無法設定網絡。請改為其他的安全協定(建議 **WPA2**),並再註冊產品一次。

### 安裝 LG SmartThinQ

透過智慧型手機從 Google Play 商店或 Apple App Store搜尋 LG SmartThinQ 應用程式。依照指示下載與安裝應用程式。

## Wi-Fi 功能

•適用於帶有 SmartThinQ 或 SmartThinQ 標誌 的設備
透過智慧型手機使用便利的智慧功能與設備通訊。

**韌體更新**
確保已更新設備效能。

**Smart Diagnosis™**
如果您使用 Smart Diagnosis 功能，就能獲得有用的資訊，如根據使用方式正確使用設備。

**設定**
允許您在冰箱與應用程式中設定各種選項。

**備註**
- 如果您變更了無線路由器、網際網路服務供應商或密碼，請從 LG SmartThinQ 應用程式刪除已註冊的家電，然後再註冊家電一次。
- 為改善設備品質，應用程式可能隨時變更，恕不另行通知使用者。
- 功能視機型而不同。

## 連接 Wi-Fi

**Wi-Fi** 按鈕，與 LG SmartThinQ 應用程式搭配使用時，可讓冰箱連接至家用 Wi-Fi 網路。**Wi-Fi** 圖示顯示冰箱網路連接的狀態。冰箱連接至 Wi-Fi 網絡時，圖示亮起。

**初始設備註冊**
執行 LG SmartThinQ 應用程式並遵循應用程式的指示，註冊設備。

**重新註冊設備或註冊其他使用者**
按住 **Wi-Fi** 按鈕 3 秒鐘，暫時關閉。執行 LG SmartThinQ 應用程式並遵循應用程式的指示，註冊設備。

**備註**
- 要停用 Wi-Fi 功能，按住 **Wi-Fi** 按鈕 3 秒鐘。Wi-Fi 圖示將關閉。

**無線 LAN 模式調節**

**根據NCC低功率電波輻射性電機管理辦法規定**

第十二條
- 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司 商號或使用者均不得擅自變更頻率 加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條
- 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全或干擾 合法通信 : 經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信 低功率射頻電機須忍受合法通信或工業 科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

**開放原始碼軟體注意事項**

若要依 GPL、LGPL、MPL 及其他開放原始碼授權取得對應的原始碼，請造訪 http://opensource.lge.com。

除了開放原始碼外，所有提及的授權條款、免責聲明和版權通知均可供下載。

LG 電子也可應您要求，在由您支付相關費用（例如：媒體成本、運費及處理費）的條件下以 CD-ROM 方式提供開放原始碼，如有需要請寄送電子郵件至 opensource@lge.com。此服務提供的有效期限為本產品最後裝運日起算的三年內。此服務提供的有效對象為收到此資訊的任何人。

## Smart Diagnosis™ 使用智慧型手機

•適用於具有 或 標誌 的設備

當設備故障或失常時，需要 LG 電子客戶資訊中心提供正確的診斷，可以使用此功能。

Smart Diagnosis™ 只有在設備連接電源時才能啟動。如果設備無法開機，就不能在使用 Smart Diagnosis™ 的情況下執行疑難排解。

# 使用 Smart Diagnosis™

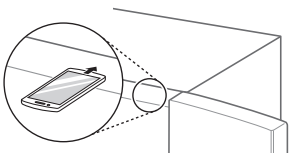
## Smart Diagnosis™ 通過客戶資訊中心

若您想在設備故障或失常時，由 LG Electronics 客戶資訊中心提供準確的診斷，可以使用此功能。您僅可利用此功能來聯絡客服代表，非正常上班時間無法聯絡。

1 請按**鎖定**按鈕以啟動鎖定功能。
- 若已啟動鎖定功能，按下**鎖定**按鈕可以停用鎖定功能，然後再按下**鎖定**按鈕可以啟動鎖定功能。
- 請注意，智慧型診斷功能將在啟動鎖定功能 5 分鐘後才能使用。




2 打開冰箱門，然後握住手機並放置在喇叭右上方。
- 放置行動電話以便麥克風與揚聲器孔對齊。



3 按住**冷凍溫度**按鈕 3 秒以上，同時繼續握住手機並靠近喇叭放置。

4 資料傳輸完成後，服務代理將闡明 Smart Diagnosis™ 的結果。

**備註**
- 放置行動電話以便麥克風與揚聲器孔對齊。
- Smart Diagnosis™ 聲音大約在 3 秒後產生。
- 握住手機並放置在喇叭孔右上方，並等待資料傳輸。
- 請勿在資料傳輸時，將手機從喇叭孔移開。
- 傳輸 Smart Diagnosis™ 資料時，資料傳輸聲音可能會刺耳，但請勿在資料傳輸聲音停止前將用於精確診斷的行動電話從揚聲器孔取下。
- 完成資料傳輸時，會出現完成傳輸訊息，同時會自動關閉控制面板，幾秒後會再次開啟。之後，客戶資訊中心會說明診斷結果。
- Smart Diagnosis™ 功能取決於本地通話品質。
- 若使用家用電話，將有助於提升通訊效能並獲得較好的傳輸訊號。
- 若由於通話品質差而導致 Smart Diagnosis™ 資料傳輸品質不佳，您接收的可能不是最好的 Smart Diagnosis™ 服務。

## 清潔注意事項

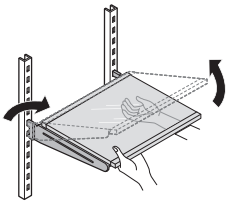
- 從電器內部卸下層架或抽屜時，從層架或抽屜取出所有存放的食物，避免受傷或損壞電器。
  – 否則，可能因儲存食物的重量導致受傷。
- 如果使用吸塵方式清潔電器通風口外部，則應從插座拔除電源插頭，避免靜電產生，並進而導致電子裝置損壞或導致電擊。
- 卸除層架和抽屜並使用水清潔時，放回前，應充分擦乾。
- 定期使用濕的軟毛巾擦拭門墊圈。
- 應清除門墊圈的溢出髒污和污漬，因為這可能會降低墊圈的存放功能並甚至導致損壞。
- 清潔後，請檢查電源電纜是否損壞，變熱或電源接通錯誤。
- 保持電器外部的通風口乾淨無雜物。
  – 阻塞通風口可能導致火災或電器損壞。
- 進行噴漆金屬表面打蠟可達到防鏽功效。請勿打蠟塑膠零件。使用電器蠟（或自動黏蠟），每年進行兩次的噴漆金屬表面打蠟。使用乾淨的軟布打蠟。
- 清潔電器內部或外部時，請勿使用粗糙的刷子、牙膏或易燃材料擦拭。請勿使用含易燃物質的清潔劑。
  – 這可能會導致變色或電器損壞。
  – 易燃物質：酒精（乙醇、甲醇、異丙醇、異丁醇等）、稀釋劑、漂白劑、苯、易燃液體、研磨劑等。
- 使用乾淨的海綿或軟布並將溫和去汙劑溶於清水中，清潔電器外部。請勿使用具腐蝕性或刺激性的清潔劑。使用軟布徹底擦乾。
- 請勿在洗碗機中清潔冰箱層架或容器。
  – 可能因熱氣導致零件變形。
- 如果電器配備 LED 燈，請勿嘗試卸下燈罩和 LED 燈進行修理或維修。請聯絡 LG Electronics 客戶資訊服務中心。

## 清潔層架

### 拆下冷藏式電冰箱架

1 將層架前方稍微向上傾斜，然後直直往上抬起層架。

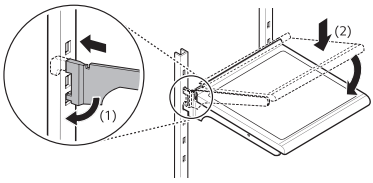
2 拉出層架。



### 裝回冷藏室層架

1 將層架前方稍微向上傾斜，然後依照所需高度將層架鉤扣扣入插孔中。

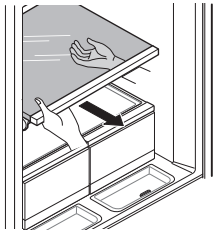
2 放低層架前方，以便將鉤扣扣入插孔中。



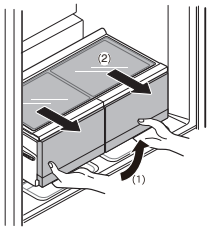

## 清潔蔬果箱

### 取出蔬果箱（類型 1）

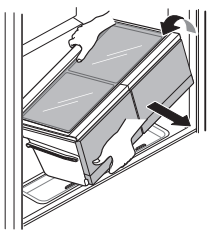
1 打開冷藏室門並從冷藏室隔間取出所有層架。



2 以雙手抬起蔬果箱，然後將它朝自己方向拉出，使後方空出。




3 以一手抓住蔬果箱後端抬起蔬果箱，此時，調整角度將蔬果箱傾斜拉出。

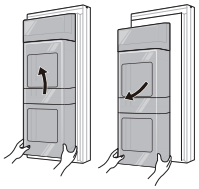


### 裝回蔬果箱

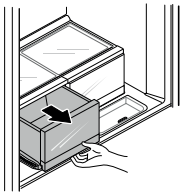
以卸除過程的反向順序安裝。

### 取出蔬果抽屜(類型 2)

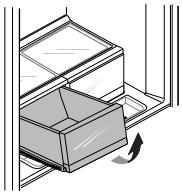
1 打開冰箱門,然後將門中門收納盒及置物籃中的內容物拿出來。從家電設備中取出門中門收納盒。



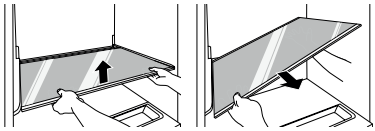
2 取出抽屜中的內容物。握住蔬果抽屜的把手並將它整個輕輕拉出,直到停止為止。



3 拉出向上拿起蔬果抽屜並卸下。



4 將蓋子稍微傾斜並以雙手撐住它,同時將它拉出。



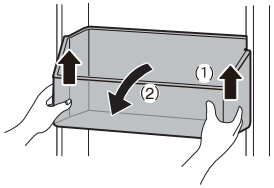
### 重新安裝蔬果抽屜

插入蔬果抽屜底部至原始位置並在向下放置時,輕輕推入回到定位。

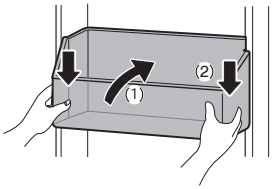
## 清潔冷藏室／冷凍室置物籃

### 取出與裝回冷藏室/冷凍室置物籃

若要取出置物籃,以雙手扶住置物籃,將前半部稍微往上抬,然後將它拉出。



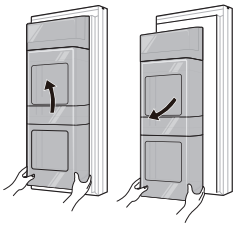

若要裝回置物籃,將置物籃對準兩邊導軌,然後將其推入固定。



## 清潔門中門

### 從門中門中卸除收納盒

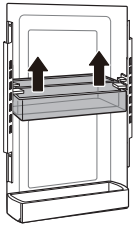
1 從門中門內往上抬起收納盒，然後以雙手將它拿出來。



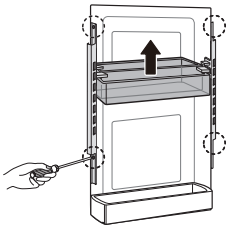
2 上抬並從整個收納盒中取出乳酪食品籃底部。



3 將移動式置物籃移動到最上面的位置。



4 將兩邊軌道中的螺絲取出後，上抬並從收納盒中取出移動式置物籃。

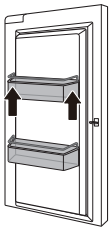


### 裝回門中門的收納盒

以卸除過程的反向順序安裝。

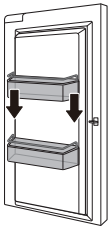
### 從門中門取出冷藏室置物籃

握住置物籃兩端，將置物籃前半部往上抬。



### 裝回門中門的冷藏室置物籃

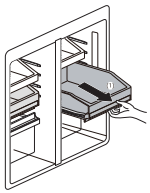
以卸除過程的反向順序安裝。



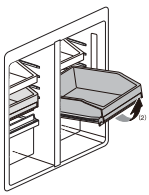
## 清潔冷凍室盤子／抽屜

### 取出冷凍室盤子／抽屜

1 完全打開冷凍室門。完全拉出冷凍室盤子或抽屜，然後取出所有內容物。



2 在盤子與抽屜完全拉開的情況下，將前半部往上抬，然後拉出盤子與抽屜，將其取出。



**⚠ 注意**

- 盤子與抽屜非常重。取出或組裝盤子與抽屜時務必使用雙手，以免產品受損或人身受傷。
- 取出或組裝盤子與抽屜時，務必完全打開冷凍室門。

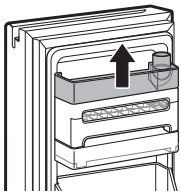
### 裝回冷凍室盤子／抽屜

以卸除過程的反向順序安裝。

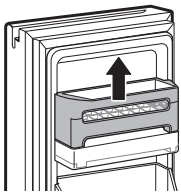
## 清潔簡易製冰器

### 拆下簡易製冰器

1 握住簡易製冰器上半部簡易製冰器置物籃的兩端，往前拉即可將它拆下。



2 握住簡易製冰器上半部儲冰桶的兩端，往前拉即可將它拆下。



**⚠ 注意**

- 需以上述順序拆卸，否則可能會損壞製冰器。

### 裝回簡易製冰器

以卸除過程的反向順序安裝。

# 故障排除



| 症狀 | 原因 | 解決方案 |
|---|---|---|
| **無製冷或冷凍功能。** | **電源是否中斷?** | •檢查其他電器的電力。 |
| | **電源插頭是否未插在插座上?** | •在插座上正確插入電源插頭。 |
| **冷藏或冷凍效果差。** | **冷藏室或冷凍庫的溫度是否設定為最高溫度的設定?** | •將冷藏室或冷凍室的溫度設定為「中」。 |
| | **電器是否位於陽光直射處或是否靠近產生熱能的物體如烤箱或電暖器?** | •檢查安裝區域並重新安裝在遠離發熱物體的地方。 |
| | **儲存熱食物之前您是否先讓其冷卻?** | •在將食物放入冷藏室或冷凍庫前應先冷卻熱食物。 |
| | **是否放置過多的食物?** | •食物之間應保持適當的空間。 |
| | **電器門是否完全關閉?** | •完全關閉電器門並確定存放的食物未阻礙關門。 |
| | **電器周遭是否有足夠空間?** | •調整安裝位置,在電器周遭騰出足夠空間。 |
| **電器發出怪味。** | **冷藏室或冷凍庫的溫度是否設定為「高溫」?** | •將冷藏室或冷凍室的溫度設定為「中」。 |
| | **是否在冰箱內放了強烈氣味的食物?** | •將帶強烈氣味的食物密封於容器中。 |
| | **抽屜內的蔬菜或水果是否可能腐壞?** | •扔掉腐爛的蔬菜並清理蔬菜抽屜。請勿在蔬果抽屜存放蔬菜過長的時間。 |
| **電器內燈不亮。** | **電器內燈是否關閉?** | •客戶將無法更換機器內部的燈,因為它們無法進行維修。如果內部的燈未亮起,請聯絡 LG Electronics 客戶資訊中心。 |

| 症狀 | 原因 | 解決方案 |
| --- | --- | --- |
| **電器門無法關緊。** | **電器是否向前傾?** | •調整前腳,微微抬高前側。 |
| | **層架組裝是否正確?** | •如果需要重新安裝層架。 |
| | **您是否過度用力關閉門?** | •關門時如果施以太大的力量或速度太快,可能在關閉前維持短暫開啟的狀態。請確定您不會大力關上門。不施力關門。 |
| **難以開啟電器門。** | **是否剛好在關閉冰箱門後開啟冰箱門?** | •如果嘗試在關閉門後一分鐘內開啟電器門,因為電器內部壓力,您可能難以開啟門。數分鐘後再嘗試開啟電器門,讓內部壓力穩定。 |
| **冰箱門豎框未妥善往內外摺疊。** | **前方調平腳是否轉開、設備是否平衡、冰箱門是否對齊?** | •一旦冰箱門置物籃裝滿後,冰箱門可能會不平,導致冰箱門豎框或自動開門功能無法正常運作。將前方兩個調平腳完全轉開,使其牢牢與地面接觸。依照「冰箱門調整」一節中的指示,將家電設備左冰箱門上抬,直到冰箱門豎框可以再次正常使用。調整家電設備右冰箱門,使其與左冰箱門對齊。 |

| 症狀 | 原因 | 解決方案 |
|---|---|---|
| **電器內部或蔬果抽屜蓋底部出現凝露。** | **儲存熱食物之前您是否先讓其冷卻?** | •在將食物放入冷藏室或冷凍庫前應先冷卻熱食物。 |
| | **您是否未關門?** | •雖然凝露會在關上電器門後立即消失,您可使用乾布擦拭。 |
| | **您是否頻繁開啟或關閉電器門?** | •因為內外部的溫差而導致凝露的產生。使用乾布擦拭潮濕處。 |
| | **是否在未密封於容器時將溫熱或潮濕的食物放入?** | •在有蓋或密封的容器內儲存食物。 |
| **冷凍庫結霜。** | **門可能未適當關閉?** | •檢查電器內部的食物是否阻礙門的開關並確定門可緊緊關閉。 |
| | **儲存熱食物之前您是否先讓其冷卻?** | •在將食物放入冷藏室或冷凍庫前應先冷卻熱食物。 |
| | **冷凍庫的進氣口或出氣口是否阻塞?** | •請確保進氣口或出氣口未阻塞以便空氣可在冰箱內循環。 |
| | **冷凍庫是否裝的太滿?** | •物品之間應保持適當的空間。 |

| 症狀 | 原因 | 解決方案 |
|---|---|---|
| **電器內部或外部形成結霜或凝露。** | **您是否頻繁開啟和關閉電器門或電器門無法適當關閉?** | •如果外部空氣進入電器內部,可能會形成結霜或凝露。 |
| | **安裝環境是否潮濕?** | •如果安裝區域太潮濕或如雨天的潮濕天氣,電器外部可能出現凝露。使用乾布擦拭潮濕的凝露。 |
| **電器運作聲響過大並發出不正常的聲音。** | **是否在脆弱的地板上安裝電器或未適當校準水平?** | •將設備安裝在穩固平坦的地面。 |
| | **電器背面是否觸碰到牆壁?** | •調整安裝位置,讓電器周遭有足夠空間。 |
| | **物品散落於電器背後?** | •清除電器背後散落的物品。 |
| | **電器上方是否有物品?** | •清除電器上方的物品。 |
| **電器的側面或正面過熱。** | **電器的這些區域安裝有防凝露管,可減少門四周凝露的形成。** | •預防凝露產生的散熱管會安裝於電器的正面和側面。安裝電器後或夏季時,您可能感受這些區域較熱。您可放心,這不是問題且非常正常。 |
| **電器內部或外部有水?** | **電器周遭是否有漏水?** | •檢查水槽或其他地方是否漏水。 |
| | **電器底部是否有水?** | •檢查水是否來自解凍的冷凍食物或破損或掉落的容器? |

| 症狀 | 原因 | 解決方案 |
|---|---|---|
| 喀擦噪音聲 | 自動除霜行程開始和結束時，除霜控制會發出喀擦聲。行程啟動和關閉時，恆溫控制（或一些型號的電器控制）也會發出喀擦聲。 | • 正常操作 |
| 發出響聲 | 發出的響聲可能來自電器的水流聲、裝置背部的供水管線（僅限直通水管型號）或存放於電器上方或周遭的物品。 | • 正常操作 |
| | 未平坦放置電器於地板上。 | • 地板過於脆弱或不平或校正腳需進行調整。請參閱〈電器門校準〉一節。 |
| | 運轉時移動配備線性壓縮器的電器。 | • 正常運作。如果三分鐘後壓縮器未停止發出聲響，關閉電器電源然後再次啟動。 |
| 呼呼噪音聲 | 蒸發器風扇馬達流通的空氣穿過冷藏室和冷凍庫。 | • 正常操作 |
| | 冷凝器風扇強力將空氣凝聚於冷凝器上方。 | • 正常操作 |
| 咕嚕噪音聲 | 電器水流流經冷卻系統 | • 正常操作 |
| 爆裂噪音聲 | 由於溫度變化，內壁會收縮與擴張。 | • 正常操作 |
| 振動 | 如果電器側面或背面觸碰到櫥櫃或牆，正常的震動可能會發出可聽見的聲響。 | • 要消除噪音，確定電器側面和背面未與任何牆面或櫥櫃接觸。 |

| 症狀 | 原因 | 解決方案 |
|---|---|---|
| **您的家用電器和智慧型手機未連接至 Wi-Fi 網路。** | **您嘗試連接 Wi-Fi 密碼不正確。** | • 找到您的智慧型手機連接的 Wi-Fi 網路，並移除，然後在 LG SmartThinQ 上註冊您的機器。 |
| | **智慧型手機的行動資料已打開。** | • 關閉智慧型手機的**行動資料**，並使用 Wi-Fi 網路註冊機器。 |
| | **無線網路名稱 (SSID) 的設定不正確。** | • 無線網路名稱 (SSID) 應為英文字母和數字的組合。(請勿使用特殊字元) |
| | **路由器頻率不是 2.4 GHz。** | • 僅支援 2.4 GHz 路由器頻率。將無線路由器設定為 2.4 GHz，並將機器連接至無線路由器。如需了解路由器頻率，請諮詢您的網際網路服務供應商或路由器製造商。 |
| | **機器和路由器間的距離太遠。** | • 如果機器與路由器間的距離太遠，訊號強度可能會變弱，且可能未正確配置連接。請移動路由器的位置，讓其更靠近機器。 |

**產品有害物質**

設備名稱：電冰箱

| 單元 | 限用物質及其化學符號 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 鉛(Pb) | 汞(Hg) | 鎘(Cd) | 六價鉻(Cr+6) | 多溴聯苯(PBB) | 多溴二苯醚(PBDE) |
| 箱體組件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 門組件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 箱內部品 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 外裝部品 | - | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 保溫材料 | ○ | ○ | - | ○ | ○ | ○ |
| 壓縮機 | - | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 管道(冷凝器、蒸發器、冷媒管道等) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 線材(電源線、連接線,接地線等) | - | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 控制器材(PCB板、傳導器,LED組件等) | - | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 包裝材料(膠帶、海綿、硬紙板、泡沫件、印刷件等) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 風扇馬達組件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 加熱器組件(加熱器,電熱線等) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

備考1.〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

備考2.〝一〞係指該項限用物質為排除項目。

## 備註

## 備註

## 備註

## 備註

## 備註

LG
Life's Good

**LG Service No.1**
**貼心專業 感動無微不至**

**LG官網**
**www.lg.com**

**報修線上GO**

**LG售後服務專線 : 0800-898-899**
**手機請撥售後服務專線 : (02) 2162-1196**