ESPAÑOL

GUÍA DEL USUARIO
LM-X120HM

Copyright ©2019 LG Electronics Inc. Todos los derechos reservados.

MFL71466201 (1.1)

www.lg.com

Acerca de esta guía del usuario

Gracias por elegir este producto LG. Lea atentamente esta guía del usuario antes de utilizar el dispositivo por primera vez para garantizar un uso seguro y adecuado.

- Siempre utilice accesorios originales LG. Los elementos proporcionados están diseñados únicamente para este dispositivo y es posible que no sean compatibles con otros dispositivos.
- Las descripciones se basan en los ajustes predeterminados del dispositivo.
- Las aplicaciones predeterminadas del dispositivo están sujetas a actualizaciones, y el soporte para estas aplicaciones puede retirarse sin previo aviso. Si tiene preguntas acerca de una aplicación proporcionada con el dispositivo, comuníquese con un Centro de Atención de LG. Para aplicaciones instaladas por el usuario, comuníquese con el proveedor de servicios correspondiente.
- Modificar el sistema operativo del dispositivo o instalar software de fuentes no oficiales puede dañar el dispositivo y provocar pérdidas o degradación de datos. Dichas acciones constituyen un incumplimiento de su acuerdo de licencia con LG y anulan su garantía.
- Algunos contenidos y algunas ilustraciones pueden diferir según la región, el país, el proveedor de servicios, la versión del software o del SO (Sistema Operativo), y están sujetos a cambios sin previo aviso.
- El software, los audios, los fondos de pantalla, las imágenes y demás medios proporcionados con su dispositivo tienen licencia para uso limitado. Si extrae y utiliza estos materiales para fines comerciales u otros fines, es posible que esté infringiendo las leyes de derecho de autor. Como usuario, es completamente responsable por el uso ilegal de los medios.
- Pueden generarse cargos adicionales por servicios de datos, como servicios de mensajes, cargas, descargas, sincronización automática y ubicación. Para anular los cargos adicionales, seleccione un plan de datos que se ajuste a sus necesidades. Comuníquese con su proveedor de servicios para obtener más información.
- Esta guía del usuario está disponible en el idioma oficial de cada país. Según el idioma que se utilice, el contenido puede variar parcialmente.

Avisos instructivos



ADVERTENCIA: Situaciones que pueden causar lesiones al usuario o a terceros.



PRECAUCIÓN: Situaciones que pueden causar daños o lesiones menores al dispositivo.



NOTA: Avisos o información adicional.

Tabla de contenido

5 Indicaciones de seguridad y uso eficiente

10 Instrucciones de seguridad

01

Funciones de diseño personalizado

18 Asistente de Google

02

Funciones básicas

20 Accesorios y componentes del producto

21 Descripción general del dispositivo

24 Cómo encender o apagar el dispositivo

25 Cómo instalar la tarjeta SIM y la tarjeta de memoria

27 Cómo retirar la tarjeta de memoria

27 Batería

29 Pantalla táctil

33 Pantalla de inicio

39 Bloqueo de pantalla

40 Cómo hacer capturas de pantalla

40 Copiar y pegar

40 No molestar

03

Aplicaciones útiles

42 Cómo instalar y desinstalar aplicaciones

43 Acceso directo de las aplicaciones

44 Teléfono

48 Mensajes

49 Cámara

52 Fotos

55 Contactos

57 Reloj

58 Aplicaciones de Google

04

Ajustes

61 Ajustes
61 Redes e Internet
66 Dispositivos conectados
68 Aplicaciones y notificaciones
69 Batería
70 Pantalla
71 Sonido
72 Almacenamiento
72 Seguridad y ubicación
73 Cuentas
74 Accesibilidad
75 Google
76 Sistema

05

Apéndice

80 Configuración de idioma
80 Actualización de software del teléfono
82 Guía antirrobos
83 Software de código abierto
83 Información reglamentaria (Número de ID, etiquetado electrónico, etc.)
84 Información del proveedor para Paraguay
85 Marcas comerciales
85 Más información
87 Preguntas frecuentes

Indicaciones de seguridad y uso eficiente

Información importante acerca del dispositivo

- Las aplicaciones y los servicios del dispositivo están sujetos a cambios o cancelación sin previo aviso, según la situación del proveedor y la versión del software.
- Cuando se enciende el dispositivo por primera vez, se lleva a cabo la configuración inicial. Ese proceso puede durar más tiempo de lo habitual.

Lea antes de usar

- Para adquirir elementos opcionales, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente LG para obtener información acerca de distribuidores disponibles.
- El aspecto y las especificaciones del dispositivo están sujetos a cambio sin previo aviso.
- No utilice los productos LG para otros fines distintos a aquellos para los cuales fueron creados originalmente. Utilizar aplicaciones o software no certificados podrían dañar el dispositivo y esto no está cubierto por la garantía.

Información importante

Esta guía del usuario contiene información importante sobre el uso y funcionamiento de este teléfono. Lea toda la información con detenimiento para lograr un desempeño óptimo y para evitar cualquier daño o uso incorrecto del teléfono. Cualquier cambio o modificación no expresamente aprobados en esta guía del usuario podría anular la garantía de este equipo.

Antes de comenzar

Indicaciones de seguridad

⚠ • Para reducir la posibilidad de sufrir descargas eléctricas, no exponga el producto a áreas de mucha humedad, como el baño o la piscina.

- Mantenga el teléfono lejos del calor.
- Nunca almacene el teléfono en un entorno donde pueda quedar expuesto a temperaturas bajo 0 °C o sobre 40 °C como en exteriores durante tormentas de nieve o dentro del auto en días calurosos. La exposición al frío o calor excesivos causará mal funcionamiento, daños y posiblemente fallas permanentes. Sea cuidadoso al usar su teléfono cerca de otros dispositivos electrónicos.
- Las emisiones de radiofrecuencia de los teléfonos móviles pueden afectar los equipos electrónicos cercanos que no estén adecuadamente blindados. Debe consultar con los fabricantes de cualquier dispositivo médico personal, como sería el caso de marcapasos o audífonos para determinar si son susceptibles de recibir interferencia del teléfono móvil.

- Apague el teléfono cuando esté en instalaciones médicas o gasolineras.
- Nunca coloque el teléfono en un microondas, ya que esto haría estallar la batería.

Importante

- Antes de usar el teléfono, lea la INFORMACIÓN DE SEGURIDAD DE LA ASOCIACIÓN DE LA INDUSTRIA DE LAS TELECOMUNICACIONES (TIA, por sus siglas en inglés).

Información de seguridad

Lea estas sencillas instrucciones. Romper las reglas puede ser ilegal o peligroso.

Esta guía del usuario ofrece información detallada adicional.

- No use nunca una batería no aprobada que pueda dañar el teléfono o la batería, o incluso causar que estalle.
- Nunca coloque el teléfono dentro de un horno microondas porque la batería estallará.
- No deseche la batería cerca del fuego o con materiales peligrosos o inflamables.
- Asegúrese de que la batería no entre en contacto con elementos punzantes, como los dientes o las garras de un animal. Podría causar un incendio.
- Almacene la batería en un sitio alejado del alcance de los niños.
- Tenga cuidado para que los niños no traguen partes del teléfono, como los conectores de goma (como un auricular, las partes que se conectan al teléfono, etc.). Esto podría causar asfixia o ahogo.
- Desconecte el conector y el cargador del tomacorriente cuando el teléfono indique que la batería está completamente cargada, porque puede provocar descargas eléctricas o incendios.
- Cuando se encuentre en el auto, no deje el teléfono ni instale un manos libres cerca de una bolsa de aire. Si el equipo inalámbrico está mal instalado, puede resultar gravemente lesionado al activarse la bolsa de aire.
- No use el teléfono móvil mientras conduce.
- No use el teléfono en áreas donde esté prohibido hacerlo. (Por ejemplo: En aviones).
- No exponga el cargador de baterías o el adaptador a la luz directa del sol, ni lo utilice en sitios con elevada humedad, como, por ejemplo, el baño.
- No use sustancias químicas fuertes (como alcohol, benceno, solventes, etc.) o detergentes para limpiar el teléfono. Podría causar un incendio.
- No deje caer el teléfono, ni lo golpee o agite fuertemente. Tales acciones pueden dañar las tarjetas de circuitos internas del teléfono.
- No use el teléfono en áreas altamente explosivas, ya que puede generar chispas.
- No dañe el cable de alimentación doblándolo, retorciéndolo, tirándolo o calentándolo. No use el conector si está suelto, ya que esto puede ocasionar incendios o descargas eléctricas.

- No manipule el teléfono con las manos húmedas cuando se esté cargando. Esto puede provocar descargas eléctricas o dañar gravemente el teléfono.
- No desarme el teléfono.
- No haga ni conteste llamadas mientras esté cargando el teléfono, ya que puede causar un cortocircuito, descarga eléctrica o incendio.
- Solo use las baterías y los cargadores provistos por LG. Esta garantía no se aplica a los productos proporcionados por otros proveedores.
- Solo personal autorizado debe darle servicio al teléfono y sus accesorios.
- La instalación o servicios no autorizados pueden ocasionar accidentes y en consecuencia invalidar la garantía.
- No sostenga la antena ni permita que entre en contacto con su cuerpo durante las llamadas.
- Las llamadas de emergencia solo pueden hacerse dentro de un área de servicio. Para hacer una llamada de emergencia, asegúrese de estar dentro de un área de servicio y que el teléfono esté encendido.
- Use con precaución los accesorios como los auriculares o audífonos, asegurando que los cables están conectados correctamente y que no toquen la antena innecesariamente.

Información de la FCC sobre la exposición a las radiofrecuencias

⚠ • Lea esta información antes de hacer funcionar el teléfono.

En agosto de 1996, la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) de los Estados Unidos, con su acción en el informe y orden FCC 96-326, adoptó una norma de seguridad actualizada para la exposición humana a la energía electromagnética de radiofrecuencias (RF) que emiten los transmisores regulados por la FCC. Esos lineamientos son coherentes con la norma de seguridad establecida previamente por las normas tanto de los EE.UU. como internacionales.

El diseño de este teléfono cumple con los lineamientos de la FCC y las normas internacionales.

Efectos en el cuerpo

Este dispositivo fue probado para el funcionamiento típico de uso en el cuerpo, manteniendo una distancia de 1 cm (0,39 pulgadas) entre el cuerpo del usuario y la parte posterior del teléfono. Para cumplir con los requisitos de exposición a RF de los estándares de la FCC, debe mantenerse una distancia mínima de 1 cm (0,39 pulgadas) entre el cuerpo del usuario y la parte posterior del teléfono.

No deben utilizarse clips para cinturón, fundas y accesorios similares que tengan componentes metálicos.

Es posible que los accesorios que se usen cerca del cuerpo, sin mantener una distancia de 1 cm (0,39 pulgadas) entre el cuerpo del usuario y la parte posterior del teléfono y que no hayan sido probados para el funcionamiento típico de uso en el cuerpo, no cumplan con los límites de exposición a RF de la FCC, y por lo tanto, deben evitarse.

Antena externa montada sobre el vehículo (opcional, en caso de estar disponible)

Debe mantener una distancia mínima de 20 cm (8 pulgadas) entre el usuario o transeúnte y la antena externa montada sobre el vehículo para cumplir con los requisitos de exposición a RF de la FCC.

Para obtener más información sobre la exposición a RF, visite el sitio web de la FCC en *www.fcc.gov*

Cumplimiento de clase B según el artículo 15 de la FCC

Este dispositivo y sus accesorios cumplen con el artículo 15 de los reglamentos de la FCC.

El funcionamiento está sujeto a las siguientes condiciones:

(1) Este dispositivo y sus accesorios no pueden causar interferencia dañina. (2) Este dispositivo y sus accesorios deben aceptar cualquier interferencia que reciban, incluida la que provoque un funcionamiento no deseado.

Precauciones para la batería

- No la desarme.
- No le provoque un cortocircuito.
- No la exponga a altas temperaturas, sobre 60 °C (140 °F).
- No la incinere.

Desecho de la batería

- Deseche la batería correctamente o llévela a su proveedor de servicios autorizado para que sea reciclada.
- No deseche la batería cerca del fuego o con materiales peligrosos o inflamables.

Precauciones para el adaptador (cargador)

- El uso del cargador de batería incorrecto podría dañar su teléfono y anular la garantía.
- El adaptador o cargador de baterías está diseñado solo para el uso en interiores.
- No exponga el cargador de baterías o el adaptador a la luz directa del sol, ni lo utilice en sitios con elevada humedad, como, por ejemplo, el baño.

Precauciones con la batería

- No desarme, abra, aplaste, doble, deforme, perfore ni raye la batería.
- No modifique ni vuelva a armar la batería, no intente introducirle objetos extraños, no la sumerja ni exponga al agua u otros líquidos, no la exponga al fuego, explosión u otro peligro.
- Solo use la batería para el sistema especificado.
- Solo use la batería con un sistema de carga que haya sido certificado con el sistema en función de este estándar. El uso de una batería o un cargador no calificado puede presentar peligro de incendio, explosión, derrame u otro riesgo.
- No le provoque un cortocircuito a la batería ni permita que objetos metálicos conductores entren en contacto con las terminales de la batería.
- Solo reemplace la batería con otra que haya sido certificada con el sistema según este estándar, IEEE-Std-1725. El uso de una batería no calificada puede presentar peligro de incendio, explosión, derrame u otro riesgo.
- Deseche de inmediato las baterías usadas conforme las regulaciones locales.
- Si los niños usan la batería, se les debe supervisar.
- Evite dejar caer el teléfono. Si el teléfono se cae, en especial en una superficie rígida, y el usuario sospecha que se han ocasionado daños, lleve el teléfono a un Centro de Servicio Autorizado de LG para revisión.
- El uso inadecuado de la batería puede resultar en un incendio, una explosión u otro peligro.
- El manual del usuario de los dispositivos host que utilizan un puerto USB como fuente de carga debe incluir una declaración en la que se mencione que el teléfono solo debe conectarse a productos que tienen el logotipo USB-IF o que completaron el programa de conformidad USB-IF.
- Una vez que el dispositivo esté totalmente cargado, desenchufe siempre el cargador del tomacorriente para que el cargador no consuma energía de manera innecesaria.

Evite daños en el oído

- Los daños en los oídos pueden ocurrir debido a la constante exposición a sonidos demasiado fuertes. Por lo tanto, recomendamos que no encienda o apague el teléfono cerca del oído. También recomendamos que la música y el nivel de volumen sean razonables.
- Si escucha música, asegúrese de que el nivel de volumen sea adecuado, de modo que esté consciente de lo que ocurre a su alrededor. Esto es particularmente importante cuando intenta cruzar una calle.

Instrucciones de seguridad

Información de seguridad de TIA

Se incluye información de seguridad completa sobre los teléfonos inalámbricos de TIA (Asociación de la Industria de las Telecomunicaciones).

Para obtener la certificación de la TIA, es obligatorio incluir en el manual del usuario el texto referente a marcapasos, audífonos y otros dispositivos médicos. Se recomienda el uso del lenguaje restante de la TIA cuando resulte pertinente.

Exposición a las señales de radiofrecuencia

El teléfono inalámbrico manual portátil es un transmisor y receptor de radio de baja energía. Cuando está encendido, recibe y también envía señales de radiofrecuencia (RF).

En agosto de 1996, la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) de los EE. UU. adoptó lineamientos de exposición a RF con niveles de seguridad para teléfonos inalámbricos de mano. Esos lineamientos se corresponden con la norma de seguridad establecida previamente por los organismos de normas tanto de los EE. UU. como internacionales:

ANSI C95.1 (1992) *

Informe NCRP 86 (1986)

ICNIRP (1996)

Estos estándares se basaron en evaluaciones amplias y periódicas de la literatura científica pertinente. Por ejemplo, más de 120 científicos, ingenieros y médicos de universidades, instituciones de salud gubernamentales y la industria analizaron el corpus de investigación disponible para desarrollar el estándar ANSI (C95.1).

* Instituto de Estándares Nacionales de los EE.UU., Consejo Nacional para las Mediciones y la Protección contra la Radiación, Comisión Internacional de Protección contra la Radiación no Ionizante.

El diseño de su teléfono cumple los lineamientos de la FCC (y las normas internacionales).

Sugerencias para obtener un funcionamiento más eficiente

Para que su teléfono funcione con la máxima eficiencia:

- No toque la antena innecesariamente cuando esté usando el teléfono. El contacto con la antena afecta la calidad de la llamada y puede ocasionar que el teléfono funcione a un nivel de potencia mayor que el que necesitaría de otro modo.

Al conducir

Compruebe las leyes y los reglamentos referidos al uso de teléfonos inalámbricos en las áreas donde maneja. Obedezca siempre estos reglamentos. Además, si usa el teléfono mientras maneja, asegúrese de lo siguiente:

- Preste toda su atención al manejo; manejar con seguridad es su primera responsabilidad.
- Use la operación de manos libres, si la tiene.
- Salga del camino y estaciónese antes de hacer o recibir una llamada si las condiciones de manejo así lo demandan.

Dispositivos electrónicos

La mayoría de los equipos electrónicos modernos están blindados contra las señales de RF.

Sin embargo, algunos equipos electrónicos pueden no estar blindados contra las señales de RF de su teléfono inalámbrico.

Marcapasos

La Asociación de fabricantes del sector de la salud recomienda mantener al menos quince (15) centímetros, o seis (6) pulgadas de distancia entre el teléfono inalámbrico portátil y el marcapasos, para evitar posibles interferencias entre ambos.

Estos consejos son coherentes con las investigaciones independientes y las recomendaciones basadas en la investigación en tecnología inalámbrica.

Las personas con marcapasos deben:

- Mantener SIEMPRE el teléfono al menos a quince centímetros (seis pulgadas) del marcapasos cuando el teléfono esté encendido.
- No deben llevar el teléfono en un bolsillo de la camisa.
- Deben usar el oído opuesto al marcapasos para reducir la posibilidad de interferencia.
- Si tiene cualquier motivo para sospechar que está ocurriendo una interferencia, apague el teléfono inmediatamente.

Audífonos

Es posible que algunos teléfonos inalámbricos digitales interfieran con algunos audífonos. En caso de tal interferencia, recomendamos que se comunique con el proveedor de servicios.

Otros dispositivos médicos

Si usa cualquier otro dispositivo médico personal, consulte al fabricante de dicho dispositivo para saber si está adecuadamente blindado contra la energía de RF externa. Su médico puede ayudarlo a obtener esta información.

Centros de atención médica

Apague el teléfono cuando se encuentre en instalaciones de atención médica siempre que haya letreros que lo soliciten. Los hospitales o las instalaciones de atención médica pueden emplear equipos que podrían ser sensibles a la energía de RF externa.

Vehículos

Las señales de RF pueden afectar a los sistemas electrónicos mal instalados o blindados de manera inadecuada en los vehículos automotores.

Compruebe con el fabricante o con su representante respecto de su vehículo.

También debe consultar al fabricante si existe algún equipo que se le haya agregado a su vehículo.

Instalaciones con letreros

Apague el teléfono en cualquier instalación donde haya letreros que lo soliciten.

Aviones

Los reglamentos de la FCC prohíben el uso de teléfonos en el aire.

Apague el teléfono antes de abordar un avión.

Áreas de explosivos

Para evitar la interferencia con operaciones de cargas explosivas, apague el teléfono cuando esté en un "área de explosiones" o en áreas con letreros que indiquen: "Apague las radios de dos vías". Obedezca todos los letreros e instrucciones.

Atmósfera potencialmente explosiva

Apague el teléfono cuando esté en un área con una atmósfera potencialmente explosiva y obedezca todos los letreros e instrucciones.

En esos lugares, las chispas podrían ocasionar una explosión o un incendio y, como consecuencia, lesiones o incluso la muerte.

Por lo general, las áreas con una atmósfera potencialmente explosiva están claramente marcadas, pero no siempre. Entre las áreas potencialmente peligrosas están las siguientes:

Áreas de abastecimiento de combustible (como las gasolineras), áreas bajo cubierta en embarcaciones, instalaciones para transferencia o almacenamiento de productos químicos, vehículos que usan gas de petróleo licuado (como propano o butano), áreas donde el aire contiene sustancias o partículas químicas (como granos, polvo o polvillos metálicos) y cualquier otra área donde normalmente se le indicaría que apague el motor del vehículo.

Para vehículos equipados con bolsas de aire

Las bolsas de aire se inflan con gran fuerza. No coloque objetos en el área que está sobre la bolsa de aire o donde se activa, incluidos los equipos inalámbricos, ya sean instalados o portátiles.

Pueden producirse lesiones graves si el equipo inalámbrico está mal instalado en el auto cuando se infla la bolsa de aire.

Información de seguridad

Lea y revise la siguiente información para usar el teléfono de manera segura y adecuada, y para evitar daños.

Además, después de leer la guía del usuario, manténgala siempre en un lugar accesible.

Seguridad del cargador, del adaptador y de la batería

- El cargador y el adaptador están diseñados solo para ser usados en interiores.
- Deseche la batería correctamente o llévela a su proveedor de servicios inalámbricos para que sea reciclada.
- La batería no necesita estar totalmente descargada para cargarse.
- Use solo cargadores aprobados por LG y fabricados específicamente para el modelo del teléfono, ya que están diseñados para maximizar la vida útil de la batería.
- No la desarme ni le provoque un cortocircuito.
- Reemplace la batería cuando ya no tenga un desempeño aceptable. La batería puede recargarse varios cientos de veces antes de necesitar ser reemplazada.
- Cargue la batería después de períodos prolongados sin usarla para maximizar su vida útil.
- La vida útil de la batería dependerá de los patrones de uso y las condiciones medioambientales.
- El uso intensivo de la luz de fondo, del navegador y de la conectividad de datos móviles afectan la vida útil de la batería y los tiempos de conversación y espera.
- La función de autoprotección interrumpe el funcionamiento del teléfono cuando se encuentra en un estado anormal. En este caso, apague el teléfono y vuelva a encenderlo.

Peligros de explosión, descargas eléctricas e incendio

- No coloque el teléfono en un lugar expuesto al exceso de polvo, y mantenga la distancia mínima necesaria entre el cable de alimentación y las fuentes de calor.
- Desenchufe el cable de alimentación antes de limpiar el teléfono y limpie el conector de alimentación siempre que esté sucio.
- Al usar el conector de alimentación, asegúrese de que esté conectado firmemente. De lo contrario, puede sobrecalentarse y provocar un incendio.
- Si se coloca el teléfono en un bolsillo o bolso sin cubrir el receptáculo (clavija del conector de alimentación), los artículos metálicos (como las monedas, clips o bolígrafos) pueden provocarle un cortocircuito. Siempre cubra el receptáculo cuando no se esté usando.

Aviso general

- Usar una batería dañada o introducirla en la boca puede causar graves lesiones.
- No coloque el teléfono en la proximidad de elementos con componentes magnéticos, como tarjetas de crédito, tarjetas telefónicas, libretas de banco o boletos de metro. El magnetismo del teléfono puede dañar los datos almacenados en la cinta magnética.
- Hablar por el teléfono durante un período de tiempo prolongado puede reducir la calidad de la llamada, debido al calor generado durante el uso.
- Cuando el teléfono no se use durante mucho tiempo, almacénelo en un lugar seguro con el cable de alimentación desconectado.
- Usar el teléfono cerca de un equipo receptor (como un televisor o radio) puede provocar interferencia.
- La fuente de alimentación contiene elementos que pueden ser dañinos para la salud, si los componentes se manipulan directamente. Si esto ocurre, recomendamos lavarse las manos inmediatamente.
- No pinte el teléfono.
- Los datos guardados en el teléfono se pueden borrar al utilizarlo de manera incorrecta, al reparar el hardware o al actualizar el software. Realice una copia de respaldo de los números de teléfono importantes (también podrían borrarse los tonos, mensajes de texto o de voz, imágenes y videos). El fabricante no se hace responsable de los daños ocasionados por la pérdida de datos.
- Cuando esté en lugares públicos, puede establecer el tono en vibración para no molestar a otras personas.
- No encienda ni apague el teléfono cerca del oído.
- Las reparaciones cubiertas por la garantía, según lo considere LG, pueden incluir piezas de repuesto o paneles que sean nuevos o reacondicionados, siempre que cuenten con la misma funcionalidad que las piezas que se reemplazarán.

- Asegúrese de que el producto no entre en contacto con líquidos. No utilice ni cargue el producto si está mojado. Una vez que se moja el producto, el indicador de daño por líquido cambia de color. Tenga en cuenta que esto impedirá que reciba un servicio de reparación gratuito según lo estipulado en la garantía.

Precauciones al utilizar la tarjeta SIM

- No inserte la tarjeta SIM en el dispositivo con la etiqueta o el sello adheridos. Esto podría ocasionar daños.
- No extraiga la tarjeta SIM mientras utilice el dispositivo. Esto podría dañar la tarjeta SIM o el sistema.
- Tenga especial cuidado y asegúrese de que la tarjeta SIM no esté rayada, doblada o dañada por un imán. Esto puede eliminar archivos guardados en la tarjeta SIM u ocasionar un funcionamiento inadecuado.

Precauciones al utilizar la tarjeta de memoria

- Asegúrese de que la orientación sea la correcta al insertar la tarjeta de memoria. Insertar la tarjeta en la orientación incorrecta puede dañarla.

Temperatura ambiente

- Utilice el dispositivo a temperaturas entre los 0 °C y los 40 °C si es posible. La exposición de su dispositivo a temperaturas extremadamente altas o bajas puede dar como resultado daños, mal funcionamiento o incluso explosiones.

Aviso de cambio de batería

- Por su seguridad, no extraiga la batería incorporada en el producto. Si necesita sustituir la batería, lleve el dispositivo al Centro de Servicio Autorizado de LG Electronics más cercano para obtener asistencia.
- La batería de ion-litio es un componente peligroso que puede causar lesiones.
- El cambio de batería realizado por profesionales no calificados puede causar daños en su dispositivo.

Protección de la información personal

- Asegúrese de proteger su información personal a fin de evitar la pérdida de datos o el uso indebido de información confidencial.
- Siempre realice una copia de respaldo de la información importante cuando utiliza el dispositivo. LG no se hace responsable por la pérdida de datos.
- Asegúrese de realizar una copia de respaldo de todos los datos y restaure el dispositivo cuando se deshaga de este para evitar el uso indebido de la información confidencial.
- Lea la pantalla de permiso con atención al descargar aplicaciones.
- Tenga cuidado al usar aplicaciones que tienen acceso a funciones múltiples o a su información personal.
- Verifique sus cuentas personales de forma periódica. Si encuentra algún indicio de uso indebido de su información personal, solicite al proveedor de servicio que borre o cambie la información de su cuenta.
- Si pierde su dispositivo o se lo roban, cambie la contraseña de la cuenta para proteger su información personal.
- No utilice aplicaciones de fuentes desconocidas.

01

Funciones de diseño personalizado

Asistente de Google

Descripción general del Asistente de Google

Puede ejecutar o utilizar las aplicaciones deseadas mediantes comandos de voz.

- Para utilizar esta función, primero conéctese a la red e inicie sesión en su cuenta de Google.
- Este recurso puede no funcionar apropiadamente o la precisión del reconocimiento de voz puede disminuir en áreas en las que la potencia de la señal de la red Wi-Fi o de datos móviles es débil.

Cómo ejecutar el Asistente de Google

1 Mantenga presionado el ícono ● en la pantalla de inicio para ejecutar el **Asistente de Google**.

2 Toque **CONTINUAR**.

3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla y diga **"Ok Google"**.
- El dispositivo guarda los datos de su voz para lograr un reconocimiento.

Cómo ejecutar el Asistente de Google desde la pantalla de inicio

1 Toque sin soltar ● en la pantalla de inicio, o bien, presione la tecla del **Asistente de Google** en la parte lateral izquierda del teléfono.

2 Diga un comando o haga una pregunta cuando aparezca **"Hola, ¿cómo puedo ayudarlo?"** en la pantalla.

- Es posible que la precisión del reconocimiento de voz disminuya si habla con voz poco clara o en un lugar ruidoso. Cuando utilice el Asistente de Google, aumente su precisión hablando con voz clara y en un lugar silencioso.

02

Funciones básicas

Accesorios y componentes del producto

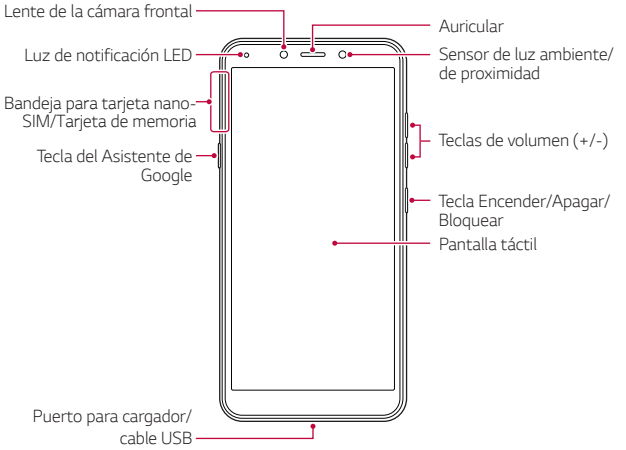
En la caja se incluyen los siguientes elementos:

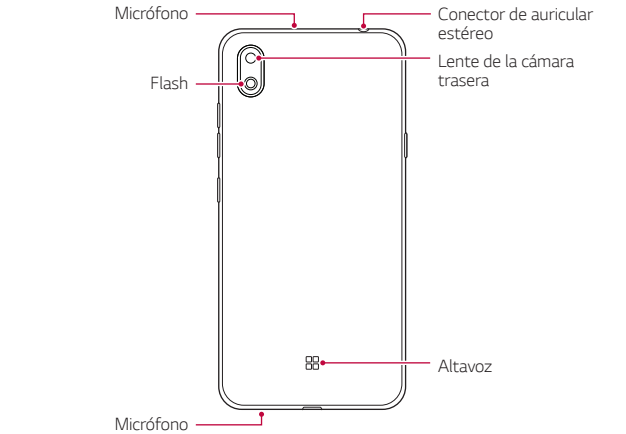
- Dispositivo
- Auricular estéreo
- Cable USB
- Cargador
- Guía de inicio rápido
- Pin extractor

- Los elementos descritos anteriormente pueden ser opcionales.
- Los elementos suministrados junto con el dispositivo y cualquier accesorio disponible pueden variar en función de la región, del país o del proveedor de servicios.
- Siempre utilice accesorios originales LG Electronics. Usar accesorios de otros fabricantes puede afectar el rendimiento de las llamadas del dispositivo u ocasionar fallas en el funcionamiento. Es posible que esto no tenga cobertura del servicio de reparaciones de LG.
- Algunas partes del dispositivo están hechas de vidrio templado. Si el dispositivo se cae en una superficie rígida o sufre un golpe fuerte, es posible que el vidrio templado se dañe. Si esto sucede, deje de usar el dispositivo de inmediato y comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de LG.

- Si falta alguno de estos elementos básicos, comuníquese con el distribuidor donde compró el dispositivo.
- Para adquirir elementos adicionales, comuníquese con un Centro de Atención al Cliente de LG.
- Algunos de los elementos que se encuentran en la caja del producto están sujetos a cambio sin aviso.
- La imagen y las especificaciones de su dispositivo están sujetas a cambios sin previo aviso.
- Las especificaciones del dispositivo pueden variar según la región, el país o el proveedor de servicios.

Descripción general del dispositivo





NO intente retirar la tapa posterior

Este dispositivo cuenta con una batería no extraíble. No intente quitar la tapa posterior. Hacerlo puede dañar gravemente la batería y el dispositivo, lo que podría resultar en sobrecalentamientos, incendios y lesiones físicas.

- Sensor de luz ambiente/de proximidad
  - Sensor de proximidad: Durante una llamada, el sensor de proximidad apaga la pantalla y desactiva la funcionalidad táctil cuando el dispositivo está cerca del cuerpo humano. Vuelve a encender la pantalla y habilita la funcionalidad táctil cuando el dispositivo está fuera de un rango específico.
  - Sensor de luz ambiente: El sensor de luz ambiente analiza la intensidad de la luz ambiente cuando está activada la función de Brillo automático.
- Teclas de volumen
  - Ajuste el volumen para tonos de timbre, llamadas, notificaciones o archivos multimedia.
  - Mientras utiliza la cámara, presione suavemente una de las teclas de volumen para tomar una fotografía. Para tomar fotografías de manera ininterrumpida, presione y mantenga cualquier una de las teclas de volumen.
- Tecla Encender/Apagar/Bloquear
  - Presione la tecla brevemente cuando desee encender o apagar la pantalla.
  - Mantenga presionada la tecla cuando desee seleccionar una de las opciones disponibles: Apagar, Reiniciar o Captura de pantalla.
- Tecla del Asistente de Google
  - Su teléfono tiene el Google Asistente integrado. Encuentre respuestas y realice tareas mientras está ocupado en otras actividades. Para iniciar, toque la tecla del Asistente de Google que se encuentra en la parte lateral izquierda del teléfono.
  - Active el Asistente de Google. Consulte *Asistente de Google* para ver más detalles.

- Según las especificaciones del dispositivo, es posible que no se pueda acceder a algunas funciones.
- No coloque objetos pesados sobre el equipo ni se siente sobre este. De lo contrario, es posible que dañe la pantalla táctil.
- La película protectora de pantalla o los accesorios pueden interferir en el sensor de proximidad.
- Si el dispositivo está húmedo o si lo utiliza en un lugar húmedo, es posible que la pantalla o las teclas de inicio no funcionen correctamente.

Cómo encender o apagar el dispositivo

Cómo encender el dispositivo

Cuando el dispositivo esté apagado, mantenga presionada la tecla Encender/Apagar/Bloquear.

- Cuando se enciende el dispositivo por primera vez, se produce la configuración inicial. Ese proceso inicial puede ser más prolongado que lo habitual.

Cómo apagar el dispositivo

Mantenga presionada la tecla Encender/Apagar/Bloquear, luego seleccione **Apagar**.

Cómo reiniciar el dispositivo

Si el dispositivo no está funcionando correctamente o no responde, reinícielo siguiendo las instrucciones que aparecen a continuación:

1. Mantenga presionada la tecla Encender/Apagar/Bloquear y la tecla Bajar volumen (-) simultáneamente hasta que el dispositivo se apague.
2. Cuando el dispositivo se reinicie, deje de presionar las teclas.

Opciones disponibles al mantener presionada la tecla Encender/Apagar/Bloquear

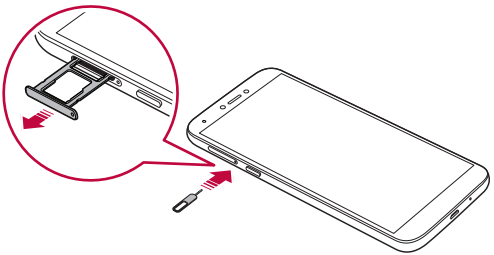
Mantenga presionada la tecla Encender/Apagar/Bloquear y luego seleccione una opción:

- **Apagar**: Apaga el dispositivo.
- **Reiniciar**: Reinicia el dispositivo.
- **Captura de pantalla**: Puede capturar la pantalla que está utilizando.

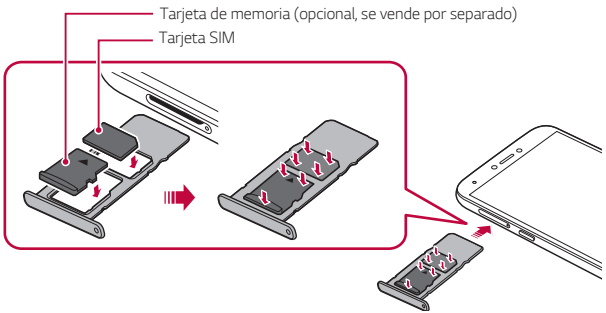
Cómo instalar la tarjeta SIM y la tarjeta de memoria

Coloque la tarjeta SIM de su proveedor de servicios móviles y la tarjeta de memoria que compró por separado en el dispositivo.

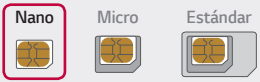
1 Inserte el clip extractor en el orificio de la bandeja para tarjetas y, luego retire con cuidado la bandeja del dispositivo.



2 Coloque la tarjeta SIM y la tarjeta de memoria en la bandeja para tarjetas y, luego, inserte la bandeja para tarjetas en el dispositivo en la dirección que indica la flecha.



- Este dispositivo solo es compatible con las tarjetas nano-SIM.



- Para un funcionamiento sin inconvenientes, se recomienda usar el teléfono con el tipo de tarjeta SIM correcto. Siempre utilice una tarjeta SIM original proporcionada por el proveedor de servicio.
- No pierda la tarjeta SIM. LG no se hace responsable de los daños ni demás problemas causados por la pérdida o transferencia de una tarjeta SIM.
- Tenga cuidado de no dañar la tarjeta SIM cuando la inserta o la retira.
- Cuando inserte la tarjeta SIM o la tarjeta de memoria, colóquela correctamente en la bandeja para tarjetas.
- Cuando inserte la bandeja para tarjetas dentro del dispositivo, insértela de manera horizontal en la dirección que indica la flecha, como se muestra en la imagen. Asegúrese de que la tarjeta que se colocó en la bandeja para tarjetas no se mueva de su lugar.
- Coloque la tarjeta SIM con los contactos de color dorado hacia abajo.
- Asegúrese de insertar la tarjeta SIM en el dispositivo siguiendo las instrucciones que aparecen en el manual del usuario.
- Si inserta o extrae la bandeja para tarjetas del dispositivo, evite que ingrese agua u otros líquidos en la bandeja para tarjetas. Si se inserta una bandeja para tarjetas o una tarjeta mojada en el dispositivo, es posible que el dispositivo se dañe.
- La tarjeta de memoria es un elemento opcional (se vende por separado).
- Escribir o borrar datos con frecuencia puede reducir la vida útil de la tarjeta de memoria.
- Algunas tarjetas de memoria pueden no ser totalmente compatibles con el dispositivo. Si utiliza una tarjeta que no es compatible, puede dañar el dispositivo o la tarjeta de memoria, o corromper los datos guardados.

Cómo retirar la tarjeta de memoria

Por seguridad, desactive la tarjeta de memoria antes de retirarla.

1 Toque ● y deslice hacia arriba sobre la pantalla de inicio.

2 Toque **Ajustes** > **Almacenamiento** > ⏏.

3 Inserte el Pin extractor en el orificio de la bandeja para tarjetas y, luego, retírela con cuidado del dispositivo.

4 Retire la tarjeta de memoria de la bandeja para tarjetas.

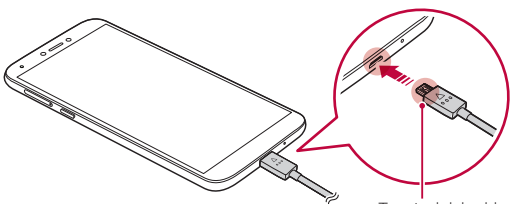
5 Inserte la bandeja de la tarjeta nuevamente en la ranura del dispositivo.

⚠ • No retire la tarjeta de memoria mientras el dispositivo está transfiriendo información o accediendo a la tarjeta. Esto puede causar la pérdida o corrupción de los datos, o puede dañar la tarjeta de memoria o el dispositivo. LG no se hace responsable de las pérdidas como consecuencia del uso indebido y excesivo de las tarjetas de memoria, incluida la pérdida de datos.

Batería

Cómo cargar la batería

Antes de utilizar el dispositivo, debe cargar completamente la batería.



- Si hay humedad, no utilice el terminal externo, el cable de carga ni el adaptador para el dispositivo. Esto puede ocasionar un incendio, una descarga eléctrica, lesiones o el mal funcionamiento del dispositivo. En caso de que esté húmedo, deje de usar el dispositivo de inmediato y elimine completamente la humedad.
- Asegúrese de utilizar el cable USB suministrado con el dispositivo.
- Asegúrese de utilizar un cargador y un cable de cargador aprobados por LG. Si carga la batería con un cargador de terceros, esta puede explotar o producir daños en el dispositivo.
- El dispositivo tiene una batería interna recargable. Por cuestiones de seguridad no extraiga la batería integrada.
- Si utiliza el dispositivo mientras se está cargando, se puede producir una descarga eléctrica. Para usar el dispositivo, deje de cargarlo.

- Retire el cargador del tomacorriente una vez que el dispositivo esté completamente cargado. Esto evita el consumo innecesario de energía.
- Otra manera de cargar la batería consiste en conectar un cable USB entre el dispositivo y una computadora de escritorio o portátil. Es posible que tarde más tiempo que conectando el adaptador a un tomacorriente.
- No cargue la batería con un hub USB que no tenga la capacidad de mantener el voltaje indicado. Es posible que la carga falle o se detenga accidentalmente.

Precauciones para el uso del dispositivo

- Asegúrese de utilizar el cable USB suministrado; no utilice cables USB ni cargadores de terceros con su dispositivo. La garantía limitada de LG no cubre el uso de accesorios de terceros.
- No seguir las instrucciones de esta guía y el uso indebido pueden causar daños en el dispositivo.

Cómo utilizar la batería de manera eficiente

La vida útil de la batería puede disminuir si tiene muchas aplicaciones y funciones en ejecución al mismo tiempo y de forma continua.

Detenga las operaciones que se ejecutan en segundo plano para aumentar la duración de la batería.

Para minimizar el consumo de batería, siga estos consejos:

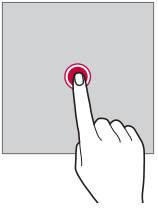
- Desactive la función **Bluetooth®** o red Wi-Fi cuando no las utilice.
- Configure el tiempo de espera de la pantalla con el menor tiempo posible.
- Reduzca el brillo de la pantalla.
- Configure el bloqueo de pantalla cuando no utilice el dispositivo.
- Verifique el nivel de batería mientras utiliza aplicaciones descargadas.

Pantalla táctil

Puede familiarizarse con los métodos para controlar su dispositivo utilizando los gestos táctiles.

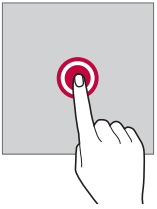
Tocar

Toque ligeramente con la punta de su dedo para seleccionar o ejecutar una aplicación o función.



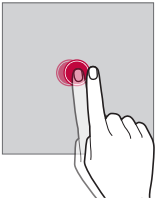
Tocar y mantener presionado

Toque y mantenga presionado por varios segundos para desplegar el menú con las opciones disponibles.



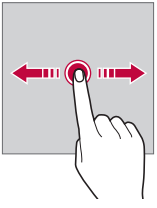
Tocar dos veces

Toque dos veces para acercar o alejar una imagen.



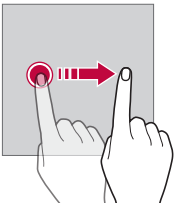
Arrastrar

Toque y mantenga presionado un elemento, como una aplicación, luego mueva el dedo a otro lugar con un movimiento controlado. Puede utilizar este gesto para mover un elemento.



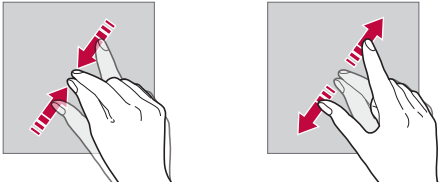
Deslizar

Toque la pantalla con el dedo y muévalo rápidamente sin detenerse. Puede utilizar este gesto para desplazarse a través de una lista, una página web, fotografías y pantallas, entre otros.



Unir y separar los dedos

Una dos dedos deslizándolos para alejar la imagen, por ejemplo, de una fotografía o de un mapa. Para acercarla, separe sus dedos deslizándolos.



- No exponga la pantalla táctil a golpes físicos excesivos. Puede dañar el sensor táctil.

- La pantalla táctil puede fallar si utiliza el equipo cerca de un material magnético, metálico o conductor.
- Si utiliza el dispositivo bajo luces brillantes, como la luz solar directa, es posible que la pantalla no sea visible, esto dependerá de su ubicación. Utilice el dispositivo en un lugar con sombra, o un lugar con luz ambiente que no sea demasiado brillante, sino lo suficiente como para leer un libro.
- No presione la pantalla con excesiva fuerza.
- Toque suavemente con la punta del dedo la opción que desee.
- Es posible que el control táctil no funcione correctamente si lo toca con guantes o con la punta de la uña.
- Es posible que el control táctil no funcione correctamente si la pantalla está húmeda.
- Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente si el dispositivo tiene una película o un accesorio de protección de pantalla adherido que haya sido comprado en algún establecimiento físico o virtual de terceros.
- Mostrar una imagen estática durante largos períodos puede provocar que queden imágenes persistentes o se queme la pantalla. Apague la pantalla o evite mostrar la misma imagen durante mucho tiempo cuando no utiliza el dispositivo.

Pantalla de inicio

Descripción general de la pantalla de inicio

La pantalla de inicio es el punto de partida para acceder a diversas funciones y aplicaciones de su dispositivo. Toque ● en cualquier pantalla para ir directamente a la pantalla de inicio.

Puede administrar todas las aplicaciones en la pantalla de la aplicación. Toque ● y deslice hacia arriba en la pantalla de inicio para ver todas las aplicaciones instaladas.

Distribución de la pantalla de inicio

Puede ver todas las aplicaciones y las carpetas en la pantalla de inicio.



- La pantalla de inicio puede diferir según la política del fabricante, los ajustes del usuario, la versión del software o del proveedor de servicios.

- **Barra de estado**: Vea los íconos de estado, la hora y el nivel de batería.
- **Widget de búsqueda de Google**: Escriba o hable para abrir la Búsqueda de Google.
- **Área de acceso rápido**: Fije las aplicaciones principales en la parte inferior de la

pantalla para poder acceder a ellas desde cualquier pantalla de inicio.

- **Teclas de inicio**
  - : Vuelva a la pantalla anterior. Cierre el teclado o las ventanas emergentes.
  - : Toque esta tecla para ir a la pantalla de inicio. Mantenga la tecla presionada para iniciar el Asistente de Google.
  - : Toque para ver una lista de aplicaciones utilizadas recientemente o abrir una aplicación de la lista.

Íconos de estado

Cuando hay una notificación de un mensaje sin leer, un evento del calendario o una alarma, la barra de estado muestra el ícono de notificación correspondiente. Verifique el estado del dispositivo mediante los íconos de notificación que aparecen en la barra de estado.

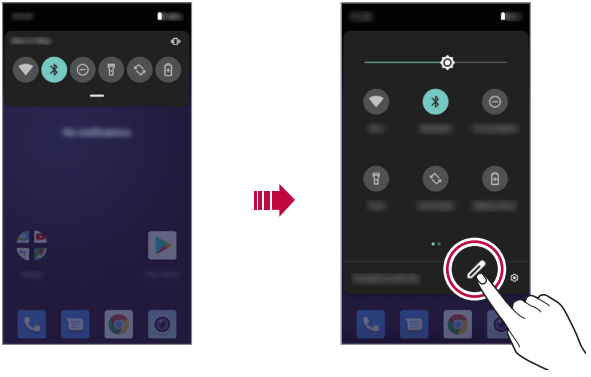
	Sin señal
	Se están transmitiendo datos por la red (el ícono que aparece es el modo de red preferido o es el modo captado por la red)
	La alarma está configurada
	El modo de vibración está activado
	Batería completamente cargada
	El modo avión está activado
	Llamadas perdidas
	Conectado a una red Wi-Fi
	El modo silencioso está activado
	El punto de acceso está activado

- Según el estado del dispositivo, algunos de estos íconos pueden tener una apariencia diferente o no estar presentes en absoluto. Consulte los íconos según los entornos reales y el lugar donde está utilizando el dispositivo, y según el proveedor de servicios.
- Los íconos que se muestran pueden variar, dependiendo de la región, del país o de la operadora.

Panel de notificaciones

Puede abrir el panel de notificaciones arrastrando la barra de estado hacia abajo.

- Arrastre el panel de notificaciones hacia abajo para abrir la lista de íconos de ajustes rápidos.
- Para reorganizar, agregar o eliminar íconos, toque ✎.
- Si toca sin soltar el ícono, aparece la pantalla de ajustes para la función correspondiente.



- Puede utilizar el panel de notificaciones incluso en la pantalla de bloqueo. Arrastre hacia abajo la barra de estado para ver el panel de notificaciones mientras la pantalla está bloqueada para acceder rápidamente a las funciones deseadas.
- Las opciones e íconos del panel de notificaciones pueden variar según la región, el país o el proveedor de servicios.

Cómo cambiar la orientación de la pantalla

Puede establecer la orientación de la pantalla para que cambie automáticamente, según la orientación física del dispositivo.

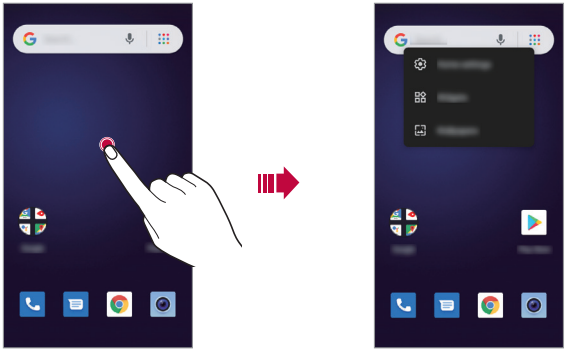
En el panel de notificaciones, toque y activa **Girar automáticamente** desde la lista de íconos de ajustes rápidos.

O bien, toque ● y deslice hacia arriba en la pantalla de inicio y toque **Ajustes** > **Pantalla** > **Avanzado** y active **Girar pantalla automáticamente**.



Cómo editar la pantalla de inicio

En la pantalla de inicio, toque y mantenga presionado un espacio vacío y luego seleccione la acción que desee desde las que se indican a continuación:



- Para cambiar los fondos de pantalla, toque sin soltar un área vacía de la pantalla de inicio, luego seleccione **Fondos de pantalla**.

  También puede toque ● y deslice hacia arriba en la pantalla de inicio y toque **Ajustes** > **Pantalla** > **Fondo de pantalla**.
- Para configurar los ajustes de la pantalla de inicio, toque y mantenga presionada un área vacía de la pantalla de inicio, luego seleccione **Ajustes de la pantalla de inicio.**

Cómo mover aplicaciones en la pantalla de inicio

En la pantalla de inicio, mantenga presionada una aplicación, luego arrástrela hacia otra ubicación.

- Para mantener las aplicaciones que utiliza con frecuencia en la parte inferior de la pantalla de inicio, toque y mantenga presionada una aplicación y, luego, arrástrela hacia el área de acceso rápido en la parte inferior (solo se permite tener en esa área 4 aplicaciones).
- Para remover una aplicación del área de acceso rápido, arrástrela hacia la pantalla de inicio.

Cómo utilizar carpetas desde la pantalla de inicio

Cómo crear carpetas

En la pantalla de inicio, mantenga presionada una aplicación, luego arrástrela hacia otra aplicación.

- Se crea una nueva carpeta en la que se agregan las aplicaciones.

Cómo editar carpetas

En la pantalla de inicio, toque una carpeta y realice una de las siguientes acciones:

- Para editar el nombre de la carpeta, abra la carpeta y toque **Carpeta sin nombre**.
- Para agregar aplicaciones, toque y mantenga presionada una aplicación, luego arrástrela para llevarla a la carpeta y suéltela.
- Para remover una aplicación de una carpeta, toque y mantenga presionada la aplicación y arrástrela hacia afuera de la carpeta. Si existían dos aplicaciones en una carpeta y elimina una, la carpeta se eliminará automáticamente.

Bloqueo de pantalla

Descripción general del bloqueo de pantalla

La pantalla del dispositivo se apaga y se bloquea si presiona la tecla Encender/Apagar/Bloquear. Esto también sucede después de que el dispositivo permanece inactivo durante un período de tiempo específico.

Si presiona la tecla Encender/Apagar/Bloquear cuando no se ha configurado el bloqueo de pantalla, la pantalla inicial aparecerá inmediatamente.

Para garantizar la seguridad y prevenir accesos indeseados a su dispositivo, configure el bloqueo de pantalla.

- El bloqueo de pantalla evita entradas táctiles innecesarias en la pantalla del dispositivo y reduce el consumo de batería. Se recomienda activar el bloqueo de pantalla mientras no utilice el dispositivo.

Cómo establecer un bloqueo de pantalla

Hay diversas opciones disponibles para configurar los ajustes del bloqueo de pantalla.

1. Toque ● y deslice hacia arriba en la pantalla de inicio.
2. Toque **Ajustes** > **Seguridad y ubicación** > **Bloqueo de pantalla** y, luego, seleccione el método que prefiera.
3. Personalice los siguientes ajustes:
   - **Sin seguridad**: Desactive el bloqueo de pantalla.
   - **Deslizar**: Deslice la pantalla para desbloquearla.
   - **Patrón**: Dibuje un patrón para desbloquear la pantalla.
   - **PIN**: Ingrese una contraseña numérica para desbloquear la pantalla.
   - **Contraseña**: Ingrese una contraseña alfanumérica para desbloquear la pantalla.

- Si intenta desbloquear el dispositivo 5 veces de forma incorrecta, la pantalla se bloqueará durante 30 segundos.

Cómo hacer capturas de pantalla

Puede capturar la pantalla que está utilizando:

A través de un acceso directo

Toque y mantenga presionada la tecla Encender/Apagar/Bloquear y la tecla Bajar volumen (-) simultáneamente durante al menos dos segundos.

O

Toque y mantenga presionada la tecla Encender/Apagar/Bloquear y toque **Captura de pantalla**.

- Puede ver las capturas de pantalla desde la carpeta **Screenshots** en **Fotos**.

Copiar y pegar

Puede cortar o copiar un texto de una aplicación y luego pegarlo en la misma aplicación. O bien, puede ejecutar otras aplicaciones y pegar el texto en ellas.

1. Toque y mantenga presionada el área alrededor del texto que desea copiar o cortar.
2. Arrastre ◢ / ◣ para especificar el área que desea cortar, copiar o pegar (los íconos para arrastrar pueden cambiar de color dependiendo de la aplicación).
3. Seleccione **Cortar** o **Copiar**.
   - El texto cortado o copiado se agrega automáticamente al portapapeles.
4. Toque y mantenga presionada la ventana de entrada de texto, luego seleccione **Pegar**.



- Si no hay elementos copiados o cortados, la opción **Pegar** no aparecerá.

No molestar

Para desactivar todos los sonidos o algunos, deslice la barra de estado hacia abajo con los dedos y toque **No molestar**.

03

Aplicaciones útiles

Cómo instalar y desinstalar aplicaciones

Cómo instalar aplicaciones

Acceda a una tienda virtual de aplicaciones para buscar y descargar aplicaciones.

- Puede utilizar Play Store o la tienda virtual de aplicaciones proporcionada por su proveedor de servicios.

- Algunas tiendas virtuales de aplicaciones requieren que cree una cuenta e inicie sesión.
- Algunas aplicaciones pueden cobrar cargos.
- Si usa datos móviles, es posible que se le cobre por el uso de datos según su plan de precios.

Cómo desinstalar aplicaciones

Desinstalar aplicaciones

Para remover una aplicación de una pantalla de inicio, manténgala presionada y arrástrela hacia **Quitar** que aparece en la parte superior de la pantalla. La aplicación no se elimina del teléfono, sino solo de la pantalla de inicio.

Para remover una aplicación del teléfono, mantenga el toque en la aplicación, luego deslícela hasta **Desinstalar**.

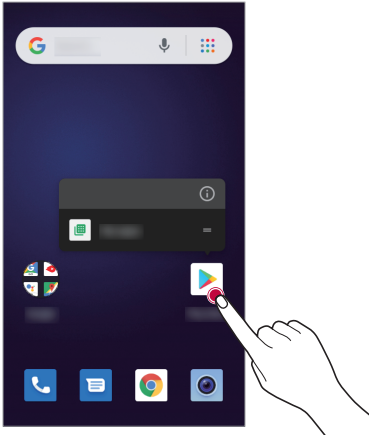
Para inhabilitar una aplicación o forzar que deje de ejecutarse, vaya a **Ajustes** > **Aplicaciones y notificaciones**, luego seleccione la aplicación.

Cómo desinstalar aplicaciones desde la tienda virtual de aplicaciones

Para desinstalar una aplicación, acceda a la tienda virtual de aplicaciones desde donde la descargó y desinstálela.

Acceso directo de las aplicaciones

En la pantalla de inicio, toque y mantenga presionado el ícono de una aplicación, como Teléfono, Mensajes, Cámara o Ajustes para mostrar un menú de acceso rápido. Utilice las aplicaciones de manera más fácil a través del acceso directo a las aplicaciones.



- Esta función está disponible únicamente en algunas aplicaciones.

Teléfono

Llamadas

Marque contactos, números de marcación rápida, llamadas recientes o números, y realice búsquedas, todo desde una aplicación.

Encuentre el ícono: .

- Para llamar a un contacto o una llamada reciente, tóquelo.
- Para abrir el teclado de marcación, toque . Ingrese un número, luego toque para llamarlo.



Consejos y trucos

- **Durante una llamada**: Su pantalla táctil se pone en negro para evitar toques accidentales. Para encenderla, aleje el dispositivo de su rostro o presione la tecla Encender/Apagar/Bloquear.
- **Multitarea**: Mientras está en una llamada, toque ● para ocultar la pantalla de llamada y buscar un número de teléfono, una dirección o abrir otras aplicaciones. Para reabrir la pantalla de llamada, deslice la barra de estado hacia abajo y toque **Llamada en curso**.
- **Contactos**: Para buscar sus contactos, toque 🔍.
- **Contacto favorito**: ¿Hay una persona a la que llama todo el tiempo? Mantenga presionada un área vacía de la pantalla de inicio y toque **Accesos directos**, luego mantenga presionado el widget **Marcado directo**. Deslícelo a la pantalla de inicio y luego seleccione el contacto. Toque el widget para llamar a la persona.
- **Correo de voz**: ꝏ Aparece en la barra de estado cuando tiene correo de voz nuevo. Para escucharlo, toque > , luego mantenga el toque en **1**.

Hacer llamadas

Al hacer una llamada, las siguientes opciones están disponibles:

- Toque para ver sus llamadas recientes, grupos y contactos llamados frecuentemente. Seleccione un contacto o número para llamarlo.
- Para marcar un número, toque , ingrese un número, luego toque para llamarlo.
- Para ingresar el código de marcación internacional (+), mantenga el número **0** presionado. Para agregar una pausa o espera luego de los números, toque ⋮.

Responder y finalizar llamadas

- **Responder una llamada**: Cuando su teléfono está bloqueado, deslice hacia arriba.
- Cuando su teléfono está desbloqueado, toque **RESPONDER**.
- **Ignorar una llamada**: Cuando su teléfono está bloqueado, deslice hacia abajo.
- Cuando su teléfono está desbloqueado, toque **RECHAZAR**.

  También puede presionar una de las teclas de volumen para silenciar el timbre.
- **Responder con un mensaje de texto**: Cuando su teléfono está bloqueado, Responder. Seleccione un mensaje para enviarlo inmediatamente.
- **Finalizar una llamada**: Toque .
- **Durante una llamada**: Toque en la pantalla de llamada para silenciar la llamada. Para ocultar la pantalla de llamada, toque . Para reabrirla, deslice la barra de estado hacia abajo y toque **Llamada en curso**.

- Cuando sostiene el teléfono cerca del oído, la pantalla se pone en negro para evitar toques accidentales. Cuando aleja el teléfono del oído, la pantalla se ilumina de nuevo.
- No utilice cubiertas ni protectores de pantalla (ni siquiera transparentes) que cubran el sensor de proximidad situado en la parte superior de la pantalla táctil.

Llamadas recientes

Visualice sus llamadas (las más recientes aparecen primero), y luego llame a esos números, envíeles un mensaje de texto o guárdelos:

Encuentre los íconos: > .

- Para devolver una llamada, toque junto al nombre o al número de la persona que le llamó.
- Para enviar un mensaje de texto, guardar el número u otras opciones, toque la imagen correspondiente a la persona que le llamó.
- Para borrar un registro de llamada, toque el nombre o el número, luego toque **Detalles de la llamada** > **Borrar**.
- Para borrar la lista, toque > **Hist. de llamadas**, luego toque > **Eliminar el historial de llamadas**.

Llamadas en conferencia

Durante una llamada, puede iniciar otra llamada, cambiar entre las llamadas o unirlas en una llamada en conferencia

- Para responder una segunda llamada, deslice hacia arriba.
- La primera llamada se pone en espera si responde la segunda llamada. Para cambiar entre las llamadas, toque .
- Para marcar una segunda llamada, toque , ingrese un número, luego toque para llamarlo.

  La primera llamada se pone en espera cuando toca . Para unir las llamadas luego de que la segunda llamada responda, toque .

Su número de teléfono

Encuéntrelo: Vaya a **Ajustes** > **Sistema** > **Información del teléfono** > **Estado de la SIM** > **Número de teléfono de la SIM**.

Llamadas de emergencia

- Su proveedor de servicios programa uno o más números de emergencia que pueden ser llamados en cualquier circunstancia, incluso cuando su teléfono está bloqueado. Los números de emergencia varían dependiendo del país. Sus números de emergencia preprogramados pueden no operar en todas las ubicaciones, y a veces una llamada de emergencia no puede ser realizada por problemas de red, medioambientales o de interferencia.

1 Toque (si su teléfono está bloqueado, deslice hacia arriba para desbloquearlo, luego toque **EMERGENCIA**).

2 Ingrese el número de emergencia.

3 Toque para llamar al número de emergencia.

Mensajes

Cómo enviar un mensaje

Puede redactar y enviarles mensajes a sus contactos usando la aplicación Mensajes.

- Enviar mensajes al exterior puede generar cargos adicionales. Para obtener más información, consulte con su proveedor de servicios.

1 Toque > e inicie una nueva conversación.

2 Especifique un destinatario y cree un mensaje.
- Para usar las opciones multimedia, toque (el color del ícono puede variar dependiendo del contacto guardado).
- Para acceder a elementos opcionales del menú, toque .

3 Toque para enviar el mensaje.

Cómo leer un mensaje

Puede ver los mensajes organizados por contacto.

1 Toque > .

2 Seleccione un contacto desde la lista de mensajes.

Cómo seleccionar las configuraciones de mensajes

Puede cambiar las configuraciones de mensajes para adaptarlas a sus preferencias.

1 Toque > .

2 Toque > **Configuración** desde la lista de mensajes.

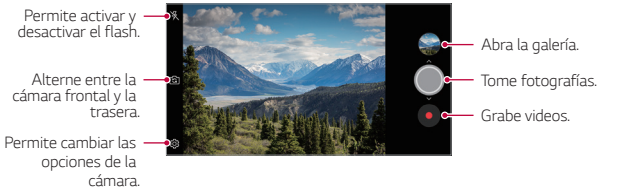
Cámara

Cómo comenzar a usar la cámara

Puede tomar una fotografía o grabar un video para conservar todos sus momentos inolvidables.

Toque ● > .

- Antes de tomar una fotografía o grabar un video, limpie el lente de la cámara con un paño suave.
- Tenga cuidado de no manchar el lente de la cámara con los dedos u otras sustancias extrañas.
- Las imágenes incluidas en esta guía del usuario pueden ser diferentes del dispositivo real.
- Las fotografías y los videos se pueden ver o editar desde la Galería. Consulte *Descripción general de Fotos* para ver más detalles.



Cómo tomar una fotografía

1 Seleccione un modo de cámara y toque la pantalla para enfocar la cámara.

2 Toque ◯ para tomar una fotografía.

- También puede presionar la tecla Bajar volumen (-) o Subir volumen (+) para tomar una fotografía.

Cómo grabar un video

1 Seleccione un modo de cámara y toque la pantalla para enfocar la cámara.

2 Toque ●.

- Para tomar una fotografía mientras graba un video, toque ◯.

- Para pausar la grabación del video, toque (II). Para reanudar la grabación del video, toque (●).
- Mientras graba un video, puede unir o separar dos dedos deslizándolos por la pantalla para acercar o alejar el zoom.
- Mientras graba un video, puede tocar el área deseada para ajustar el brillo.

3 Toque (■) para finalizar la grabación del video.

Cómo personalizar las opciones de la cámara

Puede personalizar una variedad de opciones de la cámara para adaptarla a sus preferencias.

Toque ⚙ en la pantalla.

> • Las opciones disponibles varían según la cámara seleccionada (frontal o trasera).

- : Tome una foto en FullVision.
- : Seleccione los valores de la relación de aspecto y el tamaño para tomar fotografías.
- : Seleccione los valores de la resolución y el tamaño para grabar videos.
- : Configure el temporizador para tomar fotos o grabar videos automáticamente después de un período de tiempo específico.

Disparo por voz	Tome fotos con comandos de voz.
Escanear código QR	Escanear el código QR en la pantalla de vista previa de la cámara.
Etiquetar ubicación	Guarde la imagen con datos de localización del Sistema de Posicionamiento Global (Global Positioning System, GPS).
Cuadrícula	Visualice las cuadrillas de guía para poder tomar fotografías o grabar videos según las líneas de referencia horizontales y verticales.
Almacenamiento	Seleccione si desea almacenar las imágenes y los videos en el Almac. interno o en la MicroSD. (Disponible cuando hay una tarjeta de memoria insertada).
Ayuda	Brinda ayuda para cada menú de la cámara.

Disparo continuo

Puede hacer tomas continuas para crear imágenes en movimiento.

Toque y mantenga presionado ◎.

- Las fotografías continuas se toman a una gran velocidad mientras se mantiene presionado ◎.

Otras funciones útiles en la aplicación de la cámara

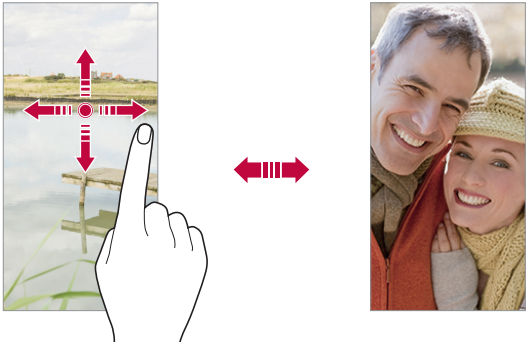
Bloqueo de Exposición automática/Enfoque automático

Puede tocar y mantener presionada la pantalla para configurar el nivel de exposición actual y la posición de enfoque. Para desactivar esta función, toque un área vacía de la pantalla.

Cómo alternar las cámaras

Puede alternar entre las cámaras frontal y trasera según su entorno.

En la pantalla de la cámara, toque ⟳ o arrastre la pantalla en cualquier dirección para alternar entre la cámara frontal y la cámara trasera.



Acercar o alejar

Puede aplicar el zoom sobre la pantalla de la cámara mientras toma una fotografía o graba un video.

- En la pantalla de la cámara, una o separe dos dedos para acercar o alejar la imagen y luego use la barra deslizante +/- que se muestra allí.
- También puede deslizar ◯ hacia la dirección de las flechas para acercar o alejar el zoom.

Fotos

Descripción general de Fotos

Puede ver y administrar fotografías o videos guardados en su dispositivo.

1 Toque ● y deslice hacia arriba en la pantalla de inicio.

2 Toque .
   - Las fotografías y videos guardados se muestran en la guía **Fotos** y **Álbumes**.

3 Seleccione cualquier archivo guardado.
   - Vea el archivo seleccionado en modo de pantalla completa.
   - Mientras mira una fotografía, deslice hacia la izquierda o hacia la derecha para ver la fotografía anterior o la siguiente.
   - Mientras mira un video, deslice hacia la izquierda o hacia la derecha para ver el video anterior o el siguiente.
   - Puede ver las fotos o los videos organizados por año, mes o día al tocar la carpeta correspondiente.
   - Para ver fotos de acuerdo con el lugar donde fueron tomadas, toque > > **Etiquetar ubicación**, a continuación toque . Las fotos automáticamente se guardan según la ubicación en la aplicación Fotos, en la carpeta **Lugares** > **Álbumes**.

- Es posible que algunos formatos de archivos no sean compatibles, esto dependerá del software instalado.
- Es posible que no se abran algunos archivos debido a la codificación.
- Los archivos que superan el límite de tamaño pueden generar un error.

Cómo ver fotografías



- Para mostrar los elementos del menú, toque suavemente la pantalla. Para ocultar los elementos del menú, toque la pantalla nuevamente.
- Los íconos que se muestran pueden variar, dependiendo de la región, del país, de la operadora o de la actualización de la aplicación.

Cómo editar fotografías

1 Mientras mira una fotografía, toque .

2 Utilice una variedad de efectos y herramientas para editar la fotografía.

3 Toque **Guardar una copia** para guardar los cambios.

Cómo reproducir un video

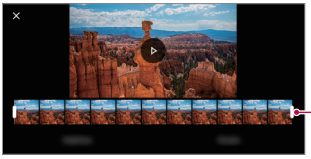


- Los íconos que se muestran pueden variar, dependiendo de la región, del país, de la operadora o de la actualización de la aplicación.

Cómo editar videos

1 Mientras mira un video, toque .

2 Utilice una variedad de efectos y herramientas de edición para editar el video.



3 Toque **Guardar** para guardar los cambios.

Cómo borrar archivos

Puede eliminar archivos usando una de las siguientes opciones:

- Toque y mantenga presionado un archivo de la lista, luego toque .
- Seleccione cualquier archivo guardado y luego toque > **Mover a la papelera**.
- Los archivos borrados se mueven automáticamente a la **Papelera** y se pueden restaurar a la Galería en hasta 60 días.

Cómo compartir archivos

Puede compartir archivos usando una de las siguientes opciones:

- Mientras mira una fotografía / video, toque para compartir el archivo usando el método que desee.
- Dentro de una carpeta, toque > **Seleccionar** desde la lista de archivos para seleccionar los archivos y toque para compartirlos usando el método que desee.

Contactos

Descripción general de Contactos

Puede guardar y administrar contactos.

1 Toque ● y deslice hacia arriba en la pantalla de inicio.

2 Toque **Contactos**.

Cómo agregar contactos

Cómo agregar contactos nuevos

1 En la pantalla de la lista de contactos, toque ⊕.

2 Ingrese los detalles del contacto y toque ✓.

Cómo importar contactos

Puede importar contactos desde otro dispositivo de almacenamiento.

1 En la pantalla de la lista de contactos, toque ☰ > **Configuración** > **Importar**.

2 Seleccione la ubicación de origen de los contactos que desea importar.

3 Seleccione los contactos y toque ✓.

- Los íconos que se muestran pueden variar, dependiendo de la región, del país, de la operadora o de la actualización de la aplicación.

Cómo buscar contactos

Puede buscar contactos usando una de las siguientes opciones:

- Toque en **Buscar contactos** en la parte superior de la lista de contactos y, luego, ingrese el nombre del contacto o el número de teléfono.
- Desplace la lista de contactos hacia arriba o hacia abajo.
- Desde el índice de la pantalla de la lista de contactos, toque la letra inicial de un contacto.

- Toque en **Buscar contactos** en la parte superior de la lista de contactos y, luego, ingrese la información del contacto o el número de teléfono para mostrar todos los detalles de búsqueda de los registros de llamada, contactos y grupos.

Lista de contactos

Cómo editar contactos

1 En la pantalla de la lista de contactos, seleccione un contacto.

2 En la pantalla del contacto seleccionado, toque y edite los detalles.

3 Toque para guardar los cambios.

Cómo borrar contactos

Para borrar contactos puede usar una de las siguientes opciones:

- Toque > **Seleccionar** en la pantalla de la lista de contactos y seleccione el contacto que desea borrar, luego toque > **Borrar**.



- Los contactos eliminados no pueden ser restaurados.

Cómo agregar contactos favoritos

Puede registrar contactos que usa con frecuencia como favoritos.

1 En la pantalla de la lista de contactos, seleccione un contacto.

2 En la pantalla de los detalles de contactos, toque ☆.

Reloj

Alarma

Puede configurar una alarma para que suene a una hora específica.

1 Toque ● y deslice hacia arriba en la pantalla de inicio.

2 Toque **Reloj** > .

3 Toque + para agregar una nueva alarma.

4 Configure las opciones de alarma y toque **ACEPTAR**.

- Si selecciona una alarma configurada previamente, puede editarla.

Reloj mundial

Puede ver la hora actual en distintas ciudades de todo el mundo.

1 Toque ● y deslice hacia arriba en la pantalla de inicio.

2 Toque **Reloj** > .

3 Toque y agregue una ciudad.

Temporizador

Puede configurar el temporizador para que la alarma suene después de un determinado período de tiempo.

1 Toque ● y deslice hacia arriba en la pantalla de inicio.

2 Toque **Reloj** > .

3 Configure la hora y toque .

- Los íconos que se muestran pueden variar, dependiendo de la región, del país, de la operadora o de la actualización de la aplicación.

Cronómetro

Puede usar el cronómetro para registrar un tiempo de vuelta.

1 Toque ● y deslice hacia arriba en la pantalla de inicio.

2 Toque **Reloj** > ⏱.

3 Toque ▶ para iniciar el cronómetro.
- Para registrar un tiempo de vuelta, toque **Vuelta**.

4 Toque ⏸ para suspender el cronómetro.
- Para reanudar el cronómetro, toque ▶.
- Para borrar todos los registros y reiniciar el cronómetro, toque **Restablecer**.

- Los íconos que se muestran pueden variar, dependiendo de la región, del país, de la operadora o de la actualización de la aplicación.

Aplicaciones de Google

Para usar las aplicaciones de Google, configure una cuenta de Google. Cuando utiliza una aplicación de Google por primera vez, aparece automáticamente la ventana de registro de cuenta de Google. Si no tiene una cuenta de Google, cree una desde su dispositivo. Para obtener detalles sobre cómo usar una aplicación, consulte la sección Ayuda de la aplicación.

- Es posible que algunas aplicaciones no estén disponibles, esto dependerá de la región, del país o de la operadora.

Calendario

La aplicación Calendario le permite controlar su programación de eventos (creados por usted), organizados por Día, 3 días, Semana o Mes.

Chrome

Un explorador web rápido, sencillo y seguro, diseñado para la web moderna.

Gmail

Gmail es una aplicación de correo fácil de usar que mantiene los mensajes seguros, hace que su bandeja de entrada sea más inteligente y le ayuda a mantenerse organizado.

Google Go

La aplicación Google Go le mantiene al día de todo aquello que le importa. Encuentre respuestas rápidas, explore sus intereses y reciba una fuente de historias y novedades de los temas que más le importan.

Maps Go

¿Va a alguna parte? Utilice Maps, la aplicación en la que puede confiar para navegación GPS en tiempo real, tráfico, tránsito y detalles sobre millones de lugares, como reseñas y horas populares.

Fotos

Aquí podrá encontrar todas sus fotos y videos, organizados automáticamente para que pueda compartir y guardar lo que importa.

YouTube Go

Vea sus canales favoritos, escuche la música que le encanta y cargue videos para compartirlos con otras personas de todo el mundo.

Asistente de Google

Su dispositivo tiene el Asistente de Google integrado. Encuentre respuestas y pida tareas vaya donde vaya. Para comenzar solo tiene que tocar la tecla del Asistente de Google en la lateral del teléfono o tocar sin soltar la tecla de inicio del teléfono.

- El Asistente de Google no está disponible en algunos idiomas y países.

04

Ajustes

Ajustes

Puede personalizar los ajustes según sus preferencias.

1 Toque ● y deslice hacia arriba en la pantalla de inicio.

2 Toque **Ajustes**.

- Toque **Buscar ajustes** e ingrese una palabra clave en el cuadro de búsqueda para acceder a un elemento de ajuste.

Redes e Internet

Wi-Fi

Puede conectarse con dispositivos cercanos mediante una red Wi-Fi.

Cómo conectarse a una red Wi-Fi

1 En la pantalla de ajustes, toque **Redes e Internet** > **Wi-Fi**.

2 Toque ◯ para activarlo.
- Las redes Wi-Fi disponibles aparecen automáticamente.

3 Seleccione una red.
- Es posible que necesite ingresar la contraseña de la red Wi-Fi.
- El dispositivo omite este proceso con las redes a las que accedió anteriormente. Si no desea conectarse automáticamente a una determinada red Wi-Fi, toque la red y, luego, toque **OLVIDAR**.

Redes móviles

Puede personalizar los ajustes de los datos móviles.

1 En la pantalla de ajustes, toque **Redes e Internet** > **Red móvil**.

2 Personalice los siguientes ajustes:

- **Datos móviles**: Puede activar y desactivar los datos móviles. También puede administrar el uso de datos móviles.
- **Roaming**: Explore la web, utilice correos electrónicos, mensajes multimedia y otros servicios de datos en el extranjero.
- **Uso de datos de la app**: Puede controlar la cantidad de datos que su teléfono carga y descarga.
- **Avanzada** > **Tipo de red preferido**: Seleccione un tipo de red.
- **Avanzada** > **Seleccionar red forma automática**: Busque operadoras de red y conéctese automáticamente a una red.
- **Avanzada** > **Nombres de puntos de acceso**: Vea o cambie el punto de acceso para utilizar el servicio de datos móviles. Para cambiar el punto de acceso, seleccione una opción desde la lista de puntos de acceso.

Uso de datos

Puede controlar la cantidad de datos que su teléfono carga y descarga.

Su teléfono visualiza un gráfico de uso de datos. En la pantalla de ajustes, toque en **Redes e Internet** > **Uso de datos** > **Uso de datos de las aplicaciones**. Debajo del gráfico, aparecen listadas las aplicaciones de acuerdo con el uso de datos, de forma regresiva, las que consumen más datos hasta las que consumen menos datos. Las aplicaciones que usan grandes cantidades de datos pueden usar también mucha energía de la batería.

Algunas aplicaciones transfieren datos en segundo plano mientras no las visualiza. Para prevenir que una aplicación haga esto, tóquela y desactive los datos en segundo plano.

- La información de uso se brinda para ayudarle a administrar su teléfono. El cálculo del uso de datos del proveedor de servicios puede ser diferente al calculado por el dispositivo.

Punto de acceso y anclaje a red

Punto de acceso Wi-Fi

Puede configurar el dispositivo como un enrutador inalámbrico para que otros dispositivos puedan conectarse a Internet utilizando los datos móviles de su dispositivo.

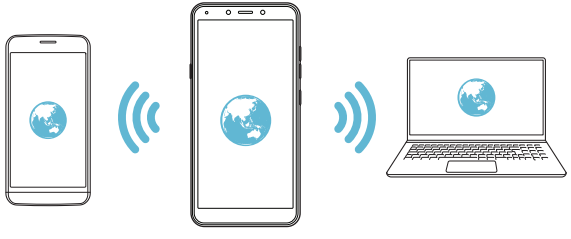
1 En la pantalla de ajustes toque **Redes e Internet** > **Zona Wi-Fi/ Compartir conexión** > **Punto de acceso Wi-Fi** y luego toque para activarlo.

2 Ingrese el **Nombre del punto de acceso** y, si desea cambiar o alterar la contraseña, toque en **Contraseña del punto de acceso**.

3 Active el Wi-Fi en el otro dispositivo y seleccione el nombre de la red del dispositivo en la lista de Wi-Fi.

4 Ingrese la contraseña de la red.

- Esta opción utiliza datos móviles y es posible que se generen cargos por el uso de datos según su plan de precios. Para obtener más información, consulte con su proveedor de servicios.
- Para más información, visite el sitio web: *http://www.android.com/tether#wifi*



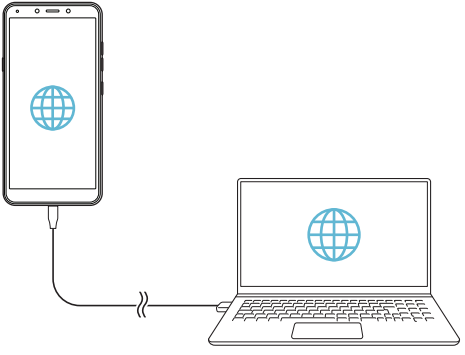
Compartir conexión por USB

Puede conectar el dispositivo con otro dispositivo a través de USB y compartir datos móviles.

1 Conecte su dispositivo a otro a través del cable USB.

2 En la pantalla de ajustes toque **Redes e Internet** > **Zona Wi-Fi/ Compartir conexión** > **Compartir conexión por USB** y luego toque para activarlo.

- Esta opción utiliza datos móviles y es posible que se generen cargos por el uso de datos según su plan de precios. Para obtener más información, consulte con su proveedor de servicios.
- Cuando lo conecte a una computadora, descargue el controlador USB desde *www.lg.com* e instálelo en la computadora.
- No puede enviar ni recibir archivos entre su dispositivo y una computadora mientras Compartir conexión USB esté activado. Desactive Compartir conexión por USB para enviar y recibir archivos.
- Los sistemas operativos que admiten la conexión USB son Windows XP o superior, o Linux.



Compartir conexión por Bluetooth

Un dispositivo que se conecte con Bluetooth puede conectarse a Internet utilizando los datos móviles de su dispositivo.

1 En la pantalla de ajustes toque **Redes e Internet** > **Zona Wi-Fi/ Compartir conexión** > **Compartir conexión por Bluetooth** y luego toque para activarlo.

2 Active el Bluetooth en ambos dispositivos y vincúlelos.

- Esta opción utiliza datos móviles y es posible que se generen cargos por el uso de datos según su plan de precios. Para obtener más información, consulte con su proveedor de servicios.
- Para más información, visite el sitio web: *http://www.android.com/tether#Bluetooth_tethering*

Modo avión

Puede desactivar las funciones de datos móviles y llamadas. Cuando este modo está activado, las funciones que no involucran el uso de datos, como los juegos y la reproducción de música, permanecen disponibles.

- En la pantalla de ajustes, toque **Redes e Internet** > **Modo avión**.

VPN

Puede conectarse a una red virtual segura, como una Intranet. También puede administrar redes privadas virtuales conectadas.

Cómo agregar una VPN (Red Privada Virtual)

1 En la pantalla de ajustes, toque **Redes e Internet** > **Avanzado** > **VPN**.

2 Toque +.

- Esta función está disponible solo cuando el bloqueo de pantalla está activado. Si el bloqueo de pantalla está desactivado, aparece una pantalla de notificación. Toque **ESTABLECER BLOQUEO** en la pantalla de notificación para activar el bloqueo de pantalla. Consulte *Cómo establecer un bloqueo de pantalla* para ver más detalles.

3 Ingrese los detalles de la VPN y toque **GUARDAR**.

Cómo configurar los ajustes de la VPN

1 Toque una VPN desde la lista **VPN**.

2 Ingrese los detalles de cuenta del usuario de la VPN y toque **CONECTAR**.

- Para guardar los detalles de la cuenta, seleccione la casilla de verificación **Guardar información de la cuenta**.

DNS privado

Puede configurar las opciones de DNS (Sistema de Nombres de Dominio) privado.

1 En la pantalla de ajustes, toque **Redes e Internet** > **Avanzado** > **DNS privado**.

2 Seleccione la opción deseada y toque **GUARDAR**.

Dispositivos conectados

Bluetooth

Puede conectar su dispositivo a dispositivos cercanos compatibles con Bluetooth para intercambiar datos con ellos. Conecte su dispositivo a un auricular o teclado Bluetooth. Esto facilita el control del dispositivo.

Cómo vincular su dispositivo con otro dispositivo

1 En la pantalla de ajustes, toque **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Bluetooth**.

2 Toque para activarlo.

3 Toque **Vincular nuevo dispositivo** y seleccione un dispositivo de la lista.

- Los dispositivos disponibles aparecen automáticamente.

• Solo los dispositivos configurados como visibles aparecerán en la lista.

4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para efectuar la autenticación.

• Este paso se omite para dispositivos a los que accedió anteriormente.

Cómo enviar datos por Bluetooth

1 Seleccione un archivo.
   • Puede enviar archivos multimedia o contactos.
2 Toque < > **Bluetooth**.
3 Seleccione un dispositivo de destino para el archivo.
   • El archivo se envía cuando el dispositivo de destino lo acepta.

• Los procesos de uso compartido de archivos pueden variar según el archivo.

Enviar pantalla

Si tiene un Chromecast u otro dispositivo capaz de transmitir, puede visualizar la pantalla y el audio de su teléfono en un televisor.

Enviar su pantalla

1 En la pantalla de ajustes, toque **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Enviar pantalla**.
2 En la lista, toque el dispositivo en el que desea visualizar su pantalla.

Dejar de enviar su pantalla

1 Deslice hacia abajo desde la parte superior de la pantalla de su dispositivo.
2 En la notificación de Transmitir, toque **Desconectar**.

Impresión

Puede conectar su dispositivo a una impresora Bluetooth e imprimir fotos o documentos guardados en el dispositivo.

1 En la pantalla de ajustes, toque **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Impresión**.

- Si la impresora deseada no está en la lista, instale el driver de la impresora desde la tienda virtual de aplicaciones que dispone su dispositivo.

2 Toque **Servicio de impresión predeterminado** y, a continuación, toque para activarlo.

3 Seleccione una impresora desde la pantalla de la lista de impresoras.
- Para agregar una impresora, toque **Añadir servicio**.

- Si no tiene una cuenta de Google, toque **Ajustes** > **Cuentas** > **Añadir cuenta** para crear una cuenta.

Archivos recibidos

Los contenidos recibidos por Bluetooth son exhibidos.

Aplicaciones y notificaciones

Puede verificar una lista de las aplicaciones instaladas y configurar los ajustes de las notificaciones, los permisos de las aplicaciones y otros elementos.

1 En la pantalla de ajustes, toque **Aplicaciones y notificaciones**.

2 Personalice los ajustes:
- **Notificaciones**: Dependiendo de las notificaciones que desee, puede cambiar los ajustes para determinadas aplicaciones.
- **Aplicaciones predeter.**: Puede verificar y configurar las aplicaciones predeterminadas.

- **Avanzado** > **Permisos de aplicaciones**: Puede verificar y ajustar los permisos de las aplicaciones que utilizan ubicación, micrófono y cámara.
- **Avanzado** > **Acceso especial de aplicaciones**: Puede cambiar los permisos a los que pueden acceder las aplicaciones en la aplicación principal de Ajustes del dispositivo en cualquier momento. Tenga en cuenta que desactivar los permisos puede causar que las aplicaciones del dispositivo pierdan funcionalidad.
- **Avanzado** > **Alertas de emergencias**: Puede verificar y configurar los mensajes de texto en situaciones de emergencia, como tifones, inundaciones y terremotos.



- En Perú, se mostrará la información del SISMATE (Sistema de Mensajería de Alerta Temprana de Emergencias), de acuerdo con las leyes y reglamentaciones locales.

Batería

Puede ver cuánta carga tiene restante y cuánto tiempo queda aproximadamente hasta una carga completa.

1 En la pantalla de ajustes, toque **Batería**.

2 Personalice los siguientes ajustes:
- **Ahorro de batería**: Disminuya el consumo de batería al alterar algunos ajustes del dispositivo, como el brillo de la pantalla, la velocidad y la intensidad de la vibración.
- **Batería automática**: Si mantiene activa la batería automática, las aplicaciones que use con menos frecuencia se ejecutarán menos mientras no las esté usando. Su teléfono puede aprender cómo usa sus aplicaciones con el paso del tiempo. Esto puede ayudarle a ahorrar batería en formas que son mejores para usted.
- **Porcentaje de batería**: Exhibe el nivel restante de batería como un porcentaje en la barra de estado.

- **Gráficos de juegos**: Puede configurar los ajustes para los gráficos y la función de ahorro de batería.

Pantalla

Puede personalizar ajustes detallados para cada tipo de pantalla.

En la pantalla de ajustes, toque **Pantalla** y personalice los siguientes ajustes:

- **Nivel de brillo**: Utilice la barra de desplazamiento para cambiar el brillo de la pantalla del dispositivo.
- **Luz nocturna**: Esta función aplica a la pantalla el color de ámbar. Esto hace que sea más fácil mirar la pantalla o leer con luz tenue, y puede ayudarle a dormirse más fácilmente.
- **Brillo automático**: Active esta opción para que el brillo se ajuste automáticamente según el entorno y las actividades que realice. Ajustar el brillo a un nivel alto reduce la duración de la batería. Para maximizar la duración de la batería, optimice el nivel de brillo para la luz disponible.
- **Fondo de pantalla**: Seleccione un fondo de pantalla para su dispositivo.
- **Avanzado** > **Suspender después de**: Apaga la pantalla automáticamente cuando el dispositivo permanece inactivo durante un período de tiempo específico.
- **Avanzado** > **Girar pantalla automáticamente**: Gire automáticamente la pantalla según la orientación del dispositivo.
- **Avanzado** > **Tamaño de la fuente**: Cambie el tamaño de la fuente.
- **Avanzado** > **Tamaño del contenido de la pantalla**: Configure los elementos en la pantalla a un tamaño que le resulte fácil verlos. Algunos elementos pueden cambiar de posición.
- **Avanzado** > **Salvapantallas**: Permite mostrar el protector de pantalla cuando el dispositivo está conectado al soporte o al cargador. Seleccione un tipo de protector de pantalla para mostrar.
- **Tema del dispositivo**: Use un esquema de color más claro o más oscuro en algunas pantallas, como su deslizador de volumen.

Sonido

Puede personalizar ajustes de sonido, vibración y notificación.

En la pantalla de ajustes, toque **Sonido** y personalice los siguientes ajustes:

- **Volumen de multimedia**: Ajuste el volumen del sonido de los archivos multimedia.
- **Volumen de llamada**: Ajuste el volumen del sonido de las llamadas.
- **Volumen del tono**: Ajuste el volumen del sonido del tono de timbre.
- **Volumen de la alarma**: Ajuste el volumen del sonido de la alarma.
- **Vibrar también en llamadas**: Ajuste el dispositivo para que vibre y reproduzca un tono de llamada simultáneamente.
- **No molestar**: Configure la hora, el rango y el tipo de aplicación para recibir mensajes de notificación. Configure esta opción para recibir los mensajes de notificación solo en días específicos de la semana.
- **Acceso directo para evitar que el dispositivo suene**: Puede ajustar las opciones de tecla de acceso directo para evitar el tono de timbre.
- **Tono del teléfono**: Seleccione un tono de timbre para las llamadas recibidas. Agregue o elimine tonos de llamada.
- **Sonido de notificación predeterminado**: Seleccione un sonido de notificación. Configure una canción guardada en el dispositivo como el sonido de una notificación.
- **Avanzado** > **Sonido de alarma pred.**: Seleccione un sonido de alarma. Configure una canción guardada en el dispositivo como el sonido de una alarma.
- **Avanzado** > **Tonos del teclado**: Use esta función para ajustar el tono del teclado de marcación.
- **Avanzado** > **Sonidos de bloqueo de pantalla**: Use esta función para ajustar los sonidos de bloqueo de pantalla.
- **Avanzado** > **Sonidos de carga de batería**: Use esta función para ajustar los sonidos de carga.
- **Avanzado** > **Sonidos al tocar**: Use esta función para ajustar los sonidos táctiles.

Almacenamiento

Puede ver y administrar el almacenamiento interno del dispositivo o el espacio de almacenamiento de la tarjeta de memoria.

1 En la pantalla de ajustes, toque **Almacenamiento**.

2 Personalice los siguientes ajustes:

- **Almacenamiento interno compartido**: Vea el espacio de almacenamiento total y el espacio de almacenamiento interno libre del dispositivo. Vea una lista de aplicaciones en uso y la capacidad de almacenamiento para cada aplicación.
- **Tarjeta SD**: Vea el espacio de almacenamiento total y el espacio libre de la tarjeta de memoria. Esta opción aparece solo cuando se inserta una tarjeta de memoria. Para desactivar la tarjeta de memoria, toque ⏏.

- El espacio total que su dispositivo muestra puede no coincidir con la capacidad de memoria o almacenamiento informado en su empaque o en la página web de LG. Esto obedece a que el Sistema Operativo Android y las aplicaciones precargadas por su operadora consumen - como en todos los teléfonos celulares - parte de la memoria total informada y ciertos dispositivos no reflejan tal consumo en su pantalla.

Seguridad y ubicación

Puede personalizar los ajustes de la pantalla de bloqueo y de seguridad.

En la pantalla de ajustes, toque **Seguridad y ubicación** y personalice las siguientes opciones:

- **Google Play Protect**: Escanea el dispositivo diariamente para buscar aplicaciones potencialmente perjudiciales.
- **Encontrar mi dispositivo**: Esta función rastrea remotamente la ubicación del dispositivo. Además, si lo pierde, puede proteger los datos que contiene.

- **Actualización de seguridad**: Verifique si hay actualizaciones de software y configure los ajustes de instalación automáticos.
- **Bloqueo de pantalla**: Seleccione el método de bloqueo de pantalla deseado. Consulte *Cómo establecer un bloqueo de pantalla* para ver más detalles.
- **Ajustes pantalla de bloqueo**: Cambie la información visualizada en la pantalla bloqueada (esta opción solo está disponible si hay un bloqueo de pantalla configurado).
- **Smart Lock**: Le permite establecer dispositivos de confianza, lugares, voz o detección en cuerpo que permitirá que su teléfono permanezca desbloqueado.
- **Ubicación**: Puede personalizar cómo aplicaciones específicas usan su información de ubicación.
- **Mostrar contraseñas**: Le permite visualizar los caracteres brevemente al escribirlos.
- **Aplicaciones de admin. de disp.**: Permite privilegios para restringir el control o el uso del dispositivo para aplicaciones específicas.
- **Avanzado** > **Bloqueo de tarjeta SIM**: Bloquee o desbloquee la tarjeta SIM o cambie la contraseña (PIN).
- **Avanzado** > **Cifrado y credenciales**: La encriptación protege las cuentas, los ajustes, las aplicaciones y los archivos de su teléfono, para que otras personas no puedan acceder a esos datos si le roban el teléfono. Configure los ajustes de encriptación y credenciales.
- **Avanzado** > **Agentes de confianza**: Vea y utilice agentes de confianza instalados en su dispositivo.
- **Avanzado** > **Fijar pantalla**: Fije la pantalla de una aplicación para que solo se pueda utilizar la aplicación que está activa actualmente.

Cuentas

Puede registrar una cuenta para usar en su dispositivo.

1 En la pantalla de ajustes, toque **Cuentas**.

2 Personalice los ajustes.

Accesibilidad

Puede administrar los complementos de accesibilidad instalados en su dispositivo.

1 En la pantalla de ajustes, toque **Accesibilidad**.

2 Personalice los siguientes ajustes:

- **Función teclas volumen**: Puede usar el acceso directo de tecla de volumen para activar TalkBack u otra herramienta de accesibilidad rápidamente.
- **Seleccionar para pronunciar**: Le permite tocar elementos para escuchar comentarios hablados.
- **TalkBack**: Configure el dispositivo para notificar acciones o el estado de la pantalla a través de voz.
- **Síntesis de voz**: Cambie los ajustes de las funciones de conversión de texto a voz usadas cuando el Asistente de voz está activado, como idiomas, velocidad y más.
- **Tamaño de la fuente**: Cambie el tamaño de la fuente.
- **Tamaño del contenido de la pantalla**: Configure los elementos en la pantalla a un tamaño que le resulte fácil verlos. Algunos elementos pueden cambiar de posición.
- **Ampliar**: Toque tres veces la pantalla para ampliación a pantalla completa, o toque tres veces y mantenga el toque para ampliación temporal.
- **Corrección de color**: Ajuste el color de la pantalla.
- **Invertir de color**: Aumente el contraste de color de la pantalla para personas con problemas en la visión.
- **Puntero del ratón grande**: Amplía el cursor del ratón.
- **Quitar animaciones**: Le permite ajustar la visualización de la animación.
- **Accesibilidad mejorada**: Cree combinaciones de teclas para controlar su dispositivo.
- **Menú de accesibilidad**: El Menú accesibilidad es un menú de gran tamaño que se muestra en la pantalla y le permite controlar su dispositivo Android. Puede controlar gestos, los botones de hardware, la navegación y mucho más.

- **Tiempo de permanencia**: Si usa un mouse, puede ajustar el cursor para que realice una acción automáticamente cuando el cursor deje de moverse durante una cantidad de tiempo determinada. Esta función puede resultar útil para usuarios con discapacidades motrices.
- **La tecla Encender/Apagar/Bloquear finaliza llamadas**: Cuando este ajuste está habilitado, puede simplemente presionar la tecla Encender/Apagar/Bloquear de su dispositivo para finalizar una llamada. Este ajuste puede hacer que sea más rápido y fácil terminar la llamada.
- **Girar pantalla automáticamente**: Gire automáticamente la pantalla según la orientación del dispositivo.
- **Retraso al mantener pulsado**: Este ajuste controla la cantidad de tiempo antes de que tocar la pantalla se convierta en un gesto de mantener presionado.
- **Vibración**: Puede activar la vibración para cuando el dispositivo reciba las notificaciones y las acciones táctiles.
- **Audio en mono**: La salida mono combina el sonido estéreo en una señal que es reproducida por todos los altavoces de los auriculares. Úsela si tiene una discapacidad auditiva o si le es más conveniente usar un solo auricular.
- **Subtítulos**: Active el servicio de subtítulos cuando reproduce videos para personas con discapacidad auditiva.
- **Texto de alto contraste**: El alto contraste hace que el texto sea más fácil de leer en su dispositivo. Esta función fija el color del texto en blanco o negro, dependiendo del color original del texto.

Google

Puede utilizar los ajustes de Google para administrar las aplicaciones de Google y los ajustes de cuenta.

En la pantalla de ajustes, toque **Google**.

Sistema

Información del teléfono

Puede ver información acerca de su dispositivo, como nombre, estado, detalles de software e información legal.

En la pantalla de ajustes, toque **Sistema** > **Información del teléfono**.

Idiomas e introducción de texto

Puede personalizar los ajustes del teclado y el idioma en su dispositivo.

1 En la pantalla de ajustes, toque **Sistema** > **Idiomas e introducción de texto**.

2 Personalice los siguientes ajustes:

- **Idiomas**: Seleccione un idioma para aplicar en el dispositivo.
- **Teclado virtual**: Le permite personalizar Gboard, los ajustes de escritura por voz de Google.
- **Teclado físico**: Seleccione esta opción para utilizar el teclado físico o verificar las teclas de acceso directo al teclado.
- **Avanzado** > **Corrector ortográfico**: Le permite configurar distintas opciones para el corrector ortográfico de Google.
- **Avanzado** > **Servicio Autocompletar**: Habilite esta opción para ingresar la información guardada en su cuenta como su contraseña, dirección o número de tarjeta de crédito con solo tocar una vez. También puede inhabilitar esta opción, utilizar la función Autocompletar de Google o agregar una nueva cuenta de servicio.
- **Avanzado** > **Diccionario personal**: Agregue una palabra al diccionario del usuario con el botón Agregar (+).
- **Avanzado** > **Velocidad del puntero**: Ajuste la velocidad del puntero del mouse o trackpad.
- **Avanzado** > **Síntesis de voz**: Configure los ajustes de la salida de texto a voz.

Gestos

Puede interactuar con el dispositivo por medio de gestos. Puede activar y desactivar algunos gestos.

Activar o desactivar gestos

1 En la pantalla de ajustes, toque **Sistema** > **Gestos**.

2 Personalice los ajustes.

Fecha y hora

Puede personalizar los ajustes de la fecha y hora para su dispositivo.

1 En la pantalla de ajustes, toque **Sistema** > **Fecha y hora**.

2 Personalice los ajustes.

Copia de seguridad

Los datos de su cuenta de Google son respaldados online. Si restaura o reemplaza su teléfono, solo tiene que iniciar sesión en su cuenta de Google para restaurar los contactos, los eventos y otros detalles que haya sincronizado con la cuenta.

1 En la pantalla de ajustes, toque **Sistema** > **Copia de seguridad**.

2 Personalice los siguientes ajustes:

- **Crea copia de seg. en Google Drive**: Cambie los ajustes de copia de respaldo de Google Drive. También puede verificar la cuenta de copia de respaldo actualmente utilizada o agregar una nueva cuenta.

Opciones de recuperación

Puede restaurar el dispositivo, incluyendo los ajustes de red y de aplicaciones.

1 En la pantalla de ajustes, toque **Sistema** > **Opciones de recuperación**.

2 Personalice los siguientes ajustes:

- **Restaurar Wi-Fi, red móvil y Bluetooth**: Restablezca los ajustes de Wi-Fi, Bluetooth y otros ajustes de la red.
- **Recuperar ajustes de aplicaciones**: Restaure los ajustes de una aplicación. Los datos guardados en la aplicación no serán eliminados.
- **Borrar todos los datos**: Restablezca todos los ajustes para el dispositivo y elimine datos.



- Al reiniciar y restaurar su dispositivo se eliminan todos los datos incluidos en él. Ingrese el nombre de su dispositivo, la cuenta de Google y otra información inicial nuevamente.

Centro de actualización

De tiempo en tiempo, puede haber disponibles actualizaciones para su teléfono. Desde el menú de ajustes puede descargar y aplicar las actualizaciones.

En la pantalla de ajustes, toque **Sistema** > **Centro de actualización**.

Etiquetas normativas

Usted puede ver las marcas regulatorias y otra información relacionada sobre su dispositivo.

En la pantalla de ajustes, toque **Sistema** > **Etiquetas normativas**.

05

Apéndice

Configuración de idioma

Seleccione un idioma para utilizar en su dispositivo.

1 Toque ● y deslice hacia arriba en la pantalla de inicio.

2 Toque **Ajustes** > **Sistema** > **Idiomas e introducción de texto** > **Idiomas** > **Añadir un idioma**, y seleccione un idioma.

Actualización de software del teléfono

Actualización de software del teléfono móvil LG desde Internet

Para obtener más información acerca del uso de esta función, visite *http://www.lg.com/common/index.jsp*, seleccione su región y su país.

Esta función le permite actualizar de manera práctica el firmware de su teléfono a una versión más nueva desde Internet sin la necesidad de visitar un Centro de Servicios. Esta función estará disponible solo si LG tiene una versión de firmware más nueva disponible para su dispositivo.

Debido a que la actualización del firmware del teléfono móvil requiere la atención completa del usuario durante el proceso de actualización, asegúrese de verificar todas las instrucciones y notas que aparecen en cada paso antes de continuar. Tenga en cuenta que remover el cable USB durante la actualización puede dañar severamente su teléfono móvil.

- LG se reserva el derecho de poner a disposición las actualizaciones de firmware solo para los modelos seleccionados según su propio criterio y no garantiza la disponibilidad de la versión más nueva del firmware para todos los modelos de teléfonos.

Actualización del software del teléfono móvil LG de modo inalámbrico (OTA)

Esta función le permite actualizar de manera práctica el software de su teléfono a una versión más nueva a través de una vía inalámbrica (Over The Air, OTA), sin conectar un cable USB. Esta función estará disponible solo si LG tiene una versión de firmware más nueva disponible para su dispositivo.

Para realizar la actualización del software del teléfono **Sistema** > **Centro de actualización** > **Actualización de software** > **Comprobar ahora para actualizar**.

- Sus datos personales del almacenamiento interno del teléfono (incluida la información acerca de su cuenta de Google y cualquier otra cuenta, los datos y ajustes de su sistema/aplicación, cualquier aplicación descargada y su licencia de DRM) pueden perderse en el proceso de actualización de software de su teléfono. Por lo tanto, LG recomienda que realice una copia de respaldo de sus datos personales antes de actualizar el software de su teléfono. LG no se hace responsable de ninguna pérdida de datos personales.
- La disponibilidad o compatibilidad de esta función dependerá de la región, del país o de la operadora.

Guía antirrobos

Configure su dispositivo para impedir que otras personas lo utilicen si se restauran los ajustes de fábrica sin su permiso. Por ejemplo, si pierde su dispositivo, si se lo roban o se borra la información contenida en él, solo alguien que tenga la información de su cuenta de Google o del bloqueo de pantalla podrá utilizar el dispositivo.

Todo lo que necesita para asegurarse de que su dispositivo esté protegido es lo siguiente:

- Configurar un bloqueo de pantalla: Si pierde su dispositivo o si se lo roban pero tiene un bloqueo de pantalla configurado, el dispositivo no puede borrarse utilizando el menú de ajustes a menos que su pantalla esté desbloqueada.
- Agregar su cuenta de Google en el dispositivo: Si se borra la información contenida en el dispositivo, pero tiene su cuenta de Google configurada en él, el dispositivo no puede finalizar el proceso de configuración hasta que se ingrese nuevamente la información de su cuenta de Google.

Después de proteger su dispositivo, necesitará desbloquear su pantalla o ingresar la contraseña de su cuenta de Google si necesita restablecer los valores de fábrica. Esto garantiza que usted o alguien de su confianza está realizando el restablecimiento.



- No olvide la cuenta de Google y la contraseña que agregó a su dispositivo antes de restablecer los valores de fábrica. Si no puede proporcionar la información de la cuenta durante el proceso de configuración, no podrá utilizar el dispositivo después de restablecer los valores de fábrica.

Software de código abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que contiene este producto, visite *http://opensource.lge.com*.

Además del código fuente, se pueden descargar los términos de la licencia, las anulaciones de la garantía y los avisos de derechos de autor.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección *opensource@lge.com*.

Esta oferta es válida solo durante un período de tres años después de que se envíe el último cargamento de este producto. Esta oferta es válida para todo aquel que reciba esta información.

Información reglamentaria (Número de ID, etiquetado electrónico, etc.)

Para obtener más información sobre los detalles regulatorios, vaya a **Ajustes** > **Sistema** > **Etiquetas normativas**.

- El camino para acceder a las funciones puede ser diferente o es posible que no exista dependiendo del proveedor de servicios.

Información del proveedor para Paraguay

- **Brightstar Paraguay SRL**
  Dirección: Madre Teresa de Calcuta 249 c/ Dr. Kallsen, Asunción, Paraguay
  TEL: +595-21-550-506
- **Fastrax S.A**
  Dirección: Perú esq. Río de Janeiro, Asunción, Paraguay
  TEL: +595-21-452-241
- **ABACEL S.A.**
  Dirección: Cacique Arecayá y Dr. Eduardo San Martín, Asunción, Paraguay
  TEL: +595-21-506-900
- **SMART CARE S.A.**
  Dirección: España esq. Melvin Jones, Asunción, Paraguay
  TEL: +595-21-662-197
- **AsunSion Center SRL**
  Dirección: Av. Eusebio Ayala 1618 c/ Av. Bruno Guggiari, Asunción, Paraguay
  TEL: +595-21-601-204

Marcas comerciales

- Copyright ©2019 LG Electronics, Inc. Todos los derechos reservados. LG y el logotipo de LG son marcas comerciales registradas de LG Group y sus entidades relacionadas.
- Google, Google Maps, Gmail, YouTube, Google Duo, Google Play, Android, Chrome, Google Fotos, Google Play Protect, Google Calendar, Documentos de Google, Google Drive, Hojas de cálculo de Google y otras marcas y logotipos relacionados son marcas comerciales de Google LLC.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc., en todo el mundo.
- Wi-Fi® y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- Todas las otras marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos propietarios.

Más información

Piezas de vidrio templado

Las piezas de vidrio templado de este dispositivo no son permanentes y es posible que se desgasten con el tiempo.

- Si el dispositivo se cae en una superficie rígida o sufre un golpe fuerte, es posible que el vidrio templado se dañe.

  Si esto sucede, deje de usar el dispositivo de inmediato y comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de LG.
- Puede comprar carcasas de protección para proteger el dispositivo contra daños en el mercado.

  Recuerde que estas carcasas de protección no están cubiertas de acuerdo con el servicio de garantía que brinda LG Electronics y no se garantiza la seguridad.

Guía para la transferencia de datos

- Para los datos que se pueden intercambiar entre los dispositivos LG o entre el dispositivo LG y el dispositivo de terceros, consulte la siguiente tabla:

Tipo	Detalles del artículo	Dispositivo LG → Dispositivo LG	Dispositivo Android de terceros → Dispositivo LG	Dispositivo iOS → Dispositivo LG
Datos personales	Contactos, mensajes, registros de marcación, calendario, grabaciones de voz	○	○	○
	Notas	○	X	○
	Alarmas	○	X	X
Datos multimedia	Fotos, videos, canciones, documentos	○	○	○
Ajustes de la pantalla	Ajustes de la pantalla de inicio (carpetas y widgets)	○	X	X
	Ajustes de la pantalla de bloqueo (excluidos los ajustes de bloqueo de pantalla)	○	X	X
Aplicaciones	Aplicaciones descargadas	○	○	-
	Datos personales de la aplicación descargada	○	X	
Otros	Certificado público	○	○	X
	Ajustes (Wi-Fi, Bluetooth, Llamadas, Sonido y notificaciones, Accesibilidad, Batería)	○	X	X

- Es posible que algunos datos no se transmitan según la versión del software, la versión de la aplicación, el sistema operativo, la política del fabricante o del proveedor de servicios.

Preguntas frecuentes

En este capítulo se describen algunos de los problemas que puede experimentar durante el uso del dispositivo. Algunos problemas requieren que llame a su proveedor de servicios, pero usted mismo puede solucionar fácilmente la mayoría de ellos.

El dispositivo se sobrecalienta

El dispositivo se sobrecalienta mientras es usado

En los siguientes casos, el consumo de batería aumenta y el dispositivo puede sobrecalentarse.

- Cuando enciende el dispositivo por primera vez o hace un respaldo de los datos.
- Cuando múltiples aplicaciones se ejecutan simultáneamente:
  - Cuando múltiples aplicaciones se ejecutan en el fondo.
  - Cuando se descargan archivos de video grandes durante una videollamada o al grabar un video.
- Cuando se usan funciones que requieren alta potencia:
  - Cuando se ve una retransmisión de video en Internet o se graba un video largo.
  - Cuando se juega a juegos muy exigentes por un tiempo prolongado.
  - Cuando se usa el dispositivo con el brillo máximo de la pantalla por un tiempo prolongado.
- Cuando se usan grandes cantidades de datos móviles:
  - Cuando se usa un punto de acceso o anclaje a red Wi-Fi.
  - Cuando se sincronizan los datos de múltiples cuentas simultáneamente.
- Otros casos:
  - Cuando se usa el roaming.
  - Cuando el dispositivo es usado en áreas con señales débiles o sin recepción.
  - Cuando se carga el dispositivo con un puerto para cargador/cable USB dañado o contaminado con sustancias extrañas.



- Algunos de los casos de arriba pueden no aplicarse dependiendo de las funciones y las aplicaciones.

El dispositivo se sobrecalienta cuando se carga

- El dispositivo y el cargador pueden calentarse durante la carga. Si la temperatura de la batería supera un nivel determinado, el dispositivo podría detener la carga.
  - Desconecte el cargador del dispositivo y cierre las aplicaciones que estén en ejecución. Espere a que el dispositivo se enfríe antes de cargarlo o ejecutar una aplicación nuevamente.
  - Detenga la carga si el puerto para cargador/cable USB de la parte inferior del dispositivo se sobrecalienta, y visite el Centro de Atención al Cliente de LG más cercano.

Cómo resolver el sobrecalentamiento del dispositivo

- Cierre las aplicaciones o funciones que estén en ejecución y espere a que el dispositivo se enfríe.
- Actualice siempre el software a la última versión.
- Desactive la red Wi-Fi, el Bluetooth o el GPS mientras no estén siendo utilizados.
- Cierre las aplicaciones que no utilice.
- Si está usando el dispositivo con el brillo máximo de la pantalla, reduzca el brillo.
- Si el dispositivo se sobrecalienta por un período prolongado, deje de usarlo durante un tiempo. Si el dispositivo se sigue sobrecalentando, visite el Centro de Atención al Cliente de LG.

Limitaciones de uso cuando el dispositivo se sobrecalienta

Si el dispositivo se sobrecalienta al usarlo o cargarlo, algunas funciones, aplicaciones o incluso el dispositivo pueden ser apagados.

Esta es una operación normal para los dispositivos que soportan esta función.

- Si la temperatura del dispositivo supera un nivel determinado, aparecerá un mensaje de advertencia.
  - Si juega a juegos muy exigentes, graba videos o sube archivos grandes, el dispositivo se puede sobrecalentar por un período prolongado. En este caso, podría aparecer un mensaje de advertencia para notificar el apagado automático.

    Apague el dispositivo o cierre las aplicaciones o funciones que estén en ejecución y espere a que el dispositivo se enfríe.
- El brillo de la pantalla y la velocidad de operación pueden ser limitados para enfriar el dispositivo. Las aplicaciones o funciones que estén en ejecución pueden ralentizarse o detenerse. El dispositivo puede detener la carga.

Error de tarjeta SIM

Asegúrese de que la tarjeta SIM esté insertada correctamente.

No hay conexión a la red o hubo pérdida de red

Señal débil. Acérquese a una ventana o diríjase a un área abierta.

Se encuentra fuera del área de red del proveedor. Muévase y compruebe la red.

Las llamadas no están disponibles

La nueva red no está autorizada.

Asegúrese de que no haya establecido una restricción de llamadas para el número que realiza la llamada.

Asegúrese de que no haya establecido una restricción de llamadas para el número que está marcando.

No se puede encender el dispositivo

Cuando la batería está completamente descargada, el dispositivo no se encenderá.

Cargue la batería por completo antes de encender el dispositivo.

Error de carga

Asegúrese de que el dispositivo se esté cargando a una temperatura normal.

Verifique el cargador y su conexión al dispositivo.

Use solo los accesorios incluidos en la caja, ya que están autorizados por LG.

La batería se agota más rápido que cuando la compró

Cuando expone el dispositivo o la batería a temperaturas muy altas o muy bajas, se puede reducir la duración de la vida útil de la batería.

El consumo de batería aumentará cuando use ciertas funciones o aplicaciones, tales como GPS, juegos o Internet.

La batería es un elemento que se agota y su vida útil disminuirá con el tiempo.

Aparecen mensajes de error cuando se inicia la cámara

Cargue la batería.

Para liberar memoria, transfiera archivos a una computadora o borre archivos del dispositivo.

Reinicie el dispositivo.

Si aún tiene problemas con la aplicación de la cámara después de probar estos consejos, comuníquese con el Centro de Servicio de LG Electronics.

La calidad de las fotos es mala

La calidad de sus fotos puede variar, según el entorno y las técnicas de fotografía que utilice.

Si toma fotos en áreas oscuras, de noche o en áreas interiores, se puede generar ruido en la imagen o las imágenes pueden quedar desenfocadas.

Si tiene algún problema, restaure las opciones a su valor predeterminado.

La pantalla táctil responde de forma lenta o incorrecta

Si instala un protector de pantalla o accesorios opcionales a la pantalla táctil, esta podría no funcionar correctamente.

Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente si usa guantes, si sus manos están sucias al tocar la pantalla o si toca la pantalla con objetos afilados o la punta de sus dedos.

Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en condiciones de humedad o si se expone al agua.

Reinicie su dispositivo para borrar cualquier error temporal de software.

Si la pantalla táctil está rayada o dañada, visite un Centro de Servicio de LG Electronics.

El teléfono se cuelga o se congela

Reinicie el dispositivo

- Si el dispositivo se cuelga o se congela, es posible que deba cerrar aplicaciones o apagarlo y volverlo a encender.

Realice un restablecimiento parcial

- Se puede realizar un restablecimiento parcial del dispositivo si la pantalla, las teclas, la pantalla táctil o el dispositivo dejan de responder.
- Para realizar un restablecimiento parcial del dispositivo, mantenga presionadas las teclas Bajar volumen y Encender/Apagar/Bloquear hasta que se reinicie el dispositivo.

Restaure el dispositivo

- Si los métodos anteriores no resuelven el problema, realice una restauración de datos de fábrica.
- En la pantalla de ajustes, toque **Sistema** > **Opciones de recuperación** > **Borrar todos los datos**.
  - Este método restablece todos los ajustes del dispositivo y elimina datos. Antes de realizar una restauración de datos de fábrica, recuerde realizar copias de respaldo de todos los datos importantes que están almacenados en el dispositivo.
  - Si registró una cuenta Google en el dispositivo, debe iniciar sesión en la misma cuenta Google luego de restablecer el dispositivo.

No encuentra un dispositivo Bluetooth

Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth está activada en su dispositivo.

Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo al que desea conectarse.

Asegúrese de que su dispositivo y el otro dispositivo Bluetooth están dentro del alcance máximo de Bluetooth (10 m).

Si los consejos anteriores no solucionan su problema, comuníquese con el Centro de Servicio de LG Electronics.

Cuando conecta el dispositivo a una computadora, no se realiza la conexión

Asegúrese de que el cable USB que usa sea compatible con el dispositivo.

Asegúrese de que tiene los controladores correctos instalados y actualizados en su computadora.

La aplicación descargada provoca muchos errores

La aplicación tiene problemas.

Borre y reinstale la aplicación.


LG
Life's Good