LG
Life's Good

Guía del usuario

Lea atentamente este manual antes de poner en marcha el equipo y consérvelo para futuras consultas.

www.lg.com

Contenidos

Acerca de LG webOS TV

Tutorial de inicio 4
Administrar Inicio 6
Preparación de TV en vivo 8
Configuración de red 9
Acerca de Guía del usuario 11

Cómo funciona la TV

Uso del control remoto 12
Para ver más funciones del control remoto 13
Inicio de aplicaciones con ACCESO RÁPIDO 15
SIMPLINK (HDMI-CEC) 16
Accesos directos a Accesibilidad 17
Usar un teclado o un mouse 18
Uso de un control para videojuegos 18

Disfrute la TV en Vivo

Menú en vivo 19
Guía de TV 20
Revisar la información del programa 21
Who.Where.What? 23
Uso de ENLACE MÁGICO 25
Programador 26
Visualización del canal de Internet (LG Channels) 27

Cómo usar varios contenidos

LG Content Store 28
Administración de Cuentas 29
Buscar contenido 30
Utilizar aplicaciones y contenido 30

Conectar otros dispositivos

Panel del hogar 32
Conexión móvil 34
Compartir pantalla de teléfono inteligente 35
Conexión USB 36
Foto & Vídeo 37

Música 44
Uso de Dispositivos IoT en el inicio 47
Compartir contenido de computadora 49
Compartir pantalla de computadora 51

Beneficios de Smart TV

Disfrutar Internet 51
Notificaciones 54

Recorrido por la Configuración

Configuraciones Rápidas 55
Imagen 56
Audio 65
Canales 72
Conexión 74
General 77
Seguridad 84
Accesibilidad 88

Solución de problemas

Realizar una verificación con Ayuda rápida 90
Funcionamiento anormal 91
Problemas de la pantalla 92
Problemas de sonido 94
Problemas de conexión a PC 96
Problemas de reproducción de películas 97
Problemas de conexión a la red 99
Problemas de la cuenta de LG 100
Problemas con el contenido 101
Problemas del navegador de Internet 101

Notificación

Actualización de software 102
Resolución compatible : HDMI-DTV 103
Resolución compatible : HDMI-PC 107
Resolución compatible : Componente 109
Información sobre la licencia 111

Acerca de LG webOS TV

Tutorial de inicio

Uso de la función Inicio de LG webOS TV

Puede abrir la pantalla de inicio si presiona el botón en su control remoto. Deslice la rueda **Rueda (OK)** del Control Remoto Mágico para desplazarse por el menú. Puede abrir aplicaciones y contenido o usar distintas funciones del televisor inteligente.

- Los controles remotos estándar le permiten desplazarse por el menú con los botones ▼/▲.

❶ Inicia **Búsqueda**.
Para ver los detalles, **Cómo usar varios contenidos** → **Buscar contenido** en **Guía del usuario**.

❷ Inicia **Configuración Rápida**.
Para ver los detalles, **Recorrido por la Configuración** → **Configuraciones Rápidas** en **Guía del usuario**.

❸ Inicia **Notificaciones**.
Para ver los detalles, **Recorrido por la Configuración** → **Acerca de este TV** → **Notificaciones** en **Guía del usuario**.

❹ Regresa a la última entrada externa o de TV utilizada.

❺ Puede obtener recomendaciones de varios canales y programas.

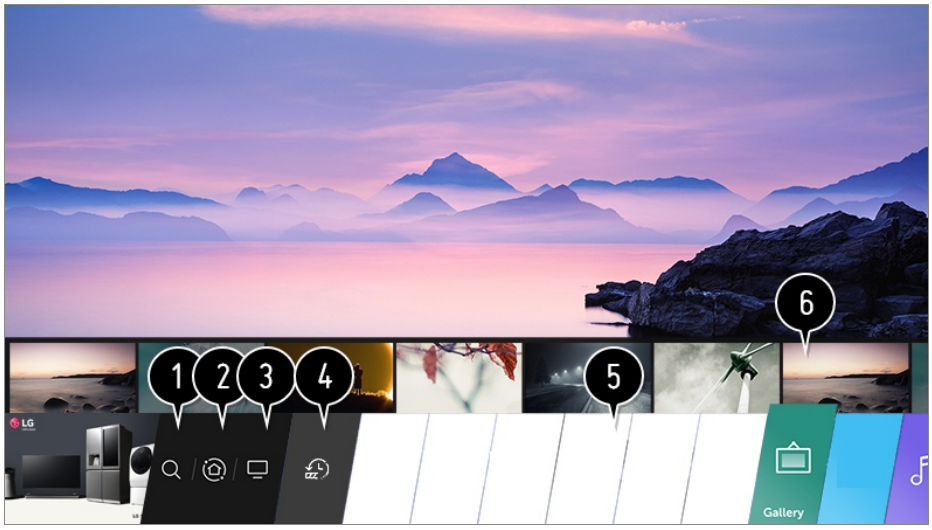
- Debe conectarse a la red para utilizar la función de recomendación.

❻ Puede ejecutar, mover o eliminar las aplicaciones instaladas en su TV.

- La **Lista de Aplicaciones** y **Contenido popular de** ○○ se muestran automáticamente en la pantalla cada vez que se enciende el televisor. Si no desea que aparezca la pantalla de inicio, configure **Ejecución Automática del Inicio** de ⚙ → ⋮ → **General** → **Configuraciones adicionales** → **Configuración del Inicio** en **Apagado**.
- La disponibilidad y el acceso a los Contenidos y Servicios en el Dispositivo LGE están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso.
- Las funciones disponibles varían según la región o el servicio.

Usar Pantalla de Inicio Básica

Establezca ⚙ → ⋮ → **General** → **Configuraciones adicionales** → **Configuración del Inicio** → **Estilo de Pantalla de Inicio** en **Pantalla de Inicio Básica**.
Presione el botón ⌂ del control remoto. Puede combinar las aplicaciones usadas con frecuencia en una sola pantalla y usar cualquier función que desee en cualquier momento.



❶ Inicia **Búsqueda**.
Para ver los detalles, **Cómo usar varios contenidos** → **Buscar contenido** en **Guía del usuario**.

❷ Muévase a **Panel del hogar**.
Puede seleccionar o controlar un dispositivo (móvil, dispositivo externo, Dispositivos IoT en el inicio, etc.) conectado a la TV.
Para obtener más información, consulte **Conectar otros dispositivos** → **Panel del hogar** en **Guía del usuario**.

❸ Muévase a la entrada de TV que usó recientemente.

❹ Muévase a la aplicación que usó recientemente.
Mantenga presionado el botón ⌂ en el control remoto o haga zoom en **Recientes**.
Puede ejecutar o cerrar una aplicación recientemente usada en la lista proporcionada en

el área de Vista previa en la parte superior.

❺ Puede ejecutar, mover o eliminar las aplicaciones instaladas en su TV.

❻ Haga zoom en cada área de las aplicaciones. Le dará la Vista previa en la parte superior. Puede verificar o ejecutar contenido recomendado y funciones útiles de cada aplicación en Vista previa sin tener que entrar a la aplicación.

- Es posible que algunas aplicaciones no muestren la Vista previa.

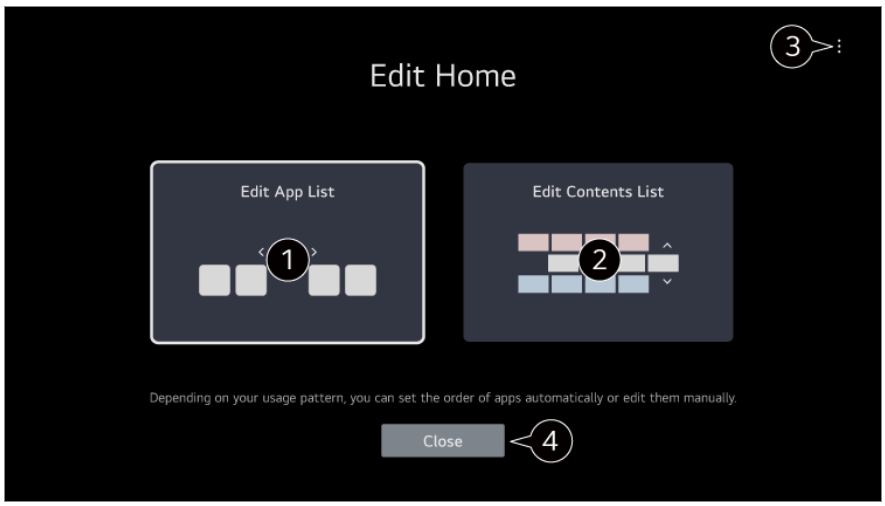
- La pantalla de inicio aparecerá de forma automática cuando se encienda el televisor. Si no desea que aparezca la pantalla de inicio, configure **Ejecución Automática del Inicio** de ⚙ → ⋮ → **General** → **Configuraciones adicionales** → **Configuración del Inicio** en **Apagado**.
- La disponibilidad y el acceso a los Contenidos y Servicios en el Dispositivo LGE están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso.

Administrar Inicio

Administrar el Inicio de LG WebOS TV

Edición del Nueva Pantalla de Inicio

Puede cambiar el orden de las aplicaciones o las listas de contenido que se muestran si pulsa el botón ⌂ del control remoto.
Deslice la rueda **Rueda (OK)** del Control Remoto Mágico para desplazarse por el menú. Puede ingresar al modo de edición si selecciona ✎, que se encuentra en la parte inferior de la pantalla.



❶ Ingresa el modo de **Editar la Lista de Aplicaciones**.

- Después de seleccionar la aplicación que desea editar de la **Lista de Aplicaciones** en la pantalla Página principal, mantenga presionado el botón **Rueda (OK)** del control remoto o seleccione el botón **Editar la Lista de Aplicaciones** que se encuentra en la última parte de la **Lista de Aplicaciones** para ingresar al modo de **Editar la Lista de Aplicaciones**.

❷ Ingresa el modo de **Editar Lista de Contenidos**.
Puede editar directamente el orden de la lista de contenido que se muestra en la Página principal.

❸ **Restablecer el Orden de las Aplicaciones** : Restablece el orden de los elementos en la lista de aplicaciones.
Configuración del Inicio : Cuando encienda el aparato, diríjase a la pantalla que establece el comportamiento de la Página principal o la visualización de publicidad.
Guía del usuario : Diríjase a la aplicación **Guía del usuario**.

- Es posible que los elementos que se pueden establecer varíen en función del modo de edición.

❹ Sale del modo de edición.

Edición del Pantalla de Inicio Básica

01 Establezca → → **General** → **Configuraciones adicionales** → **Configuración del Inicio** → **Estilo de Pantalla de Inicio** en **Pantalla de Inicio Básica**.
Presione el botón del control remoto.

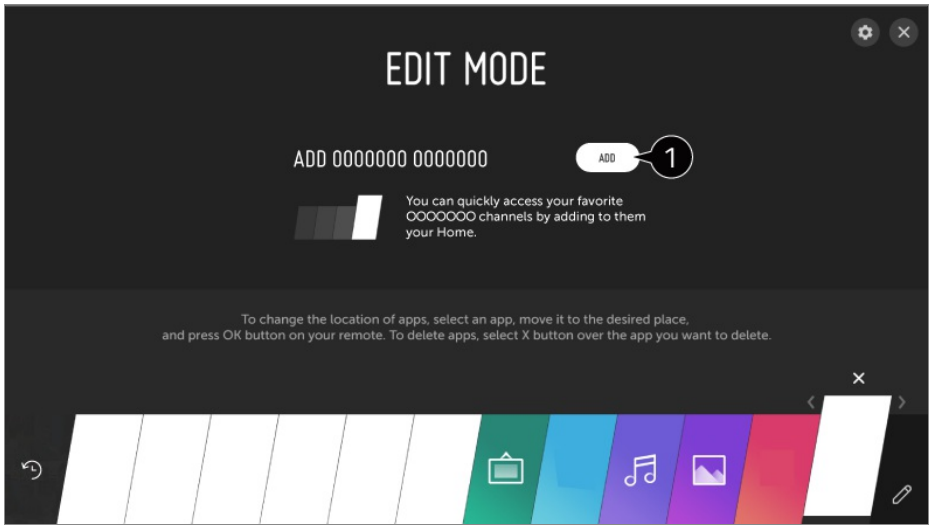
02 Seleccione la aplicación que desea editar y mantenga presionado el botón **Rueda (OK)** en el control remoto.
Esto activará el modo de edición de la aplicación.
O puede seleccionar el botón del modo Editar en la esquina del extremo derecho de la lista de Inicio para ingresar al modo Editar Aplicación.

03 Para mover la aplicación a la posición que desee, diríjase a dicha posición y presione el botón **Rueda (OK)**.
Para eliminar una aplicación, seleccione el ícono × sobre la aplicación.

- Puede mover y eliminar tantas aplicaciones como desee antes de salir del modo de edición.
- También puede mover las aplicaciones con los botones ◀ / ▶ de su control remoto.

04 Al finalizar la edición, presione × en la parte superior derecha para salir del modo Editar Aplicación.

- La aplicación predeterminada del TV no se puede editar.



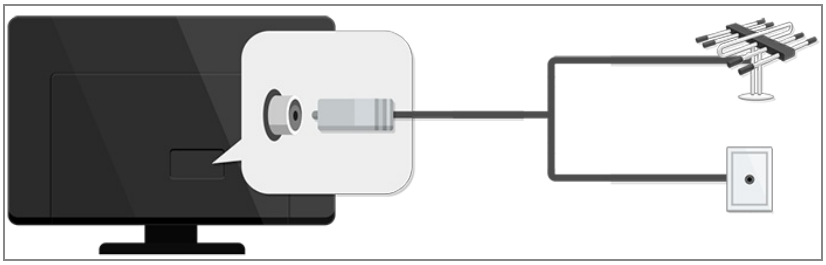
❶ Puede agregar su canal de servicio de video favorito a la lista.

- Esta función solo está disponible cuando la red está conectada.
- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Preparación de TV en vivo

Ver transmisión de TV

01 Conecte la antena / cable de transmisión a la TV.
En lugar de la antena / cable, también puede conectar un equipo que pueda recibir transmisión, como un decodificador.
Ejecute ⚙ → ⋮ → **Conexión** → **Conector de Dispositivo** y seleccione **Decodificador de canales digitales**, que aparece en la lista de dispositivos, y podrá verlo.



02 Inicie ⚙ → ⋮ → **Canales** → **Sintonización de Canales** → **Sintonización Automática**.
Solo encuentra y agrega canales actualmente en transmisión.

- Para resolver un problema relacionado con esta función, consulte la sección **Solución de**

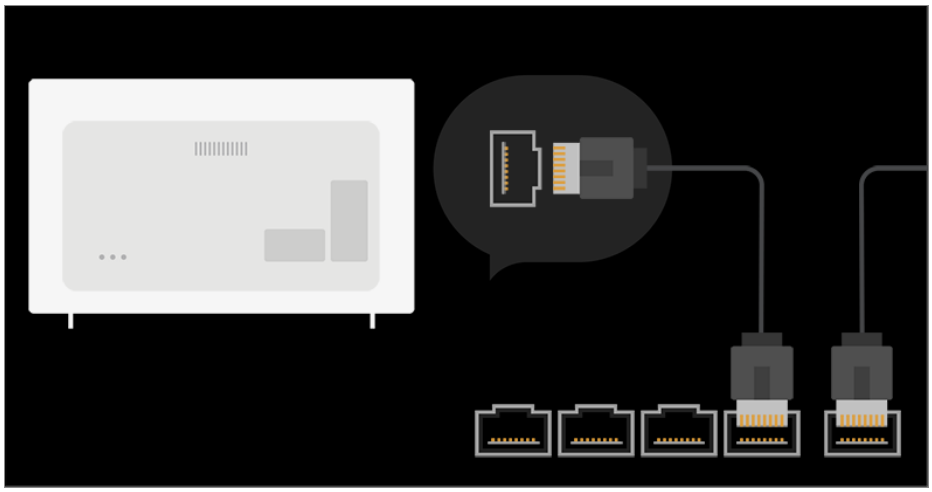
problemas de la **Guía del usuario**.

Configuración de red

Configuración de red

Si configura ajustes para la red, puede usar diversos servicios, como contenido y aplicaciones en línea.

Configurar una red cableada



01 Conecte el puerto LAN de la TV y el enrutador con un cable LAN.
El enrutador debe estar conectado desde antes a Internet.

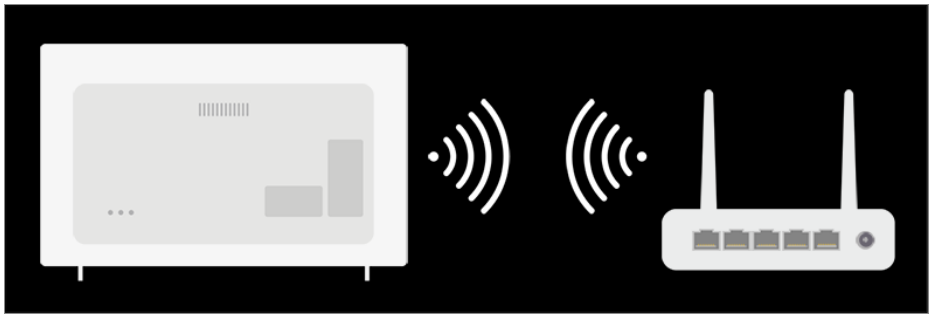
- Si el enrutador es compatible con DHCP, la TV se conecta automáticamente a la red cuando conecte la TV a la red mediante un cable LAN.

Si la red no se conecta automáticamente

02 Presione el botón ⚙ del control remoto.

03 Seleccione ⋮ → **Conexión** → **Conexión cableada (Ethernet)**.
Para ver los detalles, **Recorrido por la Configuración** → **Conexión** → **Conexión cableada (Ethernet)** en **Guía del usuario**.

Configuración de una Red Inalámbrica



01 Encienda el enrutador conectado a internet.

02 Presione el botón del control remoto.

03 Seleccione → **Conexión** → **Conexión Wi-Fi**.

04 Cuando la búsqueda de red finaliza, se muestra la lista de redes disponibles para conexión.

05 Seleccione una red para conectarse.
Si su enrutador de LAN inalámbrica está protegido por contraseña, ingrese la contraseña configurada para el enrutador.
Para ver los detalles, **Recorrido por la Configuración** → **Conexión** → **Conexión Wi-Fi** en **Guía del usuario**.

Advertencias de la configuración de red

- Utilice un cable LAN estándar (conéctese a Cat7 o superior con conector RJ45, a puerto LAN 10 Base-T o 100 Base TX).
- Algunos problemas de conexión de red se pueden resolver si reinicia el módem. Para resolver este problema, APAGUE el módem, luego desconéctelo, conéctelo nuevamente y enciéndalo.
- LG Electronics no se responsabiliza por problemas de conexión a la red o cualquier falla, funcionamiento inadecuado o error producto de la conexión de red.
- Es posible que la conexión de red no funcione adecuadamente, debido a la configuración de red o el proveedor de servicios de Internet.
- El servicio DSL debe utilizar un módem DSL y el servicio por cable debe utilizarse con un módem por cable. Debido a que solo una cantidad limitada de conexiones de red podría estar disponible, es posible que la configuración de red de la TV no se utilice de acuerdo al contrato con el proveedor de servicios de Internet. (Si el contrato no admite más de un dispositivo por línea, solo se puede usar la PC que ya está conectada).
- Una conexión inalámbrica puede experimentar interferencias provenientes de otros dispositivos que usan una frecuencia de 2,4 GHz (teléfonos inalámbricos, dispositivos Bluetooth u hornos microondas). Aunque también pueden producirse interferencias cuando se usa la frecuencia de 5 GHz, es menos probable que ocurra.
- El entorno inalámbrico puede hacer que el servicio de red inalámbrica funcione lentamente.

- No desconectar todas las redes domésticas podría generar tráfico excesivo en algunos dispositivos.
- El dispositivo de punto de acceso debe admitir conexiones inalámbricas y debe estar activa la función de conexión inalámbrica en el dispositivo para contar con una conexión de AP (punto de acceso). Comuníquese con el proveedor de servicios para conocer la disponibilidad de conexiones inalámbricas en el punto de acceso.
- Revise los ajustes de SSID y de seguridad del punto de acceso. Consulte la documentación correspondiente para ajustes de SSID y de seguridad del punto de acceso.
- Una configuración no válida de los dispositivos de red (dispositivo para compartir la línea cableada / inalámbrica, concentrador) puede hacer que la TV funcione de manera lenta o incorrecta. Instale los dispositivos de forma correcta según el manual correspondiente y la red.
- El método de conexión podría diferir según el fabricante del punto de acceso.
- Para resolver un problema relacionado con esta función, consulte la sección **Solución de problemas** de la **Guía del usuario**.

Acerca de Guía del usuario

Acerca de Guía del usuario

Para obtener información sobre cada una de las funciones de LG webOS TV, consulte **Guía del usuario** que está disponible en la TV.
Si pulsa ? en la parte superior derecha de la pantalla, se muestra una breve instrucción para la guía del usuario.
Si la pantalla de descripción de funciones de la **Guía del usuario** indica ↷, pulse ↷ para pasar directamente a la función o ajuste correspondiente.
El color del texto de esta guía del usuario se utiliza para indicar lo siguiente:

- Rojo : Los nombres de los botones del control remoto.
- Amarillo : Los botones y el texto que se mostrará en la pantalla de la TV.
- Verde : Los nombres de los conectores de entrada de la TV.

- Es posible que las imágenes y la información de **Guía del usuario** cambien según el modelo y el entorno de funcionamiento.
- Las especificaciones del producto pueden cambiar sin previo aviso debido a las actualizaciones de las funciones del producto.

Cómo funciona la TV

Uso del control remoto

Uso de los botones del control remoto

Presione brevemente o mantenga presionado el botón del control remoto para acceder a diversas funciones.

Mantenga presionado por más de un segundo aquellos botones con el símbolo #.

- : Se mostrará la pantalla de **Búsqueda**.
- : Ingresa al menú Configuración rápida.
- : Selecciona una fuente de entrada.
- **0** # : Aparecerá la pantalla de edición de **ACCESO RÁPIDO**.
- ••• : Muestra los botones adicionales en el control remoto.
- : Seleccione para desactivar el sonido de la TV.
  # : Ingrese al menú **Accesibilidad**.
- : Muestra el menú de inicio.
  # : Muestra la lista utilizada anteriormente.

Mantenga presionado por más de un segundo aquellos botones con el símbolo #.

- : Selecciona una fuente de entrada.
- : Muestra los subtítulos.
- : Ingresa al menú Configuración rápida.
- **0** # : Aparecerá la pantalla de edición de **ACCESO RÁPIDO**.
- ••• : Muestra los botones adicionales en el control remoto.
- : Seleccione para desactivar el sonido de la TV.
  # : Ingrese al menú **Accesibilidad**.
- : Se mostrará la pantalla de **Búsqueda**.
- **TV** : Puede mirar televisión o los LG Channels.
- : Muestra el menú de inicio.
  # : Muestra la lista utilizada anteriormente.
- : Mover al paso anterior.
- : Cierra un menú.

- Las marcas y posiciones de los botones del control remoto pueden variar según el modelo.
- Las funciones disponibles pueden variar según el país.

Para ver más funciones del control remoto

Para ver más funciones del control remoto

Puede controlar más funciones o dispositivos externos conectados a su TV si utiliza los botones que se muestran en la pantalla de su TV.

01 Presione el botón ••• del control remoto.

02 Con el control remoto, seleccione el botón que desee en **Más acciones**, que se muestra en la pantalla de la TV.

❶ Cuando selecciona un dispositivo, **Más acciones** se transforma en el control remoto del dispositivo.
Si está conectada una barra de sonido, se puede utilizar **Más acciones** como un control remoto para la barra de sonido.

- Para obtener más información, consulte **Cómo funciona la TV** → **Control Remoto Universal** en **Guía del usuario**.
- Necesita el Control Remoto Mágico para usar la función de control remoto universal.

❷ Distintos tipos de información relacionada con el programa que está viendo aparecerán en la parte inferior de la pantalla.

- Para ver los detalles, **Disfrute la TV en Vivo** → **Uso de ENLACE MÁGICO** en **Guía del usuario**.

❸ Puede capturar la pantalla de la TV.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.
- Puede ver o eliminar las imágenes de capturas de pantalla en la aplicación **Foto & Vídeo**.
- Puede copiar las imágenes de captura de la pantalla a un dispositivo de almacenamiento USB en la aplicación **Foto & Vídeo**.
  (Es posible que algunos modelos no sean compatibles.)

❹ Conéctese a **Guía del usuario**.
Seleccione **Guía del usuario** en algunos elementos de configuraciones de la TV y podrá ver el Manual del Usuario del elemento.

❺ La información del programa de televisión sintonizado y la entrada externa se muestra en la pantalla.

❻ Puede configurar el modo de video/sonido para ver juegos deportivos.

❼ Si divide la pantalla, puede ver TV en vivo y usar la entrada externa al mismo tiempo.

- Para ver los detalles, **Disfrute la TV en Vivo** → **Multi-view** en **Guía del usuario**.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

❽ Puede configurar funciones relacionadas con el programa que está viendo.

- Las opciones disponibles pueden variar según la señal de transmisión.

- Los tipos de botones que aparecen en **Más acciones** varían según la región y del tipo de dispositivo conectado.

Inicio de aplicaciones con ACCESO RÁPIDO

Utilizar aplicaciones rápida y fácilmente con ACCESO RÁPIDO

Mantenga pulsado un botón numérico en el control remoto para abrir una aplicación o para activar una entrada externa registrada para el botón.

Configurar el ACCESO RÁPIDO

01 Inicie la aplicación o seleccione el canal o la entrada que desea asignar.

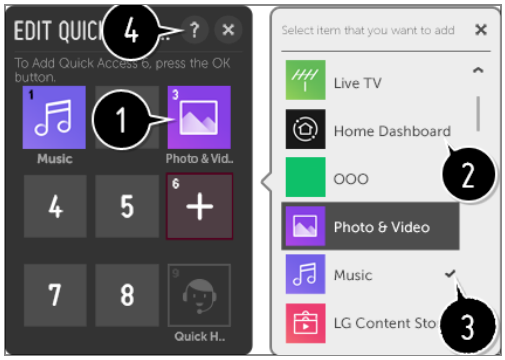
02 Mantenga pulsado el botón numérico (**1**~**8**) que desee registrar.
N.° **9** está fijo en **Ayuda rápida**.

03 Cuando aparezca la ventana emergente de registro, seleccione **Si**.

- Si mantiene pulsado un botón numérico ya registrado, se ejecutará la función registrada.
- Para ver los elementos que se pueden registrar, seleccione un número que no haya sido registrado en el modo de edición de **ACCESO RÁPIDO**.
- Si se encuentra en un modo donde **ACCESO RÁPIDO** no se puede ejecutar, ninguna acción se llevará a cabo.
- Si elimina una aplicación registrada, **ACCESO RÁPIDO** se eliminará también del registro.

Revisión y modificación de ACCESO RÁPIDO

Mantenga pulsado el botón **0** del control remoto.
Aparecerá la pantalla de edición de **ACCESO RÁPIDO**.



1. Seleccionar un número ya registrado permitirá cancelar tal registro.
2. Cuando se selecciona un número que no ha sido registrado, se mostrarán los elementos que se pueden registrar.
3. Un elemento que ha sido registrado con un número diferente se señalará con una marca de verificación.
4. Puede ver una breve instrucción para esta función.

SIMPLINK (HDMI-CEC)

Usar SIMPLINK

Puede controlar y usar, de forma conveniente, varios dispositivos multimedia conectados a través de HDMI con el control remoto de la TV.

01 Conecte el puerto de salida HDMI de SIMPLINK al puerto de **HDMI IN** de la TV con un cable HDMI.

02 Presione el botón ⚙ del control remoto.

03 Seleccione ⋮ → **Conexión** → **Configuración de dispositivo HDMI**.

04 Establezca **SIMPLINK (HDMI-CEC)** en **Encendido**.

05 Ajuste la configuración de **Sincronización de Encendido Automático** en **Encendido** o **Apagado**. (Si la Sincronización de encendido automático está en **Encendido**, cuando encienda un dispositivo conectado con SIMPLINK encenderá la TV. Cuando apague la TV, el dispositivo también se apagará).

06 Encienda el dispositivo conectado. Cuando la TV se conecta automáticamente al dispositivo, cambia la entrada.
Si el dispositivo no se conecta automáticamente a la TV, haga clic en el botón de entrada.

- Esta función solo es compatible con los dispositivos que cuentan con el logotipo SIMPLINK. Verifique el logotipo SIMPLINK del dispositivo externo.
  Es posible que se produzca un error si se utiliza el dispositivo y este no cumple con las especificaciones requeridas.
- Para utilizar SIMPLINK, se requiere un cable HDMI® de alta velocidad con función CEC (Consumer Electronics Control). El pin 13 del cable HDMI® de alta velocidad se utiliza para transferir datos entre los dispositivos.
- Si desea reproducir audio a través del aquipo de audio externo conectado a través del cable HDMI, establezca **SIMPLINK (HDMI-CEC)** en **Encendido**.

Funciones SIMPLINK admitidas

Reproducción instantánea

Cuando inicia un dispositivo multimedia, puede ver inmediatamente contenido en la TV sin tener que realizar ninguna acción.

Controlar dispositivos con el control remoto de la TV

Le permite al usuario controlar los dispositivos multimedia con el control remoto de la TV para ver contenido.

- La función del puntero del Control Remoto Mágico puede ser limitada.

Apagado principal

Si **Sincronización de Encendido Automático** se configura en **Encendido** en **Configuración de dispositivo HDMI** y apaga su TV, los dispositivos conectados a su TV a través de SIMPLINK también se apagarán.

- Esta función solo está disponible en algunos dispositivos.

Encendido principal

Si **Sincronización de Encendido Automático** se configura en **Encendido** en **Configuración de dispositivo HDMI**, encender un dispositivo vinculado a SIMPLINK encenderá la TV.

- Si **SIMPLINK (HDMI-CEC)** se establece como **Apagado**, **Sincronización de Encendido Automático** no se puede establecer como **Encendido**.
- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Accesos directos a Accesibilidad

Accesos directos a Accesibilidad

Puede ir directamente a **Accesibilidad** sin necesidad de ingresar al menú Configuración avanzada.

En su control remoto, mantenga pulsado el botón .

Puede configurar **Transparencia del Menú**, **Alto contraste**, etc.

Usar un teclado o un mouse

Uso de un mouse USB inalámbrico / cableado

Conecte su mouse al puerto USB. Utilice el mouse para mover el puntero en la pantalla de la TV y seleccionar el menú que desee.

- No funciona el botón derecho ni los botones especiales del mouse.
- Si utiliza un mouse / teclado USB inalámbrico, es posible que la experiencia varíe según la distancia y la condición inalámbrica.

Uso de un teclado USB inalámbrico / cableado

Conecte su teclado al puerto USB. Puede ingresar el texto con el teclado conectado.

- En algunas pantallas, no es posible introducir texto.
- Se recomienda utilizar un producto de compatibilidad comprobada con LG TV. LOGITECH K360, LOGITECH K400, LOGITECH K750 o LG Electronics MKS-1200
- Para cambiar el idioma de entrada, presione la tecla de cambio de idioma o la tecla Alt derecha. También puede cambiarlo si presiona la tecla Ctrl y la tecla Espacio al mismo tiempo.
- Es posible que el teclado inalámbrico USB se vea afectado por el rango de uso y el entorno inalámbrico.
- Para ingresar texto en el campo de texto, use el teclado que aparece en la pantalla de su TV o a través de un teclado USB.

Uso de un control para videojuegos

Uso de un control para videojuegos

Si el juego requiere un control para videojuegos, conéctelo al puerto USB del televisor.

- Se recomienda utilizar un control para videojuegos de compatibilidad comprobada con LG TV.
  LOGITECH F310, LOGITECH F510, LOGITECH F710, LOGITECH Rumblepad 2, LOGITECH Cordless Rumblepad 2, LOGITECH Dual Action Gamepad, MICROSOFT Xbox 360 Controller (cable) o SONY Playstation(R)3 Controller

Disfrute la TV en Vivo

Menú en vivo

Uso del Menú en vivo

Puede utilizar las funciones correspondientes con facilidad cuando ve transmisiones de televisión.

01 Presione el botón ⌂ del control remoto. Seleccione **TV** en la pantalla de inicio.

02 Mueva el puntero del Control Remoto Mágico al lado izquierdo de la pantalla de la TV.
Puede mostrarlo si presiona el botón **LIST** del control remoto, incluso cuando no está viendo transmisiones.

1 **Recomendados** : obtenga recomendaciones de canales y programas basados en su historial de visualización.

2 **Canales** : vea una lista del contenido de transmisión que se transmite en este momento.

3 **Guía de TV** : Puede ver los programas y la programación de cada uno de ellos.
Para ver los detalles, **Disfrute la TV en Vivo** → **Guía de TV** en **Guía del usuario**.

4 **Programador** : Puede configurar la fecha y la hora de transmisión del programa deseado y luego ver el programa.
Para ver los detalles, **Disfrute la TV en Vivo** → **Programador** en **Guía del usuario**.

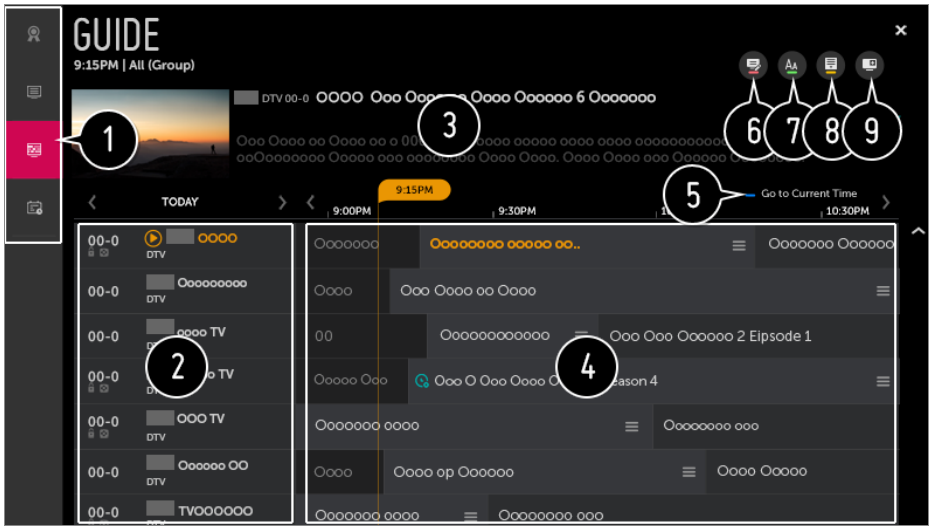
- Los canales que aparecen en lista de canales son una configuración de canales proporcionados por el proveedor de servicios de transmisión. Por lo tanto, si el proveedor de servicios de transmisión ha cambiado su configuración de canales sin previo aviso, los canales que aparecen en lista de canales pueden diferir de los canales de la televisión.
- Debido a que la información de los canales que aparece en la lista de canales incluye información proporcionada por proveedores externos de la guía de programación electrónica (EPG, Electronic Program Guide), esta puede diferir de los canales de televisión reales.
- Para recibir un servicio de recomendaciones adecuado, debe configurar la red, región y sintonización automática.
- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.

Guía de TV

Ver la Guía de TV

Puede ver los programas y la programación de cada uno de ellos.
Presione el botón **LIST** del control remoto y seleccione la pestaña **Guía de TV** en el

lado izquierdo de la pantalla.



1. Haga clic en cada área y podrá moverse a la aplicación.
2. Puede ver información acerca del canal y la emisora.
3. Puede ver información sobre el programa que está viendo actualmente, así como la información del programa.
4. Seleccione el botón ☰ o el título del programa deseado. Puede ver más información en el programa y ejecutar funciones como **VER** o **RECORDATORIO**, etc.
5. Se le dirigirá a la lista de programas para ver la fecha y hora actuales.
6. Inicia **Administrador de Canales**.
7. Puede cambiar el tamaño de la lista de programas para ajustar la cantidad de canales que se muestran en la pantalla.
8. Configura el filtro.
9. Puede activar o desactivar Mini TV.

- La información del programa no se muestra en los canales que no proporcionen información de transmisión.

Ver la Guía de TV en el decodificador

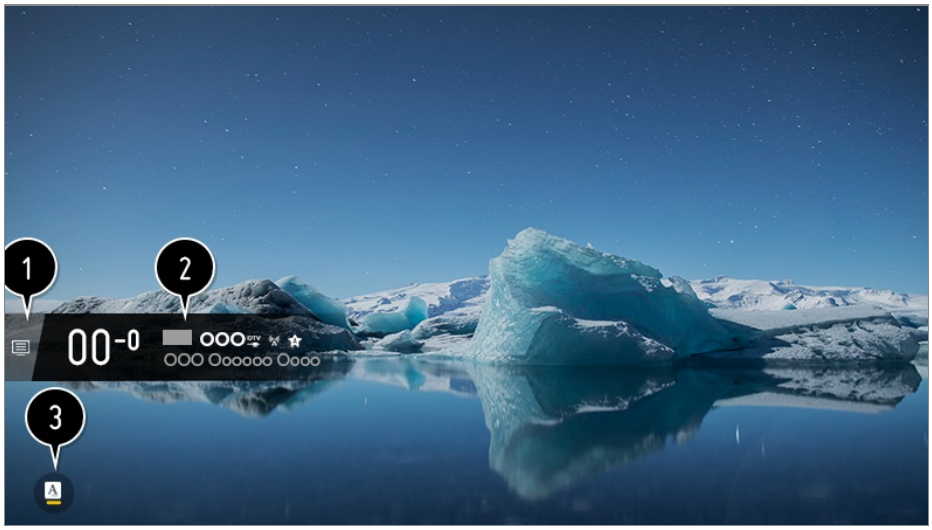
Después de conectar el decodificador, puede ver los programas y la programación del decodificador y utilice el Control Remoto Mágico.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Revisar la información del programa

Ver información del programa

Mientras ve una transmisión en vivo, presione el botón **Rueda (OK)**. Aparecerá la barra de canales.



❶ Muévase a **Canales**.
Para ver los detalles, **Disfrute la TV en Vivo** → **Menú en vivo** en **Guía del usuario**.

❷ Le muestra la información sobre el programa que está viendo. Seleccione el anuncio de un canal para ingresar a la ventana emergente de información detallada para ver la información detallada del programa o ejecutar funciones adicionales relacionadas con el anuncio.

Puede ver la información de transmisión sobre otros canales con los botones ▲ / ▼.

Puede ver información de transmisión sobre el canal que está viendo con los botones ◀ / ▶.

Presione el botón del control remoto para mover la posición del titular.

- Las funciones se pueden controlar solo en la ventana emergente de información detallada.

❸ Si el programa que está viendo incluye información como **Subtítulos (Closed Caption)** o **Idioma de audio**, puede configurar estas funciones.

- : puede configurar **Subtítulos (Closed Caption)**.
- : puede configurar **Idioma de audio**.
  - Solo disponible en transmisiones digitales.
- : puede configurar **Multi Audio**.
  - Solo disponible en transmisiones analógicas.

- Las opciones disponibles pueden variar según la señal de transmisión.

Who.Where.What?

Uso de Who.Where.What?

Proporciona una variedad de información relacionada con la escena que esté mirando en ese momento.

- La información puede variar según el programa.
- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Ingrese Who.Where.What?

Método 1. Presione el botón **Rueda (OK)** del control remoto.
Presione **Who.Where.What?** en el anuncio del canal.

Método 2. Si se reconoce información mientras se está mirando un programa, aparecerá una notificación de forma automática. Haga clic en la notificación.

- Para recibir recomendaciones automáticas, debe establecer → → **General** → **Servicio AI** → **Who.Where.What?** en On.

Método 3. También se puede usar como reconocimiento de voz.
Ejemplo) ¿Quién es esta persona?/¿Dónde está este lugar?/¿Qué hay en este bolso?

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Verificación de información de Who.Where.What?

En la pantalla, aparecerá información relacionada con la escena que esté mirando.
Seleccione la información sobre la que desea ver detalles.
Guarde la información en **Lista de deseos** y vuelva cuando lo desee.

- Disponible en televisión en vivo o HDMI. Sin embargo, no se admiten ciertos dispositivos OTT con configuración de control remoto universal.
- Debe conectarse a la red y aceptar los términos de uso antes de utilizarlo.
- No está disponible si está mirando **LG Channels** (canal IP) o se encuentra en un modo que no admite capturas de pantalla.

Uso de ENLACE MÁGICO

Uso de ENLACE MÁGICO

Ofrece diversos videos e información relacionada con el programa que está viendo actualmente.
Si está viendo un programa a través de un decodificador de canales digitales, debe realizar la configuración del control remoto universal para utilizar correctamente la función **ENLACE MÁGICO**. Para obtener más información, consulte **Cómo funciona la TV** → **Control Remoto Universal** en **Guía del usuario**.

01 Presione el botón **Rueda (OK)** del control remoto. Aparecerá la barra de canales.

02 Pulse el botón **ENLACE MÁGICO** en la barra de canales.

03 Distintos tipos de información relacionada con el programa que está viendo aparecerán en la parte inferior de la pantalla.
Seleccione la información deseada.

- El rango de búsqueda podría variar según el país.
- Mientras **ENLACE MÁGICO** está en uso, es posible que el contenido proporcionado no siempre coincida con el programa que está viendo. Cambie de canal con el control remoto mágico antes de utilizar **ENLACE MÁGICO**.
- Algunos canales para adultos o bloqueados no admiten esta función.
- Los resultados de búsqueda podrían variar según la información del programa que está viendo.
- Algunos decodificadores de canales digitales podrían no ser compatibles con la función **ENLACE MÁGICO**.
- Solo decodificadores conectados a través de **HDMI IN** son compatibles.

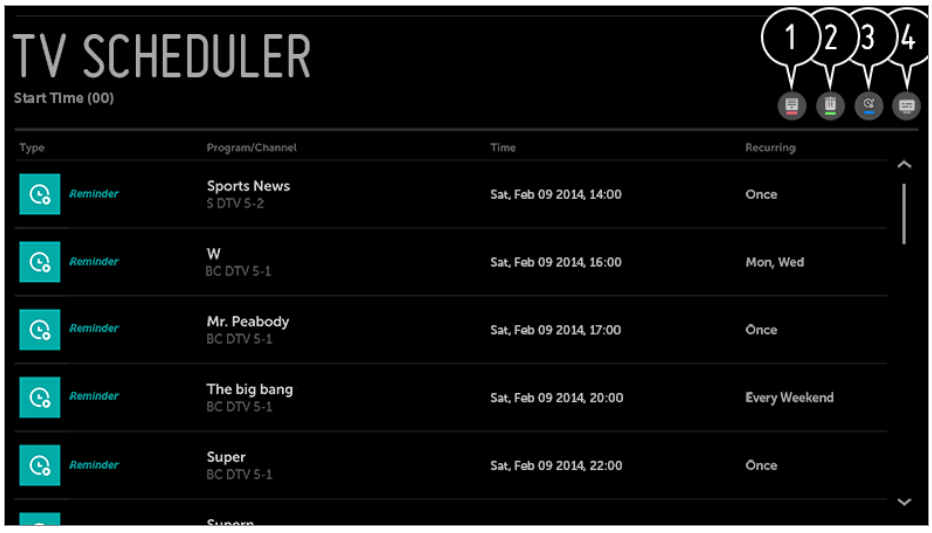
Programador

Uso de Programador

Esta función se utiliza para ajustar la hora y la fecha para ver un programa determinado.

01 Presione el botón **LIST** del control remoto y seleccione la pestaña **Programador** en el lado izquierdo de la pantalla.

02 Seleccione en la parte superior derecha.



❶ Puede cambiar el orden de alineación o aplicar el filtro.

❷ Puede configurar el modo de eliminación.

❸ Puede configurar el nuevo recordatorio.

❹ Inicia **Guía de TV**.

Programar por programa

Puede seleccionar un programa y programarlo para verlo.

01 Presione el botón **LIST** del control remoto y seleccione la pestaña **Guía de TV** en el lado izquierdo de la pantalla.

02 Seleccione el programa que desea.
Si desea ver una transmisión en vivo, haga clic en el botón **VER**.
En caso de un próximo programa, haga clic en el botón **RECORDATORIO**.

- Válido para transmisión digital.

Programación manual

Puede seleccionar la fecha, la hora y el canal para ver los canales.

01 Presione el botón **LIST** del control remoto y seleccione la pestaña **Programador** en el lado izquierdo de la pantalla.

02 Seleccione en la parte superior derecha.

03 Seleccione en la parte superior derecha.

04 Seleccione **CREAR MANUALMENTE**.

05 Establezca la fecha, la hora y el canal que desea ver.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Visualización del canal de Internet (LG Channels)

Visualización de un canal de Internet

Puede ver transmisiones en vivo mediante este servicio a través de Internet.
Puede ver información en nuevos Canales Internet o administrar los canales que le gustan en **LG Channels**.

01 Presione el botón del control remoto.

02 Seleccione → **Canales**.

03 Establezca **LG Channels** en **Encendido**.

04 Puede ver un Canal Internet en **TV**.

05 Mientras ve un Canal Internet, haga clic en el botón en el Control Remoto. Puede iniciar **LG Channels**.

06 Puede usar el servicio de “Canal Interactivo” que permite a los usuarios disfrutar cómodamente del contenido relacionado con el canal actual sin tener que cambiar de aplicación.
Si presiona el botón del control remoto o hace clic en la pantalla según las indicaciones de la pantalla de canal de Internet, podrá usar la “Canal Interactivo”.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.
- Es posible que algunos canales de Internet no sean compatibles con este servicio.
- Algunos contenidos pueden provocar que se cambie de la aplicación **TV** a una diferente.
- La TV debe estar conectada a una red con acceso a Internet.
- No puede recibir el servicio si cambia **País de Servicio LG**.
- Live Playback y grabación no están disponibles para canales de Internet.
- La empresa emisora puede suspender o cambiar, sin previo aviso, los servicios de canales de Internet.

Cómo usar varios contenidos

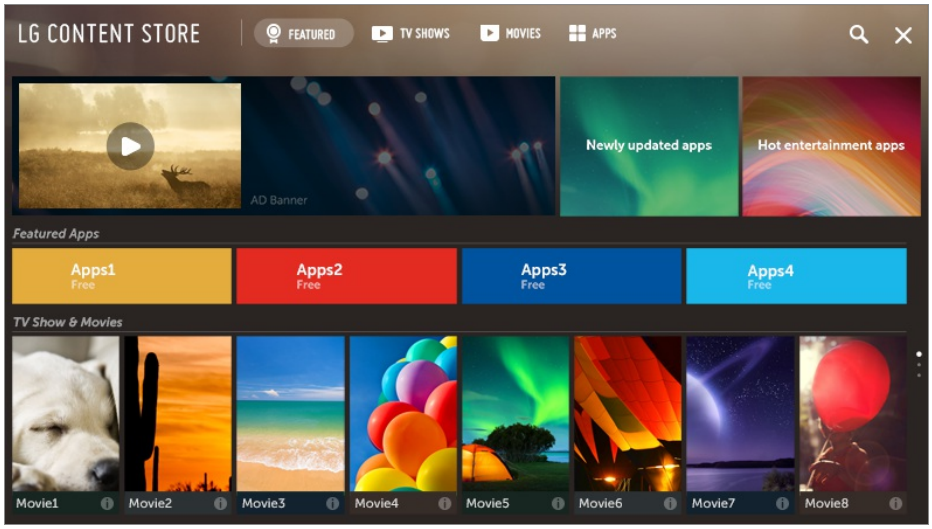
LG Content Store

Usar LG Content Store

Puede buscar **Programas de TV**, **Películas** y mucho más de manera rápida y conveniente, para ver de inmediato. También puede descargar y utilizar aplicaciones de varias categorías, como educación, entretenimiento, estilo de vida, noticias y juegos.

01 Presione el botón del control remoto.

02 Inicia **LG Content Store**.



- Los contenidos proporcionados pueden variar o algunas funciones pueden estar limitadas según el modelo.
- Sea cuidadoso cuando lo utilicen niños. Los niños pueden acceder a contenido inadecuado de Internet a través de este producto. Para bloquear contenido inadecuado, restrinja el acceso a ciertas aplicaciones.
  Ajuste las configuraciones en → → **Seguridad** → **Bloqueo de aplicaciones**.

Contenido recomendado en la pantalla principal

Puede ver recomendaciones para el contenido y las aplicaciones más populares en cada categoría en la pantalla principal de **LG Content Store**. Elija un contenido para verlo o elija una aplicación para descargarla.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.
- Esta función solo está disponible cuando la red está conectada.

Administración de Cuentas

Administrar su Cuenta LG

En **Administración de Cuentas**, puede utilizar su dirección de correo electrónico para crear una nueva Cuenta LG.
Para obtener más información, consulte **Recorrido por la Configuración** → **General** → **Administración de Cuentas** en **Guía del usuario**.

Buscar contenido

Búsqueda

Búsqueda le permite buscar y usar una variedad de contenido.
Puede buscar imágenes, videos y archivos de música.

01 Presione el botón del control remoto.

02 Inicia .

03 Busque una gran variedad de contenido e información mediante los términos de búsqueda que desee.

❶ Ingrese un término de búsqueda.

❷ Cambie la configuración de las funciones proporcionada por **Búsqueda**.

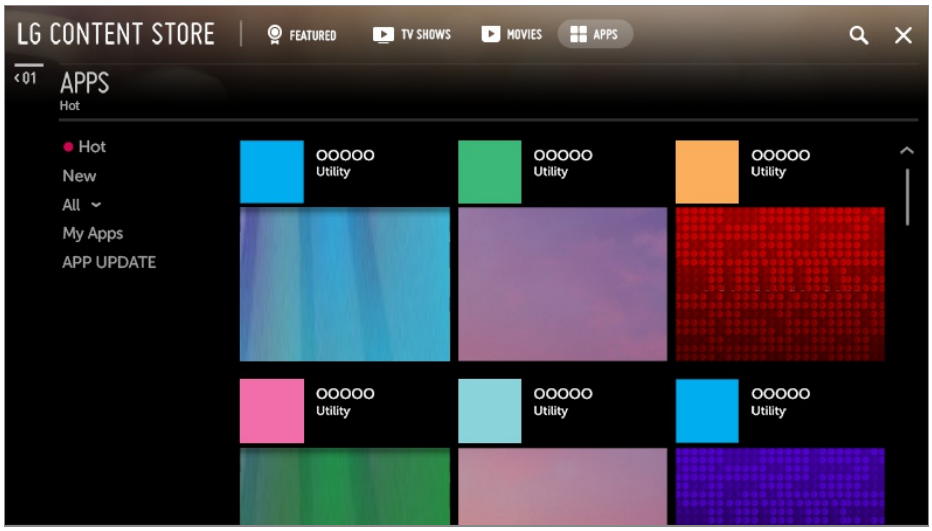
❸ Salir del Búsqueda.

- Algunas aplicaciones proporcionan una función que permite realizar búsquedas en la TV. Si ejecuta una búsqueda en dichas aplicaciones, la búsqueda se llevará a cabo en **Búsqueda**.
- Los resultados pueden variar, según la configuración del canal, la región y la red, y de si aceptó los términos y condiciones.

Utilizar aplicaciones y contenido

Instalar aplicaciones

Puede instalar varias aplicaciones en su TV desde **LG Content Store**.



01 Presione el botón ⌂ del control remoto.

02 Inicia **LG Content Store**.

03 Seleccione la categoría **APLICACIONES** que aparece en la parte superior de la pantalla.
Aparecerá la lista de aplicaciones disponibles en la categoría seleccionada.

04 Seleccione una aplicación de la lista para configurar.

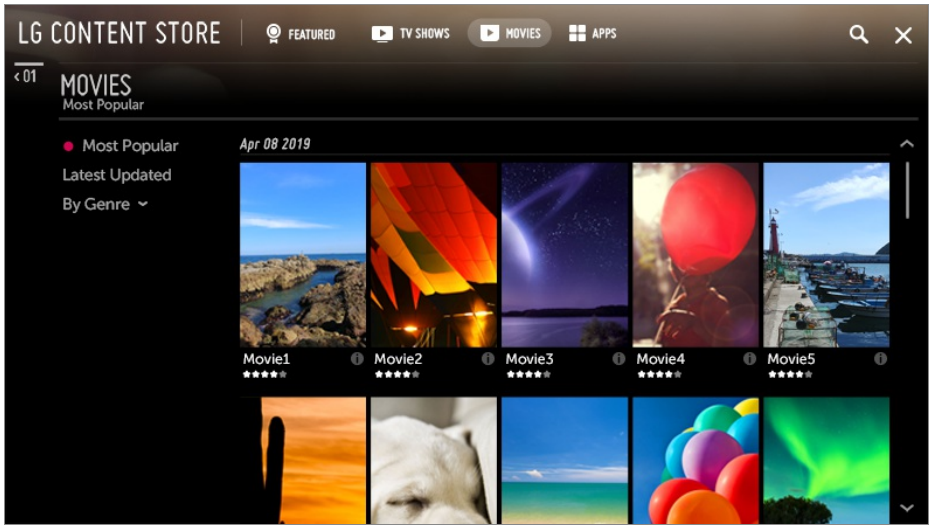
05 Lea los detalles de la aplicación y luego presione **instalar**.

06 Cuando se haya completado la instalación, puede iniciar la aplicación de forma inmediata.

- Las categorías disponibles pueden variar según el país o el estado del servicio.
- Si la capacidad de almacenamiento de su TV es insuficiente, instale las aplicaciones mediante la conexión de un dispositivo de memoria externo.
- Algunos dispositivos USB podrían no estar admitidos o no funcionar correctamente.
- No se puede utilizar una unidad USB que contenga aplicaciones de otros televisores.
- Puede eliminar las aplicaciones que ha descargado en el **Mis aplicaciones** del elemento de **APLICACIONES**.

Ver contenido de video a pedido

Puede disfrutar de inmediato de dramas, películas y más con transmisión en tiempo real.



01 Presione el botón del control remoto.

02 Inicia **LG Content Store**.

03 Seleccione la categoría que desee de las opciones que se muestran en la parte superior de la pantalla como **Programas de TV** y **Películas**.
Aparecerá la lista del contenido disponible en la categoría seleccionada.

04 Seleccione un elemento de la lista.

05 Puede reproducir el contenido que desee.
Es posible que necesite una aplicación para reproducir el contenido. Si no está instalada, instale la aplicación para reproducir el contenido.

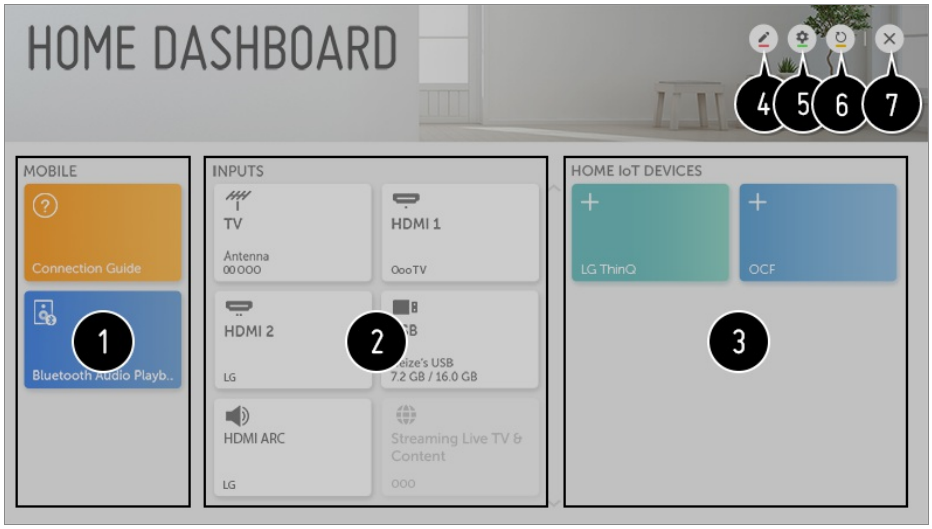
- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.
- Las categorías disponibles pueden variar según el país o el estado del servicio.
- Para ver información detallada acerca del contenido, seleccione el título en la parte inferior y el área .

Conectar otros dispositivos

Panel del hogar

Uso de Panel del hogar

Puede seleccionar o controlar un dispositivo (móvil, dispositivo externo, Dispositivos IoT en el inicio, etc.) conectado a la TV.
En su control remoto, mantenga pulsado el botón .



❶ Puede verificar y seleccionar el dispositivo inteligente conectado con la aplicación LG ThinQ.
Consulte **Conectar otros dispositivos** → **Conexión móvil** en **Guía del usuario** para obtener más información sobre la acción.
Puede reproducir sonido de un dispositivo inteligente conectado a través de Bluetooth.
Consulte **Conectar otros dispositivos** → **Reproducción de sonido desde un dispositivo inteligente a través de las bocinas de la televisión** en **Guía del usuario** para obtener más información sobre la acción.

❷ Puede verificar y seleccionar el dispositivo externo conectado a través del puerto de entrada externo o red.
Puede revisar o cambiar la bocina de salida que se encuentre seleccionada.

❸ Puede verificar y controlar el dispositivo conectado a través de IoT de inicio.
Consulte **Conectar otros dispositivos** → **Uso de Dispositivos IoT en el inicio** en **Guía del usuario** para obtener más información sobre la acción.

❹ Puede editar el nombre o cambiar el ícono de un dispositivo conectado a **Entradas**.
Puede editar el nombre de un dispositivo conectado a **Dispositivos IoT en el inicio** o **MOSTRAR** / **OCULTAR** el dispositivo.

- Algunos dispositivos no se pueden editar.

❺ **Cuenta LG ThinQ** : Puede acceder o salir de la cuenta LG ThinQ que creó en el dispositivo móvil.
Conexión OCF : Si lo configura como **Encendido**, cualquier dispositivo que sea compatible con OCF que no sean los productos de LG ThinQ también estarán vinculados.
Notificación : Si lo configura como **Encendido**, puede recibir notificaciones sobre el estado de Dispositivos IoT en el inicio.
Conector de Dispositivo : Puede iniciar la aplicación **Conector de Dispositivo**.

❻ Actualiza la lista de dispositivos.

❼ Salir del **Panel del hogar**.

- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.

Conexión móvil

Conexión móvil

Puede utilizar una variedad de funciones si conecta la TV a un dispositivo inteligente.

Conectar el dispositivo inteligente a una televisión mediante la aplicación LG ThinQ

01 Descargue la aplicación LG ThinQ de la App Store de su dispositivo inteligente. Para descargar la aplicación fácilmente, escanee el código QR.

- Android

- iOS

02 Conecte la TV y el dispositivo inteligente a la misma red Wi-Fi. Puede verificar la red de Wi-Fi del televisor en → ⋮ → **Conexión** → **Conexión Wi-Fi**.

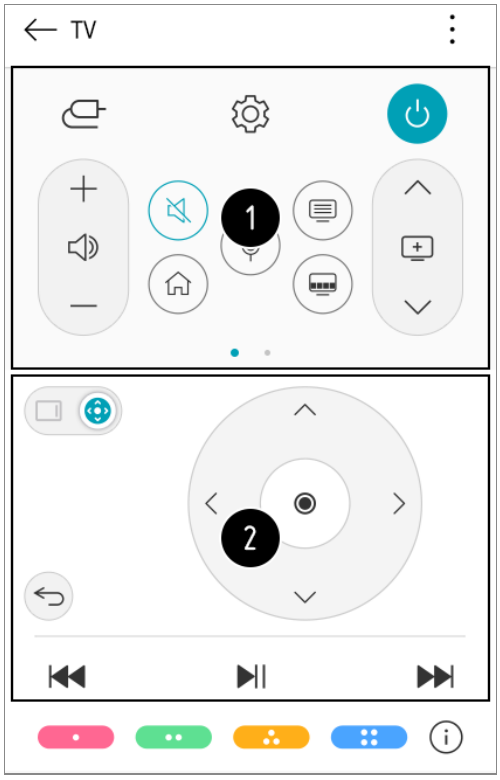
03 Inicie la aplicación LG ThinQ instalada en el dispositivo inteligente.

04 Siga las instrucciones desde la aplicación LG ThinQ para conectar el dispositivo

inteligente al TV.
Cuando la información de su cuenta de LG ThinQ está vinculada al televisor, puede administrar los dispositivos de Internet de las cosas vinculados a su cuenta mediante el **Panel del hogar** del televisor.

Controlar su televisión con la aplicación LG ThinQ

Puede usar los botones de la pantalla del dispositivo inteligente para controlar la TV.



❶ Cuando mira una transmisión, puede controlar el canal, el volumen y demás, o seleccionar una entrada externa con comandos de voz en lugar de usar un control remoto.

❷ Puede utilizar las mismas funciones que el puntero y las teclas de flecha del control remoto mágico.

- Es posible que algunos controles estén limitados en el modo de entrada externa.
- La funcionalidad de la aplicación en la pantalla están sujetas a cambios sin previo aviso.
- Las funciones disponibles podrían variar según el país y sistema operativo.

Compartir pantalla de teléfono inteligente

Para ver la pantalla del dispositivo móvil en la TV

01 Habilitar el modo Screen Share en el dispositivo móvil.

02 La TV aparecerá en la lista de dispositivos disponibles.

03 Seleccione su televisión y solicite conexión.

04 Seleccione **Si** en la ventana emergente de solicitud de conexión.

05 Después de que se establece la conexión, en la TV aparece la pantalla del dispositivo conectado.

- Se recomienda que siempre actualice su dispositivo a la versión más reciente del sistema operativo para obtener una conexión confiable cuando se conecte a su TV.
- Puede que un dispositivo que no sea LGE no se conecte, incluso si se detecta.
- Se recomienda conectar el dispositivo a un enrutador de 5 GHz, ya que el entorno inalámbrico podría afectar el rendimiento.
- La tasa de respuesta puede variar dependiendo del entorno del usuario.
- Es diferente según el dispositivo. Para obtener más información acerca del dispositivo al que desea conectarse, consulte la guía del usuario.
- Si falla la conexión repetidamente, apague la TV y el dispositivo al que desea conectarse, luego vuelva a encenderlos e inténtelo nuevamente.

Conexión USB

Conexión USB

Conecte un dispositivo de almacenamiento USB (disco duro USB o unidad USB) al puerto USB de la TV para poder disfrutar en su televisor de los archivos de contenido almacenados dentro del dispositivo USB.

Sugerencias para el uso de dispositivos USB

- Es posible que no se reconozca un dispositivo USB que cuente con un programa de reconocimiento automático integrado o que utilice su propio controlador.
- Algunos dispositivos USB podrían no estar admitidos o no funcionar correctamente.
- Si usa un cable de extensión para USB, el dispositivo USB podría no ser reconocido o no funcionar correctamente.
- Utilice solo dispositivos USB formateados con el sistema de archivos FAT32 o NTFS que proporciona el SO Windows.

- Se recomienda utilizar un disco duro USB externo con voltaje nominal de 5 V o menos, y corriente nominal de 500 mA o menos.
- Se recomienda utilizar un concentrador USB o un disco duro USB con fuente de alimentación. (Si no se suministra suficiente alimentación, es posible que el dispositivo de almacenamiento USB no se detecte correctamente).
- Se recomienda utilizar una unidad USB de 32 GB o menos, o bien un disco duro USB de 2 TB o menos.
- Si un disco duro USB externo no opera con la función de ahorro de energía, apáguelo y vuelva a encenderlo para que funcione correctamente. Para obtener más información, consulte el manual del usuario del disco duro USB.
- Es posible que los datos del dispositivo USB se dañen, por lo que se recomienda realizar una copia de seguridad de los archivos importantes. Los usuarios son responsables de la administración de datos. El fabricante no tiene responsabilidad alguna por ello.
- Presione el botón del control remoto. Para quitar el dispositivo de almacenamiento USB, presione el botón **Expulsar**, que aparece en la parte superior cuando se acerca al dispositivo de almacenamiento USB que desea quitar. Si desconecta el dispositivo USB sin seleccionar **Expulsar** puede ocurrir un error en su TV o dispositivo de almacenamiento.
- Para obtener más información sobre otros métodos de conexión, vaya a → → **Conexión** → **Conector de Dispositivo**.
- En su control remoto, mantenga pulsado el botón . Seleccione el USB conectado desde **Panel del hogar** → **Entradas** y seleccione el botón **Formatear** para formatear el dispositivo de almacenamiento USB. Después de formatear, todos los datos del dispositivo de almacenamiento USB se borrarán y se formateará como un sistema de archivos NTFS o FAT32.
- Cuando conecte un dispositivo USB, se creará un archivo o carpeta aleatorio para proporcionar los servicios de Smart TV, tales como guardar y recuperar imágenes en miniatura.

Foto & Vídeo

Visualización de fotos y videos

Puede ver fotos y videos con la aplicación **Foto & Vídeo**.

01 Presione el botón del control remoto.

02 Ejecute la aplicación **Foto & Vídeo**.

03 Seleccione el dispositivo de almacenamiento que desee.

04 Seleccione y visualice la foto o el video que desee.

❶ Selecciona el tipo de contenido y el método de visualización que desee.

❷ Permite seleccionar y eliminar el contenido deseado.

- No puede eliminar archivos compartidos de otros dispositivos.

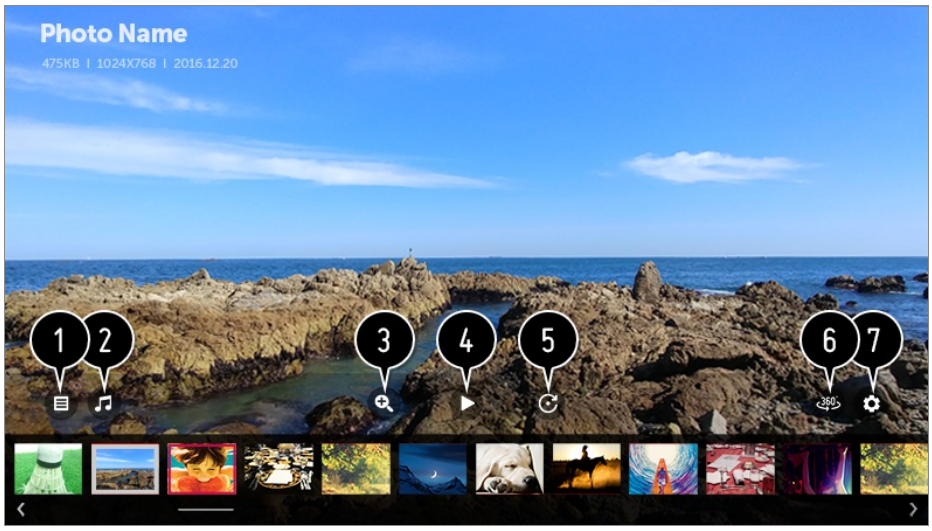
❸ Selecciona el contenido que desea reproducir. Solo puede seleccionar el mismo tipo de contenido que seleccionó en primer lugar.

❹ Inicia **Búsqueda**.

- Es posible que no se muestre cierto contenido en la lista si la cantidad de todo el contenido supera los 40.000.

Reproductor de fotos

Si selecciona una foto en la aplicación **Foto & Vídeo**, se ejecuta el reproductor de fotos. Puede ver las fotos guardadas.



❶ Vuelve a toda la lista de contenido.

❷ Puede reproducir música de fondo mediante la ejecución del reproductor de música.

❸ Puede acercar o alejar las fotos.

❹ Inicia la presentación de diapositivas.

❺ Gira las fotos.

❻ Las fotos en 360 grados pueden verse en 360 grados.

- Si usa el REPRODUCCIÓN VR 360˚ en una foto normal, la imagen podría distorsionarse.
- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

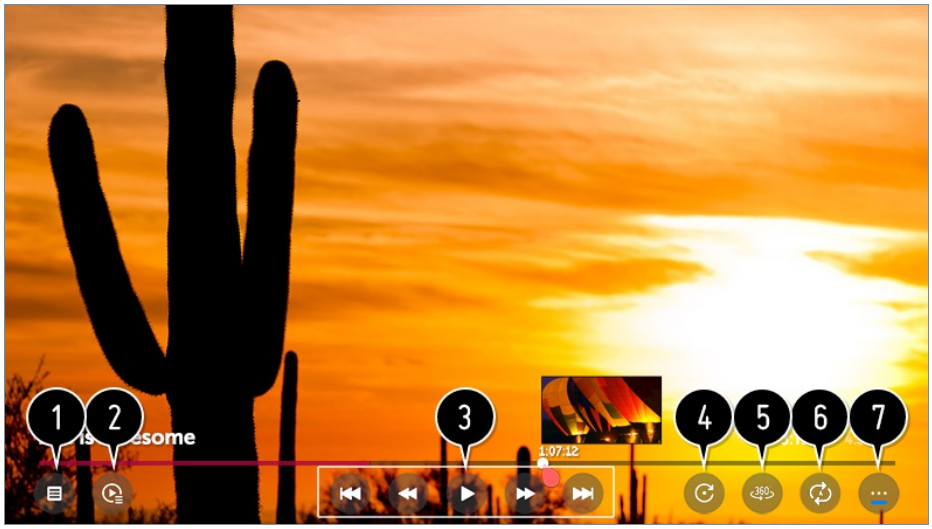
❼ Puede establecer el tamaño de una foto o cambiar la velocidad y el efecto de una presentación de diapositivas.

Archivos de foto admitidos

Formato de archivo	Formato	Resolución
jpeg, jpg, jpe	JPEG	Mínimo : 64 × 64 Máximo Tipo normal : 15360 (an.) × 8640 (al.) modo progresivo : 1920 (an.) × 1440 (al.)
png	PNG	Mínimo : 64 × 64 Máximo : 5760 (an.) × 5760 (al.)
bmp	BMP	Mínimo : 64 × 64 Máximo : 1920 (an.) × 1080 (al.)

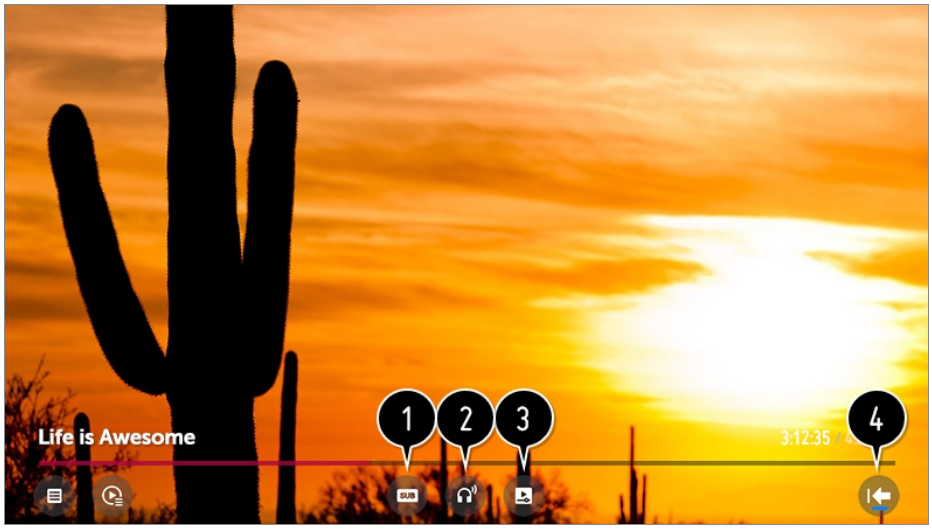
Reproductor de video

Si selecciona un video en la aplicación **Foto & Vídeo**, se ejecuta el reproductor de videos. Puede ver los videos guardados.



1. Vuelve a toda la lista de contenido.
2. Puede seleccionar otro contenido con la vista de la lista de reproducción mientras ve un video.
3. Puede controlar las funciones básicas de reproducción de videos.
4. Gira videos.
   - Es posible que algunos modelos no sean compatibles.
5. Los videos en 360 grados se pueden ver en 360 grados.
   - Si usa el REPRODUCCIÓN VR 360˚ en un video normal, la imagen podría distorsionarse.
   - Es posible que algunos modelos no sean compatibles.
6. Puede establecer las configuraciones relacionadas con la reproducción en repetición del video.
7. Puede configurar opciones adicionales.

Configurar opciones adicionales



❶ Puede cambiar la configuración de los subtítulos.

❷ Puede configurar las pistas de audio.

❸ Puede configurar seguir viendo para reanudar la reproducción desde la última escena que vio.

❹ Vuelve a la pantalla de funcionamiento básico.

Archivos de video admitidos

Velocidad máxima de transmisión de datos:

- Video Full HD
  H.264 1920 x 1080 a 60P, BP/MP/HP a L4.2, 40 Mbps máximo
  HEVC 1920 x 1080 a 60P, Main/Main10 a L4.1, 40 Mbps máximo
- Video ULTRA HD (Solo modelos ULTRA HD)
  H.264 3840 x 2160 a 30P, BP/MP/HP a L5.1, 50 Mbps máximo
  HEVC 3840 × 2160 a 60P, Main/Main10 a L5.1, 60 Mbps máximo
- Video HFR (Solo modelos compatibles con HFR)
  HEVC 3840 × 2160 a 120P, Main/Main10 a L5.2, 60 Mbps máximo
- Video Dolby Vision (Solo modelos compatibles con Dolby Vision)
  HEVC 3840 × 2160 a 60P, Main/Main10 a L5.1, 50 Mbps máximo
- Video 8K (Solo modelos 8K conectados al Optimizador 8K)
  VP9 7680 × 4320 a 60P, 50 Mbps máximo
  AV1 7680 × 4320 a 60P, 50 Mbps máximo
  HEVC 7680 × 4320 a 60P, Main/Main10 a L6.1, 100 Mbps máximo

Subtítulos externos admitidos

smi, srt, sub (MicroDVD, SubViewer 1.0/2.0), ass, ssa, txt (TMPlayer), psb (PowerDivX), dcs (DLP Cinema)

Formato de subtítulos integrados:

Matroska (mkv) : Sub Station Alpha (SSA), Advanced Sub Station Alpha (ASS), SRT
MP4 : Timed Text

Códecs de video admitidos

Extensión	Códec	
asf wmv	Video	Perfil VC-1 Advanced (excepto para WMVA), perfiles VC-1 simple y principal
	Audio	WMA estándar (excepto para el códec para voz WMA v1 / WMA)
avi	Video	Xvid (no compatible con GMC), H.264/AVC, Motion Jpeg, MPEG-4
	Audio	MPEG-1 Layer I, II, MPEG-1 Layer III (MP3), Dolby Digital, LPCM, ADPCM, DTS
mp4 m4v mov	Video	H.264/AVC, MPEG-4, HEVC, AV1
	Audio	Dolby Digital, Dolby Digital Plus, AAC, MPEG-1 Layer III (MP3), Dolby AC-4
3gp 3g2	Video	H.264/AVC, MPEG-4
	Audio	AAC, AMR-NB, AMR-WB
mkv	Video	MPEG-2, MPEG-4, H.264/AVC, VP8, VP9, HEVC, AV1
	Audio	Dolby Digital, Dolby Digital Plus, AAC, PCM, DTS, MPEG-1 Layer I, II, MPEG-1 Layer III (MP3)

ts trp tp mts	Video	H.264/AVC, MPEG-2, HEVC
	Audio	MPEG-1 Layer I, II, MPEG-1 Layer III (MP3), Dolby Digital, Dolby Digital Plus, AAC, PCM, Dolby AC-4
mpg mpeg dat	Video	MPEG-1, MPEG-2
	Audio	MPEG-1 Layer I, II, MPEG-1 Layer III (MP3)
vob	Video	MPEG-1, MPEG-2
	Audio	Dolby Digital, MPEG-1 capa I, II, DVD-LPCM

- Dolby AC-4 : Es posible que algunos modelos no sean compatibles.
- AV1 : Solo compatible cuando el Optimizador 8K está conectado a un modelo 8K.

Precauciones para la reproducción de videos

- Es posible que algunos subtítulos creados por los usuarios no funcionen correctamente.
- El archivo de video y su archivo de subtítulos deben estar ubicados en la misma carpeta. Para que se muestren correctamente los subtítulos, asegúrese de que el archivo de video y los de los subtítulos tengan el mismo nombre.
- Es posible que los subtítulos en un dispositivo Network Attached Storage (Almacenamiento conectado a la red) no se admitan, según el fabricante y el modelo.
- Las transmisiones que cuentan con Global Motion Compensation (GMC) y Quarterpel Motion Estimation (Qpel) no se admiten.
- Video ULTRA HD (Solo modelos ULTRA HD) : 3840 × 2160, 4096 × 2160
  Es posible que no se puedan reproducir algunos videos ULTRA HD codificados con HEVC distintos a los que proporciona LG Electronics.
  Algunos códecs pueden ser compatibles después de actualizar el software.

Extensión	Códec

mkv / mp4 / ts	Video	H.264/AVC, HEVC
	Audio	Dolby Digital, Dolby Digital Plus, AAC

- Solo compatible con Windows Media Audio V7 y posterior.
- No es compatible con el perfil AAC Main.
- Es posible que los archivos de video creados con ciertos codificadores no se reproduzcan.
- Es posible que los archivos de video con un formato distinto al especificado no se reproduzcan correctamente.
- Es posible que los archivos de video almacenados en un dispositivo USB que no sea compatible con la alta velocidad no se reproduzcan correctamente.
- Los códecs DTS solo se admiten para la reproducción de archivos de video mediante conexión USB y HDMI.

Música

Reproducción de música

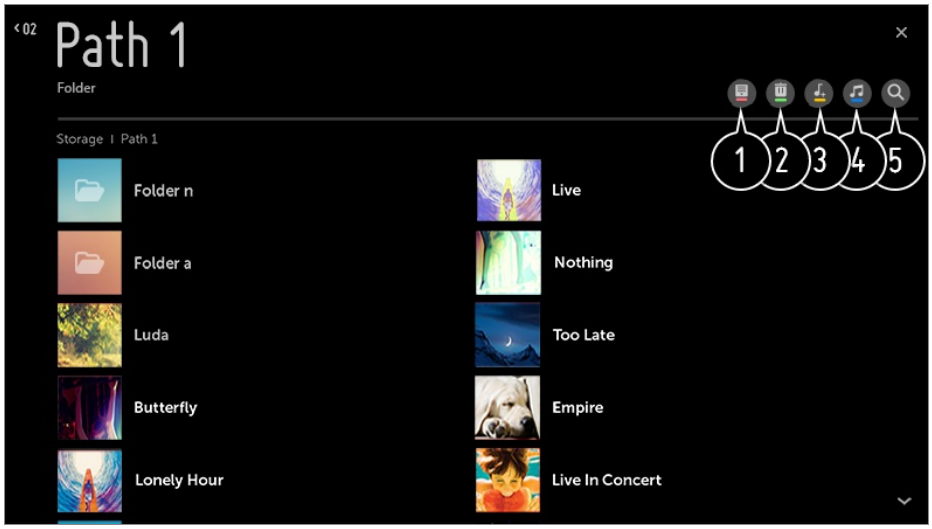
Puede escuchar música con la aplicación **Música**.

01 Presione el botón ⌂ del control remoto.

02 Ejecute la aplicación **Música**.

03 Seleccione el dispositivo de almacenamiento que desee.
Puede seleccionar las canciones que desee de todos sus dispositivos de almacenamiento y agregarlos a **Mi lista de reproducción**.

04 Seleccione el contenido de música que desee y disfrute.



❶ Selecciona el tipo de lista de contenido que desee.

❷ Permite seleccionar y eliminar el contenido deseado.

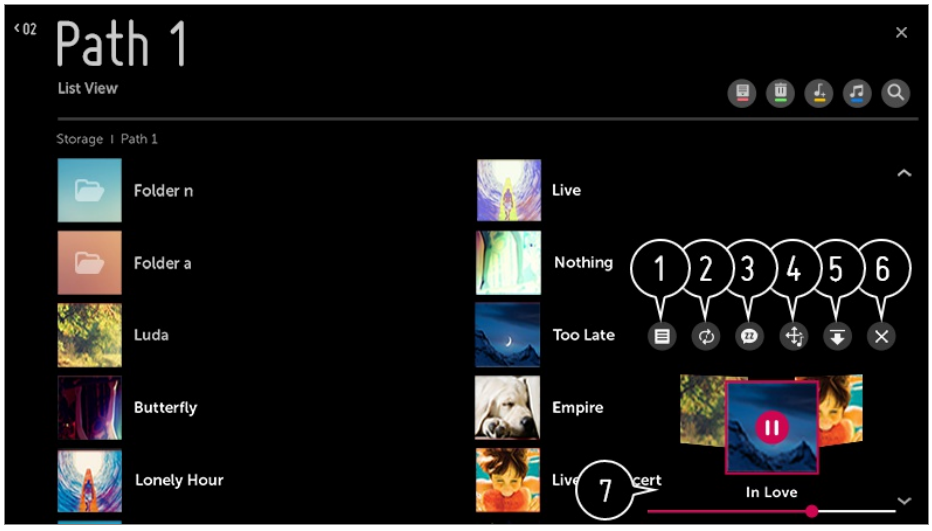
- No puede eliminar archivos compartidos de otros dispositivos.

❸ Selecciona contenido y lo agrega a **Mi lista de reproducción**.

❹ Abre el reproductor de música.

❺ Inicia **Búsqueda**.

Uso del reproductor de música



❶ Puede reproducir archivos de música desde el dispositivo de almacenamiento a su elección.

❷ Puede configurar reproducciones repetidas y aleatorias.

❸ Puede escuchar música con la pantalla apagada.

❹ Puede cambiar la posición del reproductor de música.

❺ Puede minimizar el reproductor de música.

❻ Esta función cierra el reproductor de música.

❼ Dispondrá de letras de canciones solo si los archivos de música las incluyen.
En algunos archivos de música, puede elegir una área de la visualización de la letra y mover la posición de reproducción.

- Solo algunos dispositivos son compatibles con la función de letras de canción.
- Es posible que las letras no se muestren sincronizadas según los datos de las letras en el archivo de música.

- Vuelva a abrir el reproductor de música, presionando la tecla de VOLUMEN en el control remoto.
- Es posible que no pueda utilizar el reproductor de música con algunas funciones.

Formato de audio

Formato de archivo	Elemento	Info
mp3	Tasa de bits	32 kbps a 320 kbps
	Frecuencia de muestreo	16 kHz a 48 kHz
	Soporte	MPEG-1, MPEG-2
	Canales	mono, estéreo
wav	Tasa de bits	-
	Frecuencia de muestreo	8 kHz a 96 kHz
	Soporte	PCM
	Canales	mono, estéreo
ogg	Tasa de bits	64 kbps a 320 kbps

	Frecuencia de muestreo	8 kHz a 48 kHz
	Soporte	Vorbis
	Canales	mono, estéreo
wma	Tasa de bits	128 kbps a 320 kbps
	Frecuencia de muestreo	8 kHz a 48 kHz
	Soporte	WMA
	Canales	hasta 6 canales
flac	Tasa de bits	-
	Frecuencia de muestreo	8 kHz a 96 kHz
	Soporte	FLAC
	Canales	mono, estéreo

- Es posible que el número de programas compatibles varíe según la frecuencia de muestreo.

Uso de Dispositivos IoT en el inicio

Usar Dispositivos IoT en el inicio

Puede verificar y controlar el estado del Dispositivos IoT en el inicio conectado.

01 Instale la aplicación LG ThinQ en su teléfono inteligente.

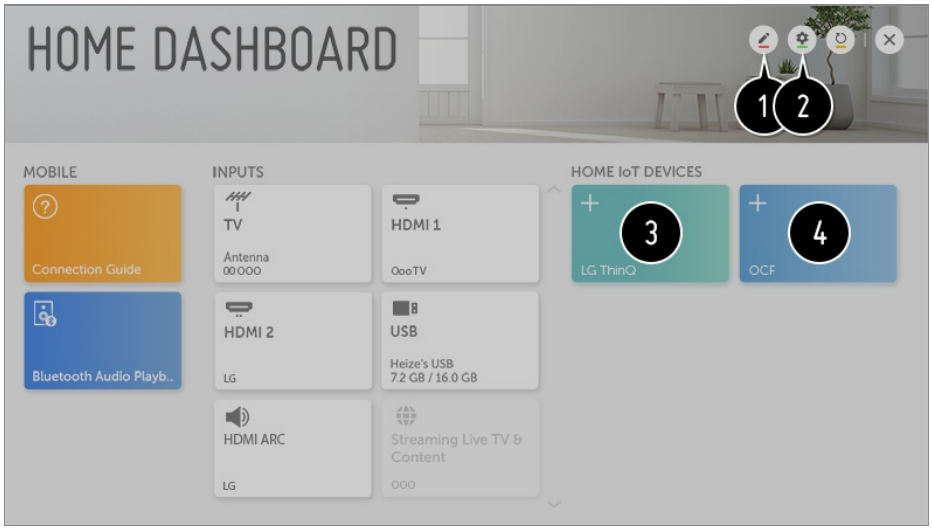
02 Acceda a su cuenta de LG ThinQ y registre su propio dispositivo LG ThinQ.

03 Pulse el botón del control remoto y seleccione **Panel del hogar**.

04 Presione en la parte superior derecha y seleccione **Cuenta LG ThinQ**.

05 Acceda a su cuenta de LG ThinQ. Aparecerá una lista de los dispositivos LG ThinQ registrados.

- Para registrar su propio Dispositivo compatible con OCF (Open Connectivity Foundation), seleccione la Guía de **OCF** para cambiar las configuraciones como se indicó.
- Si controla el dispositivo externo desde una aplicación móvil, es posible que no pueda controlar el dispositivo desde el TV. Quite la aplicación móvil para controlarlo desde el TV.



❶ Puede cambiar el nombre del dispositivo conectado a **Dispositivos IoT en el inicio** o **MOSTRAR** / **OCULTAR** el dispositivo.

❷ **Cuenta LG ThinQ** : Puede acceder o salir de la cuenta LG ThinQ que creó en el dispositivo móvil.
Conexión OCF : Si lo configura como **Encendido**, cualquier dispositivo compatible con OCF se vinculará.
Notificación : Si lo configura como **Encendido**, puede recibir notificaciones sobre el estado de Dispositivos IoT en el inicio.
Conector de Dispositivo : Puede iniciar la aplicación **Conector de Dispositivo**.

❸ Luego de acceder, se mostrará el dispositivo registrado en la cuenta de LG ThinQ. Cuando el dispositivo se muestre en la lista, aparecerá la tarjeta.

❹ Puede conectar su propio Dispositivo compatible con OCF (Open Connectivity Foundation) a la TV que desea utilizar. Cuando el dispositivo esté completamente conectado, aparecerá la tarjeta.

- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.
- Solo algunos de los LG ThinQ y Dispositivo compatible con OCF (Open Connectivity Foundation) son compatibles, pero tenemos la intención de agregar más compatibilidades con más dispositivos.
- El reinicio del TV también requiere el reinicio de Dispositivo compatible con OCF (Open

Connectivity Foundation) que está conectado al equipo.

Compartir contenido de computadora

¿Qué es Compartir contenido?

Compartir contenido le permite disfrutar videos, música y fotos guardados en su PC.

Reproduzca el contenido en la PC mediante el software de uso compartido

Si tiene Windows 7 o posterior instalado en su computadora, podrá reproducir música, videos, fotos, etc. en su TV sin tener que instalar otro programa.

01 Conecte la TV y la computadora a la misma red. Las computadoras con Windows 7 o posterior instalado también deben estar conectadas a una red.

02 Haga clic con el botón derecho en el archivo de música, video o foto que desea reproducir, luego seleccione su modelo con la función “Reproducir con” integrada en Windows 7 o posterior para reproducir el archivo.
Para reproducir en otros dispositivos, como su teléfono móvil, consulte la guía del usuario correspondiente.

- Incluso cuando se conectan varias TV o dispositivos, el archivo seleccionado solo puede reproducirse a través de un dispositivo. La velocidad de reproducción puede variar dependiendo de la conexión de red.

Utilice el software de PC SmartShare para reproducir el contenido guardado en la PC

Puede utilizar el software de PC SmartShare™ para conectar con la red doméstica la música, los videos y las fotos guardados en la PC, y reproducirlos en la TV.

01 Configure la TV y un equipo que tengan instalados SmartShare en la misma red.

- El servicio SmartShare™ solo está disponible cuando la TV y el servidor del equipo están instalados a un único enrutador.

02 Descargue e instale el Software SmartShare para PC del sitio web de LG (www.lg.com).
Antes de realizar la instalación, cierre todos los programas que se estén ejecutando

en la PC, como el firewall o como un software antivirus.

03 Ejecute el software para PC SmartShare y establezca la configuración para compartir.

04 Las fotos y videos compartidos se reproducen desde la aplicación **Foto & Vídeo** en la TV y la música compartida se reproduce desde la aplicación **Música** en la televisión.

- El servidor debe estar funcionando para poder ver el archivo compartido en su TV.
- Para obtener más información acerca de cómo utilizar el software de PC SmartShare, consulte la sección de ayuda del software.

Asuntos que requieren la atención de Compartir contenido

- Compruebe la configuración de red si la opción Compartir contenido no funciona correctamente.
- Es posible que no funcione correctamente en una red inalámbrica. Se recomienda conectarse a una red cableada.
- Es posible que no funcione adecuadamente según el entorno de red.
- Si se conectan varias TV en un dispositivo, es posible que el contenido no se reproduzca adecuadamente, según el rendimiento del servidor.
- Para ver un video de 1080p a través de la función Compartir contenido, se necesita un enrutador que utilice una frecuencia de 5 GHz. Si se utiliza un enrutador de 2,4 GHz, es posible que el video no se reproduzca adecuadamente.
- Es posible que la función Compartir contenido no sea compatible con un enrutador que no admita la multidifusión. Para obtener más información, consulte la guía del usuario del enrutador o comuníquese con el fabricante.
- Los subtítulos solo son compatibles con algunos dispositivos conectados.
- Se recomienda utilizar el software de PC SmartShare para leer los subtítulos.
- Cuando se agrega un archivo de subtítulos con posterioridad, deshabilite la carpeta compartida y luego vuelva a habilitarla.
- No se reproducen los archivos DRM del dispositivo conectado.
- En cuanto a los formatos de archivos compatibles con la TV, es posible que varíen según el entorno del dispositivo conectado.
- Si una carpeta contiene demasiadas carpetas o archivos, es posible que no funcione adecuadamente.
- Es posible que la información del archivo importado desde el dispositivo conectado no se muestre apropiadamente.
- Según la codificación, es posible que algunas transmisiones no se reproduzcan en el modo de uso compartido de contenido.

Compartir pantalla de computadora

Para ver la pantalla de la PC en la TV

Conectar de manera inalámbrica

01 Habilitar el modo Screen Share en la PC. La TV aparecerá en la lista de dispositivos disponibles.

02 Seleccione su televisión y solicite conexión.

03 Después de que se establece la conexión, en la TV aparece la pantalla del dispositivo conectado.

- Se recomienda que siempre actualice su dispositivo a la versión más reciente del sistema operativo para obtener una conexión confiable cuando se conecte a su TV.
- Se recomienda utilizar esta función a corta distancia.
- Aunque se puede conectarse sin un enrutador inalámbrico, se recomienda conectar el dispositivo a un enrutador de 5 GHz, ya que el rendimiento puede verse afectado por el ambiente inalámbrico circundante.
- La tasa de respuesta puede variar dependiendo del entorno del usuario.
- Es diferente a la versión de Windows. Para obtener más información acerca del dispositivo al que desea conectarse, consulte la guía del usuario.
- Si falla la conexión repetidamente, apague la TV y el dispositivo al que desea conectarse, luego vuelva a encenderlos e inténtelo nuevamente.

Conectar de manera alámbrica

Conecte la PC con la TV con un cable HDMI.

Beneficios de Smart TV

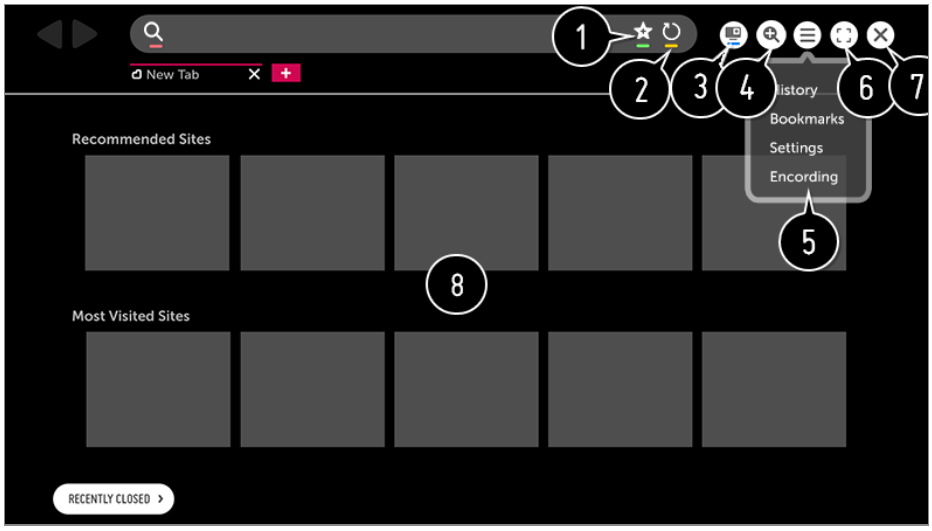
Disfrutar Internet

Usar el Navegador web

Puede ingresar al sitio web si escribe la dirección en la barra de direcciones (URL). Si introduce la palabra de búsqueda, buscará la información acerca de la base de esa palabra en el motor de búsqueda.

01 Presione el botón ⌂ del control remoto.

02 Ejecute la aplicación **Navegador web**.



❶ Puede agregar o eliminar la página actual en **Marcadores**.

❷ Vuelve a cargar la página actual.

❸ Puede activar o desactivar Mini TV.

❹ Acerca o aleja la pantalla.

❺ **Historial** : Puede abrir o borrar el historial.
Marcadores : Puede abrir o borrar la lista de marcadores.
Configuración : Puede configurar funciones simples del navegador.
Codificación : Puede cambiar el idioma cuando el contenido no se muestra de manera correcta en la página web.

❻ Puede utilizar el navegador en modo de pantalla completa.
Para volver a la pantalla original, utilice el control remoto para mover el puntero hacia la parte superior de la pantalla. Se mostrará **Salir De Pantalla Completa**.

❼ Salir del **Navegador web**.

❽ Los menú **Sitios recomendados** y **Sitios Más Visitados** aparecerán en una nueva pestaña.
El menú **Sitios recomendados** podría no estar disponible en su país.
Para ocultar el menú **Sitios recomendados**, seleccione **Apagado** en **Configuración** → **Mostrar Sitios recomendados**.

- El **Navegador web** solo es compatible con medios HTML5 y no es compatible con

complementos Flash.

- El **Navegador web** no admite la instalación de complementos.
- Es posible que en el **Navegador web** no se pueda reproducir archivos de medios que no correspondan a los siguientes formatos;
  : JPEG / PNG / GIF
- Es posible que el **Navegador web** se cierre si no hay espacio de memoria suficiente.
- En el **Navegador web** solo se utilizan las fuentes incluidas en la TV. Por lo tanto, es posible que el texto aparezca en fuentes distintas a las de la PC.
- El **Navegador web** no admite la descarga de archivos ni de fuentes.
- Debido a que el **Navegador web** es un navegador de TV, es posible que no funcione igual que los navegadores de PC.
- Es posible que algunos contenidos no se reproduzcan correctamente.
- Sea cuidadoso cuando lo utilicen niños. Los niños pueden acceder a contenido inadecuado de Internet a través de este producto.
  Para bloquear contenido inadecuado, restrinja el acceso a ciertas aplicaciones.
  Ajuste las configuraciones en → → **Seguridad** → **Bloqueo de aplicaciones**.
- Para resolver un problema relacionado con esta función, consulte la sección **Solución de problemas** de la **Guía del usuario**.

Configurar el Navegador web

Presione ≡ en la parte superior de la pantalla y seleccione **Configuración**.

En Inicio

Puede establecer la página de inicio del navegador para **Abrir la página de Nueva pestaña** / **Continuar donde lo dejé** / **Página principal:**.

Motores De Búsqueda

Puede seleccionar el motor de búsqueda predeterminado.

- La configuración del motor de búsqueda puede estar sujeta a cambios sin previo aviso según las circunstancias del proveedor.

Mostrar Sitios recomendados

Puede cambiar la configuración para que se muestre **Sitios recomendados**.

Mostrar Siempre La Barra De Marcadores

Puede cambiar la configuración para que siempre se muestre la barra de **Marcadores**.

Navegación De Incógnito

Puede configurar los ajustes de manera que no queden registros luego de la búsqueda.

Filtrado de Sitios

Sitios Aprobados : Puede configurar los ajustes para abrir solo los sitios web previamente registrados.
Sitios Bloqueados : Puede configurar los ajustes para bloquear determinados sitios web.

- Para utilizar la función **Filtrado de Sitios**, debe ingresar la contraseña de la TV. La contraseña inicial es “0000”.

Bloqueador de ventanas emergentes

Puede bloquear las ventanas emergentes mediante la configuración.

No Rastrea

Puede solicitar que su historial de visitas no se grabe en el servidor.

Adaptación de transmisión usando JavaScript

Si está configurado como **Apagado**, la resolución de los videos reproducidos en **Navegador web** está limitada a 720p.

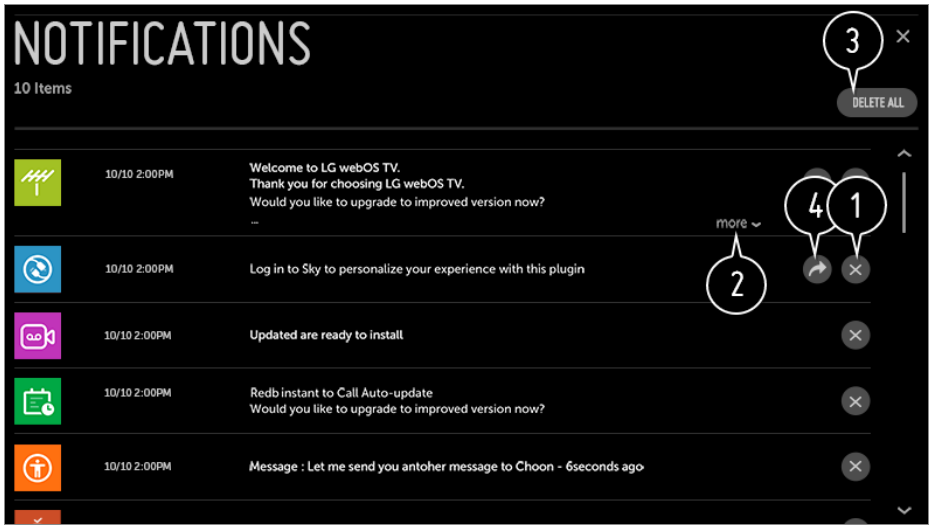
Notificaciones

Uso de Notificaciones

Puede ver todas las notificaciones en las aplicaciones de la TV y el servicio LG al mismo tiempo. Puede ver y eliminar cada mensaje de notificación y moverse directamente a la aplicación o el sitio web mediante notificaciones que admitan accesos directos.

01 Presione el botón del control remoto.

02 Vaya a → **General** → **Acerca de este TV** y seleccione **Notificaciones**.



❶ Puede eliminar notificaciones.

❷ En el caso de notificaciones que tienen mucho contenido, presione **más** para abrirlas en vista completa.

❸ Puede eliminar todas las notificaciones.

❹ Puede iniciar la aplicación o moverse a la URL.

Recorrido por la Configuración

Configuraciones Rápidas

Para usar la función de configuración de manera rápida

Muestra un conjunto de controles sencillos de manera rápida y simple, tales como **Modo de Imagen**, **Relación de Aspecto**, **Salida de Audio**, entre otros.

Presione el botón ⚙ del control remoto.

❶ Cierra la configuración rápida

❷ puede ajustar **Modo de Imagen**.

❸ puede ajustar **Relación de Aspecto**.

❹ puede ajustar **Modo de Audio**.

❺ puede escoger **Salida de Audio**.

❻ puede ajustar **Temporizador**.

❼ Muévase a la pantalla **Conexión**.

❽ Puede configurar opciones adicionales.

- Mantenga presionado **Rueda (OK)** en el control remoto durante la configuración para moverse al menú correspondiente.

Imagen

Seleccione Modo de imagen

→ → **Imagen** → **Configuración para el modo de imagen** → **Modo de Imagen**

Seleccione el modo de imagen que mejor se ajusta a su entorno de visualización, preferencias o tipo de video.

Cuando utilice señales normales

Vívido

Se mejora la nitidez de la imagen mediante el aumento del contraste, brillo y nitidez.

Estándar

La imagen se muestra con un nivel de contraste, brillo y nitidez normales.

APS

El modo **APS** (Ahorro de Energía Automatico) reduce el consumo de energía mediante el control de atenuación.

Cine

Imagen adecuada para películas.

Deportes / Fútbol

Imagen adecuada para deportes. Incluso acciones rápidas como patadas o lanzar una bola se representan claramente en la pantalla.

- El nombre del deporte podría variar según la región.

Juego

Imagen adecuada para videojuegos.

HDR con Efecto

Esta función le permite disfrutar de una imagen más dinámica y más clara, mediante la corrección de la luz y las zonas oscuras de la pantalla.
Esta función proporciona una imagen realista, aun cuando el nivel de gradación de la imagen fuente es alto.

- Si configura **Modo de Imagen** a **HDR con Efecto**, no podrá utilizar algunas funciones de **Configuración para el modo de imagen**.

technicolor® Experto

Colores ajustados por los reconocidos científicos del color de Technicolor, los cuales trabajan en el contenido premium de Hollywood.

isf® Experto (Habitación Brillante) / isf® Experto (Habitación Oscura)

Permite que un experto, o cualquier aficionado a la calidad de las imágenes, ajustar la mejor calidad de imagen. Esta opción es un menú de ajuste proporcionado para expertos con certificación ISF en ajuste de calidad de imagen. (El logo ISF solo puede usarse con referencia a una TV con certificación ISF).
ISFccc : Imaging Science Foundation Certified Calibration Control

Cuando utiliza las señales HDR / Advanced HDR / Dolby Vision

Vívido

Se mejora la nitidez de la imagen mediante el aumento del contraste, brillo y nitidez.

Estándar

En un entorno de visualización normal, se abre una pantalla que puede mostrar correctamente la expresividad y brillo del modo HDR.

Cine en Casa

La pantalla aparece más nítida y brillante que **Cine**.

Cine

Imagen adecuada para la señal de video HDR.

Juego

Imagen adecuada para videojuegos.

technicolor® Experto

Colores ajustados por los reconocidos científicos del color de Technicolor, los cuales trabajan en el contenido premium de Hollywood.

- Si la señal de video HDR / Advanced HDR / Dolby Vision se conecta a los modelos que no son compatibles con la tecnología HDR / Advanced HDR / Dolby Vision, se proporcionarán opciones de modo de imagen de señales normales.
- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.
- Según la señal de entrada, los modos de imagen disponibles pueden ser diferentes.
- Cuando vea contenido de servicio en línea, es posible que el modo de imagen cambie para coincidir con el contenido mostrado.
- isf® Experto es una opción que permite que un experto en calidad de imagen ajuste la calidad de una imagen estándar. Por lo tanto, podría no ser eficaz para una imagen normal.
- Es posible que un cambio en **Modo de Imagen** modifique las configuraciones de **Ahorro de Energía** y **Protección de visión al movimiento**; además, puede afectar el consumo de energía. Puede ajustar sus configuraciones de forma manual en los menús **Ahorro de Energía** y **Opciones de Imagen**.

Modo de imagen de ajuste fino

→ → **Imagen** → **Configuración para el modo de imagen**

Esta función le permite realizar ajustes detallados al modo de imagen seleccionado.

Luz de Fondo

Controla el nivel de brillo de la pantalla mediante el ajuste de la luz de fondo. Cuanto más se acerque a 100, más brillante será la pantalla.

- Disminuya el **Luz de Fondo** para reducir el consumo de energía.
- Según **Ahorro de Energía** (**Automático** / **Máximo**), es posible que no pueda ajustar **Luz de Fondo**.
  En este caso, vaya a → → **Imagen** → **Ahorro de Energía** y establezca la función como **Apagado** o **Mínimo**.

LUZ OLED

Ajusta el brillo de la pantalla mediante la variación del brillo del panel OLED.

Contraste

Ajusta el contraste de las áreas oscuras y brillantes de la imagen. Cuanto más se acerque a 100, mayor será el contraste.

Brillo

Ajusta el brillo general de la pantalla. Cuanto más se acerque a 100, más brillante será la pantalla.

Nitidez

Ajusta la nitidez de la imagen. Cuanto más se acerque a 50, más nítida y clara será la imagen.

Color

Aumenta o disminuye los tonos de color que se muestran en la pantalla. Cuanto más acerque a 100, más profundo será el color.

Tinte

Ajusta el balance de color entre el rojo y el verde que aparece en la pantalla. Cuanto más se acerque el rojo a 50, más rojo será el color. Cuanto más se acerque el verde a 50, más verde será el color.

Temperatura de color

Ajusta la temperatura de color en frío o cálido.

- La configuración que especifique solo se aplicará al modo de entrada seleccionado actualmente.
  Para aplicar la configuración de imagen actual a todos los modos de entrada, seleccione **Aplicar a todas las entradas**.
- Las opciones disponibles podrían variar según la señal de entrada y el modo de imagen seleccionado.
- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.

Reiniciar el Modo de imagen

⚙ → ⋮ → **Imagen** → **Configuración para el modo de imagen** → **Reiniciar**

Esta opción permite reiniciar la configuración de la imagen

- Puede reiniciar independientemente los modos de imagen. Seleccione el modo de imagen que desee reiniciar, y actívelo.

Configuración de las opciones de Control avanzado

⚙ → ⋮ → **Imagen** → **Configuración para el modo de imagen** → **Controles avanzados** / **Controles Experto**

Contraste Dinámico

Corrige la diferencia entre parte oscura y la parte brillante de la pantalla para proporcionar resultados óptimos en función del brillo de la imagen.

Mapeo de tono dinámico

Adecúa la configuración de contraste según el brillo de imagen del contenido HDR.

Color Dinámico

Ajusta el color y la saturación de la imagen para que sea más colorida y vívida.

Color Preferido

Ajusta los colores de la piel, del césped y del cielo según sus preferencias personales.

Rango de color

Selecciona la gama de colores que se muestran. Establezca la gama de colores en **Automático** según la señal o visualice colores más vivos y nítidos con las opciones

Extendido y **Ancho**.

Súper Resolución

Ajusta la resolución para que las imágenes oscuras y borrosas sean más claras.

Gamma

Ajusta el brillo medio de la imagen.

Balance de Blancos

Ajusta los colores de la pantalla para una percepción cálida o fría.

Sistema de Mantenimiento de Color

Esto se utiliza cuando los expertos lo controlan usando el patrón de prueba. Puede controlarlo si selecciona áreas de seis colores (**Rojo** / **Verde** / **Azul** / **Cian** / **Magenta** / **Amarillo**).
En el caso de las imágenes normales, es posible que los ajustes no produzcan cambios notorios de color.

Brillo máximo

Ajuste el brillo máximo para la mayor iluminación.

- Las opciones disponibles podrían variar según la señal de entrada y el modo de imagen seleccionado.
- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.

Configuración de Opciones de Imagen

→ → **Imagen** → **Configuración para el modo de imagen** → **Opciones de Imagen**

Reducción de ruido

Elimina los pequeños puntos que sobresalen para que la imagen se vea limpia.

Reducción de ruido MPEG

Reduce el ruido que se produce durante la creación de señales de video digitales.

Gradación suave

Reduce los "dientes de sierra" (jaggies) en la imagen para visualizar una imagen más

suave.

Nivel de Negro

Compensa el brillo y el contraste de la pantalla mediante el ajuste de la oscuridad de la pantalla.

Cine Real

Proporciona una experiencia similar a la del cine.

Protección de visión al movimiento

Ajusta automáticamente el brillo y reduce el desenfoque de la imagen según los datos de la imagen para reducir la fatiga visual.

- Desactivar esta opción **Apagado** podría aumentar el consumo de energía.

Atenuación local de LED

Maximiza la relación de contraste al hacer más brillante la parte brillante de la pantalla y más oscura la parte oscura de la pantalla.

- **Apagado** : Desactiva la función Atenuación local de LED.
- **Bajo** / **Medio** / **Alto** : Cambia la relación de contraste.

- Desactivar esta opción **Apagado** podría aumentar el consumo de energía.

TruMotion

Adecúa la calidad de imagen de las imágenes de movimiento rápido.

- **Apagado** : Desactiva **TruMotion**.
- **Suave** : Suaviza las imágenes de movimiento rápido.
- **Vivo** : Hace que las imágenes de movimiento rápido sean más claras.
- **Usuario** : Ajusta manualmente el **TruMotion**.
  - **De-Judder** : Ajusta la vibración de la pantalla.
  - **De-Blur** : Reduce los efectos de desenfoque de movimiento.
  - **OLED Movimiento** / **Movimiento Pro** : Haga que las imágenes de movimiento rápido sean más claras con el control de luz.

- La configuración avanzada solo puede cambiarse en el modo **Usuario**

Brillo AI

Corrige automáticamente el brillo de la pantalla de acuerdo con el brillo alrededor de la TV.

- Las opciones disponibles podrían variar según la señal de entrada y el modo de imagen seleccionado.
- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.

Configuración del tamaño de la pantalla

→ → **Imagen** → **Configuración de Relación de Aspecto** → **Relación de Aspecto**

16:9

Muestra una relación de aspecto de 16:9.

Por Programa

Cambia la relación de aspecto a 4:3 o a 16:9 según la señal de video de entrada.

4:3

Muestra una relación de aspecto de 4:3.

Zoom vertical

Puede ajustar la dimensión vertical de la pantalla y alinear la pantalla verticalmente con el uso de **Ajustar Relación de Zoom** y **Ajustar Posición de la Pantalla**.

Zoom en todas las direcciones

Puede ajustar las dimensiones horizontal, vertical o diagonal de la pantalla, y alinee la pantalla horizontal o verticalmente con **Ajustar Relación de Zoom** y **Ajustar Posición de la Pantalla**.

- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.
- Es posible que la imagen se congele al ver contenido de un dispositivo externo durante un periodo prolongado de tiempo, después de haber corregido el texto fijo como el nombre del programa o mediante la utilización de una relación de aspecto de 4:3.
- Según la señal de entrada, es posible que los tamaños de pantalla disponibles sean diferentes.

Ver la pantalla con Original

→ → **Imagen** → **Configuración de Relación de Aspecto** → **Original**

Si establece esta función como **Encendido**, puede ver el contenido en la relación de aspecto de la señal de transmisión o la fuente de contenido. Si no está limpio el borde de la pantalla, seleccione **Apagado**.
Si se establece en **Automático**, la función cambia de estado **Encendido** ó **Apagado** según la información que contenida en la señal de video.

- Es posible que los elementos que se pueden seleccionar varíen en la entrada actual.

Para usar la función de ahorro de energía

→ → **Imagen** → **Ahorro de Energía**

Reduce el consumo de energía mediante el ajuste del límite de brillo de la pantalla.

Automático

El sensor de la TV detecta las luces del ambiente y automáticamente ajusta el brillo de la pantalla.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Apagado

Apaga el modo Ahorro de energía.

Mínimo / Medio / Máximo

Se aplica al modo Ahorro de energía preestablecido.

Apagado de Pantalla

Se apaga la pantalla y solo se reproduce el audio.
Presione cualquier botón, excepto los botones de encendido y volumen, para volver a encender la pantalla.

- Si utiliza la función **Ahorro de Energía**, el brillo de la televisión se verá afectado.

Uso de Prueba de imagen

→ → **Imagen** → **Prueba de imagen**

En primer lugar, inicie Prueba de imagen para comprobar si la salida de señal de video es normal y luego realice una selección en caso de que haya un error.
Si no hay ningún problema con la imagen de prueba, compruebe el dispositivo externo

conectado o la señal de la programación.

Para utilizar la función Modo Eye Comfort

→ → **Imagen** → **Configuraciones adicionales** → **Modo Eye Comfort**

La temperatura del color se ajustará para reducir la fatiga ocular.

Encendido

La temperatura del color de la pantalla de la televisión está ajustada.

Apagado

Desactiva **Modo Eye Comfort**.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Audio

Activar el Control de Sonido Adaptable

→ → **Audio** → **Control de Sonido Adaptable**

Optimice automáticamente el sonido en función del tipo de contenido. Esta configuración sólo está disponible para la bocina interna del TV.
En la lista, haga clic en **Encendido** para activar este modo.

- Si Modo de Audio Inteligente está activado, no puede ajustar el Modo de Audio de forma manual.

Configuración del Modo de Audio

→ → **Audio** → **Configuración del Modo de Audio**

Modo de Audio

Puede seleccionar el modo de audio más adecuado para cada género.

- **Estándar** : Optimiza el audio de todos los tipos de contenido.
- **Cine** : Optimiza el audio de las películas.
- **Clear Voice III** : Aumenta la claridad de la voz.

- **Deportes** / **Fútbol** : Optimiza el sonido para ver deportes.
- **Música** : Optimiza el audio de la música.
- **Juego** : Optimiza el audio de los juegos.

Balance

Puede ajustar el volumen de la bocina izquierda y derecha.

DTS Virtual:X / Virtual Surround Plus / Virtual Stadium Surround Plus / ULTRA Surround / ULTRA Stadium Surround / OLED Surround

Disfrute de un entorno sonoro con el efecto envolvente de sonido virtual de múltiples canales.

- Esta función se puede habilitar si **Modo de Audio** se configura en **Estándar**.
- Para modelos compatibles con **Dolby Atmos**, configure **Dolby Atmos** como **Apagado**.

Dolby Surround

Si establece el menú **Dolby Surround** en **Encendido**, el contenido general (contenido que no es Dolby Atmos) puede agregar efectos Dolby Surround. (Similar a Dolby Atmos)
Para disfrutar un sonido envolvente tridimensional en el contenido general (contenido que no es Dolby Atmos), active **Dolby Surround**.
Tenga en cuenta que **Dolby Atmos** también debe estar activado para utilizar la función **Dolby Surround**.

Ecualizador

Puede fijar el audio deseado ajustando directamente el ecualizador.
(100Hz / 300Hz / 1kHz / 3kHz / 10kHz)

- Esta función se puede habilitar si **Modo de Audio** se configura en **Estándar**.

Reiniciar

Puede reiniciar la configuración de audio.

- Esta función se puede habilitar si **Modo de Audio** se configura en **Estándar**.

- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.

Configuración de la salida de audio

→ ⋮ → **Audio** → **Salida de Audio**

- Cuando **Respuesta inmediata en juegos** se configura como **Encendido**, es posible que el audio se atrase si configura **Salida de Audio** como **Bluetooth** / **Bocinas WiSA** / **Óptico** / **HDMI ARC**.
  Cambie a **Bocina interna del TV** o cambie ⚙ → ⋮ → **Audio** → **Configuraciones adicionales** → **Formato de audio entrada HDMI** a **PCM**.

Bocina interna del TV

El audio se reproduce a través de las bocinas internas de la TV.

Óptico

Puede conectar un dispositivo de audio compatible con **Óptico** al puerto de salida de audio digital óptico para disfrutar una mejor calidad de sonido de su televisión y más comodidad.

- Solo está disponible para modelos con puerto óptico digital.
- Para algunos dispositivos, puede ajustar el volumen mediante el control remoto del TV.
- Puede configurar el **Salida de Audio Digital** (**Automático** / **Transferencia** / **PCM**) y LG Sound Sync (**Encendido** / **Apagado**).

HDMI ARC

El sonido de la TV se puede enviar a una salida a través de un dispositivo de audio externo conectado mediante un puerto **HDMI (ARC)**.

- Seleccione **HDMI ARC** para activar SIMPLINK de manera automática. Una vez SIMPLINK está desactivado, la configuración del altavoz de salida volverá automáticamente a la configuración predeterminada para una salida ininterrumpida de audio.
- Puede configurar el **Salida de Audio Digital** (**Automático** / **Transferencia** / **PCM**) y **eARC** (**Encendido** / **Apagado**).

Salida de Audio Digital

Puede configurar los ajustes de **Salida de Audio Digital**.

- Esta configuración está disponible solo cuando **Óptico** / **HDMI ARC** está seleccionada.
- Cuando se habilita **Transferencia**, los efectos de sonido podrían no escucharse.
- La salida del códec a un dispositivo podría ser distinta de las señales de entrada.

	Entrada de audio	Salida de Audio Digital
PCM	Todo	PCM

Automático / **Transferencia**	MPEG	PCM
	Dolby Digital	Dolby Digital
	Dolby Digital Plus / Atmos	(Optical) Dolby Digital (HDMI ARC) Dolby Digital Plus / Atmos
	Dolby TrueHD (HDMI solamente)	(Optical) Dolby Digital (HDMI ARC) Dolby Digital Plus / Atmos (HDMI ARC eARC Encendido) TrueHD[1)]
	HE-AAC	Dolby Digital
	DTS	DTS
	DTS Express	DTS
	DTS-HD MA	(Optical / HDMI ARC) DTS (HDMI ARC eARC Encendido) DTS-HD[1)] / DTS

1) Solo se admite cuando **Salida de Audio Digital** se configura en **Transferencia**, y la entrada se configura en HDMI.

- Dolby TrueHD , eARC : Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Bluetooth

Puede conectar de forma inalámbrica un dispositivo de audio o unos auriculares Bluetooth para disfrutar del sonido de la televisión con mejor calidad y más comodidad.

- Si conectó recientemente un dispositivo compatible con la barra de sonido y con LG Sound Sync, esta función intentará conectarse automáticamente con dicho dispositivo.
- Los dispositivos LG Sound Sync tratarán de conectarse de forma automática a los dispositivos más recientes cuando encienda el TV.

- Se recomienda que conecte un dispositivo de audio LG compatible con LG Sound Sync, mediante el uso del modo LG TV o el modo LG Sound Sync en el dispositivo.
- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.
- Presione **Selección del dispositivo** para visualizar los dispositivos conectados o que se pueden conectar para conectar cualquiera de ellos.
- Puede usar el control remoto del TV para ajustar el volumen de algunos dispositivos Bluetooth.
- Si el dispositivo no logra conectarse, revise que esté enchufado y compruebe si el dispositivo de audio funciona correctamente.
- Según el tipo de dispositivo Bluetooth, es posible que el dispositivo no se pueda conectar correctamente o que se genere un comportamiento inusual, como que el audio y el video no estén sincronizados.
- El sonido puede entrecortarse o la calidad del sonido puede verse reducida si:
    - El dispositivo Bluetooth está muy lejos de la televisión.
    - Existen obstáculos entre el dispositivo Bluetooth y la televisión.
    - Se usa junto con equipos de radio, tales como hornos microondas o redes LAN inalámbricas.
- Si el **Modo de Imagen** está configurado en **Juego** y **Salida de Audio** está configurado en **Bluetooth**, el **Modo de Imagen** cambia a **Estándar**.

Bocinas WiSA

Puede conectar la TV de manera inalámbrica a los **Bocinas WiSA** para disfrutar de un sonido de alta calidad.
Seleccione **LISTA DE DISPOSITIVOS** para determinar los detalles de configuración de **Bocinas WiSA**.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.
- Para utilizar las bocinas WiSA, debe conectar el dongle exclusivo.
- En entornos con interferencia inalámbrica, pueden ocurrir problemas de conexión entre el dongle WiSA y la bocina WiSA. En este caso, contáctese con el fabricante de la bocina.
- Para más información sobre la compra de productos autorizados de WiSA, visite www.wisaassociation.org.

Salida de audio (Salida de línea) / Audífonos con cable

Seleccione **Audífonos con cable** o **Salida de audio (Salida de línea)** para optimizar la salida de audio según el dispositivo conectado.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

- Si conecta audífonos con cable mientras la TV se encuentra encendida, ésta los detecta automáticamente y emite el sonido a través de ellos.

Reproducir audio a través de las bocinas internas del TV y el dispositivo de audio externo simultáneamente

Se puede reproducir el audio a través de diversos dispositivos simultáneamente.

Bocina interna del TV + Óptico

El audio se reproduce a través de las bocina integradas del TV y el dispositivo de audio conectado al puerto de salida de audio óptico digital simultáneamente.

Bocina interna del TV + Audífonos con cable

El audio se reproduce a través de las bocinas internas del TV y los **Audífonos con cable** simultáneamente.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.
- Si conecta audífonos con cable mientras la TV se encuentra encendida, ésta los detecta automáticamente y emite el sonido a través de ellos.

Realizar una Prueba de Sonido

→ → **Audio** → **Prueba de Sonido**

Inicie la Prueba de Sonido para comprobar si la salida de señal de audio es normal y luego realice una selección en caso de que haya un error.
Si no hay ningún problema con la prueba, compruebe el dispositivo externo conectado o la señal de la programación.

- La prueba de sonido solo se puede realizar a través de la bocina interna del TV.

Tipo de instalación de TV

→ → **Audio** → **Configuraciones adicionales** → **Tipo de instalación de TV**

Este modo optimiza el sonido a partir de la configuración de la televisión.

Tipo de Soporte I

Use esta opción si la distancia entre el soporte del televisor y la pared es significativo.

Tipo de Soporte II

Use esta opción si el televisor está cerca de la pared. Esto reducirá el reflejo de los graves y proporcionará una calidad de sonido más nítida.

Tipo de montaje en la pared

Use esta opción si el televisor está instalado en la pared.

- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.
- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Configuración del Modo de Volumen

→ → **Audio** → **Configuraciones adicionales** → **Modo de Volumen**

Volumen automático

Establézcalo en **Encendido**. Esto ajusta el volumen de manera automática para cada empresa de transmisión a fin de que siempre pueda escuchar el audio del canal en el volumen deseado después de cambiar de canal.

Cantidad de aumento del volumen

Seleccione **Bajo** / **Medio** / **Alto** para ajustar el índice de volumen. Los valores más altos aumentan.

Ajustar la sincronización AV

→ → **Audio** → **Configuraciones adicionales** → **Ajuste de AV Sync**

Ajusta la sincronización de audio desde la bocina en funcionamiento
Cuanto más se acerque a (+), más lenta será la salida de audio.

Si selecciona **Bypass**, hace salir las señales de transmisión o el audio de los dispositivos externos sin ningún retraso de audio. Es posible que el audio salga antes que el video debido al tiempo que le toma a la TV procesar la entrada de video.

Formato de audio entrada HDMI

→ → **Audio** → **Configuraciones adicionales** → **Formato de audio entrada HDMI**

Puede configurar el formato de audio para cada entrada HDMI. Cuando la voz enviada a través del puerto HDMI no está sincronizada, configúrelo en **PCM**.

Canales

Uso de Sintonización Automática

→ → **Canales** → **Sintonización de Canales** → **Sintonización Automática**

Esta función permite buscar y recordar automáticamente programas disponibles para ver.

- Si las **Antena**s o **Cable**s no están correctamente conectados, los programas no se agregarán.
- **Sintonización Automática** solo encuentra y agrega programas actualmente en transmisión.
- Aparecerá una ventana de contraseña en el modo **Seguridad**.

Sintonización Manual de Canales

→ → **Canales** → **Sintonización de Canales** → **Sintonización Manual**

Puede sintonizar y guardar canales manualmente.
Puede comprobar la intensidad de señal de la transmisión digital.

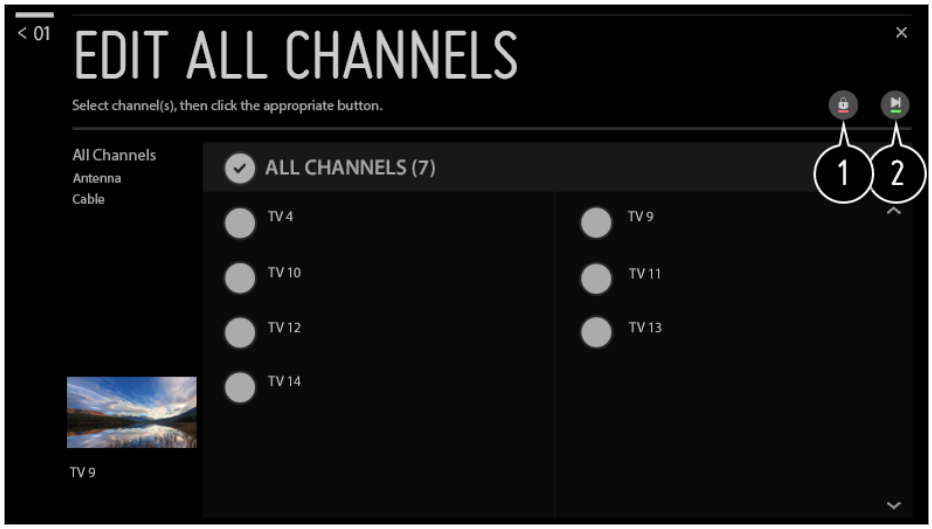
Edición de canales

Puede editar los canales seleccionados desde todos los canales almacenados. O bien, puede agregarlos o eliminarlos desde los canales favoritos.

Edición de la lista de todos los canales

→ → **Canales** → **Administrador de Canales** → **Editar Todos los Canales**

Puede bloquear o desbloquear los canales seleccionados desde todos los canales almacenados. O bien, puede establecer que se omitan cuando cambie de canal.



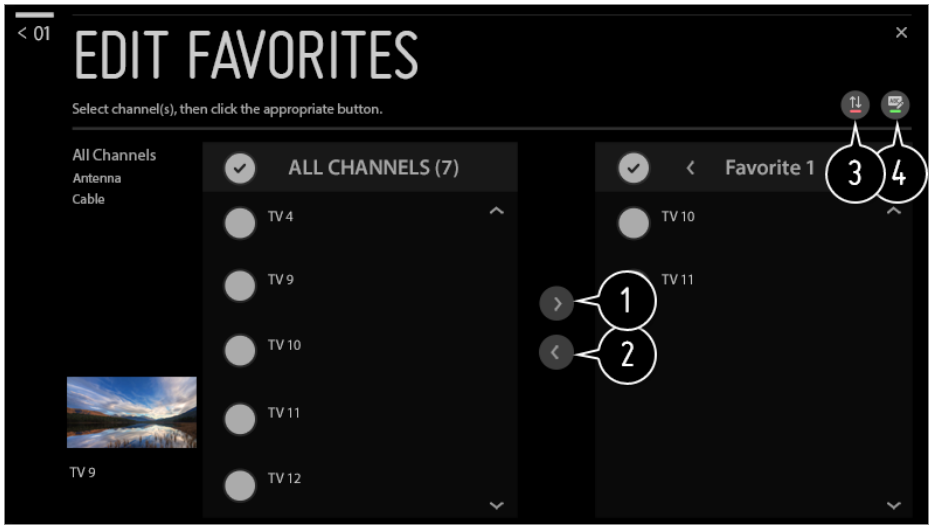
❶ bloquee los canales seleccionados o desbloquee los canales bloqueados.

❷ establezca que los canales seleccionados se omitan cuando cambia de canal. O bien, desactive la opción de omisión de los canales previamente establecidos.

Edición de la lista de canales favoritos

→ → **Canales** → **Administrador de Canales** → **Editar Favoritos**

Puede agregar o eliminar los canales que desee desde los canales favoritos, cambiar sus posiciones, etc.



❶ seleccione los canales que desee desde la lista de todos los canales y presione el botón para agregarlos a la lista de canales favoritos.

❷ elimine los canales seleccionados desde la lista de canales favoritos.

❸ Seleccione uno o más canales en la lista de Canales Preferidos, presione el botón y luego seleccione la posición a la cual moverlo. Los canales seleccionados se moverán a la posición que seleccionó.

❹ cambie el nombre de la lista de canales favoritos.

- Si configuró los canales de Internet, también puede bloquearlos, establecer que se omitan o agregarlos a la lista de canales favoritos.
  (Es posible que algunos modelos no sean compatibles.)

Visualización de un canal de Internet

Puede ver transmisiones en vivo mediante este servicio a través de Internet.
Puede ver información en nuevos Canales Internet o administrar los canales que le gustan en **LG Channels**.

Para ver los detalles, **Disfrute la TV en Vivo** → **Visualización del canal de Internet (LG Channels)** en **Guía del usuario**.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Conexión

Configuración del nombre de la TV

⚙ → ⋮ → **Conexión** → **Nombre de la TV**

Puede utilizar el teclado de la pantalla para establecer el nombre de la Smart TV que va a utilizarse en la red.

- Se pueden introducir hasta 25 caracteres en el caso del alfabeto inglés.

Configurar una red cableada

⚙ → ⋮ → **Conexión** → **Conexión cableada (Ethernet)**

La TV se conecta automáticamente a la red si se establece una conexión cableada.
Para cambiar la configuración de conexión de red, seleccione **Editar**.

- La configuración IPv6 no admite **Editar**.

Configuración de una Red Inalámbrica

⚙ → ⋮ → **Conexión** → **Conexión Wi-Fi**

Si configuró la TV para una red inalámbrica, puede comprobar las redes inalámbricas de Internet disponibles y conectarse a estas.

Agregar una red inalámbrica oculta

Si introduce directamente el nombre de una red, puede agregar una red inalámbrica.

Conectarse a través de WPS PBC

Se conecta fácilmente al presionar el botón de un AP inalámbrico compatible con la función PBC.

Conectar mediante WPS PIN

Se conecta cuando el PIN del AP inalámbrico al que desea conectarse se ingresa en el sitio web del AP.

Configuración avanzada de Wi-Fi

Si introduce directamente la información de una red, puede ingresar a una red inalámbrica.

- La configuración IPv6 no admite **Editar**.

Uso de Conector de Dispositivo

→ → **Conexión** → **Conector de Dispositivo**

Esta función es para permitirle configurar fácilmente la conexión entre la TV y los dispositivos externos.
Siga las instrucciones de **Conector de Dispositivo**.

Uso de TV móvil activo

→ → **Conexión** → **TV móvil activo**

Si las funciones **Encender mediante Wi-Fi** o **Encender mediante Bluetooth** están establecidas en **Encendido**, puede encender su televisión mediante una aplicación que admita **TV móvil activo** o ver la pantalla de la aplicación en su televisión.

- La TV debería estar conectada a una red.
- La TV y el dispositivo que serán utilizados deberían estar conectados a la misma red.
- Se debe utilizar la función **Encender mediante Wi-Fi** en una aplicación de un dispositivo inteligente que sea compatible con ella.
- Solo se puede utilizar la función **Encender mediante Bluetooth** con algunos teléfonos inteligentes de LG Electronics.
- La TV debe estar enchufada.

- Para realizar una conexión por primera vez, asegúrese de que el dispositivo que va a utilizar esté listo para conectar.
- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Configuraciones de Screen Share

→ → **Conexión** → **Configuraciones de Screen Share**

Puede presionar **Eliminar Historial de Vinculación** para eliminar las conexiones de los dispositivos conectados a la TV a través de Screen Share.

Realice Configuración de dispositivo HDMI

→ → **Conexión** → **Configuración de dispositivo HDMI**

Puede vincular información de los dispositivos conectados al TV a través del cable HDMI para configurar los dispositivos que se van a controlar con el control remoto del TV.

Detección de dispositivo automática

Se configura automáticamente para permitirle controlar los dispositivos conectados a través del HDMI con el Control Remoto Mágico.

SIMPLINK (HDMI-CEC)

Puede controlar y usar, de forma conveniente, varios dispositivos multimedia conectados a través de HDMI con el control remoto de la TV.
Para ver los detalles, **Cómo funciona la TV** → **SIMPLINK (HDMI-CEC)** en **Guía del usuario**.

Sincronización de Encendido Automático

Si la Sincronización de encendido automático está en **Encendido**, cuando encienda un dispositivo conectado con SIMPLINK encenderá la TV. Cuando apague la TV, el dispositivo también se apagará.

- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.

Enlace a los dispositivos para el control de voz

→ → **Conexión** → **Enlace a los dispositivos para el control de voz**

Está configurado para recibir comandos por voz cuando hable al dispositivo conectado

para controlar la TV a la distancia.

- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.

General

Configuración de ajustes de Idioma

→ → General → Idioma (Language)

Puede elegir el idioma del menú que se muestra en la pantalla y el idioma de audio de la transmisión digital.

Idioma del Menú (Menu Language)

Puede seleccionar uno de los idiomas del menú para que se muestre en la pantalla. El idioma del reconocimiento de voz se configurará automáticamente como el idioma seleccionado para el menú.

- El reconocimiento de voz se aplica solo en algunos modelos.

Idioma de audio

Puede elegir el idioma el que desee al ver un programa de transmisión digital, lo que incluye varios idiomas de audio.
Para los programas que no sean compatibles con varios idiomas, se utilizará el predeterminado.

- Válido para transmisión digital.

Idiomas del Teclado

Seleccione el idioma que desea usar en el teclado en pantalla.

Para ajustar la Ubicación

→ → General → Ubicación

Puede cambiar la configuración de ubicación de su Smart TV.

Código postal del área de servicio

Esta función se utiliza para establecer la ubicación de transmisión de la TV mediante el ingreso del código postal.

País de Servicio LG

Si no establece **Ajuste automático**, puede seleccionar el país de manera manual.

- Debe fijar manualmente el país cuando no está conectado a la red.
- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.

Establecer la fecha y la hora

⚙ → ⋮ → **General** → **Hora y Fecha**

Puede verificar o cambiar la hora mientras mira la TV.

Ajuste automático

La hora de la TV se configura automáticamente como la hora de la información de transmisión digital que envía la estación de transmisión o la hora que envía el servidor.

Hora / Fecha / Zona horaria

Puede fijar manualmente la hora y la fecha si la hora actual fijada automáticamente no es la correcta.

Configuración del temporizador

⚙ → ⋮ → **General** → **Temporizadores** → **Temporizador**

Ajuste la TV para que se apague a una hora especificada.
Si no desea utilizar **Temporizador**, seleccione **Apagado**.

Encendido y apagado automático de la TV

⚙ → ⋮ → **General** → **Temporizadores** → **Temporizador de Encendido** / **Temporizador de Apagado**

Puede fijar la hora de Encendido / Apagado de la TV.
Si no desea utilizar **Temporizador de Encendido** / **Temporizador de Apagado**, seleccione **Apagado**.

- Para usar el **Temporizador de Encendido** / **Temporizador de Apagado**, fije la hora correctamente.
- Si no pulsa un botón tras 120 minutos después de encender la televisión con una característica como **Temporizador de Encendido**, la TV se apagará automáticamente. Para asegurarse de que la TV no se apague de manera automática, fije el **2 Horas para**

apagado automático en **Temporizador de Encendido**. (Es posible que algunos modelos no sean compatibles.)

Crear una Cuenta LG

⚙ → ⋮ → **General** → **Administración de Cuentas**

En **Administración de Cuentas**, puede utilizar su dirección de correo electrónico para crear una nueva Cuenta LG.

01 Seleccione **CREAR CUENTA**. Lea y acepte los Términos del servicio.

02 Ingrese una ID y una contraseña. Su ID debe ser su dirección de correo electrónico.

03 Ingrese su fecha de nacimiento.

04 Seleccione **OK**. Revise su correo electrónico para verificar la dirección. Verifique su dirección de correo electrónico antes de que expire el plazo para hacerlo.

05 Inicie sesión con su nueva cuenta para comenzar a utilizar el servicio.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.
- Necesita una conexión a Internet para crear la cuenta.
- La información solicitada puede variar según el país.
- Es posible que se apliquen restricciones al servicio según su edad.
- Para resolver un problema relacionado con esta función, consulte la sección **Solución de problemas** de la **Guía del usuario**.

Administrar su Cuenta LG

⚙ → ⋮ → **General** → **Administración de Cuentas**

Puede administrar la información de su Cuenta LG.

01 Presione el botón ⚙ del control remoto.

02 Acceda a ⋮ → **General** → **Administración de Cuentas** para iniciar sesión.

Información personal

Puede revisar o editar la información de la cuenta con la que inició sesión. Puede modificar la contraseña o presionar **EDITAR** para editar su información personal.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Configurar el Servicio AI

→ ⋮ → **General** → **Servicio AI**

Puede habilitar los servicios recomendados en función del historial de uso.

Reconocimiento de Voz

Servicio de Reconocimiento de Voz

Puede seleccionar un servicio de reconocimiento de voz.

- Es posible que los servicios disponibles varíen según la configuración del idioma o el país.

Configuración de Reconocimiento de Voz

Puede aplicar la configuración para las funciones de reconocimiento de voz.

Ayuda para el Reconocimiento de Voz

Puede ver la lista de funciones que puede usar a través del control por voz.

Who.Where.What?

Puede obtener información de recomendaciones sobre la transmisión que esté mirando.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Recomendación personalizada (red)

Puede recibir recomendaciones de visualización según el historial de canales y contenido a través de la red.

- **Encendido** : Se brindan recomendaciones basadas en su historial de visualización.
- **Apagado** : Se brindan recomendaciones basadas en la popularidad.

Recomendación de AI

Puede recibir mensajes de recomendación de contenidos según su historial de visualización de contenido y utilización de aplicaciones.

Restablecer datos de uso

Reinicia el historial de visualización de contenido y utilización de aplicaciones. Si lo reinicia, llevará un tiempo volver a recibir recomendaciones de contenido.

- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.

Modo ahorro de energía

→ → **General** → **Modo ahorro de energía**

Establezca las opciones de alimentación para reducir el consumo de energía.

Modo ahorro de energía HDD

Si establece el modo en **Encendido**, el disco duro USB conectado a la TV pasará al modo de ahorro de energía cuando se deje desatendido por un periodo prolongado.

Acerca de este TV

→ → **General** → **Acerca de este TV**

Puede revisar la información sobre el servicio al cliente. (Actualización de software, información de la TV, entre otros).
Puede ejecutar **Notificaciones** para revisar una notificación recibida mientras esté usando la TV y **Guía del usuario** para ver la guía de funciones. Para verificar el estado de la TV, ejecute **Ayuda rápida**.

Configuración del Inicio

→ → **General** → **Configuraciones adicionales** → **Configuración del Inicio**

Ejecución Automática del Inicio

Puede establecer el Inicio para que se inicie automáticamente cuando se encienda el televisor.

Estilo de Pantalla de Inicio

puede ajustar Estilo de Pantalla de Inicio.

Promoción Inicio

Puede activar o desactivar los anuncios en la pantalla de Inicio.

- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.

Configuración de encendido de la TV

→ → **General** → **Configuraciones adicionales** → **Inicio rápido +**

Esta configuración pone la TV en modo suspendido cuando se apaga para iniciar más

rápido la próxima vez que se encienda.
Establezca **Inicio rápido +** en **Encendido**.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.
- Activar esta opción puede aumentar el consumo de energía.

Publicidad

⚙ → ⋮ → **General** → **Configuraciones adicionales** → **Publicidad**

Si su TV está conectada a Internet, es posible que webOS utilice una cookie de limitación de frecuencia para tener un registro de las veces que se muestra un anuncio publicitario en su TV.
Esta información se utiliza para ayudar a limitar el número de veces que se muestra el mismo anuncio publicitario. Puede eliminar esta cookie o desactivarla en cualquier momento en la configuración **Publicidad** de su TV.
No hay información personal vinculada con esta cookie.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Para ajustar el Indicador de Poder

⚙ → ⋮ → **General** → **Configuraciones adicionales** → **Luz de espera**

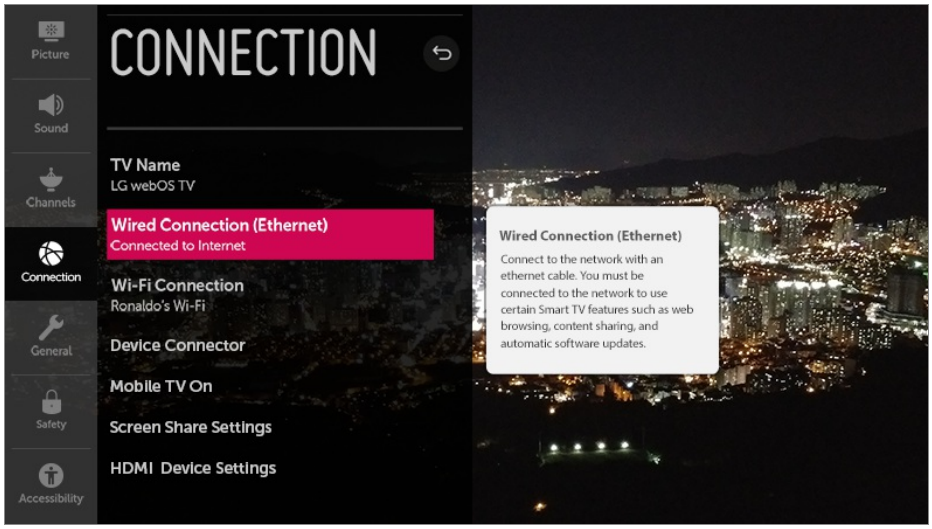
Puede encender o apagar la luz de apagado.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Usar la ayuda de configuración

⚙ → ⋮ → **General** → **Configuraciones adicionales** → **Ayuda para la configuración**

Si selecciona los menús de configuración verá las sugerencias de las configuraciones.
Activar / desactivar cuadro de descripción en Configuración.



Uso de Protector de pantalla

→ → **General** → **Configuraciones adicionales** → **Protector de pantalla**

Cuando la aplicación que se muestra actualmente no recibe entradas del usuario durante una hora, se reemplazará por un **Protector de pantalla**.

- Si configura la función **Protector de pantalla** como **Apagado**, se mantiene la misma pantalla por un periodo de tiempo extendido, lo que puede afectar a la calidad. Es posible que la pantalla afectada no pueda recuperarse.

Promoción del Protector de Pantalla

→ → **General** → **Configuraciones adicionales** → **Promoción del Protector de Pantalla**

Puede activar o desactivar los anuncios que se muestran en los salvapantallas de algunas aplicaciones. Si los configura en **Encendido**, podrá desactivar los anuncios que se muestran en el salvapantallas.

Configuración de la pantalla cuando no hay señal

→ → **General** → **Configuraciones adicionales** → **Imagen sin señal**

Puede activar o desactivar la imagen que aparece cuando no hay señal.

Encendido

Cuando no hay señal, aparece la imagen predeterminada.

Apagado

Si no hay señal, se muestra el mensaje **Sin señal**.

Cambiar los modos de la televisión

⚙ → ⋮ → **General** → **Configuraciones adicionales** → **Modo de Casa/Tienda**

Puede elegir entre **Modo Hogar** y **Modo Tienda**.

Para utilizar TV en casa, seleccione **Modo Hogar**.
Seleccione **Modo Tienda** solo cuando la TV se exhiba en una tienda. **Modo Tienda** brinda configuraciones optimizadas para la exhibición en tienda.

Reiniciar la configuración inicial

⚙ → ⋮ → **General** → **Restablecer la configuración inicial.**

Vuelve la TV a su configuración inicial. Esto volverá todas las configuraciones a sus valores predeterminados.

Después de restablecer la configuración, la TV se apaga y se enciende automáticamente.

- Si **Seguridad** está configurado en **Encendido**, escriba la contraseña en **Restablecer la configuración inicial.**.
- No desconecte la energía durante la inicialización.
- Le recomendamos restablecer la televisión con **Restablecer la configuración inicial.** antes de venderlo o transferirlo a terceros.

Seguridad

Habilitación de Bloqueos de programas de TV

01 Presione el botón ⚙ del control remoto.

02 Seleccione ⋮ → **Seguridad**.

03 Establezca **Seguridad** en **Encendido**.

04 Seleccione **Bloqueos de programas de TV**.

Bloquear TV

Bloquea los programas de TV que no desea que vean sus hijos. Además, bloquea los programas de TV que seleccione según la clasificación mediante el uso de la función

de control parental (V-Chip).

- Edad de los niños : TV-Y (niños preescolares de entre 2 y 6 años), TV-Y7 (orientación a escolares mayores de 6 años)
- Violencia fantástica : TV-Y7 (orientar a escolares; apto para niños mayores de 7 años. Podría contener violencia fantástica).
- Edad General : TV-G (público general. Apto para todas las edades). TV-PG (Se recomienda la orientación de los padres. Contiene material que podría considerarse inadecuado para los niños). TV-14 (advertencia a los padres. Contiene material que podría considerarse inadecuado para los niños menores de 14 años). TV-MA (solo adultos. No apto para menores de 17 años).
- Diálogo sugerente a nivel sexual : TV-PG o TV-14
- Lenguaje para adultos (Lenguaje violento) : TV-PG, TV-14 o TV-MA
- Situaciones de sexo (Sexualmente explícito) : TV-PG, TV-14 o TV-MA
- Violencia : TV-PG, TV-14 o TV-MA

- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.

Bloquear Película

Bloquea las películas que solo se transmiten por televisión y que contienen material inapropiado según la clasificación de la Asociación Cinematográfica de los Estados Unidos (MPAA).

- G : (Público general) Apto para todas las edades
- PG : (Se recomienda la orientación de los padres) Contiene material que podría considerarse inadecuado para los niños.
- PG-13 : (Advertencia a los padres) Contiene material que podría considerarse inadecuado para los niños menores de 13 años.
- R : (Restringido) Los menores de 17 años deben estar acompañados de uno de los padres o de un tutor adulto.
- NC-17 : No apto para personas menores de 17 años.
- X : Solo para adultos

- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.

Clasificación descargable

Esta función se activa solo si la TV recibe datos con clasificación Region5. Es posible que varíe el nombre de la opción de clasificación.

- Solo es compatible con el modo digital.

- La contraseña inicial es “0000”.
- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Habilitación de Bloqueos de programas de TV

01 Presione el botón ⚙ del control remoto.

02 Seleccione ⋮ → **Seguridad**.

03 Establezca **Seguridad** en **Encendido**.

04 Seleccione **Bloqueos de programas de TV**.

Clasif.-Inglés

Seleccione el sistema de clasificación de inglés canadiense.

- E : Exento
- C : Niños
- C8+ : Niños de 8 años o más
- G : Apto para todas las edades
- PG : Se recomienda la orientación de los padres
- 14+ : Para niños de 14 años o más
- 18+ : Solo para adultos
- Apagado : Ver todos los programas

- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.

Clasif.-Francés

Seleccione el sistema de clasificación de francés canadiense.

- E : Exento
- G : Apto para todas las edades
- 8+ : Niños de 8 años o más
- 13+ : Apto para personas mayores de 13 años
- 16+ : Apto para personas mayores de 16 años
- 18+ : Solo para adultos
- Apagado : Ver todos los programas

- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.

Clasificación descargable

Esta función se activa solo si la TV recibe datos con clasificación Region5. Es posible que varíe el nombre de la opción de clasificación.

- Solo es compatible con el modo digital.

- La contraseña inicial es “0000”.
- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Habilitación de Bloqueo de canales

Puede bloquear los canales que no desea que vean sus hijos. No se muestra ninguna imagen ni se reproduce ningún sonido cuando se seleccionan canales bloqueados. Los canales bloqueados mostrarán la pantalla de ingreso de contraseña para poder verlos.

01 Presione el botón del control remoto.
02 Seleccione → **Seguridad**.
03 Establezca **Seguridad** en **Encendido**.
04 Seleccione **Bloqueo de canales**.
05 Seleccione los canales que desea bloquear.
06 Seleccione .
07 Seleccione **BLOQUEAR**.

- La contraseña inicial es “0000”.

Habilitación de Bloqueo de aplicaciones

Puede bloquear o desbloquear la aplicación.

01 Presione el botón del control remoto.
02 Seleccione → **Seguridad**.
03 Establezca **Seguridad** en **Encendido**.
04 Seleccione **Bloqueo de aplicaciones**.
05 Seleccione las aplicaciones que desea bloquear.

- La contraseña inicial es “0000”.
- La función de bloqueo no está disponible de manera inmediata para la aplicación que se está ejecutando en este momento.

Habilitación de Bloqueo de entradas

Puede bloquear o desbloquear las entradas.

01 Presione el botón ⚙ del control remoto.

02 Seleccione ⋮ → **Seguridad**.

03 Establezca **Seguridad** en **Encendido**.

04 Seleccione **Bloqueo de entradas**.

05 Seleccione las entradas que desea bloquear.

- La contraseña inicial es “0000”.

Restablecer contraseña

⚙ → ⋮ → **Seguridad** → **Restablecer contraseña**

Establece o cambia la contraseña de la TV.

- La contraseña inicial es “0000”.

Restablecimiento de una contraseña perdida

Si pierde la contraseña que estableció, puede restablecerla de la siguiente manera:

01 Presione el botón ⚙ del control remoto.

02 Mueva el foco a ⋮ → **Seguridad** → **Restablecer contraseña**.

03 Presione **(Canales)** ∧ → **(Canales)** ∧ → **(Canales)** ∨ → **(Canales)** ∧ en el control remoto. Aparecerá la ventana de ingreso de la contraseña principal.

04 Ingrese los números “0313” en la ventana de ingreso de contraseña principal, luego presione **Ingresar**. La contraseña se restablecerá.

Accesibilidad

Para usar el Guía de audio

⚙ → ⋮ → **Accesibilidad** → **Guía de audio**

Si **Guía de audio** está establecido en **Encendido**, se proporcionarán guías de audio en distintas situaciones, como cuando cambia de programa, ajusta el volumen o cambia la configuración y la señal de entrada.

Velocidad

Ajusta la velocidad de la guía de voz.

Volumen

Ajusta el volumen de la guía de voz.

Tono

Ajusta el tono de la guía de voz.

- Esta función solamente se encuentra disponible en algunos idiomas.
- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.
- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.
- Para usuarios con discapacidad visual
- Configurar **Guía de audio** en **Encendido** cambia automáticamente el **Sonido Encender TV** (disponible solo en algunos modelos) también a **Encendido**.

Configuración de la transparencia del menú

→ → **Accesibilidad** → **Transparencia del Menú**

Si establece esta función como **Encendido**, puede transparentar algunos de los menús (por ejemplo, Live Menu, **Búsqueda**, etc.).

Para ajustar los Subtítulos (Closed Caption)

→ → **Accesibilidad** → **Subtítulos (Closed Caption)**

Ver subtítulos cuando la estación de TV ofrece programación subtitulada. La programación de subtítulos funciona solo en emisiones digitales / análogas o salidas externas. (El puerto **AV IN** solo está disponible en ciertos modelos.)
Cambie **Subtítulos (Closed Caption)** a **Encendido** y seleccione los ajustes de subtítulo.

Modo analógico

Subtít. 1 - **Subtít. 4** (Subtítulos) / **Texto 1** - **Texto 4**
Muestra el audio de un programa de TV como texto en pantalla. **Subtít. 1** es el modo más común en uso.
Canales de datos de campo 1 : dos subtítulos (CC1, CC2), dos textos (T1, T2).
Canales de datos de campo 2 : dos subtítulos (CC3, CC4), dos textos (T3, T4).

Modo Digital

De acuerdo con el tipo de transmisión digital que está viendo, puede seleccionar los subtítulos en **Modo HD** o **Modo UHD**.

- En el caso de transmisión HD, puede configurar el tamaño y el color de los subtítulos en **Opción de modo HD**. Seleccione **Por Programa** o **Personalizar**. Si selecciona **Personalizar**, puede ajustar opciones detalladas, como el tamaño y el color de los subtítulos.

Sonido Encender TV

⚙ → ⋮ → **Accesibilidad** → **Sonido Encender TV**

Esta función le permite activar / desactivar los efectos de sonido que escucha cuando se enciende o se apaga el TV.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Pasar del menú a la pantalla Alto contraste

⚙ → ⋮ → **Accesibilidad** → **Alto contraste**

Cuando esta función se establece en **Encendido**, se ajusta el fondo de algunos de los menús de la pantalla y los colores de fuente para resaltar el contraste entre las áreas claras y oscuras.

Solución de problemas

Realizar una verificación con Ayuda rápida

Realizar una verificación con Ayuda rápida

Cuando la TV no funcione correctamente, puede obtener ayuda para solucionar el problema.

01 Presione el botón ⚙ en el control remoto y seleccione ⋮ → **General** → **Acerca de**

este TV → **Ayuda rápida**.

- También pueden mantener presionado el botón del número **9** del control remoto para ejecutar **Ayuda rápida**.

02 Puede realizar **Revisar el estado del TV** / **Autodiagnóstico de la configuración del TV**.
Seleccione el elemento problemático y podrá obtener ayuda para solucionar el problema.

Autodiagnóstico de la configuración del TV

Seleccione el tema que corresponda con el síntoma para encontrar las instrucciones que puedan ayudarlo a solucionar el problema.

Revisar el estado del TV

Puede revisar el estado actual del TV con el tema seleccionado.

- Si no hay contenido relacionado en **Ayuda rápida**, consulte **Solución de problemas** en **Guía del usuario**.
- Si aun así no puede resolver el problema, póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente.

Funcionamiento anormal

Errores de encendido / control remoto

Si mientras utiliza el producto se produce cualquiera de los problemas descritos a continuación, revise lo siguiente: Es posible que el producto no presente problema alguno.

No puedo encender la televisión.

- Asegúrese de que el cable de alimentación de la televisión esté correctamente conectado al enchufe.
- Si está utilizando un tomacorriente múltiple, verifique si este funciona correctamente. Para verificar si un tomacorriente funciona correctamente, conecte el enchufe de alimentación de la TV directamente a una toma de pared y observe su funcionamiento.
- Intente encender utilizando el botón en la televisión.

La pantalla no se muestra durante algunos momentos luego del encendido del aparato.

- Esto se debe a que hay un proceso de eliminación de ruido para eliminar cualquier posibilidad de ruidos que puedan surgir durante el encendido. Esto no significa que el producto esté defectuoso.

No puedo encender la TV con el control remoto.

- Asegúrese de que el cable de alimentación de la televisión esté correctamente conectado al enchufe.
- Reemplace las baterías del control remoto. (Utilice baterías alcalinas.)
- Compruebe si hay algún obstáculo frente al sensor del control remoto de la TV. Las barras de sonido u otros obstáculos situados delante del receptor inferior de la televisión pueden obstruir la recepción de la señal de infrarrojos.

Problemas de la pantalla

Problemas de la pantalla

Si mientras utiliza el producto se produce cualquiera de los problemas descritos a continuación, revise lo siguiente: Es posible que el producto no presente problema alguno.

Primero que todo, realice una → → **Imagen** → **Prueba de imagen** para revisar si hay anormalidades en la TV.
Si está utilizando un decodificador, apáguelo, y luego vuelva a encenderlo.
Asegúrese de que el decodificador está conectado correctamente a la televisión.

Aparece un mensaje que dice que no hay señal en la pantalla.

- Compruebe si el cable coaxial o el cable conectado al dispositivo externo están conectados correctamente a la TV.
- Vaya a para seleccionar la entrada conectada.
- Compruebe si el dispositivo externo, como decodificador o reproductor de Blu-ray, está encendido.

No puedo ver algunos programas.

- Inicie → ⋮ → **Canales** → **Sintonización de Canales** → **Sintonización Automática**.
- Si utiliza un decodificador, consulte a su proveedor.

La pantalla tiembla luego de la aparición momentánea de líneas verticales u horizontales y un patrón de red.

- Conecte teléfonos inalámbricos, secadores de pelo, taladros eléctricos, etc. a otra toma de corriente. Es posible que el problema se produzca debido a dispositivos electrónicos de alta frecuencia, como otra TV o fuentes electromagnéticas potentes en las cercanías.

Un programa transmitido digitalmente se detiene o su pantalla se ve quebrada.

- Esto ocurre cuando la señal es débil o la recepción es inestable. Ajuste la dirección de la antena o compruebe la conexión del cable.
- → ⋮ → **Canales** → **Sintonización de Canales** → **Sintonización Manual**
  Si la intensidad de señal es demasiado baja en la **Sintonización Manual** comuníquese con la estación emisora o con la oficina administrativa para que revisen la señal.
- Si utiliza un decodificador, consulte a su proveedor.

Veo líneas verticales en los cuatro bordes de la pantalla o los colores se ven borrosos cuando intento conectar un cable HDMI.

- → ⋮ → **Imagen** → **Configuración de Relación de Aspecto** → **Original**
  Defina el **Original** en **Apagado**.
  Original muestra la imagen original tal cual es. Es posible que vea el ruido en las cuatro direcciones en la pantalla si la señal contiene ruido.

No se ve nada, o la imagen parpadea cuando intento conectar el cable HDMI.

- Compruebe si el cable HDMI® cumple con las especificaciones. Es posible que experimente parpadeos o una pantalla en blanco si el cable HDMI® está defectuoso (doblado, roto).
- Asegúrese de que el cable está correctamente conectado al puerto. Un cable suelto o mal conectado puede causar problemas en la pantalla.
- Si utiliza un decodificador UHD, ajuste → ⋮ → **Imagen** → **Configuraciones adicionales** → **HDMI ULTRA HD Deep Color**.

La pantalla se ve demasiado tenue u oscura.

- → → **Imagen** → **Configuración para el modo de imagen** → **Modo de Imagen**
  Cambie **Modo de Imagen** al modo de imagen que desee. (**Estándar**, **Vívido**, etc.)
  Esto es válido solo para el modo de entrada actual.
- → → **Imagen** → **Configuración para el modo de imagen** → **Opciones de Imagen** → **Protección de visión al movimiento**
  Cambie **Protección de visión al movimiento** a **Apagado**. Esto es válido solo para el modo de entrada actual.
- → → **Imagen** → **Ahorro de Energía**
  Cambie **Ahorro de Energía** a **Apagado** o **Mínimo**.
- → → **Imagen** → **Configuraciones adicionales** → **Modo Eye Comfort**
  Cambie **Modo Eye Comfort** a **Apagado**.

La pantalla está en blanco y negro o muestra colores extraños.

- Verifique el modo de entrada o la conexión de cable.
- Vaya a para seleccionar la entrada conectada.
- Es posible que obtenga una pantalla en blanco y negro si está conectado en el puerto **COMPONENT IN** y tiene seleccionado el puerto **AV**.
  Vaya a y seleccione el puerto **Componente**.
- Cuando se conecte a los puertos **AV IN** o **COMPONENT IN**, compruebe que los cables coincidan con las conexiones de color correspondientes. En cuanto a los cables de componente, asegúrese de que el cable de video (rojo) y de audio (rojo) están conectados correctamente.
- Los puertos **AV IN** / **COMPONENT IN** solo están disponibles en ciertos modelos.

- La información sobre el Servicio al cliente acerca de problemas en el producto está disponible en → → **General** → **Acerca de este TV** en la TV.

Problemas de sonido

Problemas de sonido

Si mientras utiliza el producto se produce cualquiera de los problemas descritos a continuación, revise lo siguiente: Es posible que el producto no presente problema alguno.

Primero que todo, realice una → → **Audio** → **Prueba de Sonido** para revisar si hay

anormalidades en la TV.
Si está utilizando un decodificador, apáguelo, y luego vuelva a encenderlo.
Asegúrese de que el decodificador está conectado correctamente a la televisión.

La pantalla se ve bien, pero no reproduce el audio.

- Intente con otro canal.
- Si utiliza un decodificador, no habrá sonido si ajustó el volumen del decodificador o la televisión en 0 o activó el modo Silencio. Ajuste el volumen a un nivel adecuado.
- → ⋮ → **Audio** → **Salida de Audio**
  Configure **Salida de Audio** en **Bocina interna del TV + Óptico** o **Bocina interna del TV** y vuelva a verificarlo una vez más. Si puede escuchar correctamente el sonido, debe configurar las bocinas externas conectadas de la misma manera que una barra de sonido.

No hay sonido proveniente de uno de los parlantes.

- → ⋮ → **Audio** → **Configuración del Modo de Audio** → **Balance**
  Ajuste el balance según sea la necesidad con el botón de Navegación en **Balance**.
- Cuando vaya a conectarse al puerto **AV IN** / **COMPONENT IN**, compruebe si los cables de audio izquierdos / derechos (blanco / rojo) están conectados correctamente. (Los puertos **AV IN** / **COMPONENT IN** solo están disponibles en ciertos modelos.)

El audio de la TV no está sincronizado con la imagen, o el audio se escucha quebrado.

- Si esto ocurre solamente en algunos programas, puede ser causado por la señal de transmisión de la empresa emisora. Pida a su proveedor de servicios de radiodifusión (cable) que diagnostique el problema.
- Si todos los canales están fuera de sincronización, vaya a → ⋮ → **Audio** → **Configuraciones adicionales** → **Ajuste de AV Sync** y ajuste la sincronización.
- Si utiliza un decodificador, consulte a su proveedor.

El volumen cambia al cambiar de programa.

- El volumen de salida de la transmisión de las diferentes estaciones emisoras puede variar.
- → ⋮ → **Audio** → **Configuraciones adicionales** → **Modo de Volumen** → **Volumen automático**
  Defina el **Volumen automático** en **Encendido**.

- Si utiliza un decodificador, consulte a su proveedor.

El audio no funciona o en algunos programas solamente se reproduce música de fondo.
(Canales producidos para su exportación por las empresas emisoras)

- **Rueda (OK)** →
  Defina su preferencia de idiomas en **Idioma de audio**.

Problemas de conexión a PC

Problemas de conexión a PC

Mantenga presionado el botón del control remoto para seleccionar el en la parte superior derecha del **Panel del hogar**. En el Modo edición, configure el ícono de la terminal HDMI conectada a la PC con el **PC** para aplicar los ajustes de video y del radio de aspecto que corresponden con la PC.
Para conectar otro dispositivo a la misma terminal de entrada, necesitará configurar el ícono nuevamente, ya que los ajustes del Ícono edición no se restauran automáticamente.

Si mientras utiliza el producto se produce cualquiera de los problemas descritos a continuación, revise lo siguiente: Es posible que el producto no presente problema alguno.

La pantalla permanecerá en blanco después de conectarla al PC.

- Compruebe que la PC esté conectado al TV en forma adecuada.
- Apague la TV y vuelva a encenderlo usando el control remoto.
- Reinicie la PC con la TV encendida.
- Ajuste una resolución que sea compatible con la entrada de la PC.
- Para usar dos monitores, compruebe que la PC o computadora portátil sea compatible con el modo de monitor dual.
- Reconecte el cable HDMI.
- Si conectó el puerto de salida RGB de su computadora al puerto **HDMI IN** de la televisión, se requiere un puerto genérico de RGB a HDMI.

No se verá nada en la pantalla si utiliza un puerto genérico de HDMI a RGB.

La pantalla se recorta o se inclina hacia un lado después de conectar a una PC.

- Establezca la resolución de la computadora a una compatible con la TV. Para obtener más información, consulte **Notificación** → **Resolución compatible : HDMI-PC** en **Guía del usuario**.
- Cambie el nombre del dispositivo HDMI conectado a PC.
  En su control remoto, mantenga pulsado el botón . Seleccione en la esquina superior derecha y cambie el ícono de la terminal HDMI conectada a **Entradas** en la PC.

El audio no se reproduce cuando el PC está conectado por medio de un cable HDMI.

- Configure LGTV como su dispositivo predeterminado en Panel de control → Sonido en la configuración de su computadora.
- Consulte a su fabricante para saber si su tarjeta gráfica admite salida de audio HDMI.

Problemas de reproducción de películas

Problemas de reproducción de películas

Si mientras utiliza el producto se produce cualquiera de los problemas descritos a continuación, revise lo siguiente: Es posible que el producto no presente problema alguno.
Para obtener más información sobre archivos compatibles, consulte la sección **Conectar otros dispositivos** → **Foto & Vídeo** en la guía **Guía del usuario**.

No puedo encontrar un archivo en los **Foto & Vídeo**.

- Compruebe si los archivos guardados en el dispositivo de almacenamiento USB se pueden leer en una computadora.
- Compruebe que la extensión de archivo sea compatible.

Aparece un mensaje que indica que el archivo no es compatible.

- Compruebe que el archivo se reproduzca sin problemas en el reproductor de videos de una PC. (Compruebe que el archivo no esté dañado)
- Compruebe que la extensión de archivo sea compatible.
- Revise si la resolución es compatible.
- Revise si el códec de video es compatible.
- Revise si la velocidad de los fotogramas es compatible.

Obtengo un mensaje que dice “Este tipo de audio no es compatible” o el audio se reproduce normalmente, pero no así el video.

- Compruebe que el archivo se reproduzca sin problemas en el reproductor de videos de una PC. (Compruebe que el archivo no esté dañado)
- Compruebe que la extensión de archivo sea compatible.
- Revise si el códec de audio es compatible.
- Revise si la tasa de bits es compatible.
- Revise si la frecuencia del muestreo es compatible.
- Revise si la cantidad de canales de audio es compatible.

No puedo ver los subtítulos.

- Compruebe que el archivo se reproduzca sin problemas en el reproductor de videos de una PC. (Compruebe que el archivo no esté dañado)
- Compruebe que los archivos de video y de los subtítulos tengan el mismo nombre.
- Compruebe además que el archivo de video y el archivo de los subtítulos estén dentro de la misma carpeta.
- Compruebe que el archivo de subtítulo sea compatible.
- Revise si el idioma es compatible.
  (Puede comprobar el idioma de los subtítulos abriendo el archivo con Notepad.)
- Si la codificación de los subtítulos está mal establecida, es posible que no se muestren de forma adecuada.
  Seleccione ··· → SUB en el panel de control en la parte inferior de la pantalla de reproducción de video y cambie el valor **PÁGINA DE CÓDIGO**.
- Si reproduce un archivo de video que está almacenado en otro dispositivo mediante la función de uso compartido de contenido, es posible que no estén disponibles según el programa que utilice.
- Los subtítulos no son compatibles si reproduce un video mediante una unidad NAS. Comuníquese con el fabricante de NAS.

No se reconoce mi dispositivo de almacenamiento USB cuando lo conecto.

- Compruebe si es un dispositivo de almacenamiento USB compatible con la TV.
  Para obtener más información, consulte **Conectar otros dispositivos** → **Conexión USB** en **Guía del usuario**.

Problemas de conexión a la red

Problemas de conexión a la red

Si mientras utiliza el producto se produce cualquiera de los problemas descritos a continuación, revise lo siguiente: Es posible que el producto no presente problema alguno.

Puede comprobar el estado de la conexión a la red, como se muestra a continuación.

- → → **Conexión** → **Conexión cableada (Ethernet)**
- → → **Conexión** → **Conexión Wi-Fi** → **Configuración avanzada de Wi-Fi**

###

Cuando una X aparece junto a la TV

- Revise la TV o el punto de acceso (enrutador).
- Revise el estado de la conexión de la TV, el punto de acceso (enrutador) y el cable módem.
- Apague y encienda en el siguiente orden:
  1. El cable módem: Espere que el cable módem se reinicie.
  2. El punto de acceso (enrutador): Espere que el punto de acceso (enrutador) se reinicie.
  3. La TV.
- Si utiliza una conexión inalámbrica, cambie el SSID (nombre de red) y el canal inalámbrico del punto de acceso (enrutador).
- Si usa una dirección IP estática, ingrésela directamente.
- Comuníquese con el proveedor de servicios de Internet o con la empresa fabricante del punto de acceso (enrutador).

###

Cuando una X aparece junto a la puerta de enlace.

- Revise el punto de acceso (enrutador) o consulte a su proveedor de servicios de Internet.
- Desconecte el cable de alimentación del punto de acceso (enrutador) o el cable módem, y espere durante 10 segundos. Vuelva a conectar la alimentación.
- Inicialice (reinicie) el punto de acceso (enrutador) o el cable módem.
- Comuníquese con el proveedor de servicios de Internet o con la empresa fabricante del punto de acceso (enrutador).
- Revise el sitio web del fabricante del punto de acceso (enrutador) para asegurarse de que el enrutador tenga instalada la versión de firmware más reciente.

Cuando una X aparece junto a DNS.

- Revise el punto de acceso (enrutador) o consulte a su proveedor de servicios de Internet.
- Desconecte el cable de alimentación del cable módem o del punto de acceso (enrutador) y espere durante 10 segundos. Vuelva a conectar la alimentación.
- Inicialice (reinicie) el punto de acceso (enrutador) o el cable módem.
- Compruebe que la dirección MAC de la TV / punto de acceso (enrutador) esté registrada con su proveedor de servicios de Internet. (La dirección MAC que se muestra en el panel de la ventana de estado de red debe estar registrada con su proveedor de servicios de Internet).

Problemas de la cuenta de LG

Problemas de la cuenta de LG

Si mientras utiliza el producto se produce cualquiera de los problemas descritos a continuación, revise lo siguiente: Es posible que el producto no presente problema alguno.

Ya me he registrado en la TV. ¿Debo registrarme también en el sitio Web (www.lgappstv.com)?

- Si ya se ha registrado en la TV, no tiene que volver a hacerlo en el sitio Web. Puede iniciar sesión en el sitio Web utilizando el mismo ID y la misma contraseña e ingresando la información adicional para completar el proceso de verificación de correo

electrónico.

Olvidé mi ID. ¿Qué debo hacer?

- Para inicializar la contraseña a través del correo electrónico, puede seleccionar **¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?** en la pantalla de inicio de sesión.
- Si ya se registro en una PC, podrá encontrar su ID en el sitio Web (www.lgappstv.com).

- En algunos países el acceso al sitio Web (www.lgappstv.com) puede estar restringido.

Problemas con el contenido

Problemas con el contenido

Si mientras utiliza el producto se produce cualquiera de los problemas descritos a continuación, revise lo siguiente: Es posible que el producto no presente problema alguno.

No puedo ver ningún contenido en Inicio.

- Es posible que no pueda ver el contenido si se ha cambiado la configuración del país servicio. Cambie al país de servicio en donde va a utilizar el servicio en → → **General** → **Ubicación** → **País de Servicio LG**.
  (Es posible que algunos modelos no sean compatibles.)
- Si no puede ver algunas aplicaciones, puede deberse a que las eliminó. Vuelva a instalar la aplicación apropiada.
- Si la aplicación está eliminada, puede descargarla desde **LG Content Store** y volver a instalarla. Diríjase a → **LG Content Store** para encontrar e instalar la aplicación que desea.
- El tipo de contenido admitido varía según el país.
- La oferta de contenido está sujeta a cambios o interrupción por el proveedor de servicios.

Problemas del navegador de Internet

Problemas del navegador de Internet

Si mientras utiliza el producto se produce cualquiera de los problemas descritos a continuación, revise lo siguiente: Es posible que el producto no presente problema alguno.

Cuando uso Internet, algunas partes de un sitio Web particular no están visibles.

- El **Navegador web** solo es compatible con medios HTML5 y no es compatible con complementos Flash.
- El **Navegador web** no admite la instalación de complementos.
- Es posible que en el **Navegador web** no se pueda reproducir archivos de medios que no correspondan a los siguientes formatos;
  : JPEG / PNG / GIF
- No puedo guardar archivos adjuntos ni imágenes.

Internet se desconecta automáticamente cuando visito un sitio Web.

- El navegador de Internet puede ser obligado a cerrarse cuando el tamaño de la memoria disponible no es suficiente para agregar la información de las imágenes de un sitio Web.

Cuando se ve un video en **Navegador web**, el video se cierra.

- Para solucionar esto, configure **Configuración** → **Adaptación de transmisión usando JavaScript** en **Apagado** en **Navegador web**. La configuración no se aplica a las pestañas que estaban abiertas antes del cambio y solo se aplica a las pestañas abiertas después del cambio.

Notificación

Actualización de software

Para actualizar el software

Utilice Actualización de software para verificar la versión del software y obtener la más reciente.

Buscar actualizaciones

→ ⋮ → **General** → **Acerca de este TV** → **Buscar actualizaciones**

- Al comprobar la última versión de actualización, solo puede realizar actualizaciones si está disponible un archivo de actualización de una versión más reciente.
- La TV comprueba automáticamente su versión de software pero, si es necesario, se puede realizar una comprobación manual.

Actualización automática sin notificación

→ ⋮ → **General** → **Acerca de este TV** → **Permitir Actualizaciones Automáticas**

- Si se selecciona **Permitir Actualizaciones Automáticas**, cuando haya una actualización disponible, la actualización se inicia automáticamente sin solicitar confirmación.
- Si no se selecciona **Permitir Actualizaciones Automáticas**, cuando haya una actualización disponible, la actualización se inicia después de solicitar confirmación.

- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.
- La versión más reciente se puede adquirir mediante señales de la programación digitales o conexiones a Internet.
- Cambiar el canal mientras se descarga el software mediante una señal de la programación digital interrumpirá este proceso. Volver al canal inicial reiniciará la descarga.
- Si no se actualiza el software, es posible que ciertas funciones no funcionen correctamente.
- En algunos países, **Permitir Actualizaciones Automáticas** no aparece si no está conectado a Internet.

Resolución compatible : HDMI-DTV

Modo HDMI-DTV admitido

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)

640 × 480p	31,46	59,94
	31,5	60
720 × 480p	31,46	59,94
	31,5	60
720 × 576p	31,25	50
1280 × 720p	37,5	50
	44,95	59,94
	45	60
1920 × 1080i	28,12	50
	33,71	59,94
	33,75	60
1920 × 1080p	26,97	23,97
	27	24
	28,12	25
	33,71	29,97
	33,75	30
	56,25	50

	67,43	59,94
	67,5	60
1920 × 1080p (Solo modelos ULTRA HD y 8K)	112,5	100
	134,86	119,88
	135	120
3840 × 2160p (Solo modelos ULTRA HD y 8K)	53,94	23,97
	54	24
	56,25	25
	67,43	29,97
	67,5	30
	112,5	50
	134,86	59,94
	135	60
3840 × 2160p[1)2)] (Solo modelos ULTRA HD y 8K)	225	100
	269,73	119,88
	270	120
4096 × 2160p (Solo modelos ULTRA HD y 8K)	53,94	23,97

	54	24
	56,25	25
	67,43	29,97
	67,5	30
	112,5	50
	134,86	59,94
	135	60
4096 × 2160p[1)2)] (Solo modelos ULTRA HD y 8K)	225	100
	269,73	119,88
	270	120
7680 × 4320p (Solo modelos 8K)	107,89	23,97
	108	24
	110	25
	131,87	29,97
	132	30
	220	50
	263,74	59,94

264	60

1) (Solo modelos ULTRA HD) Compatible cuando **HDMI ULTRA HD Deep Color** está establecido en **Encendido**.
2) (Solo modelos 8K) Compatible cuando **HDMI ULTRA HD Deep Color** está establecido en **4K**.

Resolución compatible : HDMI-PC

Modo HDMI-PC compatible

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
640 × 350	31,46	70,09
720 × 400	31,46	70,08
640 × 480	31,46	59,94
800 × 600	37,87	60,31
1024 × 768	48,36	60
1152 × 864	54,34	60,05
1360 × 768	47,71	60,01
1280 × 1024 (Solo modelos ULTRA HD y 8K)	63,98	60,02

1920 × 1080 (Solo modelos Full HD, ULTRA HD y 8K)	67,5	60
1920 × 1080 (Solo modelos ULTRA HD y 8K)	134,86	119,88
	135	120
2560 × 1440[1)] (Solo modelos ULTRA HD de 50/60 Hz)	88,78	59,95
2560 × 1440[1)2)] (Solo modelos ULTRA HD de 100/120 Hz y 8K)	182,99	119,99
3840 × 2160 (Solo modelos ULTRA HD y 8K)	53,94	23,97
	54	24
	56,25	25
	67,43	29,97
	67,5	30
	112,5	50
	134,86	59,94
	135	60
3840 × 2160[1)2)] (Solo modelos ULTRA HD de 100/120 Hz y 8K)	225	100
	269,73	119,88

	270	120
4096 × 2160 (Solo modelos ULTRA HD y 8K)	53,94	23,97
	54	24
	56,25	25
	67,43	29,97
	67,5	30
	112,5	50
	134,86	59,94
	135	60
4096 × 2160[1)2)] (Solo modelos ULTRA HD de 100/120 Hz y 8K)	225	100
	269,73	119,88
	270	120

1) (Solo modelos ULTRA HD) Compatible cuando **HDMI ULTRA HD Deep Color** está establecido en **Encendido**.
2) (Solo modelos 8K) Compatible cuando **HDMI ULTRA HD Deep Color** está establecido en **4K**.

- El puerto HDMI-PC compatible varía según el modelo. Consulte el manual que se incluye con el producto.

Resolución compatible : Componente

Modo Componente compatible

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
720 × 480i	15,73	59,94
	15,75	60
720 × 480p	31,47	59,94
	31,5	60
1280 × 720p	44,96	59,94
	45	60
1920 × 1080i	33,72	59,94
	33,75	60
1920 × 1080p	67,43	59,94
	67,5	60

Información de conexión de puerto componente

Puertos componentes del televisor	Y	P_B	P_R
Puertos de salida de video del reproductor DVD	Y	P_B	P_R

Y	B-Y	R-Y
Y	Cb	Cr
Y	Pb	Pr

Señal	Componente
480i	O
480p	O
720p / 1080i	O
1080p	O

Información sobre la licencia

Información sobre la licencia

Las licencias admitidas pueden variar según el modelo.

Dolby

Fabricado con la autorización de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Vision, Dolby Audio, Dolby Atmos y el símbolo de doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories.

DTS

Para patentes de DTS, consulte http://patents.dts.com. Fabricado con la licencia de DTS Licensing Limited. DTS, el símbolo y DTS en combinación con el símbolo, DTS 2.0 Channel, DTS 2.0+Digital Out, DTS-HD y DTS Virtual:X son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de DTS, Inc. en Estados Unidos u otros países. ©

DTS, Inc. Todos los derechos reservados.

HDMI

Los términos HDMI y HDMI High-Definition Multimedia Interface, y el logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc. en los Estados Unidos y otros países.

HEVC