



## 簡易取扱説明書

# NOTEBOOK

---

このたびはLG製品をお買い求め頂きまして、誠にありがとうございます。

本製品を安全かつ便利にお使いいただくために、ご使用前にこの簡易取扱説明書をお読みください。

設定等に関する詳細な内容は、電子マニュアル(LG Easy Guide / LG TroubleShooting)で提供しています。

簡易取扱説明書に掲載されている画像は、選択した言語によって異なる場合があります、予告なく変更されることがあります。

17Z95P Series



MFL71893626

[www.lg.com/jp](http://www.lg.com/jp)

Copyright © 2021 LG Electronics Inc. All Rights Reserved

電波法により5.2GHz帯(W52)高出力データ通信システムの基地局又は陸上移動局と通信する場合を除き、5.2GHz帯及び5.3GHz帯(W52/W53)の屋外使用は禁止されています。



- 1 Wi-Fi この表示のある無線機器は、2.4 GHz帯を使用しています。変調方式としてDS-SS方式およびOFDM方式を採用し、与干渉距離は40 mです。
- 2 For Motion remote (Bluetooth)  
この表示のある無線機器は、2.4 GHz帯を使用しています。  
変調方式としてFH-SS方式を採用し、与干渉距離は10 mです。

#### <本製品の使用上の注意事項>

この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）及び特定小電力無線局（免許を要しない無線局）並びにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

- 3 この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認して下さい。
- 4 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか又は電波の発射を停止した上、下記連絡先にご連絡頂き、混信回避のための処置等（例えば、パーティションの設置など）についてご相談下さい。
- 5 その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、次の連絡先へお問い合わせ下さい。

#### 連絡先:

LG Electronics Japan (株)カスタマーセンター	
固定電話から  <b>0120-813-023</b> <small>(フリーダイヤル)</small>	携帯電話・PHSから  <b>0570-200-980</b> <small>0570-200-980</small>
IP電話などからフリーダイヤル、ナビダイヤルがご利用いただけない場合は TEL: 03-5675-7323 FAX: 03-5675-7335	
受付時間 09:00~18:00 (年末年始および当社指定日を除く)	

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

RF モジュール: Intel® AX201D2W



T

D180132003



R

003-180233



Li-ion00

- ・貴重な金属を再利用し、地球環境を守るために、不要になった電池は廃棄せず、充電式電池リサイクル協力店へお持ち下さい。
- ・最寄のリサイクル協力店へ詳細は、一般社団法人JBR Cのホームページをご参照ください。  
ホームページ: <http://www.jbr.com>

本製品に実装されているGPL、LGPL、MPLおよびその他のオープンソースライセンスに基づく開示義務を有するソースコードの入手は<https://opensource.lge.com/> のWebサイトをご覧ください。ソースコードと共に、該当するすべてのライセンス内容および著作権表示をダウンロードすることができます。また、弊社は有料でCD-ROMによりオープンソースコードを提供しています。料金にはCD-ROMの代金、送料、取扱手数料が含まれます。ご希望される場合は、[opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com)まで電子メールでお問い合わせください。本サービスは、弊社が本製品を販売後3年間、本情報を受け取られたすべての方に対して有効です。

USB Type-C™ と USB-C™ は USB Implementers Forum の商標です。

Thunderbolt™およびThunderbolt™ロゴは、米国およびその他の国におけるIntel Corporationの商標です。

## コンテンツ

簡易取扱説明書をお読みになる前に .....	1
付属品 .....	1
各部の名称 .....	2
バッテリーに関する事前注意 .....	3
LAN アダプター .....	4
電源への接続 .....	4
システムシャットダウン / 電源オフ .....	4
トラブルシューティング .....	5
Windowsのサポートと更新の情報 .....	5
UWP アプリのインストール .....	5
画面の色が正しく表示されない .....	5
電源が入らない .....	5
システムが使用中に停止する、または正しくシャットダウンしない .....	5
タッチパッドが動作しない .....	5
Windows で間違った言語を選択してしまった .....	5
(Internet Explorer で) 機能しないまたは正しく表示されないウェブサイトがある .....	6
ワイヤレス LAN に接続できない .....	6
特定のサイトやプログラムが実行されない。 .....	6
ドライバーの再インストール .....	6
エラーメッセージが表示されたら .....	6

## 簡易取扱説明書をお読みになる前に

内蔵固定ドライブ (SSD) が故障した場合、保存したデータの消失を招く恐れがあります。重要なデータは外部ストレージ機器 (USB HDD、メモリーカード等) にあらかじめバックアップしてください。

完全にOS(オペレーションシステム)が起動する前にシステムがシャットダウンされると、システムは正しくシャットダウンできない可能性があります。完全にOSが起動してからシステムのシャットダウンを行ってください。(OSが起動するまでには1~2分程度(状況によって起動時間は異なります)の時間を要します。)

製品の使用方法については LG Easy Guideを参照してください。

Windows とソフトウェアの更新状況により、画面やメニューの設定が本書と異なることがあります。また、Windows のバージョンもモデルによって異なります。

## 付属品

製品を使用する前に、すべての付属品が揃っているか確認してください。万が一、付属品が不足している場合は、製品を購入した販売店にお問い合わせください。

- ・製品のお手入れはコンピューター用の洗剤をご利用ください。シンナーやベンジン、アルコールなど揮発性溶剤を使用すると、製品の劣化や変形、破損の恐れがあります。



PC 本体



簡易取扱説明書



AC アダプター



電力ケーブル

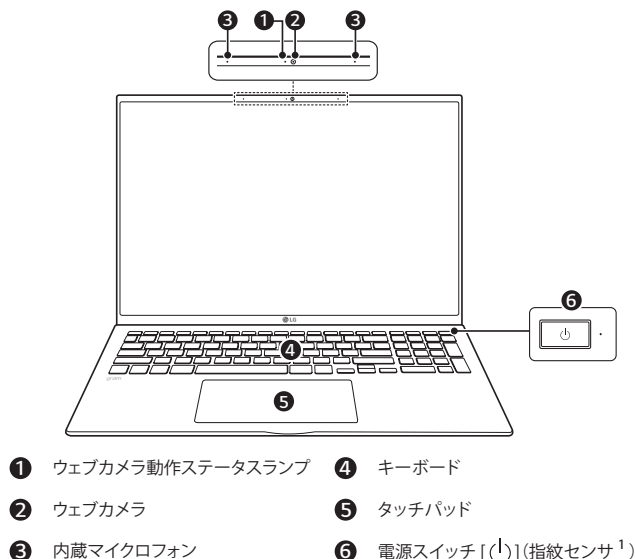
LAN アダプター<sup>1</sup>  
(オプション)

- 1 最適なネットワーク環境のため、推奨するネットワークケーブルはカテゴリ5以上を使用してください。

## 各部の名称

実際の製品は、簡易取扱説明書に掲載されている製品画像と形状および色が異なる場合があります。

### 前面



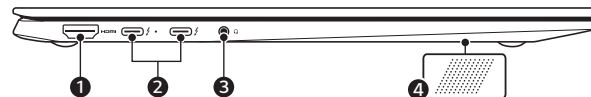
1 指紋認証機能に対応したモデルのみ適用されます。



### ヒント

ホットキーを使って Windows をより快適に使用することができます。  
詳細は LG Easy Guide をご参照ください。

### 左



### 右



- |   |   |
|---|---|
| 1 HDMI 出力端子   | 4 内蔵スピーカー                                 |
| 2 USB-Type C™ ポート <sup>1</sup> (USB 4.0 Gen 3x2 / Thunderbolt™ / LAN アダプターに接続 / 電源コネクタ) | 5 UFS/Micro SD カードスロット                    |
| 3 ヘッドホン端子 (4極ステレオミニプラグ <sup>3</sup> )   | 6 USB ポート (USB 3.2 Gen 2x1 <sup>2</sup> ) |
|   | 7 セキュリティーキーホール (ケンジントンロック)                |

1 USB Type-C™ポートに接続したデバイスの仕様によって、USB または Thunderbolt™ポートとして機能します。

USB Type-C™ポートは、USB PD (電力供給) をサポートするデバイスにクイックチャージ機能と常時オン機能を提供します。

2 USBバージョンの名称が、USB 3.0 (またはUSB 3.1 Gen 1) およびUSB 3.1 (またはUSB 3.1 Gen 2) からUSB 3.2 Gen 1x1およびUSB 3.2 Gen 2x1に変更されました。USBの認証を受けていないデバイスは、USBポートに接続しても正常に動作しない場合があります。

USBポートの転送速度は、システムに適用されたストレージデバイスの種類 (NVMe™、SSD、HDDなど) と接続されたUSBデバイスの仕様に依拠して異なる場合があります。

3 4極ステレオミニプラグは CTIA規格に対応しています。そのため、ヨーロッパ方式 (OMTP規格) は正しく動作しない可能性があります。

ヘッドホン端子またはBluetoothでヘッドセットやマイク付きのイヤホンなどを接続した場合、オーディオの入出力先は接続機器に切り替わり、パソコンのマイクやスピーカーは使用できません。





4極のミニプラグはマイク機能に対応していません。





## バッテリーに関する事前注意

本製品はバッテリーが内蔵されています。初めて使用する際は、バッテリーをフル充電してからお使いください。





- ・バッテリーは消耗品です。長期間使用するとフル充電しても使用時間が短くなります。
- ・バッテリーは取り外したり、交換することができません。お客様自信でバッテリーを取り外した場合、保証の対象外になります。
- ・バッテリーの交換が必要な場合は、弊社カスタマーセンターにご相談ください。
- ・バッテリーの交換は有償です。

### バッテリー使用時の事前注意

	<p>LG Electronics株式会社が認定したバッテリーを使用してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・それ以外の場合、爆発または火災が発生する恐れがあります。</li> </ul>		<p>バッテリーは熱源に近づけないでください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・熱に近づけると爆発や火災が発生する恐れがあります。</li> </ul>
	<p>本機をカーペットや布団、ベッドの上で使用しないでください。また、アダプターを布団の下に入れないでください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・製品やアダプター内の温度が上昇し、発火、怪我、製品の不具合の原因となる恐れがあります。</li> </ul>		<p>バッテリーを車の鍵やクリップといった金属物質に近づけないでください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・近づけると高温のため、バッテリーの損傷または火災、怪我が発生する可能性があります。</li> </ul>

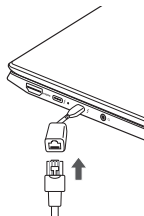
 <p>60 °C</p>	<p>車内やサウナといった60度以上の高温多湿の場所で本機を保管、使用しないでください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・バッテリーが爆発または火災が発生する恐れがあります。</li> </ul>		<p>バッテリー液が漏れたり、異臭が発生した場合は、速やかに使用をやめて、弊社カスタマーセンターにご相談ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・バッテリー液に触れると炎症ややけどの原因になることがあります。また、そのまま使用すると爆発、火災の原因になる恐れがあります。</li> </ul>
	<p>密閉された空間(バックの中など)に長期間保管しないでください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・バッテリーが爆発または火災が発生する恐れがあります。</li> </ul>		<p>バッテリーは付属の充電器でのみ充電してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・それ以外の充電機を使用した場合、バッテリーの損傷や、火災につながる恐れがあります。</li> </ul>

### バッテリーの寿命について

 <p>50 %</p>	<p>パソコンを長期間使用しない場合は、バッテリーの残量を50%にして保管してください。バッテリーを50%に保つことで、バッテリーの劣化を軽減し、バッテリーの寿命を延ばすことができます。</p>		<p>LG Control Centerの[Extend Battery Life/(バッテリー寿命の延長)]機能を使用すると、充電はバッテリー容量の80%に制限されます。これによって、バッテリーの劣化を軽減し、バッテリーの寿命を延ばすことができます。</p>
 <p>Good!</p>	<p>バッテリーの寿命を維持するには、常にフル充電の状態で使用するよりも、しばらく使用してから充電するようにしてください。</p>		<p>バッテリーがフル充電の状態では製品を長期間使用しない場合は、バッテリーの寿命が短くなる可能性があります。</p>

## LAN アダプター

- LAN アダプターは PC の USB Type-C™ ポートに接続してください。
  - USB Type-C™ ポートは表裏どちらの向きでも差し込んで使用できます。
- ネットワーク(LAN)ケーブルを LAN アダプターに接続してください。
- インターネットに正しく接続されていることをご確認ください。



## 電源への接続

AC アダプターを PC の電源コネクタとコンセントに接続してバッテリーを充電します。

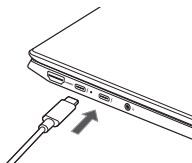
- 製品の購入時に付属されていた AC アダプター以外を使用しないでください。

- AC アダプターに電源ケーブルを接続します。電源ケーブルのアース線(接地用)をコンセントに接続した後、電源プラグをコンセントに差し込みます。

- 電源ケーブルをコンセントから抜く場合は、電源ケーブルをまず抜いた後、接地ケーブルを抜いてください。
- AC アダプターは 100V から 240V で使用できます。

- AC アダプタジャックを PC の USB-C™ ポートに接続します。

- 電源ケーブルと AC アダプター、電源ケーブルと製品がそれぞれしっかりと接続されていることを確認してください。



AC アダプターを接続して、通電すると AC アダプターランプが点灯します。



状態	電源ランプ
オン	AC アダプタを接続して充電が完了したとき。
点滅	AC アダプタを接続して充電中のとき。
消灯	AC アダプターが接続されていません。

- バッテリー低下により OS がハイパーネーション(休止)モードになっているとき、バッテリーが十分でない状態でパソコンがオフのときは、ランプが3回点滅し、パソコンが起動しません。AC アダプターを接続し、十分に充電してから起動させてください。



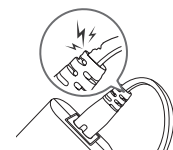
### AC アダプター使用時の事前注意

AC アダプターのケーブルは強く曲げないでください。

- 曲げるとケーブル内のワイヤーが切断されて、電気ショックや漏電による火災の原因となる恐れがあります。



オールインワンアダプター



取り外し可能アダプター

## システムシャットダウン / 電源オフ

[] キーまたは [Ctrl] + [Esc] を押してスタートメニューを表示します。

- スタートボタン [ / ] > 電源ボタン [] を押し、[シャットダウン] を選択します。

## トラブルシューティング





### Windowsのサポートと更新の情報

- モデルによっては、一部のWindowsの機能に対応していない場合があります。対応していない機能を使用する場合は、別途対応機器、ドライバ、ソフトウェアを購入する必要があります(その場合、BIOSの更新が必要になる場合があります)。Windowsの自動更新機能は常に有効になっています。Windowsを更新すると、ストレージデバイスまたはハードウェアの追加のシステム要件と同様に、インターネット利用料金が発生する可能性があります。詳細については、Webサイト<https://www.microsoft.com>を参照してください。

### UWP アプリのインストール

- LG Electronics が提供する UWP アプリは、Microsoft Storeからダウンロードできます。Microsoft Storeにアクセスしてインストールするアプリを検索してください。アプリの詳細については、LG Easy Guide を参照してください。

### 画面の色が正しく表示されない

- リーダーモードがオンになっているかどうかを確認してください。リーダーモードがオンになっている場合は、タスクバーの右下の[]アイコンをクリックしてオフにします。
- リーダーモードと夜間モードを同時に使用すると、色合いが正常に表示されない可能性があります。リーダーモードを [Off] に設定するか、夜間モード設定を [オフ] に設定してください。
  - Windows 10 の夜間モードをオフにする: スタートボタン [] を右クリックし、[設定] > [システム] > [ディスプレイ] > [夜間モード設定] > [今すぐオフにする] を選択します。
  - Windows 11 の夜間モードをオフにする: スタートボタン [] を押し、設定 [] > [システム] > [ディスプレイ] > [夜間モード] > [オフ] を選択します。
- リーダーモードをオフしても画面が正しく表示されない場合は 弊社カスタマーセンターにご相談ください。
  - リーダーモードは 画面表示を紙に近い色温度で表示し、眼精疲労の原因と言われるブルーライトを抑えるモードです。



### 電源が入らない

- 電源ケーブルが正しく接続されているか確認してください。
- 電源ケーブルを一度抜いて、再接続後、電源ボタンを押してください。
- 電源コードを接続しても電源がオンにならない場合は、一度アダプターを取り外して電源ボタンを6秒以上長押ししてシステムをリセットしてください。システムがリセットされたら、電源ボタンを押してパソコンをオンにしてください。

### システムが使用中に停止する、または正しくシャットダウンしない

- アダプターを取り外して、電源ボタンを6秒以上押し続けてシステムをオフにします。システムがリセットされたら、再び電源ボタンを押してパソコンを再起動します。
  - 注意: 保存されていないデータは失われる可能性があります。PCの使用中に電源ボタンを押すとハードディスクの損傷やシステムエラーの原因となる可能性があります。

### タッチパッドが動作しない

- Windows 10: スタートボタン [] (またはLG Softwareカテゴリのスタートボタン)を押してから、[LG Control Center]を起動します。  
[システム設定]を選択し、[タッチパッド]を[有効にする]に設定します。
- Windows 11: スタートボタン [] を押し、[すべてのアプリ] > [LG Software] > [LG Control Center] を実行して [システム設定] > [タッチパッド] を [有効にする] に設定します。
- タッチパッドが正常に動作しない場合は、タッチパッドが [タッチパッドオフ] (無効) の状態または [タッチパッドオート] (マウスが接続されているときに無効) の状態になっていることがあります。
  - 設定の詳細については、LG Easy Guide を参照してください。


### Windows で間違った言語を選択してしまった

- LG Easy Guideの[システムのリストア]を参照して、PCを初期化し、言語を再設定してください。
  - 注意: 初期化を実行すると、すべてのデータが削除されます。重要なデータは事前に必ずバックアップしてください。


**(Internet Explorer で)****機能しないまたは正しく表示されないウェブサイトがある**

- Windows 11 は Internet Explorer には対応していません。


**互換表示設定**

- Internet Explorer 右上にある [  ] アイコンをクリックし、[互換表示設定] メニューを選択してください。
  - メモ: Internet Explorer はアドレスウィンドウで互換表示に対応していません。
- 互換表示設定画面が表示されたら、ウェブサイトのアドレスを入力し、[追加] をクリックします。
- [閉じる] をクリックして、互換表示設定画面を閉じます。



**拡張保護モードを無効にする**

- Internet Explorer をデスクトップで実行し、[  ] アイコンをクリックして、[インターネットオプション] > [詳細設定] タブに進みます。
- 設定一覧の [拡張保護モードを有効にする] のチェックを外して、[OK] をクリックします。
- PC を再起動し、Internet Explorer を開きます。
- 閲覧したいウェブサイトにアクセス後、ActiveXなどのプラグインが正しくインストールされているか確認してください。
  - メモ: Internet Explorerの拡張保護モード (EPM) はブラウザの脆弱性を悪用するハッカーからユーザーのデータを安全に保護する機能です。閲覧したいウェブサイトで ActiveX や他のプラグインに問題が発生した場合を除いて EPM を有効にしてください。






**ワイヤレス LAN に接続できない**

- [Fn] + [F6] を押して、機内モード(飛行機内など通信が使用不可な場所で適用することと通信が使用できなくなるモード)がオンになっていないか、確認してください。
  - [Fn] + [F6] を押して、機内モードを [オフ] にします。
    - タスクバー右側のWi-Fi [  ] アイコンをクリックし、アクセスポイントが正しく表示されるか確認します。
- [Fn] + [F6] を押す度にワイヤレスネットワークと機内モードがオンまたはオフになります。
- 安全なワイヤレス LAN に接続することができないかもしれません。ワイヤレスネットワーク機器管理者に問い合わせてください。
- ワイヤレスネットワークドライバーを再インストールしてください。

**特定のサイトやプログラムが実行されない。**

- Windows 10: スタートボタン [  ] を押して、[Windowsシステム シール] > [コントロールパネル] を選択します。  
[ユーザーアカウント]を選択し、[ユーザーアカウント] > [ユーザーアカウント制御の設定の変更]の順に選択します。スライダーの一番下を選択し([通知しない])、[OK]を選択します。
- Windows 11: スタートボタン [  ] を押してから、[すべてのアプリ] > [Windows ツール] > [コントロールパネル] を選択します。  
[ユーザーアカウント]を選択し、[ユーザーアカウント] > [ユーザーアカウント制御の設定の変更]の順に選択します。スライダーの一番下を選択し([通知しない])、[OK]を選択します。
  - LG ElectronicsとMicrosoftはユーザーアカウントコントロールの使用を推奨します。

**ドライバーの再インストール**

- Windows 10: スタートボタン [  ] を押して、[Windowsシステム シール] > [コントロールパネル] を開き、[プログラム]内の[プログラムのアンインストール]を選択し、再インストールしたいデバイスドライバに該当するプログラムを削除します。  
スタートボタン [  ] > [LG Software] を選択し、[LG Update Center] を実行します。ドライバーを再インストールするため [必要なアップデート] または [すべての一覧] を選択します。
- Windows 11: スタートボタン [  ] を押してから、設定 [  ] > [アプリ] > [アプリと機能] を選択します。その後、再インストールするドライバーを削除します。  
スタートボタン [  ] を押して、[すべてのアプリ] > [LG Software] > [LG Update Center] を実行します。その後、[必要なアップデート] または [すべての一覧] メニューを使用してドライバーを再インストールします。

**エラーメッセージが表示されたら**

- システムにコンピューターウイルスやワームなど悪意のあるコードに感染していないか確認してください。



---

MEMO

A large, empty, light gray rectangular area with rounded corners, intended for writing a memo. It occupies the majority of the page below the 'MEMO' header.

MEMO

A large, empty, light gray rectangular area with rounded corners, intended for writing a memo. It occupies the majority of the page below the 'MEMO' header.

---

MEMO

A large, empty, light gray rectangular area with rounded corners, intended for writing a memo. It occupies the majority of the page below the 'MEMO' header.



MFL71893626