使用者手冊

# 洗衣機

**開始安裝前，請仔細閱讀這些操作指引。這將簡化安裝過程，保證產品正確並且安全安裝。**
**將這些操作指引放置在產品旁，以便以後參考。**

HK 粵語　　EN ENGLISH

WT-WHE10SV　WT-WHE90SW
WT-S11WH　WT-S12VH

MFL67568790
Rev.03_121120

www.lg.com

Copyright © 2019-2020 LG Electronics Inc. All Rights Reserved

# 目錄

此手冊可能包含與您購買的型號不同的影像或內容。
此手冊以製造商的修訂版本爲準。


**安全說明 ..... 4**
重要安全說明 ..... 4

**安裝 ..... 8**
零件 ..... 8
附件(視乎型號而定) ..... 8
規格 ..... 9
安裝地點要求 ..... 10
連接供水管 ..... 11
安裝排水管 ..... 13
校平電器 ..... 15
組裝防鼠蓋(可選) ..... 15

**操作 ..... 16**
使用電器 ..... 16
分類要洗衣物 ..... 17
加入清潔用品 ..... 18
控制面板 ..... 20
洗滌程序 ..... 21
額外洗滌功能 ..... 23
手洗 ..... 25
特殊功能 ..... 26

**智能系統 ..... 27**
LG ThinQ 應用程式 ..... 27
Smart Diagnosis ..... 30

**維護 ..... 31**
清洗洗衣機 ..... 31
清潔濾水入口 ..... 32
洗潔排水泵過濾器(可選) ..... 32
寒冷天氣下的保養 ..... 33

**疑難排解 ..... 34**
診斷問題 ..... 34
錯誤訊息 ..... 38

# 安全說明

**下列安全指引是為防止無法預見的危險或由於不安全或不正確的電器操作方式造成的損失。**

**如下所述，指引分為「警告」及「注意」兩部份。**

**⚠ 顯示此標誌指示可能造成危險的事物和操作。仔細閱讀帶有此標誌的部份，遵循操作指引以避免危險。**

**⚠ 警告**

**這表示不遵循操作指引會造成重傷或死亡。**

**⚠ 注意**

**這表示不遵循操作指引會造成輕傷或產品損壞。**

## 重要安全說明

**⚠ 警告**

**在使用產品時，為減少給人體帶來爆炸、火災、死亡、觸電、傷害或燙傷的風險，應遵循基本的安全預防措施，包括以下內容：**

### 家中的兒童

身體、感知或心理能力較弱者或缺乏經驗及知識的人群（包括兒童）不宜使用該電器，除非有負責其安全的人員給予有關使用該電器的監督或指引。應監督兒童，避免其將該電器當作玩具。

## 技術安全

- 如電源線損壞或電氣插座口鬆開，請勿使用電源線，並聯絡授權維修中心。
- 水壓必須介於 50 與 800 kPa 之間。

## 安裝

- 如電器損壞、故障、部份散開，或有遺失或破損部份，包括損壞的電源線或插頭，不要開啟電器。
- 此電器必須由至少兩人負責運輸，以保證電器安全。
- 擰緊排水管，防止分離。
- 確保插頭已完全推入插座。
- 請勿在潮濕及灰塵多的地方安裝電器。請勿在室外或陽光直射、風或雨或冰點以下溫度等風化條件下安裝或儲存電器。
- 通風口不得被地毯遮擋。
- 請勿將設備插入多個插座或擴展電源線。
- 此設備必須接地。如果出現故障或停機，接地將透過提供適用於電流的最小電阻路徑減少電擊風險。
- 此電器擁有電器接地導線和接地插頭的電源線。插頭必須插入根據所有本地規範和法令正確安裝和接地的適用電氣插座。
- 錯誤連接電器接地導線可能會引致電擊風險。如果您懷疑電器是否正確接地，請聯絡有資格的電工或維修人員。
- 請勿改動電器隨附的電源線。

## 操作

- 請勿使用像鑽頭或針腳等尖銳物體按壓或分離操作單元。
- 保證電器以下區域和周圍區域遠離纖維屑、紙張、抹布、化學物質等易燃物。
- 請勿將寵物等動物放入電器內。
- 請勿將電器門保持開啟狀態。兒童可能懸掛在門上或爬入電器內，造成損壞或受傷。
- 請使用電器隨附的新水管或軟管組件。使用舊水管會引致滲水和隨後的財產損失。
- 關閉水龍頭可減輕軟管和閥門壓力，並且如果發生斷裂或破裂，能使外漏降至最低。檢查填充軟管的狀況;5 年後可能需要更換。
- 電器運轉時，請勿伸入電器中。請等候至滾筒完全停止。
- 請勿放入、洗滌或烘乾已清洗、洗滌、浸泡或帶有可燃物或易爆物（例如蜂蠟、脫蠟劑、燃油、油漆、汽油、去油劑、乾洗溶劑、煤油、石油、除斑劑、松脂、植物油、食用油、丙酮、酒精等）的衣物。不適當的使用會造成火災或爆炸。
- 為防止溢水，請斷開電氣插座，聯絡 LG 電子客戶服務中心。
- 請勿在電器用品附近使用或存放易燃或可燃物質（乙醚、苯、酒精、化學、液化石油氣、易燃噴霧、殺蟲劑、空氣清新劑、化妝品等）。
- 如有漏氣（異丁烷、丙烷與天然氣等）現象，請勿接觸機器或電源插頭並立即讓該區域通風。
- 如排水管或入水管在冬天凍住，只能在融化後使用。
- 保證洗滌劑、柔順劑和漂白劑遠離兒童。
- 請勿用濕手觸摸電氣插座或電器控制台。
- 請勿過度彎曲電源線或在電源線上放置重物。
- 洗衣機運行時，請勿將手、腳或任何物品放置洗衣機下方。
- 雙手不得插入取水鼓中。
- 確保排水運作正常。如果無法正常排水，地板可能會被淹沒。
- 如果在旋轉過程中，打開門後無法在 15 秒內停止滾筒，請立即停止操作本產品，並請聯絡您的經銷商或 LG 電子服務中心。
- 切勿使用插頭插座，並使接線設備超過其額定容量。
- 當空氣溫度高，水溫低時，會發生冷凝，並使地板潮濕。

- 擦除電源插頭觸點上的污垢或灰塵。
- 在某些情件下，兩週或更長時間不用時，熱水器會產生氫氣。在這種情況下，氫氣會爆炸。如果兩週或更長時間未使用熱水，請打開所有熱水龍頭並允許其流出數分鐘，以防止損壞或受傷的可能性。在使用連接到熱水系統的任何電器之前，請進行此項操作。此簡單的程序將允許任何積聚的氫氣逃逸。由於氣體易燃，在此過程中請勿吸煙或使用明火或器具。

## 維護

- 當您清潔電器時，拔出電源插頭。
- 去除所有濕氣和灰塵後，將電氣插頭安全插入電氣插座中。
- 請勿在電器內部或外部噴水來進行清潔。
- 如要中斷電源連接，切勿拉扯電源線，應緊握插頭將其從插座拔出。
- 僅限LG電子客戶服務中心的合資格維修人員進行拆卸、維修或修改設備。如移動設備並將其安裝在不同位置，請聯絡LG電子客戶服務中心。

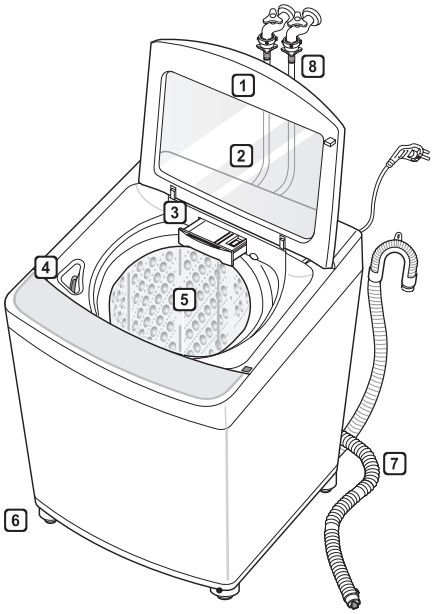
## 處理

- 丟棄舊電器前，請拔出插頭。直接斷開電器後面的電線，防止使用不當。
- 所有包裝材料（如塑料袋及泡沫塑料）的處理應遠離兒童。包裝材料會引致窒息。
- 處理或丟棄電器前，移除門，避免兒童或小動物困在裏面。

## 一個閥門模型

- 切勿連接熱水供應。

## 零件




1 機門
2 鋼化玻璃
3 分配器抽屜
4 漂白劑
5 滾筒
6 調平腳
7 排水管
8 供水軟管

• 外部特徵與技術參數可能會有所變更，產品品質如有改善，恕不另行通知。

## 附件(視乎型號而定)



或



或



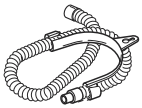
或



索帶(可選)



2 支供水軟管(熱+冷)



排水管



防鼠蓋
(視乎國家和地區而定)



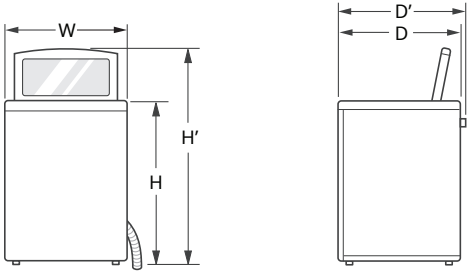
螺絲用於防鼠蓋(可選)

# 規格

| 型號 | WT-WHE10SV | WT-WHE90SW | WT-S11WH | WT-S12VH |
|---|---|---|---|---|
| 電源 | 220 V~, 50 Hz | | | |
| 尺寸 | 540 mm (W) x 540 mm (D) x 945 mm (H) | | | |
| 產品重量 | 38 公斤 | | | |
| 允許水壓 | 50 - 800 kPa | | | |
| **最大 容量** | **10 公斤** | **9 公斤** | **11 公斤** | **12 公斤** |

• 外部特徵與技術參數可能會有所變更，產品品質如有改善，恕不另行通知。

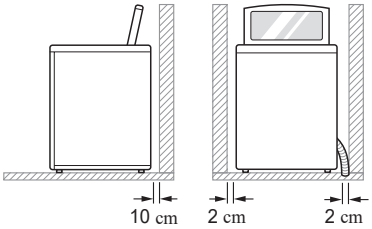
## 尺寸(mm)




| W | 540 | D | 540 | H | 945 |
|---|---|---|---|---|---|
| D' | 560 | H' | 1250 | | |

# 安裝地點要求

## 位置




**平地**整個電器下的容許斜度是 1°。

**電源插座**必須在電器每側的 1.5 米內。

- 請勿將一台以上的電器插入插座中。

**額外間隙**牆 10 cm：後方/2 cm：左右側

- 請勿在任何時候將洗衣產品放在或儲存在電器上。 這些產品可能會損壞表面或控制器。

### ⚠ 警告

- 插頭必須插入按照當地所有法規和條例正確安裝和接地的適當插座中。

## 位置

- 在平穩的地面上安裝電器。
- 確保電器周圍的空氣循環不受地毯、墊子等的阻礙。
- 請勿使用木塊、硬紙板或相似物體修正電器下方地面的不平整。
- 如無法避免將機器放置在煤氣爐或煤爐附近，則必須在朝向炊具或爐一側的兩個設備之間覆蓋鋁箔的耐煤爐熱型絕緣材料 (85x60 cm)。
- 室內出現冰點溫度時，切勿安裝電器。 凍住的水管在壓力下可能裂開。 在冰點溫度以下時，電控單元的信度係數可能受損。
- 請確認機器安裝好後，即使發生故障亦便於工程師檢查機器。
- 如電器在冬季交付，並且溫度低於冰點，在電器運轉前，將電器放置於室溫下數小時。

### ⚠ 警告

- 本裝置不能應用於海事用途或在房車、飛機等移動裝置中使用。

## 電氣連接

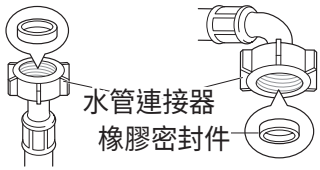
- 請勿使用延長電纜或雙適配器。
- 使用後，務必拔出機器插頭並關閉水源。
- 按照電流接線規定，將電器連接至接地插座。
- 電器必須安置在易於接近插座的位置。
- 必須僅由有資質的人員修理機器。 無經驗的人員維修洗衣機可能引致受傷或嚴重故障。 請與LG電子客戶服務中心聯絡。

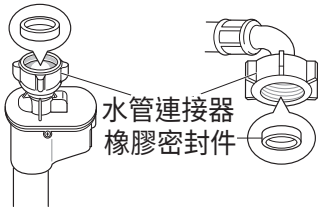
# 連接供水管

- 在將供水軟管連接到水龍頭之前，檢查軟管類型，然後選擇正確的說明。
- 供應的供水軟管可能因國家而異。確保將藍色供應軟管連接到冷水龍頭，橙色供應軟管連接到熱水龍頭。
- 供水壓力必須介於 50 kPa 和 800 kPa (0.5 - 8.0 kgf /cm$^2$) 之間。
- 請勿將供水軟管鎖得太緊。
- 如果供水壓力超過 800 kPa，應安裝減壓裝置。
- 定期檢查水管的狀況，視需要更換水管。

## 檢查入水管上的橡膠密封件

兩個橡膠密封件與供水管一同提供。其用於防止漏水。確保水龍頭的接頭已充分緊固。

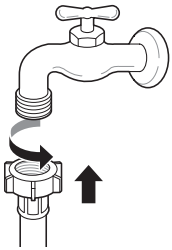



## 連接水管至水龍頭

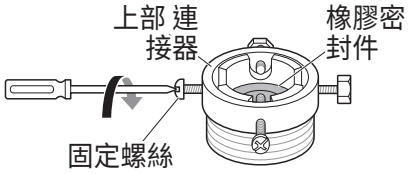
### 連接螺紋式水管至帶螺紋的水龍頭

將水管連接器擰到供水水龍頭上。

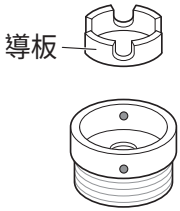


### 連接螺紋式水管至不帶螺紋的水龍頭

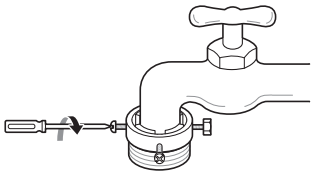
1 鬆開四顆固定螺絲。



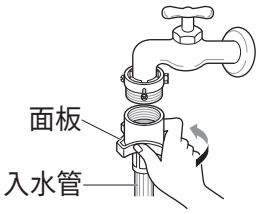

2 如果水龍頭過大而無法安裝接頭，則取下導板。



3 將接頭推到水龍頭的末端，以便使橡膠密封件形成不透水的連接。擰緊四顆固定螺絲。

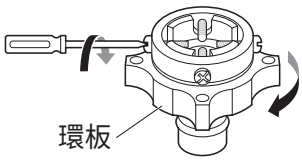


4 向上垂直按壓入水管，使水管內的橡膠密封件能夠完全貼合水龍頭，然後透過向右側擰緊進行緊固。

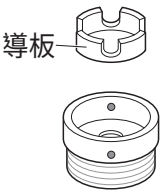



**將一個觸控型水管連接至不帶螺紋的水龍頭**

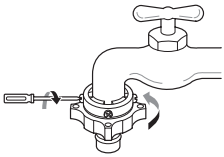
1 卸下接頭環板，鬆開四顆固定螺絲。



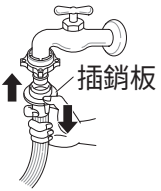

2 如果水龍頭過大而無法安裝接頭，則取下導板。




3 將接頭推到水龍頭的末端，以便使橡膠密封件形成不透水的連接。擰緊四個固定螺絲與接頭環板。



4 向下按壓接頭插銷板，將入水管推入接頭，並鬆開接頭插銷板。確保接頭鎖定到位。

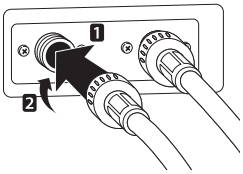



**附註**

- 將入水管連接到水龍頭上後，打開水龍頭沖刷水管上的異物（灰塵、沙、木屑等）。讓水排入桶中，並且檢查水溫。

### 將水管連接至機器

將熱水管連接至洗衣機背部上的熱水管。將冷水管連接至洗衣機背部上的冷水管。




**附註**

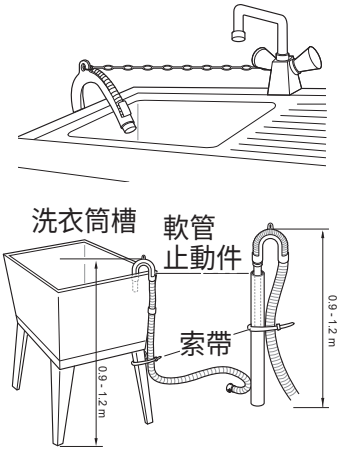
- 完成連接之後，如水管漏水，則請重複相同的步驟。 使用最常見的水龍頭類型進行供水。 如果水龍頭為方形或過大，請先取下導板，然後再將水龍頭插入接頭。

## 安裝排水管

在連接排水軟管之前，請檢查排水軟管型號並選擇正確的說明。

### 泵型號

- 排水管放置時不得高於地板 120 cm。洗衣機機器中的水可能無法排放或排放緩慢。
- 正確固定排水管可防止地板因漏水而受損。
- 如果排水管過長，不要用力將其塞進洗衣機中。這將會產生不正常的噪音。
- 將排水管安裝到水池上時，使用繩子將其牢牢固定住。

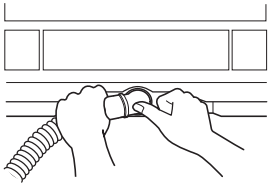



**附註**

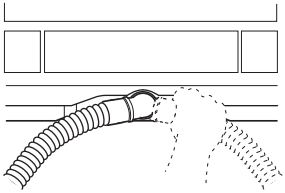
- 排放高度應距離地板約 0.9 - 1.2 米。

## 非泵型號

1 將肘管推向洗衣機的身體。

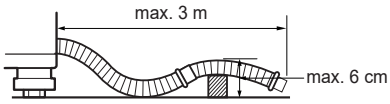


2 要改變軟管的方向，拉出彎頭軟管並改變方向。重複步驟 1。

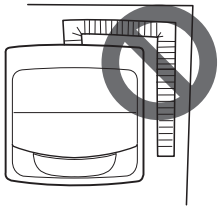


## 定位排水軟管

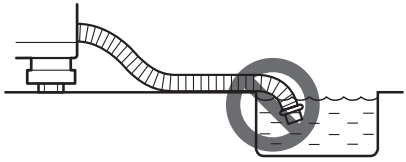
- 排水軟管的長度不應超過 3 米。
- 請勿將排水軟管放置在 6 厘米或更長的閘門上。




- 確保排水軟管沒有扭結。

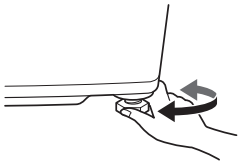


- 排水軟管的出口不應浸沒在水中。
- 確保排水軟管沒有扭結。



## 校平電器

如地板不平坦，視需要轉動可調機腳（請勿在機腳下插入木片等物品）。確保四隻機腳全部穩定放在地板上，然後檢查電器是否達到完全水準。



**對角線檢查**

按壓機器頂蓋的對角邊緣時，機器應不能上下移動（檢查兩組方向）。如果對角按壓機器頂蓋時機器搖晃，則再次調節機腳。

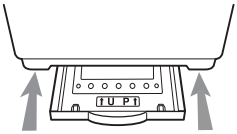
**附註**

- 木質或懸浮類型的地板可能會造成過多的震動並造成不平衡。
- 如果將洗衣機安裝在升起的平台上，必須將其牢牢固定以避免發生掉落的危險。
- 如果洗衣機安裝在不平坦，不牢固或傾斜的地板上，引致過度振動，則會發生自旋故障或 UE 錯誤。它必須放在一個牢固的水平地板上，以防止自旋失效。

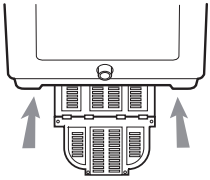
## 組裝防鼠蓋（可選）

將防鼠蓋從洗衣機的正面或背面插入組裝孔。

**類型 1**



**類型 2**

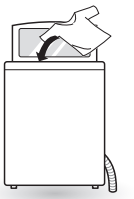


## 使用電器

在第一次洗滌前，選擇一個洗滌程式（**標準 (Normal)**，加上一半的洗滌劑），讓洗衣機洗滌衣服。此操作將會從滾筒中移除製造期間可能留下的殘留物與水。

1 分類洗滌並將放入衣物。

- 根據織物類型、髒污程度、顏色和所需負荷大小分類洗滌。打開門並將衣物放入洗衣機內。

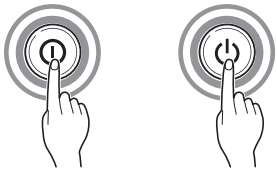


2 加入清潔用品及/或清潔劑與柔順劑。

- 在洗滌劑抽屜盒中加入適量洗滌劑。如有需要，在分配器的適當區域加入漂白劑或衣物柔順劑。

3 啟動洗衣機。

- 按下 **電源開/關 (POWER/Auto Off)** 按鈕打開洗衣機。



4 選擇所需的洗滌程序。

- 重覆按**程序 (Program)**按鈕，直到選擇所需的程式。



5 開始程序。

- 按下 **啓動/暫停 (START/PAUSE)** 按鈕開始程序。洗衣機將在無水狀態下短暫搖動以測量負荷重量。如果在 60 分鐘內未按下 **啓動/暫停 (START/PAUSE)** 按鈕，洗衣機將關閉，且所有設定將丟失。



6 程序結束。

- 程序完成後，將響起一段旋律。立即從洗衣機中取出您的衣物以減少起皺。

**附註**

- 自動重新啟動功能允許程序在斷電的情況下自行重新啟動。從停止的階段。

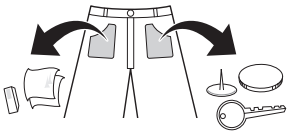
## 分類要洗衣物

1 找到您衣物上的保養標籤。
- 這會使您瞭解服裝的面料成份以及洗滌方式。
- 保養標籤上的符號。

[水溫]
[普通機洗]
[免燙處理]
[柔軟衣物]
[手洗]
[不可水洗]

2 分類洗滌。
- 爲了獲得最佳效果，將可使用相同洗滌循環的衣物分類在一起。
- 不同的面料需要以不同的溫度和脫水速度進行洗滌。
- 始終將深色衣物與淺色及白色衣物分開洗滌。由於會發生染料和纖維屑的轉移，引致白色和淺色服裝變色，因此需要分開洗滌。如有可能，請勿將重度髒污的衣物與輕度髒污的衣物一起洗滌。
  – 髒污（重度、標準、輕度）：按髒污程度將衣物分開。
  – 顏色（白色、淺色、深色）：將白色織物與有顏色的織物分開。
  – 棉絨（脫毛衣物、吸毛衣物）：將脫毛衣物和吸毛衣物分開洗滌。

3 放入前進行保養。
- 將大衣物和小衣物合併在一起。先放入大衣物。
- 大衣物不得超過洗滌總量的一半。請勿洗滌單件衣物。這會引致負荷不平衡。放入一兩件相似的衣物。
- 檢查所有口袋，確保口袋空無一物。釘、髮夾、火柴、鋼筆、硬幣與鑰匙等物品會損壞您的洗衣機及衣物。



- 拉上拉練、合上鉤並繫好帶以確保這些物品不會勾到其他衣物。
- 提前處理污垢與污漬，在污漬上刷少許溶有洗滌劑的水幫助去除污垢。

### ⚠ 注意

- 請勿清洗或旋轉任何標有或已知防水或防水的物品，即使該物品上的產品護理標籤允許機器清洗。不遵守這些說明可能會引致衣物、洗衣機嚴重損壞及/或因洗衣機異常震動造成的財產損失。
  – 防水或防水物品包括床墊，床罩，雨具，露營裝置，滑雪服，戶外裝備和類似物品。

# 加入清潔用品

## 洗滌劑用量

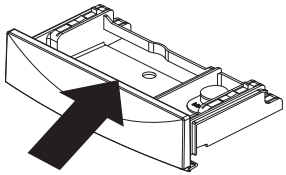
- 應按照洗滌劑製造商的說明使用洗滌劑，並根據類型、顏色、織物髒污程度和水洗溫度進行選取。
- 如使用的洗滌劑過多，會出現大量泡沫，使得洗滌效果減弱或加重發動機負荷。
- 如您想使用液體洗滌劑，請遵循洗滌劑製造商的指導。
- 如您要立即啟動循環，您可以將洗衣液直接倒入主洗滌劑抽屜盒。
- 如您正在使用 **預約完成 (Time Delay)**或已經選取 **預洗+標準 (Pre Wash+Normal)**，則不要使用液體洗滌劑，因為液體可能會變乾。
- 如出現過多泡沫，請減少洗滌劑用量。
- 可能需要根據水溫、水硬度、負荷大小和髒污程度調整洗滌劑用量。 為實現最佳效果，請避免過度起泡。
- 選擇洗滌劑與水溫之前請參見衣物標籤。
- 使用洗衣機時，請僅使用每種衣物類型指定的洗滌劑：
  - 適用於所有面料種類的一般洗衣粉
  - 適用於精緻面料的洗衣粉
  - 適用於所有面料種類的洗衣液或僅適用於羊毛的指定洗滌劑
- 如要提高洗滌性能和亮白效果，請將洗滌劑與一般的粉末漂白劑搭配使用。
- 循環開始時將把洗滌劑從分配器中沖散。
- 用水稀釋液體洗滌劑並倒入滾筒，開始循環。
- 將稀釋的液體洗滌劑倒入滾筒後，請勿稀釋使用液體洗滌劑或者長時間洗滌衣物，可能引致布料損壞，漂白或變色。

**附註**

- 不要使洗滌劑硬化。 這樣做可能會引起阻塞、清洗性能變差或產生異味。
- 滿載：按照製造商的建議。
- 部分負荷：3/4 標準量
- 最小負荷：滿載的一半

## 加入洗滌劑

- 按照洗滌劑包裝方向。洗滌劑用量過少是洗滌問題的常見原因。如果您為硬水、較大負載、油膩或油性土壤或較低水溫，請使用更多洗滌劑。
- 肥皂片或顆粒肥皂粉不適用洗衣機。洗滌羊毛時，請記得使用適合洗滌羊毛的洗滌劑。

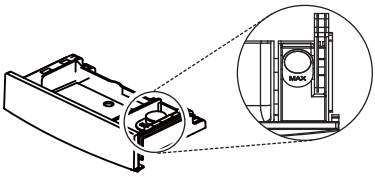


**附註**

- 洗滌劑、漂白劑或柔順劑過多可能引致液體溢出。

## 加入衣物柔順劑

- 切勿超出最大加注線。 過量加注可能引致提前分配衣物柔順劑，這樣可能會污染衣物。 慢慢關閉抽屜盒。



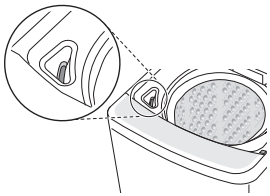

- 切勿將衣物柔順劑放在洗滌劑抽屜盒中超過 2 日（衣物柔順劑可能硬化）。
- 將在進行最後一次清洗循環時自動加入柔順劑。
- 供水後請勿打開抽屜盒。
- 不應使用溶劑（苯等）。

**附註**

- 請勿直接將衣物柔順劑倒在衣物上。

## 加入液體漂白劑中

- 檢查衣物護理標籤的特殊說明，並分離待漂白的衣物。
- 稀釋液氯漂白劑。
- 仔細按照瓶子上的說明測量建議的液體漂白劑量。
- 洗衣機啟動前，將測量的漂白劑直接倒入漂白機中。避免飛濺或過滿。粉狀漂白劑在注入分配器之前應與水混合。

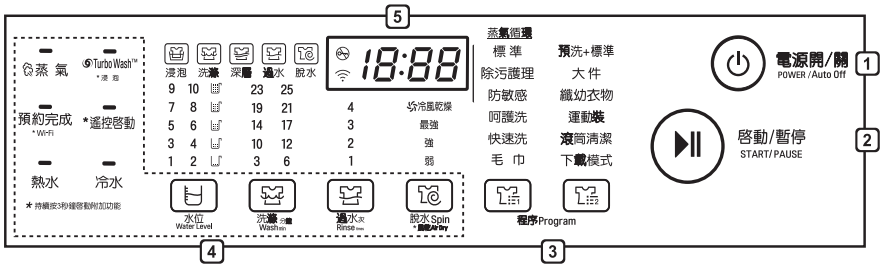


**附註**

- 切勿將未稀釋的液體漂白劑直接倒入衣服或洗滌籃中。這可能會引致顏色產生變化或損壞衣物。
- 切勿將漂白劑倒入漂白機中。

# 控制面板

## 對於蒸汽機型




### 1 電源開/關 (POWER/Auto Off)按鈕

- 按下**電源開/關 (POWER/Auto Off)**按鈕，啟動洗衣機。
- 設備將在洗滌完成後一段時間自動關閉。

### 2 啓動/暫停 (START/PAUSE)按鈕

- 按下**啓動/暫停 (START/PAUSE)**按鈕以啟動洗衣循環或暫停洗滌循環。
- 如需要暫停洗衣循環，按下**啓動/暫停 (START/PAUSE)**按鈕。

**附註**

- 為了顧及客戶安全，洗衣機蓋在操作期間將自動鎖上。如須放入其他衣物，請按下**啓動/暫停 (START/PAUSE)**解鎖。
- 請再次按下**啓動/暫停 (START/PAUSE)**恢復運作。

### 3 程序 (Program)按鈕

- 根據不同衣物類型提供合適的洗滌程多。
- 燈將點亮以顯示所選程式。

### 4 選項按鈕

- 按下按鈕以選擇所需選項。

### 5 顯示

- 顯示螢幕顯示設定、預計的剩餘時間、選項以及狀態訊息。 產品打開後，顯示螢幕中的預設設定將會點亮。
- 程序燈將在開始之前保留。在此過程中程序燈將閃爍，然後在該程序完成後，程序燈將熄滅。

## 洗滌程序

洗滌循環設計用於每種衣量類型的最佳洗滌性能。選擇與最大洗滌性能和織物護理最符合衣量內容的程序。按 **程序 (Program)** 按鈕選擇所需的程序。當您選擇清洗程序時，相應清洗程序的指示燈將亮起。

### 標準 (Normal)

使用此程序清洗正常衣量。內建傳感器檢測負載的大小，計算洗滌，過水和旋轉設定量。

- 如水或濕衣物在啟動之前已在滾筒中，水位會上升。
- 輕衣量方面，水位可能太低，應手動增加。

### 除污護理 (Stain Care)

使用此程式有效移除污垢。此程序的清水會加熱至大約 40 °C 達到最佳清洗結果。

- 此程序使用比其他程序更溫暖的水，因此設定較高的水溫。
- 利用此程式可輕易除去咖啡、汽水、果汁、醬油等污垢。
- 如只連接冷水，會因加熱時間較長而使洗滌時間更久。同時使用冷水和熱水。
- 加熱時，清水可能會因為溼度差異而滴落在門玻璃上。洗滌後請擦拭，因這是正常現象。
- 請小心因加熱引致機器外部溫度過高。
- 此程式的推薦洗滌量少於 3.5 公斤。

### 防敏感 (Allergy Care)

此程序力量強大，其高溫程序專門被設計來減少特定過敏物質。

- 可在此程序輕易移除的污垢包括牛奶、血漬、皮脂、蛋液等。
- 如果只連接冷水，會因加熱時間較長而使洗滌時間更久。
- 加熱時，清水可能會因為溼度差異而滴落在門玻璃上。洗滌後請擦拭，因這是正常現象。
- 請小心因加熱引致機器外部溫度過高。
- 因使用較高溫的清水，此程序不建議用在羊毛、絲、羽毛或其他任何精緻或對高溫敏感的物品。
- 此程式的推薦洗滌量少於 2.5 公斤。

### 呵護洗 (Smart Rinse)

使用此程式以提高過水性能。這包括內衣和嬰兒服裝。如有人出現皮膚過敏或皮膚問題，請使用此程式。

### 快速洗 (Quick Wash)

使用此程式可以在短時間內清洗輕度髒污的衣服。

- 此程式的推薦洗滌量少於 2.5 公斤。

### 毛巾 (Towels)

使用此程式以清洗浴巾、浴袍、手巾等。

- 要清洗笨重的衣物，請手動增加水位以減少脫毛和洗滌劑殘留。

## 預洗+標準 (Pre Wash+Normal)

使用此程序預防即時污染，無需手洗。對於未迅速洗滌就可能會有異味的衣服，這是必須的。

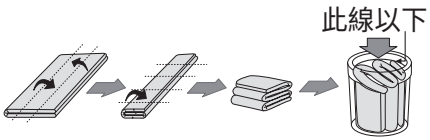
## 大件 (Duvet)

使用此程序用手洗標誌清洗毯子或床上用品。

- 羊絨床上用品，亞克力毯，混紡毯，羊毛毯，灌裝 (聚酯 101) 和床單可能會浮動破壞。請購買單獨的洗滌網來清洗。
- 床被單與一般衣服分開。可能會引致洗滌歪斜，引致洗滌異常。
- 如果床單集中在一邊，脫水乾燥可能需要更長時間才能散開洗滌。
- 切勿洗電毯及地毯。這會損壞洗衣機和衣物。
- 請使用洗滌網浸泡和吸收容易膨脹的床單。如充氣，可能會損壞衣物和機器零件。
- 不管大小為何，我們建議依序清洗。如果兩種不同材質的床被單一次洗滌，可能由於不平衡而引起異常旋轉乾燥。

**附註**

- 如何把毯子放進滾筒




## 纖幼衣物 (Delicates)

使用此程式清洗柔軟衣物布料如內衣及羊毛。洗滌之前，請檢查護理標籤以了解洗滌說明。

- 此程序使用慢轉功能，使清水自衣物轉出，因此洗滌溼度較標準程序高。
- 此程序只使用冷水，因熱水可能破壞衣物。

**附註**

- 吊掛或平放風乾您的柔軟衣物

## 運動裝 (Sports Wear)

此程式適合運動裝，例如慢跑服及運動服。

# 額外洗滌功能

## 水位 (Water Level)

- 按 **水位 (Water Level)** 按鈕調節水位。
- 可在運行過程中更改。
- 本機自動檢測衣物量，然後設定水位。當洗滌笨重的輕質衣物時，可能需要手動增加水位。
- 當您選擇洗滌程序時，水位將顯示在控制面板上。
- 當自動檢測到水位時，即使在控制面板上顯示相同的水位，也可能因衣物數量而異。

## 洗滌 (Wash)

- 按下**洗滌 (Wash)**按鈕改變洗滌時間。
- 調整洗滌水位設定將修改循環時間及/或洗滌動作。按**洗滌 (Wash)**按鈕，直到選擇所需的洗滌水位。

## 過水 (Rinse)

- 按**過水 (Rinse)**按鈕更改過水次數。

**深層過水 (Intensive Rinse)**

- 使用**深層過水 (Intensive Rinse)**更有效去除洗滌劑。

**附註**

- 可用選項因所選程序而異。

## 脫水 (Spin)

- 按**脫水 (Spin)**按鈕改變自旋強度。
- 按**啓動/暫停 (START/PAUSE)**按鈕指示剩餘時間。

**要使用冷風乾燥 (Air Dry)功能**

- 當您選擇**冷風乾燥 (Air Dry)**時，可透過減少衣物水分縮短烘乾時間。
- 按**脫水 (Spin)**按鈕 3 秒鐘選擇並按**電源開/關 (POWER/Auto Off)**按鈕取消選擇。

**附註**

- 始終保持洗滌量在 2 公斤以下，並確保均勻分散。
- 選擇棉衣 60 分鐘，合成纖維衣物需 120 分鐘方可有效除濕。

## 蒸氣 (Steam)

使用此選項可提高蒸汽洗滌性能。

- 此選項將在**防敏感 (Allergy Care)**程式下自動選擇。

## Turbo Wash™

- 使用此選項可節省噴灑洗滌的時間與耗能。

### 浸泡 (Soak)

- 可以選擇此選項，透過浸泡在水中洗滌重度髒污的衣物一段時間去除污垢與結垢。

1 按下**電源開/關 (POWER/Auto Off)**按鈕。

2 選取洗滌程序。

3 按**Turbo Wash™**按鈕設定所需的時間。

4 按**過水 (Rinse)**與**脫水 (Spin)**個別按鈕選擇過水及脫水次數。

5 按下**啓動/暫停 (START/PAUSE)**按鈕。

### 預約完成 (Time Delay)

- 您可以設定時間延遲，以便洗衣機將在一段指定的時間間隔之後自動啟動並且完成操作。

1 按下**電源開/關 (POWER/Auto Off)**按鈕。

2 選取洗滌程序。

3 按**預約完成 (Time Delay)**按鈕設定所需的預約時間。

4 按下**啓動/暫停 (START/PAUSE)**按鈕。

**附註**

- 此功能是指到程式結束的時間，而非開始。實際運轉時間可能因水溫、洗滌量及其他因素而產生變化。
- 可預約長達 18 小時，間隔 1 小時者可預約 3 - 12 小時，而間隔 2 小時者可預約 12 - 18 小時。此功能無法設定預約 3 小時以內的時間。
- 欲取消此功能，請重複按**預約完成 (Time Delay)**按鈕直到預約被取消，或按下**電源開/關 (POWER/Auto Off)**按鈕以關閉並開啟電源。

### 熱水 (Hot Wash) / 冷水 (Cold Wash)

- 按下**熱水 (Hot Wash)**和**冷水 (Cold Wash)**按鈕以選擇熱水、冷水或熱水及冷水（溫水）。
- 可在運行過程中更改。
- 如選擇**熱水 (Hot Wash)**，使用熱水洗衣，使用冷水過水。
- 當選擇熱水與冷水時，充分混合冷熱水以達到合適的溫度。
- **熱水 (Hot Wash)**與**冷水 (Cold Wash)**將在**滾筒清潔 (Tub Clean)**程式下自動選擇。

# 手洗

當需要過水/脫水、脫水、過水或僅洗滌循環時，可以手動設定這些項目。

| | 過水 (Rinse), 脫水 (Spin) | 脫水 (Spin) 僅 | 過水 (Rinse) 僅 | 洗滌 (Wash) 僅 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 或<br>按下**電源開/關 (POWER/Auto Off)**按鈕。 | | | |
| 2 | 按下**過水 (Rinse)**按鈕。 | 按下**脫水 (Spin)**按鈕。 | 按下**過水 (Rinse)**按鈕。 | 按下**洗滌 (Wash)**按鈕。 |
| 3 | 將自動選擇過水及脫水。 | 按下**脫水 (Spin)**按鈕調整脫水時間長度。 | 按下**脫水 (Spin)**按鈕直到脫水功能取消為止。 | 將自動選擇過水及脫水。 |
| 4 | 按下**過水 (Rinse)**或**脫水 (Spin)**按鈕調整過水次數或脫水時間長度。 | | 按下**過水 (Rinse)**按鈕調整過水次數。 | 按下**過水 (Rinse)**和**脫水 (Spin)**按鈕直到過水及脫水功能取消為止。 |
| 5 | 按下**啓動/暫停 (START/PAUSE)**按鈕。 | | | |

**附註**

- 當洗滌時，選取洗滌／過水或僅過水選項時，洗滌完成後水不會排出。如您希望排水，請在洗滌完成後選擇僅脫水循環即可。
- 如僅選擇過水，該過程將從供應入水開始。
- 如您不選擇或更改水位，水位將自動設定。

# 特殊功能

## 兒童鎖 (Child Lock)

使用此選項，禁用控制器。此功能可防止兒童更改循環或運行此機器

**鎖定控制面板**

1 按住**水位 (Water Level)**及**脫水 (Spin)**按鈕 3 秒鐘。

2 CL 與剩餘時間會在其鎖定時輪流顯示在畫面上。
- 設定此功能後，除**電源開/關 (POWER/Auto Off)**按鈕外，所有按鈕都將鎖住。

**附註**
- 關閉電源將不會重設此功能。您在使用任何其他功能前必須停用此功能。
- 要查看每個過程的剩餘時間，請按 **洗滌 (Wash)**、**過水 (Rinse)**及**脫水 (Spin)**鈕其中一項。每段程序的剩餘時間將顯示約1秒鐘。

**解鎖控制面板**

按住**水位 (Water Level)**及**脫水 (Spin)**按鈕 3 秒鐘。
- 蜂鳴聲將鳴響，電源程式的剩餘時間將再次出現在顯示屏上。

# LG ThinQ 應用程式

**LG ThinQ** 應用程式可以使用智能手機與設備通訊。

## LG ThinQ 應用程式功能

透過智能電話讓智能家電使用更方便。

**洗衣機循環 (Remote Start (遙控啟動), Download Cycle (下載模式))**

設定或下載更多特定洗滌程多並透過遙控器操作。

**滾筒清潔提醒**

此功能顯示 **Tub Clean (滾筒清潔)** 功能運行的剩餘程序。

**耗電量監察**

此功能檢查最近每月使用程序能耗的平均值。

**Smart Diagnosis**

此功能基於使用模式為診斷和解決電器的問題提供有用資訊。

**設定**

讓您變更應用程式或電器上的各種設定。

**推送通知**

當程序完成或設備出現問題時，您可以在智能手機選擇接收推送通知。即使 **LG ThinQ** 應用程式已關閉，也可觸發通知。

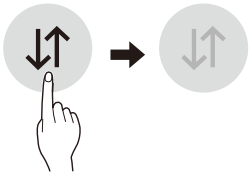
**附註**

- 如果更改了無線路由器、Internet 服務提供商或密碼，請從 **LG ThinQ** 應用程序中刪除已註冊的電器並再次註冊。
- 應用程式會因應效能提升而有所變更，恕不另行通知。
- 功能可能依型號有所不同。

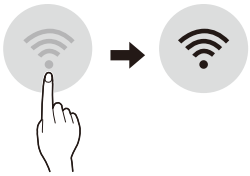
## 使用 LG ThinQ 應用程式前

1 檢查機器和無線路由器 (Wi-Fi 網路) 間的距離。
- 如果裝置與無線路由器間的距離過遠，訊號強度會變弱。可能需耗費較長時間才可註冊，或安裝可能失敗。

2 關閉智能電話上**的流動數據**或**流動網絡**。



3 將智能電話連接至無線路由器。



**附註**

- 若您要檢查 Wi-Fi 連線情況，請查看控制面板上的 圖示燈是否亮起。
- 該裝置僅支援 2.4 GHz Wi-Fi 網路。請聯絡您的網際網路服務供應商或參考您的無線路由器手冊以查看您的網路頻率。
- **LG ThinQ** 不負責任何網絡連接問題或任何故障、功能不良或因網絡連接造成的錯誤。

### 附註

- 如果家電無法連接Wi-Fi 網絡，可能是離路由器太遠。請購買Wi-Fi 中繼器(範圍延伸器)改善Wi-Fi 訊號強度。
- Wi-Fi 連接可能因為家中網絡環境而失敗或中斷。
- 網絡連接須視網絡商情況決定是否無法正常運作。
- 四周無線環境會使無線網絡服務執行緩慢。
- 由於無線訊號傳輸問題，裝置無法註冊。拔下裝置插頭並等待約一分鐘的時間，然後再試一次。
- 如果已啟用無線路由器上的防火牆，請停用防火牆或新增為例外裝置。
- 無線網路名稱(SSID)應為英文字母和數字的組合。(請勿使用特殊字元)
- 智能電話用戶界面 (UI) 可能因手機操作系統 (OS) 和製造商而不同。
- 如果路由器的安全協議設定為 **WEP**，則可能無法設定網絡。請將其更改為其他安全協議(建議使用 **WPA2**)並重新註冊該產品。

## 安裝 LG ThinQ 應用程式

從智能電話的Google Play商店或Apple app 商店尋找**LG ThinQ** 應用程式。請按照說明下載並安裝。

## 遙距使用電器

### Remote Start (遙控啟動)

使用智能電話遙控電器。您還可以監測程序操作，以瞭解程序中剩餘的時間。

#### 使用此功能

1. 將衣物放入滾筒中，然後將洗滌劑添加到洗滌劑分配盒的抽屜中。
   - 依照需要，將漂白劑或衣物柔軟劑分別添加到分配盒的適當位置。
2. 按下**電源**按鈕。
3. 按住 **Remote Start (遙控啟動)** 按鈕 3 秒以啟動遙控功能。
4. 透過智能電話上的 **LG ThinQ** 應用程式啟動循環。

### 附註

- 啟用此功能後，您僅能從 **LG ThinQ** 智能手機應用程式啟動程序。如果程序未啟動，設備會等待啟動循環，直到從應用程式遠端關閉或此功能停用。
- 如果門已打開，您無法遙控開始程序。

#### 停用此手動功能

當功能已啟動，按住 **Remote Start (遙控啟動)** 按鈕 3 秒。

### Download Cycle (下載模式)

下載設備上基本程序中未包含的新程序和特殊程序。成功註冊的設備可以下載特定於設備的多種專用程序。

在設備中完成程序下載後，產品將保持下載的程序，直到下載新的程序。

#### 附註

- 一次只能在設備上儲存一個程序。

## 注意：開放來源程式碼軟件

若要依據 GPL、LGPL、MPL 及其他開放原始碼授權取得對應的原始碼，請瀏覽 http://opensource.lge.com。

除了開放原始碼，所有涉及的授權條款、免責聲明和版權聲明均可供下載。

LG Electronics 也可應您要求，在由您支付相關費用（如媒體成本、運費及處理費）的條件下以 CD-ROM 方式提供開放原始程式碼，如有需要請寄送電子郵件至 opensource@lge.com。此服務提供的有效期限為本產品最後裝運日起計算的三年。此服務提供的有效對象為收到此資訊的任何人。

# Smart Diagnosis

此功能僅適用於有 或 標誌的型號。

使用此功能可助您診斷和解決電器問題。

#### 附註

- 當有不歸因於 LGE 疏忽的原因，該服務可能會由於包括但不僅限於 Wi-Fi 不可用、Wi-Fi 連線中斷、本地應用程式商店政策或應用程式不可用等外部因素而無法運行。
- 該功能可能會隨時更改，恕不另行通知。因應您的所在位置，該功能亦可能以不同形式出現。

## 使用 LG ThinQ 診斷問題

如果您的 Wi-Fi 配備電器出現問題，可以使用 **LG ThinQ** 應用程式將故障排除數據傳輸到智能手機。

- 啟動 **LG ThinQ** 應用程式並從選單中選擇 **Smart Diagnosis** 功能。按照 **LG ThinQ** 應用程式提供的說明操作。

## 使用聲音診斷功能診斷問題

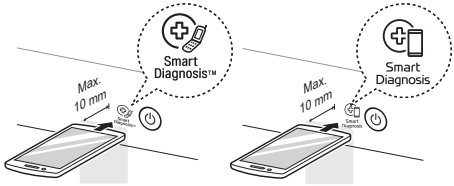
依照以下指示使用聲音診斷。

- 啟動 **LG ThinQ** 應用程式並從選單選擇 **Smart Diagnosis** 功能。按照 **LG ThinQ** 應用程式提供的聲音診斷說明。

**1** 按下 **電源** 電源按鈕開啟電器。

- 請勿按下任何按鈕。

**2** 請將智能手機的話筒靠近 或 標識。




**3** 將智能手機話筒靠近標識，按住 **Cold Wash** 按鈕 3 秒或更長時間，直到數據傳輸完成。

- 保持智能手機的位置直到數據傳輸完成。顯示剩餘的數據傳輸時間。

**4** 數據傳輸完成後，診斷結果將顯示在應用程式中。

### 附註

- 為獲得最佳效果，請勿在鈴音傳輸時移動智能手機。

### ⚠ 警告

- 清潔洗衣機之前，拔出插頭，避免電擊危險。 如果未遵循此警告，可能引致嚴重傷害、火災、電擊或死亡。
- 切勿使用刺激性化學物質、研磨型清潔劑或溶劑清潔洗衣機。 它們可能損壞拋光面。

## 清洗洗衣機

### 洗後保養

- 如果您總是使用冷水，我們建議定期使用 WARM 或 HOT 洗滌。每第五次洗滌應至少為一次。
- 關閉水龍頭，防止軟管爆裂時發生淹水的機會。
- 使用後請務必拔出電源線。
- 循環結束後，將機門和門密封圈的內部的任何水分擦乾。
- 只有在家中沒有無人監管的兒童時，方可將門打開以晾乾滾筒內部。
- 用乾布擦拭洗衣機機身以去除任何水分。

### 清潔外側

正確保養您的洗衣機可延長使用壽命。

**外側：**

- 立即擦除任何灑出的液體。
- 使用濕布擦拭。
- 請勿用尖銳的物體按住表面或顯示螢幕。

**分配器抽屜：**

洗滌劑與衣物柔順劑可能堆積在抽屜盒中。取下抽屜盒與嵌件，檢查是否有堆積，每月執行一到兩次。

### 滾筒清潔 (Tub Clean)

此功能是清潔洗衣機內側的一項特殊功能。定期執行此循環。

1. 從洗衣機中取出任何衣物或物品。
2. 打開分配器抽屜，並將反時間尺寸加入到主洗滌室。
3. 緩慢關上分配器抽屜。關閉門。
4. 按下**程序 (Program)**按鈕選擇**滾筒清潔 (Tub Clean)**。
5. 按下**啓動/暫停 (START/PAUSE)**按鈕以啟動。
6. 待週期完成後，保持門開啟，使洗衣機門打開，讓彈性墊片與門玻璃風乾。

### ⚠ 注意

- 如洗衣機的門打開，應監督兒童。

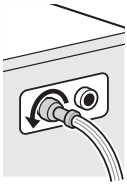
**附註**

- 請勿將任何清潔劑加至清潔劑分配器抽屜。過量的泡沫可能會從洗衣機中產生並洩漏。

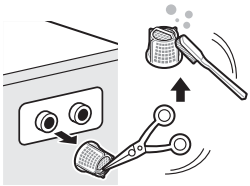
## 清潔濾水入口

- 如要將洗衣機放置一段時間（例如：假期），尤其是在緊鄰處沒有地漏（水溝）的情況下，請關閉連接至機器的水龍頭。
- 如水未進入洗滌劑抽屜盒，控制面板上將顯示 IE 錯誤訊息。
- 如果水質非常硬或含有水垢的痕跡，則濾水入口可能發生堵塞。 因此建議不定期地清潔濾水入口。

**1** 關閉水龍頭並擰鬆入水管。



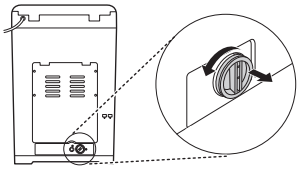
**2** 使用硬毛刷清潔過濾器。



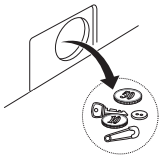
## 洗潔排水泵過濾器（可選）

- 排水過濾器收起衣物留下的線頭或小物體。 定期檢查過濾器是否清潔以確保洗衣機能夠順利運作。
- 透過僅旋轉幾分鐘將所有的水從滾筒中清空，然後將電源從電源插座上拔出。

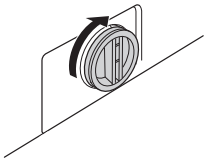
**1** 逆時針轉動機器後部的蓋並將其拉出。



**2** 清除泵殼內和過濾器上的任何異物和絨毛。



**3** 更換蓋沿著泵殼內的引導肋插入過濾器。過濾器必須面對泵殼內的導向肋，並順時針方向牢固旋轉蓋。



### ⚠ 注意

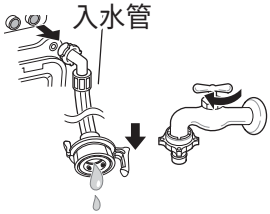
- 排水時要小心，因為任何殘留的水可能會較熱。

# 寒冷天氣下的保養

- 結冰後，產品無法正常運作。 確保將產品安裝在冬季期間不會結冰的地點。
- 確保檢查以下項目。

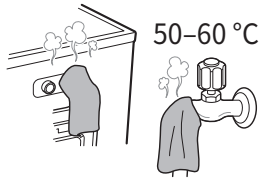
## 如何防止產品結冰

- 關閉水龍頭後，從水龍頭斷開冷水入水管，將水管開口朝下清除水。




## 結冰處理

- 出現供水問題後，請採取以下措施。
  - 關上水龍頭，使用浸過熱水的步為水龍頭與產品供水管的兩個連接區域解凍。
  - 取出供水管，將其浸入 50–60 °C 以下的溫水中。



您的電器會配備自動錯誤監控系統，以在初期檢測並診斷問題。您的電器不能正常運行或完全無法運行，在聯絡客戶服務前請先檢查以下事項：

## 診斷問題

| 癥狀 | 原因 | 解決方案 |
|---|---|---|
| **咔嗒聲與叮噹聲噪音** | **滾筒中有異物，例如鑰匙、硬幣或安全別針等。** | • 停止洗衣機轉動，檢查滾筒是否有異物。洗衣機重新啟動後，如果噪音繼續下去，請致電要求修理。 |
| **重擊聲** | **洗滌量過大可能會產生重擊聲。這通常是正常情況。** | • 如持續發出聲音，則洗衣機可能失去平衡。 停止洗衣機，重新分配洗滌量。 |
| | **洗滌量可能會失去平衡。** | • 機門解鎖後暫停循環並重新分配洗滌量。 |
| **震動噪音** | **包裝材料未被移除。** | • 移除包裝材料 |
| | **洗滌量可能不均勻分佈在滾筒中。** | • 機門解鎖後暫停循環並重新分配洗滌量。 |
| | **並非所有的水平腳位都牢固均勻地擱在地板上。** | • 請參閱安裝章節的調整電器用品水平位置。 |
| | **地板硬性不夠。** | • 確保地板堅硬不彎曲。請參閱「安裝位置要求」章節。 |
| **污漬未妥善清除** | **未選擇正確選項。** | • 較重的土壤與更嚴重的污漬可能需要倍護洗力。選擇**浸泡 (Soak)**特點是提高所選循環的清潔力。 |
| | **以前設定的污漬。** | • 以前洗過的物品可能有污漬已被確定。這些污漬可能難以去除，並且可能需要手洗或預處理有助除污。 |

| 癥狀 | 原因 | 解決方案 |
|---|---|---|
| **染色** | **漂白劑或軟化劑過早分配。** | • 分配器隔室過滿，引致漂白劑或軟化劑立即分配。始終測量漂白劑以防止過量填充。<br>• 慢慢關閉抽屜盒。 |
| | **將漂白劑或軟化劑直接加入到滾筒中的洗滌負載中。** | • 始終使用分配器，以確保洗滌產品在循環中的正確時間妥善分配。 |
| | **衣服未有正確排序。** | • 始終將顏色與淺色與白色分開，以防變色。<br>• 切勿用輕微污染的物品洗滌嚴重污染的物品。 |
| **漏水** | **水龍頭或洗衣機的軟管連接鬆動。** | • 檢查軟管是否有洩漏、裂縫及破裂。<br>• 擰緊軟管連接。 |
| | **家用排水管堵塞。** | • 洗衣機非常快抽出水。在排水期間檢查排水管道是否有水回填。如看到水從排水管出來，檢查排水管是否正確安裝，並檢查排水管是否有限制。聯絡水管工修理排水管。 |
| | **排水軟管從排水管出來，或者沒有插入足夠的空間。** | • 連接排水軟管，以提供軟管或立管，以防止排水時出來。對於較小的排水管，將排水軟管插入管道至排水軟管法蘭。對於較大的排水管，將排水軟管插入距離法蘭 2.5 - 5 厘米的管道。 |
| | **諸如枕頭或毯子的大件物品位於鼓的頂部之上。** | • 停止洗衣機並檢查負載。確保負載不在鼓的頂部邊緣上方。 |

| 癥狀 | 原因 | 解決方案 |
|---|---|---|
| 洗衣機無法運行 | **控制面板由於不活動而關閉電源。** | • 這是正常情況。按下**電源開/關 (POWER/Auto Off)**按鈕，啟動洗衣機。 |
| | **洗衣機被拔出電源。** | • 確保電線已牢固插入工作插座。 |
| | **關閉供水。** | • 完全打開熱水及冷水龍頭。 |
| | **控制器沒有正確設定。** | • 確保循環設定正確，關閉門，然後按**啓動/暫停 (START/PAUSE)**按鈕。 |
| | **門是敞開的。** | • 關上門，確保沒有任何東西被抓住在門下，防止完全關閉。 |
| | **斷路器/保險絲斷路/斷路。** | • 檢查房屋斷路器/保險絲。更換保險絲或複位斷路器。洗衣機應在專用分支電路上。電源恢復後，洗衣機將恢復停止的循環。 |
| | **控制需要重設。** | • 按**電源開/關 (POWER/Auto Off)**按鈕，然後重新選擇所需的循環，然後按**啓動/暫停 (START/PAUSE)**按鈕。 |
| | **循環設定後未按下啓動/暫停(START/PAUSE)。** | • 按下**電源開/關 (POWER/Auto Off)**按鈕，然後重新選擇所需的循環，然後按下**啓動/暫停 (START/PAUSE)**按鈕。如在 60 分鐘內沒有按下**啓動/暫停 (START/PAUSE)**按鈕，洗衣機將關閉。 |
| | **極低水壓。** | • 檢查房屋的另一個水龍頭，以確保家庭的水壓足夠。 |
| | **洗衣機太冷了。** | • 如洗衣機長時間暴露在低於冰點的溫度下，請先按下**電源開/關 (POWER/Auto Off)**按鈕使其暖度升高。 |
| | **洗衣機正在加熱水或做蒸汽。** | • 洗衣機滾筒可能在某些循環期間暫時停止運轉，而水被安全加熱至設定的溫度。 |
| 洗衣機不能正常填充 | **過濾器堵塞。** | • 確保填充閥上的入口過濾器沒有堵塞。 |
| | **供應軟管可能扭結。** | • 檢查供應軟管是否扭曲或堵塞。 |
| | **供水不足。** | • 確保熱水與冷水龍頭都一路打開。 |
| | **冷熱供應軟管相反。** | • 檢查供應軟管連接。 |

| 癥狀 | 原因 | 解決方案 |
|---|---|---|
| **洗衣機不會排水** | **扭結排水軟管。** | • 確保排水軟管沒有扭結。 |
| | **排水位於地板以上 1.2 米處。** | • 確保排水軟管不超過洗衣機底部 1.2 米。 |
| **起皺紋** | **洗衣機未立即卸載。** | • 始終在循環完成之後將物品從洗衣機中取出。 |
| | **洗衣機超載。** | • 洗衣機可以完全裝滿，但是滾筒不應緊包物品。洗衣機的門應該很容易關閉。 |
| | **冷熱水供應軟管方向相反。** | • 熱水過水可以在服裝上設定皺紋。檢查供應軟管連接。 |
| **不完全或不分配洗滌劑** | **使用過多的洗滌劑。** | • 遵循洗滌劑製造商提供的指引。 |
| **洗衣機中有黴菌或霉變氣味** | **滾筒內未正確清洗。** | • 定期運行**滾筒清潔 (Tub Clean)**程序。 |
| **循環時間比平時要長** | **衣物量太少。** | • 加入更多衣物，讓洗衣機平衡負荷。 |
| | **重物與較輕的物品混合在一起。** | • 始終嘗試洗滌有些相似重量的物品，以使洗衣機能夠均勻分配紡紗負載的重量。 |
| | **衣物量不平衡。** | • 如衣物纏繞，手動重新分配負載。 |
| **您的家用裝置和智能流動電話未連接至 Wi-Fi 網絡。** | **您嘗試連接的 Wi-Fi 的密碼不正確。** | • 找到您的智能流動電話連接的 Wi-Fi 網絡，並移除，然後在 LG SmartThinQ 上註冊您的裝置。 |
| | **智能流動電話的流動數據已打開。** | • 關閉智能流動電話的**流動數據**，並使用 Wi-Fi 網絡註冊裝置。 |
| | **無線網絡名稱 (SSID) 的設定不正確。** | • 無線網絡名稱 (SSID) 應為英文字母與數字的組合。（請勿使用特殊字元） |
| | **路由器頻率不是 2.4 GHz。** | • 僅支援 2.4 GHz 路由器頻率。將無線路由器設定為 2.4 GHz，並將電器連接至無線路由器。如需了解路由器頻率，請諮詢您的互聯網服務供應商或路由器製造商。 |
| | **電器與路由器間的距離過遠。** | • 如電器與路由器間的距離過遠，訊號強度可能會變弱，且可能未正確配置連接。請移動路由器位置，讓其更靠近電器。 |

# 錯誤訊息

| 癥狀 | 原因 | 解決方案 |
|---|---|---|
| dE | **門未正確關閉。** | • 完全關閉門。如錯誤代碼未被釋放，請致電要求維修。 |
| dL | **門鎖開關錯誤。** | • 沒有任何東西被抓住在門外，包括運送材料或物品。<br>• 完全關閉門。如錯誤代碼未被釋放，請致電要求維修。 |
| dr | **特殊排水功能** | • 如洗衣機在一個循環中暫停數分鐘，則該循環將被取消，並且剩餘在滾筒中的任何水將被排出。 |
| IE | **供水水龍頭沒有完全打開。** | • 完全打開水龍頭。 |
| | **水管軟管扭結，擠壓或壓碎。** | • 拉直軟管。 |
| | **入水過濾器堵塞。** | • 清潔入口過濾器。 |
| | **水龍頭或房屋的供水壓力過低。** | • 聯絡水管工修理水線。 |
| | **供水與洩漏軟管相連。** | • 切勿使用洩漏限制軟管。 |
| LE1 | **諸如硬幣、針、夾等的異物被夾在洗滌板與內部籃之間。** | • 關閉洗衣機，然後按**電源開/關 (POWER/Auto Off)**按鈕。按**脫水 (Spin)**按鈕，而不選擇一個循環排出及旋轉負載。旋轉完成後，取出衣服，然後找到並清除夾在洗滌板上的任何物體。 |
| OE | **排水管扭結、壓扎或堵塞。** | • 拉直軟管。 |
| | **排水高於洗衣機底部1.2米以上。** | • 調整或維修排水。最大排水高度為 1.2 米。 |
| UE | **UE重新平衡操作不成功。** | • 自動嘗試重新平衡負載不成功。循環已暫停，以便手動調整負載。 |
| | **衣物量太少。** | • 加入更多衣物，讓洗衣機平衡負荷。 |
| | **重物與較輕的物品混合在一起。** | • 洗滌有些相似重量的物品。 |
| | **衣物量不平衡。** | • 如衣物纏繞，手動重新分配負載。 |

| 癥狀 | 原因 | 解決方案 |
|---|---|---|
| tE | **控制錯誤。** | • 拔出洗衣機，等待 60 秒。重新連接電源，然後重試。如錯誤代碼未被釋放，請致電要求維修。 |
| FE | **由於水閥故障，水位過高。** | • 關閉水龍頭，拔出洗衣機，並致電要求維修。 |
| PE | **水位傳感器無法正常工作。** | • 關閉水龍頭，拔出洗衣機，並致電要求維修。 |
| LE | **發生電機錯誤。** | • 讓洗衣機靜置 30 分鐘，然後重新啟動循環。如錯誤代碼未被釋放，請致電要求維修。 |
| AE | **離合器錯誤。** | • 拔出洗衣機插頭並且致電要求維修。 |
| tcL | **滾筒清潔 (Tub Clean) 報警。** | • 運行 **滾筒清潔 (Tub Clean)** 程序。 |
| E3 | **衣物感應感測器器有暇疵。** | • 如衣物纏繞，手動重新分配負載。 |
| | **電機的轉速過低。** | • 拔出洗衣機，等待 60 秒。重新連接電源，然後重試。<br>• 請聯絡LG電子客戶服務中心。 |
| | **連接器的接觸點故障。** | |
| CL | CL **不是錯誤。這可防止兒童更改循環或操作電器。** | • 欲停用，請同時按住 **水位 (Water Level)**及**脫水 (Spin)**按鈕 3 秒鐘。 |


LG
Life's Good