



MANUAL DE USUARIO

MONITOR LCD LED

(Monitor LED*)

* Los monitores LED de LG son monitores LCD con iluminación posterior LED.

Antes de utilizar el equipo, lea este manual con atención y consérvelo para consultarlo cuando lo necesite.

24QP500

24QP550

www.lg.com

Copyright © 2020 LG Electronics Inc. Reservados todos los derechos.

CONTENIDO

| | |
|-------------------------------------|----|
| LICENCIA..... | 2 |
| MONTAJE Y PREPARACIÓN | 3 |
| USO DEL MONITOR | 11 |
| CONFIGURACIÓN DE USUARIO | 13 |
| SOLUCIÓN DE PROBLEMAS..... | 24 |
| ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO | 26 |

LICENCIA

Cada modelo tiene licencias diferentes. Para obtener más información acerca de las licencias, visite www.lg.com.



Los términos HDMI y HDMI High-Definition Multimedia Interface, y el Logotipo HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.

MONTAJE Y PREPARACIÓN

PRECAUCIÓN

- Use siempre componentes originales para garantizar su seguridad y un rendimiento óptimo del producto.
- La garantía del producto no cubre los daños o lesiones causados por el uso de elementos falsificados.
- Se recomienda utilizar los componentes suministrados.
- Si utiliza cables genéricos que no estén certificados por LG, es posible que no vea la pantalla o que la imagen tenga ruido.
- Las ilustraciones de este documento representan los procedimientos más habituales, por lo que podrían diferir del producto real.
- No aplique sustancias extrañas (aceites, lubricantes, etc.) en las piezas con tornillos al montar el producto. (Si lo hace, puede dañar el producto.)
- Si los tornillos se aprietan demasiado fuerte, el monitor podría sufrir daños. La garantía del producto no cubre los daños causados por este motivo.
- No transporte el monitor boca abajo sujetándolo únicamente por la base. El monitor podría separarse del soporte, caer y provocar lesiones personales.
- Cuando levante o mueva el monitor, no toque la pantalla. Si se ejerce fuerza en la pantalla, podría dañarse.

NOTA

- Los componentes pueden tener un aspecto distinto al de los que se muestran en este manual.
- Toda la información y las especificaciones del producto que se detallan en este manual pueden modificarse sin previo aviso con el fin de mejorar el rendimiento del producto.
- Para adquirir accesorios opcionales, diríjase a una tienda de electrónica o a un sitio de compra en línea. También puede ponerse en contacto con el distribuidor donde haya adquirido el producto.
- El cable de alimentación suministrado puede variar en función de la región.

Software y controladores compatibles

Puedes descargarte e instalar la versión más reciente desde la página web LGÉ (www.lg.com).

| Software y controladores | Prioridad de instalación |
|--------------------------|--------------------------|
| Controlador del monitor | Recomendado |
| OnScreen Control | Recomendado |
| Dual Controller | Opcional |

Descripción de botones y productos



Botón joystick

Cómo utilizar el botón joystick

Puede controlar fácilmente las funciones del monitor pulsando el botón joystick moviéndolo a la izquierda/ derecha/arriba/abajo con el dedo.

Funciones básicas

| | | | |
|---|---|---------------------------|--|
|  |  | Monitor encendido | Pulse el botón joystick una vez con el dedo para encender el monitor. |
|  | | Monitor apagado | Mantenga pulsado el botón joystick una vez durante más de 3 segundos con el dedo para apagar el monitor. |
|  |  | Control de volumen | Puede controlar el volumen moviendo el botón joystick a la izquierda o la derecha. |

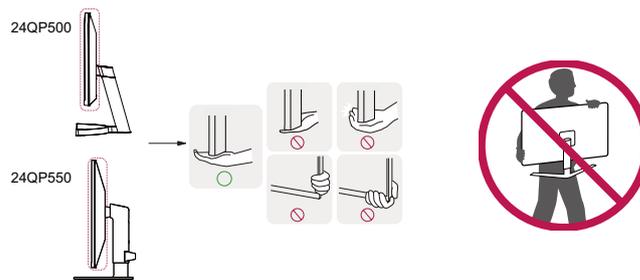
! NOTA

- El botón joystick se encuentra en la parte inferior del monitor.

Transporte y elevación del monitor

Antes de levantar o mover el monitor, siga estas instrucciones para evitar rayar o dañar el monitor, y transportarlo de manera segura, independientemente del tamaño y forma que tenga.

- Se recomienda colocar el monitor en su caja o envolverlo con el material de embalaje original antes de intentar moverlo.
- Antes de levantar o mover el monitor, desenchufe el cable de alimentación y los demás cables.
- Sujete con firmeza la parte inferior y el lateral del marco del monitor. No lo sostenga por el panel.
- Al sostener el monitor, la pantalla debería orientarse hacia el lado contrario al que se encuentra usted para evitar rayarla.
- Al transportar el monitor, no lo exponga a sacudidas ni a una vibración excesiva.
- Al transportar el monitor, manténgalo en vertical, nunca lo gire hacia uno de sus lados ni lo incline lateralmente.

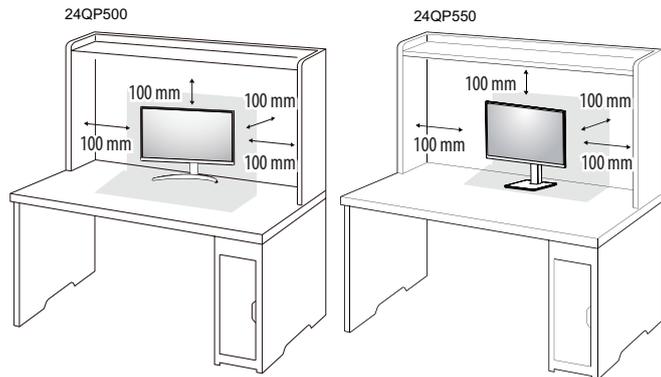


! PRECAUCIÓN

- En la medida de lo posible, procure no tocar la pantalla del monitor.
 - Podría dañar la pantalla o algunos de los píxeles empleados para crear las imágenes.
- Si utiliza el panel del monitor sin la base del soporte, su botón joystick podría provocar que el monitor se vuelva inestable y caiga, lo que podría producir lesiones a personas o daños en el monitor. Además, esto podría causar un mal funcionamiento del botón joystick.

Instalación encima de una mesa

- Levante el monitor y colóquelo encima de una mesa en posición vertical. Instálelo a una distancia mínima de 100 mm de la pared para permitir una ventilación adecuada.



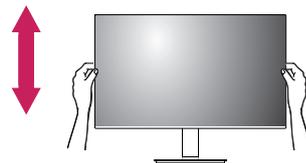
PRECAUCIÓN

- Desenchufe el cable de alimentación antes de mover o instalar el monitor. Existe riesgo de descarga eléctrica.
- Asegúrese de utilizar el cable de alimentación que se incluye con el producto y conéctelo a una toma de pared con conexión a tierra.
- Si necesita otro cable de alimentación, póngase en contacto con el distribuidor local o con la tienda minorista más cercana.

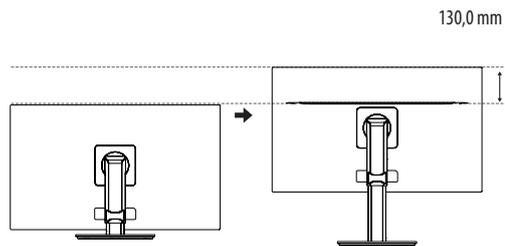
Ajuste de la altura del soporte (24QP550)

Excepto para el Modelo 24QP500

- Sujete el monitor firmemente con ambas manos.

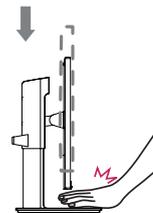


- La altura se puede ajustar hasta a 130,0 mm.



ADVERTENCIA

- No ponga los dedos o las manos entre la pantalla y la base (chasis) al ajustar la altura de la pantalla.



Ajuste del ángulo

1 Coloque el monitor montado sobre la base del soporte en posición vertical.

2 Ajuste el ángulo de la pantalla.

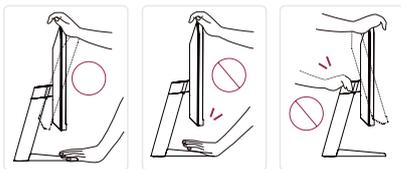
El ángulo de la pantalla se puede ajustar hacia delante y atrás entre -5° y 15° para que la visualización sea más cómoda. (24QP500)

El ángulo de la pantalla se puede ajustar hacia delante y atrás entre -5° y 35° para que la visualización sea más cómoda. (24QP550)

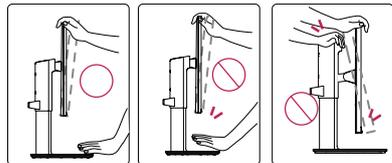
! ADVERTENCIA

- Para evitar que se produzcan lesiones en los dedos al ajustar la pantalla, no sujete la parte inferior del marco del monitor como se muestra a continuación.
- Tenga cuidado de no tocar ni presionar el área de la pantalla al ajustar el ángulo del monitor.

24QP500



24QP550

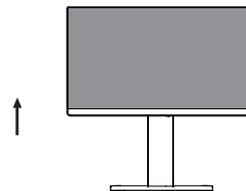


Función de giro (24QP550)

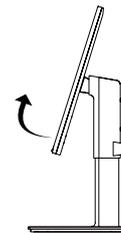
Excepto para el Modelo 24QP500

La característica del pivote permite que el monitor rote 90° en el sentido de las agujas del reloj y -90° en sentido contrario a las agujas del reloj.

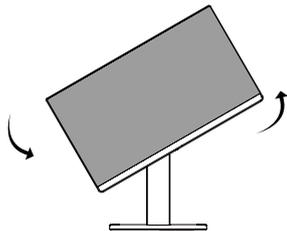
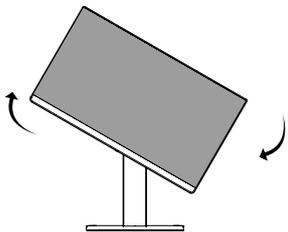
1 Levante el monitor a la altura máxima.



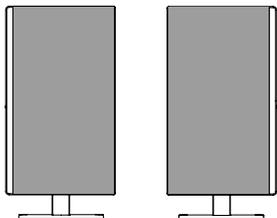
2 Ajuste el ángulo del monitor en la dirección de la flecha, como se muestra en la imagen.



- 3 Rotar el monitor 90° en el sentido de las agujas del reloj y -90° en sentido contrario a las agujas del reloj tal y como se muestra en la imagen.

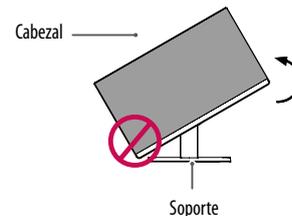
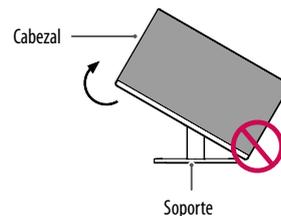


- 4 Completar la instalación rotando el monitor 90° en el sentido de las agujas del reloj y -90° en sentido contrario a las agujas del reloj como se muestra más abajo.



NOTA

- No ofrece la función de giro automático de la pantalla.
- La pantalla puede girarse fácilmente con la tecla de acceso rápido al giro que ofrece el sistema operativo Windows. Tenga en cuenta que algunas versiones de Windows y algunos controladores de tarjetas gráficas pueden ofrecer distintas configuraciones para la tecla de acceso rápido al giro o incluso no ofrecerla.
- Teclas de acceso rápido al giro de pantalla
 - 0°: Ctrl + Alt + botón de flecha hacia arriba (↑)
 - 90°: Ctrl + Alt + botón de flecha hacia la izquierda (←)
 - 180°: Ctrl + Alt + botón de flecha hacia abajo (↓)
 - 270°: Ctrl + Alt + botón de flecha hacia la derecha (→)

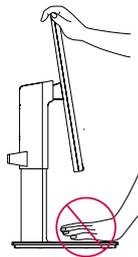


ADVERTENCIA

- Para evitar los arañazos en la base del soporte, asegúrese de que al girar el monitor usa la función de giro, para que la base no roce el monitor.

⚠ ADVERTENCIA

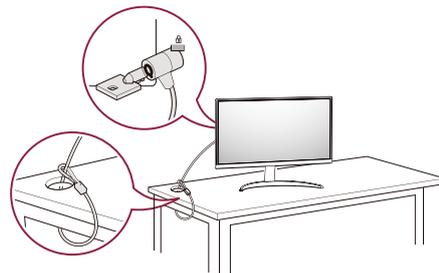
- Tenga cuidado al girar el monitor si el cable está conectado.
- Para evitar que se produzcan lesiones al girar la pantalla, no coloque los dedos entre la pantalla y la base del soporte.

**Uso del cable de anclaje Kensington**

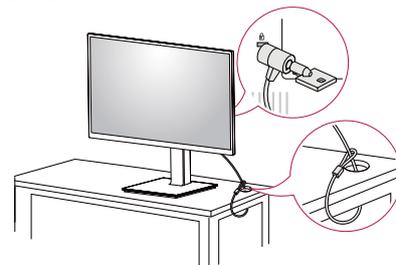
El conector para el sistema de seguridad Kensington está situado en la parte trasera del monitor. Para obtener más información sobre su instalación y uso, consulte el manual del usuario del cable de anclaje Kensington, o visite el sitio web <http://www.kensington.com>.

Fije el monitor a una mesa con el cable del sistema de seguridad Kensington.

24QP500



24QP550

**⚠ NOTA**

- El sistema de seguridad Kensington es opcional. Puede obtener accesorios opcionales en la mayoría de tiendas de electrónica.

Instalación de la placa de montaje en pared

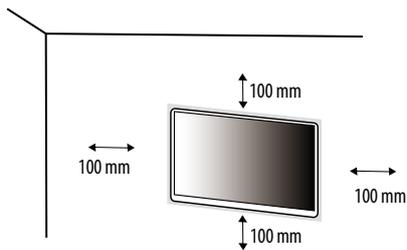
Este monitor cumple las especificaciones de la placa de montaje en pared y de otros dispositivos compatibles.

! NOTA

- La placa de montaje en pared se vende por separado.
- Para obtener más información sobre su instalación, consulte la guía de instalación de la placa de montaje en pared.
- Tenga cuidado de no ejercer demasiada fuerza al montar la placa de montaje en pared, ya que podría dañarse la pantalla.
- Quite la base antes de instalar el monitor en un montaje en pared. Para ello, realice el montaje del soporte de manera inversa.

Instalación en una pared

Instale el monitor a una distancia mínima de 100 mm de la pared y deje unos 100 mm de espacio en cada lado del monitor para permitir una ventilación adecuada. Puede obtener instrucciones de instalación detalladas en cualquier tienda minorista. Asimismo, consulte el manual para obtener información sobre cómo montar e instalar un soporte de montaje en pared con inclinación.



Si instala el monitor en una pared, fije un soporte de montaje en pared (opcional) en la parte trasera del monitor. Asegúrese de que el soporte de montaje en pared esté bien fijado al monitor y a la pared.

| | |
|---|-----------|
| Montaje en pared (mm) | 100 x 100 |
| Tornillo estándar | M4 x L10 |
| Número de tornillos | 4 |
| Placa de montaje en pared (opcional) | LSW 149 |

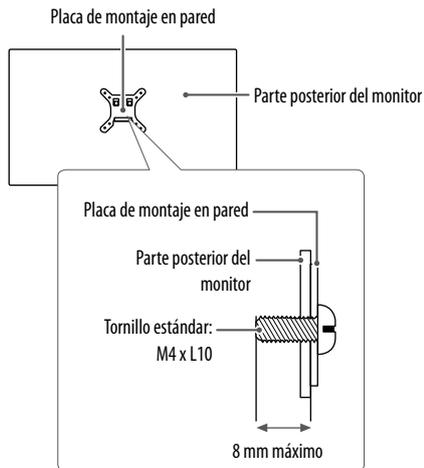
La imagen muestra la placa de montaje en pared LSW 149, un componente metálico con cuatro orificios para tornillos y un mecanismo de fijación en la parte posterior.

! NOTA

- Si se usan tornillos que no cumplan el estándar VESA, el monitor podría sufrir daños o caerse. LG Electronics no se hace responsable de ningún accidente provocado por no haber usado tornillos estándar.
- El kit de montaje en pared incluye una guía de instalación y todas las piezas necesarias.
- El soporte de montaje en pared es opcional. Puede solicitar accesorios opcionales a su distribuidor local.
- La longitud de los tornillos puede variar en función del soporte de montaje en pared. Si utiliza tornillos con una longitud superior a la estándar, podría dañarse el interior del producto.
- Para obtener más información, consulte el manual del usuario del soporte de montaje en pared.

⚠ PRECAUCIÓN

- Desenchufe el cable de alimentación antes de mover o instalar el monitor para evitar que se produzcan descargas eléctricas.
- Si el monitor se instala en el techo o en una pared inclinada, puede caerse y provocar lesiones. Utilice un soporte de montaje en pared autorizado por LG y póngase en contacto con el distribuidor local o con personal cualificado.
- Si los tornillos se aprietan demasiado fuerte, el monitor podría sufrir daños. La garantía del producto no cubre los daños causados por este motivo.
- Utilice el soporte de montaje en pared y los tornillos conformes al estándar VESA. La garantía del producto no cubre los daños causados por el uso o uso indebido de componentes inadecuados.
- Cuando se mida desde la parte posterior del monitor, la longitud de cada uno de los tornillos instalados debe ser de 8 mm o menos.



USO DEL MONITOR

- Las ilustraciones de este manual pueden variar con respecto al producto real.
- Pulse el Botón Joystick, vaya a **Configuración** → **Entrada** y, a continuación, seleccione la opción de entrada.

PRECAUCIÓN

- No presione la pantalla durante mucho tiempo. La imagen se podría distorsionar.
- No visualice una imagen fija en la pantalla durante mucho tiempo. La imagen podría quedar impresa. Utilice un salvapantallas para PC si es posible.
- Para conectar el cable de alimentación a la toma, utilice una regleta (de 3 tomas) con conexión a tierra o una toma de pared con conexión a tierra.
- Es posible que el monitor parpadee cuando se encienda en un lugar a baja temperatura. Esto es normal.
- Es posible que a veces aparezcan puntos rojos, verdes o azules en la pantalla. Esto es normal.

Conexión a un PC

- Este monitor admite la función Plug and Play*.

* Plug and Play: Función que permite conectar un dispositivo al ordenador sin tener que reconfigurar nada ni instalar ningún controlador manualmente.

Conexión HDMI

Transmite las señales de audio y vídeo digitales de un PC al monitor.

PRECAUCIÓN

- El uso de un cable de DVI a HDMI / DP (DisplayPort) a HDMI puede causar problemas de compatibilidad.
- Utilice un cable certificado con el logotipo HDMI. Si no utiliza un cable HDMI certificado, es posible que la pantalla no se muestre o que se produzca un error de conexión.
- Tipos de cable HDMI recomendados
 - Cable HDMI™ de alta velocidad
 - Cable HDMI™ de alta velocidad con Ethernet

Conexión DisplayPort

Transmite las señales de audio y vídeo digitales de un PC al monitor.

NOTA

- Puede que no haya salida de vídeo o audio en función de la versión de DP (DisplayPort) del PC.
- Si está utilizando una tarjeta gráfica de salida Mini DisplayPort, utilice un cable de Mini DP a DP (Mini DisplayPort a DisplayPort) o un adaptador que sea compatible con DisplayPort 1.4. (Se vende por separado)

Conexión a dispositivos AV

Conexión HDMI

La conexión HDMI transmite señales de audio y vídeo digitales desde el dispositivo AV al monitor.

! NOTA

- El uso de un cable de DVI a HDMI / DP (DisplayPort) a HDMI puede causar problemas de compatibilidad.
- Utilice un cable certificado con el logotipo HDMI. Si no utiliza un cable HDMI certificado, es posible que la pantalla no se muestre o que se produzca un error de conexión.
- Tipos de cable HDMI recomendados
 - Cable HDMI™ de alta velocidad
 - Cable HDMI™ de alta velocidad con Ethernet

Conexión de periféricos

Conexión de auriculares

Conecte periféricos al monitor a través de la toma de auriculares.

! NOTA

- Los dispositivos periféricos se venden por separado.
- En función de los ajustes de audio del PC y del dispositivo externo, la función de los auriculares y los altavoces puede estar limitada.
- Si utiliza auriculares con clavija en ángulo, pueden surgir problemas a la hora de conectar otro dispositivo externo al monitor. Por lo tanto, se recomienda el uso de auriculares con clavija recta.



En ángulo



Recto
(Recomendado)

CONFIGURACIÓN DE USUARIO

! NOTA

- Es posible que el menú en pantalla (OSD) del monitor no coincida exactamente con el de las imágenes incluidas en este manual.

Activación del menú principal



- 1 Pulse el botón joystick en la parte inferior del monitor.
- 2 Mueva el Botón Joystick hacia arriba o abajo y a la izquierda o la derecha para establecer las opciones.
- 3 Pulse el botón joystick una vez más para salir del menú principal.

| Botón | Estado del menú | Descripción |
|-------|-------------------------------------|---|
| | Menú principal desactivado | Permite activar el menú principal. |
| | Menú principal activado | Permite salir del menú principal. (Si mantiene pulsado el botón durante más de 3 segundos, Puede apagar el monitor en cualquier momento, incluso cuando la función OSD está activada.) |
| | ◀ Menú principal desactivado | Permite ajustar el nivel de volumen del monitor. |
| | ◀ Menú principal activado | Permite acceder a la función Entrada . |
| | ▶ Menú principal desactivado | Permite ajustar el nivel de volumen del monitor. |
| | ▶ Menú principal activado | Permite acceder a las funciones de Configuración . |
| | ▲ Menú principal desactivado | Muestra información sobre la entrada actual. |
| | ▲ Menú principal activado | Permite apagar el monitor. |
| | ▼ Menú principal desactivado | Muestra información sobre la entrada actual. |
| | ▼ Menú principal activado | Entra en la función Modo de Imagen . |

Opciones del menú principal



| Menú principal | Descripción |
|-----------------------|--|
| Entrada | Establece el modo de entrada. |
| Apagar | Permite apagar el monitor. |
| Configuración | Permite configurar los ajustes de la pantalla. |
| Modo de Imagen | Establece el modo de imagen. |
| Salir | Permite salir del menú principal. |

Configuración de menú

- 1 Para ver el menú OSD, pulse el botón joystick situado en la parte inferior del monitor y, a continuación, acceda al **Configuración**.
- 2 Mueva el Botón Joystick hacia arriba o abajo y a la izquierda o la derecha para establecer las opciones.
- 3 Para volver al menú superior o ajustar otros elementos del menú, mueva el Botón Joystick a ◀ o púselo (⏪).
- 4 Si desea salir del menú OSD, mueva el Botón Joystick hacia ◀ hasta salir.



Ajustes Rápidos



Entrada



Imagen



General

Ajustes Rápidos

| Configuración > Ajustes Rápidos | Descripción | |
|---------------------------------|--|--|
| Brillo | Ajusta el contraste y la luminosidad de la pantalla. | |
| Contraste | | |
| Volumen | Permite ajustar el de volumen. | |
| |  NOTA <ul style="list-style-type: none">Permite ajustar Silencio / Habilitar sonido moviendo el botón joystick hacia ▼ en el menú de Volumen. | |
| Temperat. | Usuario | El usuario puede personalizarlo a rojo, verde o azul. |
| | Calido | Permite establecer el color de la pantalla en un tono rojizo. |
| | Medio | Permite establecer el color de la pantalla en un tono entre rojo y azul. |
| | Frio | Permite establecer el color de la pantalla en un tono azulado. |
| | Manual | El usuario puede ajustar la temperatura del color. |

Entrada

| Configuración > Entrada | Descripción | |
|----------------------------|---|---|
| Lista de entradas | Permite seleccionar el modo de entrada. | |
| Relación de aspecto | Ajusta la proporción de la pantalla. | |
| | ancho completo | Muestra el vídeo en pantalla panorámica, con independencia de la entrada de señal de vídeo. |
| | Original | Muestra el vídeo según la relación de aspecto de la señal de entrada de vídeo. |
| | Sólo escaneo | No se ajusta el formato con respecto al original. |
| | <p>! NOTA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con la resolución recomendada (2560 x 1440), la pantalla tiene el mismo aspecto en las opciones ancho completo, Original y Sólo escaneo. • No hay menú Sólo escaneo en el Modo FreeSync. (Vaya a Imagen → Ajustar Juego → FreeSync, para ajustar desde On a Off). | |

Imagen

! NOTA

- Si se cambia el **Modo de Imagen**, la pantalla podría parpadear o podría verse afectada la resolución de la pantalla de su PC.

| Configuración > Imagen | Descripción | |
|------------------------|---------------------------|--|
| Modo de Imagen | Por Defecto | Permite al usuario ajustar cada elemento. |
| | Vivo | Aumenta el contraste, brillo y nitidez, para así mostrar imágenes mas vividas. |
| | Efecto HDR | Optimiza la pantalla para un alto alcance dinámico. |
| | Lector | Optimiza la pantalla para visualizar documentos. Usted puede aumentar el brillo de la pantalla en el menú Visualización en pantalla (OSD). |
| | Cine | Permite optimizar la pantalla para vídeos. |
| | FPS | Este modo está optimizado para videojuegos de disparos en primera persona (FPS). |
| | RTS | Este modo está optimizado para los Juego RTS. |
| | Colores Especiales | Este modo es para usuarios que no pueden distinguir entre el rojo y el verde. Permite a los usuarios con debilidad ocular distinguir fácilmente entre estos dos colores. |

[Modo de Imagen en la señal HDR]

| Configuración > Imagen | Descripción | |
|------------------------|--|---|
| Modo de Imagen | Por Defecto | Permite al usuario ajustar cada elemento. |
| | Vivo | Permite optimizar la pantalla para obtener colores HDR vivo. |
| | Cine | Permite optimizar la pantalla para vídeos HDR. |
| | FPS | Este modo está optimizado para juegos FPS. Es adecuado para juegos FPS muy oscuros. |
| | RTS | Este modo está optimizado para juegos RTS. |
| | <p data-bbox="370 360 443 387">! NOTA</p> <ul data-bbox="370 396 1519 521" style="list-style-type: none"> • El contenido HDR puede no mostrarse correctamente dependiendo de la configuración del sistema operativo Windows10, compruebe la configuración de Encendido/apagado de HDR en Windows. • Cuando está activada la función HDR, la calidad de los caracteres o la imagen puede ser baja según el rendimiento de la tarjeta gráfica. • Mientras la función HDR está activada, puede que la imagen de la pantalla parpadee o se corte al cambiar la entrada del monitor o durante el encendido/apagado según el funcionamiento de la tarjeta gráfica. | |

| Configuración > Imagen | Descripción | | |
|------------------------|--------------------------|--|---|
| Ajustar Imagen | Brillo | Ajusta el contraste y la luminosidad de la pantalla. | |
| | Contraste | | |
| | Nitidez | Sirve para ajustar la nitidez de la pantalla. | |
| | SUPER RESOLUTION+ | Alto | Optimiza la pantalla para obtener imágenes nítidas. Ideal para video de alta definición o juegos. |
| | | Medio | Optimiza la pantalla para una visualización cómoda, con imágenes en el nivel medio entre los modos bajo y alto. Ideal para vídeos UCC o SD. |
| | | Bajo | Optimiza la pantalla para obtener imágenes suaves y naturales. Ideal para imágenes fijas o imágenes con menos movimiento. |
| | | Off | Muestra la imagen con el ajuste más común. Desactiva SUPER RESOLUTION+ . |
| | | <p>! NOTA</p> <ul style="list-style-type: none"> Dado que esta función es para aumentar la nitidez de las imágenes de baja resolución, no se recomienda utilizarla para texto normal ni para iconos de escritorio. De hacerlo, podría obtenerse una nitidez innecesariamente alta. | |
| | Niv. de Osc. | Establece el nivel de compensación (solo para HDMI). | |
| | | <ul style="list-style-type: none"> Compensación: como referencia para la señal de vídeo, es el color más oscuro que el monitor puede mostrar. | |
| | | Alto | Mantiene la relación de contraste actual de la pantalla. |
| | | Bajo | Disminuye los niveles de negro y aumenta los niveles de blanco de la relación de contraste actual de la pantalla. |
| DFC | On | Ajusta el brillo de la pantalla automáticamente. | |
| | Off | Desactiva la función DFC . | |

| Configuración > Imagen | Descripción | | |
|------------------------|--------------------------------|--|--|
| Ajustar Juego | Tiempo de Respuesta | <p>Ajusta el tiempo de respuesta de las imágenes según el movimiento de la imagen en pantalla. Para un entorno normal, se recomienda usar el valor Rápido. Cuando hay demasiado movimiento, se recomienda usar el valor Más Rápido.</p> <p>Si se establece como Más rápido, podría provocar adherencia de imágenes.</p> | |
| | | Más Rápido | Establece el tiempo de respuesta en Más Rápido. |
| | | Rápido | Establece el tiempo de respuesta en Rápida. |
| | | Normal | Establece el tiempo de respuesta en Normal. |
| | | Off | No se utiliza la función de mejora de tiempo de respuesta. |
| | FreeSync | <p>Proporciona imágenes continuas y naturales sincronizando la frecuencia vertical de la señal de entrada con la de la señal de salida.</p> <p> PRECAUCIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interfaz compatible: DisplayPort, HDMI. • Tarjeta gráfica compatible: Una tarjeta gráfica que sea compatible con el AMD's FreeSync si es necesario. • Versión compatible: Asegúrese de actualizar la tarjeta gráfica al último driver. • Para más información y requisitos, consulte la página web de AMD: http://www.amd.com/FreeSync | |
| | | On | Función FreeSync activada. |
| | | Off | Función FreeSync desactivada. |
| | Estabilizador de Negros | <p>Puede controlar el contraste negro para obtener una mejor visibilidad en las escenas oscuras.</p> <p>Al aumentar el valor de Estabilizador de Negro, aumenta la luminosidad del área de nivel bajo de gris de la pantalla. Se pueden distinguir con facilidad los objetos en las pantallas de juegos oscuros.</p> <p>Al reducir los valores de Estabilizador de Negro, se oscurecen las zonas de niveles de grises bajos y se aumenta el contraste dinámico de la pantalla.</p> | |

| Configuración > Imagen | Descripción | | | |
|------------------------|--|--|--|--|
| Ajustar Color | Gamma | Modo 1, Modo 2, Modo 3 | Cuanto mayor sea el valor de gamma, más oscura se verá la imagen. Del mismo modo, cuanto menor sea el valor de gamma, más clara se verá la imagen. | |
| | | Modo 4 | Si no necesita ajustar los valores de gamma, seleccione Modo 4 . | |
| | Temperat. | Ajuste su temperatura de color. | | |
| | | Usuario | El usuario puede personalizarlo a rojo, verde o azul. | |
| | | Calido | Permite establecer el color de la pantalla en un tono rojizo. | |
| | | Medio | Permite establecer el color de la pantalla en un tono entre rojo y azul. | |
| | | Frio | Permite establecer el color de la pantalla en un tono azulado. | |
| | Manual | El usuario puede ajustar la temperatura del color. | | |
| | Rojo/Verde/Azul | Puede personalizar el color de la imagen con los colores rojo, verde y azul. | | |
| | Seis Colores | Para cumplir los requisitos de color del usuario, permite ajustar del color y saturación de los seis colores (Rojo, Verde, Azul, Cyan, Magenta y Amarillo) y guardar los ajustes. | | |
| Tonalidad | | Ajusta el tono de la pantalla. | | |
| Saturación | | Ajusta la saturación de los colores de la pantalla. Cuanto menor sea el valor, menos saturados y brillantes serán los colores. Cuanto mayor sea el valor, más saturados y oscuros serán los colores. | | |
| reinicio de la imagen | ¿Quieres Reiniciar la configuración de la imagen? | Si | Restablece los ajustes predeterminados. | |
| | | No | Permite cancelar la selección. | |

General

| Configuración > General | Descripción | |
|-------------------------------|--|---|
| Idioma | Permite visualizar la pantalla del menú en el idioma deseado. | |
| SMART ENERGY SAVING | Ahorre energía utilizando el algoritmo de compensación de la luminosidad. | |
| | Alto | Permite ahorrar energía con la función SMART ENERGY SAVING de alta eficiencia. |
| | Bajo | Permite ahorrar energía con la función SMART ENERGY SAVING de baja eficiencia. |
| | Off | Desactiva la función. |
| | <p>! NOTA</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor de los datos de ahorro de energía puede variar dependiendo del panel y de los proveedores del panel. • Si establece la opción SMART ENERGY SAVING como Alto o Bajo, la luminosidad del monitor se reducirá o se incrementará dependiendo de la fuente. | |
| LED de alimentación | Enciende/apaga el indicador LED de encendido de la parte inferior del monitor. | |
| | On | Se enciende automáticamente el LED de alimentación. |
| | Off | Se apaga el LED de alimentación. |
| | <p>! NOTA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando la función del LED de alimentación está encendida, funciona como se indica a continuación: <ul style="list-style-type: none"> - Modo encendido: Blanco - Modo de inactividad (Modo de espera): Parpadeo en blanco - Modo apagado: Apagado | |
| Espera Automática | Función que apaga automáticamente el monitor cuando no hay movimiento en la pantalla durante un periodo de tiempo. Puede establecer el temporizador para la función de apagado automático. (Off, 4 H, 6 H y 8 H) | |
| Versión de DisplayPort | Ajuste la Versión de DisplayPort en la misma versión que el dispositivo externo conectado. (1.4, 1.2, y 1.1) Para utilizar la función HDR, configúrelo en 1.4 . | |

| Configuración > General | Descripción | |
|---|--|---|
| Bloquear OSD | Esta función desactiva la configuración y ajustes de los menús. | |
| | On | Activa el Bloquear OSD . |
| | Off | Desactiva el Bloquear OSD . |
| | <p> NOTA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todas las funciones están inhabilitados excepto Brillo, Contraste, Volumen, Lista de entradas, Relación de aspecto, Bloquear OSD y Información. | |
| Información | Se mostrará la siguiente información de pantalla; Tiempo Total de Encendido, Resolución . | |
| Restablecer a la configuración inicial | ¿Desea reiniciar sus ajustes? | |
| | Sí | Restablece los ajustes predeterminados. |
| | No | Permite cancelar el restablecimiento. |

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

| | |
|--|--|
| No se muestra nada en la pantalla. | |
| ¿Está enchufado el cable de alimentación del monitor? | <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el cable de alimentación esté bien conectado a la toma. |
| ¿Está encendido el LED de encendido? | <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el cable de alimentación esté conectado y pulse el botón de encendido. |
| ¿El dispositivo está encendido y el LED de encendido está iluminado en blanco? | <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que la entrada conectada esté activada (Configuración > Entrada). |
| ¿Se muestra el mensaje Sin Señal ? | <ul style="list-style-type: none"> • Este mensaje aparece cuando no se detecta ningún cable de señal entre el PC y el monitor, o si el cable está desconectado. Compruebe el cable y vuelva a conectarlo. |
| ¿Aparece el mensaje Señal Fuera de Rango ? | <ul style="list-style-type: none"> • Esto sucede cuando las señales transferidas desde el PC (tarjeta gráfica) se encuentran fuera del rango de frecuencias horizontal o vertical del monitor. Consulte la sección Especificaciones del producto de este manual para establecer la frecuencia adecuada. |
| La imagen de la pantalla es inestable y parpadea, O las imágenes que aparecen en el monitor dejan rastros de sombras. | |
| ¿Ha seleccionado la resolución adecuada? | <ul style="list-style-type: none"> • Si la resolución seleccionada es HDMI 1080i 60/50 Hz (entrelazada), es posible que la pantalla parpadee. Cambie la resolución a 1080p o al valor recomendado. • Si no establece la resolución (óptima) recomendada para la tarjeta gráfica, puede que el texto aparezca borroso, la pantalla atenuada, el área de visualización truncada o la pantalla descentrada. • Los métodos de configuración pueden variar en función del ordenador o el sistema operativo, y puede que algunas resoluciones no estén disponibles según el rendimiento de la tarjeta gráfica. En ese caso, póngase en contacto con el fabricante del ordenador o de la tarjeta gráfica para obtener ayuda. |
| ¿Se ve la imagen impresa incluso con el monitor apagado? | <ul style="list-style-type: none"> • Visualizar una imagen fija durante mucho tiempo puede provocar daños en la pantalla y hacer que la imagen se quede impresa. • Para prolongar la vida útil del monitor, utilice un salvapantallas. |
| ¿Aparecen puntos en la pantalla? | <ul style="list-style-type: none"> • Al utilizar el monitor, pueden aparecer manchas pixeladas (rojas, verdes, azules, blancas o negras) en la pantalla. Esto es normal en las pantallas LCD. No se trata de un error ni está relacionado con el rendimiento del monitor. |
| Algunas funciones están desactivadas. | |
| ¿Hay alguna función que no esté disponible al pulsar el botón Menú? | <ul style="list-style-type: none"> • El OSD está bloqueado. Desactive Bloquear OSD en General. |

| ¿Aparece el mensaje "Monitor no reconocido; se ha encontrado un monitor Plug&Play (VESA DDC)"? | |
|---|--|
| ¿Ha instalado el controlador de la pantalla? | <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrate de instalar el controlador de pantalla desde nuestra página web: http://www.lg.com. • Asegúrese de comprobar que la tarjeta gráfica admite la función Plug and Play. |
| La toma de auriculares no emite sonido. | |
| ¿Se muestran imágenes sin sonido? | <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que las conexiones de la toma de auriculares están correctamente conectadas. • Intente subir el volumen con el joystick. • Establezca la salida de audio del PC al monitor que está utilizando. (La configuración puede variar en función del sistema operativo que utilice). |

! **NOTA**

- El LED se puede encender con el Menú OSD del conjunto.
Configuración – General – LED de alimentación – On

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

24QP500

| | | |
|--------------------------------|--|---|
| Profundidad de color | Compatible con color de 8/10 bits. | |
| Resolución | Máxima resolución | 2560 x 1440 a 75 Hz |
| | Resolución recomendada | 2560 x 1440 a 60 Hz |
| Fuentes de alimentación | Clasificación de potencia | 19 V --- 1,3 A |
| | Consumo de energía | Modo encendido: 19 W tip. (Condiciones a la salida de fábrica) * Modo de inactividad (Modo de espera): ≤ 0,5 W ** Modo apagado: ≤ 0,3 W |
| Adaptador de CA/CC | <p>Tipo ADS-25SFA-19-3 19025E, SHENZHEN HONOR ELECTRONIC O tipo ADS-25FSF-19 19025EPCU-1, SHENZHEN HONOR ELECTRONIC O tipo ADS-25FSF-19 19025EPBR-1, SHENZHEN HONOR ELECTRONIC O tipo ADS-25FSF-19 19025EPI-1, SHENZHEN HONOR ELECTRONIC O tipo ADS-25FSF-19 19025EPG-1, SHENZHEN HONOR ELECTRONIC O tipo ADS-25FSF-19 19025EPB-1, SHENZHEN HONOR ELECTRONIC O tipo LCAP21, LIEN CHANG ELECTRONIC ENTERPRISE O tipo LCAP26-A, LIEN CHANG ELECTRONIC ENTERPRISE O tipo LCAP26-E, LIEN CHANG ELECTRONIC ENTERPRISE O tipo LCAP26-I, LIEN CHANG ELECTRONIC ENTERPRISE O tipo LCAP26-B, LIEN CHANG ELECTRONIC ENTERPRISE O tipo AD10560LF, PI Electronics (H.K.) Ltd. O tipo AD2139520, PI Electronics (H.K.) Ltd. O tipo AD2139620, PI Electronics (H.K.) Ltd. Salida: 19 V --- 1,3 A</p> | |

| | | | |
|--------------------------------|---|----------------------------|-------------------|
| Condiciones ambientales | Condiciones de funcionamiento | Temperatura | De 0 °C a 40 °C |
| | | Humedad | Menos del 80 % |
| | En almacenamiento | Temperatura | De -20 °C a 60 °C |
| | | Humedad | Menos del 85 % |
| Dimensiones | Tamaño del monitor (anchura x altura x profundidad) | | |
| | Soporte incluido | 540,1 x 413,2 x 211,5 (mm) | |
| | Soporte no incluido | 540,1 x 321,1 x 41,9 (mm) | |
| Peso (sin embalaje) | Soporte incluido | 4 kg | |
| | Soporte no incluido | 3,4 kg | |

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

El símbolo ~ significa corriente alterna, y el símbolo —= significa corriente continua.

El nivel de consumo de electricidad puede ser diferente por el ajuste de monitor y la condición de funcionamiento.

* El consumo de potencia en modo ON se mide mediante el estándar de prueba LGE (patrón blanco completo, resolución máxima).

** El monitor pasa a Modo Suspensión en un par de minutos (Máx. 5 minutos).

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

24QP550

| | | |
|--------------------------------|--|---|
| Profundidad de color | Compatible con color de 8/10 bits. | |
| Resolución | Máxima resolución | 2560 x 1440 a 75 Hz |
| | Resolución recomendada | 2560 x 1440 a 60 Hz |
| Fuentes de alimentación | Clasificación de potencia | 19 V --- 1,3 A |
| | Consumo de energía | Modo encendido: 19 W tip. (Condiciones a la salida de fábrica) * Modo de inactividad (Modo de espera): ≤ 0,5 W ** Modo apagado: ≤ 0,3 W |
| Adaptador de CA/CC | <p>Tipo ADS-25SFA-19-3 19025E, SHENZHEN HONOR ELECTRONIC O tipo ADS-25FSF-19 19025EPCU-1, SHENZHEN HONOR ELECTRONIC O tipo ADS-25FSF-19 19025EPBR-1, SHENZHEN HONOR ELECTRONIC O tipo ADS-25FSF-19 19025EPI-1, SHENZHEN HONOR ELECTRONIC O tipo ADS-25FSF-19 19025EPG-1, SHENZHEN HONOR ELECTRONIC O tipo ADS-25FSF-19 19025EPB-1, SHENZHEN HONOR ELECTRONIC O tipo LCAP21, LIEN CHANG ELECTRONIC ENTERPRISE O tipo LCAP26-A, LIEN CHANG ELECTRONIC ENTERPRISE O tipo LCAP26-E, LIEN CHANG ELECTRONIC ENTERPRISE O tipo LCAP26-I, LIEN CHANG ELECTRONIC ENTERPRISE O tipo LCAP26-B, LIEN CHANG ELECTRONIC ENTERPRISE O tipo AD10560LF, PI Electronics (H.K.) Ltd. O tipo AD2139520, PI Electronics (H.K.) Ltd. O tipo AD2139620, PI Electronics (H.K.) Ltd. Salida: 19 V --- 1,3 A</p> | |

| | | | |
|--------------------------------|---|---------------------------|-------------------|
| Condiciones ambientales | Condiciones de funcionamiento | Temperatura | De 0 °C a 40 °C |
| | | Humedad | Menos del 80 % |
| | En almacenamiento | Temperatura | De -20 °C a 60 °C |
| | | Humedad | Menos del 85 % |
| Dimensiones | Tamaño del monitor (anchura x altura x profundidad) | | |
| | Soporte incluido | 540,1 x 506 x 240 (mm) | |
| | Soporte no incluido | 540,1 x 321,1 x 41,9 (mm) | |
| Peso (sin embalaje) | Soporte incluido | 5,5 kg | |
| | Soporte no incluido | 3,4 kg | |

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

El símbolo ~ significa corriente alterna, y el símbolo — significa corriente continua.

El nivel de consumo de electricidad puede ser diferente por el ajuste de monitor y la condición de funcionamiento.

* El consumo de potencia en modo ON se mide mediante el estándar de prueba LGE (patrón blanco completo, resolución máxima).

** El monitor pasa a Modo Suspensión en un par de minutos (Máx. 5 minutos).

Modo admitido de fábrica (modo predefinido, PC)

DisplayPort

| Modo predefinido | Frecuencia horizontal (kHz) | Frecuencia vertical (Hz) | Polaridad (H/V) | Comentarios |
|------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------|-------------|
| 640 x 480 | 31,469 | 59,94 | -/- | |
| 800 x 600 | 37,879 | 60,317 | +/+ | |
| 1024 x 768 | 48,363 | 60 | -/- | |
| 1152 x 864 | 54,347 | 60,05 | +/+ | |
| 1280 x 720 | 45,00 | 60,00 | +/+ | |
| 1280 x 800 | 49,702 | 59,810 | -/+ | |
| 1280 x 1024 | 63,981 | 60,02 | +/+ | |
| 1600 x 900 | 60,00 | 60,00 | +/+ | |
| 1920 x 1080 | 67,5 | 60 | +/- | |
| 2560 x 1440 | 88,79 | 59,95 | +/- | |
| 2560 x 1440 | 111,86 | 74,97 | +/- | |

HDMI

| Modo predefinido | Frecuencia horizontal (kHz) | Frecuencia vertical (Hz) | Polaridad (H/V) | Comentarios |
|-------------------------|------------------------------------|---------------------------------|------------------------|--------------------|
| 640 x 480 | 31,469 | 59,94 | -/- | |
| 800 x 600 | 37,879 | 60,317 | +/+ | |
| 1024 x 768 | 48,363 | 60 | -/- | |
| 1152 x 864 | 54,347 | 60,05 | +/+ | |
| 1280 x 720 | 45,00 | 60,00 | +/+ | |
| 1280 x 800 | 49,702 | 59,810 | -/+ | |
| 1280 x 1024 | 63,981 | 60,02 | +/+ | |
| 1600 x 900 | 60,00 | 60,00 | +/+ | |
| 1920 x 1080 | 67,5 | 60 | +/- | |
| 2560 x 1440 | 88,79 | 59,95 | +/- | |
| 2560 x 1440 | 110,95 | 74,96 | +/- | |

Tiempo HDMI (VÍdeo)

| Modo de soporte de fábrica (Modo predefinido) | Frecuencia horizontal (kHz) | Frecuencia vertical (Hz) | Comentarios |
|---|-----------------------------|--------------------------|-------------|
| 480p | 31,5 | 60 | |
| 720p | 45,0 | 60 | |
| 1080p | 67,5 | 60 | |
| 2160p | 67,5 | 30 | |



El modelo y número de serie del producto están situados en la parte trasera y en un lateral del producto.

Anótalos más abajo por si más adelante necesitas asistencia.

Modelo _____

N.º de serie _____