

使用者手冊

洗衣機



開始安裝前，請仔細閱讀這些操作指引。這將簡化安裝過程，保證產品正確並且安全安裝。將這些操作指引放置在產品旁，以便以後參考。

HK 粵語

F-12085V2W



MFL71445920
Rev.00_081419

www.lg.com

Copyright © 2019 LG Electronics Inc. All Rights Reserved

重要安全說明	3
使用前請閱讀所有說明	3
警告	3
安裝	7
配件與規格	7
安裝地點要求	9
開啟電器包裝	10
校平電器	11
連接供水管	12
安裝排水管	14
操作	15
操作概述	15
準備洗滌衣物	15
添加洗滌劑和柔順劑	17
控制面板	19
洗滌程序表	21
額外選項和功能	26
智能系統	29
使用 LG SmartThinQ 應用程式	29
使用 Smart Diagnosis	31
維護	33
每次洗滌後清潔	33
定期清潔電器	33
疑難排解	36
在致電尋求服務之前	36

使用前請閱讀所有說明

下列安全指引是為防止無法預見的危險或由於不安全或不正確的電器操作方式造成的損失。

如下所述，指引分為「警告」和「注意」兩部份。

安全資訊

 此標誌標示可能造成危險的事物和操作。仔細閱讀帶有此標誌的部份，遵循操作指引以避免危險。

警告

這表示不遵循操作指引會造成重傷或死亡。

注意

這表示不遵循操作指引會造成輕傷或產品損壞。

警告

警告

在使用產品時，為減少給人體帶來爆炸、火災、死亡、觸電、傷害或燙傷的風險，應遵循基本的安全預防措施，包括以下內容：

技術安全

- 如果監護人監督使用者使用或指導其以安全的方式使用本裝置，並讓其瞭解到相關危險，本裝置才可由 8 歲和以上兒童，以及生理、感觀、心智能力不足的人員使用。兒童不得玩耍本裝置。不得讓兒童在沒有監督的情況下進行清潔或用戶保養。
- 除非由監護人一直監督，否則年齡低於 3 歲的兒童應當遠離本裝置。
- 若電源線損壞，必須由製造商、服務代理或具備類似資格的人士更換，以免造成危險。
- 通風口不得被地毯遮擋。
- 本設備僅限家居使用，且不得用於以下場合：
 - 商店、寫字樓及其他工作場所員工廚房區域；
 - 農舍；
 - 酒店、汽車旅館及其他臨時住宿環境供住客使用；
 - 就寢及用早餐環境；
 - 住宿樓層或自助洗衣店共用區域
- 請使用電器隨附的新水管或軟管組件。使用舊水管會導致滲水和造成相關財產損失。
- 水壓須介乎 100 與 1000 kPa 之間。
- 部分洗滌程序可清洗衣物最大容量為：

F-12085V2W
8.5 kg

安裝

- 若電器損壞、故障、部份拆開，或有遺失或破損部份，包括損壞的電源線或插頭，不要開啟電器。
- 此電器必須由至少兩人負責運輸，以保證電器安全。
- 請勿在潮濕和灰塵多的地方安裝電器。請勿在室外或陽光直射、風或雨或冰點以下溫度等風化條件下安裝或存放電器。
- 擰緊排水管，防止分離。
- 若電源線損壞或電力插座口鬆開，請勿使用電源線，並聯絡授權維修中心。
- 請勿插入萬能插(拖板)，電源延長線或轉插頭。

- 此電器不能在可鎖門、推拉門或在電器相對面有門鉸的門後安裝，因為在這種情況下，電器門不能完全開啟。
- 此電器必須接地。如果出現故障或停機，接地將透過提供適用於電流的最小電阻路徑減少觸電風險。
- 此電器擁有電器接地導線和接地插頭的電源線。插頭必須插入根據所有本地規範和法令正確安裝和接地的適用電力插座。
- 錯誤連接電器接地導線可能會導致觸電風險。如果您懷疑電器是否正確接地，請聯絡有資格的電工或維修人員。
- 請勿改動電器隨附的電力插座。如果插頭不適合插座，請合格電工安裝正確的插座。

操作

- 請勿嘗試分離任何面板或拆卸電器。
- 請勿在控制面板上使用任何尖銳物體操作本電器。
- 請勿修理或更換電器的任一部份。除此使用者手冊中特別提出的，所有修理和維修必須由合格的維修人員執行。只使用授權工廠的零件。
- 請勿將寵物等動物放入電器內。
- 保證電器以下區域和周圍區域遠離纖維屑、紙張、抹布、化學物質等易燃物。
- 請勿將電器門保持開啟狀態。兒童可能懸掛在門上或爬入電器內，造成損壞或受傷。
- 請使用電器隨附的新水管或軟管組件。使用舊水管會導致滲水和造成相關財產損失。
- 請勿放入、洗滌或烘乾已清洗、洗滌、浸泡或帶有可燃物或易爆物（例如蜂蠟、脫蠟劑、燃油、油漆、汽油、去油劑、乾洗溶劑、煤油、石油、除斑劑、松脂、植物油、食用油、丙酮、酒精等）的衣物。使用不當會造成火災或爆炸。
- 電器運轉時，請勿伸手入電器中。請等候至滾筒完全停止。
- 如出現漏水，請拔除電力插座，聯絡 LG 電子客戶服務中心。
- 當電器門開啟的時候，不要大力按下機門。
- 在進行高溫程序時，請勿接觸機門。
- 請勿在電器周圍使用可燃氣體和易燃物質（苯、汽油、稀釋劑、石油、酒精等）。

- 若排水管或進水管在冬天凍結，只能在融化後使用。
- 保證洗滌劑、柔順劑和漂白劑遠離兒童。
- 請勿用濕手觸摸電力插座或電器控制台。
- 請勿過度彎曲電源線或在電源線上放置重物。
- 請勿在本電器中清洗地毯、墊子、鞋或寵物毯或任何除衣物或床單外的其他物品。
- 本電器只適用於家居正常使用，不適用於行動平台或載具（如車輪或船隻等）上。
- 若有漏氣（異丁烷、丙烷與天然氣等）現象，請勿接觸電器或電源插頭並立即讓該區域通風。

維護

- 去除所有濕氣和灰塵後，將電力插頭安全插入電力插座中。
- 清潔電器前，拔除電器的電源連接。將控制器設定為關閉或待機並不代表電器已解除電源連接。
- 請勿在電器內部或外部噴水來進行清潔。
- 若要中斷電源連接，切勿拉扯電源線，應緊握插頭將其從插座拔出。

處理

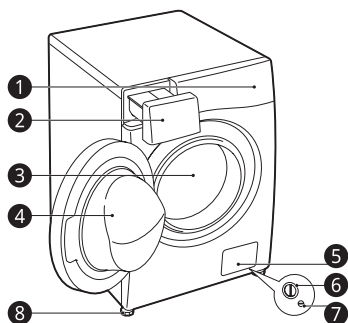
- 丟棄舊電器前，請拔掉插頭。直接拔除電器後面的電線，防止使用不當。
- 所有包裝材料（如膠袋和發泡膠）的處理應遠離兒童。包裝材料會導致窒息。
- 處理或丟棄電器前，移除門，避免兒童或小動物困在裏面。

配件與規格

附註

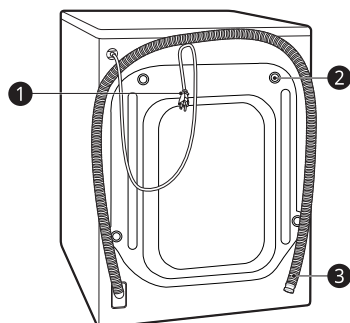
- 外部特徵與技術參數可能變更，以改善電器品質，恕不另行通知。

前視圖



- ① 控制面板
- ② 洗滌劑抽屜盒
- ③ 滾筒
- ④ 機門
- ⑤ 帽蓋
- ⑥ 排水泵過濾器
- ⑦ 排水塞
- ⑧ 可調機腳

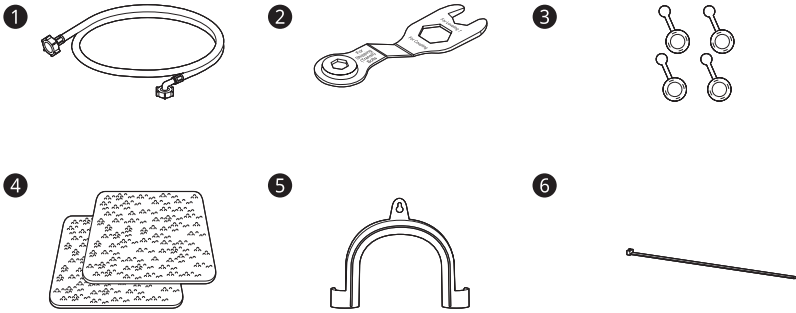
後視圖



- ① 電源插頭
- ② 運輸螺栓
- ③ 排水管

附件(視乎型號而定)

* 此配件可能因購買的型號而異。



- ❶ 冷水進水軟管 *
- ❷ 扳手
- ❸ 覆蓋運輸螺栓孔的蓋子 *
- ❹ 防滑板 *
- ❺ 固定排水管的支架 *
- ❻ 索帶 *

規格

型號	F-12085V2W
電源	220 - 240 V~, 50 Hz
規格 (寬 x 深 x 高)	600 mm x 470 mm x 850 mm
產品重量	60 kg

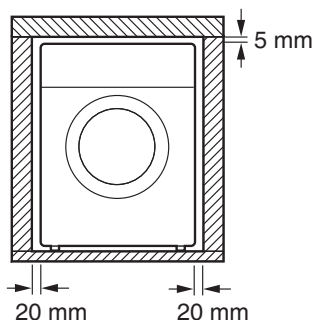
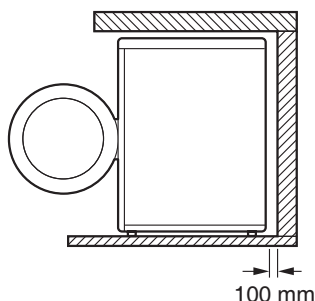
- 無需對進水口接頭進行迴流保護。

安裝地點要求

在安裝電器之前，請檢查以下資訊以確保電器應安裝在正確位置。

安裝位置

- 將電器安裝在平坦的硬地板上。(電器下方允許斜率:1°)
- 請勿使用木塊、硬紙板或類似物體填塞洗衣機下的不平坦地面部份。
- 如果無法避免將電器放置在煮食爐附近，則必須在產品與爐具或煮食爐之間覆蓋鋁箔的耐熱型絕緣材料 (850 X 600 mm)。
- 請確認電器安裝好後，即使發生故障亦便於工程師檢查電器。
- 產品安裝後，使用提供的運輸螺栓扳手調節四個機腳，確保電器平穩，並在電器頂部和任何工作台下方之間留出約 5 mm 的間隙。
- 牆壁的附加間隙應為 100 mm，後側、右側及左側間隙應為 20 mm。



⚠ 警告

- 本電器只適用於家居正常使用，不適用於移動平台或載具（如車輛或船隻等）上。

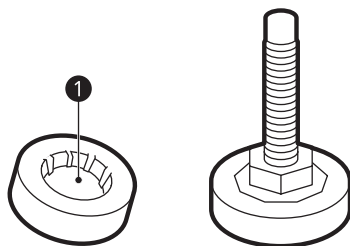
附註

- 如果將電器安裝在升起平台上，必須將其牢牢固定以避免發生掉落的危險。

木地板 (懸浮地板)

在木地板上安裝電器時，請使用橡膠蓋以防止電器過度震動及不平衡。

- 為防止震動，我們建議您在電器的每個腳下放置厚度至少為 15 mm 的橡膠蓋 ①，用螺絲固定至少兩個地板梁。



- 如情況許可下，請將產品安裝在房間的角落，那裡的地板更穩固。
- 安裝橡膠蓋以減震。

附註

- 您可以從 LG 電子客戶服務中心購買橡膠蓋 (零件編號 4620ER4002B)。

通風

- 確保電器周圍的空氣循環不受地毯、墊子等的阻礙。

環境溫度

- 室內出現冰點溫度時，不要安裝電器。凍結的水管在壓力下可能裂開。在冰點溫度以下時，電控單元的可靠度可能下降。
- 若電器在冬季交付，並且溫度低於冰點，在使用產品前，將電器放置於室溫下幾小時。

電力連接

- 請勿使用延長電線或雙轉插頭。
- 使用後，務必拔掉電源插頭並關閉進水口。

- 按照電流接線規定，將電器連接至接地插座。
- 電器必須安置在易於接近插座的位置。
- 電器維修只可予合資格人員完成。無經驗的人員維修電器可能導致受傷或嚴重故障。請與 LG 電子客戶服務中心聯絡。
- 電源插座必須在電器每側的 1 米以外。

⚠ 警告

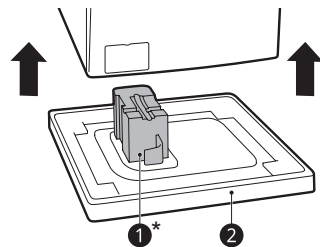
- 插頭必須插入按照當地所有法規和條例正確安裝和接地的適當插座中。

開啟電器包裝

拿掉電器的發泡膠底座

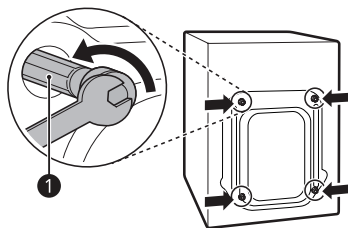
* 此項目可能因購買的型號而異。

- 1 拆除紙箱和裝運材料之後，取出電器的發泡膠底座。確保洗衣筒支架 ①* 與底座脫離，且未卡在電器底部。
- 2 如果您必須側放電器以拆除紙箱底板 ②，務必保護好電器側面並小心地將其一側放下。請勿從正面或背面側放電器。



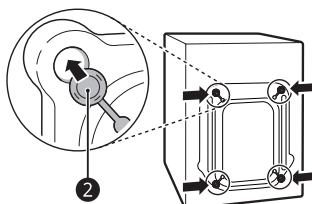
拆下螺栓組件

- 1 從底部的兩個運輸螺栓開始 ❶，使用扳手（隨電器附帶）逆時針旋轉以完全鬆開所有運輸螺栓。



- 2 輕輕擺動螺栓組件將其拉出來拆下螺栓組件。

- 3 安裝孔帽。
 - 找到配件包中包含或安裝在背部的孔帽 ❷。



校平電器

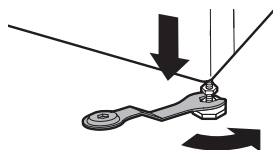
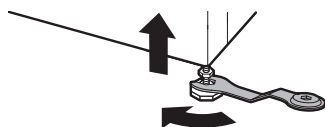
檢查校平

按壓電器頂蓋的對角邊緣時，電器應不能上下晃動（檢查兩組方向）。如果對角按壓電器頂蓋時電器搖晃，則再次調校機腳。

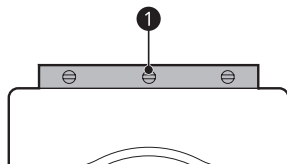
調整和校平機腳

安裝電器時，應對齊並保持水平。如果電器未對齊且校平不正確，則電器可能已損壞或可能無法正常運行。

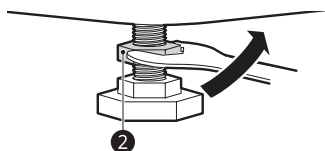
- 1 如果地板不平整，請根據需要轉動可調支腳。
 - 請勿在腳下插入木塊等。
 - 確保所有四個腳都穩定並放在地板上。



- 2 檢查並確保電器完全水平（使用水平儀 ❶）。



- 3 逆時針逆轉電器底部 ②，用防鬆螺帽固定調節腳。



- 4 檢查電器底部的所有防鬆螺帽是否正確固定。

附註

- 正確的放置電器並對其進行調平可以確保電器長久、規律且可靠地運作。
- 電器必須達到 100% 水平並保持平穩。
- 在洗滌過程中，電器對角不得出現搖動情況。
- 切勿讓電器的機腳受潮。否則可能會產生震動或噪音。

使用防滑板

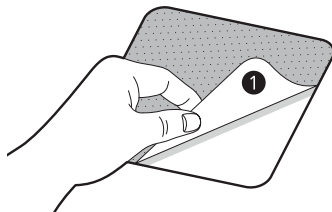
此功能可能因購買的型號而異。

如果您將電器安裝在光滑地面上，其可能會由於劇烈震動而移動。調平不當可能導致電器發生故障，發出噪音並震動。如果發生這種情況，在調平腳下安裝防滑板並調平。

- 1 清潔地面以安裝防滑板。
 - 使用乾抹布清除異物和水分。如果仍然有水分，防滑板可能會滑動。
- 2 在將電器放置在安裝區域後調節水平度。

- 3 將防滑板的膠面 ① 放在地面上。

- 最有效的方法是：將防滑板安裝在前機腳下方。如難以將墊子放在電器前機腳下方，那麼可以將其放在後機腳下。



- 4 將電器放在防滑板上。

- 請勿將防滑片的黏貼面 ① 貼到電器的機腳上。

附註

- LG 電子服務中心可提供額外的防滑板。

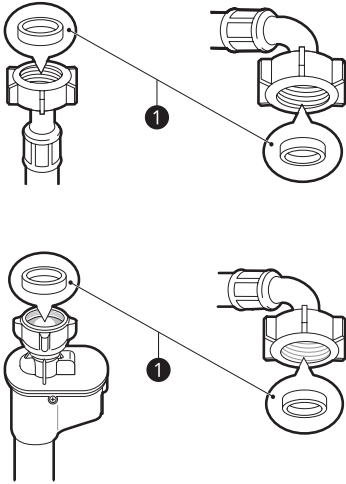
連接供水管

連接注意事項

- 水壓必須在 **100 kPa** 和 **1000 kPa** ($1.0-10.0 \text{ kgf/cm}^2$) 之間。如果水壓超過 **1000 kPa**，則應安裝減壓裝置。
- 不要將進水軟管過度擰緊到所有閥門上。
- 定期檢查水管的狀況，視需要更換水管。

檢查進水管上的護圈

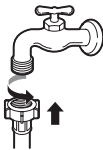
兩個護圈 ❶ 與進水管一同提供。其用於防止漏水。確保水龍頭的接頭已充分固定。



連接水管至水龍頭

螺紋式水管至帶螺紋的水龍頭

將軟管連接擰到水源上，水管上有 $\frac{3}{4}$ " 螺紋接頭。

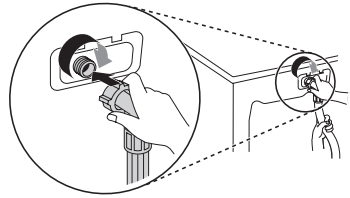


附註

- 將進水管連接到水龍頭上前，開啟水龍頭沖刷水管上的異物（灰塵、沙子、木屑等）。讓水排入筒中，並且檢查水溫。

將水管連接至電器

將水管擰到電器背面的水源上。



附註

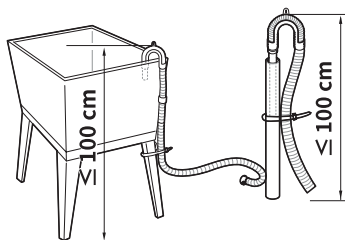
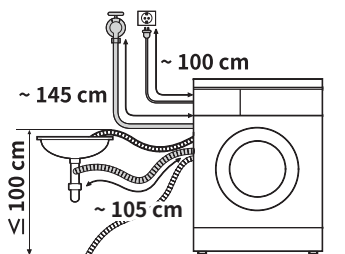
- 完成連接之後，如果水管漏水，則請重複相同的步驟。使用最常見的水龍頭類型進行供水。如果水龍頭為方形或過大，請先取下導板，然後再將水龍頭插入接頭。
- 確保軟管沒有纏繞或受擠壓。

安裝排水管

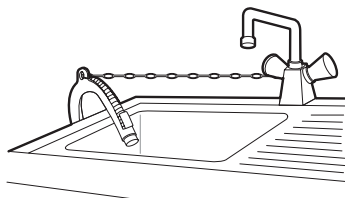
適用於帶排水泵的型號

排水管放置時不得高於地板 **100 cm**。電器中的水可能無法排放或排放緩慢。

- 正確固定排水管可防止地板因漏水而受損。



- 如果排水管過長，不要用力將其塞進電器中。這將會產生不正常的噪音。
- 將排水管安裝到水槽上時，使用繩子將其牢固定住。



操作概述

使用電器

首次清洗前，選取 **棉質衣物(Cotton)** 洗滌程序並加入一半量的洗滌劑。在無衣物的情況下啟動電器。此操作將會從滾筒中移除製造期間可能留下的殘留物與水。

- 1 分類並放入衣物。
 - 根據衣物類型、髒污程度、顏色和所需負載大小分類洗滌。開啟機門並將衣物放入電器內。
- 2 添加洗滌劑或柔順劑。
 - 在洗滌劑抽屜盒中添加適量洗滌劑。如有需要，在抽屜盒的適當區域添加漂白劑或衣物柔順劑。
- 3 開啟電器。
 - 按下 **電源** 電源按鈕開啟電器。
- 4 選擇所需的程序。
 - 重複按下程序按鈕或將程序轉換開關轉動到所需程序。
 - 現在選擇洗滌溫度和脫水速度。注意衣物的護理標籤。
- 5 開始程序。
 - 按下 **啟動/暫停** 按鈕開始程序。電器將在無水狀態下短暫轉動以測量衣物重量。如果在 **15 分鐘** 內未按下 **啟動/暫停** 按鈕，電器將關閉，且所有設定將消除。

6 程序結束。

- 程序完成後，將響起一段音樂。立即從電器中取出您的衣物以減少起皺。取出衣物時檢查膠圈附近，以免小型衣物掛在密封件上。

準備洗滌衣物

對衣物進行分類以獲得最佳洗滌效果，然後根據護理標籤上的符號準備衣物。

對洗滌衣物進行分類

- 為獲得最佳洗滌效果，請根據衣物類型和洗滌溫度，並按照護理標籤上的符號對衣物進行分類，使用適當的旋轉速度進行洗滌。
- 將深色衣物與淺色及白色衣物分開洗滌。由於會發生染料和纖維屑的脫落，導致白色和淺色服裝變色，因此需要分開洗滌。可能的話，請勿將非常骯髒的衣物與輕微骯髒的衣物一起洗滌。

附註

- 髒污（嚴重、正常、輕度）：根據髒污量分開衣物。當洗滌正常和非常骯髒的衣物時，**深層清潔(Intensive)** 選項效果會更理想。
- 顏色（白色、淺色、深色）：將白色衣物與彩色衣物分開。首先分別洗滌新的深色和彩色衣物。
- 棉絨（脫毛衣物、吸毛衣物）：將脫毛衣物和吸毛衣物分開洗滌。

檢查衣物護理標籤

保養標籤上的符號

此符號使您瞭解服裝的面料成份以及洗滌方式。

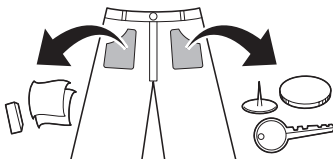
符號	洗滌/面料類型
	• 正常洗滌 • 棉、混紡面料
	• Easy Care (簡易) • 合成混合面料
	• 特殊精緻洗滌 • 纖幼衣物
	• 只能手洗 • 羊毛、絲綢
	• 不可水洗

附註

- 符號下方的破折號為您提供有關面料類型和機械壓力最大允許值的資訊。

放入前檢查衣物

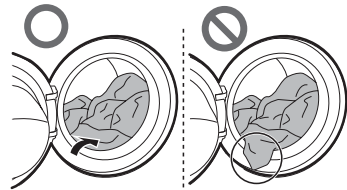
- 將大型衣物和小型衣物放在一起洗滌時，請先放入大型衣物。
- 大型衣物不得超過洗滌總量的一半。請勿洗滌單件衣物。這會導致負荷不平衡。可放入一兩件相似的衣物。
- 檢查所有口袋，確保口袋為空。釘、髮夾、火柴、鋼筆、硬幣和鑰匙等物品會損壞您的電器和衣物。



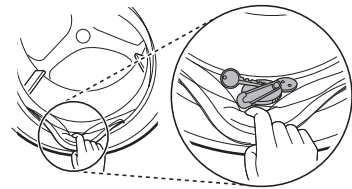
- 在洗衣網袋中洗滌纖幼衣物（長襪、帶鋼圈的胸罩）。
- 拉上拉鍊、合上鉤子並繫好帶子以確保這些物品不會勾到其他衣物。
- 提前處理污垢和污漬，在污漬上刷少許溶有洗滌劑的水幫助去除污垢。
- 檢查柔性墊圈（灰色）的摺疊處，去除任何小物件。

⚠ 注意

- 檢查衣物是否卡在機門和膠圈之間，否則衣物在洗滌時可能會損壞。



- 從膠圈上去除異物以防止衣物和膠圈受損。



添加洗滌劑和柔順劑

洗滌劑用量

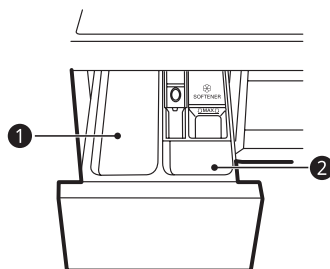
- 應按照製造商的說明使用洗滌劑，並根據類型、顏色、衣物髒污程度和水洗溫度進行選取。
- 如果出現過多泡沫，請減少洗滌劑用量。
- 如果使用的洗滌劑過多，會出現大量泡沫，使得洗滌效果減弱或加重摩打負荷。
- 如果您想使用洗衣液，請遵循洗滌劑製造商的指導。
- 如果您要立即啟動程序，您可以將洗衣液直接倒入主洗滌劑抽屜盒。
- 如果您正在使用**預約完成(Delay End)**功能或已經選取**預洗(Pre Wash)**選項，則不要使用洗衣液，因為液體可能會變乾。
- 可能需要根據水溫、水硬度、負載大小和髒污程度調整洗滌劑用量。為實現最佳效果，請避免過度起泡。
- 選擇洗滌劑和水溫之前請參見衣物標籤。
- 為相應類型的衣物使用合適的洗滌劑：
 - 洗衣液通常設計用於特殊應用，例如用於有色面料、羊毛、精緻或深色衣物。
 - 洗衣粉適用於所有類型的衣物。
 - 為使白色和淺色衣物得到更好洗滌效果，請使用含有漂白劑的洗衣粉。
 - 洗滌程序開始時將把洗滌劑在抽屜盒內沖散。

附註

- 不要讓洗滌劑硬化。這樣做可能會引起阻塞、清洗效能變差或產生異味。
- 滿載：按照製造商的建議。
- 一般洗衣量： $\frac{3}{4}$ 標準量
- 最小洗衣量：滿載的一半

添加洗滌劑

- 只適用主洗 ① 的洗滌劑 → 
- 只適用預洗 ② 和主洗 ① 的洗滌劑 →  ● 



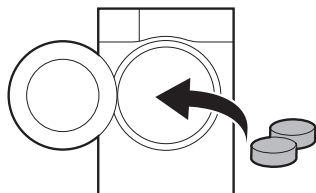
附註

- 使用適量的洗滌劑。洗滌劑、漂白劑或柔順劑過多可能導致液體溢出。
- 選擇**預洗(Pre Wash)**時，將劑量分為 $\frac{1}{3}$ 進行預洗， $\frac{2}{3}$ 進行主洗。

添加洗滌劑片

洗衣時也可使用洗滌劑片。

- 1 開啟機門並將洗滌劑片放入滾筒內。



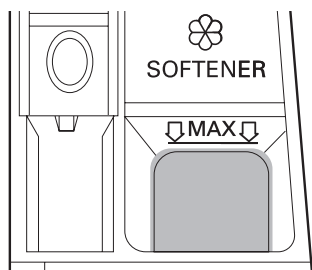
- 2 將衣物放入滾筒中然後關機門。

附註

- 不要將洗滌劑片放入抽屜盒。

添加衣物柔順劑

- 切勿超出最大加注線。過量加注可能導致衣物柔順劑過早釋出，這樣可能會污染衣物。慢慢關閉抽屜盒。



- 切勿將衣物柔順劑放在抽屜盒中超過 2 天（衣物柔順劑可能硬化）。
- 將在進行最後一次過水時自動添加柔順劑。
- 供水後請勿開啟抽屜盒。
- 不得使用溶劑（如苯等）。

附註

- 不要將面料柔順劑直接倒在衣物上，因為這可能會導致衣物出現污漬。

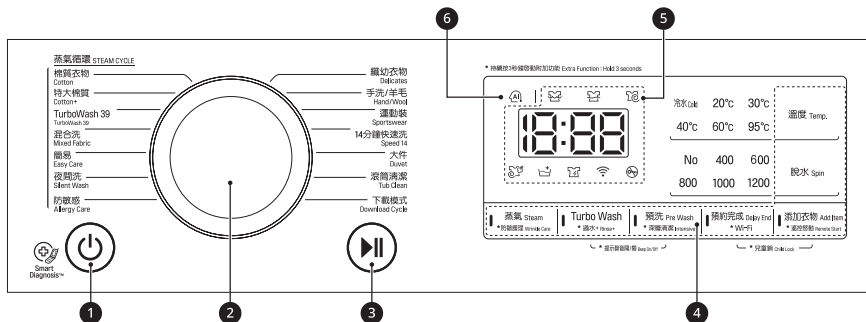
添加軟水劑

可以使用軟水器（如抗水垢）來減少在具有高水硬度的區域中使用洗滌劑。

- 首先加入洗滌劑，然後加入軟水劑。根據包裝上指定的用量投放。

控制面板

控制面板功能



1 電源按鈕

- 按此 **電源** 按鈕可開啟或關閉電器。

2 程序旋鈕

- 根據洗衣類型，可選擇不同程序。
- 燈將亮起指示所選程序。

3 啟動/暫停按鈕

- 啟動/暫停** 按鈕用於啟動洗衣程序或暫停洗衣程序。
- 如果需要暫停洗衣程序，按下 **啟動/暫停** 按鈕。

4 額外選項和功能

- 提供額外的選項和功能，以獲得更好的洗滌效能。可以自訂多個選項和功能。
- 要使用額外功能，請按住相應的按鈕 3 秒鐘。相應的符號在顯示屏中亮起。
- 若要使用 **Remote Start** 功能，請參閱 **智能系統** 部分。
- 可讓您選取額外程序並在選定後亮起。
 - ☁: 蒸氣處理後脫水衣物時，此標誌會亮起。
 - 🔄: 增加清洗次數時，此標誌會亮起。
 - 🧼: 當：強力洗滌非常骯髒的衣物時，此標誌會亮起。
 - 📶: 電器連接到無線網絡時，此標誌會亮起。

5 顯示屏

- 顯示屏會顯示設定、預計剩餘時間、選項以及狀態訊息。啟動電器後，顯示屏中的預設設定將會亮起。
 - 18:00:選擇一個程序後，將顯示該程序的預設時間。可以根據所選選項更改預設時間。
 - :洗滌衣物時，此標誌會亮起。
 - :洗滌程序完成後進行沖水時，此標誌會亮起。
 - :當衣物旋轉以去除衣物中的水份時，此標誌會亮起。
 - :當此標誌亮起時，機門無法打開。

6 AI DD

- **AI DD**  提供所需的洗滌。
-  會在選擇和運行 **棉質衣物(Cotton)**、**混合洗(Mixed Fabric)** 和 **簡易(Easy Care)** 程序時啟用。

洗滌程序表

洗滌程序

程序	棉質衣物(Cotton)		
描述	透過將各種滾筒運行方式結合起來改善效能。 用於有色速乾服裝(襯衫、女士睡衣、睡衣等)和正常髒污程度的棉質衣物(內衣)。		
合適溫度	40 °C (冷水至 95 °C 水溫)	最大負載	額定容量
最大轉速	每分鐘 1200 轉		

程序	特大棉質(Cotton+)		
描述	在省電情況下以最佳效能洗滌大量衣物。 用於有色速乾服裝(襯衫、女士睡衣、睡衣等)和正常髒污程度的棉質衣物(內衣)。		
合適溫度	60 °C (冷水至 60 °C 水溫)	最大負載	額定容量
最大轉速	每分鐘 1200 轉		

程序	TurboWash 39		
描述	在不影響洗滌效能和衣料的情況下，在 39 分鐘內完成整個程序。 用於除特殊衣物(絲綢/精緻衣物、運動裝、深色衣物、羊毛、大件/窗簾)外的各種衣料。		
合適溫度	40 °C (冷水至 60 °C 水溫)	最大負載	4 kg
最大轉速	每分鐘 1200 轉		

程序	混合洗(Mixed Fabric)		
描述	允許同時洗滌各種衣料。 用於除特殊衣物(絲綢/精緻衣物、運動裝、深色衣物、羊毛、大件/窗簾)外的各種衣料。		
合適溫度	40 °C (冷水至 60 °C 水溫)	最大負載	4 kg
最大轉速	每分鐘 1200 轉		

程序	簡易(Easy Care)		
描述	適合在洗滌後不需要熨燙的休閒襯衫。 用於聚酰胺、丙烯酸、聚酯。		
合適溫度	40 °C (冷水至 60 °C 水溫)	最大負載	4 kg
最大轉速	每分鐘 1200 轉		

程序	夜間洗(Silent Wash)		
描述	噪音與震動更少，減少通宵用電的費用。 用於有色速乾服裝(襯衫、女士睡衣、睡衣等)和輕微骯髒的棉質衣物(內衣)。		
合適溫度	40 °C (冷水至 60 °C 水溫)	最大負載	4 kg
最大轉速	每分鐘 1000 轉		

程序	防敏感(Allergy Care)		
描述	協助除去諸如室內蟎蟲、花粉、動物毛髮等過敏原。		
合適溫度	60 °C	最大負載	4 kg
最大轉速	每分鐘 1200 轉		

程序	纖幼衣物(Delicates)		
描述	適用於精緻的衣物，如內衣、襯衫等		
合適溫度	20 °C (冷水至 40 °C 水溫)	最大負載	1.5 kg
最大轉速	每分鐘 800 轉		

程序	手洗/羊毛(Hand/Wool)		
描述	適用於手洗和可機洗的纖幼衣物，如可洗羊毛、內衣、連衣裙等。(適用可機洗羊毛的洗滌劑)。用於羊毛、絲綢、手洗衣物、精緻與脆弱衣物。		
合適溫度	30 °C (冷水至 40 °C 水溫)	最大負載	2 kg
最大轉速	每分鐘 800 轉		

程序	運動裝(Sportswear)		
描述	適用於運動和戶外衣物等特殊服裝。 用於聚酯纖維、gore-tex、絨頭衣物和 Sympatex。		
合適溫度	40 °C (冷水至 40 °C 水溫)	最大負載	2 kg
最大轉速	每分鐘 800 轉		

程序	14分鐘快速洗(Speed 14)		
描述	為小型衣物和輕微髒污衣物提供快速洗滌時間。		
合適溫度	20 °C (20 °C 到 40 °C)	最大負載	2 kg
最大轉速	每分鐘 1200 轉		

程序	大件(Duvet)		
描述	適用於床單、枕頭、梳化套等大型物品。除特殊服裝(纖幼衣物、羊毛、絲綢等)外，還可用於棉質床上用品：羽絨被、枕頭、毛毯、帶有輕質填充物的梳化套。		
合適溫度	冷水 (冷水至 40 °C 水溫)	最大負載	1 件衣物
最大轉速	每分鐘 1000 轉		

程序	滾筒清潔(Tub Clean)		
-----------	------------------------	--	--

描述	這是清潔電器內部的特殊功能。
----	----------------

程序	下載模式(Download Cycle)		
描述	該 下載模式(Download Cycle) 程序允許您使用智能手機將新的和特殊的洗滌程序下載到電器。預設程序為 過水(Rinse) + 脫水(Spin)。		
合適溫度	-	最大負載	1 件衣物
最大轉速	每分鐘 1200 轉		

附註

- 為所需程序選擇合適的清洗溫度和旋轉速度。
- 洗滌時，請注意衣物的護理標籤。
- 實際最大旋轉速度可能因型號、程序及洗滌環境而異。

額外選項

程序	蒸氣 (Steam)	Turbo Wash	預洗 (Pre Wash)	預約完成 (Delay End)	添加 衣物 (Add Item)	防皺護理 (Wrinkle Care)	過水+ (Rinse+)	深層清潔 (Intensive)
棉質衣物 (Cotton)	●	●	●	●	●	●	●	●
特大棉質 (Cotton+)	●	●	●	●	●	●	●	
TurboWash 39	●	●*	●	●	●	●	●	
混合洗 (Mixed Fabric)	●	●	●	●	●	●	●	●
簡易 (Easy Care)	●	●	●	●	●	●	●	●
夜間洗 (Silent Wash)	●	●		●	●	●	●	●
防敏感 (Allergy Care)	●*			●	●		●	●
纖幼衣物 (Delicates)		●		●	●		●	●
手洗/羊毛 (Hand/Wool)				●	●		●	●
運動裝 (Sportswear)		●		●	●		●	●
14分鐘快速洗 (Speed 14)		●*		●	●		●	
大件(Duvet)		●		●	●		●	●
滾筒清潔(Tub Clean)								
下載模式 (Download Cycle)				●	●		●	

* 此選項自動插入程序中，無法取消選擇。

額外選項和功能

您可以使用額外選項和功能來自訂程序。

蒸氣(Steam)

此選項具有增強的洗滌效能。此選項消耗的電力很低。

- 1 按下**電源**按鈕。
- 2 選取洗滌程序。
- 3 按下**蒸氣(Steam)**按鈕。
- 4 按下**啟動/暫停**按鈕。

防皺護理(Wrinkle Care)

您可使用此選項，利用蒸氣減少因脫水後產生的褶皺。

- 1 按下**電源**按鈕。
- 2 選取洗滌程序。
- 3 按**防皺護理(Wrinkle Care)** 按鈕 3 秒鐘。
- 4 按下**啟動/暫停**按鈕。

Turbo Wash

推薦要在不到一小時內洗滌衣物時使用，這樣可節省水和電力。(基於一半的洗衣物)

- 1 按下**電源**按鈕。
- 2 選取洗滌程序。
- 3 按下**Turbo Wash**按鈕。
- 4 按下**啟動/暫停**按鈕。

注意

- 添加衣物時，請將其完全放入滾筒中。如果衣物被卡在機門門孔中，則門墊可能會損壞。它可能導致漏水和故障。
- 強制開啟機門可能導致零件損壞、毀壞或發生安全問題。
- 如果在充滿泡沫和水的情況下打開機門，泡沫或水可能會流出。它可能導致灼傷或使地板變濕。

過水(Rinse)

您可以按 **過水+(Rinse+)** 按鈕選擇此選項的編號。對於有洗滌劑過敏的人，建議使用此選項。

過水+(Rinse+)

此選項用於增加一次沖水。

預洗(Pre Wash)

洗滌非常骯髒的衣物時，建議使用此選項。

- 1 按下**電源**按鈕。
- 2 選取洗滌程序。
- 3 按下**預洗(Pre Wash)**按鈕。
- 4 按下**啟動/暫停**按鈕。

深層清潔(Intensive)

您可以使用此選項來清洗正常和非常骯髒的衣物。

- 1 按下**電源**按鈕。
- 2 選取洗滌程序。
- 3 按**深層清潔(Intensive)** 按鈕 3 秒鐘。
- 4 按下**啟動/暫停**按鈕。

預約完成(Delay End)

您可以設定時間延遲，以便電器將在一段指定的時間間隔之後自動啟動並且完成操作。

- 1 按下**電源**按鈕。
- 2 選取洗滌程序。
- 3 按下 **預約完成(Delay End)** 按鈕設置所需時間。
- 4 按下**啟動/暫停**按鈕。

附註

- 延遲時間是指到程序結束的時間，而非開始。實際運轉時間可能因水溫、洗滌量及其他因素而產生變化。
- 如要取消功能，則應按下 **電源** 按鈕。
- 避免在該功能使用洗滌液。

Wi-Fi

連接無線網絡時，控制面板上的 **Wi-Fi** 標誌會亮起。

添加衣物(Add Item)

您可以使用此選項在洗滌程序啟動後添加或移除衣物。

- 1 在 LED 燈亮起時按下 **添加衣物(Add Item)**按鈕。
- 2 解鎖後打開機門。
- 3 添加或移除衣物。
- 4 關閉機門並按下 **啟動/暫停** 按鈕。

附註

- 出於安全原因，機門在水位或溫度較高時應保持鎖定。不可在此時添加衣物。

溫度(Temp.)

您可以使用此選項為所選程序組合選擇清洗和沖洗溫度。按此按鈕直到所需的設置亮起。冷自來水用於所有沖洗。

- 選取適合您所清洗衣物類型的水溫。若要獲得最佳效果，請遵循衣服保養標籤上的說明。

脫水(Spin)

可透過重複按下**脫水(Spin)**按鈕選取脫水速度。

- 1 按下**電源**按鈕。
- 2 選取洗滌程序。
- 3 按下 **脫水(Spin)** 按鈕選取轉速。
- 4 按下**啟動/暫停**按鈕。

附註

- 選取**No**時，電器在短時間內仍然會轉動，以快速排水。

提示聲音開/關(Beep On/Off)

此功能只在電器運行時操作。

- 同時按住 **Turbo Wash** 和 **預洗(Pre Wash)** 按鈕 3 秒以設定此功能。

附註

- 一旦設定此功能，即使在關閉電源後後仍被儲存。
- 如果您想關閉蜂鳴器，只需重複此過程即可。

兒童鎖(Child Lock)

使用此功能，停用控制器。此功能可防止兒童更改程序或運行此電器。

鎖定控制面板

- 1 按下並一直按壓 **預約完成(Delay End)** 和 **添加衣物(Add Item)** 按鈕 3 秒。
- 2 將發出蜂鳴聲，並且 **CL** 出現在顯示屏上。設置 **兒童鎖(Child Lock)** 後，除 **電源** 按鈕外，所有按鈕都被鎖定。

附註

- 關閉電源將不會重設此功能。您在使用其他功能前必須停用此功能。

解鎖控制面板

按下並一直按壓 **預約完成(Delay End)** 和 **添加衣物(Add Item)** 按鈕 3 秒。

使用 LG SmartThinQ 應用程式

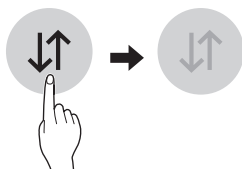
此功能僅適用於帶有  或  標誌的型號。

在使用 LG SmartThinQ 之前

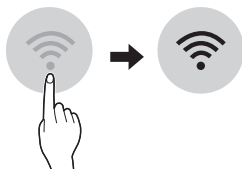
1 檢查電器和無線路由器（無線網路）間的距離。

- 如果裝置與無線路由器間的距離過遠，訊號強度會變弱。可能需耗費較長時間才可註冊，或安裝可能失敗。

2 關閉智能電話上的流動數據或流動網絡。



3 將智能電話連接至無線路由器。



附註

- 若您要檢查無線連線情況，請查看控制面板上的 **Wi-Fi** 按鈕。
- 該裝置僅支援 2.4 GHz 無線網路。請聯絡您的網際網路服務供應商或參考您的無線路由器手冊以查看您的網路頻率。
- **LG SmartThinQ** 不負責任何網絡連接問題或任何故障、功能不良或因網絡連接造成的錯誤。
- 如果家電無法連接無線網絡，可能是離路由器距離太遠。請購買無線中繼器（範圍延伸器）改善無線網絡訊號強度。
- 無線網絡連接可能因為家中網絡環境而失敗或中斷。
- 網絡連接須視網絡商情況決定是否無法正常運作。
- 四周無線網絡環境會使無線網絡服務執行緩慢。
- 由於無線訊號傳輸問題，裝置無法註冊。拔下裝置插頭並等待約一分鐘的時間，然後再試一次。
- 如果已啟用無線路由器上的防火牆，請停用防火牆或新增為例外裝置。
- 無線網路名稱 (SSID) 應為英文字母和數字的組合。（請勿使用特殊字元）
- 智能電話用戶界面 (UI) 可能因手機操作系統 (OS) 和製造商而不同。
- 如果路由器的安全協議設定為 **WEP**，則可能無法設定網絡。請將其更改為其他安全協議（建議使用 **WPA2**）並重新註冊該產品。

LG SmartThinQ 安裝

從智能電話的 Google Play 商店或 Apple app 商店尋找 **LG SmartThinQ** 應用程式。請按照說明下載並安裝。

Wi-Fi 功能

透過智能電話讓智能家電使用更方便。

洗衣機程序
(遙控啟動 (Remote Start),
下載模式(Download Cycle))

設定或下載更多特定洗滌程序並透過遙控器操作。

滾筒清潔提醒

此功能顯示距離下次進行
滾筒清潔(Tub Clean) 的最佳時間。

耗電量監察

觀察最近使用的洗滌程序及每月的耗電量。

Smart Diagnosis

此功能基於使用模式為診斷和解決電器的問題提供有用資訊。

設定

提供各種功能供使用。

推送通知

此功能用於通知狀態通知，以便用戶可以識別電器狀態。即使 **LG SmartThinQ** 應用程式已關閉，也會觸發通知。

附註

- 如果更改了無線路由器、Internet 服務提供商或密碼，請從 **LG SmartThinQ** 應用程式中刪除已註冊的電器並再次註冊。
- 應用程式會因應效能提升而有所變更，恕不另行通知。
- 功能可能依型號有所不同。

遙距使用電器

遙控啟動 (Remote Start)

使用智能電話遙控電器。您還可以監測程序操作，以瞭解程序中剩餘的時間。

使用此功能

- 1 按下**電源**按鈕。
- 2 把衣物放在滾筒裡。
- 3 按住 **遙控啟動 (Remote Start)** 按鈕 3 秒以啟用此功能。
- 4 透過智能電話上的 **LG SmartThinQ** 應用程式啟動程序。

附註

- 啟用此功能後，您可以從 **LG SmartThinQ** 智能電話應用程式啟動程序。如果程序未啟動，機器會等待程序啟動，直到從應用程式遠端關閉或此功能已停用。
- 此功能開啟後，機門會被自動鎖定。

停用此功能

啟用此功能後，按住按鈕 **遙控啟動 (Remote Start)** 3 秒鐘可停用此功能。必須關閉此功能，以便可以手動使用電器。

下載模式(Download Cycle)

下載未包含在電器基本程序中的新特殊選項。可以將特定於電器的各種專業程序下載到成功註冊的電器。一次只能在電器上儲存一個程序。在電器中完成程序下載後，產品會保留下載的程序，直到下載新的程序。

待機功耗

待機功耗	0.5 W
網絡待機功耗	2.0 W
電力管理功能或類似功能之間的時間段將自動切換到待機或關閉模式或提供網絡待機狀態	20 分鐘。

注意：開放來源程式碼軟件

若要獲取此產品所包含的 GPL、LGPL、MPL 來源程式碼和其他開放來源程式碼認證，請瀏覽 <http://opensource.lge.com>。

除了來源程式碼，所有涉及到的授權條款、免責聲明和版權聲明可供下載。LG Electronics 也可應您要求，在由您支付相關費用（如媒體成本、運費及處理費）的條件下以 CD-ROM 方式提供開放原始程式碼，如有需要請寄送電子郵件至 opensource@lge.com。

此服務提供的有效期限為本產品最後裝運日起計算的三年。此服務提供的有效對象為收到此資訊的任何人。

使用智能電話進行智能診斷

此功能僅適用於帶有  或  標誌的型號。

若電器功能失靈或操作錯誤時，需要 LG 電子客戶服務中心進行診斷時，請使用此功能。

此功能不能在沒有電源下使用。如果您的電器無法啟動，則必須在未使用此功能的情況下完成疑難排解。

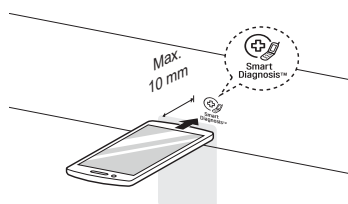
使用 Smart Diagnosis

*視乎國家或地區

Smart Diagnosis 經由客戶客戶服務中心提供

當家電功能不良或故障時，如果您需要由 LG 電子資訊中心的精確診斷，請使用本項功能。只能使用此功能連絡服務代表，正常運作除外。

- 1 按下 **電源** 按鈕開啟電器。不要按任何其他按鈕。
- 2 當按客戶服務人員指示操作時，將手機的話筒移至 **Smart Diagnosis** 按鈕附近。



- 3 按住 **溫度(Temp.)** 按鈕 3 秒鐘。
- 4 請將手機放置到位，直到鈴音傳輸完成。畫面會顯示資料傳輸的剩餘時間。
 - 為獲得最佳效果，請勿在鈴音傳輸時移動手機。
 - 如果客戶服務人員無法獲得資訊的正確記錄，您可能會需要重試。
- 5 在倒計時結束且鈴音停止後，請繼續與客戶中心服務人員對談，之後便可以使用傳輸的分析資訊來協助您解決問題。

附註

- 此功能取決於當地通話質素。
- 使用固網電話有助提升通話質素，確保數據正確傳輸。
- 若由於不良的通話質素造成資料傳輸不良，您可能無法獲得最佳診斷服務。

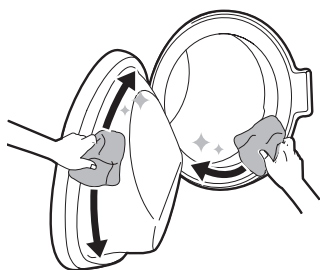
⚠ 警告

- 清潔電器之前，拔掉插頭，避免觸電危險。如果未遵循此警告，可能導致嚴重傷害、火災、觸電或死亡。
- 切勿使用刺激性化學物質、研磨型洗滌劑或溶劑清潔電器。它們可能損壞拋光面。

每次洗滌後清潔

洗後保養

- 程序結束後，將機門和膠圈的所有水分擦乾。
- 將機門輕輕打開以晾乾滾筒。
- 用乾布擦拭電器以去除任何水分。



清潔外側

妥善打理可延長使用壽命。

機門

用濕布清洗外側和內側，然後用柔軟的布擦乾。

外側

立即擦掉任何溢出物。用濕布擦拭。

⚠ 警告

- 請勿試圖分離任何面板或拆卸電器。操作電器時，請勿讓鋒利物體接觸控制面板。

清潔內側

- 使用毛巾或軟布在電器機門開口與機門玻璃附近擦拭。
- 在程序完成之後將物品從電器中取出。將潮濕的物品放在電器中會造成起皺、染色以及產生異味。

定期清潔電器

滾筒清潔(Tub Clean)

此功能用於清潔電器內部。

在該程序中以更高的旋轉速度使用更高的水位。每月運行一次此功能(如果需要，可以更頻繁地運行)以去除洗滌劑堆積物和其他殘留物。

- 1 取出電器內的任何衣物或物品，然後關門。
- 2 打開洗滌劑抽屜盒，在主洗衣腔中加入除垢劑。
 - 將洗滌劑片放入滾筒中。

- 3 慢慢關閉抽屜盒。
- 4 開啟電源，然後選擇
滾筒清潔(Tub Clean)。
• **iccL** 將顯示在顯示屏上。
- 5 按下**啟動/暫停**按鈕以啟動。
- 6 程序完成後，請保持機門開啟，方便機門、衣籃和機門上的玻璃風乾。

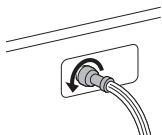
⚠ 注意

- 若有小孩在場，須有家長或監護人看管時，才能將機門打開以便電器內部風乾。

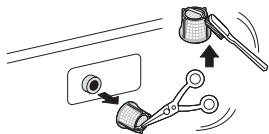
清潔入水口濾網

濾水入口收集可能存在於水中的石灰或異物。如果水非常硬或含有微量水垢，則濾水入口的過濾器可能會堵塞。

- 1 關閉水龍頭並擰鬆供水管。



- 2 使用硬毛刷清潔過濾器。



附註

- 如果要將電器放置一段時間（例如：假期），尤其是在緊鄰處沒有去水位（水溝）的情況下，請關閉連接至電器的水龍頭。
- 如果水未進入洗滌劑抽屜盒，控制面板上將顯示 **IE** 圖示。

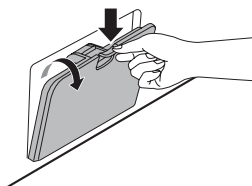
清潔排水泵過濾器

排水過濾器收起衣物留下的線頭或小物體。定期檢查過濾器是否清潔以確保電器能夠順利地運轉。

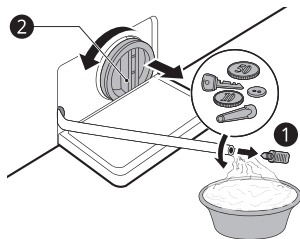
在清潔排水泵過濾器之前，讓水冷卻。在緊急情況下打開機門或執行緊急撤離。

- 1 拔下產品的電源插頭。

- 2 打開帽蓋並拉出水管。



- 3 擰下排水塞 ①，然後排水。慢慢擰下排水泵過濾器 ② 以排出水並移除小物體。



4 清潔排水泵過濾器後，取出排水泵過濾器並插入排水塞。

5 蓋上帽蓋。

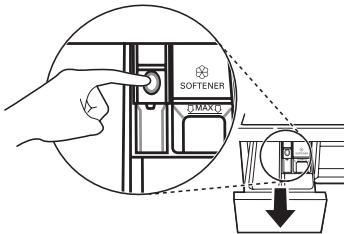
⚠ 注意

- 排水時要小心，因為水可能太燙。
- 每月執行一次（依據需要增加次數）滾筒清潔程序，以清除多餘的洗滌劑和其他殘渣。

清潔抽屜盒

洗滌劑和衣物柔順劑可能堆積在抽屜盒中。取下抽屜盒與嵌件，檢查是否有堆積，每月執行一到兩次。

- 1 將抽屜盒向外直拉出，直到拉不動為止，以拆除洗滌劑抽屜盒。
 - 按下脫離按鈕的同時取下抽屜。



2 去除殘餘的洗滌劑及柔順劑。

- 以溫水沖洗抽屜盒和嵌件以去除殘餘的洗滌劑及柔順劑。只應使用水來清洗抽屜盒。用軟布或毛巾擦乾抽屜盒和嵌件。

3 若要清潔抽屜盒的開口處，用一塊布或者小型的非金屬刷子清潔凹陷處。

- 將凹陷上部和下部的所有殘餘物清除。

4 用軟布或毛巾擦乾凹陷處的任何水分。

5 將抽屜盒嵌件重新組裝到適當的隔間並插入抽屜盒。

電器的操作可能導致錯誤和故障。下表包含解決錯誤訊息或故障的可能原因和注意事項。建議您仔細閱讀下表，以節省致電 LG 電子服務中心所需的時間和金錢。

在致電尋求服務之前

您的電器配有自動故障監測系統，以在早期階段檢測和診斷故障問題。如果您的電器無法正常工作或不工作，在聯絡維修服務之前請檢查以下部分。

錯誤訊息

癥狀	可能的原因和解決方案
IE 進水口錯誤	安裝處的供水不足，水沒有進入洗衣機或入水太慢。 • 檢查家中的另一個水龍頭。
	水龍頭沒有完全開啟。水沒有進入洗衣機或入水太慢。 • 完全開啟水龍頭。
	進水管扭折。 • 拉直軟管或重新安裝進水軟管
	進水管過濾器堵塞。 • 檢查和清潔進水管過濾器。
	如果水止進水管漏水，指示燈將變成紅色。 • 更換水止進水管。
OE 出水管錯誤	排水軟管扭結或堵塞。電器中的水不會排出或排出緩慢。 • 清潔並拉直排水管。
	排水過濾器堵塞。 • 檢查並清潔排水過濾器。
UE 不平衡錯誤	此產品有檢測和糾正電器不平衡的系統。 • 在程序結束時衣物可能太濕，重新鋪排衣物以便進行脫水。關上機門並按下 啟動/暫停 按鈕。電器開始脫水可能需要一些時間。必須鎖定機門才能進行脫水。
	太少衣物。如果裝載單個重物(例如浴墊、浴袍等)，該系統可以完全停止脫水或甚至完全中斷脫水程序。 • 添加 1 或 2 個類似物品或較小的衣物以幫助平衡負荷。關上機門並按下 啟動/暫停 按鈕。電器開始脫水可能需要一些時間。必須鎖定機門才能進行脫水。

癥狀	可能的原因和解決方案
dE dE1 dE2 dE4 DOOR ERROR	機門感應器故障。 請致電 LG 電子客戶服務中心。您可以在保用證中找到您當地的 LG 電子客戶服務中心電話號碼。
tE 控制錯誤	這是一個控制錯誤。 拔除電源插頭並聯絡 LG 電子客戶服務中心。
LE 摩打鎖定錯誤	摩打超載 讓電器等待 30 分鐘，直到摩打冷卻，然後重新啟動程序
FE 溢出錯誤	因水閥故障造成注水過量。 - 關閉水龍頭。 - 拔下電源插頭。 - 請聯絡 LG 電子客戶服務中心。
PE 壓力傳感器故障	水位傳感器出現故障。 - 關閉水龍頭。 - 拔下電源插頭。 - 請聯絡 LG 電子客戶服務中心。
LS 震動傳感器故障	震動傳感器故障。 請聯絡 LG 電子客戶服務中心。
FF 冷凍故障	供水／排水軟管或排水泵凍結了嗎？ 向滾筒供應溫水，以便解凍排水軟管和排水泵。用濕的溫毛巾蓋住供應軟管。
RE 滲水	滲水。 請聯絡 LG 電子客戶服務中心。
PF 電源故障	電器出現電源故障。 重啟程序。

您可能聽到噪音

癥狀	可能的原因和解決方案
咔嗒聲和叮噠聲 噪音	滾筒中有異物，例如鑰匙、硬幣或安全扣針等。 停止產品運作，檢查滾筒中是否有異物。如果電器重啟後噪音仍然存在，請聯絡 LG 電子客戶服務中心。
重擊聲	洗滌量過大可能會產生重擊聲。這通常是正常情況。 如果持續發出聲音，則電器可能失去平衡。停止產品運作，重新放入衣物。
	洗滌負荷可能失衡。 機門解鎖後暫停程序並重新分配洗滌量。
震動噪音	包裝材料未移除。 移除包裝材料。
	衣物可能不均勻地分佈在滾筒中。 機門解鎖後暫停程序並重新投放衣物。
	並非所有的水平腳位都牢固均勻地放在地板上。 請參閱調平電器以調整電器的水平度。
	地板硬度不足。 檢查地板是否堅硬且未彎曲。請參閱安裝場所要求以選擇正確的位置。

操作

癥狀	可能的原因和解決方案
滲水	排水管堵塞。 疏通排水管。如有必要，與水管工聯絡。
	因排水管安裝不當或排水管堵塞而造成滲水。 清潔並弄直排水軟管。定期檢查並清潔排水過濾器。

癥狀	可能的原因和解決方案
電器無法運行。	控制面板由於沒有動作而自行關閉。 ● 這是正常現象。按下 電源 按鈕開啟電器。
	已拔下電器電器插頭。 ● 確保電源線應牢固插入工作插座。
	關閉供水。 ● 完全關閉供水水龍頭。
電器無法運行。	控制器沒有正確設定。 ● 確保應正確設置程序。關上機門，然後按下 啟動/暫停 按鈕。
	機門已開啟。 ● 確保機門沒有被異物阻擋，並關上。
	斷路器/保險絲斷路/斷路。 ● 檢查房屋斷路器/保險絲。更換保險絲或重置斷路器。電器應位於專用分支電路上。一旦電源恢復，電器將恢復停止的程序。
	控制需要重設。 ● 按下 電源 按鈕，然後重新選擇所需的程序並按下 啟動/暫停 按鈕。
	設定一個程序後沒有按下 啟動/暫停 。 ● 按下 電源 按鈕，然後重新選擇所需的程序並按下 啟動/暫停 按鈕。如果在 15 分鐘內未按下 啟動/暫停 按鈕，產品會自動關閉。
	水壓極低。 ● 檢查房屋內的另一個水龍頭，確保家庭用水壓力足夠。
	電器正在加熱水或生成蒸氣。 ● 在某些程序下，滾筒可能暫時停止運行，同時水被安全地加熱到設定溫度。
按鈕可能無法正常工作	一旦電器啟動，出於安全原因，機門無法開啟。 ● 檢查  是否亮起。您可在 Door Lock 圖示不亮時安全開啟機門。
機門無法開啟	一旦電器啟動，基於安全原因，機門無法開啟。 ● 檢查  圖示是否亮起。您可在  圖示沒有亮起時安全開啟機門。

癥狀	可能的原因和解決方案
電器注水不正確	過濾器堵塞。 ● 確保注水閥上的進水口過濾器沒有堵塞。
	入口軟管可能會扭結。 ● 檢查進水軟管是否扭結或堵塞。
	供水不足。 ● 確保熱水龍頭和冷水龍頭都應該一直開啟。
	冷熱進水軟管相反。 ● 檢查進水軟管連接。
電器不能排水	排水軟管扭結。 ● 確保排水軟管沒有扭結。
	排水管位於地面上方 1.2 米以上。 ● 確保排水軟管的高度不應高於電器底部 1.2 米。
洗滌劑沒有釋出或大量殘留	洗滌劑使用過多。 ● 遵循洗滌劑製造商提供的指導。
程序時間比平時長。	衣物量太少。 ● 添加更多衣物讓電器平衡負載。
	重物與輕物混合。 ● 嘗試清洗具有相似重量的物品，使產品能平衡負載重量以進行旋轉。
	衣物量不平衡。 ● 如果衣物糾纏，請手動重新分配衣物量。
持續時間延遲	檢測到不平衡或泡沫去除程序正在運行。 ● 這是正常情況。顯示屏上顯示的剩餘時間僅是預計時間。實際時間可能會有所不同。

效能

癥狀	可能的原因和解決方案
污漬去除效果差	殘留污漬。 • 先前已洗過的物品可能已經染色。這些污漬可能難以去除，並且可能需要手洗或預處理以幫助去除污漬。
染色	漂白劑或柔順劑過早釋出。 • 抽屜盒隔間過滿。它可以快速分配漂白劑或柔順劑。必須注意漂白劑或柔順劑，以防止過量填充。 • 慢慢關閉抽屜盒。
	將漂白劑或柔順劑直接添加到滾筒中的洗滌衣物中。 • 使用分配器確保在程序中的正確時間正確分配洗衣產品。
	衣服沒有正確分類。 • 須將深色與淺色和白色衣物分開洗滌，以防止變色。 • 切勿一同清洗輕微污染的物品和嚴重污染的物品。
起皺	未及時取出衣物。 • 程序完成後，請務必從電器中取出衣物。
	電器已超負荷。 • 產品可以滿載運行，但不應讓衣物完全填滿滾筒。機門應保持能輕易關上。。
	冷熱水進水軟管相反。 • 熱水沖洗可以處理衣物上的皺褶。檢查進水軟管連接。

癥狀	可能的原因和解決方案
電器中發霉或有霉味	滾筒內部未正確清潔。 ● 定期運行 滾筒清潔(Tub Clean) 功能。
	排水軟管未適當安裝,造成虹吸現象(水流回電器內)。 ● 安裝排水軟管時,請確保不會扭結或堵塞。
	洗滌劑分配器抽屜盒不定期清潔。 ● 清潔洗滌劑抽屜盒,尤其是抽屜盒開口的頂部與底部。
	如果排水軟管未適當安裝,造成虹吸現象(水流回電器內),會產生異味。 ● 安裝排水軟管時,請確保不會扭結或堵塞。
	如果未定期清潔洗滌劑抽屜盒,則可能由黴菌或異物引起氣味。 ● 清潔洗滌劑抽屜盒,尤其是抽屜盒開口的頂部和底部。

Wi-Fi

癥狀	可能的原因和解決方案
您的家用電器和智能電話未連接至 Wi-Fi 網路。	您嘗試連接的 Wi-Fi 的密碼不正確。 ● 找到您的智能電話連接的 Wi-Fi 網路,並移除,然後在 LG SmartThinQ 上註冊您的裝置。
	智能電話的流動數據已開啟。 ● 關閉智能電話的流動數據,並使用 Wi-Fi 網路註冊裝置。
	無線網路名稱 (SSID) 的設定不正確。 ● 無線網路名稱 (SSID) 應為英文字母和數字的組合。(請勿使用特殊字元)
	路由器頻率不是 2.4 GHz。 ● 只支援 2.4 GHz 路由器頻率。將無線路由器設定為 2.4 GHz,並將電器連接至無線路由器。如需了解路由器頻率,請諮詢您的互聯網服務供應商或路由器製造商。
	電器和路由器間的距離太遠。 ● 如果電器與路由器間的距離太遠,訊號強度可能會變弱,且可能未正確設定連接。請移動路由器的位置,讓其更靠近電器。

備註

