Escanee el código QR para ver el manual.

MANUAL DEL PROPIETARIO

CONGELADOR

Lea el manual del propietario detenidamente previo a operar el electrodoméstico y mantengalo al alcance para futuras referencias.

ESPAÑOL

LROFC1104V

MFL71737125
Rev.09_010626

www.lg.com

Copyright © 2021-2026 LG Electronics. Todos los derechos reservados

ÍNDICE

3 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

3 LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR
3 ADVERTENCIA
6 PRECAUCIÓN

8 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

8 Características del producto

10 INSTALACIÓN

10 Antes de la instalación
10 Elección de la ubicación adecuada
12 Inversión de las puertas y nivelación
13 Encendido

14 FUNCIONAMIENTO

14 Antes de Usar
15 Panel de control
15 Modo Sabbath
16 Almacenando Alimentos
17 Manija
17 Cajones
17 Estantes del congelador
17 Máquina de hielo

19 FUNCIONES INTELIGENTES

19 Aplicación LG ThinQ
19 Función Smart Diagnosis™

20 MANTENIMIENTO

20 Limpieza
21 Filtro de Aire

22 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

22 Preguntas frecuentes
22 Antes de llamar al servicio técnico

28 GARANTÍA LIMITADA

28 EE. UU.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR

Mensajes de seguridad

Su seguridad y la de los demás son muy importantes.

Tanto en este manual como en el equipo, hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad importantes. Siempre debe leer y respetar todos los mensajes de seguridad.

⚠ Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le advierte sobre posibles riesgos que pueden ocasionar lesiones o la muerte a usted o a otros. El símbolo de alerta de seguridad siempre estará acompañado de las palabras "ADVERTENCIA" o "PRECAUCIÓN" y seguido de un mensaje de seguridad importante.

Estos términos significan lo siguiente:

⚠ **ADVERTENCIA**

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle la muerte o lesiones graves.

⚠ **PRECAUCIÓN**

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle lesiones o daños al producto.

Todos los mensajes de seguridad le indicarán cuáles son los peligros potenciales, cómo reducir la posibilidad de lesiones y qué podría suceder si no sigue las instrucciones.

ADVERTENCIA

⚠ ADVERTENCIA

- Para disminuir el riesgo de explosiones, incendios, descargas eléctricas, quemaduras, lesiones o muerte para las personas que usen este artefacto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

Instalación

- Para reducir el riesgo de lesiones personales, respete todos los procedimientos de seguridad recomendados por la industria, incluso el uso de guantes de manga larga y gafas de seguridad.
- Nunca intente operar este artefacto si se encuentra dañado, si no funciona correctamente, si no está ensamblado por completo o si tiene piezas faltantes o rotas, incluido un cable o enchufe dañado.
- Conecte este producto únicamente a un tomacorriente dedicado, conectado a tierra, apto para usar con este producto (115 voltios, 60 Hz, solo CA). El usuario tiene la responsabilidad de reemplazar un tomacorriente de pared estándar de 2 tomas por un tomacorriente de pared estándar de 3 tomas.
- No use un tomacorriente que pueda apagarse con un interruptor. No use un cable de extensión.
- Posicione el electrodoméstico de un modo que le permita acceder fácilmente a la alimentación eléctrica.
- Al mover el electrodoméstico, tenga cuidado de no torcer ni dañar el cable de alimentación.
- Póngase en contacto con un centro de servicio autorizado antes de instalar o cambiar de lugar el electrodoméstico.
- Por ninguna razón debe cortar o quitar la tercera clavija (tierra) del cable de alimentación.
- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños. Los materiales de empaque pueden ser peligrosos para los niños. Corren riesgo de asfixia.
- No instale el electrodoméstico en un lugar húmedo o polvoriento, donde el aislamiento de las piezas eléctricas podría deteriorarse.

- No coloque el electrodoméstico bajo la luz solar directa ni lo exponga a electrodomésticos que emitan calor, como cocinas o calefactores.
- No doble ni pellizque en exceso el cable de alimentación, ni coloque objetos pesados sobre este.
- Al colocar el electrodoméstico, asegúrese de que el cable de alimentación no quede atrapado ni se dañe.
- No coloque varias tomas de corriente portátiles o fuentes de alimentación portátiles en la parte trasera del electrodoméstico.

FUNCIONAMIENTO

- Este refrigerador está destinado únicamente a usos domésticos y similares aplicaciones, tales como:
  - áreas de cocina en tiendas, oficinas y lugares de trabajo;
  - granjas; por clientes en hoteles, moteles y otros tipos de ambientes residenciales;
  - hospedajes tipo bed and breakfast;
  - aplicaciones de abastecimiento y de servicios similares de no distribución.
- Este aparato no se debe utilizar en instalaciones portátiles o móviles, tales como en usos de tipo marítimo o RV, donde estará en movimiento mientras funciona.
- Este aparato no esta destinado para utilizarse por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia o conocimiento, a menos que hayan recibido una supervisión o capacitación concerniente a el uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- No use este electrodoméstico para fines especiales, como para conservar medicamentos o materiales de ensayo, usar en barcos, etc.
- NO permita que los niños se trepen, paren o cuelguen de las puertas o los estantes del electrodoméstico. Podrían dañar el electrodoméstico y sufrir lesiones graves.
- No permita que los niños se trepen al electrodoméstico. Podrían quedar atrapados y sofocarse.
- Debe supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
- Mantenga los dedos lejos de los puntos de riesgo de pinzamiento; las distancias de separación entre las puertas y los gabinetes son necesariamente pequeñas. Tenga cuidado al cerrar las puertas cuando haya niños cerca.
- No toque los alimentos congelados ni las partes metálicas del compartimento del congelador si tiene las manos mojadas o húmedas. Hacerlo podría causar congelación.
- No vuelva a congelar alimentos congelados que se hayan descongelado por completo. Esto podría ser peligroso para su salud.
- No use adaptadores ni enchufe el cable de alimentación en un alargador de múltiples tomacorrientes.
- Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante o por su agente de servicio o por personal similarmente calificado con el fin de evitar un peligro.
- No use el electrodoméstico ni toque el cable de alimentación con las manos mojadas.
- No modifique ni extienda el cable de alimentación.
- No use un tomacorriente que no esté certificado. No enchufe el electrodoméstico en un tomacorriente de pared dañado.
- No coloque las manos, los pies u otros objetos en la ventilación de aire ni en la parte inferior del electrodoméstico. Si lo hace, podría sufrir lesiones personales o descargas eléctricas.
- Si se produce una fuga de gas (propano/GPL), asegúrese de que el área esté adecuadamente ventilada y póngase en contacto con un centro de servicio autorizado antes de volver a usar el electrodoméstico. No toque el electrodoméstico ni el cable de alimentación.
- Ante la presencia de ruidos u olores extraños, o si sale humo del electrodoméstico, desconecte el cable de alimentación de inmediato y póngase en contacto con un centro de servicio autorizado.
- No use fusibles (como cobre, alambre de acero, etc.) que no sean los fusibles estándar.
- No introduzca animales con vida dentro del electrodoméstico.

- No coloque objetos pesados o frágiles, contenedores llenos de líquido, sustancias combustibles u objetos inflamables (como velas y lámparas) sobre el electrodoméstico.
- Si se conecta a un circuito protegido con fusibles, utilice un fusible de retardo.
- Mantenga las aperturas de ventilación, en la cubierta del electrodoméstico o en la estructura incorporada, despejadas de obstrucciones.
- No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelado, con excepción de aquellos recomendados por el fabricante.
- No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenaje de alimentos del electrodoméstico, a menos que sean de un tipo recomendado por el fabricante.
- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosol con propulsores inflamables en este electrodoméstico.
- Este aparato incorpora una conexión a tierra con fines funcionales.
- No dañe el circuito refrigerante.
- Llene únicamente con agua potable.
  - Si utiliza una máquina para hacer hielo, asegúrese de llenarla únicamente con agua potable.

Mantenimiento

- No use secadoras eléctricas para secar el interior del electrodoméstico.
- No prenda velas para remover olores en el interior del electrodoméstico.
- En caso de fuga del refrigerante, aleje los objetos inflamables del electrodoméstico. Asegúrese de que el área esté bien ventilada y póngase en contacto con un centro de servicio autorizado.
- Mantenga materiales inflamables y vapores, como gasolina, alejados del electrodoméstico.
- Desenchufe el cable de alimentación antes de limpiar o reparar el electrodoméstico.
- Las luces del compartimiento del congelador son LED para interiores y únicamente personal técnico calificado debe darles servicio.
- En caso de apagón o tormenta eléctrica, desenchufe el cable de alimentación de inmediato.
- Apague la alimentación si ingresa agua o polvo en el electrodoméstico. Llame a un agente de servicio.
- No almacene contenedores de vidrio ni refrescos en el compartimento del congelador. Al congelarse, los contenidos pueden expandirse, romper el contenedor y provocar lesiones.
- No almacene, desarme ni repare el electrodoméstico usted mismo ni permita que el personal no calificado lo haga.

Desecho

- Riesgo de atrapamiento de niños. Los electrodomésticos desechados o abandonados son peligrosos, incluso si se dejan de usar solo por unos pocos días. Al momento de desechar el electrodoméstico, retire los materiales de embalaje de la puerta o quite las puertas, pero deje los estantes en su lugar, a fin de que los niños no puedan ingresar fácilmente a este.
- Si desecha el electrodoméstico, asegúrese de que un técnico calificado quite el refrigerante y la espuma de aislamiento para su adecuada eliminación. Si libera el refrigerante o tira la espuma de aislamiento, puede ser multado o encarcelado de acuerdo con la legislación ambiental pertinente. La espuma de aislamiento contiene un gas expansor inflamable.
- Cuando deseche el electrodoméstico, retire la junta de la puerta mientras deja los estantes y los recipientes en su lugar, y mantenga a los niños alejados del electrodoméstico.

Instrucciones de conexión a tierra

- La conexión inadecuada del conductor de conexión a tierra puede resultar en riesgo de choque eléctrico. Pregunte a un electricista calificado o al personal de servicio si no está seguro si el artefacto está

adecuadamente conectado a tierra. No modifique el enchufe que viene con el artefacto. Si no cabe en el contacto, pida que un electricista calificado instale un contacto apropiado.

- Haga que un técnico certificado verifique que el tomacorriente de pared y los cables estén adecuadamente conectados a tierra.
- Nunca tire del cable de alimentación para desenchufar el electrodoméstico. Agarre siempre el enchufe firmemente y tire del mismo para retirarlo del tomacorriente. Si no hace esto, podría dañar el cable de alimentación y generar un riesgo de incendio y descarga eléctrica.

Riesgo de incendio y materiales inflamables





Estos símbolos le avisan de materiales inflamables que pueden encenderse y provocar un incendio si no tiene cuidado.

Este electrodoméstico contiene una pequeña cantidad de refrigerante isobutano (R600a), que es combustible. Al transportar e instalar el electrodoméstico, debe prestar atención para asegurar que ninguna parte del circuito refrigerante se dañe. Fuga del refrigerante fuera de las tubería podría generar un incendio o causar una lesión ocular. Si se detecta una fuga, evite cualquier llama descubierta o fuentes potenciales de incendio, y ventile el ambiente en el que se encuentra el electrodoméstico por varios minutos.

A manera de evitar la creación de una mezcla de gas y aire inflamable en caso ocurra una fuga en el circuito refrigerante, el tamaño de la habitación en el que el electrodoméstico se ubica deberá corresponder a la cantidad de refrigerante usada. El espacio debe ser de 10.8 pies cuadrados (1 metro cuadrado) por cada 8g de refrigerante R600a dentro del electrodoméstico. La cantidad de refrigerante en su electrodoméstico particular se muestra en la placa de identificación ubicada dentro del mismo. Nunca conecte un electrodoméstico mientras este muestre algún signo defectuoso. En caso de dudas, consulte con su distribuidor.

PRECAUCIÓN

⚠ PRECAUCIÓN

- Para reducir el riesgo de lesiones leves o moderadas a personas, el mal funcionamiento o daño al producto o propiedad cuando use este producto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

Instalación

- No coloque el electrodoméstico en un lugar donde podría caerse.
- El electrodoméstico debe instalarse correctamente, teniendo en cuenta las instrucciones de instalación.

FUNCIONAMIENTO

- No use aerosoles cerca del electrodoméstico.
- Este refrigerador está destinado únicamente a usos domésticos y similares.
- No golpee ni aplique demasiada fuerza en las superficies de vidrio. No toque las superficies de vidrio si están agrietadas o rotas.
- No llene ni envase en exceso los alimentos en los compartimentos de la puerta. Esto podría dañar el compartimento o provocar lesiones personales al retirar los alimentos aplicando una fuerza excesiva.

Mantenimiento

- No use detergentes fuertes como cera o diluyentes para la limpieza. Limpie con un trapo suave.
- Retire los objetos extraños (como polvo y agua) de las clavijas del enchufe y las áreas de contacto. No use un trapo mojado o húmedo para limpiar el enchufe.

- No rocíe agua directamente en el interior o exterior del electrodoméstico.
- Cuando estén fríos, no limpie los estantes de vidrio ni las tapas con agua caliente. Si se exponen a cambios de temperatura repentinos, podrían romperse.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

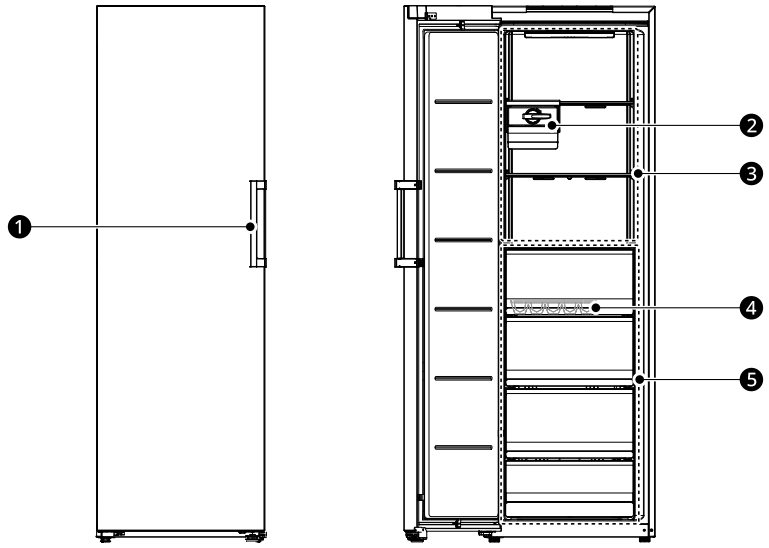
DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

Características del producto

Las ilustraciones en esta guía pueden diferir de los componentes y accesorios reales, los cuales están sujetos a cambios sin previo aviso por parte del fabricante a fin de introducir mejoras en el producto.

Interior

† Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.



❶ Manija

Abre y cierra la puerta del congelador.

❷ Máquina de hielo†

Almacena el hielo producido por el fabricador de hielo manual.

- Puede deslizar el fabricador de hielo por el estante de lado a lado en la posición deseada.

❸ Estantes del congelador

Ajuste los estantes del congelador para ubicar productos grandes o altos. La cantidad de estantes puede variar según el modelo.

❹ Bandeja de Hielo†

Produce hielo y lo almacena manualmente.

❺ Cajones del congelador

Almacene productos congelados a largo plazo. La cantidad de cajones puede variar según el modelo.

Especificaciones del producto

La apariencia y las especificaciones detalladas en este manual podrían variar debido a mejoras constantes en el producto.

Requerimientos eléctricos: 115 V, 60 Hz

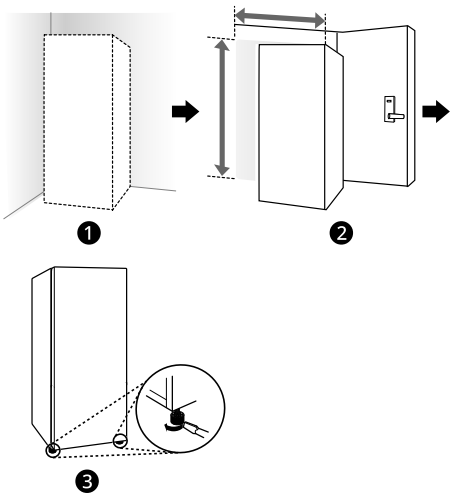
Modelo	Descripción	Peso neto
LROFC1104V	Congelador vertical	168 lb (76 kg)

INSTALACIÓN

Antes de la instalación

Descripción general de la instalación

Lea las siguientes instrucciones de instalación inmediatamente después de adquirir este producto o transportarlo a otra ubicación.



❶ Desembalaje del congelador

❷ Elección de la ubicación adecuada

❸ Nivelando y Alineando la Puerta

Desembalaje del congelador

⚠ ADVERTENCIA

- Utilice a dos o más personas para mover e instalar el electrodoméstico. De lo contrario, se pueden producir lesiones en la espalda o de otro tipo.
- El electrodoméstico es pesado. Proteja el piso al moverlo para limpiar o realizar mantenimiento. Siempre empuje el electrodoméstico hacia afuera al moverlo. No menee o sacuda el electrodoméstico al intentar moverlo pues puede dañar el piso.
- Mantenga materiales inflamables y vapores, como gasolina, alejados del electrodoméstico. De lo contrario puede provocar un incendio, explosión o muerte.

NOTA

- Remueva la cinta adhesiva y cualquier etiqueta temporal de su electrodoméstico antes de usarlo. No remueva ninguna etiqueta de precaución, modelo y número de serie, o la Hoja Técnica que se encuentra bajo la parte frontal del electrodoméstico.
- Para remover cualquier cinta adhesiva o goma restante frote enérgicamente el área con su pulgar. La cinta adhesiva o residuos de goma pueden ser fácilmente removidos frotando una pequeña cantidad de jabón líquido para platos con sus dedos. Limpie con agua caliente y seque.
- No utilice instrumentos puntiagudos, alcohol para frotar, fluidos inflamables o limpiadores abrasivos para remover cinta adhesiva o goma. Estos productos pueden dañar la superficie de su electrodoméstico.
- Reinstale o ajuste lo estantes como sea necesario. Los estantes del congelador están instalados en su posición de embarque. Reinstale los estantes de acuerdo a sus necesidades de almacenamiento individuales.

Elección de la ubicación adecuada

Electricidad

Utilice un enchufe con conexión a tierra individual: 115 Volts, 60 Hz, AC 15 Amps mínimo.

⚠ ADVERTENCIA

- No sobrecargue el cableado del hogar causando peligro de incendio al conectar múltiples electrodomésticos en el mismo enchufe del electrodoméstico.
- Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no instale el electrodoméstico en un área húmeda ni mojada.

Suelo

Para evitar ruido y vibración, la unidad debe ser instalada y nivelada en un piso sólidamente construido. De ser necesario, ajuste el nivel de las patas para compensar la irregularidad del piso.

NOTA

- No es recomendable la instalación sobre alfombrado, baldosas suaves o estructuras débilmente apoyadas.

Temperatura ambiente

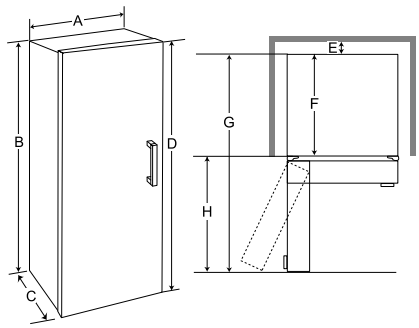
Instale este electrodoméstico en un área donde la temperatura esté entre 55 ℉ (13 ℃) y 110 ℉ (43 ℃).

Si la temperatura alrededor del electrodoméstico es muy baja o alta, la capacidad de enfriamiento puede ser afectada negativamente.

La temperatura interna podría verse afectada por la ubicación del electrodoméstico, la temperatura ambiente, la frecuencia con la que se abre la puerta y otros factores.

Dimensiones y Espacios

- Revise las dimensiones del electrodoméstico y el proceso de instalación para asegurar que haya suficiente espacio para mover el electrodoméstico a través de puertas o aperturas angostas.
- La ubicación de instalación del electrodoméstico debería considerar espacio en la parte trasera de la unidad para las conexiones y la circulación de aire y espacio en el frente para abrir las puertas.
- Colocar el electrodoméstico demasiado cerca de elementos adyacentes puede disminuir la capacidad de refrigeración y aumentar el consumo de energía.
- Recuerde dejar suficiente espacio frente al electrodoméstico para poder abrir completamente la puerta.



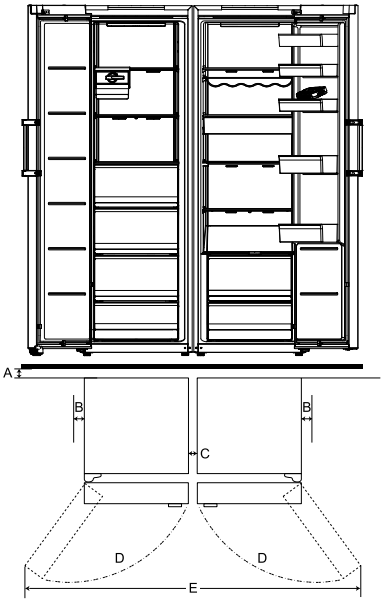
-	Dimensión/Espacio	LROFC1104V
A	Ancho	23 1/2" (595 mm)

-	Dimensión/Espacio	LROFC1104V
B	Altura a la Punta de la Caja	73 1/4" (1860 mm)
C	Profundidad	27 7/8" (707 mm)
D	Altura a la Punta de la Bisagra	73 1/4" (1862 mm)
E	Espacio Trasero	Mínimo 2" (Mínimo 50 mm)
F	Profundidad sin Puerta	23 5/8" (600 mm)
G	Profundidad (Total con Puerta Abierta 90°)	48 1/4" (1225 mm)
H	Espacio Frontal	24 5/8" (625 mm)

Conexión del congelador y el refrigerador

Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

Para instalar electrodomésticos de a dos, contacte a un centro de servicio de LG Electronics.



-	Tamaño
A	Mínimo 2" (Mínimo 50 mm)
B	5/8" (16.5 mm)
C	1/2" (11 mm)

D	110°
E	64 3/4" (1643 mm)

NOTA

- La garantía no cubre el servicio de corrección de instalación inadecuada.
- La conexión del congelador y el refrigerador pueden aumentar el consumo de energía.

Inversión de las puertas y nivelación

Puertas Reversibles

Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

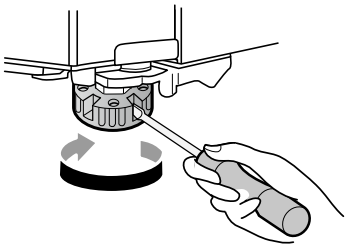
El electrodoméstico está diseñado con puertas reversibles que se pueden montar para que se abran hacia la derecha o la izquierda según el diseño de la cocina.

La inversión de las puertas debe ser realizada por un técnico de servicio o instalador autorizado. De lo contrario, la garantía no cubrirá ningún daño ocasionado por una instalación incorrecta de las puertas.

Nivelación del congelador

Si el electrodoméstico se ve inestable o las puertas no cierran con facilidad, ajuste la inclinación de este siguiendo las instrucciones a continuación.

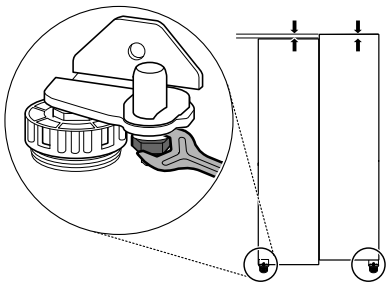
1 Gire la pata niveladora hacia la derecha para elevar ese lado del electrodoméstico o hacia la izquierda para bajarlo.



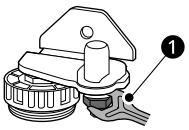
2 Abra la puerta y compruebe que cierre fácilmente.

Alineamiento de la Puerta

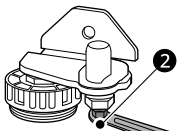
La puerta del electrodoméstico tiene una tuerca ajustable en la bisagra inferior para poder subirla o bajarla y alinearla apropiadamente.



1 Abra la puerta y use la llave ❶ para aflojar la tuerca girando hacia la izquierda.



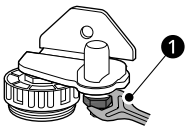
2 Use la llave ❷ para ajustar la altura girando el perno de la bisagra hacia la izquierda o hacia la derecha.



⚠ PRECAUCIÓN

- No ajuste la altura de la puerta del electrodoméstico más de 1/8" (3 mm).

3 Use la llave ❶ para apretar la tuerca girando hacia la derecha.



NOTA

- No se podrán nivelar las puertas si el piso es irregular, si es de un material poco sólido o tiene defectos de construcción.
- El electrodoméstico es pesado y debe instalarse sobre una superficie sólida y rígida.

- Algunos pisos de madera pueden causar problemas de nivelado si se doblan demasiado.

Encendido

Luego de la instalación, conecte el cable de alimentación a un enchufe con conexión a tierra de 3 espigas y empuje el electrodoméstico a su posición final.

⚠ PRECAUCIÓN

- Conecte a un enchufe de potencia nominal.
- Haga que un técnico certificado verifique que el tomacorriente de pared y los cables estén adecuadamente conectados a tierra.
- No dañe o corte la terminal de tierra del enchufe de poder.

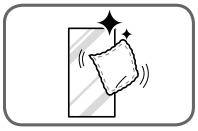
Posición del electrodoméstico

- Coloque la bobina de la tubería para que no vibre contra la parte trasera del electrodoméstico o contra la pared. Empuje el electrodoméstico hacia la pared.

FUNCIONAMIENTO

Antes de Usar

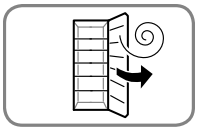
Lista de verificación



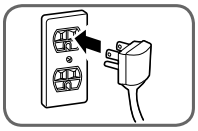
Limpie el electrodoméstico.
Limpie el electrodoméstico intensivamente y sacuda todo el polvo acumulado durante el envío.

⚠ PRECAUCIÓN

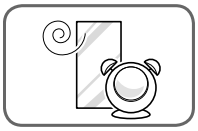
- No raye el electrodoméstico con objetos puntiagudos ni use detergente que contenga alcohol, líquidos inflamables o abrasivos al remover cualquier cinta o adhesivo del mismo. Remueva los residuos de adhesivos borrándolos con el pulgar o detergente para platos.
- No despegue la etiqueta de número de serie, modelo o información técnica del panel trasero del electrodoméstico.



Abra la puerta del electrodoméstico para ventilar el interior.
El interior del electrodoméstico puede oler a plástico al inicio. Remueva toda cinta adhesiva del interior del electrodoméstico y abra la puerta y los cajones para ventilar.

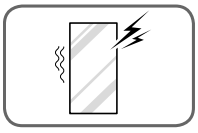


Conecte la fuente de energía.
Verifique que la fuente de energía esté conectada previo a usar.



Espere a que el electrodoméstico enfríe.
Una vez conectado el electrodoméstico a la corriente, tomará un tiempo para enfriar. La duración depende del modelo y las condiciones del ambiente. En verano, podría tomar más tiempo para que se enfríe el interior. Mantenga las puertas del electrodoméstico cerradas para permitir que se enfríe rápidamente.

- No agregue alimentos previo a que se enfríe el electrodoméstico. Los alimentos podrían estropearse o asentarse los malos olores.
- Para alcanzar la temperatura establecida rápidamente, mantenga las puertas del electrodoméstico cerradas luego de colocar los alimentos en el interior.



El electrodoméstico hace un sonido fuerte luego de la operación inicial.
Esto es normal. El volumen disminuirá conforme la temperatura baje.

Panel de control

Según el modelo, es posible que algunas de las siguientes funciones no estén disponibles.

El panel de control real podría variar entre modelo y modelo.

Funciones del panel de control



❶ Vacation

Coloque el congelador en el modo **Vacation** para reducir el consumo de energía cuando se vaya del hogar por algunos días.

- Presione el botón **Vacation** para activar o desactivar la función. La luz LED se mantiene encendida cuando la función está activada.
- Cuando la función está activada, los otros botones del panel de control se bloquean. Al regresar al hogar, recuerde desactivar la función para desbloquear los otros botones y restablecer la temperatura anterior del congelador.

❷ Freezer

Indica la temperatura del compartimento del congelador configurada en Celsius (°C). La temperatura predeterminada del congelador es de -19 °C (-2 °F). Presione repetidamente el botón **Freezer** para seleccionar una nueva temperatura desde -23 °C hasta -15 °C (7 °F hasta 5 °F).

❸ Express Freeze

Esta función incrementa tanto la producción de hielo como la capacidad de congelamiento.

- Para activarla, mantenga presionado el botón **Express Freeze** hasta que se enciendan las luces LED en el panel de control.
- La función opera durante alrededor de 24 horas, luego se apaga automáticamente.
- Detenga la función manualmente manteniendo el botón presionado.

NOTA

- Cuando el congelador está en Modo de Ahorro de Energía (Power Saving Mode), la pantalla permanecerá apagada hasta que se abra una puerta o se presione un botón. Una vez hecho, la pantalla se mantendrá encendida por 20 segundos.

Modo Sabbath

Modo Sabbath

El modo Sabbath es utilizado en el Sabbat y las festividades Judías.

- Para encender el modo Sabbath, toque la pantalla para activarla, luego mantenga presionados los botones **Vacation** y **Express Freeze** durante 3 segundos hasta que se enciendan los indicadores **Vacation** y **Express Freeze**.
- Para desactivar el modo Sabbath de forma manual, mantenga presionados los botones **Vacation** y **Express Freeze** por 3 segundos.

NOTA

- El modo Sabbath se desactiva automáticamente después de 96 horas.
- Una vez encendido, el modo Sabbath se mantendrá activo incluso si ocurre un apagón.
- Al seleccionar el modo Sabbath, las funciones de alarma se desactivan automáticamente.

Almacenando Alimentos

NOTA

- Si se ausentará de su hogar por un período breve, como unas pequeñas vacaciones, el congelador debe dejarse encendido. La comida refrigerada que se pueda congelar se preservará por más tiempo si se almacena en el congelador.
- Si dejará el electrodoméstico apagado por un período largo, saque toda la comida y desconecte el cable de alimentación. Limpie el interior y deje la puerta abierta para prevenir la formación de hongos en el congelador.
- Si las puertas se abren y cierran muy a menudo, el aire caliente puede ingresar en el congelador y elevar su temperatura. Esto puede incrementar los gastos de funcionamiento de la unidad.

Almacenando Alimentos Congelados

Revise una guía de congelado o un libro de cocina confiable para mayor información acerca del preparado de alimentos para congelado o tiempos de almacenamiento.

Congelando

Su congelador no congelará rápidamente una gran cantidad de alimentos. No coloque más alimentos descongelados en el congelador que los que se enfriarán durante las próximas 24 horas (no más de 2 a 3 libras de comida por pie cúbico del espacio del congelador). Deje suficiente espacio en el congelador para que circule aire alrededor de los empaquetados. Tenga cuidado de dejar suficiente espacio en la parte frontal para que la puerta pueda cerrar correctamente.

El tiempo de almacenamiento variará dependiendo de la calidad y el tipo de alimentos, el tipo de empaquetado o envoltura utilizada (cuán hermética o a prueba de humedad) y la temperatura de almacenaje. Los cristales de hielo dentro de paquetes sellados son normales. Esto simplemente significa que la humedad en la comida y el aire dentro del empaquetado se han condensado, creando hielos de cristal.

NOTA

- Permita que los alimentos calientes se enfríen a temperatura ambiente por 30 minutos, y luego empaque y congele. Enfriar alimentos calientes previo a congelarlos ahorra energía.
- No almacene contenedores de vidrio en el congelador. Al congelarse, los contenidos pueden expandirse, romper el contenedor y provocar lesiones.

Empaquetado

El congelamiento exitoso dependerá del empaquetado correcto. Cuando cierre y selle el empaquetado, éste no debe permitir que entre o salga aire o humedad. Si lo hace, puede que el olor y sabor de sus alimentos se transfieran a través del congelador y esto podría también causar que se sequen los alimentos congelados.

Recomendaciones de empaquetado

- Contenedores plásticos rígidos con tapas ajustadas.
- Enlatado de lados rectos / tarros de congelamiento
- Papel aluminio pesado
- Papel plastificado
- Empaques plásticos impermeables
- Bolsas plásticas autosellables para congelador.

Siga las instrucciones del empaque o contenedor para métodos de congelamiento apropiados.

No use

- Envoltorios de pan
- Contenedores plásticos que no sean de polietileno
- Contenedores sin tapas ajustadas
- Papel de cera o envoltorios de congelado recubiertos de cera.
- Envoltorio delgado y semipermeable.

NOTA

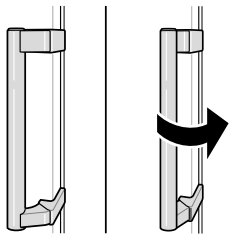
- Si se va de su hogar por un período breve, como unas vacaciones cortas, el electrodoméstico debe dejarse encendido.
- Si dejará el electrodoméstico apagado por un período largo, saque toda la comida y desconecte el cable de alimentación. Limpie el interior y deje la puerta abierta para prevenir la formación de hongos en el electrodoméstico.
- Si las puertas se abren y cierran muy a menudo, el aire caliente puede ingresar en el electrodoméstico y elevar su temperatura. Esto puede incrementar los gastos de funcionamiento de la unidad.

Manija

La apariencia o los componentes del electrodoméstico podrán variar entre modelo y modelo.

Uso de apertura de puerta fácil

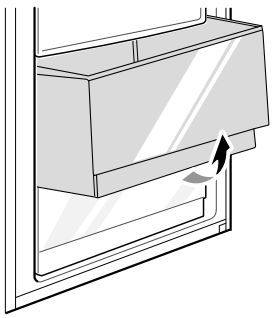
Para abrir la puerta fácilmente, tome la manija y llévela con suavidad hacia la derecha.



Cajones

Extracción/ensamblaje de los cajones

1 Extraiga el cajón a su máxima extensión, levante el frente hacia arriba y retírelo completamente.



2 Para ensamblar, incline el frente levemente hacia arriba, inserte el cajón en el marco y empújelo hacia atrás en su lugar.

Estantes del congelador

Los estantes del congelador son ajustables para satisfacer sus necesidades personales de almacenamiento.

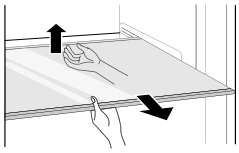
Ajustar los estantes para que quepan artículos de diferentes tamaños hará más fácil la búsqueda de artículos específicos.

Extracción/Ensamblaje de los estantes

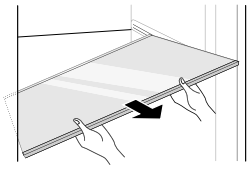
⚠ PRECAUCIÓN

- No limpie los estantes de vidrio con agua caliente mientras estén fríos. Los estantes podrían romperse si se exponen a cambios de temperatura o impactos repentinos.

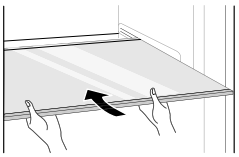
1 Para desprenderlo, levante la parte trasera del estante y retírelo.



2 Incline el estante y tire hacia afuera para extraerlo.



3 Para ensamblarlo, deslice el estante en las guías hasta que se detenga.

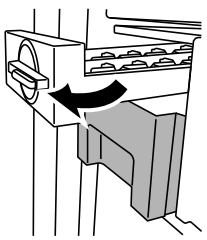


Máquina de hielo

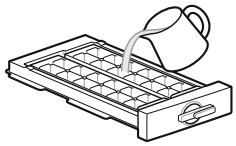
Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

Uso del fabricador de hielo

1 Tome la manija de la bandeja de hielo y tire hacia afuera.



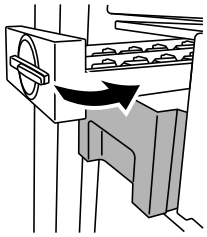
2 Vierta agua potable en la tubería de agua. No llene en exceso o podría tener dificultades para desprender los cubos de hielo.



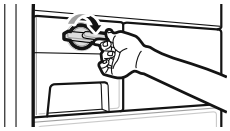
NOTA

- Para un congelado rápido, presione el botón **Express Freeze** en el panel de control.

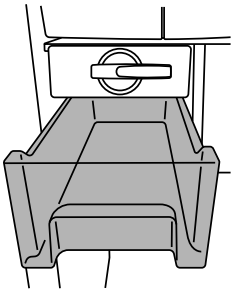
3 Coloque la bandeja de hielo en su lugar con cuidado.



4 Gire la manija del fabricador de hielo hacia la derecha.



5 Para remover el contenedor de hielo, levántelo ligeramente y tire de él.



NOTA

- No doble la bandeja de hielo. Si lo hace, podría dañarla.
- Para desprender los cubos de hielo con facilidad, vierta agua en la parte posterior de la bandeja o sumérjala en agua antes de extraer los cubos.
- La cantidad y la forma del hielo podrían variar de acuerdo con el ambiente (temperatura ambiente alrededor del electrodoméstico, frecuencia con la que se abre la puerta, cantidad de alimentos almacenados en el electrodoméstico, presión del agua, etc.).
- Si se produce un apagón, deseche el hielo almacenado en el recipiente de hielo.
- Si no utiliza el fabricador o el contenedor de almacenamiento de hielo puede retirarlo del congelador para que haya más espacio.

FUNCIONES INTELIGENTES

Aplicación LG ThinQ

Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

La aplicación **LG ThinQ** le permite comunicarse con el electrodoméstico usando un teléfono inteligente.

Instalación de la aplicación LG ThinQ

Busque la aplicación **LG ThinQ** en la tienda Google Play o App Store desde su teléfono inteligente. Siga las instrucciones para descargar e instalar la aplicación.

Función de la aplicación LG ThinQ

Smart Diagnosis™

Esta función brinda información útil para diagnosticar y resolver problemas con el producto conforme a su patrón de uso.

NOTA

- Esta información está actualizada en el momento de su publicación. La aplicación está sujeta a cambios, con fines de mejorar el producto, sin previo aviso a los usuarios.

Función Smart Diagnosis™

Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

Utilice esta función como ayuda para diagnosticar y resolver problemas con su electrodoméstico.

NOTA

- Por motivos no atribuibles a la negligencia de LGE, es posible que el servicio no pueda funcionar debido a factores externos como por ejemplo, la indisponibilidad de Wi-Fi, desconexión de Wi-Fi, política de la tienda de aplicaciones local o indisponibilidad de aplicaciones, entre otros.
- Esta función puede estar sujeta a cambios sin previo aviso y puede tener una forma diferente según dónde se encuentre ubicado.

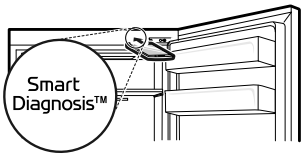
Uso del diagnóstico audible para diagnosticar problemas

Siga las instrucciones a continuación para utilizar el método de diagnóstico audible.

- Inicie la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis** en el menú. Siga las instrucciones para el diagnóstico audible provistas en la aplicación **LG ThinQ**.

1 Abra la puerta del congelador.

2 Mantenga el micrófono de su teléfono frente al altavoz que se encuentra ubicado en la bisagra derecha de la puerta del congelador.



3 Mantenga presionado el botón **Freezer** por tres segundos mientras continúa sujetando su teléfono frente al altavoz.

4 Tras escuchar tres pitidos, suelte el botón **Freezer**.

5 Mantenga el teléfono en su sitio hasta que haya terminado la transmisión de tonos. La pantalla mostrará el recuento de tiempo. Una vez que haya finalizado el recuento de tiempo y los tonos se hayan detenido, aparecerá el diagnóstico en la aplicación.

NOTA

- Para obtener resultados óptimos, no mueva el teléfono mientras se transmitan los tonos.

MANTENIMIENTO

Limpieza

⚠ ADVERTENCIA

- Utilice un limpiador no inflamable. Si no lo hace, puede resultar en incendio, explosión o muerte.

⚠ PRECAUCIÓN

- No use un trapo abrasivo o esponja mientras limpia el interior y exterior del electrodoméstico.
- No coloque su mano en la superficie inferior del electrodoméstico cuando abra y cierre las puertas.

Consejos Generales de Limpieza

- Las secciones del congelador se descongelan automáticamente; sin embargo, es aconsejable limpiarlas una vez al mes para prevenir olores.
- Limpie derrames inmediatamente.
- Desconecte el electrodoméstico o la corriente eléctrica antes de la limpieza.
- Remueva todas las partes removibles, como los estantes.
- Use una esponja limpia o un paño suave y un detergente ligero en agua tibia. No utilice abrasivos o limpiadores ásperos.
- Lave a mano, enjuague y seque todas las superficies intensivamente.

Exterior

Para productos con un exterior de acero inoxidable negro, rocíe limpiador de vidrio en un paño limpio de microfibra y frote en dirección de la fibra. No rocíe limpiador de vidrio directamente al panel de pantalla. No utilice limpiadores ásperos o abrasivos.

Para productos con un exterior de acero inoxidable estándar, use un paño húmedo de microfibra y frote en dirección de la fibra. Seque con una toalla de papel para evitar rayones. Para manchas rebeldes y huellas digitales, use algunas gotas de jabón líquido para platos en agua y enjuague con agua caliente antes de secar. No utilice abrasivos o limpiadores ásperos.

Paredes Interiores

- Permita que el congelador se caliente para que el paño no se pegue.

Para ayudar a remover olores, lave el interior del congelador con una mezcla de bicarbonato de sodio y agua tibia. Mezcle 2 cucharadas de bicarbonato de sodio con 1 cuarto de galón de agua (26 g de bicarbonato en 1 litro de agua). Asegúrese de que el bicarbonato de sodio está completamente disuelto para que no raye las superficies del congelador.

Revestimientos de Puertas y Juntas

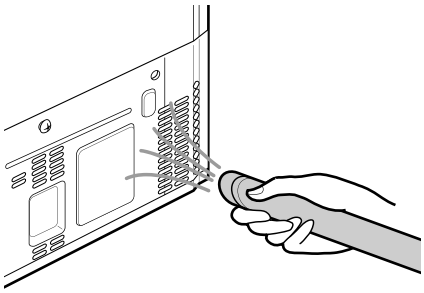
Use una esponja limpia o un paño suave y un detergente ligero con agua tibia. No utilice ceras de limpieza, detergentes concentrados, lejías o limpiadores que contengan petróleo en las partes plásticas.

Partes Plásticas (Cubiertas y Paneles)

Use una esponja limpia o un paño suave y un detergente ligero en agua tibia. No utilice limpiadores de vidrio, limpiadores abrasivos o líquidos inflamables. Estos pueden rayar o dañar el material.

Bobinas del Condensador

Use una aspiradora con un cepillo o hendedura adjunta para limpiar la cubierta y los respiraderos del condensador. No remueva el panel que cubre el área de las bobinas del condensador.

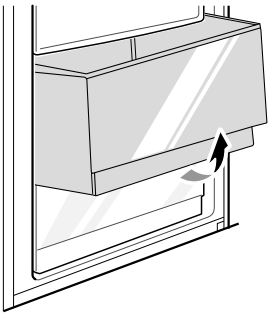


Filtro de Aire

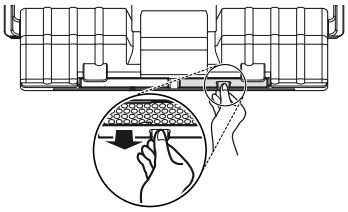
Reemplazo del filtro de aire

Puede remover los olores absorbidos por el filtro de aire y reutilizarlo.

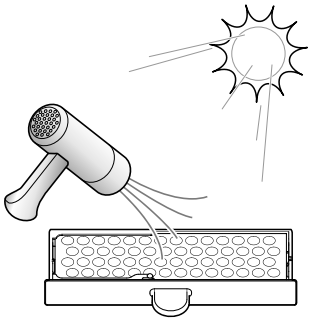
1 Para extraer el filtro de aire, primero saque los cajones de la base del compartimiento.



2 Presione sobre el gancho dentro del compartimiento superior y luego saque el filtro de aire.



3 Deje secar el filtro al sol o séquelo con un secador de pelo. El filtro es reutilizable.



- Para aumentar el rendimiento de desodorización, se coloca un material de madera de palma natural en el filtro. Si caen residuos, no lo dañarán y podrán limpiarse fácilmente con una toalla o paño.

⚠ PRECAUCIÓN

- Si lava el filtro con agua, el rendimiento del filtro se verá afectado.
- Tenga cuidado de insertar el filtro en la cubierta del filtro en la misma dirección en la que se encontraba antes de retirarlo.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Preguntas frecuentes

Preguntas frecuentes

P: ¿Cuál es la mejor configuración de temperatura para mi congelador?

R: La configuración predeterminada para el congelador es -2° Fahrenheit (-19° Celsius). Realice los ajustes necesarios para mantener los alimentos a la temperatura deseada. El helado debe estar firme y los cubos de hielo no deben derretirse en el congelador.

P: ¿Cómo establezco las temperaturas del congelador?

R: Presione continuamente el botón **Freezer** en el panel de control hasta que aparezca la temperatura deseada. Los números se mostrarán de mayor a menor y volverán a comenzar por el mayor a medida que siga presionando.

Antes de llamar al servicio técnico

Revise esta sección antes de llamar para servicio; hacerlo le ahorrará tiempo y dinero.

Para obtener información detallada o videos, visite www.lg.com para consultar la página de resolución de problemas.

Enfriamiento

Problemas	Causas posibles y solución
El electrodoméstico no enfría o no tiene energía.	**El control del congelador está configurado en APAGADO (algunos modelos).** • Configure el control en ENCENDIDO. Consulte la Configuración en la sección Controles para los ajustes apropiados de temperatura.
	El congelador está en el ciclo de descongelado. • Durante el ciclo de descongelado, la temperatura de cada compartimento puede incrementarse levemente. Espere 30 minutos y confirme que la temperatura apropiada haya sido restaurada una vez que el ciclo de descongelado haya sido completado.
	El electrodoméstico se instaló recientemente. • Puede tomar hasta 24 horas para que cada compartimento alcance la temperatura deseada.
	El electrodoméstico se reubicó recientemente. • Si el electrodoméstico estuvo almacenado durante un período largo o reclinado, es necesario para congelador que se mantenga en posición vertical por 24 horas antes de conectarlo a la corriente eléctrica.
El sistema de enfriamiento se ejecuta mucho.	**El electrodoméstico reemplaza un modelo anterior.** • Los electrodomésticos modernos requieren más tiempo de operación pero usan menos energía ya que usan tecnología más eficiente.
	El electrodoméstico se conectó recientemente o se restableció su fuente de energía. • Puede tomar hasta 24 horas que el electrodoméstico se enfríe completamente.

Problemas	Causas posibles y solución
El sistema de enfriamiento se ejecuta mucho.	**La puerta es abierta frecuentemente o una gran cantidad de alimentos / alimentos calientes fueron añadidos.** • Al añadir alimentos y abrir las puertas el congelador se calienta, lo cual exige que el compresor funcione durante más tiempo para enfriarlo de nuevo. Para conservar energía, intente retirar todo lo que necesita del congelador al mismo tiempo, mantenga los alimentos organizados para que sea fácil encontrarlos, y cierre la puerta en cuanto retire los alimentos. (Consulte la Guía de Almacenamiento de Alimentos.)
	Las puertas no están completamente cerradas. • Cierre las puertas firmemente. Si éstas no cierran completamente, vea la sección "Puertas no cierran o abren completamente" en Solución de Problemas.
	El electrodoméstico está instalado en una ubicación caliente. • El compresor funcionará por más tiempo en condiciones templadas. En temperaturas ambiente normales (70 °F o 21 °C) se espera que el compresor funcione de 40 % a 80 % del tiempo. En temperaturas más elevadas, se espera que funcione con más frecuencia. No debe operar el electrodoméstico con temperaturas superiores a 110 °F (43 °C).
	Condensador / cubierta trasera está obstruida. • Use una aspiradora con un accesorio adjunto para limpiar la cubierta y los respiraderos del condensador. No remueva el panel que cubre el área de las bobinas del condensador.
Acumulación de humedad interior.	**Las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo.** • Cuando las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo, el aire caliente y húmedo entra al compartimento. Esto eleva la temperatura y el nivel de humedad dentro del compartimento. Para disminuir el efecto, reduzca la frecuencia y duración de apertura de la puerta.
	Las puertas no están cerradas correctamente. • Vea la sección Puertas no cierran o abren completamente en Solución de Problemas de Partes & Características.
	El clima es húmedo. • El clima húmedo permite que humedad adicional ingrese a los compartimentos cuando las puertas se abren, provocando condensación o escarcha. Mantener un nivel de humedad razonable en el hogar ayudará a controlar la cantidad de humedad que pueda ingresar a los compartimentos.
	Ciclo de descongelado recientemente completado. • Durante el ciclo de descongelado, la temperatura de cada compartimento puede incrementar levemente y puede que se forme condensación en la pared trasera. Espere 30 minutos y confirme que la temperatura adecuada se ha restaurado una vez el ciclo de descongelado ha sido completado.
	Los alimentos no están empacados correctamente. • Los alimentos almacenados, descubiertos o desenvueltos, y contenedores húmedos pueden llegar a generar acumulación de humedad dentro de cada compartimento. Seque todos los contenedores y almacene los alimentos en empaques sellados para prevenir condensación y escarcha.
La sección del congelador está muy fría.	**Ajustes de control de temperatura incorrectos.** • Si la temperatura es muy fría, ajuste el control un incremento a la vez y espere a que la temperatura se estabilice. Consulte el Panel de Control para mayor información.
Se forma escarcha o cristales de hielo en alimentos congelados (dentro de paquete sellado).	**Condensación de alimentos con un alto contenido de agua se ha congelado dentro del paquete.** • Esto es normal para alimentos con un alto contenido de agua.
	Alimentos se han dejado en el congelador por un largo período de tiempo. • No almacene alimentos con un alto contenido de agua en el congelador por un largo período de tiempo.

Problemas	Causas posibles y solución
Formación de escarcha o cristales de hielo en alimentos congelados (fuera del empaque).	**La puerta es abierta frecuentemente o por períodos prolongados de tiempo.** • Cuando las puertas son abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo, aire caliente y húmedo entra al compartimento. Esto eleva la temperatura y el nivel de humedad dentro del compartimento. Para disminuir el efecto, reduzca la frecuencia y duración de apertura de la puerta.
	La puerta no cierra correctamente. • Vea la sección "Puertas no cierran o abren correctamente" en Solución de Problemas.
La sección del congelador está muy caliente.	**El electrodoméstico se instaló recientemente.** • Puede tomar hasta 24 horas para que cada compartimento alcance la temperatura deseada.
	Las ventilaciones de aire están bloqueadas. • Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.
	Las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo. • Cuando las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo, el aire caliente y húmedo entra al compartimento. Esto eleva la temperatura y el nivel de humedad dentro del compartimento. Para disminuir el efecto, reduzca la frecuencia y duración de apertura de la puerta.
	El electrodoméstico está instalado en una ubicación caliente. • No debe operar el electrodoméstico en temperaturas superiores a 110 °F (43 °C).
	Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación. • Al añadir alimentos el compartimiento se calienta y se requiere el funcionamiento del sistema de refrigeración. Dejar enfriar los alimentos calientes a temperatura ambiente antes de ingresarlos al congelador reducirá este efecto.
	Las puertas no están cerradas correctamente. • Vea la sección "Puertas no cierran o abren correctamente" en Solución de Problemas.
	Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación. • Si la temperatura es muy alta, ajuste el control un incremento a la vez y espere a que la temperatura se estabilice.
	Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación. • Durante el ciclo de descongelado, la temperatura de cada compartimento puede incrementar levemente y formar condensación en la pared trasera. Espere 30 minutos y confirme que la temperatura apropiada haya sido restaurada una vez el ciclo de descongelado haya sido completado.

Hielo

Problemas	Causas posibles y solución
El dispensador de hielo no está produciendo suficiente hielo.	**Las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo.** • Si las puertas de la unidad se abren a menudo, el aire ambiental calentará el electrodoméstico, lo que impedirá que la unidad pueda mantener la temperatura establecida. Puede ayudar el bajar la temperatura del congelador, así como no abrir las puertas con tanta frecuencia.

Problemas	Causas posibles y solución
El dispensador de hielo no está produciendo suficiente hielo.	**Las puertas no están completamente cerradas.** • Si las puertas no están cerradas correctamente, la producción de hielo se verá afectada. Para obtener mayor información, vea la sección Las puertas no se cierran completamente o quedan abiertas en la sección Componentes y Características de la Guía de resolución de problemas.
	El ajuste de temperatura del congelador es demasiado cálido. • La temperatura recomendada para el compartimento del congelador para una producción normal de hielo es de 0 °F (-18 °C). Si la temperatura del congelador es superior, la producción se verá afectada.
El máquina de hielo automática no está produciendo hielo.	**El electrodoméstico se instaló recientemente.** • Puede tomar hasta 24 horas para que cada compartimento alcance la temperatura deseada y para que el dispensador de hielo empiece a producir hielo.
El hielo tiene mal sabor u olor.	**El dispensador de hielo fue instalado recientemente.** • El hielo que ha sido almacenado por mucho tiempo se encogerá, tornará turbio y podrá desarrollar un sabor a viejo. Tire el hielo viejo y haga un nuevo suministro.
	Los alimentos no han sido almacenados apropiadamente en los compartimentos. • Empaque nuevamente los alimentos. Los olores pueden migrar hacia el hielo si los alimentos no son empacados apropiadamente.
	Se debe limpiar el interior del congelador. • Vea la sección de Mantenimiento para mayor información.
	El recipiente de almacenamiento de hielo necesita ser limpiado. • Vacíe y lave el recipiente (deseche cubos viejos). Asegúrese de que el recipiente está completamente seco previo a reinstalarlo.

Partes y Características

Problemas	Causas posibles y solución
Las puertas no se cierran correctamente o se quedan abiertas.	**Paquetes de alimentos están bloqueando la puerta e impiden que se cierre.** • Reorganice los contenedores de alimentos para liberar la puerta y los estantes de la puerta.
	El recipiente de hielo, los contenedores, los estantes, las bandejas de las puertas (algunos modelos) o las cestas no están en su sitio. • Empuje los contenedores (algunos modelos) hasta el fondo y coloque los contenedores, los estantes y las cestas en su posición adecuada. Vea la sección de Operación para obtener más información.
	El electrodoméstico no está correctamente nivelado. • Vea Nivelación en la sección de Instalación.
Es difícil abrir las puertas.	**Las juntas están sucias o pegajosas.** • Limpie las juntas y las superficies que tocan. Aplique una fina capa de cera para electrodomésticos o cera de cocina en las juntas después de limpiarlas.
	La puerta se acaba de cerrar. • Cuando abre la puerta, ingresa aire caliente al electrodoméstico. Al enfriarse, puede crear un vacío. Si le cuesta abrir la puerta, espere un minuto para permitir que la presión del aire se equipare y, a continuación, compruebe si se abre con más facilidad.
El electrodoméstico se tambalea o parece inestable	**Las patas niveladoras no están correctamente ajustadas.** • Vea Nivelación en la sección de Instalación.

Problemas	Causas posibles y solución
El electrodoméstico se tambalea o parece inestable	**El piso no está nivelado.** • Puede ser necesario agregar calibradores debajo de las patas o rodillos de nivelación o para completar la instalación.
Las luces no funcionan.	**Falla de iluminación interior LED.** • La lámpara del compartimento del congelador es una iluminación interior LED, por lo que un técnico calificado deberá realizar el mantenimiento.
El interior del electrodoméstico está cubierto con polvo u hollín.	**El electrodoméstico está ubicado cerca de una fuente de fuego, como una chimenea o candela.** • Asegúrese de que el electrodoméstico no se encuentre ubicado cerca de una fuente de fuego, como una chimenea o vela.

Ruidos

Problemas	Causas posibles y solución
Haciendo clic	**El control de descongelado hará un "clic" cuando el ciclo de descongelado comience y termine. El control del termostato también hará un clic al iniciar o finalizar un ciclo.** • Funcionamiento normal
Traqueteo	**Los ruidos de traqueteo pueden proceder del flujo del refrigerante, de la tubería de agua en la parte posterior de la unidad o de artículos almacenados encima o alrededor del electrodoméstico.** • Funcionamiento normal
	El electrodoméstico no está bien apoyado en el suelo. • El suelo es poco sólido o irregular, o es necesario ajustar las patas de nivelación. Vea Inversión de las puertas y Nivelación en la sección Instalación.
	El electrodoméstico con compresor se sacudió mientras estaba funcionando. • Funcionamiento normal
Crujido	**El motor del ventilador del evaporador está circulando el aire a través de los compartimentos del congelador.** • Funcionamiento normal
	El ventilador del condensador está forzando el paso de aire a través del condensador. • Funcionamiento normal
Gorgoteo	**El refrigerante está fluyendo a través del sistema de enfriamiento.** • Funcionamiento normal
Golpeteo	**Contracción y expansión de las paredes internas debido a cambios en la temperatura.** • Funcionamiento normal
Chisporroteo	**El agua cayendo en el calentador de descongelación durante un ciclo de descongelado.** • Funcionamiento normal
Vibración	**Si el lateral o la parte posterior del electrodoméstico están en contacto con un mueble o una pared, algunas de las vibraciones normales pueden producir un sonido audible.** • Para eliminar el ruido, asegúrese de que los laterales y la parte posterior no puedan vibrar contra las paredes o los muebles.
Goteo	**Agua cayendo en la batea de drenaje durante el ciclo de descongelado.** • Funcionamiento normal

Problemas	Causas posibles y solución
Sonido de pulsación o agudo	**Su electrodoméstico está diseñado para funcionar de forma más eficiente para conservar los alimentos a la temperatura deseada. El compresor de alta eficiencia puede hacer que su nuevo electrodoméstico funcione durante más tiempo que el antiguo, y aun así será más eficiente energéticamente que los modelos anteriores. Mientras el electrodoméstico está en funcionamiento es normal escuchar un sonido de pulsación o agudo.** • Funcionamiento normal

GARANTÍA LIMITADA

EE. UU.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

AVISO DE ARBITRAJE: ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE QUE LE DEMANDA A USTED Y A LG ELECTRONICS ("LG") RESOLVER CONFLICTOS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE HACERLO EN EL TRIBUNAL, A MENOS QUE USTED DECIDA NO PARTICIPAR. EN EL ARBITRAJE NO ESTÁN PERMITIDAS LAS ACCIONES COLECTIVAS NI LOS JUICIOS CON JURADO. POR FAVOR, VEA A CONTINUACIÓN LA SECCIÓN "PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS".

En caso de que su Congelador LG ("Producto") presente alguna falla por defectos de materiales o de fabricación bajo uso apropiado y normal durante el período de garantía establecido más abajo, será reparado o reemplazado por LG, a su opción. Esta garantía limitada es válida únicamente para el comprador final original del Producto ("Usted"), y para productos comprados legalmente y utilizados dentro de los Estados Unidos, incluidos los territorios norteamericanos.

<table>
<tr><th colspan="4">PERÍODO DE GARANTÍA</th></tr>
<tr><th>Freezer (Congelador)</th><th>Sistema Sellado (Condensador, Filtro desecante, Tubo Conector y Evaporador)</th><th colspan="2">Compresor</th></tr>
<tr><td>Un (1) año a partir de la fecha de compra minorista original o desde la fecha de entrega según la ley aplicable</td><td>Cinco (5) años a partir de la fecha de compra minorista original, o desde la fecha de entrega según la ley aplicable</td><td>Cinco (5) años a partir de la fecha de compra minorista original, o desde la fecha de entrega según la ley aplicable</td><td rowspan="2">Solo compresor lineal/ inversor: Solo partes durante 6-10 años a partir de la fecha original de compra minorista original, o desde la fecha de entrega según la ley aplicable (usted deberá pagar la mano de obra.)</td></tr>
<tr><td>Piezas y mano de obra (solo piezas internas / funcionales)</td><td>Piezas y mano de obra</td><td>Piezas y mano de obra</td></tr>
</table>

- Los productos y las piezas de repuesto están garantizados durante el tiempo restante del período original de garantía o noventa (90) días, lo que resulte mayor.
- Los Productos y las piezas de repuesto pueden ser nuevos, reparados, reacondicionados, o reconstruidos por la fábrica.
- Los Productos o piezas reemplazados serán propiedad de LG.
- Es necesario presentar prueba de la compra minorista especificando el modelo del Producto y la fecha de compra para obtener el servicio de garantía conforme a la presente garantía limitada.

SALVO LO PROHIBIDO POR LA LEY, TODA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD IMPLÍCITA, PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR EN EL PRODUCTO, ESTÁ LIMITADA A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA ARRIBA EXPRESADA. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBERÁ LG O SUS DISTRIBUIDORES/REPRESENTANTES SER RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL, O PUNITIVO, LO CUAL INCLUYE PERO NO SE LIMITA A, PÉRDIDA DE FONDOS DEL COMERCIO, GANANCIAS PERDIDAS, INTERRUPCIÓN DEL TRABAJO, DETERIORO DE OTROS BIENES, COSTO DE REMOVER Y REINSTALAR EL PRODUCTO, PÉRDIDA DE USO, O CUALQUIER OTRO DAÑO YA SEA BASADO EN CONTRATO, PERJUICIO, U OTROS. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LG, EN CASO EXISTA, NO EXCEDERÁ EL PRECIO QUE USTED PAGÓ POR ADQUIRIR EL PRODUCTO.

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES, O LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA EXCLUSIONES O LIMITACIONES ANTERIORES PODRÍAN NO CORRESPONDER EN SU CASO. ESTA

GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y ES POSIBLE QUE USTED CUENTE CON OTROS DERECHOS, QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO.

ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE LO SIGUIENTE:

- Viajes del servicio técnico para entregar, buscar o instalar el producto, instruir al cliente sobre la operación del mismo, corregir el cableado o las reparaciones/instalaciones no autorizadas.
- Daño o fallo del producto al operar durante fallas e interrupciones del suministro eléctrico, o resultado de un servicio eléctrico inadecuado.
- Daños o fallos del Producto causados por tuberías de agua rotas o con fugas, tuberías de agua congeladas, líneas de desagüe obstruidas, suministro de agua inadecuado o interrumpido, o suministro de aire inadecuado.
- Daños o fallos del Producto causados por operar el Producto en una atmósfera corrosiva o contraria a las instrucciones detalladas en el manual del usuario del Producto.
- Daños o fallos del Producto causados por accidentes, pestes y alimañas, rayos, viento, incendio, inundaciones, causas de fuerza mayor, o cualquier otra causa fuera del control de LG.
- Daños o fallos del Producto causados por modificaciones o alteraciones no autorizadas, o por utilizar el Producto para fines distintos de lo previsto, o pérdida de agua cuando el Producto no se instaló adecuadamente.
- Daños o fallos del Producto causados por corriente eléctrica o voltaje incorrectos, o códigos de cañería.
- Daños o fallos del Producto causados por el transporte, almacenamiento o manipulación, incluidos rayas, muescas, astillados u otros daños al acabado, a menos que tales defectos se informen en el plazo de una (1) semana a partir de la entrega.
- Daños o fallos del Producto causados por mal uso, abuso, instalación, reparación o mantenimiento incorrectos. Una reparación incorrecta incluye el uso de piezas no autorizadas, aprobadas o especificadas por LG. La instalación o el mantenimiento inadecuado incluye aquellos contrarios a lo especificado en el manual del usuario del Producto.
- Daños o fallos del Producto causados por el uso de piezas, componentes, accesorios, productos de limpieza consumibles, u otros productos o servicios no autorizados por LG.
- Daños o artículos faltantes con la caja abierta o que hayan estado en exhibición.
- Productos reacondicionados o cualquier producto vendido con los avisos "En el estado actual", "En el sitio actual", "Con todos sus defectos" o similares.
- Productos cuyos números de serie originales hayan sido retirados, alterados o no se puedan determinar fácilmente.
- Aumentos en los costos de los servicios públicos y otros gastos adicionales de dichos servicios.
- Cualquier ruido asociado con la operación normal.
- Productos utilizados de otra forma que no sea uso doméstico usual y normal (p. ej., configuraciones comerciales, empresariales o industriales, que incluye cualquier establecimiento de servicio de alimentos, o alojamientos comerciales/alquiler temporal), o de forma contraria al manual del usuario del Producto.
- Costos asociados con la remoción y reinstalación del Producto para reparaciones o la remoción y reinstalación del Producto si está instalado en una ubicación inalcanzable o no está instalado de acuerdo con el Manual del propietario del producto.
- Accesorios, componentes extraíbles o partes consumibles (por ejemplo, estantes, compartimentos de la puerta, cajones, filtros de agua o aire, rejillas, bombillas, baterías, etc. según corresponda), excepto las partes internas/funcionales cubiertas por esta garantía limitada.

El costo de reparación o reemplazo en estas circunstancias excluidas estará a cargo de Usted.

PARA OBTENER SERVICIO EN GARANTÍA E INFORMACIÓN ADICIONAL

Llame al 1-800-243-0000 y seleccione la opción apropiada desde el menú.

O visite nuestro sitio web en http://www.lg.com

O por correo: LG Electronics Customer Service P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 ATTN: CIC

PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS:

TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN FUERA DE O RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO EN UNA CORTE DE JURISDICCIÓN GENERAL. ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE UN JUICIO CON JURADO Y A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

Definiciones. Para el propósito de esta sección, las referencias a "LG" significan: LG Electronics U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a "conflicto" o "reclamación" incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo, sin importar (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falsa representación o cualquier teoría legal o equitativa) que surja de o esté relacionada con cualquier forma de venta, condición o desempeño del producto o de esta Garantía Limitada.

Aviso de disputa. En caso de que usted desee iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito al menos 30 días antes de iniciar el arbitraje enviando una carta a LG a LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department-Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Usted y LG aceptan participar en discusiones de buena fe en un intento de resolver su reclamo de manera amistosa. En la carta debe proporcionar su nombre, dirección y número de teléfono; identificar el producto que es objeto de la reclamación; y describir la naturaleza del reclamo y el remedio que busca. Si usted y LG no pueden resolver la disputa dentro de 30 días, cualquiera de las partes puede proceder a presentar una demanda de arbitraje.

Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva. En caso de no resolver la disputa durante el período de 30 días después de enviar una notificación por escrito a LG, Usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo entre nosotros, solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación. Cualquier conflicto entre usted y LG no estarán combinados o consolidados con una controversia relacionada con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Más específicamente y sin prejuicio de lo anterior, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier disputa entre usted y LG como parte de una acción colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual en la corte de reclamos menores, pero tales acciones en la corte de reclamos menores no podrán ser realizadas en una acción colectiva o representativa.

Normas y procedimientos de arbitraje. Para comenzar con el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben realizar una demanda escrita para arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) y se llevará a cabo ante un árbitro único bajo las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA, que tienen efecto al momento de inicio del arbitraje (en adelante "Normas de la AAA") y bajo los procedimientos establecidos en esta sección. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en www.adr.org/consumer. Envíe una copia de su solicitud de arbitraje por escrito, así como una copia de esta disposición, a la AAA de la forma descrita en las Normas de la AAA. También debe enviar una copia de su solicitud por escrito a LG en LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department-Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Si hay un conflicto entre las Normas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, prevalecerán dichas reglas de esta sección. Esta disposición de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje. El juicio se puede introducir en el laudo arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Todos son temas para que el árbitro tome sus decisiones, excepto aquellos asuntos relativos al alcance y aplicabilidad de la cláusula de arbitraje y de la capacidad de arbitraje de la controversia para que el tribunal decida. El árbitro se regirá por los términos de esta disposición.

Legislación vigente. La legislación del estado de su residencia regirá esta Garantía Limitada, así como todas las disputas entre nosotros, salvo que sea invalidada o inconsistente con leyes federales aplicables.

Tarifas / Costos. Usted no debe pagar ninguna tarifa para comenzar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente a la AAA, a menos que usted solicite más de $25,000.00 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se regirá por las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará a la AAA todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las Normas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG pagará los honorarios y gastos de sus abogados, siempre y cuando sean razonables, considerando factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto del reclamo. No obstante lo anterior, si la ley aplicable permite una adjudicación de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro puede otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro considera que la sustancia de su

reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza para un propósito inadecuado (calificado según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), el pago de todos los honorarios de arbitraje se regirá por las Normas de la AAA. En tal situación usted se compromete a reembolsar a LG todos los fondos erogados previamente por ella, cuyo pago es, por otra parte, su obligación, según las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

Audiencias y ubicación. Si su reclamo es por $25,000 o menos, usted puede optar que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de: (1) documentos presentados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica o (3) por una audiencia en persona, según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamo excede $25,000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje en persona se realizará en un lugar dentro del distrito judicial federal en el cual resida, a menos que ambos acuerden otra ubicación o estemos de acuerdo con el arbitraje telefónico.

Exclusión voluntaria. Usted puede optar por no participar en este procedimiento de resolución de disputas. Si opta por no participar, ni usted ni LG pueden exigir a la otra parte que participe en un procedimiento de arbitraje. Para optar por no participar, usted debe enviar un aviso a LG a más tardar 30 días calendario a partir de la fecha de compra del producto por parte del primer comprador consumidor ya sea (i) enviando un correo electrónico a optout@lge.com, con el asunto: “Exclusión voluntaria del arbitraje” o (ii) llamando al 1-800-980-2973. Debe incluir lo siguiente en el correo electrónico de exclusión voluntaria o proporcionar por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la que se compró el producto; (c) el nombre del modelo o el número de modelo del producto; y (d) el número de serie (el número de serie se puede encontrar (i) en el producto; o (ii) en línea accediendo a https://www.lg.com/us/support al hacer clic en "How do I find my model number?”).

Usted sólo puede optar por no participar en el procedimiento de resolución de disputas de la manera descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para optar por no participar en este procedimiento de resolución de disputas. La exclusión voluntaria de este procedimiento de resolución de disputas no afectará la cobertura de la Garantía limitada de ninguna manera y usted seguirá disfrutando de todos los beneficios de la Garantía limitada. Si conserva este producto y no opta por no participar, acepta todos los términos y condiciones de la disposición de arbitraje descrita anteriormente.



LG Customer Information Center	Centro de Información al Cliente LG	Centre de Service à la Clientèle de LG
For inquiries or comments, visit **www.lg.com** or call:	Para consultas o comentarios, visite **www.lg.com** o llame por teléfono:	Pour des questions ou des commentaires, visitez **www.lg.com/ca_fr** ou appelez :
1-800-243-0000 U.S.A.	1-800-243-0000 EE.UU.	1-800-243-0000 ÉTATS-UNIS
1-888-542-2623 CANADA	1-888-542-2623 CANADÁ	1-888-542-2623 CANADA
Register your product Online!	**¡Registre su producto en línea!**	**Enregistrez votre produit en ligne!**
www.lg.com	www.lg.com	www.lg.com/ca_fr