



MANUAL DE USUARIO

# Señalización digital de LG (MONITOR SIGNAGE)

Lea este manual atentamente antes de utilizar el monitor y consérvelo para consultarlo cuando lo necesite.

55EV5D-2V

55EV5D-2EV

55EV5D-3V

[www.lg.com](http://www.lg.com)

Copyright © 2017 LG Electronics Inc. Reservados todos los derechos.

# ÍNDICE

## PRECAUCIONES DE SEGURIDAD .3

- Precauciones durante la instalación del producto .....3
- Precauciones relativas al adaptador de CA y la alimentación eléctrica .....5
- Precauciones para el traslado del producto .....7
- Precauciones durante la utilización del producto .....8
- Montaje en pared.....9

## LICENCIAS ..... 10

## MONTAJE Y PREPARACIÓN ..... 11

- Almacenamiento y manipulación .....12
- Precaución para la manipulación de paneles ..14
- Montaje en una pared .....15

## MANDO A DISTANCIA ..... 17

## CONEXIONES ..... 19

- Conexión a un PC .....19
- Conexión de dispositivos externos .....19

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS ..... 21

## ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO ..... 24

**ADVERTENCIA** - Este equipo cumple los requisitos de la Clase A de CISPR 32. En un entorno residencial, este equipo puede causar interferencias de radio.

## PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

Lea detenidamente estas instrucciones de seguridad antes de utilizar el producto.

### **ADVERTENCIA**

Si hace caso omiso a los mensajes de advertencia, corre el riesgo de sufrir daños graves, tener un accidente o incluso morir.

### **PRECAUCIÓN**

Si hace caso omiso a los mensajes de precaución, corre el riesgo de sufrir daños leves o dañar el producto.

## Precauciones durante la instalación del producto

### **ADVERTENCIA**

- Manténgalo alejado de fuentes de calor como, por ejemplo, radiadores eléctricos.
  - Podría producirse una descarga eléctrica, un incendio o el producto podría funcionar mal o deformarse.
- Mantenga el material antihumedad del paquete y el embalaje de vinilo fuera del alcance de los niños.
  - La ingestión de material antihumedad es nociva. Si se ingiere por error, fuerce el vómito del paciente y acuda al hospital más cercano. Además, el embalaje de vinilo puede producir asfixia. Manténgalo fuera del alcance de los niños.
- No coloque objetos pesados sobre el producto ni se siente encima.
  - Si el producto cae o se derrumba, puede provocar lesiones. Se debe prestar un cuidado especial con los niños.
- No deje el cable de corriente o de señal en las zonas de tránsito.
  - Cualquier persona que pase podría tropezar y producir una descarga eléctrica, un incendio, dañar el producto o sufrir una herida.
- Instale el producto en un sitio limpio y seco.
  - El polvo o la humedad pueden producir una descarga eléctrica, un incendio o dañar el producto.
- Si nota que hay humo, o cualquier otro olor, u oye un ruido extraño, desconecte el cable de corriente y póngase en contacto con el servicio técnico.
  - Si sigue utilizando el producto sin tomar las medidas adecuadas, se podría producir una descarga eléctrica o un incendio.
- No toque la superficie, que puede sobrecalentarse.
- Si se cae el producto o la carcasa está rota, apáguelo y desenchufe el cable de corriente.
  - Si sigue utilizando el producto sin tomar las medidas adecuadas, se podría producir una descarga eléctrica o un incendio. Póngase en contacto con el servicio técnico.

- No deje que caiga ningún objeto sobre el producto y evite cualquier golpe. No arroje juguetes ni otros objetos a la pantalla del producto.
  - Puede ocasionar daños personales, problemas en el producto y dañar la pantalla.
- Al conectar un dispositivo externo, tenga cuidado de no tirar el producto ni permitir su caída.
  - Podría ocasionar lesiones y/o daños al producto.
- Al jugar con una consola conectada al sistema, manténgase a una distancia de cuatro veces el largo de la diagonal, desde la pantalla hasta el dispositivo.
  - Si el producto cayese debido a un cable corto, podría ocasionar lesiones y/o daños al producto.
- Si deja una imagen fija en la pantalla durante un período de tiempo prolongado, puede que la pantalla se dañe y la imagen se deteriore. Asegúrese de que su monitor tiene un salvapantallas. Este fenómeno también ocurre en productos de otros fabricantes, y es un caso que no está contemplado en la garantía. Este fenómeno también ocurre en productos de otros fabricantes, y es un caso que no está contemplado en la garantía.
- No instale este producto en una pared si podría ser expuesto a aceite o vapor de aceite.
  - Esto podría dañar el producto y hacer que se caiga.



### PRECAUCIÓN

- Asegúrese de que el orificio de ventilación no está bloqueado. Instale el producto en un lugar que tenga una amplitud adecuada (a más de 100 mm de la pared).
  - Si instala el producto demasiado cerca de la pared, podría deformarse o producirse fuego como consecuencia del calor interior.
- No cubra el orificio de ventilación del producto con un paño o una cortina.
  - Podría deformarse el producto o producirse fuego como consecuencia del sobrecalentamiento del interior del producto.
- Instale el producto en un lugar plano y estable en el que no haya riesgo de que se caiga.
  - Si se cayera el producto, podría romperse o resultar usted herido.
- Instale el producto donde no haya interferencias electromagnéticas.
- Mantenga el producto lejos de los rayos directos del sol.
  - Se podría dañar el producto.
- Si instala el producto en un lugar que no cumpla con las condiciones sugeridas, tanto su aspecto como su durabilidad y la calidad de la imagen podrían verse seriamente afectados. Consulte a LG o a un instalador cualificado antes de proceder a la instalación. No se recomiendan lugares en los que abunde el polvo o la neblina de aceite, se utilicen sustancias químicas, se alcancen temperaturas extremas o donde el producto vaya a permanecer apagado durante períodos muy prolongados (aeropuertos o estaciones de tren). Si el producto se somete a estas condiciones, la garantía puede quedar invalidada.
- No instale el producto en una zona con poca ventilación (como un estante o un armario) ni en exteriores. Evite su colocación sobre cojines o alfombras.
- Asimismo, no lo instale en lugares con objetos que puedan calentarse, como equipos de iluminación.

## Precauciones relativas al adaptador de CA y la alimentación eléctrica

### ADVERTENCIA

- Si entra agua o una sustancia extraña en el producto (TV, monitor, cable de alimentación o adaptador de CA), desconecte el cable de alimentación inmediatamente y póngase en contacto con el centro de atención al cliente.
  - En caso contrario, se podría ocasionar un incendio o una descarga eléctrica debido al daño del producto.
- No toque el enchufe de alimentación ni el adaptador de CA con las manos húmedas. Si los polos del enchufe están húmedos o tienen polvo, límpielos y séquelos antes de utilizarlos.
  - De lo contrario, podría ocasionar un incendio o una descarga eléctrica.
- Asegúrese de insertar por completo el cable de alimentación en el adaptador de CA.
  - Si no está bien conectado, la mala conexión podría ocasionar un incendio o una descarga eléctrica.
- Asegúrese de utilizar cables de alimentación y adaptadores de CA suministrados o aprobados por LG Electronics, Inc.
  - El uso de productos no aprobados podría producir un incendio o una descarga eléctrica.
- Cuando desenchufe el cable de alimentación, siempre retírelo desde el enchufe. No doble el cable de alimentación con fuerza excesiva.
  - Se podría dañar el cable y producir una descarga eléctrica o un incendio.
- Tenga cuidado de no pisar ni colocar objetos pesados (electrodomésticos, tejidos, etc.) sobre el cable de alimentación o el adaptador de CA. Tenga cuidado de no dañar el cable de alimentación ni el adaptador de CA con objetos afilados.
  - Los cables de alimentación dañados podrían producir un incendio o una descarga eléctrica.
- No desmonte, repare ni modifique el cable de alimentación ni el adaptador de CA.
  - Esto podría provocar incendios o descargas eléctricas.
- Asegúrese de que conecta el cable a un enchufe con toma de tierra.
  - Podría electrocutarse o resultar herido.
- Emplee únicamente el voltaje nominal.
  - Podría electrocutarse o dañar el producto.
- En caso de tormenta o relámpagos, nunca toque el cable de alimentación ni el cable de señal ya que es muy peligroso.
  - Se puede producir una descarga eléctrica.
- No conecte varios cables de prolongación, aparatos eléctricos o radiadores eléctricos a un único enchufe. Utilice una regleta de corriente con toma de tierra diseñada para su uso exclusivo con un ordenador.
  - Se podría producir un incendio como consecuencia del sobrecalentamiento.
- No toque el enchufe de corriente con las manos húmedas. Además, si las clavijas del enchufe están húmedas o cubiertas de polvo, séquelas por completo o quíteles el polvo.
  - Podría electrocutarse como consecuencia del exceso de humedad.

- Si no va a utilizarlo durante mucho tiempo, desenchufe el cable de corriente del producto.
  - Si se acumula el polvo, puede producirse un incendio y el deterioro del aislante puede causar una fuga eléctrica, una descarga eléctrica o un incendio.
- Introduzca el cable de corriente por completo.
  - Si el cable de corriente no se introduce por completo, puede producirse un incendio.
- No introduzca un material conductor (como una varilla metálica) en un extremo del cable de corriente mientras el otro está conectado al terminal de la pared. Además, no toque el cable de corriente nada más enchufarlo en el terminal de la pared.
  - Podría electrocutarse.
- El acoplador del aparato se utiliza como dispositivo de desconexión.
- Asegúrese de que el dispositivo está instalado cerca de al toma de corriente a la que está conectado y que dicha toma es accesible.
- Mientras esta unidad esté conectada a la toma de corriente, seguirá conectada a una fuente de alimentación incluso si apaga la unidad con el interruptor.

### **PRECAUCIÓN**

- Asegúrese de mantener la toma de corriente, el adaptador de CA y las clavijas del enchufe de alimentación limpios de polvo y otras sustancias.
  - Esto podría provocar un incendio.
- No desenchufe el cable de corriente mientras se utiliza el producto.
  - Una descarga eléctrica podría dañar el producto.
- Utilice sólo el cable de alimentación suministrado con el aparato. Si utiliza otro cable de alimentación, asegúrese de que esté certificado según las normas nacionales aplicables, si no ha sido obtenido del proveedor. Si el cable de alimentación es defectuoso, póngase en contacto con el fabricante o con el centro de asistencia técnica más cercano para solicitar su sustitución.

## Precauciones para el traslado del producto

### ADVERTENCIA

- Asegúrese de que el producto está apagado.
  - Podría electrocutarse o dañar el producto.
- Asegúrese de retirar todos los cables antes de mover el producto.
  - Podría electrocutarse o dañar el producto.
- Asegúrese de que el panel mira hacia delante y sujételo con ambas manos para moverlo. Si deja caer el producto, resultaría dañado y podría causar descargas eléctricas o fuego. Póngase en contacto con un servicio técnico para repararlo.
- Compruebe que el producto está apagado y que ha desconectado todos los cables. Debido a su tamaño, podrían ser necesarias 2 o más personas para transportar el aparato. No presione ni coloque objetos pesados en el panel frontal del aparato.

### PRECAUCIÓN

- No golpee el producto mientras lo desplaza.
  - Podría electrocutarse o dañar el producto.
- No tire el embalaje del producto. Utilícelo cuando lo traslade.

## Precauciones durante la utilización del producto

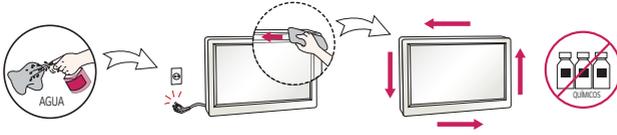
### ADVERTENCIA

- No desmonte, repare o modifique el producto por su cuenta.
  - Podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.
  - Póngase en contacto con el servicio técnico para realizar cualquier verificación, calibrado o reparación.
- Si no presta atención a la pantalla durante un período de tiempo prolongado, desconéctela de la toma de la pared.
- Mantenga el producto lejos del agua.
  - Podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.
- No golpee ni arañe la parte frontal o lateral de la pantalla con objetos metálicos.
  - Podría causar daños a la pantalla.
- Evite las altas temperaturas y humedad.

### PRECAUCIÓN

- No coloque ni guarde sustancias inflamables cerca del producto.
  - Hay riesgo de explosión o incendio como consecuencia del uso descuidado de sustancias inflamables.
- Al limpiar el producto, desenchufe el cable de alimentación y frótelo suavemente con un paño suave para evitar arañarlo. No lo limpie con un paño mojado ni pulverice agua ni ningún otro líquido directamente sobre el producto. Podría causar descargas eléctricas. (No utilice productos químicos como el benceno, disolventes de pintura o alcohol).
- Descanse cada cierto tiempo para proteger los ojos.
- Mantenga el producto limpio en todo momento.
- Adopte una postura cómoda y natural cuando trabaje con un producto para relajar los músculos.
- Descanse cada cierto tiempo cuando trabaje prolongadamente con un producto.
- No presione con fuerza en el panel con la mano o con un objeto afilado, como una uña, un lápiz o un bolígrafo, ni haga rayas sobre él.
- Manténgase a una distancia adecuada del producto.
  - Su visión podría resultar afectada si mira el producto desde muy cerca.
- Consulte el Manual del usuario para configurar la resolución y el reloj adecuados.
  - Su visión podría resultar afectada.
- Utilice únicamente un detergente autorizado para limpiar el producto. (No utilice benceno, disolvente o alcohol).
  - Se podría deformar el producto.
- El aparato no debe quedar expuesto a goteras o salpicaduras. Tampoco deberá colocar encima objetos con contenido líquido, como floreros, copas, etc. (por ejemplo, en estanterías situadas por encima de la unidad).
- No exponga las baterías a temperaturas muy elevadas y manténgalas alejadas de la luz solar directa, el fuego y emisores de calor eléctricos. Por ejemplo, deberá mantenerlas alejadas de la luz directa del sol, chimeneas y radiadores o calefactores eléctricos.
- NO coloque baterías no recargables en el dispositivo mientras se esté cargando.
- La utilización de altavoces o auriculares durante períodos prolongados puede provocar lesiones auditivas.

- Pulverice agua sobre un paño suave de 2 a 4 veces y úselo para limpiar el chasis frontal; frote sólo en una dirección. Demasiada humedad podría causar la aparición de manchas.



- No utilice productos de alto voltaje alrededor del monitor. (p. ej. un mata mosquitos eléctrico)
  - El monitor puede no funcionar correctamente a causa de una descarga eléctrica.

## Montaje en pared

- No instale el producto usted solo. Contacte con el servicio técnico cualificado del Fabricante. Podría resultar herido.

## LICENCIAS

Las licencias admitidas pueden diferir según el modelo. Para obtener más información acerca de las licencias, visite [www.lg.com](http://www.lg.com).



Los términos HDMI y HDMI High-Definition Multimedia Interface, y el Logotipo HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.

Fabricado con la licencia de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Vision, Dolby Audio, Dolby Atmos y el símbolo de la doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories.

Para informarse sobre las patentes DTS, visite <http://patents.dts.com>. Fabricado bajo licencia de DTS Licensing Limited. DTS, el símbolo y DTS junto con el símbolo, así como DTS 2.0 Channel, DTS 2.0+Digital Out, DTS-HD y DTS Virtual:X son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de DTS, Inc. en Estados Unidos u otros países. © DTS, Inc. Reservados todos los derechos.



# MONTAJE Y PREPARACIÓN

## PRECAUCIÓN

- Use siempre componentes originales para garantizar su seguridad y un rendimiento óptimo del producto.
- La garantía del producto no cubre los daños o lesiones causados por el uso de elementos falsificados.
- Conecte el cable de alimentación al producto antes de enchufarlo a la toma de corriente. Enchufar el cable de alimentación la toma de corriente en primer lugar podría causar una descarga eléctrica, que también puede dañar el producto.

## NOTA

- Los accesorios proporcionados con el producto pueden variar en función del modelo o la región.
- Las especificaciones del producto o el contenido de este manual se pueden modificar sin previo aviso debido a la actualización de las funciones del producto.
- Software y manual de SuperSign
  - Descarga desde el sitio Web de LG Electronics.
  - Visite el sitio Web de LG Electronics (<http://partner.lge.com>) y descargue la última versión del software para su modelo.
- La garantía no cubre los daños causados por el uso del producto en entornos con demasiado polvo.

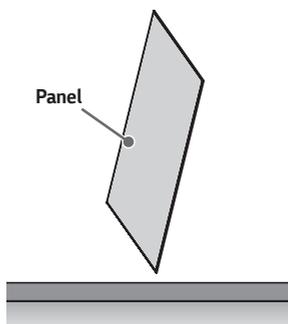
## ADVERTENCIA

- La garantía del producto no cubre ningún daño electrostático a las piezas que pueda producirse durante la instalación del producto. Utilice una equipación adecuada que pueda evitar las descargas electrostáticas (ESD) al instalar el producto.

## Almacenamiento y manipulación

### Método correcto

- 1 Si el producto tiene que colocarse verticalmente, sujete ambos lados del producto y asegúrese de que el panel no toque el suelo.

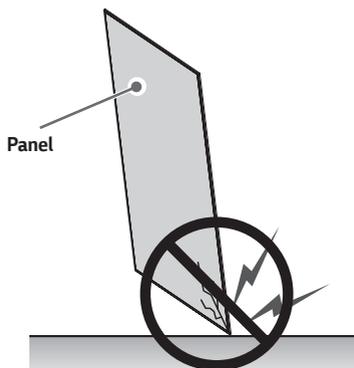


- 2 Al situar el producto en horizontal, colóquelo sobre un cojín en una superficie plana. Sitúe el producto sobre ella con el panel del producto hacia abajo.

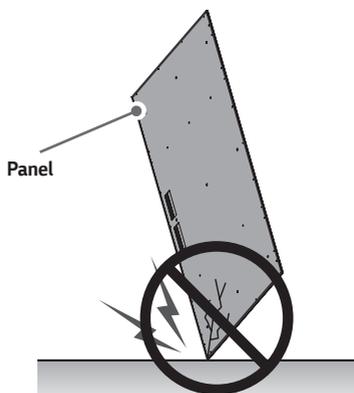


**Método incorrecto**

- 1 Si el producto se inclina hacia el bisel, la parte inferior del panel puede dañarse.



- 2 Si el producto se inclina hacia el extremo del panel, el borde del panel puede dañarse.



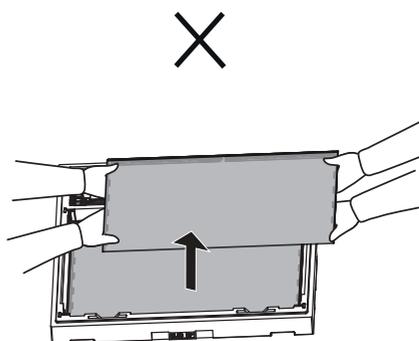
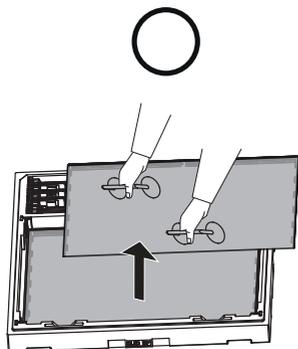
## Precaución para la manipulación de paneles

- 1 Utilice únicamente las asas diseñadas para paneles.



Absorción máxima	10 kg
Tamaño del asa	180 mm
Tamaño de la ventosa	85 mm
Almohadilla antiestática (goma o silicona)	

- 2 No toque la parte posterior de los paneles.



## Montaje en una pared

Deje un espacio de ventilación al colocar la T-Con Box y la Signage Box en la parte posterior de la pantalla.



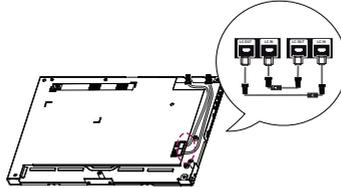
### ! NOTA

- No instale el producto en un lugar sin ventilación (por ejemplo, en un estante o en un armario) ni sobre una alfombra o un cojín. Si no tiene más alternativa que montar el producto en la pared, asegúrese de que existe la suficiente ventilación antes de la instalación.
  - De lo contrario, puede producirse un incendio debido al incremento de la temperatura interna.
- La ilustración muestra un ejemplo general de instalación y puede diferir del producto real.

**! NOTA****Cable de LC (Compensación de luminosidad)**

Diagrama básico de conexión del cable de LC (Compensación de luminosidad)

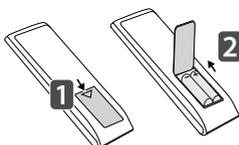
- Consulte la sección ESG para ver un diagrama detallado de conexión del cable de LC (Compensación de luminosidad).

**! NOTA**

- Conecte el extremo con una etiqueta al puerto LC IN.
- Si no está correctamente conectado, la función de LC (Compensación de luminosidad) no funcionará correctamente.
- La función LC no funcionará con normalidad si utiliza un cable distinto del proporcionado.
  - Asegúrese de utilizar el cable proporcionado exclusivamente para LC.

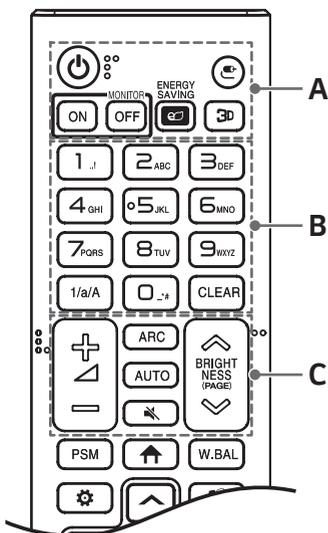
# MANDO A DISTANCIA

Las descripciones que aparecen en este manual se basan en los botones del mando a distancia. Lea este manual con detenimiento para utilizar el monitor correctamente. Para instalar las pilas, abra la tapa del compartimento, sustitúyalas por otras (AAA de 1,5 Vcc) haciendo coincidir los polos  $\oplus$  y  $\ominus$  de acuerdo con las etiquetas del interior del compartimento y vuelva a colocar la tapa. Para quitar las pilas, realice el proceso de instalación en orden inverso. Las ilustraciones pueden diferir de los accesorios reales.



## ⚠ PRECAUCIÓN

- No mezcle pilas antiguas y nuevas, ya que esto podría dañar el mando a distancia.
- Asegúrese de que el mando a distancia apunte siempre hacia el receptor de IR del monitor.
- Algunas funciones del mando a distancia pueden no ser compatibles con ciertos modelos.



## A

**⏻ (ENCENDIDO/APAGADO)** Permite encender y apagar el monitor.

**MONITOR ON** Enciende el monitor.

**MONITOR OFF** Apaga el monitor.

**ENERGY SAVING** Permite ajustar la luminosidad de la imagen para reducir el consumo de energía.

**⏻ (ENTRADA)** Permite seleccionar el modo de entrada.

**3D** Permite ver vídeos en 3D.

## B

**1/a/A** Permite alternar entre caracteres numéricos y alfabéticos.

**Botones numéricos y alfabéticos** Permite introducir caracteres numéricos o alfabéticos en función de la configuración.

**CLEAR** Permite eliminar los caracteres numéricos o alfabéticos introducidos.

## C

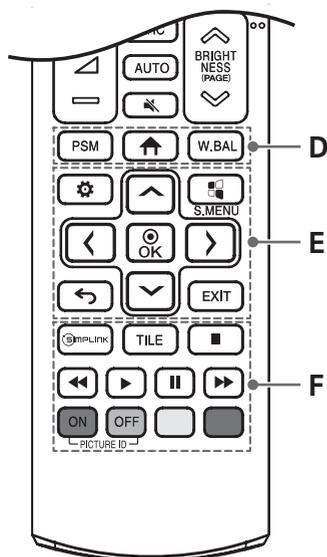
**Botón de volumen arriba/abajo** Ajusta el volumen.

**ARC** Permite seleccionar el formato.

**AUTO** Ajusta automáticamente la posición de la imagen y minimiza su inestabilidad (disponible solo para entrada RGB).

**(SILENCIO)** Permite silenciar el sonido completamente.

**BRIGHTNESS** Ajusta la luminosidad de la pantalla. La función de PAGE no es compatible con este modelo.

**D**

**PSM** Permite seleccionar el modo de imagen.

**↑ (INICIO)** Activa el menú de INICIO

**W.BAL** Accede al menú de balance de blancos.

**E**

**⚙️ (CONFIGURACIÓN)** Permite el acceso a los menús principales o guarda la información que introduzca y sale de los menús.

**⌘ S.MENU** Botón de menú SuperSign.

**Botones de navegación** Permiten desplazarse por los menús y las opciones.

**⊙ OK** Permite seleccionar menús y opciones, y confirmar las entradas.

**⬅️ (ATRÁS)** Permite al usuario retroceder un paso en sus acciones de interacción.

**EXIT** Permite salir de todas las aplicaciones y tareas OSD.

**F**

**🔗 SIMPLINK** Le permite controlar distintos dispositivos multimedia para que disfrute de sus archivos multimedia mediante el menú SimpLink del mando a distancia.

**TILE** Selecciona el modo de mosaico.

**PICTURE ID ON/OFF** Cuando el número de identificación de imagen coincide con el número de identificación de equipo, puede controlar qué monitor desea en el formato de la función de pantalla múltiple.

**Botones de control del menú USB** Permite controlar la reproducción de medios.

# CONEXIONES

Puede conectar varios dispositivos externos a su monitor. Cambie el modo de entrada y seleccione el dispositivo externo al que desea conectarse. Para obtener más información acerca de los conectores de dispositivos externos, consulte el manual proporcionado con cada dispositivo.

## Conexión a un PC

No se suministran algunos de los cables. Este monitor admite la función Plug and Play\*.

\* Plug and Play: es una función que permite que un PC pueda reconocer los dispositivos que conecta el usuario al encender el PC sin necesidad de configurar el dispositivo ni de que el usuario intervenga.

## Conexión de dispositivos externos

No se suministran algunos de los cables. Conecte un receptor HD, un reproductor de DVD o un vídeo al monitor y seleccione el modo de entrada correspondiente.

Para obtener la mejor calidad de imagen y sonido, se recomienda conectar los dispositivos externos al monitor por medio de cables HDMI.

**! NOTA**

- Para obtener la mejor calidad de imagen, se recomienda el uso del monitor con la conexión HDMI.
- Para cumplir con las especificaciones del producto, utilice un cable de interfaz apantallado con núcleo de ferrita, como un cable HDMI.
- Si enciende el monitor cuando está frío, es posible que la pantalla parpadee. Esto es normal.
- Es posible que aparezcan algunos puntos rojos, verdes o azules en la pantalla. Esto es normal.
- Utilice un cable HDMI®/™ de alta velocidad (de menos de 3 metros).
- Utilice un cable certificado con el logotipo HDMI. Si no utiliza un cable HDMI certificado, es posible que la pantalla no se muestre o que se produzca un error de conexión.
- Tipos de cable HDMI recomendados
  - Cable HDMI®/™ de alta velocidad
  - Cable HDMI®/™ de alta velocidad con Ethernet
- Si no oye ningún sonido en el modo HDMI, compruebe la configuración de su PC. Algunos PC requieren un cambio manual de la salida de audio predeterminada a HDMI.
- Si desea utilizar el modo HDMI-PC, debe configurar la PC/DTV en modo PC.
- Si utiliza el modo HDMI-PC, puede experimentar problemas de compatibilidad.
- Asegúrese de que el cable de alimentación está desconectado.
- Si conecta una consola de juegos al monitor, emplee el cable proporcionado con el dispositivo en cuestión.

**! PRECAUCIÓN**

- No presione la pantalla con los dedos durante mucho tiempo porque se podría producir una distorsión temporal en la pantalla.
- Procure que no se muestren imágenes estáticas en la pantalla durante un periodo de tiempo prolongado para evitar que se produzcan imágenes "quemadas". Utilice un salvapantallas si es posible.
- La presencia de un dispositivo de comunicación inalámbrica cerca del monitor puede afectar a la calidad de la imagen.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## No se muestra ninguna imagen.

Problema	Solución
¿Está conectado el cable de alimentación del producto?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe que el cable de alimentación esté bien conectado a la toma.</li> </ul>
¿Aparece el mensaje "Invalid Format" (Formato no válido)?	<ul style="list-style-type: none"> <li>La señal del PC (tarjeta gráfica) está fuera del rango de frecuencias verticales u horizontales del producto. Ajuste el rango de frecuencias según las especificaciones de este manual.</li> </ul>
¿Aparece el mensaje "No Signal" (Sin señal)?	<ul style="list-style-type: none"> <li>El cable de señal entre el PC y el producto no está conectado. Compruebe el cable de señal.</li> <li>Pulse el botón "INPUT" del mando a distancia para comprobar la señal de entrada.</li> </ul>

## Al conectar el producto, se muestra el mensaje "Unknown Product" (Producto desconocido).

Problema	Solución
¿Ha instalado el controlador?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consulte el manual de usuario de la tarjeta gráfica para averiguar si se admite la función Plug and Play.</li> </ul>

## La imagen de la pantalla puede tener un aspecto extraño.

Problema	Solución
¿Es la posición de la pantalla incorrecta?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si el producto admite la frecuencia y la resolución de la tarjeta gráfica. Si la frecuencia está fuera del rango, establezca la resolución recomendada en [Panel de control] → [Pantalla] → menú [Configuración]. (La configuración puede variar en función del sistema operativo).</li> </ul>
La pantalla no se muestra de forma normal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La señal de entrada correcta no está conectada al puerto de señal. Conecte el cable de señal que coincide con la señal de entrada de fuente.</li> </ul>

**No funciona el audio.**

Problema	Solución
¿No se produce sonido?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el cable de audio esté conectado correctamente.</li> <li>• Compruebe que el sonido esté configurado correctamente.</li> </ul>
El sonido es demasiado sordo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione la configuración de ecualización de sonido adecuada.</li> </ul>

**El color de la pantalla no es normal.**

Problema	Solución
La pantalla tiene una resolución de color baja (16 colores).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste el número de colores en más de 24 bits (color real). En Windows, seleccione [Panel de control] → [Pantalla] → [Configuración] → [Tabla de colores]. (La configuración puede variar en función del sistema operativo).</li> </ul>
La pantalla presenta un color inestable o es monocromática.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe el estado de la conexión del cable de señal. O bien, vuelva a introducir la tarjeta de vídeo del PC.</li> </ul>
¿Aparecen puntos negros en la pantalla?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En la pantalla pueden aparecer varios píxeles (de color rojo, verde, blanco o negro), lo que puede deberse a las características únicas del panel OLED. No se trata de una anomalía de la pantalla OLED.</li> </ul>

**El funcionamiento no es el correcto.**

Problema	Solución
La alimentación se apaga de forma repentina.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Ha configurado el Temporizadores?</li> <li>• Compruebe los ajustes de control de alimentación. Se ha interrumpido la alimentación.</li> <li>• ¿Los ventiladores están funcionando correctamente? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compruebe el estado de los ventiladores en HOME → Información → Estado del ventilador.</li> </ul> </li> </ul>

 **PRECAUCIÓN**

- Se puede producir marcado de imágenes al mostrar una imagen fija durante un periodo de tiempo prolongado. Se recomienda mostrar vídeos durante 18 horas al día como máximo para reducir las posibilidades de que se produzca marcado de imágenes.
- Es posible que aparezcan algunas líneas horizontales en las pantallas mientras se ejecuta la función Eliminar ruido de fondo (OFF-RS). Se trata de algo normal y no debe ser motivo de preocupación. Encender el producto mientras se ejecuta la función Eliminar ruido de fondo (OFF-RS) podría causar la avería del producto. Encienda el producto cuando el LED indicador de encendido deje de parpadear y permanezca encendido.
- OFF-RS: elimina el marcado de imágenes a través de la compensación de la degradación de TFT. Se ejecuta tras 4 horas de uso.  
JB: elimina el marcado de imágenes a través de la compensación de la degradación de OLED. Se ejecuta tras 2000 horas de uso.

# ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

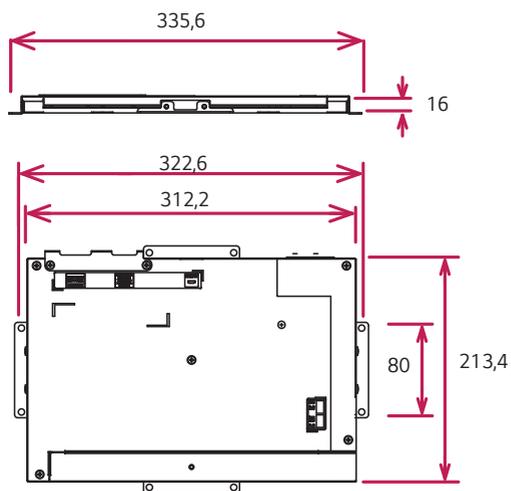
Las especificaciones del producto que se indican a continuación pueden cambiar sin previo aviso debido a una actualización de las funciones del producto.

"~" se refiere a la corriente alterna (CA) y "—" se refiere a la corriente continua (CC).

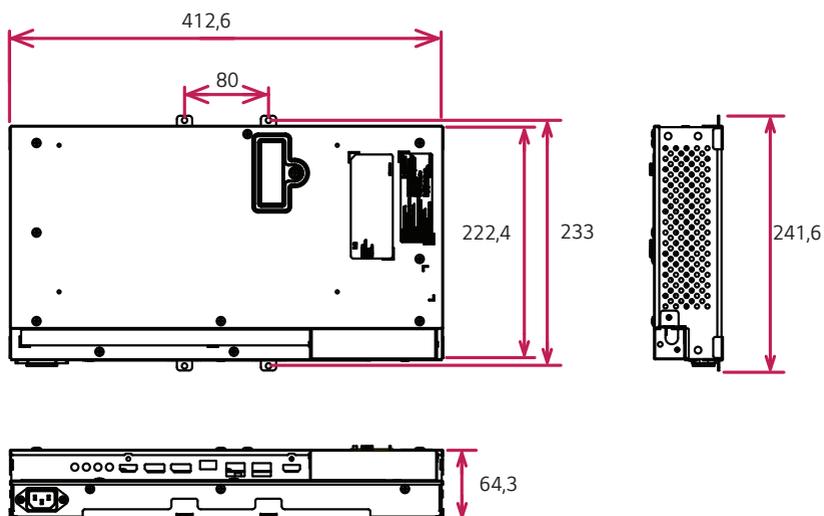
Pantalla OLED	Tipo de pantalla	TFT (Thin Film Transistor, transistor de película fina) Pantalla OLED
Condiciones de funcionamiento	Uso diario	18 horas (vídeo)
Señal de vídeo	Resolución máxima	HDMI / DisplayPort: 3840 x 2160 @ 30 Hz OPS: 1920 x 1080 @ 60 Hz - Esto puede no admitirse en algunos SO o con determinados tipos de tarjeta gráfica.
	Resolución recomendada	HDMI / DisplayPort / OPS: 1920 x 1080 @ 60 Hz - Esto puede no admitirse en algunos SO o con determinados tipos de tarjeta gráfica.
	Frecuencia horizontal	HDMI / DisplayPort / OPS: De 30 kHz a 83 kHz
	Frecuencia vertical	HDMI / DisplayPort / OPS: De 50 Hz a 60 Hz
	Sincronización	Independiente/Digital
Conector de entrada/ Salida	IR IN, RS-232C IN/OUT, AUDIO OUT, HDMI IN, DP IN/OUT, USB3.0 IN, LAN IN/OUT, HDMI OUT, 16/22PIN POWER, LC IN/OUT	
Batería integrada	Aplicada	
Ambientales condiciones	Temperatura de funcionamiento	De 0 °C a 40 °C
	Humedad de funcionamiento	De 10 % a 80 %
	Temperatura de almacenamiento	De -20 °C a 60 °C
	Humedad de almacenamiento	De 5 % a 85 %
Pantalla OLED	Paso de píxeles	0,630 mm (H) x 0,630 mm (V)
Fuentes de alimentación	Tensión nominal	AC 100-240 V ~ 50/60 Hz 3,0 A
	Consumo de energía	Modo encendido: 190 W (Tip.) Modo de inactividad (HDMI, DisplayPort): ≤ 3,0 W Modo de apagado: ≤ 0,5 W
Dimensiones (Ancho x Alto x Profundidad) / Peso	Módulo de visualización (placa metálica posterior montada)	1382 x 1220,9 x 7,9 (mm) / 18,4 (kg) (55EV5D-2V) 1368,6 x 1220,9 x 7,9 (mm) / 18 (kg) (55EV5D-2EV) 2066,3 x 1220,9 x 7,9 (mm) / 27,4 (kg) (55EV5D-3V)
	Cuadro de cartelería	412,6 X 222,4 X 64,3 (mm) / 4,3 (kg)
	Placa T-con	312,2 X 213,4 X 16 (mm) / 1,6 (kg)

[Unidad: mm]

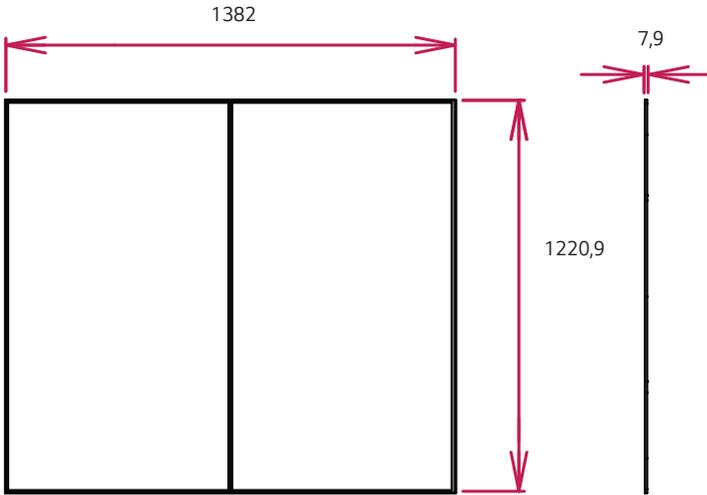
## &lt;Placa T-con&gt;



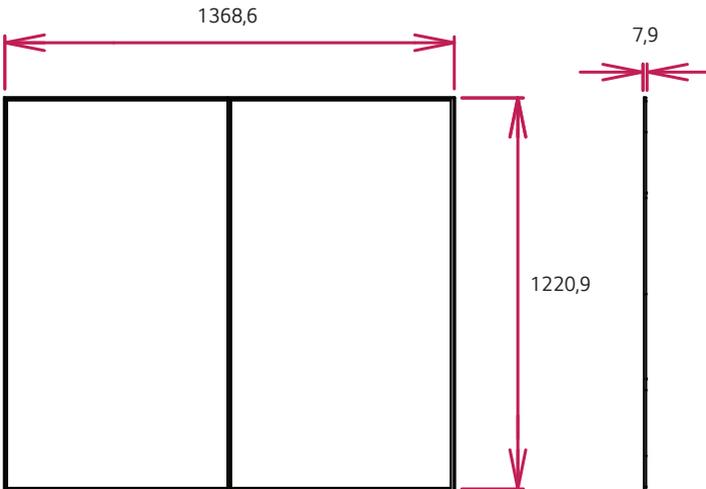
## &lt;Cuadro de cartelería&gt;

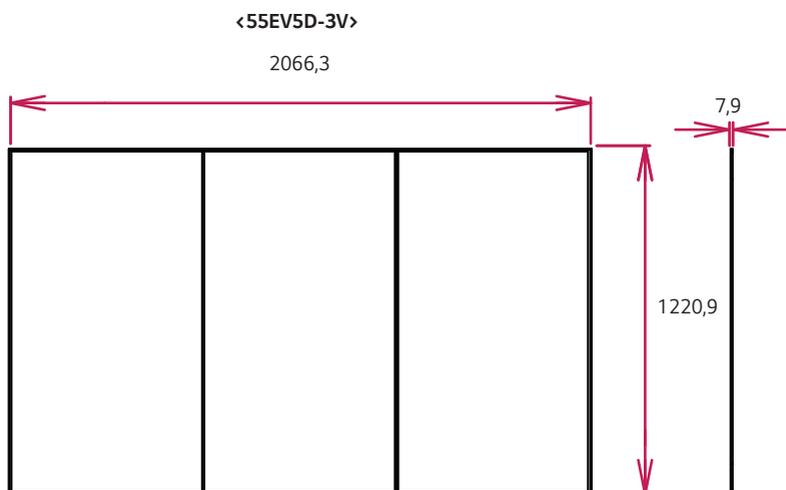


<55EV5D-2V>

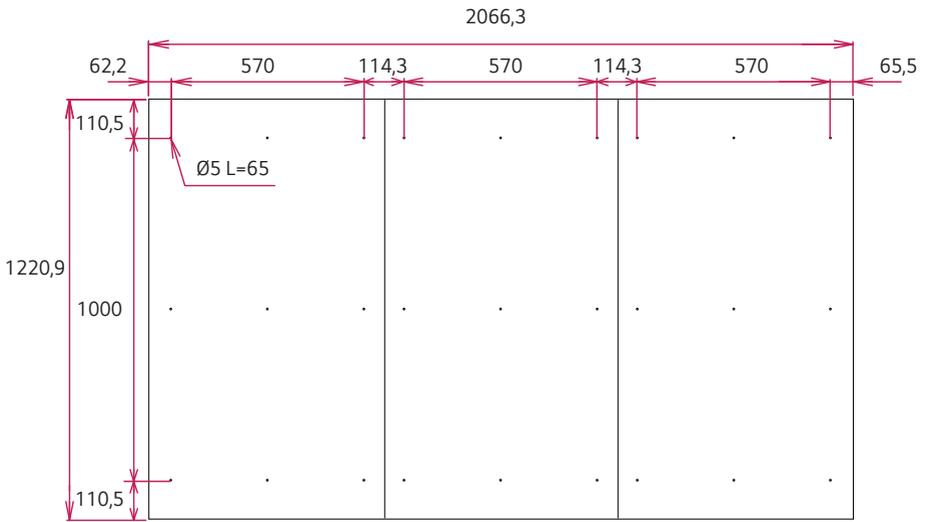


<55EV5D-2EV>





<Posición del perno de anclaje>



**Modo admitido HDMI / DisplayPort / OPS (PC)**

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	
800 x 600	37,879	60,317	
1024 x 768	48,363	60,0	
1280 x 720	44,772	59,855	
1366 x 768	47,7	60	
1280 x 1024	63,981	60,02	
1680 x 1050	65,290	59,954	
1920 x 1080	67,5	60	
3840 x 2160	67,5	30	Sólo HDMI / DisplayPort.

**Modo admitido HDMI/ DisplayPort/ OPS (DTV)**

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	
480/60P	31,5	60	
576/50P	31,25	50	
720/50P	37,5	50	
720/60P	45	60	
1080/50i	28,1	50	
1080/60i	33,75	60	
1080/50P	56,25	50	
1080/60P	67,432	59,94	
1080/60P	67,5	60	
2160/30P	67,5	30	Sólo HDMI / DisplayPort.

**! NOTA**

- Resoluciones disponibles para la opción de etiqueta de entrada en los modos de entrada HDMI / DisplayPort / OPS.
  - Resoluciones de PC: 1280 x 720 / 60 Hz, 1920 x 1080 / 60 Hz
  - Resoluciones de DTV: 480p, 720p y 1080p
- Frecuencia vertical: El funcionamiento de la pantalla se basa en el cambio de la imagen decenas de veces por segundo, como una lámpara fluorescente. La frecuencia vertical o frecuencia de actualización es el número de veces por segundo que aparece la imagen. Se mide en hercios (Hz).
- Frecuencia horizontal: El intervalo horizontal es el tiempo que se tarda en mostrar una línea horizontal. Si se divide 1 por el intervalo horizontal, el número de líneas horizontales mostradas cada segundo se puede tabular como la frecuencia horizontal. Se mide en kilohercios (kHz).



Asegúrese de leer las precauciones de seguridad antes de utilizar el producto.

El número de serie y el modelo del monitor están situados en la parte posterior y en un lateral del mismo. Anótelos por si alguna vez necesita asistencia.

MODELO \_\_\_\_\_

N.º DE  
SERIE \_\_\_\_\_

El ruido temporal es normal al encender y apagar el dispositivo.