Escanee el código QR para ver el manual.

MANUAL DEL PROPIETARIO

AIRE ACONDICIONADO

Para utilizar el producto con seguridad y comodidad, lea el manual de instrucciones antes de utilizarlo.

TIPO : VENTANA

SP ESPAÑOL

LW8017ERSM1
LW1017ERSM1
LW8023ERSM
LW1023ERSM
LW1024RSMX

www.lg.com

Copyright © 2023 - 2025 LG Electronics. Todos los derechos reservados

ÍNDICE

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD 3
INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD 4

INSTALACIÓN 8
Antes de la instalación 8
Instalación de la unidad 11

FUNCIONAMIENTO 15
Panel de control y Control remoto 15
Funciones adicionales 18

FUNCIONES INTELIGENTES 19
Aplicación LG ThinQ 19
Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente) 21

MANTENIMIENTO 22
Limpieza 22

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS 23
Antes de llamar al servicio técnico 23

GARANTÍA LIMITADA 27
EE. UU. 27

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR

Su seguridad y la de los demás son muy importantes.

Tanto en este manual como en el equipo, hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad importantes. Siempre debe leer y respetar todos los mensajes de seguridad.

⚠ Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le advierte sobre posibles riesgos que pueden ocasionar lesiones o la muerte a usted o a otros.

El símbolo de alerta de seguridad siempre estará acompañado de las palabras “ADVERTENCIA” o “PRECAUCIÓN” y seguido de un mensaje de seguridad importante.

Estos términos significan lo siguiente :

⚠ ADVERTENCIA

Podría sufrir lesiones graves o la muerte si no sigue las instrucciones.

⚠ PRECAUCIÓN

Puede resultar lesionado o causar daño al producto si no sigue las instrucciones.

Todos los mensajes de seguridad le indicarán cuál es el riesgo potencial, le indicarán cómo reducir la probabilidad de lesiones y le proporcionarán información sobre qué podría suceder si no se siguen las instrucciones.

Tos siguientes símbolos se muestran en las unidades



Este símbolo indica que este aparato utiliza un refrigerante inflamable. Si se produce una fuga de refrigerante y este queda expuesto a una fuente de ignición externa, existe riesgo de incendio.



Este símbolo indica que el Manual de uso debe leerse atentamente.



Este símbolo indica que el personal de servicio debe manipular este equipo según lo indicado en el Manual de instalación.



Este símbolo indica que existe información disponible, como la del Manual de uso o el Manual de instalación.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

⚠ ADVERTENCIA

Para disminuir el riesgo de explosiones, incendios, descargas eléctricas, quemaduras, lesiones o muerte para las personas que usen este artefacto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

INSTALACIÓN

- Antes de ser utilizado, este artefacto debe ser correctamente instalado, conforme a lo descrito en este manual.
- Póngase en contacto con el técnico de servicio autorizado para reparar o mantener esta unidad.
- Póngase en contacto con el instalador para instalar esta unidad.
- Cuando sea necesario sustituir el cable de alimentación, el trabajo de sustitución deberá realizarlo personal autorizado utilizando únicamente piezas de repuesto originales.
- El trabajo de instalación debe realizarlo únicamente personal cualificado y autorizado según el estándar estadounidense National Electrical Code (NEC).
- Debe conectarse a un circuito de alimentación de clasificación y tamaño adecuados y debidamente protegido para evitar la sobrecarga eléctrica.
- Enchúfelo siempre a una toma conectada a tierra.
- No corte ni quite la tercera clavija (tierra) del enchufe del cable de alimentación bajo ninguna circunstancia.
- Cuando traslade o instale el aparato, tenga especial cuidado en no apretar, aplastar o dañar el cable de alimentación.
- Conecte el enchufe del cable de alimentación correctamente.
- No modifique ni extienda el cable de alimentación.
- Si el cable o el enchufe están dañados, una persona del servicio técnico autorizado debe sustituirlos utilizando piezas de repuesto autorizadas.
- Utilice un circuito exclusivo.
- No desmonte ni modifique el producto.
- Cumpla con todos los procedimientos de seguridad del sector recomendados, incluido el uso de guantes de manga larga y gafas de seguridad.
- Desconecte el cable de alimentación o el disyuntor antes de instalar el aparato o realizar operaciones de servicio técnico.
- Mantenga los materiales de embalaje fuera del alcance de los niños. Estos materiales pueden suponer un riesgo de asfixia para los niños.
- Almacene e instale el producto en lugares en los que no esté expuesto a temperaturas bajo cero ni a la intemperie.
- No almacene ni use gasolina u otros líquidos o vapores inflamables cerca de este artefacto ni de ningún otro.
- No instale la unidad en ambientes potencialmente explosivos.
- El material de las tuberías, el recorrido de estas y la instalación deberán incluir protección contra daños físicos durante el funcionamiento y las tareas de mantenimiento, así como respetar el cumplimiento de los códigos y las normas nacionales y locales, como la norma ASHRAE 15, el Código Mecánico Uniforme de la IAPMO, el Código Mecánico Internacional de la ICC o el código B52 de la CSA (CSA B52). Todas las juntas de campo deberán ser accesibles para su inspección antes de que se cubran o se cierren.
- Para evitar el riesgo que supone un restablecimiento involuntario del sistema de desconexion termica, el dispositivo no debe recibir la alimentacion mediante un dispositivo de conmutacion externo, como un temporizador, ni se debe conectar a un circuito que normalmente encienda y apague la compania de suministro.

FUNCIONAMIENTO

- Use el artefacto únicamente para el fin previsto.
- Nunca intente operar este artefacto si se encuentra dañado, si no funciona correctamente, si no está ensamblado por completo o si tiene piezas faltantes o rotas, incluido un cable o enchufe dañado.
- Repare o reemplace de inmediato todos los cables de alimentación deshilachados o dañados de otra forma. No use un cable que exhiba roturas o abrasión en su longitud o en sus extremos.
- No pase cables bajo alfombras ni esteras donde pueda pisarse y dañarse.
- No coloque cables bajo objetos pesados como mesas o sillas.
- No coloque el cable de alimentación cerca de fuentes de calor.
- No utilice adaptadores ni enchufe el producto a una toma compartida.
- No utilice indebidamente los controles.
- Si detecta un sonido extraño, olor a quemado o a químico, o humo provenientes del artefacto, desconéctelo de inmediato y contáctese con un Centro de Información al Cliente de LG Electronics.
- Nunca desconecte el artefacto tirando del cable de alimentación. Sujete siempre con firmeza el enchufe y tire derecho para extraerlo del tomacorriente.
- No sujete el cable de alimentación ni toque los controles del artefacto con las manos húmedas.
- Si entra agua en el producto, interrumpa la alimentación del circuito principal y, a continuación, desenchufe el producto y llame al servicio técnico.
- Si el producto se ha mojado accidentalmente, comuníquese con el Centro de Información al Cliente de LG Electronics para que le den instrucciones antes de reanudar el uso.
- Desenchufe el producto cuando vaya a estar largos períodos sin utilizarse.
- Desenchufe el producto antes de limpiar.
- Si se produce una fuga de gas (propano, etc.), no utilice ni este ni ningún otro aparato. Abra una ventana o una puerta para ventilar la zona inmediatamente.
- Este artefacto no ha sido diseñado para ser utilizado por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales disminuidas (incluidos niños) o que no cuenten con la experiencia o los conocimientos necesarios para operarlo, salvo que una persona responsable de su seguridad les brinde la supervisión o la instrucción pertinente en cuanto al uso del artefacto.
- El interior del producto solo debe limpiarlo personal de un centro de servicio técnico autorizado o un distribuidor.
- No utilice detergentes con disolventes en el producto. Hacerlo puede causar corrosión o daños, el fallo del producto, una descarga eléctrica o un incendio.
- Los niños y las personas con discapacidad no deben utilizar el acondicionador de aire sin supervisión.
- No ponga en marcha ni detenga el aparato enchufando o desenchufando el cable de alimentación.

INSTRUCCIONES DE CONEXIÓN A TIERRA

- El cable de alimentación de este aparato está equipado con un enchufe de tres clavijas (tierra). Utilícelo en una toma de pared estándar de tres ranuras (tierra) para reducir al mínimo el peligro de descarga eléctrica. El cliente debe solicitar a un electricistado que revise la toma de la pared y el circuito para asegurarse de que la toma esté correctamente conectada a tierra. ***NO CORTE NI QUITE LA TERCERA CLAVIJA (TIERRA) DEL ENCHUFE DEL CABLE DE ALIMENTACIÓN.***
  - Situaciones en las que el aparato se desconecta ocasionalmente; Debido a posibles riesgos para la seguridad, recomendamos encarecidamente no utilizar enchufes adaptadores. Sin embargo, si desea utilizar un adaptador, puede establecer una CONEXIÓN TEMPORAL. Utilice adaptadores aprobados por UL, disponibles en la mayoría de las ferreterías. La ranura grande del adaptador debe alinearse con la ranura grande de la toma para garantizar una conexión con la polaridad correcta.
- Conectar el terminal de tierra del adaptador al tornillo de cierre de la toma de la pared no conecta a tierra el aparato a menos que el tornillo de cierre sea de metal y no esté aislado y la toma de la pared se conecte a tierra a través del cableado doméstico. El cliente debe solicitar a un electricista cualificado que revise el circuito para asegurarse de que la toma esté correctamente conectada a tierra.
- Desconecte el cable de alimentación del adaptador sujetando cada uno de estos elementos con una mano. De lo contrario, el terminal de tierra del adaptador podría romperse. NO UTILICE el aparato con un enchufe adaptador roto.
  - Situaciones en las que el aparato se desconecta con frecuencia; No utilice enchufes adaptadores en estas situaciones. Si se desenchufa el cable de alimentación con frecuencia, el terminal de tierra puede romperse. En lugar de utilizar adaptadores, la toma de pared debe sustituirse por una toma de tres ranuras (tierra).

⚠ PRECAUCIÓN

Para reducir el riesgo de lesiones leves o moderadas a personas, el mal funcionamiento o daño al producto o propiedad cuando use este producto, siga las precauciones básicas, incluido lo siguiente:

INSTALACIÓN

- Al instalar el producto, tenga cuidado de que los gases de escape o la condensación no produzcan daños materiales a su alrededor.
- Siga escrupulosamente las instrucciones de instalación para evitar vibraciones excesivas o fugas de agua.
- Utilice guantes y tenga cuidado al desembalar e instalar el aparato. Los tornillos o los bordes afilados pueden provocar lesiones.
- Cuando traslade o instale el aparato, tenga especial cuidado en no apretar, aplastar o dañar el cable de alimentación.
- Las aberturas de suministro y de aire de retorno en el espacio acondicionado podrían tener el cuerpo del aparato. Se puede instalar en áreas abiertas, tales como cielos falsos que no se usen como cámaras de aire de retorno, siempre que el aire acondicionado no se comunique directamente con el aire del cielo falso.

FUNCIONAMIENTO

- Este aparato no debe utilizarse como sistema de refrigeración de precisión. No lo utilice para fines especiales como la preservación de mascotas, alimentos, maquinaria de precisión u obras de arte.
- Asegúrese de que ni la entrada ni la salida de aire estén obstruidas.
- No pise el aparato ni coloque objetos pesados sobre él.
- No utilice el aparato sin instalar correctamente el filtro.
- No beba agua generada por el producto.
- Asegúrese de ventilar bien el ambiente cuando el aire acondicionado y un artefacto calentador (como, por ejemplo, un calefactor) se utilicen simultáneamente.
- No exponga a personas, animales o plantas a la corriente fría o caliente del aire acondicionado durante períodos prolongados.
- Retire las pilas del control remoto si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
- Nunca mezcle diferentes tipos de baterías o baterías viejas y nuevas en el control remoto.
- Deje de usar el control remoto si existe una pérdida de líquido de las baterías. Si su ropa o su piel entran en contacto con el líquido proveniente de la batería, lave con agua limpia.
- Ante la ingesta de líquido proveniente de una batería que pierde, lave el interior de la boca a fondo y consulte a un médico.
- No recargue ni desarme las baterías.

MANTENIMIENTO

- Limpie el filtro cada dos semanas.
- Nunca toque las partes metálicas del acondicionado cuando retire el filtro de aire.
- Nunca utilice solventes o productos de limpieza fuertes para limpiar el aire acondicionado ni lo rocíe con agua. Utilice un paño suave.
- Utilice un paño suave para limpiar el aparato. No utilice ceras, diluyentes ni detergentes fuertes.

REFRIGERANTE (SOLO PARA R32)



ADVERTENCIA

- No utilice medios para acelerar el proceso de descongelación ni para limpiar que no sean los recomendados por el fabricante.
- El aparato debe almacenarse en una habitación sin llamas de funcionamientocontinuo (por ejemplo, un aparato de gas en funcionamiento) y fuentes deignición (por ejemplo, un calentador eléctrico en funcionamiento).
- No perfore ni queme.
- Tenga en cuenta que los refrigerantes inflamables pueden ser inodoros.
- La instalación de tuberías se reducirá al mínimo.
- Se observarán las reglamentaciones nacionales sobre gas.
- Las conexiones mecánicas deben ser accesibles para fines de mantenimiento.
- El electrodoméstico deberá ser almacenado en un área bién ventilada en un ambiente cuyo espacio corresponda al de las dimensiones específicadas para la operación.
- Cualquierpersona que participe en el trabajo o la interrupción de un circuito derefrigerante debe tener un certificado válido y vigente de una autoridad deevaluación acreditada por la industria, que autorice su competencia paramanejar refrigerantes de manera segura de acuerdo con una especificación deevaluación reconocida por la industria.
- No utilice refrigerantes sin certificar.

⚠ PRECAUCIÓN

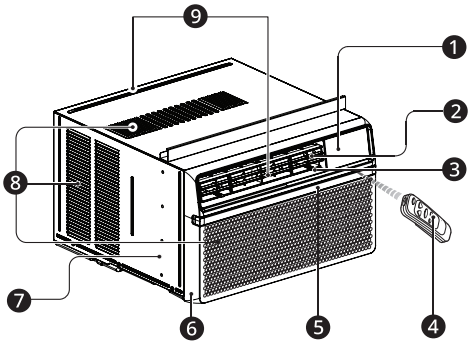
- Esta unidad contiene refrigerante inflamables y se le aplican precautiones de seguridad especiales que no suelen ser necesarias en unidades más antiguas. Tenga en cuenta todos los avisos y precauciones.
  - Tenga cuidado durante la manipulación y evite que se dañe la unidad. No perfore el producto por ningún motivo. Esto puede dañarlo e impedir que la unidad enfríe.
  - El mantenimiento y la limpieza de la unidad debe llevarlos a cabo personal formado. Si la unidad no se limpia correctamente, pueden dañarse el sistema de refrigeración o el sistema eléctrico.
  - Mantenga las aberturas de ventilación requeridas libres de obstrucciones.
  - Del servicio técnico solo deben encargarse técnicos adecuadamente formados y certificados en el uso de refrigerantes inflamables. Todas las garantías quedarán anuladas por un servicio técnico realizado por técnicos o personas sin autorización.
  - Cuando almacene el aparato, no lo coloque en habitaciones con aparatos en los que haya llamas abiertas, como calentadores de agua u hornos de gas. También debe mantener el aparato alejado de calentadores eléctricos. Las unidades dañadas deben repararse antes de almacenarse.
  - El servicio solo debe realizarse según lo recomendado por el fabricante delequipo. El mantenimiento y la reparación que requieran la asistencia de otropersonal capacitado se realizarán bajo la supervisión de la personacompetente en el uso de refrigerantes inflamables.
  - El electrodoméstico deberá ser almacenado de tal manera que se evite que suceda algún daño mecánico.
  - Le fluide frigorigène et le gaz d’isolation utilisés dans l’appareil nécessitent des procédures d’élimination particulières. Consulter un technicien habilité ou une personne qualifiée avant de les éliminer.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

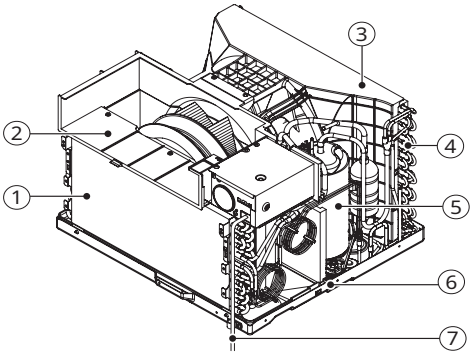
Antes de la instalación

Descripción general del producto

Piezas exteriores



Piezas interiores



NOTA

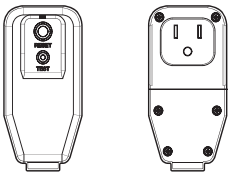
- La función puede cambiar según el tipo de modelo.

❶	Panel de control	①	Evaporador
❷	Deflector de aire Vertical (Lamas horizontales)	②	Guía de aire
❸	Deflector de aire horizontal (Lamas verticales)	③	Shroud
❹	Mando a distancia	④	Condensador
❺	Filtro de aire	⑤	Compresor
❻	Rejilla delantera	⑥	Bandeja base
❼	Carcasa	⑦	Cable de alimentación
❽	Entrada de aire		
❾	Salida de aire		

Datos eléctricos

El cable de alimentación puede incluir un interruptor de corriente. En la carcasa del enchufe hay un botón de **TEST** (prueba) y otro de **RESET** (restablecer). El dispositivo debe probarse periódicamente pulsando en primer lugar el botón **TEST** y, a continuación, el botón **RESET**. Si el botón **TEST** no funciona o si el botón **RESET** no permanece pulsado, deje de utilizar el acondicionador de aire y póngase en contacto con un técnico de servicio cualificado.

Para 120 V



Utilice la toma de la pared	Fuente de alimentación
 Toma estándar de 120 V conectada a tierra para enchufes de 3 clavijas de 15 A, 120 VCA y 60 Hz	Utilice 15 A, Fusible de retardo o 15 A, Disyuntor.

NOTA

- La función puede cambiar según el tipo de modelo.

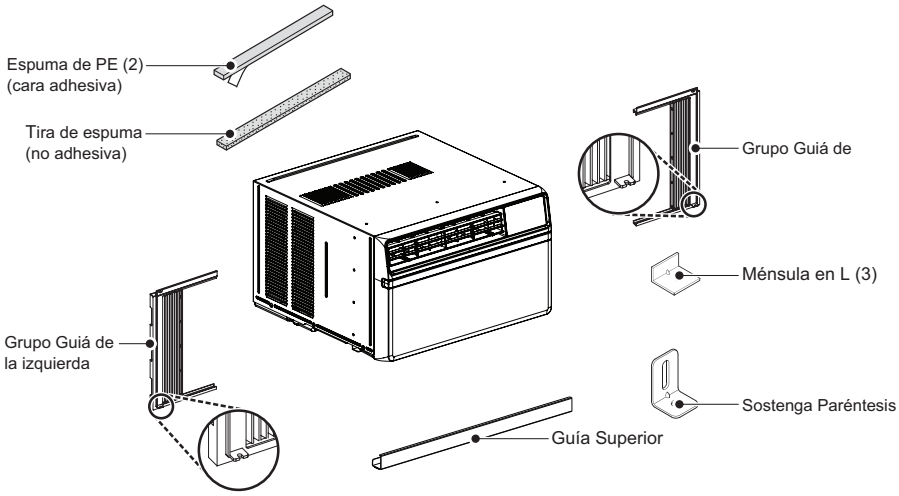
⚠ ADVERTENCIA

- Este aparato debe instalarse de acuerdo con el estándar estadounidense NEC.
- El uso de alargadores eléctricos puede provocar lesiones graves o la muerte.
  - No utilice alargadores eléctricos con este acondicionador de aire de ventana.
  - No utilice protectores de sobretensión ni adaptadores de varias tomas con este acondicionador de aire de ventana.
- Nunca pulse el botón de **TEST** durante el funcionamiento. Hacerlo podría dañar el enchufe.
  - No quite, modifique ni sumerja este enchufe. Si este dispositivo se activa, debe corregirse la causa antes de volver a utilizar el aparato.

⚠ PRECAUCIÓN

- Los conductores del interior de este cable están rodeados por un blindaje, que controla la corriente residual. Estos blindajes no están conectados a tierra. Examine periódicamente el cable para comprobar que no esté dañado. No utilice este producto si los blindajes quedan expuestos. Evite el peligro de descarga. El usuario no puede encargarse del servicio técnico de esta unidad. No abra la parte sellada antimanipulación. Todas las garantías de rendimiento quedarán anuladas. Esta unidad no debe utilizarse como un interruptor de encendido y apagado.

Partes incluidas (Apariencia puede variar)



NOTA

- La función puede cambiar según el tipo de modelo.



Tornillos de tipo “A”
(14)



Tornillos de tipo “B”
(5)

Herramientas necesarias



Destornillador Phillips



Llave ajustable



Nivel



Guantes



Cinta medidora



Tijeras o
Cuchilla de corte

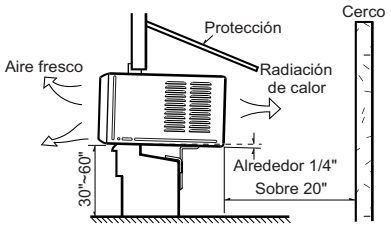


Lápiz

Instalación de la unidad

Cómo instalar la unidad

1. Para prevenir la vibración y el ruido, asegúrese que la unidad esté instalada con seguridad y firmeza.
2. Instale la unidad fuera de la luz solar directa.
3. No debe haber obstáculos, como una cerca o una pared, dentro 20” desde la parte posterior del gabinete porque evitará la radiación de calor del condensador. La restricción de aire exterior reduce en gran medida la eficiencia de enfriamiento del aire acondicionado.



⚠ PRECAUCIÓN

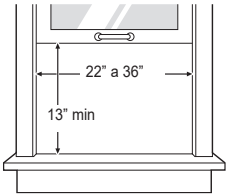
- NO cubra ni bloquee ninguna de las rejillas superiores y laterales. Todos los álabes laterales del gabinete deben permanecer expuestas al exterior de la estructura y sin obstrucciones.

4. Instale la unidad un poco inclinada para que la parte posterior quede ligeramente más baja que le frente (alrededor de 1/4”). Esto forzará al agua condensada a fluir hacia el exterior.
5. Instale la unidad con el fondo aproximadamente 30” ~ 60” por encima del nivel del piso.

Requisitos de la ventana

- Esta unidad ha sido diseñada para instalarse en ventanas dobles de guillotina estándar con anchos de abertura de 22” (55.88 cm) a 36” (91.44 cm).

  Las ventanas de guillotina superior e inferior deben abrirse lo suficiente para permitir que haya una abertura vertical libre de 13” (33.02 cm) desde la parte inferior de la ventana de guillotina superior hasta el alféizar interior.



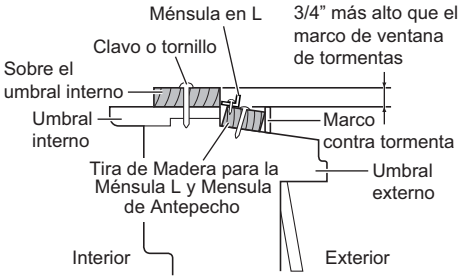
NOTA

- Todos los soportes deben fijarse a mandera, obra de fábrica, vinilo, fibra de vidrio o metal firmes.
- Este producto es un aparato de AIRE ACONDICIONADO PARA INSTALACIÓN EN VENTANAS. Como tal, se necesita una ventana de un cuelgue o de doble cuelgue para una instalación adecuada. No se recomiendan instalaciones sin ventanas, incluido el uso de mangas o aberturas de pared, y otros métodos de instalación.

Requisitos de una ventana de tormentas

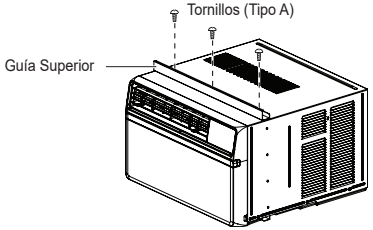
1. Las ventanas que incluyen un marco de ventana de tormenta pueden evitar que el aire acondicionado se incline hacia el exterior para drenar adecuadamente. Para un drenaje adecuado, fije una pieza de madera de 1” x 2” al alféizar interior, recortado a una longitud que encaje dentro del marco de la ventana. La parte superior de la cuña de madera debe ser al menos 3/4” más alta que la parte superior del marco de la ventana de tormenta. Fije la madera de forma segura al alféizar con clavos o tornillos.
2. Si es necesario, coloque otra tira de madera de 1” x 2” al ras contra la parte posterior del alféizar interior. Esto elevará el soporte L, como se muestra en el dibujo.

Tira de madera montada



Preparación de la carcasa

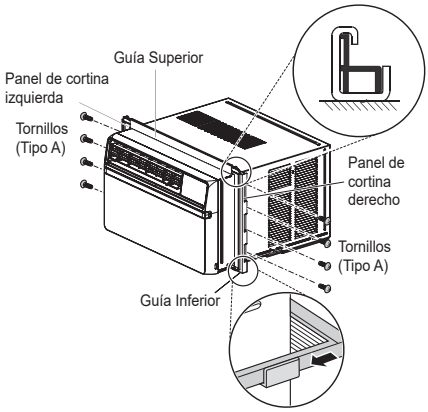
1 Alinee los agujeros entre la guía superior y la parte superior del gabinete y luego instálelo con 3 tornillos tipo A.



NOTA

- La función puede cambiar según el tipo de modelo.

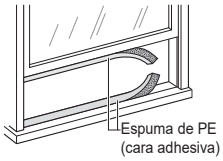
2 Inserte los rieles superior e inferior de las paneles de cortina en las guias de los paneles superior e inferior. Sujete los paneles de cortina a la unidad con 8 tornillos de tipo A. Apriete los tornillos detrás del panel de la cortina.



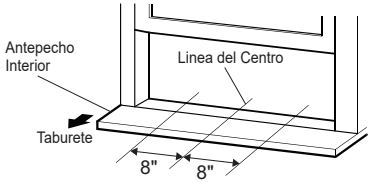
NOTA

- Use un atornillador largo. Así le será más fácil instalar los tornillos.
- La función puede cambiar según el tipo de modelo.

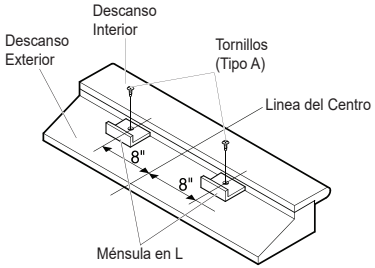
3 Corte los sellos para ventanas de guillotina (espuma de PE) de forma que obtenga la longitud adecuada. Despegue la capa protectora y aplique la espuma con cara adhesiva a la parte inferior de la ventana de guillotina y a la parte inferior del marco de la ventana.



4 Abra la ventana y marque la línea central en el centro del alféizar de la ventana. Luego marque las líneas de 8” a izquierda y derecha desde la línea central.



5 Instale los ménsula en L detrás de alféizar interno de la ventana, con el lado corto del soporte como está ilustrado. Utilice 2 tipo A tornillos proveidos.



NOTA

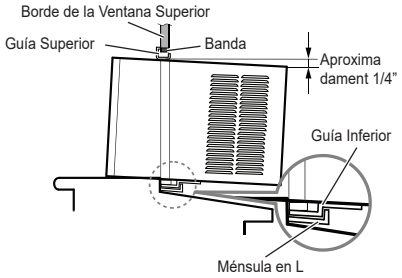
- La ménsula ayuda a que la unidad se encuentre firme. Asegúrese de poner la ménsula en L contra la parte posterior del descanso interior.

Instalación de la unidad

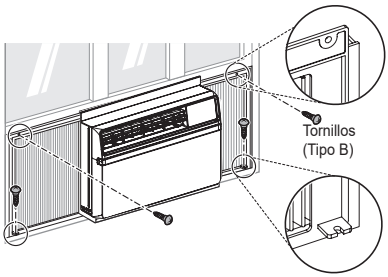
⚠ PRECAUCIÓN

- En las siguientes instrucciones, sostenga la unidad firmemente hasta que la parte corrediza de la ventana descanse sobre la parte superior del canal y por detrás del marco de los paneles corredizos. Puede haber lesiones o daños si la unidad se cae de la ventana.

1 Coloque el acondicionador de aire en la ventana de modo que se encuente centrado. Coloque el acondicionador de aire de modo que el extremo frontal del riel de montaje inferior se encuentrecontra el extremo trasero del alfeizar. Baje la ventana de modo que el extremo frontal del montaje superior se encuentre delanta de la ventana. Asegurese de que el acondicionador de aire este nivelado o apenas inclinado hacia el exterior.



2 Extienda los paneles par a rellenar los orificos de la ventana usando los 4 tipo B tornillos.



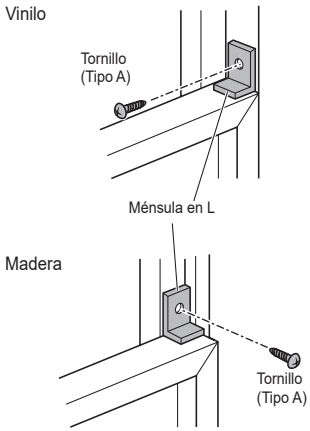
NOTA

- La función puede cambiar según el tipo de modelo.

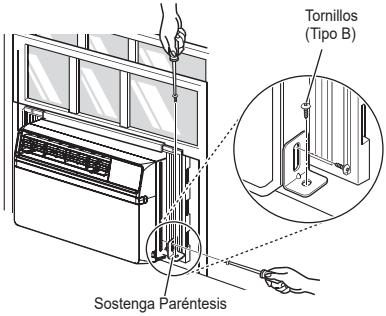
3 Corte la tira de espuma no adhesiva de forma que obtenga la longitud adecuada e insértela entre la ventana de guillotina superior y la inferior.



4 En ventanas construidas con vinilo o construcción similar, fije el ménsula en L al marco de la ventana con un tornillo tipo A para evitar daños a la ventana y vidrios rotos.



5 Retire el tornillo de la parte inferior derecha del gabinete y vuelva a colocarlo a través del sostenga parentesis. Asegure el sostenga parentesis al fondo del alféizar de la ventana con un tornillo tipo B.



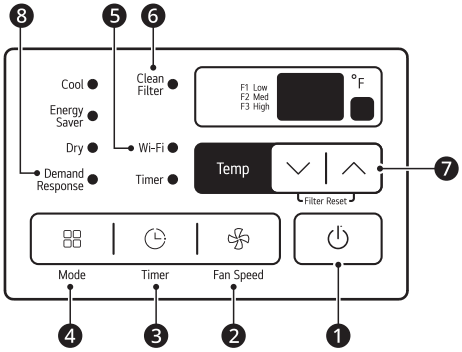
NOTA

- La función puede cambiar según el tipo de modelo.

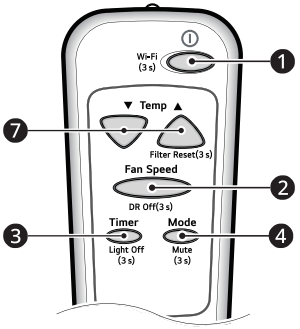
Panel de control y Control remoto

Resúmenes

Panel de control



Control remoto



NOTA

- La función puede cambiar según el tipo de modelo.
- La superficie del panel de control tiene una película protectora, retírela antes de usar.

1 Power (⏻) (Alimentación)

Pulse este botón para encender o apagar el acondicionador de aire.

2 Fan Speed (Velocidad del ventilador)

Púlselo para establecer la velocidad del ventilador en Low (baja) (F1), Med (media) (F2) o High (alta) (F3).

3 Delay ON/OFF Timer (Temporizador de retraso de encendido o apagado)

Delay ON (Retraso de encendido) - cuando el acondicionador de aire esté apago, configúrelo para que se encienda automáticamente de 1 a 24 horas después, con los ajustes previos de modo y ventilador.

Delay OFF (Retraso de apagado) - cuando el acondicionador de aire esté encendido, configúrelo para que se apague automáticamente de 1 a 24 horas después.

NOTA

- Cada vez que se pulsa el botón **Timer**, este avanza 1 hora. Tras la última pulsación, la pantalla vuelve al ajuste de temperatura.

4 Operation Mode (Modo de funcionamiento)

Pulse el botón Mode (modo) para ver sucesivamente los 4 tipos de funcionamiento del acondicionador de aire: Energy Saver (Ahorro de energía), Cool (Frío), Dry (Secar) y Fan (Ventilador).

Energy Saver (Ahorro de energía) - en este modo, el compresor y el ventilador se desactivan cuando se alcanza la temperatura establecida. El ventilador se activa cada 3 minutos aproximadamente para que el sensor de la unidad pueda determinar con precisión si es necesario continuar enfriando.

Cool (Frío) - este modo es ideal en días calurosos para enfriar y deshumedecer la habitación rápidamente. Utilice los botones **Temp** ∨ | ∧ para establecer la temperatura deseada para la habitación y el botón **Fan Speed** para establecer la velocidad del ventilador deseada.

Dry (Secar) - este modo es ideal en días lluviosos y húmedos para deshumedecer la habitación en lugar de enfriarla significativamente. La combinación del funcionamiento del compresor y la velocidad del ventijada en Low (baja) elimina la humedad de la habitación. El compresor y el ventilador se desactivan cuando se alcanza la temperatura establecida. En el modo Dry (secar) no se puede ajustar la velocidad del ventilador.

Fan (Ventilador) - en este modo, el ventilador hace circular el aire, pero el compresor no funciona. Utilice el botón **Fan Speed** para establecer la velocidad del ventilador en High (alta), Medium (media) o Low (baja). En este modo, no puede ajustar la temperatura establecida.

NOTA

- En el modo ventilador se apagan las 3 luces LED y solamente se muestran las velocidades del ventilador (F1, F2, F3).

❺ Wi-Fi (Solo Modelo de Wi-Fi)

Permite conectar el acondicionador de aire al Wi-Fi doméstico.

NOTA

- Siga las instrucciones de la Aplicación LG ThinQ sobre cómo conectarse a su unidad.

❻ Clean Filter (Limpiar filtro)

El LED de la función Clean Filter (Limpiar filtro) se encienden para notificarle que el filtro necesita limpieza. Después de limpiar el filtro, presione a la vez **Temp** ∨ y ∧ en el panel de control o presione el botón **Temp** ∧ en el control remoto durante 3 segundos para apagar la luz de Clean Filter.

NOTA

- Esta función es un recordatorio para limpiar el filtro de aire y pader utillzar el aparato de un modo más eficiente. El led se enciende tras 250 horas de uso.

❼ Temperature Control (Control de temperatura)

El termostato controla la temperatura de la habitación para mantener la deseada. El termostato puede ajustarse entre 60 °F – 86 °F (16 °C - 30 °C). Pulse las flechas ∨ o ∧ para aumentar o reducir el ajuste de temperatura.

❽ Demand Response (Respuesta a la demanda)

Las luces LED de Respuesta a la demanda se encienden para notificarle que el electrodoméstico opera en modo de Respuesta a la demanda, en otras palabras, en el modo DR. La función de Respuesta a la demanda puede controlar el uso de energía o demorar la operación de algunas funciones para ahorrar energía durante los períodos picos de uso.

NOTA

- DR apagado (Anular) - Presione el botón del Temporizador y el botón de Velocidades del ventilador juntos o presione el botón de Velocidad del ventilador del control remoto durante 3 segundos para anular la función Respuesta a la demanda (DR).

NOTA

- **Auto Restart (Reinicio automático)**: Si el acondicionador de aire se apaga debido a una interrupción del suministro eléctrico, se reiniciará automáticamente cuando este se restablezca, con los ajustes establecidos antes de que se apagara.
- **Energy Saver (Ahorro de energía)**: La unidad entra de forma predeterminada en el modo Energy Saver (ahorro de energía) cada vez que se enciende, excepto en el modo Fan (ventilador) o cuando se restablece el suministro eléctrico tras una interrupción.
- El control remoto no funcionará correctamente si el sensor de infrarrojos de CA está expuesto directamente a la luz o si hay algún obstáculo entre el control remoto y el acondicionador de aire.

Uso de la función de luz apagada

Puede ajustar el brillo del panel de control,

- Pulse el botón de **Timer** en el control remoto durante 3 segundos.

NOTA

- Apagar/encender el panel de control.
- Si el brillo de la pantalla de un aparato interior está apagado, al presionar un botón en el control remoto se enciende automáticamente la pantalla durante 5 segundos.
- Esta función puede operar de manera diferente, dependiendo del modelo.

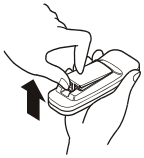
Usode la función de Silencio

Puede encender/apagar el sonido zumbador de la unidad,

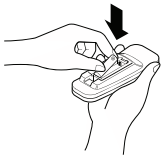
- Pulse el botón de Mode en el control remoto durante 3 segundos.

Inserción de las baterías en el control remoto

1 Empuje hacia afuere con su pulgar la cubierta en la parte posterior del control remoto.



2 Coloque las batería nuevas AAA 1,5V y asegúrese de que los polos + y - estén ubicados correctamente.



3 Vuelva a colocar la cubierta.

NOTA

- El acondicionador de aire incluye pilas nuevas para el control remoto.
- No utilice pilas recargables. Asegúrese de que las pilas sean nuevas.
- No use baterías que no sean alcalinas.
- Para que no se descarguen, saque las pilas del mando a distancia cuando el acondicionador de aire vaya a estar un largo período sin utilizarse.
- Mantenga el control remoto alejado de lugares extremadamente cálidos o húmedos.
- Para que el mando a distancia continúe funcionando correctamente, el sensor remoto no debe exponerse directamente a la luz del sol.

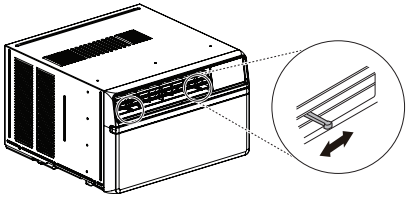
Funciones adicionales

Dirección del aire

El flujo de aire puede ajustarse cambiando la dirección de las lamas del acondicionador de aire.

Ajuste de la dirección del flujo de aire horizontal

El flujo de aire horizontal se ajusta moviendo las palancas de las lamas verticales hacia la izquierda o hacia la derecha.

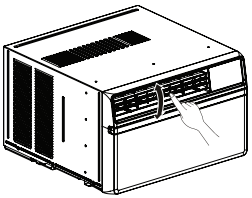


NOTA

- La función puede cambiar según el tipo de modelo.

Ajuste de la dirección del flujo de aire vertical

Toque las lamas horizontales para subir o bajar el flujo de aire.



NOTA

- Cuando haga mucho calor, la unidad puede apagarse automáticamente para proteger el compresor.
- La función puede cambiar según el tipo de modelo.

Ventilador Slinger

Este acondicionador de aire está equipado con un ventilador Slinger. (Ver dibujo).

El anillo exterior del ventilador recoge el agua condensada de la bandeja base si el nivel de agua sube lo suficiente. A continuación, el ventilador recoge el agua, que se expulsa a través del condensador, haciendo más eficiente el acondicionador de aire.



Aplicación LG ThinQ

Esta característica solo está disponible en modelos con Wi-Fi.

La aplicación **LG ThinQ** le permite comunicarse con el electrodoméstico usando un teléfono inteligente.

Funciones de la aplicación LG ThinQ

Comuníquese con el aparato desde un teléfono inteligente con las prácticas características inteligentes.

- **Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente)**
  - Si experimenta un problema a utilizar el electrodoméstico, la función de **Smart Diagnosis™** lo ayudará a diagnosticar el inconveniente.
- Configuración
  - Le permite ajustar varias opciones en el aparato y en la aplicación.
- Demand Response Function (Función de Respuesta a la demanda)
  - Puede reducir el uso de energía en base a las señales de Respuesta a la demanda (DR) de la compañía de servicios públicos.

NOTA

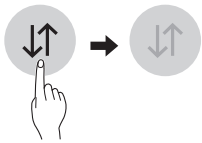
- Si cambia de enrutador inalámbrico, proveedor de Internet, o contraseña, borre el electrodoméstico registrado en la aplicación **LG ThinQ** y proceda a registrarlo de nuevo.
- La aplicación está sujeta a cambios con el fin de mejorar el producto sin previo aviso a los usuarios.
- Las funciones pueden variar según el modelo.
- El electrodoméstico necesita conectividad a Internet y un router inalámbrico para permitir la interconexión con un Sistema de administración de energía, u otros dispositivos, sistemas o aplicaciones externos.

Antes de usar la aplicación LG ThinQ

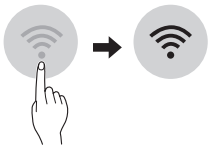
1 Compruebe la distancia entre el aparato y el enrutador inalámbrico (red de wifi).

- Si el electrodoméstico está demasiado lejos del enrutador inalámbrico, la intensidad de la señal se vuelve débil. Es posible que tarde mucho tiempo para registrarse o que la instalación tenga una falla.

2 Desactive los **Datos móviles** o **Datos celulares** en su teléfono inteligente.



3 Conecte su teléfono inteligente al enrutador inalámbrico.



NOTA

- Para verificar la conexión Wi-Fi, verifique que el LED Wi-Fi en el panel de control está encendido.
- El electrodoméstico funciona únicamente con redes Wi-Fi de 2.4 GHz. Contacte a su proveedor de servicios de internet o verifique el manual del enrutador inalámbrico para revisar la frecuencia de su red.
- **LG ThinQ** no es responsable por ningún problema de conexión en red, falla, mal funcionamiento o error causado por la conexión de red.
- Si el aparato tiene problemas para conectarse a la red Wi-Fi, es posible que se encuentre demasiado lejos del enrutador. Adquiera un repetidor Wi-Fi (extensor de alcance) para mejorar la intensidad de la señal Wi-Fi.
- Es posible que la conexión Wi-Fi no se conecte o se interrumpa debido al entorno de la red doméstica.
- Es posible que la conexión de red no funcione bien por cuestiones relacionadas con su proveedor de servicios de Internet.
- El entorno inalámbrico de alrededor puede hacer que el servicio de red inalámbrica funcione lentamente.

- El electrodoméstico no se puede registrar debido a problemas con la transmisión de la señal inalámbrica. Desenchufe el electrodoméstico y espere un minuto aproximadamente antes de volver a intentarlo.
- Si el cortafuegos de su enrutador inalámbrico está activado, desactívelo o añada una excepción.
- El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números en inglés. (No utilice caracteres especiales).
- La interfaz de usuario (IU) del teléfono inteligente puede variar en función del sistema operativo (OS) del teléfono y del fabricante
- Es posible que no pueda establecer la configuración de red si el protocolo de seguridad del router está en **WEP.** Cambie el protocolo de seguridad por otro (se recomienda el **WPA2**) y registre el producto nuevamente.

Aviso de la FCC

El siguiente aviso cubre el módulo transmisor contenido en este producto.

Este equipo fue probado y se determinó que cumple con los límites para los dispositivos digitales de Clase B, en conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, podría causar interferencias dañinas a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se garantiza que dicha interferencia no pueda ocurrir en instalaciones particulares. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se aconseja al usuario intentar corregir la interferencia realizando alguna de las siguientes acciones:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente del utilizado por el receptor.
- Consultar al vendedor o a un técnico de radio/TV con experiencia para solicitar ayuda.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. La operación está sujeta a las dos siguientes condiciones:

1) Este dispositivo no debe causar interferencia dañina, y
2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que pudieran causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Cualquier cambio o modificación en la construcción de este dispositivo que no cuente con la aprobación expresa de la parte responsable del cumplimiento, puede anular la autorización del usuario para operar este equipo.

Declaración sobre exposición a la radiación de RF de la FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para entornos no controlados. Este transmisor no se debe ubicar ni operar junto con ninguna otra antena ni transmisor.

El equipo se debe instalar y operar con una distancia mínima de 20 cm (7.8 pulg.) entre la antena y su cuerpo. Los usuarios deben seguir las instrucciones de operación específicas de manera tal de cumplir con las normas de exposición a la RF.

Especificaciones del equipo de radio

Tipo	Rango de frecuencia del operación	Potencia de salida (máx.)
LAN inalámbrico	2400 MHz - 2472 MHz	< 1 W
Bluetooth*1	2400 MHz - 2483.5 MHz	

*1 Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

Instalación de la aplicación LG ThinQ

Busque la aplicación **LG ThinQ** en la tienda Google Play o App Store desde su teléfono inteligente. Siga las instrucciones para descargar e instalar la aplicación.

Información del aviso de software de código abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de fuentes abiertas que tengan las obligaciones de revelar un código fuente, que esté contenido en este producto, y para acceder a todos los términos sobre licencia referidos, así como a los avisos sobre copyright y otros documentos relevantes, por favor, visite https://opensource.lge.com.

LG Electronics también le proporcionará código abierto en CD-ROM por un importe que cubre los gastos de su distribución (como el soporte, el envío y la manipulación) previa solicitud por correo electrónico a opensource@lge.com.

Esta oferta es válida para cualquier persona en posesión de esta información durante un periodo de tres años después del último envío de este producto.

Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente)

Esta característica solo está disponible en el modelo con el logo .

Utilice esta función como ayuda para diagnosticar y resolver problemas con su electrodoméstico.

NOTA

- Por motivos no atribuibles a la negligencia de LGE, es posible que el servicio no pueda funcionar debido a factores externos como por ejemplo, la indisponibilidad de Wi-Fi, desconexión de Wi-Fi, política de la tienda de aplicaciones local o indisponibilidad de aplicaciones, entre otros.
- Esta función puede estar sujeta a cambios sin previo aviso y puede tener una forma diferente según dónde se encuentre ubicado.

Uso de LG ThinQ para diagnosticar problemas

Si experimenta un problema con su electrodoméstico equipado con Wi-Fi, este puede transmitir datos sobre la resolución de problemas a un teléfono inteligente con la aplicación **LG ThinQ**.

- Inicie la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis™** en el menú. Siga las instrucciones provistas en la aplicación **LG ThinQ**.

Demand Response Function (Función de Respuesta a la demanda)

Cuando el electrodoméstico opera en el modo de Respuesta a la demanda (DR), la función puede controlar el uso de energía o demorar la operación de algunas funciones para ahorrar energía durante los períodos picos de uso.

- Puede anular la función de Respuesta a la demanda en cualquier momento (usando el LG ThinQ o el panel de control del electrodoméstico).
- Para usar la función de Respuesta a la demanda debe registrar el electrodoméstico en su compañía de servicios eléctricos.

Limpieza

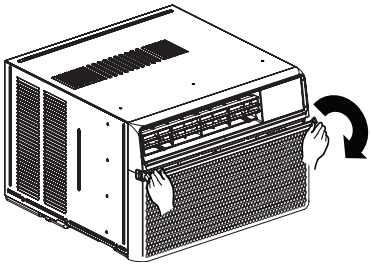
⚠ ADVERTENCIA

- Antes de limpiar o realizar el mantenimiento, desconecte el suministro de electricidad y espere que el ventilador se detenga.

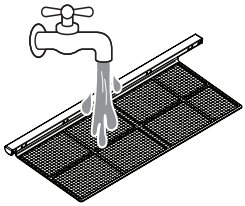
Al menos dos veces al mes, verifique el filtro de aire para ver si es necesario limpiarlo. La acumulación del filtro y la obstrucción por partículas atrapadas pueden reducir la capacidad de refrigeración y provocar una acumulación de escarcha en el evaporador.

Limpieza del filtro de aire

1 Quite el filtro de aire de la rejilla delantera tirando de él hacia adelante y, a continuación, ligeramente hacia arriba.



2 Lave el filtro con agua tibia a menos de 104 °F (40 °C).



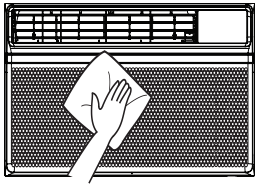
3 Elimine suavemente el exceso de agua del filtro y vuelva a colocarlo.

NOTA

- La función puede cambiar según el tipo de modelo.

Limpieza del aire acondicionado

- Utilice una aspiradora para quitar la suciedad de la entrada y salida de aire.
- Utilice un paño humedecido con una solución de detergente neutro para limpiar la rejilla frontal y la rejilla de entrada.
- Luego de limpiar el gabinete con agua tibia y jabón o detergente neutro, utilice cera líquida para electrodomésticos para abrillantarlo.



NOTA

- Las bobinas del condensador (parte exterior del producto) deben revisarse de vez en cuando y limpiarse si están obstruidas con hollín o suciedad del aire exterior para garantizar una eficiencia máxima continuada.
- Contacte a un Centro de Servicio Técnico Autorizado para reparaciones y mantenimiento. Para más información, visite la página de garantía o llame al 1-800-243-0000. Tenga a mano el número de serie y el número de modelo. Están situados en el lateral del gabinete. Anótelos para utilizarlos más adelante.
- La función puede cambiar según el tipo de modelo.

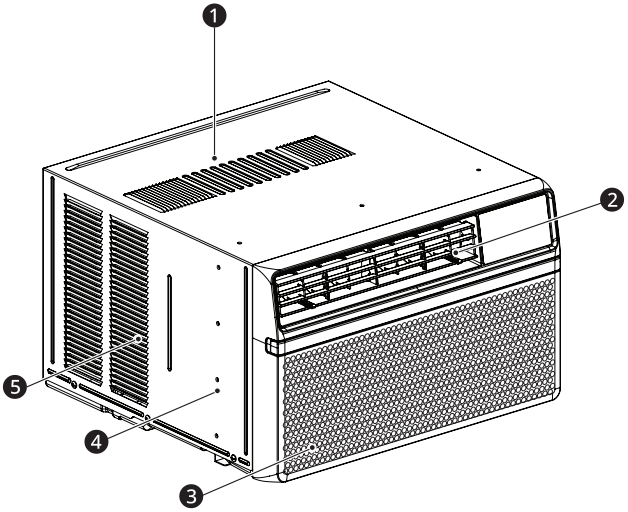
Antes de llamar al servicio técnico

El electrodoméstico incorpora un sistema automático de control de errores que detecta y soluciona los problemas a tiempo. Antes de llamar al servicio técnico si el electrodoméstico no funciona correctamente o no funciona en absoluto, asegúrese de lo siguiente.

NOTA

- Si ve “CH” en la pantalla, llame al 1-800-243-0000.

Sonidos normales que podría oír



NOTA

- La función puede cambiar según el tipo de modelo.

1 Parloteo agudo

Los compresores de alta eficiencia actuales pueden presentar un parloteo agudo durante el ciclo de refrigeración.

2 Sonido de aire corriendo

En la parte delantera de la unidad, es posible que oiga el sonido del aire corriendo que mueve el ventilador.

3 Gorgoteo/siseo

Es posible que se oigan gorgoteos o siseos debido al refrigerante que pasa por el evaporador durante el funcionamiento normal.

4 Vibración

La unidad puede vibrar y hacer ruido debido a una mala construcción de la pared o ventana o a una instalación incorrecta.

5 Pitidos o silbidos

Las gotas de agua que golpean el condensador durante el funcionamiento normal pueden causar pitidos o silbidos.

Funcionamiento

Problemas	Causas posibles y solución
El aire acondicionado no se enciende.	**El aire acondicionado está desenchufado.** • Asegúrese de que el enchufe del aire acondicionado está completamente introducido en la toma de corriente.
	El fusible o el disyuntor están fundidos. • Verifique la caja de fusibles/disyuntores de la casa y sustituya el fusible o restablezca el disyuntor.
	Fallo de alimentación. • Si se produce un fallo de alimentación, gire el control de modo a la posición de apagado. Cuando se restablezca la alimentación, espere 3 minutos para volver a poner en marcha el aire acondicionado para evitar que se dispare la sobrecarga del compresor.
	El dispositivo interruptor de corriente se dispara. • Presione el botón **RESET** ubicado en el enchufe del cable de alimentación. Si el botón **RESET** no permanece activado, detenga el uso del aire acondicionado y contacte a un técnico de servicio calificado.
El aire acondicionado no enfría como debería.	**El flujo de aire está obstaculizado.** • Asegúrese de que no haya cortinas, persianas ni muebles que bloqueen el frente del aire acondicionado.
	El control de temperatura no se puede ajustar correctamente. • Configure la temperatura deseada en un nivel inferior que la temperatura actual.
	El filtro de aire está sucio. • Limpie el filtro al menos cada 2 semanas. Consulte la sección MANTENIMIENTO.
	La habitación podría haber estado caliente. • Cuando el aire acondicionado se enciende por primera vez, es necesario dejar tiempo para que la habitación se enfríe.
	El aire frío se escapa. • Verifique si hay rejillas de ventilación abiertas y retornos de aire frío.
	Las serpentinas de refrigeración se han congelado. • Consulte 'El aire acondicionado se congela.
El aire acondicionado se congela.	**Las serpentinas de refrigeración están helados.** • El hielo podría bloquear el flujo de aire y obstruir el aire acondicionado impidiendo una adecuada refrigeración de la habitación. Ajuste el control de modo a **High Fan** o **High Cool**.
Gotea agua hacia el exterior.	**Clima caliente, húmedo.** • Esto es normal.

Problemas	Causas posibles y solución
Gotea agua hacia el interior.	**El aire acondicionado no está inclinado hacia el exterior.** • Asegúrese de que el aire acondicionado esté ligeramente inclinado desde la parte delantera del gabinete hacia la parte trasera para una correcta evacuación del agua.
El agua se acumula en la bandeja base.	**La humedad se extrae del aire y se drena en la bandeja base.** • Esto es normal durante un corto período de tiempo en zonas con poca humedad y normal durante un período de tiempo más largo en zonas con mucha humedad.
El aire acondicionado se enciende y apaga rápidamente.	**Filtro de aire sucio - aire restringido.** • Limpie el filtro de aire.
	Temperatura exterior muy alta. • Consulte las instrucciones de instalación o consulte al instalador.
Ruidos cuando la unidad está en refrigeración.	**Sonido de movimiento del aire.** • Es normal. Si es demasiado ruidoso, ajuste el ventilador a un nivel más bajo.
	Vibración de la ventana - mala instalación. • Consulte las instrucciones de instalación o consulte al instalador.
Habitación demasiado fría.	**La temperatura establecida es demasiado baja.** • Aumente la temperatura establecida.
El sensor del control remoto se desactiva prematuramente.	**El control remoto no está dentro del alcance.** • Coloque el control remoto dentro de un radio de 20 pies y 120° de la parte frontal de la unidad.
	Señal del control remoto obstruida. • Retire el elemento obstructor.

Wi-Fi

Problemas	Causas posibles y solución
No se puede conectar la aplicación LG ThinQ al aire acondicionado.	**El aire acondicionado está apagado.** • Encienda el aire acondicionado.
	El router inalámbrico está apagado. • Encienda el router.
El aire acondicionado no se conecta a la red Wi-Fi.	**El router Wi-Fi está demasiado lejos del aire acondicionado.** • Acerque el router al aire acondicionado o compre e instale un repetidor Wi-Fi (amplificador de señal).
	No tiene permiso para utilizar el router o es incompatible. • Asegúrese de que está seleccionando el router inalámbrico correcto de la lista. El router debe estar configurado a 2.4 GHz.
Su electrodoméstico y teléfono inteligente no están conectados a la red Wi-Fi.	**La contraseña del Wi-Fi al que se está intentando conectar es incorrecta.** • Busque la red Wi-Fi a la que está conectada su teléfono inteligente y elimínela; posteriormente, registre su electrodoméstico en **LG ThinQ**.
	Los datos móviles de su teléfono inteligente están activados. • Apague los **Datos móviles** en su teléfono inteligente y registre el electrodoméstico que está usando la red Wi-Fi.
	El nombre de la red inalámbrica (SSID) se ha configurado incorrectamente. • El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números en inglés. (No utilice caracteres especiales).
	La frecuencia del enrutador no es de 2.4 GHz. • Solo se admite una frecuencia de enrutador de 2.4 GHz. Configure el enrutador inalámbrico a 2.4 GHz y conecte el electrodoméstico al enrutador. Para verificar la frecuencia del enrutador, consulte a su proveedor de servicios de Internet o el fabricante del enrutador.
	La distancia entre el electrodoméstico y el enrutador están demasiado alejados. • Si la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador es demasiado grande, la señal podría ser débil y la conexión podría no configurarse correctamente. Desplace la ubicación del enrutador para que esté más cerca del electrodoméstico.
	Durante la configuración wifi, la aplicación solicita una contraseña para conectarse al producto (en algunos teléfonos). • Localice el nombre de la red que empieza por “LG” en Configuración > Redes. Fíjese en la última parte del nombre de la red. – Si el nombre de la red es similar a LGE_Appliance_XX-XX-XX, ingrese lge1234. – Si el nombre de la red es similar a LGE_Appliance_XXXX, ingrese XXXX dos veces como su contraseña. Por ejemplo, si el nombre de la red aparece como LGE_Appliance_8b92, deberá ingresar 8b928b92 como su contraseña. En este caso, la contraseña reconoce mayúsculas y minúsculas; y los cuatro últimos caracteres son exclusivos de su electrodoméstico.

GARANTÍA LIMITADA

EE. UU.

AVISO DE ARBITRAJE:

ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE QUE EXIGE QUE USTED Y LG ELECTRONICS ("LG" DE AQUÍ EN ADELANTE) RESUELVAN LOS CONFLICTOS MEDIANTE UN ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE HACERLO ANTE TRIBUNALES, A MENOS QUE DECIDA NO PARTICIPAR. EN EL ARBITRAJE, LAS DEMANDAS COLECTIVAS Y LOS JUICIOS POR JURADOS NO ESTÁN PERMITIDOS. CONSULTE LA SECCIÓN TITULADA "PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS" A CONTINUACIÓN.

QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA:

Si su aire acondicionado LG ("Producto") no funciona correctamente debido a un defecto de fabricación o de material en condiciones de uso normal y adecuado, LG, a su discreción, reparará o sustituirá el Producto durante el período de garantía que se describe a continuación. Esta garantía limitada sólo es válida para el comprador minorista original del Producto (denominado "Usted") y sólo es válida para productos utilizados legalmente dentro de los Estados Unidos, incluidos los territorios de los Estados Unidos.

NOTA

- Durante el resto del periodo de garantía original o noventa (90) días, lo que sea más largo, se garantizan los Productos y piezas de sustitución.
- Los Productos y piezas de sustitución pueden ser nuevos, reconstruidos, mejorados o remanufacturados en fábrica.
- El Producto o pieza(s) sustituido(s) será(n) propiedad de LG.
- Para obtener el servicio de garantía bajo esta garantía limitada, se requiere una prueba de compra original al por menor que especifique el modelo del Producto y la fecha de compra.

INFORMACIÓN

PERIODO DE GARANTÍA:

1 año desde la fecha de compra original al por menor, o desde la fecha de entrega según la ley aplicable: **Cualquier pieza interna/funcional y mano de obra**

CÓMO SE PROPORCIONA EL SERVICIO TÉCNICO: servicio a domicilio

Durante el periodo de garantía, se ofrecerá servicio a domicilio si está disponible en Estados Unidos. Es posible que no todas las localidades ofrezcan servicio a domicilio. El producto debe estar abierto al personal de servicio y accesible para el servicio a domicilio. Podría ser necesario desmontar, reparar y devolver el producto si durante el servicio a domicilio no se puede finalizar la reparación. Si así lo decidimos, LG puede organizar el transporte de ida y vuelta a un centro de servicio autorizado por LG si el servicio a domicilio no está disponible.

CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO EN EL PRODUCTO ESTÁ LIMITADA EN DURACIÓN A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA ANTERIOR, A MENOS QUE LO PROHÍBA LA LEGISLACIÓN APLICABLE. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA LG O SUS DISTRIBUIDORES/COMERCIANTES EN EE.UU. SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL O PUNITIVO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO, PÉRDIDA DE INGRESOS O BENEFICIOS, INTERRUPCIÓN DEL TRABAJO, DAÑOS A OTROS BIENES, COSTE DE RETIRADA Y REINSTALACIÓN DEL PRODUCTO, PÉRDIDA DE USO O CUALQUIER OTRO DAÑO, YA SEA BASADO EN UN CONTRATO, AGRAVIO U OTRA TEORÍA LEGAL. EN TODO CASO, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LG NO SUPERARÁ EL PRECIO DE COMPRA QUE USTED PAGÓ POR EL PRODUCTO.

ES POSIBLE QUE LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN EN SU CASO, YA QUE ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES NI LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA. USTED TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS LEGALES QUE DIFIEREN DE UN ESTADO A OTRO, PERO ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA CIERTOS DERECHOS LEGALES.

ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE:

- Visitas del servicio técnico para entregar, recoger o instalar, dar instrucciones de uso, arreglar el cableado o realizar reparaciones sin licencia.
- Cuando hay cortes de electricidad o el servicio eléctrico está interrumpido o es insuficiente, el Producto puede dañarse o funcionar mal.

- Las fugas o roturas de agua, las tuberías de agua congeladas, las tuberías de desagüe obstruidas, un suministro de agua insuficiente o interrumpido, o un suministro de aire insuficiente pueden provocar fallos o daños en el Producto.
- Utilizar el Producto en contra de lo indicado en el manual del propietario del Producto, en un entorno corrosivo o de cualquier otra forma que provoque daños en el Producto.
- Daños o fallos del Producto causados por accidentes, plagas y parásitos, rayos, viento, incendios, inundaciones, actos de la naturaleza o cualquier otra causa fuera del control de LG.
- Daños o fallos del Producto causados por modificaciones o alteraciones no autorizadas, o si el Producto se utiliza para un fin distinto al previsto, o cualquier fuga de agua en caso de que el Producto no se haya instalado correctamente.
- Daños o fallos del Producto causados por una corriente eléctrica, voltaje o códigos de plomería incorrectos.
- Daños o fallos del Producto debidos al transporte, almacenamiento y/o manipulación, incluidos arañazos, abolladuras, desconchones y/u otros daños en el acabado del Producto, a menos que se notifiquen en el plazo de una (1) semana a partir de la entrega.
- Daños o fallos del Producto causados por uso indebido, abuso, instalación, reparación o mantenimiento incorrectos. La reparación inadecuada incluye el uso de piezas no aprobadas por LG. La instalación o el mantenimiento que no se realice de acuerdo con el manual del propietario del Producto se considera inadecuado.
- Daños o fallos del Producto causados por el uso de piezas, componentes, accesorios, productos de limpieza consumibles o cualquier otro producto o servicio que no sean autorizados por LG.
- Daños o falta de artículos en cualquier Producto de exposición o en caja abierta.
- Productos reacondicionados o cualquier Producto vendido “tal cual”, “donde está”, “con todos los defectos” o con un descargo de responsabilidad similar.
- Productos con números de serie originales que hayan sido retirados, alterados o sean ilegibles.
- Aumentos del costo de los servicios públicos y gastos adicionales por servicios públicos.
- Cualquier ruido causado por el funcionamiento normal.
- Productos utilizados para fines distintos del uso doméstico normal y adecuado (p. ej., uso comercial o industrial) o que infrinjan el Manual del propietario del Producto.
- Costos asociados a la retirada y reinstalación del Producto para reparaciones, o a la retirada y reinstalación del Producto si se instala en un lugar inaccesible o no se instala de acuerdo con el Manual del propietario del Producto.
- A excepción de las piezas internas/funcionales cubiertas por esta garantía limitada, los accesorios, componentes desmontables o piezas consumibles (p. ej., estantes, compartimentos de puertas, cajones, filtros de agua/aire, rejillas, bombillas, pilas, etc.) no están cubiertos.
- Sustituir los fusibles de la casa o reajustar los disyuntores, corregir el cableado o la plomería de la casa o corregir la instalación del producto son ejemplos de servicios.

Usted se hará cargo de los gastos de reparación o sustitución en estas circunstancias excluidas.

PARA OBTENER SERVICIO DE GARANTÍA E INFORMACIÓN ADICIONAL

Llame al 1-800-243-0000 ay seleccione la opción adecuada del menú. O visite nuestro sitio web en www.lg.com.

O por correo postal: LG Customer Information Center (ATTN: CIC) 201 James Record Road, Huntsville, AL 35824

PARA SU REFERENCIA

Escriba aquí los números de modelo y de serie:

N.º de modelo	
N.º de serie	

- Esta información se encuentra en una etiqueta en el lateral de la unidad.

Nombre del distribuidor	
Fecha de compra	

- Grape su recibo a esta página en caso de que lo necesite para demostrar la fecha de compra o para cuestiones relacionadas con la garantía.

PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS:

TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN EN RELACIÓN CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO ANTE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL. “ARBITRAJE VINCULANTE” SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE UN JUICIO CON JURADO Y A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

Definiciones. Para el propósito de esta sección, las referencias a “LG” significan: LG Electronics U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a “conflicto” o “reclamo” incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falsa representación o cualquier teoría legal o equitativa) que esté relacionada con cualquier forma de venta, condición o rendimiento del producto o de esta Garantía limitada.

Aviso de conflicto. En caso de que usted desee iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito al menos 30 días antes de iniciar el arbitraje; este aviso se presentará por carta a LG y se enviará a LG Electronics, USA, Inc., a la atención de Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Usted y LG aceptan participar en discusiones de buena fe en un intento de resolver su reclamo de manera amistosa. En la carta debe indicar su nombre, dirección y número de teléfono, identificar el producto objeto del reclamo, y describir la naturaleza del reclamo y la solución que busca. Si usted y LG no pueden resolver el conflicto en un plazo de 30 días, cualquiera de las partes puede proceder a presentar una demanda de arbitraje.

Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva. En caso de no resolver el conflicto durante el período de 30 días después de enviar una notificación por escrito a LG, usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación. Cualquier conflicto entre usted y LG no se combinará ni consolidará con un conflicto relacionado con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Específicamente y sin perjuicio de lo anterior, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier conflicto entre usted y LG como parte de una demanda colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual ante un tribunal de reclamos menores, pero tales acciones en el tribunal de reclamos menores no podrán tomarse en una demanda colectiva o representativa.

Normas y procedimientos de arbitraje. Para comenzar con el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben presentar una demanda escrita para arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) y se llevará a cabo ante un árbitro único de conformidad con las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA, que tienen efecto al momento de inicio del arbitraje (en adelante, las “Normas de la AAA”) y según los procedimientos establecidos en esta sección. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en www.adr.org/consumer. Envíe una copia de su solicitud de arbitraje por escrito, así como una copia de esta disposición, a la AAA de la forma descrita en las Normas de la AAA. También debe enviar una copia de su solicitud por escrito a LG en LG Electronics, USA, Inc., a la atención de Legal Department-Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Si hay un conflicto entre las Normas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, prevalecerán las reglas de esta sección. Esta disposición de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje. El juicio se puede introducir en el laudo arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción competente. El árbitro tomará su decisión en todas las cuestiones, excepto aquellos asuntos relativos al alcance y aplicabilidad de la cláusula de arbitraje y de la capacidad de arbitraje del conflicto para que el tribunal determine. El árbitro se regirá por los términos de esta disposición.

Legislación vigente. La legislación del estado de su residencia regirá esta Garantía limitada, así como todos los conflictos entre nosotros, salvo que sea invalidada o incoherente con leyes federales aplicables.

Tarifas/costos. No debe pagar ninguna tarifa para iniciar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente a la AAA, a menos que usted solicite más de $25.000,00 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se regirá por las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará a la AAA todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las Normas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG cubrirá los honorarios y gastos de sus abogados, siempre y cuando sean razonables, de conformidad con ciertos factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto del reclamo. No obstante lo indicado, si la ley aplicable permite una adjudicación de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro puede otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro considera que el fondo de su reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza para un propósito inadecuado (calificado

según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), el pago de todos los honorarios de arbitraje se regirá por las Normas de la AAA. En tal situación, usted se compromete a reembolsar a LG todos los fondos que haya erogado previamente, cuyo pago es, por otra parte, su obligación según las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

Audiencias y ubicación. Si su reclamo es por $25.000 o menos, puede optar por que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de lo siguiente: (1) documentos presentados al árbitro; (2) a través de una audiencia telefónica; o (3) mediante una audiencia presencial, según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamo excede los $25.000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje presencial se realizará en un lugar dentro del distrito judicial federal en el cual resida, a menos que ambas partes acuerden llevarla a cabo en otra ubicación o mediante un arbitraje telefónico.

Exclusión. Puede excluirse de este procedimiento de resolución del conflicto. Si se excluye, ni usted ni LG pueden solicitar al otro que participe en un procedimiento de arbitraje. Para excluirse, debe enviar una notificación a LG en un plazo de hasta 30 días continuos a partir de la fecha de la primera compra del consumidor del producto, por alguno de estos medios: (i) el envío de un correo electrónico a optout@lge.com con el siguiente Asunto: “Exclusión del arbitraje”; o (ii) por teléfono si llama al 1-800-980-2973. Debe incluir la siguiente información en el correo electrónico de exclusión o suministrarla por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la cual se compró el producto; (c) el nombre o el número del modelo del producto; y (d) el número de serie (puede encontrarse (i) en el producto o (ii) en el sitio https://www.lg.com/us/support al hacer clic en “How do I find my model number?”).

Solo puede excluirse del procedimiento de resolución de conflictos en la forma descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para hacerlo. Excluirse de este procedimiento de resolución de conflictos no afectará de ninguna manera la cobertura de la Garantía limitada, por lo que usted continuará disfrutando de todos sus beneficios. Si conserva este producto y no se excluye, acepta todos los términos y condiciones de la cláusula de arbitraje descrita anteriormente.



LG Customer Information Center
1-800-243-0000
Register your product Online!
www.lg.com

LG Electronics USA, Inc.
111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632