掃描QR碼查看說明書。

使用者手冊

洗衣機

安裝前請仔細閱讀說明，可讓您更正確且安全地安裝產品。完成安裝之後，請將說明書放置在產品附近，以供未來參考。

繁體中文

WD-S22FHDB

MFL05831214
Rev.03_082826

www.lg.com

版權所有 © 2025-2026 LG Electronics 。

目錄

本手冊所包含的圖片與內容可能與您所購買的機型不同。

本手冊內容以製造商修訂版本爲準。

安全說明

使用前請閱讀所有說明....4
警告 4

安裝

零件和規格....8
安裝位置要求....11
打開機器包裝....12
調整機器水平....13
連接進水管....14
安裝排水管....16

操作

操作概述 18
控制面板 19
準備清洗衣物 22
添加洗滌劑和衣物柔軟精 23
行程表....26
額外選項和功能 34
進階選項 35

智慧功能

LG ThinQ 應用程式....38
智慧診斷 40

保養

每次洗衣後清潔 42
定期清潔機器....42

故障排除

產品叫修之前 50

附錄

提醒資訊 61

安全說明

使用前請閱讀所有說明

以下安全指導內容旨在預防由於不安全或錯誤的產品操作而導致不可預見的風險。
如下所述，安全指示內容分為 「警告」和 「注意」兩個部份。

安全訊息

⚠ 此符號指示會造成危險的物品或操作。請仔細閱讀標有此符號的內容，並遵循說明以避免發生危險。

⚠ **警告**
這表示若不遵循這些說明則可能會導致嚴重受傷或死亡。

⚠ **注意**
這表示若不遵循這些說明則可能會導致輕微受傷或損壞產品。

警告

⚠ 警告

爲了避免爆炸、火災、死亡、觸電、受傷或人員燙傷等危險，在使用本產品時，請遵循以下的基本安全預防措施：

技術安全性

- 本裝置不適合讓生理、感官或心智能力不足的人員 （包括兒童），或者缺乏知識和經驗的人員使用，除非由其監護人監督或指導他們如何使用本裝置。
- 兒童應當受到監督以確保其不會拿本裝置玩耍。
- 若電源線損壞，則須由製造商、其服務代理或相關的合格人員更換，以免發生危險。
- 請使用機器原裝的新水管或水管套件。重複使用舊水管會導致漏水及之後的財產損壞。
- 地毯不得堵塞通風口。
- 本電器僅限於家庭使用。

· 進水壓必須在 50 kPa 和 800 kPa 之間。

最大容量

在部分烘乾行程中，最大衣物量為 **洗衣 (22 公斤)/ 烘乾 (15 公斤)** 。
每個洗滌行程的建議最大容量可能會有所不同。 為了獲得良好的洗滌效果，請參閱**操作**一章中的**行程表**以獲取更多詳細信息。

安裝

· 此電器必須由至少兩人負責運輸，以保證電器安全。
· 不得將機器安裝於潮濕與布滿灰塵的場所。 不得將機器安裝或放置於任何戶外區域或任何受陽光、風、雨直射或溫度低於零度等天氣條件之區域。
· 請確認電源插頭已完全插入插座中。
· 不得將機器插入多插槽插座、電源板或延長線。
· 請勿改裝機器原裝電源插頭。如果插頭與電源插座不配，可請具有執照的電工安裝適當的插座。
· 本電器配有具備設備接地 / 接地導體 （接地腳）和接地電源插頭的電源線。 電源插頭必須插入適當插座，符合當地安裝法規和條例，並有設備 / 電源接地。
· 設備接地導線連接不當會導致觸電風險。 如果您不確定機器是否正確接地，可請合格的電工或維修人員進行檢查。

操作

· 如果機器已損壞、出現故障、有部分拆解或有零件缺失或損壞 （包括電線或插頭損壞），切勿嘗試運行。
· 請勿在控制面板上使用任何尖銳物體操作機器。
· 請勿嘗試拆開任何面板或拆卸機器。
· 請勿擅自修理或更換機器的任何零件。除本使用手冊具體建議外，所有的修理與維修必須由合格維修人員執行。僅可使用授權的工廠零件。
· 機門打開時，請勿過度按壓機門。
· 請勿將寵物等動物放入機器中。
· 請勿洗滌衣物洗滌標籤上指定不可洗滌的任何物品。
· 確保電器下方和周圍無棉絨、紙張、破布、化學品等易燃物。

- 請勿將機門保持敞開，以免兒童懸掛於機門或是攀爬進電器造成傷害。
- 請勿放入、清洗或被易燃或易爆物 （例如：蠟、除蠟劑、油、油漆、汽油、脫脂劑、乾洗溶劑、煤油、石油、去汙劑、松節油、植物油、食用油、丙酮、酒精等）清潔、清洗、浸泡或弄髒的物品。不當使用會引起火災或爆炸。
- 請勿在電器附近使用或存放易燃或可燃物質 （乙醚、苯、酒精、化學物、液化石油氣、可燃性噴霧、殺蟲劑、空氣清新劑、化妝品等）。
- 切勿在機器運行時將手伸進機器中，務必等到筒槽完全停止再進行後續動作。
- 請勿在高溫洗程期間觸摸機門。
- 如出現電器漏水或淹水，請拔除電源插頭並聯絡 LG 電子客服中心。
- 在水管破裂或斷裂時，請關閉水龍頭，釋放水管和閥門壓力以減少漏水。請定期檢查進水管狀況，並應於每五年更換一次。
- 若家中有瓦斯 （異丁烷、丙烷與天然氣等）外洩的現象，請勿接觸機器或電源插頭並立即讓該區域通風。
- 如果排水管或進水管在冬天凍結，僅可在解凍後使用。
- 將所有洗滌劑、柔軟精和漂白劑放在兒童無法觸及的地方。
- 請勿用濕手接觸電源插頭或機器控制裝置。
- 請勿過度彎曲電線或在電線上放置重物。
- 在清洗過程中，避免接觸從機器中排出的水。
- 請確定排水正常運作。如果水未正常排出，可能會造成地板淹水。
- 氣溫高但水溫低時，可能出現冷凝現象，導致地板潮濕。
- 請清除插頭接觸面上的灰塵或粉塵。

保養

- 在清潔機器之前，請斷開機器電源。只將機器設定成關閉或待機狀態，並不會將機器的電源斷開。
- 徹底除去水分與灰塵後，將電源插頭安全地插入插座中。
- 請勿直接將水噴灑於機器內部或外部進行清潔。
- 切勿透過拉扯電線來拔出機器插座。 請務必緊緊抓住電源插頭將其從插座上直接拔出。
- 唯有 LG 電子服務中心的合格維修人員才能拆卸、維修或改裝本設備。 如果您欲移動設備並將其安裝在不同位置，請與 LG 電子客服中心聯絡。

廢棄處理

- 丟棄舊機器之前，請拔掉插頭。直接切斷機器後方的電源以防止誤用。
- 處理所有包裝材料 （如塑膠袋與保麗龍）時應遠離兒童。包裝材料可能會導致窒息。
- 處理電器前請先切斷電源線並拆除機門，避免兒童或小動物困在裡面。

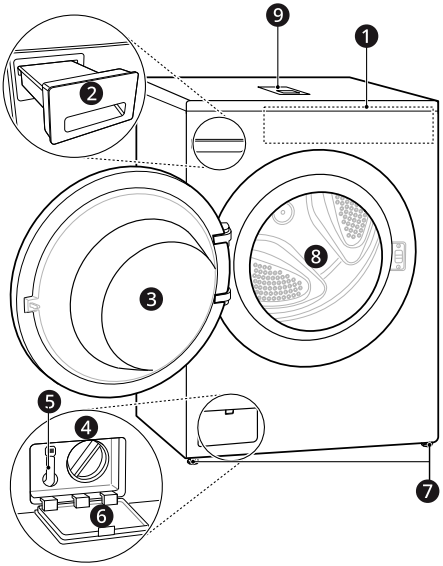
安裝

零件和規格

備註

· 為改善機器品質，外部特徵和技術參數可能會有所變更，恕不另行通知。

前視圖



❶ 控制面板

❷ 洗滌劑投放抽屜盒 （ezDispense/ 手動投放）

❸ 機門

❹ 排水泵過濾器

❺ 排水塞

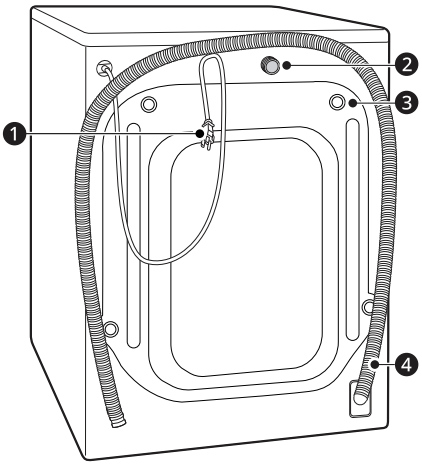
❻ 罩蓋

❼ 水平調整機腳

❽ 滾筒

❾ 烘乾濾網

後視圖



❶ 電源插頭

❷ 進水口

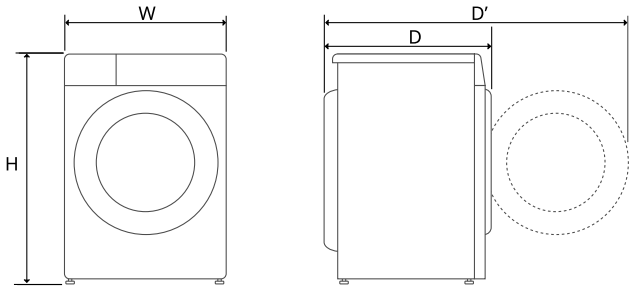
❸ 運輸螺栓

❹ 排水管

技術參數

型號	WD-S22FHDB
電源	110 V~, 60 Hz
最大功率	1000 W / 600 W
產品重量	112 公斤

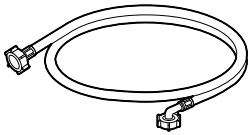
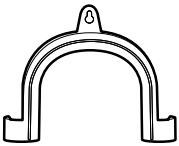
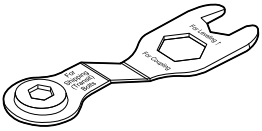
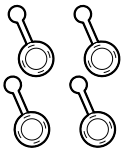
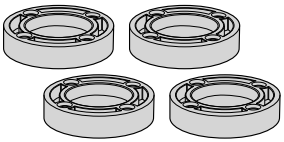
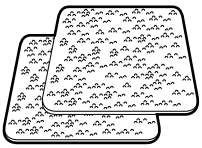
尺寸 (mm)



W	700	D	840	H	990	D'	1466

附件

*1 隨附的零件因您購買的型號而異。

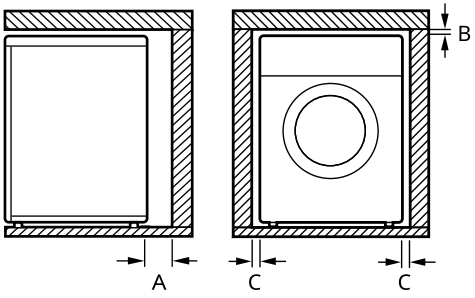
 冷水進水管	 固定排水管的彎管支架
	 束帶 *1
 運輸螺栓孔蓋	 橡膠墊 *1
 防滑墊片 *1	 除塵刷

安裝位置要求

安裝電器之前，請檢查以下資訊以確保電器安裝在正確的位置。

安裝位置

- 必須將本電器安裝在堅固的地板上，以儘可能地減少脫水行程中的振動。最好是混凝土地板，相較木地板或鋪有地毯的地板，在脫水過程中更不易振動。
- 如果無法避免將電器放置在煤氣爐或煤爐附近，則必須在朝向炊具或爐子的一側，包覆鋁箔材質的絕緣材料 (850 X 600mm)
- 請確認機器安裝好後，仍便於工程師於發生故障時檢查機器。
- 安裝電器時，請使用隨附的運輸螺栓扳手調整所有四個機腳，以使電器穩固。
- 確保有足夠的空間可以完全打開電器門。
- 為確保進水軟管，排水軟管和散熱氣流有足夠的間隙，請在機器側面保留至少 20 毫米的間隙，在機器後面保留至少 100 毫米的間隙。並確認牆壁、門或地板的裝飾條厚度，納入間隙的計算，間隙的總距離會因此而增加。



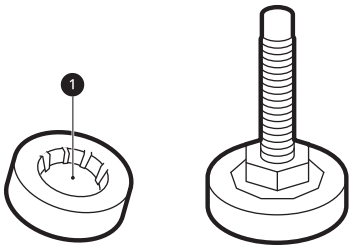
索引	間隙 (mm)
A	100
B	250
C	20

⚠ 警告

- 本機器僅用於家用目的，不得在移動設備中應用。

木地板 （架高地板）

在木地板上安裝電器時，請使用橡膠墊以減少過度的振動和不平衡。木地板或懸浮式地板可能導致過度振動以及不平衡、錯誤和故障。



- 為了減少振動，我們建議在電器的每個水平調整機腳下方，放置至少 15 mm 厚的橡膠墊 ❶，用螺絲固定於至少兩個地板橫樑上。
- 如果可以，請將機器安裝在房間角落穩固的地板上。
- 安裝橡膠墊以減少振動。

⚠ 注意

- 如果電器安裝在不穩定的地板 （例如木質地板）上，則保固範圍不包含因安裝在不穩定的地板上而造成的任何損壞和費用。

備註

- 您可以從 LG 服務中心購買橡膠墊 （零件編號 **4620ER4002B**）。

通風

· 請確保電器周邊空氣流通，不會受到任何覆蓋物、地毯等阻礙。

周遭溫度

· 請勿在室內溫度接近冰點溫度時安裝本電器。凍結的水管在壓力下可能裂開。在冰點溫度以下時，電子控制元件的可靠度可能下降。

· 如果在溫度低於零下的冬天交付機器，運行機器之前請將其放在室溫中若干小時。

電源連接

· 請勿使用延長線或雙頭接頭。

· 使用後，務必拔掉機器插頭並關閉水源。

· 按照現行佈線規則將機器連接到接地插座上。

· 必須將機器放置好以便插上插頭。

· 電源插座必須位於電器兩側 1 公尺內。

⚠ 警告

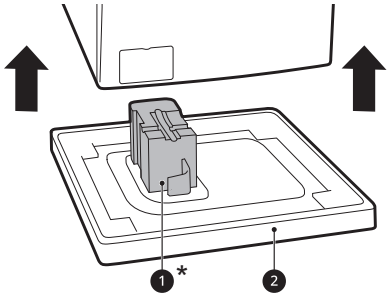
· 必須僅由合格人員修理電器。 無經驗的維修人員可能導致受傷或嚴重故障。 請聯絡當地的 LG 授權維修中心。

· 插頭必須插入適當的插座，該插座必須依照當地法規要求正確地安裝並接地 / 接地線。

打開機器包裝

拿掉機器的保麗龍底座

移除紙箱和運輸包裝後，將電器從保麗龍基座上取下。



· 確保管狀支架 ❶* 脫離基座未黏附在電器底部。

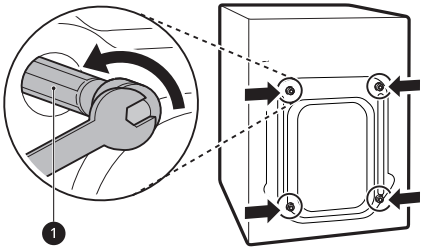
· 如果您必須放倒機器以拆除紙箱底板 ❷，務必保護好機器側面並小心地將其一側放倒。請勿從正面或背面放倒機器。

* 此功能可能因型號而異。

卸下運輸螺栓組件

安裝後，為防止電器劇烈振動和損壞，請卸下運輸螺栓和固定夾。

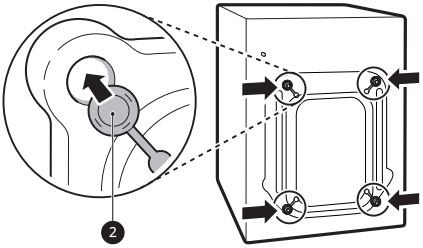
1 從底部的兩個運輸螺栓 ❶ 開始，使用扳手 （隨附）以逆時針方向旋轉，完全鬆開所有運輸螺栓。



2 在拔出螺栓組件的過程中輕輕扭動以將其拆除。

3 安裝運輸螺栓孔蓋。

・找到配件包中隨附或安裝在背部的運輸螺栓孔蓋 ❷ 。



備註

・保留運輸螺栓和固定夾，以備將來使用。

・以下述方式運輸本電器避免損壞：

- 重新安裝運輸螺栓。
- 固定電源線於電器背面。

調整機器水平

水平檢查

按壓電器頂蓋的對角邊緣時，電器應無法上下晃動 （檢查兩組方向）。

・按壓電器頂蓋對角時，如果電器會搖晃，請再次調整電器腳座。

・確認安裝後的電器是否已完全水平。

備註

・木地板或懸浮地板可能會導致過度振動與不平衡。可能需要考慮重新加固或支撐木地板，停止或減少過多的噪音和振動。

・校正地面不平的情況時，切勿用木塊、硬紙板或類似材料墊在機器下方。

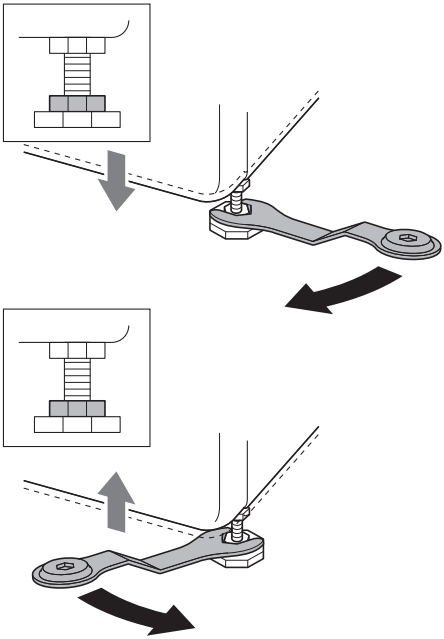
調整機腳水平

安裝機器時，機器應對齊並保持完全水平。如果機器未正確對齊和保持水平，機器可能損壞或無法正常運行。

1 如果地板不平，根據要求轉動水平機腳。

・請勿在機腳下插入木塊等物體。

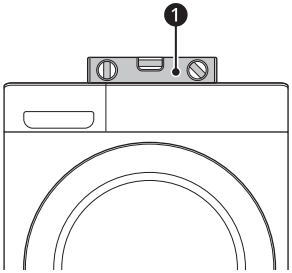
・確保四個機腳均平穩停放在地板上。



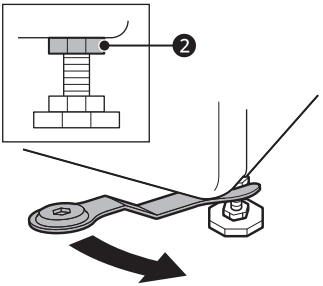
備註

・請勿將洗衣機安裝在非 LG Electronics 專用的底座、支架或高架表面上。

2 利用水平儀 ❶ 檢查並確保電器完全水平放置。



3 以逆時針方向旋轉到電器底部，用鎖緊螺母 ❷ 固定水平調整機腳。



4 檢查機器底部的所有鎖緊螺母是否正確固定。

備註

- 適當放置和調平機器將確保操作時間長久、規律和可靠。
- 本電器必須 100% 水平放置，並牢固站立於硬質的平坦地板上。
- 機器中有負荷的情況下，機器對角不得如 「蹺蹺板」般搖晃。
- 請勿將電器的機腳弄濕。未按此操作可能導致振動或噪音。

連接進水管

連接注意事項

- 水壓必須介於 **50 kPa** 和 **800 kPa** (0.5–8.0 kgf/cm^2) 之間。如果水壓超過 **800 kPa**，則應安裝減壓裝置。
- 定期檢查進水管狀況並在需要時將其更換。

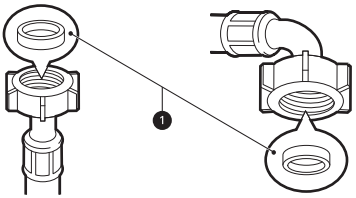
備註

- 請勿將進水管過度擰緊或使用機械裝置將其擰緊到進水閥上。
- 無需對進水管接頭進行迴流保護。

檢查橡膠密封圈

兩個橡膠密封件 ❶ 與進水管一同提供。其用於防止漏水。請確保水龍頭接頭足夠緊固。

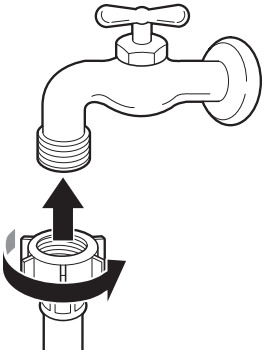
- 請勿使用機械裝置 （比如夾具）擰緊進水管。確保進水管的彎曲端連接到電器。



連接水管和水龍頭

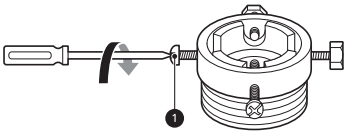
連接螺紋式水管至帶螺紋的水龍頭

將進水管接頭擰入供水的水龍頭上。

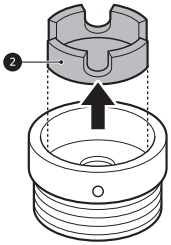


連接螺紋式水管至不帶螺紋的水龍頭

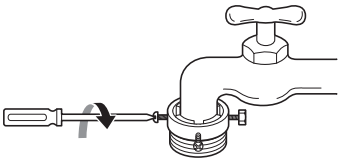
1 鬆開 4 個固定螺絲 ❶ 。



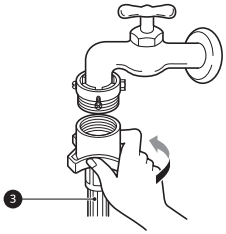
2 如果水龍頭過大與接頭不匹配，則拆下導板 ❷ 。



3 將接頭推入水龍頭末端，利用橡膠密封圈達到不漏水的狀態。 緊固四個固定螺絲。

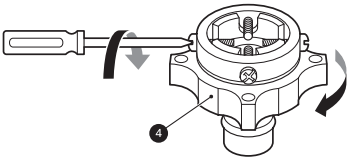


4 向上垂直入推入進水管 ❸，使水管內的橡膠密封圈能夠完全貼合水龍頭，向右側鎖緊。

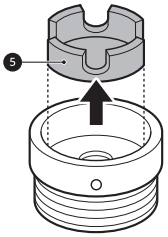


將一個快速接頭型水管連接至不帶螺紋的水龍頭

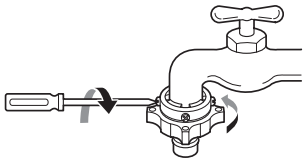
1 鬆開接頭固定環 ❹ 並鬆開 4 個固定螺絲。



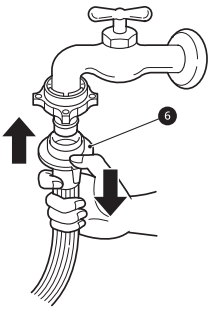
2 如果水龍頭過大與接頭不匹配，則拆下導板 ❺ 。



3 將接頭推入水龍頭末端，利用橡膠密封圈達到不漏水的狀態。緊固四個固定螺絲和接頭的固定環。



4 向下按壓接頭插銷板 ❻，將進水管推入接頭，並鬆開接頭插銷板。 確保接頭鎖緊到位。

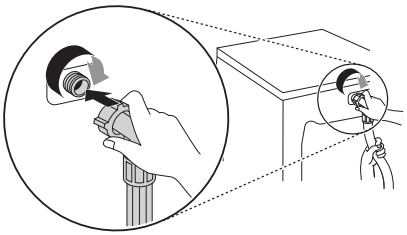


備註

· 進水管連接至龍頭後，開啟水龍頭，沖掉管內異物 （灰塵，沙礫，鋸末等）。讓水流進槽內，並檢查水溫。

將水管連接至機器

將進水管擰到電器背面的進水閥上。



· 對於只有一個進水口的型號，請勿將水管連接到熱水管。僅連接到冷水管。

備註

· 完成連接後，如果水管中有水洩漏，重複相同步驟。盡量使用最廣泛使用的水龍頭供水。如果水龍頭是方形或過大，在水龍頭插入接頭之前請拆下導板。

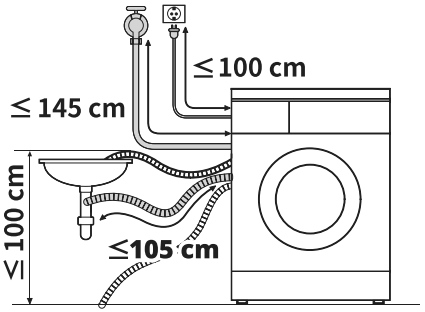
· 確保水管不應扭結或被壓住。

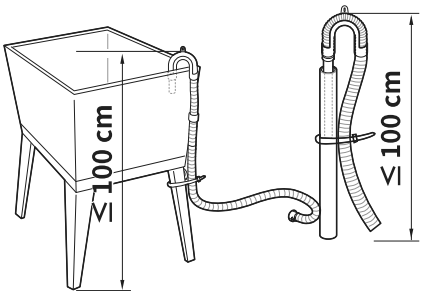
安裝排水管

以彎管支架安裝排水管

不應將排水管放置在地板上方 **100 公分**以上的位置。機器中的水可能無法排放或排放緩慢。

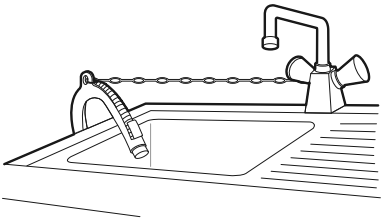
· 正確固定排水管可防止漏水損壞地板。





· 如果排水管過長，不要用力將其塞進機器中。這會產生異音。

・將排水管安裝到水槽中時，用細繩緊固
。



操作

操作概述

使用電器

首次清洗前，選取 **標準** 洗滌程式並添加適量的洗滌劑。讓電器在無衣物的情況下啟動。這可清除滾筒在生產製造過程中留下的殘渣和水。

1 分類衣物和裝載物品。

- 根據面料類型、髒污程度、顏色和所需負荷大小把衣物分類。打開機門，將物品放入電器中。

2 添加清潔用品或洗滌劑和柔軟精。

- 將適量洗滌劑添加到洗滌劑投放盒中。如果需要，將衣物柔軟精添加到投放盒的對應區域。

3 開啟電器電源。

- 按下 **電源** 按鈕開啟電器。

4 選擇所需行程。

- 重複按下行程按鈕或將行程轉換開關轉動到所需行程。

  轉動行程選擇旋鈕直到選擇所需行程，接著按下 ✓(**確認**) 按鈕。

- 選擇洗衣溫度和脫水速度。注意衣物上的衣物洗滌標籤。

5 開始行程。

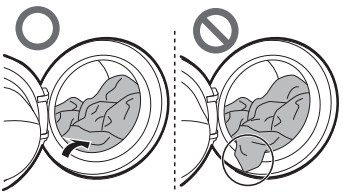
- 按下 **啟動 / 暫停** 按鈕開始行程。電器將在無水狀態下短暫搖動以測量負荷重量。如果在一定時間內未按下 **啟動 / 暫停** 按鈕，電器將關閉，且所有設定將消失。

6 行程結束。

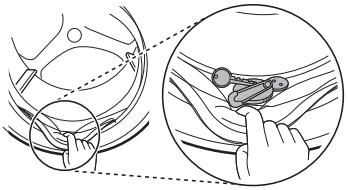
- 行程完成後會響起音樂。立刻將衣物從機器中取出，以減輕起皺。取出衣物時檢查機門密封圈周圍，是否有小物品塞在密封圈中。

⚠ 注意

- 關門之前，請確保所有衣物和物品都在洗衣槽內，不要懸垂在橡膠門封上，以免關門時夾住。否則會損壞門封和衣物。



- 清除彈性門封墊圈上的物品，避免損壞衣物和門封。

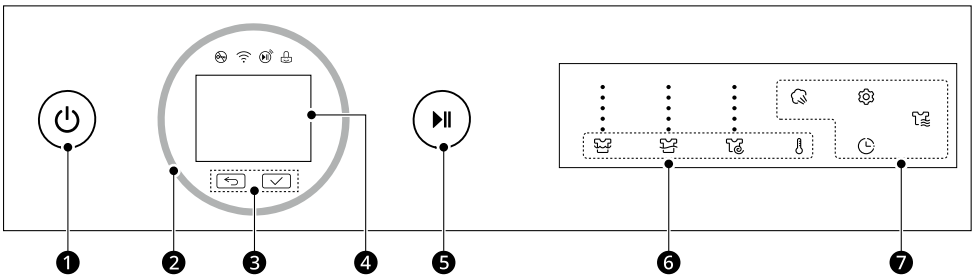


控制面板

實際控制面板可能因型號而異。

控制面板功能

總覽



❶ 電源 開 / 關按鈕

· 按下此按鈕，啟動或關閉洗衣機。

❷ 行程旋鈕

· 行程的適用性根據衣物類型而有所差異。

· 一旦選擇了需要的洗滌行程，顯示器中會出現標準預設值。開始洗滌行程前，隨時都能使用**自訂洗滌行程鈕**調整這些設定。

❸ ↩ 和 ✓ 按鈕

· 按下 ↩ 按鈕前往前一個畫面。

· 按下 ✓ 按鈕選擇選單項目或儲存資訊。

❹ 顯示

· 此顯示器會顯示設定、估計剩餘時間、選項以及狀態資訊。

❺ 啟動 / 暫停 按鈕

· 此按鈕可以用來啟動或暫停洗滌行程。

· 如果需要暫停洗滌行程，請按下此按鈕。

❻ 自訂洗滌設定按鈕

· 利用這些按鈕為所選行程調整水溫、髒污程度或脫水速度設定。

- 當前設定會出現在顯示器上。
- 按下按鈕以選擇其他設定。

洗衣

此功能用於洗滌普通衣物和嚴重髒污的衣物。

洗清

可透過按下此按鈕選擇漱洗次數。

脫水

重複按下脫水按鈕可選擇脫水強度。

水溫

此按鈕選擇所選行程的洗滌溫度。

❼ 額外的選項和功能

· 此功能可讓您選取額外行程，選定後會亮起

蒸氣

加入此選項有助於提供更好的清潔效果。

選項

您可以調整電器的各種功能和選項。

乾衣

重複按下 **乾衣** 按鈕以選擇烘乾行程。

預約

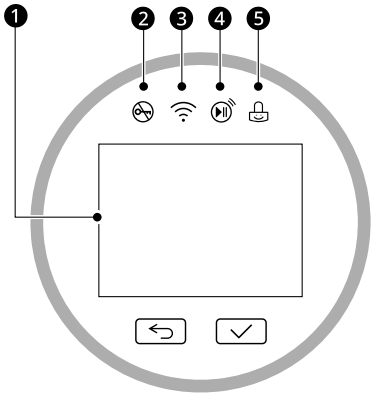
您可設定此功能，讓機器在指定的時間自動啟動和完成洗衣。

遠端啟動

透過 **LG ThinQ** 應用程式，您可以利用智慧型手機遠端控制您的電器。

· 如需使用此功能，請參閱**智慧功能**。

時間和狀態顯示器



❶ 行程狀態指示器

· 此顯示器會顯示設定、估計剩餘時間、選項以及狀態資訊。

❷ 行程開始且門已上鎖時， 亮起。

❸ 當電器連接至家用 Wi-Fi 網路時， 亮起。

❹ 啟用遠端啟動功能時， 亮起。

❺ 控制面板鎖定時 (除了 **電源** 按鈕外)， 亮起。

準備清洗衣物

分類洗滌衣物以獲得最佳洗滌效果，然後根據衣物洗滌標籤上的符號準備衣物。

分類衣物

- 髒污程度 （嚴重、正常、輕微）：根據髒污程度分開衣服。如果可以的話，不要將輕微髒汙的物品與嚴重髒污的物品一起清洗。
- 顏色 （白色，淺色，深色）：請將白色或淺色衣物與深色或經染色的衣物分開清洗。若混洗經染色的衣物與淺色衣物，可能造成淺色衣物被染色或變色。
- 棉絮 （易產生棉絮衣物，易吸附棉絮衣物）：請把易產生棉絮的衣物分開洗滌，這類衣物混洗的話容易起毛球和掉大量棉絮。

檢查衣服上的洗滌標籤

洗滌標籤可能標有衣服的織物成份以及洗滌方法。

洗滌標籤標誌

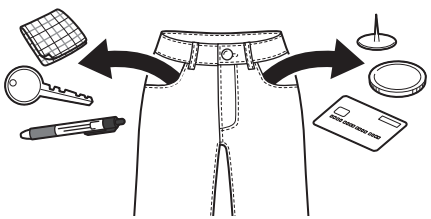
標誌	洗衣 / 織物類型
	· 標準機洗 · 棉質衣物、混紡織物
	· 人造纖維 · 合成纖維、混紡織物
	· 特殊精緻衣物洗滌 · 精緻衣物
	· 僅手洗 · 羊毛、絲綢
	· 不可水洗

備註

· 標誌下方的線條為您提供有關織物類型和機械承受力最大允許值的資訊。

在放入機器前先檢查衣物

- 若要在脫水階段使衣物均衡脫水，請混合放入大小衣物。
- 不要洗單個小物品。在筒槽中添加 1-2 個類似的項目，以防止出現不平衡負載。
- 檢查所有口袋，確保口袋是空的。釘子、髮夾、火柴、鋼筆、硬幣和鑰匙等物品會損壞您的機器和衣物。



- 衣物有長帶子時需繫好或使用洗衣網套住後再洗滌。
- 袖子、長筒襪、緊身褲、內衣和短襪等小物件請使用洗衣網，以防止卡在滾筒和門縫之間。
- 洗衣網僅裝滿一半容量，然後與其他衣物一起洗滌。避免裝得太滿或單獨洗滌，因為這可能導致滾筒不平衡和脫水不完全。
- 拉上拉鏈、掛鉤和繩狀物，確保這些衣物不會刮破、拉扯其他衣物。
- 透過在汙漬上擦拭少量洗滌劑溶解水對汙垢和汙漬進行預處理，以幫助清除汙垢。

添加洗滌劑和衣物柔軟精

洗滌劑用量

- 應按照洗滌劑製造商的說明使用洗滌劑，並根據類型、顏色、織物髒汙程度和水洗溫度進行選取。僅使用適用於滾筒 （前開式）洗衣機的洗滌劑。
- 如果產生的泡沫過多，則減少洗滌劑用量。
- 如果使用的洗滌劑過多，會出現大量泡沫，使得洗滌效果減弱或加重馬達負荷。
- 如果您想使用液體洗滌劑，請遵循洗滌劑製造商的指示。
- 如果您即刻啟動洗衣行程，則可以將液體洗滌劑直接倒入主洗滌劑抽屜盒中。
- 如果使用**預約**功能，或選取 **預洗** 選項，請避免使用液體洗滌劑，因為液體會立即分配，並且可能在抽屜盒或洗滌槽中變硬。
- 可能需要根據水溫、水硬度、衣物量和髒汙程度調整洗滌劑用量。為獲得最佳效果，應避免加入過量洗滌劑，否則可能導致起泡過多。
- 添加洗滌劑和選擇水溫之前請參見衣物洗滌標籤。
- 僅為相應類型的衣物使用合適的洗滌劑：
  - 液體洗滌劑通常設計用於特殊應用，例如用於有顏色的織物、羊毛、精緻衣物或深色衣物。
  - 粉狀洗滌劑適用於所有類型的織物。
  - 為使白色和淺色衣物獲得更好洗滌效果，請使用含有漂白劑的粉狀洗滌劑。
  - 在洗衣行程開始之前將洗劑槽中的洗滌劑沖刷下來。

備註

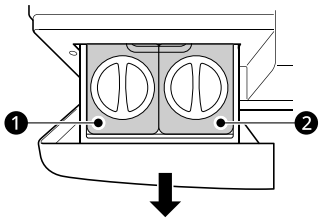
- 請勿讓洗滌劑變乾。這樣做可能導致堵塞，洗清效果差或產生異味。
- 滿載：按照製造商的建議
- 部分負荷：1/2 標準量。
- 最小衣物量：滿載的 1/3 。

使用 ezDispense 洗劑自動投入功能

ezDispense 自動投放 功能開啟時，會在行程中的適當時間定量分配液體洗滌劑和柔軟精。

- 以半滿的衣物量為基準，全滿的洗滌劑槽可持續使用約 20 個標準洗衣行程。
- 如果是 **4-6 公斤** 的正常髒污衣物，預設設定為分配 **45 毫升**洗滌劑和 **30 毫升**柔軟精。可以使用 **預設洗滌劑投放量** 或 **預設柔軟精投放量**設定來更改此值。請參閱**操作**章節中的**額外選項和功能**。

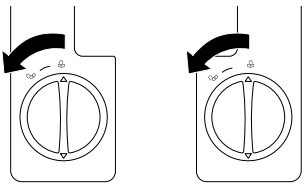
1 盡可能慢慢拉出洗滌劑投入盒。



❶ 液體衣物柔軟精或液體洗滌劑槽

❷ 液體洗滌劑槽

2 以逆時針方向打開 **ezDispense** 自動投入盒上的蓋子。

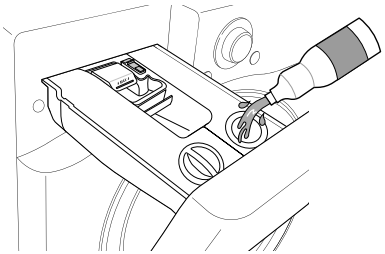


3 將洗滌劑和柔軟精倒入相應的槽內，不得超過 **MAX** 線。

- **ezDispense 自動投放** 抽屜盒有兩個槽。將液體洗滌劑放入右側槽，液體

衣物柔軟精或液體洗滌劑則放入左側槽。如果在 ❶ 槽添加洗滌劑，就無法使用柔軟精。

- 請勿將液體或粉狀漂白劑，或是粉狀、膠狀或片狀洗滌劑放入 **ezDispense** 自動投入盒內。
- 插入 **ezDispense** 自動投入盒前，請清除外部的任何殘留洗滌劑。
- 請勿試著用太快的速度填充槽內。慢慢加入洗滌劑和柔軟精以免溢出。



4 填充槽內後，請插入蓋子並以順時針方向轉至緊密關上。

- 請牢牢關上 **ezDispense 自動投放** 槽的蓋子，以防接觸空氣後添加劑變乾而無法適量投放。

5 在開始行程前慢慢闔上投入盒。

- 用力闔上抽屜可能導致洗滌劑在行程中提前溢出到另一槽中或進入滾筒。
- 闔上時請注意安全，避免雙手卡住。
- 行程結束時，通常會有少量的水殘留在手動投入盒中。

⚠ 注意

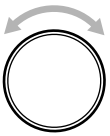
- 使用前請牢牢關上槽蓋。否則，洗滌劑和柔軟精會變乾或溢出。
- 慢慢將洗滌劑投入盒滑出或滑入，並使用雙手以求安全。否則可能損壞洗衣機，或是導致通風孔漏出洗滌劑或柔軟精。
- 如果 **ezDispense** 自動投入 槽內有長時間殘留的洗滌劑或衣物柔軟精、可能會乾掉、導致投放量不準。
- 請勿在產品運轉時取出自動投入盒。
- 移動或重新放置洗衣機前，請清除 **ezDispense 自動投放** 槽內的洗滌劑 / 柔軟精。
- 維持 **ezDispense 自動投放** 槽的水平狀態，以免溢出。

使用手動投放功能

加入洗滌劑至手動投放槽：

1 若要關閉自動投放，請按下 **選項** 按鈕。

2 轉動旋鈕以選擇 **洗衣精劑量** 或**柔軟精劑量**，並按下 ✓(**確認**) 按鈕。



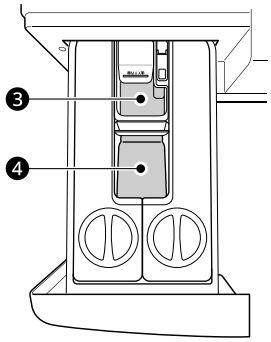
3 轉動旋鈕以選擇 **關閉**，並按下 ✓(**確認**) 按鈕。

4 打開洗滌劑投放抽屜盒。

5 將洗滌劑裝入正確的手動投放槽。

- 如果是粉狀或液體洗滌劑，請使用手動投放槽中的主洗滌劑槽。
- 請勿將片狀洗滌劑或整包洗滌劑放入手動投放槽。
- 如果使用一次性的小包裝洗滌劑，請在裝入衣物前將內容物放入滾筒中。

請勿在任何投放盒中放入液體或粉狀的小包裝洗滌劑



❸ 衣物柔軟精槽
❹ 手動主洗滌劑槽

6 在開始行程前慢慢關閉洗滌劑投放抽屜盒。

・用力闔上洗滌劑投放抽屜盒，可能導致洗滌劑在行程中提前溢出到另一槽或倒入筒槽中。

⚠ 注意

・請勿將洗衣用品，例如洗滌劑、漂白劑或液體衣物柔軟精放置或存放在洗衣機上方。這些用品會損壞洗衣機的表面和控制選項。

備註

・手動投放槽無法用於投放預洗洗滌劑。

・加入片狀洗滌劑和軟水劑時，請務必關閉 **ezDispense 自動投放** 功能。

手動主洗滌劑槽

本槽可裝入衣物洗滌劑以進行主洗衣行程。建議在本槽內使用粉狀洗滌劑。

・液體或粉狀護色漂白劑可與相同類型的洗滌劑一併加入主洗衣槽。請勿混合液體和粉狀的洗滌劑。

・如果您使用的洗滌劑無法輕鬆溶解，或是高黏性的洗滌劑，投放槽中就會留下殘留物或阻塞。

・請務必關閉 **ezDispense 自動投放** 功能。

添加片狀洗滌劑

洗滌時也可以使用片狀洗滌劑。

1 裝入衣物之前，打開門將片狀洗滌劑放入筒槽中。

2 將衣物放入筒槽中並關閉機門。

備註

・不要將片狀洗滌劑放入洗劑盒。

添加軟水劑

可以使用除垢劑等的軟水劑來減少在具有高硬度水質的區域中使用的洗滌劑。

・首先加入洗滌劑，然後加入軟水劑。按照包裝上指定的量分配。

行程表

洗衣行程

預設洗滌行程

這些是位於初始行程清單內的洗滌行程。

標準	**溫水 (冷水 , 微溫 , 溫水 , 溫熱水)**	**最大衣物量：額定**
說明	結合各種滾筒動作來清洗普通髒污的衣物。	

AI 智慧洗	**溫水 (冷水 , 微溫 , 溫水 , 溫熱水)**	**最大衣物量：6 公斤**
說明	**AI 智慧洗** 在完成衣物感測後提供適當的滾筒旋轉動作。 · 將會輕柔洗滌防水織物，或強力洗滌厚重織物。 **備註** · 若要達到最佳洗滌效果，請在此行程中裝入乾燥的衣物。	

被子	**冷水 (冷水 , 微溫 , 溫水)**	**最大衣物量：4 公斤 （1 件薄被）**
說明	洗滌床罩、枕頭套、沙發罩等大型物品。	

快洗	**溫水 (冷水 , 微溫 , 溫水)**	**最大衣物量：1 公斤**
說明	以較短時間洗滌少量輕微髒汙的衣物。	

柔洗 / 羊毛	**冷水 (冷水 , 微溫 , 溫水)**	**最大衣物量：4 公斤**
說明	洗滌可手洗和可機洗的精緻衣物，例如：可水洗羊毛、內衣、連衣裙等。 · 使用可機洗羊毛料的洗滌劑。	

高溫去污	**高溫**	**最大衣物量：3 公斤**
說明	高溫洗滌。	

毛巾	溫水 (冷水 , 微溫 , 溫水 , 溫熱水)	-
說明	洗滌毛巾、襯衫和桌布等耐磨織物。	

過敏防護	-	最大衣物量：4 公斤
說明	使用蒸氣減少過敏原。	

嬰兒衣物	- (高溫)	最大衣物量：3 公斤
說明	輕柔地洗滌嬰兒衣物獲得更好的效果。	

洗清 + 脫水	-	最大衣物量：4 公斤
說明	洗清衣物並脫水。必要時使用柔軟精。	

僅脫水	-	-
說明	僅脫水不洗衣或洗清。	

僅乾衣	-	最大衣物量：額定
說明	對於大多數衣物，請使用自動行程烘乾。 · 確保衣物中的所有衣物質料和厚度類似以均勻烘乾。	

輕拍除塵	-	最大衣物量：3 公斤 （1 件薄被）
說明	除去寢具上的灰塵。	

定時烘乾	20–240 分鐘 (每 10 分鐘為一單位進行調整)	-
說明	手動選擇烘乾時間。	

筒槽殺菌護理	-	-
說明	此功能有助清潔滾筒洗衣槽內部。	

快速槽清洗	-	-
說明	不使用洗滌劑快速清潔電器筒槽內部。	

非預設洗滌行程

使用 **行程清單編輯** 選項編輯洗滌行程清單，以使用這些行程。

強力標準	**溫熱水 (溫水 , 溫熱水)**	-
說明	結合特殊滾筒動作來清洗嚴重髒污的衣物。	

機能服	**微溫 (冷水 , 微溫)**	-
說明	運動和戶外衣著等特殊物品。 ・用於經防潑水塗層處理的衣物。	

冷水洗衣™	**冷水**	-
說明	用冷水洗滌輕微髒污的衣物。	

護色	**微溫 (冷水 , 微溫 , 溫水)**	-
說明	有助於防止衣物褪色。 ・棉質衣物和混紡衣物。	

單件衣物	**溫水 (冷水 , 微溫 , 溫水)**	-
說明	快速洗滌單件衣物。	

襯衫	**溫熱水 (溫水 , 溫熱水)**	-
說明	洗滌襯衫污漬	

童裝	**溫熱水 (溫水 , 溫熱水)**	-
說明	使用高溫洗滌兒童的嚴重髒污衣物。	

汗漬	**溫水 (溫水 , 溫熱水)**	-
說明	有助於消除汗漬和異味。	

靜音洗滌	**溫水 (冷水 , 微溫 , 溫水 , 溫熱水)**	-
說明	相較於其他洗滌程序，以更低噪音與震動洗滌衣物。 · 用於輕度髒污的白色棉質衣物 （內衣） 。	

護衣	**冷水 (冷水 , 微溫 , 溫水)**	-
說明	以精細動作洗滌脆弱衣物	

雨天洗衣	**溫水 (冷水 , 微溫 , 溫水 , 溫熱水)**	-
說明	洗滌雨水稍微弄濕的衣物，但不適合洗滌雨衣。	

僅洗衣	**溫水 (冷水 , 微溫 , 溫水 , 溫熱水)**	-
說明	使用此行程只進行洗滌，不洗清和脫水。	

僅洗清	-	-
說明	使用此行程只進行洗清，不洗滌和脫水。	

下載行程

您可在 **LG ThinQ** 應用程式中下載以下洗滌行程。

制服護理	**溫水 (冷水 , 微溫 , 溫水 , 溫熱水)**	-
說明	使用該功能，清洗學校制服。 · 此功能比**標準**功能的清洗時間長。 · 為降低脫水時的噪音，此功能使用慢速脫水，避免衣物受損，使衣物較一般情況下的濕度高。	

倍洗清	**溫水 (冷水 , 微溫 , 溫水 , 溫熱水)**	-
說明	使用此行程可增加清洗效果。適合內衣和嬰幼兒衣物。如果您有肌膚敏感或肌膚相關困擾，可以使用此行程。	

備註

- 測試結果取決於水壓、水硬度、進水溫度、室溫、衣物類型及衣物量、所用洗滌劑的去污程度、主電源的功率 (電壓) 及選擇的附加選項。
- 為所選的洗滌行程選擇合適的水溫。洗滌時請務必遵守衣物製造商的洗滌標籤或說明，以免損壞衣服。
- 為所需行程選擇合適的洗滌溫度和轉速。
- 實際水溫可能與顯示的行程溫度不同。
- 推薦使用中性洗滌劑。
- 當連續使用洗衣行程時，洗滌完成後將執行濾網乾燥，整體運行時間將相應增加。

額外選項

*1 此選項自動加入行程中，無法取消選擇。

備註

- 此表中的每個洗滌行程都可以選擇 **預約** 選項。

行程	蒸氣	勁速洗	預洗	防皺
標準	●	●	●	●
AI 智慧洗		●		●
被子		●		●
快洗		●		●
柔洗 / 羊毛				●
高溫去污	●	●		●
毛巾	●	●	●	●
過敏防護	●*1	●		●
嬰兒衣物	●	●	●	●
洗清 + 脫水				●
僅脫水				●

行程	蒸氣	勁速洗	預洗	防皺
僅乾衣				●
輕拍除塵				●
定時烘乾				●
筒槽殺菌護理				
快速槽清洗				
強力標準	●	●	●	●
機能服		●		●
冷水洗衣™		●	●	●
護色		●		●
單件衣物		●		●
襯衫	●	●	●	●
童裝	●	●	●	●
汗漬	●	●	●	●
靜音洗滌			●	●
護衣				●
雨天洗衣	●	●	●	●
僅洗衣	●		●	●
僅洗清				●
制服護理	●	●	●	●
倍洗清	●	●	●	●

可選脫水速度

行程	脫水速度	
	預設	可切換選項
標準	強	全部
AI 智慧洗	強	最弱 至 最強
被子	中	無 至 中
快洗	中	全部
柔洗 / 羊毛	弱	無 至 弱
高溫去污	中	全部
毛巾	最強	全部
過敏防護	中	全部
嬰兒衣物	中	全部
洗清 + 脫水	強	全部
僅脫水	中	最弱 至 最強
僅乾衣	最強	無、最強
輕拍除塵	無	-
定時烘乾	無	-
筒槽殺菌護理	-	-
快速槽清洗	-	-
強力標準	中	全部
機能服	最弱	無 至 最弱
冷水洗衣™	強	全部
護色	弱	全部
單件衣物	中	全部
襯衫	弱	全部
童裝	中	全部

行程	脫水速度	
	預設	可切換選項
汗漬	中	全部
靜音洗滌	弱	全部
護衣	弱	無 至 弱
雨天洗衣	最強	全部
僅洗衣	無	-
僅洗清	無	-
制服護理	中	全部
倍洗清	強	全部

額外選項和功能

您可以使用額外的選項和功能來自訂行程。

自訂洗滌行程

每個行程都有自動選擇的預設設定。您也可以使用這些按鈕來自訂這些設定。

洗衣

重複按下 **洗衣** 按鈕，直到選定想要的功能。

- **浸泡**：洗滌過髒的衣物
- **預洗**：洗滌嚴重髒污的衣物
- **強**：洗滌一般和嚴重髒污的衣物
- **中**：洗滌一般髒污的衣物
- **輕微髒污**：適用於輕微髒污的衣物

備註

- 可選選項將因所選行程而異。

洗清

按下 **洗清** 按鈕可選擇洗清次數。建議對洗滌劑過敏的人使用此功能。

脫水

重複按下脫水按鈕可選擇脫水強度。

按下 **脫水** 按鈕選取脫水轉速。

水溫

此按鈕選擇所選行程的洗滌溫度。

按下 **水溫** 按鈕，直到所需的設定亮起。

- 選取適合您所清洗衣物類型的水溫。遵循衣物洗滌標籤以獲得最佳效果。

乾衣

在選擇的洗衣行程中加入乾衣功能。

- 按下乾衣按鈕，可選擇開啟、關閉乾衣選項。
- 可從 「標準乾衣」、 「強力乾衣」、 「精緻衣物」、 「節能」中選擇所需的乾衣程度。
- 若選擇 「定時烘乾」行程，可從 20 分、30 分、 40 分、 60 分、 90 分、 120 分、180 分、 240 分中選擇所需的乾衣時間。
- 各行程可選擇的乾衣選項可能有所不同。

請依照以下步驟自訂洗滌行程：

1. 準備衣物並裝入筒槽。
2. 請按下 **電源** 按鈕。
3. 加入洗滌劑。
4. 選取洗滌行程。
5. 如有需要，自訂洗滌行程 （**洗衣**、**洗清**、**脫水**、**水溫** 及 **乾衣**）。
6. 請按下 **啟動 / 暫停** 按鈕。

使用基本選項

您可以利用以下基本選項來自訂行程：

蒸氣

加入此選項有助於提供更好的清潔效果。

預約

您可設定此功能，讓機器在指定的時間自動啟動和完成洗衣。

- 轉動旋鈕能以 30 分鐘為單位增加預約時間，可達 3 小時到 19 小時。

備註

· 如果未按下 **啟動 / 暫停** 按鈕開始預約時間，洗衣機會在特定時間後自動關閉，且會遺失所有洗滌行程設定。

請依照以下步驟使用基本選項。

1 請按下 **電源** 按鈕。

2 選取洗滌行程。

3 如有需要，自訂洗滌行程 （**洗衣**、**洗清**、**脫水** 及 **水溫**）。

4 按下 **蒸氣** 或 **預約** 按鈕。

5 請按下 **啟動 / 暫停** 按鈕。

更多選項

1 請按下 **選項** 按鈕。

2 轉動旋鈕以選擇需要的選項，並按下 ✓(**確認**) 按鈕。

3 轉動旋鈕以選擇 **開啟** 或 **關閉**，並按下 ✓(**確認**) 按鈕以儲存選項。

4 若要返回前一個畫面，請再次按下 **選項** 按鈕或按下 ↩(**上一頁**) 按鈕。

備註

· 若按下 **選項** 按鈕後，經過一段時間未進行操作，顯示器會返回前一個畫面。

勁速洗

加入此選項可減少行程時間，但可提供類似的洗滌效果。

防皺

加入這個選項，透過在脫水後進行蒸氣以減少皺褶。

備註

· 選擇此選項將在選定程序完成後每分鐘短暫翻動衣服，最多 30 分鐘。 運行此選項時， End 出現在顯示屏上。

進階選項

各種設定

1 請按下 **選項** 按鈕。

2 轉動旋鈕以選擇需要的設定，並按下 ✓(**確認**) 按鈕。

3 轉動旋鈕以選擇或變更設定，並按下 ✓(**確認**) 按鈕儲存設定。

4 若要返回前一個畫面，請再次按下 **選項** 按鈕或按下 ↩(**上一頁**) 按鈕。

備註

· 若按下 **選項** 按鈕後，經過一段時間未進行操作，顯示器會返回前一個畫面。

洗衣精劑量 / 柔軟精劑量

根據織物類型及髒汙程度旋轉旋鈕調整目前行程的分配量。

· **關閉**：關閉該槽的 **ezDispense** 功能

· **更少**：減少預設量 20%

· **少**：減少預設量 10%
· **標準**：使用預設量
· **多**：增加預設量 10%
· **更多**：增加預設量 20%

遠端啟動

使用智慧型手機遠端控制洗衣機。

· 請參閱此手冊中的**智慧功能**以了解更多資訊。

筒內燈

滾筒配有白色 LED 燈，會在洗衣機開啟時亮起。機門關上、行程啟動後此燈會自動關閉。

· 筒內燈會在 4 分鐘後自動關閉。

兒童安全鎖

透過此選項鎖定控制面板。此功能可防止兒童變更行程或運行本電器。

備註

· 此功能不會鎖定機門。
· 設定此功能後，除 **電源** 和 **選項** 按鈕外，所有按鈕都將鎖住。
· 按鍵鎖住後，**兒童安全鎖** 指示燈會亮起，且顯示器上會顯示洗滌行程。
· 關閉電源不會重設此功能。您在使用任何其他選項和功能之前必須停用此功能。

行程清單編輯

視需要編輯洗滌行程清單。

1) 轉動旋鈕以選擇需要的洗滌行程，並按下 ✓(**確認**) 按鈕加入或排除洗滌行程。
   · 若新增洗滌行程，該行程會顯示勾號。
   · 若刪除洗滌行程，該行程不會顯示勾號。
2) 按下 ↩(**上一頁**) 按鈕儲存行程清單。

備註

· **標準** 和 **筒槽殺菌護理** 無法刪除。
· 可變更清單中的洗滌行程順序。請使用產品上的 **其他設定** > **行程最佳化**，或是 **LG ThinQ** 應用程式中的**產品行程管理**變更清單中的洗滌行程順序。

Additional Settings

1 請按下 **選項** 按鈕。

2 轉動旋鈕以選擇 **其他設定**，並按下 ✓(**確認**) 按鈕。

3 轉動旋鈕以選擇需要的設定，並按下 ✓(**確認**) 按鈕。

4 轉動旋鈕以選擇或變更設定，並按下 ✓(**確認**) 按鈕儲存設定。

5 若要返回前一個畫面，請再次按下 **選項** 按鈕或按下 ↩(**上一頁**) 按鈕。

備註

· 若按下 **選項** 按鈕後，經過一段時間未進行操作，顯示器會返回前一個畫面。

Wi-Fi 連線

用於設定 Wi-Fi 連線。當 Wi-Fi 功能開啟時，顯示器上會顯示 Wi-Fi 圖示。

行程最佳化

啟動時，此功能會根據您的使用模式自動整理洗滌行程清單和選項。

· 預設設定為 **開啟**。
· 選擇 **關閉** 會保留目前的清單順序。

預設洗滌劑投放量 / 預設柔軟精投放量

使用此功能以 0.1 盎司 （3 毫升）為單位調整預設洗滌劑或柔軟精的分配量，且範圍

落在 0.3 盎司 （9 毫升）至 4.0 盎司 （120 毫升）。

· 如果是 11 磅 （5 公斤）的正常髒污衣物，預設設定為分配 1.5 盎司 （45 毫升）洗滌劑和 1.0 盎司 （30 毫升）柔軟精。

提示音

可以將通知音和按鈕音的音量從安靜設定為響亮。

智慧診斷

使用此功能幫助您排除錯誤或故障。

· 請參閱 **智慧診斷** 部分以了解更多詳細資料。

重新設定

選擇此選項刪除所有儲存的資料，並將設定初始化。

智慧功能

LG ThinQ 應用程式

LG ThinQ 應用程式讓您能使用智慧型手機連結電器。

LG ThinQ 應用程式功能

透過智慧型手機使用便利的智慧功能與設備連線。

遠端啟動

讓您可以從 **LG ThinQ** 應用程式遠端控制電器。

雲端客製

下載電器上基本洗衣行程中未包含的新洗衣行程和特殊洗衣行程。

成功註冊的電器可以下載特定於此電器的多種專業洗衣行程。

當電器下載完成洗衣行程後，電器將保留下載的洗衣行程，直到下載新的洗衣行程。

備註

- 一次只能在電器上儲存一個下載的行程。

筒槽保養

此功能顯示再運行幾次洗衣行程後會需要進行 **筒槽殺菌護理** 行程。

能源監測

使用此功能檢查最近使用的行程與每月平均的能源消耗。

智慧診斷

此功能可根據使用模式來診斷並解決設備問題。

進階選項

可設定本電器和應用程式中的各種選項。

推播警報

當行程完成或本電器發生故障時，可選擇在手機上接收推播通知。即使在 **LG ThinQ** 應用程式關閉時依然能觸發這類的通知。

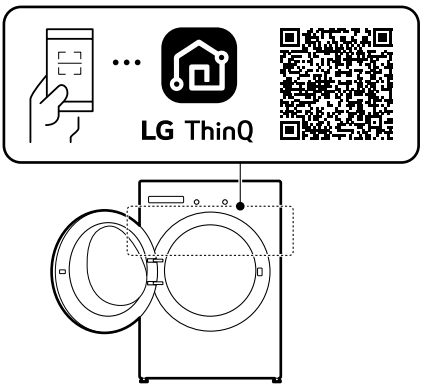
備註

- 在以下情況下，您必須更新每個電器的網路資訊，請在 **LG ThinQ** 應用程式中點選個別的**裝置** > **設定** > **變更網路**。
  - 無線路由器已變更
  - 無線路由器密碼已變更
  - 網際網路服務供應商已變更
- 應用程式可能會因電器改版而有所改變，恕不另行通知使用者。
- 功能視機型而不同。

安裝 LG ThinQ 應用程式並連線至 LG 電器

具有 QR 碼的型號

使用智慧型手機的相機或 QR 碼讀取應用程式掃描產品上所附 QR 碼。



沒有 QR 碼的型號

1 透過智慧型手機從 Google Play 商店或 Apple App 商店搜尋並安裝 **LG ThinQ** 應用程式。

2 執行 **LG ThinQ** 應用程式並以現有帳號或建立新的 LG 帳號登入。

3 輕觸 **LG ThinQ** 應用程式上的新增 (+) 按鈕以連線至 LG 電器。按照應用程式中的指示完成流程。

備註

- 若要確認 Wi-Fi 連線狀態，請查看控制面板上的 Wi-Fi 指示燈是否亮著。
- 機器僅支援 2.4 GHz Wi-Fi 網路。若要檢查網路頻率，請聯絡您的網際網路服務供應商或參考您的無線路由器手冊。
- **LG ThinQ** 並不對任何網路連線問題或任何由網路造成的故障、異常或錯誤負責。
- 周圍的無線環境會造成無線網路服務執行緩慢。
- 如果電器與無線路由器間的距離太遠，訊號強度會變弱。可能需耗費長時間才可連線，或安裝可能失敗。
- 如果設備連線 Wi-Fi 時發生問題，有可能是離路由器太遠。請購買 Wi-Fi 中繼器（訊號範圍延伸器）以改善 Wi-Fi 訊號強度。
- 視網際網路服務供應商而定，網路連線可能無法正常運作。
- Wi-Fi 連線可能因家用網路環境而無法連線或連線中斷。
- 由於無線訊號傳輸問題，電器無法連線。拔下電器插頭並等待約一分鐘的時間，然後再試一次。
- 無線網路名稱 (SSID) 應由英文字母 (A-Z) 及數字 (0-9) 組成。請勿使用特殊字元。
- 智慧型手機使用者界面 (UI) 可能因手機作業系統 (OS) 和製造商不同而有所不同。
- 如果路由器的安全協定設定為 **WEP**，就可能無法設定網路。請改為其他的安全協定 （建議使用 **WPA2**）後再連線至產品一次。

遠端操作電器

遠端啟動

透過智慧型手機遠端控制電器。您還可以監視行程，了解行程的剩餘時間。

使用此功能

1 將衣物放在筒槽裡。如果使用手動投放槽，請將洗滌劑加到洗滌劑投放抽屜盒。如果使用 **ezDispense**，請確保槽內有充足的洗滌劑和柔軟精。

2 請按下 **電源** 按鈕。

3 按下 **選項** 按鈕，轉動旋鈕以選擇 **遠端啟動**，並按下 ✓(**確認**) 按鈕。

4 轉動旋鈕以選擇 **開啟**，並按下 ✓(**確認**) 按鈕啟動遙控功能。

5 透過智慧型手機上的 **LG ThinQ** 應用程式啟動行程。

備註

- 啟用此功能後，您可以從 **LG ThinQ** 智慧型手機應用程式啟動行程。如果行程未啟動，電器會等待啟動行程，直到從應用程式遠端關閉或此功能停用。
- 一旦電器門被開啟，則無法遠端啟動行程。

手動停用此功能

此功能啟動時，按下 **選項** 按鈕，轉動旋鈕以選擇 **遠端啟動**，並按下 ✓(**確認**) 按鈕。轉動旋鈕以選擇 **關閉**，並按下 ✓(**確認**) 按鈕。

無線通訊通知

NCC 警語

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司，商號或使用者均不得擅自變更頻率，加大功率或變更原設計之特性及功能。

低功率射頻器材之使用不得影響航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業，科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

開放原始碼軟體注意事項

要獲得 GPL 、 LGPL 、 MPL 及其他有義務公開本產品包含開源代源碼授權的原始碼，並存取所有提及的授權條款、版權聲明，請瀏覽 https://opensource.lge.com 。

LG 電子將應客戶要求，透過電子郵件 opensource@lge.com 提供開源代碼，費用涵蓋分發成本。

本產品最後一次出貨後的三年內，任何收到此資訊的人享有本優惠。

智慧診斷

使用此功能有助於診斷和解決您的電器問題。

備註

- 有關並非由 LG 電子 疏忽所造成的原因，該服務可能因外在因素而無法作業，例如（但不限於）Wi-Fi 無法使用、 Wi-Fi 連線中斷、本地應用程式商店政策或應用程式無法使用。
- 該功能可能會在沒有預先通知的情況下變更，且可能視您的所在地而所有不同。

使用 LG ThinQ 診斷問題

如果您配備 Wi-Fi 的電器發生問題，可使用 **LG ThinQ** 應用程式將故障排除資料傳輸到智慧型手機。

- 啟動 **LG ThinQ** 應用程式並選取功能表中的 **智慧診斷** 功能。按照 **LG ThinQ** 應用程式提供的說明操作。

使用音頻診斷來診斷問題

按照以下指示使用聲音診斷方法。

- 啟動 **LG ThinQ** 應用程式並選擇功能表中的 **智慧診斷** 功能。按照 **LG ThinQ** 應用程式中所提供的聲音診斷指示。

1 按下 **電源** 按鈕開啟電器。

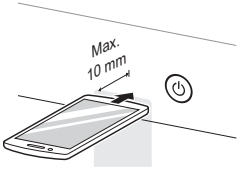
2 請按下 **選項** 按鈕。

3 轉動旋鈕以選擇 **其他設定**，並按下 ✓(**確認**) 按鈕。

4 轉動旋鈕以選擇 **智慧診斷**，並按下 ✓(**確認**) 按鈕。

5 將智慧型手機話筒靠近 **電源** 按鈕，並按下 ✓(**確認**) 按鈕。

· 讓智慧型手機話筒保持在 **電源** 按鈕附近，直到資料傳輸完成。



6 資料傳輸完成後，電器將關閉。

備註

· 為獲得最佳效果，請勿在傳輸過程中移動智慧型手機。

保養

⚠ 警告

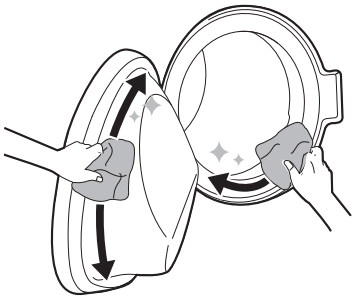
- 清潔機器之前，請拔掉插頭，以避免觸電危險。如果未遵循此警告，可能導致嚴重傷害、火災、觸電或死亡。
- 切勿使用刺激性化學物質、研磨型清潔劑或溶劑清潔機器。它們可能損壞拋光面。

每次洗衣後清潔

清潔的內容

行程結束後，務必儘快取出洗衣機中的衣物。 潮濕衣物留在洗衣機內可能導致起皺、染色和散發氣味。

- 洗衣行程完成後，擦拭機門和機門密封圈以清除水分。
- 將機門稍稍打開，風乾筒槽。
- 用乾布擦拭機器以清除水分。



⚠ 警告

- 僅在有成人看管家中孩童的情況下，才能保持機門開啟以乾燥洗衣機內部。

清潔外側

妥善保養您的機器可延長使用壽命。

外側

- 立即擦除溢出物。
- 用濕布擦拭，然後用乾布再次擦拭，以確保外殼接縫或縫隙中沒有水分。
- 請勿用鋒利物體按壓表面或顯示器。

機門

- 用濕布清洗外側和內側，然後用軟布擦乾。

⚠ 警告

- 請勿嘗試拆開任何面板或拆卸機器。請勿以任何尖銳物體觸碰控制面板來操作機器。

定期清潔機器

筒槽保養

筒槽殺菌護理

這是一項可以透過浸泡、洗滌、洗清和脫水來協助清潔電器內部的行程。

每月執行一次此功能 （或視需要提高執行頻率），以減少洗滌劑和柔軟劑及其他殘留物的積聚。

- 如果滾筒內部有難聞的氣味或發霉，建議除了定期的系統提醒之外，**每 3 周執行一次**此功能 。

備註

· 當出現 tcL 提醒訊息時，建議您使用本功能。

1 從機器中取出任何衣物或物品並關閉機門。

2 打開洗劑抽屜盒，在主洗劑槽中加入除垢劑。

· 可以將片狀洗滌劑直接放入滾筒，取代洗滌劑。

3 慢慢關閉洗滌劑抽屜盒。

4 打開電源，然後選擇 **筒槽殺菌護理**。

5 按下 **啟動 / 暫停** 按鈕以啟動。

6 行程結束後，保持門打開以完全乾燥洗衣機內部。

· 如果洗衣機內部沒有完全乾燥，則可能會導致難聞的氣味或發霉。

⚠ 警告

· 僅在有成人看管家中孩童的情況下，才能保持機門開啟以乾燥洗衣機內部。

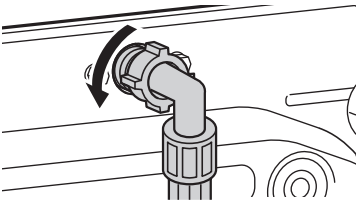
清潔進水管過濾器

進水濾網收集電器供水中可能存在的礦物結晶或任何沉積物。如果水質較硬或含有水垢的跡象，請每六個月左右清潔一次或更頻繁地清潔濾網。

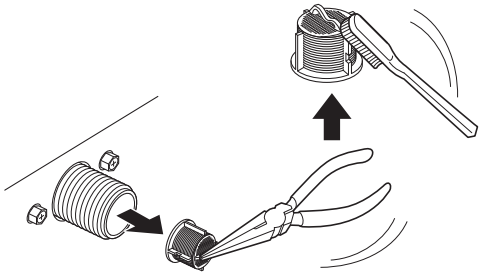
· 如果要將電器空置一段時間 （例如：假期），尤其是在緊鄰處沒有地漏 （排水孔）的情況下，請關閉連接至電器的供水水龍頭。

· 如果水未進入洗滌劑槽，顯示面板將出現錯誤訊息 IE 。

1 關閉電源和水龍頭並鬆開進水管。



2 用小鉗子取下進水濾心，然後用中號刷毛清潔濾心。



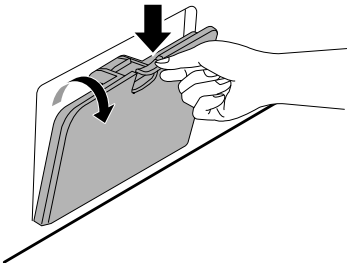
清潔排水泵過濾器並進行緊急疏水

排水過濾器會收集衣物中可能意外留下的線和小物體。確保每六個月清潔一次過濾器，確保電器運轉順暢。

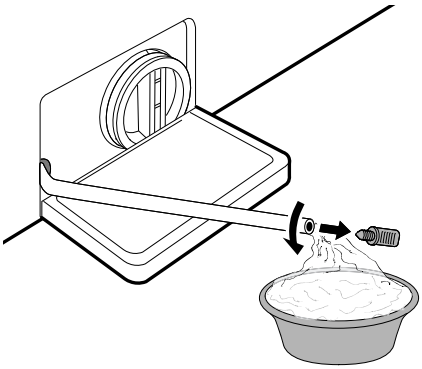
在清潔排水泵過濾器之前，請先靜待水溫冷卻。若遇緊急情況需開啟機門，請執行緊急排水。

1 拔下電器插頭。

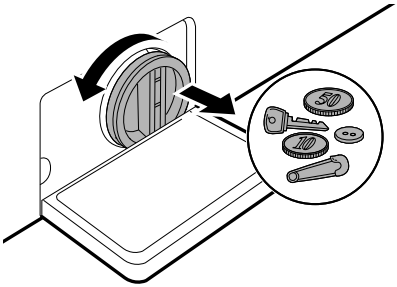
2 打開罩蓋並拔出排水管。



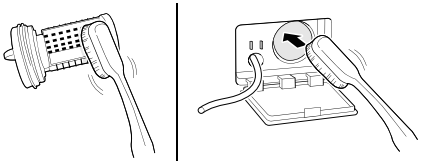
3 首先從排水管上卸下排水塞，然後排水。



4 慢慢擰下排水泵濾網排出剩餘的水，然後繼續清除濾網中的所有碎屑或物體。



5 用刷子清潔泵過濾器及開口。



6 清潔排水泵濾網後，請謹慎小心地重新插入濾網，並順時針擰回排水蓋，以避免滑牙和漏水。

7 將塞子重新塞回排水管，然後將其放進排水管支架。提供垂直和水平的管支架以便適當存放排水管。

8 關閉罩蓋。

⚠ 注意

- 排水時請小心，水可能較熱。
- 請勿將排水管推回外殼。這會造成排水管損壞。
- 每月運行一次 （依據需要增加次數）筒槽保養行程，以清除多餘的洗滌劑和其他殘渣。

清潔 ezDispense 投入盒

每次補充洗滌劑 / 柔軟精，或是替換另一種洗滌劑 / 柔軟精後，請清潔 **ezDispense** 槽。

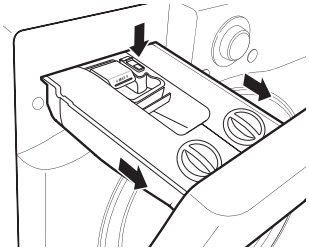
每個月一次或兩次拆下並清潔洗滌劑分配器抽屜盒。洗滌劑抽屜盒中洗滌劑殘留的時間太久，或是長時間使用洗衣機時，可能導致洗滌劑分配器抽屜盒累積殘留物。

⚠ 警告

· 請勿朝洗衣機內側噴水，否則可能導致火災或觸電。

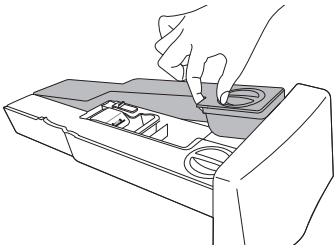
1 將洗衣機關機、並拔掉插頭。

2 拉出分配器抽屜盒直到拉不動為止，接著按下鬆開按鈕以完全拆下抽屜盒。



3 從抽屜盒中拆下 **ezDispense** 槽，並打開槽蓋。

· 在溫水中洗清抽屜盒以溶解洗滌劑或柔軟精污垢。



4 用溫水清潔 **ezDispense** 槽外側和嵌入物。

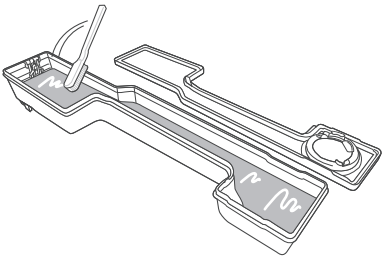
· 使用軟布或軟刷以清除任何殘留物。

· 清潔抽屜盒和嵌入物時，請勿使用肥皂。

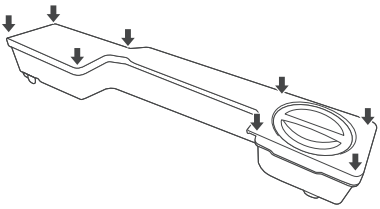
5 如果 **ezDispense** 槽內的洗滌劑或柔軟精變乾，請拆下該槽的蓋子，並使用溫水清潔槽內側。

· 使用軟布或軟刷以清潔並清除任何殘留物。

· 請勿使用肥皂清潔 **ezDispense** 槽。

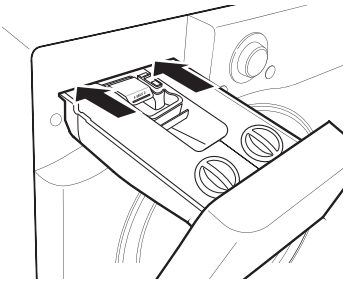


6 牢牢關上 **ezDispense** 槽上的蓋子。



7 清潔後用乾毛巾或乾布擦掉任何水分。

8 把槽重新組裝好、再把抽屜盒裝回原位。



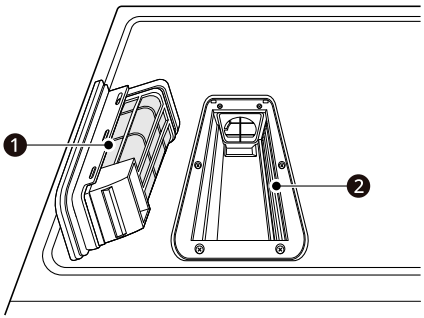
清潔濾網和冷凝器

⚠ 注意

· 請參考以下說明以便正確清潔濾網。否則可能導致棉絮堆積在冷凝器中，進而影響烘乾效能。

備註

· 清潔濾網能減少烘乾時間和能源消耗，還能預防不必要的故障。
· 清潔濾網後，請將其裝回原位。若未放入棉絮濾網，電器就不會運轉。
· 使用 **快速槽清洗** 行程以清潔內部殘留的任何灰塵。
· 取出滾筒中的所有衣物後，拆下濾網。
· 去除濾網的棉絮後，請清洗雙手。
· 洗衣 / 烘乾完成後，請打開機門和頂部濾網，使其保持乾淨。
· 若長時間不使用產品，請打開機門並拆下產品頂端的濾網以便存放。



❶ 棉絮濾網

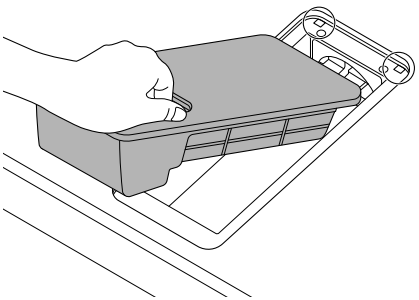
· 使用前後，請務必清潔棉絮濾網。

❷ 冷凝器濾網

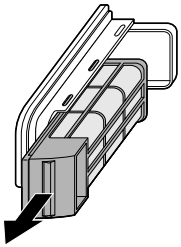
· 烘乾 10 次後或當棉絮堆積在冷凝器濾網中時，清潔內層濾網。

清潔棉絮濾網

1 抓住外層濾網蓋並朝您的方向拉動以將其拆下。



2 抓著濾網組件並放在垃圾桶上方，然後拉動濾網前方把手將濾網滑出，如圖所示。

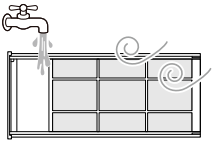


3 滑出濾網後會自動去除棉絮。若要清除任何殘餘棉絮，請使用吸塵器或在水流下清洗濾網。

· 請等待濾網完全乾燥後再使用，否則可能會產生難聞異味。

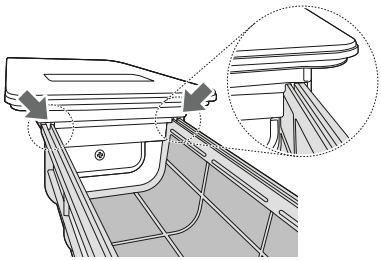
⚠ 注意

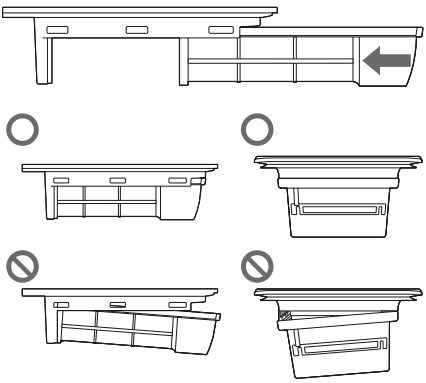
・請勿重複按壓濾網，這可能會使內建磁鐵移位而導致故障。



4 棉絮濾網完全乾燥後，請將其重新組裝回蓋子內。

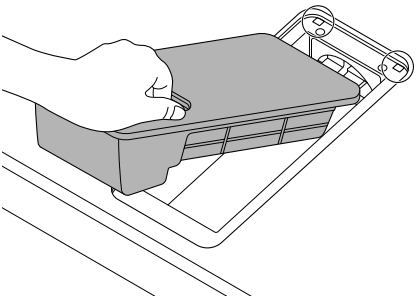
・將濾網上的兩道溝槽對齊濾網蓋。將濾網滑動至最底，直到發出喀噠聲。

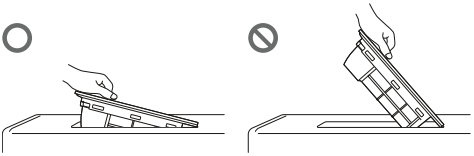




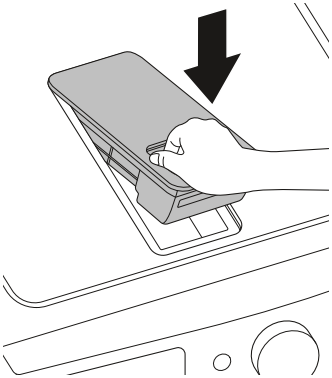
5 將濾網組裝進產品中。

1) 將濾網背面的兩道溝槽對齊產品的槽位。



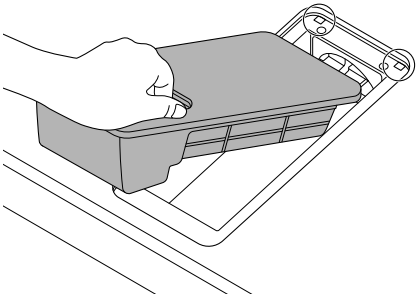


2) 將背面滑至定位，然後放下濾網前端以完成組裝。



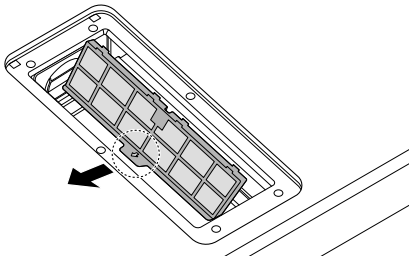
清潔冷凝器濾網

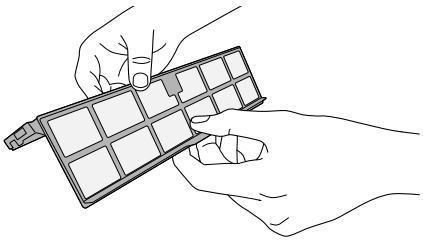
1 抓住外層濾網蓋並朝您的方向拉動以將其拆下。

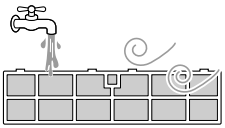


2 LG 建議定期徹底清潔冷凝器區域。冷凝器濾網上裝有磁鐵。請以拉動方式將其拆下。若要清潔任何殘餘棉絮，請使用吸塵器或在水流下清洗濾網。

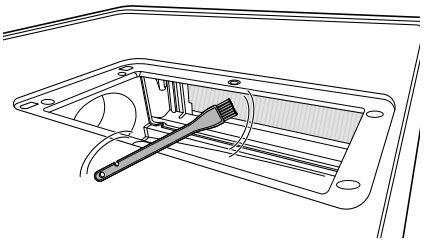
· 請等待濾網完全乾燥後再使用，否則可能會產生難聞異味。



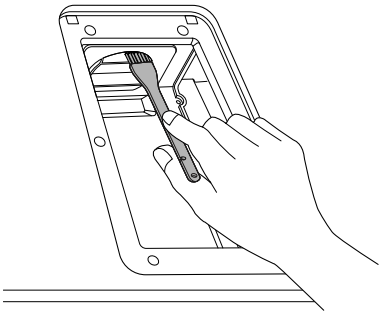




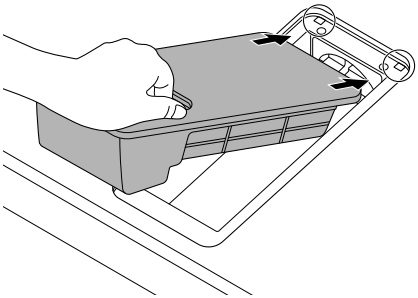
3 使用除塵刷徹底清潔內部。請勿徒手觸碰冷凝器散熱片。清潔後，請重新組裝冷凝器濾網。



4 請使用刷子清潔圓形濾網後的通道。



5 重新組裝外層濾網組件。



⚠ 注意

- 若棉絮掉入濾網入口，可能影響烘乾效能並延長烘乾時間。
- 請務必將冷凝器濾網裝回原位。如果僅安裝棉絮濾網而未安裝冷凝器濾網，棉絮可能會堆積在冷凝器中，導致不當烘乾。

故障排除

未依據正常程序操作機器，可能造成錯誤或故障。下表包含可能原因和解決錯誤訊息或故障的說明。建議您致電至服務中心前，先檢查以下事項，以節省您寶貴的時間。

產品叫修之前

您的電器配備錯誤監測系統，可初步檢測並診斷問題。若您的電器不能正常運行或完全無法運行，在聯絡 LG 電子服務中心前，請先檢查以下事項：

故障資訊

問題	可能的原因和解決方案
機門開啟	**機門處於開啟狀態。** · 請打開機門並再次關上。若訊息持續出現，請拔下插頭並呼叫維修服務。
機門已解鎖	**機門並未固定。** · 請牢牢關上機門。若訊息持續出現，請拔下插頭並致電服務中心。
供水管	**該位置的供水不足。水無法進入機器或進入速度緩慢。** · 請檢查室內的其他水龍頭。
	供水水龍頭沒有完全打開。水無法進入機器或進入速度緩慢。 · 請確認水龍頭是否完全打開。
	進水管扭折。 · 拉直軟管或重新安裝進水管。
	進水管過濾器堵塞。 · 關閉水龍頭並斷開連接洗衣機的水管後，檢查並清潔進水閥過濾器。
排水	**排水管打結或堵塞。電器中的水無法排出或排水緩慢。** · 清潔並拉直排水管。
	排水管過濾器堵塞。 · 檢查並清潔排水過濾器。
不平衡	**該機器具有檢測和糾正機器失衡的系統。** · 衣物在洗衣行程結束時可能太濕，需重新平均放置衣物，以便正常脫水。關閉機門並按下 **啟動 / 暫停** 按鈕。電器可能需要一段時間才開始脫水。脫水之前機門必須上鎖。

問題	可能的原因和解決方案
不平衡	**衣物量過少。如果所洗衣物中有個別較重的衣物 （例如：浴室防滑墊、浴袍等），該系統可能停止脫水，甚至完全中斷脫水行程。** · 添加 1 件或 2 件類似或較小的衣物幫助平衡負載。關上機門並按下 **啟動 / 暫停** 按鈕。電器可能需要一段時間才開始脫水。脫水之前機門必須上鎖。
未檢測到水	**水位感應器未正確運作。** · 關閉水龍頭，拔下洗衣機插頭並致電服務中心。
馬達錯誤	**馬達超載。** · 讓電器等待 30 分鐘直到馬達冷卻，然後重新啟動行程。
水位過高	**進水閥可能出現故障，導致注水過多。** · 關閉水龍頭，拔下洗衣機插頭並致電服務中心。
凍結錯誤	**進水管 / 排水管或排水泵結冰。** · 在筒槽內倒入溫水或以熱毛巾蓋住排水管以解凍排水管及排水泵。
未檢測到水溫	**控制系統錯誤。** · 拔掉電源插頭並聯絡客服人員。
震動感應器	**振動感測器出現故障。** · 請致電服務中心。
濁度感應器	**濁度感測器故障。** · 請致電服務中心。
電壓檢查	**電源電壓不正確。** · 請致電服務中心。
溫度感應器異常 1-5	**溫度感測器故障。** · 拔下產品插頭並致電服務中心。
壓縮機異常 1-2	**壓縮機故障。** · 拔下產品插頭並致電服務中心。
滾筒溫度異常	**滾筒內部溫度突然升高。** · 拔下產品插頭並致電服務中心。
濾網未安裝	**電器內沒有棉絮濾網。** · 插入棉絮濾網。
馬達異常	**逆變器 PCB 無法正常運作。** · 請致電服務中心。

問題	可能的原因和解決方案
風扇馬達異常	**風扇馬達故障。** · 拔下產品插頭並致電服務中心。

ezDispense 故障資訊

問題	可能的原因和解決方案
檢查洗滌劑槽	**洗劑盒內液體量沒有減少。** **將洗滌劑放入洗滌劑槽內後，洗滌劑可能因放置時間太久變乾。** · 徹底清潔洗滌劑槽、倒入液體洗滌劑、裝回抽屜盒，然後運行洗衣行程。如果持續顯示錯誤，請呼叫維修服務。
沒有洗滌劑	**液體洗滌劑自動投放功能未正常運作。** · 請致電服務中心。
檢查柔軟精槽	**柔軟精槽中織物柔軟精的量並未減少。** **將織物柔軟精放入柔軟精槽內後，織物柔軟精會因放置時間太久變乾。** · 徹底清潔柔軟精槽、倒入液體織物柔軟精、裝回抽屜盒，然後運行洗衣行程。如果持續顯示錯誤，請呼叫維修服務。
沒有柔軟精	**液體衣物柔軟精自動投放功能未正常運作。** · 請致電服務中心。
ezDispense 自動投入錯誤	**ezDispense 並未正確運作。** · 請致電服務中心。
洗劑抽屜盒開啟	**洗衣機運轉時並未完全關上抽屜盒。** **洗衣機運轉期間抽屜盒被打開。** · 將抽屜盒推至完全關上。如果持續顯示錯誤，請呼叫維修服務。

您可能聽到的噪音

問題	可能的原因和解決方案
卡嗒聲和叮噹聲	**筒槽中可能有鑰匙、硬幣或安全別針等異物。** · 關機，檢查滾筒中是否有異物。如果機器重啟後噪音仍然存在，請呼叫維修服務。

問題	可能的原因和解決方案
敲擊聲	**清洗重物可能產生敲擊聲。這通常是正常情況。** · 如果聲音持續，電器可能會失去平衡。請關機並重新分配待洗衣物。
	衣物擺放位置不均。 · 暫停行程並在門解鎖後重新放置待洗衣物。
振動噪音	**包裝材料未拆除。** · 拆除包裝材料。
	滾筒內的待洗衣物可能未平均放置。 · 暫停行程並在門解鎖後重新放置待洗衣物。
	非所有水平調整機腳穩固且平均置於地面上。 · 請參閱**調整機器水平**說明以調整電器的水平度。
	地板不夠堅固。 · 檢查地板是否穩固且未彎曲不平。請參閱**安裝場所要求**以選擇正確的位置。

操作

問題	可能的原因和解決方案
漏水	**室內排水管堵塞。** · 疏通排水管。如果需要，請聯絡水電工。
	由於排水管安裝不當或排水管堵塞導致漏水。 · 清潔並拉直排水管。定期檢查並清潔排水過濾器。
	排水泵過濾器的蓋罩未正確安裝。 · 請重新安裝排水泵過濾器。
機器無法運行	**控制面板因閒置而斷電。** · 這是正常現象，按下 **電源** 按鈕啟動機器。
	電源插頭未插電。 · 確定電源線穩固插入牆面插座。
	未打開供水。 · 將供水水龍頭完全打開。
	未適當設定選項。 · 請確認行程已正確設定，關門並按下 **啟動 / 暫停** 按鈕。

問題	可能的原因和解決方案
機器無法運行	**機門未關閉。** · 關門並確定門下沒有異物，導致門無法完全關閉。
	斷路器 / 保險絲跳開 / 熔斷。 · 檢查房屋斷路器 / 保險絲。更換保險絲或重設斷路器。電器應位於專用分支電路。一旦電源恢復，電器將恢復所停止的行程。
	需要重設洗衣行程。 · 按下 **電源** 按鈕，然後重新選擇所需的行程並按下 **啟動 / 暫停** 按鈕。
	設定行程後沒有按下 啟動 / 暫停。 · 按下 **電源** 按鈕，然後重新選擇所需的行程並按下 **啟動 / 暫停** 按鈕。如果在一定時間內未按下 **啟動 / 暫停** 按鈕，電器將關閉。
	水壓過低。 · 檢查室內其他水龍頭，確認家用水壓正常。
	機器正在對水加熱或產生蒸氣。 · 在某些行程期間，滾筒可能暫時停止運行，同時水被安全地加熱到設定溫度。
電器暫停數分鐘後繼續運行	**為預防馬達過熱，啟動馬達保護裝置。** · 此為正常情況。馬達保護裝置啟動時，電器會暫停數分鐘後然後再次運行。
按鈕可能無法正常使用	**兒童安全鎖 選項被啟用。** · 如有需要，停用 **兒童安全鎖** 選項。
機門無法打開	**出於安全原因，機器一旦啟動，機門就無法打開。** · 此為正常現象。 / 熄滅後，您可以安全地打開門。
洗衣機進水不正確	**入水喉過濾網堵塞。** · 確保進水閥上的進水過濾器沒有堵塞。
	進水管可能扭結。 · 檢查進水管是否扭結或堵塞。
	供水不足。 · 確定熱水和冷水龍頭同時開啟到底。
	熱水和冷水進水管安裝位置相反。 · 檢查進水管連接處。

問題	可能的原因和解決方案
機器不排水	**排水管扭結。** · 確保排水管沒有扭結。
	排水管位於地面上 1 公尺以上。 · 請確保排水管位置未高於電器底部 1 公尺。
洗滌劑未完全投入或根本未投入	**使用過多的洗滌劑。** · 遵循洗滌劑製造商提供的指導。
	排水泵過濾器被堵塞。 · 清潔排水管過濾器。
行程時間比平時要長	**待洗衣量太少。** · 添加更多衣物以允許機器平衡負荷。
	較重的衣物與較輕的衣物混合。 · 請盡量清洗具有相似重量的衣物，以使機器能夠均勻地分配負荷重量以便於脫水。
	負荷失去平衡。 · 如果衣物打結，則手動重新放置衣物。
行程結束延誤	**檢測到不平衡或開啟去泡沫程式。** · 這是正常情況。顯示在顯示器中的剩餘時間僅為預計持續時間。實際時間可能會不同。

效能

問題	可能的原因和解決方案
污漬去除效果差	**滲入已久的頑固污漬。** · 滲入已久的頑固污漬可能難以去除。同時可能需要手洗或預洗以幫助去除污漬。
染色	**漂白劑或柔軟精過早分配。** · 洗劑抽屜盒裝得過滿，使得漂白劑或柔軟精快速投入。請測量漂白劑或柔軟精以防止裝得過滿。 · 慢慢闔上洗劑盒。
	將漂白劑或柔軟精直接加入滾筒內的衣物中。 · 請使用洗劑盒，確保適度的漂白劑或柔順劑在行程中的正確時間投入到衣物上。

問題	可能的原因和解決方案
染色	**未適當分類衣物。** · 淺色和白色與深色衣物請分開清洗，避免染色。 · 切勿將重度髒汙的衣物和輕度髒汙的衣物放在一起洗滌。
起皺	**未及時拿出衣物。** · 行程完成後，請務必從電器中取出衣物。
	機器已超載。 · 機器可以滿載，但筒槽內的衣物不應裝得太緊。應輕鬆關閉機門為宜。
	熱水和冷水進水管安裝位置相反。 · 熱水洗清可能讓衣物起皺。請檢查進水管連接。
	脫水速度可能太高。 · 設定脫水速度以配合衣物類型。

氣味

問題	可能的原因和解決方案
機器中發出霉味	**筒槽內部未正確清潔。** · 定期運行 **筒槽殺菌護理** 功能。
	如果排水管未適當安裝，將造成虹吸現象並產生味道 （水流回機器內）。 · 安裝排水管時，請確保不會扭結或堵塞。
	如果未定期清潔洗滌劑抽屜盒，則可能因黴菌或異物引起氣味。 · 移除並清潔洗滌劑抽屜盒，尤其是洗劑盒開口的頂部和底部。

烘乾

問題	可能的原因和解決方案
烘乾故障	**檢查供水水龍頭。** · 請勿超載。 檢查並確保洗衣機排水正常，且排出衣物中適量的水分。 負載過少，無法正常翻滾，請添加幾條毛巾。 · 關閉供水水龍頭。
烘乾時間太長	**環境溫度低。** · 確保溫度在允許的範圍。

問題	可能的原因和解決方案
烘乾效能太低或太差	**供水不當。 在烘乾過程中，水用於自動清潔滾筒上的棉絨過濾器。** · 確保打開供水水龍頭。
	排水不正常。 · 確保排水過濾器沒有堵塞。
	電器超載。 · 檢查所選行程的負載能力。如有必要，請增加一次烘乾時間行程。
	脫水轉速太低。 · 選擇行程允許的最高脫水轉速以降低衣物濕度。
	您是否在脫水後烘乾衣物？ · 若未經脫水行程就烘乾衣物，可能使其仍然潮濕且使用更多能源。烘乾前請先使用脫水行程。 · 如果脫水後衣物卡在滾筒上並未分離，則烘乾可能並未正常運作。請自滾筒取出衣物，然後使用 **定時烘乾** 行程額外烘乾。
	您是否將滾筒烘乾功能用於厚重毛毯或填充衣物？ · 厚重衣物可能無法正確烘乾，或過度烘乾時可能受損。請自然風乾。
	您是否在冬季溫度零下時使用乾衣機？ · 部分低溫環境下，烘乾功能可能無法正常運作。如果供水管結冰，則無法運行自動清潔濾網功能。冬季時，請在白天或溫度高於冰點時烘乾。 · 如果供水管結冰，請先解凍後再使用。
	您的衣物是否完全未乾？ · 若烘乾裝置故障，則就算行程結束，衣物也會像僅脫水過一樣潮濕。請呼叫維修服務。
熱空氣從機器的後側散出	**該電器產生暖空氣以烘乾衣物。** · 熱空氣烘乾衣物及從電器的後側散出。
烘乾後衣服會起皺。	**您是否為衣物選擇合適的烘乾行程？** · 請為衣物選擇適當行程。
	您是否在烘乾行程結束後立即取出衣物？ · 將衣物留在洗衣機內太久可能導致起皺。烘乾後，請迅速取出衣物並晾乾，或摺起並收好。

問題	可能的原因和解決方案
烘乾後衣服會起皺。	**您是否烘乾織物厚度不同的衣物？** · 同時烘乾厚度不同的衣物時，較薄的衣物可能更乾而起皺。
烘乾後機門上可能會殘留水滴。	**您是否在寒冷狀況下烘乾？** · 洗衣機門上出現水滴並非故障。這是因內部熱空氣和外部冷空氣之間的溫差造成的自然現象。
烘乾時間太長。	**您是否烘乾厚重織物製成的大型衣物？** · 厚重織物會留住更多水分且需要更長時間才能烘乾。烘乾時，請將大型、厚重衣物分成小批烘乾。
	您是否為衣物選擇合適的烘乾行程？ · 請選擇適合衣物的行程。 · 烘乾前，請按照厚度和類型將衣物分開。
	您在運行產品前是否有清潔濾網？ · 如果濾網遭棉絮阻塞，氣流可能受限而導致烘乾時間更長。每次使用前請先清潔濾網。
	是否烘乾太多衣物？ · 裝入愈多衣物，烘乾時間就愈長。若要更快烘乾，請只裝滿一半的滾筒。
	烘乾時是否發生錯誤，或您是否故意按下 啟動 / 暫停 按鈕以停止產品？ · 若產品在烘乾期間停止，行程將從重新開始而花更多時間。請確保產品持續運行不中斷。
衣物變形。	**您是否有檢查衣物上的洗滌標籤？** · 部分衣物可機洗，但烘乾時可能會失去原來形狀。烘乾前請務必檢查衣物上的洗滌標籤。
烘乾後仍有污漬。	**您是否在衣物上有異物時烘乾？** · 若衣物上有化妝品（乳液、乳霜、油品等）、植物或動物油，使用乾衣機後可能會出現污漬。烘乾前，請將衣物完全浸泡在溫水中，然後使用洗滌劑去除所有油品。
	衣物在洗滌和烘乾後是否仍乾淨？ · 烘乾前請徹底洗滌衣物。
衣物上掉下棉絮。	**濾網上是否有堆積棉絮？** · 使用前後請清潔濾網。

問題	可能的原因和解決方案
衣物上掉下棉絮。	**您是否在分類衣物後烘乾？** · 烘乾前，請先將容易起毛球和容易吸引棉絮 （如合成纖維）的衣物分開。
	您是否在衣物含有紙張、衛生紙或其他異物時烘乾衣物？ · 烘乾前，確保已清空所有衣物的口袋。
烘乾時間不一致。	**顯示時間是否與產品實際運轉時間不同？** · 對於使用濕度感測器的行程，烘乾期間會持續偵測濕度，因此運轉時間可能會因衣物類型和濕度而不同。
	您是否和以前一樣使用同樣行程烘乾相同衣物量？ · 烘乾時間可能因烘乾行程、衣物量、衣物類型、濕度以及冷凝器和濾網狀況而不同。
	您是否在冬季使用產品？ · 寒冷冬季時，平均烘乾時間可能因為產品周遭溫度而增加。
衣物烘乾後起皺。	**您烘乾衣物的時間是否超過建議時間？** · 請選擇適合衣物的行程。
	您是否在烘乾結束後將衣物留在機器內？ · 一旦行程結束，請立即取出衣物並晾乾，或摺起並收好。
衣物的某些部分仍然潮濕。	**烘乾衣物的厚度是否不同？** · 如果您同時烘乾厚、薄衣物，較厚的可能無法完全乾燥。為獲得最佳效果，請烘乾厚度相近的衣物。 · 較厚的口袋或袖子可能會在衣物其餘部分乾燥後才完全乾燥。這是正常現象，因此請視需要調整烘乾程度。
	是否烘乾太多衣物？ · 太多衣物可能減少空氣循環，導致衣物仍然潮濕。請減少衣物量以獲得更好的烘乾效果。
	您是否烘乾厚重毛毯？ · 厚重毛毯可能無法完全乾燥。請將毛毯翻面然後再次烘乾。
機門、濾網或滾筒內部可能形成冷凝，且底部可能殘留水分。	**您是否將產品安裝在高濕度或有極高溫差的地方？** · 濕度和溫度差異造成的冷凝為自然現象，並非故障。請使用乾毛巾擦去產品上的任何冷凝。 · 請確認產品安裝在正確位置。若要移動，請呼叫維修服務。

問題	可能的原因和解決方案
機門、濾網或滾筒內部可能形成冷凝，且底部可能殘留水分。	**請檢查您是否在蒸氣乾燥時打開機門 （僅適用於蒸氣模式）。** · 如果您在蒸氣乾燥時打開機門，蒸氣可能會在接觸冷空氣時凝結，形成許多水滴。這是正常現象，並非故障。請使用乾布擦去產品水分。

Wi-Fi

問題	可能的原因和解決方案
您的家用電器和智慧型手機未連接至 Wi-Fi 網路	**嘗試連接 Wi-Fi 的密碼不正確。** · 找到您智慧型手機連接的 Wi-Fi 網路並移除，然後在 **LG ThinQ** 上註冊您的電器。
	智慧型手機的行動數據已開啟。 · 關閉智慧型手機的**行動數據**，並使用 Wi-Fi 網路註冊機器。
	無線網路名稱 (SSID) 的設定不正確。 · 無線網路名稱 (SSID) 應由英文字母 (A-Z) 及數字 (0-9) 組成。請勿使用特殊字元。
	路由器頻率不是 2.4 GHz 。 · 僅支援 2.4 GHz 路由器頻率。將無線路由器設定為 2.4 GHz，並將機器連接至無線路由器。如需了解路由器頻率，請諮詢您的網際網路服務供應商或路由器製造商。
	機器和路由器間的距離太遠。 · 如果電器與路由器間的距離太遠，訊號強度可能會變弱，且可能未正確配置連接。請移動路由器的位置，使其更靠近電器。

附錄

提醒資訊

產品有害物質

設備名稱：洗衣機
型號 (型式)：WD-S22FHDB

零件名稱	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr^{+6})	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
進 / 排水管	○	○	○	○	○	○
電源線 / 內部配線	–	○	○	○	○	○
加熱器	○	○	○	○	○	○
電動機	○	○	○	○	○	○
電氣元件 （開關，感應器，進水閥）	–	○	–	○	○	○
內部結構件 （內 / 外桶，平衡塊，烘乾模組等）	○	○	○	○	○	○
外部結構件 （外殼、頂蓋、底盤等）	○	○	○	○	○	○
電路板組件	–	○	○	○	○	○

· 備註 1. 〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

· 備註 2. ''–'' 係指該項限用物質為排除項目。

備註

備註

快速·專業·真感動
LG Best Service

LG官網會員登錄

LG LINE官方帳號

下載 ThinQ App

LG售後服務專線 : 0800-898-899
手機請撥售後服務專線 : (02) 2162-1196
LG台灣官方網站：http://www.lg.com