



# ACONDICIONADOR DE AIRE DE VENTANA MANUAL DEL PROPIETARIO

Por favor lea las instrucciones de operación y las precauciones de seguridad cuidadosa y totalmente antes de instalar y operar su acondicionador de aire de ventana.



WM1835B5G



## Precauciones importantes de Seguridad

Precauciones importantes de seguridad .....3

## Instrucciones de Funcionamiento

Funcionamiento .....5  
 Ventilación .....6  
 Como controlar la dirección del aire .....6  
 Como colocar la charola de purga .....6  
 Como conectar una manguera de purga .....7

## Cuidado y Mantenimiento

Limpieza del filtro de aire ....7  
 Como instalar la parrilla delantera en el gabinete .....7

## Características

Características .....8

## Instrucciones de instalación

Elija el mejor lugar .....9  
 Cómo usar la rejilla de entrada reversible .....9  
 Datos Eléctricos .....10

### Antes de avisar al Servicio Técnico

Operación normal .....11  
 Operación anormal .....11

## PARA SU INFORMACION

Escriba aquí los números de serie y modelo de las unidades exterior e interior:

Nº de Modelo \_\_\_\_\_

Nº Serie \_\_\_\_\_

Los números figuran en una etiqueta en el lateral de cada unidad.

Distribuidor \_\_\_\_\_

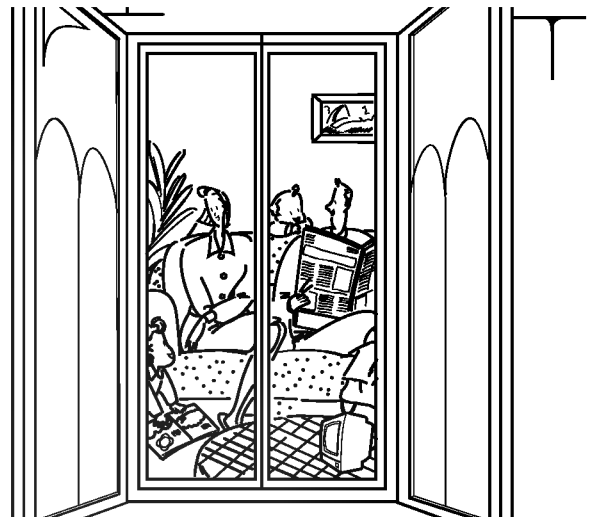
Fecha de compra \_\_\_\_\_

## LEA ESTE MANUAL

- Aquí encontrará numerosas sugerencias sobre cómo utilizar y mantener adecuadamente su acondicionador de aire. Con unos cuantos cuidados preventivos se puede ahorrar mucho tiempo y dinero a lo largo de la vida útil de su acondicionador de aire.
- En la tabla de sugerencias para la resolución de problemas encontrará respuestas a la mayoría de los problemas más comunes. Si consulta primero la tabla de **Sugerencias para la resolución de problemas**, quizá ni siquiera necesite avisar al servicio técnico.

## PRECAUCION

- Consulte con el servicio técnico autorizado sobre la reparación o el mantenimiento de esta unidad.
- El acondicionador de aire no debe ser utilizado por niños pequeños o personas inestables sin supervisión.
- Es preciso vigilar a los niños pequeños para asegurarse de que no juegan con el acondicionador de aire.



# Precauciones Importantes de Seguridad

Para prevenir tanto lesiones al usuario u otras personas como daños materiales, es preciso seguir estas instrucciones.

- El manejo incorrecto debido a la inobservancia de estas instrucciones puede causar lesiones o daños cuya gravedad está clasificada en las siguientes indicaciones.



## ADVERTENCIA

Este símbolo indica la posibilidad de lesiones mortales o graves.



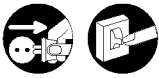
## PRECAUCION

Este símbolo indica la posibilidad de lesiones o daños materiales.

- El significado de los símbolos utilizados en este manual se indica a continuación.



**Asegúrese de no hacerlo.**

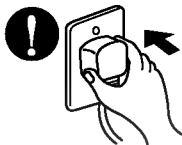


**Asegúrese de seguir las instrucciones.**



## ADVERTENCIA

• De otra forma, ello ocasionaría una descarga eléctrica o incendio a causa de la generación de calor.



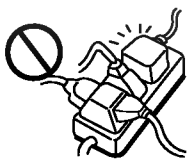
• Ello ocasionaría una descarga eléctrica o incendio a causa de la generación de calor.



• Ello ocasionaría una descarga eléctrica o incendio.



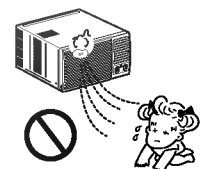
• Ello ocasionaría una descarga eléctrica o incendio a causa de la generación de calor.



• Puede ocasionar una descarga eléctrica.

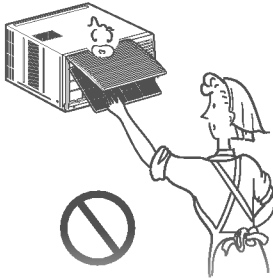


• Esto podría dañar su salud.

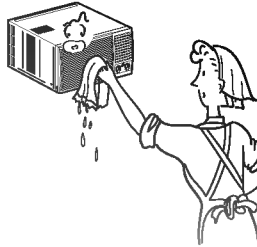


**⚠ PRECAUCION**

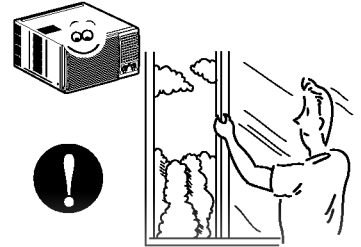
• Esto podría causar heridas.



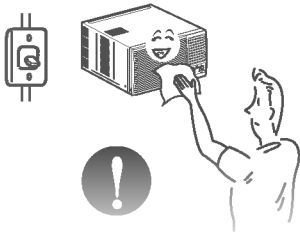
• El agua podría entrar en la unidad y degradar el aislamiento. También podría causar una sacudida eléctrica.



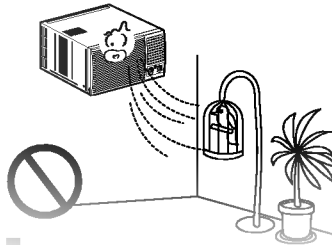
• En este caso tal vez se produzca una falta de oxígeno.



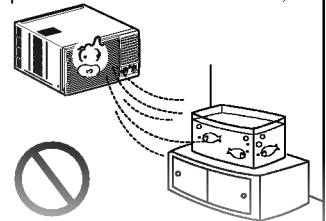
• Puesto que el ventilador gira a alta velocidad durante la operación, podría ocasionar heridas.



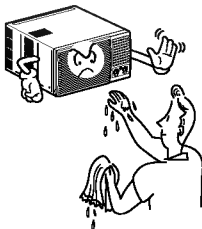
• Esto podría dañar al animal o a la planta.



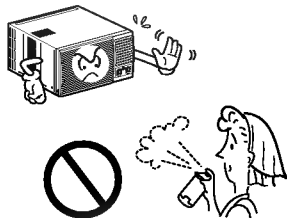
• No utilice este acondicionador de aire para conservar dispositivos de precisión, alimentos y objetos de arte; no ponga tampoco animales y plantas cerca de él. Esto podría deteriorar la calidad, etc.



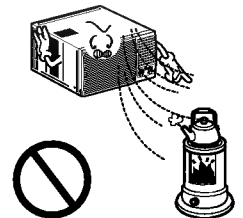
• Esto podría causar una sacudida eléctrica.



• Esto podría causar un incendio o deformar la caja.



• Esto podría causar una combustión imperfecta.



# Instrucciones de Funcionamiento

La apariencia de los controles será como uno de los siguientes.

## Funcionamiento

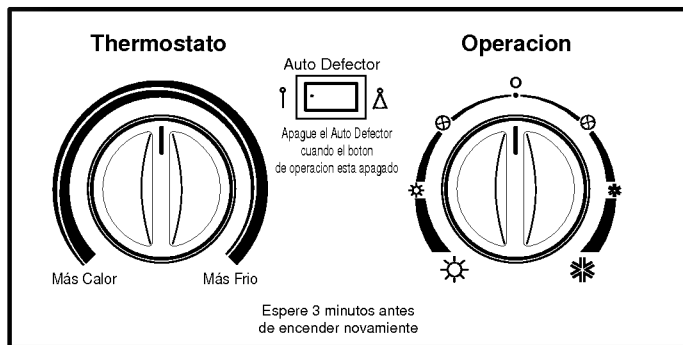
### • ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de incendios, sacudidas eléctricas o daños a las personas, lea las INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES antes de utilizar este dispositivo.

### • ATENCIÓN

Cuando el aire acondicionado ha efectuado su función de enfriamiento y se apaga o puesto en función ventilador, espere por lo menos 3 minutos antes de restablecer la función de enfriamiento de nuevo.

## Funcionamiento

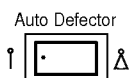


### • TERMOSTATO

Ponga el control termostato en la posición deseada. Usted puede cambiar esta posición, si fuera necesario, según su preferencia de temperatura. El termostato automáticamente controla el enfriamiento y el calentamiento y el ventilador continúa su funcionamiento en cualquier posición que se encuentre el aire acondicionado. Si la habitación está demasiado caliente, gire el control del termostato en el sentido del reloj y viceversa si la habitación está demasiado fría.

### • AUTO DEFECTOR

- : (Encendido) La oscilación de aire es operada mientras la perilla Operacion se coloca en la posición Enfriamiento).
- : (Apagado) Detiene la operacion de la oscilación de aire.



### • FUNCIONES

- O(OFF) : Apaga el aire acondicionado.
- VENTILADOR ( ⊕ ) : Permite el funcionamiento del ventilador a baja velocidad sin enfriar (calentar).
- ENFRIAMIENTO ( \* ) : Permite el enfriamiento con el funcionamiento del ventilador a baja velocidad.
- ENFRIAMIENTO ( \* ) : Permite el enfriamiento con el funcionamiento del ventilador a alta velocidad.
- CALENTAMIENTO ( \* ) : Permite el calentamiento con el ventilador a baja velocidad.
- CALENTAMIENTO ( \* ) : Permite el calentamiento con el ventilador a alta velocidad.

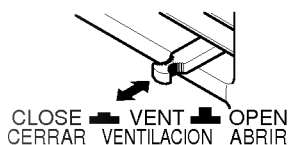
Un leve olor podría despedirse de la unidad la primera vez que enciende Calentar al terminal la temporada de enfriamiento. Ese olor es por haberse depositado un poco de polvo sobre el calentador y va a desaparecer rápidamente.

## Controles adicionales e información importante.

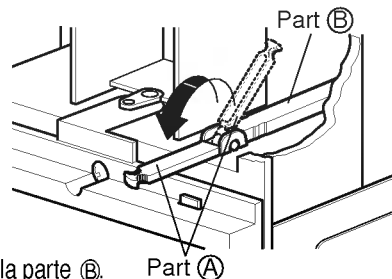
### Ventilación

La palanca de ventilación deberá estar en la posición CLOSE (Cerrado) para poder mantener las mejores condiciones de enfriamiento.

Cuando se necesite aire fresco en la habitación, coloque la palanca de ventilación en la posición OPEN (Abierto). El amortiguador se abre y se descarga el aire de la habitación.

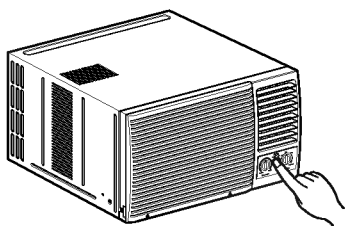


NOTA : Antes de usar la característica de ventilación, coloque la palanca como se muestra. Primero jale hacia abajo la parte (A) para que quede en una línea horizontal con la parte (B).



### Como controlar la direccion del aire

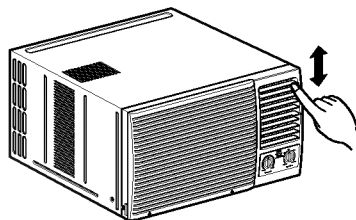
La dirección del aire puede controlarse hacia donde usted desee enfriar ajustando la persiana horizontal y la persiana vertical.



#### • CONTROL DE LA DIRECCION HORIZONTAL DEL AIRE

Para controlar la dirección horizontal del flujo del aire, coloque el interruptor de oscilación de aire en la posición ON y el flujo de aire soplará horizontalmente por medio del sistema de oscilación automática de aire.

Si desea detener el flujo de aire, coloque el interruptor de oscilación de aire en la posición deseada de la aleta.



#### • CONTROL DE LA DIRECCIÓN VERTICAL DEL AIRE

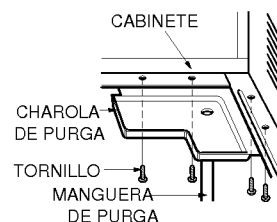
La dirección de aire vertical es ajustada moviendo la rejilla horizontal.

### Como colocar la charola de purga

El aire acondicionado utiliza un método de purga adecuado en donde el agua condensada (humedad retirada del aire) se purga al exterior.

En climas demasiado húmedos (y para modelos de ciclo invertido en la modalidad de inversión) el agua condensada excesiva que se retira del aire puede ocasionar que se recolecte algo de agua. Para eliminar este exceso de agua, puede instalar una charola de purga como se detalla a continuación.

1. Tome la charola de purga que se localiza en la descarga de aire o en la barrera.
2. Retire el orificio de hule de la charola de la base. (para algunos modelos).
3. Instale la charola de purga en el extremo izquierdo del gabinete con 4 (o 2) tornillos.
4. Conecte la manguera de purga en la descarga localizada en el fondo de la charola de purga. Puede adquirir la manguera o tubería de purga localmente para satisfacer sus necesidades particulares (No se incluye la manguera de purga).

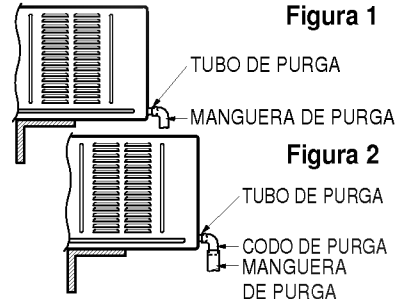


## Como conectar una manguera de purga

Existe una manguera de purga incluida en la parte de atrás de la unidad de aire acondicionado.

Elija un método de purga de acuerdo a lo siguiente.

1. Retire el orificio de hule de la charola de la base. (para algunos modelos).
2. Conecte una manguera de purga de  $\frac{9}{16}$ " de diámetro interior al tubo de purga como se muestra en la Figura 1.
3. Conecte un codo de tubo de  $\frac{9}{16}$ " de diámetro interior a la tubería de purga, después conecte una manguera de purga de  $\frac{9}{16}$ " de diámetro interior al codo de tubo como se muestra en la Figura 2.



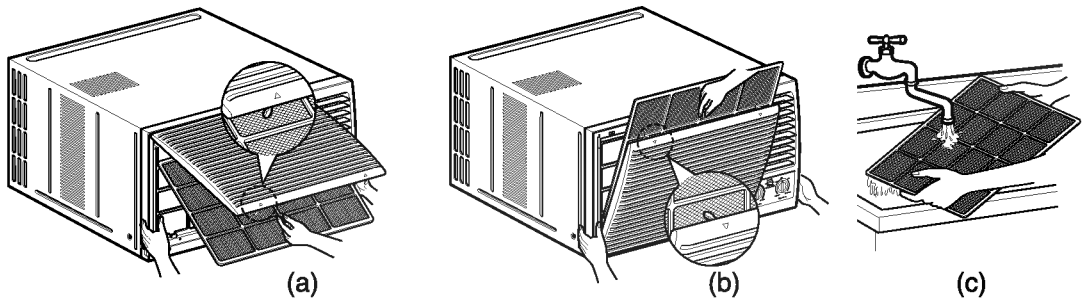
## Cuidado y Mantenimiento

APAGUE EL AIRE ACONDICIONADO Y SAQUE EL ENCHUFE DEL TOMA CORRIENTE DE LA PARED.

### Limpieza del filtro de aire

El filtro de aire deberá revisarse cuando menos dos veces al mes para verificar si es necesario limpiarlo. Las partículas atrapadas en el filtro podrían acumularse y bloquear el flujo de aire. Esto reduce la capacidad de enfriamiento y también ocasiona la acumulación de escarcha en los serpentines de enfriamiento.

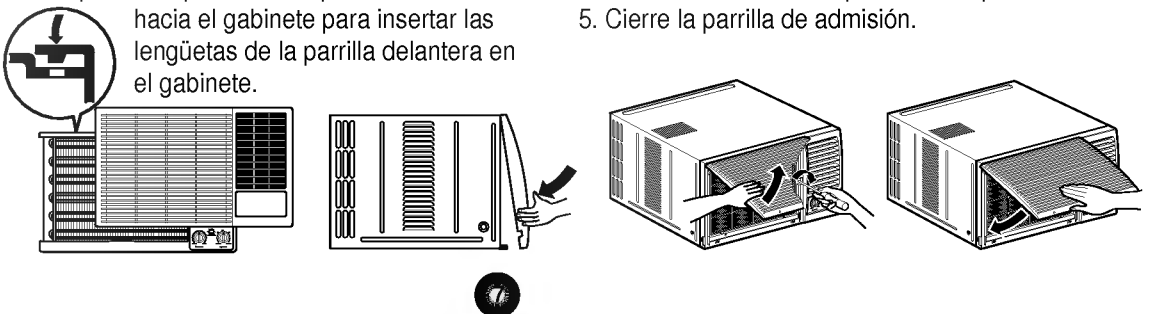
1. Abra la rejilla hacia arriba tirando la parte inferior de la rejilla de entrada (a). En otro caso, usted puede abrir la rejilla de entrada hacia abajo tirando la parte superior de la rejilla de entrada.(b)
2. Retire el filtro de aire del ensamblaje de la parrilla delantera jalando el filtro de aire ligeramente hacia arriba.
3. Lave el filtro de aire usando agua tibia a menos de 40°C (104°F).
4. Sacuda suavemente el exceso de agua del filtro completamente. Vuelva a colocar el filtro.



**NOTA:** La marca  $\Delta$  de la rejilla de entrada significa la dirección abierta.

### Como instalar la parrilla delantera en el gabinete

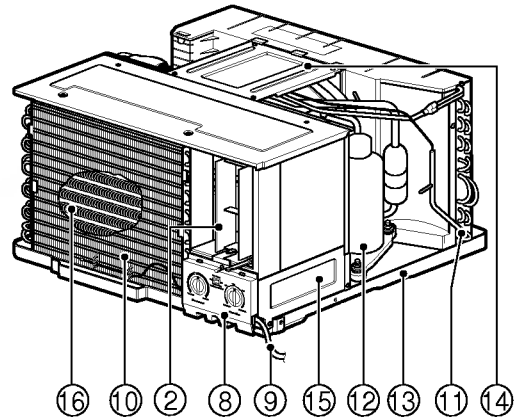
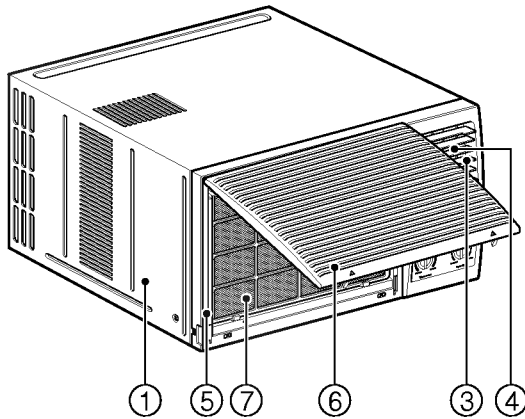
1. Jale hacia abajo la parrilla delantera desde la parte superior del gabinete.
2. Oprima las puntas de la parrilla delantera hacia el gabinete para insertar las lengüetas de la parrilla delantera en el gabinete.
3. Abra la parrilla de admisión.
4. Apriete el tornillo a través de la parrilla delantera dentro en la placa de evaporador.
5. Cierre la parrilla de admisión.



# Características

Aprender el nombre de las partes antes de la instalación le ayudará a entender el proceso de instalación.

## Características



1. GABINETE
2. DEFLECTOR DE AIRE HORIZONTAL  
(PERSIANA VERTICAL)
3. DEFLECTOR DE AIRE VERTICAL  
(PERSIANA HORIZONTAL)
4. SALIDA DE AIRE
5. PARRILLA DELANTERA
6. TOMA DE AIRE  
(PARRILLA DE ADMISIÓN)

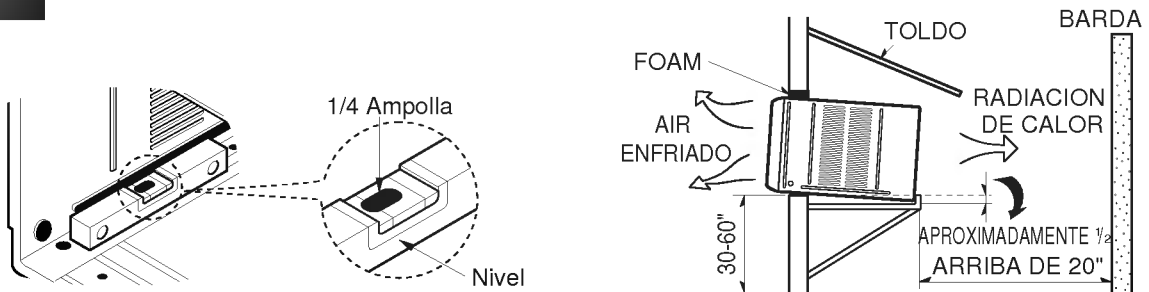
7. FILTRO DE AIRE
8. TABLERO DE CONTROL
9. CABLE DE ENERGIA
10. EVAPRADOR
11. CONDENSADOR
12. COMPRESOR
13. CHAROLA DE LA BASE
14. SOPORTE
15. CONTROL DE TAPA
16. CALENTADOR ELÉCTRICO





# Instrucciones de Instalacion

## Elija el mejor lugar



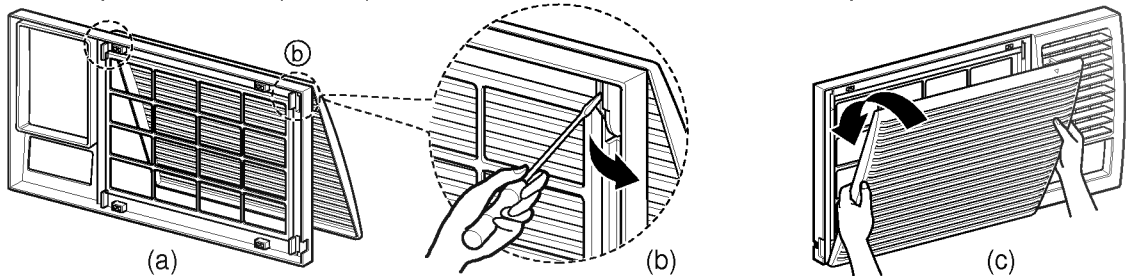
1. Para evitar vibración y ruido, asegúrese de que la unidad esté instalada de manera segura y firmemente.
2. Instale la unidad en lugares fuera de luz solar directa directamente sobre la unidad.
3. El exterior del gabinete deberá extenderse hacia afuera cuando menos 10" y no deben existir obstáculos, tales como una barda o pared, dentro de una distancia de 20" desde la parte posterior del gabinete porque esto evitará la radiación de calor del condensador. La restricción del aire exterior reducirá en gran manera la eficiencia de enfriamiento del aire acondicionado.

**PRECAUCION:** Todas las persianas laterales del gabinete deberán permanecer expuestas al exterior de la estructura.

4. Para prevenir la reducción de la eficiencia del funcionamiento, instale la unidad para que las rejillas del gabinete no sean bloqueados.
5. Instale la unidad un poco oblicuamente hacia afuera para no dejar escapar el agua condensado a la habitación (aproximadamente 1/2" o 1/4 ampolla con nivel).
6. Llene la espuma entre el tope de la unidad y la pared para prevenir que el aire e insectos entren en la habitación.

## Cómo usar la rejilla de entrada reversible

La rejilla es diseñada para limpiar el filtro tanto hacia arriba como hacia abajo.



### A. Antes de Instalar la rejilla frontal en el gabinete, si usted desea sacar el filtro por arriba;

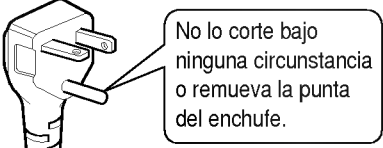
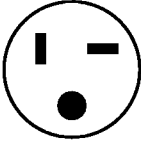
1. Abra la rejilla de entrada ligeramente (a).
2. Vuelte la rejilla frontal (a).
3. Separe la parte engoznada insertando la punta del destornillador de tipo "-" para desensamblar la rejilla de entrada desde la rejilla frontal. (b).
4. Luego, gire la rejilla de entrada 180 grados e inserte los ganchos en los huecos inferiores del rejilla frontal.
5. Inserte el filtro e instale la rejilla frontal al gabinete. (Refiérase a la página 7)

### B. Si usted desea sacar el filtro por abajo;

La rejilla es ya diseñada para tal manera.



## Datos Electricos

Cordón Eléctrico	Utilice el enchufe de la pared	Consumo de Energía
 <p>No lo corte bajo ninguna circunstancia o remueva la punta del enchufe.</p> <p>Cordón eléctrico con puntas para enchufar</p>	 <p>Standard 250V, enchufe de 3 Líneas de 20A, 250V AC</p>	<p>Utilice un fusible de 20AMP o un Interruptor</p>

**NOTA :** el cableado doméstico de aluminio podría ocasionar problemas especiales. Consulte a un electricista calificado.

### ■ SEGURIDAD ELECTRICA

#### **INSTRUCCIONES DE CONEXION A TIERRA IMPORTANTES**

El aire acondicionado tiene una clavija de conexión a tierra de tres patas en su cable de suministro de energía, que deberá enchufarse en un tomacorriente de pared de tres patas conectado a tierra adecuadamente para su protección contra un posible riesgo de electrocución.

**FUSIBLES:** Use un fusible de retardo de tiempo o un interruptor de circuito. Consulte la placa de datos para los requisitos del suministro de energía correcto.

#### **UNIDADES DE 230, 208 y 230/208 VOLTIOS**

Estas unidades están equipadas con una clavija de conexión a tierra de tres patas en el cable de suministro de energía que deberá enchufarse en un tomacorriente de pared para tres patas conectado a tierra adecuadamente (ver las ilustraciones a continuación) para su protección contra un posible riesgo de electrocución. Si no tiene un tomacorriente con estas características, un electricista calificado deberá instalar uno de acuerdo con el Código Eléctrico Nacional y los códigos y normas locales.

**NOTA:** NO USE UN CABLE DE EXTENSION.



# Antes de avisar al Servicio Técnico

Tips para solucionar problemas  
(Ahorre tiempo y dinero) Cuando tenga algún problema primero consulte el cuadro que se encuentra abajo y tal vez no necesite llamar para solicitar servicio técnico.

## Operación normal

- Durar te días lluviosos o cuando la humedad es alta usted puede escuchar un ruido metálico causado por agua recogida y arrojada contra el condensador. Esta característica ayuda a remover la humedad y mejorar la eficiencia.
- Usted puede escuchar que el termostato hace un click cuando se enciende o apaga el ciclo del compesor.
- Durar te días lluviosos o cuando la humedad es alta el agua será recolectada on la base del aparato. Esta agua podrá fluir y será eliminada por el lado externo de la unidad.
- El ventilador podrá correr aún cuando el compresor no esté encendido.

## Operación anormal

<b>El aire acondicionado no enciende</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ El aire acondicionado está desconectado.</li><li>■ El fusible está quemado/el interruptor de energía se ha bloqueado.</li><li>■ Falta de energía.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese que el aire acondicionado está conectado completamente a la fuente de energía.</li><li>• Cheque los fusibles/interruptor de la casa y reemplace los fusibles o reestablezca el interruptor de energía.</li><li>• Si hay una falta en el suministro de energía apague su aparato(OFF). Cuando la energía se reestablezca, espere 3 minutos para encender de nuevo el aire acondicionado. Con esto evitará que se produzca una sobrecarga en el compresor.</li></ul>
<b>El aire acondicionado no enfría como debiera</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ El flujo de aire esta restringido.</li><li>■ Se ha elegido una temperatura mas caliente de lo deseada.</li><li>■ El filtro de aire está sucio.</li><li>■ El cuarto aún está caliente.</li><li>■ El aire frio se está escapando.</li><li>■ El serpentín de refrigeración se ha congelado.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese que no haya cortinas, persianas o muebles bloqueando el frente del aire acondicionado.</li><li>• Elija una temperatura mas fría. Entre más baja sea la temperatura elegida mas fría sera la zona acondicionada.</li><li>• Limpie el filtro por lo menos cada dos semanas. Vea la sección de instrucciones de operación.</li><li>• Cuando usted enciende el aire acondicionado debe esperar un momento para que la habitación se enfríe.</li><li>• Asegúrese que todas las salidas de aire estén cerradas para que el aire regrese.</li><li>• Coloque la ventana del aire acondicionado en la posición más cercana.</li><li>• Establezca una temperatura más alta.</li></ul>
<b>El aire acondicionado enfría demasiado</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ El hielo bloquea el flujo de aire y detiene el enfriamiento del cuarto.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elija el modo alto del ventilador  o enfriado alto  con el termostato en el número 1 o 2.</li></ul>



## **Fuente de corriente**

---

Esta unidad requiere una alimentación eléctrica monofásica con terminal a tierra de 220V, 60Hz, de corriente alterna.

## **Fabricante**

---

(Oficina) LG Electronics Inc., LG Twin Towers, 20, Yoido-dong, Youngdungpo-gu,  
Seúl 150-606, Corea Tel: 82-2-3777-7974

(Fábrica) LG Changwon 2nd fábrica, 76, Seong San Dong, Changwoncity,  
Gyeong Nam, 641-713, Corea Tel: 82-55-269-3480

## **Importador**

---

LG Electronics México S.A de C.V. Av. Sor Juana Ines de la Cruz No 555. Col. San Lorenzo,  
Tlalnepantla, Edo de Mex. Tel: 321 1900

## Lista de Instaladores de Aire Acondicionado Autorizado LG

Ciudad	Domicilio	Telefono	Fax	Ciudad	Domicilio	Telefono	Fax
Campeche, Campeche (Refr-Gomez)	Rio San Pedro No. 2 Fracc. Villa del rio, Col. Santa Lucia	(981)-641-59	(981)-641-59	Monterrey, Nuevo Leon (Impulsora de Refrigeración)	Santos Degollado No. 1330 Norte Col. Talleres	(8)-348-44-47	(8)-333-33-94
Tuxtla Gutierrez, Chiapas (Refrimajpa Chichin)	Calle Rayon No. 361, Lt. 44 Mz.7 Lote 44, Manzana 7	(967)-877-45	(967)-877-45	Monterrey, Nuevo Leon (Climas y Proyectos)	Calle la Cascada No. 447 Col. Hacienda San Miguel	(8)-341-56-30	(8)-341-56-30
Culliacan, Sinaloa (Refrig. Ind. y Aire Acond.)	Aquiles Serdan No. 165-D Sur Col. Miguel Aleman	(67)-15-70-86	(67)-15-70-86	Cancun, Quintana Roo (Clima Ideal del Caribe)	Calle 6 supremanzara 62 mz 11 lote 10 No. 429 Col. Puerto Juarez	(98)-87-07-78	(98)-87-07-79
Distrito Federal (Refrigeración Continua)	Torres Quintero No. 36B Col. San Miguel Iztapalapa, Deleg. Iztap.	(5)-686-44-99	(5)-686-16-58	Chetumal, Quintana Roo (Electronica Goldstar)	Tucan No. 9 esquina Insurgentes Col. Fidel Velazquez	(983)-707-03	(983)-707-03
Distrito Federal (Climas y Sistemas)	Av. Aztecas Manzana A No. 61 Lote 2 Col. Ajusco	(5)-544-31-55	(5)-544-31-55	Torreón, Coahuila (Electronica Jomar)	M. López Ortiz No. 1126 norte Col. Centro	(17)-17-02-76	(17)-17-02-76
Distrito Federal (Servicio Técnico RF)	Aldama No. 81 Loc. 3 Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtemoc	(5)-703-19-90 (5)-705-41-50	(5)-546-0036	Cd. Obregon, Sonora (Refrigeracion Climatic)	Callejon Bolivia No. 609 Sur Col. Centro	(64)-13-35-35	(64)-13-35-35
Hermosillo, Sonora (Hersin)	Bvld. Rodriguez No. 53 esquina con Yañez, Col. Centro	(62)-12-22-00	(62)-13-14-60	Cd. Obregon, Sonora (Fuller Refrigeración)	Ninos Heroes No. 1428 Poniente Col. Arboleada	(64)-13-12-29	(64)-13-12-29
Moralia, Michoacan (Tecnorefrigeracion)	Periferico Independencia No. 4107-D Col. Ana Maria Galaga	(43)-27-37-41	(43)-27-37-41	Cd. Victoria, Tamaulipas (Aire frio calor)	26 de Berriozabal No. 948 Col. Lázaro Cardenas	(131)-668-24	(131)-668-24
Acapulco, Guerrero (Servicio Técnico RF)	Ninos Heroes No. 67-A Col. Progreso, entre SLP y Zacatecas	(74)-85-29-93	(74)-85-29-93	Veracruz, Veracruz (Servicio center de Veracruz)	Av. Diaz Miron No. 1149 Col. Diaz Miron	(29)-32-00-18	(29)-32-00-18
Leon, Guanajuato (Servicio El Triunfo)	Bvld. Hidalgo No. 1118-C Fracc. Hidalgo	(47)-14-99-61	(47)-14-99-61	Jalapa, Veracruz (Servicentro Jalapa)	Av. Venustiano Carranza No. 249 Col. Felipe Carrillo Puerto	(28)-17-65-79	(28)-17-65-79
Quemaveca, Morelos (Servicio Velazquez)	Carlos Cuauila No. 104 Col. Centro	(73)-18-24-49	(73)-12-76-80	Villahermosa, Tabasco (Servimaster)	Sanchez Magallanes No. 637 Col. Centro	(93)-14-06-28	(93)-14-06-28
Zacatepec, Morelos (Aire acond. y refrig. Serga)	Calle Morelos No. 21 Col. Guadalupe Victoria	(734)-327-61 (732)-847-29	(734)-327-61	Merida, Yucatan (Serv. Téc. de aire acond.)	Calle 36 No. 436 x 390 Col. Jesús Carranza	(99)-27-30-79	(99)-27-83-36
Mazatlan, Sinaloa (Tecnica del Hogar)	16 de Septiembre No. 438 Col. Centro	(69)-82-03-35	(69)-82-03-35	Merida, Yucatan (Mayab Electronics)	Calle 21 No. 109 x 22 y 24 Col. México Norte	(99)-26-08-11	(99)-26-08-11
Mexicali, Baja California Nte. (Tecn-Hogar)	José Ma. Aguayo No. 705 Col. Pro-hogar	(65)-67-09-26	(65)-67-09-26	Merida, Yucatan (Imagen, Audio y Video)	Calle 30 No. 109 despacho 3 x 23 y 25 Edificio Plaza Sesamo	(99)-26-11-53	(99)-26-11-53
Navjoa, Sonora (Servicio y garantía Gama)	Ferrocarril No. 517 norte y Campo Col. Reforma	(642)-247-09	(642)-247-09	Villahermosa, Tabasco (Servicio Atenea)	Calle Peru Loc. L-37 Plaza las Americas, Col. Atasta	(93)-16-70-08	(93)-16-70-08
Monterrey, Nuevo Leon (Climas y calefacc. Del Nte.)	Miguel C. Abasta No. 2413 Col. Ferrocarrilera	(8)-370-91-42	(8)-370-91-42	Leon, Guanajuato (Tecnico Servicios del Centro)	San. Sebastian No. 612 Loc. 6 Col. La Martinica	(47)-63-33-21	(47)-63-33-21

## Servicio Directo LG

Ciudad	Domicilio	Telefono	Fax
Mexico, Estado de México	Sor. Juana Ines de la Cruz No. 555 Col. San Lorenzo Tlalnepantla, Edo. Méx	(5)-321-19-00 LADA SCOSTO 01-800-504-8100	(5)-321-19-18 (5)-321-19-08 01-800-507-3300
Monterrey, Nuevo Leon	Av. Ruiz Cortinez No. 2822 Oriente Col. Moderna	(8)-354-91-11 01-800-34-716-00	(8)-354-91-11
Guadalajara, Jalisco	Chicago No. 120 Col. Ferrocarril	(3)-619-55-22/23 01-800-96-722-00	(3)-619-55-24
Merida, Yucatan	Calle 60 No. 360 x 37 Col. Centro	(99)-25-50-49 01-800-34-718-00	(99)-25-50-49

## Centro de Servicio Goblal Cibernético

Ciudad	E-mail	Telefono	Linea	Ciudad	E-mail	Telefono	Linea
Celaya, Guanajuato	pedro4@ibm.net	(461)-238-10	E	Chalco, Edo. Méx.	asalasg@edomex1.telmx.net.mx	(5)-975-21-49	E, LB
Toluca, Edo. Méx.	shureeo@yahoo.com	(72)-13-34-24	E	Merida, Yucatan	cena@sureste.com	(99)-26-11-53	E, LB
Hermosillo, Sonora	macamax@hotmail.com	(62)-11-59-24	E, LB	México, D.F.	allfonat@hotmail.com.mx	(5)-544-31-55	IRAC
Hermosillo, Sonora	alfrgs@prodigy.net.mx	(62)-13-14-60	LB, RAC, IRAC	Tuxtla Gutierrez, Chiapas	elba7@yupimail.com.mx	(961)-323-06	E
		(62)-12-22-00		Villahermosa, Tabasco	svmaster@podigy.net.mx	(93)-16-32-06	E, LB
Cancun, Quintana Roo	amador@qrool.telmx.net.mx	(98)-87-96-89	LB, RAC, IRAC	Zamora, Michoacan	multis@ceirse.com.mx	(351)-554-16	E, LB
Guadalajara, Jalisco	setesa@vianet.com.mx	(3)-635-18-75	E	Merida, Yucatan	mixers@prodigy.net.mx	(99)-27-30-79	IRAC
Mexico, D.F.	mihkim@infosel.net.mx	(5)-611-87-06	E	Cd. Juarez, Chihuahua	serviteciz@hotmail.com	(16)-16-38-83	LB
Veracruz, Veracruz	servicenterv@mexis.com	(29)-32-00-18	E, LB, RAC, IRAC	Mexico D.F.	laagsi@corroeweb.com	(5)-797-61-48	E, MM
Mazatlan, Sinaloa	eracti@sin.telmx.net.mx	(69)-85-37-48	LB	Guasave, Sinaloa	zyrkoleo@dbtel.com.mx	(687)-223-31	E
Mexico D.F.	meretvallejo@hotmail.com	(5)-739-09-93	LB				

## Nomenclatura : E-mail : Correo electrónico

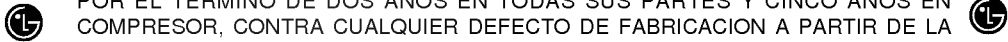
- L/B : Centro de Servicio Autorizado de Línea Blanca
- E : Centro de Servicio Autorizado de Línea Electrónica
- RA : Centro de Servicio Autorizado de Aire Acondicionado
- MM : Centro de Servicio Autorizado de Multimedia
- IRAC : Instalador de Aire Acondicionado

**Acceso directo a la página de Internet de LG :** Consumidores : <http://mx.lgservice.com/>  
ASC : <http://biz.lgservice.com/>

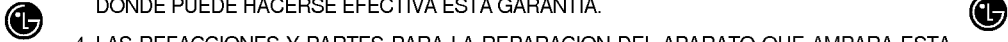




**LG Electronics México, S.A. de C.V.** GARANTIZA LOS AIRES ACONDICIONADOS LG POR EL TERMINO DE DOS AÑOS EN TODAS SUS PARTES Y CINCO AÑOS EN COMPRESOR, CONTRA CUALQUIER DEFECTO DE FABRICACION A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA DEL PRODUCTO BAJO LAS SIGUIENTES

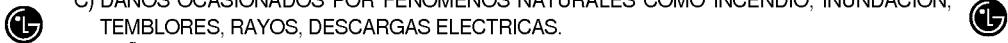


1. PARA HACER EFECTIVA ESTA GARANTIA ES NECESARIO PRESENTAR ESTA POLIZA DEBIDAMENTE SELLADA POR LA CASA VENDEDORA O FACTURA DE COMPRA EN CUALQUIERA DE LOS CENTROS DE SERVICIO QUE SE INDICAN EN EL ANEXO.
2. LA EMPRESA SE COMPROMETE A REPARAR O CAMBIAR, EL PRODUCTO DEFECTUOSO SIN NINGUN CARGO PARA EL CLIENTE Y CUBRIR LOS GASTOS QUE SE DERIVEN DE LA PRESENTE GARANTIA.
3. EL TIEMPO DE REPARACION EN NINGUN CASO SERA MAYOR DE 30 DIAS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE RECEPCION DEL PRODUCTO EN CUALQUIERA DE LOS SITIOS DONDE PUEDE HACERSE EFECTIVA ESTA GARANTIA.
4. LAS REFACCIONES Y PARTES PARA LA REPARACION DEL APARATO QUE AMPARA ESTA POLIZA PODRAN SER ADQUIRIDAS EN LOS CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADOS.



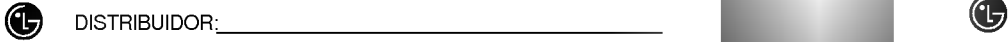
**ESTA GARANTIA NO ES VALIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS**

- A) SI EL PRODUCTO NO HA SIDO OPERADO CONFORME AL INSTRUCTIVO ANEXO.
- B) SI NO SE HAN OBSERVADO LAS ADVERTENCIAS SEÑALADAS.
- C) DAÑOS OCASIONADOS POR FENOMENOS NATURALES COMO INCENDIO, INUNDACION, TEMBLORES, RAYOS, DESCARGAS ELECTRICAS.
- D) DAÑOS POR GOLPES, RASPADURAS, ROTURAS EN EL PRODUCTO Y EN SUS ACCESORIOS.
- E) SI EL PRODUCTO HA TRATADO DE SER REPARADO O INSTALADO POR NO AUTORIZADAS POR: **LG Electronics México, S.A. de C.V.**



PRODUCTO: \_\_\_\_\_

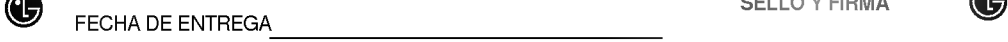
MODELO: LWM1835B5G SERIE: \_\_\_\_\_



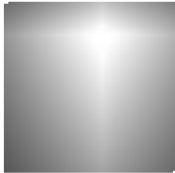
DISTRIBUIDOR: \_\_\_\_\_

DIRECCION: \_\_\_\_\_ COLONIA \_\_\_\_\_

CIUDAD \_\_\_\_\_ EDO. \_\_\_\_\_



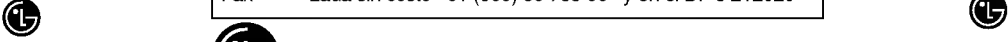
FECHA DE ENTREGA \_\_\_\_\_



SELLO Y FIRMA

**CENTRO DE SERVICIO DIRECTO.**

México D.F. (5)3 211900 Av. Sor Juana Inés de la Cruz No 555. Col. San Lorenzo, Tlalnepanitla Edo. Mex  
 Guadalajara (3)6 195522 Chicago No. 120, Col. Ferrocarril Guadalajara, Jalisco.  
 Monterrey (8)3 549111 Ruíz Cortínez Ote No 2822 Col. La Moderna. Monterrey, Nuevo León.  
 Mérida (99)255049 Calle 60 No 360, Col. Centro, Merida Yucatán.



Teléfono Lada sin costo 01 (800) 50 48100 y en el DF 3 211919  
 Fax Lada sin costo 01 (800) 50 733 00 y en el DF 3 212929

 **LG Electronics México S.A de C.V.**  
 Av Sor Juana Inés de la Cruz No 555. Col. San Lorenzo, Tlalnepanitla, Edo de Mex. Tel. 3 21 19 00

NOTA: EN CASO DE EXTRAVIO DE LA PRESENTE GARANTIA EL CONSUMIDOR PUEDE SOLICITAR UNA REPOSICION, PREVIA PRESENTACION CON FACTURA DE COMPRA CON EL PROVEEDOR O DIRECTAMENTE A LG ELECTRONICS MEXICO.



