



# MANUAL DEL PROPIETARIO

# LAVADORA

Lea atentamente este manual antes de utilizar su lavadora y consévelo para futuras consultas.

WD-14130GD

# Índice

- Índice .....2
- **Características del producto**...3
- **Advertencias**
  - Instrucciones de seguridad importantes .....4
  - Guarde estas instrucciones .....4
- **Especificaciones** .....5
- **Instalación**
  - Retirar el envase .....6
  - Desmontaje de los tornillos de transporte .....6
  - Requisitos del lugar de instalación .....7
  - Conexión de la manguera de suministro de agua.....9
  - Instalación del desagüe .....11
  - Ajuste de nivel.....12
- **Cómo utilizar la lavadora**
  - Funcionamiento de la lavadora .....14
  - Cuidados antes del lavado .....15
  - Tabla del programa de lavado .....16
  - Opción adicional .....17
  - Datos operativos .....18
  - Panel de control .....19
  - Programas adicionales .....20
    - Tiempo Diferido .....20
    - Antiarrugas .....20
    - Favorito .....20
    - Pre-Lavado .....20
  - Opciones .....21
    - Opción .....21
    - Aclarado .....21
    - Temperatura del agua .....21
  - Otras funciones .....21
    - Aclarado+Centrifugado .....21
    - Sólo centrifugado .....21
  - Bloqueo infantil .....22
  - Aviso on/off .....22
  - Limpieza de la cuba .....23
  - Bloqueo de la puerta y Detectando.....23

Gracias por comprar la lavadora totalmnte automática LG.

Lea detenidamente el manual del propietario. Proporciona instrucciones sobre la instalación, el uso y mantenimiento seguros.

Consérvelo para referencia futura. Anote el modelo y los números de serie de su lavadora.

---

Modelo N°

---

Serie N°

---

Fecha de compra

---

- **Cómo añadir detergente**
  - Cómo añadir detergente y suavizante para tejidos .....24
- **Mantenimiento**
  - El filtro de entrada del agua .....26
  - El filtro de la bomba de drenaje .....27
  - Cajón distribuidor de detergente .....28
  - El Tambor de lavado .....29
  - Limpieza de su lavadora .....29
  - Instrucciones de protección para el invierno .....29
- **Guía para la resolución de problemas**
  - Diagnóstico de problema .....30
  - Mensaje de error.....32
  - Cómo Utilizar SmartDiagnosis™ .....33
- **Términos de la garantía** .....34

# C Características del producto



- **Sistema de Protección Antiarrugas**  
El movimiento rotatorio del tambor reduce los enredos de ropa y mejora la potencia del lavado.



- **Calentador Integrado**  
El calentador interno calienta automáticamente el agua para que alcance la temperatura óptima según el ciclo seleccionado.



- **Más económica mediante un Sistema de Lavado Inteligente**  
El Sistema de Lavado Inteligente detecta la cantidad de carga y la temperatura del agua y a continuación determina el nivel óptimo del agua y el tiempo de lavado para reducir al mínimo el consumo de energía y agua.



- **Bloqueo para niños**  
El sistema de bloqueo para niños se debe utilizar para impedir que los niños pulsen cualquier botón que podría cambiar el programa durante el funcionamiento.



- **Sistema de control de velocidad de bajo ruido**  
Mediante la detección de la cantidad de carga y equilibrio, distribuye de manera uniforme la carga para reducir al mínimo el nivel de ruido del centrifugado.



- **Sistema de Transmisión Directa**  
El avanzado motor de DC sin escobillas hace girar el tambor directamente, sin correa ni polea.

- **6 Movimiento**  
La lavadora puede realizar varias acciones con el tambor o una combinación de diferentes acciones, dependiendo del programa de lavado seleccionado.  
Combinado con una velocidad de centrifugado controlada y la capacidad del tambor de girar a izquierda y derecha, se mejora el rendimiento del lavado, para lograr unos resultados perfectos cada vez.



# A advertencias

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES Y EXPLICACIONES DE INSTALACION, ANTES DE USAR



## ADVERTENCIA

Por su seguridad, siga la información de este manual para minimizar el riesgo de provocar un incendio, una explosión, o una descarga eléctrica, y para evitar que se dañe el electrodoméstico, que alguien resulte herido, o que alguien pierda la vida.

### INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

- Instálelo o guárdelo donde no quede expuesto a temperaturas bajo cero o a la intemperie.
  - Es peligroso modificar las especificaciones de este aparato de cualquier manera.
  - No debe intentar reparar la máquina usted mismo. Las reparaciones efectuadas por personas inexpertas o no cualificadas pueden provocar lesiones y/o averías más graves en la máquina.
  - Mantenga la zona de debajo y de alrededor de sus electrodomésticos libre de materiales inflamables tales como hilachas, papeles, trapos, productos químicos, etc.
  - El dispositivo no está destinado para ser usado por niños pequeños o personas enfermas sin supervisión. Evite que los niños jueguen en, con o en el interior de este o cualquier otro dispositivo.
  - Es necesaria una estrecha vigilancia en caso de que este electrodoméstico sea utilizado por niños o éstos anden cerca.
  - No permita que los niños jueguen sobre, con o dentro de este electrodoméstico ni de ninguno otro.
  - No deje la puerta de la lavadora abierta.
  - Una puerta abierta puede atraer a los niños para que se cuelguen de la misma o para que se arrastren hacia su interior.
  - Nunca intente meter nada dentro de la lavadora mientras ésta se encuentra en movimiento. Espere hasta que el tambor se haya detenido por completo.
  - El proceso del lavado puede producir el desgaste interno de los tejidos.
  - No lave o seque artículos que hayan sido limpiados, lavados, puestos en remojo o manchados con sustancias inflamables o explosivas (tales como cera, aceite, pintura, gasolina, desengasantes, disolventes de limpieza en seco, keroseno, etc.) que pueden prenderse o explotar.
- El aceite puede permanecer en el tambor tras un ciclo completo, conllevando un riesgo de incendio durante el secado. Por lo tanto, no cargue la lavadora con prendas manchadas de aceite.
- Para evitar dicho resultado, siga detenidamente las instrucciones de lavado de la prenda del fabricante.
  - No cierre la puerta de la lavadora de un portazo o intente forzar la puerta para abrirla, cuando ésta se encuentra bloqueada. Esto podría causar daños a la lavadora.
  - Para minimizar la posibilidad de sufrir una descarga eléctrica, desenchufe el electrodoméstico del suministro de corriente o desconecte la lavadora en el cuadro eléctrico de la casa o retirando el fusible o desconectando el interruptor antes de intentar cualquier tipo de operación de mantenimiento o limpieza.
  - No intente nunca hacer funcionar este electrodoméstico si está estropeado, funciona mal, está parcialmente desmontado o tiene piezas perdidas o rotas, entre las que se incluye el cable o enchufe dañados.
  - Por favor, llame al Centro de atención al cliente si su producto ha sido accidentalmente sumergido en agua. Riesgo de descarga eléctrica e incendio.
  - Conecte el dispositivo al suministro principal de agua usando nuevas mangueras, las viejas no deben reutilizarse.
  - Para reducir el riesgo de daños personales, siga todos procedimientos de seguridad recomendados por la industria incluyendo la utilización de guantes de caña alta y gafas de seguridad.
  - Si ignora las advertencias de seguridad de este manual, podrían causarse daños materiales, personales o la muerte.
  - No empuje la puerta con fuerza excesiva, cuando esté abierta. Podría hacer que vuelque la lavadora.

### GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

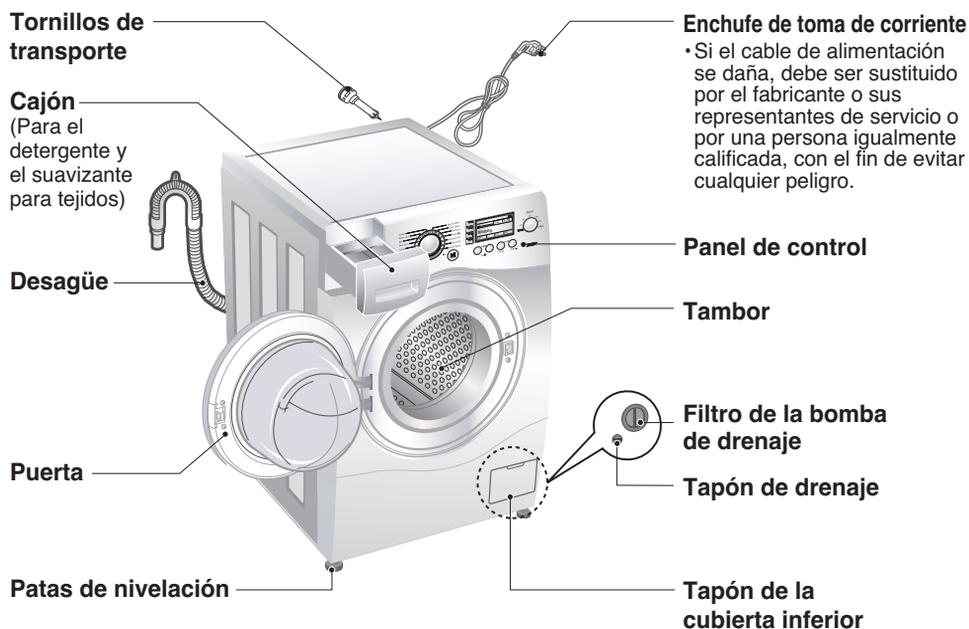
#### INSTRUCCIONES DE CONEXIÓN A TIERRA

Este aparato debe estar conectado a tierra. Si se produce un fallo de funcionamiento o una avería, la conexión a tierra reducirá el riesgo de descargas eléctricas, proporcionando una ruta de menos resistencia para la corriente eléctrica. El aparato dispone de un cable con conductor de conexión a tierra del equipo y un enchufe con toma de tierra. El enchufe debe conectarse a una toma correctamente instalada y conectada a tierra que cumpla los códigos y ordenanzas locales.

- No utilice un adaptador porque anulará el cable con conexión a tierra.
- Si no dispone de una toma adecuada, póngase en contacto con un electricista.

**ADVERTENCIA :** Una conexión incorrecta del conductor del equipo a tierra puede dar como resultado el riesgo de descargas eléctricas. En caso de duda sobre la correcta conexión a tierra del aparato, consulte con un electricista o especialista cualificado. No modifique el enchufe que incluye el aparato; si no encaja en la toma eléctrica, solicite a un electricista la instalación de una toma adecuada.

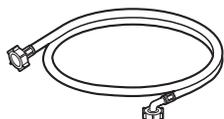
# Especificaciones



■ Nombre	: Lavadora de carga frontal
■ Fuente de alimentación	: 220 - 240 V~, 50 Hz
■ Tamaño	: 600 mm(An) × 640 mm(P) × 850 mm(Al)
■ Peso	: 70 kg
■ Máx. de vatios	: 2200W
■ Capacidad de lavado	: 11 kg
■ Consumo de agua	: 77 ℓ (7 ℓ / kg)
■ Presión admisible del agua	: 100 ~ 1000 kPa (1.0 ~ 10.0 kgf / cm <sup>2</sup> )

\* El aspecto y las especificaciones pueden variar sin previo aviso para aumentar la calidad de las unidades.

## ■ Accessories



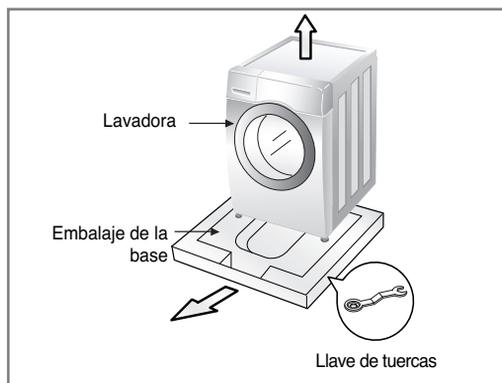
Manguera de entrada (1EA)



Llave de tuercas

# Instalación

## Retirar el envase



1. Retire la caja de cartón y el embalaje de poliestireno expandido.
2. Levante la lavadora y retire el embalaje de la base.
3. Retire la cinta que fija el cable de alimentación y la manguera de drenaje.
4. Retire la manguera de entrada del tambor.



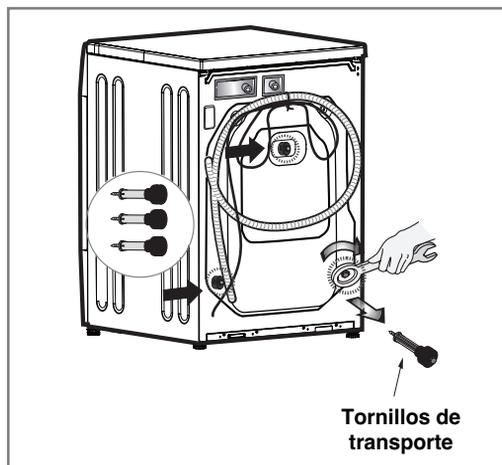
Conserve la llave incluida para usos futuros.

## ADVERTENCIA

El material de embalaje (por ejemplo, películas, Styrofoam) puede resultar peligroso para los niños. Se corre el peligro de que se asfijen. Mantenga todos estos materiales de embalaje lejos del alcance de los niños.

## Desmontaje de los tornillos de transporte

Para impedir los daños internos durante el transporte, los 3 tornillos especiales estarán bloqueados. Antes de hacer funcionar la lavadora, quite los tornillos junto con los tapones de caucho. Si no se quitan, se puede provocar una fuerte vibración, ruido y un funcionamiento defectuoso.



1. Desatornille los 3 tornillos con la llave suministrada.
2. Quite los 3 tornillos junto con los tapones de caucho retorciendo ligeramente el tapón.

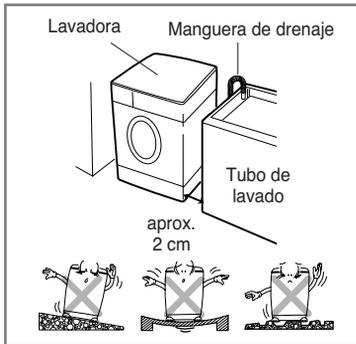


Conserve los 3 tornillos de tuercas para uso futuro.

3. Cierre los agujeros con los tapones suministrados.

# Instalación

## Requisitos del lugar de instalación



### Ubicación

#### Nivel del suelo :

La pendiente admisible debajo de la lavadora es de 1°

#### Toma de corriente:

Debe estar dentro de 1.5 metros de cada lado de la ubicación de la lavadora. No sobrecargue la toma con más de un aparato.

#### Espacio libre adicional:

Se requiere para los modelos de pared, puerta y ventana.  
(10 cm: parte posterior / 2 cm: lados derecho e izquierdo)

No coloque ni almacene productos de lavandería en las. Parte superior de la lavadora en ningún momento. Pueden dañar el acabado o los controles.

### Colocación

- Instale la lavadora sobre un suelo duro y plano.
- Compruebe que la circulación del aire no se ve interrumpida por alfombras, esterillas, etc.
- No intente nunca corregir las irregularidades del suelo colocando trozos de madera, cartón o materiales similares debajo de la lavadora.
- Si es imposible evitar colocar la lavadora junto a una cocina de gas o una cocina de carbón, entre los dos aparatos se debe insertar un aislante (85 x 60 cm), cubierto con hoja de aluminio en la cara orientada hacia la cocina de gas o de carbón.
- No se debe instalar la lavadora en lugares en los que la temperatura pueda descender por debajo de 0 °C.
- Cuando se haya instalado la lavadora, compruebe que es fácilmente accesible para un técnico en caso de avería.
- Una vez instalada la lavadora, ajuste las cuatro patas utilizando la llave para tornillos de transporte suministrados, asegurándose de que el electrodoméstico es estable y queda una separación de 20mm aproximadamente entre la parte superior de la lavadora y la parte inferior de la encimera.
- Este equipo no ha sido diseñado para utilizarlo en el mar ni para utilizarlo en instalaciones móviles tales como caravanas, aviones, etc.

### Conexión eléctrica

- No utilice un cable alargador o un adaptador doble.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser sustituido por el fabricante o sus representantes de servicio o una persona igualmente calificada con el fin de evitar cualquier peligro.
- Desenchufe siempre la máquina y cierre el suministro de agua después del uso.
- Conecte la máquina a un enchufe con puesta a tierra según las normativas de cableado actuales.
- El aparato se debe colocar de forma que el enchufe sea fácilmente accesible.
- Los servicios de reparación de las lavadoras sólo podrán ser llevados a cabo por personal autorizado. Las reparaciones que realice cualquier persona no cualificado podrían provocar graves lesiones o mal funcionamiento. Póngase en contacto con su centro de servicio de atención.
- No instale su lavadora en habitaciones en las que se pudieran registrar temperaturas muy bajas. Las mangueras heladas pueden llegar a estallar si se les somete a una gran presión. La fiabilidad de la unidad de control puede verse dañada si se somete a temperaturas por debajo del punto de congelación.
- Si la entrega de un electrodoméstico se realiza en los meses de invierno y en condiciones de temperaturas bajo cero: Guarde la lavadora a temperatura ambiente unas cuantas horas antes de ponerla en funcionamiento.

## PRECAUCIÓN

### **Precauciones de los cables de Enchufes**

En la mayoría de los electrodomésticos se recomienda que sean puestos en un circuito que sea dedicado sólo para ellos; esto significa, un solo circuito de salida el cual sólo le da energía a ese electrodoméstico y no tiene salidas adicionales o sucursal de circuitos (otras sucursales de circuitos). Chequear la página de las especificaciones en este manual de usuario para estar seguro.

No se debe sobre cargar la pared de las salidas de energía. Sobrecargar la pared de salida de energía es peligroso, también lo es tener la pared de salida de energía suelta o dañada, cordones de extensión, cables deshilachados, o el aislamiento de cordones dañados o rajados. Cualquiera de estas condiciones pueden resultar en un corto circuito o un incendio. Periódicamente examine los cordones de sus electrodomésticos, y si parece que están dañados o deteriorados, desconéctelos, deje de usar el electrodoméstico, y reemplace el cordón con otro cordón de la mismas características de un servidor autorizado.

## PRECAUCIÓN

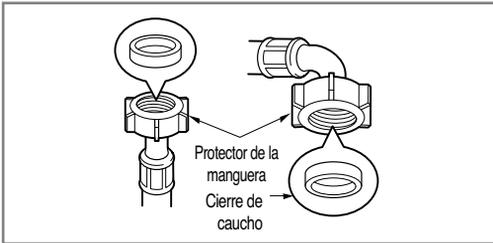
Proteger el enchufe y cables de maltratos físicos o mecánicos, tales como ser doblados, retorcidos, pellizcados, dañados con la puerta al cerrarla, o caminar por encima de los mismos. Prestarle una atención particular a los

# Instalación

## ■ Conexión de la manguera de suministro de agua

- La presión del suministro de agua debe estar entre 100 ~ 1000 kPa (1.0 ~ 10.0 kgf / cm<sup>2</sup>)
- No desforre ni cruce al conectar la manguera de entrada a la válvula
- Si la presión del suministro del agua es mayor de 1000 kPa se debe instalar un dispositivo de descompresión.
- Compruebe periódicamente el estado de la manguera y sustitúyala si es necesario.

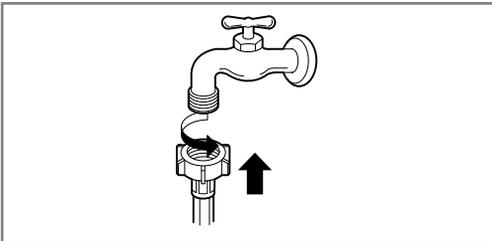
### ► Paso 1: Compruebe que la goma sella perfectamente la entrada de la manguera



- Se suministran dos anillos con la manguera de entrada de agua en el conector de la válvula con el fin de evitar fugas de agua. Se utilizan para evitar fugas de agua. Asegúrese de apretar con fuerza la conexión a los grifos.

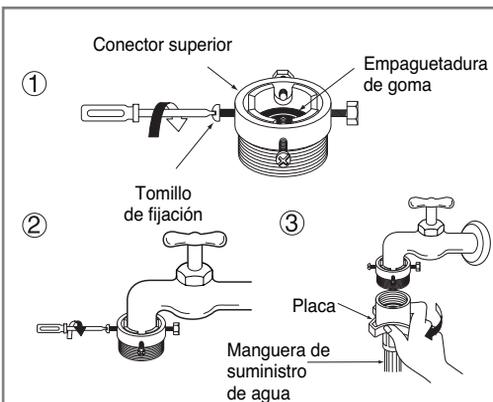
### ► Paso 2: Conecte la manguera a la conexión de agua

#### Tipo A: Conexión de la manguera de tipo de tornillo a un grifo con rosca



- Atornille el conector de la manguera en el grifo de suministro de agua.

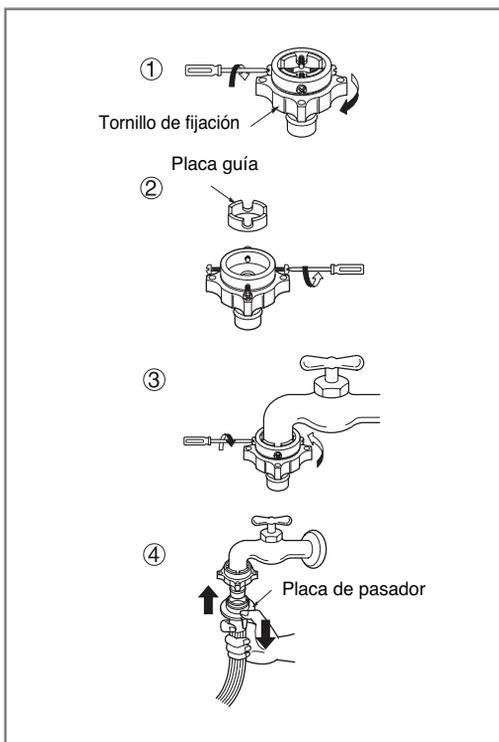
#### Tipo B: Conexión de la manguera de tipo de tornillo a un grifo sin rosca



1. Retire los tornillos de la placa adaptadora de la junta y los 4 tornillos de sujeción del adaptador.
2. Empuje el adaptador contra el extremo del grifo, de forma que la junta de caucho forme una conexión estanca. Apriete la placa adaptadora de la junta y los 4 tornillos.
3. Empuje la tubería de suministro de agua verticalmente hacia arriba de forma que el anillo de caucho del interior de la tubería se pueda adherir completamente al grifo, y posteriormente, apriételo atornillando hacia la derecha.

# Instalación

## Tipo C: Conexión de la manguera de tipo de un toque a un grifo sin rosca

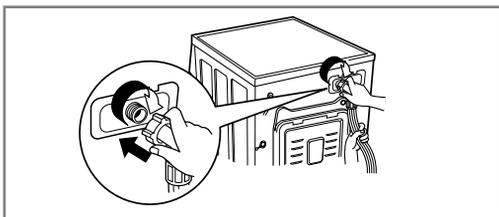


1. Retire los tornillos de la placa adaptadora de la junta y los 4 tornillos de sujeción del adaptador.
2. Si el grifo es demasiado grande para que el adaptador se ajuste bien, retire la placa guía.
3. Empuje el adaptador contra el extremo del grifo, de forma que la junta de caucho forme una conexión estanca. Apriete la placa adaptadora de la junta y los 4 tornillos.
4. Deslice hacia abajo la placa pestillo del conector, empuje la tubería interna contra el adaptador, y libere la placa pestillo del conector. Asegúrese de que el adaptador encaja en su lugar.



Después de conectar la manguera a la conexión de agua, abra los grifos para eliminar posibles sustancias en las mangueras. Elimine la suciedad, arena y polvo en los grifos o en las mangueras de agua, permita que el agua se desague en un cubo y compruebe la temperatura del agua.

### ► Paso 3: Conecte la manguera a la lavadora



- Asegúrese de que no hay retorcimiento en la manguera y de que no está aplastada.



Si tras finalizar la conexión hay un escape de agua del tubo, repita de nuevo los mismos pasos. Utilice el tipo de grifo más convencional para el suministro de agua. En el caso de que el grifo sea cuadrado o demasiado grande, retire el anillo espaciador antes de insertar el grifo en el adaptador.

#### Utilice el grifo horizontal

Grifo horizontal



Grifo de extensión

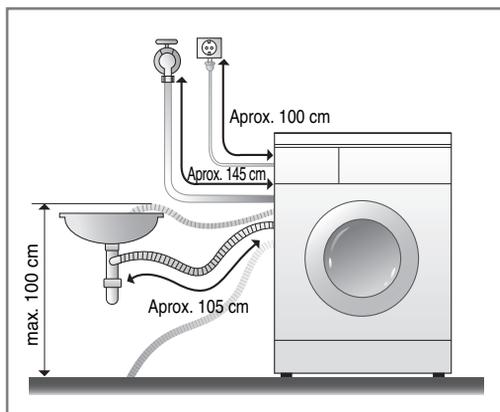


Grifo en escuadra

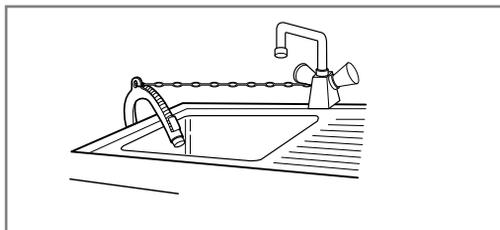


# Instalación

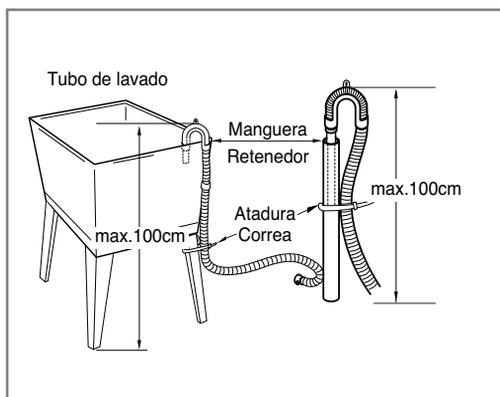
## ■ Instalación del desagüe



- La manguera de desagüe no debería estar a más de 1 m de altura del suelo.
- Afianzando la instalación, el tubo de desagüe protegerá el suelo de dañarlo a causa de escapes de agua..
- Cuando el tubo de la manguera es muy largo, por favor no llene la lavadora, podría causar un ruido extraño.

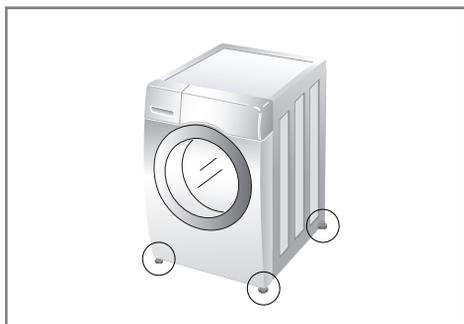


- Cuando instale la manguera de desagüe, asegúrela firmemente, procurando que no se mueva atándola con una cuerda.
- Asegurando la instalación, el tubo del desagüe protegerá el suelo de derrames de agua.



# Instalación

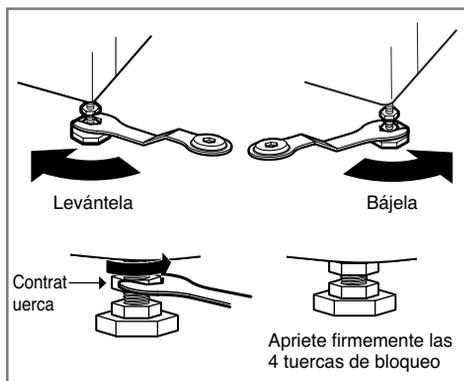
## ■ Ajuste de nivel



1. La nivelación correcta de una lavadora impide el ruido y la vibración excesivos. Instale el aparato sobre una superficie de suelo sólida y nivelada, preferiblemente en la esquina de una habitación.



Los suelos inestables (parquet, tarimas etc..) pueden contribuir a vibraciones excesivas o errores de equilibrio en la carga.



2. Si el suelo no está nivelado, ajuste los pies de nivelación según sea necesario (no introduzca trozos de madera, etc. debajo de los pies). Asegúrese de que los cuatro pies son estables y descansan sobre el suelo y, a continuación, compruebe que el electrodoméstico está perfectamente nivelado (utilice un nivel de burbuja de aire).

- Después de ajustar las patas, apriete la contratuerca girándola en sentido contrario a las agujas del reloj.

- Comprobación en diagonal  
Al empujar hacia abajo y en diagonal los bordes de la placa superior de la lavadora, la máquina no se debe mover un centímetro arriba o abajo en absoluto.  
(Compruebe esto en dos direcciones)  
Si la máquina cabecea al empujar la placa superior de la máquina en diagonal, ajuste de nuevo las patas.



Si la lavadora se instala en una plataforma elevada, deberá sujetarse de forma segura para eliminar el riesgo de caídas.

# Instalación

## ► Suelos de hormigón

- La superficie de instalación debe estar limpia, seca y nivelada.
- Instale la lavadora sobre un suelo duro y plano.

## ► Suelos de Baldosas (Suelos Resbaladizos)

- Posicione cada pata con el Taco Antideslizante y nivele la máquina.  
(Corte el Taco Antideslizante en secciones de 70x70 mm y fije los pedazos en el suelo seco donde se vaya a colocar la máquina)
- EL Taco Antideslizante es de un material autoadhesivo utilizado en los peldaños de escaleras para prevenir resbalones

## ► Suelos de madera

- Los suelos de madera son especialmente propensos a las vibraciones.
- Para evitar las vibraciones, recomendamos que coloque tapones de goma debajo de cada pata, al menos con un grosor de 15mm bajo la lavadora, asegurados con tornillos por lo menos a 2 viguetas del piso.
- Si es posible, instale la lavadora en una de las esquinas de la habitación, donde el suelo es más estable.
- Inserte los tapones de goma para reducir la vibración.
- Puede obtener los tapones de goma (nº de pieza 4620ER4002B) en el dpto. de repuestos de LG.



NOTA

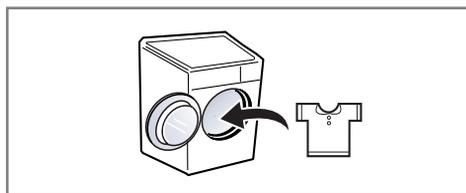
- Una colocación y nivelación correctas de la lavadora garantiza un funcionamiento duradero, regular y fiable.
- La lavadora debe estar completamente horizontal y permanecer fija en dicha posición.
- No debe oscilar hacia las esquinas cuando esté cargada.
- La superficie de instalación debe estar limpia, libre de cera para suelos y otros recubrimientos lubricantes.
- Evite que los pies de la lavadora se mojen. Si los pies de la lavadora se mojan, se puede desplazar.

# Cómo utilizar la lavadora

## ■ Funcionamiento de la lavadora



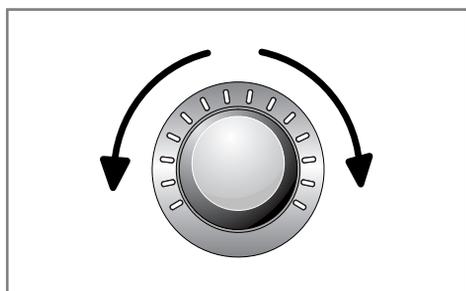
1. Clasificación de la colada.  
(Consulte la página 15)



2. Abra la puerta de carga y cargue la ropa.



3. Pulse el botón de encendido.

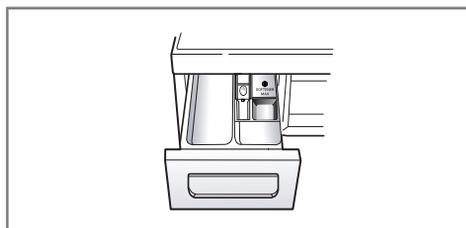


4. Seleccione un programa.  
(Consulte las páginas 16 - 18)

En este momento, seleccione las opciones.

(Consulte las páginas 20 - 23)

- Programas adicionales
- Temperatura
- Velocidad de centrifugado
- Otras funciones



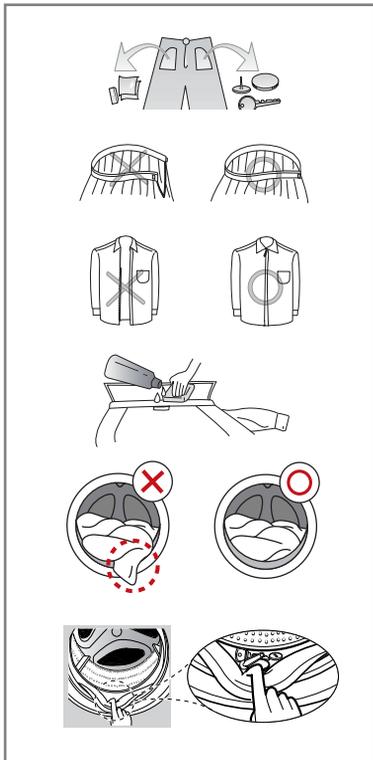
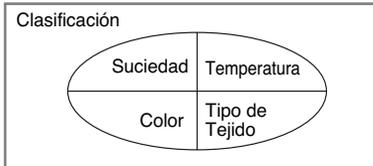
5. Cómo añadir detergente.  
(Consulte las páginas 24 - 25)



6. Pulse el botón Inicio/Pausa.

# Cómo utilizar la lavadora

## ■ Cuidados antes del lavado



### 1. Etiquetas de cuidados

Busque la etiqueta de cuidados de sus prendas. Ésta le indicará el contenido del tejido de su prenda y cómo se debe lavar.

### 2. Clasificación

Para obtener los mejores resultados, clasifique la ropa en cargas que se puedan lavar con el mismo ciclo de lavado. Los tejidos diferentes necesitan lavarse de diferentes formas, con temperatura de agua y velocidad de centrifugado diferentes. Separe siempre los colores oscuros de los claros y blancos. Lávelos por separado, ya que se puede producir una transferencia de colores e hilos, lo que provocará la decoloración del blanco, etc. Si es posible, no lave artículos muy sucios con uno ligeramente sucio.

- Suciedad (Pesada, Normal, Ligera)  
Separe las prendas según la cantidad de suciedad.
- Color (Blanco, Claros, Oscuros)  
Separe los tejidos blancos de los tejidos de color.
- Hilachas (Productores o recolectores de hilachas)  
Lave por separado los productores de hilachas los recolectores de hilachas.

### 3. Cuidados antes de la carga

Mezcle prendas grandes y pequeñas en una misma carga. Cargue los artículos grandes en primer lugar. Los artículos grandes no deben representar más de la mitad del total de la carga. No lave prendas por separado. Esto puede provocar una carga desequilibrada. Añada uno o dos artículos similares.

- Compruebe que todos los bolsillos están vacíos. Los objetos tales como clavos, horquillas, cerillas, bolígrafos, monedas y llaves pueden dañar tanto su lavadora como su ropa.
- Cierre las cremalleras, corchetes y cordones para asegurarse de que estos artículos no se enganchen en otras prendas.
- Trate previamente la suciedad y las manchas cepillando con un poco de detergente disuelto en agua sobre las manchas como cuellos y puños de camisas para quitar mejor la suciedad.
- Para prevenir daños en el cierre de la puerta o en la ropa, asegúrese de que no hay ropa pillada entre la puerta del tambor y la goma de la puerta.
- Compruebe los pliegues del cierre impermeable de la puerta por si algo se ha quedado atrapado
- Compruebe el tambor de la lavadora, por si hay alguna pieza que se ha quedado olvidada inadvertidamente y puede (por Ej.: encoger o desteñir) durante el siguiente ciclo de lavado



Antes del primer lavado, escoja un ciclo (60 °C... de ALGODÓN, agregue una media carga de detergente) que permite lavar sin la ropa. Esto quitará residuos del tambor que se pueden haber quedado durante la fabricación.

# Cómo utilizar la lavadora

## ■ Tabla del programa de lavado

※ Programas recomendados de acuerdo con el tipo de colada

Programa	Descripción	Tipo de Tejido	Temp. Adecuada	Carga máxima
<b>Algodón</b>	Proporciona unos mejores resultados al combinar distintos movimientos de lavado	(Camisas, camisones, pijamas..) y tejidos ligeramente sucios de algodón blanco (ropa interior)	40°C (De Fría a 95°C)	Potencia de servicio
<b>Algodón Eco</b>	Proporciona un desarrollo óptimo de lavado con menor consumo energético		60°C (De Fría a 60°C)	
<b>Sintético</b>	Este ciclo es perfecto para camisas que no necesitan plancha después de lavar	Poliamida, Acrílico, Polyester	40°C (De Fría a 60°C)	5.5 kg
<b>Mixtos</b>	Enable to wash various fabrics at once.	Diversos tipos de tejidos como (seda/delicados, ropa de deporte, ropa oscura, lana, cortinas)	40°C (De Fría a 40°C)	
<b>Cuidado infantil</b>	Elimina sólidos y manchas de proteínas proporcionando un mayor aclarado	Ropa de bebé ligeramente manchada	60°C (95°C)	
<b>Lavado silencioso</b>	Proporciona menos ruido y vibración, ahorra dinero al usar la electricidad nocturna	Prendas como (camisas, pijamas) o prendas ligeramente sucias como ropa interior.	40°C (De Fría a 60°C)	6.5 kg
<b>Cuidado de Piel</b>	Retira de manera eficiente residuos de detergentes de las prendas	Tejidos que están en contacto directo con la piel, por ejemplo: ropa interior, pañales toallas, ropa de cama, almohadas y cubrecamas		Potencia de servicio
<b>Ropa de cama</b>	Este programa es para prendas voluminosas como cubre-camas, almohadas, cubre-sofas etc	Sólo para cubre camas	40°C (De Fría a 40°C)	1 sólo tamaño
<b>Ropa de Deporte</b>	Este ciclo está indicado para prendas de deporte o de jogging.	Coolmax, gore tex, fleece y Sympatex		
<b>Ropa Oscura</b>	Si su ropa puede decolorarse, utilice este ciclo para evitarlo. (Utilice detergente para tejidos de color)	Prendas oscuras hechas de algodón o de tejidos mixtos. (Please use detergent for coloured fabrics.)	30°C (De Fría a 40°C)	3.0 kg
<b>Delicado</b>	Este ciclo es delicado con prendas como ropa interior, blusas, etc	Delicate, easily damaged laundry.		
<b>Lana</b> 	Permite lavar prendas de lana	Tejidos de lana lavables a máquina, solamente lana pura	40°C (De Fría a 40°C)	
<b>Rápido 30</b>	Este ciclo proporciona una mayor rapidez de lavado para prendas ligeramente sucias	Ropa de color que está ligeramente sucia.	30°C (De Fría a 40°C)	
<b>Intensivo 60</b>	Proporciona en 60 min el mejor desarrollo de lavado y eficiencia energética.	Algodón y tejidos mixtos (Programa especial de 60 minutos para colada ligeramete sucia).	60°C (De Fría a 60°C)	5.5 kg

# Cómo utilizar la lavadora

- Temperatura del agua: Seleccione la temperatura del agua para los ciclos de lavado. Siga siempre la etiqueta de cuidados o las instrucciones del fabricante al realizar el lavado.
- Seleccione el programa como “Algodón Eco 60°C + Intensivo” para el test de acuerdo a la norma EN60456 Y IEC60456.
- Los resultados del test dependen de la presión del agua, la dureza del agua, la temperatura de entrada del agua, la temperatura del habitáculo, tipo y cantidad de carga, grado de suciedad, detergente utilizado, fluctuaciones de del suministro de electricidad y opciones adicionales escogidas.



El ciclo de lavado de lanas ha sido aprobado por Woolmark para el lavado de productos Woolmark lavables en lavadora siempre y cuando los productos sean lavados de acuerdo a las instrucciones que aparecen en la etiqueta de la ropa y aquellas emitidas por el fabricante de esta lavadora M0912.



Es recomendable detergente para Detergente Neutro.

El ciclo de lana gira suavemente el tambor a una y centrifuga lentamente para para el cuidado de las prendas.

## ■ Opción adicional

Programa	Tiempo Diferido	Antiarrugas	Favorito	Pre-Lavado	Aclarado caliente	Aclarado+ Centrifugado	Ahorro tiempo	Intensivo
Algodón	●	●	●	●	●	●	●	●
Algodón Eco	●	●	●	●	●	●	●	●
Sintético	●	●	●	●	●	●	●	●
Mixtos	●	●	●	●	●	●	●	●
Cuidado infantil	●	●	●	●	●	●		●
Lavado silencioso	●	●	●	●	●	●	●	●
Cuidado de Piel	●	●	●	●	●	●	●	●
Ropa de cama	●	●	●			●	●	●
Ropa de Deporte	●	●	●			●	●	●
Ropa Oscura	●	●	●			●	●	●
Delicado	●	●	●			●	●	●
Lana	●	●	●			●		●
Rápido 30	●	●	●			●		●
Intensivo 60	●	●	●			●		● *

(\*) Esta opción se incluye automáticamente en el ciclo y no se puede borrar.

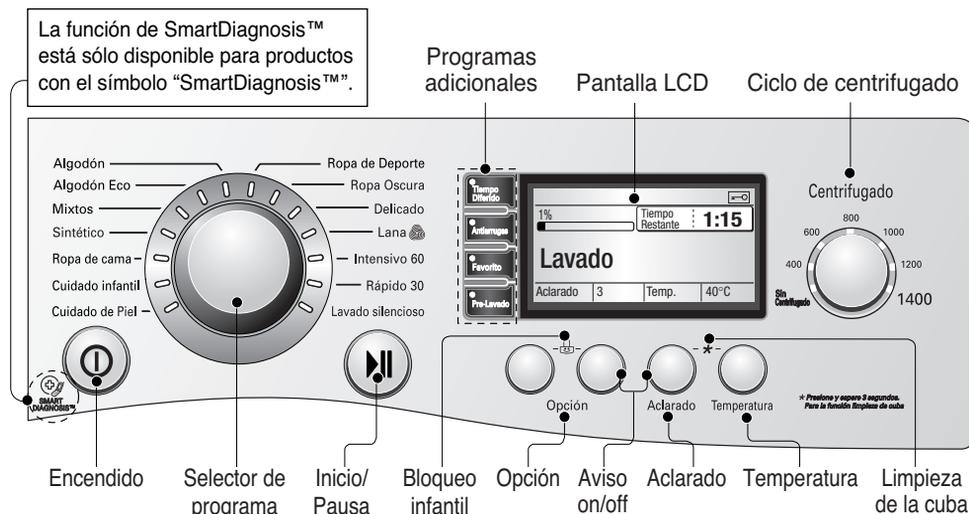
# **C**ómo utilizar la lavadora

## ■ Datos operativos

<b>Programa</b>	<b>RPM máx</b>
Algodón	1400
Algodón Eco	1400
Sintético	1000
Lavado silencioso	1000
Mixtos	1400
Ropa de cama	1000
Cuidado infantil	1000
Cuidado de Piel	1400
Ropa de Deporte	800
Ropa Oscura	1400
Delicado	800
Lana	800
Rápido 30	1400
Intensivo 60	1400

# Cómo utilizar la lavadora

## Panel de control



### Encendido

- Pulse el botón Encendido para encender y apagar la energía eléctrica.
- También se puede utilizar para cancelar la función Lavado Demorado.

### Selector de programa

- Están disponibles programas de acuerdo con el tipo de colada.
- Se encenderá un indicador que mostrará el programa seleccionado.

### Inicio/Pausa

- Este botón **Inicio/Pausa** se utiliza en los ciclos de lavado y en otros o para hacer una pausa en los ciclos.
- Si se necesita una parada temporal del ciclo de lavado, pulse el botón "**Inicio/Pausa**".
- Cuando el electrodoméstico se encuentre en modo Pausa por un periodo superior a 4 minutos, se desconectará automáticamente.

### Programas adicionales

- Utilice estos botones para seleccionar los programas del ciclo que desee para el ciclo seleccionado.

### Pantalla LCD

- La pantalla muestra la configuración, el tiempo restante estimado, las opciones y los mensajes de estado de la lavadora. La pantalla permanecerá encendida durante el ciclo.

### Opciones

- Esto le permite seleccionar opciones adicionales y se iluminará al seleccionarlas

### Selección del lenguaje

- El idioma por defecto es inglés. El idioma puede cambiarse cuando la pantalla LCD está encendida. Presione los botones de Tiempo Diferido y Antiarrugas Simultáneamente durante 3 segundos hasta que aparezca el menú de idiomas.



# Cómo utilizar la lavadora

## ■ Programas adicionales

### Tiempo Diferido

Puede configurar el funcionamiento con temporizador para que la lavadora se inicie automáticamente y termine tras un periodo de tiempo específico.



El tiempo configurado en el temporizador es el tiempo de finalización del lavado, no el de inicio. El tiempo de funcionamiento real puede variar dependiendo de la temperatura del agua, la carga de lavado y otros factores.

1. Pulse el botón de encendido.
2. Gire la rueda de programas para seleccionar el programa deseado.
3. Pulse el botón de tiempo diferido y ajuste el tiempo deseado.
4. Pulse el botón Inicio/Pausa.

### Antiarrugas

Si quiere evitar arrugas en la ropa, seleccione esta tecla con el centrifugado.

1. Pulse el botón de encendido.
2. Gire la rueda de programas para
3. Pulse el botón Antiarrugas.
4. Pulse el botón Inicio/Pausa.

### Favorito

Los programas favoritos permiten almacenar el ciclo de lavado para un uso futuro.

1. Pulse el botón de encendido.
2. Seleccione el programa
3. Seleccione El programa, tipo de lavado, número de aclarados, velocidad de centrifugado, temperatura del agua, etc
4. Presionar el botón de Favoritos durante 3 segundos. (sonarán 2 pitidos)

El programa favorito se ha almacenado para un uso futuro. Para reutilizar este programa seleccione Favorito y presione "Inicio/Pausa"

### Pre-Lavado

Si la ropa está muy sucia, la opción "Pre-Lavado" es eficaz.

1. Pulse el botón de encendido.
2. Gire la rueda de programas para
3. Pulse el botón Pre-Lavado.
4. Pulse el botón Inicio/Pausa.

# Cómo utilizar la lavadora

## ■ Opciones

### Opción

- **Aclarado caliente** : Para obtener los mejores resultados o para un aclarado más limpio, puede seleccionar la opción. Aclarado médico.
- **Aclarado+Centrifugado** : Puede ser útil para evitar la formación de manchas en los tejidos.
- **Ahorro tiempo** : Esta opción puede usarse para reducir el tiempo de lavado del programa. Para usar esta opción, presione el botón Opción antes de que el programa comience
- **Intensivo** : Si la ropa está sucia o muy sucia, la opción más apropiada es "Intensivo"

### Aclarado

- **Aclarado<sup>+</sup>+Espera** : Añade un aclarado después, este ciclo se pausa durante un tiempo hasta que el usuario pulsa de nuevo el botón de Inicio.
- **Normal+Espera** : El ciclo se detiene hasta que se vuelva a apretar el botón de inicio de nuevo cuando el aclarado finaliza.
- **Aclarado<sup>++</sup>** : Añade dos aclarados
- **Aclarado<sup>+</sup>** : Añade un aclarado.

### Temperatura del agua

- Girando el Dial del programas, se puede seleccionar la temperatura del agua.
  - Fría
  - 20°C, 30°C, 40°C, 60°C, 95°C
- La temperatura del agua se puede seleccionar de la siguiente manera según el programa.

## ■ Otras funciones

### Aclarado+Centrifugado

1. Pulse el botón de encendido.
2. Gire la rueda de programas para
3. Pulse el botón de opción (Se encenderá la luz de Aclarado+Centrifugado)
4. Pulse el botón Inicio/Pausa.

### Sólo centrifugado

1. Pulse el botón de encendido.
2. Seleccione la velocidad de centrifugado.
3. Pulse el botón Inicio/Pausa..



Cuando se seleccione "Sin centrifugado", seguirá girando unos momentos a velocidad baja, para desaguar rápidamente.

# Cómo utilizar la lavadora

## ■ Bloqueo infantil

Seleccione esta función para bloquear los botones del panel de control y evitar que los puedan manipular. El “Bloqueo infantil” se puede seleccionar durante el ciclo de lavado.



### Bloqueo del panel de control

1. Pulse simultáneamente los botones Opción durante 3 segundos.
2. Va a sonar un timbre, y aparecerá un “” en la pantalla LCD. Cuando el bloqueo para niños esté activado, todos los botones quedan bloqueados, excepto el de encendido.



Cuando se apaga la lavadora no se desactiva la función de bloqueo para niños. Deberá desactivarlo antes de poder acceder a cualquier otra función.

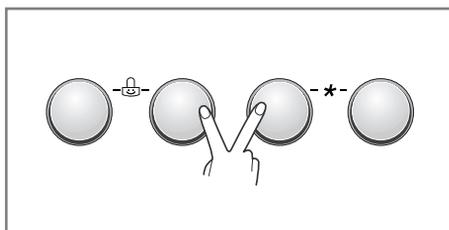


### Desbloquear el panel de control

1. Pulse simultáneamente los botones Opción durante 3 segundos.
2. Sonará un pitido y el tiempo restante del programa actual se mostrará en el panel LCD.

## ■ Aviso on/off

El Aviso “Aviso on/off” puede seleccionarse durante todo el ciclo de lavado.



1. Encender la lavadora pulsando el Botón de Encendido.
2. Seleccionar el Botón Inicio/Pausa simultáneamente durante tres segundos para seleccionar la función alarma.
3. Mantener presionado el botón Opción y Aclarado simultáneamente durante tres segundos para seleccionar la función Aviso on/off.

Una vez que se ha seleccionado esta función se memoriza incluso si se apaga.



Si desea silenciar la señal acústica, repita este proceso.

# Cómo utilizar la lavadora

## ■ Limpieza de la cuba

La LIMPIEZA DE LA CUBA es un ciclo especial para limpiar el interior de la lavadora. En este ciclo se utiliza un nivel de agua más alto a una mayor velocidad de centrifugado. Realice este ciclo periódicamente.



1. Retire la ropa de la lavadora y cierre la puerta.
2. Abra el cajón dispensador y añada antical (por ejemplo, Calgón) en el compartimento de lavado principal.
3. Cierre el cajón dispensador lentamente.
4. Encienda la lavadora y mantenga pulsado los botones Aclarado y Temp. durante 3 segundos. A continuación, se mostrará "Limpieza de la cuba" en la pantalla LCD.
5. Presione el botón Inicio/Pausa para comenzar.
6. Cuando haya finalizado el ciclo, deje la puerta abierta para que se sequen la puerta, la junta flexible y el cristal de la puerta.

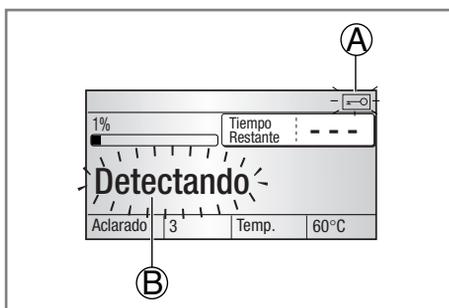


No añada detergente a los compartimentos de detergente. Puede generarse un exceso de espuma y producirse fugas de la lavadora.

## PRECAUCIÓN

Si hay niños pequeños, tenga cuidado de no dejar la lavadora abierta demasiado tiempo.

## ■ Bloqueo de la puerta y Detectando

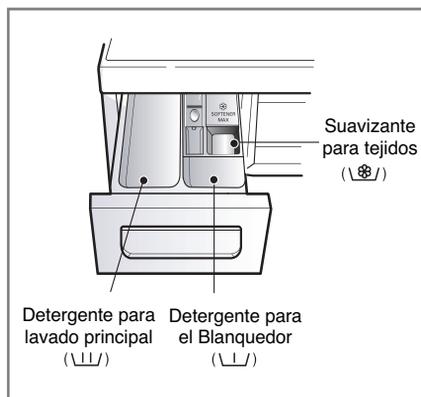


- **A** "Bloqueo de la puerta": Por razones de seguridad, la puerta se bloquea cuando la lavadora está en funcionamiento y se ilumina el icono "Bloqueo de la puerta". Puede abrir la puerta de forma segura cuando se haya apagado el icono "Bloqueo de la puerta".
- **B** El icono "Detectando" se iluminará, cuando el tambor gire lentamente y detecta la cantidad de ropa cargada en el tambor. Tardará unos segundos.

# Cómo añadir detergente

## ■ Cómo añadir detergente y suavizante para tejidos

### ► El cajón distribuidor

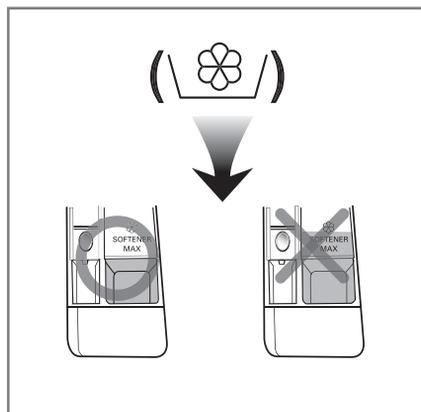


- Solamente lavado principal → |||
- Prelavado + Lavado principal → ||| • |||

### ADVERTENCIA

Mantenga el jabón en polvo y los detergentes fuera del alcance de los niños.  
Peligro de envenenamiento.  
Mucho detergente, lejía o suavizante pueden provocar un desbordamiento.  
Asegúrese de usar la cantidad apropiada de detergente.

### ► Cómo añadir suavizante para tejidos



- No supere los límites máximos que esta marcada por una línea. Cierra ligeramente el cajón de dispensador. Sobrellenar el dispensador puede causar daños y manchar las ropas.
- No deje el suavizante para tejidos en el cajón de detergente durante más de 2 días. (El suavizante para tejidos podría endurecerse).
- El suavizante se añadirá automáticamente durante el último ciclo de enjuague.
- No abra el cajón mientras la lavadora esta llenando agua.
- No se permiten los disolventes (benceno, etc.).



NOTA No eche suavizante para tejidos directamente sobre la ropa.

# Cómo añadir detergente

## ► Dosis de detergente

- El detergente se debe utilizar de acuerdo con las instrucciones del fabricante del detergente.
- Si se utiliza más detergente que la cantidad recomendada, se produce demasiada espuma y esto hará que disminuya el resultado del lavado o provocará una pesada carga en el motor.  
(Provocará fallas de funcionamiento).
- Para mejores resultados es preferible que use detergente en polvo.
- Si quieres usar detergente líquido, siga las instrucciones del fabricante.
- Puede verter detergente líquido directamente en el cajón principal si va a empezar el ciclo inmediatamente.
- Por favor, no use detergente líquido si está usando la función "Tiempo Diferido" ya que el líquido puede endurecerse.
- Si produce demasiada espuma, por favor reduzca la cantidad de detergente.
- Quizás sea necesario ajustar el uso de detergente en cuanto a la temperatura del agua, dureza del agua, tamaño y nivel de suciedad de la carga. Para obtener mejores resultados, evite el exceso de espuma.

## ADVERTENCIA

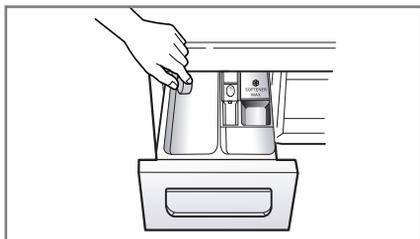
Evite que el detergente se endurezca.  
Podrá producir atascos y los aclarados serán peores y habrá olores.



- Carga completa : según las recomendaciones del fabricante.
- Carga parcial : 3/4 de la cantidad normal.
- Carga mínima : 1/2 de la carga completa.

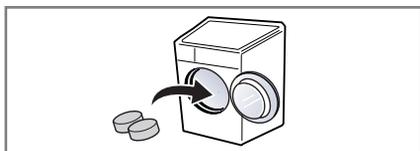
- El detergente sale desde el cajón distribuidor al comienzo del ciclo.

## ► Ablandador de agua

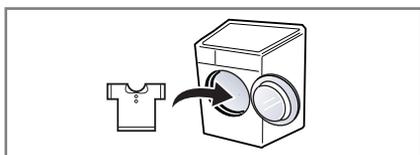


- Puede utilizarse un ablandador de agua, como un antical (Calgón), para reducir el uso de detergente en áreas de agua extremadamente dura. Añada el producto según las cantidades especificadas en el paquete. Primero añade detergente y después el ablandador de agua.
- Utilice la misma cantidad de agua que para el lavado con agua blanda.

## ► Uso de detergente en pastillas



1. Abra la puerta e introduzca las pastillas en el tambor.



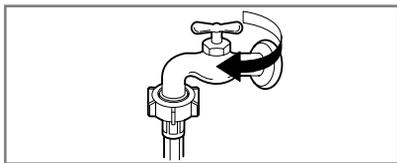
2. Cargue las prendas en el tambor.

# Mantenimiento

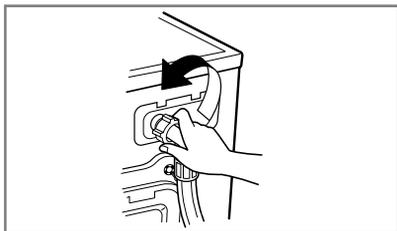
- Retire las prendas de la lavadora tan pronto como termine el ciclo. En los artículos que quedan en la lavadora se puede desarrollar un exceso de arrugamiento, transferencia de color y olores.
- Cierre la llave de paso en caso de que la máquina no vaya a utilizarse durante un periodo prolongado de tiempo (por ejemplo, en vacaciones), en especial si no hubiera un sumidero en el suelo (desagüe) en las inmediaciones.
- Cuando se disponga a deshacerse del electrodoméstico, corte los cables de alimentación, y destruya el enchufe.
- Desmonte el cierre de la puerta para evitar que los niños pequeños se queden atrapados en el interior.

## ■ El filtro de entrada del agua

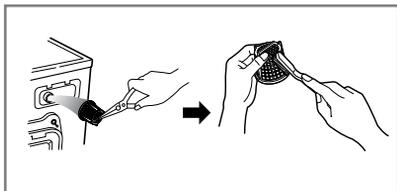
- El mensaje de error "  " parpadea en el panel de control porque no entra agua en el cajón.
- Si el agua es muy dura o contiene rastros de depósitos de cal, el filtro de entrada del agua se puede obstruir.  
Por lo tanto, es buena idea limpiarlo de vez en cuando.



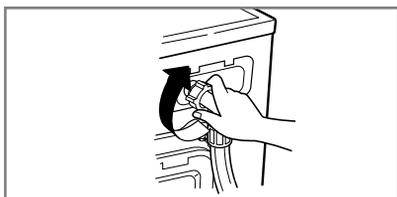
1. Cierre el grifo del agua.



2. Desatornille la manguera de entrada del agua.



3. Limpie el filtro utilizando un cepillo de cerdas duras.



4. Apriete la manguera de entrada.

# Mantenimiento

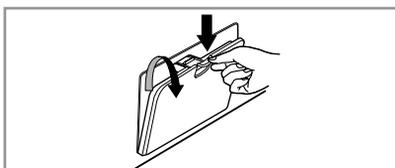
## ■ El filtro de la bomba de drenaje

- El filtro de drenaje recoge los hilos y pequeños objetos que quedan en la coladera. Compruebe con regularidad que el filtro está limpio para garantizar un funcionamiento uniforme de su máquina.

### PRECAUCIÓN

Vaciéelo primero utilizando la Manguera de drenaje y después abra la desagüe para eliminar aquello que pueda haberla detenido.

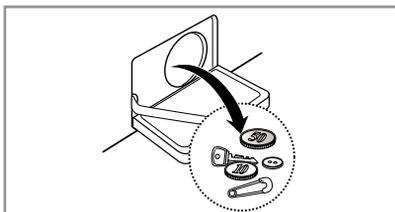
- Espere a que el agua se enfríe antes de proceder a la limpieza de la desagüe de drenaje, llevar a cabo vaciados de emergencia o la apertura de la puerta en caso de emergencia.



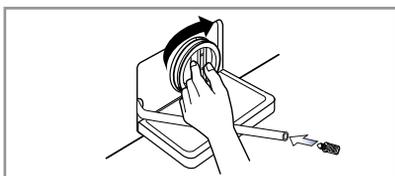
1. Abra la tapa de la cubierta inferior.  
Tapón de drenaje para extraer el tubo.



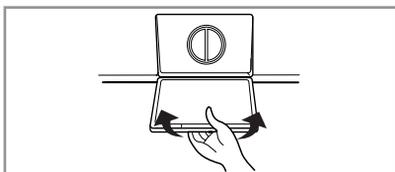
2. Extraiga el tapón de drenaje. Después abra el filtro girándolo hacia la izquierda.



3. Extraiga cualquier sustancia extraña del filtro de la bomba.



4. Tras la limpieza, coloque el filtro de la bomba e introduzca el tapón de drenaje.

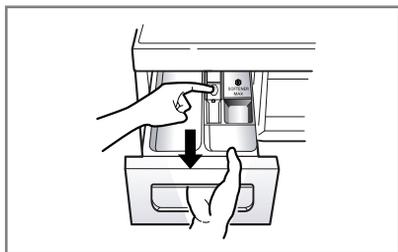


5. Cierre la tapa de la cubierta inferior.

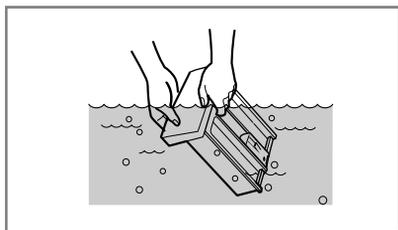
# Mantenimiento

## ■ Cajón distribuidor de detergente

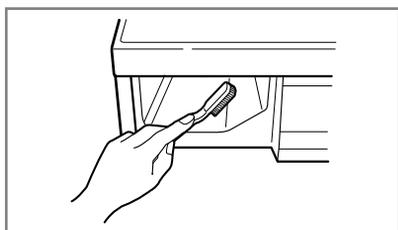
- Cuando los detergentes blancos y suavizantes para tejidos dejan un depósito en el cajón.
- Se deben limpiar de vez en cuando con un chorro de agua corriente.
- Si es necesario, se puede sacar de la máquina pulsando el pestillo hacia abajo y tirando hacia fuera.
- Para facilitar la limpieza, se puede quitar la parte superior del compartimiento del suavizante para tejidos.



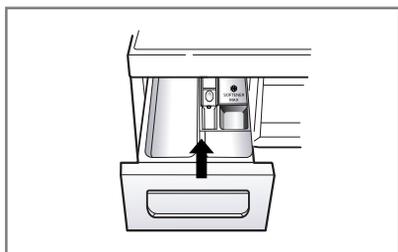
**1.** Extraiga el cajón del dispensador.



**2.** Limpie el cajón del dispensador con agua corriente.



**3.** Limpie dentro de los huecos con un cepillo de dientes Viejo.



**4.** Introduzca el cajón del dispensador.

# Mantenimiento

## ■ El Tambor de lavado

- Si vives en una zona donde el nivel de dureza del agua es alto, se forma cal en zonas que nosotros no podemos ver y que no pueden ser eliminadas fácilmente. Con el tiempo, es necesaria una revisión periódica, debido a que el cúmulo de cal puede dañar el tambor y éste deberá ser sustituido.
- Aunque el tambor esté hecho de acero inoxidable, pueden aparecer manchas de óxido causadas por pequeños artículos de metal ( clips, prendedores) que se hayan caído por descuido.
- El Tambor debe ser limpiado periódicamente.
- Si usa agentes desincrustantes, tintes ó lejías, asegurese de que son los adecuados para el funcionamiento correcto de la lavadora.
- Algunos agentes desincrustantes pueden tener componentes que dañen algunas partes de la lavadora.
- Limpie las manchas del tambor con un detergente adecuado que no dañe la superficie.
- No utilice nunca estropajo.

## ■ Limpieza de su lavadora

### ► Exterior

- El cuidado adecuado de su lavadora puede ampliar su vida útil.
- La parte exterior de la máquina se puede limpiar con agua templada y un detergente doméstico no abrasivo neutro.
- Seque inmediatamente cualquier agua que se derrame.
- Límpiela con un trapo húmedo. Procure no dañar la superficie con objetos afilados.
- No utilice alcohol etílico, diluyentes ni productos similares.

### ► Interior

- Seque la parte que rodea el hueco de la puerta, la junta flexible y la puerta de cristal.
- Estas áreas deben estar siempre limpias para asegurar un sellado hermético.
- Haga funcionar la lavadora durante un ciclo completo utilizando agua caliente.
- Repita el proceso si es necesario.



Quite los depósitos de agua dura utilizando solamente limpiadores etiquetados como seguros para la lavadora.

## ■ Instrucciones de protección para el invierno

Si la lavadora se guarda en una zona en la que se puede producir congelación o se traslada a temperaturas de congelación, siga estas instrucciones de protección para el invierno, con el fin de evitar daños en la lavadora.

- Cierre el grifo de suministro de agua.
- Desconecte las mangueras del suministro de agua y vacíe el agua de las mangueras.
- Enchufe el cable eléctrico en una toma eléctrica correctamente puesta a tierra.
- Añada 3.8 l de anticongelante no tóxico de caravanas pequeñas para vaciar el tambor de la lavadora. Cierre la puerta.
- Ajuste el ciclo de centrifugado y deje que la lavadora centrifugue durante 1 min para vaciar todo el agua. No se expulsará todo el anticongelante.
- Desenchufe el cable de alimentación eléctrica, seque el interior del tambor y cierre la puerta.
- Retire el contenedor de los compartimientos del Dispensador. Drene el agua que haya en los compartimientos y seque los compartimientos.
- Guarde la lavadora en posición derecha.
- Para quitar el anticongelante de la lavadora después de su almacenaje, haga funcionar la lavadora en vacío a través de un ciclo completo utilizando detergente. No añada carga de lavado.

# G Guía para la resolución de problemas

- Esta lavadora está equipada con funciones automáticas de seguridad que detectan y diagnostican averías en un estado inicial y que reaccionan de forma adecuada. Cuando la máquina no funciona correctamente o no funciona en absoluto, compruebe los puntos siguientes antes de llamar al Departamento de Servicio.

## ■ Diagnóstico de problema

Síntoma	Posible causa	Solución
Ruido de traqueteo y chirridos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede haber objetos extraños tales como monedas o clips en el tambor o en la bomba.</li> </ul>	<p>Pare la lavadora y revise el tambor y el filtro de drenaje.</p> <p>Si continua el ruido después de arrancar de nuevo la lavadora, llame a su agente de servicio autorizado.</p>
Sonido retumbante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las cargas de lavado pesadas pueden producir un sonido retumbante. Esto generalmente es normal.</li> </ul>	<p>Si el sonido continúa, la lavadora probablemente está desequilibrada. Párela y distribuya la carga de lavado.</p>
Ruido de vibraciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha quitado todos los tornillos de transporte y el embalaje?</li> <li>• Carga de lavado distribuida de manera no uniforme en el tambor.</li> <li>• Descansan firmemente todos los pies en el suelo?</li> </ul>	<p>Si no se han quitado durante la instalación. Véase la sección sobre la instalación para quitar los tornillos de transporte.</p> <p>Pare la lavadora y redistribuya la carga de lavado.</p> <p>Ajuste las patas.</p> <p>Asegúrese que las cuatro patas estén en firme contacto con el suelo, mientras que la lavadora está en ciclo de la giro con la carga.</p>
Fugas de agua	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La conexión de la manguera de llenado está floja en el grifo o en la lavadora.</li> <li>• Las tuberías de desagüe de la casa están obstruidas.</li> </ul>	<p>Compruebe y apriete las conexiones de la manguera.</p> <p>Desobstruya la tubería de drenaje. Póngase en contacto con un fontanero si es necesario.</p>
Exceso de agua jabonosa		<p>Demasiado detergente o detergente inapropiado? La formación de espuma puede provocar fugas de agua.</p> <p>Pruebe con otro grifo de la casa.</p>
No entra agua en la lavadora o entra despacio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El suministro de agua no es adecuado en la zona.</li> <li>• El grifo de suministro del agua no está completamente abierto.</li> <li>• La manguera de entrada del agua está retorcida</li> <li>• El filtro de la manguera de entrada está obstruido.</li> </ul>	<p>Grifo completamente abierto.</p> <p>Enderece la manguera.</p> <p>Compruebe el filtro de la manguera de entrada.</p>
El agua de la lavadora no se vacía o se vacía lentamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La manguera de drenaje está retorcida u obstruida.</li> <li>• El filtro de drenaje está obstruido.</li> </ul>	<p>Limpié y enderece la manguera de drenaje.</p> <p>Limpié el filtro de drenaje.</p>

# G Guía para la resolución de problemas

Síntoma	Posible causa	Solución
La lavadora no arranca	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El cable de alimentación eléctrica quizás no esté enchufado o la conexión puede estar floja.</li> <li>• Fusible de la casa fundido, disyuntor disparado o se ha producido un corte en el suministro eléctrico.</li> <li>• El grifo del suministro del agua no está abierto.</li> <li>• Compruebe que la puerta está firmemente cerrada.</li> </ul>	<p>Asegúrese de que el enchufe ajusta correctamente en la toma mural.</p> <p>Reinicie el disyuntor o sustituya el fusible.</p> <p>No aumente la capacidad del fusible. Si el problema es una sobrecarga del circuito, haga que lo corrija un electricista cualificado.</p> <p>Abra el grifo de suministro del agua.</p>
La lavadora no centrifuga		<p>Cierre la puerta y pulse el botón Inicio/Pausa. Después de pulsar el botón Inicio/Pausa, puede pasar cierto tiempo antes de que la lavadora comience a centrifugar. La puerta se debe bloquear antes de que se pueda conseguir el centrifugado.</p> <p>Añada 1 o 2 artículos similares para contribuir a equilibrar la carga. Redistribuya la carga para conseguir un centrifugado adecuado.</p>
La puerta no se abre		<p>Por razones de seguridad, no se puede abrir la puerta con la lavadora en funcionamiento. Compruebe si el icono "Bloqueo de la puerta:" está iluminado. Puede abrir la puerta de forma segura cuando se haya apagado el icono "Bloqueo de la puerta:".</p>
Retardo del tiempo de ciclo de lavado		<p>El tiempo de lavado puede variar debido a la cantidad de colada, la presión del grifo del agua, la temperatura del agua y otras condiciones de uso.</p> <p>Si se detecta un desequilibrio o si funciona el programa de eliminación de agua jabonosa, el tiempo de lavado aumentará por encima del tiempo previsto.</p>
Desbordamiento de suavizante	Mucho suavizante puede provocar un desbordamiento	Siga las instrucciones del suavizante para asegurarse de que se utilice la cantidad apropiada. No sobrepase el nivel máximo de llenado.
El suavizante se ha dispensado demasiado pronto.		Cierre el cajón dispensador con suavidad. Conectando la conexión a la toma de agua.

# G Guía para la resolución de fallas

## ■ Mensaje de error

Síntoma	Posible causa	Solución
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El suministro de agua no es adecuado en la zona.</li> <li>• Los grifos de suministro de agua no están completamente abiertos.</li> <li>• La manguera de entrada de agua está retorcida.</li> <li>• El filtro de la manguera de entrada está obstruido.</li> </ul>	<p>Pruebe con otro grifo de la casa.</p> <p>Abra completamente el grifo.</p> <p>Enderece la manguera. Compruebe el filtro de la manguera de entrada.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La manguera de drenaje está retorcida u obstruida..</li> <li>• El filtro de drenaje está obstruido.</li> </ul>	<p>Limpié y enderece la manguera de drenaje. Limpié el filtro de drenaje.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La carga es demasiado pequeña.</li> <li>• La carga está desequilibrada.</li> <li>• El aparato posee un sistema de detección y corrección de desequilibrios. Si se cargan artículos individuales pesados (alfombrillas de baño, etc.) este sistema puede detener el centrifugado o incluso interrumpir el ciclo de centrifugado conjuntamente si el desequilibrio es demasiado grande incluso después de que comiencen varios centrifugados.</li> <li>• Si la ropa está aún demasiado húmeda al final del ciclo, añada artículos más pequeños de ropa a lavar para equilibrar la carga y repita el ciclo de centrifugado.</li> </ul>	<p>Añada 1 o 2 artículos similares para contribuir a equilibrar la carga. Redistribuya la carga para conseguir un centrifugado adecuado.</p>
	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Está abierta la puerta?</li> </ul>	<p>Cierre la puerta. Si no desaparece "  ", llame al servicio técnico. (  (Teléfono de atención al Cliente España : 902 500 234)</p>
		<p>Desenchufe el cable de alimentación y llame al servicio técnico. (  (Teléfono de atención al Cliente España : 902 500 234)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si hay un exceso de agua debido a una válvula de agua defectuosa, obtendrá " <b>FE</b> " en la pantalla.</li> </ul>	<p>Cierre el grifo del agua . Desconecte el enchufe de toma de corriente.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparece " <b>PE</b> " si hay un fallo de funcionamiento del sensor del nivel del agua.</li> </ul>	<p>Llame al servicio técnico. (  (Teléfono de atención al Cliente España : 902 500 234)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sobrecarga en el motor.</li> </ul>	<p>Deje la lavadora en reposo durante 30 minutos para que se enfríe el motor; a continuación, reinicie el ciclo.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La lavadora estuvo sometida a una falta de alimentación eléctrica.</li> </ul>	<p>Vuelva a comenzar el ciclo.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fuga de agua.</li> </ul>	<p>Llame al servicio técnico. (  (Teléfono de atención al Cliente España : 902 500 234)</p>

# G Guía para la resolución de fallas



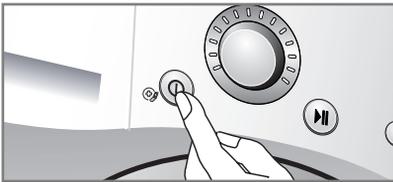
La función de SmartDiagnosis™ está sólo disponible para productos con el símbolo "SmartDiagnosis™". En el caso de que el teléfono tenga interferencias, es posible que la función "SmartDiagnosis™" no funcione.

## ■ Cómo Utilizar SmartDiagnosis™

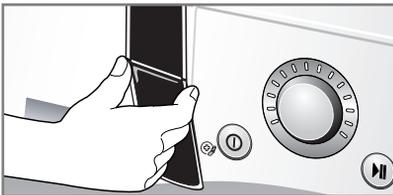
- Utilice solamente esta función cuando le sea solicitado por el servicio técnico. La transmisión sonará similar a una máquina de Fax, se descifrará en el servicio técnico.
- SmartDiagnosis™ no se puede activar si la lavadora no se enciende. Si esto ocurre, la localización y resolución de problemas se tendrá que realizar sin SmartDiagnosis™.

Si experimenta problemas con sus lavadora, llame al servicio técnico.

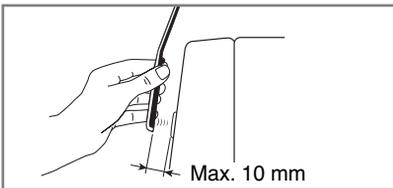
Siga las instrucciones del servicio técnico y siga los pasos que le vayan diciendo :



1. Presione el botón de encendido en la lavadora. No presione ningún otro botón ni el selector de programas.



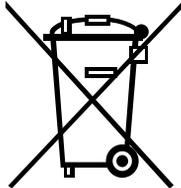
2. Cuando le sea indicado por el servicio técnico, coloque el micrófono de su teléfono móvil muy cerca del botón de encendido.



3. Presione durante tres segundos el botón "Temperatura" durante tres segundos, sujete el teléfono cerca del icono de encendido.
4. Sujete el teléfono hasta que el tono de transmisión haya terminado. Serán aproximadamente unos 17 segundos, el display mostrará el tiempo.
  - Para un mejor resultado, no mueva el teléfono mientras los tonos son transmitidos
  - Si el receptor no recibe bien la señal, es posible que tenga que repetir la operación
  - Si presiona el botón de encendido durante la transmisión terminará con la SmartDiagnosis™.
5. Una vez que termine la cuenta atrás y los tonos hayan parado, termine su conversación con el servicio técnico. El analizará y será capaz de ayudarle con la información que le ha transmitido.

# Términos de la garantía

## Cómo deshacerse de aparatos eléctricos y electrónicos viejos



1. Si en un producto aparece el símbolo de un contenedor de basura tachado, significa que éste se acoge a la Directiva 2002/96/CE.
2. Todos los aparatos eléctricos o electrónicos se deben desechar de forma distinta del servicio municipal de recogida de basura, a través de puntos de recogida designados por el gobierno o las autoridades locales.
3. La correcta recogida y tratamiento de los dispositivos inservibles contribuye a evitar riesgos potenciales para el medio ambiente y la salud pública.
4. Para obtener más información sobre cómo deshacerse de sus aparatos eléctricos y electrónicos viejos, póngase en contacto con su ayuntamiento, el servicio de recogida de basuras o el establecimiento donde adquirió el producto.



NOTA

Para deshacerse del aparato, corte el cable de red, y destruya el enchufe.  
Desactivar el bloqueo de la puerta para evitar que un niño pequeño quede atrapado dentro.

## EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA :

- Incumplimiento de cualquiera de los requisitos del punto anterior.
- Todo componente o accesorio interior o exterior del aparato, que no esté especificado e incluido en este certificado de garantía.
- Las puestas en marcha y demostraciones de funcionamiento al usuario.
- Si la avería es producida por incendio, inundación, agentes meteorológicos, golpeo, aplastamiento o aplicación de voltaje o energía inadecuada.
- Los daños por el mal trato, incluso los de transportes, que deberán reclamarse en presencia del personal de la Compañía de Transportes, por lo que conviene inspeccionar los paquetes antes de conformar los albaranes de entrega correspondientes.
- Las averías producidas por rotura física, tales como carcasas, plásticos, pinturas, esmaltes, cristales, embellecedores y similares.
- Los productos por mal uso al no atender las instrucciones de funcionamiento y manejo que se adjuntan con cada aparato.
- Por la utilización de accesorios no adecuados en el aparato.
- Las partes de madera, goma, plástico, cristal, agujas, cabezales de registros y reproducción, y los conos de los altavoces.
- Los aparatos que no llevan identificado número de fábrica o que éste haya sido alterado o borrado.
- Cuando el número de serie del aparato no coincida con el número expresado en el certificado de garantía.
- Si el aparato es reparado o manipulado por personal no autorizado por LG ELECTRONICS ESPAÑA, S.A.
- Las averías producidas por el uso normal del aparato, tales como desgaste de cabezales de vídeo, limpiezas, etc.
- Los trabajos de mantenimiento propios de cada aparato, cualquiera que sea su periodicidad.
- Cuando la avería produzca un componente o accesorio interno o externo al aparato no incluido o especificado en este certificado de garantía

Durante el tiempo que dure la reparación, no se abonarán daños y perjuicios por el tiempo que el aparato esté fuera de servicios.



## **TARJETA DE GARANTÍA**

- 1.-Guarde durante todo el período de garantía esta tarjeta debidamente cumplimentada y sellada por la tienda junto con la factura de compra.**
- 2.-Cuando requiera cualquier servicio de reparación deberá mostrar esta tarjeta de garantía.**
- 3.- Para cualquier información sobre nuestros productos, nuestra compañía, o si tiene cualquier duda o quiere hacer alguna consulta puede hacerlo a través de nuestras web o nuestra línea de atención al cliente.**
- 4.- Lea detenidamente el contenido de esta tarjeta de garantía.**

## CERTIFICADO DE GARANTIA COMERCIAL

(Lavadora)

### REQUISITOS PARA LA VALIDEZ DE LA GARANTIA

1. La presente garantía sólo ampara productos oficiales importados por LG ELECTRONICS ESPAÑA, S.A., y para beneficiarse de la misma deberá:
  - 1.1. En el periodo pre-venta (tienda), ésta deberá reflejar número de garantía, modelo del aparato y número de serie del mismo.
  - 1.2 En el periodo de Garantía Comercial (Usuario), será REQUISITO IMPRESCINDIBLE adjuntar junto a la presente Garantía Comercial debidamente cumplimentada y sellada por el establecimiento, el original del tique o factura de compra que identifique el modelo de aparato.
2. Los beneficios de la garantía sólo serán válidos si se utilizan los Servicios Técnicos que LG ELECTRONICS ESPAÑA, SA. tiene establecidos en su Red de Asistencia Técnica.
3. El aparato debe ser utilizado de conformidad con las instrucciones que se detallan en su manual.

### COBERTURA DE LA GARANTIA

- La garantía se aplica a los modelos de LAVADORA de marca LG.
- El periodo de garantía es el siguiente:

Desplazamiento: 24 meses  
Piezas y mano de obra : 24 meses  
Garantía extendida de este producto: Motor Direct Drive: 10 años
- La aplicación de la garantía comienza a partir de la fecha de la adquisición (Fecha de la factura).

### EXCLUSIONES DE LA GARANTIA

- Incumplimiento de cualquiera de los requisitos del punto anterior.
- Todo componente o accesorio interior o exterior del aparato, que no esté especificado e incluido en este certificado de garantía.
- Las puestas en marcha y demostraciones de funcionamiento al usuario, configuración de sistemas.
- Si la avería es producida por incendio, inundación, humedad excesiva, agentes meteorológicos, golpeo, aplastamiento o aplicación de voltaje o energía inadecuada.
- Los daños por el mal trato, incluso los de transportes, que deberán reclamarse en presencia del personal de la Compañía de Transportes, por lo que conviene inspeccionar los paquetes antes de conformar los albaranes de entrega correspondientes.
- Las averías producidas por rotura física, tales como carcacas, plásticos, pinturas, esmaltes, cristales, embellecedores y similares.
- Los productos por mal uso al no atender las instrucciones de funcionamiento y manejo que se adjuntan con cada aparato.
- Por la utilización de accesorios no adecuados o recambios no originales en el aparato.
- Los aparatos que no llevan identificado número de fábrica o que éste haya sido alterado o borrado.
- Cuando el número de serie del aparato no coincide con el número expresado en el certificado de garantía.
- Si el aparato es reparado o manipulado por personal no autorizado por LG ELECTRONICS ESPAÑA, SA.
- Los trabajos de mantenimiento propios de cada aparato, cualquiera que sea su periodicidad.
- Cuando la avería la produzca un componente o accesorio interno o externo al aparato no incluido o especificado en este certificado de garantía.
- Gastos de instalación, en su caso.
- Cuando el uso que se le ha dado al aparato no ha sido exclusivamente el doméstico.
- Todo tipo de filtros.
- Las averías producidas por el uso normal del aparato, tales como desgaste de gomas, limpiezas de filtros, desgaste de correas de tracción, etc.....
- Por la mala ubicación del producto (tarimas, elementos elevadores, etc...)
- Otros aparatos u objetos situados encima de la lavadora sin ninguna sujeción homologada.
- Partes móviles (puertas, cajetines, tapas, etc...)
- Las partes de madera, goma, plástico, cristal.

### NOTA IMPORTANTE

- La presente Garantía comercial no afecta a los derechos de que dispone el usuario conforme a las previsiones contenidas en la Ley 23/2003, de 10 de julio, de Garantías de Bienes de Consumo (BOE 165, de 11 de julio de 2003).
- El titular de la Garantía Comercial disfrutará de los derechos y coberturas que se contienen en el presente documento, para todo el territorio nacional.

# Términos de la garantía

- Durante el tiempo que dure la reparación, no se abonarán daños y perjuicios por el tiempo que el aparato esté fuera de servicio.
- LG ELECTRONICS ESPAÑA, S.A. no se hace responsable de los daños que un aparato pueda causar a elementos externos.
- Para reclamar los derechos y coberturas que se contienen en el presente documento el usuario dispondrá de la vía de comunicación con nuestro número de Atención al Cliente, por escrito dirigido a las Oficinas Centrales o Central de Servicios Técnicos y por la vía de jurisdicción ordinaria.

## PROTECCIÓN DE DATOS

- Los datos de carácter personal facilitados y relativos al usuario contenidos en la Garantía Comercial son imprescindibles para la correcta administración de las relaciones contractuales entre las partes y serán incorporados a un fichero de LG. No obstante dichos datos podrán ser utilizados por LG para ofrecerle productos y servicios de su interés. Si el cliente no desea recibir información actualizada sobre los servicios y productos de LG, o desea ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, y oposición podrá dirigir un escrito por correo certificado a LG ELECTRONICS España, S.A., Complejo Europa Empresarial, Edif. Madrid, Crta. N-VI, Km. 24, Las Rozas (28230 Madrid)

## DIRECTORIO DE CONTACTOS LG

**902.500.234**

**Este es nuestro número de atención al cliente para cualquier tipo de consulta, reclamación o para requerir asistencia técnica.**

**<http://es.lgservice.com>**

**A través de esta web podrá descargarse manuales, actualizaciones de SW y realizar consultas técnicas por e-mail.**

**[www.lge.es](http://www.lge.es)**

**Esta es nuestra página corporativa donde podrán encontrar información sobre nuestra compañía.**

### OFICINAS CENTRALES LG ELECTRONICS ESPAÑA S.A.

Complejo Europa Empresarial  
Edificio Madrid  
Ctra. Nacional VI, Km. 24  
28230 Las Rozas MADRID  
Tel: (00 34) 91211.22.22  
Fax: (00 34) 91211.22.46

### CENTRAL DE SERVICIOS TÉCNICOS LG ELECTRONICS ESPAÑA S.A.

Pol. In. El Oliveral Sector 13  
Parcela 27 A  
Riba-roja del Turia 46190  
VALENCIA  
Tel: (00 34) 902 500. 234  
Fax: (00 34) 96 305.05.01

# **T**érminos de la garantía

## **DATOS DEL USUARIO Y DEL PRODUCTO**

POBLACIÓN:

TELÉFONO:

MODELO:

SELLO DEL ESTABLECIMIENTO:

**RELLENAR TODOS LOS DATOS POR EL ESTABLECIMIENTO O TIENDA EN EL MOMENTO DE LA COMPRA**

# Memo

**Lea detenidamente el contenido  
de esta tarjeta de Garantía**

