

MANUAL DE USUARIO REFRIGERADOR CON CONGELADOR SUPERIOR

Lea detenidamente este manual antes de empezar a utilizar el refrigerador y guárdelo como referencia para el futuro.

INDICE

Precauciones de Seguridad	3
Diagrama de Componentes	5
Instalación del Refrigerador	7
Desempaque	7
Lejos de Fuentes de Calor y Lugares Húmedos	7
Suelo Nivelado y Resistente	7
Temperatura Ambiente	7
A una distancia adecuada de elementos cercanos	7
Tiempo de Espera	7
Conexión	8
Antes de Introducir Alimentos	8
En caso de Desinstalación	8
Instalación de la Cubierta Inferior	8
Operación y Funcionamiento	8
Conexión	8
Método para Hacer Hielo	8
Deshielo	9
Carnes Frías	9
Controles de Humedad	10
Cajón para Verduras	10
Autochequeo	10
Funciones del Control de Temperatura	10
Uso del Refrigerador	13
Sugerencias para Almacenar la Comida	14
Limpieza	15
Qué hacer cuando	16
Lo que necesitas conocer acerca de tu refrigerador	17
Garantías	18

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD



ESTA SIMBOLOGÍA SERÁ UTILIZADA EN ESTE MANUAL PARA INDICAR ACCIONES QUE NO DEBEN REALIZARSE.

PELIGRO

Si no sigues las instrucciones de inmediato puedes morir o sufrir una lesión grave.

ADVERTENCIA

El uso inadecuado puede provocarte daño físico o heridas personales.

PRECAUCIÓN

El uso e instalación inadecuados puede dañar tu propiedad.

Todos los mensajes de seguridad te dirán el peligro potencial, cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

Precauciones y Advertencias Importantes

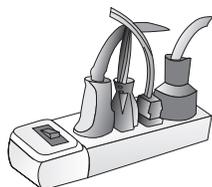
Lee todas las instrucciones antes de utilizar el producto.

PRECAUCIÓN

Este aparato no está destinado para su uso por las personas (incluidos niños) con capacidad física, sensorial o mental reducida, falta de experiencia y conocimientos, a menos que se les haya dado la supervisión o instrucción en relación con el uso del aparato por la persona responsable de su seguridad. Los niños deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con el aparato.

NO UTILICES CABLES DE EXTENSIÓN

No conectes varios aparatos a un mismo tomacorriente, puede sobrecargarse el cableado, calentarse, causar variaciones de voltaje y un mal funcionamiento.

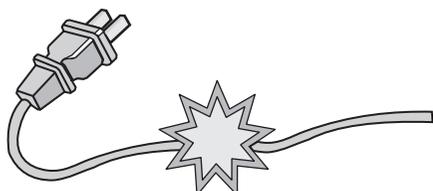


REEMPLAZO DE CABLE DE CORRIENTE

Si el cordón de alimentación se daña, este debe ser reemplazado por el fabricante, por nuestro centro de servicio o por el personal avalado por LG Electronics, para evitar algún riesgo.

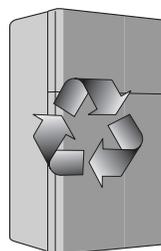
CONEXIÓN A TIERRA

En caso de un corto circuito eléctrico, la conexión a tierra reduce el riesgo de choque eléctrico. Este electrodoméstico debe ser aterrizado. Consulta a un electricista calificado. Cuando muevas tu refrigerador, ten cuidado de no pisar el cable de alimentación de corriente con los rodillos del aparato.



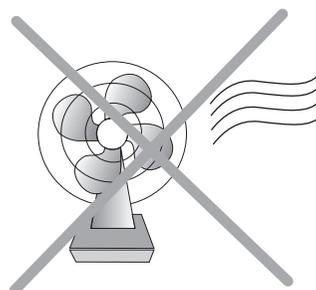
QUÉ DEBES HACER CON TU REFRIGERADOR ANTERIOR

Tu refrigerador contiene líquidos (refrigerante, lubricante) y está hecho de partes y materiales los cuales son reutilizables y/o reciclables. Todos estos materiales deben ser enviados a un centro de recolección de material de desecho, ya que pueden ser utilizados después de un proceso de reciclaje. Para realizar esto, contacta a la agencia de tu localidad.



NO USAR DISPOSITIVOS MECÁNICOS

No uses dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelamiento, sólo aquellos recomendados por el fabricante.



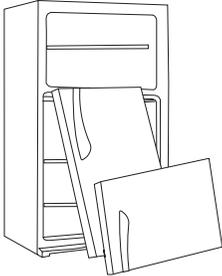
PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

Precauciones y Advertencias Importantes

Lee todas las instrucciones antes de utilizar el producto

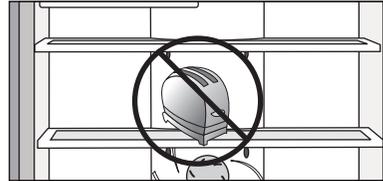
⚠ DIVERSIÓN MUY PELIGROSA

Un refrigerador vacío representa un gran PELIGRO para los niños. Quita las puertas o los empaques magnéticos al momento en que ya no lo uses o bien, asegúralo de tal manera que no se pueda abrir e introducir un niño, ya que podría asfixiarse. No permitas que los niños se suban, cuelguen o trepen por las parrillas del refrigerador. Pueden lesionarse y dañar el refrigerador.



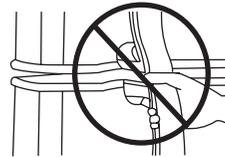
⚠ NO GUARDAR APARATOS ELÉCTRICOS

No uses aparatos eléctricos en el interior del compartimento para almacenar comida, al menos que éstos sean del tipo recomendado por el fabricante.



⚠ AL CERRAR LA PUERTA DEL REFRIGERADOR

No apoyes el dedo pulgar en la parte superior de la manija, ya que este podría ser presionado contra la parte inferior de la manija del congelador. Mantén tus dedos alejados de aquellas áreas en las que se pueden lesionar, tales como las de cierre de puertas, bisagras, gabinetes, etc. Ten cuidado al cerrar las puertas cuando los niños se encuentren cerca.



⚠ ACCESIBILIDAD DEL ENCHUFE (CABLE DE ALIMENTACIÓN)

El refrigerador-congelador debe ser colocado de manera que el enchufe (cable de alimentación) esté accesible para desconectarlo rápidamente en caso de presentarse un accidente.

⚠ SUPERVISIÓN PARA EL USO DEL APARATO

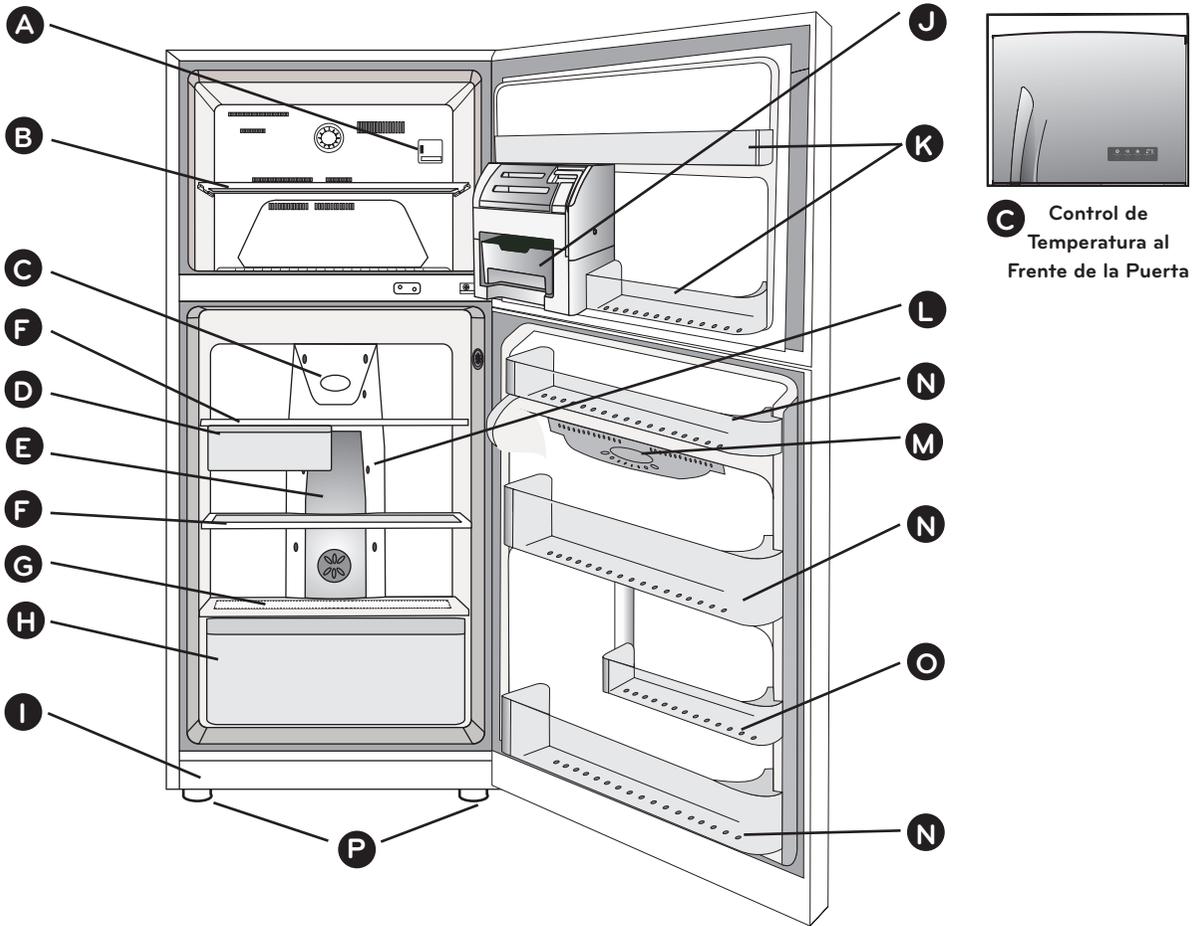
Este aparato no está destinado para su uso por las personas (incluidas niños) con capacidad física, sensorial o mental reducida, o falta de experiencia y conocimientos, a menos que se les haya dado la supervisión o instrucción en relación con el uso del aparato por la persona responsable de su seguridad. Los niños deben ser supervisados para asegurar que no juegan con el aparato.

⚠ ¡¡¡NO GUARDES SUSTANCIAS EXPLOSIVAS!!!

Nunca guardes sustancias explosivas ni químicas en tu refrigerador, tales como benceno, alcohol, etc. ¡¡¡ES PELIGROSO!!!



DIAGRAMA DE COMPONENTES

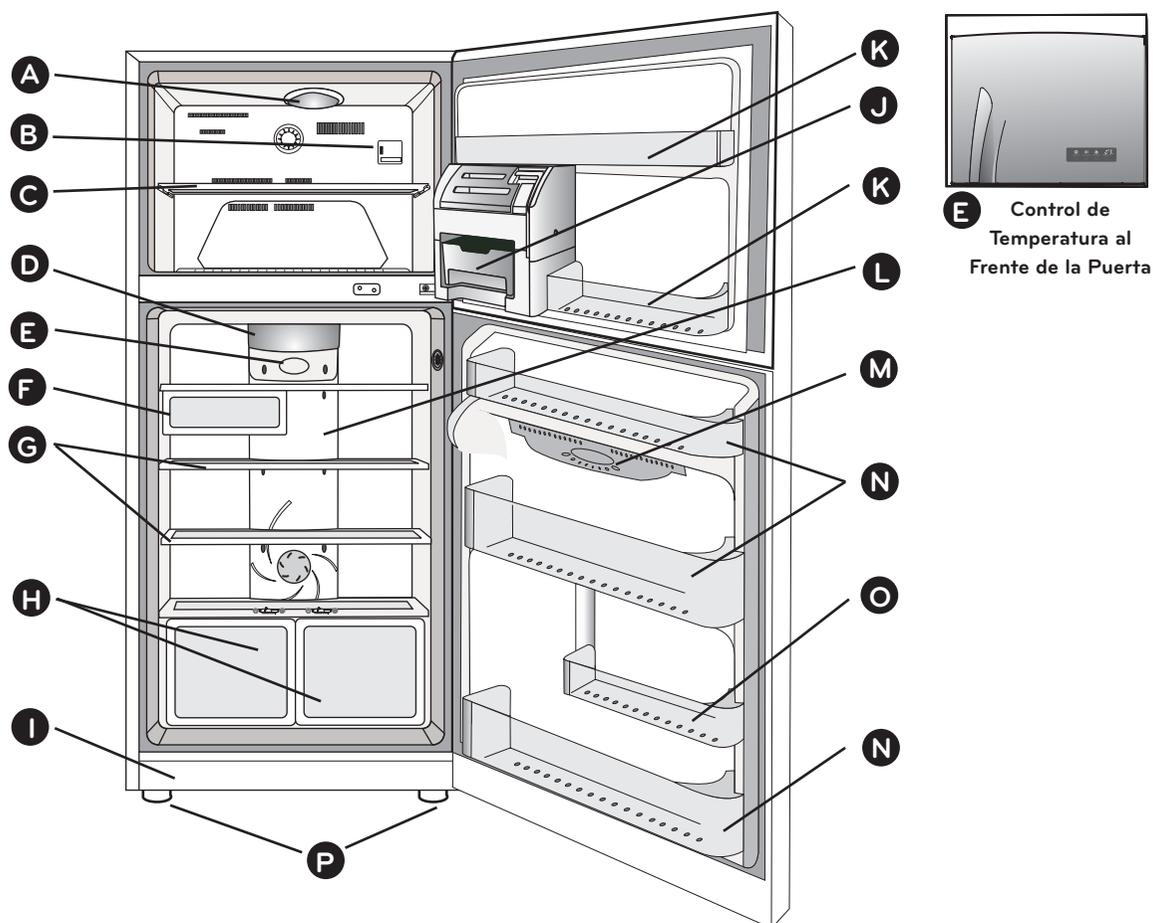


NOTA: Algunos componentes mostrados en este diagrama, pudieran no estar incluidos en tu refrigerador; ya que éstos varían según las características de cada modelo.

- | | |
|--|---|
| A Control de Temperatura (Congelador) | I Cubierta Inferior * |
| B Parrilla (Bandeja) del Congelador | J Charola (cubetera) para hielos |
| C Control de Temperatura (Refrigerador) * | K Charolas (estantería) del Congelador |
| D Charola (caja) de carnes frías | L Ducto multiflujo de aire
Distribuye el aire a todos los compartimentos del refrigerador |
| E Lámpara del Refrigerador | M "Door Cooling"
Flujo de aire frío desde la puerta |
| F Parrillas del Refrigerador
(Vidrio, plástico o alambre) | N Charolas (estantería grande) del Refrigerador |
| G Magic Crisper
Tapa de charola de Vegetales que controla la humedad | O Charolas (estantería pequeña) del Refrigerador |
| H Charola (Caja) de Vegetales
Mantiene frescos frutas y vegetales | P Tornillos Niveladores |

* En algunos modelos

DIAGRAMA DE COMPONENTES



NOTA: Algunos componentes mostrados en este diagrama, pudieran no estar incluidos en tu refrigerador; ya que éstos varían según las características de cada modelo.

- | | |
|---|---|
| A Lámpara del Congelador | J Charola (cubetera) para hielos |
| B Control de Temperatura (Congelador) | K Charolas (Estantería) del Congelador |
| C Parrilla (Bandeja) del Congelador | L Ducto multiflujo de aire
Distribuye el aire a todos los compartimentos del refrigerador |
| D Lámpara del Refrigerador | M "Door Cooling"
Flujo de aire frío desde la puerta |
| E Control de Temperatura (Refrigerador) | N Charolas (Estantería Grande) del Refrigerador |
| F Charola (Caja) de Carnes Frías | O Charolas (Estantería Pequeña) del Refrigerador |
| G Parrillas del Refrigerador
(Vidrio, plástico o alambre) | P Tornillos Niveladores |
| H Charola (Caja) de Vegetales
Mantiene frescos frutas y vegetales | |
| I Cubierta Inferior * | |

* En algunos modelos

INSTALACIÓN DEL REFRIGERADOR

1. DESEMPAQUE

Despega de tu refrigerador las cintas y etiquetas temporales antes de instalarlo. No retires aquellas etiquetas que muestran advertencias, el modelo y número de serie, o la ficha técnica del producto (algunos modelos) que se encuentran en la pared posterior del refrigerador.

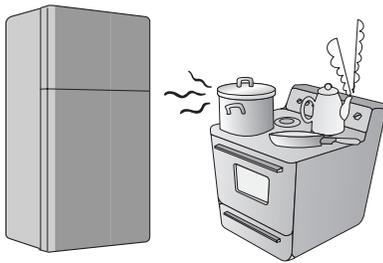
Para quitar los residuos de cinta o adhesivo, frota bien con tus dedos un poco de detergente líquido para vajillas encima del adhesivo. Limpia con agua tibia y seca.

No utilices instrumentos filosos, alcohol para fricciones, líquidos inflamables o productos de limpieza abrasivos para quitar la cinta adhesiva o goma. Estos productos pueden dañar la superficie de tu refrigerador.

Los estantes vienen instalados en su posición de fábrica. Instala los estantes de acuerdo a tus necesidades de espacio.

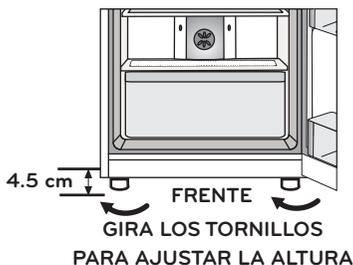
2. LEJOS DE FUENTES DE CALOR Y LUGARES HÚMEDOS

En lugares con altas temperaturas, la capacidad de congelación puede verse afectada, al mismo tiempo que aumenta la carga eléctrica. No instales en lugares de alta humedad ya que puede causar oxidación y riesgo eléctrico.



3. SUELO NIVELADO Y RESISTENTE

Tu refrigerador debe estar nivelado y sobre piso firme. Una instalación inestable puede causar vibraciones y ruido. Si el suelo sobre el que piensas instalar el refrigerador fuera irregular, nivela la unidad girando los tornillos niveladores.

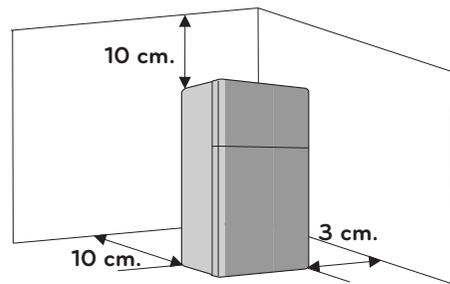


4. TEMPERATURA AMBIENTE

El refrigerador trabajará eficientemente si la temperatura de la habitación se encuentra entre 10 °C y 43 °C (50 °F y 109,4 °F).

5. A UNA DISTANCIA ADECUADA DE ELEMENTOS CERCANOS

La circulación de aire debe ser adecuada para una operación eficiente. Mantén el refrigerador a una distancia prudente de otros objetos. Una distancia demasiado reducida entre la unidad y los elementos cercanos podría resultar en una disminución de la capacidad de congelación y un aumento del consumo de electricidad.



⚠ ADVERTENCIA

PELIGRO DE PESO EXCESIVO. Usa dos o más personas para mover e instalar el refrigerador. No seguir esta instrucción puede ocasionarte una lesión en la espalda u otro tipo de lesiones.

6. TIEMPO DE ESPERA

Antes de conectar espera cuando menos una hora después de haberlo instalado.

INSTALACIÓN DEL REFRIGERADOR

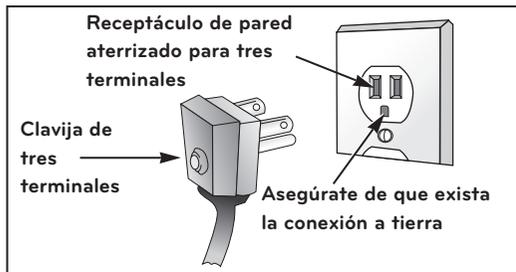
7. CONEXIÓN

⚠ PELIGRO

PARA TU SEGURIDAD PERSONAL, este aparato debe estar aterrizado apropiadamente. Conéctalo a un tomacorriente EXCLUSIVO y que no esté dañado. Si no cuentas con la instalación correcta, llama al personal calificado para que la realice.

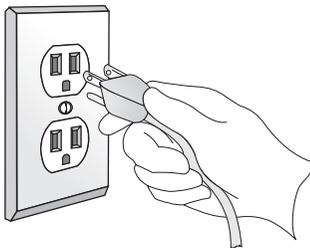
Bajo ninguna circunstancia cortes la tercera terminal (tierra) del enchufe.

Es tu responsabilidad y obligación reemplazar aquellos receptáculos de 2 terminales por uno de 3 terminales conectado debidamente a tierra.



⚠ ADVERTENCIA

REEMPLAZO DEL CABLE DE CORRIENTE; si el cordón de alimentación se daña, éste debe ser reemplazado por el fabricante, por nuestro centro de servicio o personal calificado por LG para evitar algún riesgo. NUNCA desconectes tu refrigerador jalando del enchufe. Siempre toma firmemente el enchufe y desconéctalo.



8. ANTES DE INTRODUCIR ALIMENTOS

Déjalo funcionando de 2 a 3 horas antes de introducir alimentos. Si la operación llegara a interrumpirse espera 5 minutos antes de volver a iniciarlo.

9. EN CASO DE DESINSTALACIÓN

Si deseas deshacerte de tu refrigerador, toma en cuenta la siguiente **Advertencia**.

⚠ ADVERTENCIA

Si ya no requieres del uso de esta unidad, pónete en contacto con las autoridades locales para deshacerte de este producto de forma segura, ya que usa Ciclopentano o Pentano como gas de soplado aislante. Los gases de aislamiento requieren un procedimiento especial de eliminación. Este producto contiene gas aislante inflamable.

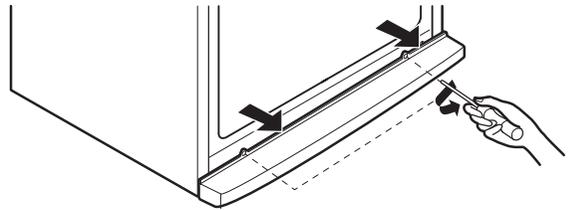
10. INSTALACIÓN DE LA CUBIERTA INFERIOR (algunos modelos)

Instalación o reemplazo de la Cubierta Inferior:

1. Remueve los 2 tornillos de la parte inferior de tu refrigerador (al frente).
2. Coloca la cubierta inferior en su posición correcta e instala los tornillos nuevamente.

Desinstalación de la Cubierta Inferior:

1. Abre la puerta del refrigerador.
2. Una vez que esté abierta la puerta, extrae los tornillos que sujetan la cubierta.
3. Retira la cubierta inferior.
4. Coloca nuevamente los tornillos en la parte inferior del refrigerador.



OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

1. CONEXIÓN

Recuerda que tu refrigerador debe estar aterrizado.

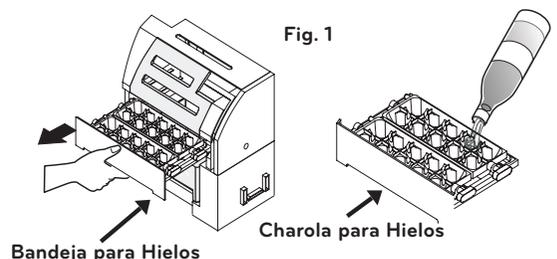
⚠ PRECAUCIÓN

Si la operación es interrumpida, espera 5 minutos antes de restaurarla.

2. MÉTODO PARA HACER HIELO

"Ice @ Door"

- Para hacer cubos de hielo, saca la bandeja para hielos y vierte agua en las charolas Fig. 1. Después colócala en su posición original hasta que escuches un "clic".



OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

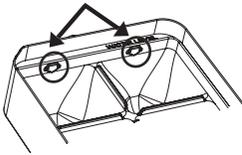
⚠ ADVERTENCIA

Llenar con agua potable solamente.

⚠ ADVERTENCIA

Asegúrate que el nivel del agua en la charola sea uniforme en toda la superficie, guiándote por las flechas posicionadas en la parte interior de la misma Fig. 2. El agua no debe sobrepasar este nivel ya que puede derramarse al abrir o cerrar la puerta.

Fechas Indicadoras del Nivel de Agua



El nivel del agua debe estar uniforme

Fig. 2

- La fábrica de hielos tarda alrededor de 4 horas en hacer cubos de hielos. Comprueba el estado del hielo a través de la ventana transparente.
- Para retirar los cubos de hielo, sujeta la palanca de la bandeja y tira de ella con cuidado Fig. 3. Los cubos caerán a la caja para hielos Fig. 4.

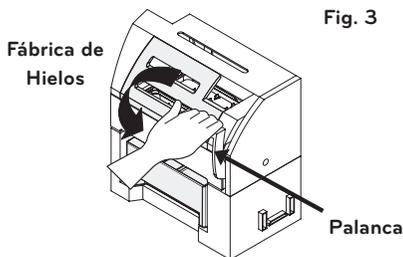


Fig. 3

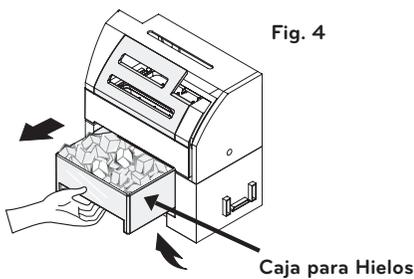
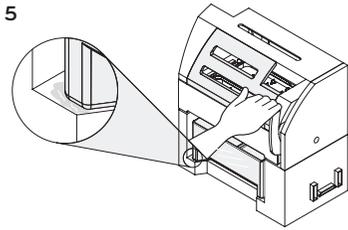


Fig. 4

⚠ ADVERTENCIA

No acciones la palanca si no se han formado los hielos, ya que puede derramarse agua y congelarse, provocando que se pegue la caja a la fábrica de hielos Fig. 5. Si se derrama agua, inmediatamente límpiala con un trapo. Evita la acumulación de hielos en la caja ya que la palanca puede obstruirse y/o impedir la salida de la misma.

Fig. 5



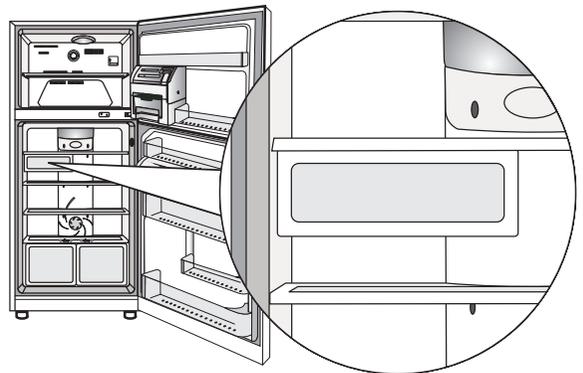
3. DESHIELO

- El deshielo se realiza automáticamente, por lo que no tienes que preocuparte por esto; el agua de deshielo fluye hacia la charola (caja) de evaporación en la parte trasera del refrigerador.

4. CAJÓN DE CARNES FRIAS

- El aire que se introduce en el refrigerador cuando la puerta es abierta no afecta a las carnes frías debido a la posición de esta charola (caja); sin embargo, no debe cambiarse de lugar para que pueda realizar su función.

NOTA: No debes mantener la puerta abierta por períodos de tiempo prolongados.



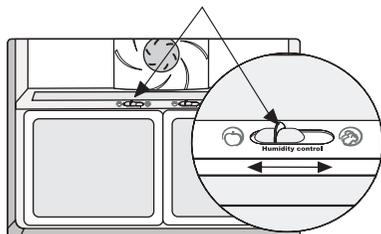
OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

5. CONTROLES DE HUMEDAD (algunos modelos)

- Si desplazas el control de humedad hacia la izquierda, conservarás frescas las frutas.
- Si desplazas el control de humedad hacia la derecha, conservarás frescas las verduras.



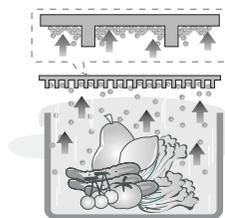
Controles de Humedad



6. CAJÓN PARA VERDURAS (algunos modelos)

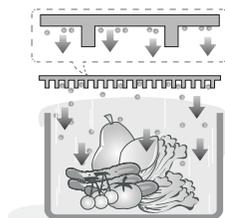
Mágica Frescura (Magic Crisper)

- El cajón mágico permite una mejor conservación de las frutas y verduras, ayudándote a mantener la humedad del interior fácilmente.



Absorción de la Humedad

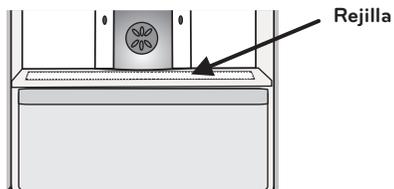
Demasiada Humedad



Salida de la Humedad

Escasez de Humedad

- Dispone de una rejilla en la pared inferior para mantener o dejar salir la humedad.



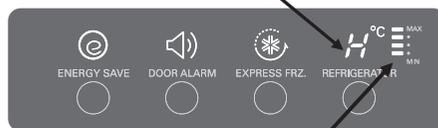
7. AUTO CHEQUEO

Tu refrigerador tiene incorporada una capacidad de diagnóstico. Si se desarrolla una falla, mostrará un código de error para ayudar al técnico de reparación. Mientras se muestre este código, las demás funciones de control y visualización no funcionarán.

NOTA: En los controles de temperatura, el código de error es representado mediante letras y/o el encendido no consecutivo de leds (izquierda a derecha/abajo hacia arriba) como en el modo normal de cambio de temperatura.

Ejemplo:

El error es representado mediante letras



El primer LED está apagado



8. FUNCIONES DEL CONTROL DE TEMPERATURA

- La temperatura del refrigerador se mantendrá constante independientemente de los cambios en la temperatura ambiente.
- Recomendamos que, una vez fijados, no cambies los ajustes de temperatura a menos que sea necesario.
- Este refrigerador tiene un botón de control de temperatura para el compartimento del refrigerador y una perilla de control de temperatura para el compartimento del congelador.
- La configuración adecuada del control de temperatura en el compartimento del refrigerador es de 3 °C (37,4 °F).
- La configuración adecuada del control de temperatura en el compartimento del congelador es de -19 °C (-2,2 °F).
- Este refrigerador cuenta con un sensor de temperatura en el compartimento del refrigerador. El funcionamiento del compresor iniciará y cesará automáticamente según sea necesario.

OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

8.1 Funciones del Control de Temperatura Externo (aplica a algunos modelos)

- **Refrigerador:** Controla la temperatura del refrigerador. Control de temperatura externo, Fig. 6, (algunos modelos).

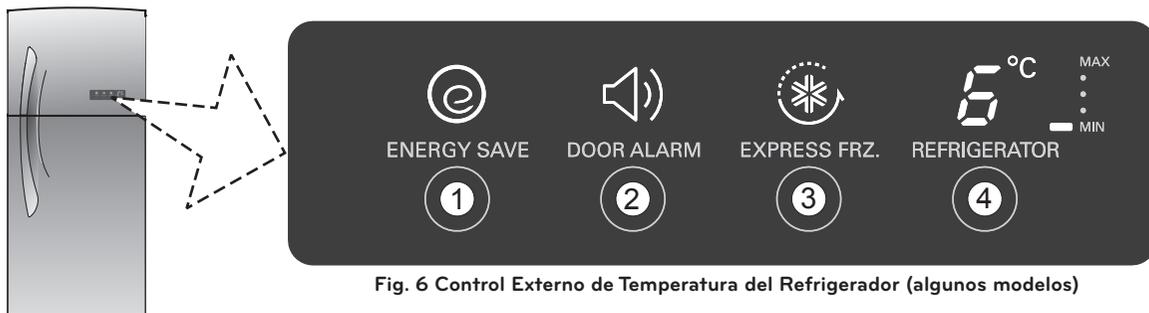


Fig. 6 Control Externo de Temperatura del Refrigerador (algunos modelos)

- 1 **ENERGY SAVE (Ahorro de energía):** Presionando este botón, el refrigerador se mantendrá a su mínima potencia, reduciendo el consumo de energía al estar funcionando menos tiempo el compresor. Esta función no se activará si "EXPRESS FREEZING" está en operación.
- 2 **DOOR ALARM (Alarma de la puerta):** Con esta función escucharás una alarma cuando la puerta del refrigerador o congelador permanezcan abiertas después de 1 min. Esta alarma sonará cada 30 segundos, dejará de sonar cuando las puertas estén cerradas correctamente. Esta función se puede desactivar-activar presionando el botón.
- 3 **REFRIGERATOR (Refrigerador):** Esta función te permite ajustar la temperatura del refrigerador. El número que aparece te indica los grados a los que se encuentra el interior de tu refrigerador. Puedes seleccionar 5 posiciones diferentes, de 0 °C a 6 °C (32 °F to 42,8 °F).
- 4 **EXPRESS FREEZING (Enfriamiento rápido):** Una vez que presiones este botón, el refrigerador empezará a enfriar a su máxima potencia, teniendo una duración máxima de 2 horas. Si este botón se presiona una segunda vez, ésta función será desactivada. Esta función no se activará si "ENERGY SAVE" está en operación.

Configuración de la Temperatura

CÓMO AJUSTAR		
MÁS FRÍO	RECOMENDABLE	MENOS FRÍO
<p>Presiona el botón "REFRIGERATOR" hasta que las líneas lleguen al nivel máximo y el indicador de temperatura marque 0 °C (32 °F).</p>	<p>Presiona el botón "REFRIGERATOR" hasta que el indicador marque 3 °C (37,4 °F) (se iluminará hasta la tercer línea). Esta es la temperatura recomendada para el óptimo funcionamiento del refrigerador.</p>	<p>Presiona el botón "REFRIGERATOR" hasta que las líneas lleguen al nivel mínimo. El indicador marcará 6 °C (42,8 °F)</p>

- **Congelador:** Controla el paso de aire frío que va del congelador al refrigerador.

NOTA: Para ver el funcionamiento del Control de Temperatura del congelador, refierete al tema Funciones del Control de Temperatura Interno.

OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

8.2 Funciones del Control de Temperatura Interno

- **Congelador:** Controla el paso de aire frío que va del congelador al refrigerador, Fig. 7.

CÓMO AJUSTAR	MÁS FRÍO	RECOMENDABLE	MENOS FRÍO
Para cambiar de posición el control, impúlsalo hacia los lados para que gire. La flecha te indica el nivel de temperatura en que se encuentra tu Congelador.			

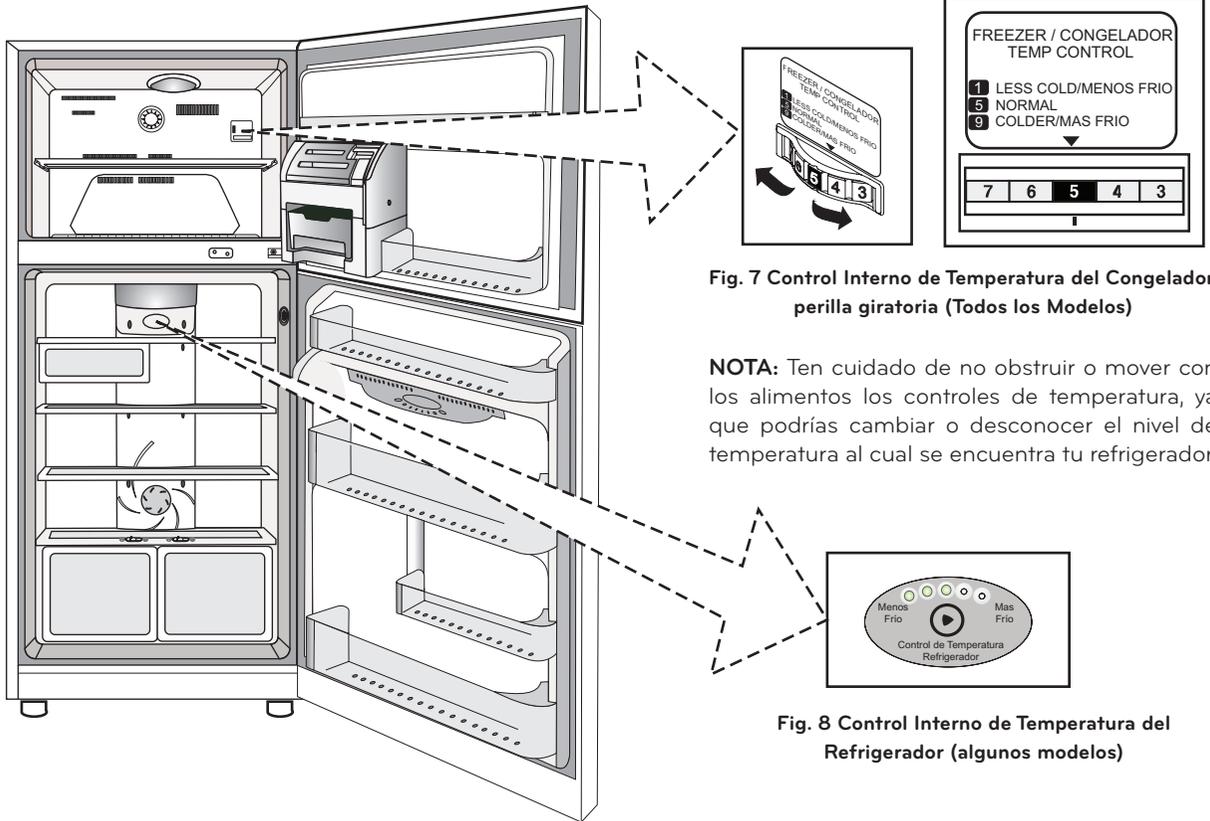


Fig. 7 Control Interno de Temperatura del Congelador, perilla giratoria (Todos los Modelos)

NOTA: Ten cuidado de no obstruir o mover con los alimentos los controles de temperatura, ya que podrías cambiar o desconocer el nivel de temperatura al cual se encuentra tu refrigerador.

Fig. 8 Control Interno de Temperatura del Refrigerador (algunos modelos)

- **Refrigerador:** Controla la temperatura del refrigerador. Control de temperatura interno, Fig. 8 (según el modelo).

CÓMO AJUSTAR		
MÁS FRÍO	RECOMENDABLE	MENOS FRÍO
Presiona el botón hasta que enciendan todas las luces indicando el máximo nivel.	Presiona el botón hasta que encienda la tercer luz. Esta es la temperatura recomendada para el funcionamiento óptimo de tu refrigerador.	Presiona el botón hasta que quede sólo la primer luz encendida. Su temperatura será la mínima.

USO DEL REFRIGERADOR

1. ESTANTERÍA

Los estantes de tu refrigerador se ajustan para cumplir con tus necesidades de almacenamiento. Almacenar apropiadamente los alimentos en tu refrigerador, y ajustando los estantes para que tengan distintas alturas, hará más fácil la búsqueda de los artículos que necesitas. Esto también reducirá el tiempo en el que se encuentran abiertas la puertas, lo que ahorrará energía.

IMPORTANTE: No limpies los estantes de vidrio con agua caliente o tibia cuando se encuentren fríos. Los estantes se pueden quebrar si se exponen a cambios bruscos de temperatura o impactos fuertes. Para tu seguridad, los estantes están fabricados con vidrio templado para que al romperse se fracturen en muchos pedazos pequeños, esto es normal.

NOTA: Los estantes de vidrio son pesados. Ten especial cuidado cuando los muevas de lugar para evitar impactos por caída.

Parrilla (Refrigerador y Congelador)

Para retirar la parrilla del refrigerador lleva a cabo las siguientes instrucciones.

NOTA: Ten cuidado al sacar la parrilla, ya que ésta se sujeta de las paredes de refrigerador.

1. Sujeta la parrilla por la parte del frente Fig. 9.

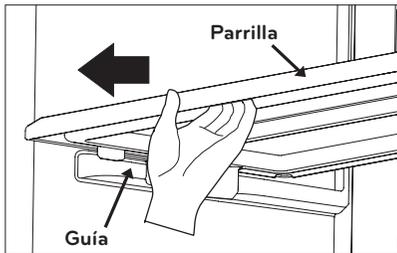


Fig. 9

2. Jala la parrilla hacia afuera levantándola levemente hasta que salga el seguro de la guía Fig. 10.

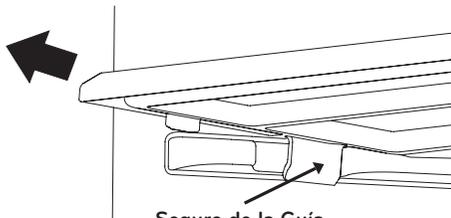
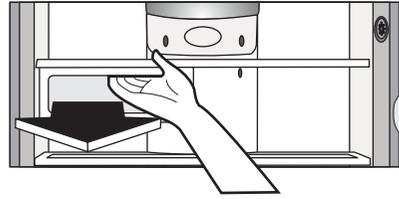


Fig. 10

Charola de Carnes Frías

Jala hacia ti la charola de carnes frescas mientras la sostienes con una mano. Levántala un poco y jala.

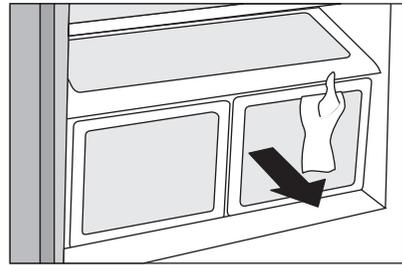


NOTA: No guardes lechuga ni otros productos bromosos en este cajón.

Cajón de Vegetales

Para quitar el cajón de vegetales lleva a cabo las siguientes instrucciones:

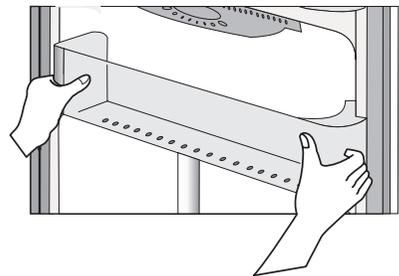
1. Desliza el cajón hacia afuera hasta que tope.
2. Levanta la parte frontal del cajón, jala para sacarlo.
3. Vuelve a colocar el cajón, deslizándolo hacia adentro hasta pasar los topes.



Compartimento en Puerta

Las compartimentos se pueden quitar para una mejor limpieza y ajuste.

1. Para quitar el compartimento, levántalo y jala hacia afuera.
2. Para sustituir el compartimento, deslízalo sobre la guía y empujalo hacia abajo hasta que tope.



⚠ ADVERTENCIA

Alguien puede resultar herido si los recipientes no están firmemente ensamblados.

NOTA: No ajustes el recipiente si está cargado de alimentos.

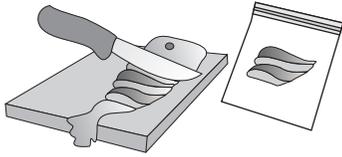
⚠ PRECAUCIÓN

NO permitas que los niños jueguen con los compartimentos. Las esquinas filosas podrían lesionarlos.

SUGERENCIAS PARA ALMACENAR LA COMIDA

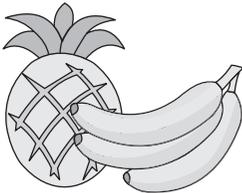
- Guarda los alimentos frescos en el compartimento refrigerador.

- Congela los alimentos en porciones pequeñas.



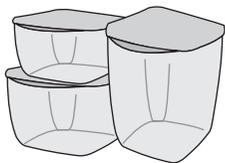
- Cuando congeles alimentos, una vez que los descongeles, no los vuelvas a congelar, ya que pierden su valor nutricional y su sabor puede cambiar; después de descongelarlos pueden guardarse en el refrigerador hasta 48 horas.

- No almacenes alimentos que puedan descomponerse a bajas temperaturas (por ejemplo: piñas, plátanos, y melones).

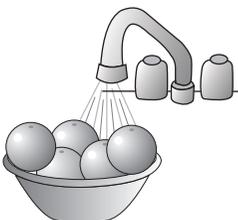


- No guardes ajo dentro del refrigerador.

- Cuando almacenes alimentos utiliza recipientes cerrados, para evitar que pierdan la humedad y se mezclen olores.



- Siempre limpia los alimentos antes de refrigerarlos. Lava las frutas y verduras y siempre sécalas.

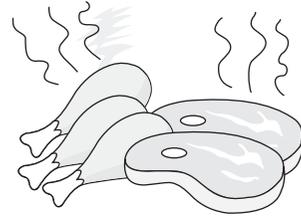


- Es recomendable guardar la cebolla en bolsas plásticas, para evitar que otros alimentos se contaminen con el olor.

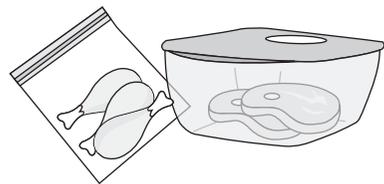
- Si almacenas nieve por períodos de tiempo largos, colócala en la parrilla del congelador, no en el estante de la puerta.

- Cuando almacenes huevos, colócalos en el estante más alto de la puerta o en la primer parrilla del refrigerador para mantenerlos frescos durante más tiempo.

- Desecha toda la comida que comienza a descomponerse; puede contaminar otros alimentos.



- Guarda las carnes frías, quesos y embutidos en bolsas o recipientes de plástico con sello hermético.



- No almacenes envases de vidrio en el congelador, pueden quebrarse.

- No guardes alimentos calientes dentro del refrigerador, disminuye la eficiencia.



- En los modelos con dispensador de agua se recomienda cambiar el agua almacenada al menos cada 7 días.

LIMPIEZA

Es importante conservar el refrigerador limpio para evitar olores no deseados. Los alimentos derramados se deben limpiar inmediatamente, ya que pueden acidificar y manchar las superficies de plástico si se dejan secar.

Antes de la Limpieza

Verifica que la conexión no está dañada o sobrecalentada y que se encuentra conectada apropiadamente.

⚠ ADVERTENCIA

- Retira siempre el cable de alimentación de la toma de corriente antes de limpiar alrededor de los componentes eléctricos (lámparas, interruptores, etc.)
- Limpia el exceso de humedad para evitar que se introduzcan líquidos en algunas piezas eléctricas.
- No toques las superficies congeladas con las manos mojadas, ya que los objetos húmedos se adhieren a las superficies muy frías.

Exterior

Utiliza una solución tibia de detergente o jabón suave para limpiar la superficie del refrigerador. Retírala con un trapo mojado y a continuación sécalo.

Interior

Es recomendable limpiar con regularidad. Lava todos los compartimentos con una solución de bicarbonato o detergente suave y agua caliente. Enjuágalos y sécalos. El uso de otro tipo de sustancias puede dañar tu refrigerador.

Kit de Bandeja para Hielos "Indoor Ice Maker" (Fábrica de Hielos)

- Sacar la bandeja para hielos y retirarla del kit Fig. 11. Limpia el interior y el exterior de la bandeja para hielos con detergente y enjuágalo con abundante agua de uso Fig. 12.
- Pasa un paño húmedo y limpio, después seca Figura 13.
- No introduzcas el kit de la bandeja de hielo en agua. Si lo haces, será necesario secar completamente.

Fig. 11

Fábrica de Hielos

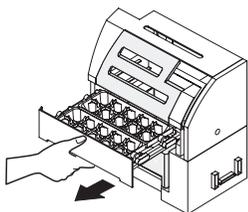


Fig. 12

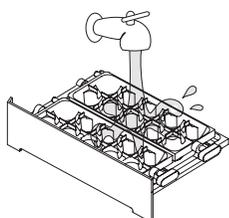
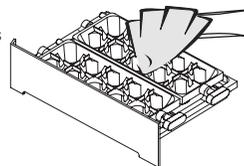


Fig. 13

Bandeja para Hielos



⚠ PRECAUCIÓN

No introduzcas el kit de la bandeja de hielo en agua. Si lo haces, será necesario secar completamente.

Puertas y Sellos

Para las partes plásticas, no utilices limpiadores, detergentes concentrados, blanqueadores o limpiadores a base de petróleo.

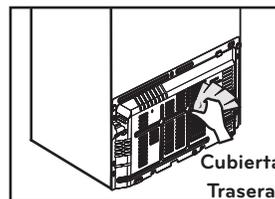
Partes Plásticas (Cubiertas y Paneles)

No utilices toallas de papel, aspersores para vidrio, limpiadores abrasivos, o fluidos inflamables. Estos pueden rayar o dañar el material.

Cubierta Trasera

Limpia la cubierta trasera por lo menos dos veces al año, para que tu refrigerador trabaje eficientemente.

Comprueba que el cable de alimentación no está dañado y que el enchufe no se ha sobrecalentado y está bien introducido en la toma de corriente.



Cubierta Trasera

QUÉ HACER CUÁNDO...

El refrigerador no funciona

- Verifica si no se fundió algún fusible en la instalación eléctrica.
- Revisa si el cable de corriente está conectado.
- Comprueba que el contacto eléctrico no esté dañado.
- Identifica si tienes varios aparatos eléctricos de alto consumo de energía trabajando al mismo tiempo, desconecta los que no necesites.

La temperatura del refrigerador o del congelador es muy caliente

- Verifica que el control de temperatura esté en posición correcta.
- Retíralo de fuentes de calor o de la luz directa del sol.
- Abre las puertas sólo lo necesario.
- Tiene demasiados alimentos que obstruyen la salida del aire.
- No dejes abiertas las puertas por mucho tiempo.

Se escuchan ruidos anormales

- Revisa que el refrigerador esté sobre una superficie uniforme, si no es así, realiza el ajuste apropiado de los tornillos niveladores.
- Retira los objetos innecesarios en la parte posterior del refrigerador.
- Verifica que no haya una baja de voltaje, si es así, llama a la compañía de luz.

El refrigerador guarda olores

- Guarda los alimentos en recipientes tapados.
- Limpia frecuentemente el interior de tu refrigerador.

Se forma humedad en la superficie del gabinete

- Es normal en período de humedad alta.
- La puerta se pudo haber quedado abierta, revisa que esté cerrada.

Se calienta la parte frontal del refrigerador

- No te preocupes, es parte normal del funcionamiento del refrigerador, y esto sucede para evitar la formación de condensación o de "sudor".
- Si esto pasa, limpia con un paño seco.

El compresor trabaja muy frecuentemente y por períodos muy largos

- Verifica si los controles de temperatura están al máximo, si es así posíionalos a la mitad.
- Revisa que las puertas estén bien cerradas.
- No almacenes alimentos muy calientes.
- No dejes las puertas abiertas por períodos muy largos.
- Retira el refrigerador de las fuentes de calor.

Hay una interrupción de energía

- Verifica si no se fundió algún fusible en la instalación eléctrica.
- Revisa si el cable de corriente está conectado.
- Comprueba que el contacto eléctrico no esté dañado.
- Identifica si tienes varios aparatos eléctricos de alto consumo de energía trabajando al mismo tiempo, desconecta los que no necesites.

Si se desconecta la energía de tu hogar, llama a tu compañía de energía y pregunta cuánto tiempo durará sin suministro eléctrico.

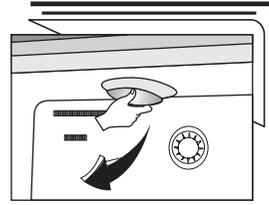
- Si no habrá energía en las próximas 24 horas o menos, mantén las puertas del refrigerador cerradas, para que los alimentos se conserven fríos y congelados.
- Si no habrá energía por más de 24 horas, usa alguna de las siguientes opciones:
 1. Saca todos los alimentos congelados y guárdalos en una hielera.
 2. Coloca en el congelador 0,907 Kg (2 lbs) de hielo seco por cada pie cúbico (28 L) del espacio del congelador. Esto ayudará a que los alimentos congelados duren así de 2 a 4 días. Utiliza guantes para manejar hielo seco (CO₂), ya que puedes sufrir quemaduras.
 3. Si no cuentas con hielo seco (CO₂) o hielera, consume lo antes posible los alimentos perecederos.

RECUERDA: Un congelador lleno se mantiene más tiempo frío que uno parcialmente lleno. Un congelador lleno de carne se mantiene más tiempo frío que uno que contenga pastelillos u otros alimentos horneados.

LO QUE NECESITAS CONOCER ACERCA DE TU REFRIGERADOR

1. EL DESEMPEÑO O EFICIENCIA DE TU REFRIGERADOR PUEDE VERSE AFECTADO

- Si está colocado en un lugar caliente o húmedo.
- Si abres frecuentemente la puerta.
- Si introduces agua u objetos extraños en las áreas de salida de aire frío.
- Si obstruyes las salidas de aire frío con alimentos.
- Si introduces alimentos calientes.

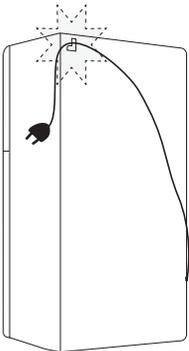


2. EN PERIODO DE VACACIONES RECOMENDAMOS LO SIGUIENTE

- Si las vacaciones son por un período de tiempo corto, coloca los alimentos congelables en el congelador.
- Si vas a estar fuera de casa por un período de tiempo largo, haz lo siguiente:
 - ⇒ Sacar toda la comida.
 - ⇒ Desconectar el cable de corriente.
 - ⇒ Dejar abiertas las puertas para evitar formación de olores.
 - ⇒ Limpiar completamente el interior.
 - ⇒ Vaciar y limpiar el contenedor de agua y no olvidar purgar el sistema (accionando el interruptor).

3. SI PIENSAS CAMBIARTE O CAMBIAR DE POSICIÓN TU REFRIGERADOR

- Remueve o asegura todos los aditamentos dentro del refrigerador.
- Para evitar daños en los tornillos niveladores, gíralos totalmente hasta la base.
- Coloca el cable de alimentación de corriente en el gancho de la esquina posterior izquierda.
- Vacía y limpia el contenedor de agua y no olvides purgar el sistema (accionando el interruptor).
- Después de esto puedes mover tu refrigerador.



4. REEMPLAZO DE LÁMPARA

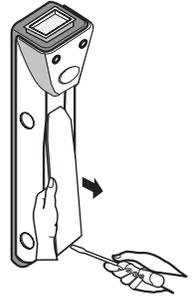
4.1 Lámpara del Congelador

- Desconecta el refrigerador del tomacorriente.
- Remueve la cubierta de la lámpara, jalándola de la parte posterior hacia abajo y hacia el frente.
- Gira la lámpara (ampolleta) en sentido contrario al de las manecillas del reloj, retírala y reemplázala por una nueva.
- Ensambla en orden inverso al desensamble (desmontaje).

4.2 Lámpara del Refrigerador (Identifica tu Tipo de Lámpara)

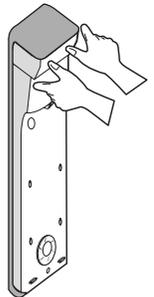
Tipo 1

- Desconecta el refrigerador del tomacorriente.
- Quita las parrillas (estantes) y la tapa del compartimento de vegetales.
- Para remover la cubierta de la lámpara, jala con la mano o con una herramienta desde la parte inferior.
- Gira las lámparas (ampolletas) en sentido de las manecillas del reloj, retíralas (🔧).
- El ensamble realízalo en orden inverso al desensamble (desmontaje).



Tipo 2

- Desconecta el refrigerador del tomacorriente.
- Quita las parrillas (estantes).
- Desensambla la cubierta de la lámpara, presionando al centro y retírala con cuidado.
- Gira la lámpara (ampolleta) en sentido contrario al de las manecillas del reloj y retírala.
- El ensamble realízalo en orden inverso al desensamble (desmontaje).

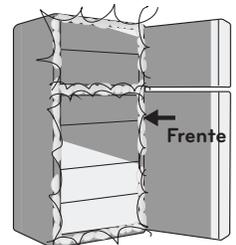


⚠️ ADVERTENCIA

En cualquier caso, el foco (ampolleta) de reemplazo debe ser de la misma especificación que el original. En los modelos que cuentan con LED, cuando presente problemas, avisa a personal técnico calificado para su reemplazo.

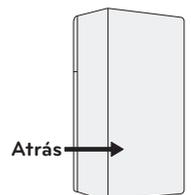
6. EL ÁREA FRONTAL SE CALIENTA

La pared frontal del gabinete del refrigerador se podrá calentar algunas veces, sobre todo después de la instalación. **¡NO TE ALARMES!** es parte del funcionamiento normal para evitar condensación o "sudor".



7. LA PARTE POSTERIOR SE CALIENTA

¡NO TE ALARMES! Es normal el calentamiento, ya que por la parte posterior pasa la tubería del sistema de funcionamiento.





LG Electronics

Modelo: _____

Número de serie: _____

CERTIFICADO DE GARANTIA

Garantiza: LG ELECTRONICS ARGENTINA S.A.
Av. Del Libertador 498-Piso 22-C1001ABR
Capital Federal-Argentina
0800-888-5454 ó 0810-555-5454
www.lg.com.ar

Fábrica: LG ELECTRONICS MONTERREY MEXICO S.A DE C.V.
Av. Industrias 180 Fraccionamiento Industrial PIMSA Ote.
Apodaca, N.L.

Especificaciones técnicas y de uso: para una información más detallada de las especificaciones técnicas y modo de uso de su equipo, remitirse al manual de instrucciones adjunto.

Condiciones de instalación necesarias para su funcionamiento:

Remitirse al Manual de Instrucciones adjunto.

Condiciones de validez de la garantía:

LG ELECTRONICS ARGENTINA S.A. garantiza que el equipo será reparado sin cargo en los Servicios Técnicos autorizados. A tales efectos, es imprescindible que:

1-La fecha de compra figure con el sello y firma de la casa vendedora en el presente certificado.

2-El presente certificado no se encuentre alterado bajo ningún concepto y en ninguna de sus partes.

3-El comprador original acredite su calidad de tal exhibiendo la factura original con fecha de compra.

4-Serán causas de anulación de esta garantía:

A)Uso impropio o distinto del uso doméstico.

B)Exceso o caída de tensión eléctrica, que implique uso en condiciones anormales.

C)Intervención del monitor por personal no autorizado por LG ELECTRONICS ARGENTINA S.A.

D)La operación del equipo en condiciones no enunciadas en el manual de usuario.

5-La garantía carece de validez si se observa lo siguiente:

A)Falta de factura de compra original o falta de fecha de la misma.

B)Tachaduras en los datos del certificado de garantía o factura de compra.

-No están cubiertos por esta garantía los siguientes casos:

A)Las roturas, golpes, caídas o ralladuras por cualquier causa.

B)Daños ocasionados por otros equipos interconectados al producto.

-En caso de falla, LG ELECTRONICS ARGENTINA S.A. asegura al comprador la reparación y/o reposición de las partes para su correcto funcionamiento en un plazo no mayor a 30 días.

6-Cualquier cuestión judicial que pudiera dar lugar la presente, será resuelta ante la justicia ordinaria de Capital Federal.

IMPORTANTE: a) Nos reservamos el derecho de efectuar cambios de diseños y modificaciones sin incurrir en compromiso alguno de incorporar estos cambios en los productos ya vendidos; b) Las condiciones de instalación necesarias para el funcionamiento de los productos LG, con las especificaciones técnicas de indicación del producto para su correcta individualización, más la información para la solicitud de servicios u obtención de repuestos que figuran en el manual de instrucciones forman parte de esta garantía.

ADVERTENCIA: a) El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita, por lo cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad respecto a nuestros productos; b) Hacemos constar que estos productos han sido diseñados para uso familiar y/o individual según sea el caso. Los usos comerciales, industriales o afectaciones de cualquier otro tipo no están amparados por esta garantía, no asumiendo en consecuencia los daños y perjuicios directos o indirectos que pudiera sufrir el comprador, usuarios o terceros.

LG ELECTRONICS ARGENTINA S.A. no asume responsabilidad alguna por los daños personales o a la propiedad que pudiera causar la mala instalación o uso indebido del equipo.

LG ELECTRONICS ARGENTINA S.A. asegura que este equipo cumple con las normas de seguridad eléctricas vigentes S.I.C. y M Res. 92/98 (IRAM / IEC).

PLAZO: Por el término de 1(un) año a partir de la fecha de compra acreditada por la factura original.

PLAZO PARA COMPRESORES: Por el término de 3 (tres) años a partir de la fecha de compra.

GARANTÍA PARA MÉXICO

POLIZA DE GARANTIA

Esta garantía limitada es aplicable solamente a productos de la marca **LG** comercializados por **LG Electronics México, S.A. de C.V.** y por sus distribuidores nacionales autorizados. **LG Electronics México, S.A. de C.V.** garantiza el funcionamiento de sus equipos, además de la mano de obra empleada en la reparación de los mismos, por el periodo comprendido de acuerdo a tabla anexa, contra cualquier defecto de fabricación a partir de la fecha de entrega del producto, bajo las siguientes:

CONDICIONES

- El servicio de garantía solo podrá ser efectuado por nuestros Centros de Servicio Autorizado, siempre y cuando los productos LG hayan sido comercializados por **LG Electronics México, S.A. de C.V.**, así como sus distribuidores autorizados dentro de la República Mexicana. La dirección del Centro de Servicio Autorizado más cercano a usted puede ser consultada en la siguiente dirección de Internet: <http://mx.lgservice.com/> o llamando a los siguientes teléfonos: desde la Ciudad de México y su área metropolitana 5321 1919 o desde el resto de la republica 01800 347 1919. Así mismo, en el anverso encontrará el listado de Centros de Servicio en la Republica Mexicana en donde se puede hacer valida la garantía de este producto.
- Para hacer efectiva la presente garantía se deberá presentar el producto y esta póliza debidamente llenada y sellada con fecha de entrega por el establecimiento donde se realizó la compra o el comprobante de compra (factura) del producto en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Autorizados en la República Mexicana en los cuales se podrán adquirir de igual forma, las partes, componentes y/o accesorios de este producto.
- Durante la vigencia de esta garantía, **LG Electronics México, S.A. de C.V.** se compromete a reparar o en su defecto cambiar el producto por otro igual o de características similares, cuando el producto presente falla imputable a la fabricación del mismo, así como las piezas y componentes que se llegarán a requerir sin ningún cargo para el consumidor, y cubrir los gastos necesarios erogados que se deriven de la transportación del producto una vez que este ha sido entregado a la red de Centros de Servicio Autorizado.
- Las refacciones y partes utilizadas para la reparación del aparato no tendrán ningún costo para el cliente, siempre y cuando el periodo de garantía estipulado en la presente póliza no se haya terminado.
- El tiempo de reparación del producto en ningún caso será mayor de 30 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Autorizados.
- Esta garantía no incluye la instalación y el mantenimiento del equipo.
- Esta garantía no cubre daños o reparaciones necesarias como consecuencia de fallas en la instalación del equipo.

ESTA GARANTÍA NO SERA VALIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS

- Quando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Quando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Quando el equipo ha sido alterado, reparado o instalado por personal no autorizado por LG Electronics México, S.A. de C.V.

PERIODOS DE GARANTIA

Producto	Periodo de Garantia
Televisor de LCD y Plasma	2 años en todas sus partes
Media Box Inalambrica	1 año en todas sus partes
Televisor de CRT	2 años en cinescopio, 1 año en resto de partes (mano de obra incluida solo en el primer año)
Monitores	3 años en todas sus partes
Audio y Video	1 año en todas sus partes
Refrigeradores	1 año en todas sus partes
Lavadoras y Secadoras	10 años en Motor DD, 1 año en resto de las partes (mano de obra incluida solo en el primer año)
Aspiradoras	1 año en todas sus partes
Lap Top (PC)	1 año en todas sus partes
Unidades Opticas (ROM), USB	1 año en todas sus partes
Aire Acondicionado Residencial	5 años en compresor, 1 año en resto de las partes (mano de obra incluida solo en el primer año)
Aire Acondicionado Comercial	1 año en todas sus partes
Horno de Microondas	1 año en todas sus partes
Portaretratos digital	1 año en todas sus partes
Lavavajillas	1 año en todas sus partes
Proyector	3 meses en lampara, 1 año en resto de las partes
Control Remoto y Accesorios	3 meses

En caso de extravío de la presente póliza, el consumidor puede solicitar una reposición con el establecimiento de compra o con LG Electronics México, S.A. de C.V., con previa presentación de su comprobante de compra (factura).

PRODUCTO: _____
MODELO: _____ SERIE: _____
DISTRIBUIDOR: _____
DIRECCIÓN: _____ COLONIA: _____
CIUDAD: _____ FECHA DE ENTREGA: _____

Sello de Tienda

CENTRO DE INFORMACION AL CLIENTE

Lada Nacional sin costo 01 800 347 1919 y/o en el Distrito Federal 5321 1919

Pagina Web: <http://www.lg.com.mx/>

COMERCIALIZADOR:



LG Electronics México, S.A. de C.V.

Av. Sor Juana Inés de la Cruz 555, Col. San Lorenzo Tlalhepanitla, Estado de México, C.P. 54033. Tel.: 5321 1919

GARANTÍA PARA MÉXICO

CENTROS DE SERVICIO EXCLUSIVO LG

BAJA CALIFORNIA					SAN LUIS POTOSI				
COMERCIALIZADORA KALEO, SA DE CV. BLVD. LAZARO CARDENAS NO. 429 FRACCIONAMIENTO JARDINES DEL LAGO C.P. 21330, MEXICALI	LB	EL	AC	IT	COMISION DE SERVICIO A LA INDUSTRIA Y AL COMERCIO, S. A. DE C.V. MANUEL J. CLOUTHIER S/N LOCAL B-17, PLAZA COMERCIAL SORIANA TANGAMANGA C.P. 78269, SLP	LB	EL	AC	IT
NUEVO LEÓN					TABASCO				
COMISION DE SERVICIO A LA INDUSTRIA Y AL COMERCIO S.A. DE C.V. AV. PICO BOLIVAR No. 951 LOCAL 28 Y 29 LAS PUENTES SECTOR 8 C.P. 66460, SAN NICOLAS DE LOS GARZA	LB	EL	AC	IT	MEGAPLUS PROLONGACION EMILIO CARRANZA # 209-A ATASTA C.P. 86100, VILLAHERMOSA	LB	EL	AC	IT
ESTADO DE MÉXICO					DISTRITO FEDERAL				
JOSE EDUARDO GUEVARA DELGADO AV. SOR JUANA INES DE LA CRUZ # 344 LOCAL A SAN LORENZO, C.P. 54033, TLALNEPANTLA	LB	EL		IT	CORENMEX, S.A DE C.V CADIZ No. 5 LOCAL 1. COL.INSURGENTES MIXCOAC C.P. 3920, CIUDAD DE MEXICO	LB	EL		IT
GEVCOM TLALNEPANTLA AV. GUSTAVO BAZ 166 L7 LA ESCUELA, TLALNEPANTLA	LB	EL	AC	IT	GEVCOM LINDAVISTA PONIENTE 140 No.414 LOCAL 1A INDUSTRIAL VALLEJO C.P. 7720, DEL. GUSTAVO A MADERO	LB	EL	AC	IT
JUAREZ SAUCEDO FEDERICO ORIENTE 20 NO. 319 COL. REFORMA, C.P. 57840, NEZAHUALCOYOTL			EL		SERVICIO TECNICO ALDAMA 81 LOCAL 3, BUENAVISTA, C.P. 06350	LB	EL	AC	
ASISTENCIA ELECTRONICA PROFESIONAL AV. BENITO JUAREZ NO. 107 C.P. 57210, NEZAHUALCOYOTL	LB	EL	AC	IT	SINALOA				
					GOMEZ MILLAN REFRIGERACION VENUSTIANO CARRANZA NO. 124 SUR BENITO JUAREZ, C.P. 80200, CULIACAN	LB	EL	AC	IT
JALISCO					VERACRUZ				
MASTER SERVICE IGNACIO RAMIREZ NO. 567 SANTA TERE C.P. 44160, GUADALAJARA	LB	EL	AC	IT	SERVICENTER VERACRUZ AV.DIAZ MIRON # 1149 COL. DIAZ MIRON C.P. 91909, VERACRUZ	LB	EL	AC	IT
SETESA 5 DE FEBRERO No.2786 RANCHO BLANCO C.P. 44890, GUADALAJARA	LB	EL	AC	IT	COMSER AV. RAFAEL CUERVO # 60 PLAZA SORIANA LOS PINOS LOCAL 31 COL. PLAYA LINDA C.P. 91810, VERACRUZ	LB	EL	AC	IT
SERVICIOS ESPECIALIZADOS FEDERICO IBARRA NO. 5056 EL COLLI, C.P. 45070, ZAPOPAN			EL	IT	HIDALGO				
					ELKA ELECTRONICS AV. EMILIANO ZAPATA NO. 202 ROJO GOMEZ, C.P. 42030, PACHUCA DE SOTO	LB	EL	AC	IT
GUANAJUATO					AGUASCALIENTES				
TECNOSERVICIO DEL CENTRO SAN SEBASTIAN NO. 612 LOCAL 6 LA MARTINICA, C.P. 37500, LEON DE LOS ALDAMA	LB	EL	AC	IT	DINAMICA COMP. DE AGS., S.A. DE C.V. JARDINES ETERNOS NO. 210 INT. 1 FRACC. LA CONCORDIA, C.P. 20040, AGUASCALIENTES		EL		IT

LB: LINEA BLANCA (REFRIGERADORES, LAVADORAS, SECADORAS, AS PIRADORAS, HORNOS DE MICROONDA, LAVAVAJILLAS)
EL: ELECTRONICA (TV, MEDIA BOX INALAMBICA, MONITORES, AUDIO, VIDEO, PORTARET RATOS DIGITAL, PROYECTOR)
AC: AIRE ACONDICIONADO
IT: PC LAPTOP, UNIDADES OPTICAS (ROM), USB

Estimado cliente: Estamos actualizando constantemente nuestra Red de Centros de Servicio. Para obtener servicio técnico en una ciudad diferente a las arriba listadas, por favor llame a nuestro Centro de Atención e Información al Cliente, o visite nuestra pagina de Internet.

CENTRO DE INFORMACIÓN AL CLIENTE

Lada Nacional sin costo 01 800 347 1919 y/o en el Distrito Federal 5321 1919

Pagina Web: <http://www.lg.com.mx/>



LG Electronics Inc.

12 Meses

CERTIFICADO DE GARANTÍA LG

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

LG Electronics garantiza una asistencia gratuita a sus productos dentro del período de garantía a través de sus centros de servicio autorizados.

1. LG Electronics Inc., garantiza servicio técnico contra cualquier defecto de fábrica durante el período de cobertura de garantía.
2. El servicio de garantía sólo será efectuado en los centros de servicio autorizados.
3. El certificado de garantía deberá ser presentado junto con la factura del producto.
4. El certificado de garantía deberá ser completado debidamente por el vendedor al momento de la compra.
5. Todo certificado de garantía deberá ser sellado por el almacén.

CASOS QUE LA GARANTÍA NO CUBRE

1. Daños causados por accidentes, transporte uso inadecuado del equipo, uso en condiciones ambientales deficientes o por agentes naturales (humedad, fuego, rayos, etc.)
2. Daños causados por oscilaciones excesivas en la red eléctrica.
3. Equipos que presenten alteraciones en el número de serie.
4. Equipos expuestos a modificaciones internas o externas.
5. Se suspenderá el derecho a la garantía a aquel equipo que haya sido revisado por un centro de servicio no autorizado por LGEPS.
6. Partes consumibles o accesorios adicionales
 - El reemplazo de bombillas, filtros o cualquier otra parte consumible.
 - Las bandejas, repisas, gavetas o cajones, agarraderas y cualquier otro accesorio del producto. También se excluyen las partes que no fueron incluidas originalmente con el producto.
7. Desgaste o deterioro natural.
 - En el caso de que la fecha de compra del aparato sea dudosa, el criterio a utilizar para determinar la duración de la garantía será 15 meses a partir de la fecha de fabricación (Verificado con base en el número de serie).
 - En el caso en que no se pueda aplicar el servicio de garantía, el técnico autorizado deberá aclarar el por qué, analizando y verificando el caso.

Modelo: _____

Serie: _____

Fecha de Compra: _____

Distribuidor: _____

Nombre del Cliente: _____

Dirección: _____

Tel.: _____

Modelo: _____

Serie: _____

1

Fecha de Compra: ____/____/____

Taller: _____

Recibido: ____/____/____

Modelo: _____

Serie: _____

2

Fecha de Compra: ____/____/____

Taller: _____

Recibido: ____/____/____

Modelo: _____

Serie: _____

3

Fecha de Compra: ____/____/____

Taller: _____

Recibido: ____/____/____

Centros de Información LG

COSTA RICA

Línea Telefónica: 0 - 800 - 507 - 5454

NICARAGUA

Línea Telefónica : 001 - 800 - 507 - 0007

REP. DOMINICA

Línea Telefónica : 1 - 800 - 751 - 5454

PANAMÁ

Línea Telefónica : 800 - 5454

ECUADOR

Línea Telefónica : 1 - 800 - 101092

PUERTO RICO

Línea Telefónica : 001 - 800 - 510 - 9564

EL SALVADOR

Línea Telefónica : 00 - 800 - 6309

TRINIDAD & TOBAGO

Línea Telefónica : 1 - 877 - 4909112

GUATEMALA

Línea Telefónica : 1 - 801 - 422 - 5454

VENEZUELA

Línea Telefónica : 0 - 800 - 5424477

JAMAICA

Línea Telefónica : 1 - 800 - 2342675

Para mayor información sobre productos, repuestos, accesorios o servicios, contacte a nuestro departamento de Atención al Cliente a los números asignados para cada país o escribanos a:

clientes@lge.com



LG Electronics Panamá S. A.
Departamento de Atención al Cliente

For more information about products, parts, accessories or services, please contact our Customer Care department at the assigned numbers for each country or email us to:

customers@lge.com



LG Electronics Panamá S. A.
Departamento de Atención al Cliente

