



LG-A210 Manual do Usuário

Este guia o ajudará a conhecer o seu novo telefone. Ele te fornecerá explicações úteis sobre os recursos do seu telefone.

Alguns conteúdos nesse guia podem diferir do seu telefone dependendo do software utilizado ou do seu provedor de serviço.



Como dispensar seu aparelho antigo

1. Quando o símbolo de reciclagem estiver impresso em um produto ou sua embalagem, significa que o produto deve ser descartado de forma adequada.
2. Todos os aparelhos eletroeletrônicos devem ser dispensados separadamente do lixo comum em locais destinados e designados pelo governo e/ou autoridades locais.
3. A maneira correta para dispensar seu aparelho antigo irá evitar graves consequências ao meio ambiente e para a saúde humana.
4. Para maiores detalhes, por favor entre em contato com as autoridades locais ou a loja onde você adquiriu o produto.



P/N: MFL67265701

VISÃO GERAL DO TELEFONE



INSTALANDO O CARTÃO SIM E A BATERIA NO APARELHO

Para instalar o cartão SIM e a bateria siga as ilustrações abaixo.

Importante! O cartão SIM e seus contatos podem ser facilmente arranhados ou amassados, portanto, tenha muito cuidado ao inseri-lo ou removê-lo do telefone. Mantenha sempre o cartão SIM fora do alcance das crianças.

Ilustrações

Sempre desligue o aparelho e desconecte o carregador antes de remover a bateria.

1. Remova a tampa traseira.
2. Levante a bateria.
3. Insira o cartão SIM.
4. Recoloque a bateria.
5. Encaixe a tampa traseira.
6. Conecte o carregador.



AVISO: Não remova a bateria enquanto o celular estiver ligado, pois isso pode danificar o celular.

INFORMAÇÃO DA TELA



Área de ícones.

Área de texto e gráfico.

Indicação de função de teclas. As funções mudam dependendo do menu acessado.

ÍCONES DA TELA

Ícone	Descrição
	Mostra a força do sinal da rede.
	Indica o nível de carga da bateria.
	Indica nova mensagem de texto.
	Indica nova mensagem de voz.
	Indica que o alarme está ativado.
	Indica que o perfil Geral está ativado.
	Indica que o perfil Silencioso está ativado.
	Indica que o perfil Alto está ativado.
	Indica que o perfil Fone de ouvido está ativado.
	Indica que o seu celular está no modo avião.

MENU E OPÇÕES

O seu celular oferece um conjunto de funções que permite que você o personalize. Essas funções são organizadas em menus e sub-menus, que são acessados pelas teclas de função da esquerda e direita. A marca no fundo do display, logo acima das teclas de função, indica sua função atual.



Pressione a tecla de função da esquerda para acessar o menu disponível.

Pressione a tecla de função da direita para acessar contatos.

Obs.: As funções dessas teclas mudam de acordo com o menu acessado.

Você pode digitar os caracteres alfanuméricos usando o teclado alfanumérico do aparelho. Por exemplo, salvar nomes em Contatos, escrever uma mensagem e marcar eventos no calendário, todos requerem digitação de texto. Para mudar entre modos, pressione a tecla **#***. O método de digitação é exibido no canto superior direito do seu celular.

Ícone	Função
	Numérico
	Multitoque Abc
	Multitoque abc
	Multitoque ABC

Modo T9

No editor, pressione **Opç**, escolha **Configurar T9** e selecione **Ligado**. Este modo permite que você digite palavras com apenas um toque por letra. Cada tecla é associada com mais de uma letra. O Modo T9 automaticamente compara sua digitação com um dicionário de linguística interno para determinar a palavra correta, exigindo assim, menos toques do que o modo tradicional ABC.

Ligando e desligando o celular

Você pode ligar e desligar o seu celular segurando a tecla **Ligar/Desligar**.

Fazendo uma chamada.

1. Digite um número de telefone pelo teclado.
2. Pressione a tecla para chamar o número.
3. Para finalizar a chamada, pressione a tecla .

Dica: para inserir “+” para fazer uma chamada internacional, mantenha pressionada a tecla “0”.

Fazendo uma chamada a partir da agenda.

1. Pressione (cima) para abrir a agenda.

2. Usando o teclado, digite as primeiras letras do nome que deseja chamar.
3. Para navegar pelos seus contatos, use a tecla de navegação para cima e para baixo.
4. Pressione  para iniciar a chamada.

Atendendo ou rejeitando uma chamada

Ao receber uma chamada, o aparelho irá tocar ou vibrar (dependendo do modo selecionado), pressione **Aceitar** ou pressione a tecla  para atendê-la.

Enquanto o telefone estiver tocando, pressione **Silencioso** para deixar o som do toque mudo. Isto é ótimo caso você tenha se esquecido de trocar o perfil para **Silencioso** ao entrar em uma reunião!

Pressione a tecla  ou selecione **Rejeitar** para rejeitar a chamada.

DICA! Você pode mudar as configurações de seu telefone ao atender uma chamada. Pressione **Menu**, selecione **Configurações**, escolha **Chamada**. Selecione **Modo de resposta** e escolha entre **Qualquer tecla** ou **Somente tecla 'Enviar'**.

- **Qualquer tecla** - Você pode atender uma chamada pressionando qualquer tecla.
- **Somente tecla 'Enviar'** - Você pode atender uma chamada pressionando a tecla "Enviar".

Mudando as configurações de chamadas

Você pode determinar funções específicas para chamadas. Pressione **Menu**, selecione **Configurações** e depois escolha **Chamada**.

- **Desvio de chamadas:** Permite encaminhar suas chamadas para outro número.
- **Enviar meu número:** Permite ativar ou desativar o envio de seu número quando se realiza uma chamada.
- **Chamadas em espera:** Permite receber uma alerta quando você tem uma chamada em espera. Este serviço depende da operadora.
- **Alerta de minuto:** Permite ativar o alerta de minuto que é emitido a cada minuto durante uma chamada.
- **Rediscagem automática:** Permite que o aparelho faça a rediscagem de uma chamada quando a mesma falha.
- **Operadora:** Permite configurar o código de sua operadora e utiliza-lo quando se realiza chamadas.
- **Enviar DTMF:** Quando ligado permite enviar sons DTMF durante uma chamada, isso pode ser necessários caso acesse serviços de atendimento eletrônico pelo telefone.

Verificando o seu histórico de chamadas

Você pode verificar o registro de todas as chamadas perdidas, realizadas, recebidas e suas durações, o número e o nome, caso estejam disponíveis, aparecerão. Você também pode ver a quantidade de vezes que você fez chamadas. Pressione **Menu** e selecione **Chamadas**.

MENSAGENS

Enviando mensagem

1. Pressione **Menu**, selecione **Mensagens** e escolha **Nova mensagem**.
2. Um novo editor de mensagens irá abrir. A configuração padrão do editor de mensagens estará no modo SMS.

3. Digite as suas mensagens usando o modo automático T9, modo manual Abc ou modo 123. Você pode trocar entre modos de digitação pressionando **#?**.
4. Pressione **Opç.** e escolha **Inserir** para adicionar um **Símbolo**, **Modelos**, **Contato**, **Cartão de visita**.
5. Pressione **Enviar para**.
6. Digite o número do telefone ou pressione **Opções** e escolha **Contatos** ou **Lista recente** para abrir a sua lista de contatos.
7. Escolha **Opç.** e escolha **Enviar para**.

- **Caixa de entrada** - Todas as mensagens recebidas são guardadas em sua caixa de entrada.
- **Rascunhos** - Se você não teve tempo para terminar de escrever uma mensagem, você pode salvar nesta pasta para terminar depois.
- **Caixa de bate-papo** - Este aplicativo ajuda a enviar SMS rapidamente e é normalmente feito para comunicações pessoais, nas quais você pode ver as mensagens instantaneamente na tela com conversas anteriores.
- **Caixa de saída** - Esta é uma pasta temporária enquanto as mensagens estão sendo enviadas ou armazena as mensagens que falharam no envio.
- **Enviadas** - Todas as mensagens enviadas serão colocadas dentro de sua pasta de **Enviadas**.
- **Correio de voz** - Este menu lhe fornece uma maneira rápida de acessar sua caixa de correio de voz.
- **Mensagem de informação** - Mensagens de serviço informativas são mensagens de texto que são entregues pela rede ao seu celular.
- **Modelos** - Contém modelos de mensagens que você usa com mais frequência.

- **Configurações** - Este menu permite que você configure os recursos da sua provedora de rede.

AGENDA

Você pode procurar por um contato no menu **Contatos**.

1. Pressione **Contatos** e escolha **Procurar**.
 2. No teclado, digite a primeira letra do contato que você quer chamar.
 3. Use a tecla de navegação para cima e para baixo para navegar entre os contatos.
- **Procurar** - Você pode procurar por um contato na sua agenda.
 - **Novo contato** - Você pode adicionar nomes à sua agenda usando este menu.
 - **Discagem rápida** - Atribui contatos a qualquer tecla, caso não tenha uma discagem rápida já pré-definida.
 - **Copiar tudo** - Você pode copiar todos os nomes da memória do cartão SIM à memória do celular ou vice-versa.
 - **Apagar tudo** - Você pode apagar todos os contatos da memória do cartão SIM ou da memória do celular.
 - **Estado da memória** - Você pode verificar o estado da memória do seu SIM ou Telefone.
 - **Informações**
 - » **Número de serviço** - Acesse a lista de números de serviços atribuídos pela sua operadora.
 - » **Número próprio** - Você pode salvar e verificar os seus próprios números no cartão SIM.
 - » **Cartão de visita** - Você pode salvar e verificar seu cartão de negócios contendo informações pessoais.

Chamadas

Você pode verificar o registro de todas as chamadas perdidas, realizadas, recebidas e suas informações, o número e o nome (se disponíveis), serão exibidos junto com a data e a hora de quando a chamada foi feita. Você também pode ver a quantidade de vezes que você fez as chamadas.

- **Todas as chamadas** - Exibe as listas das chamadas Recebidas, Realizadas e Perdidas organizadas por hora.
- **Perdidas** - Essa opção permite que você veja as últimas chamadas perdidas.
- **Realizadas** - Essa opção permite que você veja as últimas chamadas realizadas.
- **Recebidas** - Essa opção permite que você veja as últimas chamadas recebidas.
- **Duração de chamada** - Permite que você veja a duração de suas chamadas.

JOGOS

O Menu **Jogos** permite acesso aos jogos salvos na memória, quando instalados em seu telefone. Pressione **Menu** e selecione **Jogos**.

MINHAS PASTAS

- **Imagens** - A pasta de imagens contém uma pasta de imagens padrão no seu celular, imagens baixadas por você e imagens tiradas pela câmera do celular.
- **Meus Sons** - A pasta de **Sons** contém sons padrão e arquivos de sons baixados por você. Eles poderão ser reproduzidos ou configurados como toque do celular.

- **Memória externa** - Se você tiver um cartão de memória inserido, ele será exibido como uma pasta em **Minhas pastas**.

MÍDIA

- **Câmera** - Usando a câmera integrada no seu celular, você pode tirar fotos. Além disso, você pode selecionar fotos como papel de parede.

Tirando uma foto rápida

1. Pressione **Menu**, selecione **Mídia** e escolha **Câmera** para abrir o visor.
 2. Segure o celular e aponte a lente para o alvo da foto.
 3. Pressione a tecla **Capt.** para tirar uma foto.
- **Reprodutor MP3** - O seu LG-A210 possui um reprodutor MP3 integrado para que você possa reproduzir todas as suas músicas favoritas.

Reproduzindo uma música

1. Pressione **Menu**, selecione **Mídia** e escolha **Reprodutor MP3**.
2. Escolha **Todas as músicas** e escolha as que você quer reproduzir, vá para **Opç.** e pressione **Reproduzir**.
3. Enquanto a música estiver tocando, vá para **Opç.** > **Pausar** para parar a música.
4. Enquanto a música estiver tocando, pressione a tecla **Voltar** para parar a música e voltar ao menu do reprodutor MP3.

Você pode ver e reproduzir músicas, adicionar músicas à lista de reprodução e configurar qualquer música como toque.

- **Rádio FM** - Com antena FM integrada, você pode escutar o rádio FM sem a necessidade de um fone de ouvido conectado em seu aparelho.

Escutando ao rádio

1. Pressione **Menu**, selecione **Mídia** e escolha **Rádio FM**.
2. Selecione **Opç.** e escolha **Busca automática** para procurar as estações que você gostaria de ouvir.

Nota: Em áreas de pouco sinal, a sensibilidade do receptor de rádio poderá diminuir degradando a qualidade do som. Portanto, é aconselhável inserir o fone de ouvido para melhorar a qualidade do som da estação FM.

FERRAMENTAS

- **Lanterna** - Permite iluminar o ambiente com uma pequena lâmpada localizada na parte superior do telefone. Para ativá-la pressione **Menu**, selecione **Ferramentas** e depois **Lanterna**.
- **Autochamada** - Você pode ligar para você mesmo configurando a hora no menu **Autochamada**.
- **Calculadora** - Essa opção permite que você use funções como Adição, Subtração, Multiplicação e Divisão.
- **Cronômetro** - Esta opção permite que você use a função de um cronômetro.
- **Conversor de unidade** - Esta opção converte algumas unidades de medida para a unidade que você desejar.

Nota! As unidades permitidas para conversão, estão pré-definidas e armazenadas em seu celular.

- **Horário mundial** - Permite determinar o horário atual em outros fusos horários ou países.

- **Serviços SIM** - Este recurso depende do seu cartão SIM e de sua operadora.

ORGANIZADOR

- **Alarme** - Você pode configurar até 3 alarmes.
- **Calendário** - Ao entrar neste menu, é exibido um calendário. Um cursor quadrado é posicionado na data atual. Você pode mover o cursor para outra data usando a tecla de navegação.
- **Notas** - Você pode registrar suas notas nesta pasta.

CONFIGURAÇÕES

- **Perfis** - Você pode mudar o seu perfil, escolhendo entre **Geral**, **Silencioso**, **Alto**, **Modo avião** e **Fone de Ouvido**.
 - » **Modo avião** - Use esta função para ligar ou desligar o modo avião. Você não poderá fazer chamadas ou enviar mensagens enquanto o **Modo avião** estiver ativado.
- **Dispositivo**
 - > **Data e hora** - Configura funções relacionadas à data e hora.
 - > **Idioma** - Você pode alterar o idioma dos textos na tela do seu telefone. Esta alteração também afeta o modo de **Entrada de Idiomas**.
 - > **Bloqueio automático do teclado** - Bloqueie o teclado automaticamente na tela do modo de espera.
 - > **Segurança** - Este menu permite que você configure as opções de segurança.
 - » **Solicitação de código PIN** - Escolha um código PIN para ser solicitado quando você ligar o seu celular.
 - » **Bloqueio do telefone** - Escolha um código de segurança para

bloquear o seu celular, **Quando ligar, Quando o cartão SIM for alterado** ou **Imediatamente**.

- » **Restrição de chamada de chamadas** - Escolha uma senha de bloqueio para todas as chamadas realizadas, chamadas internacionais, chamadas internacionais durante roaming, todas chamadas recebidas, ou recebidas durante roaming.
- » **Números de discagem fixa** - Permite que você restrinja as chamadas para apenas os números na sua Agenda.
- » **Localizador de celular anti-roubo** - O Localizador de celular anti-roubo (ATMT) permite que você identifique o uso do seu celular perdido. Quando alguém usa o seu celular sem sua permissão, o serviço de identificação é ativado. Você é avisado por uma mensagem de texto para o número que você configurou, sem que o usuário não autorizado saiba. Você pode sempre ativar o ATMT e mudar suas configurações pessoais.
- » **Alterar códigos** - Mude seu código de segurança, código PIN, PIN2 ou código ATMT.
- > **Economia de energia** - Se você deixar sempre ligado, você pode economizar a energia da bateria quando não estiver usando o celular. Escolha entre as configurações **Desligado, Apenas à noite** ou **Sempre ligado**.
- > **Restaurar config.** - Selecione **Sim** para restaurar as configurações de fábrica. Você precisa do código de segurança para ativar essa função. O número padrão é "0000".
- > **Estado da memória** - Você pode verificar o espaço livre e o consumo de memória do Telefone e de cada cartão SIM.
- **Tela** - Você pode ajustar as configurações da tela do celular.

- **Chamada** - Você pode configurar as chamadas do seu telefone entre Desvio de chamadas, Modo de resposta, Enviar DTMF, etc.
- **Conectividade**
- > **Conexão USB**
 - » **Armazenamento massivo:** Selecione o armazenamento massivo e conecte o celular ao seu computador.
 - » **Perguntar sempre:** Escolher essa opção permitirá que você escolha qual método usar sempre que você conectar seu aparelho ao computador.
 - » **PC Suite:** Selecione essa opção para conectar seu telefone e utilizar o PC Suite.

Nota: Para usar a função USB de armazenamento massivo, você precisará inserir um cartão de memória externa no seu celular.

- > **Seleção de rede** - Você pode escolher uma rede que será registrada automaticamente ou manualmente.
- **Serviço de SOS** - Isto permite que você envie uma mensagem SOS aos seus amigos automaticamente mantendo pressionada a tecla 9 quando você estiver em uma emergência.

BATERIA

Antes de utilizar o telefone, carregue a bateria por 3 horas até que ela atinja a carga total.

Mantenha-a carregada enquanto não estiver usando o telefone. Deste modo o aproveitamento do tempo de conversação e espera serão maiores.

Barteria compatível: LGIP-531A

CUIDADOS COM A BATERIA

Nunca utilize outra bateria que não seja a especificada pela LG para este produto, pois o uso de uma bateria não especificada poderá causar danos à mesma, ao telefone ou até mesmo ocasionar explosão.

Não é necessário descarregar completamente a bateria antes de recarregá-la. Esta bateria é composta por íons de Lítio e ao contrário de outros tipos de baterias, não há o efeito memória, o que poderia prejudicar seu desempenho.

Recarregue a bateria se ela não foi usada por um longo período de tempo, para assegurar um bom desempenho e máximo uso.

Não exponha a bateria em locais de grande umidade como: banheiro ou sauna, em locais com altas temperaturas (mais de 60°C) ou diretamente à luz solar.

PRECAUÇÕES COM O CARREGADOR (ADAPTADOR)

Carregue o telefone com o adaptador AC inserido em tomadas com tensão de 110 V ou 220 V.

Carregadores compatíveis: STA-U35BR ; STA-U35BS; STA-U35BD

Carregue apenas baterias recarregáveis de íons de Lítio. Outros tipos de baterias podem queimar, causando ferimentos e danos.

Carregue a bateria com o carregador (adaptador) em condições normais de temperatura ambiente. O carregador (adaptador), destina-se somente à utilização em ambiente fechado.

Não exponha o carregador (adaptador) diretamente à luz solar, nem o use em um local com alto nível de umidade, como o banheiro.

Desconecte o carregador (adaptador) durante uma tempestade para evitar choques elétricos ou fogo.

Não utilize o telefone celular em áreas potencialmente explosivas, pois o telefone poderá gerar faíscas.

Não deixe seu telefone em locais sujeitos à poeira excessiva e mantenha o fio do carregador (adaptador) o mais longe possível de fontes de calor.

Fone de ouvido: SGEY0003219

TERMO DE GARANTIA LIMITADA

A LG fornece garantia limitada para o Produto adquirido, juntamente com seus acessórios.

A garantia ora fornecida aplica-se somente aos produtos adquiridos no Brasil, dentro dos seguintes prazos, contados a partir da aquisição do produto:

- 1) 90 (noventa) dias, conforme a legislação brasileira voltada ao consumidor.
- 2) Adicionalmente à garantia legal, a LG concede mais:
 - a. 270 (duzentos e setenta) dias para o aparelho celular;
 - b. 270 (duzentos e setenta) dias para carregadores de bateria; e
 - c. 90 (noventa) dias para baterias.

Caso o Produto ou seus acessórios apresentem problemas, você pode entrar em contato com o SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor através dos telefones 4004-5400 (Capitais e Regiões Metropolitanas) e 0800 707 5454* (para as demais localidades) *Somente chamadas

originadas de telefone fixo, ou consultar o website da LG (www.lge.com.br) para obter informações sobre as Assistências Técnicas Autorizadas LG e o serviço LG Collect.

Mantenha sempre a Nota Fiscal original contendo todos os dados, pois ela é a comprovação da origem do aparelho e será necessária para a realização dos serviços necessários.

A Garantia limitada fornecida pela LG não cobre:

1. Danos decorrentes do desgaste natural do produto, incluindo carcaça, teclado, lentes, displays e demais componentes;
2. Danos decorrentes do uso indevido e/ou impróprio, em desacordo com o Manual de Instruções ou que não tenham sido originados ou causados por ação ou omissão pela LG;
3. Danos causados por mau uso entendido como, mas não se limitando a, manipulação equivocada, riscos, quedas, acidentes,

TERMO DE GARANTIA LIMITADA

derramamento de líquidos e/ou alimentos, exposição à umidade ou a condições climáticas extremas, corrosão e oxidação no produto ou seus componentes;

4. Produtos que apresentem o número de série ilegível, raspado, danificado, apagado, alterado e/ou retirado;
5. Alterações, modificações e/ou reparos realizados por terceiros que não são oficialmente credenciados pela LG como Assistência Técnica Autorizada;
6. Produtos que não apresentem peças e/ou componentes originais da LG;
7. Produtos e componentes que tenham sido danificados por violação ou rompimento de lacres e peças, ou que tenham sido danificados pela utilização de peças e componentes não originais LG;
8. Desconfiguração ou danos do produto pelo embarque de conteúdo não autorizado, configura-

ções não autorizadas, vírus ocasionados pelo acesso a sites da internet, entre outros.

▲ Atenção: A LG recomenda fortemente que, antes da realização de atualização do software ou da manutenção do produto, seja feito uma cópia de segurança dos dados, links e demais conteúdos que tenham sido embarcados através de download e que estejam gravados na memória, pois os mesmos poderão ser perdidos durante o procedimento de atualização ou reparo. Em caso de substituição do produto recomendamos o mesmo procedimento. A LG não poderá ser responsabilizada em qualquer hipótese pela perda, dano e/ou corrupção dos dados existentes no produto entregue para reparo, atualização de software ou substituição.

ATENÇÃO: *Caso seja necessário fazer a manutenção ou reparo de seu celular, alertamos que há risco de perder os dados gravados na memória de seu aparelho (Agenda, Contatos, Memória, Mensagens, Imagens e Sons de Download) e a LG Eletronics não se responsabiliza pela perda destas informações.*

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS LG-A210

Nome técnico: LG-A210b

Terminal GSM dual-band: 900/1800 MHz

Nome técnico: LG-A210a

Terminal GSM dual-band: 850/1900 MHz

Medidas: 106,4 x 44,9 x 14,5 mm

Peso: 68,57 g

EXPOSIÇÃO À ENERGIA DE RADIOFREQUÊNCIA

Este dispositivo cumpre as normas de exposição de RF, quando utilizado na posição normal junto ao ouvido ou quando posicionado a pelo menos 2,5 cm de distância do corpo. Quando uma bolsa para transporte, um clip de cinto ou um suporte forem utilizados junto ao corpo, não deverão conter metal e o dispositivo deverá ser colocado a pelo menos 2,5 cm de distância do seu corpo. Para a transmissão de arquivos ou mensagens, este dispositivo requer uma conexão de qualidade à rede. Em alguns casos, a transmissão do arquivo de dados ou mensagens podem sofrer atraso até que uma conexão esteja disponível.

Assegure-se que as instruções de distância acima especificadas serão seguida até à conclusão da transmissão.

* O limite de SAR para dispositivos móveis utilizados pelos usuários é de 2,0 watts/quilograma (W/kg), calculados sobre dez gramas de tecido corporal. As normas incluem uma margem substancial de segurança para dar proteção adicional aos usuários e levar em conta quaisquer variações nas medições. Os valores de SAR podem variar dependendo dos requisitos nacionais e de acordo com a banda da rede.

HOMOLOGAÇÃO ANATEL

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução n°. 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência de acordo com as Resoluções n°. 303/2002 e 533/2009.



Para saber o endereço e o telefone da assistência técnica autorizada mais próxima, entre em contato com nossa central de atendimento





LG Collect: Sistema de Coleta de Aparelhos
Para Reparo na Rede de Assistência Técnica da LG

O Sistema LG Collect, em parceria com a Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos, atende as cidades nas quais a LG não possui Rede Autorizada de Assistência Técnica.

Como usar o LG Collect?

1. Para obter informações e fazer solicitações do serviço LG Collect, entre em contato com o nosso SAC:

Áreas metropolitanas: 4004-5400

Demais localidades: 0800 707 5454 *Somente chamadas originadas de telefone fixo.

1. Ao atender a ligação, nosso atendente solicitará os dados do usuário, do respectivo aparelho e do defeito apresentado.
2. De posse das informações acima, nosso atendente fornecerá o número da autorização de postagem (e-ticket) e o prazo para a postagem do produto em uma agência dos Correios.
3. Após a coleta ser efetuada, o aparelho será encaminhado para a Assistência Técnica LG mais próxima, para realizar o devido reparo.
4. Assim que o serviço for concluído, o aparelho será enviado à residência do usuário por meio de Sedex, da ECT.

Documentos necessários para a coleta:

- Cópia da Nota Fiscal de compra.
- Número da coleta fornecido pelo SAC
- CPF do usuário
- Comprovante de endereço