



LG

Life's Good

MANUAL DEL PROPIETARIO

Sistema de videoconferencia

Lea este manual detenidamente antes de utilizar su equipo y guárdelo para futuras referencias.

MODELO
V5000
V5500
VR5010H



MFL66683323

1303 (V1.6)

1 Información de seguridad



ADVERTENCIA: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA NO EXTRAIGA LA CUBIERTA (O PARTE POSTERIOR) NO HAY EN EL INTERIOR NINGUNA PARTE QUE PUEDA REEMPLAZAR EL USUARIO. PARA CUALQUIER REPARACIÓN CONTACTE CON PERSONAL DE MANTENIMIENTO CUALIFICADO.



Este símbolo de relámpago con punta de flecha dentro de un triángulo equilátero está diseñado para alertar al usuario de la presencia de voltajes peligrosos no aislados en el interior del producto, que podrían tener la suficiente magnitud como para constituir un riesgo de descarga eléctrica.



El signo de exclamación dentro de un triángulo equilátero está diseñado para alertar al usuario de la presencia de instrucciones importantes de operación y mantenimiento (reparación) en la documentación incluida con el producto.

ADVERTENCIA FCC: Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia. Cualquier cambio o modificación en este equipo podría causar interferencias dañinas a menos que las modificaciones estén expresamente aprobadas en el manual de instrucciones. El usuario podría perder la autoridad de utilizar este equipo si realiza algún cambio o modificación no autorizado.

INFORMACIÓN SOBRE LA NORMATIVA VIGENTE: FCC Parte 15

Este equipo ha sido probado y se ha comprobado que cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales Clase B, según la sección 15 de las normas de la FCC. Estos límites se han establecido para ofrecer una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando el equipo funciona en un entorno residencial.

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede ocasionar interferencias adversas en las comunicaciones por radio.

El uso de este equipo en un área residencial podría causar interferencias nocivas en cuyo caso el usuario deberá corregir las interferencias por su cuenta.

- Se proporcionará al usuario una entrada de conducto o glándula en las entradas de cable de este producto.
- Precaución: Peligro de explosión si la batería es reemplazada incorrectamente. Cámbiela solo por la misma o un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deshágase de las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

- Los agujeros en el metal a través de los cuales pasan los cables aislados deberían tener una superficie suave y bien redondeada o deberían tener unos cojinetes de protección.

Advertencia: No instale este equipo en un espacio cerrado, como una estantería o mueble similar.

Advertencia: El método de cableado debe cumplir el código eléctrico nacional de EEUU ANSI/NFPA 70 o el correspondiente a su país.

Advertencia: Este es un producto de clase A. En un medio doméstico, este producto podría causar radio interferencias, en cuyo caso el usuario sería el responsable de tomar las medidas pertinentes.

Advertencia: Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga este producto a la lluvia ni a la humedad.

Precaución: La instalación debería ser realizada por personal cualificado y debería cumplir todos los códigos locales.

Precaución: Para evitar descargas eléctricas, no abra la carcasa. Para cualquier reparación, contacte con personal de mantenimiento cualificado.

Precaución: El aparato no debe exponerse al agua (goteo o salpicaduras) y no debe colocar sobre el aparato objetos llenos de líquidos, como floreros.

Para desconectar la alimentación principal, retire el cable principal de alimentación. Durante la instalación del producto, asegúrese de que el enchufe sea fácilmente accesible.



LG Electronics declara por este documento que este/estos producto(s) cumplen con los requisitos esenciales y las demás provisiones de la Directiva 2004/108/EC, 2006/95/EC, 2006/95/EC y 2011/65/EU.

Contacte con la oficina para la conformidad de este producto:

LG Electronics Inc.
EU Representative, Krijgsman 1,
1186 DM Amstelveen, The Netherlands

Cómo deshacerse de aparatos eléctricos y electrónicos viejos



1. Si en un producto aparece el símbolo de un contenedor de basura tachado, significa que éste se acoge a la Directiva 2002/96/CE.
2. Todos los aparatos eléctricos o electrónicos se deben desechar de forma distinta del servicio municipal de recogida de basura, a través de puntos de recogida designados por el gobierno o las autoridades locales.
3. La correcta recogida y tratamiento de los dispositivos inservibles contribuye a evitar riesgos potenciales para el medio ambiente y la salud pública.
4. Para obtener más información sobre cómo deshacerse de sus aparatos eléctricos y electrónicos viejos, póngase en contacto con su ayuntamiento, el servicio de recogida de basuras o el establecimiento donde adquirió el producto.

Forma segura de retirar la batería o el acumulador del equipo:

Retire la batería o juego de baterías antiguo y siga los pasos en orden inverso a su colocación. Para evitar contaminar el medio ambiente y ocasionar posibles daños a la salud pública, las baterías o acumuladores viejos deben llevarse a los puntos de recogida designados. No se deshaga de las baterías o el acumulador junto con la basura doméstica. Se recomienda utilizar baterías y acumuladores con sistema de reembolso gratuito en su localidad. La batería no deberá exponerse a un calor excesivo, por ejemplo, bajo la luz directa del sol, al fuego o elementos similares.

Eliminación de baterías o acumuladores agotados



1. Si aparece el símbolo de un contenedor de basura tachado en las baterías o acumuladores de su producto, significa que éstos se acogen a la Directiva Europea 2006/66/CE.
2. Este símbolo puede aparecer junto con símbolos químicos de mercurio (Hg), cadmio (Cd) o plomo (Pb) si la batería contiene más de un 0,0005% de mercurio, un 0,002% de cadmio o un 0,004% de plomo.
3. Las baterías o acumuladores no deberán tirarse junto con la basura convencional, sino a través de los puntos de recogida designados por el gobierno o las autoridades locales.
4. La correcta recogida y tratamiento de las baterías o acumuladores antiguos contribuye a evitar las potenciales consecuencias negativas para el medio ambiente, los animales y la salud pública.
5. Para más información sobre la eliminación de baterías o acumuladores antiguos, póngase en contacto con su ayuntamiento, el servicio de recogida de basuras o el comercio en el que adquirió el producto.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

1. Lea estas instrucciones.
2. Guarde estas instrucciones.
3. Preste atención a todas las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No utilice este aparato cerca del agua.
6. Limpie la unidad sólo con un paño seco.
7. No bloquee ninguna abertura de ventilación. Instale el aparato siguiendo las instrucciones del fabricante.
8. No instale el aparato cerca de fuentes de calor como radiadores, registros de calor, estufas, u otros aparatos (incluidos los amplificadores) que generen calor.
9. No anule la función de seguridad de seguridad del enchufe polarizado o de descarga a tierra. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas, una más ancha que la otra. Un enchufe de descarga a tierra tiene dos clavijas y una más larga con toma a tierra. La clavija más ancha o la tercera clavija se proporcionan para su seguridad. Si el enchufe proporcionado no encaja en su toma de corriente, consulte a un electricista para sustituir la toma de corriente obsoleta.
10. Evite que el cable de alimentación pueda pisarse o quedar enganchado particularmente en la parte del enchufe, en los receptores y en el punto de salida del aparato.
11. Utilice únicamente accesorios especificados por el fabricante.
12. Utilícese únicamente con una carreta, una base, un trípode, un soporte o una mesa especificada por el fabricante o vendida con el aparato. Si utiliza una carreta, tenga cuidado al mover la combinación carreta/aparato para evitar que se vuelque.
13. Desconecte el aparato durante las tormentas eléctricas o cuando no vaya a utilizarlo durante largos períodos de tiempo.
14. Para cualquier reparación contacte con personal de mantenimiento cualificado. Será necesario reparar el aparato cuando éste haya resultado dañado de alguna manera, si el cable de alimentación o el enchufe están dañados, si se ha derramado líquido o si han caído objetos en el interior del aparato, si el aparato se ha expuesto a la lluvia o la humedad, si no funciona con normalidad o si se ha caído.



Advertencia y precauciones de seguridad

Las siguientes son advertencias y precauciones para la seguridad de los usuarios y para la prevención de cualquier daño en la propiedad. Lea lo siguiente cuidadosamente. Las instrucciones de seguridad están divididas en "Advertencia" y "Precaución" y abajo está la definición.

- Advertencia: Si usted viola las instrucciones, probablemente resultará en una lesión grave o la muerte.
- Precaución: Si usted viola las instrucciones, pueden ocurrir lesiones o daños menores.



ADVERTENCIA

- Apague el sistema antes de la instalación. No enchufe varios dispositivos eléctricos al mismo tomacorriente.
 - Esto puede causar sobrecalentamiento, un incendio, o choque eléctrico.
- No coloque ningún recipiente con líquido en el sistema, como agua, café u otras bebidas.
 - Si se vacía líquido en el sistema, puede causar una falla en el mismo o un incendio.
- Evite que el cable de energía se doble mucho o que quede presionado por un objeto pesado.
 - Esto puede causar un incendio.
- Sacuda alrededor del sistema regularmente. Cuando limpie el sistema, siempre use un trapo seco. No use un trapo mojado ni solventes orgánicos.
 - Esto puede dañar la superficie del sistema y puede causar una interrupción del mismo o un choque eléctrico.
- Evite colocar el sistema junto a un lugar con humedad, polvo o tizne.
 - Esto puede causar un incendio o un choque eléctrico.
- Cuando jale el cable de energía del tomacorriente, hágalo suavemente. No toque el enchufe con las manos húmedas y evite usarlo si los agujeros en el tomacorriente están muy sueltos.
 - Esto puede causar un incendio o un choque eléctrico.
- No intente desarmar, reparar ni modificar el sistema sin buscar ayuda de LG Electronics. Esto es extremadamente peligroso debido al alto voltaje que corre a través del sistema.
 - Esto puede causar un incendio, un choque eléctrico o una lesión grave.
- Busque cualquier señal de peligro como un piso mojado, un cable eléctrico suelto o dañado, o una superficie poco estable. Si encuentra algún problema, pida ayuda a su distribuidor.
 - Esto puede causar un incendio o un choque eléctrico.
- Instale el sistema en un lugar con suficiente ventilación. Mantenga por lo menos 15 cm entre la parte posterior del sistema y la pared para los cables conectados al sistema, de otra manera pueden doblarse, dañarse o cortarse.
 - Esto puede causar un incendio, un choque eléctrico o una lesión.
- Instale el sistema en un lugar fresco sin luz directa del sol y siempre mantenga la temperatura ambiente. Evite la luz de las velas y usar dispositivos que generen calor como los calentadores. Mantenga el sistema lejos de lugares donde pase mucha gente.
 - Esto puede causar un incendio.
 - La temperatura de operación recomendada es por arriba de los 0 °C (32 °F).
- Instale el sistema en una superficie plana con suficiente ventilación. No coloque el sistema en una superficie elevada.
 - Esto puede causar una falla en el sistema o una lesión grave.
- El tomacorriente debe colocarse a tierra, y el rango de voltaje debe estar entre 10% del rango de voltaje. No use el mismo tomacorriente con la secadora de pelo, la plancha, el refrigerador ni ningún aparato de calentamiento.
 - Esto puede causar un incendio, sobrecalentamiento o un choque eléctrico.
- No toque los cables eléctricos ni los cables de señal cuando haya rayos y truenos.
 - Esto puede causar un choque eléctrico.
- No desconecte el cable eléctrico durante el uso.
 - Esto puede causar un choque eléctrico al producto.
- No encienda ni apague el producto usando el cable eléctrico. (No use el tomacorriente como interruptor. Esto puede causar un choque eléctrico o un funcionamiento defectuoso).
- Si no lo usa por mucho tiempo, sepárelo de su cable eléctrico.
 - La acumulación de polvo puede causar, debido a alguna filtración, un choque eléctrico o un incendio debido al calor, fuego y degradación del aislamiento debido a la filtración, choque eléctrico o un incendio.
- Cuando transporte el producto, asegúrese de apagar y desconectar todos los cables conectados a las clavijas y transporte.
 - Esto puede causar choque eléctrico e interrupción del sistema.

- El dispositivo principal de bloqueo del suministro de energía es el cable eléctrico, este dispositivo de bloqueo debe estar en un lugar donde se pueda manipular con facilidad. El producto está conectado a la corriente alterna de la pared, el interruptor está apagado cuando la corriente alterna no está completamente bloqueada. La desconexión del suministro de energía debe ser un consumo de '0' energía.
- El producto se ha caído o la caja está rota, apague la energía y desconecte el cable eléctrico.
 - Esto puede causar un incendio o un choque eléctrico. Contacte al Centro de Servicio.
- Si el producto no tiene video o sonido, deje de usarlo. Desconecte el cable eléctrico inmediatamente y contacte al Centro de servicio.
 - Esto puede causar un incendio o un choque eléctrico.



PRECAUCIÓN

Tenga en cuenta las siguientes precauciones antes de instalar el SVC.

- Mantenga el sistema desconectado antes de la instalación.
- Mantenga el producto lejos de chispas eléctricas o sustancias magnéticas.
- Evite las temperaturas extremas. (La temperatura de operación recomendada es por arriba de los 0 °C y 40 °C).
- Asegure de dejar suficiente espacio para las conexiones de los cables.
- Coloque el sistema en una superficie sólida con suficiente ventilación. Evite cualquier superficie que vibre.
- Poner el sistema junto a dispositivos electrónicos, como un radio, puede causar que el producto funcione mal.
- Evite que cualquier sustancia se introduzca en el sistema.
 - Esto puede causar una interrupción en el sistema.
- No instale el sistema en un lugar con alto magnetismo, onda eléctrica o dispositivos inalámbricos como un radio.
 - No instale el sistema en un lugar con objetos magnéticos, frecuencias eléctricas o vibraciones.
- No coloque ningún objeto pesado sobre el sistema.
 - Esto puede causar una interrupción en el sistema.
- Instale el sistema en una superficie estable y lisa.
 - El sistema puede no operar adecuadamente.
- Instale el sistema en un lugar con los niveles adecuados de humedad y temperatura.
 - Evite instalar el sistema en un lugar con temperatura alta (arriba de 40°C) o baja (abajo de 0°C).
- El sistema puede dañarse debido a un impacto o vibración fuerte. Evite lanzar objetos cerca del sistema.
- Evite la luz directa del sol o cualquier aparato de calentamiento.
- Ventile el aire dentro del área de operación del sistema, y apriete la cubierta del sistema con firmeza.
 - Una interrupción en el sistema puede deberse a un entorno no adecuado. Se recomienda usar un regulador automático de voltaje para tener un suministro estable de energía. Se recomienda enrollar el núcleo de ferrita alrededor del conector del sistema para evitar interferencia electromagnética.
- El enchufe debe ponerse a tierra.
- Si detecta un sonido o un olor raro, desconecte el cable de energía inmediatamente y contacte al centro de servicio.
 - Esto puede causar un incendio o un choque eléctrico.
- para mantener estable el desempeño del sistema, haga que el centro de servicio lo revise con regularidad .
 - LG Electronics no es responsable de interrupciones en el sistema causados por el mal manejo del usuario.
 - Existe el riesgo de explosión si una batería se reemplaza por otra de un tipo diferente. Deseche las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones.
- No voltee el producto durante su uso.
- No lo use ni lo coloque junto a materiales inflamables.
 - Esto puede causar una explosión o un incendio.
- Si usted utiliza únicamente una pantalla específica por mucho tiempo, puede dañarse seriamente. Use un modo de protector de pantalla.
- El dispositivo, como equipo EMC tipo comercial (Grado A), el vendedor o el usuario se deben operar afuera de la casa donde se planea utilizar.

Índice

1 Información de seguridad

- 3 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD
- 4 Advertencia y precauciones de seguridad

2 Preparación

- 8 Introducción
- 8 ¿Qué es un SVC?
- 8 Características
- 9 Desempacar
- 10 Perspectiva de la unidad códec
- 11 Perspectiva de la cámara HD
- 12 Mando a distancia
- 12 Antes de usar el mando a distancia
- 13 Funciones del mando a distancia

3 Instalación

- 14 Conexiones
- 14 Precauciones
- 14 Perspectiva de la conexión
- 15 Conexión HDMI
- 16 Conexión de la cámara HD
- 17 Conexión de la PC
- 18 Conexión a la red
- 19 Conexión de un dispositivo de audio
- 20 Conexión de un micrófono
- 21 Conexión de la corriente
- 21 Revisión de la conexión del sistema
- 22 Uso de la BASE DE LA UNIDAD CÓDEC
- 24 Configuración inicial
- 27 Perspectiva de la pantalla principal
- 28 Menú de configuración del sistema
- 29 Configuración del usuario
- 29 General
- 30 Cámara
- 31 Fecha y hora
- 32 Configuración del administrador
- 32 Configuración de llamada
- 36 Configuración de la red
- 42 Configuración del sistema
- 44 Información del sistema
- 44 Estado del sistema
- 44 Video
- 45 Audio

- 45 Utilidad de red
- 46 Estado del servidor

4 Operación

- 47 Antes de usar el sistema
- 47 Para hacer una llamada
 - 47 Para hacer una llamada de forma manual
 - 48 Llamada a puntos múltiples (Sólo para V5500)
 - 48 Para hacer una llamada desde el historial de llamadas
 - 49 Para hacer una llamada desde el directorio
 - 49 Para hacer una llamada desde la marcación rápida
- 49 Responder o rechazar una llamada
- 49 Administración de una llamada
 - 49 Para terminar una llamada
 - 49 Esconder o mostrar los elementos de interfaz de usuario
- 50 Manejo del audio
- 50 Manejo del diseño del video
- 51 Manejo del contenido del video
- 53 Visualización de la información de la llamada
- 53 Obtener la fotografía instantánea
- 54 Administración del directorio
 - 54 Agregar una entrada al directorio
 - 55 Editar o borrar una entrada del directorio
 - 55 Copiar una entrada desde el historial de llamadas
 - 55 Copiar una entrada desde el los Contactos corporativos
 - 56 Copiar una entrada desde el historial de llamadas
 - 56 Clasificación y búsqueda
 - 56 Hacer una llamada cuando el dispositivo está registrado en el servidor gatekeeper
 - 56 Hacer una llamada cuando el dispositivo está registrado en el servidor SIP
 - 57 Uso del control de la cámara
 - 57 Uso de la función de preprogramación
 - 58 Uso de la fotografía instantánea.
 - 58 Empleo del apagado
- 59 Uso del servicio web
 - 59 Inicio de sesión en el servicio web
 - 60 Uso de la función de monitoreo web
 - 61 Uso de la función de grabación web
 - 62 Actualización del software de su sistema
 - 62 Para subir el archivo de certificación
 - 63 Importación y exportación del directorio de direcciones

5 Apéndice

- 64 Resolución de problemas
- 66 Aviso sobre el software de código abierto
- 67 Especificaciones

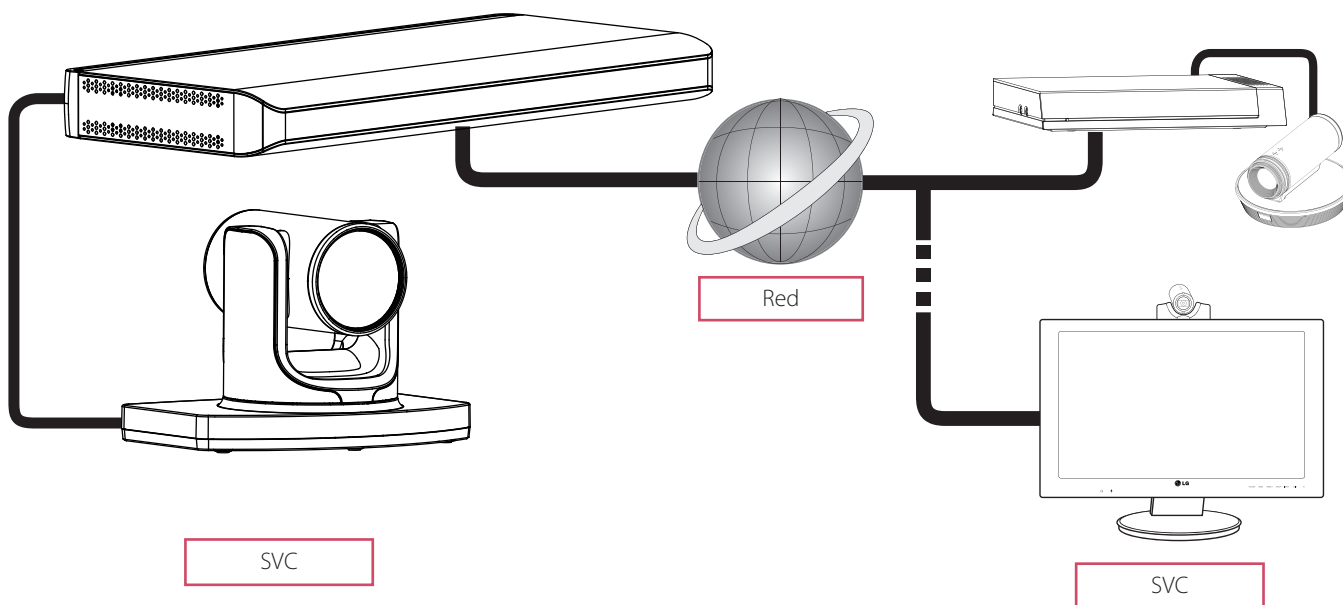
2 Preparación

Introducción

¿Qué es un SVC?

El SVC (Sistema de Video Conferencia) de LG está diseñado para usarse para video conferencias que permiten a las personas que se encuentran en diferentes lugares el tener una junta y verse, escucharse y hablar entre ellos en una pantalla.

A través de este dispositivo, los directores y gerentes no sólo pueden tener una junta y comunicarse con clientes, subcontratistas y compañeros en tiempo real sino que pueden tomar decisiones y pueden intercambiar información virtual e inmediatamente, ahorrando tiempo en viajes, costos y energía.

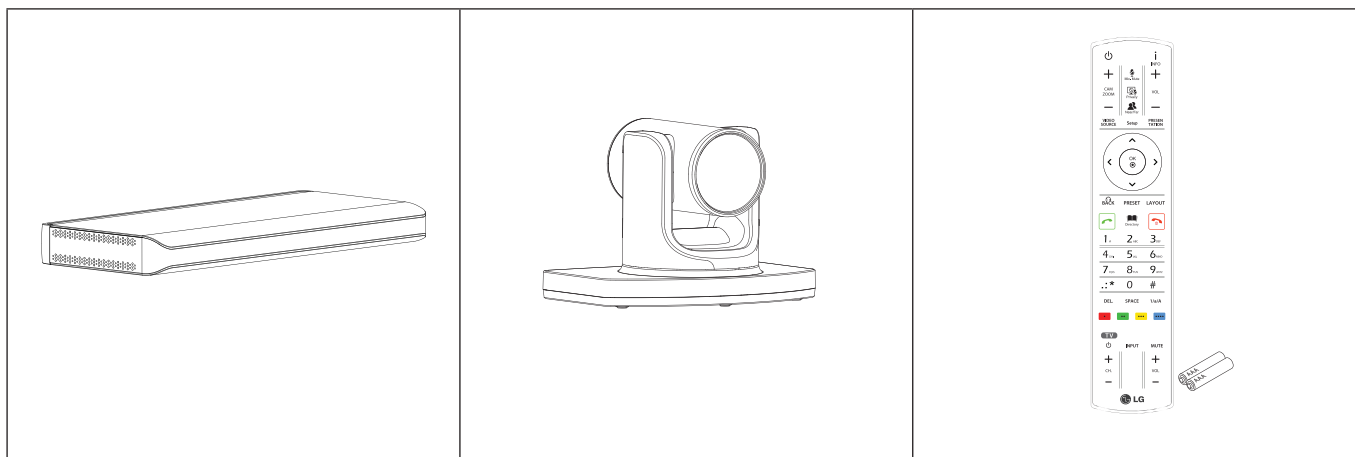


Características

- Interfaz de usuario gráfica, conveniente y sencilla.
- Códec estándar internacional para red H.323/SIP
- Calidad de video HD – 1 280 X 720 (30 fps)
- Diseños de pantalla seleccionables
- Presentación gráfica usando la función de intercambio de contenido.
- Contraseña de administrador para seguridad
- Conexión de llamada de un toque usando la marcación rápida
- Directorio gráfico usando una instantánea y la gestión de grupo específico
- Función fácil de búsqueda en directorio telefónico
- Cámara de alta definición de 720p
- Conversación de sonido natural con el uso del modo bidireccional
- Micropod con función de silencio de 3.5 mm
- Control de Pan/Tilt/Zoom de la cámara

Desempacar

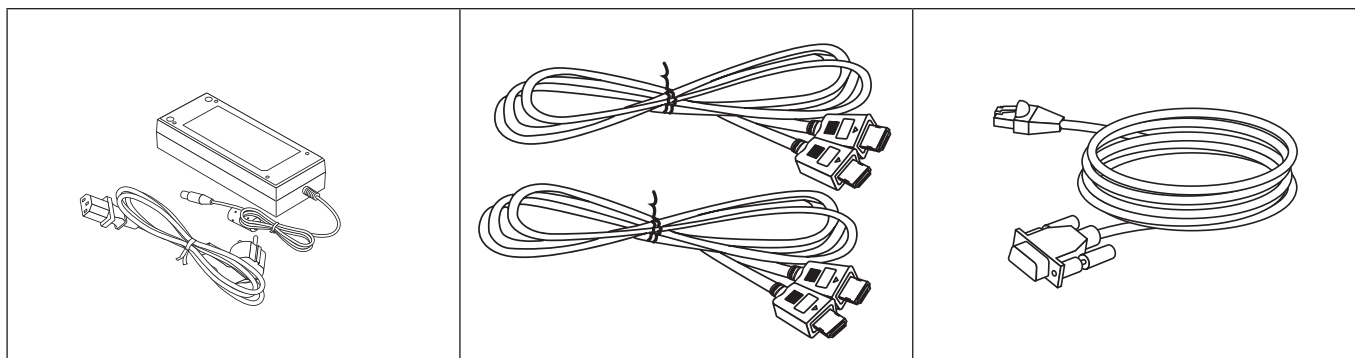
Revise la caja de su producto para ver los siguientes artículos. Si falta algún accesorio, contacte al distribuidor local donde compró su producto. Las ilustraciones en este manual pueden diferir del producto y del artículo real.



Unidad códec

Cámara HD

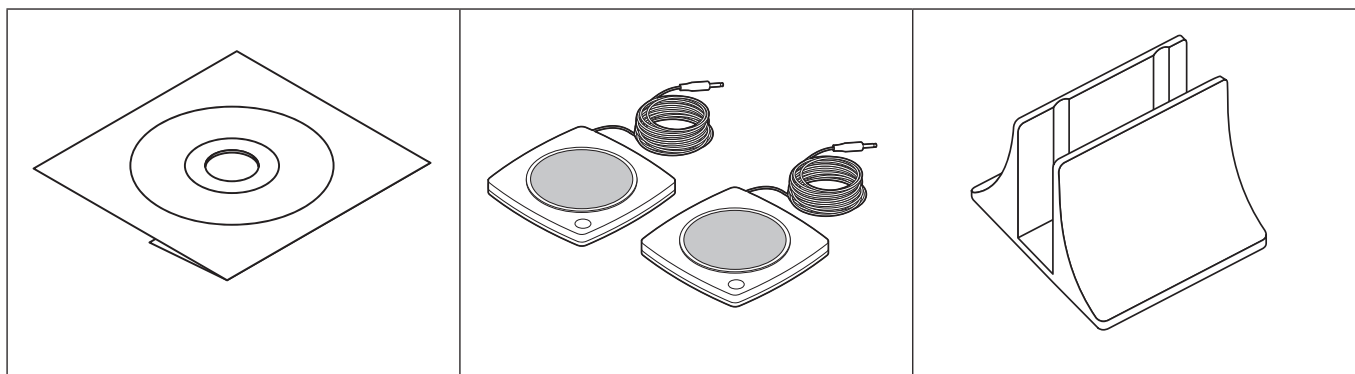
Control remoto y baterías



Adaptador de energía

Cable HDMI

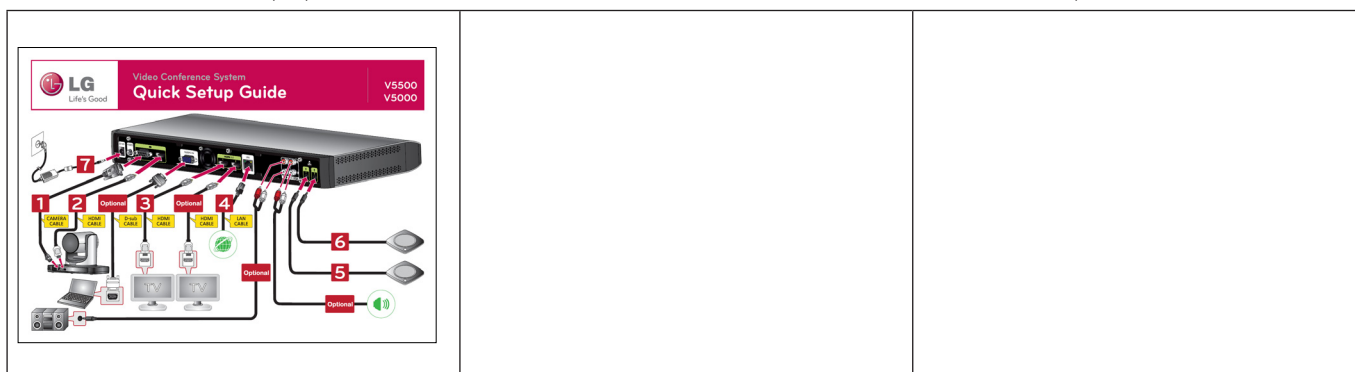
Cable de conexión de la cámara



CD del manual del propietario

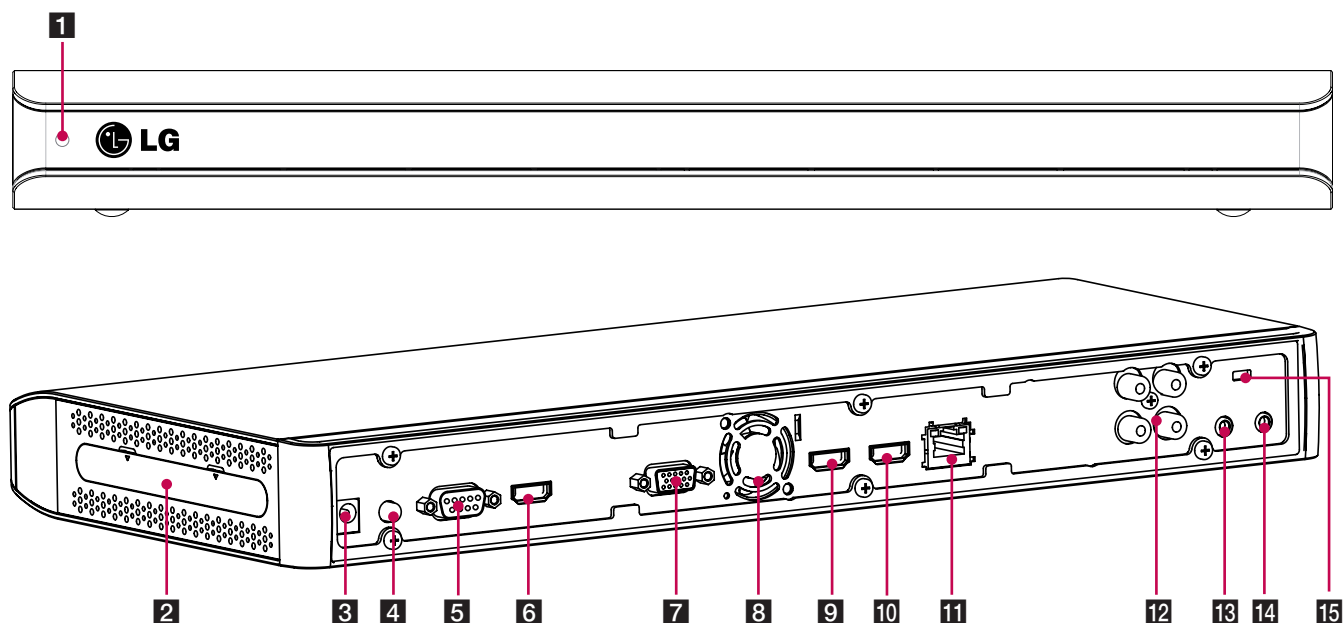
MicPod

Base para unidad códec



Guía de instalación rápida

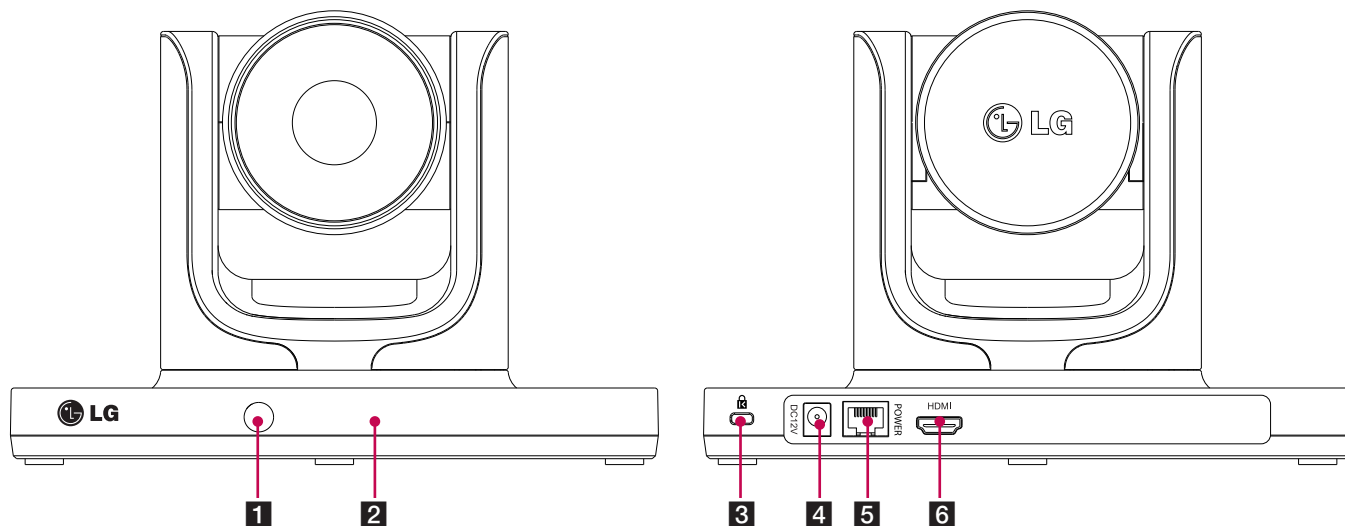
Perspectiva de la unidad códec



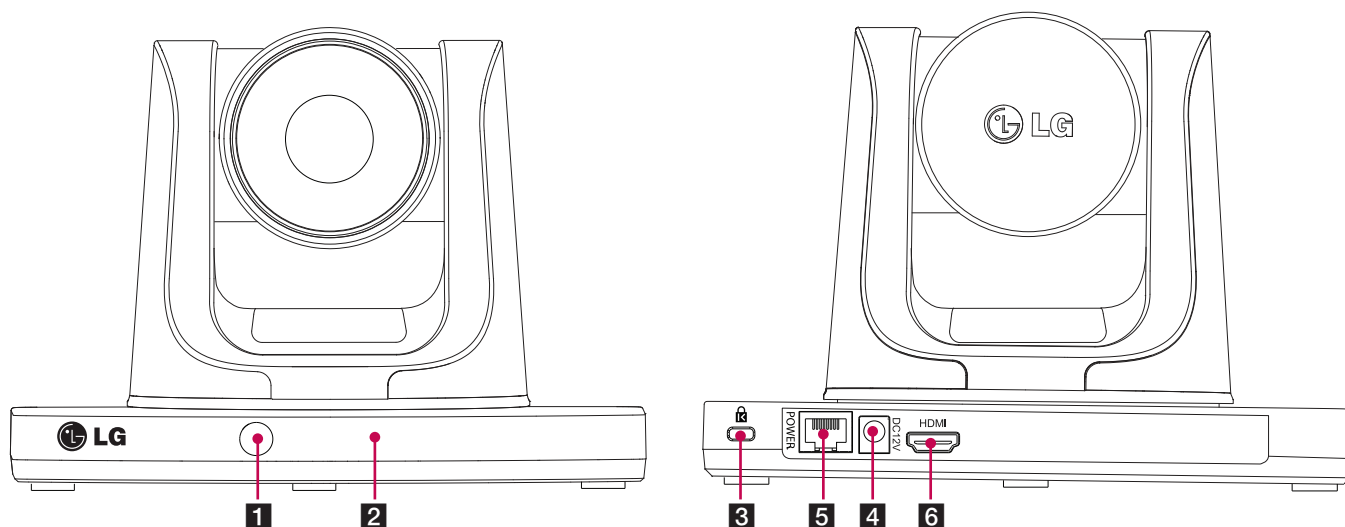
- 1** Indicador de energía: Se ilumina cuando se enciende la unidad.
- 2** Si usa la unidad códec como tipo base, conecte la unidad códec a su base. Para más información, consulte la página 22.
- 3** Conexión de entrada de energía: Se conecta a un suministro de energía de 12 VCC usando los cables adecuados.
- 4** Botón de encendido: Enciende o apaga la unidad. Debe encender la unidad con el botón de encendido después de conectar el cable de energía. Puede usar este botón para restablecer el sistema.
- 5** Puerto de conexión para la cámara: Conecta la cámara HD.
- 6** Puerto de entrada HDMI: Conecta la unidad códec y la cámara con el cable de HDMI.
- 7** Puerto RGB(PC) IN: Conecta la PC con un cable D-sub para presentación.
- 8** Ventilador de enfriamiento.
- 9** Puerto HDMI OUT 1: Conecta la unidad códec y el dispositivo de pantalla con el cable de HDMI.
- 10** Puerto HDMI OUT 2: Conecta la unidad códec y el dispositivo de pantalla con el cable de HDMI para la salida de contenido.
- 11** Puerto LAN: Se conecta a una red por medio de un hub con conector RJ-45.
- 12** AUDIO IN/OUT: Se conecta al dispositivo de audio externo.
- 13** Toma de micrófono 1: Conecta un micrófono.
- 14** Toma de micrófono 2: Conecta un micrófono.
- 15** BLOQUEO: Conecte el cable del sistema de seguridad Kensington entre el Decodificador y un objeto grande como una mesa.

Perspectiva de la cámara HD

V5000



VR5010H



- 1** Sensor remoto: Señale el control remoto aquí.
- 2** Indicador de activación de la cámara: Se ilumina cuando la cámara está conectada a la unidad códec y se activa correctamente.
- 3** BLOQUEO: Conecta el cable del sistema de seguridad Kensington entre la cámara y un objeto grande, como un escritorio.
- 4** Conexión de entrada de energía: Se conecta a un suministro de energía de 12 V CC usando los cables adecuados.
- 5** Puerto de conexión RJ-45: Conecta la unidad códec y la cámara HD con el cable de conexión de la cámara suministrado. Éste permite que se suministre energía a la cámara y se comunique con la unidad códec. La cámara se opera sin suministro externo de energía cuando la cámara y la unidad códec están conectadas con el cable de conexión de la cámara suministrado.
- 6** Puerto HDMI: Conecta la unidad códec y la cámara con el cable de HDMI.

Mando a distancia

Este mando a distancia proporciona control inalámbrico de todas las funciones del sistema de conferencia en video y le permite navegar por la interfaz de usuario, hacer y recibir llamadas y controlar el extremo remoto de la cámara conectada al sistema.

Antes de usar el mando a distancia

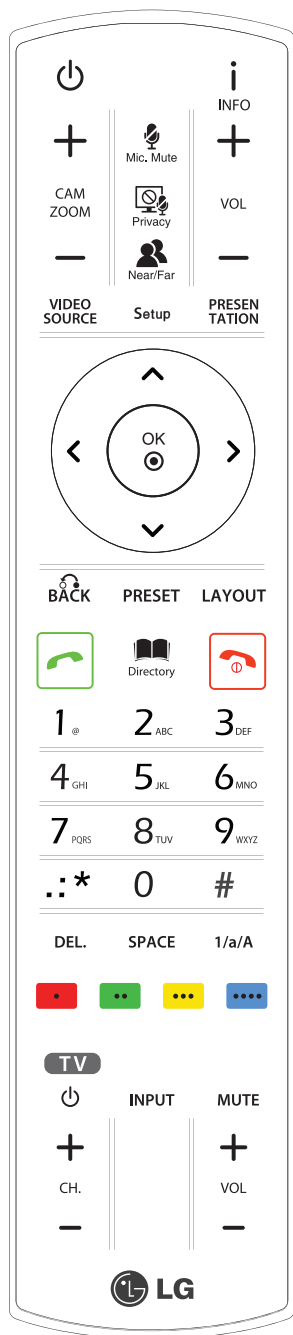
Abra la cubierta de las baterías , reemplace las baterías (1.5 V AAA) coincidiendo los extremos ⊕ y ⊖ con la etiqueta que está adentro del compartimiento y luego cierre la cubierta.



PRECAUCIÓN

No mezcle baterías nuevas con viejas ya que puede dañar el mando a distancia.

Funciones del mando a distancia



Botón	Descripción	Botón	Descripción
	Cambia la unidad al modo inactivo (ON) o en espera (OFF). Para más detalles del empleo del apagado, consulte la página 58.		Muestra el sistema o llama información.
	Utilice este botón para ampliar o reducir la cámara del extremo más cercano o más lejano.		Use este botón para ajustar el volumen del sistema en una llamada.
	use este botón para silenciar los micrófonos del sistema del extremo cercano.		Si pulsa este botón durante una llamada, la imagen de la cámara se mostrará en los lados opuestos de la posición actual de la cámara y se silenciarán los micrófonos del sistema del extremo cercano.
	Use este botón para seleccionar la cámara del extremo cercano o remoto. Puede seleccionar las funciones de abajo. <ul style="list-style-type: none"> Configuración preestablecida. Control de PTZ Selecciona una fuente de video 		Use este botón para seleccionar la fuente de salida de video (cámara o PC) de la cámara cercana.
	Muestra el menú de configuración del sistema.		Use este botón para habilitar la función de presentación.
	<ul style="list-style-type: none"> Botones de flechas: Navegan por las opciones del menú. Use este botón para controlar el Pan/Tilt para la cámara del extremo remoto. OK: Confirma las selecciones del menú. 		Use este botón para regresar a la condición previa.
	Use este botón para establecer la preconfiguración de la cámara remota.		Use este botón para cambiar los diseños de pantalla.
	Use este botón cuando quiera hacer una llamada.		Muestra el menú del directorio.
	Use este botón cuando quiera colgar una llamada.		Botones de función. Cada función de botón cambia según la condición del menú y la operación del sistema hace referencia a cada pantalla para más detalles.
	Use estos botones para ingresar texto o números. <ul style="list-style-type: none"> DEL.: Borra un caracter antes de la posición del cursor. SPACE: Inserta un espacio en la posición del cursor. 1/a/A: Cambia el tipo de entrada entre el número, la mayúscula y la minúscula. 		Use estos botones para controlar la TV LG. Si quiere usar esta función el SVC se conecta con la TV HDMI por medio del puerto de salida 1 del HDMI. <ul style="list-style-type: none"> : Enciende o apaga la TV. CH. +/-: Use este botón para cambiar el canal. INPUT: Selecciona la fuente de entrada. MUTE: Desactiva el sonido. VOL +/-: Use este botón para ajustar el volumen del TV.

3 Instalación

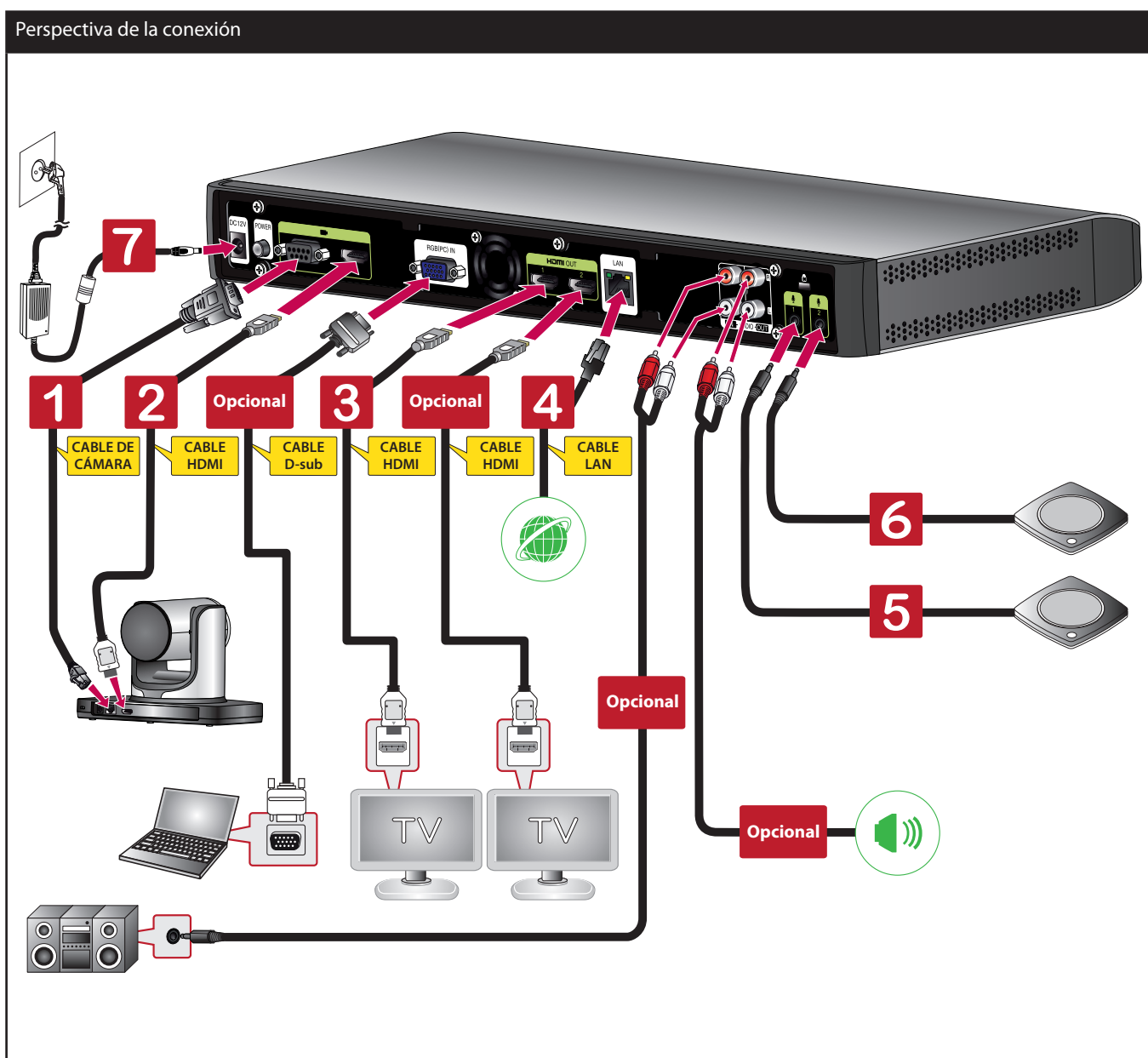
Conexiones

Precauciones

Antes de configurar este sistema, asegúrese que el monitor, el sistema de la computadora y los demás dispositivos conectados estén apagados.

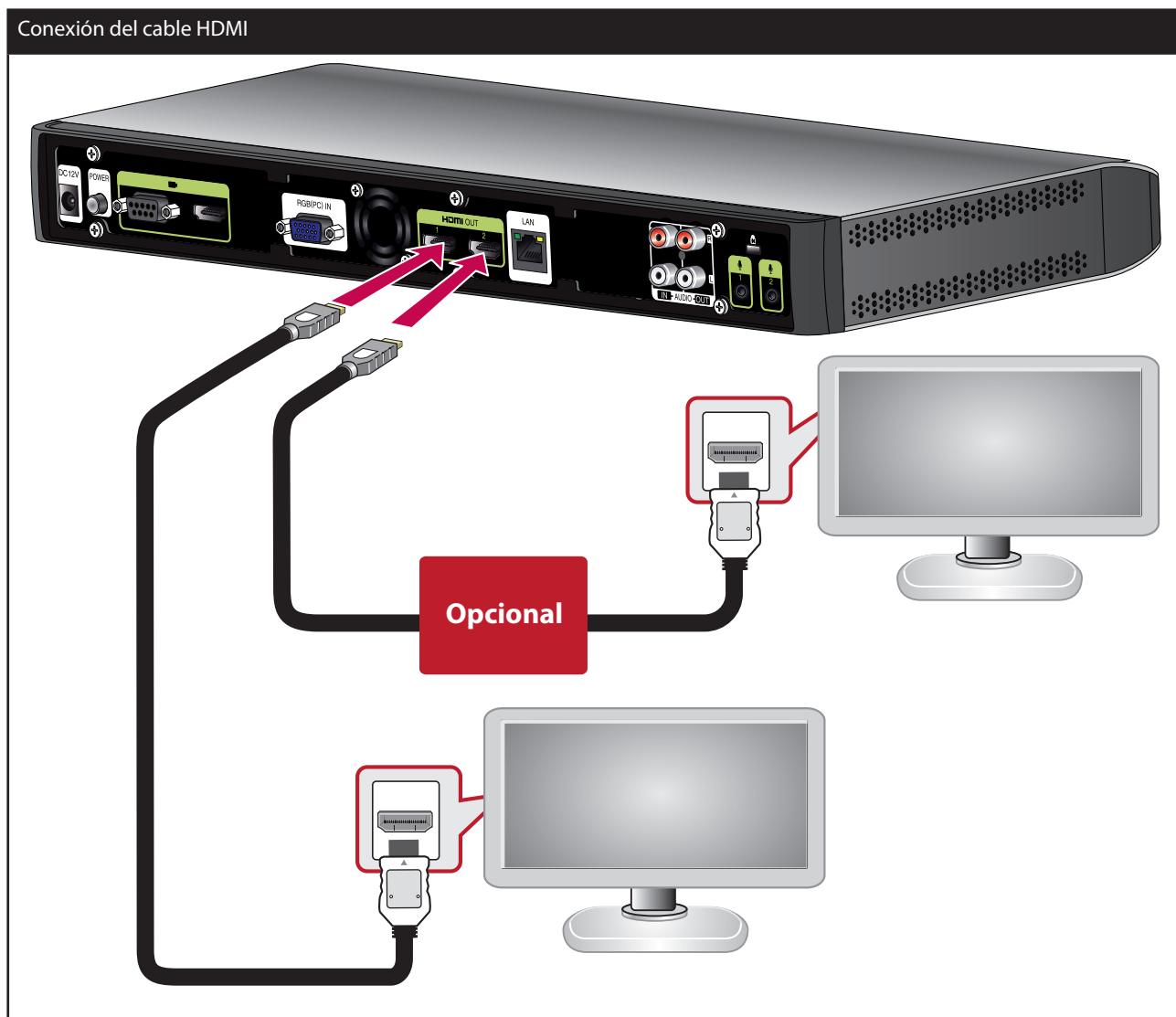
Perspectiva de la conexión

La ilustración de abajo muestra las conexiones del sistema. Para información específica de cada conexión, consulte las siguientes páginas.



Conexión HDMI

Transmite el video digital y las señales de audio del sistema a su monitor con el cable HDMI como se muestra en las siguientes ilustraciones.



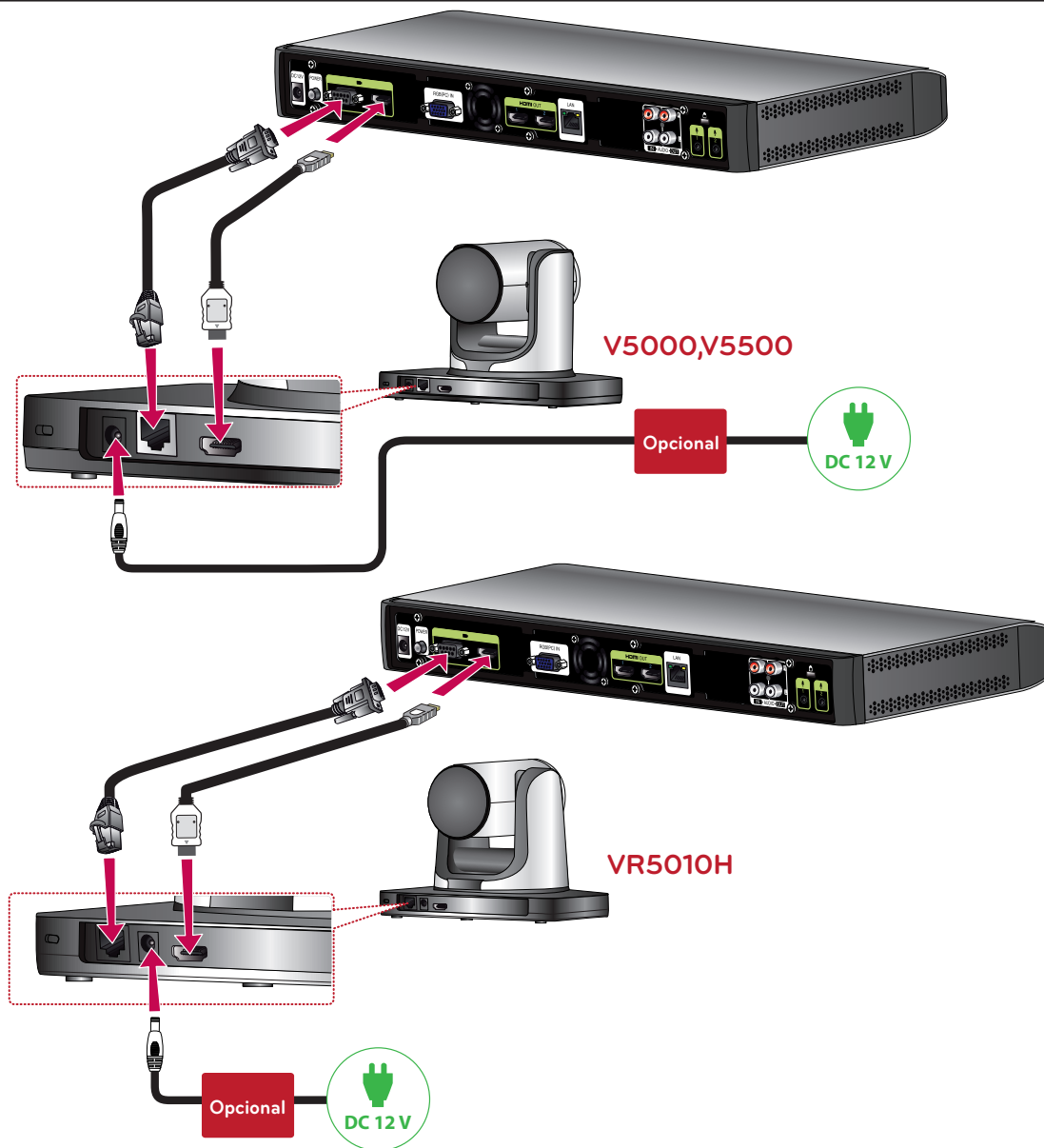
! NOTA

- Se recomienda que use el monitor con altavoz incorporado y modo 1280X720 para tener la mejor calidad de imagen.
- Si conecta el decodificador al puerto DVI del monitor (TV) utilizando un adaptador HDMI a DVI, el audio debería proceder del dispositivo de salida Audio, debido a que DVI no soporta la interfaz audio. Vaya a [Configurac. > Administra. > Sistema > Audio > Salida de audio] y cambie [Salida de audio] a "Line Out".
- El puerto HDMI OUT 2 se usa para la salida de contenido. Si conecta el puerto HDMI OUT 2 y lo usa, favor de ir a [Configurac. > Usuario > General > Segunda visualización] y establezca en Activado.
- No conecte el cable HDMI de la salida de la cámara a HDMI TV o monitor.

Conexión de la cámara HD

Conecta la cámara HD a la terminal para la cámara de la unidad códec con el cable de conexión de cámara suministrado (RJ-45[con energía] al cable D-sub) según se muestra en las siguientes ilustraciones.

Conexión de la cámara HD



NOTA

- Después de finalizada la conexión, ajuste el ángulo de la cámara para adaptar su visión.
- No conecte el cable de salida de HDMI al puerto de entrada HDMI de la cámara.
- Se recomienda usar la cámara con el modo 1280 x 720p60.
- No conecte el cable de conexión de la cámara (RJ-45 [con energía] al cable D-Sub) a la toma LAN de otro dispositivo. (Por ejemplo a la toma LAN de una computadora portátil)
- Después de conectar el cable de conexión de la cámara adecuadamente, encienda el cuadro de Códec. De otra manera el SVC puede fallar.
- No mantenga la cámara forzada durante mucho tiempo. Instale la cámara en un lugar con espacio suficiente para que no se interrumpa el giro. Puede hacer que el producto se averíe o que se apague automáticamente.

Conexión de la PC

Transmite una señal analógica de video desde su PC para la unidad códec. Conecta la PC y la unidad códec con el cable de señal de 15-pin D-sub opcional como se muestra en las siguientes ilustraciones. Puede dar una presentación al usuario remoto con esta conexión.



NOTA

- El cable D-Sub (D-Sub de 15 pines hembra al D-Sub de 15 pines) no está incluido. Por lo tanto debe adquirir estos cables separadamente.
- Esta unidad es compatible con resoluciones de salida 640 x 480, 800 x 600, 1 024 x 768, 1 280 x 720, 1 280 x 768, 1 280 x 1 024, 1 400 x 1 050 y 1 920 x 1 080 y 60Hz para PC.
- Si la pantalla de la PC no se puede ver adecuadamente después que el cable D-sub se inserta o quita del SVC, revise de nuevo la conexión de salida de video de la PC.

Conexión a la red

Conecta el puerto LAN de la unidad códec al puerto correspondiente en su router o red usando un cable LAN opcional con conector RJ-45.

Conexión a la red



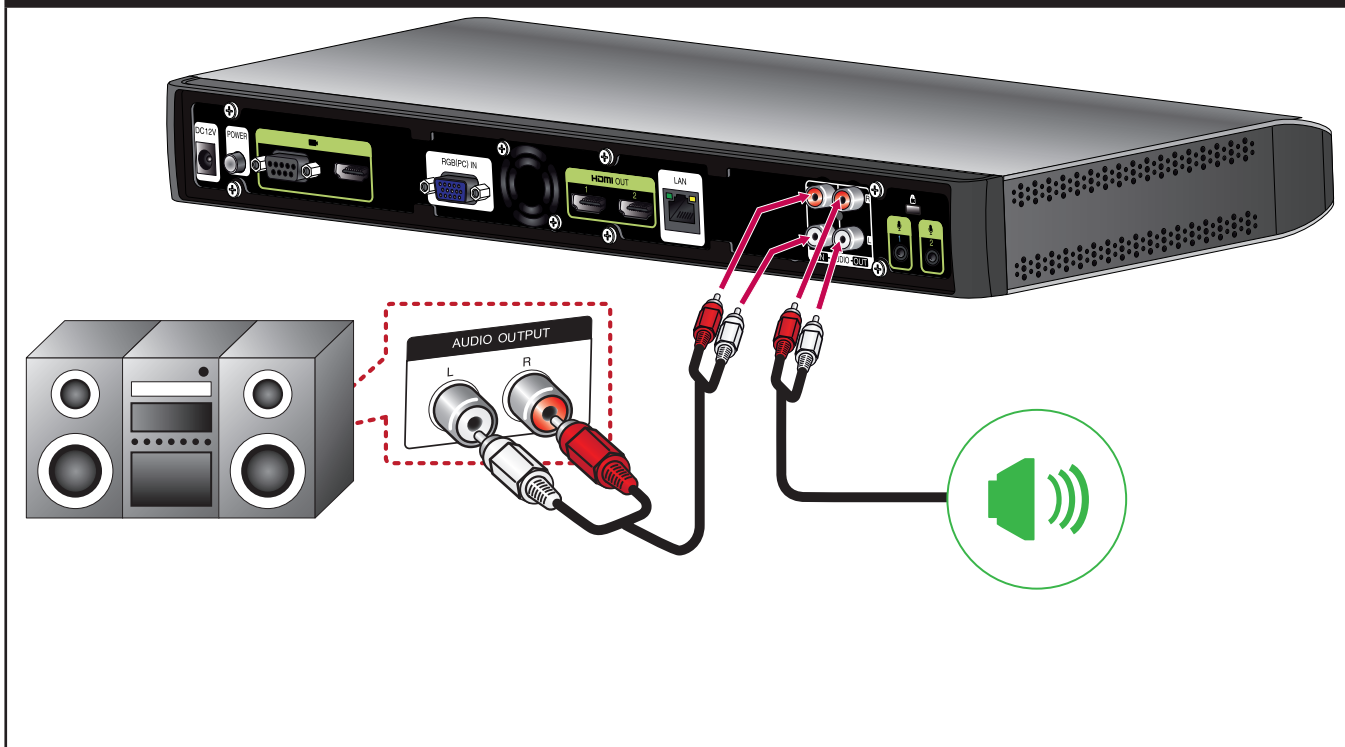
NOTA

Cuando se conecta y desconecta el cable LAN, sostenga la porción del enchufe del cable. Al momento de desconectar, debe sostener el candado de la porción del enchufe.

Conexión de un dispositivo de audio

Conecta un dispositivo audio al puerto AUDIO OUT del decodificador como se muestra en las siguientes ilustraciones.

Conexión del Dispositivo Audio



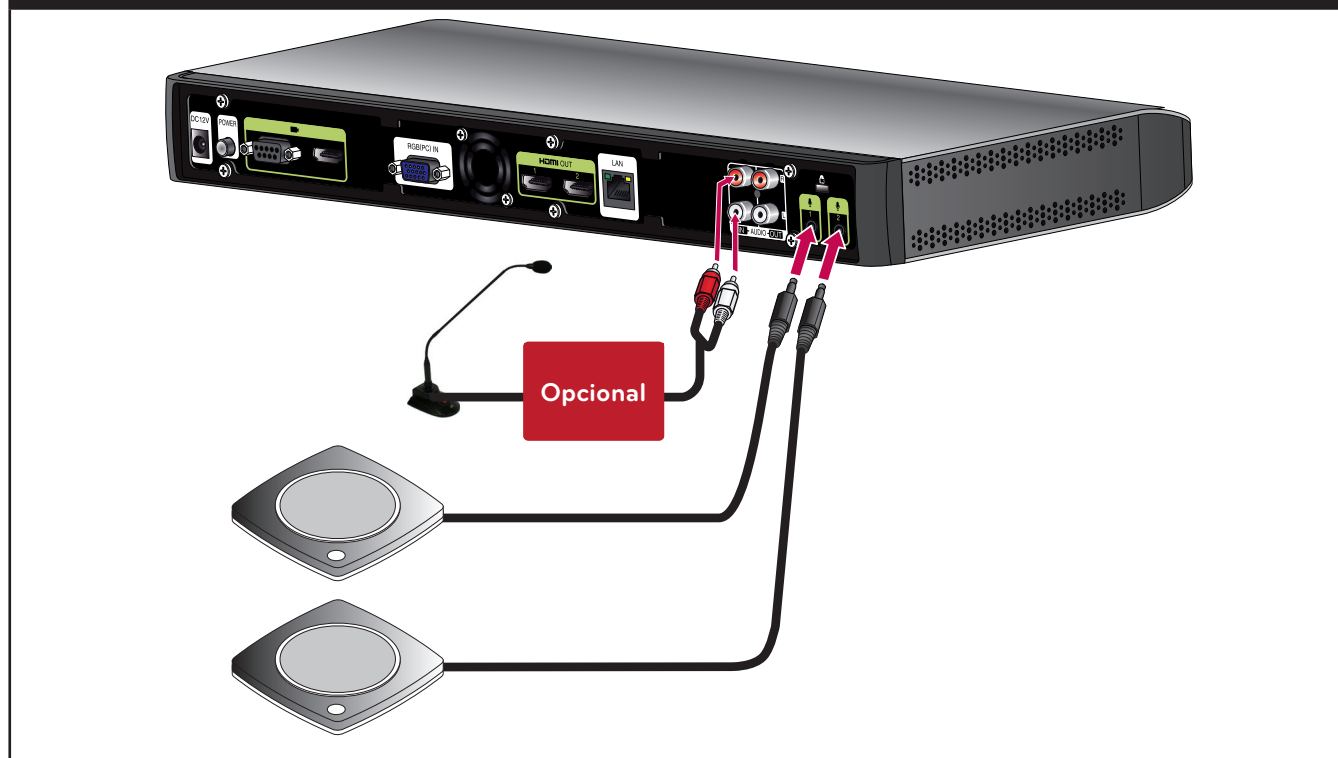
! **NOTA**

- Puede transportar sonido mediante la conexión del dispositivo AUDIO OUT al puerto AUDIO IN.
- Si conecta el puerto AUDIO IN y lo utiliza, por favor vaya a [Configurac. > Administra. > Sistema > Audio > Entrada de audio] y establezca la configuración en [Entrada de línea].

Conexión de un micrófono

Conecta un micrófono al puerto MIC o al puerto AUDIO IN del decodificador como se muestra en las siguientes ilustraciones.

Conexión de un micrófono



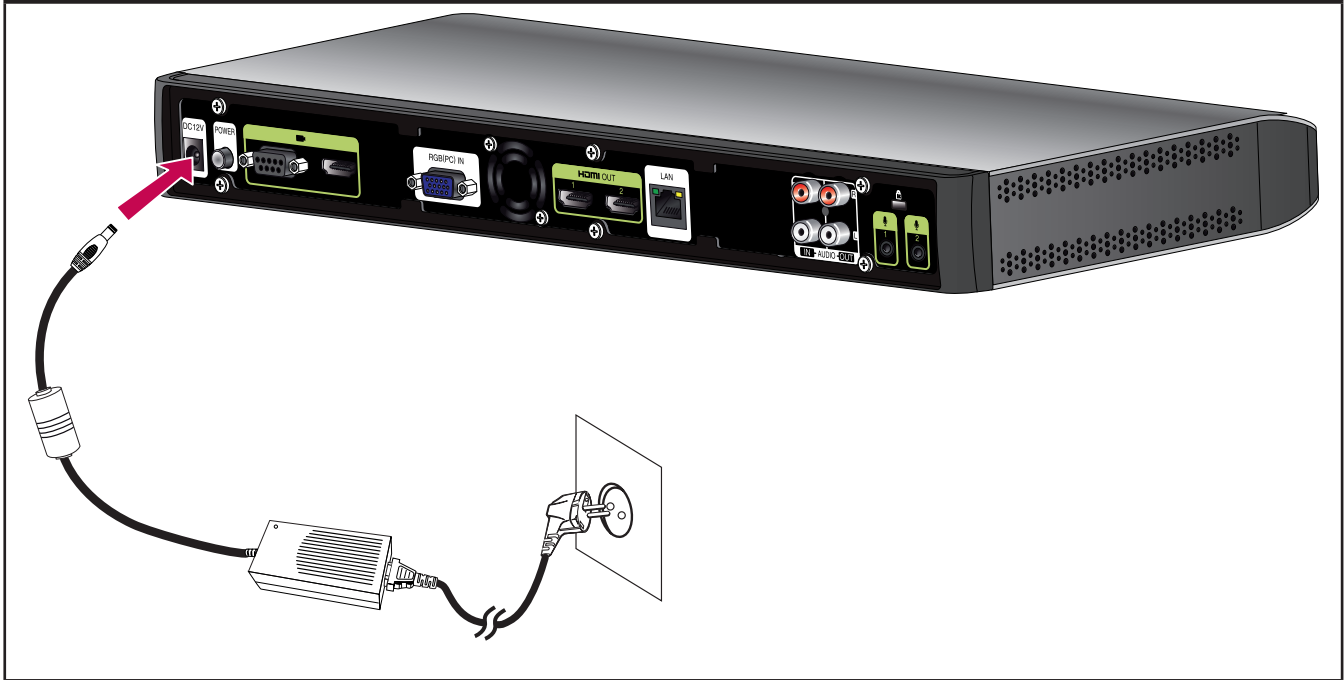
NOTA

- Para más detalles consulte la QSG (Quick Setup Guide - 'Guía de Instalación Rápida').
- La distancia recomendada entre el micrófono y el usuario es de 1m a 2m.
- Se recomienda utilizar dos micrófonos en el público.
- Coloque dos micrófonos para captar los sonidos de la sala de conferencias con una separación de más de 4 metros entre los micrófonos.
- Puede transportar voz mediante la conexión del dispositivo micrófono Gooseneck al puerto AUDIO IN.
- Si conecta el puerto AUDIO IN y lo utiliza, por favor vaya a [Configuración > Administra. > Sistema > Audio > Entrada de audio] y establezca la configuración en [Micrófono].

Conexión de la corriente

Conecta el cable de energía como se muestra en las siguientes ilustraciones.

Conexión de energía



PRECAUCIÓN

Debe usar un adaptador compatible. Si conecta otro adaptador que no es ofrecido con el sistema, puede causar una anomalía, falla o un incendio.

Revisión de la conexión del sistema

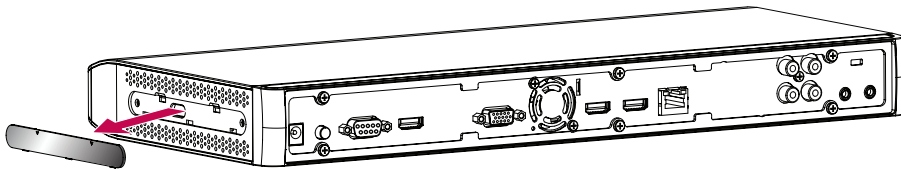
Después de terminar con todas las conexiones, siga los pasos de abajo para revisar la operación del sistema.

1. Encienda el monitor.
2. Oprima POWER en la parte posterior de la unidad códec.
Comenzará el proceso de inicio del sistema. Cuando termina el proceso de inicio, aparecerá el menú de configuración inicial. Si no aparece, revise las conexiones del dispositivo y asegúrese que estén bien colocadas. Ahora, puede usar el sistema. Haga la siguiente configuración.

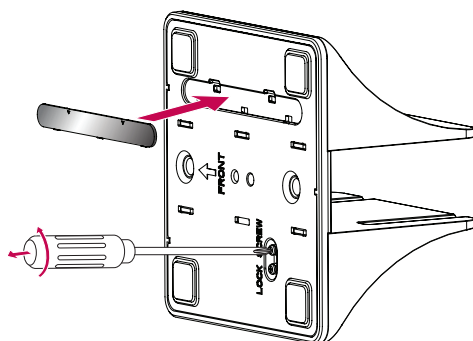
Uso de la BASE DE LA UNIDAD CÓDEC

Si usa la unidad códec como tipo base, conecte la unidad códec a su base como se muestra en las siguientes ilustraciones.

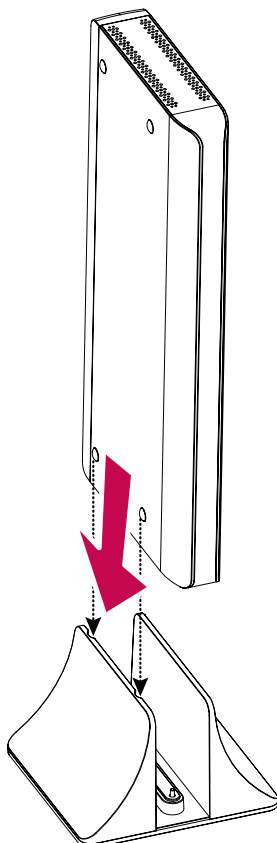
1. Retire la cubierta de la conexión de la base de la unidad códec.



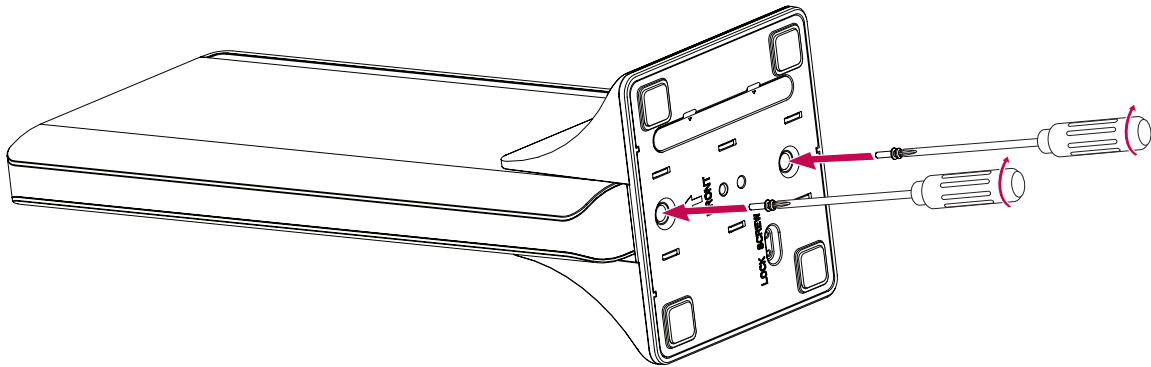
2. Después de alinear la posición, conecte la cubierta de la conexión de la base a la parte inferior de la base de la unidad códec. Afloje los pernos de fijación en la parte inferior de la base de la unidad códec.



3. Después de alinear la posición, conecte la unidad códec a su base.



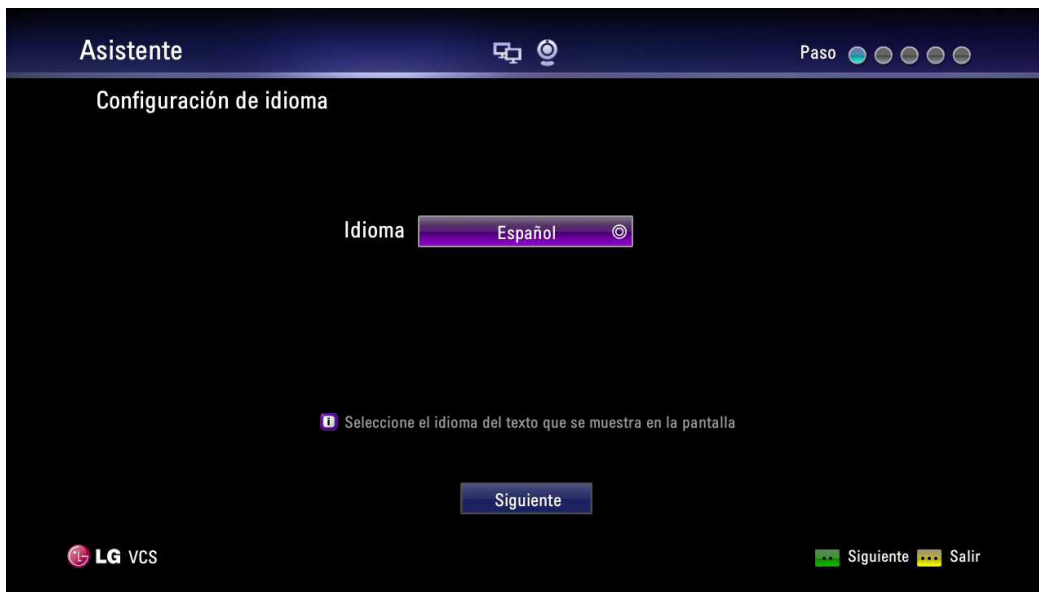
4. Apriete los pernos de fijación en la parte inferior de la base de la unidad códec.




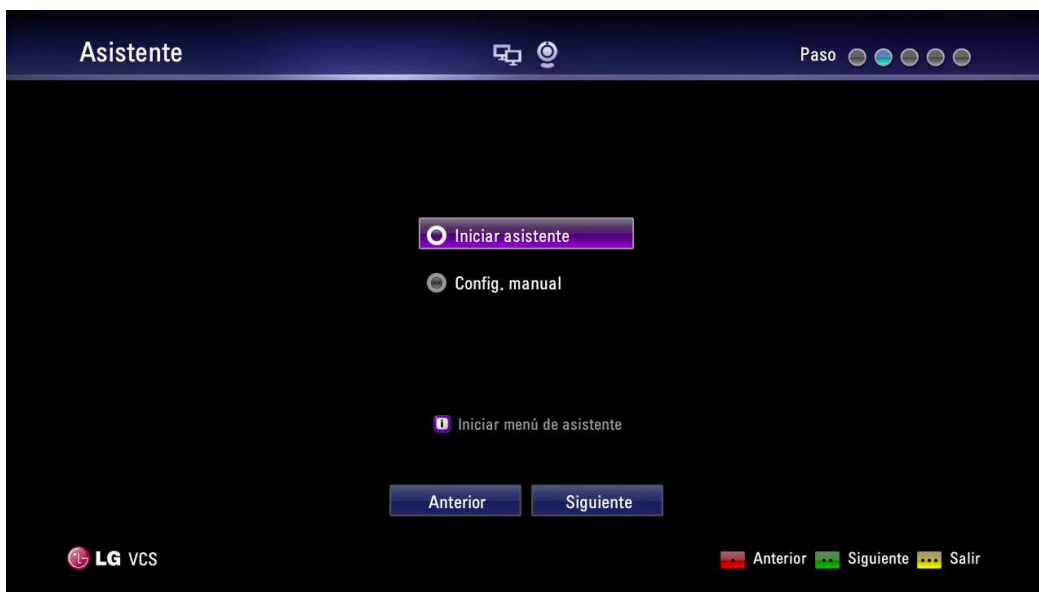
Configuración inicial

Cuando accede al SVC por primera vez, aparece la pantalla de configuración inicial. Seleccione un idioma y personalice la configuración básica.

1. Inserte dos baterías AAA coincidiendo los extremos ⊕ y ⊖ correctamente en el controlador a distancia.
2. Encienda la unidad. Comenzará el proceso de inicio del sistema. La imagen del logo aparecerá durante el proceso de inicio del sistema.
3. Cuando termine el proceso de inicio, aparecerá el menú de configuración inicial.
4. Seleccione el idioma para el texto que se muestra en la pantalla.



- 4-1. Seleccione la opción de Idioma y oprima **OK** o [>]. Aparece la lista de idiomas.
 - 4-2. Seleccione el idioma usando [^] o [v] y oprima **OK**.
 - 4-3. Seleccione Siguiete y oprima **OK** para ir al siguiente paso u oprima .
5. Seleccione la opción del asistente.



5-1. Seleccione una de las siguientes opciones.

- Iniciar asistente: Seleccione esta opción cuando quiera establecer la configuración con el asistente. Si selecciona esta opción, siga los siguientes pasos.



NOTA

Se recomienda que use la opción del Asistente de inicio en lugar de la opción de Configuración manual.

- Config. manual: Salta la configuración con el asistente y muestra la ventana de configuración principal. Puede establecer la configuración del sistema de forma manual.



NOTA

Si la configuración no es la correcta en la Configuración Manual, no podrá conectar llamadas.

5-2. Seleccione Siguiente y oprima **OK** para ir al siguiente paso u oprima .

6. Seleccione la zona horaria.

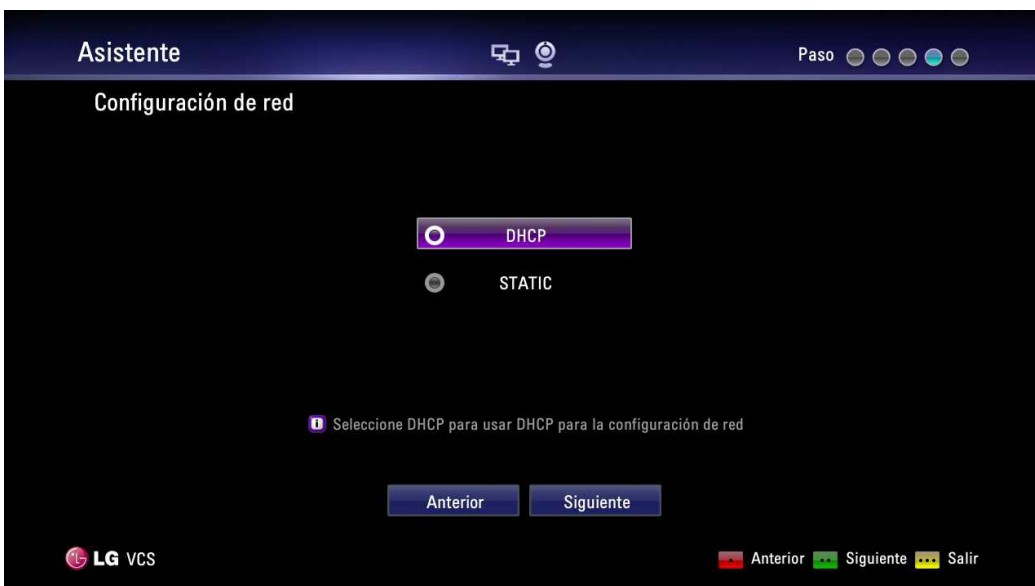


6-1. Use [<] o [>] para seleccionar la zona horaria y oprima **OK**.

6-2. Use [<] o [>] para seleccionar el país donde está ubicado el dispositivo y oprima **OK**.

6-3. Seleccione [Siguiente] y oprima **OK** para ir al siguiente paso u oprima .

7. Seleccione una de las opciones de configuración de la red.



- DHCP: Seleccione esta opción cuando un servidor DHCP esté instalado en la red para permitir la asignación de la dirección IP. Con esta configuración, la dirección IP se asigna automáticamente.

7-1. Seleccione esta opción oprima . Aparece la ventana de información de la dirección IP.

7-2. Seleccione [Siguiete] y oprima **OK** para ir al siguiente paso u oprima .

- Static: Seleccione esta opción cuando establezca la configuración de la red manualmente.

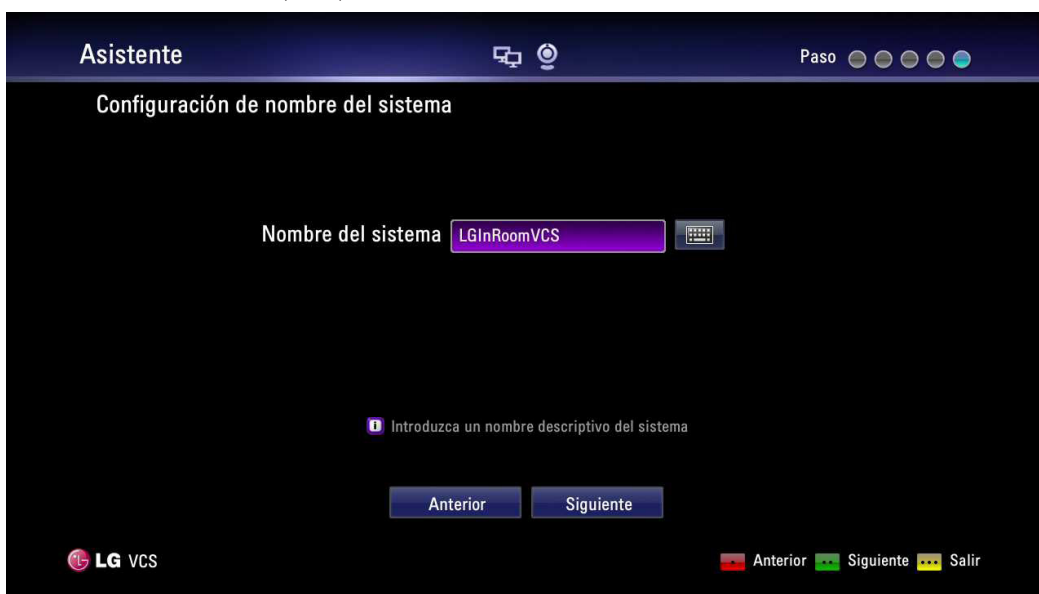
7-1. Seleccione esta opción oprima .

7-2. Ajuste las opciones de abajo.

- Dirección IP: Introduzca la dirección IP estática del dispositivo.
- Máscara de subred: Introduzca la dirección IP de la máscara subred.
- Pasarela: Introduzca la dirección IP de la puerta de enlace.
- Servidor DNS: Introduzca la dirección IP para configurar los servidores DNS.

7-3. Seleccione [Siguiete] y oprima **OK** para ir al siguiente paso u oprima .

8. Introduzca un nombre descriptivo para el sistema.



Cuando use el mando a distancia

8-1. Oprima **OK** para editar el nombre del sistema

8-2. Introduzca el nombre del sistema usando los botones del mando a distancia y oprima **OK** para confirmarlo.

- DEL.: Borra el caracter previo en la posición del cursor.
- SPACE: Inserta un espacio en la posición del cursor.
- 1/a/A: Cambia el tipo de entrada a números, letras pequeñas o mayúsculas.
- Números/[.*#]: Seleccione los números, minúsculas o mayúsculas según el tipo de entrada seleccionado. Oprima el botón varias veces para seleccionar el caracter o símbolo que quiera.

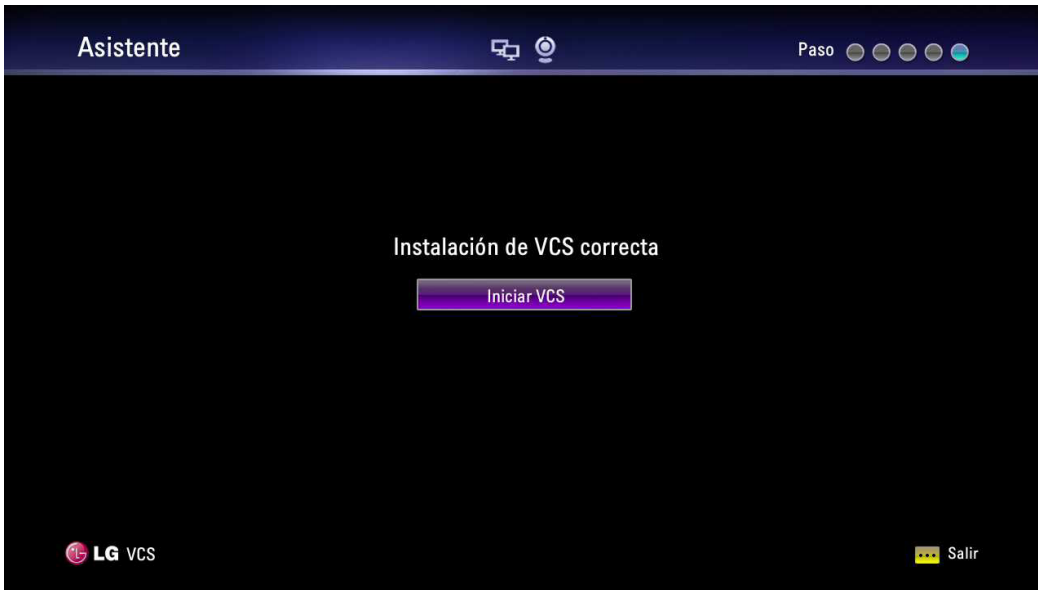
Cuando se usa del teclado virtual.

8-1. Seleccione el ícono del teclado virtual y oprima **OK**. Se muestra en pantalla el teclado virtual.


8-2. Use los botones con flechas para seleccionar una letra y **OK** para confirmar su selección.

- <<: Mueve el cursor a la izquierda.
- >>: Mueve el cursor a la derecha.
- Borrar: Borra el caracter previo en la posición del cursor.
- Borrar todo: Borra todos los caracteres, números y símbolos introducidos.
- Espacio: Inserta un espacio en la posición del cursor.
- a/A/?!: Cambia la configuración del teclado virtual para las letras mayúsculas, minúsculas o símbolos.
- Aceptar: Confirma y sale del menú
- Cancelar: Regresa a la pantalla anterior.

9. El asistente termina y aparece el mensaje, oprima **OK** para arrancar el SVC. Se mostrará la pantalla principal del SVC.



! NOTA

- Adicionalmente, consulte las instrucciones de la pantalla para cada configuración de las opciones.
- Si desea moverse a la configuración de la opción previa, seleccione [Anterior] y oprima **OK** u oprima .

Perspectiva de la pantalla principal



- 1 Fecha y hora actual: Muestra la fecha y la hora actual.
- 2 Historia de llamadas: Puede hacer una llamada seleccionando un número de una lista de teléfonos marcados recientemente.
- 3 Marcación rápida: Puede ver una lista de números de marcación rápida guardados. Puede hacer una llamada oprimiendo un botón de número del mando a distancia y seleccionando un número de la lista.
- 4 Área de video local: Aparece el video de entrada actual de la cámara local.
- 5 Directorio: Introduzca a la pestaña del directorio para ver Mi contacto.
- 6 Íconos de estado

Activado	Desconectado	Descripción
		Muestra la condición de la red
		Muestra la condición del micrófono
		Muestra la condición de la cámara
		Muestra la condición del altavoz
-		Muestra la condición del servidor de la red

- 7 Velocidad de llamada: Puede seleccionar la velocidad de llamada.
- 8 Nombre del sistema: Muestra el nombre actual del sistema.
- 9 Dirección IP: Muestra la dirección IP actual de la unidad.
- 10 Campo para ingresar texto: Introduzca los números de marcación o la dirección IP manualmente.
- 11 Botón de llamada: Use este botón cuando quiera hacer una llamada.
- 12 Ocultar menú: Puede esconder los elementos de la interfaz del usuario y puede mostrar la otra llave remota del elemento de la interfaz del usuario.
- 13 Configuración cámara: Puede seleccionar el área de visión adecuada.
- 14 Llamada: Puede hacer una llamada desde la dirección del campo de ingreso de texto.
- 15 Configuración: Puede ingresar al menú de configuración para cambiar el estado del sistema.
- 16 Info.: Puede mostrar el estado del sistema, Audio, Video, Herramientas del sistema y Estado del servidor.

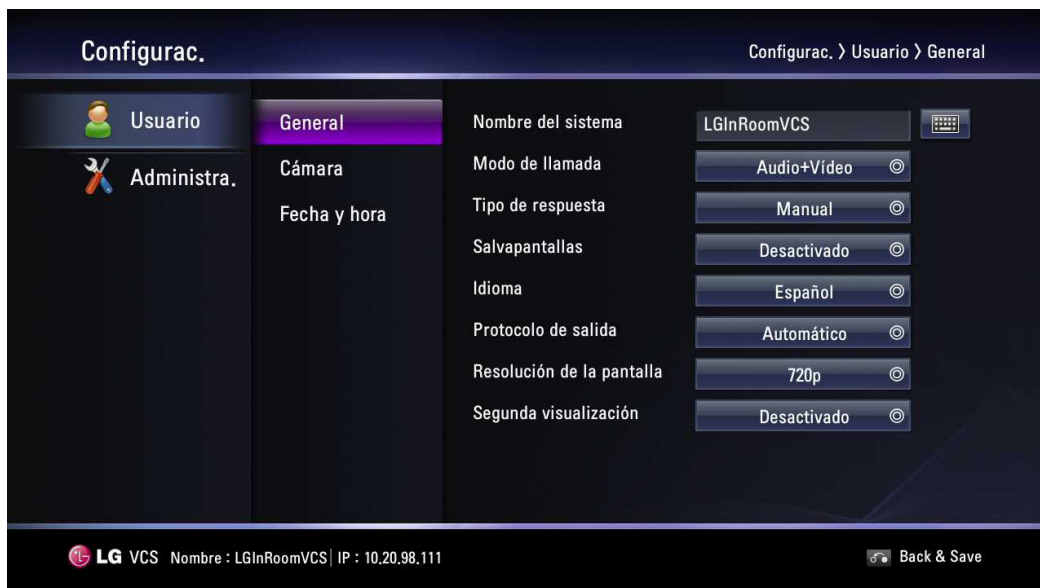
Menú de configuración del sistema

Las características y opciones del SVC se configuran por medio del menú de configuración.

1. En la pantalla principal, oprima **Setup** para acceder al Menú de configuración.
 - Use los botones de abajo del mando a distancia para navegar por las opciones del menú.
 - Botones de flechas: Use estos botones para seleccionar las opciones de menú o para ajustar el valor de las opciones.
 - OK: Para seleccionar la opción o para confirmar la configuración.
 - BACK: Vuelve al estado inactivo.
2. Pulse **Setup** para salir del menú de configuración.

Configuración del usuario

General



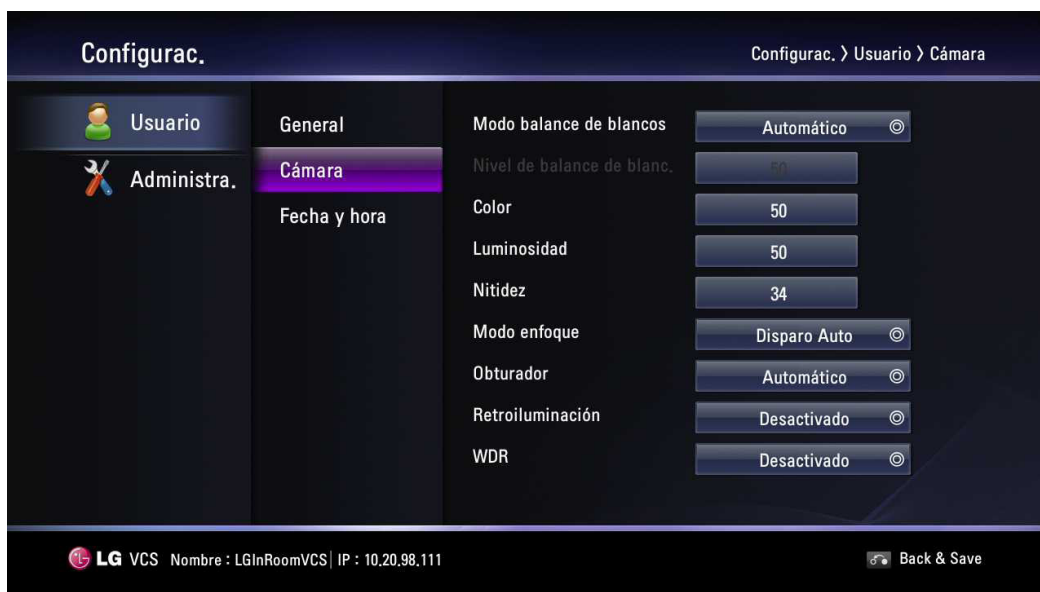
- Nombre del sistema: Introduzca un nombre para el sistema de hasta 127 caracteres. El nombre del sistema que introdujo se muestra en la pantalla principal.
 1. Oprima **OK**.
 2. Edite el nombre del sistema usando el teclado virtual o el mando a distancia.
 3. Pulse **OK** para confirmar la configuración.

NOTA

Si conecta una llamada SIP, tiene que introducir caracteres alfanuméricos.
 Si introduce otros caracteres que no sean letras, números, ".", "-" y "_", no se podrá conectar a la llamada SIP.

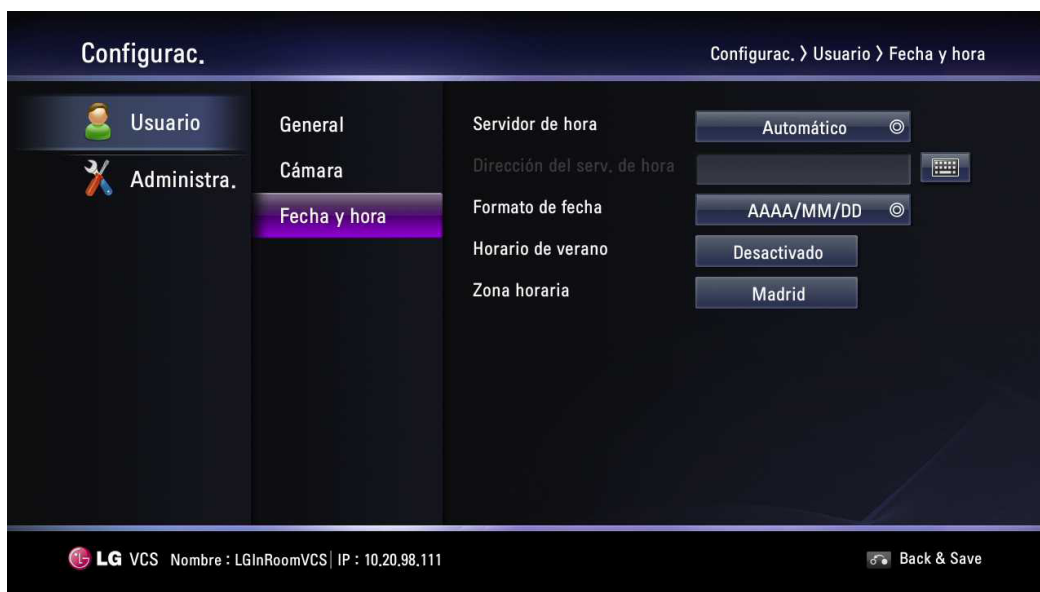
- Modo de llamada: Selecciona un modo de llamada.
 - Audio+Video: Cuando hace una llamada con audio y video.
 - Sólo audio: Seleccione esta opción cuando quiera llamar usando únicamente el audio.
- Tipo de respuesta: Seleccione el tipo de respuesta para la llamada entrante.
 - Respuesta automática: El sistema contesta automáticamente la llamada entrante.
 - Manual: Debe contestar manualmente las llamadas entrantes.
 - No molestar: Cuando la característica No molestar del sistema está habilitada, el sistema muestra la pantalla principal. Las personas que llaman escuchan un tono de ocupado y las llamadas perdidas aparecen en el historial de llamadas. Considere usar esta característica, por ejemplo, si está usando la sala de juntas para un propósito que no sea una llamada de conferencia y no desea ser molestado por las llamadas que entran.
- Salvapantallas: Cuando su sistema está inactivo durante el tiempo seleccionado, se activará y el logo de LG se mostrará en el monitor. Una llamada entrante o el oprimir cualquier botón en el mando a distancia invocan automáticamente al sistema.
- Idioma: Seleccione un idioma para menú de configuración y la pantalla de información.
- Protocolo de salida: Seleccione el protocolo que se va a usar cuando se intente hacer una llamada. Puede elegir H.323, SIP, o Auto. Si selecciona H.323 o SIP puede hacer un valor seleccionado de llamada. Si el usuario remoto no habilita el mismo protocolo, no se podrá conectar a la ubicación remota. Si selecciona Auto, usted puede conectarse moderadamente con la configuración de la ubicación remota. (H.323 se intenta antes que SIP. Si H.323 no se conecta, se intenta una llamada SIP automáticamente.)
- Resolución de la pantalla: Seleccione la resolución de la pantalla del monitor conectado. Si cambia la resolución, aparece la ventana de confirmación y luego oprima **OK** para reiniciar el sistema. Puede establecer el sistema a 720p, 480p. El preestablecido es de 720p.
- Segunda visualización: Fije en ON cuando use la segunda pantalla para el visor de contenido. Si usa la función de compartir contenido, el contenido se mostrará desde el segundo dispositivo de pantalla del conectado con el puerto HDMI OUT 2.

Cámara



- Modo de balance de blancos: Seleccione el modo de activación de Balance de blancos. Ajuste el balance de blancos cuando el color del video no parezca balanceado. El tipo de fuente de luz afecta el balance de blancos.
 - Automático: La función de balance de blancos se activa automáticamente.
 - ATW: El rango de temperatura de color para el balance de blancos adecuado es aproximadamente 1 700 K a 11 000 K.
 - Manual: Ajuste el nivel de balance de blancos en el menú de nivel de Balance de blancos.
- Nivel de balance de blanc.: Ajuste el nivel de balance de blancos. Esta opción se activa cuando se elige el ajuste manual en el menú [Modo de balance de blancos]
 1. Oprima **OK** y ajuste el balance de blancos con el botón de flecha izquierda o derecha.
 2. Pulse **OK** para confirmar la configuración.
- Color: Seleccione el nivel de color para la cámara. Puede mejorar o quitar el nivel de color ajustando manualmente la reproducción de color de la cámara.
 1. Oprima **OK** y ajuste el nivel de color con el botón de flecha izquierda o derecha.
 2. Pulse **OK** para confirmar la configuración.
- Luminosidad: Seleccione el nivel de luminosidad para la cámara. La luminosidad de la cámara se refiere a la cantidad que se recibe de luz a través de los lentes de la cámara. Puede mejorar las escenas oscuras ajustando manualmente la luminosidad de la cámara.
 1. Oprima **OK** y ajuste la luminosidad con el botón de flecha izquierda o derecha.
 2. Pulse **OK** para confirmar la configuración.
- Nitidez: Seleccione el nivel de nitidez para la cámara.
 1. Oprima **OK** y ajuste la nitidez con el botón de flecha izquierda o derecha.
 2. Pulse **OK** para confirmar la configuración.
- Modo enfoque: Seleccione el modo de enfoque de la cámara.
 - Disparo Auto: La función de enfoque se activa cuando se usa la función PTZ manualmente.
 - Automático: La función de enfoque se activa automáticamente.
- Obturador: Las lámparas alimentadas por una fuente de energía de 50 Hz pueden producir un centelleo que captura la cámara y lo transmite al sistema. Si está usando lámparas alimentadas por una fuente de energía de 50 Hz y observa un centelleo en el video que se muestra en su sistema, seleccione la opción Anti-Centelleo (60 Hz). La opción predeterminada es Automático.
- Retroiluminación:
 - Activado: Seleccione cuando desee activar la función de retroiluminación. Si ajusta en Activado, la opción WDR estará inhabilitada.
 - Desactivado: No está en uso.
- WDR: La característica WDR (Wide Dynamic Range, rango dinámico amplio) puede ser muy útil para lidiar con condiciones de iluminación muy desafiantes. Puede capturar tanto la parte oscura como la parte iluminada y combinar las diferencias en una escena para generar una imagen altamente realista como una escena original.
 - Activado: Seleccione cuando desee activar la función WDR. Si ajusta en Activado, la opción del obturador y de retroiluminación estarán inhabilitadas.
 - Desactivado: No está en uso.

Fecha y hora



- Servidor de hora: Seleccione el método de configuración de la hora.
 - Automático: Ajusta el servidor de tiempo automáticamente.
 - Manual: Ajusta el servidor de tiempo manualmente. Los servidores NTP que se pueden utilizar aparecen a continuación.

Servidor NTP	Dirección IP
time.nist.gov	192.43.244.18
time-a.nist.gov	129.6.15.28
time-b.nist.gov	129.6.15.29
ntp.nasa.gov	198.123.30.132
clock.isc.org	204.152.184.72
time.bora.net	203.248.240.140

- Dirección del serv. de hora: Introduzca la dirección IP o el nombre del host del servidor de tiempo. Esta opción se activa cuando se elige el ajuste manual en el menú de configuración [Servidor de hora].
- Formato de fecha: Seleccione el formato en que se mostrará la fecha.
- Horario de verano: Establece la hora del horario de verano.
 1. Oprima **OK** y luego aparecerá el menú de configuración para la hora del horario de verano.
 2. Marque para ajustar la función de horario de verano.
 3. Ajuste la hora de inicio del horario de verano.
 4. Ajuste la hora de finalización del horario de verano.
 5. Pulse **OK** para confirmar la configuración. Después de configurar, la opción de horario de verano se establece en Activado.
- Zona horaria: Seleccione la zona horaria para su sistema.

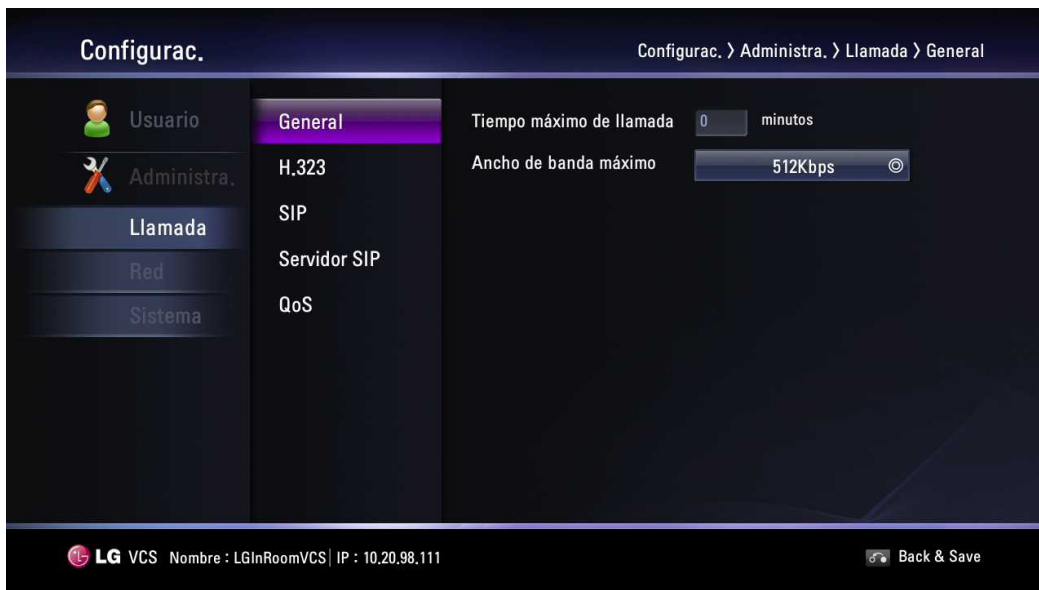
Configuración del administrador

Si selecciona esto, aparece la ventana para introducir la contraseña.

Para cambiar la configuración del administrador, debe introducir la contraseña. La contraseña predeterminada para el administrador es "1234". Introduzca la contraseña para mostrar las opciones de submenú del administrador.

Configuración de llamada

General



- Tiempo máximo de llamada: Introduzca el tiempo máximo de llamada de 0 minutos a 99 999 minutos. Después de pasados los minutos que se ingresaron, aparecerá la pantalla emergente. Entonces, puede colgar o continuar con la llamada.
- Ancho de banda máximo: Seleccione la cantidad máxima de ancho de banda de red que se va a usar para la videoconferencia.

H.323

Esta unidad soporta el protocolo H.323 para hacer y recibir llamadas de video y voz. Esto se usa cuando se intenta una función de gatekeeper.




- Nombre de H.323: Introduzca el nombre del dispositivo que se va a usar cuando haga llamadas con H.323 con el alfabeto, los números y los caracteres especiales.

- Nombre de E.164: Introduzca el nombre del dispositivo que se va a usar cuando haga llamadas con números. Este nombre se usa cuando los usuarios se registran en el servidor del gatekeeper. Si el dispositivo está registrado en el servidor del gatekeeper, el usuario remoto puede llamar a este nombre.
- Seguridad: Seguridad de H.235 128-bit AES en llamadas de H.323. Cuando esté habilitado, el sistema encriptará automáticamente las llamadas para otros sistemas que tengan habilitada la encriptación AES. Cuando se ajusta a AES la conexión de llamadas está encriptada únicamente si la ubicación remota soporta esta encriptación. Si el usuario remoto no soporta la encriptación AES, las llamadas no están encriptadas.
- Usar Gatekeeper: Ajuste en Activado cuando use la función de gatekeeper. Esta unidad soporta el protocolo H.460 para cortafuegos y NAT transversal de llamadas de H.323. Debe tener un servidor H.460 configurado en su entorno para que esta característica funcione adecuadamente. Si pone Activado, las opciones de dirección de gatekeeper H.460 NAT y el puerto de gatekeeper están habilitadas para ajuste.
- H.460 NAT: Ponga en Activado cuando use el estándar H.460 para NAT y cortafuegos transversal.
- Dirección de gatekeeper: Introduzca la dirección IP del gatekeeper H.323 primario.
- Puerto de gatekeeper: Introduzca el número de puerto del gatekeeper H.323 primario.

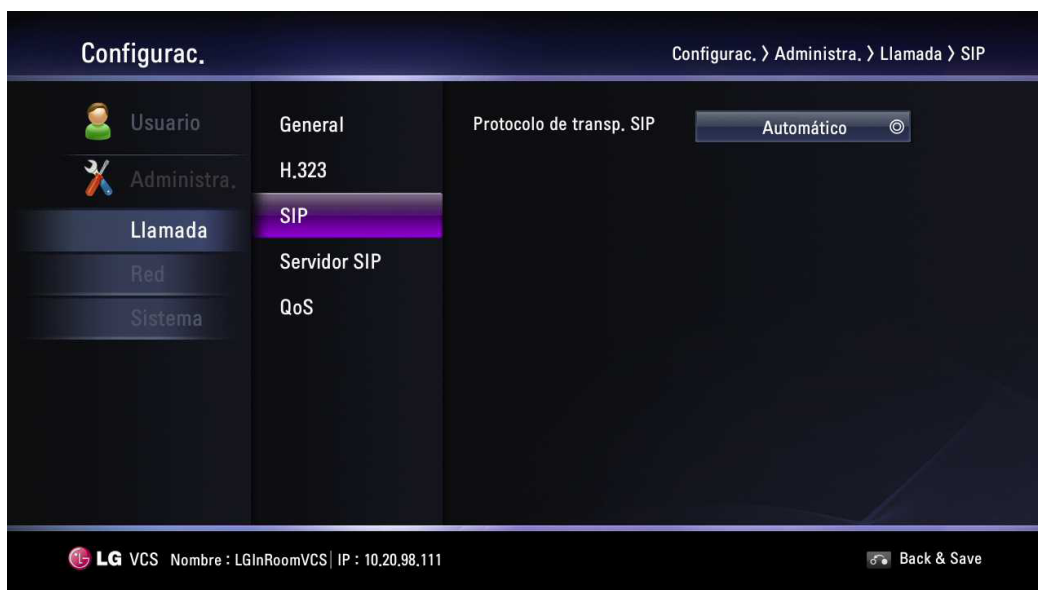


NOTA

- Puede revisar la condición registrada en la ventana del menú de Información del sistema.
- La función de seguridad puede no ser compatible en ciertos países.
- Cuando tanto el usuario final remoto como el usuario final directo han configurado la AES codificada para permitir antes la conexión de la llamada,  se muestra durante una llamada en la pantalla de llamada.
- La observación de banda no es soportada cuando la encriptación AES está activada, durante una llamada.

SIP

Esta parte se usa cuando los usuarios intentan usar un servidor SIP.



- Protocolo de transp. SIP: Seleccione el protocolo de transporte para usar durante la llamada saliente de sip. Puede elegir AUTO, UDP o TCP. Si selecciona TCP o UDP puede hacer una llamada SIP con el valor seleccionado. Si el usuario remoto no habilita el mismo protocolo de transporte, no se podrá conectar a la ubicación remota. Si selecciona Auto, usted puede conectarse moderadamente con la ubicación remota.

Servidor SIP

Esta parte se usa cuando los usuarios intentan usar un servidor SIP.



- Nombre de SIP: Introduzca el nombre del dispositivo que se va a usar cuando haga llamadas con SIP. El nombre de SIP se puede usar con caracteres alfanuméricos. Si introduce otros caracteres que no sean letras, números, ".", "-" y "_", no se podrá conectar a la llamada SIP.
- usar servidor SIP: Establezca en Activado cuando use el servidor SIP. Si establece en Activado, las opciones de nombre de usuario, contraseña, registro de dirección de servidor, registro de puerto de servidor, dirección de servidor proxy y puerto de servidor proxy se habilitan para ser establecidas.
- Nombre de usuario: Introduzca el nombre de usuario de autorización del servidor SIP.
- Contraseña: Introduzca la contraseña de autorización del servidor SIP.
- Dirección del Register Server: Introduzca el nombre de host o la dirección IP del servidor SIP registrado.
- Puerto del Register Server: Introduzca el número de puerto IP del servidor SIP registrado.
- Dirección del servidor proxy: Introduzca el nombre de host o la dirección IP del servidor proxy SIP.
- Puerto del servidor proxy: Introduzca el número de puerto IP del servidor proxy SIP.

QoS

Puede especificar la configuración de la calidad de servicio (QoS por sus siglas en inglés) de la red.

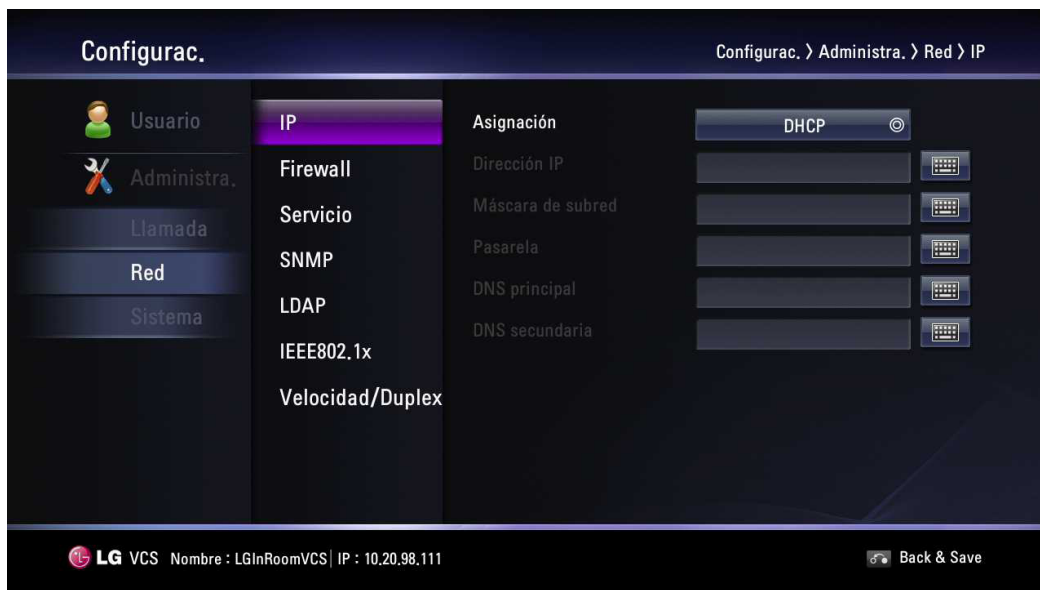


- Ancho de banda dinámico: Ajusta el ancho de banda automáticamente para obtener el mejor ancho de banda disponible para video.
 - Activado: Se usa la función de ancho de banda dinámico
 - Desactivado: No está en uso.
- Tipo QoS de IP: Seleccione el tipo de calidad de servicio (QoS) de TCP/IP que usa su red.
 - Ninguno: No está en uso.
 - DiffServ: Establecer tipo DiffServ (servicios diferenciados) de servicio (QoS) para paquetes de audio, video y datos.
 - IntServ: Establecer tipo IntServ (servicios integrados) de servicio (QoS) para paquetes de audio, video y datos de la preferencia de servicio (ToS). Si selecciona esta opción, la opción IntServToS se habilita para configuración.
- IntServToS: Seleccione el tipo IP de servicios: Esto ayuda a un router a seleccionar una ruta cuando hay varias disponibles.
- IntServAudio: Introduzca la prioridad de Audio para la Calidad Intserv del Servicio (QOS). [Rango 0~7]
- IntServVideo: Introduzca la prioridad de Video para la Calidad Intserv del Servicio (QOS). [Rango 0~7]
- IntServData: Introduzca la prioridad de Datos para la Calidad Intserv del Servicio (QOS). [Rango 0~7]
- DiffServAudio: Introduzca la prioridad de Audio para la Calidad Diffserv del Servicio (QOS). [Rango 0~63]
- DiffServVideo: Introduzca la prioridad de Video para la Calidad Diffserv del Servicio (QOS). [Rango 0~63]
- DiffServData: Introduzca la prioridad de Datos para la Calidad Diffserv del Servicio (QOS). [Rango 0~63]

Configuración de la red

IP

Debe establecer la dirección IP para la llamada.



- Asignación: Establezca a ESTÁTICA o DHCP para su configuración de la red.
 - DHCP: Seleccione esta opción cuando un servidor DHCP esté instalado en la red para permitir la asignación de la dirección IP. Con esta configuración, la dirección IP se asigna automáticamente. Si establece así, las opciones de dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace, el DNS principal y sub DNS se oscurecerán.
 - STATIC: Seleccione esta opción cuando establezca la configuración de la red manualmente.
- Dirección IP: Introduzca la dirección IP estática del dispositivo.
- Máscara de subred: Introduzca la dirección IP de la máscara subred.
- Pasarela: Introduzca la dirección IP de la puerta de enlace predeterminada.
- DNS principal: Introduzca el servidor de nombre de dominio primario que traduce los nombres de host en dirección IP.
- DNS secundaria: Introduzca la dirección del servidor sub DNS que respalda el DNS principal.

Firewall

Esta función se usa cuando los usuarios intentan traspasar el cortafuegos.



- Configuración de NAT:
 - Desactivar: No se usa con esta función.
 - Activar: Seleccione cuando use el servidor de NAT estático para atravesar su cortafuegos. Si selecciona esta opción, las opciones de la Dirección pública NAT y la Puerto fijo se habilitan.
- Dirección pública NAT: Introduzca la dirección IP pública o el nombre del host del sistema.
- Puerto fijo: Puede fijar el rango del puerto TCP y UDP. Si establece en Activado, las opciones de puerto TCP y UDP estarán inhabilitadas.
- Puerto TCP: Introduzca el número más bajo/alto en el rango reservado de los números de puerto TCP. (El rango mínimo de puerto es 1)
- Puerto UDP: Introduzca el número más bajo/alto en el rango reservado de los números de puerto UDP. (El rango mínimo de puerto es infinito)

Servicio



- Servidor Web: Si establece en Activado, puede conectarse a este dispositivo usando el navegador de red.
- Telnet: Si establece en Activado, puede conectarse a este dispositivo usando telnet.
- SSH: Si establece en Activado, puede conectarse a este dispositivo usando el SSH.

SNMP



- SNMP: Les permite a los administradores manejar el sistema de forma remota usando SNMP.
 - Desactivar: No se usa con esta función.
 - Activar: Seleccione cuando a SNMP se le ha permitido el acceso a este dispositivo. Si selecciona esta opción, las opciones de Host de intercepciones y Comunidad se habilitan.
- Host de intercepciones del 1 al 3: Especifica la dirección IP de la computadora que desea usar como su estación de administración de red y a la cual se enviarán las intercepciones de SNMP.
- Comunidad: Especifica la comunidad de administración de SNMP en la cual quiere habilitar este sistema (por ejemplo lgecommunity o pública).

LDAP

LDAP es la habilidad de leer directorios de direcciones registrados en el servidor LDAP. Si se conecta a un servidor LDAP, puede confirmar en la pestaña de contacto corporativo en el directorio.



- LDAP:
 - Desactivar: No se usa con esta función.
 - Activar: Seleccione cuando al servidor LDAP se le ha permitido el acceso a este dispositivo.
- Nombre de host: Introduzca el nombre de host o la dirección de IP de su servidor LDAP.
- Usuario: Introduzca el nombre de usuario de su servidor LDAP.
- Contraseña: Introduzca la contraseña de su servidor LDAP.
- Base: Introduzca el Nombre distinguido (DN) de la base usada para consultar su servidor LDAP.

- Filtro: Introduzca las cadenas de caracteres que usa para especificar un subconjunto de elementos de datos en un tipo de datos LDAP.

IEEE802.1x

Especifica si el acceso a la red 802.1X está habilitado. Este sistema es compatible con los siguientes protocolos de autenticación:

- EAP-MD5
- EAP-PEAP
- EAP-TTLS



- IEEE802.1x:
 - Desactivar: No se usa con esta función.
 - Activar: Seleccione esta opción para la autenticación de usuario de 802.1x . Si selecciona esta opción, las opciones Identidad, Contraseña y Método EAP se habilitan.
- Identidad: Introduzca el nombre de identidad que le proporcionó su administrador de TI. Esto especifica la identidad del sistema utilizado para la autenticación de 802.1X.
- Contraseña: Introduzca la contraseña que le proporcionó su administrador de TI. Esto especifica la contraseña del sistema utilizado para la autenticación de 802.1X.
- Método EAP: Seleccione el método EAP.

**NOTA****Cuando el usuario usa EAP-MD5**

Si usa EAP-MD5, no necesita subir ningún archivo en el servicio de red.

Cuando el usuario usa EAP-TTLS

1. Si usa EAP-TTLS, debe recibir ca.pem, client.pem, client.key del administrador de red 802.1x.
2. Suba los archivos ca.pem, client.pem, client.key del servicio de red de su sistema como se muestra en la imagen de abajo.

**Cuando el usuario usa EAP-PEAP**

1. Si usa EAP- PEAP, debe recibir un archivo ca.pem del administrador de red 802.1x.
2. Suba el archivo ca.pem del servicio de red de su sistema como se muestra en la imagen de abajo.

**Después configurar el 802.1x**

1. Cuando termine con esta configuración, confirme que puede ver su IP en la pantalla principal.
2. Realice una prueba de ping en la Información del sistema > Utilidad de red > Comando.
3. Ahora puede intentar llamar a otro SVC.

Velocidad/Duplex

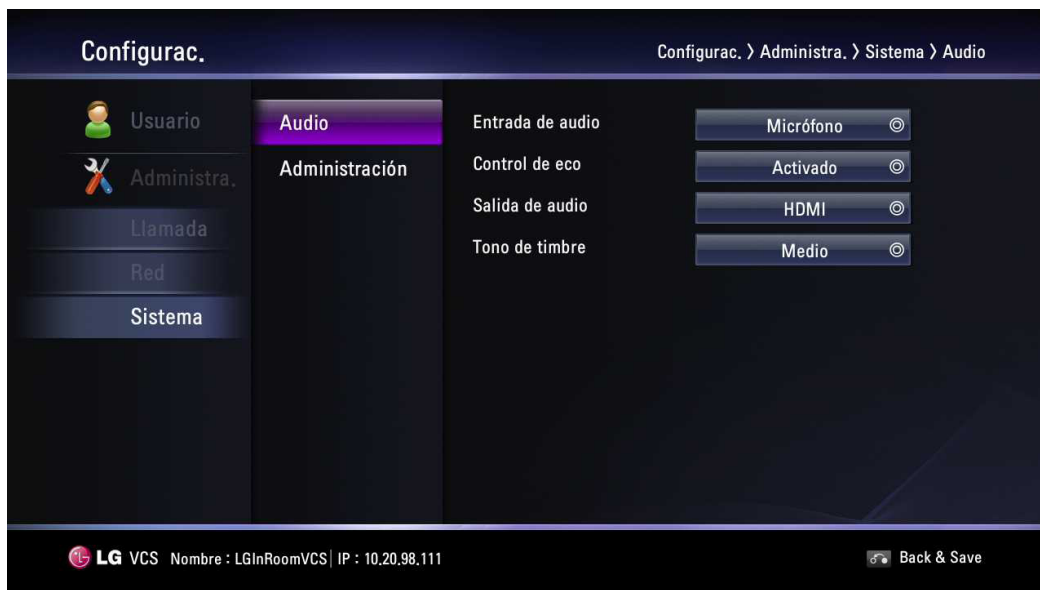


- Asignación: Seleccione el modo Automático o Manual para establecer el valor de Velocidad/Dúplex. Cuando se establece la Asignación en Automático, la prioridad más alta es 100 Mbps. Si establece en el modo Manual, las opciones Velocidad y Dúplex se habilitan.
- Velocidad: Seleccione la velocidad que usa su red.
- Duplex: Seleccione el modo dúplex que usa su red.

Configuración del sistema

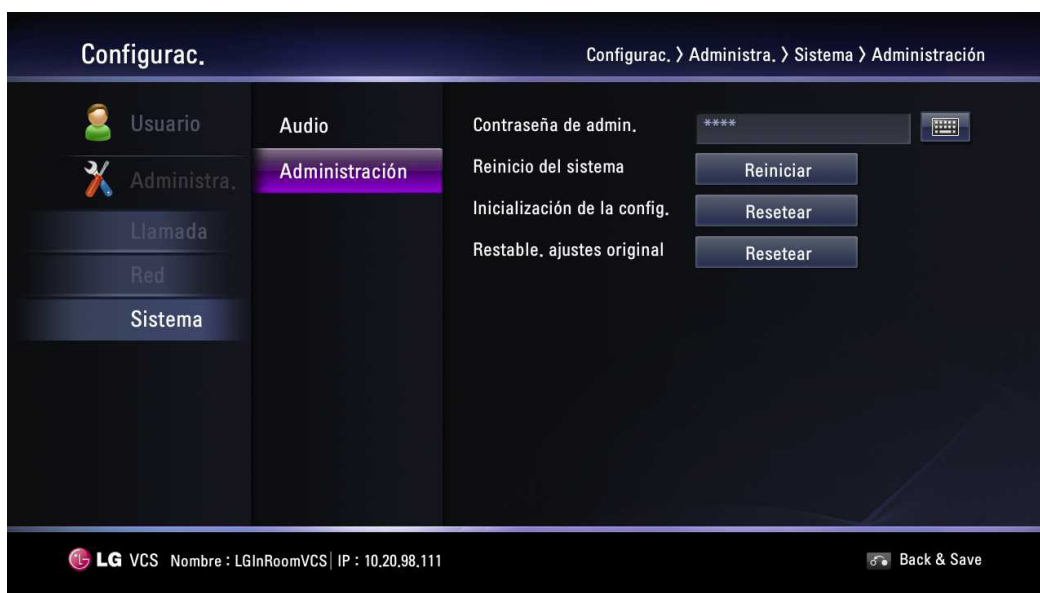
Audio

Ajuste la configuración para los dispositivos de entrada y salida de audio contactados con el sistema.



- Entrada de audio: Seleccione la entrada de audio a utilizar para el micrófono activo.
 - Micrófono: La entrada de audio se produce a través del micrófono conectado.
 - Entrada de línea: La entrada de audio se produce a través del dispositivo audio conectado.
- Control de eco: Seleccione la función de eco a ACTIVADO o DESACTIVADO.
 - Activado: Seleccione cuando desee activar la cancelación del eco.
 - Desactivado: Seleccione cuando desee apagar la cancelación del eco.
- Salida de audio: Seleccione la ubicación para la salida de audio durante las llamadas.
 - HDMI: El audio sale por medio del dispositivo HDMI conectado.
 - Line Out: El audio sale por medio del dispositivo de audio conectado.
- Tono de timbre: Seleccione el nivel de los tonos de llamada.
 - Desactivado: El tono de llamada está desactivado.
 - Pequeño: El volumen del tono de llamada se ajusta en bajo.
 - Medio: El volumen del tono de llamada se ajusta en medio.
 - Alto: El volumen del tono de llamada se ajusta en alto.

Administración



- Contraseña del admin.: Cambie la contraseña del administrador si así lo desea. La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- Reinicio del sistema: Para restablecer el sistema, siga los siguientes pasos.
 1. Seleccione Reiniciar y oprima **OK**. Aparece la ventana de advertencia.
 2. Seleccione [Aceptar] y oprima **OK**. El sistema se restablecerá.
- Inicialización de config.: Puede iniciar la configuración del menú de configuración.
 1. Seleccione Resetear y oprima **OK**. Aparece la ventana de advertencia.
 2. Seleccione [Aceptar] y oprima **OK**. El sistema se iniciará y se restablecerá.
- Restable. ajustes original: Puede restablecer el sistema a los ajustes predeterminados de fábrica.
 1. Seleccione Resetear y oprima **OK**. Aparece la ventana de advertencia.
 2. Seleccione [Aceptar] y oprima **OK**. El sistema se restablecerá a la configuración predeterminada de la fábrica y se

! **NOTA**
 Si seleccione la opción [Restable. ajustes original], se borrarán la dirección guardada en el directorio y el historial de llamadas.

Información del sistema

Después de la configuración, puede ver la condición del sistema.
Pulse "i" (INFO) para visualizar la información del sistema.

Estado del sistema

Puede ver la información del estado y la configuración actual del sistema.

The screenshot shows a web interface titled "Información del sistema". On the left is a vertical navigation menu with the following items: "Estado del sistema" (highlighted in purple), "Vídeo", "Audio", "Utilidad de red", and "Estado del servidor". The main content area displays the following system information:

Tipo de sistema	Códec teléfono
Versión del sistema	Principal:7950-20121107-PH8 / Cámara:0a-10-0,08-0,20
Nombre del sistema	LGIInRoomVCS
Modelo	V5500
Número de serie	
Dirección física	e8:5b:5b:b8:74:10
Estado de red	Conectado
Velocidad de red	100Mb/s dúplex total
Red	DHCP
Dirección IP	10,20,98,111
Máscara de subred	255,255,254,0
Pasarela	10,20,98,1
Servidor DNS	165,244,106,110

Vídeo

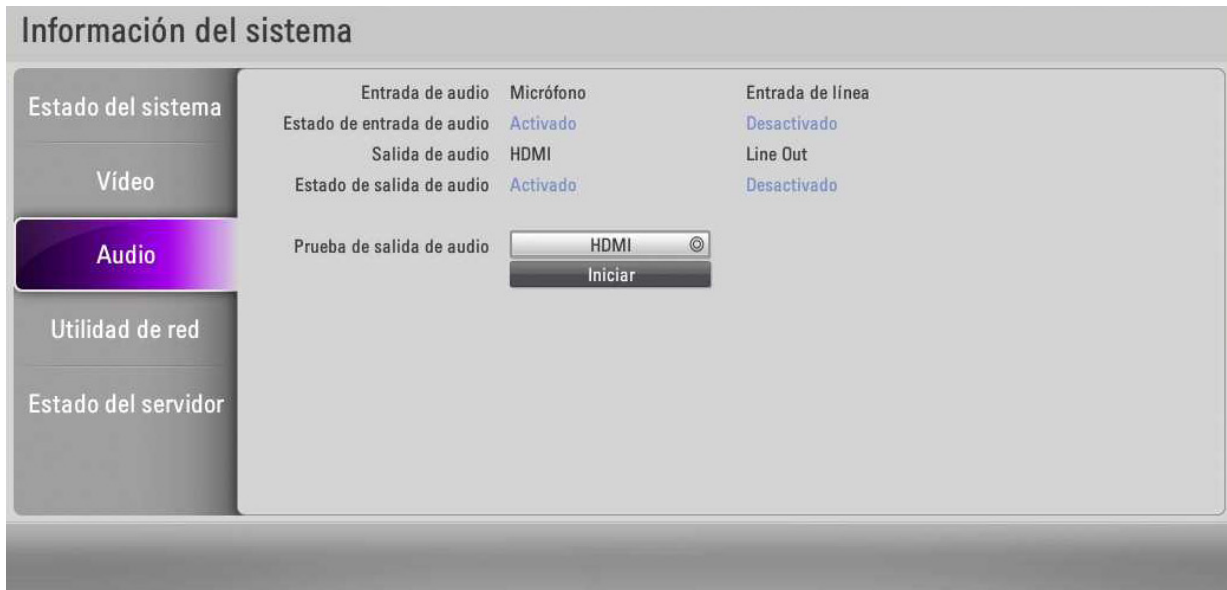
Puede comprobar la condición del vídeo.

The screenshot shows the same web interface as above, but with the "Vídeo" menu item highlighted in purple. The main content area displays the following video configuration:

Vídeo de entrada	Cámara	Índice
Resolución de vídeo de entrada	desconectado	desconectado
Tipo de pantalla	Salida principal	
Resolución de la pantalla	720p	

Audio

Puede comprobar la condición del audio.



Cómo probar la salida de audio

1. Seleccione la opción de prueba de salida de audio usando el botón con flecha.
2. Oprima **OK** y seleccione la opción de salida de audio entre la opción de HDMI y Line Out.
3. Oprima **OK** y seleccione [Iniciar]
4. Oprima **OK** de nuevo para probar la salida de audio. Escuchará un sonido, después salga de la prueba. Si no puede escuchar el sonido, revise el nivel de volumen o la conexión.

Utilidad de red

Puede resolver los problemas de conexión de la red con su sistema usando las herramientas ping y traceroute en la Utilidad de red.

1. Seleccione el campo Dirección IP.
2. Oprima **OK** para introducir un valor. De ser necesario, use **1/a/A** para cambiar el método de entrada de texto por campos de texto o seleccione el ícono del teclado para que aparezca el teclado virtual. Después de introducir un valor, esconda el teclado (si lo usó para introducir el valor) y oprima **OK** para salir del campo.
3. Seleccione la opción del menú de comandos.
 - Ping: El comando ping prueba la sensibilidad entre los dos dispositivos.
 - Traceroute: El comando traceroute prueba la sensibilidad y traza la ruta del paquete de un dispositivo a otro.
4. Oprima Iniciar y oprima **OK** para probarlo.



Estado del servidor

Puede ver el estado del sistema.

Información del sistema	
Estado del sistema	Gatekeeper H.323 <input type="checkbox"/> Desactivar
Vídeo	Servidor SIP <input type="checkbox"/> Desactivar
Audio	LDAP <input type="checkbox"/> Desactivar
Utilidad de red	SNMP <input type="checkbox"/> Desactivar
Estado del servidor	

4 Operación

Antes de usar el sistema

- Antes de usar el dispositivo del SVC de LG, asegúrese de que las conexiones estén correctas y verifique que se use un suministro de energía adecuado.
- Compruebe que las conexiones del dispositivo SVC de LG tengan las condiciones correctas
- Compruebe que el dispositivo SVC de LG esté conectado a la red y que haya energía disponible.
- Antes de usar el SVC asegúrese que la configuración de la red sea la correcta.
- Antes de hacer una llamada, examine la imagen de video del extremo cercano de la cámara conectada a su sistema. Si la imagen parpadea, el color no parece balanceado o si la imagen parece muy oscura, necesitaría ajustar la iluminación de la habitación o la luminosidad y el balance de blancos y revisar el menú de Obturador.

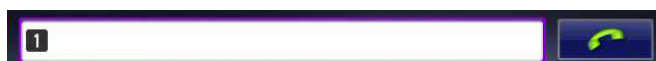
Para hacer una llamada

Puede hacer una llamada desde su sistema a otro SVC. Empieza una llamada de una de las siguientes maneras:

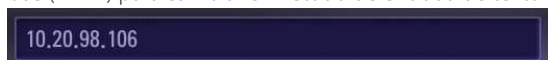
Para hacer una llamada de forma manual


Puede hacer una llamada introduciendo manualmente la dirección IP.

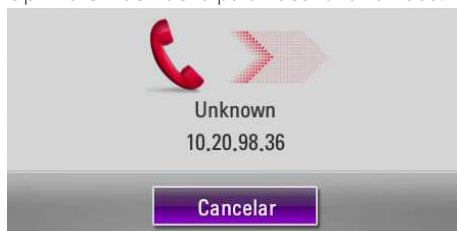
1. Seleccione el campo para ingresar texto y oprima **OK**.



2. Introduzca la dirección IP o marque los números. Use (**1/2/A**) para cambiar el método de entrada de texto para el campo para ingresar texto.



3. Después de introducir un valor, oprima **OK**.  se selecciona automáticamente.
4. Oprima **OK** de nuevo para hacer una llamada. Aparece el cuadro de diálogo del estado de la llamada.




El cuadro de diálogo del estado de la llamada muestra el número o dirección IP que está intentando llamar y el estado de la llamada.

! NOTA

- Si cancela la llamada, oprima [OK] durante el marcado.
- Si el sistema no contesta la llamada en un plazo de 120 segundos, su sistema se desconectará automáticamente.
- Comprueba la dirección IP del sistema antes de hacer una llamada. Si no establece correctamente la dirección IP o establece una equivocada, no podrá realizar llamadas.
- Puede seleccionar la velocidad de llamada que es la cantidad máxima de ancho de banda de la red a utilizar para una llamada de vídeo, en la pantalla principal.

Llamada a puntos múltiples (Sólo para V5500)

Puede agregar a otro usuario durante la llamada.

1. Oprima  durante la llamada.
2. Siga los pasos 1 al 4 descritos en "Para hacer una llamada de forma manual".

! NOTA



Puede agregar hasta 3 usuarios.

Para hacer una llamada desde el historial de llamadas

La lista del Historial de Llamadas guarda hasta 50 números de teléfono marcados recientemente. La entrada más antigua en la lista se borra automáticamente cuando el sistema recibe o hace una llamada después que el número máximo de entradas se ha alcanzado. La última llamada que se hizo siempre aparece primero en la lista.

1. Desde la pantalla principal, oprima el [] botón con la flecha hacia arriba. La pestaña del Historial de Llamadas se expande.



2. Use el botón izquierdo [] o derecho [] para seleccionar una entrada.
3. Oprima **OK** para hacer una llamada. Aparece el cuadro de diálogo del estado de la llamada.

! NOTA

- Para cancelar la llamada, oprima [Aceptar] durante el marcado.
- Si usa la función Historial de Llamadas durante la llamada, no puede usar la función Agregar ni Borrar.

Para hacer una llamada desde el directorio

El directorio guarda una lista de nombres y números desde el cual puede hacer llamadas. Para hacer una llamada desde el directorio, siga estos pasos:

1. Desde la pantalla principal, oprima **DIRECTORY** en el mando a distancia o seleccione [Directorio] en la pantalla principal y oprima **OK** para acceder al directorio.
2. Use los botones con flechas para seleccionar la entrada que desea marcar.
3. Oprima **OK** para hacer la llamada. Aparece el cuadro de diálogo del estado de la llamada.



NOTA

- Consulte la sección de configuración del Directorio para más detalles.
- Si usa la función de Directorio durante la llamada, no puede usar la función Agregar, Editar ni Borrar.

Para hacer una llamada desde la marcación rápida

Si establece un número de marcación rápida, puede hacer una llamada rápida y fácilmente. Oprima y sostenga el botón del número registrado por un momento hasta que aparezca el cuadro de diálogo de estado de llamada.

Responder o rechazar una llamada

Puede configurar su sistema para contestar automáticamente las llamadas entrantes configurando las preferencias en [Usuario > General > Tipo de respuesta] el menú como sigue:

- Respuesta automática: Si selecciona esta opción, el sistema contesta automáticamente la primera llamada entrante.
- Manual: Si selecciona esta opción, debe contestar manualmente las llamadas entrantes. Si su sistema está configurado para contestar llamadas manualmente, elija una de las siguientes opciones cuando llegue una llamada entrante:
 - Seleccione [Responder] y oprima **OK** para aceptar la llamada.
 - Seleccione [Rechazar] y oprima **OK** para rechazar la llamada.
- No molestar: Si selecciona esta opción, puede bloquear todas las llamadas del otro sistema. El mensaje de "No molestar" aparece en la parte superior central de la pantalla principal. Las llamadas perdidas aparecen en la lista del Historial de llamadas. Considere usar esta característica, por ejemplo, si está usando la sala de juntas para un propósito que no sea una llamada de conferencia y no desea ser molestado por las llamadas que entran.



NOTA

Si llama a otro sistema con la función "No molestar" habilitada, aparecerá una ventana de advertencia y la llamada se desconectará automáticamente.

Administración de una llamada

Durante una llamada, puede ver información sobre el estado de la llamada y la identidad de la persona que llama.

Para terminar una llamada

Puede terminar una llamada  en el mando a distancia. Oprima  cuando quiera terminar una llamada. Verá un mensaje emergente y luego seleccione uno o todos cuando finalice una llamada a puntos múltiples.


Esconder o mostrar los elementos de interfaz de usuario

Para esconder o mostrar los elementos de interfaz de usuario en cualquier momento durante una llamada, oprima .

Manejo del audio

Puede ajustar el volumen del audio y quitarle el sonido del micrófono activo.



Ajuste de volumen





Para ajustar el volumen en una llamada, use **[VOL + / -]** en el mando a distancia. Si el volumen se establece a salida de audio "0", no tiene sonido, y el ícono de Silencio  aparece en la pantalla principal.

NOTA

Si el micrófono está muy cerca del TV o algún tipo de altavoz, el desempeño del Eco puede estar en malas condiciones.

Para quitar el sonido del micrófono activo

Si oprime  en el mando a distancia u oprime  en el micrófono, el micrófono activo queda mudo en una llamada. Consulte la tabla de abajo para la condición de silencio.

		Activar	Desactivar
Símbolo	En la pantalla		
	En el micrófono		

Manejo del diseño del video

Durante una llamada, el video de la persona que llama aparece en su monitor. Puede cambiar el diseño de la pantalla del video cercano y remoto.

Conocimiento de los diseños de pantalla

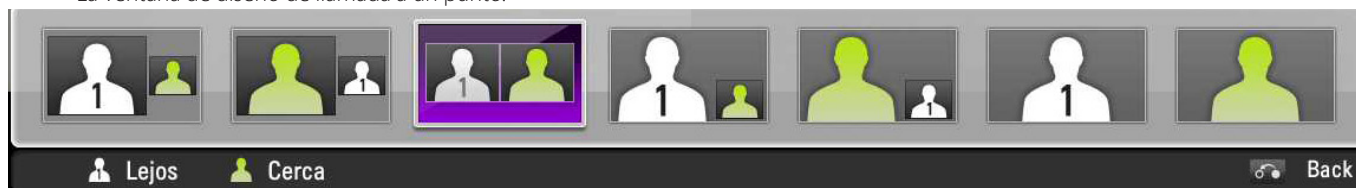
Generalmente, los diseños de pantalla aparecen como los siguientes tipos:

- Un participante remoto o una presentación aparece en la ventana izquierda.
- Su sitio (el participante cercano) aparece en la ventana derecha.

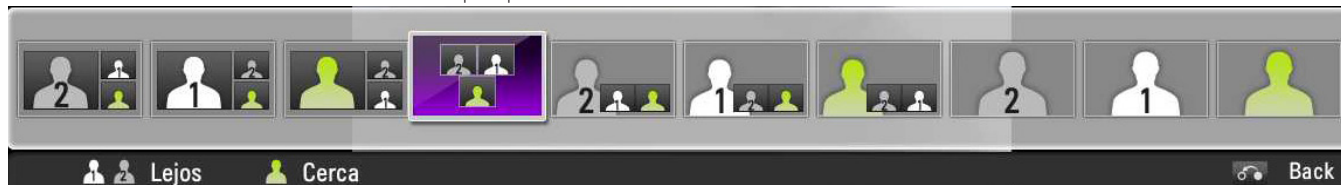
Cambio del diseño de pantalla

1. Durante una llamada, oprima el botón **LAYOUT** para mostrar la ventana para seleccionar diseños.

- La ventana de diseño de llamada a un punto.



- La ventana de diseño de llamada a múltiples puntos.



2. Seleccione el diseño de pantalla usando el botón izquierdo [**<**] o derecho [**>**].
3. Pulse **OK** para confirmar.

Manejo del contenido del video

Cambio de la fuente de video

Puede cambiar la pantalla Cámara principal a la pantalla Contenidos durante una llamada o un estado inactivo.

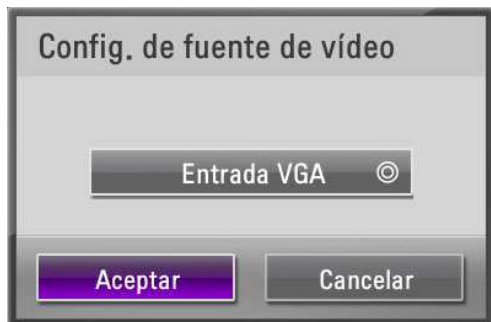
1. Conecte la PC al sistema con un cable D-sub (ver página 16).
2. Permita que el video salga correctamente en su PC (por ejemplo Fn(Función) + F7 (sólo computadora portátil LG) o configuración para monitor Dual)
3. Seleccione el video del participante cercano y oprima **VIDEO SOURCE**. Aparece la ventana Configuración de fuente de video.



4. Oprima **OK** y seleccione la opción [Entrada VGA] y luego oprima **OK**.



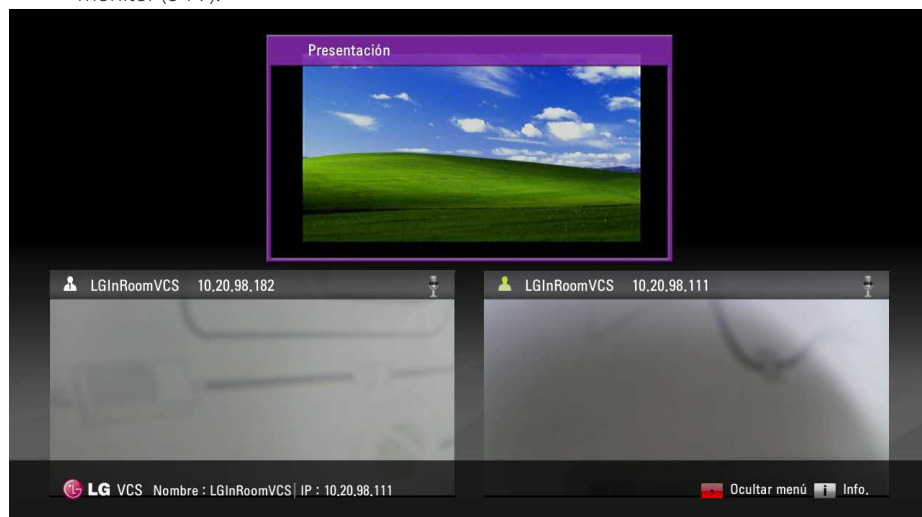
5. Seleccione [Aceptar] y oprima **OK**. Aparece la pantalla de la PC en la ventana de video del participante cercano.



Compartir contenido

Si desea compartir contenidos y video de la cámara al sitio remoto en tiempo real durante una llamada, el sitio remoto tiene que ser compatible con H.239. Y debe establecer a H.323 en el [Configurac.>Usuario>General>Protocolo de salida].

1. Siga los pasos 1 al 2 descritos en "Cambio de la fuente de video".
2. Oprima **PRESENTATION**.
3. Puede seleccionar el tipo de contenido que se comparte usando la opción de Segunda pantalla en [Configurac.>Usuario>General>Segunda visualización].
 - Si establece la opción de Segunda visualización en Desactivado, el contenido y la pantalla de la cámara principal se mostrarán en un monitor (o TV).



- Si establece la opción de Segunda pantalla en Activado, el contenido y la pantalla de la cámara principal se mostrarán dos monitores (o TV) conectados a cada puerto HDMI por separado. La pantalla muestra la tabla de abajo como la "Configuración de fuente de video" de la cámara del extremo cercano.

Configuración de fuente de video	HDMI OUT 1	HDMI OUT 2
Cámara principal 1	Pantalla de la cámara	Pantalla de contenidos
Entrada VGA	Pantalla de contenidos	Pantalla de la cámara

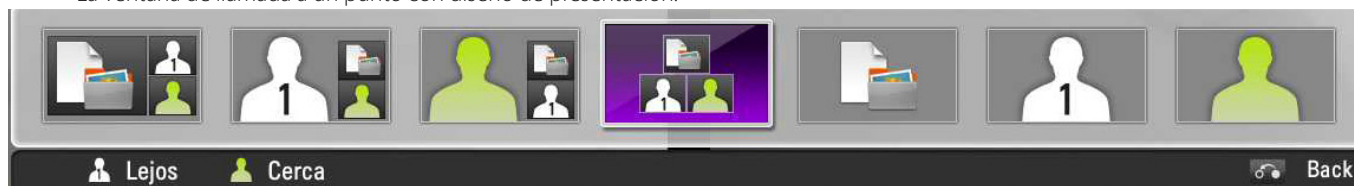


NOTA

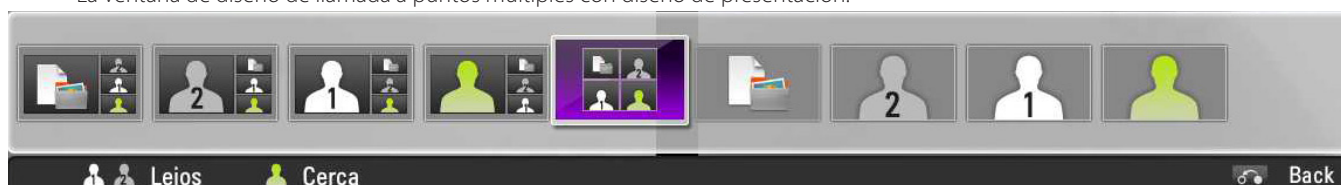
- Esta unidad es compatible con resoluciones de salida 640 x 480, 800 x 600, 1 024 x 768, 1 280 x 720, 1 280 x 768, 1 280 x 1 024, 1 400 x 1 050 y 1 920 x 1 080 y 60Hz para PC.
- Si la pantalla de la PC no se puede ver adecuadamente después que el cable D-sub se inserta o quita del SVC, revise de nuevo la conexión de salida de video de la PC.

4. Durante una llamada, oprima el botón DISEÑO para mostrar la ventana de selección de diseño con presentación.

- La ventana de llamada a un punto con diseño de presentación.



- La ventana de diseño de llamada a puntos múltiples con diseño de presentación.



Visualización de la información de la llamada

Puede ver la información de la llamada.

1. Durante una llamada, oprima **i** (INFO).

La ventana de información de la llamada actual se mostrará en la pantalla.

- Protocolo de llamada: Muestra el protocolo de llamada.
- Resolución: Muestra la resolución, en píxeles, de la imagen de video transmitida o recibida.
- Velocidad de imagen de vídeo: Muestra la velocidad de las imágenes del video por segundo.
- Códec de vídeo/audio: Muestra el códec de video/audio que se usa para comprimir y descomprimir el video/audio.
- Pérdida de paquete de vídeo/pérdida de paquetes de audio: Muestra el número de paquetes de datos que no alcanzaron su destino. La pérdida de paquetes puede deberse a varios factores, incluyendo una degradación de la señal sobre el medio de red, enlaces de red sobresaturados, paquetes corruptos rechazados en tránsito, hardware de red defectuoso, unidades de sistema o aplicaciones de red dañados, o rutinas de ruteo normal.
- Fluctuación de vídeo/audio: Muestra la variación, en milisegundos, en el tiempo entre las llegadas de los videos, causadas por congestión en la red, deriva del tiempo o cambios en la ruta.
- Ancho de banda de vídeo/audio: Muestra la cantidad de datos de video/audio transferida por segundo en kilobits.
- Acumulativo: Muestra la cuenta actualizada de paquetes perdidos en la llamada.
- Porcentaje: Muestra la pérdida como porcentaje de los paquetes enviados en total.

2. Oprima **BACK** para salir.



NOTA

La información de la llamada se actualiza automáticamente cada 1 segundo.

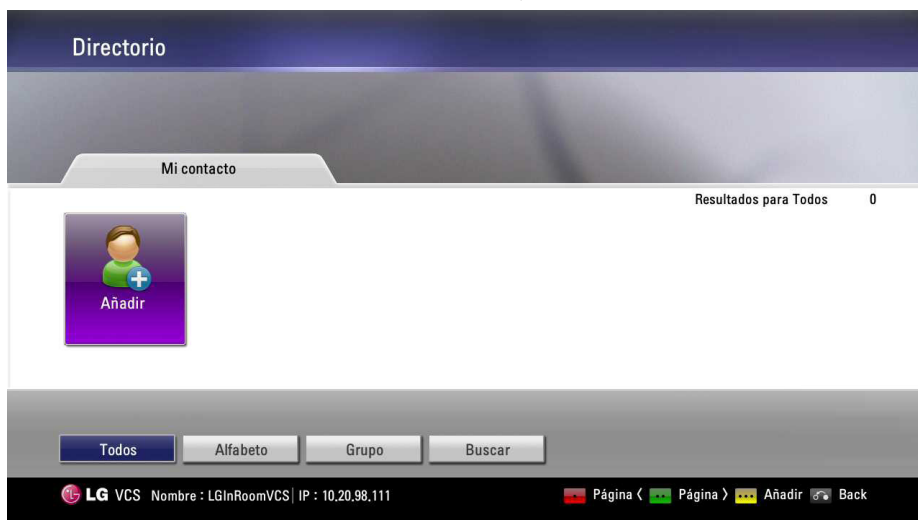
Obtener la fotografía instantánea

Durante una llamada, puede obtener una fotografía de la imagen actual del video. Se mostrará en la entrada de la lista del Historial de llamadas.

Seleccione la ventana de video del extremo remoto que desee y oprima  para tomar la foto.


Administración del directorio

Si tiene acceso al directorio local, puede agregar, eliminar y editar entradas.



Agregar una entrada al directorio

Puede crear hasta 1 000 entradas en el directorio. Para agregar una entrada en el directorio, siga estos pasos:

1. Desde la pantalla principal, oprima **DIRECTORY** en el mando a distancia o seleccione el botón [Directorio] en la pantalla principal y oprima **OK** para acceder al directorio.
2. Use los botones con flechas para seleccionar [Añadir] y oprima **OK** u oprima . Aparece la ventana Agregar a directorio.

3. Use los botones con flechas para seleccionar el campo Nombre. Oprima **OK** para introducir un valor. De ser necesario, use **1/a/A** para cambiar el método de entrada de texto por campos de texto o seleccione el ícono del teclado para que aparezca el teclado virtual. Después de introducir un valor, esconda el teclado (si lo usó para introducir el valor) y oprima **OK** para salir del campo.
4. Use los botones con flechas para seleccionar el campo Dirección. Oprima **OK** para introducir un valor. De ser necesario, use **1/a/A** para cambiar el método de entrada de texto por campos de texto o seleccione el ícono del teclado para que aparezca el teclado virtual. Después de introducir un valor, esconda el teclado (si lo usó para introducir el valor) y oprima **OK** para salir del campo.
5. Use los botones con flechas para seleccionar el elemento Grupo, y oprima **OK**. Seleccione un grupo y oprima **OK**.

NOTA

Si hace un grupo nuevo, siga los siguientes pasos.

- 5-1. Seleccione [Nuevo] y oprima Aceptar. Aparece la ventana del grupo nuevo.
- 5-2. Introduzca el nombre del grupo nuevo y oprima Aceptar. Seleccione Aceptar en la ventana y oprima Aceptar para confirmarlo.

6. Puede confirmar la entrada guardada en la Marcación rápida.
Si desea eliminar un número guardado de marcación rápida, puede hacerlo seleccionando Editar en el directorio.
 - 6-1. Desde la pantalla principal, oprima **DIRECTORY** en el mando a distancia o seleccione [Directorio] en la pantalla principal y oprima **OK** para acceder al directorio.
 - 6-2. Seleccione la pestaña Mi contacto usando los botones con flechas.
 - 6-3. Use los botones con flechas para mover o modificar la lista y oprima **...**.
 - 6-4. Use los botones con flechas para seleccionar el elemento Marcación rápida, y oprima **OK**. Seleccione el número que va a borrar en la lista y oprima **OK**.
 - 6-5. Verá una ventana emergente, entonces oprima **OK**.
7. Use los botones con flechas para seleccionar el elemento Tipo de llamada, y oprima **OK**.
Seleccione un tipo de llamada y oprima **OK**.
8. Utilice los botones de flechas para seleccionar la velocidad de llamada y presione **OK**.
9. Cuando haya terminado con la configuración, seleccione **OK** y oprima **OK** en el mando a distancia.

Editar o borrar una entrada del directorio

1. Desde la pantalla principal, oprima **DIRECTORY** en el mando a distancia o seleccione [Directorio] en la pantalla principal y oprima **OK** para acceder al directorio.
2. Seleccione la entrada que desea editar y oprima **...**.
Aparece la ventana Editar directorio. Si borra la entrada, seleccione la entrada y oprima **.....** o **[DEL.]**. Aparece la ventana Borrar contacto y usted selecciona [Aceptar] y oprime **OK** en el mando a distancia.

3. Modifique los valores en el diálogo Editar entrada de directorio.

Copiar una entrada desde el historial de llamadas

Puede copiar una entrada desde la lista del Historial de Llamadas en la lista de Mi contacto.


1. Desde la pantalla principal, oprima el botón con flecha en el mando a distancia para acceder al historial de llamadas.
2. Seleccione la pestaña Historial de llamadas.
3. Seleccione la entrada que desea copiar a la pestaña Mi contacto.
4. Oprima **...**. Aparece la ventana Agregar a directorio.
5. Seleccione [Aceptar] en la ventana Agregar a directorio. Si desea editar el elemento, cambie el valor antes de guardarlo.
6. Oprima **OK** en el mando a distancia.

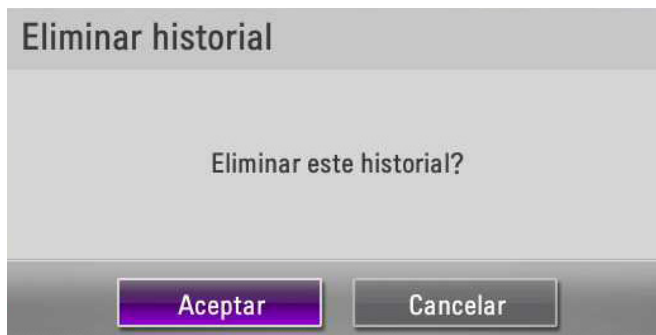
Copiar una entrada desde los Contactos corporativos

Cuando está habilitado el LDAP, se muestran los contactos corporativos en el Directorio.

1. Ingrese a la pestaña Contactos corporativos y seleccione una entrada y oprima **...**.
2. Aparece la ventana Copiar a mis contactos. Seleccione [ACEPTAR].
3. Oprima **OK** en el mando a distancia.

Copiar una entrada desde el historial de llamadas

1. Ingrese al Historial de llamadas.
2. Seleccione la entrada que desea borrar y oprima  o [DEL]
3. Aparece la ventana Borrar historial.



4. Seleccione [ACEPTAR] y oprima **OK** en el mando a distancia.

Clasificación y búsqueda


Básicamente, los directorios se clasifican en el siguiente orden: caracteres especiales, números, caracteres.



- Todo: Se muestran todas las entradas.
- Alfabeto: Si la primera letra de un nombre en las entradas está incluida en el botón alfabético seleccionado, se muestran las entradas.
- Grupo: Si las entradas están incluidas en el botón de grupo seleccionado, se muestran las entradas.
- Buscar: Si la letra o el carácter especial en el nombre están incluidos en la caracter escrito en el campo de búsqueda, se muestra la entrada.

Hacer una llamada cuando el dispositivo está registrado en el servidor gatekeeper


Puede hacer una llamada introduciendo el nombre del sitio remoto en el servidor gatekeeper.

1. Debe confirmar el nombre del sitio remoto en el servidor gatekeeper.
2. Seleccione el campo para ingresar texto y oprima **OK**.
3. Ingrese un nombre de sitio lejano registrado. Use **1/a/A** para cambiar el método de entrada de texto para el campo para ingresar texto.
4. Después de introducir un valor, oprima **OK**.  se selecciona automáticamente.
5. Oprima **OK** de nuevo para hacer una llamada. Aparece el cuadro de diálogo del estado de la llamada.

! NOTA

- Si cancela la llamada, oprima [Aceptar] durante el marcado.
- Si no contesta una llamada en 2 minutos, el sistema desconectará la llamada automáticamente.

Hacer una llamada cuando el dispositivo está registrado en el servidor SIP

1. Debe confirmar el nombre del sitio remoto en el servidor SIP.
2. Seleccione el campo para ingresar texto y oprima **OK**.
3. Ingrese un nombre de sitio lejano registrado. Use **1/a/A** para cambiar el método de entrada de texto para el campo para ingresar texto.
4. Después de introducir un valor, oprima **OK**.  se selecciona automáticamente.
5. Oprima **OK** de nuevo para hacer una llamada. Aparece el cuadro de diálogo del estado de la llamada.

! NOTA

- Si cancela la llamada, oprima [Aceptar] durante el marcado.
- Si no contesta una llamada en 2 minutos, el sistema desconectará la llamada automáticamente.

Uso del control de la cámara

Si la cámara del sitio cercano/remoto tiene función PTZ, puede controlarla.

Condición inactiva de la cámara del sitio cercano.

1. Oprima  en el mando a distancia. A continuación, aparece el ícono del mando en la pantalla.



2. Puede controlar la cámara del sitio cercano oprimiendo **CAM ZOOM +**, **CAM ZOOM -** y los botones con flechas.
3. Oprima **OK** para guardar la configuración.


Durante la llamada.

1. Seleccione la ventana del sitio usando los botones con flechas.
2. Oprima **OK** en el mando a distancia.
3. Puede controlar la cámara del sitio seleccionado oprimiendo **CAM ZOOM +**, **CAM ZOOM -** y los botones con flechas.
4. Oprima **OK** para guardar la configuración.

Uso de la función de preprogramación

Si la cámara del sitio tiene función PTZ u otra fuente de video, puede usar la función de preprogramación.

Para registrar la posición de preprogramación

1. Controle la cámara del sitio como desee usando **CAM ZOOM +**, **CAM ZOOM -** y los botones con flechas. Oprima **OK**. Antes de empezar con la configuración de preprogramación, debe seleccionar el sitio que desea establecerla durante la llamada.
 2. Oprima **PRESET** en el mando a distancia. Aparece la ventana de preprogramación.
 3. Seleccione el número de preprogramación que desea guardar usando el botón con la flecha izquierda o derecha.
 4. Oprima **OK** para guardar la preprogramación.
 5. Oprima **BACK** para salir de la configuración.
- o
1. Oprima **PRESET** en el mando a distancia. Aparece la ventana de preprogramación.
 2. Seleccione el ícono [Seleccionar sitio] y oprima **OK**. Seleccione el sitio donde desea establecer la preprogramación.
 3. Seleccione el número de preprogramación que desea guardar usando el botón con la flecha izquierda o derecha.
 4. Oprima  en el mando a distancia. A continuación, aparece el ícono del mando en la pantalla.
 5. Controle la cámara del sitio como desee usando **CAM ZOOM +**, **CAM ZOOM -** y los botones con flechas.
 6. Oprima **OK**. Entonces podrá guardar el lugar en ese número.
 7. Oprima **BACK** para salir de la configuración.


Para usar la preprogramación.

Puede controlar la cámara del sitio con la ubicación guardada seleccionando el número guardado.

1. Oprima **PRESET** en el mando a distancia. Aparece la ventana de preprogramación.
2. Seleccione el número preprogramado y oprima **OK**. La cámara se moverá a la ubicación guardada.

Uso de la fotografía instantánea.

Puede guardar una entrada en el directorio con la imagen de la pantalla del usuario remoto.



1. Conecte el sitio remoto.
2. Oprima  en el mando a distancia.
Aparece "Se guardó la fotografía del sitio remoto" en la pantalla.

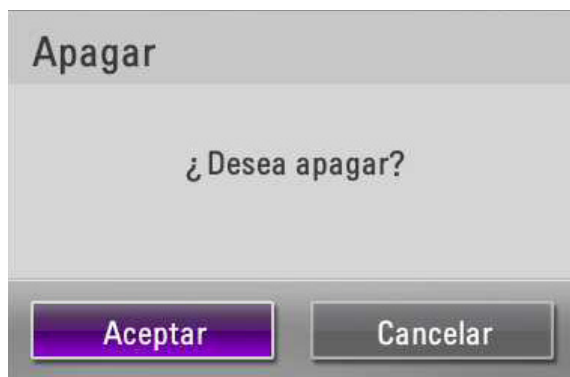


NOTA

- Puede confirmar la información de esta fotografía instantánea en el Historial de llamadas.
- Puede guardar la entrada con la información de la fotografía instantánea en la lista de Mi contacto.

Empleo del apagado

Pulse el botón  del mando a distancia más de 3 segundos, se muestra la ventana [Apagar]. Haga clic en **OK** para desactivar el software. Pulse de nuevo el botón  para activar el software. Si activa el software, la pantalla regresa a la normalidad después del reinicio.

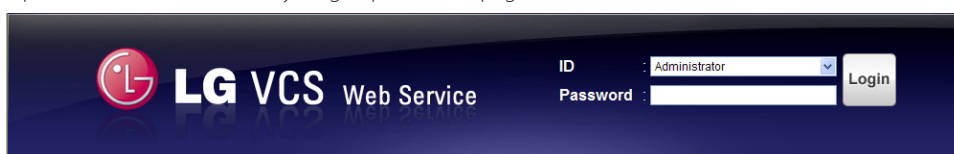


Uso del servicio web

Puede realizar la misma configuración desde la interfaz de la web que está disponible desde la unidad. La interfaz de la web contiene características adicionales que no se pueden configurar en la unidad. También puede actualizar el sistema, subir una certificación, importar o exportar directorios en el servicio web.

Inicio de sesión en el servicio web

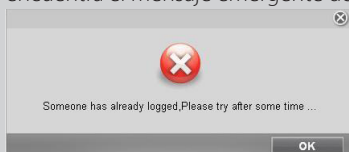
1. Ejecute el navegador de la web.
El navegador recomendado es Internet Explorer con Windows.
2. Introduzca "http://" y la dirección IP del SVC en el cuadro de dirección.
Puede usar el nombre del host que introdujo en el menú de configuración DDNS del SVC.
3. Oprima ENTER en su teclado y luego aparecerá la página de inicio de sesión del SVC de LG.



4. Seleccione el ID y luego introduzca la contraseña. La contraseña predeterminada es "lge123" para el Administrador y "lge456" para el Usuario 01 al Usuario 04.

! NOTA

- Se pueden conectar hasta 5 usuarios al servicio web.
- Para cerrar el servicio web, debe hacer clic en el botón cerrar sesión de la parte superior derecha de la página web. Si inicia sesión y encuentra el mensaje emergente de abajo, haga clic en el botón OK e intente iniciar sesión de nuevo, pasados 30 segundos.



- Puede cambiar la contraseña en la página web de servicio. Haga clic en la ID del extremo superior derecho de la pantalla principal. Se mostrará la pantalla [Cambiar ID y P/W]. Introduzca la [Contraseña actual], la [nueva contraseña] y [Vuelva a escribir la nueva contraseña] y haga clic para guardar.

Uso de la función de monitoreo web

1. Siga los pasos 1 al 4 descritos en "Inicio de sesión en el servicio web".
2. Seleccione la pestaña [Gerente Llamada]. Puede mostrar el video de la cámara remota durante la llamada.

The screenshot shows the LG VCS Web Service interface. The top navigation bar includes 'Gerente Llamada', 'Directorio', 'Diagnóstico', and 'Configurac.'. The main content area is divided into two sections. On the left, there is a video feed area displaying the LG VCS logo and 'Web Service' text. Below the video feed, there are status indicators: 'leva registro', 'Autonomía', and 'Espacio de disco disponible 305GB'. On the right, there is a 'Historial de llamadas' section with a search bar and a table of call records.

Información de llamada	Dirección IP	Nombre del sistema
AM 12:49	10.20.96.81	LGIInRoomVCS
AM 12:43	10.20.96.81	LGIInRoomVCS
AM 12:32	10.20.96.81	LGIInRoomVCS
AM 12:31	10.20.96.81	LGIInRoomVCS
AM 12:12	1234	Unknown
AM 12:09	10.20.96.81	Unknown
AM 12:09	10.20.96.81	Unknown
AM 12:01	10.20.98.111	LGIInRoomVCS
11/12	10.20.98.111	LGIInRoomVCS
11/12	10.20.98.111	Unknown
11/12	10.20.98.111	Unknown

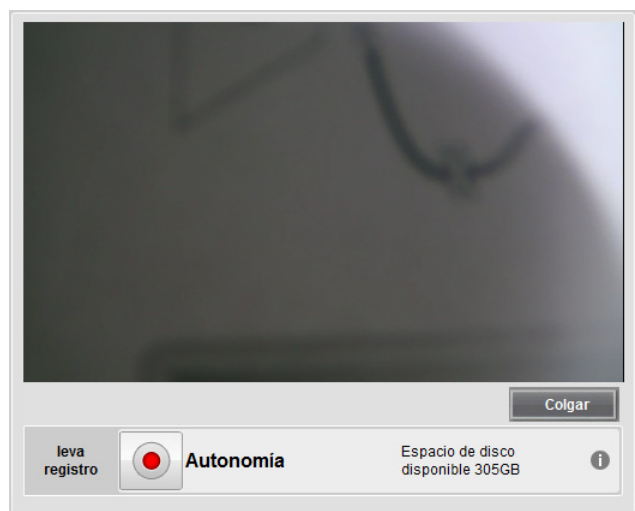


NOTA

- Si se encuentra con este mensaje "Introduzca Haga clic aquí para instalar el componente ActiveX V5500 hacer uso de monitoreo refrescar.", haga clic en [Haga clic aquí] e instale el programa ActiveX en su computadora. Después de instalar el programa Active-X, debe actualizar el navegador web. Haga clic en [refrescar] y luego en la barra amarilla e instale de nuevo el programa Active-X.
- Si el mensaje de configuración continua apareciendo a pesar de la instalación, puede que el reproductor VLC no sea de la versión recomendada. Haga clic en [Haga clic aquí] en el mensaje "Si ya está instalado VLC,Haga clic aquí." y a continuación compruebe la guía de instalación.
- Cuando encuentre este mensaje "El VLC puede no instalarse Haga clic aquí instalarlo y permitir la monitorización.", haga clic en [Haga clic aquí] para mover la página de configuración e instalar el programa VLC. Instale la versión recomendada, de lo contrario la grabación no se podrá ejecutar. Debe acceder al navegador web de nuevo después de la instalación. Si se muestra una barra amarilla de advertencia, haga clic en la barra e instale el programa plug-in (programa complemento).
- Si la transmisión de video está borrosa o poco clara, haga clic en el botón Actualizar en el navegador web u oprima "F5" en el teclado. (Sólo para Internet Explorer)
- La observación de banda no es soportada cuando la encriptación AES está activada, durante una llamada.

Uso de la función de grabación web

1. Siga los pasos 1 al 4 descritos en "Inicio de sesión en el servicio web".
2. Seleccione la pestaña [Gerente Llamada].
3. Haga una llamada. Aparece el video de la cámara remota.
4. Haga clic en el botón [leva registro] en la pestaña del Administrador de llamadas. La carpeta donde se guarda inicialmente es "C:\lgvcs\recording".
Si desea cambiar la carpeta, seleccione el [Configurac.] > [Administrador] > [Llamada] > [General] y establezca la carpeta nueva antes de empezar a grabar. (La carpeta de Objetivo está restringida a la unidad local de disco duro).



PRECAUCIÓN

- LG Electronics no es responsable de las fallas en la grabación causadas por la función de grabación web.
- El sistema puede tener un problema como una condición del SVC o de la red. De manera que debe usar el servidor seguro de grabación para las sesiones de conferencia importantes. Si compra el servidor seguro de grabación, favor de contactar a lugar donde lo compró.
- Si se agrega o desconecta una llamada mientras se está grabando, esta función se detendrá temporalmente y se reiniciará con un nuevo archivo de grabación.
- La información del video clip es como se muestra abajo.

Elementos	Información
Códec de video	Decodificador MPG2 - Ffmpeg
Tipo de entrada/salida	MPG2 (0 bits) / YUV2 (16 bits)
Tamaño de entrada/salida	704 x 576 (1.22:1)
Espacio mínimo en disco para grabar	4 GB
Reproductor de video	VLC media player (vea página 60.)

- Requerimiento mínimo de H/W para usar la grabación web: Intel Core 2 Duo CPU P8800 2.66GHz 1.57GHz 3.00GM RAM. La especificación del servicio web recomienda Windows XP(Internet Explorer 6.0 y 8.0) y Windows 7(Internet Explorer 8.0).
- Reinicie del modo que se explica abajo, cuando se produzcan conflictos de grabación.
 1. Esto puede causar que no haya suficiente memoria para la grabación. Reinicie el PC.
 2. Cambie la configuración del cortafuegos del panel de control en el caso de Windows 7. Seleccione la opción del reproductor multimedia VLC en el [Panel de Control > Firewall de Windows > Permitir que programas se comuniquen a través de Firewall de Windows > Permitir un programa o una característica(A):] y a continuación marque la casilla de la opción Dominio, Doméstica/ Trabajo (Privada) y Pública.
- El cuadro de video se puede decrecer parcialmente de acuerdo con el desempeño de la PC cuando realiza una grabación Web.

Actualización del software de su sistema

Para actualizar el software de su sistema, siga estos pasos.

1. Siga los pasos 1 al 4 descritos en "Inicio de sesión en el servicio web".
2. Seleccione la pestaña [Configurac.].
3. Seleccione la opción [Administrador] > [Sistema] > [Administración]
4. Haga clic en [Actualizar] de la opción [Actualización del sistema].



5. Haga clic en [Browse].



6. Encuentre y abra el archivo de firmware.
7. Haga clic en [Aceptar]. Aparece la barra de estado de actualización del sistema.
8. Después de finalizar la actualización, aparecerá una ventana de confirmación. Haga clic en [Aceptar] y el sistema se reiniciará.
9. Si utiliza el servidor web después de la actualización, acceda de nuevo al servidor web como dirección IP después de que el sistema se haya reiniciado.

! NOTA

Antes de actualizar, reinicie el VCS. De otra manera la actualización no funcionará adecuadamente.

Para subir el archivo de certificación

1. Siga los pasos 1 al 3 descritos en "Actualización del software de su sistema".
2. Haga clic en [Subir] de la opción [Subir Archivo de certificado].
3. Haga clic en [Browse].
4. Encuentre y abra el archivo del certificado.
5. Haga clic en [Aceptar].

Importación y exportación del directorio de direcciones

#	Nombre	Dirección IP	Velocidad de llamada
1	LInRoomVCS	10.20.98.111	512 kbps

Exportación del directorio de direcciones

1. Siga los pasos 1 al 4 descritos en "Inicio de sesión en el servicio web".
2. Seleccione la pestaña [Directorio].
3. Haga clic en el menú [Exportar archivo]. Aparece la ventana de exportación.
4. Clic en [Guardar]
5. Seleccione la carpeta y modifique el nombre del archivo de exportación.
6. Clic en [Guardar]

Importación del directorio de direcciones

1. Siga los pasos 1 al 4 descritos en "Inicio de sesión en el servicio web".
2. Seleccione la pestaña [Directorio].
3. Haga clic en el menú [Importar archivo]. Aparece la ventana Importar archivo CVS.
4. Encuentre y abra el archivo del directorio de direcciones y luego haga clic en [Aceptar]. La dirección importada se agregará y puede verla en la lista.
5. Únicamente el Administrador puede realizar la importación.

5 Apéndice

Resolución de problemas

Síntomas	Soluciones
La energía del sistema no se enciende.	Compruebe que el cable de energía esté conectado correctamente.
	Compruebe que el voltaje de entrada sea el correcto.
	Compruebe que el interruptor principal de energía esté encendido.
	Si la energía del sistema no enciende incluso si el cable está correctamente conectado, contacte al centro de servicio.
La energía del sistema está encendida pero no aparecen datos de video en el monitor	Revise el modo de salida del monitor.
	Desconecte el cable de energía y vuelva a conectar.
El objetivo no está lo suficientemente claro para verlo.	Ajuste la luminosidad y el balance de blancos de la cámara en Usuario> pestaña de la Cámara
El mando a distancia no funciona.	Revise las baterías.
	Asegúrese que la polaridad de las baterías esté conectada con (+) y (-) y que correspondan correctamente.
	Compruebe que el mando a distancia contenga dos baterías AAA en buenas condiciones.
	Verifique si algún objeto obstruye el sensor al frente de la cámara.
	Compruebe que el cable de la cámara esté conectado correctamente en el dispositivo cuando use el mando a distancia. Puede confirmar el estado de la conexión de la cámara en el ícono de la cámara en la pantalla principal.
La imagen no está visible.	Revise que el cable de la cámara esté conectado correctamente en el dispositivo. Puede confirmar el estado de la conexión de la cámara en el ícono de la cámara en la pantalla principal.
	Si conecta el cable HDMI de entrada de la cámara al TV o monitor HDMI o si conecta el cable de salida HDMI de la caja del códec al puerto de salida HDMI de la cámara, puede causar un fallo (color, ruido o falta de visibilidad). Así que revise la conexión de los cables HDMI.
El sonido no es audible.	La recepción de audio amortiguado del lado remoto puede deberse a que la habitación es altamente reverberante.
	Si está experimentando mala recepción de audio, agregue más absorción de sonido a la habitación y hable más cerca del micrófono.
	Asegúrese que ninguno de los lados esté en estado silenciado. Verifique que los cables de salida de audio estén bien conectados al monitor y que cualquier sistema de altavoces esté encendido y configurado correctamente. También revise la configuración de salida de su dispositivo de audio (HDMI Line Out).
	Asegúrese que su preferencia de salida de audio en Administra. > Sistema>Audio sea para su dispositivo de sonido. Si no puede escuchar el timbre cuando entra una llamada, ajuste la preferencia del tono de llamada en Administra. > Sistema > Audio.
El sistema no funciona con el mando a distancia.	Reinicie el sistema que no responde a los comandos del mando a distancia.
El video y el audio son de mala calidad.	Después de conectarse con una llamada, si el audio o el video no funcionan normalmente, los usuarios pueden intentar conectarse después de establecer la caja del códec a un ancho de banda bajo.

<p>Se escucha un eco aparte.</p>	<p>Si use un TV o monitor HDMI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ajuste a que el volumen del TV o monitor HDMI que no esté muy alto. • Ajuste a que la ubicación del micrófono no esté muy cerca al TV o monitor HDMI. (1 m o más) • Ejecute la prueba de salida de audio en el menú [Información de sistema > Audio] <p>Si usa altavoces externos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ajuste a que el volumen de los altavoces externos para que no esté muy alto. • Ajuste a que la ubicación de el micrófono no esté muy cerca del altavoz externo (1 m o más).
<p>No puede hacer una llamada.</p>	<p>Si una llamada no se conecta con éxito, verifique que haya marcado a un número que funciona y que el destino remoto esté encendido y disponible. Verifique que la red esté lista y disponible. El estado de la red se indica siempre en la pantalla principal.</p> <p>Puede confirmar que se puede conectar desde su IP local a la IP del sitio remoto usando la función ping en las Utilidad de red.</p> <p>Confirme que está usando el protocolo de llamada adecuado (H.323 o SIP). Si usted establece H.323 o SIP sobre el protocolo de salida, el dispositivo remoto debe establecerse en el mismo protocolo que el del sitio cercano.</p> <p>Si no puede resolver este problema, contacte al centro de servicio.</p>
<p>El video se congela y se rompe mucho durante la llamada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Trate de llamar usando una velocidad binaria de video más baja (por ejemplo Configuración > Administra. > Llamada > General > Ancho de banda máximo). • Compruebe con los operadores de IP de cada sitio que su tráfico UDP de video NO esté bloqueado por IPS (Intrusion Protection System, Sistema de protección contra intrusiones). • Compruebe la capacidad de video del VCS del usuario remoto. <ul style="list-style-type: none"> - Qué resolución de video se soporta: HD 720p, SD 720x480 - Qué códec de video se soporta: H.264, H.263, H.264HP
<p>No puede ver la pantalla de la PC después de oprimir [FUENTE DE VIDEO] o [PRESENTACIÓN].</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el cable D-sub esté conectado adecuadamente entre la PC y el SVC. • Compruebe que la resolución de salida de video de la PC esté bien seleccionada (por ejemplo 640x480, 800x600, 1024x768, 1280x720, 1280x768, 1280x1024, 1400x1050 y 1920x1080). • Asegúrese que deja salir el video correctamente en su PC (por ejemplo una configuración Fn + F7 o monitor dual).
<p>La pantalla de la PC está movida después de oprimir [FUENTE DE VIDEO] o [PRESENTACIÓN].</p>	<p>Compruebe que el cable D-sub esté conectado adecuadamente entre la PC y el SVC.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cambie el cable D-sub.
<p>No puedo acceder al servidor web.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Revise la accesibilidad de la red de su dispositivo SVC. <ol style="list-style-type: none"> 1) Revise que la dirección IP, subred, y la puerta de enlace no tenga errores tipográficos cuando se usa una IP estática. 2) Revise que la dirección IP se muestre correctamente en OSD usando DHCP IP. 3) Conecte una PC diferente a la misma red e intente hacer ping a la dirección IP de su SVC (por ejemplo ping 10.177.217.22). • Trate de deshabilitar / habilitar el menú del servidor web por medio de la Configuración. <ol style="list-style-type: none"> 1) Vaya a Configuración > Administra. > Red > Servicio > Servidor web. 2) Desactive y salga de la configuración. 3) Regrese a la configuración del Servidor web, establezca en Activar y regrese a la pantalla principal o intente desconectar y conectar la energía de nuevo.
<p>El usuario remoto no puede escuchar su voz.</p>	<p>Compruebe el estado del micrófono (vea página 28).</p>
<p>El video de entrada actual de la cámara local muestra una imagen centelleante.</p>	<p>Use la función de Obturador para igualar las condiciones de luminosidad en el menú [Usuario > Cámara].</p>
<p>La llamada se conecta mediante audio sólo a través del ajuste en [Audio+Video] en [Configurac.>Usuario>General> Modo de llamada].</p>	<p>Compruebe la capacidad de video del VCS del usuario remoto. La llamada se conecta mediante audio sólo en el caso de que el códec soporte LG VCS, no es compatible con el códec de video del usuario final.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Qué resolución de video se soporta: HD 720p, SD 720x480 - Qué códec de video se soporta: H.264, H.263, H.264HP

Aviso sobre el software de código abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de fuente abierta, contenidas en este producto, por favor, entre en <http://opensource.lge.com>. Además del código fuente, todos los términos de las licencias, exenciones de garantía y reseñas relativas a derechos de autor están disponibles para su descarga. LG Electronics le proveerá igualmente un código de fuente abierto en un CD-ROM por un coste que cubra el de proceder a dicha distribución (como el coste de medios de comunicación y/o difusión, el transporte y la manipulación) previa solicitud por email a opensource@lge.com. Esta oferta será válida por un periodo de tres (3) años contado a partir de la fecha de compra del producto.

Especificaciones

ARTÍCULO		V5000, V5500	VR5010H
Comunicación	Protocolo de señal	H.323, SIP	
	Llamada multi forma	1 a 3 (MCU inter) (V5500), 1 a 1 (V5000)	1 a 1 (VR5010H)
Video	Video standard	H.263, H.264BP, H.264 HiP	
	Resolución	Todas las resoluciones, Escaneo progresivo	
		Todas las resoluciones a 30fps	
		CIF/SIF	
		4CIF/4SIF	
1280x720p			
Cámara	Tipo de cámara	Tipo 1/2,8 3M CMOS / F1,6 (ancho), 2,3(tele)	Tipo 1/2,8 3M CMOS / F1,6 (ancho), 2,2(tele)
	Resolución	720p, 30 fps	
	Zoom	x12 óptico	x7 óptico
	Enfoque	Automático	
	Rango de visión	6 grados a 72 grados	11 grados a 72 grados
	Rango Pan/Tilt	±100° / +20° ~ -30°, FOV 72°	
	Retroiluminación (WDR)	Sí	
	Iluminación mínima	15 lx (F1.6) con 50 IRE	
	Detector IR	Sí	
	Interfaz	HDMI, D-Sub a RJ45 para señal y energía	
Audio	Estándar	G.711, G.722, G.722.1, G.722.1C	
	Características	Tono de llamada	
		Dúplex total para conversaciones naturales	
		Cancelación de eco para llamadas libres de eco.	
		Reducción automática del ruido.	
Control ganancia automático.			
Otros estándares compatibles		H.323, H.224, H.281 H.225, H.245, H.241, H.460, H.239	
Intercambio de contenido		Intercambio de contenido Dual Stream	
Interfaz del usuario		Interfaz de usuario sencilla en base gráfica	
		Administrador de llamadas de interfaz de usuario gráfica	
		Foto instantánea/ vista en miniatura	
		Hasta 15 idiomas	

Red	IPv4		
	AES		
	NAT / Firewall Client (H.460.18/19)		
	Precedencia de IP para QoS		
	IntServ (Servicios integrados), DiffServ (Servicios diferenciados) para QoS		
	QoS adaptativo, control de velocidad binaria (velocidad de imágenes, control de resolución)		
	Recuperación de paquetes perdidos para QoS		
	Asignación dinámica de ancho de banda para QoS		
Directorio y directorio de direcciones	Hasta 1 000 entradas locales del directorio		
	Características de la lista de guardar, eliminar y volver a marcar		
	Notificación de llamada perdida		
	Soporte LDAP/conformidad H.350		
Administración del sistema	Administración del sistema en la web		
	SNMP v1/v2		
	Network Time Protocol (NTP)		
	Actualización de firmware por la web		
Grabación	Grabación web		
Seguridad	Autenticación de contraseña segura		
	Habilidad para deshabilitar los servicios HTTP		
	Soporte de encriptación H.235 (AES) incluyendo conformidad estricta		
	Servicios SSH y Telnet		
	Soporte IEEE 802.1x		
	Kensington Security Slot™		
Datos ambientales (Cámara)	Temperatura de funcionamiento	0 °C (32 °F) a 40 °C (104 °F)	
	Humedad de funcionamiento	15 % a 80 % sin condensación	
	Temperatura de almacenamiento	-20 °C (-4 °F) a 60 °C (140 °F)	
	Humedad de almacenamiento	15 % a 80 % sin condensación	
Datos ambientales (Códec)	Temperatura de funcionamiento	0 °C (32 °F) a 40 °C (104 °F)	
	Humedad de funcionamiento	15 % a 80 % sin condensación	
	Temperatura de almacenamiento	-20 °C (-4 °F) a 60 °C (140 °F)	
	Humedad de almacenamiento	15 % a 80 % sin condensación	
Dimensiones (Cámara)	Ancho	215,5 mm	219,7 mm
	Fondo	144 mm	149,1 mm
	Altura	154,5 mm	159,7 mm
	Peso	1,55 kg	1,48 kg

Dimensiones (Código)	Ancho		400 mm
	Fondo		187 mm
	Altura		42 mm
	Peso		3,0 kg (sin base: 2,35 kg)
Interfaz	Entrada de audio (2 x MicPod, 1x RCA)		
	Salida de audio 1x RCA		
	Entrada de cámara (1 x HDMI)		
	D-Sub Video In (1 x VGA)		
	HDMI Video Out (2 x HDMI 480p, 720p), 2do Video Out soporta sólo contenidos		
	Puerto LAN :1 x RJ-45, 10/100/1000 Mbps		
	Energía (1 x Salida CC)		
MicPod			Micpod con función de silencio de 3.5 mm
Adaptador de energía	Tipo/modelo		FSP060-DBAC1
	Clasificación	Entrada	100-240 V~, 50/60Hz,1.5 A
		Salida	CC 12 V, Máximo 5.0 A

**NOTA**

La función AES puede no ser compatible en ciertos países.

