



使用手冊

視訊通話攝影機

操作裝置之前，請先詳細閱讀本手冊，並妥善保管手冊以供日後參考。

AN-VC500

目錄

準備

概觀.....	3
安裝視訊通話攝影機.....	4

使用 Skype (NetCast Smart TV)

啟動 Skype.....	5
建立新帳號 / 登入.....	5
Skype 選單.....	6
聯絡人.....	6
新增聯絡人.....	6
撥打電話.....	6
通話記錄.....	7
我的資訊.....	7
設定.....	7
與連絡人進行視訊通話.....	8
與連絡人通話 (限語音).....	9
接聽通話.....	10

使用 Skype (webOS Smart TV)

啟動 Skype.....	11
建立新帳戶 / 登入.....	11
Skype 選單.....	12
聯絡人.....	12
新增聯絡人.....	12
撥打電話.....	12
歷史記錄.....	13
我的設定檔.....	13
設定.....	13
與連絡人進行視訊通話.....	14
與連絡人通話 (限語音).....	15
接聽通話.....	16

附錄

疑難排解.....	17
產品規格.....	18

產品處理

- 請勿讓攝影機受潮。攝影機濺入液體可能會導致短路。
- 請用乾布輕輕移除攝影機灰塵。若產品很乾燥，請先在乾布上噴灑溫和的清潔劑。
- 請勿使用稀釋劑、酒精或苯或其他揮發性溶劑。否則可能會使產品表面受損或影響其運作。
- 請勿拆解、修理或改裝產品。不正確拆解可能會導致火災、觸電或受傷。
- 請勿搖晃攝影機。
- 請勿拉扯纜線。

安裝指示

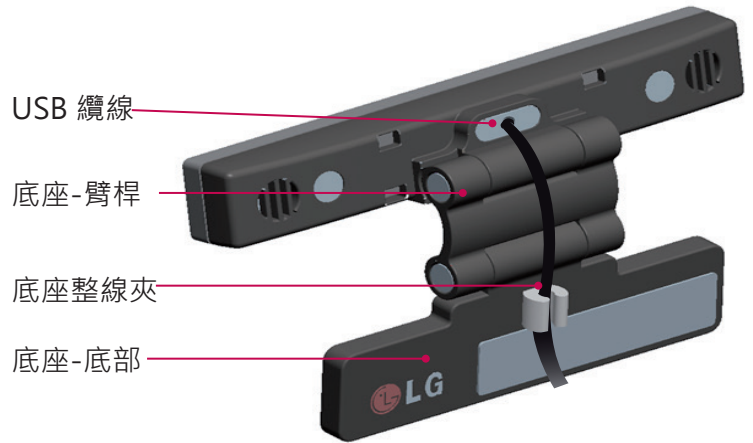
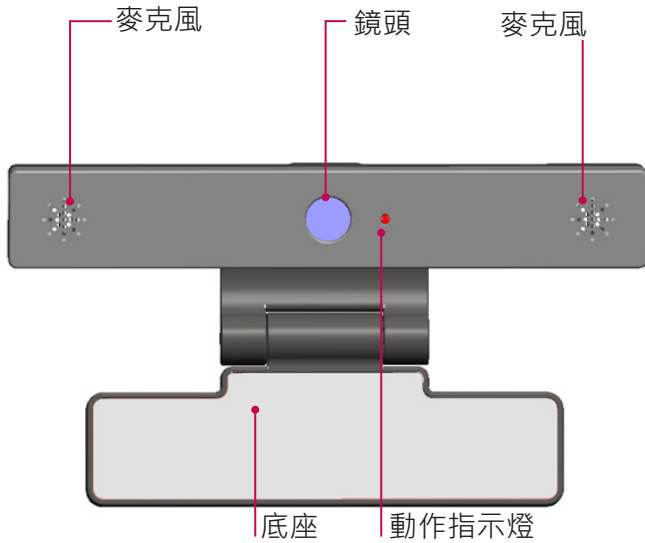
- 安裝產品時，確定有足夠的連接空間。
- 請勿安裝於多塵、骯髒或潮濕的區域。
- 請勿安裝於陽光直射或接近熱源的位置。
- 磁性的物體 (如揚聲器) 可能會干擾攝影機的運作。
- 在溫度和濕度適宜處安裝產品。建議的溫度範圍是 0 °C 到 40 °C。
- 其他裝置的強烈電磁波可能會干擾攝影機的運作。
- 請先移除所有防護塑膠 (乙烯基) 袋再使用。

本手冊包含的產品和公司名稱可能是或不是註冊商標或著作權，並且僅用於識別或說明用途。所有商標保留其所有權利。

AN-VC500 是可與某些 LG 電視搭配使用的視訊通話攝影機。請查看產品包裝箱上標示的型號名稱來確認支援的電視型號。部分電視機型不支援 Skype 功能。

準備

概觀



注意

- ▶ 如果在電視上無法安裝 Skype 應用程式，請至 LG Store 下載該應用程式。
* 請參閱電視使用指南，取得 LG Store 的相關指示。
- ▶ 使用 Skype 時，若要在使用外接揚聲器的電視上得到最佳音效，請只使用前右/左 (立體聲) 揚聲器。
- ▶ 使用電腦與 Skype 進行視訊通話時，Windows 的 Skype 軟體版本必須是 4.2 或更新版本。(請造訪 Skype 首頁 (www.skype.com) 以取得 Windows 以外的作業系統版本，例如 OS X、Linux 等)
- ▶ 無法與執行 Skype 2.8 或更低版本的 Mac 進行視訊通話。
- ▶ 內容可能因內容供應商而改變或刪除。
- ▶ 請瀏覽內容供應商網站提供的服務相關資訊。
- ▶ 有可用的更新時將自動出現軟體更新畫面。
- ▶ 您無法在使用 Skype (付費內容) 的同時使用鍵盤和滑鼠等輸入裝置。
- ▶ 使用內建攝影機前，應了解您對攝影機的使用或不當使用，需負擔依據含刑法在內之相關國家法律所明定的法律責任。
- ▶ 相關法律包括規範個人資料處理及傳輸的個人資料保護法，以及規範在工作或其他場所使用攝影機進行監控的法律。
- ▶ 使用內建攝影機時，使用者必須獲得資料當事人的同意。請避免在下列狀況下使用攝影機。
 - (1) 在通常禁止攝影的區域使用攝影機，例如廁所、更衣室、試衣間及警備區域。
 - (2) 在會侵犯隱私的情況下使用攝影機。
 - (3) 在會違反相關規定或法律的情況下使用攝影機。



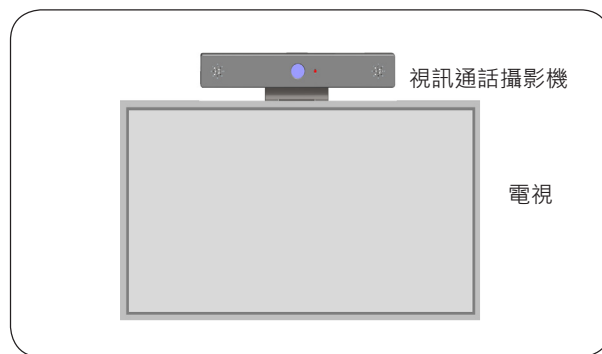
使用 Skype 時沒有緊急電話

Skype 不是一項電話替代服務，無法用於緊急服務撥接。

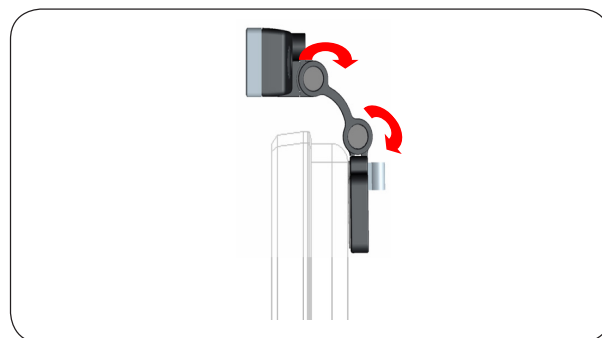
準備

安裝視訊通話攝影機

1 展開底座，並將底座放在電視機上方中央。

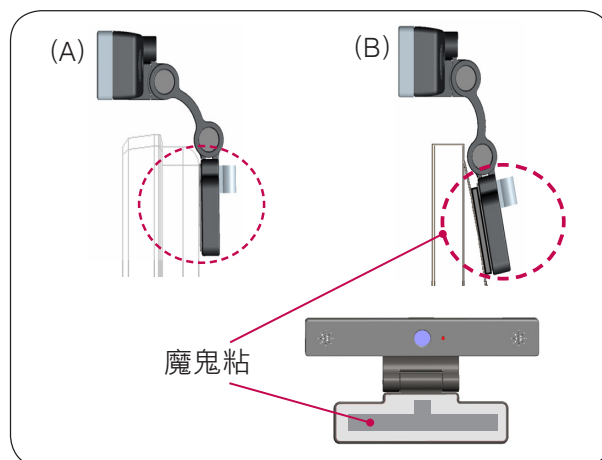


2 折疊底座。

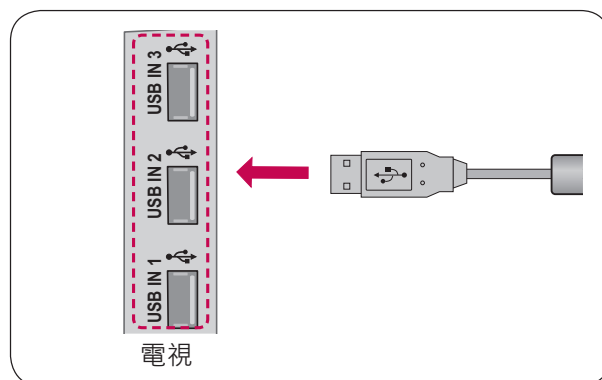


3 (A) 使用支架磁鐵將電視支架牢牢吸附於電視的背面。

(B) 如果底座不易裝附或您想防止底座滑落，請使用魔鬼粘加以固定。



4 將 USB 纜線連接至電視側邊。
若透過 USB 集線器連接，攝影機可能無法運作。



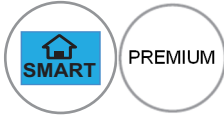

⚠ 注意

- ▶ 為了得到最佳的視訊和音訊輸出品質，請在電視上方中央安裝攝影機。
- ▶ 關閉電視後再設定。
- ▶ 使用外接揚聲器時，請在麥克風與揚聲器之間保留足夠的空間。
- ▶ 電視必須連線到網路，Skype 才能運作。

使用 SKYPE (NetCast Smart TV)

啟動 SKYPE

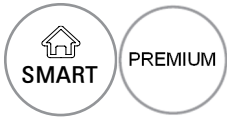

一般遙控器

- 1 按下 
- 2  啟動 Skype。

! 注意

► Skype 必須連線到網路才能運作。

動感遙控器 / 智慧遙控器

- 1 按下 
- 2  啟動 Skype。

建立新帳號 / 登入



從 Premium 選單選擇 Skype 圖示後，輸入您的 Skype 名稱和密碼。選擇 [在每次 Skype 啟動時自動登入]，在電視開機時自動登入。

! 注意

- 您可以用現有的 Skype 帳戶，或是與 Microsoft 帳戶合併的 Skype 帳戶進行登入。
- 若要建立已與您 Microsoft 帳戶合併的新 Skype 帳戶，請參閱相關網站以取得進一步資訊。

Skype 選單



聯絡人

這是您的連絡人清單中的連絡人。若需如何撥打電話的詳細資訊，請參考第 9 頁和第 10 頁。

！ 注意

- ▶ 可儲存的聯絡人數目上受限於儲存容量。
- ▶ 如果有 500 名以上的聯絡人，則清單的效能和穩定性可能受影響。



新增聯絡人

若在連絡人清單時按下遙控器的紅色按鈕，則將出現下列畫面。這能讓您搜尋或新增使用者。

按下 [尋找] 按鈕開始搜尋，或按下 [取消] 按鈕返回上一個選單。

！ 注意

- ▶ 將按字母順序排列搜尋結果。



撥打電話

選擇要通話的國家/地區並輸入電話號碼。之後按下 [撥號]。

！ 注意

- ▶ 若要使用 [撥打電話]，將需要 Skype 點數。如需詳細資訊，請瀏覽 Skype 首頁 (www.skype.com)。

Skype 選單 (續)



通話記錄

這會列出所有通話/語音留言/授權請求。

藉由選擇 [所有通話]，您可以檢查來電清單/去電清單/未接來電。

您可以選擇 [語音留言] 或 [授權請求] 來檢查接收的事件清單。

每一個項目右側的數字表示未核取的項目數量。



我的資訊

資訊選單包含 [我的狀態]、[變更圖片]、[我的個人資料] 和 [顯示帳戶]。

！ 注意

▶ 可使用 [快照] 儲存的相片數量上限將受到限制。



設定

[設定] 選單包含 [通知訊息設定]、[變更圖片]、[隱私設定]、[視訊設定] 和 [更改密碼]。

！ 注意

▶ 可能需要數分鐘才能套用新設定值。

與連絡人進行視訊通話




或




從連絡人清單選擇連絡人。
按下 [視訊通話] 按鈕。


注意
▶ 可能需要數秒到數分鐘才能撥通電話。

- 1 邀請別人 / 新增聯絡人：新增至通話成員。
- 2 螢幕模式：變更視訊視窗。
- 3 攝影機放大 / 縮小：視訊放大或縮小
- 4 定點縮放：系統會使用 the pointing zoom feature (指標放大功能) 將放大的影像傳送給另一方。而放大的影像是以方格分成九部分的其中一部分。
- 5 停止傳送我的視訊畫面：您的視訊消失，且連線對方亦看不到。
- 6 麥克風靜音：將麥克風靜音，且連線對方聽不到您的語音。
- 7 結束通話：結束通話。
- 8 保留通話：保留通話，直到按下 [繼續通話] 按鈕為止。
- 9  通話品質資訊：視訊品質將受下游網路狀況影響。


- 嚴重：極慢速的網際網路存取。
- 低：慢速網際網路存取。
- 正常：快速網際網路存取。



嚴重



低



正常

與連絡人通話 (限語音)



或



從連絡人清單選擇連絡人。

按下 [撥號] 按鈕。

註冊連絡人的電話號碼後，您可以選擇連絡人的 Skype 帳號或電話號碼。

！ 注意

▶ 可能需要數秒到數分鐘才能撥通電話。

- 1 邀請別人 / 新增聯絡人：新增至通話成員。
- 2 螢幕模式：變更視訊視窗。
- 3 顯示撥號盤 / 撥號盤：開啟數字按鍵。
- 4 啟動我的視訊：與連線對方分享您的視訊。
- 5 麥克風靜音：將您的音訊靜音。連線對方聽不到您的聲音。
- 6 結束通話：結束通話。
- 7 保留通話：保留通話，直到按下 [繼續通話] 按鈕為止。

接聽通話



或



當某人在您觀看電視時來電，螢幕右下角會出現訊息。

- 1 以視訊通話接聽：用視訊接聽通話 (停止電視)。
- 2 接聽：接聽通話。
- 3 拒絕：不接聽通話並繼續觀看電視。

！注意


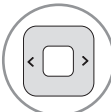


- ▶ 將您的狀態設定為 [請勿打擾] 以防止 Skype 視窗出現。
- ▶ 如果來電是多方通話，則無法使用 [以視訊通話接聽] 選項。

- 1 視訊通話：以視訊接聽通話。
- 2 語音通話：以語音接聽通話。
- 3 拒絕：不接聽通話。

使用 SKYPE (webOS Smart TV)

啟動 SKYPE

一般遙控器

- 1 按下 
- 2    啟動 Skype。

! 注意

▶ Skype 必須連線到網路才能運作。

智慧遙控器

- 1 按下 
- 2   啟動 Skype。

建立新帳戶 / 登入



選擇 Skype 圖示後，輸入您的 Skype Name 和密碼。選擇 [在 Skype 啟動時自動登入]，在電視開機時自動登入。

! 注意

- ▶ 您可以用現有的 Skype 帳戶，或是與 Microsoft 帳戶合併的 Skype 帳戶進行登入。
- ▶ 若要建立已與您 Microsoft 帳戶合併的新 Skype 帳戶，請參閱相關網站以取得進一步的資訊。

Skype 選單



聯絡人

這是您的連絡人清單中的聯絡人清單。若需如何撥打電話的詳細資訊，請參考第 14 頁和第 16 頁。

！ 注意

- ▶ 可儲存的聯絡人數量上限受限於儲存容量。
- ▶ 如果有 500 名以上的聯絡人，清單的效能和穩定性可能會受到影響。



新增聯絡人

按下 [聯絡人] 畫面上的 [新增聯絡人] 按鈕。



您可以使用搜尋列來搜尋 Skype 使用者。您可以從搜尋結果中新增您要的聯絡人。

！ 注意

- ▶ 將按字母順序排列搜尋結果。



撥打電話

選擇要通話的國家/地區並輸入電話號碼。然後選擇 [通話]。

！ 注意

- ▶ 若要使用 [撥打電話]，將需要 Skype 點數。如需詳細資訊，請瀏覽 Skype 首頁 (www.skype.com)。

Skype 選單 (續)



歷史記錄

這個項目會列出 [所有通話]、[語音留言] 和 [授權要求]。

藉由選擇 [所有通話]，您可以查看來電/撥出通話/未接來電。

您可以選擇 [語音留言] 或 [授權要求] 來檢查接收的事件清單。

每一個項目右側的數字表示未核取的項目數量。



我的設定檔

資訊選單包含 [狀態]、[心情小語] 和 [個人資料]。

! 注意

- ▶ 您可以使用 [編輯] 畫面的 [快照]。
- ▶ 可使用 [快照] 儲存的相片數量上限將受到限制。



設定

設定選單包含 [通知設定]、[來電轉接]、[隱私權設定]、[視訊設定]、[變更密碼] 和 [登出]。

! 注意

- ▶ 可能需要數分鐘才能套用新設定值。

與連絡人進行視訊通話



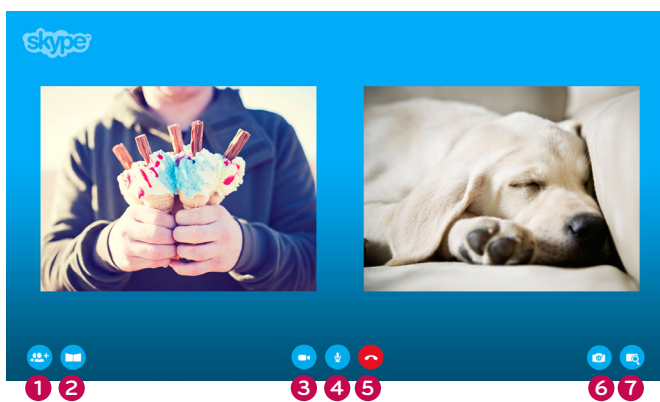
從聯絡人清單中選擇您想要進行通話的聯絡人。
按下 [視訊通話] 按鈕。

! 注意

▶ 可能需要數秒到數分鐘才能撥通電話。



或



- 1 新增人員**
：新增至通話成員。
- 2 畫面模式**
：變更視訊視窗。
- 3 相機關閉**
：您的視訊會消失，且連線對方亦看不到。
- 4 麥克風關閉**
：將麥克風靜音，且連線對方將聽不到您的語音。
- 5 結束通話**
：結束通話。
- 6 相機放大/縮小**
：放大或縮小視訊。
- 7 指標縮放**
：系統會使用「指標縮放功能」將放大的影像傳送給另一方。而放大的影像只是九個方格的其中之一。

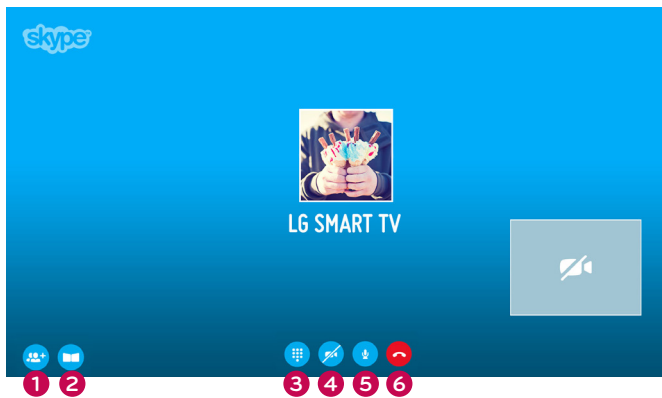
與連絡人通話 (限語音)



從聯絡人清單中選擇您想要進行通話的聯絡人。
按下 [語音通話] 按鈕。

! 注意

▶ 可能需要數秒到數分鐘才能撥通電話。



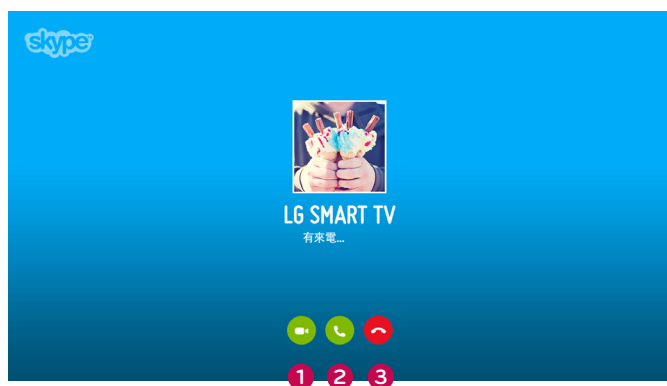
- 1 新增人員**
：新增至通話成員。
- 2 畫面模式**
：變更視訊視窗。
- 3 撥號盤**
：開啟數字按鍵。
- 4 相機開啟**
：與連線對方分享您的視訊。
- 5 麥克風關閉**
：將您的音訊靜音。連線對方聽不到您的聲音。
- 6 結束通話**
：結束通話。

接聽通話



當某人在您觀看電視時來電，畫面下方會出現訊息。

- ❶ **拒絕**：不接聽通話並繼續觀看電視。
- ❷ **答覆**：啟動 Skype 應用程式而且畫面會切換為 [有來電...] 畫面。



這是您選擇 [答覆] 時會顯示的畫面。

- ❶ **視訊通話**：以視訊接聽通話。
- ❷ **語音通話**：以語音接聽通話。
- ❸ **拒絕**：不接聽通話。

- ⚠ **注意**
- ▶ 如果來電是電話會議，則無法使用 [以影片答覆] 選項。

疑難排解

針對下列問題	檢查下列方面
如果 Skype 未啟動	<ul style="list-style-type: none">■ 檢查是否將視訊通話攝影機正確連接至電腦的 USB 連接埠。■ 檢查網路線連線狀態。
若在接聽通話時未顯示通知視窗	<ul style="list-style-type: none">■ 檢查未將狀態設為 [請勿打擾]。■ 使用某些電視功能時，無法接聽來電 (例如在軟體更新時等)。■ 檢查 [隱私設定] 是 [只有在我的聯絡人名單上的人可以與我通話]。
若有回音 (例如：當您聽到揚聲器播放自己的聲音)	<ul style="list-style-type: none">■ 將視訊通話攝影機放在電視的上方中央處。■ 將家庭劇院音訊設定變更為立體而非環繞。■ 降低揚聲器音量。■ 室內回音過多可能降低音訊品質。■ 使用 [Echo / Sound Test Service] 測試麥克風。
若無法接收任何視訊，或視訊品質不佳	<ul style="list-style-type: none">■ 網際網路或網路擁塞可能會降低視訊品質。■ 使用無線也可能降低視訊品質。我們建議您使用有線網際網路連線。■ 放大時可能降低畫面品質。我們建議您在視訊通話時盡可能縮小。■ 檢查通話品質資訊是否標示為「嚴重」。若是這種情況，視訊品質可能降低。
若通話突然結束	<ul style="list-style-type: none">■ 啟動某些電視功能時，通話可能斷線。(例如睡眠關機等)■ 請勿在通話時拔下視訊通話攝影機。
如果 Premium 選單上未出現 Skype 選單	<ul style="list-style-type: none">■ 檢查電視是否支援視訊通話攝影機 (請參閱第 2 頁)。■ 將攝影機連接至電視，然後更新軟體。若需如何更新軟體的詳細資訊，請參閱電視手冊。
其他問題	<ul style="list-style-type: none">■ 可能是 Skype 網路問題所引起的網路擁塞所致。■ 如需進一步查詢 Skype 功能，請瀏覽 www.skype.com。

產品規格

型號		AN-VC500 (視訊通話攝影機)	
尺寸 (寬 x 高 x 深)		112 公釐 x 56 公釐 x 38 公釐 (僅限裝置本體)	
重量		107.8 公克	
視訊	鏡頭	焦距	超過 100 公分
		視野	對角 61.25°
	有效像素	1920 x 1080	
	輸出格式	H.264, MJPEG, YUV	
	輸出影像	Full-HD, HD, VGA, QVGA, QQVGA	
音訊	麥克風	2 支麥克風	
介面		USB	
環境條件	操作溫度	0 °C 至 40 °C	
	操作濕度	0 % 至 80 %	
	儲存溫度	-20 °C 至 70 °C	
	儲存濕度	0 % 至 90 %	

- 本手冊內容可能因產品功能升級而有所變更，恕不另行通知。
- 以上顯示的規格可能基於品質改善目的而有所變更，恕不另行通知。
- 本產品遵守 Skype Encoding Camera Specification (SECS) 2.1。

 無法使用下列裝置，透過 LG 電視進行視訊通話：

- ASUS Skype Video Phone Touch SV1TS
- ASUS Skype Videophone Touch SV1TW
- AIGURU_SV1 Skype Video Phone

*不支援的裝置清單可能修改，恕不另行通知。



「Skype 是 Skype 或其相關公司的商標。本產品雖已經過測試且符合本公司的影音認證標準，但不代表 Skype、Skype Communications S.a.r.l. 或任何其相關公司為本產品背書。」

版權資訊:

© 2003-2014, Skype

