

# MANUAL DO USUÁRIO

## Condicionador de Ar Split

- Leia este manual, total e cuidadosamente antes de iniciar o uso do produto.
- Contate o Serviço Autorizado LG para conserto ou manutenção desta unidade.
- Contate o serviço autorizado para a instalação deste aparelho.
- Este aparelho não deve ser usado por crianças ou pessoas incapacitadas sem supervisão.
- Crianças devem ser supervisionadas para assegurar que elas não brinquem com este aparelho.

**SAC** serviço de atendimento  
ao consumidor  
**4004 5400** Capitais e Regiões Metropolitanas  
**0800 707 5454** Demais Localidades  
**WWW.LGE.COM.BR**  
EM CASO DE DÚVIDA, CONSULTE NOSSO SAC



# ÍNDICE

## 3 DICAS PARA POUPAR ENERGIA

---

## 4 INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

---

## 7 ANTES DE USAR

---

- 7 Componentes
- 9 Usar o controle remoto
- 10 Inserir as pilhas

## 11 FUNÇÕES BÁSICAS

---

- 11 Refrigerar um ambiente
- 11 Aquecer um ambiente
- 11 Remoção da umidade
- 11 Ventilar um ambiente
- 12 Ajustar a velocidade da ventilação
- 12 Ajustar a direção do fluxo de ar
- 12 Configuração do modo Sleep

## 13 FUNÇÕES AVANÇADAS

---

- 13 Alterar rapidamente a temperatura do ambiente
- 13 Modo de refrigeração com economia de energia(energy saving)
- 13 Operação forçada

## 14 MANUTENÇÃO

---

- 15 Limpeza do filtro de ar
- 15 Filtro 3M de proteção múltipla

## 16 RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

---

- 16 Função de auto diagnóstico
  - 16 Antes de solicitar o serviço
- 
- 18 Preocupação Ambiental
  - 19 Certificado de Garantia

## DICAS PARA POUPAR ENERGIA

Aqui estão algumas dicas, para o ajudar a minimizar o consumo de energia, ao usar o condicionador de ar. Você pode usar o condicionador de ar de uma forma mais eficiente, seguindo as instruções abaixo:

- Não refrigerar excessivamente o interior da casa. Pode ser prejudicial para a sua saúde, e também consumir mais energia.
- Bloquear a luz solar com persianas ou cortinas, enquanto o condicionador de ar estiver em funcionamento.
- Manter as portas e as janelas bem fechadas, enquanto o condicionador de ar estiver em funcionamento.
- Ajustar a direção do fluxo de ar, na posição vertical ou horizontal, para assegurar uma temperatura uniforme no ambiente.
- Acelerar a ventilação de forma a refrigerar ou aquecer o ambiente rapidamente, e num curto período de tempo.
- Se o condicionador de ar for usado durante muitas horas seguidas, devem-se abrir as janelas regularmente para renovação do ar, já que a qualidade do ar pode deteriorar-se.
- Limpar o filtro de ar a cada duas semanas. Poeiras e impurezas acumuladas no filtro de ar, podem bloquear o fluxo de ar ou reduzir a capacidade de refrigeração / desumidificação.

### *Para o seu controle*

Grampear o seu recibo/nota fiscal nesta página, caso precise comprovar a data de compra, ou para fins de garantia. Escrever aqui o número do modelo e respectivo número de série:

Número do modelo: \_\_\_\_\_

Número de série: \_\_\_\_\_

Podem ser encontrados numa etiqueta colada na lateral de cada unidade.

Nome do Revendedor: \_\_\_\_\_

Data de Compra: \_\_\_\_\_

# INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

## LER TODAS AS INSTRUÇÕES ANTES DE USAR O APARELHO

Devem-se respeitar sempre os seguintes cuidados, de forma a evitar situações de perigo e para garantir o máximo de desempenho do produto.

### AVISO

Podem ocorrer ferimentos graves ou morte quando as instruções são ignoradas.

### ATENÇÃO

Podem ocorrer ferimentos leves ou danos materiais, quando as instruções são ignoradas.

### AVISO

- Instalações ou reparações feitas por pessoal não qualificado, podem causar danos a si e aos outros.
- O aparelho deve ser instalado de acordo com as normas nacionais de fiação.
- Se o cabo de força estiver danificado, deve ser substituído pelo fabricante, Posto Autorizado LG ou por pessoa qualificada para evitar riscos.
- As informações contidas neste manual destinam-se ao uso por um técnico qualificado, familiarizado com os procedimentos de segurança, e equipado com ferramentas adequadas e instrumentos de teste.
- Não ler e não seguir cuidadosamente, todas as instruções contidas neste manual, pode resultar em mau funcionamento do equipamento, danos materiais, danos pessoais e / ou morte.
- Quando o cabo de força tiver que ser substituído, o trabalho de substituição deve ser realizada por pessoal autorizado, utilizando apenas peças de substituição originais.

## Instalação

- Usar um disjuntor padrão e fusível, conforme as características do condicionador de ar. Não fazer isso, pode causar um choque elétrico ou falha do produto.
- Contatar um centro de serviço autorizado quando instalar ou transferir um condicionador de ar. Não fazer isso, pode originar lesões pessoais graves ou falha do produto.
- Usar sempre uma tomada aterrada. Não fazer isso, pode causar um choque elétrico ou falha do produto.
- Instalar com segurança o painel e a tampa da caixa de controle. Não fazer isso, pode causar explosão ou incêndio.
- Instalar um disjuntor dedicado, antes de usar o condicionador de ar. Não fazer isso, pode causar um choque elétrico ou falha do produto.
- Usar um disjuntor padrão e fusível, conforme as características do condicionador de ar. Não fazer isso, pode causar um choque elétrico ou falha do produto.
- Não modificar ou prolongar o cabo de força. Se o cabo de força estiver arranhado, descascado ou deteriorado de alguma forma, deve ser substituído de imediato. Não fazer isso, pode causar incêndio ou um choque elétrico.
- Seja cauteloso quando desembalar ou instalar o condicionador de ar. Não fazer isso, pode originar lesões pessoais graves ou falha do produto.
- Não instalar o aparelho sobre uma superfície instável, ou onde possa haver perigo de queda. Pode resultar em morte, ferimentos graves ou falha do produto.

## Funcionamento

- Não deixar o aparelho funcionar por muito tempo quando a umidade é muito alta, ou quando foi deixada aberta uma porta ou janela. Pode ocorrer condensação, molhando ou estragando móveis, etc.
- Certificar-se que o cabo de força não seja puxado ou danificado, enquanto o condicionador de ar estiver em funcionamento. Não fazer isso, pode resultar em incêndio, choque elétrico ou falha do produto.
- Não colocar nenhum objeto em cima do cabo de força. Isso pode causar um choque elétrico ou falha do produto.
- Não ligue ou desligue o aparelho em funcionamento, ligando ou desligando o cabo de força. Isso poderá causar incêndio ou choque elétrico.
- Não tocar, operar ou reparar o condicionador de ar com as mãos molhadas. Isso pode causar um choque elétrico ou falha do produto.
- Não colocar um aquecedor ou outros aparelhos de aquecimento perto do cabo de força. Isso pode resultar em incêndio, choque elétrico ou falha do produto.
- Não deixe entrar água para dentro do condicionador de ar. Isso pode resultar em explosão ou incêndio.
- Não deixar substâncias inflamáveis, como gasolina, benzina e outros, perto do condicionador de ar. Isso pode resultar em explosão ou incêndio.
- Não usar o condicionador de ar, por um longo período de tempo, em locais pequenos e sem ventilação. Ventilar o local regularmente. Não fazer isso, pode causar explosão ou incêndio.
- Se houver uma fuga de gás, ventilar o local suficientemente, antes de usar de novo o condicionador de ar. Não fazer isso, pode causar explosão ou incêndio.
- Desligar o disjuntor se houver ruído, cheiro ou fumaça provenientes do aparelho de condicionador de ar. Não fazer isso, pode causar explosão ou incêndio.
- Em caso de tempestade ou furacão, desligar o aparelho e fechar a janela.
- Não tocar no filtro eletrostático, após a abertura da grelha frontal. Fazendo isso, pode evitar um choque elétrico ou falha do produto.
- Contatar um centro de serviço autorizado quando instalar ou transferir um condicionador de ar. Não fazer isso, pode causar explosão ou incêndio.
- Seja cauteloso para evitar que água não entre no aparelho.
- Quando o condicionador de ar e um aparelho de aquecimento, tal como um aquecedor, são usados simultaneamente, certifique-se de ventilar suficientemente o local. Não fazer isso, pode resultar em incêndio, ferimentos graves ou falha do produto.
- Quando limpar ou reparar o aparelho condicionador de ar, desligar a alimentação principal. Não fazer isso pode resultar em morte, ferimentos graves ou falha do produto.
- Desligar o disjuntor sempre que o aparelho não for utilizado por um período prolongado de tempo. Não fazer isso, pode resultar em falha do produto.
- Não colocar objetos em cima do aparelho de condicionador de ar. Isso pode resultar em falha do produto.
- Para limpeza interna, contatar o seu fornecedor ou Central de Serviço Autorizado. Não usar um detergente forte que provoque corrosão ou danos na unidade. Detergentes fortes também podem causar falhas do produto, incêndios ou choques elétricos.
- Este aparelho não se destina a uso por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que, tenham recebido instruções relativas a utilização do aparelho por uma pessoa responsável pela sua segurança.
- As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho.

## ATENÇÃO

### Instalação

- Depois de instalar ou reparar o condicionador de ar, certificar-se de verificar se existe algum vazamento de gás refrigerante. Não fazer isso, pode resultar em falha do produto.
- Instalar o tubo de drenagem adequado para uma drenagem suave da água condensada. Não fazer isso, pode resultar em falha do produto.
- Manter o aparelho nivelado, mesmo durante a instalação.
- Instalar o condicionador de ar num local, onde o ruído do aparelho no lado externo do ambiente ou o ar quente, não incomodem os vizinhos. Evite transtornos.
- Para transportar o equipamento, devem ser pelo menos duas pessoas, ou usar uma máquina empilhadeira. Cuidado, a unidade pode cair, causando danos pessoais ou ferimentos graves.
- Não instalar o condicionador de ar em locais de exposição direta ao vento do mar (maresia). Isso pode deteriorar as aletas do condensador e causar falhas no produto.

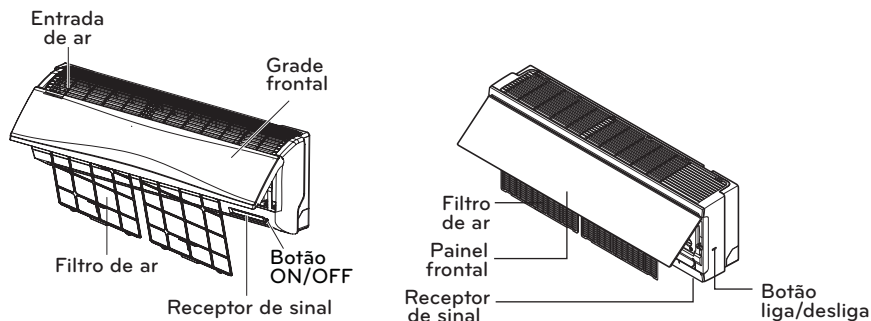
### Funcionamento

- Não expor diretamente as pessoas, animais ou plantas ao ar frio ou quente do condicionador de ar. Isso pode resultar em ferimentos graves.
- Não usar o produto para fins especiais, tais como preservar alimentos, obras de arte, etc. É um condicionador de ar para o consumidor comum, e não um sistema de refrigeração de precisão. Isso pode resultar em deteriorização da qualidade destes.
- Não bloquear a entrada ou saída do fluxo de ar. Isso pode resultar em explosão ou falha do produto.
- Não usar produtos de limpeza ou solventes fortes quando limpar o condicionador de ar. Usar um pano macio. Isso pode resultar em ferimentos graves ou falha do produto.
- Nunca tocar nas partes metálicas do aparelho, quando remover o filtro de ar. Isso pode resultar em ferimentos graves ou falha do produto.
- Não colocar objetos em cima do aparelho de condicionador de ar. Isso pode resultar em falha do produto.
- Após a limpeza, inserir sempre o filtro de ar. Limpar o filtro a cada duas semanas ou, se necessário, mais frequentemente.
- Não introduzir as mãos ou outros objetos através da entrada ou saída de ar, enquanto o aparelho estiver em funcionamento. Isso pode resultar em choque elétrico.
- Não beber a água do condicionador de ar. Isso pode resultar em sérias complicações de saúde.
- Usar um banco pequeno ou uma escada resistente para conseguir fazer a limpeza, manutenção ou reparação do aparelho condicionador de ar instalado em altura. Não fazer isso, pode resultar em lesão grave ou em falha do produto.
- Não misturar pilhas para o controle remoto com outro tipo de pilhas, nem pilhas novas com pilhas usadas. Não fazer isso, pode resultar em falha do produto.
- Não recarregar ou desmontar as pilhas. Não fazer isso, pode resultar em explosão, incêndio ou em ferimentos graves.
- Parar de usar o controle remoto, caso houver um vazamento de líquido da pilha. A roupa ou a pele devem ser lavadas com água limpa, se foram expostas. Não fazer isso, pode resultar em ferimentos graves.
- Se engolir o líquido de vazamento da pilha, lavar a boca completamente e, de imediato, consultar um médico. Não fazer isso, pode causar complicações de saúde.

# ANTES DE USAR

## Componentes

### Unidades Internas



\* A figura pode ser diferente de acordo com o tipo de modelo.

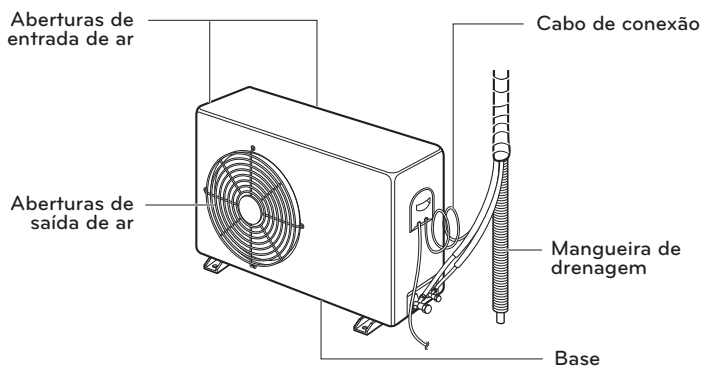
### Leds Indicadores de Operação

	Liga/Desliga	Led aceso durante a operação, piscando quando há erro de código ou ajuste de reinício.
	Modo Sleep	Led aceso com a função Sleep ativada.
	Plasma	Indica o modo dinâmico, usando um sistema de iluminação múltipla (alguns modelos).
	Modo Degelo	Led aceso durante o modo de partida a quente ou degelo (somente para modelos quente/frio).
<b>OUT DOOR</b>	Unidade Externa em Operação	Led aceso quando a unidade externa estiver ligada (somente para modelos versão frio).
	Display	Indica a temperatura de ajuste (somente modelos ArtCool).

### ! NOTA

O número de leds em funcionamento e as suas posições podem variar, dependendo do modelo do condicionador de ar.

### Unidade Externa



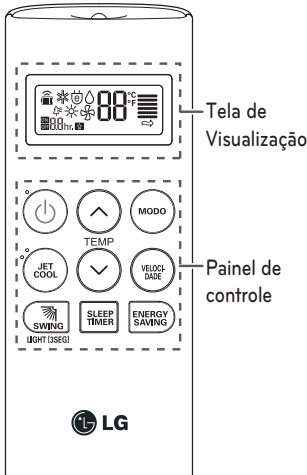
\* A figura do produto pode ser diferente de acordo com o tipo do modelo.



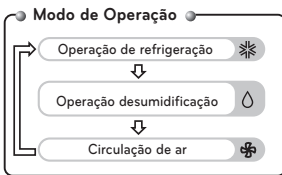
## Usar o controle remoto

O condicionador de ar pode funcionar de forma mais conveniente, usando o controle remoto.

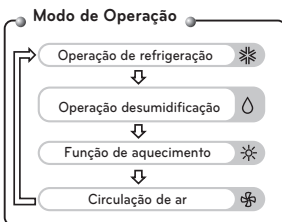
### Controle remoto sem fio



Painel de controle	Painel de visualização	Descrição
	-	<b>Botão On / Off:</b> Ligar / Desligar o condicionador de ar.
	88°C	<b>Botões de ajuste de temperatura:</b> Ajustam a temperatura do ambiente durante a refrigeração e aquecimento.
		<b>Botão de seleção do modo de funcionamento:</b> Seleciona o modo de funcionamento: Modo de refrigeração (❄️) Modo de desumidificação (💧) Modo de aquecimento (🔥) Circulação de ar (🌀)
	PO	<b>Refrigeração/aquecimento à jato:</b> Refrigera ou aquece a temperatura interna num curto período de tempo.
		<b>Botão de velocidade da ventilação:</b> Ajusta a velocidade do ventilador.
	-	<b>Botão de direção do fluxo de ar:</b> Ajusta verticalmente a direção do fluxo de ar.
	!hr. 🏠	<b>Operação Sleep:</b> Usado para ligar e desligar automaticamente o condicionador de ar.
	-	<b>Botão Energy -Saving:</b> Usado para ligar e desligar a função de economia de energia elétrica.



**Modelo de refrigeração**



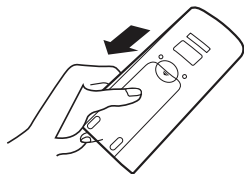
**Modelo de aquecimento**

\* Algumas funções podem estar diferente, dependendo do modelo.

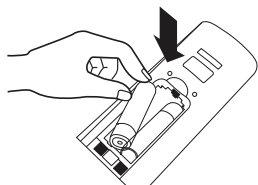
## Inserir as pilhas

Inserir as pilhas antes de usar o controle remoto. O tipo de pilha utilizada é AAA (1,5 V).

- 1 Remover a tampa da bateria.



- 2 Colocar sempre pilhas novas e verificar se os terminais das pilhas(+) e (-) estão instalados corretamente.



- 3 Recolocar a tampa das pilhas.

### ! NOTA

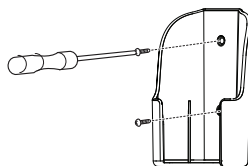
Se a tela de visualização do controle remoto começar a desaparecer, substituir as pilhas.

## Instalar o suporte do controle remoto

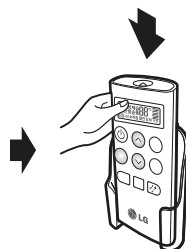
Instalar o suporte onde não houver luz solar direta, para proteger o controle remoto.

- 1 Escolher um local seguro e de fácil acesso.

- 2 Fixar firmemente o suporte com 2 parafusos, utilizando uma chave de fenda.

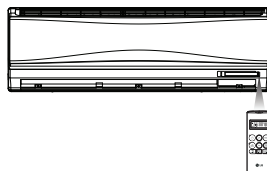


- 3 Deslizar o controle remoto para o interior do suporte.



## Método de funcionamento

Para funcionar, direcionar o controle remoto para o receptor de sinal na parte inferior do condicionador de ar.





### ! NOTA

- O controle remoto pode interferir em outros dispositivos eletrônicos, ao apontar para eles. Certificar-se de apontar o controle remoto para o receptor de sinal do aparelho condicionador de ar.
- Para um funcionamento adequado, usar um pano macio para limpar o receptor e transmissor do sinal.



# FUNÇÕES BÁSICAS

## Refrigerar um ambiente

### (Modo de refrigeração)



- 1 Pressionar  para ligar o aparelho.
- 2 Pressionar  repetidamente para selecionar o modo de refrigeração.  
- \* É exibido na tela de visualização.





- 3 Pressionar  ou  para definir a temperatura desejada.  
- Os limites de temperatura estão entre os 18°C - 30°C.

## Aquecer um ambiente

### (Função de aquecimento)

- 1 Pressione  para ligar o aparelho.
- 2 Pressione  repetidamente para selecionar a função de aquecimento.  
- ☀ é apresentado na tela de visualização.



- 3 Pressione  ou  para ajustar a temperatura desejada.  
- Os intervalo de temperaturas é de 16°C ~ 30°C.



### ! NOTA

Modelos para apenas refrigeração não suportam esta função.

## Remoção da umidade

### (Modo de desumidificação)

Este modo remove o excesso de umidade em ambientes com elevada concentração ou durante a época de chuvas, de forma a prevenir a acumulação de mofo. Este modo ajusta a temperatura do ambiente e velocidade da ventilação de forma automática para manter o nível de umidade ideal.

- 1 Pressionar  para ligar o aparelho.
- 2 Pressionar  repetidamente para selecionar a função de desumidificação.  
- ♀ É exibido na tela de visualização.





### ! NOTA

- Neste modo, não é possível ajustar a temperatura ambiente, dado que ela é ajustada automaticamente. Além disso, a temperatura ambiente não é exibida na tela de visualização.


## Ventilar um ambiente

### (Operação de Circulação de Ar)



Este modo faz com que o ar circule sem alterar a temperatura do ambiente. O led de refrigeração irá acender no modo de circulação de ar.





- 1 Pressionar  para ligar o aparelho.
- 2 Pressione  repetidamente para selecionar a função de circulação de ar.  
- ⚙ É exibido na tela de visualização.




- 3 Pressionar  para ajustar a velocidade do ventilador.

## Ajustar a velocidade da ventilação


- 1 Pressione  repetidamente para ajustar a velocidade da ventilação.
  - Selecionar  caso queira apenas ventilação natural. A velocidade da ventilação ajusta-se automaticamente.

Observação	Nível da velocidade
	Alta
	Média
	Baixa
	Pequena Brisa


## Ajustar a direção do fluxo de ar

- 1 Para ajustar a direção do fluxo na vertical, pressione  para mudar automaticamente a direção do fluxo de ar.

### ! NOTA

- Ajustar as aletas de ar, de forma arbitrária, pode causar falha do produto.
- Se reiniciar o aparelho, ele começa a funcionar com a direção do fluxo de ar previamente definida, de modo que as aletas de ar podem não coincidir com o ícone exibido no controle remoto. Quando isso ocorrer, pressionar  para ajustar a direção do fluxo de ar novamente.

## Configuração do modo Sleep

- 1 Pressione o botão  e ajuste o tempo desejado para programar o desligamento do produto automaticamente.
- 2 O tempo pode ser programado com incremento de 1 hora e o tempo total de programação é de 1 a 7 horas. Para programar mais de 1 hora o desligamento do produto, pressione o botão sleep repetidas vezes até ajustar o tempo desejado.

### ! NOTA

- No modo sleep a velocidade do ventilador será baixa para o modo ventilação e média para o modo aquecimento.
- No modo refrigeração ou desumidificação: A temperatura irá subir automaticamente 2°C, 1°C nos primeiros 30 minutos e 1°C nos 30 minutos subsequentes (2°C em 1 hora) para uma noite de sono agradável. Dois graus acima será a temperatura final de funcionamento do produto.

## FUNÇÕES AVANÇADAS

O ar condicionado apresenta algumas funções avançadas adicionais.

### Alterar rapidamente a temperatura do ambiente (Modo refrigeração / Aquecimento à jato)

Este modo permite refrigerar rapidamente o ambiente no verão ou aquecê-lo rapidamente no inverno.

- 1 Pressionar  para ligar o aparelho.
- 2 Pressionar .




- Em modo de refrigeração à jato, o aparelho libera ar em alta velocidade, por 30 minutos, a uma temperatura de 18°C (64°F).

- Em modo de aquecimento à jato, o aparelho libera ar em alta velocidade, por 30 minutos, a uma temperatura de 30°C (86°F).

### Modo de refrigeração com economia de energia (energy saving)

O modo energy saving pode economizar energia elétrica durante a refrigeração, pois, nesta função, o produto pode ajustar-se efetivamente a uma temperatura de confortável, mantendo-se uma sensação agradável no ambiente em que se está climatizando.

- 1 Pressione o botão  do produto.
- 2 Selecione o modo de operação refrigeração.
- 3 Pressione o botão Energy Saving.



### Operação forçada

	Modelo somente frio	Modelos quente/frio		
		Temp. sala > 24°C	21°C < Temp. sala < 24°C	Temp. sala < 21°C
Modo de operação	Refrigeração	Refrigeração	Desumidificação	Aquecimento
Velocidade de ventilação	Alta	Alta	Alta	Alta
Temperatura	22°C	22°C	23°C	24°C

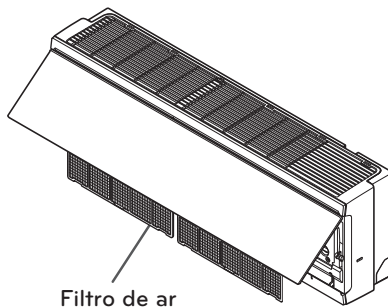
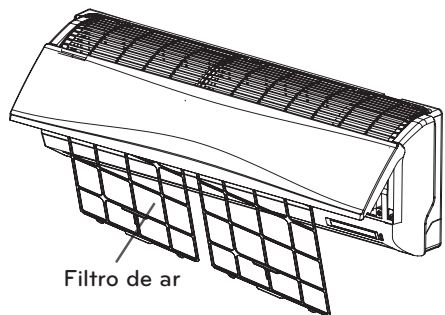
### Teste de operação

Durante o TESTE DE OPERAÇÃO, o produto funcionará no modo refrigeração em alta velocidade, sem controlar a temperatura da sala por 18 minutos. Durante o teste de operação, se o produto receber o sinal do controle remoto, este passará a operar pelas funções do controle remoto. Se desejar usar esta operação, pressione o botão liga/desliga de 3~5 segundos, então um beep será ouvido. Se desejar parar a operação, pressione novamente o botão.

# MANUTENÇÃO

Limpar o produto regularmente para manter o desempenho ideal e evitar possíveis rupturas.

\* Isto pode não ser fornecido, dependendo do modelo.



\* Alguns recursos podem ser diferentes de acordo com o tipo do modelo.

Elemento	Intervalo de limpeza	Método de limpeza
Filtro de ar	Duas semanas	Ver "Limpeza do filtro de ar "
Superfície da unidade interna	Regularmente	Usar um pano macio e seco. Não usar produtos abrasivos.
Unidade externa	Regularmente	Usar vapor para limpar as bobinas do trocador de calor e as aberturas de ventilação do painel (consultar um técnico).

## ⚠ ATENÇÃO

- Desligar o aparelho e desconectar o cabo de força antes de executar qualquer manutenção, caso contrário pode causar um choque elétrico
- Nunca usar água mais quente do que 40 ° C para limpar os filtros. Pode causar deformação ou descoloração.
- Nunca usar substâncias voláteis, quando limpar os filtros. Eles podem danificar a superfície do produto.

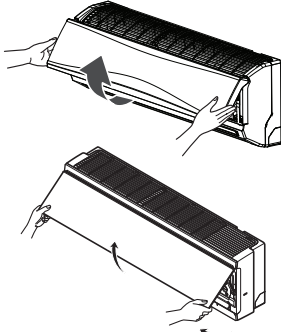
## ❗ NOTA

- A localização e formato dos filtros podem variar, dependendo do modelo.
- Certificar-se de limpar regularmente as aletas do trocador de calor da unidade externa, pois a sujeira acumulada, pode diminuir a eficiência e funcionamento, aumentando os custos com energia elétrica.

## Limpeza do filtro de ar

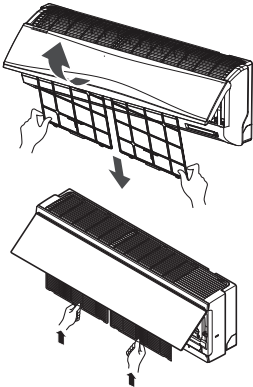
Limpar o filtro de ar a cada duas semanas, ou mais, se necessário.

- 1 Desligar o aparelho e desconectar o cabo de força.
- 2 Abrir a grade frontal.
  - Levantar ambos os lados da tampa ligeiramente.



\* O recurso pode ser diferente de acordo com o tipo do modelo.

- 3 Segurar o puxador do filtro de ar, levantá-lo ligeiramente, e remover o filtro da unidade.



\* O recurso pode ser diferente de acordo com o tipo do modelo.

- 4 Limpar o filtro com um aspirador de pó ou com água morna.
  - Se a sujeira for de difícil remoção, lavar o filtro com água morna e detergente.
- 5 Secar o filtro à sombra.

## ! NOTA

- Para limpeza interna, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor ou um revendedor. Não use detergentes fortes que provoquem corrosão ou danos no aparelho. Detergentes fortes também podem causar avarias no produto, incêndio ou choque elétrico.

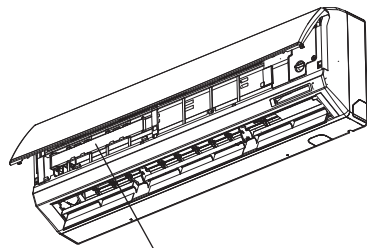
## Filtro 3M de proteção múltipla

O Filtro 3M de proteção múltipla, está atrás do filtro de ar e deve ser verificado e limpo uma vez por mês ou com mais frequência, se for necessário. Para remover os filtros, consulte os diagramas autoexplicativos para cada tipo de modelo. Limpe os filtros com um aspirador. Não lave seu filtro 3M de proteção múltipla, com água, porque o filtro pode danificar-se. Em seguida, insira-o na posição original.

- Recomendamos que substitua seu filtro 3M de proteção múltipla a cada 6 meses.
- A localização dos filtros pode ser diferente, dependendo do modelo.
- Se necessitar de mais filtros, por favor entre em contato com o serviço de assistência da L.G. (Consulte página 19 da garantia)

## Instalação de um novo filtro 3M de proteção múltipla

- Retire seu filtro 3M de proteção múltipla, da embalagem plástica.
- Insira seu filtro 3M de proteção múltipla na área indicada na figura abaixo.
- O filtro 3M de proteção múltipla deve ser instalado com a parte frontal da marca 3M para a frente.



Filtro 3M de proteção múltipla

# RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

## Função de auto diagnóstico

Este produto tem uma função interna de auto diagnóstico. Se ocorrer um erro, um sinal luminoso da unidade interna vai começar a piscar em intervalos de 2 segundos. Se isso ocorrer, entrar em contato com o seu revendedor local ou serviço de atendimento ao consumidor(SAC).

## Antes de solicitar o serviço

Por favor verificar a tabela abaixo e se o problema persistir, entrar em contato com o seu revendedor local ou serviço de atendimento ao consumidor(SAC).

Problema	Possíveis causas	Ação Corretiva
Há um cheiro de queimado e um som estranho que vem da unidade.	-	Desligar o aparelho, desconectar o cabo de força e entrar em contato com o serviço de atendimento ao consumidor(SAC).
Vazamento de água da unidade interna, mesmo quando o nível de umidade é baixo.		
O cabo de força está danificado ou está gerando um calor excessivo.		
Um interruptor, um disjuntor (segurança, ligação à terra) ou um fusível, não estão funcionando corretamente.		
O condicionador de ar não funciona.	O aparelho está desligado.	Verificar se o cabo de força está ligado na tomada.
	Um fusível queimado ou o fornecimento de energia foi interrompido.	Substituir o fusível ou verificar se o disjuntor disparou.
	Ocorreu uma falha de energia.	Desligar o condicionador de ar quando ocorrer uma falha de energia. Quando a energia for restabelecida, esperar três minutos e, em seguida, ligar novamente.
	A tensão é muito alta ou muito baixa.	Verificar se o disjuntor disparou.
	O condicionador de ar desligou-se automaticamente num horário pré-configurado.	Pressionar o botão ON / OFF novamente.



Problema	Possíveis causas	Ação Corretiva
O condicionador de ar, não consegue refrigerar o ambiente.	O ar não circula corretamente.	Certificar-se que não há cortinas, móveis ou persianas à frente do condicionador de ar.
	O filtro de ar está sujo.	Limpeza do filtro de ar a cada duas semanas. Consultar "Limpeza do filtro de ar" para obter mais informações.
	A temperatura ambiente está muito alta.	No verão, pode demorar algum tempo para refrigerar o ambiente. Neste caso, selecionar o modo refrigeração à jato, para baixar rapidamente o temperatura do ambiente.
	O ar frio está escapando do ambiente	Certificar-se que não está escapando ar frio através de pontos de ventilação no ambiente.
	A temperatura é superior à temperatura pré – definida.	Regular a temperatura desejada para um nível inferior ao da temperatura atual.
	Existe uma fonte de calor nas proximidades.	Evitar o uso de um gerador de calor, como um forno elétrico ou um fogão à gás, enquanto o condicionador de ar estiver em funcionamento.
	O modo de circulação de ar foi selecionado.	No modo de circulação de ar, o ar liberado não permite refrigeração, nem aquecimento do ambiente. Mudar o modo de funcionamento para refrigeração.
Não é possível ajustar a velocidade do ventilador.	O modo automático, modo à jato ou o modo de desumidificação foi selecionado.	Em alguns modos de funcionamento, tais como o de desumidificação ou o modo de funcionamento à jato, não se pode ajustar a velocidade do ventilador. Selecionar o modo de funcionamento no qual se possa ajustar a velocidade do ventilador.
Não é possível ajustar a temperatura.	O modo de circulação de ar, o modo à jato ou o modo de desumidificação foi selecionado.	Em alguns modos de funcionamento, tais como o de circulação de ar ou o modo de funcionamento à jato, não se pode ajustar a temperatura. Selecionar o modo de funcionamento no qual se possa ajustar a temperatura.

## Meio Ambiente :

*Você também deve cuidar!*

A LG Electronics do Brasi Ltda., preocupada com o meio ambiente, têm o compromisso em promover o a primoramento contínuo do desempenho ambiental, procurando desenvolver produtos com o máximo de materiais recicláveis e também conta com a consciência ambiental de todos os seus clientes para destinar esses materiais de forma adequada. Siga as dicas abaixo e colabore com o meio ambiente:

### 1 Manuais e Embalagens:



Os materiais utilizados nas embalagens(Manuais em geral, caixas de papelão, plásticos, metálicos, sacos e calços de EPS (isopor) dos produtos LG, são 100% recicláveis. **Procure fazer esse descarte preferencialmente destinando a recicladores especializados.**

### 2 Pilhas e Baterias:



As pilhas e Baterias fornecidas com o produto LG atendem a resolução do Conama (Conselho Nacional do Meio Ambiente) nº 257 de 07/1999 e 263 de 11/1999, **por isso as mesmas podem ser descartadas direto no lixo doméstico.**

### 3 Produto:



FOGO

Para obter o máximo de aproveitamento dos materiais recicláveis e destinar corretamente materiais perigosos de nossos produtos (compressor), no fim de sua vida útil, **encaminhe-os às companhias especializadas em reciclagem.**



**Não os queime e nem os jogue em lixo doméstico!**

LIXO

# Certificado de Garantia

## Condicionadores de Ar

### Garantia do Produto

A LG Electronics do Brasil ("LG") concede ao usuário deste produto garantia legal pelo período de 3 (três) meses, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra ou da entrega efetiva do produto ao primeiro adquirente, e garantia contratual oferecida pela LG por mais 9 (nove) meses, contados do término da garantia legal, totalizando 12 meses de garantia contra defeito e/ou vício de fabricação e de material nos produtos, desde que os produtos tenham sido instalados conforme orientações descritas no manual do usuário que acompanha o produto, e somente aplicável em Território Nacional.

### A Garantia legal e contratual perderá seu efeito se:

- O produto não for utilizado para os fins a que se destina e em desacordo com o manual do usuário;
- O produto não tiver sido instalado conforme orientações descritas no manual de instalação e/ou do usuário, ou seja, quando inobservadas instruções, quando aplicável, quanto ao nivelamento do produto, adequação do local para instalação, desnível e distância mínima e máxima de tubulação, material da tubulação, tensão elétrica compatível com o produto, entre outras;
- O produto for submetido a intervenções, tais como alterações ou modificações que alterem as características/estrutura e a finalidade do produto;
- O produto for submetido à instalação, desinstalação, manutenção ou conserto, realizados por terceiros não autorizados pela LG;
- Houver remoção e/ou alteração do número de série e/ou da identificação do produto.

### Condições não cobertas pela Garantia Legal e Contratual

#### A Garantia não cobre:

- Danos decorrentes do mau uso, acidente, queda, agentes da natureza, agentes químicos, ou utilização em desacordo com o fim a que o produto se destina;
- Pilhas e baterias;
- Dano e/ou corrosão do produto provocados por riscos, amassados e/ou uso de produtos químicos/abrasivos sobre o gabinete;
- Corrosão constatada em unidades do produto instaladas em ambientes com alta concentração salina, tais como regiões litorâneas, ou locais com alta concentração de compostos ácidos ou alcalinos;
- Quando da necessidade da execução dos serviços em garantia, despesas incorridas pela dificuldade de acesso ao local onde se encontra o produto, tais como necessidade de contratações de andaime, de Equipamentos de Proteção Individual, de modificações necessárias na infra-estrutura do local para acesso ao local do produto, entre outras medidas;
- Desempenho insatisfatório do produto devido à instalação incorreta por terceiro não autorizado pela LG, ou à rede elétrica inadequada;
- Despesas diversas com a instalação, manutenção ou desinstalação dos produtos;
- Serviços de instalação, desinstalação, regulagens externas, e manutenção preventiva do produto, que inclui limpeza e troca de filtro de ar.

### Condições não cobertas pela Garantia Contratual:

- Os itens que constituem a parte externa do Produto, a exemplo, peças plásticas, fusíveis e filtros de ar;
- Acessórios em geral, tais como controle remoto, pilhas e baterias (quando acompanharem o produto).

### Observações:

A Garantia Legal e Contratual somente poderá ser exercida perante Serviço Autorizado LG, cujos endereços poderão ser obtidos junto a Central de Atendimento ao Consumidor da LG, ou ainda, no *website* [www.lge.com.br](http://www.lge.com.br), correndo por conta e risco do consumidor quaisquer despesas de locomoção e/ou transporte do produto, bem como despesas de viagem e estadia do técnico (quando for o caso) relativamente a produtos instalados fora do perímetro urbano onde se localiza o Serviço Autorizado LG mais próximo.

A LG não atenderá ou se responsabilizará, de qualquer forma, por garantia adicional ou estendida sobre produtos da LG, garantias estas comercializadas por terceiros, estando somente obrigada a atender produtos em garantia nos termos constantes neste certificado;

A LG não será responsável pela execução de serviços em garantia, em peças que tenham sido adquiridas pelo usuário e acopladas ao produto, mas que não pertençam a este. Quaisquer despesas e danos incorridos em razão de referidas peças serão de responsabilidade única e exclusiva do consumidor;

A LG reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio-aviso;

A garantia somente é válida mediante a apresentação de nota fiscal de compra deste produto ou outro meio idôneo, apto a comprovar a entrega efetiva do produto ao primeiro adquirente.

Para sua conveniência utilize o telefone de atendimento ao consumidor:

**Central de Atendimento ao Consumidor 4004-5400 (Região Metropolitana)  
ou 0800-707-5454 (Demais localidades – Ligação Gratuita)**





# LG

Life's Good

**PRODUZIDO NO  
PÓLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

LG Electronics do Brasil Ltda.  
C.N.P.J.: 01.166.372/0008-21  
Rua Javari, nº 1.004, Distrito  
Industrial, CEP 69075-110,  
Manaus/AM  
Indústria Brasileira

**SAC** serviço de atendimento  
ao consumidor

**4004 5400** Capitais e Regiões Metropolitanas

\***0800 707 5454** Demais localidades

\*Somente chamadas originadas de telefone fixo

**WWW.LGE.COM.BR**

EM CASO DE DÚVIDA, CONSULTE NOSSO SAC