



数码创导-LG
DIGITAL

使用说明书

家用冷藏冷冻箱

使用前请仔细阅读说明书，阅读完后请妥善保管以备需要时查阅。(内有包修卡)

BCD-445WJ(GR-M45PJYH)



售后服务热线：



保留备用



特别提醒您注意：本产品电源接地已经接到电源插头上，请不要擅自改动电源插头。另外，连接电源时必须使用专用的单相三孔电源插座，插座必须可靠接地。

冰箱使用时，严禁将电源插座及其他设备放置在冰箱顶部，切勿将包装底托垫放在冰箱下面，以免引起意外火灾。

如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部的专职人员来更换。

严禁私自拆装、改造冰箱，禁止损坏制冷管路。

维修冰箱必须由专职人员进行。

冰箱废弃时，请卸下门并拆下门封条，以免发生意外。

产品执行标准：

GB4706.1-2005 《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求》

GB4706.13-2008 《家用和类似用途电器的安全 制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求》

GB4343.1-2009 《家用电器、电动工具和类似器具的电器兼容要求 第一部分：发射》

GB17625.1-2012 《电磁兼容 限值 谐波电流发射限值（设备每相输入电流 $\leq 16A$ ）

GB/T8059.4-93 《家用制冷器具 无霜冷藏箱、无霜冷藏冷冻箱、无霜冷冻食品储藏箱和无霜食品冷冻箱》

GB12021.2-2008 《家用电冰箱耗电量限定值及能源效率等级》

目录

介绍	登录	4	
	重要安全指南	4	
	各部件名称	16	
安装	安装	17	
	启用	17	
操作	温度控制	18	
	• 冷藏室温度设定	19	
	• 冷冻室温度设定	19	
	功能	19	
	• 空气净化功能	19	
	• 急速冷冻功能	19	
	• 节能模式功能	20	
	• 自诊断（故障检测功能）	20	
	• 关门提醒功能	20	
	• 开锁/锁定功能	21	
	制冰	21	
	除霜	21	
食物存放建议	折叠搁架	22	
	抽式托盘	23	
	更换灯泡	24	
	存放食物	25	
	保养和维修	一般资讯	26
		清洗	27
	疑难排除	疑难排除	28
		智能诊断	30
	维护与保养	这是正常现象...	31
		产品规格和附件	32
产品电路图			
有毒有害物质含量表			
	包修卡		

登录

本产品的型号及序号可在外壳或冷藏室里面找到，这些号码不会和其他的冰箱相同。当您购买本产品后，您必须记录以下所需的资料在手册上，将您购买时的收据订于此处。

购买日期：_____

经销店：_____

经销店地址：_____

经销店电话：_____


型号：_____

序号：_____


重要安全指南


基本安全注意事项

本手册包含许多重要的安全信息。
请务必阅读并遵守所有的安全信息。

 此符号为安全警告符。它提醒您注意安全信息，这些安全信息提示您存在的危险，这些危险可能对您和他人具有杀伤力，也可能造成产品的损坏，所有的安全信息前都有安全警告符及危险提示语：危险、警告、注意。
这些提示语的意思是：

 **危险** 不遵守指示将导致您的死亡或重伤。

 **警告** 不遵守指示可能会导致您的死亡或重伤

 **注意** 表示紧迫的危险状况，如果不被避免，可能导致较小的或中度的伤害，或造成产品的损伤
本器具用于家用和类似用途，如：

- 商店、办公室或者其他工作场合的厨房地；
- 农场以及宾馆、汽车旅店和居住型环境的顾客
- 家庭旅馆型环境；
- 餐饮业和类似的非零售业应用；

所有安全信息都将对危险进行标识，提示您如何减小受伤的可能性，使您了解如果不遵守指示会出现的情况。

重要安全指南

⚠ 警告

为减小火灾，电击，或使用产品时对人造成伤害的风险，必须遵守以下基本安全预防措施。使用该器具前请阅读所有说明。为了避免由于器具固定不稳定导致的危险，必须根据说明书的要求来安装固定。不遵守指示可能会导致死亡或重伤。

1. 连接电源时

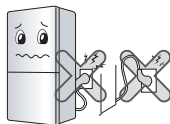
请使用专用插座。

- 在一个插座上使用多个设备可能导致起火。
- 电路过载引起断路，会使食品腐坏和制冰器漏水。



切勿将电源插头面朝上放置，切勿让冰箱背部都挤压到电源插头。

否则插头可能进水或损坏，导致起火或电击。



切勿让电源线弯曲、扭曲或被重物挤压，以免损坏。

否则电源线可能会损坏，导致起火或电击。



切勿延长或改变电源插头的长度。

否则电源插头和其他部分可能发生电路损坏，导致起火或电击。



清洁、移动冰箱或更换冰箱内置灯泡时，应拔掉电源插头。

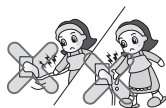
- 否则会导致触电或导致人员伤害。
- 更换冰箱内置灯泡时，请确保接口里用于防止电火花的橡胶环不要脱落。



重要安全指南

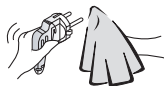
切勿用湿手拔电线或触摸电源插头。

否则会导致触电造成人员伤害。



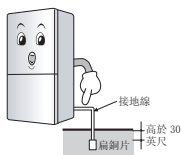
除去电源插头里的水份和灰尘，插入插座时接头要插入牢靠。

灰尘、水份或者插入不牢靠，可能导致起火或电击。



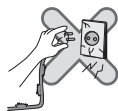
确保接地。

不正确的接地可能导致产品故障和电击。



电源线或电源插头受损，或者电源插座的插孔变松时请不要使用。

否则可能导致电击或因短路而起火。



长期不用时，请拔去电源插头。

否则可能会因为绝缘的减弱，而引起触电和火灾。



2. 使用冰箱时

切勿在冰箱上放置重物或对冰箱有害的物品（盛放液体的容器）。

否则在开关冰箱门时，可能因物品坠落而导致伤害、起火或电击。



切勿攀附冰箱门以及门上的搁架。

否则会使冰箱倒下，或夹到手。请特别注意防范儿童有此行为。



重要安全指南

切勿在潮湿场所及有液体或雨水喷溅的地方安装冰箱。
电子部件绝缘性能受损可能导致漏电。



切勿在冰箱附近或在冰箱内使用或存放醚、苯、酒精、
药品、液化石油气、喷雾剂或化妆品等易燃品。
否则会导致爆炸或起火。



切勿在冰箱内放置点燃的蜡烛进行除臭。
否则会导致爆炸或起火。

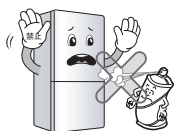


切勿在冰箱里存放药品或试验品。

存放对温度控制要求严格的物品时，
物品性能可能会降低，物品可能因
发生意料之外的反应而导致危险。



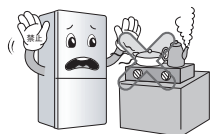
切勿在冰箱附近使用易燃喷雾剂。
不得在器具中贮存爆炸物如助燃
喷雾剂等。
否则会导致起火。



重要安全指南

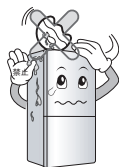
远离加热明火装置。

否则会导致起火。



切勿在冰箱上面放置花瓶、杯子、化妆品、药品或其他盛水的容器。

否则会因为坠落而导致起火、电击或伤害。



冰箱如浸水应检查后再使用。

否则会导致电击或起火。



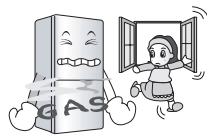
切勿在冰箱内外喷水，切勿使用苯或稀释剂清洗冰箱。

电子部件绝缘性能的降低可能导致电击或起火。



如果发生漏气，切勿触摸冰箱或插座，而应立即进行室内通风。

- 火星会引起爆炸，导致起火或燃烧。
- 本冰箱使用天然气（R600a）作为环保的制冷剂，所以即便少量的泄露（80至90g）也可引致起火。在冰箱的运输、安装或使用中，如果因为损坏严重而发生漏气，遇到火星即可能导致起火或燃烧。



重要安全指南

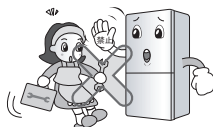
发现冰箱有奇怪的味道或烟雾时，要立即断开电源插头并与服务中心联系。

否则会导致起火。



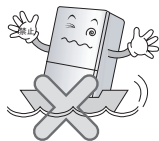
切勿让专业工程师以外的人拆卸、维修或改装冰箱。

否则会导致伤害、电击或起火。



切勿将冰箱用于家庭以外的目的（存放药品或试验品、在船上使用等）。

否则可能导致意料之外的危险，如起火、电击、存放物品的性能降低或产生化学反应。



处理废弃冰箱时，要将冰箱门上的门封条拆下。

否则可能导致儿童被锁在门内。



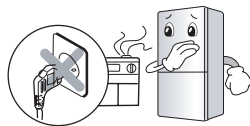
冰箱应安装在平稳的地方。

如果安装在不平稳的地方，在开关冰箱门时可能因为冰箱的倾倒致人死亡。



煤气泄露时，请不要碰冰箱和电源插座，要打开门窗通风换气。

否则有产生火花引起爆炸，导致火灾和烧伤的危险。



重要安全指南

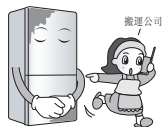
切勿将手或金属棒插进冷气出口、盖子、冰箱底部以及背部的防热栅格（散热孔）。

否则会导致电击或伤害。



当您需要处理废弃冰箱时，请联系相关办事处。

当您需要处理大型生活废品，如家用电器和家具时最好联系您当地的相关办事处。



⚠ 注意

违反本说明可能导致伤害或损坏居室及家具，请务必留意。

切勿用湿手在冷冻室接触食品或容器。

否则会导致手冻伤。



拔掉电源插头重新连接时，请等候5分钟以上。

否则可能导致冰箱操作失常。



切勿在冷冻室内放置瓶子。

瓶内物质冷冻后可能引起瓶子的破碎，导致伤害。



拔掉电源插头时不要拉扯电源线，而应手抓住插头拔下。

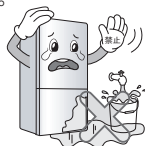
否则可能导致电击或因短路而起火。



重要安全指南

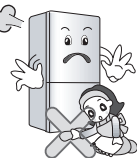
切勿在潮湿场所及有液体或雨水喷溅的地方安装冰箱。

电子部件绝缘性能的降低可能导致漏电。



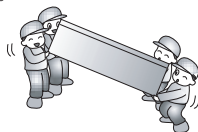
切勿将手插入冰箱底部。

冰箱底部的金属板可能导致人受伤害。



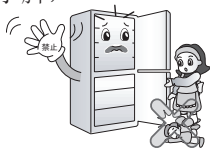
搬运冰箱时，应握住位于前面底部和后面顶部的把手。

否则，可能因手滑而导致人受伤害。

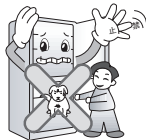


开关冰箱门时可能伤害到周围的人，所以请小心操作。

开关冰箱门时，门的缝隙可能夹到手脚，
门的边角可能伤害到儿童。



切勿在冰箱内放置活的动物。



▲ 注意

本产品不供以下人群（包括儿童）使用：生理，感官，神经方面有缺陷，或缺乏经验和知识的人群。除非有专人监督指导，确保他们安全。

请监督儿童，确保他们不要玩本产品。

重要安全指南

警告

注意

- 在使用之前，必须正确安装冰箱，并根据这份手册中的安装指南确定安装的位置。
- 千万不要靠拉电源线来切断冰箱的电源。
应握紧电源线插头将其从插座中垂直拉出来。
- 将冰箱从墙边挪开时，小心不要压到电源线或以任何方式损坏电源线。
- 清洗电冰箱前请先拔下电源插头。
千万不要损坏，改动，严重弯曲，拉出和扭曲电源线，因为损坏电源线会导致火灾或触电。

千万不要在冷冻室存放玻璃制品，因为其内容物冻结引起的膨胀会使其破裂。
- 请勿直接向冰箱内部或外部洒水。
这样会引起爆炸或火灾。
- 不要用湿手去插电源插头。
因为这样会触电。
- 请勿将盛满水的容器放在冰箱上。
如果水溅在电器部件上会引起火灾或触电。
- 请勿将冰箱安装于潮湿或可能受雨水溅湿的地方。
电器零件的绝缘体受损可能引起火灾或触电。

包装物处理信息

冰箱包装是为了在运输过程中防止冰箱损坏，请从环保角度将这些包装物通过环保的方式处理。请咨询当地的销售商或从当地的有关部门了解处理方法。

警告

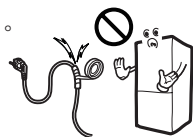
请让小孩远离包装物，折叠的纸箱或塑料薄膜会有导致的危险。

重要安全指南

- 不可自行拆解、修复或改装本电器，否则可能造成起火或异常操作，导致人员受伤。
- 更换冰箱内部的照明灯时，请将电源插头从插座中拔下，否则会有造成人员触电的危险。
- 尽可能将冰箱的电源连接至单独的电源插座，避免与其他电器或家用照明灯共用插座造成电量过载。

不可改变或延长电源线长度

否则可能导致人员触电或发生火灾。



使用电源插头的方便性

冰箱的电源插头应位于容易够到的位置，以便紧急时可以快速拔出电源插头。

更换电源线

电源线损坏时，必须用制造商或其代理商或合格的人员更换以避免发生危险。

⚠ 危险

儿童被线缠住的危险。

弃置旧冰箱之前，请拆下冰箱门

将搁架放在原位，使儿童不易爬进冰箱内。

不可存放的物品

不可在本设备或任何其他电器内存放或使用汽油或其他易燃气体与液体。

接地

如果电器短路，接地线提供让电流逸出的电路以降低触电的危险。为了避免可能的触电情况，本电器必须接地。接地插头使用不当可能造成人员触电。如果无法完全了解接地说明，或对电器是否正确接地有疑问，请咨询合格的电器工或维修人员。

重要安全指南

警告

- ▲ 保持冰箱外壳或内置结构中的通风孔畅通无阻。
- ▲ 不要使用机械设备或者其它非制造商推荐的方法加速除霜过程。
- ▲ 不要损坏制冷剂回路。
- ▲ 不要在冰箱的食品储藏室内使用电器，除非是制造商推荐的电器类型。
- ▲ 此冰箱中使用的制冷剂和隔热气体需要经过特殊的处理过程。废弃处理时请咨询服务代理或相关专业人员。



本设备包含少量异丁烷（R600a），它是一种可工作于多种环境下的可燃性气体。在运输和安装本机时，请注意不要破坏冷却回路的任何器件。从管路中喷出的制冷剂能够燃烧或导致眼部受伤。如果发现泄露，请杜绝明火或潜在的火源，并且对本机所在的房间进行几分钟的通风。

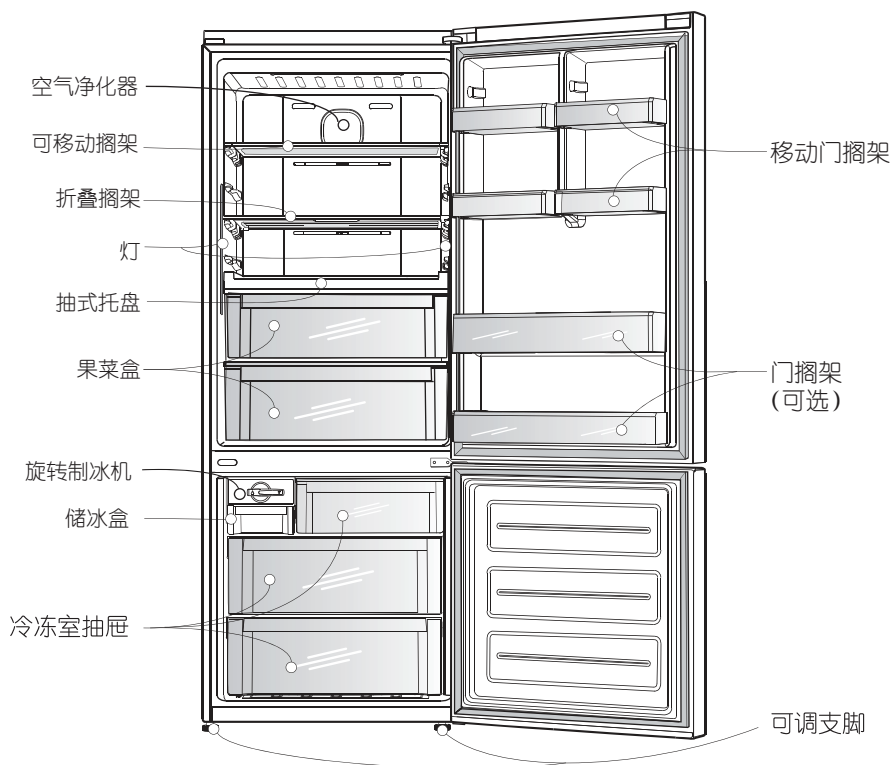
为了在冷却回路发生泄露时防止可燃性气体混合物的产生，应根据制冷剂的用量确定放置本机的房间大小。设备内每使用8克R600a制冷剂需要1平方米的空间。制冷剂的用量标示在您的设备标识牌上。设备如果有受损迹象时切勿开机。如有疑问，请咨询您的经销商。

重要安全指南

⚠ 注意

- 墙上电源插座松脱时，不可插入电源插头；否则可能导致触电或起火。
- 切勿用拉扯电源线的方式来拔下冰箱的电源插头。务必牢牢地握住电源插头，然后再将它垂直地从插座中拉出，否则可能拉断电源线并造成短路。
- 不可使用湿布清洗电源插头。请清除电源插头插销的任何异物，否则会有造成起火的危险。
- 不可将您的手伸入本电器的底部区域，否则任何锋利的边缘可能造成人员受伤。
- 拔下本电器的电源插头后，请在重新插入墙上电源插座之前等待至少五分钟，操作冰箱不当可能造成零件损坏。
- 若打算长时间不使用本电器，请从电源插座中拔下它的电源插头，绝缘的任何劣化情况都可能造成起火。
- 不可让儿童触碰或玩耍本电器前面的控制面板。
- 冰箱使用的冷媒和绝缘材料中的气体需要特殊的弃置程序。因此在弃置之前，请确保本电器背面的管没有损坏。



各部件名称



注:

若您在您的冰箱上找不到某些部分，那可能是在其它型号的冰箱上才有的。

安装

1. 选择适合的位置。将您的冰箱放置在方便使用的地方。
2. 避免将冰箱安放在靠近热源、阳光直射或潮湿的地方。
3. 为确保冰箱周围的空气得以顺畅地流通，请让冰箱的两侧和上方留有足够的空间，并且距离后方墙壁5CM以上。
4. 为避免摇晃，冰箱必须保持水平。若有必要，请调整可调支脚以适应不平坦的地板。为便于开门请将冰箱的前部稍高于后部。稍微地倾斜冰箱即可转动可调支脚将可调支脚反时针（）方向旋转即可升高，顺时针（）旋转即可降低。
5. 清洁冰箱在运送过程中所积累的灰尘。
6. 在冰箱适当的位置安装配件，为防止运送过程中发生损坏，有些配件是包在一起的。
7. 将电源线（或插头）连接至供电插座上。请勿与其他电器共用同一个插座。

启用

当您的冰箱安装完毕后，请让冰箱在正常的操作温度下稳定运作后再放入冷藏或者冷冻食品。

若电源中断，请等待5分钟后重新启动冰箱。

您现在可以使用冰箱了。

注意

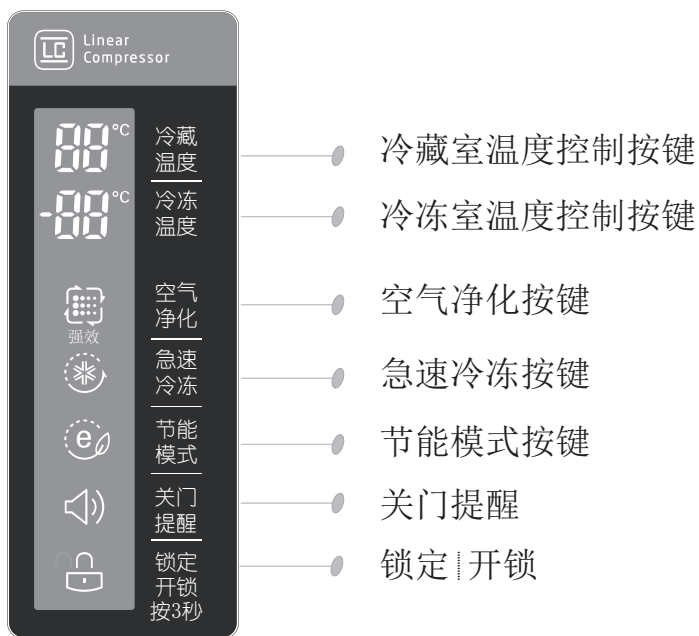
压缩机运转时，请勿移动冰箱。

压缩机可能发生短暂震动噪音。

（此为正常现象，不影响压缩机性能或者使用寿命，冰箱停止运转时震动噪音即会停止。）

温度控制

第一次启用冰箱时，在装入新鲜或冷冻的食品前，先让冰箱在室温下正常运作2-3小时。如果运转中断，等5分钟后再重新启用。



冷藏室、冷冻室的初始温度分别为3°C和-20°C。您可以调节冷冻室和冷藏室中的温度。



冷藏室温度设定

按冷藏室温度控制按键 进入冷藏温度设定模式
对应温度显示依次为：

3°C → 2°C → 1°C → 7°C → 6°C → 5°C → 4°C → 3°C

冷冻室温度设定

按冷冻室温度控制键 进入冷冻温度设定模式
对应温度显示依次为：

-20°C → -21°C → -22°C → -23°C → -15°C → -16°C → -17°C
→ -18°C → -19°C → -20°C

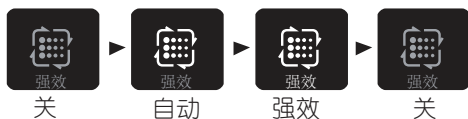
注意

实际内部温度视食物状态而定，显示面板上的设定温度是目标温度，而不是冰箱内部的实际温度。制冷功能在一开始时不强劲。使用冰箱至少2到3天后，请依上述内容调整温度。


空气净化功能设定

空气净化功能有三种模式分别为“自动”模式（默认模式，空气净化图标亮），“强效”模式（图标和“强效”同时亮）以及“关”模式（图标和“强效”均不亮）。通过按空气净化按钮将“强效”模式在“自动”和“关”模式之间切换。自动→强效→关→自动

“强效”模式在4小时之后会自动回到“自动”模式。



急速冷冻功能设定

- 按“”键进入急速冷冻功能。
- 当您想快速冷冻食物时，使用此功能。按一次快速冷冻按钮，则快速冷冻操作启动，并且快速冷冻指示灯将亮起。
- 快速冷冻操作大约需要24小时。当操作结束时，会自动返回到先前的温度设定。如果您想手动停止快速冷冻操作，再按一次快速冷冻按钮，指示灯熄灭，快速冻结操作停止，同时冰箱返回到先前温度设定。



开

关

开

- 快速冷冻功能被选定后，快速冷冻指示灯会一直开启。

节能模式功能设定

- 此功能通过降低能耗使冰箱在省电模式下工作，这在您外出度假时非常实用。
- 按“节能模式”按钮启动操作，指示灯开启，再次按下此按钮停止操作。



开

关

开

注意

当节能模式为“开”时，冷藏室和冷冻室的温度按钮以及快速冷冻功能将无法运行。要取消节能模式，按节能模式按钮关闭，这样其他按钮可以使用，冰箱返回到先前的温度设定。

自诊断(故障检测功能)

- 本功能会在使用冰箱时自行检测产品发生的故障；
- 若产品出现故障，无法操作任何功能按钮且不能正常显示时，请勿关闭电源，并立即联系您当地的服务中心。
- 如果将电源关闭，维修工程师需花费更多的时间来找出故障的零件。

关门提醒功能

当冰箱门打开时间超过1分钟时，冰箱会每隔30秒内发出报警声，直到冰箱门关闭后停止报警。若冷藏室和冷冻室门关闭之后依然发出报警，请联系服务中心。



关

开

关

开锁 | 锁定功能

此按钮会停止其他按钮的操作。

连续按“锁定
开锁
3秒”按钮将在锁定和解锁之间切换。

(如要锁定, 按“锁定
开锁
3秒”按钮3秒。)

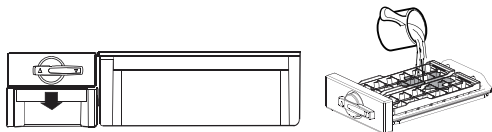
(如要解锁, 按“锁定
开锁
3秒”按钮3秒。)

锁定状态下, “锁定
开锁
3秒”按键外的任意按键无效。但开锁 | 锁定功能并不会影响配有饮水机型号的饮水功能。

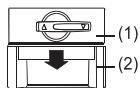


制冰

- 取出旋转制冰机, 将它装满水, 并把它放回到原来的位置。



- 通过旋转制冰盒中的冰分离手柄使冰掉入储冰盒。
- 您可以制冰或使用该空间作为冷冻食品的存储空间。如图片所示, 取下 (1) (旋转制冰机)



注意

- 在冰完全冻结之前旋转冰分离手柄可能导致剩余的水落入储冰盒中, 并一起结成冰。
- 禁止将水倒入储冰盒进一步冷冻, 因为它会破坏储冰盒。
- 当储冰盒装满时, 按照设计, 冰会掉到底部以防溢出。小心不要溢出储冰盒。
- 需要取冰时, 轻轻移动储冰盒以免破坏滑塞

除霜

自动进行除霜作业。

除霜的水会流进蒸发托盘内并自动蒸发。

冷冻室丝制搁架

如果冷冻室中要存放大量食物：

1. 应将冷冻室的上部抽屉，旋转制冰器套件从设备中取出，食品应直接放在金属架上
2. 可以将冷冻室的中间抽屉从冰箱中取出将食物直接堆放在丝制搁架上。



冷冻室标配带有丝制搁架，以提供最大的食物存放能力。

除此之外还提供了抽屉，用来存放含有水份的肉类或者半液态食物。

最大冷冻能力

如果冷冻室已经存放了食物，在放置新的食物之前的几个小时请将其设置为最冷状态（-23°C）并按“急速冷冻”按钮，这样可以获得最大的冷冻能力。

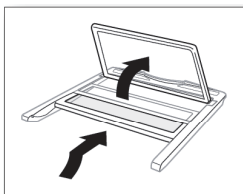
折叠搁架

如果需要在架子下方容下较高的容器或产品，您可以调节折叠搁架。

注：

取下后半架以及前部折叠搁架上的所有物品。

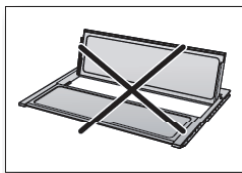
1. 轻轻地提起折叠搁架的前部，并将其向内滑动。
2. 将后半架提高，以允许前架向其下方滑动，或者手动朝后壁提起，使得前方折叠搁架更容易滑动。
3. 可以在相反的步骤中简单地拔出折叠搁架，以将其返回到延伸位置。



注意

在调整折叠搁架的时候应注意，因为如果操作不当它可能发生脱落。

请勿抬起后半折叠搁架，保持其处于上翘的位置。不可将高大的物件存储在折叠搁架的后部。

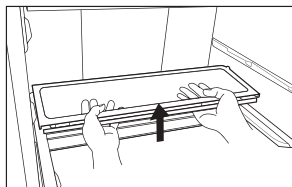
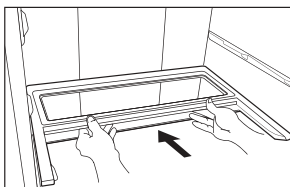


如何卸下后半架

注意

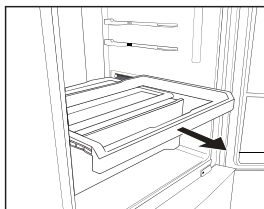
滑动前折叠搁架至后半架的下方。然后抬起后半架，将其取出。

在放置物件之前，确保后半架和前折叠搁架已被稳固地恢复到货架位置。



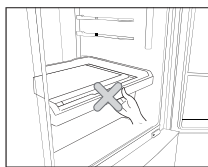
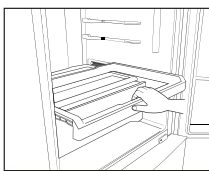
抽式托盘

通过向外滑出，抽式托盘为获取存放在托盘后部的物件提供了方便。



注：

在滑动托盘时，请勿托着托盘底部，因为它可能将您的手卡住。

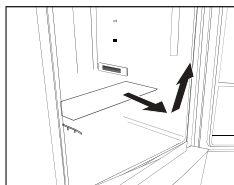


如何拆卸抽式托盘

注：

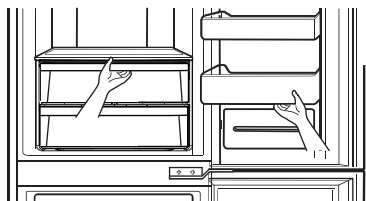
完全滑出抽式托盘，抬起前面，然后将其缓慢拉出。

在取下抽式托盘前，先移除冰箱门上倒数第二个门搁架。在拉出托盘时应小心，以免物件掉落。在取下托盘之前，请拿掉托盘上的所有食物。



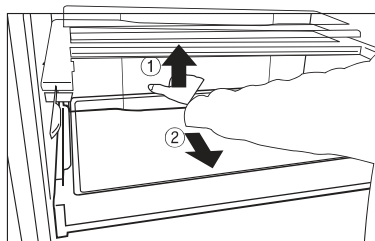
如何拆卸果菜盒

向上提起，将冰箱门上的下搁架取下。
拉抽屉，直到其停止，而后稍后向上提起，进一步拉动将其完全取下。



如何取下果菜盒盖

•为了平稳操作果菜盒和抽式托盘，牢固地固定果菜盒盖。明白拆卸步骤。组装与拆卸的顺序相反。



- 首先，拆下抽式托盘和果菜盒，然后
1. 把您的手放在冷藏室和果菜盒盖的缝隙中，再将其提起。
 2. 在向上提起的同时要在前面拉动将其拆下。

更换灯泡

注意

用户不可以更改本产品使用的LED灯。
请联系授权服务中心进行LED灯的维修或更换。

存放食物

存放食物

- 请勿存放在低温下容易腐烂的食物，例如香蕉和瓜类。
- 存放热食请先将食物冷却后放入冰箱。将热食直接放入冰箱可能会让其他食物腐烂，并消耗更多的电费。
- 请用有盖的容器存放食物。这样可以避免食物的水分蒸发，保留食物的风味和营养。
- 请勿让食物阻挡通风口。流畅的冷空气才能让冰箱内的温度保持一致。
- 请勿频繁的打开冰箱门。打开冰箱门会让热空气进入冰箱内，提高冰箱内的温度
- 切勿将太多食物放置在门搁架上，以免无法完全地关上冰箱门。
- 请勿将瓶装物放置在冷冻室内-瓶子可能会因冷冻而碎裂。
- 请勿将解冻过后的食物重新冷冻。这样食物可能失去风味和流失营养。
- 若要快速冷冻新鲜食物时，可将食物放于冷冻室抽屉中，按下急速冷冻“❄️”键。
- 存储食物时，请用保鲜膜（塑料袋）包好或用容器装好（盖上盖子），这样可以预防食物的水分蒸发，并有助于保留原始的味道及营养。

注：

若您将冰箱放置在湿热的位置，频繁地打开冰箱或存放大量的蔬菜时，可能会产生水滴。这不会影响的功能。请勿担心，用抹布将水滴擦拭干净即可。

一般资讯

当您去度长假

- 当您要去度长假时，离开前最好让冰箱继续运转，并留下可长期储存的食物。
如果您打算关掉冰箱电源，先将所有的食物移出，拔掉电源插头，并将冰箱内部彻底清洁后，将门打开，以防止异味产生。

停电时

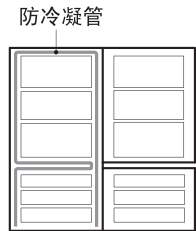
- 1至2小时的停电对存放的食物不会有影响。
请尽量不要频繁地开关冰箱的门。

若您需要移动冰箱

- 请取出冰箱内存放的食物，并用胶带将冰箱内的配件粘牢。
- 移动冰箱前，请先扭紧可调支脚。否则可调支脚可能会刮伤地板，或是无法移动冰箱。

防冷凝管

- 防冷凝管安装在冷藏室和冷冻室的前侧附近，以及冷藏室和冷冻室的隔区中，以防止结露和冷凝。
- 尤其在安装之后或当环境温度高的时候，冰箱的正面和侧面可能会感觉热，这是很正常的。



清洗

清洗前

请确定已拔除电源插头。

冰箱外部

请用温和的清洁剂去除冰箱表面的污垢。

最后用干净的湿布擦拭干净；然后让冰箱自然风干。

产品外部属不锈钢材质，请用干净的海绵或软布与温和清洁剂及温水清洁。请勿使用含腐蚀性或强烈成分的清洁剂。请用软布彻底擦干。请勿使用含蜡、漂白剂或氯清洁不锈钢材质。

冰箱内部

要按时清洁冰箱内部。使用适量的清洁剂及一匙苏打（去味用）加上温水，分别清洁冰箱内部的每一隔间，然后让冰箱自然风干。

清洗后

请检查电源线是否损坏，电源插头是否过热，以及电源插头是否已牢固地插在供电插座上。

⚠ 警告

用水清洗后，请务必用布擦干。

请勿使用研磨剂、石油类、苯类、稀释剂、盐酸、热开水、粗刷子等清洗冰箱，因为这样可能会造成冰箱损坏。

饮水机承滴盘

用干净的布擦拭冰箱门周围以及承滴盘中的水分。

饮水机

用干净的布擦拭分配器区和分配器垫上的水分。

取下水箱上的水箱盖

- 从冰箱门上拆下水箱。抬起分离杆，然后释放水箱盖两侧的夹子。
- 当水箱从冰箱中取出时可使用中性清洁剂进行清洗。在重新安装以及加水前，彻底冲洗。

清洁水箱和加注盖

水箱盖和加注盖应定期地从水箱中取出进行清洗。可用小刷子如牙刷清洁加注盖的沟槽部分

注意

在往注水孔注水之前，确保水箱盖已被牢固地装到水箱上。

疑难排除

寻求维修服务前请先与本清单内容核对，可能让您节省下时间和可能的花费。

本清单包括了非产品缺陷导致的一般性问题。

问题

可能的原因

冰箱无法运行

- 可能是电源插头已被拔除。
请将插头插好至电源插座。
- 家庭保险丝烧掉或断路器启动。
检查或更换保险丝并重设断路器。
- 电源中断。
检查居家照明。

冷藏室或冷冻室 温度过高

- 温度控制未设至合理的位置。
请参阅温度控制章节。
- 冰箱位置太过靠近热源。
在温暖的环境下开启冰箱次数过于频繁。
- 冰箱门开启过久。
食物包装导致门未关好或是阻挡了冷冻室的气流风道。

晃动、杂声或不 正常的噪音

- 放置冰箱的地板可能不水平或是冰箱本身稳定度不够。旋转可调支脚进行调整。
- 冰箱后方放置了其他多余的东西。

冷冻食品上的 结霜或结冰

- 冰箱门可能没有关上或是食品包装卡住让门无法关上。
- 开启冰箱门的次数过于频繁。
- 食品包装内结霜为正常现象。

冰箱表面的积水

- 潮湿环境下可能会发生此现象。
请用干毛巾擦拭。

问题

可能的原因

冰箱内部聚积水份

- 开启冰箱门的次数过于频繁。
- 在潮湿的气候下，开启冰箱时流进的空气夹带水份。

冰箱有异味产生

- 应该密封地覆盖或包装有强烈气味的食物。
- 检查是否有食物腐烂。
- 冰箱内部需要清洗。
- 请参阅清洗章节。

冰箱门无法正确
关上

- 食物包装卡住使门无法关上。
移开卡住门的食物包装。
- 冰箱歪斜。
调节可调支脚。
- 放置冰箱的地板可能不平或是冰箱本身稳定度不够。
请旋转可调支脚以稍微升高冰箱前侧。

冰箱内灯不亮

- 供电插座并未供电。
- 如果LED灯不工作，您必须联系授权的服务提供商或制造商。

智能诊断

如果冰箱在使用过程中遇到任何问题，它都可以将数据通过电话传送给 LG 服务中心。这样您就可以与我们的专业人员直接交谈。我们的专业人员记录您机器传送来的数据，并用它来分析问题，提供快速有效的诊断。

如果您使用冰箱时遇到问题，请联系 LG 服务中心。

只有当 LG 呼叫中心代理要求这样做时，您才能使用智能诊断功能。您将会听到传输的声音，这是正常现象，发出的声音与传真机的声音类似。

冰箱未连接电源时无法启动智能诊断。

如果冰箱无法打开，则必须在不使用智能诊断的情况下排除故障。

使用智能诊断

首先呼叫 LG 服务中心。

只有当 LG 呼叫中心代理要求这样做时，您才能使用智能诊断功能。

- 1 关闭冷藏室门。
- 2 锁定显示屏（保持5分钟保护逻辑）
按住锁定按钮持续3秒。

- 在解锁的情况下



开锁

锁定

- 在锁定的情况下



锁定

开锁

锁定

- 3 按住“冷冻温度”按钮3秒以上。



将显示“3”，
其他LED灯将关闭

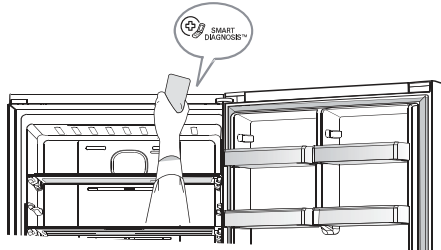


注意

关闭冰箱门5分钟后，这个功能关闭，显示屏将返回到正常状态。

- 4 打开冷藏室门。

- 5 按照操作说明，将手机的麦克风靠近“SmartDiagnosis”图标。



- 6 握稳电话，直到语音传输完成。此过程大约用时 3 秒，显示屏会倒计时。倒计时结束且语音停止后，恢复您与专业人员的会话，他/她会对传输的信息进行分析，为您提供协助。

注意

- 为了获得最好的效果，语音传输过程中不要移动电话。
- 如果呼叫中心代理无法获得精确记录的数据，则会要求您重试。

注意

- 不同地区呼叫质量的差别会影响此功能。
- 使用固定电话会获得更好的通讯性能，进而获得更好的服务。
- 如果手机或住宅电话的通话质量较差，就会使您电话到诊断呼叫中心的数据传输质量变差，从而导致智能诊断功能无法正常使用。

这是正常现象...

下列所发生的现象均属正常。

	现象	解决办法
异音	当您听到“嗒咯”(Tak)或“突咯”(Took)的声音	这是根据冰箱内温度的变化,各种零件膨胀/收缩或各种控制装置动作时所发出的声音。
	当您听到“嘟噜噜咯”(Deureureuk~)、 “嘟库咯”(Dulkuk)或 “呜恩”(Woong)的声音	这是冰箱在开始或结束运转时,压缩机或风扇动作所发出的声音。此种现象和汽车引擎在启动或停止运转时所发出的声音一样。
	当您听到“库噜噜咯”(Kureureuk)有如水流的声音	这是冷冻库/冷藏室里的冷媒在变化状态时所发出的声音。从液态转变为气态时,您会听到有如水流的声音,而从气态转变为液态,您则会听到“库噜噜咯”(Kureureuk)的声音。
	在您关上门后听到“嘘”(Shoo~)或“唏”(Shik)有如风吹的声音	这是当冷藏室或冷冻库速冷下有暖空气进入,造成内部压力短暂降低所发出的声音。
	当您听到抖动的声音	冰箱若是安装在木头质的地板或墙壁,或冰箱若是未能正确平放,即可能会经由抖动而产生很大的声音。
	当您在完成本产品的初次安装后听到很大的声音	冰箱在初次启动运转时,将会在高速下运转速冷,因此声音可能会比较大。当内部温度降至一定程度后,该噪音即会平静下来。
箱门开启	箱门在关上后有微开情形	根据关上冷藏室或冷冻库箱门的力道或速度,箱门可能会先微开,然后再关上。请小心关门时不要太过用力。
结冰/水滴	冰箱内部或外侧有结冰或形成水滴时	当外部空气进入冰箱内部的低温表面时,便可能会有结冰/形成水滴的现象。尤其,在箱门经常开关之下更容易发生此种现象。另外,安装地点的湿度若是很高或在雨季期间或雨天里,都可能会在冰箱外表上形成水滴。这是在潮湿的气候里都会发生的自然现象。请用干布将水滴擦拭干净。
温度	当冰箱的前端感觉温热时	热管为环装在冰箱的前端部分以及冷冻库和冷藏室的隔材上,用以预防水滴的形成。在安装后或在炎热的夏天里,冰箱可能会感觉比较温热,但这不是问题,请您大可放心。

产品规格及附件

产品规格

型号		BCD-445WJ(GR-M45PJYH)
气候类型		ST/T
防触电保护类型		I类
冷冻室星级		***
有效容积	总有效容积 (L)	445
	冷冻室 (L)	119
	冷藏室 (L)	326
外形尺寸	宽 (mm)	700
	深 (mm)	700
	高 (mm)	1850
额定电压/频率 (V~/Hz)		220 / 50
额定输入电流 (A)		1.9
耗电量 (kWh/24h)		0.82
冷冻能力 (kg/24h)		20
制冷剂及注入量 (g)		R600a, 65
净质量 (kg)		91
平均噪声 (稳定运行) /dB (A)		41
能耗等级		1级

注：上表中的技术参数皆在标准状态下测定，如有变动，请以电冰箱铭牌为准。

※ 耗电量是在25℃环境温度下按照国家标准测得

附件	BCD-445WJ(GR-M45PJYH)
冷冻室抽屉	3只
折叠搁架	1个
果菜盒	2只
果菜盒盖	2只
制冰盒	1只
蛋格	1只
抽式托盘	1个
门搁架	6个 (大、小)
使用说明书	1本
产品合格证	1张

微电脑故障诊断表

注意: 1) 故障代码显示在冷藏室温度设置扇区范围内, 其他状态关闭。
2) 在故障诊断和测试功能结束后请恢复正常运行。

1) 故障诊断功能

故障代码	故障项目	显示内容/显示部分	故障内容	备注
1	正常	NOTCH	冷藏室温度传感器故障	显示内容正常
2	冷藏室门传感器异常	E FS	冷藏室门传感器故障/未检测到门	
3	冷藏室门传感器异常	E RS	冷藏室门传感器故障/未检测到门	
4	除霜传感器异常	F dS	除霜传感器故障/未检测到霜	检查每个传感器的连接情况
5	室门传感器异常	E n	室门传感器故障/未检测到门	
6	除霜异常	F dH	连续除霜2小时, 冷藏室霜层厚度超过规定℃	显示器“霜”图标, 加热除霜模式, 加热除霜时间过长, 不良
7	冷藏室温度传感器异常	E FF	冷藏室温度传感器故障/未检测到温度	检查DC 电压连接情况/加热/冷却/风扇/不良
8	冷藏室温度传感器异常	E CF	冷藏室温度传感器故障/未检测到温度	检查DC 电压连接情况/加热/冷却/风扇/不良
9	压缩机异常	E CO	压缩机与显示板通信信号传输失败	通信板与显示板通信, 取回即不良

LED闪烁模式:

同时按住按键3和按键4保持3秒或更长时间

2) 检测功能

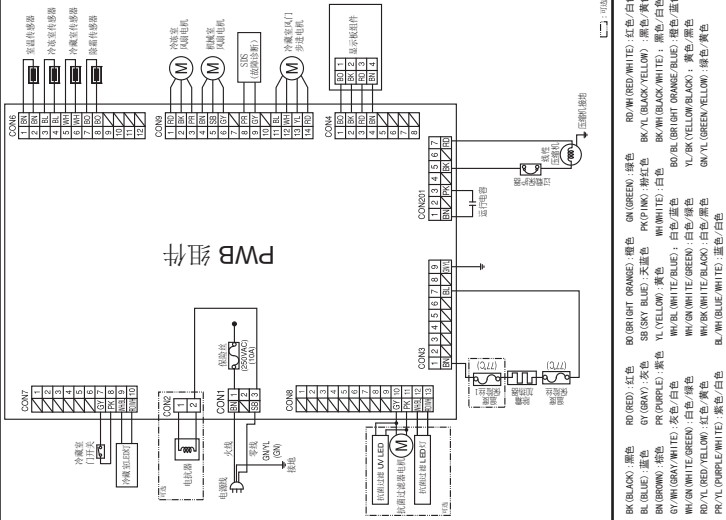
模式	运行	压缩机	风扇电机	除霜加热器	显示器	冷藏室风机	备注
模式1 (强冲模式)	检测时按第一次	0	0	X	全屏	0	冷藏室温度传感器高于9℃, 冲模式, 冲模式, 冲模式, 冲模式
模式2 (强除霜模式)	在测试时按第一次	X	X	0	显示“1”	X	冷藏室温度传感器高于9℃, 冲模式, 冲模式, 冲模式, 冲模式
正常状态	在测试2状态下						在测试时按第一次, 冲模式, 冲模式, 冲模式, 冲模式

※ 主控制板上测试开关

电路图

MEZ86155903

此设备为自动控制产品, 从显示器拔出电源插头后, 须等待至少5分钟才可重新插上, 如果立即插上, 压缩机可能因过热而导致运转不正常。



有毒有害物质含量表

(家用) 冷藏冷冻箱	有毒有害物质					
	铅 Pb	汞 Hg	镉 Cd	六价铬 Cr6+	多溴联苯 PBBs	多溴联苯醚 PBDEs
线材(电源线、连接线等)	○		○			
压缩机及其配件	○		○	○		
控制器件(PCB板*, 温控器*等)	○		○			
门开关	○		○	○		
风扇电机*	○					
其他电器元件	○					
冷凝器及蒸发器	○					
金属结构件(背板、侧板、 压缩机托板, 门铰链等)						
螺钉及螺母	○		○			
其他金属元件	○		○			
塑料件(内胆、门封、 铰链盖、门把手等)	○		○			
内饰件(抽屉、搁架、 果蔬盒*、蛋架*、制冰格等*)	○					
冰箱门板						
保温层及制冷剂	○		○	○		
包装件(胶带、海绵、纸箱、 泡沫、印刷品等)	○		○			

*号表示仅部分型号冰箱产品含该部件

○ 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T 26572-2011《电子电器产品中限用物质的限量要求》规定的限量要求以下。

× 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求。

空白 空白表示不含有该项物质

回收提示性说明:

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后, 不应随意丢弃, 请交由有废电器电子产品处理资格的企业处理, 正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品处理规定。

保修卡

感谢您购买LG电子产品，本着对您负责的精神，并为了确保我们向您提供优质的售后服务，现在对您所享受的保修事宜作如下说明：

一、您的义务

1. 您在购机时，应要求经销商在购机发票上填写以下内容：型号、出厂编号、购机日期及购买商场，并盖经销商的有效专用公章；
2. 请您填妥本说明后页的四联保修卡，并请经销商在型号及出厂编号处盖章；
3. 您妥善保管好购机发票及此保修卡，如您的冰箱发生故障，您的购机发票及此保修卡将作为必须依据。

二、LG电子产品售后服务规定

LG电子为了使中国消费者放心满意的使用公司的产品，将严格遵守国家颁发的有关法律，遵照《中国消费者权益保护法》、《中国产品质量法》的具体条款及“三包”的有关规定，规范我公司售后服务制度：

1. 您所购买的产品整机保修期为一年，关键部品保修期为三年。

*关键部件：压缩机、风扇电机、温控器、蒸发器、干燥过滤器、冷凝器、毛细管、主控板、显示板。

*变频压缩机、线性变频压缩机保修期为十年，从购机发票日期开始计。

压缩机运转时，产生连续噪音属于正常现象。未按照指导书进行操作或安装在不适当的环境中引起的故障不在保修范围之内。

2. 产品保修期从购机之日起计算。在以上规定的保修期内如产品出现任何故障，此维修说明上登载的维修网点将不收取顾客的修理等任何费用。如有任何疑问或产品故障，顾客均可向此说明上的维修网点寻求帮助。
3. 如在保修期内接受修理，维修后请您按保修卡上标明的次数顺序撕下保修卡交给维修人员；
4. 如因零部件供应等原因，导致产品修复期超过三个月时，我公司将给予调换；
5. 超过保修期的产品，当产品维修后30天内又出现重复故障时，维修网点将免费为顾客重新修复；
6. 我公司对产品的维修实行上门服务制。我们将在登记后24至48小时内服务到位，如顾客家处市郊或外埠地区，我公司仍可在48至72小时内长途出差至顾客处服务；
7. 我公司采用电脑零件管理，邮政特快专递以确保零件发送速度，竭力保证三天内供货到位；
8. 下列情况为非保修范围：
 - * 用户自己使用操作不当；
 - * 人为搬动后造成产品损伤；
 - * 产品发生故障后，用户自行到非LG电子指定维修点维修；
 - * 用户自行拆修，涂改出厂编号；
 - * 无购机发票及保修卡；
 - * 遭受自然灾害或意外事故（如火灾、水灾、地震、雷击、爆炸、电压不稳事故等）；
 - * 使用时间超过保修期；
 - * 消费者未按照产品使用说明操作或跌落进水等人为损坏；
 - * 因安装、移动等人为造成的故障；
 - * 使用超过半年的娱乐、商业和展示用机。
9. 对超过保修期及第8项的产品，我们将实行收费，收费项目为：修理费+零件费+交通费；
10. LG电子设立全国顾客咨询热线：400-819-9999

全国各地均可拨打以上热线电话，以寻求您所需要的帮助。

北京LG电子技术服务中心地址：北京市朝阳区望京科技园洛娃大厦B座2层

邮编：100021

泰州乐金电子冷机有限公司地址：江苏省泰州市海陵区迎宾路12号

邮编：225300

三、LG电子技术服务中心和责任区域

序号	地区	名称	地址	电话
1	北京	北京LG电子技术服务中心	北京市朝阳区望京科技园洛娃大厦B座2层	400-819-9999
2	沈阳	沈阳LG电子技术服务中心	沈阳市皇姑区宁山路42号蓝天大酒店6楼	
3	成都	成都LG电子技术服务中心	成都市二环路西一段99号附8号	
4	南京	南京LG电子技术服务中心	南京市白下区 高新开发区紫金(白下)科技特别创业社区, LG白电研发中心	
5	广州	广州LG电子技术服务中心	广东省广州市珠江新城华夏路8号 国际金融广场7楼	

附录

1	北京LG电子技术服务中心
	包括：北京市、天津市、河北省、山东省、山西省、河南省
2	沈阳LG电子技术服务中心
	包括：辽宁省、黑龙江省、吉林省
3	成都LG电子技术服务中心
	包括：重庆市、四川省、湖北省、云南省、陕西省、甘肃省、新疆自治区、青海、贵州省、西藏自治区
4	南京LG电子技术服务中心
	包括：上海市、江苏省、安徽省、浙江省
5	广州LG电子技术服务中心
	包括：广东省、广西自治区、福建省、江西省、湖南省、海南

顾客姓名及电话	型号
	出厂编号

↑ 顾客填写好以上内容后，请经销商单位在出厂编号及型号处盖章。

包修卡

第四次

顾客签名

修理完毕后，请您撕下此联留给维修站。

顾客姓名及电话	型号
	出厂编号

↑ 顾客填写好以上内容后，请经销商单位在出厂编号及型号处盖章。

包修卡

第一次

顾客签名

修理完毕后，请您撕下此联留给维修站。

顾客姓名及电话	型号
	出厂编号

↑ 顾客填写好以上内容后，请经销商单位在出厂编号及型号处盖章。

包修卡

第三次

顾客签名

修理完毕后，请您撕下此联留给维修站。

顾客姓名及电话	型号
	出厂编号

↑ 顾客填写好以上内容后，请经销商单位在出厂编号及型号处盖章。

包修卡

第二次

顾客签名

修理完毕后，请您撕下此联留给维修站。

修理内容:

顾客意见

满意

不满意

修理内容:

顾客意见

满意

不满意

修理内容:

顾客意见

满意

不满意

修理内容:

顾客意见

满意

不满意

泰州乐金电子冷机有限公司
地址：江苏省泰州市海陵区迎宾路12号
邮编：225300
电话：400-819-9999



<http://www.lg.com/cn>

因为本公司产品在不断改进，设计与规格如有变更恕不另行通知。

第1版本 (2015)

P.No.: MFL67783557