

# Cómo puedo actualizar mi Televisor

## ◆ Nota Improtante

1. No desenchufe el Televisor mientras está actualizando el software.

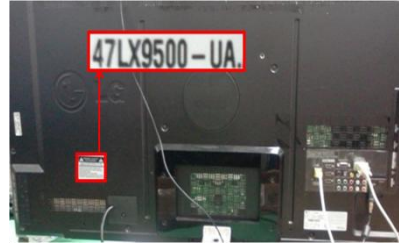
### 1 Para actualizar su televisor, siga los siguientes pasos:

#### Verifique el modelo de su televisor.

Methode①. Consulte el modelo de su televisor en la etiqueta situada en la trasera o en el lateral.

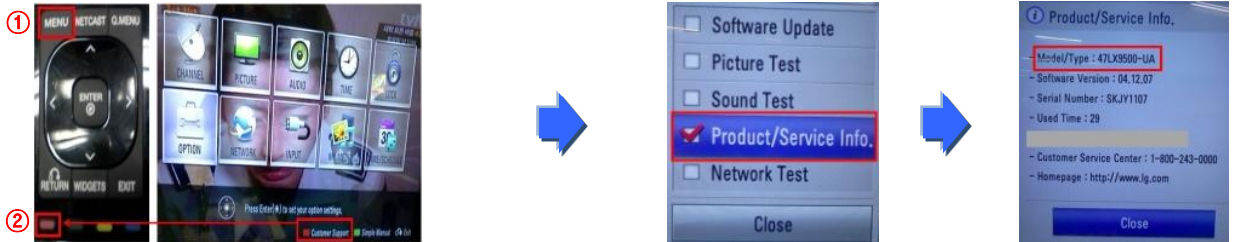


or



Methode②. Consúltelo en el menú de su televisor (Sin Smart TV). Para ello, siga los siguientes pasos:

- 1) Presione la tecla Menú de su mando a distancia.
- 2) Presione el botón rojo para acceder al menú de soporte.
- 3) Seleccione información de Servicio.
- 4) Seleccione información de Servicio.



Methode③. Consúltelo en el menú de su televisor (Con Smart TV). Para ello, siga los siguientes pasos:

- 1) Presione la tecla Home de su mando a distancia
- 2) Seleccione Setup o Configuración
- 3) Seleccione Soporte y dentro de este menú, Información de producto
- 4) Anote el modelo



## 2 Descargar el Software de la página Web.

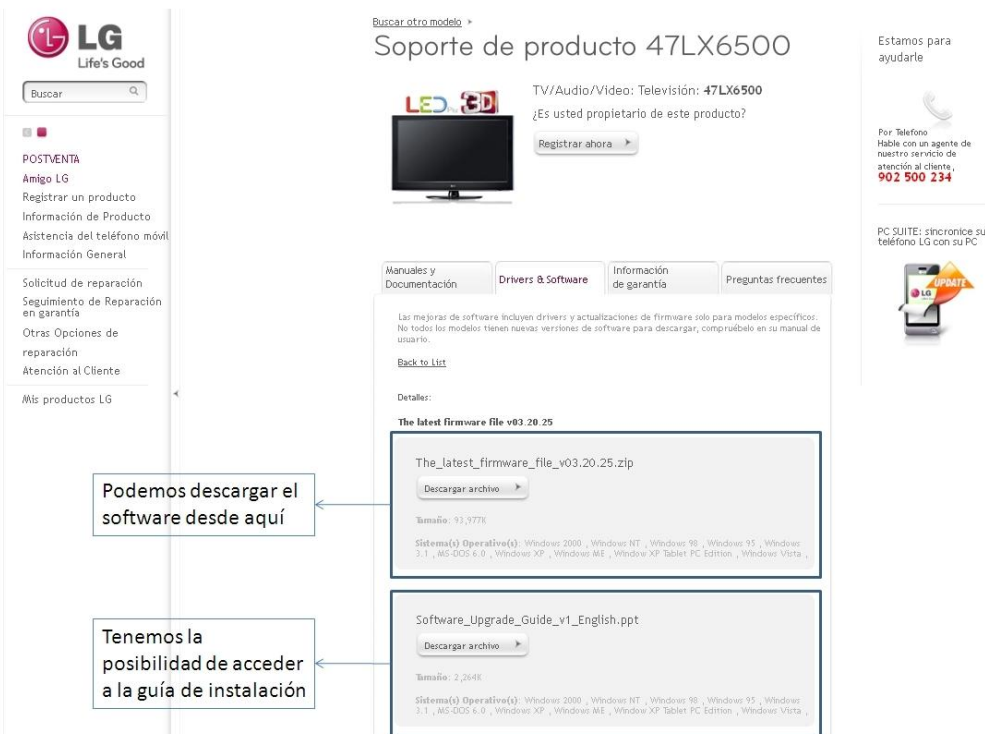
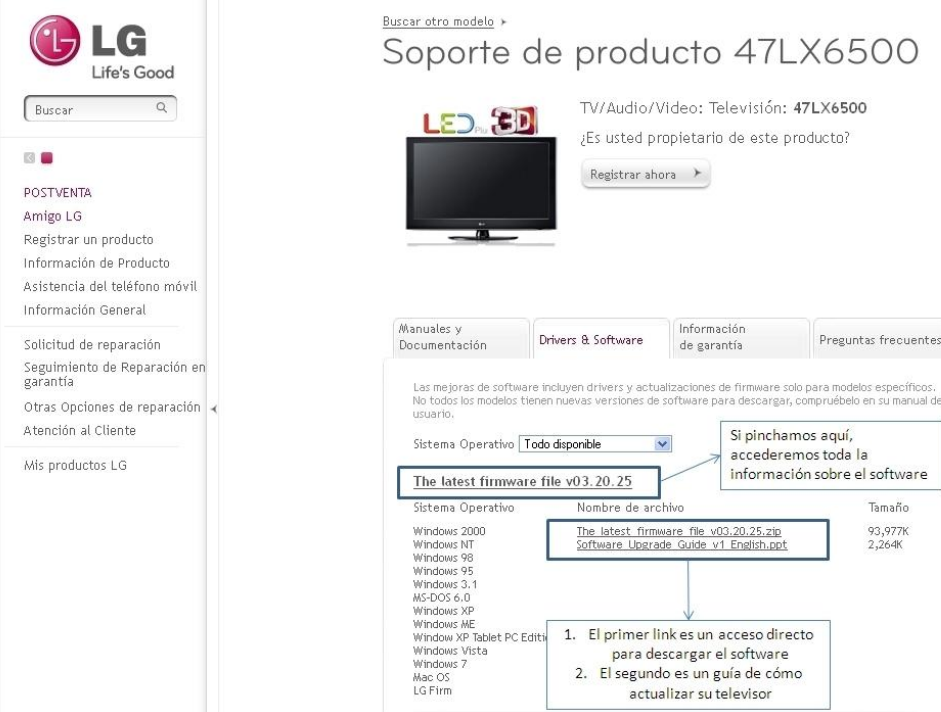
Para descargar el firmware de la página Web, hay que buscar el producto en la página Web.

Hay varios métodos; el más directo es poner el modelo en el buscador, pulsar Intro y esperar a que en la página central aparezca el resultado de la búsqueda.



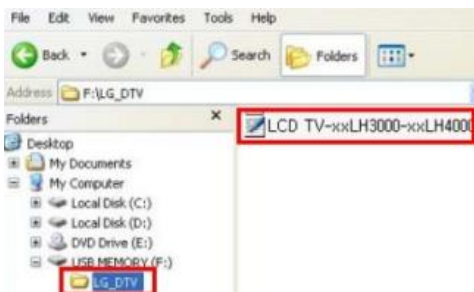
Pinchamos en Posventa y Seleccionamos el producto.

Una vez en la página de producto, elegimos la pestaña de Drivers y Software.

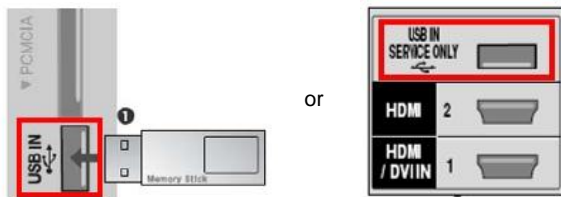


### 3 Instalación en el Televisor

Debemos descargar el software y ponerlo en una memoria USB vacía, en una carpeta titulada **LG\_DTV**. Es importante que el nombre de la carpeta esté en mayúsculas, para que el televisor pueda reconocer el software y proceder con la instalación, tal y como le mostramos en la siguiente figura:



Inserte la memoria USB en en el puerto USB del Televisor



**Nota: Una vez comience la actualización de su televisor, para evitar daños, deje que acabe el proceso. No apague su televisor. Debe la memoria USB puesta hasta que el televisor le indique que ya puede retirarla.**

Si le aparece el siguiente mensaje, por favor seleccione Start (Comenzar)



Una vez pulsamos Start (Comenzar), los siguientes mensajes aparecerán hasta que acabe el proceso de actualización



Una vez acabado el proceso, el televisor se reiniciará. A partir de ese momento, su televisor se ha actualizado y ya lo puede usar normalmente.

Nota: Si la versión actual de su televisor es más nueva o igual a la que está instalando, el televisor no se actualizará.