

使用指南

這是安裝在電視上的「使用指南」。

爲提升品質，本指南可能隨時變更，恕不事先通知。

□ 檢視節目資訊

按 **節目資訊** 按鈕。

顯示目前節目的資訊和/或目前的時間等。

□ 設定喜愛的節目

選單 ⇒ 設定 → 編輯頻道

- 1 按 頻道編輯 畫面上的 簡易選單 按鈕，然後選擇 喜愛頻道群組。
- 2 選擇所需的節目。
- 3 按 喜愛頻道 按鈕，所選的節目就會儲存至您的喜愛頻道。

□ 使用喜愛頻道

按 喜愛頻道 按鈕。

隨即顯示喜愛頻道清單。請從數位電視節目列表 A-D 中，選擇所需之預先設定的喜愛節目。

按 **節目導覽** 按鈕。

[僅限數位模式]

取得有關節目與播映時間的資訊。查看所要觀賞節目的播出時間，並預約觀賞。

□ 自動設定頻道

選單 ⇒ 設定 → 自動頻道記憶

自動記憶正在廣播的頻道。

- ✎ 如果天線/纜線未正確安裝，則無法正確記憶頻道。
- ✎ 自動頻道記憶會記憶目前正在廣播的頻道。
- ✎ 若開啓系統鎖定，畫面會出現詢問密碼的快顯視窗。

□ 手動設定頻道

選單 ⇒ 設定 → 手動頻道調整

手動調整調整和儲存結果。

對於數位廣播，可檢查訊號強度等狀態。

□ 編輯頻道

選單 ⇒ 設定 → 頻道編輯

編輯已儲存的頻道。

選單 ⇒ 影像 → 畫面比例選擇

選擇畫面比例選擇。

- 16:9: 調整畫面的比例大小以符合 16:9 畫面的尺寸。
- 點對點掃描: 顯示高品質的影像而不失真。
 - ✎ 選擇輸入為 DTV/Component/HDMI/DVI (720P 或以上) 的原始比例。
- 原始比例: 當電視接收到寬螢幕的訊號時，會自動變更為影像格式播映。

- **全螢幕:** 當電視接收到寬螢幕的訊號時，會引導您以線性比例水平或垂直調整影像，以填滿整個螢幕畫面。透過 DTV 輸入可支援全螢幕顯示 4:3 和 14:9 視訊，而不會有視訊歪斜失真現象。
 - ✎ 在 DTV 模式中，可使用全螢幕功能。
- **4:3:** 調整畫面的比例大小以符合 4:3 畫面的尺寸。
- **14:9:** 您可以 14:9 模式觀看格式為 14:9 的影像或一般電視節目。14:9 畫面的觀看方式和 4:3 一樣，不過，會往上和往下移動。
- **放大:** 調整影像的大小以符合螢幕的寬度。影像的頂端和底部可能會被裁切掉。

- **電影模式:** 將影像格式化為電影銀幕比例 (2.35:1) 並且放大比例。
- ✎ 以外部設備觀看時，以下情況可能會導致烙印現象：
 - 具有靜態標題的視訊 (例如網路名稱)
 - 長期使用 4:3 畫面比例模式使用這些功能時請小心。
- ✎ 可用的影像模式可能因輸入訊息而異。
- ✎ 若是 HDMI/RGB-PC 輸入，請選擇影像比例 4:3 和 16:9。 (僅適用於支援電腦連線的型號)

□ 在 PC 輸入模式中調整影像

選單 ⇒ 影像 → 畫面

在 RGB 模式中調整影像。

- 解析度: 設定所需的解析度。
 - ✎ 只有當 PC 的解析度設定為 1024 x 768、1280 x 768 或 1360 x 768 時, 才能選取選項。
- 自動畫面調整: 將影像最佳化。
- 位置/大小/相位: 調整畫面大小和位置以取得最佳觀賞體驗。
- 重新設定: 在 PC 輸入模式中初始化畫面。

□ 設定 PC 解析度

- 1 以滑鼠右鍵按一下 PC 的桌面，然後選擇「內容」。
 - 2 按一下「設定值」並參照支援的格式以設定解析度。
 - 3 在設定視窗上，選擇「進階 → 監視器 → 監視器設定」。參照支援的格式以選擇最佳的垂直更新頻率。
- ✎ 在 PC 模式中，1920 x 1080 解析度可提供最佳的影像品質。
 - ✎ 依 PC 類型而定，設定解析度的方法也有所不同。

□ 支援的格式

PC 輸入模式	解析度	水平頻率 (KHz)	垂直頻率 (Hz)
HDMI-PC/ RGB-PC	640x350	31.468	70.09
	720x400	31.469	70.08
	640x480	31.469	59.94
	800x600	37.879	60.31
	1024x768	48.363	60.00
	1152x864	54.348	60.053
	1360x768	47.712	60.015
	1920x1080	67.5	60.00
HDMI-PC	1280x1024	63.981	60.020

[視型號而定]

按 AV 模式 按鈕。

針對不同的 AV 模式設定最佳 [影像]/[音效] 以進行最佳化作業。

- 關: 按照在 [影像]/[音效] 選單中的設定值進行作業。
- 劇院: 針對電影的影像和音效設定進行最佳化。
- 體育: 針對體育的影像和音效設定進行最佳化。
- 遊戲: 針對遊戲的影像和音效設定進行最佳化。

□ 使用畫面精靈調整畫面

選單 ⇒ 影像 → 畫面精靈 II

使用遙控器和畫面精靈就可以校準和調整出最佳畫面品質，無須使用昂貴的模式裝置或尋求專家的協助。



遵照畫面上的指示進行以獲得最佳畫面品質。

□ 選擇 [自動影像選擇]

選單 ⇒ 影像 → 自動影像選擇

選擇針對觀看環境或節目最佳化的 [自動影像選擇]。

- **智慧型感測器**: 偵測周邊照明狀況並自動調整電視的亮度等級以節約用電。自動調整亮度、銳利度、色濃度或彩度以達到最佳畫面品質。

-  **專業模式**: 調整畫面品質的選單可讓專家和愛好者享受最佳電視觀賞體驗。這是專為經過 ISF 認證的畫面調校專業人士所提供的調整選單。(ISF 標誌僅能使用在經過 ISF 認證的電視機上)。
ISFccc: Imaging Science Foundation Certified Calibration Control (經過影像科學基金會 (ISF) 認證的校準控制)
- ✎ 依輸入訊號而定，影像模式的可用範圍可能有所不同。
- ✎  **專業模式**是供畫面調校專業人士以特定影像進行控制和微調使用。若是一般影像，效果可能不如預期的好。

□ 微調影像模式

選單 ⇒ 影像 → 自動影像選擇 → 背光 / 對比 / 亮度 / 銳利度 / 色濃度 / 彩度 / 色溫

選擇所需的 自動影像選擇。


- 背光: 藉由變更 LCD 面板的亮度調整顯示器亮度。
- ✎ 依輸入訊號或其他影像設定而定，詳細調整項目的範圍可能有所不同。

□ 設定進階控制

選單 ⇒ 影像 → 自動影像選擇 → 進階控制 / 專業控制
校準每一種影像模式的畫面，或者調整特殊畫面的影像設定。
選擇所需的自動影像選擇。

- 動態對比度: 根據影像亮度將對比調整至最佳等級。
- 動態色彩: 調整色濃度使影像以更自然的色彩顯示。
- Clear White: 強化螢幕上的白色，使影像更光亮銳利。

- **面板色彩**: 個別設定面板色彩頻譜, 使面板色彩按照使用者所定義的方式呈現。
- **雜訊抑制**: 消除影像中的雜訊。
- **數位降噪**: 建立數位影像訊號時消除所產生的雜訊。
- **Gamma**: 根據與輸入訊號相關之影像訊號的輸出設定漸變曲線。
- **黑階設定**: 使用螢幕的黑度 (黑階) 調整螢幕的亮度和對比以配合輸入影像的黑階。

- **保護眼睛 / 智慧護眼功能:** 藉由調整螢幕亮度保護您的眼睛不受炫光刺激。
-  **智慧護眼功能:** 視型號而定
- **電影模式:** 有助於保持畫面處於最佳狀態。
- **色域:** 選擇可呈現的色彩範圍。
- **邊緣強化功能:** 顯示更清晰且獨特但自然的視訊邊緣。
- **專業模式:** 用於進行專業調整的模式

- **彩色濾光片**: 過濾 RGB 色彩中的特定色彩頻譜，以精確微調色彩飽和度和色調。
 - **色溫**: 根據需要調整螢幕的整體色調。在 [專業模式] 中，可透過 Gamma 方法等，設定詳細的微調。
 - **色彩管理系統**: 這是專家以測試模式調整色彩時所使用的系統。他們可從六個色彩區域 (紅 / 綠 / 藍 / 青 / 洋紅 / 黃) 中進行選擇而不會影響其他的色彩。若是一般影像，可能不會產生足以令人注意到的變化。
- ✎ 依輸入訊號或其他影像設定而定，詳細調整項目的範圍可能有所不同。

□ 重新設定影像設定

選單 ⇒ 影像 → 自動影像選擇 → 影像重新設定

重新設定使用者自訂的影像設定。

每一個影像模式皆已重新設定。請選擇您要重新設定的影像模式。

□ 使用音效模式

選單 ⇒ 音效 → 音效模式

根據選擇的音效模式，將電視音效調整至最佳等級。

□ 手動調整音效模式

選單 ⇒ 音效 → 音效模式 → Infinite Surround / 高音 / 低音 / 重新設定

您可以設定每一種音效模式的分鐘選項。

首先選擇您要的音效模式。

- Infinite Surround: LG 的專利音效處理技術可讓兩個揚聲器創造出類似 5 聲道的環繞音效。
 - ✎ 若清澈人聲 II 設成開，則不會選取 Infinite Surround。
- 高音/低音: 調整音效的高音和低音。
- 重新設定: 重新設定使用者變更過的語音選項。重新設定每一種語音模式。 選擇您要重新設定的音效模式。

□ 設定自動音量平衡

SETTINGS ⇒ 音效 → 自動音量平衡

將自動音量平衡設定為開，而當您在各個不同頻道間切換時，各頻道的音量輸出會自動調整為適合電視觀看。

□ 調整清澈人聲 II 功能

SETTINGS ⇒ 音效 → 清澈人聲 II

加強電視的音效清澈度。

□ 調整音效平衡

SETTINGS ⇒ 音效 → 平衡

調整左/右音效的平衡。

□ 使用電視揚聲器

SETTINGS ⇒ 音效 → 電視音效

[視型號而定]

使用連接到電視的外部音效裝置的揚聲器 (例如家庭劇院) 聆聽音效時，電視揚聲器可能會關閉。若 SIMPLINK 連接家庭劇院裝置，選擇 電視音效 設定為 關 的話，則會自動開啓家庭劇院功能。

- 關: 電視揚聲器不會播放音效。
- 電視聲音會透過連接到電視的外部音效裝置的揚聲器播放。
 - ✎ 在此模式中，您可以在連接到電視的外部音效裝置上調整音量。
- 開: 電視內部的揚聲器會播放電視聲音

□ 使用數位音效輸出

SETTINGS ⇒ 音效 → 數位音效輸出

[視型號而定]

設定 數位音效輸出。

項目	音效輸入	數位音效輸出
自動	MPEG	PCM
	Dolby Digital	Dolby Digital
	Dolby Digital Plus	Dolby Digital
	HE-AAC	Dolby Digital
PCM	所有	PCM

□ 數位電視音效設定

SETTINGS ⇒ 音效 → 數位電視音效設定

[視型號而定]

當輸入訊號包含不同的音訊時，此功能可讓您選擇所需的音效類型。

若設成自動，搜尋順序為 HE-AAC → Dolby Digital+ → Dolby Digital → MPEG，並且會從找到的第一個音效格式產生輸出。

- ✎ 僅限於義大利，搜尋順序為 HE-AAC → Dolby Digital+ → MPEG → Dolby Digital。
- ✎ 若選取的音效格式不受支援，則可能會使用其他音效格式進行輸出。

□ 選擇外部輸入

按 **輸入** 按鈕。

選擇外部輸入。

 **編輯裝置名稱**：您可以編輯連接至外部輸入連接埠之外部裝置的名稱。

□ 使用 SIMPLINK

SIMPLINK 這個功能可讓您只要使用電視遙控器透過 [SIMPLINK] 選單，就能便利地控制和管理各種多媒體裝置。

- 1 使用 HDMI 纜線，連接電視的 **HDMI IN** 端子和 SIMPLINK 裝置的 HDMI 輸出端子。
 - [視型號而定] 如為具備 SIMPLINK 功能的家庭劇院裝置，請先連接 HDMI 端子 (方法同上)，然後使用光纖纜線連接電視的光纖數位音效輸出和 SIMPLINK 裝置的光纖數位音效輸入。
- 2 選擇 **輸入** ⇒ **SimpLink**。隨即出現 [SIMPLINK] 選單視窗。
- 3 在 [SIMPLINK 設定] 視窗中，將 SIMPLINK 功能設成開。
- 4 在 [SIMPLINK] 選單視窗中，選擇您要控制的裝置。

- ✎ 此功能僅與標有 SIMPLINK 標誌的裝置相容。
確認外部裝置標有 SIMPLINK 標誌。
- ✎ 若要使用 SIMPLINK 功能，您必須使用高速 HDMI® 纜線 (具備 CEC (消費性電子產品控制) 功能)。高速 HDMI® 纜線連接 13 號針，以供在裝置之間交換資訊。
- ✎ 若您切換至其他輸入，SIMPLINK 裝置將會停止運作。
- ✎ 若同時使用具有 HDMI-CEC 功能的協力供應商裝置，則 SIMPLINK 裝置可能無法正常運作。
- ✎ [視型號而定] 若您從具有家庭劇院功能的裝置選擇或播放媒體，**劇院揚聲器**會自動連線。請務必使用光纖纜線 (另售) 進行連接，以使用這項**劇院揚聲器**功能。

□ SIMPLINK 功能說明

- 直接播放：立即在電視上播放多媒體裝置。
- 選擇多媒體裝置：透過 [SIMPLINK] 選單選擇所需裝置，以便從電視畫面立即控制該裝置。
- 光碟播放：使用電視遙控器管理多媒體裝置。
- 關閉所有裝置的電源：當您關閉電視電源時，所有連接的裝置也會關閉。
- 同步電源開啓：具有 SIMPLINK 功能且連接 HDMI 端子的設備開始播放時，電視將會自動開啓。
- 揚聲器：[視型號而定] 選擇家庭劇院裝置的揚聲器或電視的揚聲器。

選單 ⇒ 影像 → 節能模式

透過調整畫面亮度的方式來節省電力。

- 自動節能：電視感應器可偵測周圍光線，並自動調整畫面亮度。
- 關：關閉節能模式。
- 最小節能/正常節能/最大節能：套用預先設定的節能模式。
- 螢幕關閉：關閉螢幕畫面，只播放聲音。按遙控器上的任何按鈕，即可重新開啓畫面。

□ 使用睡眠關機

選單 ⇒ 時間 → 睡眠關機

在經過指定的分鐘數後關閉電視。

若要停用 睡眠關機，請選擇關。

□ 設定目前時間

選單 ⇒ 時間 → 時間設定

在觀看電視的同時查看或變更時間。

- 自動：將電視時間設定與電視台傳來的數位時間資訊保持同步。
- 手動：若自動設定跟目前時間不符，可手動設定時間和日期。

□ 開啓/關閉電視

選單 ⇒ 時間 → 預約開機 / 預約關機

設定預約開/關機時間。

若要停用預約開/關機功能，請在重複中選擇關。

- ✎ 若要設定預約開/關機時間，請正確設定目前的時間。
- ✎ 使用預約開機功能開啓電視時，若在 120 分鐘內未觸碰任何按鈕，電視會自動關機。

□ 設定密碼

選單 ⇒ 鎖定 → 設定密碼

設定或變更電視密碼。

✎ 初始密碼設定為「0000」。

□ 鎖定系統

選單 ⇒ 鎖定 → 系統鎖定

透過封鎖頻道或外部輸入，僅允許觀看特定節目。

首先請將系統鎖定設成開。

- 封鎖頻道：封鎖對兒童身心有害的特定頻道。
 - ✎ 若要轉至遭鎖定的頻道，必須輸入密碼。
- 輸入鎖定：封鎖選取的輸入。

□ 使用按鍵鎖

選單 ⇒ 鎖定 → 按鍵鎖

鎖定電視上的控制按鈕。

- ✎ 即使發生停電，或從插座上拔下電源線時，按鍵鎖功能仍不受影響。
- ✎ 按鍵鎖功能只能透過遙控器設定，無法從電視上的按鈕設定。
- ✎ 當此設定設成開時，如果電視處於待機模式，則只能透過電視的電源、頻道和電視/輸入按鈕及遙控器來開啓電視。

選單 ⇒ 其他選項 → 語言

您可以選擇在畫面和數位音效廣播上顯示的選單語言。

- **選單語言**：選擇文字顯示所使用的語言。
- **音效語言** [僅適用於 [數位] 模式]：選擇當觀看的數位廣播包含多種聲音語言時所要使用的語言。
- **字幕語言** [僅適用於 [數位] 模式]：當播送兩種或兩種以上的字幕語言時，使用字幕功能。
 - 🔍 如果未播送所選語言的字幕資料，則會顯示預設語言的字幕。

□ 設定字幕

選單 ⇒ 其他選項 → 字幕

[視型號而定]

當電視台的節目有字幕時可觀看字幕。 只有數位/類比廣播或外部輸入適用節目字幕。

將字幕變更為開，然後選擇字幕設定。

- CC 1 至 4, 文字 1 至 4: 將電視節目的音效部分顯示為電視畫面上的文字。 CC1 是最常用的模式。

□ 設定聽力受損人士字幕

選單 ⇒ 其他選項 → 聽力受損人士字幕

此功能適用於聽覺障礙者。

如果設為開啓，會依預設顯示字幕。

□ 設定電源指示

選單 ⇒ 其他選項 → 待機光源

開啓/關閉電視前面板的待機光源。

□ 變更電視模式

選單 ⇒ 其他選項 → 模式設定

選擇家用或商店展示。

居家使用時，請選擇家用。

商店展示模式適用於店內陳設展示。


□ 指定預設值

選單 ⇒ 其他選項 → 預設值

所有已儲存的資訊將會刪除，並重新設定電視設定。

電視會自行關閉再重新開啓，而所有設定均會重設。

 當啓用系統鎖定時，會出現快顯視窗，要求您輸入密碼。

 初始化過程中，切勿關閉電源。

直接在電視上播放 USB 裝置 (外部 HDD、USB 隨身碟) 中儲存的內容，輕鬆又方便。

□ 連接 USB 裝置

將 USB 儲存裝置連接至電視的 **USB IN** 端子。

所連接的 USB 儲存裝置立即可供使用。

□ 移除 USB 裝置

簡易選單 ⇒ **USB 裝置**

選擇您要移除的 USB 儲存裝置。

當您看見表示 USB 裝置已經移除的訊息時，即可從電視拔下裝置。

 選取要移除的 USB 裝置之後，便無法再讀取此裝置。 移除 USB 儲存裝置，然後再重新連接。

❑ 使用 USB 儲存裝置 - 警告

- ✎ 若 USB 儲存裝置內建自動辨識程式，或使用其專屬的驅動程式，該裝置可能無法運作。
- ✎ 部分 USB 儲存裝置可能無法運作或無法正常運作。
- ✎ 僅使用以 Windows FAT32 或 NTFS 檔案系統進行格式化的 USB 儲存裝置。
- ✎ 如為外部 USB HDD，建議您使用額定電壓 5 V 以下且額定電流值 500 mA 以下的裝置。

- ✎ 建議您使用 32 GB 或容量更小的 USB 隨身碟，以及 1 TB 或容量更小的 USB HDD。
- ✎ 若具有省電功能的 USB HDD 無法正常運作，請關閉電源再重新開啓電源。如需更多資訊，請參閱 USB HDD 的使用手冊。
- ✎ USB 儲存裝置中的資料可能毀損，因此務必將重要檔案備份至其他裝置。維護資料是使用者的個人責任，因此對於任何資料遺失之情況，製造商概不負責。

□ 使用我的媒體

SETTINGS ⇒ 我的媒體 → 所有媒體 / 電影清單 / 圖片清單 / 音樂清單

從清單中選擇所需的檔案。 觀看選擇的檔案。

在磁碟播放期間核取選項，藉以設定播放相關設定。

□ 設定我的媒體

SETTINGS ⇒ 選項 → 我的媒體設定

- DivX 註冊碼：檢查重播受保護之 DivX 影像的 DivX 註冊碼。請至 <http://vod.divx.com> 註冊。使用註冊碼在 www.divx.com/vod 上租借或購買電影。
- ✎ 當您使用其他裝置的 DivX 註冊碼時，則無法重播租借/購買的 DivX 檔案。僅限使用授權給此特定裝置的 DivX 註冊碼。
- ✎ 不符合 DivX 編碼標準的轉換檔案可能會無法重播或可能產生異常音效。
- DivX 停用：取消註冊 DivX。

□ 我的媒體支援檔案

最大資料傳輸速率：

20 Mbps (每秒百萬位元)

支援的外部字幕格式：

.smi、.srt、*.sub (MicroDVD、SubViewer 1.0/2.0)、*.ass、*.ssa、*.txt (TMPlayer)
、*.psb (PowerDivX)

支援的內部字幕格式：

XSUB (支援 DivX6 所產生的內部字幕)

□ 可用的視訊檔案

最大節能: 1920 x 1080 @30p (only Motion JPEG 640x480 @30p)

.asf、.wmv

[視訊] VC-1 進階設定檔、VC-1 簡易設定及主要設定檔

[音效] WMA Standard

.divx、.avi

[視訊] DivX3.11、DivX4、DivX5、DivX6、XViD、H.264/AVC、Motion JPEG

[音效] MPEG-1 Layer I、II、Dolby Digital、MPEG-1 Layer III (MP3)

.mp4、.m4v、.mov

[視訊] H.264/AVC、MPEG-4 Part 2、XViD

[音效] AAC、MPEG-1 Layer III (MP3)

.mkv

[視訊] H.264/AVC、XViD、MPEG-4 Part2

[音效] HE-AAC、Dolby Digital、MPEG-1 Layer III (MP3)

.ts、.trp、.tp

[視訊] H.264/AVC、MPEG-2

[音效] MPEG-1 Layer I、II、MPEG-1 Layer III (MP3)、Dolby Digital、
Dolby Digital Plus、AAC

.vob

[視訊] MPEG-1、MPEG-2

[音訊] Dolby Digital、MPEG-1 Layer I、II、DVD-LPCM

.mpg、.mpeg、.mpe

[視訊] MPEG-1

[音訊] MPEG-1 Layer I、II

□ 可用的音樂檔案

檔案類型：mp3

[位元率] 32 Kbps - 320 Kbps

[取樣頻率] 16 kHz - 48 kHz

[支援] MPEG1、MPEG2、Layer2、Layer3

□ 可用的相片檔案

類別：2D(jpeg, jpg, jpe)

[可用的檔案類型] SOF0：標準，
SOF1：延伸循序，
SOF2：漸進式

[相片大小] 最小：64 x 64

最大：一般類型：15360 (寬) x 8640 (高)

漸進式類型：1920 (寬) x 1440 (高)

□ 視訊重播問題

- ✎ 使用者建立的某些字幕可能無法正常運作。
- ✎ 視訊及字幕檔案必須放在相同的資料夾中。 為視訊與字幕檔案指定相同的名稱，使其能正常顯示。
- ✎ 系統不支援包含 GMC (全域移動補償) 或 Qpel (四分之一像素動作預測) 的串流。
- ✎ 僅支援 H.264/AVC 設定檔等級 4.1 及更低等級。
- ✎ 不支援播放超過 50GB (十億位元組) 的視訊檔案。 檔案大小限制視編碼環境而定。

若發生下列情況，請依照下方所述方式，進行檢查和調整。發生的情況可能不是故障導致。

□ 操作問題

☑ 無法觀看某些頻道。

- 調整天線位置或方向。
- 使用自動頻道記憶或頻道編輯，儲存您要觀看的頻道。

☑ 開啓電視電源之後，會經過一段延遲時間，才能完整看見影像。

- 此為正常現象。發生延遲的原因是因爲影像刪除過程要清除當第一次開啓電視電源時，可能發生的影像雜訊。

□ 影像問題

選單 ⇒ 客戶支援 → 影像測試

首先執行影像測試，以確認影像訊號輸出正常。

若測試影像沒有問題，檢查連接的外部裝置和廣播訊號。

- ☑ 來自上一個頻道或其他頻道的影像可能殘留在畫面上，或畫面上出現干擾線條。
 - 調整天線方向使其朝向電視發送器，或參閱手冊以取得如何連接天線的指示。
- ☑ 短暫出現震動的水平 / 垂直線條和魚網狀圖案。
 - 這可能是因為強力電子干擾所導致。若發生此情況，請關閉任何手機、吹風機或電鑽。

☑ 在觀看數位廣播時，畫面顯示器停格或無法正常運作。

- 這可能是因爲訊號微弱或接收不穩定所導致。調整天線方向和纜線連接狀況。
- 若手動頻道調整的訊號強度或品質過低，請洽電視台或管理辦公室。

☑ 即使已接上纜線，仍無法觀看數位廣播。

- 請洽提供您訂閱和/或訊號的有線電視服務業者（視您的訂閱而定，數位廣播可能不受支援）。

☑ 當連接至 HDMI® 訊源時，顯示器沒有作用或不清楚。

- 檢查 HDMI® 纜線規格。若 HDMI® 纜線不是正版纜線，影像可能忽明忽暗，或無法正常顯示。
- 確定所有纜線均穩固連接。連接不牢固時，可能無法正常顯示影像。

☑ 無法搭配使用 USB 儲存裝置。

- 確認 USB 裝置和纜線是否為 2.0 或更新版本。

□ 音效問題

選單 ⇒ 客戶支援 → 聲音測試

首先執行聲音測試，以確認音效訊號輸出正常。

若測試音效沒有問題，檢查連接的外部裝置和廣播訊號。

☑ 畫面顯示器已開啓，但沒有聲音。

- 檢查其他電視頻道是否也有此問題。
- [視型號而定] 確認電視音效設成開。

- ☑ 觀看類比廣播時，立體音不清晰，或只有一個揚聲器有聲音。
 - 當處於收訊不佳的區域 (訊號微弱或不穩定的區域) 中，或多重音效不穩定時，請在多重音效上選擇單音。
 - 使用導覽按鈕調整平衡。

- ☑ 電視音效與影像不同步，或音效不時斷斷續續。
 - 若此問題只影響特定電視頻道，則可能是該電視台的廣播訊號發生問題所導致。請洽該電視台或您的有線電視服務業者。

☑ 切換頻道時，音量也變動。

- 每個頻道的音量可能各有不同。
- 將自動音量平衡設成開。

☑ 在某些節目上，完全沒有聲音，或只能聽見背景音樂（當節目是專門針對海外觀眾所製作時，便可能出現這種情況）。

- 在[語言]中，將語言 → 音效語言設成您選擇的語言。即使您變更多重音效上的語言，在您關閉電源或切換節目後，仍可回到預設設定。

☑ 當連接至 HDMI® / USB 訊源時，沒有聲音。

- 確定 HDMI® 纜線為高速纜線。
- 檢查 USB 裝置和纜線是否為 2.0 或更新版本。
- 僅使用一般音樂 (*mp3) 檔案。

□ 電腦連線問題 (僅適用於支援電腦連線的型號)

☑ 連接至電腦之後，無法開啓畫面顯示器。

- 確定電腦和電視之間已穩固連接。
- 檢查解析度是否正確設定為適合 PC 輸入的設定。
- 若要使用電視當作第二台顯示器，請檢查所連接的桌上型或筆記型電腦是否支援雙顯示器顯示功能。

☑ 使用 HDMI 纜線連接電腦後，沒有聲音。

- 請洽顯示卡的製造商，確認該顯示卡是否支援 HDMI 語音輸出 (若使用 DVI 格式的顯示卡，則需連接獨立的音效纜線)。

- ☑ 連接至電腦時，顯示畫面部分遭到截斷，或往某一側偏移。
 - 將解析度設成支援 PC 輸入 (若這個方法沒有用，請將電腦重新開機)。
 - 選擇畫面，然後調整位置/大小/相位。

□ 重播 [我的媒體] 中的電影時發生問題

☑ 我無法檢視 [電影清單] 上的檔案。

- 檢查電腦是否能夠讀取 USB 儲存裝置中的檔案。
- 檢查是否為支援的副檔名。

☑ 這不是受支援的檔案。系統會顯示上述錯誤訊息。音效、視訊或字幕不正常。

- 確定電腦的視訊播放器可以正常重播檔案。（檢查檔案是否毀損。）
- 檢查 [我的媒體] 是否能支援選取的檔案。

✎ 如需要求服務的相關資訊，請參閱電視選單。

選單 ⇒ 客戶支援 → 產品/服務資訊

□ 根據NCC低功率電波輻射性電機管理辦法 規定

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。