



# 使用指南

這是安裝在電視上的「使用指南」。

爲提升品質，本指南可能隨時變更，恕不事先通知。

## □ 檢視節目資訊

按 **節目資訊** 按鈕。

顯示目前節目的資訊和/或目前的時間等。

## □ 設定喜愛的節目

選單 ⇒ 設定 → 編輯頻道

- 1 選擇您要的頻道。
  - 2 按下 **喜愛頻道** 按鈕，選擇喜愛頻道群組，然後按確定。
- ✎ 您可以按下遙控器上的 **所有頻道** 按鈕，查看您最愛的頻道。

## □ 使用喜愛頻道

按 **喜愛頻道** 按鈕。

您只能檢視設為我的最愛的頻道。

按 **節目導覽** 按鈕。

[僅限數位模式]

取得有關節目與播映時間的資訊。查看所要觀賞節目的播出時間，並預約觀賞。

## □ 自動設定頻道

選單 ⇒ 設定 → 自動頻道記憶

自動記憶正在廣播的頻道。

- ✎ 如果天線/纜線未正確安裝，則無法正確記憶頻道。
- ✎ 自動頻道記憶會記憶目前正在廣播的頻道。
- ✎ 若開啓系統鎖定，畫面會出現詢問密碼的對話視窗。

## □ 手動設定頻道

選單 ⇒ 設定 → 手動頻道調整

手動調整頻道和儲存結果。

對於數位廣播，可檢查訊號強度等狀態。

## □ 編輯頻道

選單 ⇒ 設定 → 頻道編輯

編輯已儲存的頻道。

## 選單 ⇒ 影像 → 畫面比例選擇

選擇畫面比例選擇。

- **16:9**: 調整畫面的比例大小以符合 16:9 畫面的尺寸。
- **點對點掃描**: 顯示高品質的影像而不失真。
  - ✎ 在 DTV, Component, HDMI, 及 DVI (高於 720p) 模式時, 點對點掃描是可用的。
- **原始比例**: 當電視接收到寬螢幕的訊號時, 會自動變更為影像格式播映。



- **全螢幕:** 當電視接收到寬螢幕的訊號時，會引導您以線性比例水平或垂直調整影像，以填滿整個螢幕畫面。透過 DTV 輸入可支援全螢幕顯示 4:3 和 14:9 視訊，而不會有視訊歪斜失真現象。
  - ✎ 在 DTV 模式中，可使用全螢幕功能。
- **4:3:** 調整畫面的比例大小以符合 4:3 畫面的尺寸。
- **14:9:** 您可以 14:9 模式觀看格式為 14:9 的影像或一般電視節目。14:9 畫面的觀看方式和 4:3 一樣，不過，會往上和往下移動。
- **放大:** 調整影像的大小以符合螢幕的寬度。影像的頂端和底部可能會被裁切掉。

- **電影模式:** 將影像格式化為電影銀幕比例 (2.35:1) 並且放大比例。
- ✎ 以外部設備觀看時，以下情況可能會導致烙印現象：
  - 具有靜態標題的視訊 (例如網路名稱)
  - 長期使用 4:3 畫面比例模式使用這些功能時請小心。
- ✎ 可用的影像模式可能因輸入訊息而異。
- ✎ HDMI-PC 或 RGB-PC 輸入的螢幕畫面比例僅適用 4:3 和 16:9。 (僅適用於支援電腦連線的型號)

[視型號而定]

按 **AV 模式** 按鈕。

針對不同的 AV 模式設定最佳 [影像]/[音效] 以進行最佳化作業。

- **關**: 按照在 [影像]/[音效] 選單中的設定值進行作業。
- **劇院**: 針對電影的影像和音效設定進行最佳化。
- **遊戲**: 針對遊戲的影像和音效設定進行最佳化。

## □ 使用畫面精靈調整畫面

選單 ⇒ 影像 → 畫面精靈 II


使用遙控器和畫面精靈就可以校準和調整出最佳畫面品質，無須使用昂貴的模式裝置或尋求專家的協助。

遵照畫面上的指示進行以獲得最佳畫面品質。


## □ 選擇 [影像模式]

選單 ⇒ 影像 → 影像模式

選擇針對觀看環境或節目最佳化的 [影像模式]。

- Eco: 「Energy Saver」(節能) 功能會變更電視的設定以減少耗電量。
-  專業模式: 調整畫面品質的選單可讓專家和愛好者享受最佳電視觀賞體驗。這是專為經過 ISF 認證的畫面調校專業人士所提供的調整選單。(ISF 標誌僅能使用在經過 ISF 認證的電視機上)。

ISFccc: Imaging Science Foundation Certified Calibration Control (經過影像科學基金會 (ISF) 認證的校準控制。)

- ✎ 依輸入訊號而定，影像模式的可用範圍可能有所不同。
- ✎  專業模式是供畫面調校專業人士以特定影像進行控制和微調使用。若是一般影像，效果可能不如預期的好。

## □ 微調影像模式

選單 ⇒ 影像 → 影像模式 → 背光 / 對比 / 亮度 / 銳利度 / 色濃度 / 彩度 / 色溫

選擇所需的 影像模式。

- 背光: 藉由變更 LCD 面板的亮度，以調整顯示的亮度。
- ✎ 依輸入訊號或其他影像設定而定，詳細調整項目的範圍可能有所不同。

## □ 設定進階控制

選單 ⇒ 影像 → 影像模式 → 進階控制 / 專業控制

校準每一種影像模式的畫面，或者調整特殊畫面的影像設定。

選擇所需的 影像模式。

- 動態對比度: 根據影像亮度將對比調整至最佳等級。
- 動態色彩: 調整色濃度使影像以更自然的色彩顯示。



- 面板色彩: 個別設定面板色彩頻譜, 使面板色彩按照使用者所定義的方式呈現。
- 天空色: 天空色可供各別設定。
- 草地色: 自然色譜 (草地、山丘等) 可供各別設定。
- Gamma: 根據與輸入訊號相關之影像訊號的輸出設定漸變曲線。

- 色域: 選擇可呈現的色彩範圍。
- 邊緣強化功能: 顯示更清晰且獨特但自然的視訊邊緣。
- 專業模式: 用於進行專業調整的模式
- 彩色濾光片: 過濾 RGB 色彩中的特定色彩頻譜, 以精確微調色彩飽和度和色調。

- **色溫**: 根據需要調整螢幕的整體色調。在 [專業模式] 中，可透過 Gamma 方法等，設定詳細的微調。
- **色彩管理系統**: 這是專家以測試模式調整色彩時所使用的系統。他們可從六個色彩區域 (紅 / 綠 / 藍 / 青 / 洋紅 / 黃) 中進行選擇而不會影響其他的色彩。若是一般影像，可能不會產生足以令人注意到的變化。
- ✎ 依輸入訊號或其他影像設定而定，詳細調整項目的範圍可能有所不同。

## □ 設定其他影像選項

選單 ⇒ 影像 → 影像模式 → 影像選項

調整詳細的影像設定。

- 雜訊抑制: 消除影像中的雜訊。
- MPEG 雜訊降低: 消除建立數位影像訊號時所產生的雜訊。
- 黑階設定: 使用螢幕的黑度 (黑階) 調整螢幕的亮度和對比以配合輸入影像的黑階。

- 電影模式: 有助於保持畫面處於最佳狀態。
  - 智慧護眼功能:[視型號而定] 依據畫面影像的移動狀況來調整亮度, 藉以節省耗電量。
- ✎ 依輸入訊號或其他影像設定而定, 詳細調整項目的範圍可能有所不同。

## □ 重新設定影像設定

選單 ⇒ 影像 → 影像模式 → 影像重新設定

重新設定使用者自訂的影像設定。

每一個影像模式皆已重新設定。請選擇您要重新設定的影像模式。

## 選單 ⇒ 影像 → 節能模式

透過調整畫面亮度的方式來節省電力。

- 關：關閉節能模式。
- 最小節能/正常節能/最大節能：套用預先設定的節能模式。
- 螢幕關閉：關閉螢幕畫面，只播放聲音。按遙控器上的任何按鈕，即可重新開啓畫面。

## □ 使用聲音模式

選單 ⇒ 音效 → 聲音模式

根據選擇的聲音模式，將電視聲音調整至最佳等級。

- 標準：適用於所有類型的視訊
- 音樂 / 劇院 / 運動 / 遊戲：為特定類別設定最佳音效。

## □ 調整使用者設定功能

選單 ⇒ 音效 → 聲音模式 → 使用者設定

利用使用者等化器調整至您要的音量。

- 重新設定：重新設定使用者變更過的語音選項。



## □ 使用虛擬環繞音效

選單 ⇒ 設置 → 音效 → 虛擬環繞音效

LG 的專利音效處理技術可讓兩個揚聲器創造出類似 5 聲道的環繞聲音。

✎ 若清澈人聲 II 設成開，則無法選擇 虛擬環繞音效。

## □ 調整清澈人聲 II 功能

選單 ⇒ 音效 → 清澈人聲 II

加強電視的音效清澈度。

## □ 設定自動音量平衡

選單 ⇒ 音效 → 自動音量平衡

將自動音量平衡設定為開，而當您在各個不同頻道間切換時，各頻道的音量輸出會自動調整為適合電視觀看。

## □ 同步音效與視訊

選單 ⇒ 音效 → 影音同步調整

當視訊和音效不相配時，直接進行同步處理。

若您將影音同步調整設成開，您可將聲音輸出（電視揚聲器或 SPDIF）調整與畫面同步。

## □ 調整音效平衡

選單 ⇒ 音效 → 平衡

調整左/右音效的平衡。

## □ 使用 聲音最佳化 功能

選單 ⇒ 音效 → 聲音最佳化

可針對自訂的電視安裝方式最佳化聲音。

- 正常：一般音效模式。
- 壁掛安裝型：針對壁掛安裝型的電視最佳化聲音。
- 直立型：針對直立安裝型的電視最佳化聲音。

## □ 數位電視音效設定

選單 ⇒ 音效 → 數位電視音效設定

[視型號而定]

當輸入訊號包含不同的音訊時，此功能可讓您選擇所需的音效類型。


若設成自動，搜尋順序為 HE-AAC → Dolby Digital+ → Dolby Digital → MPEG，並且會從找到的第一個音效格式產生輸出。

- ✎ 僅限於義大利/拉脫維亞/立陶宛，搜尋順序為 HE-AAC → Dolby Digital+ → MPEG → Dolby Digital。
- ✎ 若選取的音效格式不受支援，則可能會使用其他音效格式進行輸出。

## □ 選擇外部輸入

按 **輸入** 按鈕。

選擇外部輸入。

 **編輯裝置名稱**：您可以編輯連接至外部輸入連接埠之外部裝置的名稱。

## □ 使用 SIMPLINK

SIMPLINK 這個功能可讓您只要使用電視遙控器透過 [SIMPLINK] 選單，就能便利地控制和管理各種多媒體裝置。

- 1 使用 HDMI 纜線，連接電視的 **HDMI IN** 端子和 SIMPLINK 裝置的 HDMI 輸出端子。
  - [視型號而定] 如為具備 SIMPLINK 功能的家庭劇院裝置，請先連接 HDMI 端子 (方法同上)，然後使用光纖纜線連接電視的光纖數位音效輸出和 SIMPLINK 裝置的光纖數位音效輸入。
- 2 選擇 **輸入** ⇒ **SimpLink**。隨即出現 [SIMPLINK] 選單視窗。
- 3 在 [SIMPLINK 設定] 視窗中，將 SIMPLINK 功能設成開。
- 4 在 [SIMPLINK] 選單視窗中，選擇您要控制的裝置。

- ✎ 此功能僅與標有 SIMPLINK 標誌的裝置相容。  
確認外部裝置標有 SIMPLINK 標誌。
- ✎ 若要使用 SIMPLINK 功能，您必須使用高速 HDMI® 纜線 (具備 CEC (消費性電子產品控制) 功能)。高速 HDMI® 纜線連接 13 號針，以供在裝置之間交換資訊。
- ✎ 若您切換至其他輸入，SIMPLINK 裝置將會停止運作。
- ✎ 若同時使用具有 HDMI-CEC 功能的協力供應商裝置，則 SIMPLINK 裝置可能無法正常運作。
- ✎ [視型號而定] 若您從具有家庭劇院功能的裝置選擇或播放媒體，**劇院揚聲器**會自動連線。請務必使用光纖纜線 (另售) 進行連接，以使用這項**劇院揚聲器**功能。

## □ SIMPLINK 功能說明

- 直接播放：立即在電視上播放多媒體裝置。
- 選擇多媒體裝置：透過 [SIMPLINK] 選單選擇所需裝置，以便從電視畫面立即控制該裝置。
- 光碟播放：使用電視遙控器管理多媒體裝置。
- 關閉所有裝置的電源：當您關閉電視電源時，所有連接的裝置也會關閉。
- 同步電源開啓：具有 SIMPLINK 功能且連接 HDMI 端子的設備開始播放時，電視將會自動開啓。
- 揚聲器：[視型號而定] 選擇家庭劇院裝置的揚聲器或電視的揚聲器。



## □ 使用睡眠關機

選單 ⇒ 時間 → 睡眠關機

在經過指定的分鐘數後關閉電視。

若要停用 睡眠關機，請選擇關。

## □ 設定目前時間

選單 ⇒ 時間 → 時間設定

在觀看電視的同時查看或變更時間。

- 自動：將電視時間設定與電視台傳來的數位時間資訊保持同步。
- 手動：若自動設定跟目前時間不符，可手動設定時間和日期。

## □ 開啓/關閉電視

選單 ⇒ 時間 → 預約開機 / 預約關機

設定預約開/關機時間。

若要停用預約開/關機功能，請在重複中選擇關。

✎ 若要設定預約開機 / 預約關機時間，請正確設定目前的時間。

✎ 使用預約開機功能開啓電視時，若在 120 分鐘內未觸碰任何按鈕，電視會自動關機。

## □ 設定密碼

選單 ⇒ 鎖定 → 設定密碼

設定或變更電視密碼。

✎ 初始密碼設定為「0000」。

## □ 鎖定系統

選單 ⇒ 鎖定 → 系統鎖定

透過封鎖頻道或外部輸入，僅允許觀看特定節目。

首先請將系統鎖定設成開。

- 封鎖頻道：封鎖對兒童身心有害的特定頻道。
  - ✎ 若要轉至遭鎖定的頻道，必須輸入密碼。
- 輸入鎖定：封鎖選取的輸入。

## □ 使用按鍵鎖

選單 ⇒ 鎖定 → 按鍵鎖

鎖定電視上的控制按鈕。

- ✎ 即使發生停電，或從插座上拔下電源線時，按鍵鎖功能仍不受影響。
- ✎ 按鍵鎖功能只能透過遙控器設定，無法從電視上的按鈕設定。
- ✎ 即使按鍵鎖開，仍然可以利用電視的按鈕開啓電源。

## 選單 ⇒ 其他選項 → 語言(Language)

您可以選擇在畫面選單以及數位音效廣播的語言。

- 選單語言 (Language)：選擇文字顯示所使用的語言。
- 音效語言 [僅適用於 [數位] 模式]：選擇當觀看的數位廣播包含多種聲音語言時所要使用的語言。
- 字幕語言 [僅適用於 [數位] 模式]：當播送兩種或兩種以上的字幕語言時，使用字幕功能。
  - 🔍 如果未播送所選語言的字幕資料，則會顯示預設語言的字幕。

## □ 設定聽力受損人士字幕

選單 ⇒ 其他選項 → 聽力受損人士字幕

此功能適用於聽覺障礙者。

如果設為開啓，會依預設顯示字幕。



## □ 設定電源指示

選單 ⇒ 其他選項 → 待機光源

開啓/關閉電視前面板的待機光源。


## □ 指定預設值

選單 ⇒ 其他選項 → 預設值

所有已儲存的資訊將會刪除，並重新設定電視設定。

電視會自行關閉再重新開啓，而所有設定均會重設。

 當啓用系統鎖定時，會出現對話視窗，要求您輸入密碼。

 初始化過程中，切勿關閉電源。

## □ 變更電視模式

選單 ⇒ 其他選項 → 模式設定

選擇家用或商店展示。

居家使用時，請選擇家用。

商店展示模式適用於店內陳設展示。

直接在電視上播放 USB 裝置 (外部 HDD、USB 隨身碟) 中儲存的內容，輕鬆又方便。

## □ 連接 USB 裝置

將 USB 儲存裝置連接至電視的 **USB IN** 端子。

所連接的 USB 儲存裝置立即可供使用。

## □ 移除 USB 裝置

**簡易選單** ⇒ **USB 裝置**

選擇您要移除的 USB 儲存裝置。

當您看見表示 USB 裝置已經移除的訊息時，即可從電視拔下裝置。

 選取要移除的 USB 裝置之後，便無法再讀取此裝置。 移除 USB 儲存裝置，然後再重新連接。

## ❑ 使用 USB 儲存裝置 - 警告

- ✎ 若 USB 儲存裝置內建自動辨識程式，或使用其專屬的驅動程式，該裝置可能無法運作。
- ✎ 部分 USB 儲存裝置可能無法運作或無法正常運作。
- ✎ 僅使用以 Windows FAT32 或 NTFS 檔案系統進行格式化的 USB 儲存裝置。
- ✎ 如為外部 USB HDD，建議您使用額定電壓 5 V 以下且額定電流值 500 mA 以下的裝置。

- ✎ 建議您使用 32 GB 或容量更小的 USB 隨身碟，以及 1 TB 或容量更小的 USB HDD。
- ✎ 若具有省電功能的 USB HDD 無法正常運作，請關閉電源再重新開啓電源。如需更多資訊，請參閱 USB HDD 的使用手冊。
- ✎ USB 儲存裝置中的資料可能毀損，因此務必將重要檔案備份至其他裝置。維護資料是使用者的個人責任，因此對於任何資料遺失之情況，製造商概不負責。

## □ 使用我的媒體

選單 ⇒ 我的媒體 → 所有媒體 / 電影清單 / 圖片清單 / 音樂清單

從清單中選擇所需的檔案。 觀看選擇的檔案。

在媒體播放期間核取選項，藉以設定播放相關設定。

## □ 設定我的媒體

### 選單 ⇒ 選項 → DivX(R) VOD

- 註冊：檢查重播受保護之 DivX 影像的 DivX 註冊碼。請至 <http://vod.divx.com> 註冊。使用註冊碼在 [www.divx.com/vod](http://www.divx.com/vod) 上租借或購買電影。
  - ✎ 當您使用其他裝置的 DivX 註冊碼時，則無法重播租借/購買的 DivX 檔案。僅限使用授權給此特定裝置的 DivX 註冊碼。
  - ✎ 不符合 DivX 編碼標準的轉換檔案可能會無法重播或可能產生異常音效。
- 註銷：取消註冊 DivX。



## □ 我的媒體支援檔案

最大資料傳輸速率：

20 Mbps (每秒百萬位元)

支援的外部字幕格式：

\*.smi、\*.srt、\*.sub (MicroDVD、SubViewer 1.0/2.0)、\*.ass、\*.ssa、\*.txt (TMPlayer)  
、\*.psb (PowerDivX)

支援的內部字幕格式：

XSUB (支援 DivX6 所產生的內部字幕)

## □ 可用的視訊檔案

最大解析度: 1920 x 1080 @30p (only Motion JPEG 640x480 @30p)

.asf、.wmv

[視訊] VC-1 進階設定檔、VC-1 簡易設定及主要設定檔, MP43

[音訊] WMA Standard

.3gp, .3gp2

[視訊] H.264/AVC, MPEG-4 Part2

[音訊] AAC, AMR(NB/WB)

.divx、.avi

[視訊] DivX3.11、DivX4、DivX5、DivX6、XViD、H.264/AVC、Motion JPEG

[音訊] MPEG-1 Layer I、II、Dolby Digital、MPEG-1 Layer III (MP3), \*DTS

.mp4、.m4v、.mov

[視訊] H.264/AVC、MPEG-4 Part 2、XViD

[音訊] AAC、MPEG-1 Layer III (MP3)

.mkv

[視訊] H.264/AVC、XViD、MPEG-4 Part2

[音訊] HE-AAC、Dolby Digital、MPEG-1 Layer III (MP3), \*DTS

.ts、.trp、.tp、.mts、.m2ts

[視訊] H.264/AVC、MPEG-2

[音訊] MPEG-1 Layer I、II、MPEG-1 Layer III (MP3)、Dolby Digital、  
Dolby Digital Plus、AAC

.vob

[視訊] MPEG-1、MPEG-2

[音訊] Dolby Digital、MPEG-1 Layer I、II、DVD-LPCM

.mpg、.mpeg、.mpe

[視訊] MPEG-1

[音訊] MPEG-1 Layer I、II

\*DTS：視型號而定

## □ 可用的音樂檔案

### 檔案類型：mp3

[位元率] 32 Kbps - 320 Kbps

[取樣頻率] 16 kHz - 48 kHz

[支援] MPEG1、MPEG2、Layer2、Layer3

### 檔案類型：AAC

[位元率] 自由格式

[取樣頻率] 8kHz ~ 48kHz

[支援] ADIF、ADTS

### 檔案類型：M4A

[位元率] 自由格式

[取樣頻率] 8kHz ~ 48kHz

[支援] MPEG-4

## 檔案類型：OGG

[位元率] 自由格式

[取樣頻率] ~ 48kHz

[支援] Vorbis

## 檔案類型：WMA

[位元率] 128 kbps ~ 320 kbps

[取樣頻率] 8kHz ~ 48kHz

[支援] WMA7、8、9 Standard

## 檔案類型：WMA 10 Pro

[位元率] ~ 768 kbps

[頻道 / 取樣頻率]

- M0：最高 2 / 48 kHz

- M1：最高 5.1 / 48 kHz

- M2：最高 5.1 / 96 kHz

[支援] WMA 10 Pro

## □ 可用的相片檔案

類別：2D(jpeg, jpg, jpe)

[可用的檔案類型] SOF0：標準，  
SOF1：延伸循序，  
SOF2：漸進式

[相片大小] 最小：64 x 64

最大：一般類型：15360 (寬) x 8640 (高)

漸進式類型：1920 (寬) x 1440 (高)

類別：BMP

[相片大小] 最小：64x64

最大：9600x6400

類別：PNG

[可用的檔案類型] 交錯、非交錯

[相片大小] 最小：64x64

最大：交錯：1200x800

非交錯：9600x6400

🔍 BMP 和 PNG 格式的檔案顯示速度可能會比 JPEG 慢。

## ❑ 視訊重播問題

- ✎ 使用者建立的某些字幕可能無法正常運作。
- ✎ 視訊及字幕檔案必須放在相同的資料夾中。 為視訊與字幕檔案指定相同的名稱，使其能正常顯示。
- ✎ 系統不支援包含 GMC (Global Motion Compensation) 或 Qpel (Quarter pixel Motion Estimation) 的串流。
- ✎ 僅支援 H.264/AVC 設定檔等級 4.1 及更低等級。
- ✎ 不支援播放超過 50GB (Gigabyte) 的視訊檔案。 檔案大小的限制，將視編碼環境而定。
- ✎ DTS 僅針對 USB 和 HDMI 視訊檔案的播放提供使用 [視型號而定]。
- ✎ DTS 支援性可能因您的國家/地區和型號而異。 如需更多資訊，請參閱產品隨附的「快速指南」。



## 選單 ⇒ 客戶支援 → 軟體更新

使用軟體更新以檢查和取得最新版本。如果未更新，某些功能可能無法正常運作。

您也可以手動檢查可用的更新。

- 軟體更新：將其設定為開。若有可用更新，將會出現提示以執行更新。
- 自動更新模式：若有可用更新，將自動開始更新而不提示。
- 檢查更新版本：檢查已安裝的最新更新版本。有新的更新可用時，可以手動執行下載程序。

[視型號而定]

- ✎ 更新開始時，更新進度視窗會短暫出現然後消失。
- ✎ 最新版本可透過數位廣播訊號或網際網路連線取得。 [視型號而定]
- ✎ 在透過數位廣播訊號下載軟體時切換節目會中斷下載程序。 回到最初的節目可讓下載繼續。
- ✎ 如果未更新軟體，某些功能可能無法正常運作。
- ✎ [下列適用於芬蘭/瑞典/丹麥/挪威型號。]  
如果軟體更新是透過廣播訊號執行，系統會提示您繼續更新，不論自動更新模式是否已啓用。

若發生下列情況，請依照下方所述方式，進行檢查和調整。發生的情況可能不是故障導致。

## □ 操作問題

☑ 無法觀看某些頻道。

- 調整天線位置或方向。
- 使用自動頻道記憶或頻道編輯，儲存您要觀看的頻道。

☑ 開啓電視電源之後，會經過一段延遲時間，才能完整看見影像。

- 此為正常現象。發生延遲的原因，是因為要清除當開啓電視電源時，所可能發生的影像雜訊。

## □ 影像問題

選單 ⇒ 客戶支援 → 影像測試

首先執行影像測試，以確認影像訊號輸出正常。

若測試影像沒有問題，檢查連接的外部裝置和廣播訊號。

- ☑ 來自上一個頻道或其他頻道的影像可能殘留在畫面上，或畫面上出現干擾線條。
  - 調整天線方向使其朝向電視發送站，或參閱手冊以取得如何連接天線的指示。
- ☑ 短暫出現抖動的水平 / 垂直線條和魚網狀圖案。
  - 這可能是因為強力電子干擾所導致。若發生此情況，請關閉任何手機、吹風機或電鑽。

- ☑ 在觀看數位廣播時，畫面顯示出停格或無法正常運作。
  - 這可能是因爲訊號微弱或接收不穩定所導致。調整天線方向和纜線連接狀況。
  - 若手動頻道調整的訊號強度或品質過低，請洽電視台或訊號管理中心。
  
- ☑ 即使已接上纜線，仍無法觀看數位廣播。
  - 請洽詢您的訊號提供業者(依您的收視而定，數位廣播可能不受支援)。

☑ 當連接至 HDMI® 訊源時，顯示器沒有作用或不清楚。

- 檢查 HDMI® 纜線規格。若 HDMI® 纜線不是正規纜線，影像可能忽明忽暗，或無法正常顯示。
- 確定所有纜線均穩固連接。連接不牢固時，可能無法正常顯示影像。

☑ 無法搭配使用 USB 儲存裝置。

- 確認 USB 裝置和纜線是否為 2.0 或更新版本。

## □ 聲音問題

選單 ⇒ 客戶支援 → 聲音測試

首先執行聲音測試，以確認聲音訊號輸出正常。

若測試聲音沒有問題，檢查連接的外部裝置和廣播訊號。

- ☑ 畫面顯示器已開啓，但沒有聲音。
  - 檢查其他電視頻道是否也有此問題。
  - [視型號而定] 確認電視揚聲器設成開。

- ☑ 觀看類比廣播時，立體音不清晰，或只有一個揚聲器有聲音。
  - 當處於收訊不佳的區域 (訊號微弱或不穩定的區域) 中，或多重音效不穩定時，請在多重音效上選擇單音。
  - 使用導覽按鈕調整平衡。
  
- ☑ 電視聲音與影像不同步，或聲音不時斷斷續續。
  - 若此問題只影響特定電視頻道，則可能是該電視台的廣播訊號發生問題所導致。請洽該電視台或您的有線電視服務業者。



☑ 切換頻道時，音量也變動。

- 每個頻道的音量可能各有不同。
- 將自動音量平衡設成開。

☑ 在某些節目上，完全沒有聲音，或只能聽見背景音樂（當節目是專門針對海外觀眾所製作時，便可能出現這種情況）。

- 在[語言]中，將語言 → 音效語言設成您選擇的語言。即使您變更多重音效上的語言，在您關閉電源或切換節目後，仍可回到預設設定。

☑ 當連接至 HDMI® / USB 訊源時，沒有聲音。

- 確定 HDMI® 纜線為高速纜線。
- 檢查 USB 裝置和纜線是否為 2.0 或更高版本。
- 僅使用一般音樂 (\*mp3) 檔案。

## ❑ 電腦連線問題 (僅適用於支援電腦連線的型號)

☑ 連接至電腦之後，無法開啓畫面顯示器。

- 確定電腦和電視之間已穩固連接。
- 檢查解析度是否正確設定為適合 PC 輸入的設定。
- 若要使用電視當作第二台顯示器，請檢查所連接的桌上型或筆記型電腦是否支援雙顯示器顯示功能。

☑ 使用 HDMI 纜線連接電腦後，沒有聲音。

- 請洽顯示卡的製造商，確認該顯示卡是否支援 HDMI 語音輸出 (若使用 DVI 格式的顯示卡，則需連接獨立的聲音纜線)。

- ☑ 連接至電腦時，顯示畫面部分遭到截斷，或往某一側偏移。
  - 將解析度設成支援 PC 輸入 (若這個方法沒有用，請將電腦重新開機)。

## □ 重播 [我的媒體] 中的電影時發生問題

☑ 我無法檢視 [電影清單] 上的檔案。

- 檢查電腦是否能夠讀取 USB 儲存裝置中的檔案。
- 檢查是否為支援的副檔名。

☑ 這不是受支援的檔案。系統會顯示上述錯誤訊息。音效、視訊或字幕不正常。

- 確定電腦的視訊播放器可以正常重播檔案。（檢查檔案是否毀損。）
- 檢查 [我的媒體] 是否能支援選取的檔案。

✎ 如需要求服務的相關資訊，請參閱電視選單。

選單 ⇒ 客戶支援 → 產品/服務資訊