



用户指南

这是安装在 TV 上的「用户指南」。

本指南的内容如因质量改进而有任何变更，恕不另行通知。

□ 观看节目信息

按 **节目信息** 按钮。

显示当前节目和当前时间等的信息。

□ 设置喜爱节目

菜单 ⇒ 设置 → 节目编辑

- 1 选择所需频道。
 - 2 按 **喜爱节目** 按钮选择喜爱节目组，然后选择确定。
- ✎ 按遥控器上的 **节目列表** 按钮可查看最喜爱的频道。

□ 使用喜爱节目

按 **喜爱节目** 按钮。

您只能查看设为收藏的频道。

按 **节目指南** 按钮。

[仅数字模式]

获取有关节目和播出时间的信息。检查所需节目的广播时间并预约观看。

□ 自动设置节目

菜单 ⇒ 设置 → 自动搜台

自动搜索节目。

1 有线数字电视设置。

2 开始自动搜台。

3 按照屏幕提示自动搜台。

✎ 如果没有正确的连接输入信号，可能无法正常的搜索到节目。

✎ 自动搜台 只能搜索到实时信号节目。

✎ 如果系统锁定 设定为开，将会弹出一个窗口要求您输入密码。

□ 数字 数字电视 设置选项

使用全频搜索节目会占用很长时间。建议使用快速搜索，为了准确的搜索所有可用的节目，需要设置下列选项。一般为默认设置。

- **频率**：输入用户定义的频率。
- **符号率**：输入用户自定义的符号率。（一个设备的速率，如调制解调器发送到节目的信号。）
- **调制方式**：输入用户自定义的调制方式。（调制方式：将音频或视频信号传输至载体。）
- **网络ID**：每个用户的唯一标识。

□ 有线 数字电视 设置

菜单 ⇒ 设置 → 自动搜台 → 有线DTV设置

[仅有线模式]

当音频自动模式设置为“开”时，电视机将自动识别信号中的音频模式。

- ✎ 根据每个国家服务运营商数目的不同，用户从服务运营商菜单中可以选择的范围也是不同的。
- ✎ 如果一个国家支持的服务运营商只有一个，则相关的功能无法激活。

□ 手动搜台

菜单 ⇒ 设置 → 手动搜台

手动调整节目并保存。

数字信号模式中，可检测信号强度和信号质量。

模拟信号模式中，可以进行频道名称编辑及搜索。

✎ 您也可调整频率(KHz) 和 带宽(MHz)。

□ 节目编辑

菜单 ⇒ 设置 → 节目编辑

编辑已保存的节目。

对于选择的节目，可以设置为喜爱节目，锁定/解锁节目，节目跳过等。

菜单 ⇒ 图像 → 画面比率

选择屏幕的画面比率。

- 16:9: 调整画面大小，以适合屏幕宽度。
- 点对点扫描: 在原始尺寸下显示视频图像，并未去除图像边缘部分。
 - ✎ 在 DTV、分量、HDMI和 DVI (大于720p)输入模式下, 点对点扫描可用。
- 自动: 当电视机接收到宽频信号时，它将自动改变图片格式播放。

- **全宽屏**: 当电视机接收到宽屏信号时, 将允许水平或垂直地调整图片, 以线性比率填满整个屏幕。在DTV输入时,全屏支持4:3和14:9的视频, 并且图像没有失真。
 - ✎ 在DTV模式下, **全宽屏**是可用的。
- **4:3**: 调整图像至4:3标准。
- **14:9**: 可以在14:9的格式下观看图片或14:9模式下观看电视节目。观看14:9和观看4:3屏幕显示方式是一样的, 但是图像会被上移或下移。
- **放大**: 调整图像大小以适合屏幕宽度, 但图像顶部和底部可能会被剪切。

- **影院模式:** 当您想要以正确的比例扩大图片时, 选择影院模式1。
- ✎ 观看外部设备时, 以下情况可能会导致图象失真:
 - 视频带有外部静态字幕。(例如:网络名称)
 - 长时间4:3画面比率模式。使用这些功能时务必小心。
- ✎ 根据输入信号的不同, 画面尺寸可能不同。
- ✎ HDMI-PC 或RGB-PC (电脑) 输入的画面比率只可用 4:3 和 16:9。 (仅适用于支持 PC 连接的型号)

[根据型号而定]

按 **AV 模式** 按钮。

针对不同 AV 模式，设置优化的最佳图像/声音。

- **关**: 按照在[图像/声音]菜单中设定的值操作。
- **电影**: 优化电影中的图像和声音设置。
- **游戏**: 优化游戏中的图像和声音设置。

□ 使用“画面向导”调整图像

菜单 ⇒ 图像 → 画面向导 II


使用遥控器和“画面向导”进行校准和调整，无需昂贵的模式设备或专业人员的帮助即可实现最佳图像质量。


遵循屏幕上的说明以获取最佳图像质量。

□ 选择画面模式

菜单 ⇒ 图像 → 画面模式

选择针对观看环境或节目优化的画面模式。

- Eco：通过节电功能可更改电视的菜单，降低耗电。
 -  专业：用于调整图像质量的菜单，使专家和业余爱好者能够享受最佳的电视观看体验。这是专为 ISF 认证的图像调整专家提供的调整菜单。（ISF 徽标只能在经过 ISF 认证的电视上使用。）
- ISFccc：影像科学基金会认证的校准控制

- ✎ 根据输入信号，画面模式的可用范围可能有所不同。
- ✎  专业模式适用于图像调谐专业人员，使其能够使用特定图像进行控制和微调。对于普通图像，效果可能不明显

□ 微调画面模式

菜单 ⇒ 图像 → 画面模式 → 背光/对比度/亮度/清晰度/色彩/色调/色温

首先选择所需的画面模式。

- 背光：通过改变 LCD 面板的亮度来调整显示器亮度。
- ✎ 根据输入信号和其他图像菜单，细节项目的调整范围可能有所不同。

□ 测试高级菜单

菜单 ⇒ 图像 → 画面模式 → 高级设置/专业设置

为每个画面模式校准屏幕，或者为特殊屏幕调整图像菜单。首先选择所需的画面模式。

- 动态对比度：根据图像亮度将对比度调整为最佳等级。
- 动态色彩：调整颜色以使图像以更自然的颜色显示。

- 皮肤颜色：单独菜单肤色频谱，以实施由用户定义的肤色。
- 天蓝色：单独菜单天蓝色。
- 草绿色：单独菜单自然(草木，山石等)颜色色谱。
- Gamma：根据与输入信号有关的图像信号输出，菜单分级曲线。

- **色域**：选择可以展现的颜色范围。
- **边缘增强器**：使视频的边缘显示得更加清晰、鲜明而又自然。
- **专业模式**：此模式用于专业调整
- **颜色滤波器**：对 RGB 颜色中的特定颜色频谱进行过滤，以精确微调颜色饱和度和色调。

- **色温**：根据需要调整整个屏幕的色调。在“专家”模式下，可以通过 Gamma 方法等菜单细节微调。
- **颜色管理系统**：这是专家用来以测试模式调整颜色的系统。他们可从 6 种色域（红色/绿色/蓝色/青色/洋红色/黄色）中选择，而不会影响其他颜色。对于普通图像，调整不会导致出现明显的颜色变化。
- ✎ 根据输入信号和其他图像菜单，详细的调整项目范围可能有所不同。

□ 菜单其他图片选项

菜单 ⇒ 图像 → 画面模式 → 图片选项

图像详细菜单调整。

- 降噪：降低画面中的噪点。
- MPEG降噪：创建数字图像信号时消除生成的噪点。
- 亮度基准：使用屏幕暗度（亮度基准）调整屏幕的亮度和对比度，以使其适合输入图像的亮度基准。

- 影院模式：有助于屏幕保持最佳状况。
 - 影像防炫目：[根据型号而定]通过根据画面上图片的移动情况调节亮度来节省能耗。
- ✎ 根据输入信号和其他图像菜单，详细的调整项目范围可能有所不同。

□ 复位图像的菜单

菜单 ⇒ 图像 → 画面模式 → 图像复位

重置用户自定义的画面菜单。

每个画面模式都会重置。 选择要重置的画面模式。

菜单 ⇒ 图像 → 节能模式

通过调整屏幕亮度降低耗电量。

- 关：关闭节能模式
- 最小节能/中等节能/最大节能：应用预先设定的智能节电模式。
- 关闭视频：关闭屏幕并仅播放声音。按遥控器上的任何按钮（电源按钮除外）可重新打开屏幕。

□ 使用声音模式

菜单 ⇒ 声音 → 声音模式

根据所选的声音模式，将电视机声音调整到最佳水平。

- 标准：适合所有种类的音频。
- 音乐 / 电影 / 运动 / 游戏：设置音频至明确的种类。

□ 调整用户设置功能

菜单 ⇒ 声音 → 声音模式 → 用户设置

通过使用用户设置调节声音水平。

- 复位：重新设置用户更改过的声音选项。

□ 设置虚拟环绕音效模式

菜单 ⇒ 声音 → 虚拟环绕音效

LG 的专有音频处理技术可通过两个扬声器实现堪比 5 声道环绕声的音效。

✎ 如果“炫亮人声II”已设置为“开”，则无法选择“虚拟环绕音效”。

□ 调整“炫亮人声II”功能

菜单 ⇒ 声音 → 炫亮人声II

提高电视的音频清晰度。

□ 设置自动音量控制

菜单 ⇒ 声音 → 自动音量控制

将“自动音量控制”设置为“开”。各个频道的音量输出均有所不同，并且在点击不同的节目时，将自动进行调节以便于观看。

□ 同步音频和视频

菜单 ⇒ 声音 → 声像同步调整

当视频和音频不匹配时直接进行同步。

如果将“声像同步调整”设置为“开”，则可以调整声音输出（电视扬声器 SPDIF）以使其与屏幕图像同步。

□ 调整音频平衡

菜单 ⇒ 声音 → 平衡

调整左/右音频平衡。

□ 使用 Sound Optimizer 功能

菜单 ⇒ 声音 → Sound Optimizer

针对自定义的电视安装优化声音。

[视型号而定]

- 正常：常规声音模式。
- 壁挂式：优化壁挂式电视的声音。
- 立式：优化立式电视的声音。

□ 数字音频设置

菜单 ⇒ 声音 → 数字音频设置

[视型号而定]

如果输入信号包含不同的音频信号，此功能允许您选择所需的音频类型。

如果设置为**自动**，则搜索顺序为 HE-AAC → Dolby Digital+ → Dolby Digital → MPEG，并且输出将以首先找到的音频格式生成。

✎ 仅对于意大利语/拉脱维亚语/立陶宛语而言，搜索顺序为 HE-AAC → Dolby Digital+ → MPEG → Dolby Digital。

✎ 如果所选的音频格式不受支持，则可以使用其他音频格式进行输出。

□ 选择外部输入

按 **输入** 按键。

选择外部输入。

- ✎ 编辑设备名称：您可以对连接到外部输入端口的外部设备名称进行编辑。

□ 使用 SIMPLINK

通过电视遥控器上的 SIMPLINK 快捷键，就能轻松地控制和管理各种多媒体设备。

- 1 通过HDMI 电缆，连接电视机的 HDMI 输入 端子与 SIMPLINK 设备的 HDMI 输出端子。针对具有 SIMPLINK 功能的家庭影院设备，请按上述方法连接 HDMI 端子，然后使用光缆连接电视的光纤数字音频输出和 SIMPLINK 设备的光纤数字音频输入。
- 2 按 SIMPLINK 按键，将显示 SIMPLINK 菜单窗口。
- 3 在SIMPLINK 设置窗口中，将 SIMPLINK 设置为 开。
- 4 在 SIMPLINK 菜单窗口中，选择要控制的设备。

- ✎ 此功能仅与带有 SIMPLINK 标识的设备兼容。
- ✎ 若要使用 SIMPLINK 功能，必须使用高速 HDMI® 电缆 [增加了 CEC (Consumer Electronics Control, 消费电子控制装置) 功能]。高速 HDMI® 电缆第 13 针可与各设备连接进行信息交换。
- ✎ 通过具有家庭影院功能的设备选择或播放媒体文件，将会自动连接该家庭影院扬声器。
- ✎ 必须使用光缆(需另外购买)进行连接，才能使用家庭影院扬声器功能。
- ✎ 如果切换到其他输入，SIMPLINK 设备将会停止。
- ✎ 如果同时使用具有 HDMI-CEC 功能的第三方设备，SIMPLINK 设备可能不能正常工作。

□ SIMPLINK 功能描述

- 直接播放：如果将 SIMPLINK 设置为 关,可直接在电视上播放多媒体设备。
- 选择多媒体设备：通过 SIMPLINK 菜单选择所需设备，并立即通过电视屏幕控制。（例如:光盘，VCR等）
- 光盘/VCR等播放：使用电视遥控器管理多媒体设备。
- 关闭所有设备电源：如果将 SIMPLINK 设置为 开，则关闭电视时将同步关闭所有通过 SIMPLINK 连接的设备的电源。
- 同步打开电源：如果将 SIMPLINK 设置为 开，打开所有通过 SIMPLINK 连接的设备的电源时，将同步打开电视机。
- 扬声器：选择家庭影院设备或电视上的扬声器。

□ 使用睡眠时间

菜单 ⇒ 时间 → 睡眠设置

在预设的分钟数后电视关闭。

要取消睡眠设置，请选择关。

□ 设置当前时间

菜单 ⇒ 时间 → 时钟

观看电视时检查或更改时间。

- 自动：将电视时间与电视台发送的时间信息同步。
- 手动：如果自动设置的时间与当前时间不对应，则手动设置时间和日期。

□ 将电视设置为定时开机和关机

菜单 ⇒ 时间 → 定时开机/定时关机

设置定时开机/定时关机时间。

在频率上选择关，以停止定时开机/定时关机。

✎ 要使用定时开机/定时关机，请准确设置当前时间。

✎ 即使已经开启定时开机功能，若在120分钟内未按下任何按钮，电视将自动关机。

□ 设置密码

菜单 → 锁定 → 密码设置

设置或更改电视机密码。

✎ 初始密码设置为「0000」。

□ 系统锁定

菜单 → 锁定 → 系统锁定

锁定所选频道或外部输入。

首先设置系统锁定为开。

- 锁定节目：防止儿童观看含有不合适内容的节目。可以选择节目但屏幕无图像和声音。输入密码以观看被锁定的节目。
- 输入锁定：锁定输入源。

□ 使用童锁

菜单 → 锁定 → 童锁

锁定电视机上的控制按键。

- ✎ 即使电源断开或电源线从墙壁插座中移除，童锁功能仍然可用。
- ✎ 童锁功能只能通过遥控器设置，而不是电视机上的按键。
- ✎ 即使童锁设置为开，电视机上的按键仍然可以开机。

菜单 → 选项 → 语言(Language)

您可以选择屏幕上显示的菜单语言和数字音频或字幕语言。

- 菜单语言(Language) :选择文本显示语言。
- 音频语言 [仅适用于数字模式] :收听包含几种音频语言的数字广播时,您可以选择想要的语言。
- 字幕语言 [仅适用于数字模式] :播放两个或更多字幕语言时, 可以使用字幕功能。
 - 👉 如果所选字幕语言无法播放, 将以默认字幕语言显示。

菜单 → 选项 → 城市/地区 (取决于国家/地区)

设置使用电视的城市/地区。

电视设置依据所选城市/地区的信号环境而变化。

- ✎ 如果城市/地区设置更改，可能会出现自动搜台信息窗口。
- ✎ 一个城市/地区的数字信号机制是不固定的,某些DTV功能是否工作取决于数字信号的具体情况。
- ✎ 如果将城市/地区设置为“不选择”，某些DTV功能可能无法使用。

□ 设置听力受损人士字幕

菜单 → 选项 → 听力受损人士字幕

此功能用于在听力有障碍时使用。

如果设置为开启，则以默认字幕显示。

□ 设置电源指示

菜单 ⇒ 选项 → 待机灯

将电视机前面板上的电源指示灯模式设置为开/关。

□ 指定出厂设置

菜单 ⇒ 选项 → 出厂设置

删除所有存储的信息并重置电视的设置

电视将自动关机，然后开机，并重置所有设置。

✎ 启用了系统锁定时，将弹出一个窗口并要求输入密码。

✎ 请不要在初始化期间关闭电源。

□ 更改电视模式

菜单 ⇒ 选项 → 模式设置

选择家用或商场演示。

在家中使用时，请选择家用。

商场演示模式用于商场展示。

在电视上直接播放存储在USB设备中的内容（外部HDD、USB记忆棒），方便快捷。

□ 连接 USB 设备

将 USB 存储设备连接到电视机的 USB 输入 端口。

已连接的 USB 存储设备可立即使用。

□ 移除 USB 设备

快捷菜单 ⇒ USB 设备

选择您要移除的 USB 存储设备。

当看到告知您 USB 设备已移除信息时，请拔出 USB 设备。

✎ 选择了移除 USB 设备后，将无法再读取设备中的内容。移除 USB 存储设备，然后重新连接。

❑ 使用 USB 存储设备 - 警告

- ✎ 如果 USB 存储设备内置了自动识别程序或使用自带的驱动程序，可能无法正常运行。
- ✎ 某些 USB 存储设备可能无法运行或无法正确运行。
- ✎ 仅适用通过 Windows FAT32 或 NTFS 文件系统进行格式化的 USB 存储设备。
- ✎ 对于外部 USB HDD，建议使用额定电压小于5V、额定电流小于 500mA 的设备。

- ✎ 建议使用容量在32 GB 以下的 USB 记忆棒和 1TB 以下的 USB HDD。
- ✎ 如果具有省电功能的 USB HDD 无法正常运行，请关闭电源后重新打开。如需更多信息，请参考 USB HDD 用户手册。
- ✎ USB 存储设备中的数据可能会损坏，因此务必将重要文件备份到其他设备。数据维护是使用者的职责，若发生资料损失，生产商恕不负责。

□ 使用我的媒体

菜单 ⇒ 我的媒体 → 所有文件/影片列表/图片列表/音乐列表

从列表中选择一个文件。显示您所选的文件。

在磁盘播放期间选择选项来设置播放相关选项。

□ 设置我的媒体

菜单 ⇒ 选项 → DivX(R) VOD

- **注册**：检查播放受 DivX 保护视频的 DivX 注册码。在 <http://vod.divx.com> 上注册。使用注册码在 www.divx.com/vod 上租用或购买影片。
 - ✎ 如果使用其他设备的 DivX 注册码，则无法播放租用或购买的 DivX 文件。只能使用授予该特定设备的 DivX 注册码。
 - ✎ 与 DivX 解码器标准不符的转换文件，可能无法播放或产生异常声音。
- **注销**：屏蔽 DivX。

□ 我的媒体支持的文件

最大数据传输率：

20 Mbps (每秒megabits)

支持的外部字幕格式：

*.smi, *.srt, *.sub (MicroDVD, SubViewer 1.0/2.0), *.ass, *.ssa, *.txt (TMPlayer), *.psb (PowerDivX)

支持的内部字幕格式：

XSUB (支持由 DivX6 生成的内部字幕)

□ 可用视频文件

.asf, .wmv

[视频] VC-1 Advanced Profile, VC-1 Simple and Main Profiles, MP43

[音频] WMA 标准

.3gp, .3gp2

[视频] H.264/AVC, MPEG-4 Part2

[音频] AAC, AMR(NB/WB)

.divx, .avi

[视频] DivX3.11, DivX4, DivX5, DivX6, XViD, H.264/AVC, Motion JPEG

[音频] MPEG-1 Layer I, II, Dolby Digital, MPEG-1 Layer III (MP3), *DTS

.mp4, .m4v, .mov

[视频] H.264/AVC, MPEG-4 Part 2, XViD

[音频] AAC, MPEG-1 Layer III (MP3)

.mkv

[视频] H.264/AVC, XViD, MPEG-4 Part2

[音频] HE-AAC, Dolby Digital, MPEG-1 Layer III (MP3), *DTS

.ts, .trp, .tp, .mts, .m2ts

[视频] H.264/AVC, MPEG-2

[音频] MPEG-1 Layer I, II, MPEG-1 Layer III (MP3), Dolby Digital,
Dolby Digital Plus, AAC

.vob

[视频] MPEG-1, MPEG-2

[音频] Dolby Digital, MPEG-1 Layer I 和 II, DVD-LPCM

.mpg, .mpeg, .mpe

[视频] MPEG-1

[音频] MPEG-1 Layer I, II

*DTS : 具体取决于型号

□ 可用音乐文件

文件类型：mp3

[比特率] 32 Kbps - 320 Kbps

[采样频率] 16 kHz - 48 kHz

[支持] MPEG1, MPEG2, Layer2, Layer3

文件类型：AAC

[比特率] 自由格式

[采样频率] 8kHz ~ 48kHz

[支持] ADIF、ADTS

文件类型：M4A

[比特率] 自由格式

[采样频率] 8kHz ~ 48kHz

[支持] MPEG-4

文件类型：OGG

[比特率] 自由格式

[采样频率] ~ 48kHz

[支持] Vorbis

文件类型：WMA

[比特率] 128 Kbps - 320 Kbps

[采样频率] 8kHz ~ 48kHz

[支持] WMA7、8、9 标准

文件类型：WMA 10 专业

[比特率] ~ 768 kbps

[声道/采样频率]

- M0：最多 2 / 48 kHz

- M1：最多 5.1 / 48 kHz

- M2：最多 5.1 / 96 kHz

[支持] WMA 10 专业

□ 可用图片文件

类别 : 2D(jps, jpg, jpe)

[可用文件类型] SOF0: baseline,
SOF1: Extend Sequential,
SOF2: Progressive

[图片大小] 最小: 64 x 64

最大: 正常类型: 15360 (宽) x 8640 (高)

缩放类型: 1920 (宽) x 1440 (高)

类别：BMP

[照片大小] 最小：64x64

最大：9600x6400

类别：PNG

[可用文件类型] 隔行扫描、非隔行扫描

[照片大小] 最小：64x64

最大：隔行扫描：1200x800

非隔行扫描：9600x6400

 与 JPEG 格式的文件相比，显示 BMP 和 PNG 格式的文件的速度可能会慢一些。

□ 播放视频时的注意事项

- ✎ 用户创建的部分字幕可能无法正确显示。
- ✎ 视频和字幕文件应放在同一个文件夹中。为了正确显示字幕，视频和字幕文件的名称必须相同。
- ✎ 不支持包含 GMC (全局动态补偿) 或 Qpel (1/4像素动态估计) 的任何数据流。
- ✎ 仅支持 H.264/AVC 级别 4.1 和更低级别。
- ✎ 不支持播放超过 50 GB (gigabyte) 的视频文件。文件大小限制依据编码环境有所不同。
- ✎ DTS 仅受支持用于播放 USB 和 HDMI 视频文件[具体取决于型号]。
- ✎ DTS 支持可能因您所在的国家/地区及型号不同而有所差异。要了解更多信息，请参阅产品随附的「快速帮助」。

菜单 ⇒ 客户支持 → 软件更新

- 使用 **软件更新** 检查并获取最新版本。如果不更新，某些功能可能无法正常运行。

您也可以手动检查可用更新。

- **软件更新**：将其设置为 **开**。如果更新可用，将提示执行更新。
- **自动更新模式**：更新启动时，将显示弹出窗口以显示更新状态，然后在 5 秒内消失。
- **检查更新版本**：检查是否有最新的更新版本。当有新的更新版本时，可以手动执行下载过程。[根据型号而定]

- ✎ 更新开始后，更新进度窗口会出现不久后消失。
- ✎ 您可以通过数字广播信号或网络连接获取最新版本。 [根据型号而定]
- ✎ 通过数字广播信号下载程序时若切换节目，会中断下载程序。返回原来的节目才能继续进行下载。
- ✎ 如果不更新软件，某些功能可能无法正常运行。
- ✎ [以下内容适用于芬兰、瑞典、丹麦和挪威市场上的型号。] 如果软件更新通过广播信号进行，之后会有信息提示您继续更新，可不考虑是否开启自动更新模式。

如果出现下列症状，请按照以下所述的各项进行检查和调整。电视机可能并无故障。

□ 运行问题

☑ 无法观看某些频道。

- 调整天线的位置和方向。
- 使用自动搜台或节目编辑保存您希望观看的频道。

☑ 打开电视后图像完全显示前会发生延迟现象。

- 这是正常现象。延迟是图像删除过程造成的，此过程将清除首次打开电视时可能会产生的图像噪点。

□ 图像问题

菜单 → 客户支持 → 图像测试

先运行 图像测试，以验证图像信号输出是否正常。

如果图像测试没有问题，请检查连接的外部设备和广播信号。

- ☑ 前一个频道或其他频道的图像残留，或屏幕上显示干扰线条。
 - 将天线的方向调整到朝向电视信号发射器，或参阅手册中连接天线的说明进行。

☑ 偶尔出现震动的水平/垂直线条和网眼图案。

- 这可能是遭受强电子干扰所致。如果是这种情况，请关闭所有手机、电吹风及其它小电器。

☑ 数字广播期间，屏幕显示冻结或无法正常工作。

- 这种情况可能在信号弱或接收不稳定时发生。请调整天线方向和有线连接。
- 如果在手动搜台时信号强度不足或质量很低，请咨询电视台或管理部门。

- ☑ 即使已经连接了有线，仍然无法使用数字广播。
 - 请咨询向您提供预订或信号的有线运营商。（根据您的预订的不同，数字广播可能不受支持。）

- ☑ 连接到 HDMI® 源时，显示器无响应或不清晰。
 - 请检查 HDMI® 电缆的规格。如果您的 HDMI® 电缆不是原厂生产的，图像可能若隐若现，或者无法正常显示。
 - 请确保所有电缆都已稳固连接。如果连接不稳固，图像可能无法正常显示。

- ☑ 无法使用 USB 存储设备。
 - 验证 USB 电缆是否为 2.0 或更高版本。

□ 声音问题

菜单 → 客户支持 → 声音测试

先运行 声音测试，以验证声音信号输出是否正常。

如果声音测试没有问题，请检查连接的外部设备和广播信号。

☑ 屏幕有显示，但没有声音。

- 请检查其它电视频道。
- [根据型号而定] 确保电视扬声器设置为 开。

- ☑ 对于模拟信号广播，立体声不清晰或者仅一个扬声器发出声音。
 - 在接收条件不好的地区（信号弱或不稳定的地区）或者“音频”不稳定的地区
 - 请通过遥控器 快捷菜单 → 音频，选择单声道。
 - 请通过 菜单 → 声音，调整平衡。

- ☑ 电视声音与图像不同步或者偶尔出现破音。
 - 如果此问题仅影响特定电视频道，则问题可能是由个别电视台的广播信号所造成。请咨询电视台或您的有线电视运营商。

☑ 更换频道时音量发生变化。

- 不同的频道音量可能有所不同。
- 请将自动音量控制设置为开。

☑ 有些节目没有声音，或者只能听到背景音乐(尤其为海外观众制作的节目)。

- 在语言(Language)中，将语言(Language) → 音频语言设置为您需要的语言。即使您更改了音频上的语言，关闭电源或更换节目后恢复默认设置。

☑ 连接至 HDMI®/USB 信号源时没有声音。

- 确保 HDMI® 电缆为高速电缆。
- 检查 USB 电缆是否为 2.0 版本或更高版本。
- 仅使用常规的音乐 (*.mp3) 文件。

❑ 电脑连接问题 (仅适用于支持电脑连接的型号)

☑ 连接到电脑后屏幕无显示。

- 确保电脑与电视已稳固连接。
- 检查是否为电脑输入设置了正确的分辨率。
- 要使用电视作为第二显示器，请检查连接的台式电脑或笔记本电脑是否支持双显示器。

☑ 用 HDMI 电缆连接电脑后没有声音。

- 请咨询视频卡的制造商以确保它支持 HDMI 语音输出。(DVI 格式的视频卡需要单独的声音电缆连接。)

☑ 连接到电脑后，显示画面有部分遭到截断或偏向一侧。

- 将分辨率设置为支持电脑输入的分辨率。
(如果此操作不管用，请重新启动电脑。)

❑ 播放我的媒体中的电影时发生问题

☑ 无法查看影片列表中的文件。

- 请检查是否可以在电脑上读取 USB 存储设备中的文件。
- 请检查系统是否支持该文件扩展名。

☑ 文件无效。显示以上错误消息，表示声音、视频或字母不正常。

- 确保文件能在电脑的视频播放器中正常播放。（检查文件是否损坏。）

检查 **我的媒体** 是否支持所选文件。

📖 如需有关维修服务的详细信息，请参阅以下菜单。

菜单 ⇒ **客户支持** → **产品/服务信息**