MANUAL DE USUARIO

MONITOR LCD LED

(Monitor LED*)

* Los monitores LED de LG cuentan con una pantalla LCD y retroiluminación LED.

Lea atentamente este manual antes de poner en funcionamiento el equipo y consérvelo para futuras consultas.

27UP550	27UP550N	27BP55U
27UP550P	27UP55NP	32BP55U
32UP550	32UP550N	
32UP550P	32UP55NP	

www.lg.com

Copyright © 2021 LG Electronics Inc. Todos los derechos reservados.

ESPAÑOL

CONTENIDO

LICENCIA..... 2

SOFTWARE DE CÓDIGO ABIERTO 3

MONTAJE Y PREPARACIÓN 3

USO DEL MONITOR 9

CONFIGURACIÓN DE USUARIO 11

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS..... 24

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO 26

GARANTÍA LIMITADA (EE. UU.) 33

LICENCIA

Cada modelo tiene licencias diferentes. Para obtener más información acerca de las licencias, visite *www.lg.com*.



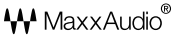
Los términos HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, la Imagen comercial de HDMI (Trade dress) y los logotipos de HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc.



El logotipo de tridente de SuperSpeed USB es una marca comercial registrada de USB Implementers Forum, Inc.



VESA, el logotipo de VESA, el logotipo de cumplimiento de DisplayPort y el logotipo de cumplimiento de DisplayPort para fuentes en modo dual son marcas comerciales registradas de Video Electronics Standards Association.



MaxxAudio y las marcas comerciales adicionales de MAXX son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Waves Audio Ltd.

* USB Type-C™ y USB-C™ son marcas comerciales de USB Implementers Forum.

SOFTWARE DE CÓDIGO ABIERTO

(solo para 27UP55*/27BP55*)

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que tienen la obligación de divulgar el código fuente, que está contenido en este producto, y para acceder a todos los términos de la licencia, avisos sobre derechos de autor y otros documentos relevantes, favor de visitar *https://opensource.lge.com*.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección *opensource@lge.com*.

Esta oferta es válida para cualquier persona que reciba esta información por un período de tres años luego de nuestro último envío de este producto.

MONTAJE Y PREPARACIÓN

⚠ PRECAUCIÓN

- Use siempre componentes originales para garantizar su seguridad y un rendimiento óptimo del producto.
- La garantía del producto no cubre los daños o lesiones causados por el uso de elementos falsificados.
- Se recomienda utilizar los componentes suministrados.
- Si utiliza cables genéricos que no estén certificados por LG, es posible que no vea la pantalla o que la imagen tenga ruido.
- Las ilustraciones de este documento representan los procedimientos más habituales, por lo que podrían diferir del producto real.
- No aplique sustancias extrañas (aceites, lubricantes, etc.) a las piezas de los tornillos para el montaje del producto. (Se podría dañar el producto.)
- Si los tornillos se aprietan demasiado fuerte, el monitor podría sufrir daños. La garantía del producto no cubre los daños causados por este motivo.
- No transporte el monitor boca abajo sujetándolo únicamente por la base. El monitor podría separarse del soporte, caer y provocar lesiones personales.
- Cuando levante o mueva el monitor, no toque la pantalla. Si se ejerce fuerza en la pantalla, podría dañarse.

NOTA

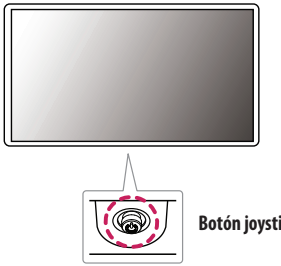
- Los componentes pueden tener un aspecto distinto al de los que se muestran en este manual.
- Toda la información y las especificaciones del producto que se detallan en este manual pueden modificarse sin previo aviso con el fin de mejorar el rendimiento del producto.
- Para adquirir accesorios opcionales, diríjase a una tienda de electrónica o a un sitio de compra en línea. También puede ponerse en contacto con el distribuidor donde haya adquirido el producto.
- El cable de alimentación suministrado puede variar en función de la región.

Software y controladores compatibles

Puedes descargarte e instalar la versión más reciente desde la página web LGE (*www.lg.com*).

Software y controladores	Prioridad de instalación
Controlador del monitor	Recomendado
OnScreen Control	Recomendado
Dual Controller	Opcional
True Color Pro	Opcional

Descripción de botones y productos



Cómo utilizar el botón joystick

Puede controlar fácilmente las funciones del monitor si presiona el botón de la palanca o lo mueve con el dedo hacia la izquierda, la derecha, arriba o abajo.

Funciones básicas

		**Encender**	Pulse el botón joystick una vez con el dedo para encender el monitor.
		**Apagar**	Presione y mantenga pulsado el botón de la palanca una vez durante más de 3 segundos para apagar el monitor.
	◀/▶	**Control de volumen**	Puede controlar el volumen moviendo el botón joystick a la izquierda o la derecha.

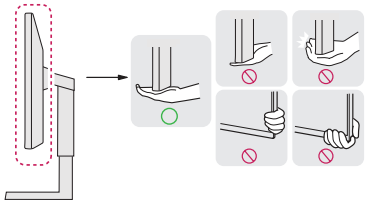
NOTA

- El botón joystick se encuentra en la parte inferior del monitor.

Transporte y elevación del monitor

Antes de levantar o mover el monitor, siga estas instrucciones para evitar rayar o dañar el monitor, y transportarlo de manera segura, independientemente del tamaño y forma que tenga.

- Se recomienda colocar el monitor en su caja o envolverlo con el material de embalaje original antes de intentar moverlo.
- Antes de levantar o mover el monitor, desenchufe el cable de alimentación y los demás cables.
- Sujete con firmeza la parte inferior y el lateral del marco del monitor. No lo sostenga por el panel.
- Cuando sostenga el monitor, coloque la pantalla mirando en dirección opuesta a usted para evitar que se raye.
- Al transportar el monitor, no lo exponga a sacudidas ni a una vibración excesiva.
- Al transportar el monitor, manténgalo en vertical, nunca lo gire hacia uno de sus lados ni lo incline lateralmente.



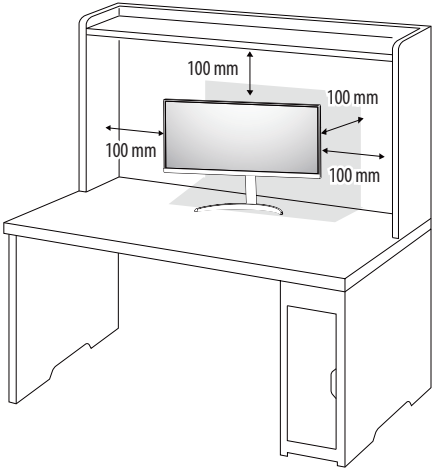


PRECAUCIÓN

- En la medida de lo posible, procure no tocar la pantalla del monitor.
  - Podría dañar la pantalla o algunos de los píxeles empleados para crear las imágenes.
- Si utiliza el panel del monitor sin la base del soporte, su botón joystick podría provocar que el monitor se vuelva inestable y caiga, lo que podría producir lesiones a personas o daños en el monitor. Además, esto podría causar un mal funcionamiento del botón joystick.

Instalación encima de una mesa

- Levante el monitor y colóquelo encima de una mesa en posición vertical. Instálelo a una distancia mínima de 100 mm de la pared para permitir una ventilación adecuada.

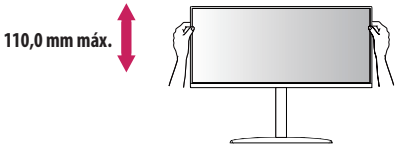


⚠ PRECAUCIÓN

- Desenchufe el cable de alimentación antes de mover o instalar el monitor. Existe riesgo de descarga eléctrica.
- Asegúrese de utilizar el cable de alimentación que se incluye con el producto y conéctelo a una toma de pared con conexión a tierra.
- Si necesita otro cable de alimentación, póngase en contacto con el distribuidor local o con la tienda minorista más cercana.

Ajuste de la altura del soporte

1 Coloque el monitor montado sobre la base del soporte en posición vertical.
2 Sujete el monitor firmemente con ambas manos.



⚠ ADVERTENCIA

- Al ajustar la altura de la pantalla, no coloque la mano en el cuerpo del soporte para evitar lesiones en los dedos.

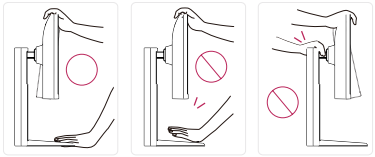
Ajuste del ánguloe

1 Coloque el monitor montado sobre la base del soporte en posición vertical.
2 Ajuste el ángulo de la pantalla.

El ángulo de la pantalla se puede ajustar hacia delante y atrás entre -5° y 20° para que la visualización sea más cómoda.

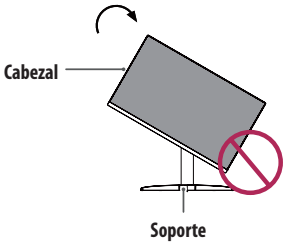
⚠ ADVERTENCIA

- Para evitar que se produzcan lesiones en los dedos al ajustar la pantalla, no sujete la parte inferior del marco del monitor como se muestra a continuación.
- Tenga cuidado de no tocar ni presionar el área de la pantalla al ajustar el ángulo del monitor.



Función de giro

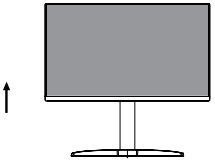
La función de giro permite al monitor girar 90 grados en el sentido de las agujas del reloj.



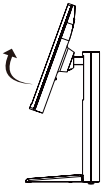
ADVERTENCIA

- Para evitar los arañazos en la base del soporte, asegúrese de que al girar el monitor usa la función de giro, para que la base no roce el monitor.

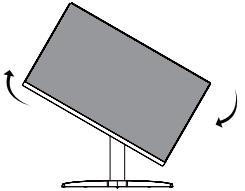
1 Levante el monitor a la altura máxima.



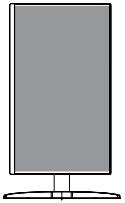
2 Ajuste el ángulo del monitor en la dirección de la flecha, como se muestra en la imagen.



3 Gire el monitor en el sentido de las agujas del reloj, como se muestra en la imagen.



4 Para completar la instalación, gire el monitor 90° como se muestra a continuación.



NOTA

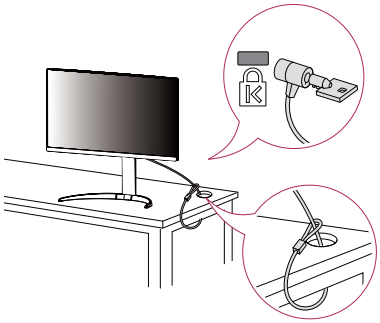
- No ofrece la función de giro automático de la pantalla.
- La pantalla puede girarse fácilmente con la tecla de acceso rápido al giro que ofrece el sistema operativo Windows. Tenga en cuenta que algunas versiones de Windows y algunos controladores de tarjetas gráficas pueden ofrecer distintas configuraciones para la tecla de acceso rápido al giro o incluso no ofrecerla.

Uso del cable de anclaje Kensington

El conector para el sistema de seguridad Kensington está situado en la parte trasera del monitor.

Para obtener más información sobre su instalación y uso, consulte el manual del usuario del cable de anclaje Kensington, o visite el sitio web *http://www.kensington.com*.

Fije el monitor a una mesa con el cable del sistema de seguridad Kensington.

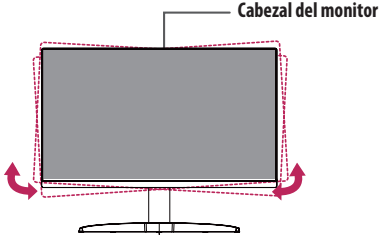


NOTA

- El sistema de seguridad Kensington es opcional. Puede obtener accesorios opcionales en la mayoría de tiendas de electrónica.

NOTA

- El lado izquierdo o derecho de la parte superior del monitor puede girar ligeramente hacia arriba o hacia abajo (hasta 3º). Ajuste el nivel horizontal de la parte superior del monitor.



Instalación de la placa de montaje en pared

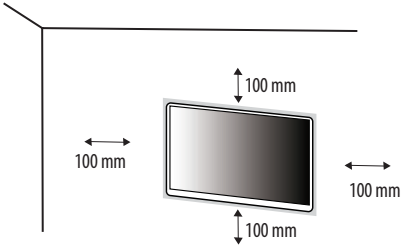
Este monitor cumple las especificaciones de la placa de montaje en pared y de otros dispositivos compatibles.

NOTA

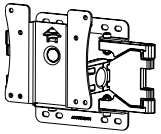
- La placa de montaje en pared se vende por separado.
- Para obtener más información sobre su instalación, consulte la guía de instalación de la placa de montaje en pared.
- Tenga cuidado de no ejercer demasiada fuerza al montar la placa de montaje en pared, ya que podría dañarse la pantalla.
- Retire el soporte antes de instalar el monitor en un montaje de pared realizando el proceso de montaje, pero al revés.

Instalación en una pared

Instale el monitor a una distancia mínima de 100 mm de la pared y deje unos 100 mm de espacio en cada lado del monitor para permitir una ventilación adecuada. Puede obtener instrucciones de instalación detalladas en cualquier tienda minorista. Asimismo, consulte el manual para obtener información sobre cómo montar e instalar un soporte de montaje en pared con inclinación.



Si instala el monitor en una pared, fije un soporte de montaje en pared (opcional) en la parte trasera del monitor. Asegúrese de que el soporte de montaje en pared esté bien fijado al monitor y a la pared.

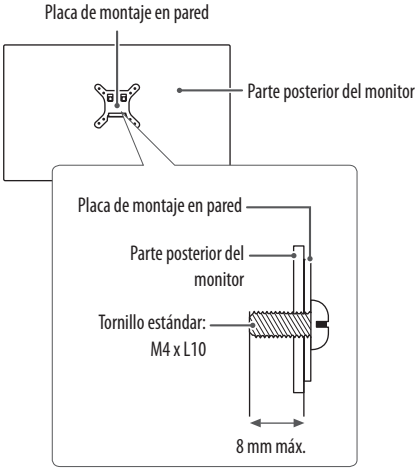
Montaje en pared (mm)	100 x 100
Tornillo estándar	M4 x L10
Número de tornillos	4
Placa de montaje en pared (opcional)	LSW 149 

NOTA

- Si se usan tornillos que no cumplan el estándar VESA, el monitor podría sufrir daños o caerse. LG Electronics no se hace responsable de ningún accidente provocado por no haber usado tornillos estándar.
- El kit de montaje en pared incluye una guía de instalación y todas las piezas necesarias.
- El soporte de montaje en pared es opcional. Puede solicitar accesorios opcionales a su distribuidor local.
- La longitud de los tornillos puede variar en función del soporte de montaje en pared. Si utiliza tornillos más largos que la longitud estándar, podría dañar el interior del producto.
- Para obtener más información, consulte el manual del usuario del soporte de montaje en pared.

PRECAUCIÓN

- Desenchufe el cable de alimentación antes de mover o instalar el monitor para evitar que se produzcan descargas eléctricas.
- Si el monitor se instala en el techo o en una pared inclinada, puede caerse y provocar lesiones. Utilice un soporte de montaje en pared autorizado por LG y póngase en contacto con el distribuidor local o con personal cualificado.
- Si los tornillos se aprietan demasiado fuerte, el monitor podría sufrir daños. La garantía del producto no cubre los daños causados por este motivo.
- Utilice el soporte de montaje en pared y los tornillos conformes al estándar VESA. La garantía del producto no cubre los daños causados por el uso o uso indebido de componentes inadecuados.
- Cuando se mida desde la parte posterior del monitor, la longitud de cada uno de los tornillos instalados debe ser de 8 mm o menos.



USO DEL MONITOR

- Las ilustraciones de este manual pueden variar con respecto al producto real.

Presione el botón joystick, vaya a **Configuración** → **Entrada** y, a continuación, seleccione la opción de entrada.

⚠ PRECAUCIÓN

- No presione la pantalla durante mucho tiempo. La imagen se podría distorsionar.
- No visualice una imagen fija en la pantalla durante mucho tiempo. La imagen podría quedar impresa. Utilice un salvapantallas para la PC si es posible.
- Para conectar el cable de alimentación a la toma, utilice una regleta (de 3 tomas) con conexión a tierra o una toma de pared con conexión a tierra.
- Es posible que el monitor parpadee cuando se encienda en un lugar a baja temperatura. Esto es normal.
- Es posible que a veces aparezcan puntos rojos, verdes o azules en la pantalla. Esto es normal.

Conexión a un PC

- Este monitor admite la función Plug and Play*.

* Plug and Play: Función que permite conectar un dispositivo al ordenador sin tener que reconfigurar nada ni instalar ningún controlador manualmente.

Conexión HDMI

Transmite las señales de audio y vídeo digitales de un PC al monitor.

⚠ PRECAUCIÓN

- El uso de un cable de DVI a HDMI / DP (DisplayPort) a HDMI puede causar problemas de compatibilidad.
- Utilice un cable certificado con el logotipo HDMI. Si no utiliza un cable HDMI certificado, es posible que la pantalla no se muestre o que se produzca un error de conexión.
- Tipos de cable HDMI recomendados
  - Cable HDMI®/™ de alta velocidad
  - Cable HDMI®/™ de alta velocidad con Ethernet

Conexión DisplayPort

Transmite las señales de audio y vídeo digitales de un PC al monitor.

NOTA

- Puede que no haya salida de vídeo o audio en función de la versión de DP (DisplayPort) del PC.
- Si utiliza una tarjeta gráfica de salida Mini DisplayPort, utilice un cable Mini DP a DP (Mini DisplayPort a DisplayPort) o puerto genérico compatible con DisplayPort1.2 o 1.4. (Se vende por separado)

Conexión USB-C

Trasmite vídeo digital y señales de audio desde su PC al monitor.

NOTA

- El PD (Entrega de Potencia) y el Modo Alternativo DP (DP sobre USB-C) son compatibles a través del Puerto USB-C.
- Las aplicaciones podrían no funcionar correctamente dependiendo de las especificaciones y del entorno del aparato conectado.
- El puerto USB-C no es para la fuente de potencia del monitor, sino para la fuente de potencia de un PC. Conecte el adaptador para proporcionar potencia al Monitor.

Conexión a dispositivos AV

Conexión HDMI

La conexión HDMI transmite señales de audio y vídeo digitales desde el dispositivo AV al monitor.

NOTA

- El uso de un cable de DVI a HDMI / DP (DisplayPort) a HDMI puede causar problemas de compatibilidad.
- Utilice un cable certificado con el logotipo HDMI. Si no utiliza un cable HDMI certificado, es posible que la pantalla no se muestre o que se produzca un error de conexión.
- Tipos de cable HDMI recomendados
  - Cable HDMI®/™ de alta velocidad
  - Cable HDMI®/™ de alta velocidad con Ethernet

Conexión de periféricos

Conexión del dispositivo USB

El puerto USB del producto funciona como un concentrador USB.

NOTA

- Se recomienda que instale todas las actualizaciones de Windows para mantener al sistema actualizado antes de conectarlo al producto para usarlo.
- Los dispositivos periféricos se venden por separado.
- Se puede conectar un teclado, un ratón o un dispositivo USB al puerto USB.
- La velocidad de carga puede variar según el dispositivo.
- Para usar el puerto de bajada USB del monitor, el usuario debe conectar el puerto de subida del monitor al PC principal utilizando el cable USB C-C o USB C-A.
- Cuando el cable USB C-C esté conectado entre el puerto de subida del monitor y el PC principal, el puerto de bajada del monitor es compatible con el dispositivo USB 2.0
- Cuando el cable USB C-A esté conectado entre el puerto de subida del monitor y el PC principal, el puerto de bajada del monitor es compatible con el dispositivo USB 3.0
  Sin embargo, el PC principal debe ser compatible con la función USB 3.0.

PRECAUCIÓN

- Precauciones al utilizar un dispositivo USB
  - Puede que no se reconozca un dispositivo USB con un programa de reconocimiento automático instalado o que utiliza su propio controlador.
  - Algunos dispositivos USB podrían no ser compatibles o no funcionar correctamente.
  - Se recomienda utilizar un concentrador USB o una unidad de disco duro con alimentación eléctrica. (Si la alimentación eléctrica no es adecuada, es posible que el dispositivo USB no se reconozca correctamente.)

Conexión de auriculares

Conecte periféricos al monitor a través de la toma de auriculares.

NOTA

- Los dispositivos periféricos se venden por separado.
- En función de los ajustes de audio del PC y del dispositivo externo, la función de los auriculares y los altavoces puede estar limitada.
- Si utiliza auriculares con clavija en ángulo, pueden surgir problemas a la hora de conectar otro dispositivo externo al monitor. Por lo tanto, se recomienda el uso de auriculares con clavija recta.



En ángulo



Rectos
(recomendado)

CONFIGURACIÓN DE USUARIO

NOTA

- Es posible que el menú en pantalla (OSD) del monitor no coincida exactamente con el de las imágenes incluidas en este manual.

Activación del menú principal



Botón joystick

1. Pulse el botón joystick en la parte inferior del monitor.
2. Mueva el Botón Joystick hacia arriba o abajo y a la izquierda o la derecha para establecer las opciones.
3. Pulse el botón joystick una vez más para salir del menú principal.

Botón	Estado del menú		Descripción
	**Menú principal desactivado**		Permite activar el menú principal.
	Menú principal activado		Permite salir del menú principal. (Mantenga presionado del botón durante más de 3 segundos para apagar el monitor. Puede apagar el monitor en cualquier momento, incluso cuando la función OSD está activada.)
	◄	**Menú principal desactivado**	Permite ajustar el nivel de volumen del monitor.
		Menú principal activado	Permite acceder a las funciones de **Entrada**.
	►	**Menú principal desactivado**	Permite ajustar el nivel de volumen del monitor.
		Menú principal activado	Permite acceder a la función de **Configuración**.
	▲	**Menú principal desactivado**	Muestra la información sobre la entrada actual.
		Menú principal activado	Permite apagar el monitor.
	▼	**Menú principal desactivado**	Muestra la información sobre la entrada actual.
		Menú principal activado	Entra en la función **Modo de Imagen**.

Opciones del menú principal



Menú principal	Descripción
Entrada	Establece el modo de entrada.
Apagar	Permite apagar el monitor.
Configuración	Permite configurar los ajustes de la pantalla.
Modo de Imagen	Establece el modo de imagen.
Salir	Permite salir del menú principal.

Configuración de menú

1 Para acceder al menú OSD, pulse el Botón Joystick en la parte inferior del monitor y, a continuación, acceda al **Configuración**.
2 Mueva el Botón Joystick hacia arriba o abajo y a la izquierda o la derecha para establecer las opciones.
3 Para volver al menú superior o establecer otros elementos de menú, mueva el botón Joystick hacia ◀ o pulse ((☝)).
4 Si desea salir del menú OSD, mueva el Botón Joystick hacia ◀ hasta salir.


Ajustes Rápidos


Entrada


Imagen


Sonido


General

Ajustes Rápidos

Configuración > Ajustes rápidos	Descripción	
Brillo	Ajusta el contraste y la luminosidad de la pantalla.	
Contraste		
Volumen	Ajusta el volumen.	
	NOTA • Para ajustar **Silencio**/**Habilitar sonido**, mueva el botón joystick de ▼ en el menú Volumen.	
Temperat.	**Usuario**	El usuario puede personalizarlo a rojo, verde o azul.
	Calido	Permite establecer el color de la pantalla en un tono rojizo.
	Medio	Permite establecer el color de la pantalla en un tono entre rojo y azul.
	Frio	Permite establecer el color de la pantalla en un tono azulado.
	Manual	El usuario puede ajustar la temperatura del color.
Waves MaxxAudio® (32UP550,32UP550P,32UP550N, 32UP55NP,32BP55U)	**On**	MaxxAudio® de Waves, receptor del premio Techical GRAMMY Award® es un juego de herramientas de sonido de calidad de estudio para una experiencia de sonido superior.
	Off	Desactiva la función MaxxAudio.

Entrada

<table>
<tr><th>Configuración > Entrada</th><th colspan="2">Descripción</th></tr>
<tr><td>Lista de entradas</td><td colspan="2">Permite seleccionar el modo de entrada.</td></tr>
<tr><td rowspan="5">Relación de aspecto</td><td colspan="2">Ajusta la proporción de la pantalla.</td></tr>
<tr><td>ancho completo</td><td>Muestra el vídeo en pantalla panorámica, con independencia de la entrada de señal de vídeo.</td></tr>
<tr><td>Original</td><td>Muestra el vídeo según la proporción de la señal de entrada.</td></tr>
<tr><td>Sólo escaneo</td><td>No se ajusta el formato con respecto al original.</td></tr>
<tr><td colspan="2">NOTA
• Con la resolución recomendada (3840 x 2160), la pantalla tiene el mismo aspecto en las opciones ancho completo, Original y Sólo escaneo.
• No hay menú Sólo escaneo en el Modo FreeSync. (Vaya a Imagen → Ajustar Juego → FreeSync, para ajustar desde FreeSync Básico o Extendido a Off).</td></tr>
</table>

Imagen

NOTA

- El **Modo de Imagen** que se puede configurar depende de la señal de entrada.

[Modo de imagen en señal SDR (no HDR)]

Configuración > Imagen	Descripción	
Modo de Imagen	**Por Defecto**	Permite al usuario ajustar cada elemento.
	Vivo	Aumentar el contraste, el brillo y la nitidez para mostrar imágenes vívidas.
	Efecto HDR	Optimiza la pantalla para un alto alcance dinámico.
	Lector	Optimiza la pantalla para visualizar documentos. Usted puede aumentar el brillo de la pantalla en el menú Visualización en pantalla (OSD).
	Cine	Permite optimizar la pantalla para vídeos.
	FPS	Este modo está optimizado para videojuegos de disparos en primera persona (FPS).
	RTS	Este modo está optimizado para los Juego RTS.
	Colores Especiales	Este modo es para usuarios que no pueden distinguir entre el rojo y el verde. Permite a los usuarios con debilidad ocular distinguir fácilmente entre estos dos colores.
	NOTA • Si se cambia el **Modo de Imagen** en la entrada del DP (DisplayPort), es posible que la pantalla parpadee o que la resolución de la pantalla de su PC se vea afectada.	

[Modo de imagen en señal HDR]

Configuración > Imagen	Descripción	
Modo de Imagen	**Por Defecto**	Permite al usuario ajustar cada elemento.
	Vivo	Optimiza la pantalla para mostrar colores HDR vivos.
	Cine	Optimiza la pantalla para ver video HDR.
	FPS	Este modo está optimizado para juegos FPS. Apropiado para juegos FPS muy oscuros.
	RTS	Este modo está optimizado para Juego RTS.
	NOTA • Es posible que el contenido HDR no se muestre correctamente según la configuración de Windows 10 OS; revise si la configuración de HDR de Windows está activada o desactivada. • Cuando la función HDR se activa, los caracteres o la calidad de imagen puede ser baja según el funcionamiento de la tarjeta de gráficos. • Mientras la función HDR esté activada, puede haber destellos o parpadeos en la pantalla si se cambia la entrada del monitor o se enciende/apaga la alimentación, según el funcionamiento de la tarjeta de gráficos.	

Configuración > Imagen	Descripción		
Ajustar Imagen	**Brillo**	Ajusta el contraste y la luminosidad de la pantalla.	
	Contraste		
	Nitidez	Ajusta la nitidez de la pantalla.	
	SUPER RESOLUTION+	**Alto**	Optimiza la pantalla para obtener imágenes nítidas. Lo mejor para videos o juegos en alta definición.
		Medio	Optimiza la pantalla para obtener una visualización cómoda, con imágenes de nivel intermedio entre los modos bajo y alto. Lo mejor para sus videos UCC o SD.
		Bajo	Optimiza la pantalla para obtener imágenes naturales y uniformes. Lo mejor para imágenes fijas o imágenes con menos movimiento.
		Off	Aparece en la configuración más común. Desactiva **SUPER RESOLUTION+**.
		NOTA • Debido a que esta es una función para aumentar la nitidez de imágenes de baja resolución, no es recomendable utilizar la función de texto normal o de íconos del escritorio. Podría provocar alta nitidez innecesaria.	
	Niv. de Osc.	Establece el nivel de desfase. (solo para HDMI). • Desfase: como referencia para una señal de video, es el color más oscuro que puede mostrar el monitor.	
		Alto	Mantiene la relación actual de contraste de la pantalla.
		Bajo	Disminuye los niveles de negro y aumenta los de blanco con respecto a la relación actual de contraste de la pantalla.
	DFC	**On**	Ajusta el brillo de la pantalla automáticamente.
		Off	Desactiva la función **DFC**.

<table>
<tr><th>Configuración > Imagen</th><th colspan="3">Descripción</th></tr>
<tr><td rowspan="9">Ajustar Juego</td><td rowspan="5">Tiempo de Respuesta</td><td colspan="2">Establece un tiempo de respuesta para las imágenes visualizadas en función del movimiento de la imagen en la pantalla.
En un entorno normal, se recomienda utilizar Rápido. Cuando hay mucho movimiento, se recomienda utilizar Más Rápido.
Es posible que la imagen se quede congelada si se configura en Más Rápido.</td></tr>
<tr><td>Más Rápido</td><td>Permite establecer el tiempo de respuesta en nivel Más Rápido.</td></tr>
<tr><td>Rápido</td><td>Permite establecer el tiempo de respuesta en nivel Rápido.</td></tr>
<tr><td>Normal</td><td>Permite establecer el tiempo de respuesta en nivel Normal.</td></tr>
<tr><td>Off</td><td>No utiliza la función de mejora del tiempo de respuesta.</td></tr>
<tr><td rowspan="4">FreeSync (27UP550,27UP550P,32UP550,32UP550P, 27UP550N,27UP55NP,32UP550N,32UP55NP)</td><td colspan="2">Proporciona imágenes continuas y naturales sincronizando la frecuencia vertical de la señal de entrada con la de la señal de salida.
⚠ PRECAUCIÓN
• Interfaz compatible: DisplayPort,HDMI.
• Tarjeta gráfica compatible: Una tarjeta gráfica que sea compatible con el AMD's FreeSync si es necesario.
• Versión compatible: Asegúrese de actualizar la tarjeta gráfica al último driver.
• Para más información y requisitos, consulte la página web de AMD: http://www.amd.com/FreeSync</td></tr>
<tr><td>Extendido</td><td>Permite un alcance de frecuencia más amplio que el modo básico de la función FreeSync .
La pantalla podría parpadear durante la partida.</td></tr>
<tr><td>Básico</td><td>Permite un alcance de frecuencia básica de la función FreeSync .</td></tr>
<tr><td>Off</td><td>Apaga el FreeSync.</td></tr>
<tr><td>Estabilizador de Negros</td><td colspan="2">Puede controlar el contraste negro para obtener una mejor visibilidad en las escenas oscuras.
Al aumentar el valor de Estabilizador de Negro, aumenta la luminosidad del área de nivel bajo de gris de la pantalla. Se pueden distinguir con facilidad los objetos en las pantallas de juegos oscuros.
Al reducir los valores de Estabilizador de Negro, se oscurecen las zonas de niveles de grises bajos y se aumenta el contraste dinámico de la pantalla.</td></tr>
</table>

Configuración > Imagen	Descripción		
Ajustar Color	Gamma	Modo 1, Modo 2, Modo 3	Cuanto mayor sea el valor de gamma, más oscura se vuelve la imagen. Del mismo modo, cuanto menor sea el valor de gamma, más clara se verá la imagen.
		Modo 4	Si no necesita configurar los valores de gamma, seleccione **Modo 4**.
	Temperat.	Configure la temperatura de color que desee.	
		Usuario	El usuario puede personalizarlo a rojo, verde o azul.
		Calido	Permite establecer el color de la pantalla en un tono rojizo.
		Medio	Permite establecer el color de la pantalla en un tono entre rojo y azul.
		Frio	Permite establecer el color de la pantalla en un tono azulado.
		Manual	El usuario puede ajustar la temperatura del color.
	Rojo/Verde/Azul	Puede personalizar el color de la imagen con los colores rojo, verde y azul.	
	Seis Colores	Para cumplir los requisitos de color del usuario, permite ajustar del color y saturación de los seis colores (Rojo, Verde, Azul, Cyan, Magenta y Amarillo) y guardar los ajustes.	
		Tonalidad	Ajusta el tono de la pantalla.
		Saturación	Ajusta la saturación de los colores de la pantalla. Cuanto menor sea el valor, menos saturados y brillantes serán los colores. Cuanto mayor sea el valor, más saturados y oscuros serán los colores.
reinicio de la imagen	¿Quieres Reiniciar la configuración de la imagen?	Si	Restablece los ajustes predeterminados.
		No	Permite cancelar la selección.

Sonido (32UP550 / 32UP550P / 32UP550N / 32UP55NP / 32BP55U)

Configuración >Sonido	Descripción	
Volumen	Permite ajustar el nivel de volumen. **NOTA** • Para ajustar **Silencio / Habilitar sonido**, mueva el botón de▼ la palanca hacia en el menú **volumen**.	
Waves MaxxAudio®	**On**	MaxxAudio® de Waves, receptor del premio Techical GRAMMY Award® es un juego de herramientas de sonido de calidad de estudio para una experiencia de sonido superior.
	Off	Desactiva la función MaxxAudio.

General

<table>
<tr><th>Configuración > General</th><th colspan="2">Descripción</th></tr>
<tr><td>Idioma</td><td colspan="2">Permite visualizar la pantalla del menú en el idioma deseado.</td></tr>
<tr><td rowspan="5">SMART ENERGY SAVING</td><td colspan="2">Ahorre energía utilizando el algoritmo de compensación de la luminosidad.</td></tr>
<tr><td>Alto</td><td>Permite ahorrar energía con la función SMART ENERGY SAVING de alta eficiencia.</td></tr>
<tr><td>Bajo</td><td>Permite ahorrar energía con la función SMART ENERGY SAVING de baja eficiencia.</td></tr>
<tr><td>Off</td><td>Desactiva la función.</td></tr>
<tr><td colspan="2">NOTA
• El valor de los datos de ahorro de energía pueden diferir según el panel o los proveedores de paneles.
• Si selecciona la opción SMART ENERGY SAVING en Alto o Bajo, la luminosidad del monitor se reducirá o se incrementará dependiendo de la fuente.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">LED de alimentación</td><td>On</td><td>Se enciende automáticamente el LED de alimentación.</td></tr>
<tr><td>Off</td><td>Se apaga el LED de alimentación.</td></tr>
<tr><td colspan="2">NOTA
• Cuando la función LED de alimentación está encendida, funciona de la siguiente manera:
- Modo encendido: Blanco
- Modo Ahorro de energía (Modo de espera): Blanco intermitente
- Modo apagado: Apagado</td></tr>
<tr><td>Espera Automática</td><td colspan="2">Función que apaga automáticamente el monitor cuando no hay movimiento en la pantalla durante un periodo de tiempo. Puede establecer el temporizador para la función de apagado automático.
(Off, 4 H, 6 H, y 8 H)</td></tr>
<tr><td>Versión de DisplayPort</td><td colspan="2">Configure DisplayPort Version en la misma versión que el dispositivo externo conectado. (1.4, 1.2)
Para utilizar la función HDR, configúrelo en 1.4.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>Configuración > General</th><th colspan="4">Descripción</th></tr>
<tr><td rowspan="8">HDMI ULTRA HD Deep Color</td><td colspan="4">Proporciona imágenes más nítidas cuando está conectado a un dispositivo compatible con Ultra HD Deep Color.</td></tr>
<tr><td colspan="4">4K @ admite formato 60 Hz</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Resolución (Pixeles)</td><td rowspan="2">Frecuencia de imagen (Hz)</td><td colspan="2">Profundidad de color / Muestreo Chroma</td></tr>
<tr><td>8 bits</td><td>10 bits</td></tr>
<tr><td rowspan="4">3 840 x 2 160</td><td rowspan="4">59,94
60,00</td><td colspan="2">YCbCr 4:2:0</td></tr>
<tr><td colspan="2">YCbCr 4:2:2</td></tr>
<tr><td>YCbCr 4:4:4</td><td>-</td></tr>
<tr><td>RGB 4:4:4</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="4">NOTA
• Para usar HDMI ULTRA HD Deep Color, configure esta función en On.
• Si el dispositivo conectado no admite Deep Color (Color Profundo), es posible que la pantalla o el sonido no funcionen adecuadamente. En este caso, configure esta función en Off.
• La función HDMI ULTRA HD Deep Color se puede configurar individualmente para cada puerto HDMI.
• Para utilizar la función HDR, ponga el HDMI ULTRA HD Deep Color en modo “On”.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Zumbador</td><td colspan="4">Este ajuste le permite configurar el sonido generado desde el Zumbador cuando su monitor esté en on .</td></tr>
<tr><td>On</td><td colspan="3">Activa el Zumbador.</td></tr>
<tr><td>Off</td><td colspan="3">Desactiva el Zumbador.</td></tr>
<tr><td rowspan="4">Bloquear OSD</td><td colspan="4">Esta función desactiva la configuración y ajustes de los menús.</td></tr>
<tr><td>On</td><td colspan="3">Activa el Bloquear OSD.</td></tr>
<tr><td>Off</td><td colspan="3">Desactiva el Bloquear OSD.</td></tr>
<tr><td colspan="4">NOTA
• Todas las funciones están inhabilitados excepto Brillo, Contraste, Volumen, Lista de entradas, Relación de aspecto, Bloquear OSD y Información.</td></tr>
<tr><td>Tamaño OSD</td><td colspan="4">Usted puede escoger que el Tamaño OSD sea Grande o Pequeño.</td></tr>
</table>

Configuración > General	Descripción	
Modo suspensión profunda	Cuando el modo de suspensión profunda está activado, el consumo de energía se reduce al mínimo mientras el monitor está en modo de espera.	
	On	Activa el **Modo suspensión profunda**.
	Off	Desactiva **Modo suspensión profunda**.
	NOTA • Las funciones USB HUB no funcionarán en modo de espera cuando el Modo suspensión profunda esté habilitado en modo de espera.	
Información	Se mostrará la siguiente información de la pantalla: **Tiempo Total de Encendido**, **Resolución**.	
Reiniciar	¿Desea reiniciar sus ajustes?	
	Si	Restablece los ajustes predeterminados.
	No	Permite cancelar el restablecimiento.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

No se muestra nada en la pantalla.	
¿Está enchufado el cable de alimentación del monitor?	• Compruebe que el cable de alimentación esté bien conectado a la toma.
¿Está encendido el LED de encendido?	• Compruebe que el cable de alimentación esté conectado y pulse el botón de encendido.
¿El dispositivo está encendido y el LED de encendido está iluminado en blanco?	• Compruebe que la entrada conectada esté activada (**Configuración** > **Entrada**).
¿Se muestra el mensaje **Sin señal**?	• Este mensaje aparece cuando no se detecta ningún cable de señal entre el PC y el monitor, o si el cable está desconectado. Compruebe el cable y vuelva a conectarlo.
¿Aparece el mensaje **Señal Fuera de Rango**?	• Esto ocurre cuando las señales de la PC (tarjeta gráfica) están fuera del rango de frecuencia horizontal o vertical del monitor. Consulte la sección Especificaciones del producto de este manual para establecer la frecuencia adecuada.
La imagen de la pantalla es inestable y parpadea, O las imágenes que aparecen en el monitor dejan rastros de sombras.	
¿Ha seleccionado la resolución adecuada?	• Si la resolución seleccionada es HDMI 1 080 pixeles entrelazado 60/50 Hz (entrelazado), es posible que la pantalla parpadee. Cambie la resolución a 1 080 pixeles progresivo o al valor recomendado. • Si no se configura la resolución recomendada (óptima) para la tarjeta gráfica, puede resultar en texto borroso, pantalla atenuada, un área truncada o desalineada. • Es posible que los métodos de configuración varíen según la computadora o el sistema operativo. Además, según el rendimiento de la tarjeta gráfica, es posible que algunas resoluciones no estén disponibles. Si este es su caso, comuníquese con el fabricante de la computadora o de la tarjeta gráfica para obtener ayuda.
¿Se ve la imagen impresa incluso con el monitor apagado?	• Visualizar una imagen fija durante mucho tiempo puede provocar daños en la pantalla y hacer que la imagen se quede impresa. • Para prolongar la vida útil del monitor, utilice un salvapantallas.
¿Aparecen puntos en la pantalla?	• Al utilizar el monitor, pueden aparecer manchas pixeladas (rojas, verdes, azules, blancas o negras) en la pantalla. Esto es normal en las pantallas LCD. No se trata de un error ni está relacionado con el rendimiento del monitor.
Algunas funciones están deshabilitadas.	
¿Hay alguna función que no esté disponible al pulsar el botón Menú?	• El OSD está bloqueado. Desactive **Bloquear OSD** en **General**.

¿Ve el mensaje "Monitor no reconocido, se encontró un monitor Plug and Play (VESA DDC)"?	
¿Instaló el controlador de pantalla?	• Asegúrate de instalar el controlador de pantalla desde nuestra página web: *http://www.lg.com*. • Asegúrese de verificar si la tarjeta gráfica es compatible con la función Plug & Play.
La toma de auriculares no emite sonido.	
¿Se muestran imágenes sin sonido?	• Asegúrese de que las conexiones de la toma de auriculares están correctamente conectadas. • Intente subir el volumen con el joystick. • Establezca la salida de audio del PC al monitor que está utilizando. (La configuración puede variar según el sistema operativo que utilice).

NOTA

- El LED se puede encender con el Menú OSD del conjunto.
  Configuración – General – LED de alimentación – On

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

27UP550 27UP550P 27UP550N 27UP55NP 27BP55U

Profundidad de color	Compatibilidad de color de 8 bits/10 bits.		
Resolución (Pixeles)	Máxima resolución	3 840 x 2 160 @ 60 Hz	
	Optima Resolución Recomendada	3 840 x 2 160 @ 60 Hz	
Fuentes de alimentación	Clasificación de potencia	19,5 V ⎓ 10,0 A	
	Consumo de energía	Modo encendido: 55 W típ. (Condiciones a la salida de fábrica)* Modo de inactividad (Modo de espera): ≤ 0,5 W (Estado de la entrada de HDMI / DP) ** Modo apagado: ≤ 0,3 W	
Adaptador de ca/cc	Tipo ACC-LATP1, SHENZHEN HONOR ELECTRONIC Entrada: 100-240 V ~ 50-60 Hz 2,0 A Salida: 19,5 V ⎓ 10,8 A		
Condiciones ambientales	Condiciones de funcionamiento	Temperatura	De 0 ℃ a 40 ℃
		Humedad	Del Menos del 80 %
	En almacenamiento	Temperatura	De -20 ℃ a 60 ℃
		Humedad	Del Menos del 85 %
Dimensiones	Tamaño del monitor (anchura x altura x profundidad)		
	Soporte incluido	622,6 x 574,1 x 239,3 (mm)	
	Soporte no incluido	622,6 x 371,0 x 45,8 (mm)	
Peso (sin embalaje)	Soporte incluido	6,3 kg	
	Soporte no incluido	4,4 kg	

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

El símbolo ~ significa corriente alterna y el símbolo ⎓ significa corriente continua.

El nivel de consumo de electricidad puede ser diferente por el ajuste de monitor y la condición de funcionamiento.

* El consumo de potencia en modo ON se mide mediante el estándar de prueba LGE (patrón blanco completo, resolución máxima).

** En caso de entrada con USB-C, el consumo de potencia del Modo Suspensión podría variar dependiendo del dis positivo conectado.

** El monitor pasa a Modo Suspensión en un par de minutos (Máx. 5 minutos).

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

32UP550 32UP550P 32UP550N 32UP55NP 32BP55U

Profundidad de color	Compatibilidad de color de 8 bits/10 bits.		
Resolución (Pixeles)	Máxima resolución	3 840 x 2 160 @ 60 Hz	
	Optima Resolución Recomendada	3 840 x 2 160 @ 60 Hz	
Fuentes de alimentación	Clasificación de potencia	19,5 V ⎓ 10,0 A	
	Consumo de energía	Modo encendido: 55 W típ. (Condiciones a la salida de fábrica)* Modo de inactividad (Modo de espera): ≤ 0,5 W (Estado de la entrada de HDMI / DP) ** Modo apagado: ≤ 0,3 W	
Adaptador de ca/cc	Tipo ACC-LATP1, SHENZHEN HONOR ELECTRONIC Entrada: 100-240 V ~ 50-60 Hz 2,0 A Salida: 19,5 V ⎓ 10,8 A		
Condiciones ambientales	Condiciones de funcionamiento	Temperatura	De 0 ℃ a 40 ℃
		Humedad	Del Menos del 80 %
	En almacenamiento	Temperatura	De -20 ℃ a 60 ℃
		Humedad	Del Menos del 85 %
Dimensiones	Tamaño del monitor (anchura x altura x profundidad)		
	Soporte incluido	714,3 x 597,6 x 239,3 (mm)	
	Soporte no incluido	714,3 x 420,0 x 45,7 (mm)	
Peso (sin embalaje)	Soporte incluido	8,5 kg	
	Soporte no incluido	6,7 kg	

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

El símbolo ~ significa corriente alterna y el símbolo ⎓ significa corriente continua.

El nivel de consumo de electricidad puede ser diferente por el ajuste de monitor y la condición de funcionamiento.

* El consumo de potencia en modo ON se mide mediante el estándar de prueba LGE (patrón blanco completo, resolución máxima).

** En caso de entrada con USB-C, el consumo de potencia del Modo Suspensión podría variar dependiendo del dis positivo conectado.

** El monitor pasa a Modo Suspensión en un par de minutos (Máx. 5 minutos).

Modo admitido de fábrica (Modo preestablecido, PC)

32UP550 32UP550P 32UP550N 32UP55NP 32BP55U

DisplayPort/ USB-C

Modo preestablecido	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Polaridad (H/V)	Observación
640 x 480	31,469	59,94	-/-	
800 x 600	37,879	60,317	+/+	
1 024 x 768	48,363	60	-/-	
1 920 x 1 080	67,5	60	+/-	
2 560 x 1 440	88,79	59,95	+/-	
3 840 x 2 160	66,66	30	+/-	
3 840 x 2 160	133,32	60	+/-	Tiempo preferido de DP/USB-C

27UP550 27UP550P 27UP550N 27UP55NP 27BP55U

DisplayPort/ USB-C

Modo preestablecido	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Polaridad (H/V)	Observación
640 x 480	31,469	59,94	-/-	
800 x 600	37,879	60,317	+/+	
1 024 x 768	48,363	60	-/-	
1 152 x 864	54,347	60,05	+/+	
1 280 x 720	45,00	60,00	+/+	
1 280 x 800	49,702	59,810	-/+	
1 280 x 1 024	63,981	60,02	+/+	
1 600 x 900	60,00	60,00	+/+	
1 920 x 1 080	67,5	60	+/-	
2 560 x 1 440	88,79	59,95	+/-	
3 840 x 2 160	66,66	30	+/-	
3 840 x 2 160	133,32	60	+/-	Tiempo preferido de DisplayPort

32UP550 32UP550P 32UP550N 32UP55NP 32BP55U

HDMI

Modo preestablecido	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Polaridad (H/V)	Observación
640 x 480	31,469	59,94	-/-	
800 x 600	37,879	60,317	+/+	
1 024 x 768	48,363	60	-/-	
1 920 x 1 080	67,5	60	+/-	
2 560 x 1 440	88,79	59,95	+/-	
3 840 x 2 160	66,66	30	+/-	Tiempo preferido de HDMI, **HDMI ULTRA HD Deep Color** : **Off**
3 840 x 2 160	135	60	+/-	Tiempo preferido de HDMI, **HDMI ULTRA HD Deep Color** : **On**

27UP550 27UP550P 27UP550N 27UP55NP 27BP55U

HDMI

Modo preestablecido	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Polaridad (H/V)	Observación
640 x 480	31,469	59,94	-/-	
800 x 600	37,879	60,317	+/+	
1 024 x 768	48,363	60	-/-	
1 152 x 864	54,347	60,05	+/+	
1 280 x 720	45,00	60,00	+/+	
1 280 x 800	49,702	59,810	-/+	
1 280 x 1 024	63,981	60,02	+/+	
1 600 x 900	60,00	60,00	+/+	
1 920 x 1 080	67,5	60	+/-	
2 560 x 1 440	88,79	59,95	+/-	
3 840 x 2 160	67,5	30	+/-	Tiempo preferido de HDMI, **HDMI ULTRA HD Deep Color** : **Off**
3 840 x 2 160	135	60	+/-	Tiempo preferido de HDMI, **HDMI ULTRA HD Deep Color** : **On**

Tiempo HDMI (vídeo)

Modo de soporte de fábrica (Modo preestablecido)	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Comentarios
480 progresivo	31,5	60	
720 progresivo	45,0	60	
1 080 progresivo	67,5	60	
2 160 progresivo	135	60	Cuando el HDMI ULTRA HD Deep Color (HDMI ULTRA HD Color Oscuro) está configurado en ON

GARANTÍA LIMITADA (EE. UU.)

Los términos y condiciones íntegros de la Garantía Limitada del producto están disponibles en *https://www.lg.com/us* O LA GARANTÍA.

AVISO DE ARBITRAJE: ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE QUE LE DEMANDA A USTED Y A LG ELECTRONICS ("LG") RESOLVER CONFLICTOS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE HACERLO EN EL TRIBUNAL, A MENOS QUE USTED DECIDA NO PARTICIPAR. EN EL ARBITRAJE NO ESTÁN PERMITIDAS LAS ACCIONES COLECTIVAS NI LOS JUICIOS CON JURADO. POR FAVOR, VEA A CONTINUACIÓN LA SECCIÓN "PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS"

PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS:

TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN FUERA DE O RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO EN UNA CORTE DE JURISDICCIÓN GENERAL. ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE UN JUICIO CON JURADO Y A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

Definiciones. Para el propósito de esta sección, las referencias a "LG" significan: LG Electronics U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a "conflicto" o "reclamación" incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo, sin importar (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falsa representación o cualquier teoría legal o equitativa) que surja de o esté relacionada con cualquier forma de venta, condición o desempeño del producto o de esta Garantía Limitada.

Aviso de disputa. En caso de que usted desee iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito al menos 30 días antes de iniciar el arbitraje enviando una carta a LG a LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Usted y LG aceptan participar en discusiones de buena fe en un intento de resolver su reclamo de manera amistosa. En la carta debe proporcionar su nombre, dirección y número de teléfono; identificar el producto que es objeto de la reclamación; y describir la naturaleza del reclamo y el remedio que busca. Si usted y LG no pueden resolver la disputa dentro de 30 días, cualquiera de las partes puede proceder a presentar una demanda de arbitraje.

Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva. En caso de no resolver la disputa durante el período de 30 días después de enviar una notificación por escrito a LG, Usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo entre nosotros, solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación.

Cualquier conflicto entre usted y LG no estarán combinados o consolidados con una controversia relacionada con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Más específicamente y sin prejuicio de lo anterior, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier disputa entre usted y LG como parte de una acción colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual en la corte de reclamos menores, pero tales acciones en la corte de reclamos menores no podrán ser realizadas en una acción colectiva o representativa.

Normas y procedimientos de arbitraje. Para comenzar con el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben realizar una demanda escrita para arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) y se llevará a cabo ante un árbitro único bajo las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA, que tienen efecto al momento de inicio del arbitraje (en adelante "Normas de la AAA") y bajo los procedimientos establecidos en esta sección. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en *www.adr.org/consumer*. Envíe una copia de su solicitud de arbitraje por escrito, así como una copia de esta disposición, a la AAA de la forma descrita en las Normas de la AAA. También debe enviar una copia de su solicitud por escrito a LG en LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Si hay un conflicto entre las Normas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, prevalecerán dichas reglas de esta sección. Esta disposición de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje. El juicio se puede introducir en el laudo arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Todos son temas para que el árbitro tome sus decisiones, excepto aquellos asuntos relativos al alcance y aplicabilidad de la cláusula de arbitraje y de la capacidad de arbitraje de la controversia para que el tribunal decida. El árbitro se regirá por los términos de esta disposición.

Legislación vigente. La legislación del estado de su residencia regirá esta Garantía Limitada, así como todas las disputas entre nosotros, salvo que sea invalidada o inconsistente con leyes federales aplicables.

Tarifas / Costos. Usted no debe pagar ninguna tarifa para comenzar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente a la AAA, a menos que usted solicite más de $25,000.00 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se regirá por las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará a la AAA todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las Normas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG pagará los honorarios y gastos de sus abogados, siempre y cuando sean razonables, considerando factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto del reclamo. No obstante lo anterior, si la ley aplicable permite una adjudicación de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro puede otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro considera que la sustancia de su reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza para un propósito inadecuado (calificado según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), el pago de todos los honorarios de arbitraje se regirá por las Normas de la AAA. En tal situación usted se compromete a reembolsar a LG todos los fondos erogados previamente por ella, cuyo pago es, por otra parte, su obligación, según las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

Audiencias y ubicación. Si su reclamo es por $25,000 o menos, usted puede optar que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de: (1) documentos presentados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica o (3) por una audiencia en persona, según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamo excede $25,000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje en persona se realizará en un lugar dentro del distrito judicial federal en el cual resida, a menos que ambos acuerden otra ubicación o estemos de acuerdo con el arbitraje telefónico.

Exclusión. Usted puede quedarse fuera de este procedimiento de resolución de la disputa. Si se excluye, ni usted ni LG pueden solicitar al otro que participe en un procedimiento de arbitraje. Para excluirse usted debe enviar una notificación a LG, en un lapso de hasta 30 días continuos, contados a partir de la fecha de la primera compra del consumidor del producto, ya sea por: (i) el envío de un correo electrónico a optout@lge.com con el siguiente Asunto: "Exclusión del arbitraje" o (ii) llamada al 1-800-980-2973. Debe incluir en el correo electrónico de exclusión o suministrar por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la cual el producto fue comprado; (c) el nombre o el número del modelo del producto; y (d) el número del serial (el número del serial puede ser hallado (i) en el producto, o (ii) en la dirección de *https://www.lg.com/us/support* al hacer clic en "How do I find my model number?").

Sólo puede excluirse del procedimiento de resolución de conflictos en la forma descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para hacerlo. Excluirse de este procedimiento de resolución de controversias no afectará de ninguna manera la cobertura de la Garantía Limitada, por lo que usted continuará disfrutando de todos sus beneficios. Si conserva este producto y no se excluye, usted acepta todos los términos y condiciones de la cláusula de arbitraje descrita anteriormente.

El modelo y número de serie del producto están situados en la parte trasera y en un lateral del producto.
Anótalos más abajo por si más adelante necesitas asistencia.

Modelo _____

N.º de serie _____

(solo para 27BP55U, 32BP55U)

This Product qualifies for ENERGY STAR®
Changing the factory default configuration and settings or enabling certain optional features and functionalities may increase energy consumption beyond the limits required for ENERGY STAR® certification.
Refer to ENERGYSTAR.gov for more information on the ENERGY STAR® program.