使用者手冊

空氣清淨機

操作本產品之前，請仔細閱讀本使用者手冊，並將其放在附近以備隨時參考。

AS551D 系列

TW **繁體中文**

MFL70445416
Rev.02_021220

www.lge.com

Copyright © 2019 - 2020 LG Electronics Inc. All Rights Reserved

目錄

本手冊可能包含與您購買的型號不同的圖像或內容。
製造商可能修訂本手冊。

安全說明 3
重要安全說明 3

安裝 8
零件與技術參數 8
產品開箱 10
安裝場所的要求 11
移動時的要求 11

操作 12
控制面板 12
入門 14
調節風扇速度 14
其他功能 15
瞭解清淨度 16

智慧功能 19
LG ThinQ 應用程式 19
Smart Diagnosis 21

保養 22
保養本產品 22
清潔本產品 23
保養濾網 24

故障排除 25
送修之前 25

限用物質含有情況標示 28

下面的安全指導內容旨在預防由於不安全或錯誤產品操作而導致的不可預見風險。

如下所述，指導內容分為「警告」和「注意」兩個部分。

⚠ 此符號指示會造成危險的物品或操作。請仔細閱讀標有此符號的內容，並遵循說明以避免發生危險。

⚠ **警告**

這表明若不遵循這些說明則可能會導致嚴重受傷或死亡。

⚠ **注意**

這表明若不遵循這些說明則可能會導致輕微受傷或損壞產品。

重要安全說明

⚠ **警告**

爲了減少爆炸、火災、死亡、觸電、受傷或人員燙傷等危險，使用本產品時，請遵循包括以下的基本安全預防措施：

家庭中的兒童

- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者（包含孩童）使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩產品。

安裝

- 請勿將本產品安裝於不平或傾斜的表面。
- 請勿將本產品安裝在陽光直射或靠近發熱設備的場所。
- 請勿將本產品安裝於可能洩漏可燃氣體或存在工業用油或金屬粉塵之處。
- 小心勿使設備背面擠壓電源插頭。
- 請勿用濕手觸摸電源插頭。
- 請務必透過電源插頭拔下電源。
- 在打雷或閃電期間，或長時間不使用時，請拔下電源插頭。
- 請勿過度彎曲電源線，或在其上放置重物。
- 請勿延長電源線，或進行任何改變。
- 請勿在延長線上使用多個設備。
- 確實插好插頭，以避免拉扯電源線時造成插座的螺絲鬆動。
- 運轉期間，注意不要拔下或損壞電源線。
- 電源線如果損壞，必須由製造商、其服務代理商或同類的合格人員進行更換，以避免發生危險。

操作

- 如果產品被浸入水中，請停止使用並聯絡 LG Electronics 服務中心。
- 如果發生瓦斯漏氣（異丁烷、丙烷、液化天然氣等），請勿觸摸產品或電源插頭，應立即維持通風。
- 請勿使用表面粗糙或金屬材料製成的刷子、布或海綿清潔本產品。
- 如果發現任何異常噪音、異味或煙霧，請立即拔下產品插頭並聯絡 LG Electronics 服務中心。

- 僅 LG Electronics 服務中心授權的維修人員可拆卸、維修或改裝本產品。
- 請勿在產品附近使用或存放易燃物、可燃物（乙醚、苯、酒精、藥物、丙烷、丁烷、可燃噴霧劑、殺蟲劑、空氣清新劑、化妝品等）或易燃物品（蠟燭、燈具等）。
- 請勿將電源線放在地毯墊、地毯或墊子下面。
- 不要讓動物或寵物咬食電源線。
- 請勿在運轉中移動設備。
- 請勿撞擊本產品。
- 請勿將雙手或金屬物插入進風口或出風口。
- 請勿安裝或使用損壞的零件。
- 請勿將易燃物放入本產品中。
- 蓋子打開時，請勿移動或操作本產品。
- 請勿讓孩童爬上產品或或嬉玩產品。
- 請勿在產品頂部放置任何物品（咖啡、花瓶或飲料等）。
- 風扇不是玩具。避免放置在兒童可接觸的場所，或任意操弄。

保養

- 處理包裝材料（乙烯基、聚苯乙烯泡沫塑料等），使其遠離兒童。
- 拆卸和重新安裝產品部件時，注意不要夾到身體的任何部位。
- 在清潔本產品和更換濾網之前，必須停止運轉產品，同時拔下電源插頭。

⚠ 注意

為降低人員的輕微傷害、產品故障、產品或財產損壞等風險，在使用本產品時，請遵循包括以下的基本安全預防措施：

安裝

- 移動時，請勿斜著拉動或推動本產品。
- 請勿將本產品安裝在移動設備（車輛／船舶等）中。
- 請勿將本產品置於電視或音響附近。
- 請勿將本產品置於強光之下。
- 本產品應按照國家相關配電法規進行安裝。
- 移動或存放本產品時，請將電源線纏繞在底座上，以免造成人身傷害、電源線或地板損壞。
- 請勿將本產品置於窗簾附近。

操作

- 請勿使用本產品去除有毒氣體，如一氧化碳。
- 請勿將本產品作為通風之用。
- 請勿長時間在電壓不穩的場所使用本產品。
- 不要在進風口或出風口周圍放置障礙物。
- 為了安全地使用本產品，兒童或精神能力下降的人士必須由負責其安全的人士從旁監督。
- 請勿將本產品用於特殊用途，如保護植物、精密儀器、藝術品等。
- 請勿用濕手操作本產品。

- 請勿讓加濕器的濕氣直接接觸本產品。
- 當本產品非處於直立狀態時，請勿使用本產品。
- 請勿在易受熱損壞的物品附近使用本產品。
- 請勿在產品中使用清潔劑、化妝品、化學品、空氣清新劑或消毒劑。
- 在設備運轉中或操作後立即觸摸任何內部零件。
- 僅將濾網用於其預期用途。
- 除臭濾網和過敏原蒐集護理濾網係為一體。請勿試圖拆開。

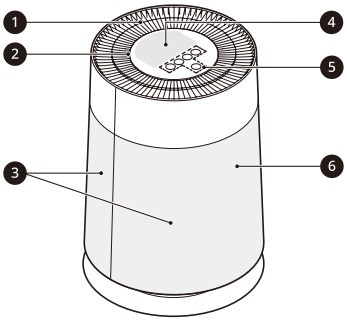
保養

- 請勿使用強溶劑型清潔劑清潔，而是使用軟布。
- 請勿使用鹼性清潔劑清洗本產品。
- 請勿使用硫酸、鹽酸或有機溶劑（稀釋劑、煤油等）擦拭產品表面，也不要在產品上貼上貼紙。
- 請勿讓水進入產品內部。
- 請勿用水清洗濾網。
- 使用真空吸塵器時，請注意不要損壞超細濾網。

• 產品的外觀或組件可能因型號而異。

零件與技術參數

正面視圖



❶ **出風口**
- 經由濾網排出淨化空氣。

❷ **淨化顯示燈**
- 藉由彩色燈號顯示綜合清淨度。

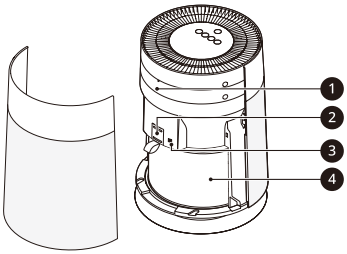
❸ **進風口**
- 您可以分別拆下前蓋或後蓋。

❹ **狀態面板**
- 用以檢查本產品的設定和清淨度。

❺ **控制面板**
- 用以設定本產品的功能。

❻ **負離子空氣**
- 產生離子，同時大幅減少空氣中的有害細菌。

背面視圖



❶ **Smart Diagnosis™ 部分**

- 如果發生異常或故障，您可以使用 Smart Diagnosis™ 選項來檢查本產品的狀況。

❷ **PM1.0（直徑在 1.0 和 2.5µm 之間的粉塵）偵測器**

- 偵測粉塵濃度。

❸ **異味（氣體）偵測器**

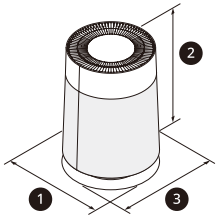
- 偵測異味（氣體）。

❹ **濾網**

- 降低過敏物質、細微粉塵、病態建築症候群的可能來源、煙霧和其他異味。

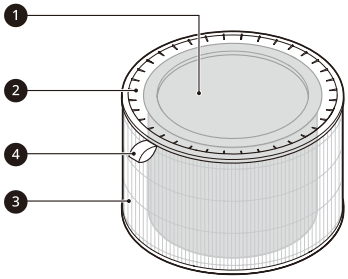
技術參數

- 產品外觀和尺寸將進行變更，恕不通知。



型號	AS551D 系列
電源	110 V~，60 Hz
外觀尺寸 (❶ x ❷ x ❸)	360 x 500 x 360（公釐）

濾網系統



❶ **除臭濾網**

- 降低日常生活中的有害異味 (氣體)，如浴室的異味、香菸的煙霧 (異味) 和食物的異味。

❷ **過敏原蒐集護理濾網**

- 降低空氣中的 PM1.0 和香菸的煙霧。

❸ **超細濾網**

- 降低懸浮在空氣中的較大粉塵。

❹ **濾網手把**

- 藉以分離濾網與產品。

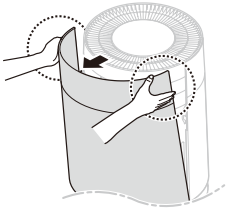
產品開箱

使用本產品前，先開箱取下所有包裝帶或保護袋。

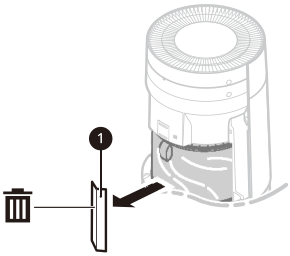
取下濾網保護袋

1 抓住後蓋的頂端輕輕往後拉。從產品上取下蓋子。

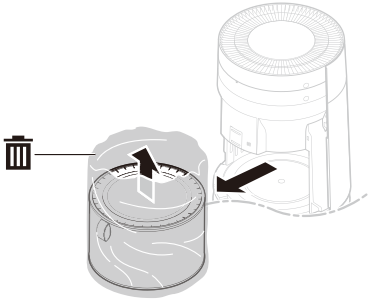
- 在產品的後蓋上，您會看到「PM1.0 & GAS SENSOR SYSTEM」的字樣。



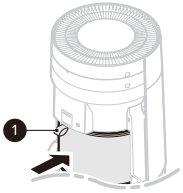
2 取下位於濾網進風口的固定物 (❶)。



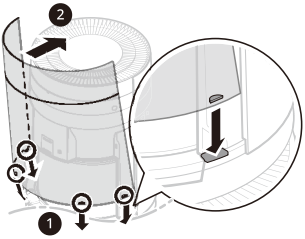
3 取出濾網並取下其保護袋。



4 將濾網裝入產品。
- 確定手把 (❶) 面朝上。



5 裝回蓋子前，先將蓋子底部的固定端插入產品底部的孔中。

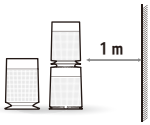


備註
- 對於雙濾網機型，以相同方式從空氣清淨機下層的濾網中取下固定物和保護袋。
- 務必在使用前取下濾網的固定物和保護袋，否則可能導致產品故障。
- 安裝濾網時請注意濾網的方向，否則可能導致產品異常或故障。

安裝場所的要求

安裝場所

在產品與周圍表面或物體之間保留 1 公尺的間距。進風口需要空間才能正常工作。



視操作環境（例如溫度和濕度），產品的性能可能會有所不同。
- 建議使用 40-70% 的濕度以獲得最佳性能。

移動時的要求

移動本產品

移動或存放本產品時，請將電源線纏繞在底座上，以免造成人身傷害、電源線或地板損壞。

請勿以外蓋提起本產品。蓋子可能會意外打開，導致產品掉落。產品掉落可能會導致人身傷害或產品故障。

單濾網機型

用雙手托住產品底部以便安全地移動產品。

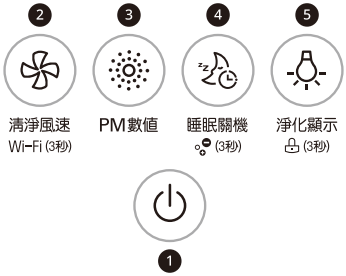
雙濾網機型

兩個人扶住產品中央以便安全地移動產品。

• 產品的外觀或組件可能因型號而異。

控制面板

控制面板的功能



❶ **開始/停止** 按鈕

❷ **清淨風速** 按鈕

可讓您調節產品的氣流。

- 按住按鈕 3 秒以上可啟動 Wi-Fi 註冊運轉模式。
- **Wi-Fi 功能**
  - 產品註冊前：按住按鈕 3 秒以上可啟動 Wi-Fi 註冊運轉模式（10 秒後會自動關閉）。
  - 產品註冊後：按住按鈕 3 秒以上，可透過已註冊的智慧型手機來控制產品。
  - 關閉 Wi-Fi 功能：同時按住 **開始/停止** 按鈕和 **清淨風速** 按鈕 3 秒以上。

❸ **PM 數值** 按鈕

依照粉塵大小查看粉塵濃度。

❹ **睡眠關機** 按鈕

設定關閉本產品的時間。

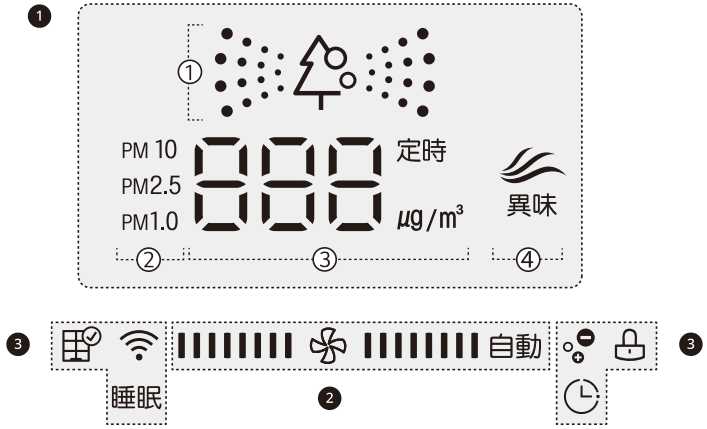
- 按住 3 秒以上可以啟動或關閉負離子空氣。

❺ **淨化顯示** 按鈕

開啟或關閉淨化顯示燈。

- 按住 3 秒以上，鎖定或解鎖控制面板的按鈕。

狀態面板



❶ 淨化顯示

① 綜合清淨度(燈號顏色)
② 粉塵(燈號顏色)
③ 粉塵濃度或睡眠關機的時間
④ 異味濃度(燈號顏色)

❷ 顯示風扇速度

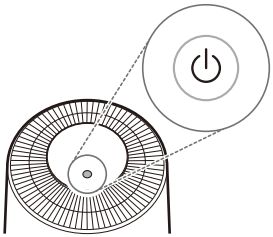
❸ 圖示

圖示	說明
	需要更換濾網時點亮。
	Wi-Fi 開啟時點亮。
睡眠	睡眠關機啟動時點亮。
	ThinQ 應用程式已設定啟動／關閉本產品時點亮。
	控制面板鎖定時點亮。
	負離子空氣啟動時亮燈。

入門

啟動或關閉本產品

按下 **開始/停止** 按鈕，即可開始操作。



備註

- 即使由於停電導致電源中斷，本產品也會記住您上一次所使用的操作設定。
- 開始運轉後，偵測器就緒的圖示 ( ) 會顯示 30 秒。

調節風扇速度

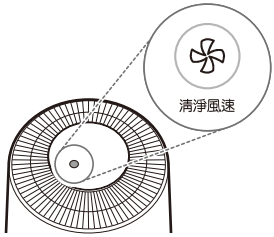
空氣清淨機的風扇速度

您可調節空氣清淨機的氣流。

操作過程中按下 **清淨風速** 按鈕。

- 每按一次按鈕，風速將按以下順序改變：

  自動 → 低 → 中 → 高 → 極高。



顯示空氣清淨機的風速

調整風速時，會反映在狀態面板上。一次增加 2 格。

[範例，空氣清淨機風速為「中」]

備註

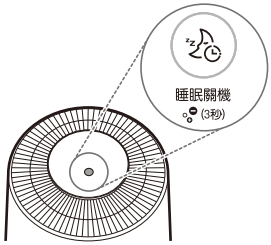
- 首次開始操作時，風速將設定為「自動」。自動模式根據室內空氣的污染程度自動控制風速。

其他功能

啟動負離子空氣

產生離子降低
空氣中的各種細菌。
運轉中按住 **睡眠關機** 按鈕 3 秒以上。

- （負離子空氣）會顯示在狀態面板上。

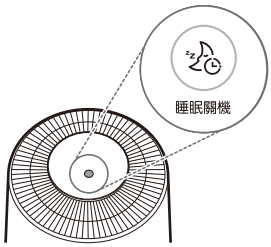


備註

- 停止運轉時，無法使用負離子空氣的功能。

設定睡眠關機

您可設定產品運轉多久後自動停止。
操作過程中按下 **睡眠關機** 按鈕。



- 每按一次按鈕，睡眠關機將按以下順序改變：

  2 小時後 → **4** 小時後 → **8** 小時後 → **12** 小時後 → 取消。
- 一旦設定了睡眠關機，狀態面板僅會顯示睡眠關機圖示，其他一些圖示除外。

備註

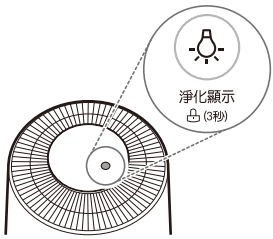
- 在預設情況下，風速會在一段時間內設定為低。 經過一段時間後，會根據清淨度自動控制風速。
- 即使設定了睡眠關機，您仍然可按下 **清淨風速** 按鈕來改變風速。
- 設定睡眠定時器之後，再次按下 **睡眠關機** 按鈕，可檢查設定時間。
- 即使電源關機或如果停電，睡眠關機仍啟動。

鎖定控制面板

您可鎖定控制面板上的按鈕，避免產品因不可預知的原因而運轉，例如兒童操作了按鈕。

在運轉中按下 **淨化顯示** 按鈕至少 3 秒鐘。

- （鎖定）會顯示在狀態面板上。



備註

- 關閉鎖定功能的方式與開啟鎖定功能相同。
- 即使產品未在運轉中，也可鎖定控制面板。

瞭解清淨度

您可以利用淨化顯示燈和狀態面板來查看綜合清淨度。

清淨度概述

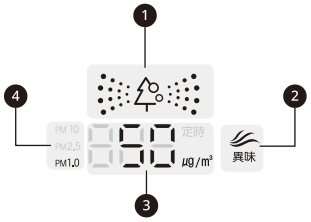
綜合清淨度係以粉塵和異味（氣體）濃度計算，根據空氣的污染程度分為 4 個等級。

燈號顏色	綜合清淨度	粉塵濃度 (μg/m³)			異味濃度	
	狀態	PM10（粗粉塵）	PM2.5（細微粉塵）	PM1.0（直徑在 1.0 和 2.5μm 之間的粉塵）	狀態	等級
紅色	極度髒污	255 以上	56 以上	56 以上	非常濃	4
橘色	髒污	155 ～ 254	36 ～ 55	36 ～ 55	濃	3
黃色	普通	55 ～ 154	13 ～ 35	13 ～ 35	普通	2
綠色	乾淨	54 以下	12 以下	12 以下	輕微	1

備註

- 綜合清淨度的燈號顏色視粉塵濃度和異味（氣體）濃度之間何者較差而定。
- PM（粉塵）濃度每次增加 1 個單位，可顯示 8 到 999 個單位。PM 濃度值係參考偵測器製造商所提供的數據。
- PM 濃度量測值係經過 LG Electronics 的標準測試材料校正。
- PM 濃度值的差異可能是因為測量方法不同或實際 PM 濃度的差異。
  - PM 濃度高時，顯示濃度與實際濃度之間的差異可能變大。

狀態面板上的清淨度詳細解說



❶ **綜合清淨度**

您可以利用狀態面板上的燈號顏色變化來查看綜合清淨度。

❷ **異味濃度**

您可以利用狀態面板上的燈號顏色變化來查看異味濃度。

❸ **粉塵濃度**

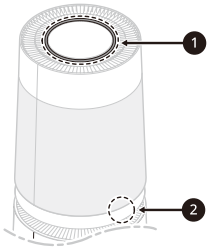
您可以利用粉塵濃度值和粉塵大小的 PM 數值顏色來查看粉塵濃度。它會顯示出 PM10 / PM2.5 / PM1.0 之中最糟的紀錄。

❹ **粉塵**

粉塵的燈號顏色完全依照粉塵濃度而定。

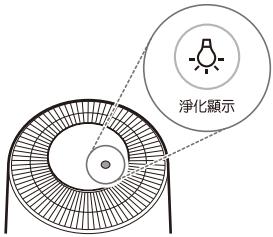
開啟／關閉淨化顯示燈

1 查看淨化顯示燈，確認室內空氣的清潔度。



❶ 淨化顯示燈
❷ 下層淨化顯示燈 *
* 僅限雙濾網機型。

2 按下**淨化顯示**按鈕，開啟／關閉淨化顯示燈。



備註

- 在偵測器穩定期 (30 秒) 內，淨化顯示燈會亮白色。異味 (氣體) 偵測器在運轉 2 分鐘後達到穩定。

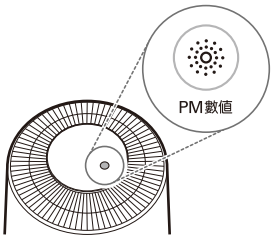
瞭解粉塵濃度

依照粉塵大小查看粉塵濃度。

操作過程中按下 **PM 數值** 按鈕

- 每按一次按鈕，顯示內容將按以下順序改變：

  PM10 ⟶ PM2.5 ⟶ PM1.0
- 所選粉塵濃度約顯示 10 秒的時間。



備註

- 綜合清淨度等級是 PM 濃度和異味等級的綜合結果。
- 即使將兩種產品放在同一空間，也可能因空氣循環而測量出不同的粉塵濃度。
- 與偵測異味（氣體）不同，由於擴散速率較慢，測量粉塵濃度的速度較慢。
- 粉塵偵測器周圍的氣流可能導致顯示的 PM 濃度與實際濃度不同。
- 在以下環境中使用本產品時，PM 濃度可能與實際不同。
  - 有沙發、床、地毯，清潔劑、潮濕、煙霧、香料、化妝品、香水、昆蟲、寵物
    有沙發、床、地毯，清潔劑、潮濕、煙霧、香料、化妝品、香水、昆蟲、寵物
  - 靠近施工現場、路邊、工廠、出入口、窗戶、通風裝置
  - 烹飪或使用加濕器、噴霧劑或其他產生蒸氣或細微粉塵的產品。

LG ThinQ 應用程式

LG ThinQ 應用程式讓您使用智慧型手機控制電器。

LG ThinQ 應用程式功能

Smart Diagnosis

如果您在使用電器時遇到問題，智慧診斷功能可以幫助您診斷問題。

設定

允許您在電器和應用程式中設定各種選項。

備註

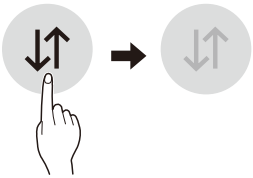
- 如果您變更無線路由器、網際網路服務供應商或密碼，請從 LG ThinQ 應用程式刪除已註冊的電器，然後重新註冊電器。
- 為改善電器品質，應用程式可能隨時修改，恕不另行通知使用者。
- 功能因機型而異。

使用 LG ThinQ 應用程式前

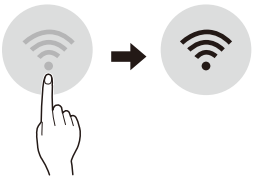
此功能僅適用於具有 Wi-Fi 功能的型號。

1 檢查電器與無線路由器（Wi-Fi 網路）間的距離。
   - 如果電器與無線路由器間的距離太遠，訊號強度會變弱。可能需耗費長時間才能註冊成功，或可能安裝失敗。

2 關閉智慧型手機上的行動資料或行動數據。



3 將智慧型手機連線到無線路由器。



備註

- 若要驗證 Wi-Fi 連線，請查看控制面板上的 Wi-Fi 圖示 是否亮起。
- 電器僅支援 2.4 GHz Wi-Fi 網路。請聯絡網際網路服務供應商或參考無線路由器手冊查看網路頻率。
- LG ThinQ 並不對任何網路連線問題或由於網路造成的錯誤、故障、或功能不良負責。
- 如果電器連線 Wi-Fi 時發生問題，有可能是離路由器太遠。請購買 Wi-Fi 中繼器（訊號範圍延伸器）以改善 Wi-Fi 訊號強度。
- Wi-Fi 連線可能因家用網路環境而無法連線或連線中斷。
- 根據網際網路服務供應商的服務性質，網路連線可能無法正常運作。
- 無線網路四周的環境可能造成無線網路服務執行緩慢。
- 由於無線訊號傳輸問題造成電器無法註冊。請拔下電器插頭並等待約一分鐘後再試一次。

- 如果已啟用無線路由器的防火牆，請停用防火牆或新增例外條件。
- 無線網路名稱 (SSID) 應為英文字母及數字的組合。（請勿使用特殊字元）
- 智慧型手機使用者介面 (UI) 可能因行動操作系統 (OS) 及製造商不同而異。
- 如果路由器的安全通訊協定設定為 WEP，您可能無法設定網絡。請更改為其他安全通訊協定 (建議WPA2)，並重新註冊產品。

根據NCC低功率電波輻射性電機管理辦法 規定

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

安裝 LG ThinQ 應用程式

透過智慧型手機從 Google Play 商店或 Apple 應用程式商店搜尋 LG ThinQ 應用程式。依照指示下載與安裝應用程式。

開放原始碼軟體注意事項

若要依 GPL、LGPL、MPL 及其他開放原始碼授權取得對應的原始碼，請瀏覽 http://opensource.lge.com。除了開放原始碼外，所有提及的授權條款、免責聲明和版權通知均可供下載。

LG Electronics 也可應您要求，在由您支付相關費用（例如：媒體成本、運費及手續費）的條件下以 CD-ROM 方式提供開放原始碼，如有需要請寄送電子郵件至 opensource@lge.com。此服務提供的有效期限為本產品最後裝運日起三年內。此服務提供的有效對象為收到此資訊的任何人。

Smart Diagnosis

此功能僅適用於有 或 標誌的型號。

使用此功能可幫助您診斷並解決電器問題。

備註

- 由於 LGE 疏忽以外的原因，該服務可能由於外部因素而無法運作，包括但不限於無法使用 Wi-Fi，Wi-Fi 斷線，當地應用程式商店政策，或無法使用應用程式。
- 此功能可能會隨時修改，恕不另行通知，並且視您所在的位置而定，其功能可能有所不同。

利用 LG ThinQ 診斷問題

如果您配備 Wi-Fi 的電器發生問題，可以透過 **LG ThinQ** 應用程式將故障排除資料傳輸到智慧手機。

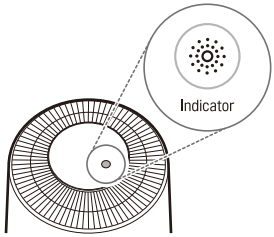
- 啟動 **LG ThinQ** 應用程式並在選單中選擇智慧診斷功能。 按照 **LG ThinQ** 應用程式中的說明進行操作。

利用語音診斷來診斷問題

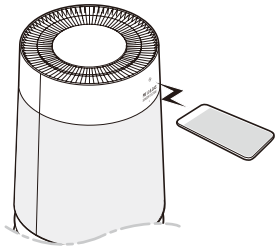
依照以下指示使用語音診斷。

- 啟動 **LG ThinQ** 應用程式並在選單中選擇智慧診斷功能。按照 **LG ThinQ** 應用程式中的語音診斷說明進行操作。

1 按住 **PM 數值** 按鈕 5 秒以上執行智慧診斷功能。



2 將手機放在電器背面的 或 標誌上。



3 資料傳輸完成之後，診斷狀況會顯示在應用程式中。

備註

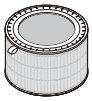
- 為獲得最佳效果，請勿在傳輸聲調時移動手機。

⚠ 警告

- 在清潔本產品和更換濾網之前，必須停止運轉產品，同時拔下電源插頭。
- 請勿直接往產品上噴水。

保養本產品

已排程的保養

組件	清潔頻率	更換頻率
 濾網	**僅限超細濾網** 如受污染，請清潔濾網。	**全濾網** 1 年
PM1.0 偵測器	2 個月	-

備註

- 運轉環境和運轉時間可能會影響清潔頻率。 我們建議您在多塵的環境中進行更頻繁的清潔。
- 如果您不按照清潔頻率清潔產品，可能會產生難聞的異味或導致性能非常差。
- 濾網為消耗品。因此，即使在保固期內，若濾網的使用週期已達到極限，也必須購買新濾網進行更換。請聯絡 LG Electronics 服務中心或 LG Electronics 網站 (www.lg.com) 上的耗材商店。
- 您也可以到服務中心要求清潔或更換濾網。 清潔和更換濾網的服務將收取一定的費用。
- 如果狀態面板上的粉塵濃度沒有變化，請清潔偵測器，忽略 PM1.0 偵測器的清潔頻率 (2個月)。

狀態面板上的警示

當您在狀態面板上看到警示時，請進行以下操作：

警示	對策
	更換濾網。

備註

- 濾網更換警示係產品的運轉的最長使用時間。 更換頻率取決於運轉時間和環境。

儲存

如長時間不使用本產品，請將其存放在陰涼乾燥的地方。

1 在 晴朗的天氣 下使用本產品一小時或以上。
- 這樣可以去除水分，防止黴菌積聚於產品內部。

2 關閉電源並從 電源插座 上拔下電源插頭。
- 將電源線纏繞在產品底部。

3 包裝裝置以防止灰塵或異物進入產品。將包裝好的產品存放於陰涼處。

⚠ 注意

- 請勿將本產品存放於潮濕或陽光直射的地方。設備可能會變形，發生故障或產生異味。

清潔本產品

清潔外側

1 使用真空吸塵器清除進風口和出風口的灰塵。

2 用軟布擦拭外部。

備註

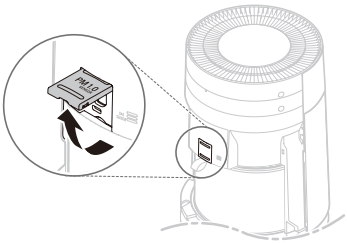
- 如果您發現難以清潔前後蓋，將之分開用水清洗。 置於陰涼處完全乾燥。

清潔粉塵偵測器

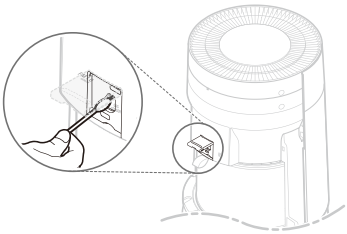
PM1.0 偵測器檢測細微粉塵和粗粉塵。因此需要定期清潔偵測頭。

1 將背蓋從本產品取下。

2 打開偵測器罩。



3 用濕棉花棒清潔偵測頭，然後再用乾棉花棒清潔。



備註

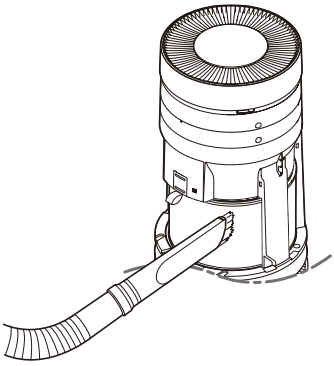
- 請勿用水以外的物質擦拭偵測器。因為可能會導致產品故障。

保養濾網

清潔濾網

1 將蓋子從本產品取下。

2 用 吸塵器或軟刷 清除超細濾網上的灰塵。



備註

- 對於雙濾網機型，以相同方式清潔空氣清淨機下層的濾網。

更換濾網

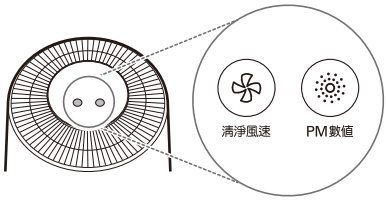
1 取下濾網蓋並更換濾網。
   - 取下濾網前將報紙放置在地板上，避免更換濾網時污染周圍環境。

2 更換濾網後，請停用濾網更換警示。

關閉更換濾網警示

同時按住 **清淨風速** 和 **PM 數值** 按鈕 3 秒以上。

- 停用 (更換濾網警示)，重設更換警示。



備註

- 顯示更換濾網警示後 24 小時，或者產品斷開電源，則會自動停用更換濾網警示。

送修之前

操作

症狀	可能原因與解決方式
產品無法運行。	**電源插頭是否已從插座上拔下？** • 正確地插上插座。
有異味，但淨化顯示燈並未改變。	**淨化顯示燈是否顯示紅色或橙色？** • 綜合清淨度的燈號顏色視粉塵濃度和異味（氣體）濃度之間何者較差而定。確認粉塵濃度是否變差。 • 異味（氣體）偵測器的設計係用於檢測有害氣體。食物的強烈氣味可能不會有害，但除臭濾網仍會降低之。
淨化顯示燈繼續保持紅色。	**當移至乾淨的房間時，燈號顏色是否仍無變化？** • 如果氣味量超過產品容量，顯示可能不會改變。 • 清潔偵測頭。 • 將電源插頭從插座上拔下，一分鐘後再插上。
	您是否在本產品附近使用噴霧劑？ • 請勿在產品附近使用噴霧劑。
控制面板上的按鈕沒有作用。	**是否開啟狀態面板上的 🔒 (鎖定)？** • **單濾網機型**：按住 **淨化顯示** 按鈕 3 秒以上關閉鎖定功能。 • **雙濾網機型**：按住 **負離子空氣** 按鈕 3 秒以上關閉鎖定功能。
粉塵濃度不會改變。	**偵測器上是否有異物？** • 清潔 PM1.0 偵測器。
	是否在封閉空間內使用本產品？ • 在封閉空間內，清淨度可能保持不變。
粉塵濃度仍然很高。	**空氣是否持續由外部流入本產品所安裝的場所？** • 在連續供應外部空氣的環境中，濃度可能仍然很高。
綜合清淨度燈號的顏色不符合粉塵濃度值。	**綜合清淨度的燈號顏色是否與異味濃度的燈號顏色相符？** • 綜合清淨度係參照異味和粉塵濃度。 • 即使粉塵濃度低，但如果異味強烈，綜合清淨度的燈號顏色可能會與粉塵濃度值不相符。

症狀	可能原因與解決方式
本產品和 LG ThinQ 應用程式的粉塵濃度等級不同。	**您是否查看相同的粉塵數據？** • 確認 LG ThinQ 應用程式和本產品顯示相同的 PM1.0/PM2.5/PM10 等級。 • 這些數值的差異可能是由於 LG ThinQ 應用程序與本產品的更新時間不同。

性能

症狀	可能原因與解決方式
室內空氣不夠清淨。	**室內是否汙染嚴重？** • 使用本產品前，請使室內通風。
	超細濾網上是否累積粉塵？ • 正確清潔超細濾網。
	過敏原蒐集護理濾網上是否累積粉塵？ • 更換濾網。
	是否在過大或開放的場所使用本產品？ • 使用適合房間大小的產品。 • 避開通風良好的地方，如門、窗等。
	附近是否有障礙物？ • 移除障礙物。
	本產品是否安裝於角落？ • 移動產品並重新安裝。

噪音

症狀	可能原因與解決方式
風扇即使在最低速度下也很嘈雜。	**超細濾網上是否累積粉塵？** • 正確清潔超細濾網。
	過敏原蒐集護理濾網上是否累積粉塵？ • 更換全濾網。
產品在運轉中突然發出很大的噪音。	**運轉模式是否設定在智慧模式或 Speed 設定在自動模式？** • 視室內清淨度，自動進行調整時可能會突然發出噪音。

異味

症狀	可能原因與解決方式
從出風口和濾網中散發出奇怪的氣味。	**是否最近才購買本產品？** • 活性炭的氣味無害。跟新車的氣味類似。我們相信開始使用後 1-2 週便會消失。
	使用產品的場所是否有大量煙霧或異味？ • 在有大量煙霧或異味的地方，空氣清潔功能可能會下降。先保持室內通風，然後再使用本產品。
	濾網是否有嚴重的異味？ • 更換濾網。濾網更換頻率可能因使用環境而異。
	本產品是否安裝於有大量氣味的場所？ • 如果您在烹飪或烤魚／肉時長時間使用本產品，濾網的使用壽命可能會迅速降低。 • 烹飪時盡可能打開窗戶保持通風，利用本產品降低通風後剩餘的異味。

Wi-Fi

症狀	可能原因與解決方式
您的家用電器和智慧型手機未連接至 Wi-Fi 網路。	**您嘗試連接的 Wi-Fi 的密碼不正確。** • 找到您的智慧手機連接的 Wi-Fi 網路，並移除，然後在 **LG ThinQ** 上註冊您的電器。
	智慧手機的移動資料已打開。 • 關閉智慧型手機的**移動資料**，並使用 Wi-Fi 網路註冊電器。
	無線網路名稱 (SSID) 的設定不正確。 • 無線網路名稱 (SSID) 應為英文字母和數字的組合。（請勿使用特殊字元）
	路由器頻率不是 2.4 GHz。 • 僅支援 2.4 GHz 路由器頻率。將無線路由器設定為 2.4 GHz，並將電器連接至無線路由器。如需了解路由器頻率，請諮詢您的網際網路服務供應商或路由器製造商。
	電器和路由器間的距離太遠。 • 如果電器與路由器間的距離太遠，訊號強度可能會變弱，且可能未正確配置連接。請移動路由器的位置，讓其更靠近電器。

限用物質含有情況標示

設備名稱：空氣清淨機　型號（型式）：AS551DWS0						
單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr^{+6})	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
注塑件 (外殼、風扇、控制盒)	○	○	○	○	○	○
電機及其配件	○	○	○	○	○	○
控制部件 (PCB元件、保險絲)	—	○	○	○	○	○
金屬結構件 (鈑金、螺絲)	○	○	○	○	○	○
線材 (電源線、連接線)	○	○	○	○	○	○
備考1.〝超出0.1 wt %〞及〝超出0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 備考2.〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 備考3.〝—〞係指該項限用物質為排除項目。						

備註

備註

備註

LG
Life's Good