

LG SIGNATURE

取扱説明書 冷凍冷蔵庫（日本国内家庭用）



このたびは LG SIGNATURE 冷蔵庫をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

この冷凍冷蔵庫は家庭用です。業務用や食品収納以外の目的ではご使用にならないでください。
本製品をご使用いただく前に取扱説明書をよくお読みいただき、正しく安全にお使いください。
お読みになったあとは、いつでも確認できるように本製品の近くで大切に保管してください。

GR-Q23FGNGL (GR-Q**FGNGL)



MFL68302794
Rev.04_112420

www.lg.com/jp/lg-signature

Copyright © 2018-2020 LG Electronics. All Rights Reserved

目次

LG SIGNATURE 冷蔵庫の特徴	4
---------------------------	---

確認と準備

安全上のご注意	6
---------------	---

設置・運搬時の注意事項	6
取扱上の注意事項	8
電源コード、コンセントの注意事項	9
使用上の注意事項	10
お手入れ時の注意事項	12
Wi-Fi 使用時の注意事項	13

付属品	14
-----------	----

製品寸法	14
------------	----

本機を設置する	15
---------------	----

設置場所を確認する	15
放熱スペースを空ける	15
冷蔵庫ドアの取り外し	16

本機の搬入口が狭いときは	16
--------------------	----

冷凍室ドアの取り外し	18
------------------	----

本機を水平に調整する	19
------------------	----

冷蔵庫ドアの調整	20
----------------	----

ドアの高さを調整する	20
------------------	----

冷凍室ドアの調整	21
庫内を清掃する	22
電源プラグを差し込む	22

電源を入れる	22
--------------	----

引っ越しのときは	23
----------------	----

使いかた

各室のなまえ	24
--------------	----

保存食品例	24
保管のコツ	25

ドアの開けかた／閉めかた	26
--------------------	----

冷蔵庫／冷凍室ドアの開けかた	26
InstaView ドアインドア™の開けかた	26
ドアの閉めかた	26
自動ドアの開けかた（オートドア機能）	27

冷蔵庫	28
-----------	----

各部のなまえ	28
操作パネル	30
InstaView 機能	33
ユーティリティルームに収納する	33
冷蔵庫を広く使用したいときは	34
卵ケースを使う	34

フレッシュケース	35
----------------	----

フレッシュケースの設定を変更する	35
------------------------	----

冷凍室	36
-----------	----

各部のなまえ	36
オートトレイ機能	37
製氷ケースを使う	38

スマートフォンアプリで本機を操作する

アプリ「LG ThinQ」のできること	39
---------------------------	----

事前に必要なこと	39
----------------	----

アプリ「LG ThinQ」のインストールと接続	40
-------------------------------	----

アプリのインストール	40
本機を無線 LAN ルーターに接続する	40

画面の見かた	43
--------------	----

スマートフォンで設定温度を変更する	44
-------------------------	----

スマートフォンで各種機能を設定する	45
-------------------------	----

除菌脱臭機能をオンにする	45
急速冷凍機能をオンにする	45

こんなことができます	46
------------------	----

お手入れ

外装、本機背面、ドアパッキンのお手入れ	48
---------------------------	----

ドアバスケットのお手入れ	48
--------------------	----

冷蔵庫左ドアのドアバスケット（3箇所）を取り外す	48
冷凍室のドアバスケットを取り外す	49
InstaView ドアインドア™バスケット（上段）を取り外す	49

InstaView ドアインドア™バスケット（下段）を 取り外す.....	50
冷蔵室の棚のお手入れ.....	51
収納棚を取り外す	51
収納棚を取り付ける.....	51
野菜室を取り外す	52
収納トレイの取り外し	53
冷凍室のバスケットのお手入れ	54
卵ケース、製氷ケースのお手入れ	54

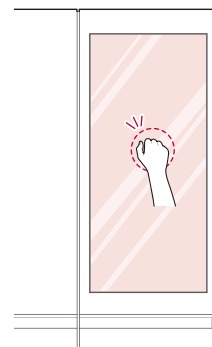
困ったとき

こんな症状のときは.....	55
本機から異音がする.....	55
ドアの開閉の問題	55
本機の動作・使用上の問題.....	56
LG ThinQ の問題	57
仕様	58
著作権	60
保証とアフターサービス（よくお読みく ださい）.....	61

LG SIGNATURE 冷蔵庫の特徴

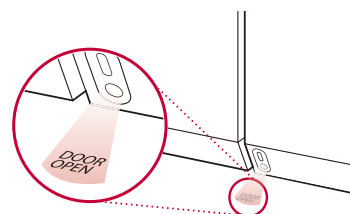
ドアを開けずに中身が見える InstaView ドアインドア™

冷蔵室のドアをロックすると、庫内のライトが点灯し、冷蔵室の中身が見えるようになります。使いたい食材がまだ残っているか、不足している食材はないか確認したいとき、ドアを開けることなく簡単にチェックできます。



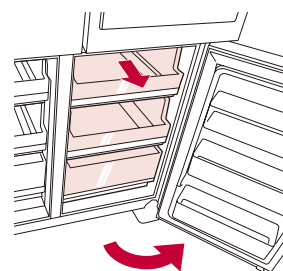
ワンステップで開くオートドア

本機の足元を照らす光の文字「DOOR OPEN」に足をかざすと、冷蔵室のドアが自動で開きます。たくさんの食材を両手に抱えているときでも、荷物を置くことなくスムーズに収納できます。



冷凍室をすみずみまで見渡せるオートトレイ

冷凍室のドアを開くと、冷凍室の各バスケットが自動で手前に引き出されます。たくさんの食材を収納しているときでも、すみずみまで一度に見渡すことができる便利な機能です。



スマートフォンアプリ「LG ThinQ」でもっと便利に

自宅にいらなくても、スマートフォンと Wi-Fi 環境があれば本機を外出先から操作できます。温度設定を変更したり、急速冷凍をスタートさせたりなど、さまざまな機能で本機がもっと使いやすくなります。

📖 P.39「アプリ「LG ThinQ」でできること」

■ 外出先で本機を操作する

庫内の温度設定や、各種機能の起動など、外出中でもさまざまな操作ができ便利です。

■ スマート診断 (Smart Diagnosis™)

万が一、本機に何か問題が起こったときは、[スマート診断] を使って診断結果をカスタマーセンターへ送信することができます。




※ アプリの画面はイメージです。


安全上のご注意

ご使用前に、必ずこの「安全上のご注意」を最後までお読みください。


ここに示した注意事項は、本機を安全に正しくお使いいただき、人への危害や財産への損害を未然に防止するものです。

注意事項は「警告」と「注意」に区別して明示していますので、お使いの際には必ずお守りください。

 **警告** この表示に従わなかった場合、死亡や重傷を負うおそれがある内容を示します。




 **注意** この表示に従わなかった場合、軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容を示します。

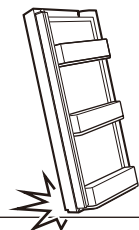
おもな図記号の例として以下のものがあります。





 禁止	 アース（接地）	 一般的指示	 電源プラグを抜く
--	---	---	---

設置・運搬時の注意事項

警告

-  運搬や設置は2人以上で行う
けがを負ったり、本機が破損したりするおそれがあります。
-  必ず本機背面を壁側に向けて設置する
-  組み立て・分解時に、本機のドアを落とさないよう注意する
破損のおそれがあります。



-  本機のドアの組み立て・分解時に、電源コードを挟んだり、押しつぶしたりしない
破損のおそれがあります。
-  火気、熱、直射日光の当たる場所、屋外や軒下など水がかかる場所、湿気が多い場所に本機を設置しない
冷却力の低下や漏電、感電、さびや結露が発生するおそれがあります。
-  電源プラグを抜きやすい場所に本機を設置する
-  冷却部が損傷しないよう、注意して運搬・設置する
本機には少量の可燃性ガス（イソブタン冷媒 R600a）が使用されています。部品から冷媒が漏れると、発火、爆発のおそれがあります。冷媒の漏れを発見した場合は、火の気を避け、速やかに換気を行ってください。

- ❗ **必ず本機の周囲に隙間を空けて設置する**
漏れた冷媒が滞留し、発火、爆発のおそれがあります。
- ❗ **地震などによる冷蔵庫の転倒防止の処置をする**
けがの原因になります。

⚠ 注意












- ❗ **設置時は、床が丈夫で水平なところにしっかりと固定する**
本機が動いたり、倒れたりしてけがのおそれがあります。
- ⊘ **運搬時は本機を横に傾けず、まっすぐに立てた状態で運ぶ**
本機が転倒して破損したり、冷却部が故障したりするおそれがあります。
- ❗ **運搬時、手や足が本機に挟まらないように注意する**
けがのおそれがあります。
- ⊘ **ドアの取っ手を運搬時に掴まない**
破損のおそれがあります。





- ⊘ **本機の背面カバーに過度な力や衝撃を加えない**
故障、破損のおそれがあります。
- ❗ **運搬時は庫内の食品をすべて取り除く**
食品が落下して破損、または庫内が損傷するおそれがあります。
- ❗ **運搬時は棚やドアをテープで固定する**
破損のおそれがあります。
- ❗ **運搬時は、電源コードを本機背面上部の電源プラグ用フックに固定する**
電源コード、電源プラグや床が破損、損傷するおそれがあります。
- ❗ **運搬前に、設置場所までの運搬経路に十分なスペースが確保されていることを確認する**
壁などに本機がぶつかり、破損、故障のおそれがあります。
- ⊘ **傷つきやすい床の上では、移動車輪を使用しない**
床材を傷つけるおそれがあります。
- ⊘ **横積み輸送はしない**
故障のおそれがあります。

取扱上の注意事項

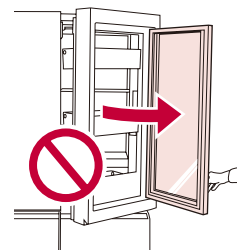
警告

-  **取り扱いに不慣れな方や子供など、本書に従って取り扱うことができない方が使用する場合は、必ず安全面で責任を持てる方が介助する**
誤使用による感電、火災、やけどや、その他の思わぬ事故を引き起こすおそれがあります。
-  **ドアやドアの内側、庫内の部品にぶら下がったり、乗ったりしない**
本機が倒れ、けがをするおそれがあります。
-  **子供を庫内に入らせたり、よじのぼらせたりしない**
窒息、感電、けがのおそれがあります。
近くに子供の乗りやすい台を置かないでください。
-  **付属品が梱包されているポリ袋は、子供の手の届かないところへ置く**
ポリ袋を頭にかぶると、窒息のおそれがあります。
-  **分解、修理、交換、改造を行わない**
発火、けがのおそれがあります。
修理が必要なときは、カスタマーセンターにご相談ください。
-  **異常がある場合、正常に動作しない場合は、すぐに使用を中止して、電源プラグを抜く**
発煙、発火、感電のおそれがあります。
お買い求めの販売店またはカスタマーセンターに、点検・修理をご相談ください。
-  **庫内では電気製品を使用しない**
故障、漏電のおそれがあります。
-  **可燃性スプレーを近くで使用しない**
引火、爆発のおそれがあります。
-  **本機の上に重いものや壊れやすいもの、液体を入れた容器、引火性物質、可燃性物質（ろうそく、ランプなど）、暖房器具（ヒーターなど）を置かない**
振動で落下したり、けが、破損、発火したりするおそれがあります。
-  **湿気の多い場所、水気のある場所に設置する場合は、アース線、漏電遮断器を取り付ける**
感電や、ショートによる火災の原因になるおそれがあります。
アース線の接続は、電気工事店または販売店にご相談ください。
電気工事士の有資格者がD種（第3種）接地工事をするよう、法令で定められています。
-  **水害に遭ったり、本機の電気部分に水が入ったりした場合は、電源プラグを抜く**
漏電、感電のおそれがあります。
カスタマーセンターにお問い合わせください。

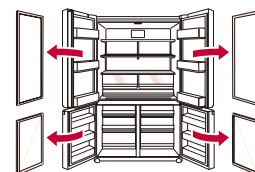
注意

-  **ドアにぶら下がったり、無理な力を加えたりしない**
破損、故障の原因になります。
-  **過度な力をかけてドアを開閉しない**
破損、故障の原因になります。

- ❗ ドアが正しく動作しない場合は、すぐに使用を中止する
カスタマーセンターにご相談ください。
- ⊘ InstaView ドアインドア™が開いた状態で冷蔵室のドアを開けたり、冷蔵室のドアが開いた状態で InstaView ドアインドア™を開いたりしない
ドア同士がぶつかり、破損するおそれがあります。



- ⊘ 庫内に電子機器（ヒーター、ドライヤー、携帯電話など）を入れたり、使用したりしない
漏電、故障のおそれがあります。
- ❗ ドアを閉めるときは必ずハンドルを持つ
取っ手以外の側面を持って閉めると、けが、破損のおそれがあります。
- ❗ 廃棄時は収納棚と各バスケットを元の位置に戻し、ドアパッキンを取り外す
庫内に子供が閉じ込められるおそれがあります。



- ❗ 廃棄時は、販売店や市町村に引き渡す
放置して冷媒が漏れると、引火、爆発のおそれがあります。
- ❗ 停電が発生したら、電力会社に回復までの所要時間を確認する
電源がオフの間はドアを開けないでください。電源が正常に戻ったら、食品の状態を確認してください。

電源コード、コンセントの注意事項

⚠ 警告

- ❗ 定格 15A 以上、交流 100V のコンセントを単独で使用する
他の機器と併用すると、発火するおそれがあります。
- ⊘ タコ足配線をしない、延長コードを使用しない
異常発熱し、発火するおそれがあります。
- ❗ 電源プラグやコンセントは定期的に清掃する
ほこりやごみがたまると、火災の原因になります。
電源プラグを抜いて、乾いた布でふき取ってください。
- ⊘ 電源プラグや電源コードが損傷した場合や、コンセントの差し込みがゆるい場合は使用しない
感電、火災の原因になります。
カスタマーセンターに修理をご相談ください。

⊘ 電源プラグやコードを破損するようなことはしない

感電、火災の原因になります。

- ・傷つけたり、加工・改造したりしない。
- ・無理に曲げたり、ねじったり、束ねたりしない。
- ・重いものを載せたり、挟んだりしない。

⊘ ぬれた手で電源プラグを抜き差ししたり、制御部に触れたりしない

感電、やけどのおそれがあります。



! 電源プラグを抜くときは、電源コードを持たず、必ず電源プラグを持って抜く

電源コードが損傷し、感電、発火のおそれがあります。

! 電源コードを下向きに、電源プラグは根本までしっかりと差し込む

しっかりと差し込んでいないと、感電、火災の原因になります。

⊘ 激しい雷雨が起こったときや、長時間本機を使用しないときは、電源プラグを抜く

感電、漏電のおそれがあります。

! 長期間本機を使用しないときは、庫内の食品をすべて取り出して電源プラグを抜く

庫内を清掃し、カビの繁殖を防ぐためドアをわずかに開いたままの状態でご保管してください。

使用上の注意事項

⚠ 警告

⊘ 一般家庭での食品貯蔵以外の目的で使用しない



⊘ 冷気の排出口、カバー、底面、背面カバーなどに手や金属の棒などを差し込まない
けが、故障のおそれがあります。

! 本機のドアを開閉するときは、周囲のものに当たらないか注意する
ものや子供とぶつかり、破損やけがのおそれがあります。

! 本機から異常音や悪臭、煙が出た場合は、すぐに使用を中止して電源プラグを抜く
発火、感電のおそれがあります。
カスタマーセンターにお問い合わせください。

⊘ 製氷ケースに水以外のものを入れない
破損のおそれがあります。

- ⊘ 可燃性ガス、可燃性物質および揮発性・引火性の薬品を本機の近くや庫内で使用、保管しない
エーテル、ベンゼン、アルコール、化学薬品、LPG、可燃性スプレー、殺虫剤、空気清浄機、化粧品など
- ❗ ガス漏れしている場合は、本機および電源プラグは触らず、すぐに部屋の空気を入れ替える
引火、爆発のおそれがあります。
- ⊘ 高さのある倒れやすい食品を入れたり、食品を詰めすぎて棚より前に出るように入れたりしない
食品が落下し、けがをするおそれがあります。

⚠ 注意

- ⊘ 冷凍室内の金属部や冷凍食品に、ぬれた手で触れない
凍傷のおそれがあります。
 - ⊘ ガラス製の容器、缶（特に炭酸飲料のもの）を、凍結温度以下になる冷凍室、棚、製氷ケースに入れない
破損のおそれがあります。
 - ❗ ドアや棚の強化ガラスが損傷しているときは、すぐに使用を中止する
カスタマーセンターへご相談ください。
 - ⊘ InstaView ドアインドア™をまな板として使用したり、先がとがったもので引っかいたりしない
破損のおそれがあります。
 - ⊘ ドアバスケットには、過度な重量のボトルや容器を保管しない
ドアバスケットが破損したり、ぶつかってけがをしたりするおそれがあります。
 - ⊘ ドアバスケットの底面まで入らないものは無理に入れない
食品が落下し、けがをするおそれがあります。
-
- ⊘ 本機のドア、保管室、棚、InstaView ドアインドア™にもものをかけたり、上に乗ったりしない
破損、けがのおそれがあります。
 - ⊘ 他の人が触っているときはドアを開閉しない
指詰めのおそれがあります。
 - ⊘ 冷凍室から取り出した直後の冷凍食品は食べない
 - ⊘ 異臭や変色のある食品は食べない
病気の原因になるおそれがあります。
 - ❗ 棚は正しい向きで取り付ける
誤った向きで取り付けると、棚が落ちてけがをしたり、棚が破損したりするおそれがあります。
 - ⊘ 長期間使用しないときは、製氷ケース内の氷を取り除く

お手入れ時の注意事項

⚠ 注意

- ❗ 清掃、点検は必ず電源を切り、電源プラグを抜いてから行う
感電、やけどのおそれがあります。
- ⊘ 本機の外装や庫内を清掃するときは、以下のものは使用しない
 - 歯磨き粉、可燃性物質（アルコール、シンナー、ベンゼン、可燃性液体、研磨剤など）
 - 固いブラシや布、目の粗いスポンジ、歯ブラシなど
 - ドライヤー、ろうそく引火、破損、故障のおそれがあります。
- ⊘ 庫内の霜を取り除くときは、電気製品を使用しない
カスタマーセンターにご相談ください。







- ❗ 除霜後は庫内の温度が上昇することに注意する
本機の仕様上、除霜後は庫内の温度が上昇します。温度上昇により食品が傷まないよう、食品を密封したり、小分けにしたりして保管してください。
- ⊘ 本機に直接水をかけて清掃しない
故障のおそれがあります。
- ⊘ ドアや棚のガラス部が冷えているときは、お湯を使った清掃をしない
急激な温度変化により破損のおそれがあります。

自動除霜システムについて

本機には自動除霜システムが内蔵されています。
通常の動作条件下における庫内への氷の蓄積を防ぎます。

Wi-Fi 使用時の注意事項

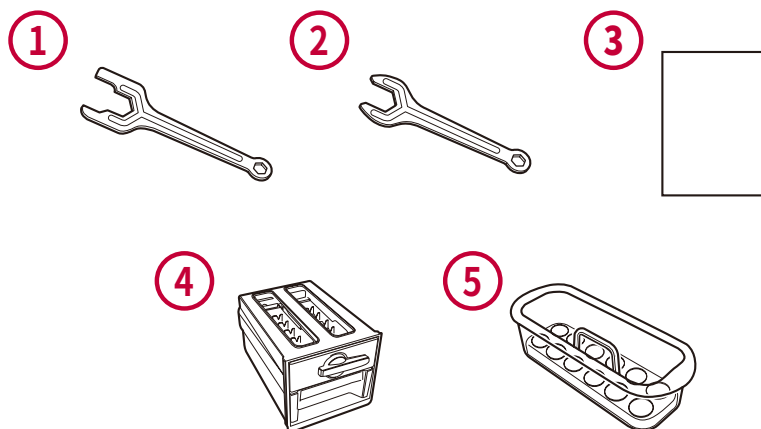
警告

-  **心臓にペースメーカーを装着している方は、本機から 15 cm 以上離れる**
無線 LAN の電波がペースメーカーの作動に影響を及ぼすことがあり、誤作動による事故の原因になります。
-  **自動ドアや火災報知器などの自動制御機器の近くで使用しない**
無線 LAN の電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤作動による事故の原因になります。
-  **病院内や医療用電気機器のある場所で使用しない**
無線 LAN の電波が医療用電気機器に影響を及ぼすことがあり、誤作動による事故の原因になります。
-  **本機の上にものを載せない**
遠隔操作を行う際、落下して火災、故障の原因になります。

遠隔操作の切断方法

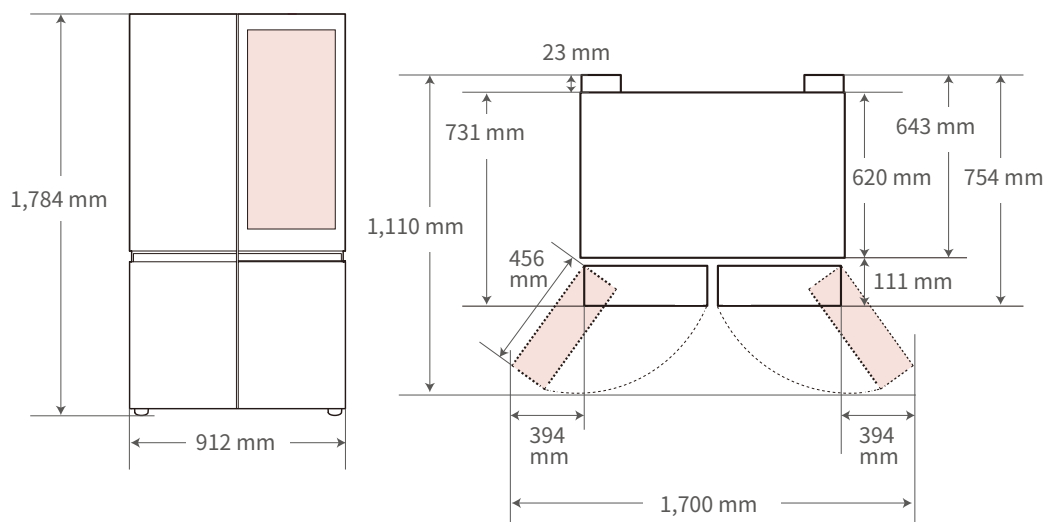
本機の Wi-Fi 機能をオフにすることで、遠隔操作を無効とすることができます。

付属品



- ① **スパナ 1**
ドアの高さ調整に使用します (P.20)。
- ② **スパナ 2**
アジャスターの高さ調整に使用します (P.19)。
- ③ **取扱説明書 (本書)**
- ④ **製氷ケース**
冷凍室で氷をつくる際に使用します (P.38)。
- ⑤ **卵ケース**
冷蔵室で卵を保管する際に使用します (P.34)。

製品寸法



お知らせ

- 本機の搬入口のサイズが 912 mm (幅) × 754 mm (奥行) 以下の場合、一度ドアを取り外す必要があります。詳しくは、P.16「本機の搬入口が狭いときは」をごらんください。
- 冷蔵室と冷凍室とでドア開閉の角度が異なるため、ドアが開いた状態の寸法は上記の数値と異なることがあります。

本機を設置する

本機を設置するときは、次の点に注意してください。

設置場所を確認する

床が丈夫で水平なところ

床が平らでない場合、振動や騒音によって本機が倒れ、けがのおそれがあります。また、ドアが正しく閉まらなくなり、本機内部に水が入るおそれがあります。

火気、熱、直射日光が当たらないところ

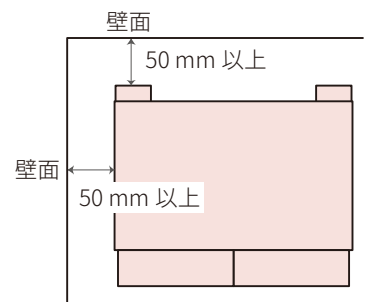
冷却力の低下を防ぎます。

水がかからず、湿気が少ないところ

さびや結露を防ぎます。

放熱スペースを空ける

冷却能力の低下、電気代の増加を防ぐため、隣接する各壁面から 50 mm 以上の隙間を空けてください。



本機の搬入口が狭いときは

出入り口が狭い場所に本機を設置する場合は、一度ドアを取り外してから横向きで運搬することをおすすめします。ドアの取り付けは、取り外しの逆の手順で行ってください。

☆お願い

- ドアを取り外すときは、手袋とプラスドライバーを用意してください。
- ドアを取り外すときは、必ず電源プラグを取り外してから行ってください。
- ドアは重いため、取り外し/取り付け作業は、必ず2人以上で行ってください。
ドアの重さ：冷蔵室右ドア…16.9 kg、冷蔵室左ドア…7.1 kg、冷凍室ドア（右/左）…5 kg

冷蔵室ドアの取り外し

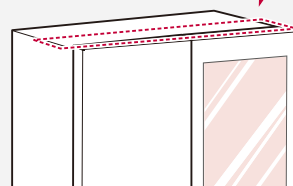
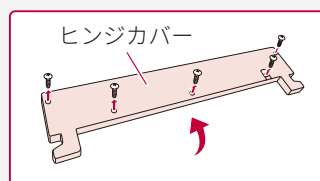
冷凍室ドアの取り外し方法は、左右共通です。

1

プラスドライバーで本機上部のネジ（5箇所）を取り外し、ヒンジカバーを取り外す

☆お願い

- ヒンジカバーを取り外すときは、しっかりと固定された台などの安定した足場に乗って作業を行ってください。

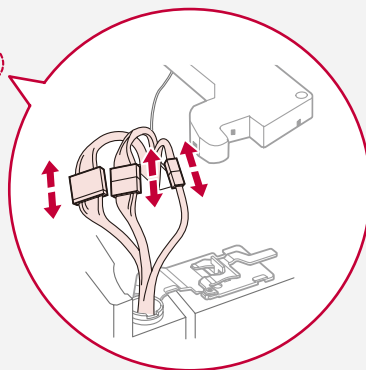
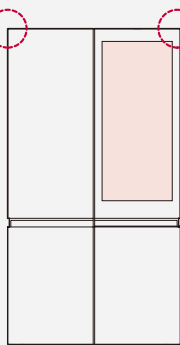
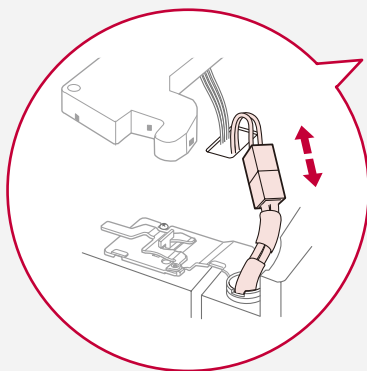


2

ワイヤーハーネスを取り外す

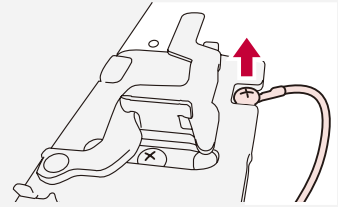
左ドア：1箇所

右ドア：3箇所



3

プラスドライバーでアース線のネジを取り外す



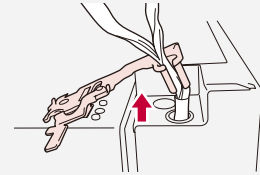
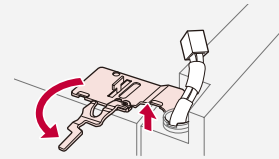
4

ヒンジレバーを外側に回し、トップヒンジを持ち上げて取り外す

左ドアは左に、右ドアは右にヒンジレバーを回します。

☆お願い

・ 冷蔵庫ドアが前方に倒れないように注意してください。



5

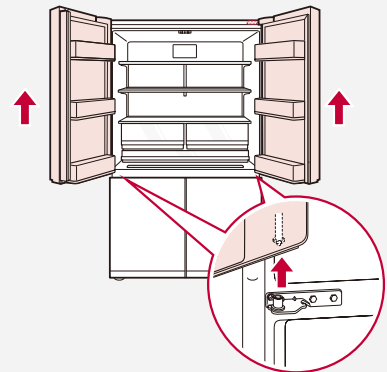
冷蔵庫ドアを開く

6

冷蔵庫ドアを持ち上げて取り外す

☆お願い

・ 冷蔵庫ドアが前方に倒れないように注意してください。



冷凍室ドアの取り外し

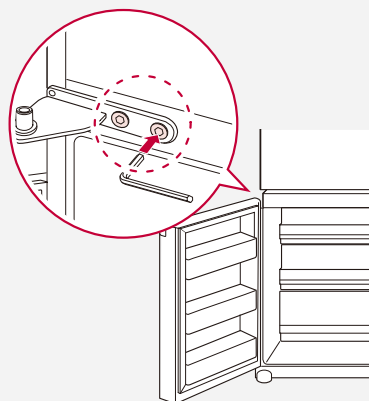
冷凍室ドアの取り外し方法は、左右共通です。

お知らせ

- 冷凍室ドアを取り外すには、先に冷蔵室ドアを取り外す必要があります。

1

冷凍室ドアを開き、六角レンチでヒンジボルト（2箇所）を取り外す

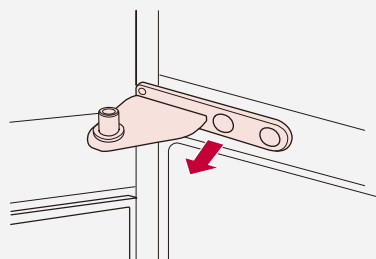


2

冷凍室ドアを支えながら、ヒンジを取り外す

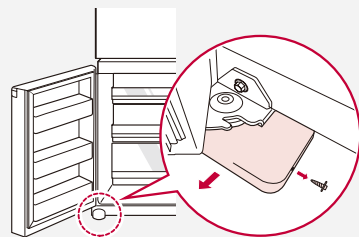
☆お願い

- 冷凍室ドアと本機はケーブルで接続されています。冷凍室ドアを支える際は、ケーブルがちぎれないように、床に寝かせるか本機に立てかけてください。



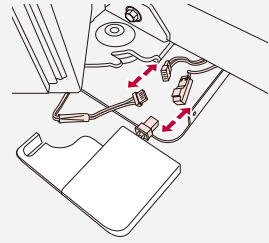
3

プラスドライバーで本機底部のヒンジカバーのネジを外し、ヒンジカバーを取り外す



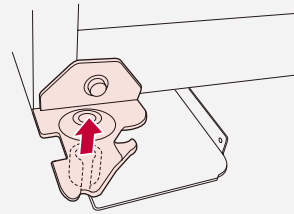
4

ワイヤーハーネスを取り外す



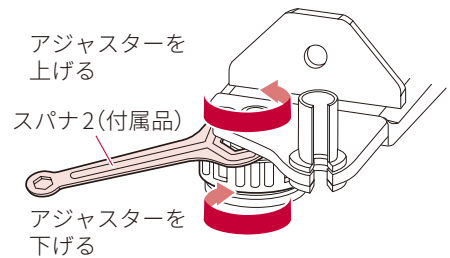
5

冷凍室ドアを上を持ち上げ、ヒンジピンから取り外す



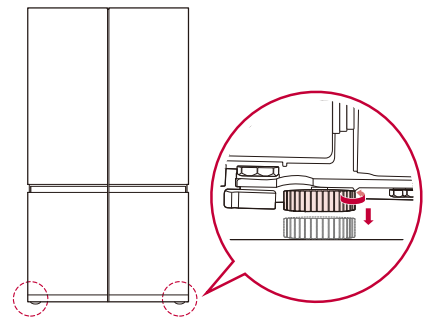
本機を水平に調整する

冷凍室ドアを開いた状態で、前面のアジャスターのナットに付属のスパナ2をはめ込み、本機が水平になるまで図のように回します。



☆お願い

- アジャスターを回しすぎると外れてしまうことがありますので、注意してください。
- アジャスターを完全に外した場合は、本機の下に置いたままにしてください。ドアが前方に傾くことを防ぎます。
- アジャスターを調節しても本機が水平にならない場合は、アジャスターの下に薄い板を入れて調整してください。
- スパナ2を使用する際は、床に傷が発生しないように注意してください。



ドアの高さを調整する

設置場所の床面が水平でなかったり、床材がやわらかい場合は、左右のドアにずれが生じる場合があります。左右のドアの高さが水平になるように調整してください。

冷蔵庫ドアの調整

1

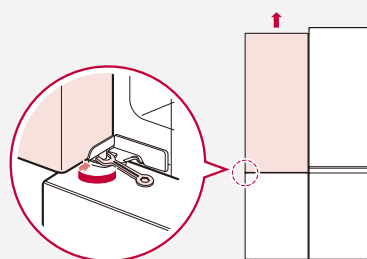
調整する側の冷蔵庫ドアを開く

2

冷蔵庫ドアのヒンジボルトをスパナ 1 で回して調整する

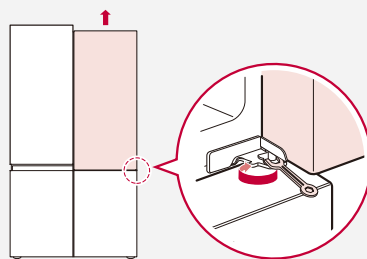
● 左ドアが下がっている場合

左のヒンジボルトを図のように回して上げます。



● 右ドアが下がっている場合

右のヒンジボルトを図のように回して上げます。



🔊 お知らせ

- 冷蔵庫のドアバスケットにものを詰めすぎると、ドアがずれたり、回転仕切りやオートドア機能が正しく動作しないことがあります。ドアが適切に開閉しないときは、本機が水平に設置されていることを確認し、冷蔵庫ドアの位置を調整してください。

冷凍室ドアの調整

1

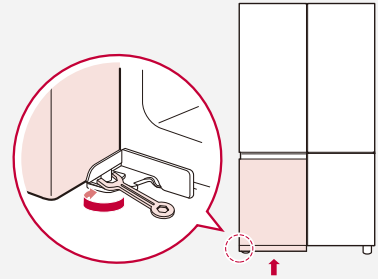
調整する側の冷凍室ドアを開く

2

冷凍室ドアのヒンジボルトをスパナ 1 で回して調整する

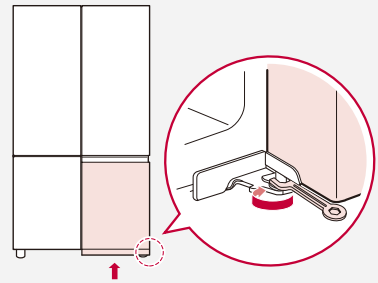
● 左ドアが下がっている場合

左のヒンジボルトを図のように回して上げます。



● 右ドアが下がっている場合

右のヒンジボルトを図のように回して上げます。



電源を入れる

電源を入れる前に、庫内を清掃してください。

庫内を清掃する

☆お願い

- 湿らせたやわらかい布で各ドアバスケットや棚、庫内をふいてから、乾いた布でふき取ってください。
- 製氷ケース、卵ケースは一度水洗いしてください。
- 熱湯、酸、ベンゼン、ブラシ、粉せっけんなどは使用しないでください。危険だけでなく、破損の原因になります。
- 直接水をかけて清掃しないでください。

電源プラグを差し込む

設置、清掃が終わったら、電源プラグをコンセントに接続してください。コンセントに接続すると、本機の電源が入ります。

本機の周囲の温度や食品の収納状態により、本機を設置してから庫内が設定温度に到達するまで、約24時間かかります。

🔊お知らせ

- コンセントは単独で使用してください。
- 電源プラグや電源コードが本機背面と壁の間に挟まれないようにしてください。
- 本機にはアース用電源プラグが備え付けられています。湿気の多い場所、水気のある場所に設置する場合に、アース線、漏電遮断器を取り付けるときは、電気工事店または販売店にご相談ください。
- アース線は以下の場所には接続しないでください。感電、爆発のおそれがあります。
 - ガス管、電話線、避雷針、水栓

引っ越しのときは

引っ越し時に本機を移動・運搬するときは、次の手順で行います。

1

庫内から食品や氷を取り出す

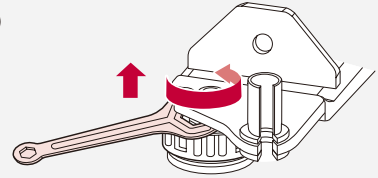
製氷ケース内の水も捨ててください。

2

電源プラグを抜く

3

アジャスターのナットにスパナ 2 をはめ込み、図のように回して上げる



4

ドア、電源コードをテープで本機に固定する

5

本機に保護用のシート、布などを巻く

本機が損傷したり、床を傷つけたりしないように必ず巻いてください。

6

本機を持ち、2人以上で運ぶ

☆お願い

- 輸送時は横向きで積まないでください。故障の原因になります。

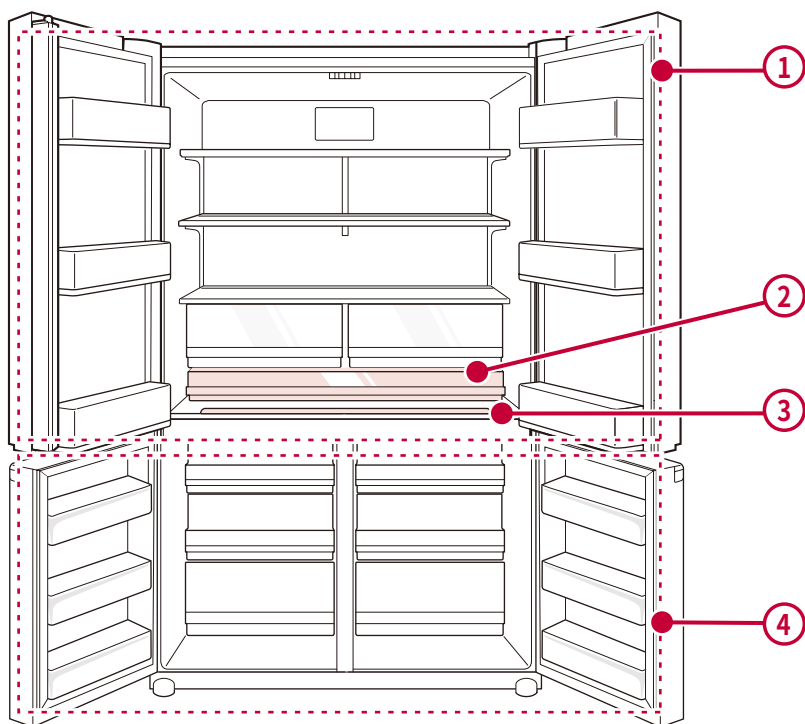
🔊お知らせ

- 蒸発トレーの中に水が溜まっている場合、水が漏れるおそれがあります。
- 移動車輪は横向きでは移動できません。

各室のなまえ

各室に収納するおすすめの食品を説明します。

本機の外観または部品は、モデルによって異なる場合があります。



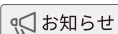
保存食品例

保存場所		温度の目安	食品例
① 冷蔵室 (P.28)	庫内	約 1°C ~ 8°C	日常的に使う食品の保存 野菜 / 果物、乳製品、飲料、みそ / 醤油などのソース類
	ドア	約 1°C ~ 9°C	
② フレッシュケース (P.35)		約 0°C ~ 10°C	肉や魚をそのままの鮮度で保存 肉 / 魚、乳製品、飲料、みそや醤油などのソース類
③ ユーティリティルーム (P.33)		約 0°C ~ 10°C	小さな食品の保管や、冷凍食品の解凍に 乳製品、飲料、みそや醤油などのソース類
④ 冷凍室 (P.36)	庫内	約 -21°C ~ -13°C	冷凍食品や乾物、長期保存に 穀物類 / 乾燥食品、肉 / 魚、アイスクリーム、冷凍食品
	ドア	約 -18°C ~ -10°C	

保管のコツ

詰め込まない

冷気の流れが悪くなります。食品は隙間を空けて収納してください。



- 棚がいっぱいになるほどの広い容器を収納すると、下段が冷えにくくなることもあるため、使用しないでください。

密閉容器やラップを使用する

においがうつったり、プラスチックが変色したりする場合があります。

においの強い食品や柑橘類などは、庫内や他の食品に直接触れないようにしてください。

熱いものは冷ましてから収納する

庫内の温度が上がり、霜や結露が発生する場合があります。

熱い食品はよく冷ましてから保管してください。

ドアを頻繁に開け閉めしない

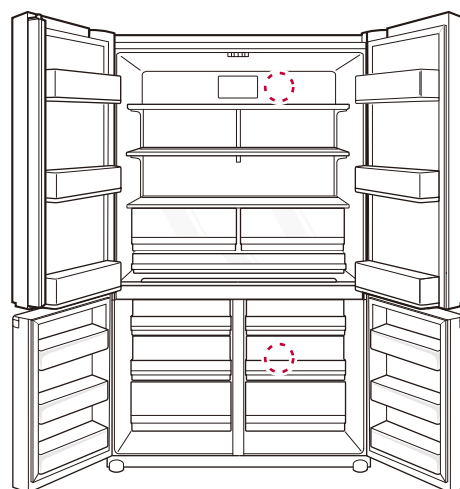
外のあたたかい空気が庫内に入り込み、庫内の温度が上昇する場合があります。



- 庫内の温度は、本機の設置位置、周辺温度、ドア開閉の頻度などにより変動することがあります。
- 本機を 16°C～32°C以外の環境で動作させる場合は、庫内の温度を設定のとおり維持できないことがあります（保存物が解けたり、冷凍室の温度が高くなったりする可能性があります）。

庫内の温度センサーの近くに食品を置かない

図の位置付近にある温度センサーから、3cm 以上離れた位置に置いてください。



ドアの開けかた／閉めかた

本機のドアは、手動または自動で開くことができます。
ドアを開けたまま1分経過すると、30秒ごとに3回アラームが鳴ります。

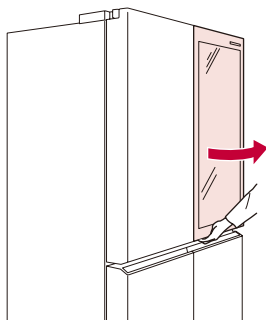
☆お願い

- ドアが完全に閉められていないときや、夏に湿度が高いとき、冷凍室ドアが頻繁に開けられているときは、庫内に霜が発生する場合がありますので、注意してください。

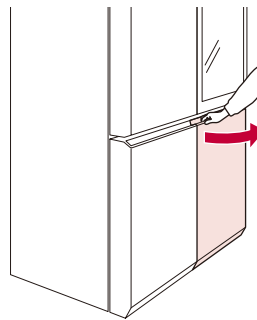
冷蔵室／冷凍室ドアの開けかた

ハンドルをしっかりと持ち、手前に引いて開けます。

冷蔵室ドア



冷凍室ドア



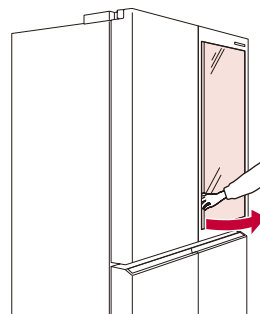
- InstaView ドアインドア™が開いた状態で冷蔵室ドアを開けないでください。
- 回転仕切りを掴んでドアを開けないでください。

InstaView ドアインドア™の開けかた

InstaView ドアインドア™のハンドルを持ち、手前に引いて開けます。

☆お願い

- 冷蔵室右ドアが開いた状態で InstaView ドアインドア™を開けないでください。



ドアの閉めかた

ドアを手でゆっくりと押して閉めます。

☆お願い

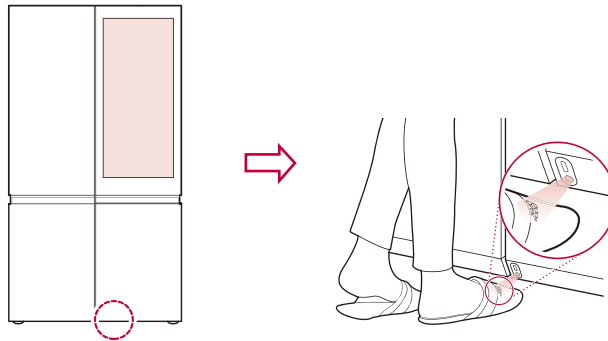
- ドアを完全に閉められるように、収納棚やドアバスケットに保管されている食品は十分なスペースを取って収納してください。

自動ドアの開けかた（オートドア機能）

人が前に立つと本機の足元に光る「DOOR OPEN」の文字に足をかざすことで、冷蔵室右ドアを自動で開くことができます。

そのままドアを大きく開かないでいると、3秒後に自動で閉まります。

オートドア機能の設定方法については、P.30「操作パネル」をごらんください。



☆お願い

- ライトセンサーの文字「DOOR OPEN」が足の上をしっかりに表示されるようにかざしてください。つま先だけをかざすと、正しく動作しない場合があります。
- 取り扱いに不慣れな方や子供など、本書に従って取り扱うことができない方がいる場合は、オートドア機能を使用しないでください。突然ドアが開き、けがをするおそれがあります。



📢お知らせ

- 本機が設置されている床が、金属やガラススタイルなどの反射性が高い材質の場合、ライトセンサーが正しく動作しない場合があります。
- 本機の前を人やものが横切ると、ライトセンサーの文字が表示されることがありますが、動きが感知されなければ動作することはありません。
- 本機の前に人が立っているときに、ライトセンサー上をペットが通ると、オートドア機能が作動することがあります。
- 本機が設置されている部屋が明るいと、ライトセンサーが見えにくくなる場合があります。

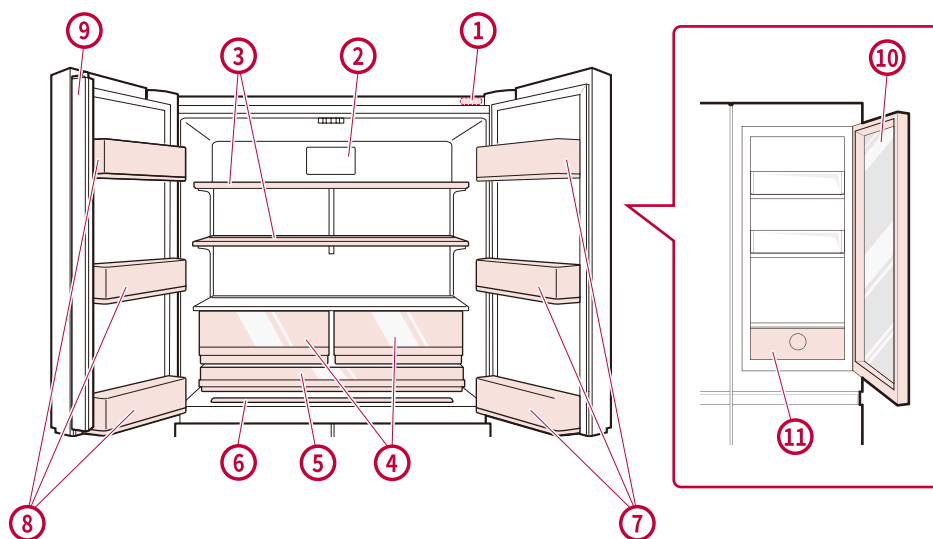
冷蔵庫

冷蔵庫の使用方法や、各機能について説明します。

本機の各室の名称については、P.24「各室のなまえ」をごらんください。

冷蔵庫の温度設定については、P.30「操作パネル」をごらんください。

各部のなまえ



① スマート診断マーク

LG ThinQ でスマート診断を行うときに、スマートフォンを近づけます。詳しくは、P.46「本機を自己診断する (Smart Diagnosis™)」をごらんください。

② 除菌脱臭 [LG Hygiene Fresh+ フィルター]

庫内のバクテリアを抑え、においを脱臭します。

<除菌>

- 試験機関：北里環境科学センター
- 試験方法：ISO28448:2009 (JIS R1702:2012) に準ずる
- 試験結果：光触媒加工フィルターに UV-LED ランプを 4 時間照射後、減菌数を測定した結果、減菌率は 99.99% 以上であった。

<脱臭>

- 試験機関：日本食品分析センター
- 試験方法：ガス検知管法
- 試験結果：光触媒加工フィルターをファンとともに 109 L のデシケーターに入れて、ファンで 20 ppm のガスを攪拌して測定した結果、25 分後には 1 ppm 以下に減少した。

③ 収納棚

食品を載せます。お好みの高さに調整したり、取り外したりすることができます。詳しくは、P.51「収納棚を取り外す」または「収納棚を取り付ける」をごらんください。

④ 野菜室

果物や野菜を長期間新鮮に保管します。

⑤ フレッシュケース

肉、魚、乳製品などの冷蔵食品を、鮮度を保って保存します。詳しくは、P.35「フレッシュケース」をごらんください。

⑥ ユーティリティルーム

小さな食品の保管や、冷凍食品の解凍に便利な収納スペースです。

⑦ InstaView ドアインドア™バスケット

飲料やスナック、調味料など、頻繁に出し入れする食品を保管します。中段のバスケットは位置を調整することができます。詳しくは、P.34「冷蔵室を広く使用したいときは」をごらんください。

⑧ ドアバスケット（冷蔵室左ドア）

飲料やスナック、調味料など、頻繁に出し入れする食品を保管します。

⑨ 回転仕切り

ドアをしっかりと密閉し、空気が庫内から漏れることを防ぎます。常に折り畳まれた状態で使用してください。

⑩ InstaView ドアインドア™

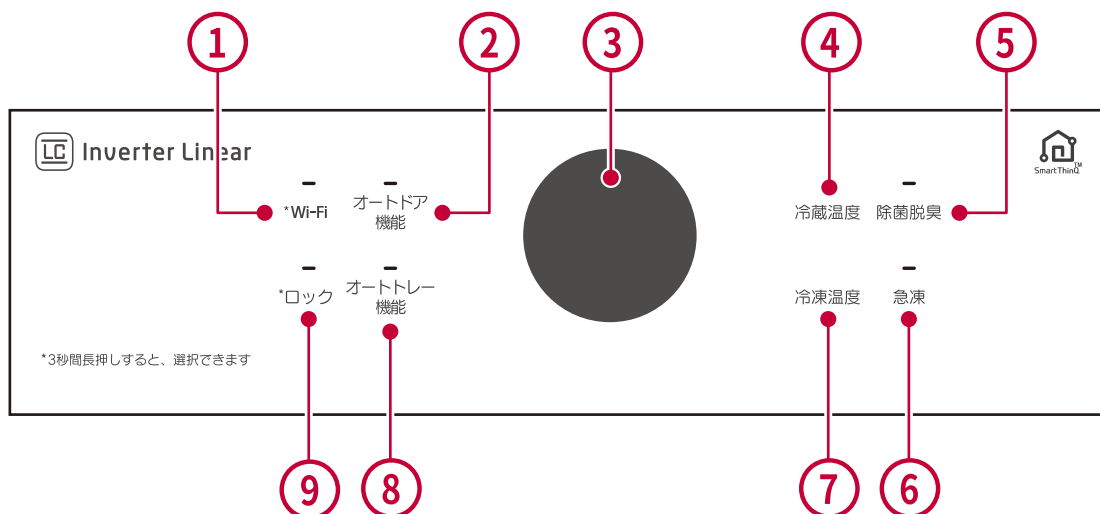
よく出し入れする食品を簡単に取り出せます。ガラスパネルをロックすることで、冷蔵室の中身を見ることができます。

⑪ 操作パネル

本機の設定温度や各種機能を使用するときに操作します。詳しくは、P.30「操作パネル」をごらんください。

操作パネル

操作パネルは、InstaView ドアインドア™を開けて操作します。



① [Wi-Fi]

3 秒間長押しするごとに、Wi-Fi 機能 (P.40) のオン/オフを設定できます。

② [オートドア機能]

タッチするごとに、オートドア機能を設定できます。オン (音オフ) を設定すると、ドアが開くときの報知音をオフにできます。

オン/オン (音オフ) /オフ

③ ディスプレイ

各ボタンをタッチすると、各設定内容が表示されます。

④ [冷蔵温度]

タッチすると、冷蔵室の温度が設定できます。温度はディスプレイに表示され、1°C～8°Cの範囲で調節できます (初期設定: 3°C)。

スマートフォンからも設定できます (P.44)。



- 冷蔵温度は目標温度です。実際の温度は、収納する食品の状態により異なる場合があります。

5 [除菌脱臭]

タッチするごとに、除菌脱臭機能のオート／オフを設定できます。除菌脱臭機能をオートにすると、庫内の細菌の繁殖、悪臭の発生を抑えます。

スマートフォンからも設定できます (P.45)。

6 [急凍]

タッチするごとに、急速冷凍機能のオン／オフを設定できます。急速冷凍機能をオンにすると、大量の氷や冷凍食品を短時間で冷凍できます。

スマートフォンからも設定できます (P.45)。

お知らせ

- 急速冷凍機能は、冷凍室の最大冷凍能力を有効にします。通常最大約7時間かかります。一定時間が経過すると、機能は自動的にオフになりますが、手動でオフにすることもできます。
- 空気の循環を行うため、急速冷凍機能を使用するときは、バスケット、トレイ、棚などの庫内部品をすべて取り付けた状態にしてください。

7 [冷凍温度]

タッチすると、冷凍室の温度が設定できます。温度はディスプレイに表示され、 -21°C ～ -13°C の範囲で調節できます (初期設定： -18°C)

スマートフォンからも設定できます (P.44)。

☆お願い

- 冷凍温度を必要以上に低く設定しないでください。通常の気候で製氷を行う場合は、 -18°C 以下に設定する必要があります。

お知らせ

- 冷凍温度は目標温度です。実際の温度は、収納する食品の状態により異なる場合があります。

8 [オートトレイ機能]

タッチするごとに、オートトレイ機能のオン／オフを設定できます。オートトレイ機能について詳しくは、P.37「オートトレイ機能」をごらんください。

9 [ロック]

3秒間長押しすると、操作パネルの操作をロックできます。詳しくは、P.32「ロック機能」をごらんください。

■ 操作パネルのオン／オフ

操作パネルは、次の操作でオンになります。

- 電源を入れたとき
- 操作パネルのいずれかのボタンをタッチしたとき
- 本機のドアを開けたとき

操作パネルは、次の操作でオフになります。

- 電源を入れてから約 1 分経過したとき
- 操作パネルのいずれかのボタンをタッチしてから約 20 秒経過したとき
- 本機のドアの開閉後約 20 秒経過したとき

■ ロック機能

子供が本機を操作できないようにするため、操作パネルの操作を強制的にロックすることができます。ロック機能をオンにすると、[ロック] ボタン以外を操作することができなくなります。

1

[ロック] を 3 秒間長押しする

ディスプレイにロックアイコンが表示され、ロック機能がオンになります。

 お知らせ

- [ロック] を再度 3 秒間長押しすると、ロック機能がオフになります。

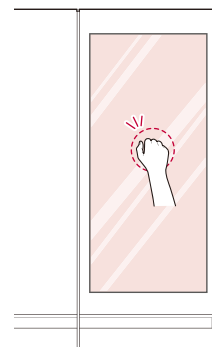
InstaView 機能

InstaView ドアインドア™のガラスパネルをロックすると、庫内のライトが点灯し、ガラスパネル越しに冷蔵室の中身が見えるようになります。

ライトは約 10 秒後に自動で消灯します。

お知らせ

- ガラスパネルの中央部分をロックしてください。ガラスパネルの端を叩いたり、ロック音が小さかったりすると、作動しない場合があります。
- 本機の近くで大きな音が鳴ると、InstaView 機能が作動する場合があります。



使
い
か
た

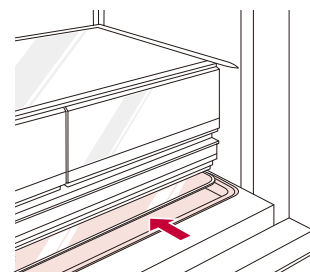
ユーティリティルームに収納する

ユーティリティルームは、他の棚やバスケットよりも低温の収納スペースです。低温で保管したい乳製品や、解凍したい肉類の収納におすすめです。

ユーティリティルームは、カバーの取手を持って奥に押し込むと開きます。

☆ お願い

- ユーティリティルームを閉めるときは、カバーがはまるまでしっかりと閉めてください。



冷蔵室を広く使用したいときは

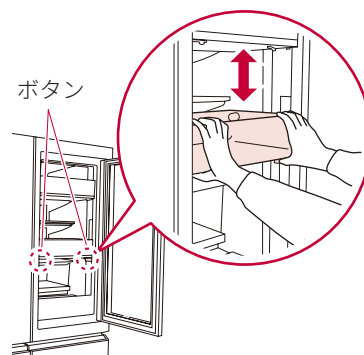
冷蔵室のドアバスケットの位置を調整したり、収納棚を取り外したりすることで、より広い収納スペースが確保できます。

☆お願い

- 調整前に、ドアバスケットや収納棚内のものをすべて取り出してください。

■ ドアバスケットの位置を調整する

ドアバスケット底面のボタン（2箇所）を押しながら、ドアバスケットを上下に動かします。



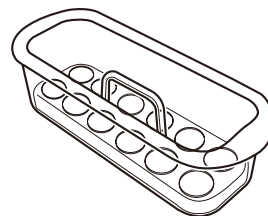
■ 収納棚の位置を変更する／収納棚を取り外す

収納棚の位置を変更したり、取り外したりできます。

収納棚の取り付け／取り外し方法については、P.51「収納棚を取り外す」または「収納棚を取り付ける」をごらんください。

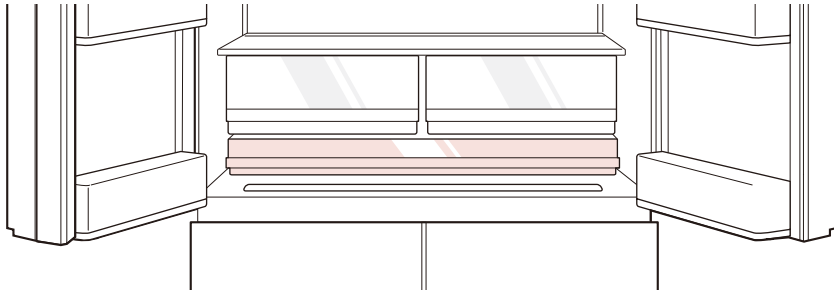
卵ケースを使う

付属品の卵ケースに卵を収納できます（最大12個）。割れやすい卵を衝撃から守ります。



フレッシュケース

フレッシュケースでは、肉、魚、乳製品などの冷蔵食品を、鮮度を保って保存できます。



フレッシュケースの設定を変更する

収納する食品に合わせて、フレッシュケースの温度を選択します。

1

冷蔵室ドアを開ける

2

フレッシュケースの設定パネルの[選択]をタッチして、お好みの設定に変更する

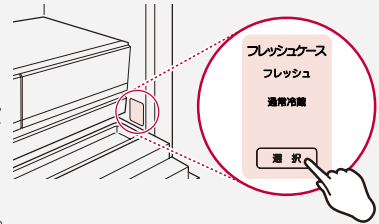
タッチするごとに、[フレッシュ] → [通常冷蔵] の順に設定が切り替わります。

フレッシュ…0～4℃ 冷蔵…1～5℃

※出荷時の設定温度（冷蔵 3℃、冷凍 -18℃）での基準温度。

お知らせ

- [フレッシュ] が設定されているときに野菜や果物を収納すると、凍る場合があります。
- フレッシュケースの温度は冷蔵室の設定温度によって変更されます。
- フレッシュケースの温度は設置環境によって変更される場合があります。



☆お願い

- フレッシュケースには含水率の高い野菜や果物を収納しないでください。低温のため、凍る場合があります。

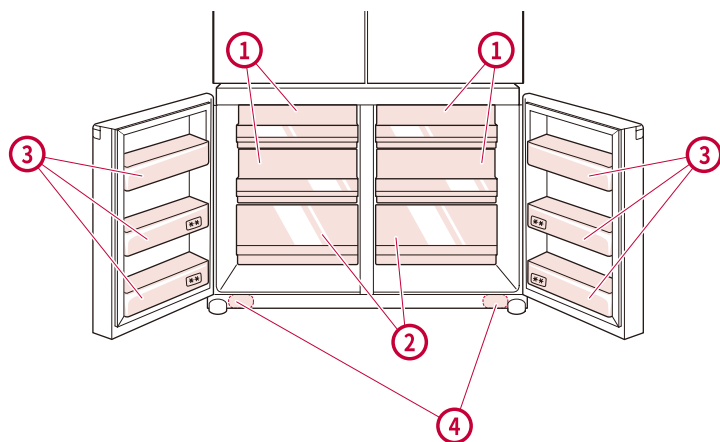
冷凍室

冷凍室の使用方法や、各機能について説明します。

本機の各室の名称については、P.24「各室のなまえ」をごらんください。

冷凍室の温度設定については、P.30「操作パネル」をごらんください。

各部のなまえ



① 冷凍室バスケット（上段・中段）

小さめの冷凍食品や、使用頻度の高い食品を保管します。オートトレイ機能をオンにすると、冷凍室のドアを開いたときに自動で引き出されます。

② 冷凍室バスケット（下段）

大きめの冷凍食品を保管します。オートトレイ機能をオンにすると、冷凍室のドアを開いたときに自動で引き出されます。

③ ドアバスケット（冷凍室）

小さめの冷凍食品を保管します。

☆お願い

・ 長期間保存するアイスクリームなどの食品は保管しないでください。

④ オートトレイセンサー

オートトレイ機能使用時に作動します。

☆お願い

・ 本機には自動除霜システムが搭載されていますが、冷凍室ドアを完全に閉じなかったり、頻繁に開け閉めをしたりすると、霜が発生・蓄積することがあります。特に湿度の高い夏場は、取り扱いに注意してください。

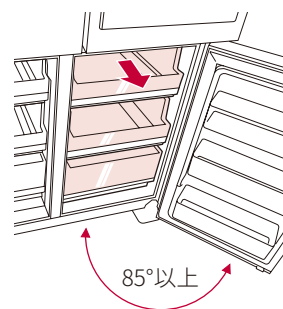
オートトレイ機能

冷凍室ドアを 85°以上開くと、冷凍室の各バスケットが自動で手前に引き出されます。冷凍室ドアをゆっくりと閉じると、自動で元の位置に戻ります。

オートトレイ機能の設定については、P.30「操作パネル」をごらんください。

☆お願い

- 冷凍室の各バスケットを無理に引き出さないでください。
- 冷凍室の各バスケットが手前に引き出されている状態で、冷凍室のドアを勢いよく閉めないでください。冷凍室のバスケットが破損するおそれがあります。

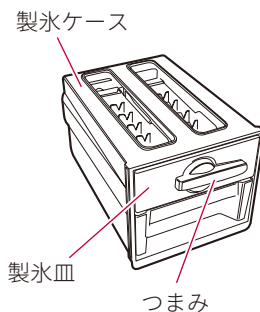


製氷ケースを使う

付属品の製氷ケースで氷をつくることができます（最大 24 個）。
本機を夏場などの暑い時期に設置して使用する場合は、最初の氷ができるまで、24 時間以上かかることがあります。

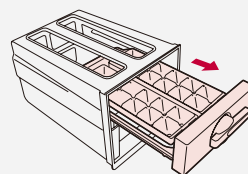
お知らせ

- 製氷を行う場合の冷凍温度は、 -18°C 以下に設定してください。



1

製氷皿を引き出し、水を入れる



2

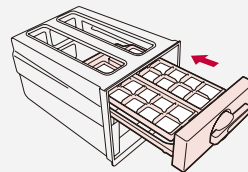
製氷皿を製氷ケースにセットし、冷凍室バスケット（中段）に入れる

約 XX 時間で製氷されます。

急速冷凍機能（P.31）をオンにすると、より短い時間で製氷することができます。

☆お願い

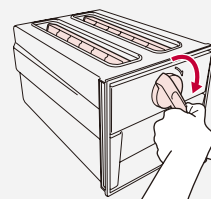
- 水がこぼれないように注意してセットしてください。
- 製氷ケースには水以外の飲料を入れないでください。
- 水道水の使用をおすすめします。



3

製氷皿のつまみを右にひねり、氷を貯氷ケースに落とす

一度で落ちない場合は、何度か繰り返してください。



アプリ「LG ThinQ」でできること

スマートフォン用アプリ「LG ThinQ」を使うと、次のようなことができます。



外出先で本機を操作

冷蔵／冷凍温度の設定や各種機能の操作ができます。



スマート診断機能（Smart Diagnosis™）

本機に問題が起こったときに、この機能を実行することで対処方法を提供したり、カスタマーセンターに診断結果を送信したりすることができます。

事前に必要なこと

■ P.13「Wi-Fi 使用時の注意事項」をよくお読みください

人への危害や財産への損害を防止するために、必ずお守りいただきたいことを説明しています。

■ 必要な機器と環境

- スマートフォン
 - Android OS 4.1 以上
 - iOS 9 以上
- インターネット接続できる環境
 - プロバイダの契約が必要です
- 無線 LAN ルーター
 - LG ThinQ で本機を操作するには、無線 LAN ルーターを経由してインターネットに接続する必要があります

☆ お願い

- 本機をインターネットに接続する際には、必ず通信を暗号化（WPA2 を推奨）できる無線 LAN ルーターに接続してください。

アプリ「LG ThinQ」のインストールと接続



LG ThinQ とは、さまざまな LG 製品と連携して、手元で操作や管理ができるスマートフォン用のアプリです。ここでは、LG ThinQ で本機を操作する際に必要なことについて説明しています。



- 既に LG ThinQ をインストールしている場合は、本機を追加登録（無線 LAN ルーターに接続）します。詳しくは、P.40 「本機を無線 LAN ルーターに接続する」をごらんください。
- 本機をインターネットに接続する際には、必ず通信を暗号化できる無線 LAN ルーターに接続してください。
- LG ThinQ は、予告なく更新する場合があります。

アプリのインストール

1

スマートフォンのアプリストアで「LG ThinQ」を検索する

Android の場合：Play ストアを起動してください。
iOS の場合：App Store を起動してください。

2

[LG ThinQ] を選び、インストールする

本機を無線 LAN ルーターに接続する

初めて LG ThinQ を使うときは、LG アカウントの登録が必要です。

1

[LG ThinQ] を起動する

「ThinQ の世界へようこそ！」というメッセージが表示されたら [スタート] をタッチします。

2

LG アカウントを登録する

LG アカウントをお持ちでない場合は、[アカウントの作成] をタッチして、画面の指示に従って登録します。

しばらくすると、登録したアカウントでログインした LG ThinQ のトップ画面を表示します。



- LG アカウントは、Google などのアカウントと紐づけて登録することもできます。

3

[+] をタッチする

[製品の接続ガイド] 画面が表示されます。内容を確認し、[確認] をタッチしてください。

4

[製品登録] 画面で [冷蔵庫] をタッチする

5

[Tag On] のロゴ確認画面で [いいえ] をタッチする



6

[ThinQ] のロゴ確認画面で [はい] をタッチする



7

[製品分類] の製品タイプ確認画面で [いいえ] をタッチする



8

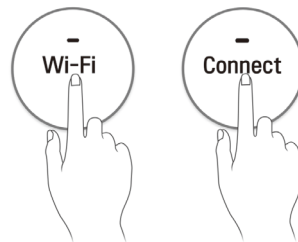
本機のお操作パネルで [Wi-Fi] を 3 秒間長押しする

本機のお操作パネルのディスプレイに「Wi-Fi を設定しています。少々お待ちください。」と表示され、Wi-Fi の接続が始まります。

お知らせ

- 本機は、2.4 GHz 帯のネットワークにのみ、対応しています。
- 本機側の表示：
スマートフォンと接続されると、本機のお操作パネルのディスプレイに「Wi-Fi の設定が完了しました。」と表示されます。
- スマートフォン側の表示：
トップ画面に [冷蔵庫] が表示されます。

次の手続きに従って製品をWi-Fiネットワークに接続してください。



製品との接続を試しています...

以上で、LG ThinQ への本機のおアプリへの登録と、本機のおインターネット接続が完了しました。

画面の見かた

LG ThinQ を起動すると、登録されている製品が表示されます。

ここでは、LG ThinQ の基本画面を説明しています。

お知らせ

- 本文中の各画面の内容やデザインは、予告なく変わることがあります。

トップ画面

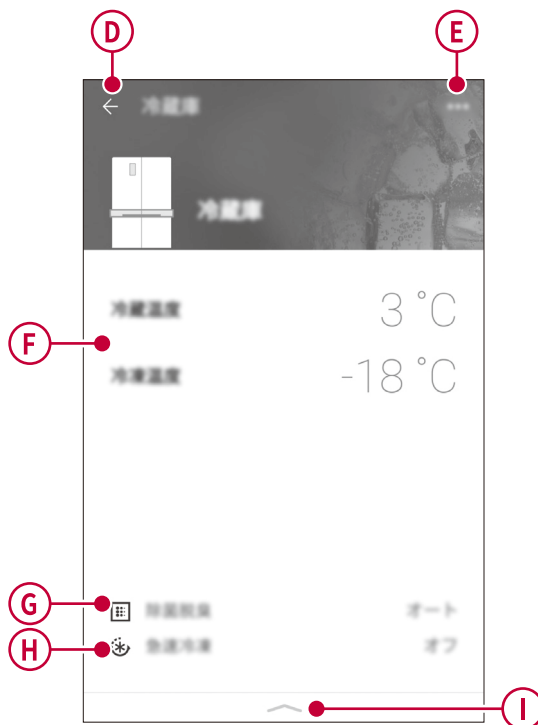
アプリを起動したときの画面です。



- A** アプリに登録されている製品が表示されます。タッチすると、[冷蔵庫] 画面を表示します。
- B** 更に LG 製品を登録するときにタッチします。
- C** LG ThinQ の設定メニューを表示します。

[冷蔵庫] 画面

トップ画面で **A** をタッチしたときの画面です。



- D** タッチすると、トップ画面に戻ります。
- E** 本機の設定メニューを表示します。
- F** 本機（冷蔵庫／冷凍室）の設定温度を表示します。
- G** 除菌脱臭機能の設定状態（オート／オフ）を表示します。
- H** 急速冷凍機能の設定状態（オン／オフ）を表示します。
- I** 各設定状態を表示します。温度設定や機能のオン／オフをするときにタッチします。

スマートフォンアプリで
本機を操作する

スマートフォンで設定温度を変更する

冷蔵室／冷凍室の設定温度をスマートフォンから変更できます。

1

トップ画面で [冷蔵庫] をタッチする

[冷蔵庫] 画面が表示され、現在の設定が確認できます。

2

画面下の をタッチする

設定変更画面が表示されます。

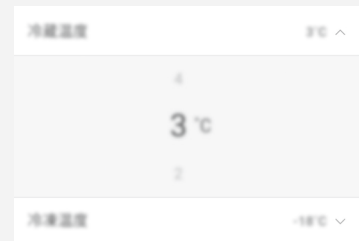
3

[冷蔵温度] または [冷凍温度] をタッチする

冷蔵室の温度を設定するときは [冷蔵温度]、冷凍室の温度を設定するときは [冷凍温度] をタッチします。

4

画面をスワイプして、好みの温度を選択する



5

[設定の完了] をタッチする

設定温度の変更が完了します。

スマートフォンで各種機能を設定する

除菌脱臭機能 (P.31) と急速冷凍機能 (P.31) をスマートフォンから設定できます。

除菌脱臭機能をオンにする

1

P.44「スマートフォンで設定温度を変更する」の手順1～2を参考に、設定変更画面を表示する

2

【除菌脱臭】の【オート】をタッチする



3

【設定の完了】をタッチする

設定が完了します。

スマートフォンアプリで
本機を操作する

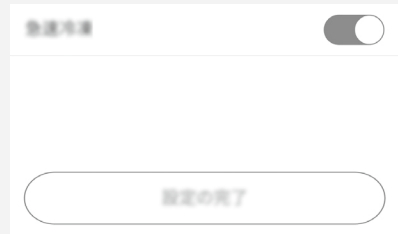
急速冷凍機能をオンにする

1

P.44「スマートフォンで設定温度を変更する」の手順1～2を参考に、設定変更画面を表示する

2

【急速冷凍】の をタッチして にする



3

【設定の完了】をタッチする

設定が完了します。

こんなことができます

[冷蔵庫] 画面右上の●●●をタッチすると、本機の設定メニューを表示します。ここでは、次のことができます。

- スマート診断のしかた (📖 P.46)
- アプリに登録した冷蔵庫の情報確認と編集 (📖 P.47)



■本機を自己診断する (Smart Diagnosis™)

「Smart Diagnosis™」とは、本機の誤作動や不具合が発生した場合に、カスタマーセンターへの連絡や、正確な診断を行うことができる機能です。

1

本機のロック機能をオンにする (📖 P.32)

既にロック機能がオンになっている場合は、一度機能を解除し、再度オンにしてください。

🔊 お知らせ

- 自己診断は、ロック機能をオンにしてから5分以上経ったあとに開始してください。

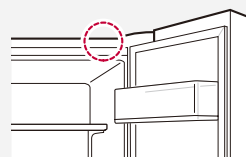
2

LG ThinQ の [Smart Diagnosis] をタッチする

スマートフォンに [Smart Diagnosis] 画面が表示されます。

3

図の位置付近にスマートフォンのマイクを近づけて、[Smart Diagnosis 開始] をタッチする



4

本機に表示されている [スマート診断] 画面の説明をよく読んでから、[Start Diagnosis] をタッチする

5

本機の [冷凍温度] を押し続ける

本機から診断音が断続的に鳴り、本機のディスプレイに、診断結果がスマートフォンに転送されたことを伝えるメッセージを表示したあと、一度本機の電源が切れます。

6

スマートフォンに表示された診断結果を確認する

解決できたときは「診断完了」をタッチして、診断を終了してください。

☆ お願い

- 解決しなかったときは「カスタマーサポート」をタッチして、カスタマーサポートに診断結果を送信してください。

登録情報の設定

「設定」をタッチすると「設定」画面が表示され、ここでは、「冷蔵庫」画面に表示される本機の名前の変更や、登録した製品の削除など、登録した冷蔵庫の情報を編集することができます。

変更や削除をしたいときは、各項目にタッチしてください。

【製品ニックネーム】：

「冷蔵庫」画面に表示される本機の名前を表示しています。

【製品ネットワーク】：

本機を接続したネットワーク名を表示しています。

【製品削除】：

アプリに登録した冷蔵庫を削除したいときにタッチします。

【PUSH 通知】：

本機にエラーが発生したときや、リモートスタートをオンにしたときなど、冷蔵庫の状況を通知したいときにオンにします。

外装、本機背面、ドアパッキンのお手入れ

外装、本機背面（通気口）、ドアパッキンは定期的にお手入れしてください。

- 外装、本機背面は、清潔なスポンジまたは薄めた中性洗剤に漬けたやわらかい布でふいてから、乾いた布でふき取ってください。
- ドアパッキンは、湿らせたやわらかい布で汚れをふき取ってください。

ドアバスケットのお手入れ

ドアバスケットが汚れたら、本機から取り外し、水洗いをして十分に乾かしてください。

☆お願い

- ドアバスケットを取り外す前に、収納されているものをすべて取り出してください。
- ドアバスケットを取り外すときは、無理な力をかけないでください。
- ドアバスケットを出し入れするときは、ドアを完全に開いてください。

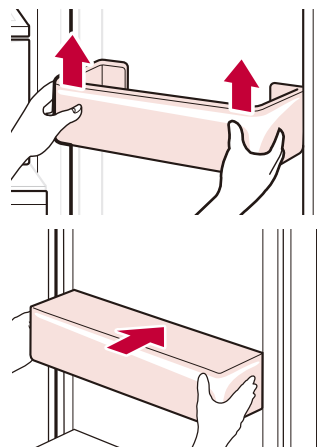
🔊お知らせ

- InstaView ドアインドア™バスケット（中段）は取り外せません。

冷蔵庫左ドアのドアバスケット（3箇所）を取り外す

ドアバスケットの両端を持ち、上に持ち上げて取り外します。

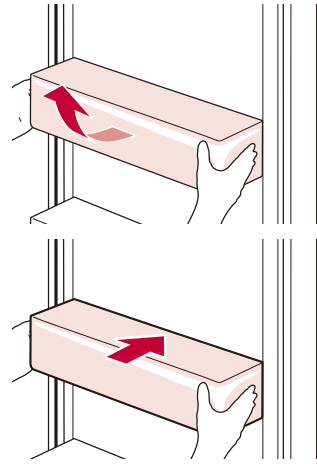
取り付け時は、ドアバスケット底面の金具をドア側のくぼみにはめ（左右2箇所）、カチッと音がするまで押し込みます。



冷凍室のドアバスケットを取り外す

ドアバスケットの両端を持ち、手前に持ち上げて取り外します。

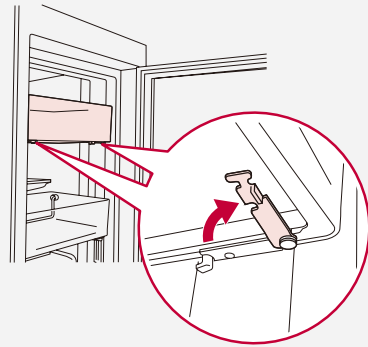
取り付け時は、ドアバスケット底面の金具をドア側のくぼみにはめ（左右2箇所）、カチッと音がするまで押し込みます。



InstaView ドアインドア™バスケット（上段）を取り外す

1

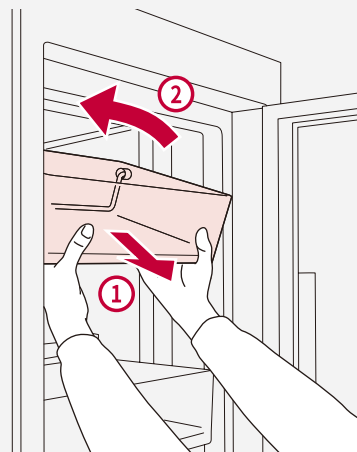
ドアバスケット底面のラッチ（左右2箇所）を手前側に回して外す



2

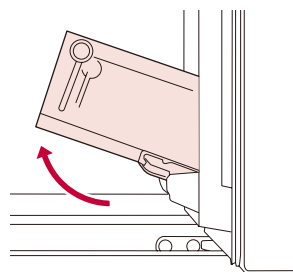
ドアバスケットを傾けて手前に引き、奥に押し込んで取り外す

取り付け時は、ドアバスケットを両端のフックにはめ込み、ラッチを奥側に回して固定してください。

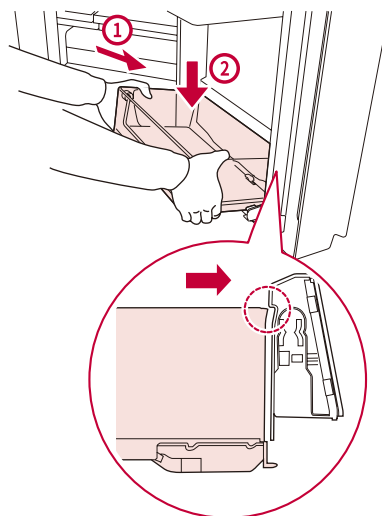


InstaView ドアインドア™バスケット（下段）を取り外す

ドアバスケットの両端を持ち、手前から上に持ち上げて取り外します。



取り付け時は、ドアバスケットを斜めに差し込み、奥に突き当てながら下に押し込みます。



冷蔵庫の棚のお手入れ

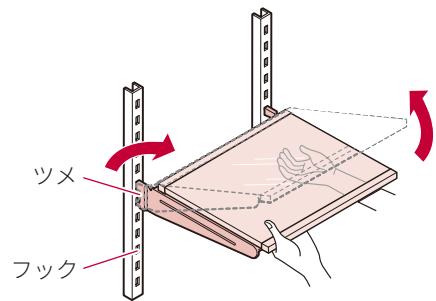
冷蔵庫の棚が汚れたら、本機から取り外し、水洗いをして十分に乾かしてください。

☆お願い

- 冷蔵庫内の棚やバスケットを取り外す前に、収納されているものをすべて取り出してください。
- 冷蔵庫内の棚やバスケットを取り外すときは、無理な力をかけないでください。
- 冷蔵庫内の棚やバスケットを出し入れするときは、ドアを完全に開いてください。

収納棚を取り外す

収納棚の手前を少し持ち上げ、引き出して取り外します。棚フックの穴からツメが外れていることを確認してから引き出してください。



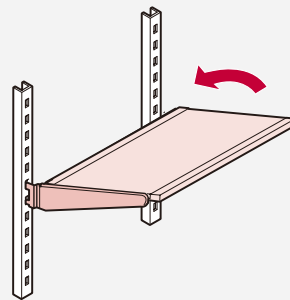
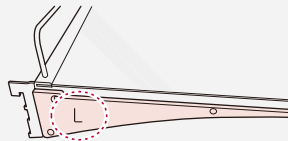
収納棚を取り付ける

1

収納棚を斜めに差し入れ、好みの高さにある棚フックの穴にツメを引っかける

☆お願い

- 収納棚の左右を確認し、正しい向きで差し入れてください。左右が逆の状態だと、正しく取り付けることができません。右側の収納棚には「R」、左側の収納棚には「L」と印字されています。



🔊お知らせ

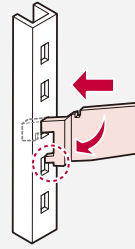
- 収納棚用の庫内ランプは、収納棚を最上段または最下段に取り付けた場合のみ使用できます。
- 収納棚と庫内の側面の間に異物を挟まないでください。収納棚用の庫内ランプが点灯しない場合があります。
- 収納棚用の庫内ランプは、ドアを開くと点灯します。そのまま7分経過するか、ドアを閉めると、消灯します。

2

棚フックの穴にツメをはめながら、収納棚をまっすぐに下ろす

☆お願い

- 収納棚が水平に取り付けられているか確認してください。隣の収納棚と重なって傾いていると、載せたものがこぼれる場合があります。



野菜室を取り外す

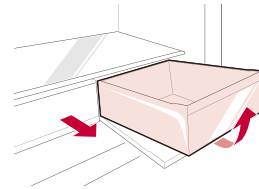
取り付けは、取り外しの逆の手順で行います。

■ バスケットの取り外し

野菜室を引き出し、バスケットを少し持ち上げながら取り外します。

☆お願い

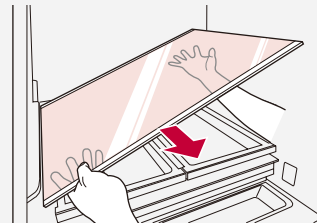
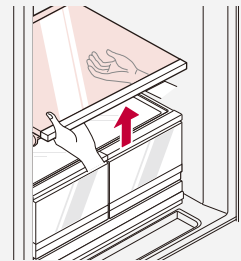
- バスケットを落とさないように注意してください。



■ ケースの取り外し

1

野菜室上の棚を上を持ち上げ、斜めに傾けながら取り外す



2

フレッシュケースを開く

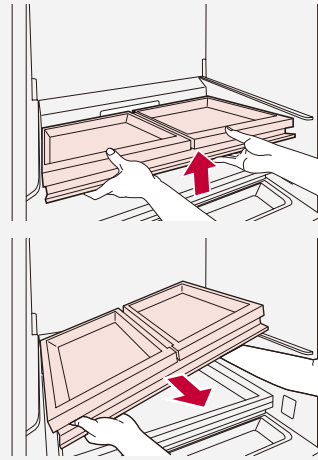
3

ケースの下に手を差し込んで上に持ち上げ、斜めに傾けながら取り外す

☆お願い

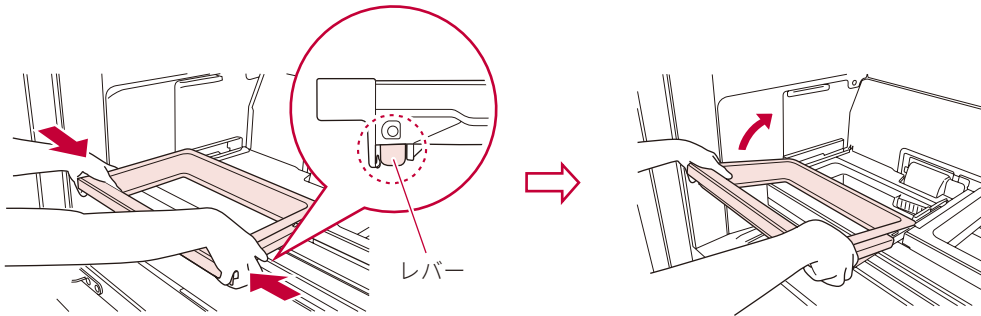
- ケースを落とさないように注意してください。

取り付け時は、野菜室ケースのツメを冷蔵庫奥面の溝に引っかけるように、奥まで押し込んでください。

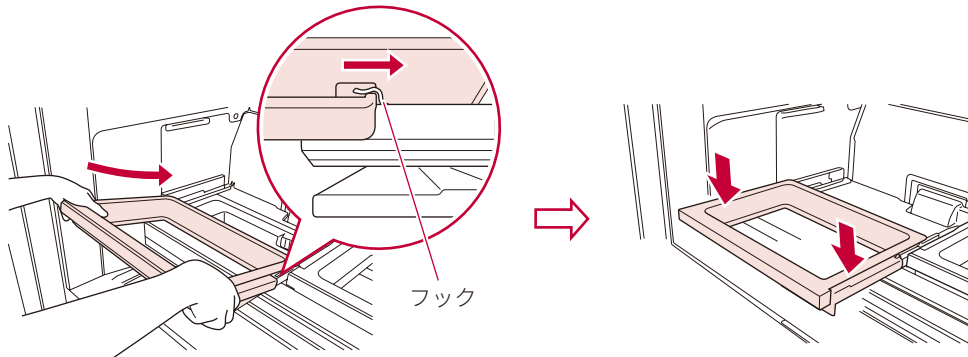


収納トレイの取り外し

収納トレイ両端のレバー（2箇所）を押しながら、収納トレイを上を持ち上げてレールから取り外します。



取り付け時は、収納トレイを左右のレールのフックに差し込み、パチンと音がするまで押し下げます。



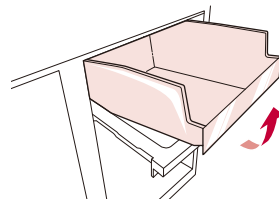
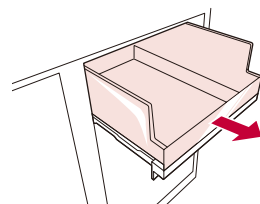
冷凍室のバスケットのお手入れ

冷凍室のバスケットが汚れたら、本機から取り外し、水洗いをして十分に乾かしてください。

冷凍室のバスケットは、引き出してから手前を少し持ち上げて取り外します。

☆お願い

- バスケットを取り外す前に、収納されているものをすべて取り出してください。
- バスケットを取り外すときは、無理な力をかけないでください。
- バスケットは重いため、取り付け／取り外し時は必ず両手を使用してください。
- バスケットを出し入れするときは、ドアを完全に開いてください。



卵ケース、製氷ケースのお手入れ

卵ケース、製氷ケースは定期的に台所用洗剤で洗浄してください。

こんな症状のときは

本機から異音がする

症状	原因	対処のしかた
振動音	設置場所の床が弱いか、本機の設置が不安定。	本機はしっかりとした水平な床に設定してください。
	本機の背面が壁やものに当たっている。	本機の周囲に十分なスペースを確保してください (P.15)。
	本機の上にもものが載っている。	本機の上にもものを載せないでください。
カチカチという音がする	自動除霜システムの動作音です。	故障ではありません。問題なくご使用いただけます。
カタカタという音がする	本機の動作音です。	故障ではありません。問題なくご使用いただけます。
ヒューツという音がする	本機のファンが空気を循環させている音です。	故障ではありません。問題なくご使用いただけます。
ガラガラという音がする	本機の冷却システムの動作音です。	故障ではありません。問題なくご使用いただけます。
ドンという音がする	温度変化による本機内壁の収縮または膨張音です。	故障ではありません。問題なくご使用いただけます。

ドアの開閉の問題

症状	原因	対処のしかた
ドアがしっかり閉まらない	本機が前方に傾いている可能性があります。	前面のアジャスターを前方が高くなるよう調節してください (P.19)。
	庫内の棚が正しく取り付けられていない可能性があります。	庫内を確認し、各収納棚を正しく取り付けてください。
	ドアを閉めるときに力をかけすぎている可能性があります。	ドアを勢いよく閉めすぎると、反動でドアが開いてしまう場合があります。ドアはゆっくりと閉めてください。
ドアが開きづらい	ドアを閉じて1分以内に再度開けようとする、本機内部の圧力により開けにくくなる場合があります。	ドアを閉めたときから数分後にドアを開けてください。
回転仕切りが折り畳まれない	ドアの高さが揃っていない可能性があります。	ドアバスケットにもものを入れすぎると、ドアの位置がずれ、回転仕切りが正しく動作しなくなる場合があります。前面のアジャスターを伸ばして床と接地させてから、ドアの高さを調整してください。

本機の動作・使用上の問題

症状	原因	対処のしかた
本機が動作しない	電源プラグが正しく差さっていない。	電源プラグをコンセントに正しく差し込んでください。
よく冷えない	設定温度が高すぎる。	設定温度を正しく設定してください (P.30)。
	本機が直射日光の当たる場所やオープン、ヒーターの熱が当たる場所に置かれている。	設置場所を確認し、火気や熱源から離れた場所に再設置してください。
	熱い食品を庫内に入れると、庫内温度が上がる場合があります。	熱い食品は冷ましてから収納してください。
	食品を大量に詰め込みすぎている。	食品を詰め込みすぎると、庫内が均一に冷えなくなります。奥の壁が見える程度に隙間を空けてください。
	ドアが正しく閉まっていない。	食品などが挟まらないよう、ドアはしっかりと閉めてください。
	本機の背面が壁やものに当たっている。	本機の周囲に十分なスペースを確保してください (P.15)。
悪臭がする	収納している食品に対し、設定温度が高すぎる。	設定温度を正しく設定してください (P.30)。
	においが強い食品を収納している。	においが強い食品は密閉容器に入れて保管してください。
	野菜や果物が庫内で腐敗している。	腐敗した食品を取り除き、庫内を清掃してください。野菜室には野菜を長期間保管しないでください。
庫内のライトが点灯しない	電球が切れている可能性があります。	カスタマーセンターにご相談ください。
庫内（野菜室カバー底面など）に結露がある	熱い食品をそのまま庫内に入れた。	熱い食品は冷ましてから収納してください。
	ドアが開いたままになっている。	ドアが正しく閉められていないと、結露が発生する場合があります。乾いた布で結露をふき取り、ドアをしっかりと閉めてください。
	ドアを頻繁に開閉している。	外部との温度差で結露が発生する場合があります。乾いた布で結露をふき取ってください。
	熱かったり、水分が多かったりする食品を密閉容器に入れずに収納している。	熱かったり、水分が多かったりする食品は、密閉容器に入れて収納してください。

症状	原因	対処のしかた
庫内に霜がついている	ドアが正しく閉まっていない。	食品などが挟まらないよう、ドアはしっかりと閉めてください。
	熱い食品をそのまま庫内に入れた。	熱い食品は冷ましてから収納してください。
	本機の換気口が詰まっている可能性があります。	空気が出入りする部分が詰まっていないか確認し、必要であれば清掃してください。
	食品を大量に詰め込みすぎている。	食品を収納するときは、奥の壁が見える程度に隙間を空けてください。
本機外部に霜や結露が発生する	本機が高温多湿な場所に設置されている可能性があります。	設置場所が高温多湿、または雨などによる湿気が多い場合は、外部に結露が発生する場合があります。乾いた布で結露をふき取ってください。
本機側面や前面が熱を持っている	結露防止用の放熱パイプが作動しています。	故障ではありません。問題なくご使用いただけます。
本機周辺に水がたまっている	本機以外の場所から水漏れしている可能性があります。	流し台など、他の場所から水漏れしていないか確認してください。
	庫内から水漏れしている可能性があります。	庫内の棚やバスケットが破損していないか確認してください。
エラーコードが表示される	本機に異常が発生している可能性があります。	カスタマーセンターにご相談ください。

LG ThinQ の問題

症状	原因	対処のしかた
LG ThinQ と本機を Wi-Fi 接続できない	本機の電源が入っていない。	電源プラグをコンセントに正しく差し込んでください。
	無線 LAN ルーターが動作していない。	<ul style="list-style-type: none"> 一旦電源を切り、再度入れてください。 インターネット接続に問題がないか確認してください。
LG ThinQ に本機を追加できない	本機が無線 LAN ルーターから遠い場所にある。	本機と無線 LAN ルーターの距離を近づけてください。
	無線 LAN ルーターが正しく動作していない。	メーカーやご契約の通信事業者にお問い合わせください。

仕様

本機は、日本国内での使用を想定しています。電源や電圧などの異なる海外では使用できません。

型式	GR-Q23FGNGL	
種類	冷凍冷蔵庫	
定格内容積 <食品収納スペース の目安>	全内容積	676 L
	冷蔵室	439 L < 342 L >
	うち野菜室	< 36 L >
	うちフレッシュケース	< 13 L >
	うちユーティリティルーム	< 4 L >
	冷凍室上段（フォースター）	< 53 L >
	冷凍室中段（フォースター）	< 50 L >
	冷凍室下段（フォースター）	< 45 L >
定格電圧	100 V	
定格周波数	50 Hz / 60 Hz 共用	
電動機の定格消費電力	110 W	
電熱装置の定格消費電力	440 W	
消費電力量	冷蔵室ドア内側の品質表示銘板に表示	
据え付け場所の許容温度	5 ~ 43°C	
外形寸法	912 mm(幅) × 754 mm(奥行) × 1,784 mm(高さ)	
外形寸法（製品梱包時）	964 mm(幅) × 815 mm(奥行) × 1,875 mm(高さ)	
電源コードの長さ	1,550 mm	
質量	193 kg	
電動機の消費電流	4.0 A	

- 定格内容積は日本工業規格（JIS C9801-3:2015）に基づき、庫内の温度制御に必要なでない庫内部品（棚やケースなど）をはずした状態で算出しております。
- 食品収納スペースの目安<>は、日本工業規格（JIS C9801-3:2015）に基づき、庫内部品を取り付けた状態で算出しております。実際に食品を収納できる空間の容積の目安です。
- () 内は、消費電力量試験での各室の目標温度の区分を示しています。目標温度の区分は日本工業規格（JIS C9801-1:2015）及び（JIS C9801-3:2015）に定められています。

冷凍室の性能

日本工業規格（JIS C 9607）に定められた方法で試験したときの、冷凍室内の冷凍負荷温度（食品温度）によって表示しております。

	冷凍室（上）	冷凍室（中）	冷凍室（下）
性能を表す記号	※※※ フォースター	※※※ フォースター	※※※ フォースター
冷凍室内の負荷（食品）温度	-18℃以下	-18℃以下	-18℃以下
市販冷凍食品の保存期間の目安	約3か月	約3か月	約3か月

・市販冷凍食品の保存期間

冷凍食品の保存期間は、食品の種類、店頭での貯蔵状態、冷蔵庫の使用条件等によって異なりますので、一応の目安としてご覧ください。

家庭用無線電力電送機器

型式	WRS-207
定格電圧	DC 12 V
使用周波数	330-370 kHz
電送電力	棚当たり 3 W 以下
電送方式	電磁気誘導方式

無線 LAN

型番	LCW-003
周波数の範囲	2,412 ~ 2,472 MHz
最大出力	IEEE 802.11b : 5.82 mW/MHz IEEE 802.11g : 1.11 mW/MHz IEEE 802.11n (HT20) : 0.85 mW/MHz

著作権

- Android および Google Play は Google Inc. の商標または登録商標です。
- iOS は、米国およびその他の国における Cisco のライセンスに基づき使用しています。
- App Store は、Apple Inc. のサービスマークです。
- Wi-Fi[®]、WPA2[™]は、Wi-Fi Alliance[®] の登録商標です。

オープンソースソフトウェア通知情報

本製品に実装されている GPL、LGPL、MPL 及び、その他のオープンソースライセンスで開発されたソースコードの入手は <http://opensource.lge.com/> の WEB サイトをご覧ください。ソースコードと共に、該当するすべてのライセンスの内容、保証免責の内容および著作権表示をダウンロードすることができます。

また、弊社はおお客様のご負担（メディア代、送料や手数料など）にて CD-ROM でオープンソースコードを提供しています。E メールにて次のアドレスへ CD-ROM をお申し込みください：

opensource@lge.com

このお申し込みは、LG エレクトロニクスにて本製品を販売後 3 年にかぎり有効となっておりますのでご注意ください。本サービスは、本情報を受け取られた方はどなたでもご利用いただけます。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

保証書（別添）について

保証期間：お買い上げの日から 1 年間

保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入があることをお確かめいただき、販売店から受け取ってください。保証書の内容をよくお読みいただき、大切に保存してください。なお、保証期間内でも次の場合には原則として有料修理にさせていただきます。

- (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
- (ロ) お買い上げ後の取り付け場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
- (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他、天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）、虫・動物等の侵入などによる故障および損傷
- (ニ) 一般家庭以外（例：業務用の長時間使用、車両、船舶等への搭載）に使用した場合の故障及び損傷
- (ホ) 本書のご提示がない場合
- (ヘ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入の無い場合、あるいは字句を書き替えられた場合
- (ト) 離島または離島に準ずる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
- (チ) 消耗品の交換

なお、食品の補償等、商品修理以外の責はご容赦ください。

補修用性能部品の最低保有期間

本製品の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打ち切り後 9 年です。
補修用性能部品とは、製品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

修理の際に当社の品質技術基準に適合した再利用部品を使用することがあります。また、修理のために交換、取り外した部品は当社で引き取らせていただきます。あらかじめ、ご了承ください。

ご不明な点や修理に関するご相談について

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店または以下の「お問い合わせ窓口」にお問い合わせください。

〔 LG Electronics Japan(株) カスタマーセンター 〕

固定電話

 0120-813-023

携帯電話・PHS

 0570-200-980

IP 電話などからフリーダイヤルがご利用いただけない場合は TEL：03-5675-7323 までご連絡ください。
お客様からご提供いただいた個人情報はお問い合わせへの対応、修理およびその確認連絡に利用させていただきます。
利用目的の範囲内で当該製品に関連するグループ会社や協力会社にお客様の個人情報を提供する場合があります。
お客様の個人情報は適切に管理し、当社が必要と判断する期間保存させていただきます。

受付時間 9：00～18：00（年末年始および当社指定日を除く）

※上記の内容は予告なく変更される場合があります。お手数ですが、当社ホームページ (www.lg.com) をご参照ください。

修理を依頼されるとき

「エラーメッセージが表示されたときは」や「こんな症状のときは」をごらんいただき、異常のあるときはご使用を中止し、電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご連絡ください。

保証期間中は

保証書の規定に従って、当社サービスセンターが修理させていただきます。

保証期間が過ぎてしまったとき

保証書の規定に従って、当社サービスセンターが修理させていただきます。

ご連絡いただきたい内容

品名	冷凍冷蔵庫
製品名 モデル名	
製造番号	
お買い上げ日	年 月 日
ご購入店名	
故障の状況	できるだけ具体的に
ご住所	付近の目印なども併せてお知らせください。
お名前	
電話番号	
訪問ご希望日	

修理料金について

修理料金 = 技術料 + 部品代 + 出張料などで構成されています。

技術料

診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代

修理に使用した部品代金です。その他、修理に付帯する部材などを含むこともあります。

出張料

修理する場所へ技術者を派遣する費用です。別途、駐車料金をいただく場合があります。

一般家庭用以外の目的でご使用になる場合

次の場合は、保証期間の対象外となります。お買い上げの販売店にご相談のうえ、定期点検（有料）を受けてお使いになることをおすすめいたします。

- 車両、船舶に搭載して使用された場合。
- 理容院や美容院などの業務用使用、また、寮や病院などの共同使用により、1日の使用時間が一般家庭に比べて極端に長い場合、短期間で部品交換が必要になることがあります。



愛情点検

このようなことはありませんか？

長年ご使用の冷凍冷蔵庫の点検をぜひ！

- 冷蔵庫底面にいつも水がたまっている。
- こげくさいにおいがする、運転中に異常な音や振動がある。
- 本体に触るとピリピリと電気を感じる。
- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源プラグが変形したり、電源コードにひび割れや傷がある。

このような場合はご使用を中止し、コンセントから電源プラグを抜いて当社カスタマーセンターにご相談ください。ご自分での修理は危険ですので、絶対にしないでください。

廃棄時にご注意
願います

家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金・再商品化等料金をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

LG の家電品についてのご相談や修理はお買い上げの販売店へ

転居されたり、贈りものでいただいたものの修理などで、購入店が不明な場合は「お問い合わせ窓口」にご相談ください。

<http://www.lg.com/jp/support>



LG Electronics Japan 株式会社

〒104-8301 東京都中央区京橋2-1-3
京橋トラストタワー 15階

MEMO

LG SIGNATURE