



使用說明書

# 洗衣機

感謝您選購LG滾筒洗衣機。  
本使用說明書提供有關安裝方面的安全資訊，  
以及使用和維護的指引說明，請小心詳閱。  
請妥善保存以備將來參考之用。  
請將洗衣機的型號及序號記錄下來。

FH4U1JBH(O~9)N  
F145OHT1W



MFL67890412

[www.lg.com](http://www.lg.com)

# 目錄

目錄.....	2
產品特點.....	3
警告	
基本安全預防措施.....	5
請保存說明指示.....	7
使用安全說明.....	8
規格.....	10
安裝	
拆開包裝.....	11
取下運輸螺栓.....	11
安裝場所需求.....	12
連接供水軟管.....	14
安裝排水軟管.....	16
水平調整.....	17
如何使用洗衣機	
操作洗衣機.....	19
洗衣前的注意事項.....	20
清洗程序表.....	21
烘乾程序表.....	22
額外選項.....	23
運轉數據.....	23
控制面板.....	24
選擇.....	25
- 預洗.....	25
- 自訂洗程.....	25
- 蒸氣(洗衣與柔軟).....	25
- 預約.....	26
- 洗衣.....	26
- 水溫度.....	26
- 洗清.....	26
- 脫水.....	26
兒童安全鎖.....	27
提示音開/關.....	27
筒槽殺菌.....	28
門上鎖與偵測中.....	28
烘乾.....	29

感謝您購買LG全自動洗衣機。

請詳閱本操作手冊，其中包括安全安裝、使用及維護的相關說明。  
請妥善保存本手冊，以供日後參考之用。

請記下您洗衣機的型號與序號。

---

型號:

---

序號:

---

購買日期:

---

## 使用Tag On功能前

打開智慧型手機上的NFC功能.....	31
Tag On說明.....	32

## 添加洗衣劑

添加洗衣劑與衣物柔軟精.....	33
------------------	----

## 維護

進水濾網.....	35
排水泵濾網.....	36
洗衣劑盒.....	37
洗衣滾筒.....	38
清潔洗衣機外觀.....	38
寒冷氣候.....	38

## 故障排除指南

診斷問題.....	39
錯誤訊息.....	41
使用智慧診斷功能.....	42

## 保固條款.....

## 產品特點



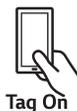
### ■ 直驅式變頻系統

先進BLDC無碳刷馬達可直接驅動滾筒，而不需驅動皮帶與滑輪。



### ■ 6 種動作

洗衣機能依所選定的清洗程序進行多種滾筒動作或各種動作組合。結合旋轉速度控制且滾筒能向左及向右轉動，洗衣機清洗效能因而大幅提高，每次都能帶給您完美效果。



### ■ Tag on

此功能可讓您利用俱備NFC之智慧型手機觸碰洗衣機的Tag On圖示來使用診斷、下載程序、洗衣指導、一鍵清洗等功能。



### ■ 避免衣物糾結

滾筒交替旋轉，可將衣物糾結情形降至最低。



### ■ 更符合經濟效益的人工智慧洗衣系統

人工智慧洗衣系統可偵測衣量與水溫，然後依此決定最佳的水量與清洗時間，儘可能耗用最少的能源與水量。



### ■ 兒童鎖

兒童鎖可防止兒童在運轉時按下任一按鈕而變更設定。



### ■ 靜音速度控制系統

可藉由感應衣量與平衡的方式，平均分配衣物，將運轉噪音降至最低。



### ■ 自動重新開機

萬一供電異常，自動重新開機仍可使洗衣行程自行重新啟動。可接續洗衣中斷處的行程。



### ■ SmartDiagnosis™

若您在使用洗衣機時遇到任何技術上的問題，可透過手機將資料傳輸至顧客資訊中心。客服中心人員會記錄從您洗衣機傳來的資料，並運用資料分析問題，提供快速且有效的診斷。

## 警告

使用前請閱讀所有的安裝指示及說明。

### 警告

為了您的安全，請務必跟從本說明書上的資訊，以使火災或爆炸、觸電的風險降至最低，或防止財產損失、人身傷害或死亡。

#### 您及他人的人身安全十分重要。

我們在本說明書及電器上提供非常重要的安全訊息。  
請隨時閱讀與遵守所有的安全訊息。

-  這是安全警告標誌。  
這個標誌警告您要注意有可能對您或他人造成傷害或死亡的潛在危險。  
所有安全訊息皆附有安全警告標誌及「危險」、「警告」或「小心」字眼。

這些文字代表：

#### 危險

如果不立即跟從指示會造成死亡或嚴重受傷。

#### 警告

如果不跟從指示可能會造成死亡或嚴重受傷。

#### 小心

如果不跟從指示可能會造成輕傷或對產品造成損害。

所有安全訊息會危識別險、告訴您如何減少受傷的機會及不跟從指示的後果。

## 警告

### ■ 基本安全預防措施

#### ⚠ 警告

為降低使用時發生火災、觸電及人員受傷的危險，請遵循基本預防措施，包括下列：

- 為減少人身傷害風險，請遵守所有業界建議的安全程序，包括使用長袖手套及防護眼鏡。未能跟從本說明書上的安全警告，可能會造成財產損失、人身傷害或死亡。
- 洗衣機高溫運行時，前門可能會非常燙。請勿碰觸。
- 切勿在洗衣機動作時把手伸入洗衣滾筒。請等候直到滾筒已完全停止。
- 為盡量減少觸電可能性，試圖進行任何維修或清洗前，請拔下電器電源插頭，或取出家用配電板上的保險絲或關閉斷路器以斷開洗衣機。
- 若產品淹水時，請致電服務中心。可能導致觸電。
- 請勿清洗或烘乾經易燃或爆炸性物質（如蠟、油料、油漆、汽油、去漬劑、乾洗溶劑、煤油等）清洗、浸泡或沾汙的物件，否則可能引起火災或爆炸。油料可能會在整個行程後殘留於槽內，在烘乾過程中導致失火。因此，請勿放入有油漬的衣物。
- 請保持您的電器下方及周圍無棉絨、紙張、抹布、化學品等易燃材料。
- 請勿讓小動物接近電器。
- 請勿讓洗衣機的門開著。門開著可能會吸引兒童攀在門上或爬進洗衣機裡。
- 安裝前，請檢查外觀是否有損傷。若有損傷，請勿安裝。
- 請勿將洗衣機安裝或存放在會受到日曬雨淋的地點。

## 警告

### ■ 基本安全預防措施

#### ⚠ 警告

為降低使用時發生火災、觸電及人員受傷的危險，請遵循基本預防措施，包括下列：

- 請勿擅自胡亂控制。
- 除非您所理解並有能力進行的使用者維護說明或已公布的使用者維修說明明確建議，否則請勿擅自修理或更換洗衣機的任何零件或試圖進行任何維修。
- 清洗程序可能會減少織物的防燃劑。為避免這樣的結果，請小心跟從服飾製造商的清洗及保養說明。
- 請勿猛力關上洗衣機門或在鎖定時強行開門。如此可能會造成洗衣機損壞。
- 拔下電源線插頭時，請勿拉扯電線拔出。否則，電源線可能會受損。
- 若電器已受損、發生故障、部分被拆開，或已有零件遺失或破損，包括受損的電線及插頭，則切勿試圖使其運轉。
- 丟棄舊洗衣機前，請拔下電源插頭。提供插頭毫無用處。直接切斷電器後面的纜線，以免誤用。
- 洗衣機門開著時，請勿過度向下推門。如此可能會使洗衣機傾倒。
- 請使用本產品隨附的新軟管套組，而不應再使用舊軟管套組。
- 如果電源線損壞，必須由製造商、服務代理商或其他合資格人士更換，以免釀成意外。
- 患有身心或感官障礙、或缺乏經驗及知識者（包括兒童），必須有人負責看顧或指導才可使用本產品。
- 請看管好小孩，不要讓他們把玩本產品。

## 警告

### ■ 基本安全預防措施

#### ⚠ 警告

為降低使用時發生火災、觸電及人員受傷的危險，請遵循基本預防措施，包括下列：

- 8 歲以上兒童與身心障礙人士須受到監督，或接受安全使用電器的指示並深知涉及的危險，才可使用本電器。不可讓兒童把玩本電器。
- 不可讓兒童在沒有監督下清潔及維修本電器。
- 3 歲以下的兒童除非有人持續監督，否則應保持遠離。

### ■ 請保存說明指示

#### 接地說明

本電器必須接地，如有發生故障或損壞的情形，接地將可提供電流最小的電阻路徑，以降低觸電的危險。本電器配備具有設備接地導體與接地插頭的電源線；插頭必須插入依據所有當地法規正確安裝與接地的適當插座。

- 請勿使用轉接器，否則將使接地插頭失效。
- 若無合適的電源插座，請洽詢電氣人員。

#### ⚠ 警告

不當連接設備接地導體會導致觸電危險，若您對於本電器是否正確接地有任何疑慮，請交由合格的電氣人員或維修人員檢查。請勿修改本電器隨附的電源插頭，若插頭與電源插座不符，請交由合格的電氣人員安裝適當的插座。

## ■ 使用安全說明

要降低滾筒式烘乾機發生火災的危險，必須注意下列事項：

- 被蔬菜油或植物油沾染或浸泡過的衣物，是構成火災的危險品，不應置於滾筒式烘乾機內。油漬物料可能會自然點燃，特別是暴露在熱源之下，例如滾筒式烘乾機。這些物料的溫度將越來越高，並導致油內物質產生氧化作用，而氧化作用產生熱量。如熱量不能排出，則這些物料將可能達到著火的溫度。堆積或儲存油漬物料將防礙熱量的排出，因此有產生火警的危險。如含有蔬菜油或植物油或被護髮產品污染的紡織品，無可避免的需要置於滾筒式烘乾機內時，必須先將其用熱水與額外的洗衣粉洗濯——此舉雖不能完全消除潛在風險，但至少可降低危險性。此外，應採用滾筒式烘乾機的「冷卻」循環，以降低該等物料的溫度。當這些物料仍熱時，不應將其自滾筒式烘乾機取出，也不應加以堆疊。
- 對於曾使用石油/汽油、乾洗溶劑、或其他易燃性或爆烈性物料進行清潔、洗滌、浸泡或被沾染的衣物，請勿置於滾筒式烘乾機內。常見的家用高度易燃性物料包括：丙酮、變質酒精、石油/汽油、煤油、去漬劑（某些品牌）、松脂、蠟和去蠟劑等。
- 含有泡沫橡膠（亦稱為乳膠泡沫）的物料或相仿的組織橡膠，類似的物料均不應使用熱力裝置的滾筒式烘乾機來進行烘乾。泡沫橡膠物料在加熱後將會自燃起火。
- 除非織品柔軟劑或類似產品的製造廠商特別建議以外，這類產品不應在滾筒式烘乾機使用，以消除靜電效應。
- 含有金屬強化物的內衣，也不應在滾筒式烘乾機使用。烘乾過程中，如金屬強化物鬆脫，將造成滾筒式烘乾機損壞。如有設置烘乾架，這些物件可加以使用。
- 塑膠物品如浴帽或嬰兒防水尿布褲，也不應置於滾筒式烘乾機內。
- 橡膠製品、附有泡棉墊的衣服、枕頭、膠鞋和膠面網球鞋等，也不應置於滾筒式烘乾機內。
- 若電源線損壞時，必須由製造廠或具服務處或具有類似資格的人員更換，以避色危險。

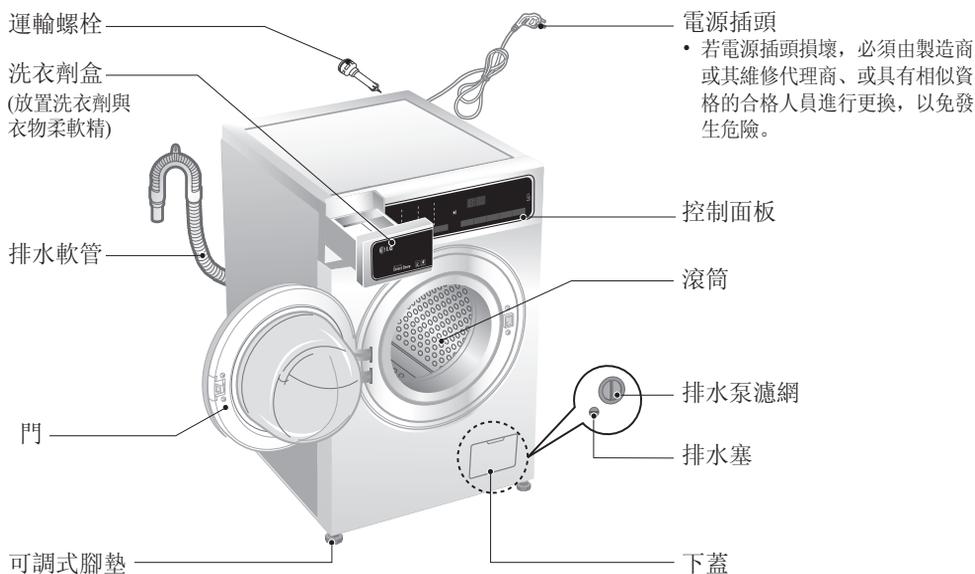
## 警告

### ■ 使用安全說明

要降低滾筒式烘乾機發生火災的危險，必須注意下列事項：

- 若清洗時使用工業化學品，則不應使用滾筒式乾衣機。
- 請勿在滾筒式乾衣機中烘乾未經清洗的物品。
- 沾到食用油、丙酮、酒精、汽油、煤油、去汙劑、松節油、蠟及除蠟劑等物質的物品，應添加較多清潔劑用熱水清洗後，再放入滾筒式乾衣機烘乾。
- 泡沫橡膠（乳膠泡沫）、浴帽、防水織物、有橡膠墊物件及填充泡沫橡膠墊的衣物或枕頭等物品，不應放入滾筒式乾衣機烘乾。
- 使用衣物柔軟劑或類似產品，應按照衣物柔軟劑使用說明進行。
- 取出口袋裡所有東西，如打火機、火柴等。
- 警告：切勿在烘乾行程結束前停止滾筒式乾衣機，否則應迅速取出所有物品並攤開使熱氣散出。

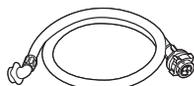
# 規格



- 名稱 : 滾筒式洗衣機
- 電源 : 110 V a.c 60 Hz
- 尺寸 : 600 mm (W) × 610 mm (D) × 850 mm (H)
- 重量 : 71 kg
- 最大洗衣量 : 10.5 kg (乾衣)
- 最大乾衣量 : 6 kg (乾衣)
- 最大瓦數 : 1000 W (洗衣)  
1200 W (烘乾)
- 容許水壓 : 100 ~ 1000 kPa (1.0 ~ 10.0 kgf/cm<sup>2</sup>)
- 容許冷水溫度: 4 - 25°C

\* 外觀與規格若因改進產品品質而有所變更，恕不另行通知。

## ■ 配件



進水軟管(1EA)



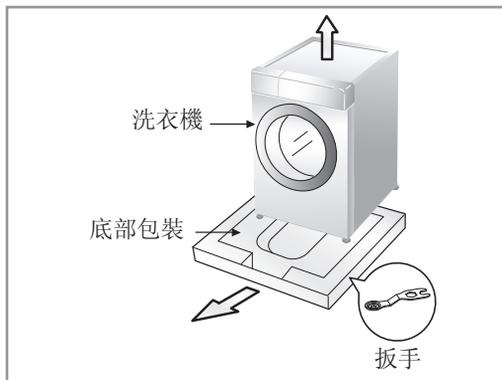
專用腳墊



扳手

# 安裝

## ■ 拆開包裝



1. 請拆開紙箱與保麗龍包裝。
2. 請抬起洗衣機，並卸下底部包裝。
3. 請撕下固定電源線與排水軟管的膠帶。
4. 請從滾筒中取出進水管。

### ❗ 備註

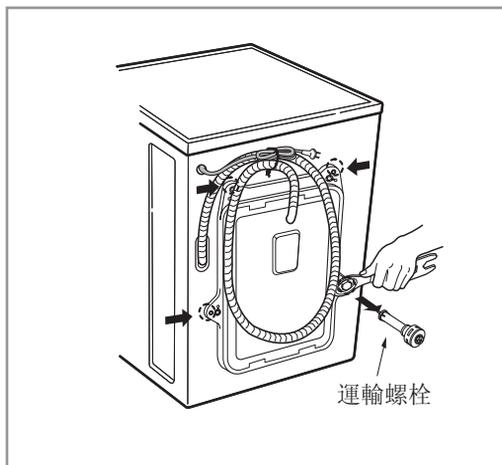
- 請保留底部包裝內的扳手，以校正水平。

### ⚠ 警告

- 包裝材料（如：薄膜、保麗龍等）會對兒童造成危險。有窒息危險！請避免兒童接觸包裝材料。

## ■ 取下運輸螺栓

為避免內部零件於運送時損壞，會鎖上4顆特殊的螺栓；在運轉洗衣機之前，請先將螺栓與膠蓋一起卸下，若未卸下，可能會造成劇烈震動、噪音及故障。



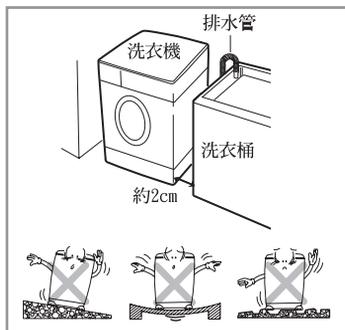
1. 請使用隨附的扳手取下4顆螺栓。
2. 輕轉膠蓋，將螺栓與膠蓋一起卸下。

### ❗ 備註

- 請保留運輸螺栓，以供日後使用。
3. 以隨附的蓋子封住螺栓孔。

# 安裝

## ■ 安裝場所需求



### ► 位置

- 平坦地面：整部洗衣機下方允許的斜度為 $1^{\circ}$ 。
- 電源插座：必須距離洗衣機所在位置各邊1.5公尺內。請勿使該電源插座連接一部以上的電器，以免插座過載。
- 其他間距：  
必須與牆面、門及地板之間保持間距。  
(機身後方：10公分；左右兩側：各2公分)  
請切勿將洗衣產品放置或存放於洗衣機頂部，以免損壞表面處理或控制裝置。

### ► 位置擺放

- 將洗衣機安裝於平坦、堅硬的地板上。
- 請確定洗衣機周圍的空氣流通並未受地毯、小地毯等物的阻礙。
- 請切勿嘗試在洗衣機下墊木板、厚紙板或類似材質，來修正地板的任何不平之處。
- 若無法避免將洗衣機擺放在瓦斯爐或煤爐旁，請務必在這兩種電器之間插入在面朝瓦斯爐或煤爐一側貼上鋁箔紙的隔熱裝置(85x60公分)。
- 請勿將洗衣機安裝於室溫低於 $0^{\circ}\text{C}$ 的室內。
- 請確定洗衣機安裝在工程人員可於損壞時便於維修之處。
- 洗衣機安裝後，請使用隨附的螺栓扳手調整所有4個腳墊，以確保電器穩固，並在洗衣機頂部與任何工作台面之間相距約20公釐的間距。
- 本設備並非設計於海上使用或用於行動設備上，例如：活動房屋、飛機等。

### ► 電氣連接

- 請勿使用延長線或雙轉換器。
- 若電源線受損，必須由製造商或其維修代理商、或具有相似資格的合格人員進行更換，以免發生危險。
- 請務必在使用後拔下洗衣機的插頭，並關閉供水。
- 請依據目前的配線法規將洗衣機連接至已接地的插座。
- 電器的擺放位置必須能夠便於使用插頭。
- 僅可交由合格人員維修洗衣機；若由無經驗的人員進行維修，可能會導致人員受傷，或機器嚴重故障。請洽詢當地的維修中心。
- 請勿將洗衣機安裝於室溫可能會低於冰點的室內，冰凍的軟管可能會在壓力下破裂，且電子裝置的可靠性在溫度低於冰點以下時可能降低。
- 若電器在冬季月份交貨且溫度低於冰點，請在運轉前將洗衣機放置於室溫下數小時。

## 安裝

### ⚠ 注意

#### 電源線注意事項

絕大多數的電器都會建議其應插入專用的電路上（亦即，僅對該電器供電），以及無其他電源插座或分支電路的單一電源插座。請查閱本操作手冊中的規格頁，予以確定。請勿使壁式電源插座過載。過載、鬆脫或損壞的壁式電源插座、延長線、磨損的電源線，或受損或斷裂的電線絕緣，均會引發危險。任何上述情況均可能造成觸電或引發火災，請定期檢查電器的電源線，且若外觀受損或老化，請拔下插頭、停止使用本電器，並聯絡授權維修人員以正確的零件更換電源線。請避免電源線受到物理性或機械性損壞，例如：扭轉、扭結、夾傷、夾在門縫中或遭到踩踏。請特別注意插頭、壁式插座以及電源線與本電器的連接處。

若電器由延伸電線或可攜式插座供電，請確保在可攜式插座上的延伸電線已妥善處置，以免被濺濕或受濕氣影響。

### ⚠ 注意

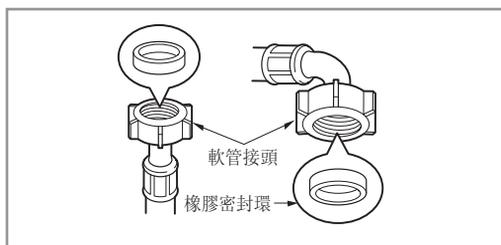
- 本電器不適合幼童或孱弱人士在無人監督的情況下使用。
- 請務必看管幼童，確保幼童未將本電器作為玩樂之用。

# 安裝

## ■ 連接供水軟管

- 供水水壓應介於 100 kPa與 1000 kPa (1.0 - 10.0 kgf/cm<sup>2</sup>) 之間。
- 將進水軟管接上閥門時，請勿磨損螺紋或使管線交錯。
- 若供水壓力大於 1000 kPa，應安裝減壓裝置。
- 請定期檢查軟管狀況，並視需要更換軟管。

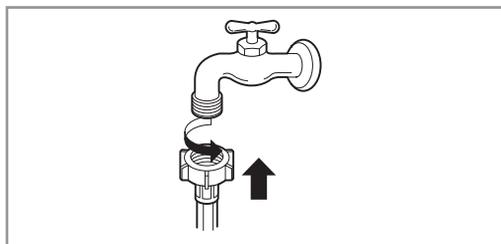
### ► 步驟1：檢查橡膠密封環及進水軟管



- 進水軟管隨附兩個橡膠密封環。可用來防止漏水。請確定與水龍頭的連接確實鎖緊。

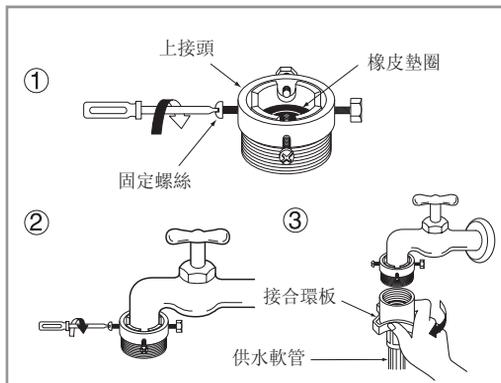
### ► 步驟2：將軟管接上水龍頭

A式：將螺絲式軟管接上具有螺紋的水龍頭



- 將軟管接頭鎖上供水水龍頭。

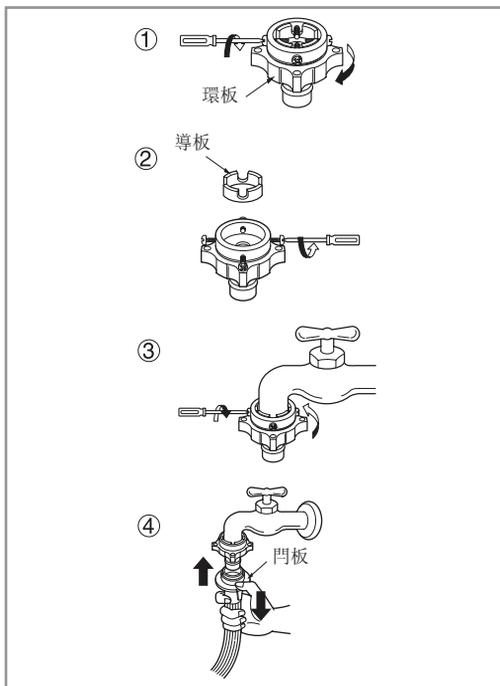
B式：將螺絲式軟管接上無螺紋的水龍頭



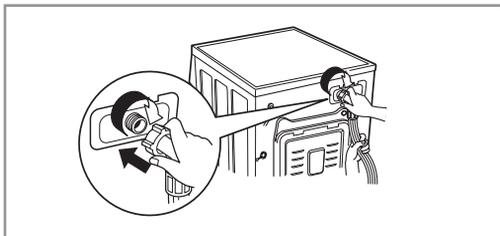
1. 卸下接合環板與接合環的4顆固定螺絲。
2. 將接合環插入水龍頭，使橡膠密封環形成防水接頭，並鎖緊接合環板與4顆螺絲。
3. 將供水軟管垂直插入，使軟管內的橡皮墊片可完全黏附於水龍頭上，然後向右旋入鎖緊。

# 安裝

C式：將卡入式軟管接上無螺紋的水龍頭



## ► 步驟3：將供水軟管連接至洗衣機



### ❗ 備註

- 完成連接後，若軟管漏水，請重複相同的步驟。請使用最傳統的水龍頭來供水。若水龍頭為角口或太大，請在將水龍頭插入接合環之前卸下隔圈。

請使用水平式水龍頭

傳統水龍頭



長頸式水龍頭



角口水龍頭



1. 卸下接合環板與接合環的4顆固定螺絲。
2. 若因水龍頭過大而無法安裝接合環，請卸下導板。
3. 將接合環插入水龍頭，使橡膠密封環形成防水接頭，並鎖緊接合環板與4顆螺絲。
4. 將接頭的門板向下拉、將進水軟管推入接合環，然後放開接頭的門板。請確定接合環鎖入定位。

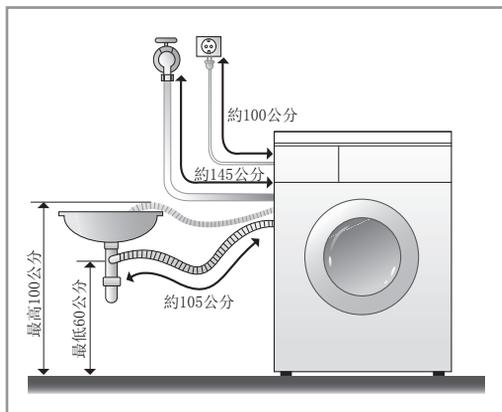
### ❗ 備註

- 在將進水軟管接上水龍頭後，請打開水龍頭，將水管線路中的異物（灰塵、沙礫或鋸木屑）沖出。請讓水流入水桶中，並檢查水溫。

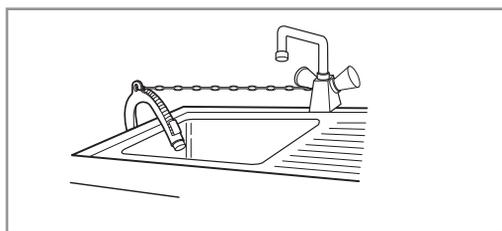
- 請確定軟管未扭結或擠壓變形。

# 安裝

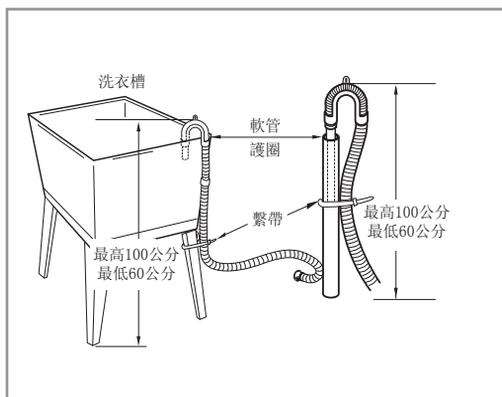
## ■ 安裝排水軟管



- 排水軟管距離地板的高度不可超過100公分。
- 否則將使洗衣機中的水無法排放或排放緩慢。
- 請將排水軟管正確固定，以免因漏水而使地板髒汙。
- 若排水軟管過長，請勿強行折回洗衣機中。此將造成異常噪音。

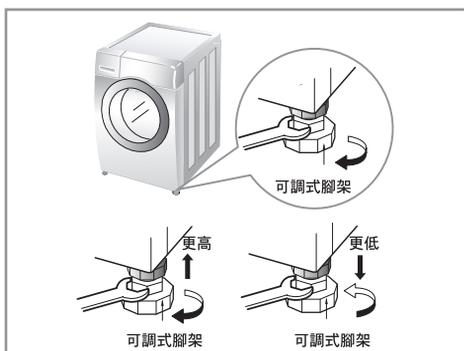
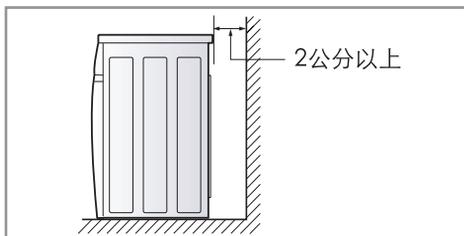


- 將排水軟管安裝於水槽時，請使用繩索確實固定。
- 正確固定排水軟管可避免因漏水而使地板髒汙。



# 安裝

## ■ 水平調整



### 1. 選擇安裝場所

- ▶ 請選擇地板穩固平坦的場所放置。
- ▶ 洗衣機與後方的牆壁請保持2公分以上的距離。

2. 正確調整洗衣機的水平狀態，可避免產生過多的噪音和振動。  
將機組安裝在堅固和水平的地板表面，最好是房間的角落。

3. 如地板不平整，依需要調整可調式腳架。（請勿在腳架下放置木塊等物）  
確認四根腳架均已平穩固定在地板上，然後再檢查機組的水平狀態是否完美。（使用水平儀）

### 專用腳墊

可增加腳墊數量使達到機器水平

- 橡膠材質專用腳墊務必在接觸地板之位置。

※注意事項

使用一個腳墊時，禁止單獨使用塑膠墊。

### \* 對角線檢查

當以對角方式自洗衣機上部四邊往下壓時，機組應完全不會上下移動。

（請同時檢查兩組對角）如以對角方式自洗衣機上部四邊往下壓時，機組會搖動，請再次調整腳架。

# 安裝

## ► 水泥地板

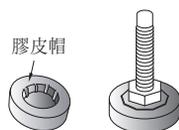
- 安裝表面必須乾淨、乾燥、平坦。
- 請將洗衣機安裝於平坦、堅硬的地面上。

## ► 磁磚地板（濕滑地板）

- 請將每個腳墊放置在胎面伴侶上，並使洗衣機保持水平（請將胎面伴侶切割成70x70mm的大小，並將每塊黏貼在將放置洗衣機的乾燥磁磚上）。
- 胎面伴侶是一種用於梯子及階梯上的自黏性材料，具有防滑作用。

## ► 木質地板（高架地板）

- 木質地板特別容易震動。
- 為防止震動，我們建議您在洗衣機腳墊下放置至少15公釐厚的膠皮帽，並以螺絲固定於至少2根的地板攔柵。
- 請儘可能將洗衣機安裝於室內的某一個角落，此處為地板穩定性較高之處。
- 請安裝膠皮帽以減少震動。
- 您可向LG備料部門索取膠皮帽(4620ER4002B)。



## ❗ 備註

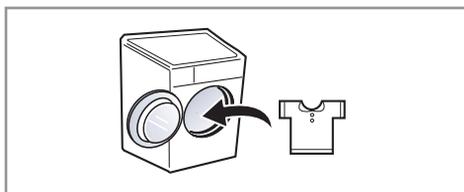
- 正確放置並使洗衣機保持水平，將可確保長時間正常、可靠地運轉。
- 洗衣機必須100%水平並且確實固定。
- 在裝載衣物的情況下，不應有角落「上下翹動」的情形發生。
- 安裝表面必須乾淨、無地板蠟及其他潤滑塗層。
- 請勿使洗衣機的腳墊受潮；若洗衣機的腳墊受潮，可能會使機身滑動。

# 如何使用洗衣機

## ■ 操作洗衣機



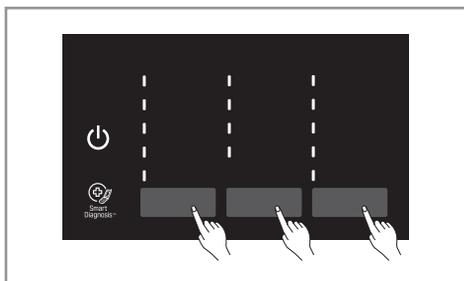
1. 將衣物分類  
(請參閱第16頁)



2. 打開洗衣機門，並裝入衣物。

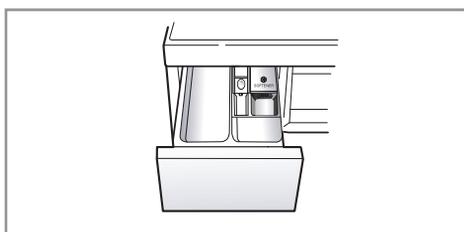


3. 按下電源鈕。



4. 選擇洗程設定。  
(請參閱第17 ~ 19頁)  
請選擇此次的洗衣選項  
(請參閱第20 ~ 25頁)

- 其他設定
- 溫度
- 轉速
- 其他功能



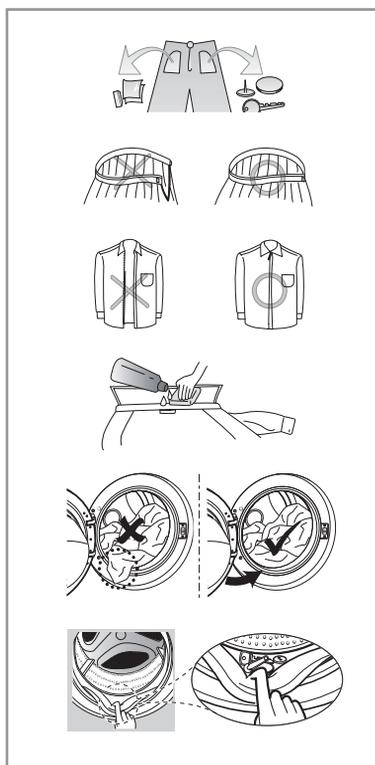
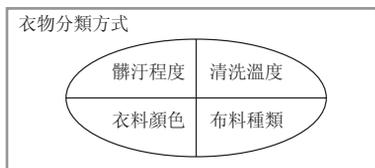
5. 加入洗衣劑。  
(請參閱第26 ~ 27頁)



6. 按下啓動 / 暫停鈕。

# 如何使用洗衣機

## ■ 洗衣前的注意事項



### 1. 保養標籤

請查看衣物上的洗標，洗標上會說明衣物的布料與正確洗滌方式。

### 2. 分類

為獲得最佳的洗衣結果，請將可使用相同洗程的衣物分成一類。水溫、轉速及不同布料需要以不同的方式清洗。請務必將深色衣物與淺色、白色衣物分開清洗；由於染料與棉絮可能會沾染其他衣物，而導致白色等顏色變色，因此請分開清洗。請儘可能避免將非常髒汙的衣物與稍微髒汙的衣物混在一起清洗。

- 髒汙（嚴重、一般、輕微）：  
請依據髒汙程度將衣物分類。
- 顏色（白色、淺色、深色）：  
請將白色衣物與鮮豔衣物分類。
- 棉絮（容易產生毛絮、容易沾附毛絮）：  
請將容易產生毛絮與容易沾附毛絮的衣物分開清洗

### 3. 裝入衣物前的注意事項

可同時裝入大型衣物與小型衣物，但大型衣物不可超過全部衣物量的一半。請勿清洗單件衣物，以免造成洗衣時偏載。請多加一件或兩件相似的衣物。

- 請檢查所有口袋是否皆已全部清空；如鐵釘、髮夾、火柴、原子筆、錢幣及鑰匙等物品，均會對洗衣機及您的衣物造成損壞。
- 請拉上拉鍊、衣扣及繫繩，以確保這些物品不會刮壞其他衣物。
- 可事先將些許洗衣劑泡水，刷洗衣領與袖口上的髒汙與污垢，此將有助於去除衣物上的髒汙。
- 請檢查彈性墊圈（灰色）的縫隙，並取出任何細小物件。
- 請檢查滾筒內部，並取出上一次清洗時未取出的任何衣物。
- 請從彈性墊圈中取出任何衣物或物件，以免衣物與墊圈損壞。

## ① 備註

- 在首次清洗之前，請選擇可供本裝置在未放入衣物的情況下進行清洗的洗程（標準60°C，加入適用於一半衣量的洗衣劑），以便清除製造過程中所可能殘留於滾筒內的殘餘物與水分。

# 如何使用洗衣機

## ■ 清洗程序表

• 根據待洗衣物種類所推薦的行程。

程序	布料種類	織物種類	清洗／洗清溫度	最大容量
標準	棉質衣物, 輕微污染衣物	不褪色的服飾 (襯衫、睡袍、睡衣等) 及輕度髒汙的白色棉質 (內衣)。	冷水 (冷水到50°C)	等級
強力標準	較髒汙之棉質衣物		40°C (40°C到50°C)	
化學纖維	此行程適合在清洗後無需熨燙的休閒襯衫。	聚醯胺纖維、壓克力纖維、聚酯纖維。	40°C (冷水到50°C)	4.0公斤以下
高溫去污	較髒汙衣物, 內衣褲, 工作服, 尿布	適用於除特殊服裝之外的各種面料。(絲綢/精緻衣物、運動服、深色衣物、羊毛、羽絨被/窗簾)。	60°C	
過敏防護	幫助去除居家蟎蟲、花粉及貓毛等過敏原。	棉質衣服、內衣、枕套、床單、嬰兒衣物。	60°C	
靜音	輕微污染之棉質衣物	棉質混紡、聚酯纖維混紡男用襯衫、女用襯衫。	40°C (冷水到50°C)	3 個項目
防皺除臭	在 20 分鐘內用蒸氣幫助去除皺褶。(衣物可能潮濕。將衣物掛起烘乾 10-30 分鐘後, 您即可穿著。)	棉質混紡、聚酯纖維混紡男用襯衫、女用襯衫。	無法選擇	
大型衣物	此行程針對床單、枕頭、沙發罩等大型物品。	有填充物的棉質寢具, 不包括特殊服飾 (細緻衣物、羊毛、絲綢等): 略有填充物的羽絨被、枕頭、毛毯、沙發套。	40°C (冷水到40°C)	1 種大小
運動衣物	此行程適合慢跑服及跑步服等運動衣物。	吸濕排汗、防水透氣、極細刷毛及防寒布料。	20°C (冷水到40°C)	3.0公斤以下
快洗30	此行程提供針對少量及輕度髒汙衣物的快速清洗時間。	此行程提供針對少量及輕度髒汙衣物的快速清洗時間。		
洗衣+烘乾(6kg)	此行程提供從清洗到烘乾一次完成的不間斷程序。	可烘乾的少量衣物。	40°C (冷水到50°C)	6.0公斤以下
柔洗/羊毛	此行程適用於可手洗或由洗衣機清洗的內衣、襯裡、襯衫、可水洗毛料、禮服等精緻布料衣物。(請使用適合洗衣機可洗毛料的洗衣劑。)	羊毛, 可手洗衣物。纖細, 容易損傷衣物。	40°C (冷水到40°C)	1.5公斤以下
強力去污	清洗酒漬、果汁、汗物等多種汗漬。(將水溫逐段提高, 以洗潔不同的汗漬。)	混紡棉織物。非纖細衣物。	40°C (30°C到50°C)	3.0公斤以下
雲端客製	適用於可下載的行程。 未下載任何行程時, 會自動設定為 Rinse+Spin (清洗+脫水)。			

# 如何使用洗衣機

## ■ 烘乾程序表

程序	織物種類	最大容量
節能 (☼)	棉質毛巾、T 恤、亞麻衣物等棉質或亞麻布料。	6.0 公斤以下
標準 (☼)		
一般節能烘乾 (☼)		
熨燙 (☼)	在行程結束時準備進行熨燙的棉質或亞麻布料。	6.0 公斤以下
低溫 (☼)	需呵護的織物、適合簡易打理的合成纖維布料、混合程序可清洗的衣物	6.0 公斤以下
時間 30 分鐘 (☼)	-	0.5 公斤以下
時間 60 分鐘 (☼)	-	1.5 公斤以下
時間 120 分鐘 (☼)	-	3.0 公斤以下

- 水溫：配合您所選定的清洗行程選擇水溫。  
清洗時務必按照服飾製造商的洗燙標或說明進行。

### ❶ 備註

- 建議使用中性清潔劑。
- 選擇清洗程序最大可選擇的脫水轉速，以確保烘乾效果。
- 待以一個程序清洗及烘乾的衣物量未超過烘乾程序所容許最大重量時，建議以一個連續序列進行清洗及烘乾。

# 如何使用洗衣機

## ■ 額外選項

程序	預洗	蒸氣	蒸氣軟化器	自訂洗程	預洗	節能	加強	洗清+	烘乾
標準	●	●	●	●	●	●	●	●	●
強力標準	●	●	●	●	●	●	●	●	●
化學纖維	●	●	●	●	●	●	●	●	●
高溫去污	●	●		●	●	●	●	●	●
過敏防護	●	●*		●			●	●	●
靜音	●			●		●	●	●	●*
防黴除臭		●*		●					
大型衣物	●	●		●		●	●	●	
運動衣物	●			●		●	●	●	
快洗30	●			●	●		●	●	●
柔洗/羊毛	●			●			●	●	
洗衣+烘乾(6kg)	●	●		●	●	●	●	●	●*
強力去污	●			●	●*			●	●

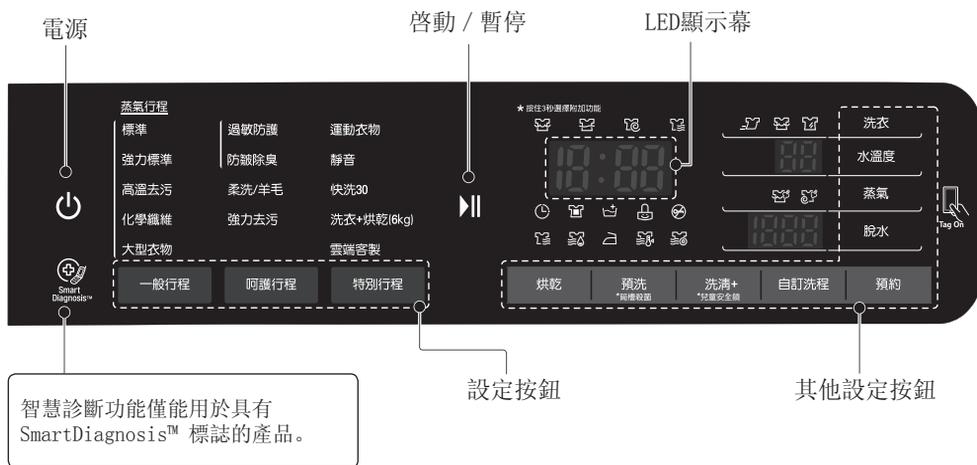
\*：此選項自動包括於行程中，且無法刪除。

## ■ 運轉數據

程序	最大轉速 (RPM)
標準	1400
強力標準	1400
化學纖維	1000
高溫去污	1400
過敏防護	1400
靜音	1000
防黴除臭	-
大型衣物	1000
運動衣物	800
快洗30	1400
柔洗/羊毛	800
洗衣+烘乾(6kg)	1400
強力去污	1400

# 如何使用洗衣機

## ■ 控制面板



### 電源

- 觸碰並放開手指以啟動
- 觸碰持續0.5秒，並放開手指以關閉

### 啓動／暫停

- 此啓動 / 暫停鈕可用於啟動洗程或暫停洗程。
- 若需要暫時停止洗程，請按下啓動 / 暫停按鈕。
- 暫停時，洗衣機將自動在4分鐘後恢復供電。

### 設定按鈕

- 根據衣物種類運用不同洗程。
- 指示燈將亮起，表示所選取的設定。

### LED顯示幕

- 顯示幕會顯示洗衣機的設定、預估剩餘的時間、選項以及狀態訊息。顯示幕將在洗程進行時保持開啟狀態。

### 選擇

- 此可供您選擇其他洗程，並在選擇時亮起。
- 請使用這些按鈕為所選取的洗程選擇所需的選項。

# 如何使用洗衣機

## ■ 選擇

### 預洗 ( )

若衣物嚴重髒汙，則「預洗」行程有效。

1. 碰觸電源鍵。
2. 選擇一種行程。
3. 碰觸預洗鍵。
4. 碰觸開始/暫停鍵。

### 自訂洗程

我的最愛程序讓您能儲存客製化清洗行程以備未來使用。

1. 碰觸電源鍵。
2. 選擇一種行程。
3. 選擇該行程。  
(清洗方法、沖洗次數、脫水轉速、水溫等)
4. 碰觸並按住我的最愛程序鍵 3 秒鐘。

我的最愛程序現在已儲存以備未來使用。

如欲再次使用程序，請選擇我的最愛程序並碰觸開始/暫停。

### 蒸氣 (洗衣與柔軟)

蒸氣清洗功能以低耗能增強清洗效能。蒸氣軟化器在脫水後會噴灑蒸氣，以減少皺摺並使衣物蓬鬆。

1. 碰觸電源鍵。
2. 在蒸氣洗模式下、請選用蒸氣行程、在蒸汽軟化器模式下、則選用標準、強力標準、化學纖維行程。
3. 按蒸氣鈕一次，可選擇蒸氣洗模式、按蒸氣鈕兩次，可選擇蒸氣軟化器模式、按蒸氣鈕三次、可選擇 蒸氣洗模式及蒸氣軟化器合併模式。
4. 碰觸開始/暫停鍵。

#### ► 蒸氣清洗 ( )

- 針對嚴重髒汙的衣物、內衣或嬰兒衣物。
- 可選行程包括標準、強力標準、高溫去污、化學纖維、大型衣物、過敏防護、防皺除臭、洗衣+烘乾。
- 請勿將蒸氣用於容易褪色的衣物及羊毛、絲綢等細緻衣物。

#### ► 蒸氣軟化器 ( )

- 衣物會在乾燥後變得蓬鬆。
- 可選行程包括標準、強力標準、化學纖維。
- 容易掉色的衣物及絲、毛衣料、請勿使用蒸氣軟化器模式。
- 軟化效果會視纖維的種類而異。

# 如何使用洗衣機

## 預約 ( )

您可設定時間延遲，使洗衣機在指定的時間間隔後自動啟動及結束。

### 備註

- 延遲時間是程序的結束時間，不是開始時間。實際運行時間可能因水溫、清洗衣物量及其他因素而不同。

1. 碰觸電源鍵。
2. 選擇一種行程。
3. 碰觸時間延遲鍵，並設定所需時間。
4. 碰觸開始/暫停鍵。

## 洗衣 ( )

- 節能 (  ) :  
最好在污漬較輕時使用。
- 加強 (  ) :  
若待洗衣物為一般及嚴重髒汙，則「加強」選項有效。

## 水溫度

- 碰觸溫度鍵可選擇水溫。
  - 冷水 (0)
  - 20° C, 30° C, 40° C, 50° C, 60° C
- 水溫可根據程序選擇。

## 洗清 ( )

- 洗清+ (  ) : 加上一次沖洗。

## 脫水

- 可重複碰觸「脫水」鍵選擇脫水轉速等級。
  - 僅旋轉
1. 碰觸電源鍵。
  2. 碰觸脫水鍵以選擇轉速。
  3. 碰觸開始/暫停。

### 備註

- 當您選擇「無脫水」時，洗衣機仍會以低速轉動一下以快速排水。

# 如何使用洗衣機

## ■ 兒童安全鎖

選擇此功能以鎖定控制組件上的按鍵，防止擅自改動。



### 鎖定控制面板

1. 碰觸並按住兒童安全鎖鍵 3 秒鐘。
2. 提示音會發出聲音，且「**LL**」會出現在 LED 螢幕上。  
設定兒童安全鎖時，除電源鍵外的所有按鍵都被鎖定。

### ❗ 備註

- 關閉電源不會重新設定兒童鎖功能。您必須先停用兒童安全鎖，然後才能進入任何其他功能。



### 解鎖控制面板

1. 碰觸並按住兒童安全鎖鍵 3 秒鐘。
2. 提示音會發出聲音，且現有程序的剩餘時間會重新出現在 LED 螢幕上。

## ■ 提示音開/關



1. 碰觸電源鍵。
2. 碰觸開始/暫停鍵。
3. 同時碰觸並按住水溫度和蒸氣及洗衣鍵 3 秒鐘以設定提示音開/關功能。

設定提示音開/關功能後，此設定即使在電源關閉後仍會記憶。

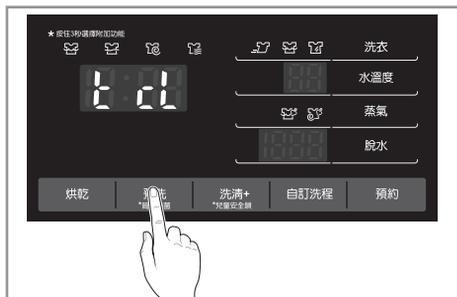
### ❗ 備註

- 若您想關閉提示音，請重複此程序即可。

# 如何使用洗衣機

## ■ 筒槽殺菌

洗衣槽清理為清理洗衣機內部的特殊行程。  
在此行程中以較高脫水轉速使用較高水位。定期進行此行程。



1. 取出洗衣機內的衣服或其他物品，將門關上。
2. 打開洗劑注入口，將抗水垢劑（例如 Calgon）倒入主洗洗劑注入口。
3. 輕輕關上洗劑注入口。
4. 開機後按住筒槽殺菌鈕3秒鐘，LED面板即會顯示出 **t c l** 及筒式清潔圖像。
5. 碰觸開始/暫停鍵以開始。
6. 行程完成後，讓門開著使洗衣機門開口、彈性墊圈及門玻璃得以乾燥。

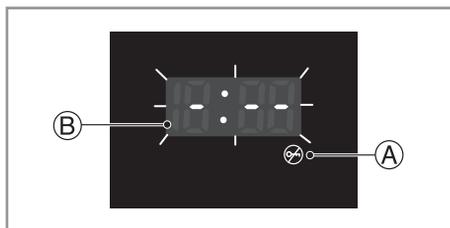
### ❶ 備註

- 請勿使用此洗程來清洗衣物，亦請勿添加洗衣劑或衣物柔軟精。
- 若您固定每個月均執行一次洗衣筒清潔洗程，即可使洗衣滾筒常保潔淨。
- 請勿將任何洗衣劑加入洗衣劑盒中，以免產生過多的肥皂水並從洗衣機洩出。

### ⚠ 注意

- 若家中有幼兒，請勿使洗衣機門開啟太久。

## ■ 門上鎖與偵測中



- ① 「門上鎖」：基於安全因素，洗衣機門將在運轉時鎖上，並出現「門上鎖」圖示。您可在「門上鎖」圖示消失時安全地開啟洗衣機門。
- ② 當洗衣機緩慢運轉並在偵測滾筒內有多少衣物時，會亮起「偵測中」的圖示，完成偵測需要一小段時間。

# 如何使用洗衣機

## ■ 烘乾

- 在烘乾行程期間，冷水龍頭必須保持打開。



- 這款洗衣乾衣機可簡易選擇從清洗到烘乾的自動程序。
- 請確定所放入衣物量的質料及厚度相當，才能烘乾得最均勻。
- 請勿將過多物件塞進乾衣機滾筒造成超量。物品必須能自由滾動。
- 若您在乾衣機行程結束前開門取出衣物，請記得先按開始/暫停鍵。
- 您可碰觸烘乾鍵選擇：標準 - 時間 (30 - 60 - 120) - 節能 - 熨燙 - 低溫 - 一般節能
- 烘乾結束後，會顯示「[d]」。按「開始/暫停」鍵可結束程序。若您未按「開始/暫停」鍵，則程序會在約 4 小時後結束。「[d]」冷卻行程。

### ❗ 備註

- 當您在烘乾行程中關閉乾衣機時，烘乾風扇馬達可運作30 秒以自我保護。然後乾衣機控制面板上會顯示「[F]」。

## 1. 烘乾指南 - 自動烘乾

- 電子感應器會偵測排放溫度，以增加或減少烘乾溫度，以便縮短反應時間並更精準地控制溫度。
- 依據布料種類所建議的烘乾設定：
  - 標準：針對棉質選擇  
此行程可縮短烘乾行程時間並節能。
  - 節能：可減少烘乾行程用水量的特殊行程。
  - 時間 (30/60/120 分鐘)
    - 30 分鐘：棉質/毛巾 0.5 公斤
    - 60 分鐘：棉質/毛巾 1.5 公斤
    - 120 分鐘：棉質/毛巾 3.0 公斤
  - 低溫：針對合成纖維
  - 熨燙：若您想熨燙衣物時
  - 一般節能：針對能源烘乾過程

### ❗ 備註

- 使用自動烘乾設定時，預估的烘衣時間可能會與實際的烘乾時間不同。布料種類、衣量多寡以及所選取的烘乾程度，均會影響烘衣時間。

# 如何使用洗衣機

## 2. 烘乾提示

- 碰觸烘乾鍵可選擇烘乾時間。
- 烘乾過程可持續達 430 分鐘。
- 僅選擇烘乾時，為提高能源效率等所必要已包括脫水。
- 這些烘乾時間提供作為導引，幫助您設定您的乾衣機進行手動烘乾。  
烘乾時間依潮濕程度、室溫及織物種類可能相當不同，而您自身的經驗將是您最佳導引。

### 羊毛衣物

- 請勿烘乾羊毛衣物，請將羊毛衣物依原本狀態攤開放平風乾。

### 編織與織圈材質

- 某些編織與織圈材質可能會在烘乾時縮水。
- 請務必在烘乾後立即攤開。

### 免燙與人造纖維

- 請勿將過多衣物裝入烘乾機中。
- 請在烘衣機停止運轉時立即取出免燙衣物，以減少皺摺。

### 纖維或皮革材質

- 請務必參考製造商的說明。

### 嬰兒衣物與晚禮服

- 請務必參考製造商的說明。

### 橡膠及塑膠

- 請勿烘乾任何以橡膠或塑膠製成、或包含這些材質的物件，例如：
  - a) 圍裙、圍兜、椅套
  - b) 窗簾與桌巾
  - c) 浴室踏墊

### 玻璃纖維

- 請勿在烘衣機內烘乾玻璃纖維物件，殘留在洗衣機內的玻璃纖維可能會在您下次使用洗衣機時附著在衣物上，使您的皮膚發炎。

## 3. 烘乾完成

- 烘乾行程完成時，LED 螢幕上會顯示「[d] [冷卻]」。
- 冷卻會在烘乾行程完成時自動設定。
- 若您在乾衣機停止時立刻取出所有衣物，可能會形成皺褶。
- 冷卻運轉會定期滾動、重新整理及蓬鬆衣物。
- 「[d]」訊息會持續顯示直到衣物被取出或開始/暫停鍵被按下。

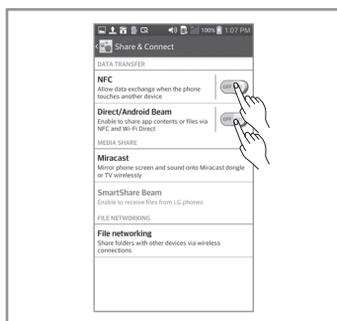
## 使用Tag On功能前

- Tag On可讓您方便地使用LG Smart Diagnosis™ 與程序下載(Cycle Download)功能，從智慧型手機和您的家電通訊。
- 若要使用Tag On功能：
  1. 將LG Smart Laundry&DW應用程式下載到您的手機上。
  2. 打開您智慧型手機上的NFC（近場通訊）功能。
- Tag On功能只能用於大多數配備NFC功能且採用Android作業系統的智慧型手機。

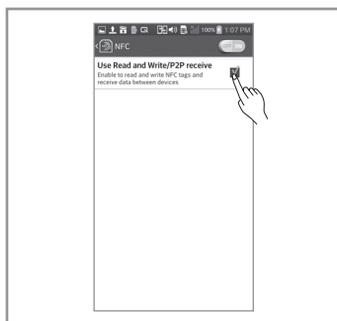
### ■ 打開智慧型手機上的NFC功能



1. 進入智慧型手機的「設定」畫面，在「無線與網路」下選擇「分享與連結」。



2. 將「NFC」和「Direct Android Beam」設為開(ON)，並選擇「NFC」。



3. 勾選「使用讀寫 / P2P接收」(Use Read and Write/P2P receive)。

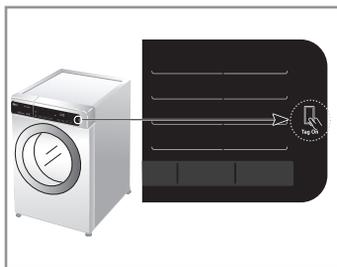
#### ❗ 備註

- 視智慧型手機製造商及Android OS版本而定，NFC啟動程序可能有所差異。
- 詳細說明請參閱智慧型手機使用手冊。

# 使用Tag On功能前

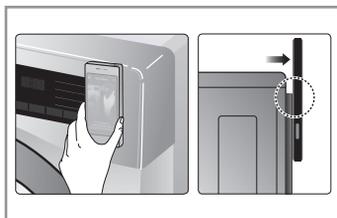
## ■ Tag On說明

### ▶ Tag On位置



#### • Tag On Tag On:

在控制面板上的LCD螢幕旁找到Tag On圖示。  
要使用LG Smart Laundry & DW應用程式的LG Smart Diagnosis™ 與程序下載(Cycle Download)的Tag On功能時，請將您的智慧手機放在此處。



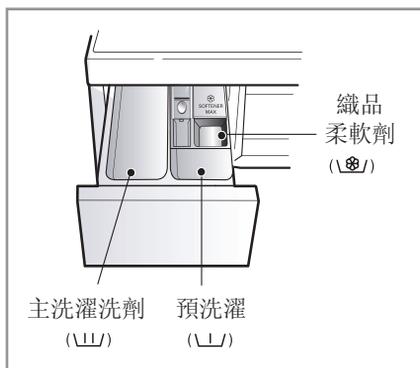
- 在使用Tag On功能時，將您的智慧型手機放至定位，讓智慧型手機背面的NFC天線對準家電產品上的Tag On圖示。若您不知道NFC天線的位置，可稍微以畫圓方式移動您的手機，直到應用程式確認連線。

- 基於NFC的特性，若傳輸距離太遠，或若手機上有金屬貼紙或是機殼太厚，傳輸效果便會不佳。在某些情況下，配備有NFC的手機可能會無法成功傳輸。
- 請按下LG Smart Laundry & DW應用程式，取得更多有關如何使用Tag On功能的詳細說明。

## 添加洗衣劑

### ■ 添加洗衣劑與衣物柔軟精

#### ► 洗衣劑盒

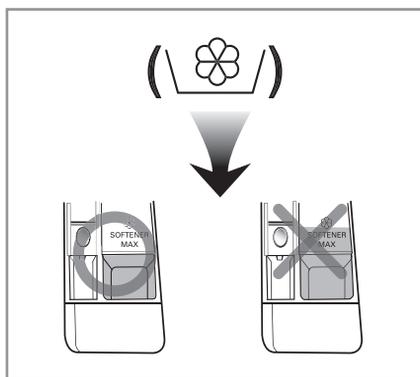


- 僅主洗 → \\ /
- 預洗+主洗 → \\ / • \\ /

#### ⚠ 警告

- 請避免使兒童接觸任何洗衣劑，以免造成中毒危險。
- 太多洗劑及漂白劑，柔軟精將會產生溢出現象。
- 請確認使用適當劑量洗劑才可產生最佳洗淨效果。

#### ► 添加衣物柔軟精



- 請勿超出最高充填線。過度充填可能會過早加注衣物柔軟精，因而沾染衣物。請慢慢關上加注盒。
- 請勿使衣物柔軟精留在洗衣劑盒內超過2天（衣物柔軟精可能硬化）。
- 衣物柔軟精將在最後一個洗程時自動加注。
- 請勿在供水時打開洗衣劑盒。不可使用溶劑（例如苯）。

#### ❶ 備註

- 請勿將衣物柔軟精直接倒在衣物上。

#### ⚠ 注意

- 洗衣機使用洗劑或柔軟劑時，請使用政府機關或認證機關認可的洗衣專用產品。
- 若使用非認證單位或政府機關認可的洗劑或柔軟劑，對於所造成的衣物損傷，或機器異常時不負賠償責任。

## 添加洗衣劑

### ► 洗衣劑劑量

- 請按照清潔劑製造商的指示使用清潔劑，並根據布料類型、顏色、髒污程度以及洗滌溫度選擇合適之洗衣劑。
- 若使用過多清潔劑，可能會產生過多泡沫，並會降低清洗效果或造成馬達沉重負擔。
- 建議您使用粉狀清潔劑以達到最佳效果。
- 若您想使用液體清潔劑，請跟從清潔劑製造商所提供的指引。
- 若您即將開始行程，則您可將液體清潔劑直接倒入主清潔劑抽屜。
- 若您使用的是「時間延遲」或已選擇「預洗」，則請勿使用液體清潔劑，因為液體可能會變硬。
- 若產生過多泡沫，請減少清潔劑用量。
- 清潔劑用量可能需要依水溫、水的硬度、待洗衣物的容量及髒汙程度進行調整。為達最佳效果，請避免過多泡沫。
- 選擇清潔劑和水溫前，請先參考衣物的洗滌標籤。
- 使用洗衣機時，請倒入指定的洗衣劑。
  - 適用所有衣物類型的一般洗衣粉（冷洗 - 60°C）
  - 適用細緻衣料的洗衣粉（冷洗 - 40°C）
  - 適用所有衣物類型的洗衣精（冷洗 - 60°C）或羊毛衣料指定洗衣劑（冷洗 - 40°C）
- 為達理想的洗淨和淨白效果，可用市售粉狀漂白劑搭配洗衣劑清洗。

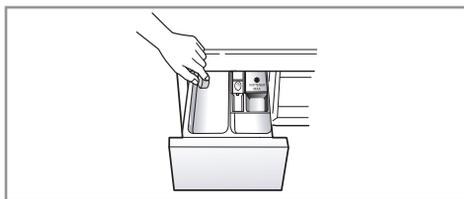
### ⚠ 警告

- 請勿讓清潔劑變硬。  
這麼做可能會導致堵塞、沖洗效能差或難聞的氣味。

### ① 備註

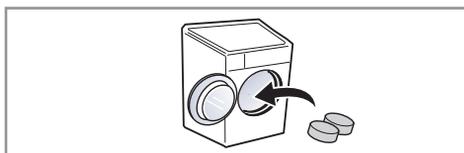
- 裝滿衣物：請依據製造商的建議。
  - 部分裝滿：正常洗衣劑用量的3/4。
  - 裝入最少衣量：裝滿衣物時所需劑量的1/2。
- 洗衣劑會在洗程開始時從加注射器沖出。

### ► 添加軟水劑



- 如水垢清潔劑（如Calgon）等的軟水劑，可在高度硬水地區用來減少洗衣劑的用量。請依據包裝上指定的劑量加注。請先添加洗衣劑，再添加軟水劑。
- 請使用與軟水地區相同的洗衣劑劑量。

### ► 使用洗衣錠



1. 打開洗衣機門，並將洗衣錠放入滾筒中。



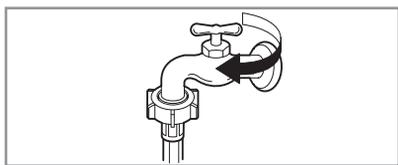
2. 將衣物裝入滾筒內，然後關上洗衣機門。

## 維護

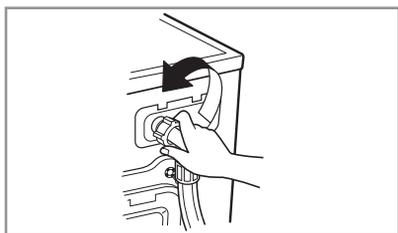
- 清潔洗衣機內部之前，請先拔下電源線，以免觸電。
- 若洗衣機長時間未使用（如假日），尤其是周圍無地板排水設施時，請關閉止水栓。

### ■ 進水濾網

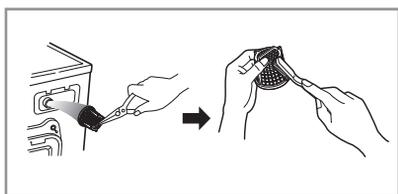
- 水未流入洗衣劑盒時，控制面板上將閃爍“! E”錯誤訊息。
- 若水質為高度硬水、或包含微量碳酸鈣沉澱物的水，進水濾網可能會堵塞，因此請不定時清潔濾網。



1. 關閉水龍頭。



2. 請旋下進水軟管。



3. 請使用硬毛刷清潔濾網。



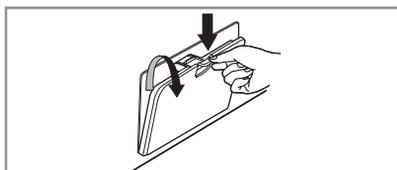
4. 確實旋緊進水軟管。

## ■ 排水泵濾網

- 排水濾網會收集衣物內殘留的絲線與小物品，請定期檢查濾網是否乾淨，以確保洗衣機能夠順暢運轉。

### ▲ 注意

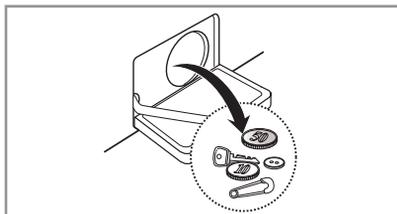
- 請先將排水軟管排空，然後打開排水濾網，清除任何殘留的絲線與小物品。若為熱水，排水時請小心。
- 請在清潔排水泵、進行緊急清空或在緊急情況開門之前，使水溫冷卻。



1. 打開下蓋，排空排水塞，以拉出軟管。



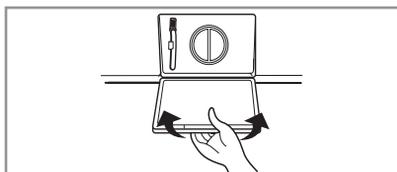
2. 卸下排水塞，向右轉即可打開濾網。



3. 從排水泵中清除任何異物。



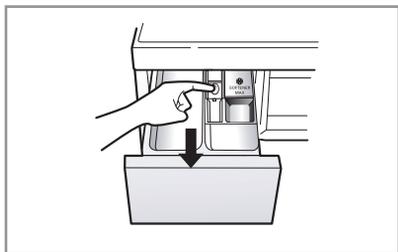
4. 清潔後，請旋轉排水泵濾網，然後裝回排水塞。



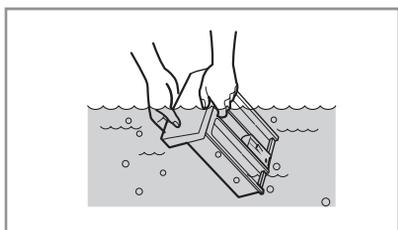
5. 關閉下蓋。

## ■ 洗衣劑盒

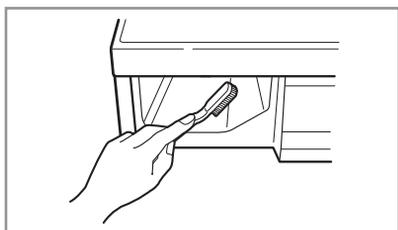
- 洗衣劑與衣物柔軟精在一段時間後會在洗衣劑盒內留下沉積物。
- 應使用流水不定時清潔洗衣劑盒。
- 必要時，請壓下鎖扣並拉出洗衣劑盒，將洗衣劑盒完全取出。
- 為加強清潔，衣物柔軟精室的上半部分亦可卸除。



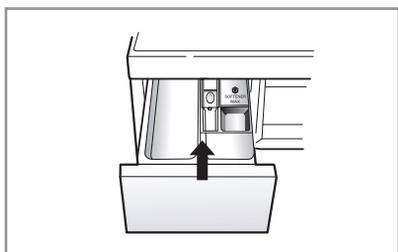
1. 拉出洗衣劑盒。



2. 在流水中清洗洗衣劑盒。



3. 請使用舊牙刷清潔內側。



4. 裝回洗衣劑盒。

### ■ 洗衣滾筒

- 若您居住在硬水區域，可能會在無法看見的地方積聚水垢，因此相當難以清除；長時間累積的水垢會造成洗衣機堵塞，且若未持續檢查，可能需要予以更換。
- 雖然洗衣滾筒是以不鏽鋼製成，但殘留在滾筒內的小金屬零件（迴紋針、安全別針）仍會造成鏽斑。
- 洗衣滾筒應不定時清洗。
- 若您使用水垢清潔劑、染料或漂白劑，請確定其適合洗衣機使用。
- 水垢清潔劑可能含有會損壞洗衣機零件的化學藥劑。
- 請使用不鏽鋼清潔劑清除任何髒汙。
- 切勿使用鋼絲絨。

### ■ 清潔洗衣機外觀

#### ► 外觀

- 正確維護洗衣機，可延長其使用壽命。
- 請以溫水與中性、不具腐蝕性的家用清潔劑來清潔洗衣機的外觀。
- 請立即擦拭任何濺出的液體；請用濕布擦拭。
- 請勿嘗試以堅硬物體敲擊洗衣機表面。
- 請勿使用甲基化酒精。

#### ► 內部

- 請使洗衣機門開口、彈性墊圈及門玻璃周圍保持乾燥。
  - 請使用熱水使洗衣機運轉一個完整的洗程。
  - 必要時請重複此流程。
  - 用 5 公升溫水稀釋 5 克漂白劑。（1000 倍稀釋）
  - 使用稀釋的漂白劑擦拭襯墊。（務必佩戴橡膠手套）。
  - 以乾布將襯墊擦乾。
  - 打開機蓋，直到襯墊完全乾燥為止。
  - 襯墊應每月至少清潔一次。
- \* 使用未經稀釋的漂白劑可能會損壞洗衣機的零件。

### ① 備註

- 若要清除硬水沉積物，僅可使用標示不傷洗衣機清潔劑。

### ■ 寒冷氣候

若洗衣機存放於可能會出現冰點或冰點以下的區域，請遵循以下說明，以防洗衣機損壞：

- 關閉供水水龍頭。
- 從供水處拔下軟管，並排空軟管中的水。
- 將電源線插入正確接地的電源插座中。
- 將1加侖（3.8公升）的休旅車(RV)無毒性防凍劑加入空的洗衣滾筒內。
- 設定脫水行程，並使洗衣機運轉1分鐘，排出所有水分。不會排出所有的RV防凍劑。
- 拔下電源插頭、風乾滾筒內部，然後關上洗衣機門。
- 請取下洗衣劑盒，並風乾其中的水分。
- 將洗衣機直立存放。
- 若要在存放後清除洗衣機的防凍劑，請使用洗衣劑讓洗衣機運轉一個完整的洗程。請勿加水。

## 故障排除指南

- 本洗衣機配備自動安全功能，可及早偵測與診斷問題，並可於洗衣機未正確運作或完全無法運作時執行適當動作。請在您聯絡維修人員之前確認以下各點。

### ■ 診斷問題

問題	可能原因	解決方法
嘎嘎聲與鏽唧聲	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 滾筒或排水泵中可能有如錢幣或安全別針等的異物。</li> </ul>	使洗衣機停止運轉，並檢查滾筒與排水濾網。若在重新啟動洗衣機後噪音仍持續存在，請致電授權維修中心。
轟隆作響	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 清洗許多衣物時，可能會轟隆作響，此通常為正常現象。</li> </ul>	若持續轟隆作響，洗衣機可能偏載，請停止運轉並重新平均分配洗衣衣物。
震動噪音	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 是否已經卸下所有運輸螺栓？</li> <li>• 所有腳墊是否確實固定在地面上？</li> </ul>	若未於安裝時卸下，請參閱安裝指南並卸下運輸螺栓。 請將洗衣衣物平均裝入滾筒中。請停止洗衣機運轉，並重新平均分配洗衣衣物。
漏水。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 供水軟管或排水軟管在水龍頭或洗衣機處未穩固連接。</li> </ul>	請檢查並鎖緊軟管接頭。
肥皂泡過多。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 屋內的排水管可能堵塞。</li> </ul>	請清除排水管中的淤塞之物。必要時請聯絡水管工。 過多的洗衣劑或不合適的洗衣劑均可能會形成過多泡沫，進而導致漏水。
水未流入洗衣機，或流入緩慢。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 地區內的供水不穩。</li> <li>• 供水水龍頭未完全開啟。</li> <li>• 進水管扭結。</li> <li>• 進水軟管的濾網堵塞。</li> </ul>	請檢查屋內的另一個水龍頭。 請完全開啟水龍頭。 請拉直軟管。 請檢查進水軟管的濾網。
洗衣機中的水未排出或排出緩慢。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 排水軟管扭結或堵塞。</li> <li>• 排水濾網堵塞。</li> </ul>	請清潔並拉直排水軟管。 請清潔濾網。

## 故障排除指南

問題	可能原因	解決方法
洗衣機未啟動	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 電源線可能未插入或接頭鬆脫。</li> <li>• 屋內保險絲燒毀、斷路器跳開或停電。</li> </ul>	<p>請確定插頭確實插入壁式插座之中。</p> <p>重置斷路器或更換保險絲。請勿增加保險絲容量。若問題為電路過載，請由合格電器人員修正問題。</p>
洗衣機未轉動	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 供水水龍頭未開啟。</li> <li>• 請檢查洗衣機門是否確實關閉。</li> </ul>	<p>開啟供水水龍頭。</p> <p>關門並按下啟動 / 暫停鈕。在按下啟動 / 暫停鈕後，可能要在洗衣機開始轉動前等候數分鐘。洗衣機門必須鎖上，洗衣機才能轉動。</p> <p>可增加1-2件衣物幫助筒槽平衡。重新平衡重量可以啟動脫水。</p>
洗衣機門未開啟		<p>洗衣機一旦啟動之後，洗衣機門將因安全因素而無法開啟。請檢查「門上鎖」圖示是否亮起。您可在「門上鎖」圖示關閉時安全地開啟洗衣機門。</p>
洗程時間延遲		<p>洗衣時間可能會因衣量、水壓、水溫及其他使用條件而有所不同。</p> <p>若偵測到偏載情形，或清除肥皂水設定作用，應會增加洗衣時間。</p>
柔軟劑過多溢出	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 過多柔軟劑，造成溢出現象。</li> </ul>	<p>請遵循洗劑使用量指示，並請勿超過洗劑盒中標示之最高量。</p>
柔軟劑太早投入		<p>請慢慢關上洗劑盒，並於洗程期間不要打開洗劑盒。</p>
烘乾問題	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 未烘乾</li> </ul>	<p>請勿超量。</p> <p>查看洗衣機是否正常排水，使衣物水分得以充分脫除。</p> <p>衣物量過少以致無法正常滾動。加入幾條毛巾。</p>

# 故障排除指南

## ■ 錯誤訊息

問題	可能原因	解決方法
	<ul style="list-style-type: none"> <li>地區內的供水不穩。</li> <li>供水水龍頭未完全開啟。</li> <li>進水管扭結。</li> <li>進水軟管的濾網堵塞。</li> </ul>	<p>請檢查屋內的另一個水龍頭。 請完全開啟水龍頭。 請檢查進水軟管的濾網。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>排水軟管扭結或堵塞。</li> <li>排水濾網堵塞。</li> </ul>	<p>請清潔並拉直排水軟管。 請清潔排水濾網。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>衣量太少。</li> <li>發生偏載情形。</li> <li>洗衣機設有偏載偵測與修正系統，若裝入個別的厚重衣物（例如：浴室踏墊、浴袍等），此系統可能會停止脫水，甚至中斷脫水行程。</li> <li>若衣物在行程結束時仍太濕，請將較小件的衣物加入以保持平衡，並重複脫水行程。</li> </ul>	<p>請加入1或2件相似衣物，以協助平衡。 請重新調整衣物，以利正確脫水。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>請確定洗衣機門未開啟。</li> </ul>	<p>關門。 ★ 若“dE, dE1, dE2”未釋放，請致電尋求維修服務。</p>
		<p>請拔下電源插頭，並致電尋求維修服務。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>因水閥故障而導致水溢出。</li> </ul>	<p>請關閉水龍頭。 請拔下電源插頭，並致電尋求維修服務。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>水位感應器故障。</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>馬達過載。</li> </ul>	<p>讓洗衣機參選 30分鐘，讓馬達冷卻，然後重新啟動週期。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>漏水。</li> </ul>	<p>需要維修服務。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>檢查供水。</li> </ul>	<p>折開水龍頭。 * 如“dHE”沒有消失，拔掉電源插頭並請求協助。</p>

# 故障排除指南

## ❶ 備註

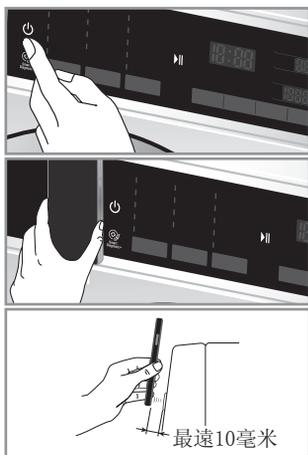
- 智慧診斷功能僅能用於具有 SmartDiagnosis™ 標誌的產品。若手機具有靜態選項，則智慧診斷功能可能無法運作。

## ■ 使用智慧診斷功能

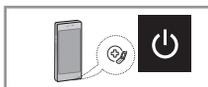
- 只有在客服中心指示這麼做時才使用此功能。  
傳輸聲音類似於傳真機，因此除了對客服中心有意義外，對其他都無意義。
- 若洗衣機未開啟電源，則無法啟用智慧診斷功能。  
若發生如此情況，則必須完成無智慧診斷功能 的故障排除。

若您遇到關於您洗衣機的問題，請來電客戶資訊中心。

跟從客服中心專員的說明，並在要求時進行下列步驟：



1. 按電源鍵以開啟洗衣機。請勿按任何其他鍵或轉動行程選擇器旋鈕。
2. 當客服中心指示這麼做時，請將您手機的送話口盡量貼近電源鍵。



3. 拿著手機送話口對著圖標或電源鍵的同時，碰觸並按住「溫度」鍵三秒鐘。
  4. 在傳輸音結束之前，保持電話目前的位置不動。這會花費約 6 秒，且顯示幕將會出現倒數計時。
    - 為獲得最佳結果，在發出傳送音時，請勿移動電話。
    - 若客服中心專員無法獲得精確的資料紀錄，可能會要求您重試。
  5. 在倒數計時結束且傳輸音停止後，請恢復您與客服中心專員的對話，然後專員將能使用在電話上傳輸給客戶資訊中心供分析的資訊幫助您。
- 智慧診斷只是一種設計用於協助的故障排除功能，而非取代傳統透過客服電話的故障排除方式。此功能的效果會視各種因素而異，包括但不限於，用來傳輸資料手機的收訊程度好壞、在傳輸期間可能會出現的外部雜訊，以及機器所在位置的室內聲音大小。因此，LG 不保證智慧診斷可精準的解決任何問題。

## 保固條款

### ① 備註

- 丟棄舊機器之前，拔掉插頭。丟棄無用的插頭。直接切斷機器後側的電源以防止誤用。
- 將包裝材料（例如乙烯基和泡沫聚苯乙烯）放置在兒童無法觸及的地方。包裝材料可致使兒童窒息。
- 停用機器或將其丟棄之前，拆除洗衣艙的門，以避免兒童或小動物被困在裏面。未按此操作可能導致嚴重人身傷害或死亡。

### 保固未涵蓋的範圍：

- 到府教導您使用本產品的服務。
- 將產品連接至高於規格銘版上標示的任何電壓。
- 若故障係由於意外、疏忽、誤用或天災所造成。
- 若故障係由一般家用或依據操作手冊使用以外之因素造成。
- 提供產品的使用指示或變更產品的配置
- 若故障係由害蟲所造成（例如：老鼠或蟑螂等）。
- 視為正常的噪音或震動（例如：排水聲、脫水聲或警告音）。
- 修正安裝（例如：校正產品水平、調整排水管）。
- 操作手冊所建議的一般維護事項。
- 從洗衣機中取出異物 / 物質，包括泵浦與進水軟管濾網（例如：沙礫、鐵釘、胸罩鋼絲、鈕扣等）。
- 更換屋內配線內的保險絲，或修正屋內配線或管路。
- 修正未經授權的維修。
- 因本電器內可能的瑕疵而對個人財產造成的附帶性或衍生性損害。
- 若本產品作為商業用途使用，則不提供保固  
（例如：大眾澡堂、民宿、訓練中心或宿舍等公共場所）；

若本產品安裝於正常維修區域以外之處，任何與產品維修或更換故障零件有關的運輸成本均應由擁有者負擔。

親愛的顧客您好：

感謝您對 **LG** 產品的愛護與支持

為提供您更快速便捷的產品諮詢及報修服務

為您準備了全新的“瞬間感動 **LG** 售後服務”

服務內容：

- ◎ 2小時聯絡
- ◎ 預約準時上門
- ◎ 當天到府
- ◎ 365天服務

請洽

瞬間感動 **LG** 售後服務專線：

**0800-898-899**

**LG** 網址：<http://www.lg.com>

台灣樂金電器股份有限公司

# Memo

# Memo



