



# Guia do Utilizador

---

Leia este manual com atenção antes de utilizar o dispositivo e guarde-o para futura referência.

# Índice

## Primeiros Passos com o LG webOS TV

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| Tutorial inicial . . . . .             | 5  |
| Gerir Home . . . . .                   | 6  |
| Preparação da TV em Directo . . . . .  | 8  |
| Ligar à Rede . . . . .                 | 8  |
| Gerir a sua conta LG . . . . .         | 11 |
| Acerca do Guia do Utilizador . . . . . | 12 |

## Como utilizar a TV

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Emparelhar o Comando Magic Remote . . . . .                 | 13 |
| Utilizar o Comando Magic Remote . . . . .                   | 14 |
| Utilizar funções da TV através de comandos de voz . . . . . | 16 |
| Conversão de voz em texto . . . . .                         | 18 |
| Controlo por voz com Alice . . . . .                        | 20 |
| Para ver mais funcionalidades do controlo remoto . . . . .  | 21 |
| Configurar o Comando Universal . . . . .                    | 22 |
| Iniciar aplicações através do Acesso Rápido . . . . .       | 23 |
| Ligar ao SIMPLINK (HDMI-CEC) . . . . .                      | 24 |
| Atalhos para Acessibilidade . . . . .                       | 26 |
| Ligar um Dispositivo de Entrada ao USB . . . . .            | 26 |

## Desfrutar da TV em Directo

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Utilizar Live Menu . . . . .                | 27 |
| Ver o Guia . . . . .                        | 28 |
| Consultar as Informações do canal . . . . . | 30 |
| Utilização do Agenda . . . . .              | 31 |
| Ver LG Channels . . . . .                   | 32 |
| TELETXTTO . . . . .                         | 33 |
| HbbTV . . . . .                             | 35 |
| Informação CI . . . . .                     | 36 |

## Aplicações e conteúdos

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| Instalar aplicações . . . . .                      | 37 |
| Utilizar a funcionalidade Magic Explorer . . . . . | 39 |
| Pesquisa de Conteúdo . . . . .                     | 39 |

## Ligar Dispositivos Externos

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Utilizar Menu Inicial .....                                            | 40 |
| Ligar Dispositivos Inteligentes .....                                  | 43 |
| Ligar uma câmara à TV .....                                            | 44 |
| Ligar dispositivos inteligentes com etiquetas NFC .....                | 46 |
| Ver o Ecrã de Dispositivos Inteligentes no Televisor .....             | 47 |
| Reproduzir som de um dispositivo móvel através das colunas da TV ..... | 48 |
| Ligar um dispositivo USB .....                                         | 48 |
| Usar o Leitor de Multimédia .....                                      | 50 |
| Utilizar Escritório em Casa .....                                      | 53 |
| Partilhar Conteúdos de PC .....                                        | 55 |
| Ver o Ecrã do PC na TV .....                                           | 57 |

## **Tirar o Máximo Partido do Smart TV**

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| Usar a Jogo .....                      | 58 |
| Utilizar o serviço Aprendizagem .....  | 59 |
| Usar a Música .....                    | 59 |
| Usar o Partilha entre Quartos .....    | 60 |
| Navegar na Internet no Televisor ..... | 62 |
| Utilizar o serviço Desportos .....     | 65 |
| Live Plus .....                        | 66 |
| Notificações .....                     | 67 |

## **Definições**

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| Definições Rápidas .....    | 67  |
| Imagem .....                | 69  |
| Som .....                   | 80  |
| Acessibilidade .....        | 90  |
| Serviço AI .....            | 94  |
| Otimizador de Jogo .....    | 96  |
| Definições de Família ..... | 100 |
| Canais .....                | 102 |
| Rede .....                  | 109 |
| Dispositivos Externos ..... | 110 |
| Sistema .....               | 115 |
| Poupança de Energia .....   | 122 |
| Suporte .....               | 123 |

## **Resolução de problemas**

|                                                      |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| Realize o check-up com a Ajuda Rápida .....          | 125 |
| Resolução de Problemas com Alimentação/Comando ..... | 126 |
| Resolução de Problemas com o Ecrã .....              | 128 |

|                                                                |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| Resolução de Problemas com o Som . . . . .                     | 131 |
| Resolução de Problemas com a Ligação ao Dispositivo . . . . .  | 133 |
| Resolução de Problemas com a Reprodução de Filmes . . . . .    | 135 |
| Resolução de Problemas com a Ligação de Rede . . . . .         | 136 |
| Resolução de Problemas com a Conta LG . . . . .                | 139 |
| Resolução de Problemas com Conteúdos . . . . .                 | 140 |
| Resolução de Problemas com o Browser para a Internet . . . . . | 140 |

## **Saber as Informações**

|                                                          |     |
|----------------------------------------------------------|-----|
| Formatos de ficheiros de fotografia suportados . . . . . | 142 |
| Formatos de ficheiros de vídeo suportados . . . . .      | 142 |
| Formatos de ficheiros de música suportados . . . . .     | 145 |
| Resolução suportada : HDMI-DTV . . . . .                 | 147 |
| Resolução suportada : HDMI-PC . . . . .                  | 150 |
| Informações sobre a licença . . . . .                    | 153 |
| LG TV Content Policy . . . . .                           | 153 |

# Primeiros Passos com o LG webOS TV

## Tutorial inicial

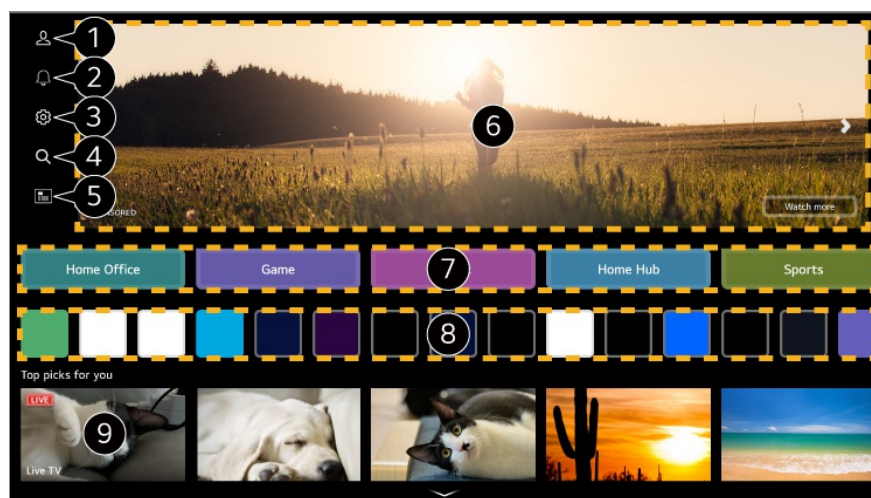
### Utilizar a função Início da LG WebOS TV

Pode abrir o Ecrã inicial ao premir o botão  no controlo remoto.

Role o botão **Roda (OK)** no Comando Magic Remote para percorrer o menu. Pode abrir aplicações e conteúdos ou utilizar várias funcionalidades da Smart TV.

Prima o botão  no controlo remoto. Pode voltar a executar ou sair das aplicações que utilizou recentemente.

- O controlo remoto predefinido permite-lhe percorrer o menu com os botões /.



- 1 Inicia a **Conta LG**.  
Para obter mais informações, consulte **Primeiros Passos com o LG webOS TV → Gerir a sua conta LG** no **Guia do Utilizador**.
- 2 Inicia a **Notificações**.  
Para consultar os detalhes, **Tirar o Máximo Partido do Smart TV → Notificações** em **Guia do Utilizador**.
- 3 Inicia a **Definições rápidas**.  
Para consultar os detalhes, **Definições → Definições Rápidas → Para utilizar rapidamente a função Definição** em **Guia do Utilizador**.
- 4 Inicia a **Pesquisa**.

Para consultar os detalhes, **Aplicações e conteúdos** → **Pesquisa de Conteúdo** em **Guia do Utilizador**.

5 Inicia a **Guia**.

Para consultar os detalhes, **Desfrutar da TV em Directo** → **Ver o Guia** em **Guia do Utilizador**.

6 São apresentados anúncios.

Pode ativar ou desativar os anúncios em  →  → **Geral** → **Sistema** → **Definições Adicionais** → **Definições de Início** → **Promoção Interna**.

7 Pode utilizar várias funções ou serviços.

8 Pode executar, mover e eliminar as aplicações instaladas na sua TV.

9 Regressa à TV ou entrada externa utilizada mais recentemente.

- O ecrã inicial é automaticamente apresentado quando liga a TV. Para desativar esta funcionalidade, aceda a  →  → **Geral** → **Sistema** → **Definições Adicionais** → **Definições de Início** e defina **Ligar Ecrã** como **Entrada Recente**.
- A disponibilidade e o acesso a Conteúdos e Serviços no Dispositivo LGE estão sujeitos a alterações a qualquer momento sem aviso prévio.
- As funcionalidades disponíveis variam consoante a região ou o serviço.

## Gerir Home

### Gerir o LG webOS TV Home

Pode alterar a ordem das aplicações ou listas de conteúdo apresentadas premindo o botão  no controlo remoto.

#### Editar Lista de Cartões

01 Selecione a aplicação que pretende editar e prima sem soltar o botão **Roda (OK)** no controlo remoto para aceder ao modo **Editar Lista de Cartões**.

Em alternativa, pode premir o botão **Editar Lista de Cartões** que se encontra no fim da lista de cartões.

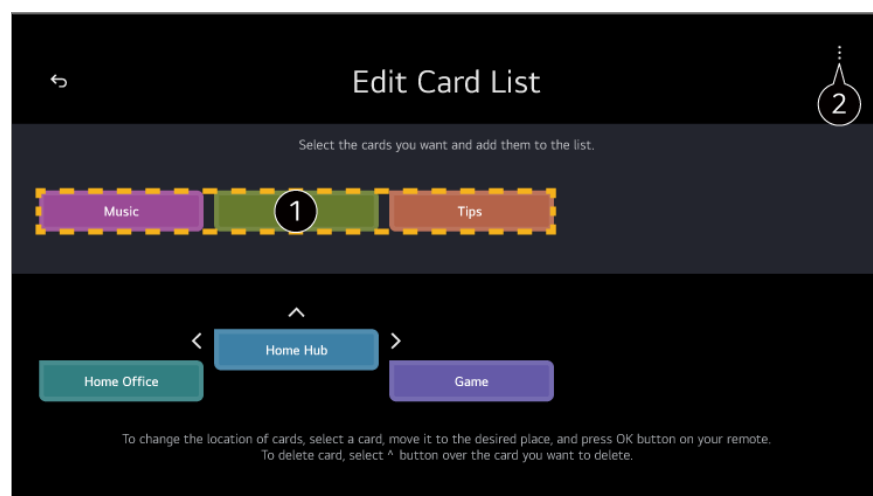
02 Desloque-se para a posição pretendida e prima o botão **Roda (OK)** para alterar a posição da aplicação.

Para eliminar um cartão, selecione o ícone  por cima do cartão.

- Também pode mover cartões com os botões   no controlo remoto.

03 Após a conclusão da edição, prima o botão  no controlo remoto para sair do modo de edição de cartões.

- Alguns cartões não podem ser eliminados.



- 1 Selecione os cartões que pretende e adicione-os à lista.
- 2 **Definições de Início** : Ao ligar a alimentação, aceda ao ecrã que configura o comportamento do ecrã Inicial ou a apresentação de publicidade.  
**Guia do Utilizador** : Aceder à **Guia do Utilizador**.

## Editar Lista de Aplicações

01 Selecione a aplicação que pretende editar e prima sem soltar o botão **Roda (OK)** no comando para aceder ao modo **Editar Lista de Aplicações**.  
Em alternativa, pode premir o botão **Editar Lista de Aplicações**, que se encontra no fim da Lista de Aplicações.

02 Desloque-se para a posição pretendida e prima o botão **Roda (OK)** para alterar a posição da aplicação.

Para eliminar uma aplicação, selecione o ícone  por cima da aplicação.

- Também pode mover aplicações com os botões   no controlo remoto.

- Prima o botão  no controlo remoto.

**Repor Ordem das Aplicações** : Repõe a ordem dos itens na lista de aplicações.

**Definições de Início** : Ao ligar a alimentação, aceda ao ecrã que configura o comportamento do ecrã Inicial ou a apresentação de publicidade.

**Guia do Utilizador** : Aceder à **Guia do Utilizador**.

03 Após a conclusão da edição, clique em **Fechar** na parte inferior do ecrã para sair do modo Editar aplicação.

- Não é possível eliminar as aplicações de TV predefinidas.

## Editar Lista de Conteúdos

- 01 Desça até ao fundo do ecrã Home, ao rolar o botão **Roda (OK)** e selecione  para aceder ao modo Editar Lista de Conteúdos.
- 02 Selecione a lista que quer mover com o botão **Roda (OK)** para movê-la para a localização pretendida e, em seguida, prima **Roda (OK)** para alterar a posição da lista. Também pode mover a lista utilizando os botões /// no controlo remoto.
  - Prima o botão **...** no controlo remoto.  
**Definições de Início** : Ao ligar a alimentação, aceda ao ecrã que configura o comportamento do ecrã Inicial ou a apresentação de publicidade.  
**Guia do Utilizador** : Aceder à **Guia do Utilizador**.
- 03 Após a conclusão da edição, clique em **Fechar** na parte inferior do ecrã para sair do modo Editar Lista de Conteúdos.
  - Há listas que não podem ser movidas.

## Preparação da TV em Directo

### Assistir a transmissões de TV

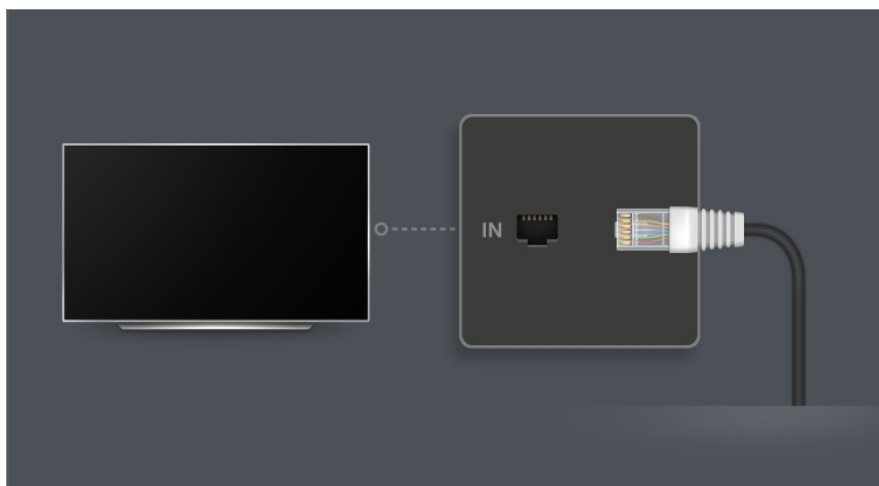
- 01 Ligue a antena/cabo de transmissão à TV.
- 02  →  → **Geral** → **Canais** → **Sintonização de Canais** (**Sintonia e Definições de Canais**) → **Sintonização Automática** é iniciado.  
Encontra e adiciona apenas canais em transmissão.
  - Em vez de ligar uma antena, pode ligar um equipamento capaz de receber transmissões, como por exemplo uma box.  
 →  → **Geral** → **Dispositivos Externos** → **Definições do Comando Universal** é iniciado.
  - Para resolver problemas relacionados com esta função, consulte a secção **Resolução de problemas** do **Guia do Utilizador**.

## Ligar à Rede

# Ligar à Rede

Se configurar as definições da rede, pode utilizar vários serviços, como conteúdos online e aplicações.

## Definir uma rede com fios



01 Ligue a porta LAN da TV e o router com um cabo LAN.  
O router tem de estar previamente ligado à Internet.

- Se o router for compatível com DHCP, a TV é automaticamente ligada à rede quando ligar a TV à rede com um cabo LAN.

## Se a rede não se ligar automaticamente

02 Prima o botão  no controlo remoto.

03 Seleccione  → **Geral** → **Rede** → **Ligação Com Fios (Ethernet)**.

Para ver mais detalhes, consulte Definir uma rede com fios em **Definições** → **Rede** em **Guia do Utilizador**.

- Alguns modelos poderão não ser suportados.

## Definir uma rede sem fios



- 01 Ligue a alimentação do router ligado à Internet.
- 02 Prima o botão  no controlo remoto.
- 03 Selecciona  → **Geral** → **Rede** → **Ligação Wi-Fi**.
- 04 Quando a pesquisa de rede estiver concluída, é apresentada a lista de redes disponíveis para ligação.
- 05 Selecione uma rede a ligar.  
Se o seu router LAN sem fios estiver protegido por palavra-passe, introduza a palavra-passe configurada para o router.  
Para ver mais detalhes, consulte Definir uma rede sem fios em **Definições** → **Rede** em **Guia do Utilizador**.

## Avisos da Definição de rede

- Utilize um cabo LAN padrão (estabeleça ligação a Cat7 ou superior com o conector RJ45, porta LAN 10 Base-T ou 100 Base TX).
- Repor o router poderá causar problemas de ligação à rede. Neste caso, o router irá funcionar normalmente se o desligar e à TV, e voltar a ligá-los.
- A LG Electronics não é responsável pela conectividade de rede ou por falhas de funcionamento devido a problemas como falhas no equipamento ou linha desligadas.
- A ligação de rede pode não funcionar correctamente devido às definições de rede ou ao fornecedor de serviços de Internet.
- O serviço DSL tem de utilizar o modem DSL; o serviço por cabo tem de utilizar o modem de cabo. Uma vez que pode estar disponível apenas um número limitado de ligações de rede, a definição de rede da TV pode não ser utilizada, consoante o contrato com o fornecedor de serviços de Internet. (Se o contrato não permitir mais de um dispositivo por linha, apenas poderá utilizar o PC já ligado.)
- Podem ocorrer interferências na rede sem fios, provocadas por outros dispositivos que utilizem uma frequência de 2,4 GHz (telefones sem fios, dispositivos Bluetooth ou microondas). Apesar de também poderem ocorrer interferências quando é utilizada a

frequência de 5 GHz, há menos probabilidades de tal ocorrer.

- O ambiente sem fios pode fazer com que o serviço de rede funcione com lentidão.
- Utilizar vários dispositivos sem fios em simultâneo pode tornar a rede mais lenta.
- O dispositivo de ponto de acesso tem de suportar ligações sem fios e a funcionalidade de ligação sem fios tem de estar activada no dispositivo para ter uma ligação ao ponto de acesso. Contacte o fornecedor do serviço quanto à disponibilidade das ligações sem fios no ponto de acesso.
- Verifique o SSID e as definições de segurança do ponto de acesso. Consulte a documentação adequada para obter as definições de segurança e o SSID do ponto de acesso.
- Se a rede mudar ao mover a TV ou alterar o router, deve configurar novamente a rede sem fios. As ligações de rede sem fios existentes não serão guardadas.
- A existência de definições inválidas nos dispositivos de rede (dispositivo de partilha de rede com/sem fios, hub) pode fazer com que a TV funcione com lentidão ou não funcione. Instale os dispositivos correctamente de acordo com a rede e o manual adequados.
- O método de ligação pode ser diferente dependendo do fabricante do ponto de acesso.
- Para resolver problemas relacionados com esta função, consulte a secção **Resolução de problemas** do **Guia do Utilizador**.

## Gerir a sua conta LG

### Membro da LG

Iniciar sessão na **Conta LG** permite-lhe desfrutar de conteúdos personalizados recomendados e de vários serviços de aplicações.

Pode registar-se como membro da LG e iniciar sessão com o seu endereço de e-mail na **Conta LG**.

Em alternativa, pode registar-se como membro da LG com o ID e a palavra-passe de uma conta de um serviço externo.

01 Prima o botão  no controlo remoto e selecione .

02 Inicie o registo como membro da LG ao seleccionar um dos métodos de início de sessão sugeridos.

03 Aceite os Contratos de Utilizador e introduza as informações necessárias para se registar.

- As informações necessárias podem variar consoante o país.

04 Será enviada uma ligação de validação para o endereço de e-mail introduzido ao

registar-se. Efetue a validação por e-mail dentro do prazo de validade.

05 Após a validação do seu endereço de e-mail, pode iniciar sessão com as suas credenciais.

- Esta funcionalidade poderá não estar disponível em alguns países.
- Poderão aplicar-se restrições de idade para o registo.
- Para resolver problemas relacionados com esta função, consulte a secção **Resolução de problemas** do **Guia do Utilizador**.

## Gerir a sua conta LG

Quando inicia sessão na **Conta LG**, a conta com sessão iniciada anteriormente é apresentada e pode seleccionar uma conta para iniciar sessão ou editar a lista de contas. Pode visualizar informações básicas sobre a conta ao seleccionar **Gestão de Contas** na conta com sessão iniciada. Também pode alterar a palavra-passe ou editar as informações da sua conta.

# Acerca do Guia do Utilizador

## Acerca do Guia do Utilizador

Para obter mais informações sobre cada uma das funções da LG webOS TV, consulte o **Guia do Utilizador** disponível na TV.

Pode verificar a descrição do **Guia do Utilizador** associado clicando em  → **Guia do Utilizador** no canto superior direito enquanto utiliza a aplicação ou clicando em  durante a configuração em **Definições**.

Se clicar em **Experimentar agora** em **Guia do Utilizador**, pode navegar para essa funcionalidade ou definição.

O texto a cores neste Manual do utilizador é utilizado para indicar o seguinte:

-  Vermelho : os nomes dos botões do controlo remoto.
-  Amarelo : os botões e o texto a apresentar no ecrã da TV.
-  Verde : Os nomes dos conectores de entrada da TV.
- As imagens e as informações no **Guia do Utilizador** podem variar, dependendo do modelo e do ambiente de funcionamento.

- As especificações do produto podem ser alteradas sem aviso prévio devido à actualização das funções do produto.

# Como utilizar a TV

## Emparelhar o Comando Magic Remote

### Saiba Mais sobre o Comando Magic Remote

Pode seleccionar as funções que pretende, de forma fácil e prática, deslocando e clicando no cursor do ecrã da TV, da mesma forma que utiliza um rato no ecrã de um computador.

- Caso não tenha sido fornecido, pode comprar o Comando Magic Remote em separado.

## Emparelhar o Comando Magic Remote

Deve emparelhar o Comando Magic Remote com a LG webOS TV para utilizá-lo. Emparelhe o Comando Magic Remote antes de o utilizar, da seguinte forma:

- 01 Ligue a TV. Após cerca de 20 segundos, aponte o comando na direcção da TV e prima **Roda (OK)**.
- 02 O comando será registado automaticamente e será apresentada a mensagem de conclusão do emparelhamento no ecrã da TV.

- Se não conseguiu registar o Comando Magic Remote, desligue a TV e tente novamente.

## Registar novamente o Comando Magic Remote

Se o ponteiro do Comando Magic Remote não for apresentado na TV, deverá voltar a registá-lo.

- 01 Aponte o comando para o televisor e prima os botões  e  ao mesmo tempo durante cerca de 5 segundos até que as instruções apareçam.

- 02 O registo do controlo remoto registado anteriormente é anulado e, em seguida, é novamente registado.

## Cancelar o Registo do Comando Magic Remote

Se tiver várias Smart TV LG e pretender registar o Comando Magic Remote atualmente em uso noutra TV, deve cancelar o registo da anterior.

- 01 Se premir o botão  e o botão  ao mesmo tempo durante mais de 5 segundos, a luz no Comando Magic Remote irá piscar e o registo será cancelado.
- 02 Se pretender cancelar o registo e registar-se noutra Smart TV LG, siga o método de registo acima.

## Utilizar o Comando Magic Remote

### Utilizar o botão do controlo remoto

Prima brevemente ou mantenha premido o botão do controlo remoto para aceder a várias funções.

Selecione  →  → **Geral** → **Acessibilidade** → **Introdução ao Comando**. Prima um botão no controlo remoto seguindo as instruções no ecrã para obter informações sobre o botão.

- As marcas e as posições dos botões do controlo remoto podem variar dependendo do modelo.
- Consoante o modelo, algumas funcionalidades podem não estar disponíveis.



Para botões com , prima sem soltar (durante mais de um segundo).

- **9**  : Inicia a **Ajuda Rápida**.
- **GUIDE** : Inicia a **Guia**.
- **GUIDE**  : Apresenta **Canais**.
- **0**  : É apresentado o ecrã de edição **Acesso Rápido**
- **...** : Mostrar os botões adicionais no controlo remoto.
- **...**  : Lê o conteúdo do ecrã em voz alta ou define a voz multiplex.
- **+ -** : Ajustar o nível do volume.
-  : Selecione para desligar o som da TV.
-   : Aceda ao menu **Acessibilidade**.
- **^v** : Pode mudar de canal.
-  : Mostra os comandos de voz recomendados. Pode utilizar a funcionalidade de reconhecimento de voz ao manter o botão premido e falar para o controlo remoto.
-  : Apresenta o Menu inicial.
-   : Inicia a última aplicação utilizada.
-  : Seleciona uma fonte de entrada.
-   : Entrar em **Menu Inicial**.
-  : Mover para o passo anterior.
-   : Fecha o menu.
-  : Acede ao menu Definições rápidas.
-   : Acede ao menu Todas as definições.
-   : Inicia a **Gravar**.

## Utilizar o Comando Magic Remote

- 01 Se abanar o Comando Magic Remote para a esquerda e para a direita ou rodar a respetiva roda enquanto o aponta para a TV, é apresentado um ponteiro no ecrã da TV.  
Se mover o controlo remoto para a direcção pretendida, o ponteiro segue o movimento.
- 02 Mova o ponteiro para o local pretendido e prima o botão **Roda (OK)** para executar a função.
- 03 O indicador desaparece se não tiver sido utilizado durante um determinado período.

Quando o ponteiro desaparecer do ecrã, abane o Comando Magic Remote de um lado para o outro. Em seguida, voltará a aparecer.

O ponteiro irá desaparecer se premir os botões ▲/▼/◀/▶ e o controlo remoto irá funcionar como um controlo remoto padrão.

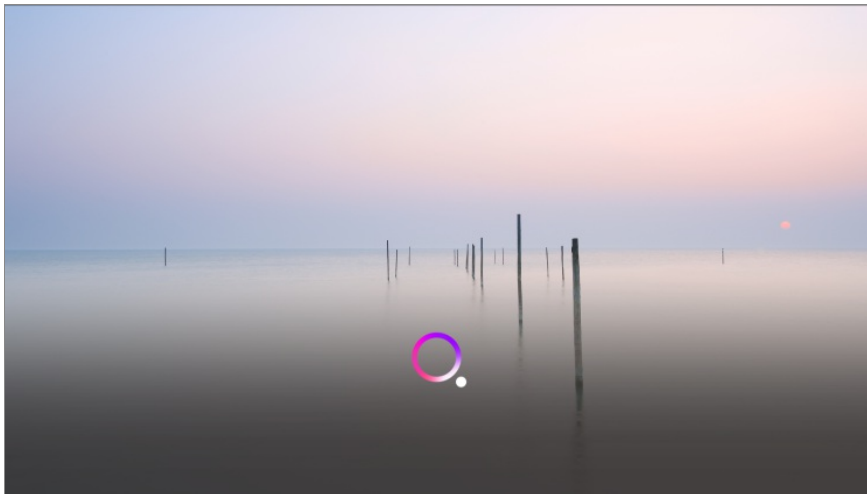
- 04 Pode controlar a TV ao deslocar ou premir o botão **Roda (OK)** no meio dos botões ▲/▼/◀/▶. Ao visualizar um ecrã que exija scrolling, pode mover facilmente para cima e para baixo ao deslocar o botão **Roda (OK)**. Ao ver um vídeo, pode pressionar o botão **Roda (OK)** para colocar em pausa/reproduzir.
- Se o ponteiro não estiver a funcionar correctamente, pode reiniciá-lo deslocando-o para a extremidade do ecrã.
  - Utilize o comando dentro da área de alcance (até 10 metros). Se houver um obstáculo entre a TV e o controlo remoto, pode não funcionar corretamente.
  - Consoante os dispositivos periféricos (router sem fios, micro-ondas, etc.), poderão ocorrer falhas de comunicação.
  - A ocorrência de impactos poderá causar o mau funcionamento do Comando Magic Remote.
  - Quando utilizar o Comando Magic Remote, tenha cuidado para não bater em mobília, equipamentos electrónicos ou pessoas que se encontrem por perto.
  - Para informações sobre como configurar o apontador do Comando Magic Remote, consulte **Guia do Utilizador → Definições → Sistema → Opções de Apontador**.

## Utilizar funções da TV através de comandos de voz

### Utilizar funções da TV através de comandos de voz

Pode aceder fácil e rapidamente às diversas funções da TV através do reconhecimento de voz.

- 01 Mantenha premido o botão  no controlo remoto e profira a função que pretende iniciar ou a palavra-chave que pretende utilizar na sua pesquisa.
- 02 Assim que libertar o botão  após o comando de voz, a função correspondente é iniciada.



- Alguns modelos poderão não ser suportados.
- O **Idioma dos Menus (Menu Language)** deve ser definido conforme o idioma oficial do país em **Localização** para ver resultados de pesquisa corretos. Se o **Idioma dos Menus (Menu Language)** não for definido conforme o idioma oficial, algumas funções podem ser limitadas.
- Pode alterar o idioma em ⚙️ → ⚙️ → **Geral** → **Sistema** → **Idioma (Language)** → **Idioma dos Menus (Menu Language)**.
- Os idiomas disponíveis para as funcionalidades de reconhecimento de voz poderão ser alterados de acordo com a Política de Funcionamento do Serviço.
- Os pormenores do serviço podem variar consoante o modelo.
- Tenha em atenção que os serviços que permitem comandos de voz, reconhecimento de voz e outras funcionalidades inteligentes podem ser alterados, removidos ou terminados sem aviso pela LGE ou pelos seus fornecedores terceiros.
- Pode alterar as definições relacionadas com a voz ou ver as funções que estão disponíveis para serem usadas com a voz em ⚙️ → ⚙️ → **Geral** → **Serviço AI** → **Definições de Reconhecimento de Voz/Ajuda de Reconhecimento de Voz**.

## Utilize a função de reconhecimento de voz com a aplicação LG ThinQ

Pode utilizar a função de reconhecimento de voz ao premir o botão  na aplicação LG ThinQ instalada no seu dispositivo inteligente.

Para ligar o seu dispositivo à TV com a aplicação LG ThinQ, consulte **Ligar Dispositivos Externos** → **Ligar Dispositivos Inteligentes** no **Guia do Utilizador**.

- Quando se utiliza a função de reconhecimento de voz através da aplicação LG ThinQ, algumas funções ou dispositivos podem não funcionar.

## Cuidados a ter com o reconhecimento de voz

- Para utilizar a função de reconhecimento de voz, deve utilizar o Comando Magic Remote.
- Para utilizar todas as funções de reconhecimento de voz, tem de definir os seus canais,

região, etc. Caso contrário, não poderá utilizar algumas das funções.

- Deve ter uma ligação à rede para utilizar a funcionalidade de reconhecimento de voz.
- Se tiver uma ligação à rede, tem de aceitar os termos e condições para utilizar o reconhecimento de voz.
- Para controlar a box ligada ao televisor com a função de reconhecimento de voz, aceda a  →  → **Geral** → **Dispositivos Externos** → **Definições do Comando Universal** para configurar um Comando Universal.
- Recomenda-se que aponte o Comando Magic Remote para a box depois de dar o comando de voz.
- A taxa de reconhecimento de voz pode variar consoante as características do utilizador (volume de voz, pronúncia, sotaque e velocidade de discurso) e das imediações (ruído e volume da TV).
- Para obter um reconhecimento exato da sua voz, deve pronunciar as palavras de forma lenta e precisa, a um volume de voz apropriado, a uma distância de, aproximadamente, 10 cm do microfone do Comando Magic Remote.
- Se a sua voz não for corretamente reconhecida, o reconhecimento de voz poderá funcionar de forma diferente daquela originalmente pretendida.

## Conversão de voz em texto

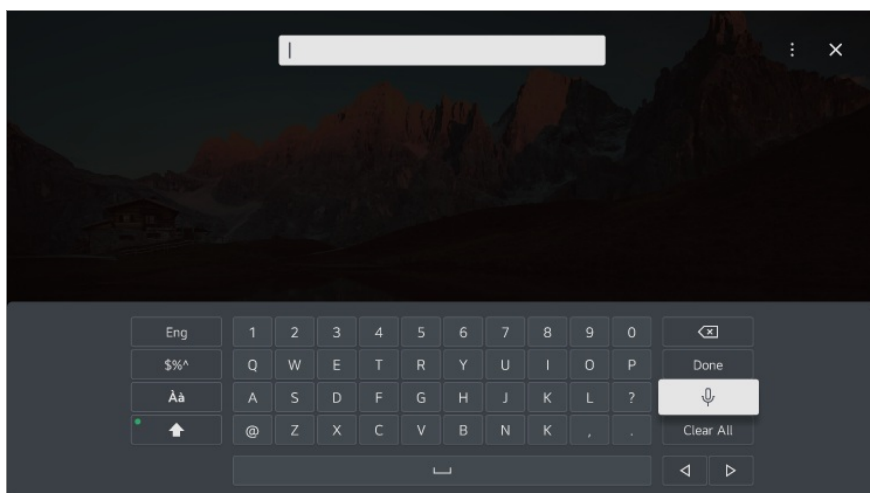
### Introduzir texto por voz

Pode introduzir texto nos campos de texto utilizando a função de reconhecimento de voz.

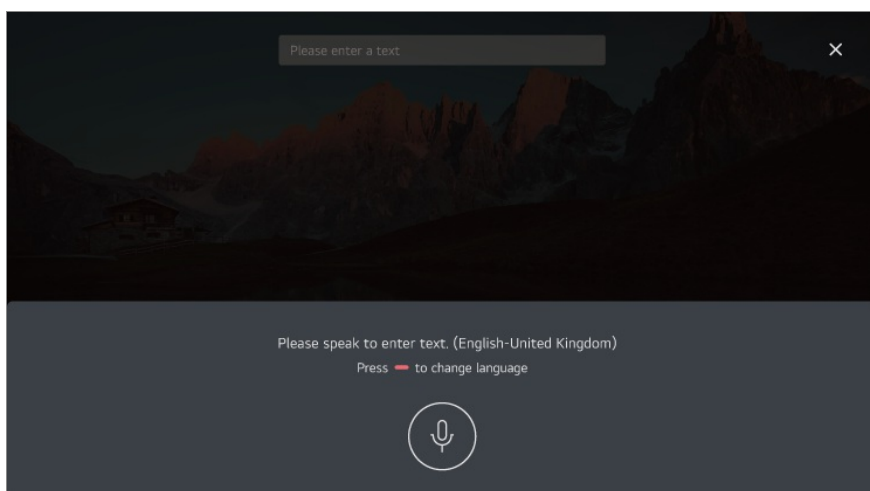
Selecione o botão  no ecrã do teclado para mudar para o modo de entrada de voz.

- Alguns modelos poderão não ser suportados.

01 Mova o ponteiro do Comando Magic Remote na caixa de texto para abrir o teclado virtual.

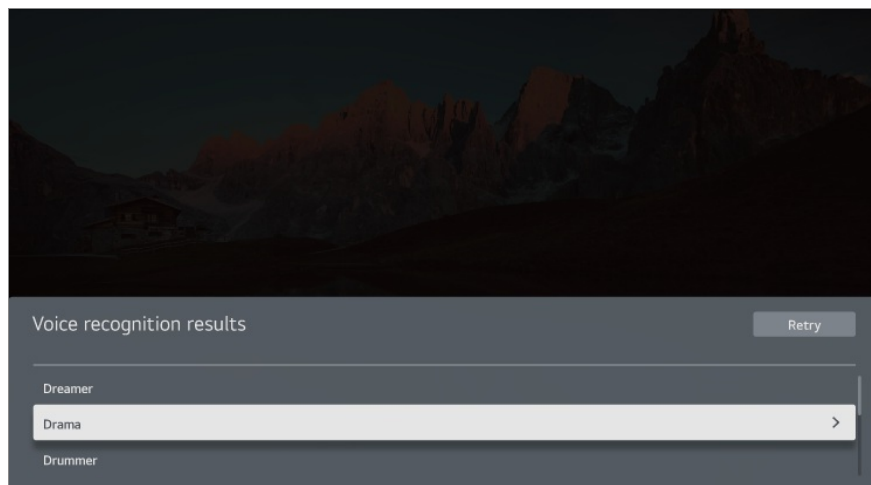


- 02 Prima o botão  no teclado virtual.
- 03 Depois de abrir a janela de informações do reconhecimento de voz conforme indicado abaixo, fale para o microfone no controlo remoto pausadamente e de forma clara.



- 04 Se existirem palavras semelhantes às que proferiu, poderá ver uma lista de vários resultados, conforme indicado abaixo. Se não obtiver os resultados pretendidos, prima **TENTAR NOVAMENTE**. Selecione um resultado e este será apresentado na

caixa de texto.



## Cuidados a ter ao introduzir texto para voz

- Verifique a ligação de rede antes de utilizar a função Conversão de voz em texto.
- Pode alterar o idioma em  →  → **Geral** → **Sistema** → **Idioma (Language)** → **Idioma dos Menus (Menu Language)**. Para alternar temporariamente para outro idioma de reconhecimento de voz, prima o botão  na janela de apresentação de informações do reconhecimento de voz.
- Pode utilizar esta função apenas para concordar com os termos de reconhecimento de voz.
- Os resultados da conversão de voz em texto poderão variar, dependendo das características do utilizador (voz, pronúncia, entoação e velocidade) e do ambiente (ruído e volume da TV).
- Para melhorar a precisão da conversão de voz em texto, deve falar de forma clara e audível a uma distância de cerca de 10 cm do microfone do Comando Magic Remote.
- O reconhecimento de voz não está disponível nos campos de introdução de palavras-passe, nem na barra de endereços do seu **Browser** (não inclui a pesquisa geral).

# Controlo por voz com Alice

## Controlo por voz com Alice

Alice pode reproduzir filmes e música, responder a perguntas ou conversar consigo. Para ativar o assistente de voz, mantenha premido  no controlo remoto e fale. Experimente dizer algo como:

- Quero ver uma comédia
- Como vai estar o tempo amanhã?
- Vamos conversar!

Para reproduzir um filme ou música com a ajuda de Alice, tem de ter um plano de subscrição Yandex Plus ativo.

Neste momento, Alice suporta apenas russo.

- As funcionalidades da Alice e a sua funcionalidade pode variar conforme a localização.

## Para ver mais funcionalidades do controlo remoto

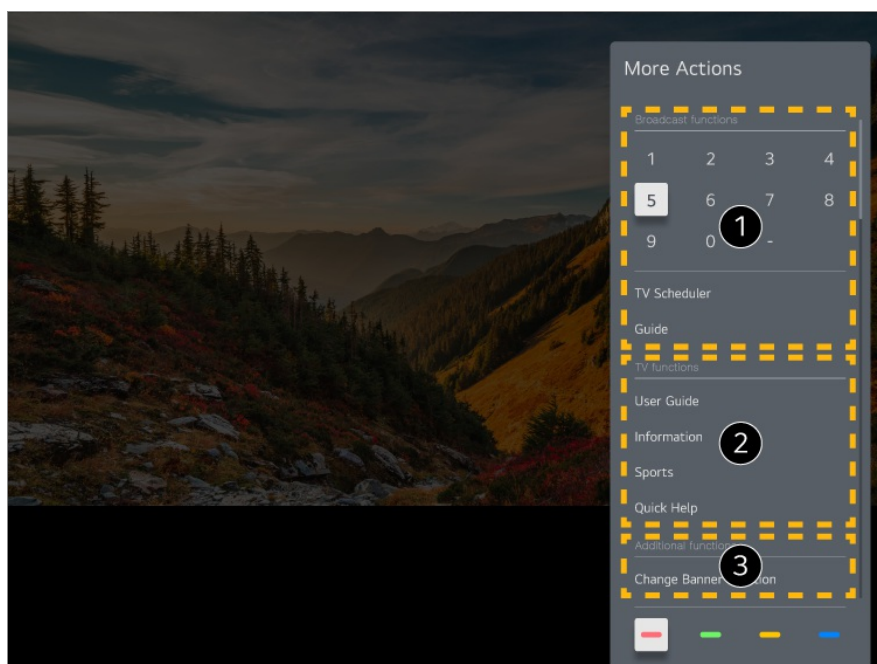
### Para ver mais funcionalidades do controlo remoto

Pode controlar mais funcionalidades ou dispositivos externos ligados à sua TV utilizando os botões exibidos no ecrã da sua TV.

01 Prima o botão **⋮** no controlo remoto.

- Se o seu controlo remoto não tiver um botão **⋮**, prima sem soltar o botão **⏻**.

02 Utilizando o controlo remoto, selecione o seu botão desejado em **Mais Ações** exibido no seu ecrã de TV.



- ❶ É possível utilizar estas funcionalidades ao ver uma transmissão em direto.
- ❷ Estas funcionalidades de TV já estão disponíveis.
- ❸ É possível definir funcionalidades adicionais ao ver uma transmissão em direto.
  - As opções disponíveis podem variar consoante o sinal de transmissão.
  - Os tipos de botões exibidos em **Mais Ações** variam, consoante a região e o tipo de dispositivo ligado.

## Configurar o Comando Universal

### Configurar automaticamente o controlo remoto universal

Quando configura o comando universal, pode controlar os periféricos (leitor Blu-ray/DVD, home cinema, box, etc.) com o Comando Magic Remote em vez de usar os comandos individuais dos mesmos.

Ligue os dispositivos para serem definidos em **HDMI IN** da TV e ligue a energia do dispositivo.

O televisor irá reconhecer o dispositivo ligado para definir o comando universal automaticamente sem definição manual.

- Após definir o controlo remoto universal, talvez seja necessário fazer algumas definições adicionais do utilizador.
- Pode demorar vários segundos para concluir as definições para o controlo remoto universal.
- Em alguns modelos, pode definir o controlo remoto universal apenas após a conversão para uma entrada de um dispositivo ligado.
- Consoante o dispositivo ligado, a funcionalidade de configuração automática para o comando universal (ligação de dispositivo automática) poderá não ser suportada.

### Configurar manualmente o controlo remoto universal

Se o comando universal não tiver sido definido automaticamente, poderá configurá-lo manualmente.

- 01 Seleccione  →  → **Geral** → **Dispositivos Externos** → **Definições do Comando Universal**.

02 Selecione o tipo de dispositivo que pretende definir.

03 Conclua as definições para o controlo remoto universal de acordo com o guia no ecrã.

Pode alterar ou cancelar as definições do controlo remoto universal.

- Esta função apenas pode ser utilizada com o Comando Magic Remote.
- Caso não tenha sido fornecido, pode comprar o Comando Magic Remote em separado.
- Alguns modelos poderão não ser suportados.
- Quando mudar as definições num dispositivo, certifique-se primeiro de que está ligado.
- Para configurar um comando universal com as informações mais recentes, ligue à rede e aceite os Contratos de Utilizador.
- A funcionalidade de configuração manual para o comando universal não é suportada numa consola de jogos.
- Alguns botões poderão não funcionar consoante o modelo do dispositivo externo.
- Para controlar o dispositivo que pretende controlar, aponte o Comando Magic Remote para o dispositivo. Certifique-se de que não existam objetos à frente do dispositivo para assegurar que o sinal do comando seja recebido corretamente.

## Iniciar aplicações através do Acesso Rápido

### Utilizar as aplicações de forma rápida e fácil com Acesso Rápido

Mantenha premido um botão numérico no controlo remoto para abrir uma aplicação ou para ativar uma entrada externa registada no botão.

#### Configurar o Acesso Rápido

01 Inicie a aplicação ou selecione o canal ou a entrada que pretende atribuir.

02 Mantenha premido o botão numérico (**1~8**) que pretende registar.

N.º **9** está fixo para **Ajuda Rápida**.

03 Quando for apresentada a janela de contexto de registo, selecione **Sim**

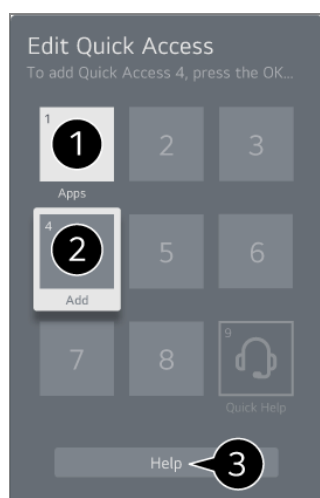
- Se mantiver premido um botão numérico que já tenha sido registado, é executada a função registada.

- Para ver os itens que podem ser registados, selecione um número que ainda não tenha sido registado no modo de edição do **Acesso Rápido**.
- Se estiver num modo que não permite a execução do **Acesso Rápido**, não é executada qualquer ação.
- Se eliminar uma aplicação registada, o registo de **Acesso Rápido** também é eliminado.

## Verificar e editar o **Acesso Rápido**

Mantenha premido o botão numérico **0** no controlo remoto.

É apresentado o ecrã de edição **Acesso Rápido**



- 1 Selecionar um número que já tenha sido registado permite que o seu registo seja anulado.
- 2 Ao selecionar um número que ainda não está registado, são apresentados os itens que podem ser registados.
  - Os itens registados com um número diferente são marcados com um visto.
- 3 Pode ver uma breve instrução para esta função.

## Ligar ao SIMPLINK (HDMI-CEC)

### Utilizar a função SIMPLINK

Com um único comando, pode gerir facilmente vários dispositivos como, por exemplo, uma soundbar ou uma box ligada a um televisor por HDMI.

- Até três dispositivos podem ser ligados e usados em simultâneo.

- 01 Ligue a porta de saída HDMI SIMPLINK à porta **HDMI IN** da TV com um cabo HDMI.
  - 02 Prima o botão  no controlo remoto.
  - 03 Seleccione  → **Geral** → **Dispositivos Externos** → **Definições de HDMI**.
  - 04 Defina **SIMPLINK (HDMI-CEC)** para **Ligado**.
  - 05 Active o dispositivo ligado. Quando a TV estabelece automaticamente ligação com o dispositivo, a entrada muda.  
Se o dispositivo não for automaticamente ligado à TV, clique no botão  e selecione o dispositivo a que se pretende ligar.
- Esta funcionalidade está disponível apenas em dispositivos que tenham o logótipo . Verifique a presença do logótipo SIMPLINK no dispositivo externo. O uso de um produto que não seja um dos especificados poderá resultar em problemas durante a utilização.
  - Para usar o SIMPLINK, terá de usar um cabo HDMI® de alta velocidade com função CEC (Consumer Electronics Control). O cabo HDMI® de alta velocidade tem o pino 13 para ativar a troca de informações entre dispositivos.
  - Para reproduzir som através de um dispositivo de áudio externo, ligue o dispositivo de áudio à entrada da TV **HDMI (eARC/ARC)** com um cabo HDMI. Defina **Saída de Som** como **Dispositivo HDMI(ARC)** e defina **SIMPLINK (HDMI-CEC)** como **Ligado**.

## Funções SIMPLINK suportadas

### Reprodução instantânea

Quando iniciar um dispositivo multimédia, pode visualizar imediatamente os conteúdos do dispositivo na TV sem controlar quaisquer definições.

### Controlar dispositivos com o controlo remoto da TV

Permite ao utilizador controlar os dispositivos multimédia com o controlo remoto da TV para ver conteúdos.

- O menu do dispositivo multimédia pode ser utilizado com as teclas de seta no comando.

### Fonte de alimentação desligada

Desligar a TV irá desligar também o dispositivo ligado por SIMPLINK.

- Esta função apenas está disponível em alguns dispositivos.

### Fonte de alimentação ligada

Ligar um dispositivo SIMPLINK irá ligar também a TV.

- Alguns modelos poderão não ser suportados.

## Atalhos para Acessibilidade

### Atalhos para **Acessibilidade**

Pode aceder directamente a **Acessibilidade** sem entrar no menu de Definições avançadas.

Mantenha premido o botão  no controlo remoto.

Em **Acessibilidade**, pode configurar as funcionalidades **Alto Contraste**, **Escala de cinzentos**, **Inverter Cores**, etc.

## Ligar um Dispositivo de Entrada ao USB

### Utilizar um rato USB com/sem fios

Ligue o seu rato à porta USB. Utilize o rato para deslocar o indicador no ecrã da TV e seleccionar o menu pretendido.

- O botão direito e os botões especiais do rato não funcionam.
- Ao utilizar um rato USB sem fios, pode ocorrer perda da ligação ou esta pode ficar lenta consoante a distância entre a TV e o rato e o ambiente sem fios.

### Utilizar um teclado USB com/sem fios

Ligue o seu teclado à porta USB. Pode introduzir texto com o teclado ligado.

- Não é possível introduzir texto em alguns ecrãs.
- Recomenda-se a utilização de um produto cuja compatibilidade com LG TV tenha sido testada.  
Logitech K360, Logitech K400, Logitech K750
- Pode alterar o idioma de entrada premindo a tecla de alteração de idioma, a tecla Alt direita ou premindo a tecla Ctrl e a tecla de espaço ao mesmo tempo.

- Ao utilizar um teclado USB sem fios, pode ocorrer perda da ligação ou esta pode ficar lenta consoante a distância entre a TV e o teclado e o ambiente sem fios.
- Para introduzir texto no respectivo campo, utilize o teclado no ecrã da TV ou um teclado USB.

## Utilizar um comando para videojogos

Ligue um comando para videojogos à porta USB da TV, caso o jogo necessite de um comando.

- Recomenda-se a utilização de um produto cuja compatibilidade com LG TV tenha sido testada.  
Sony DualShock 4, Sony DualShock 3, comando Microsoft Xbox 360, comando NVIDIA SHIELD, Logitech F310, Logitech F710, Amazon Luna Controller, Shaks S3b, Shaks S2b

## Utilizar um Microfone de Entrada USB

Ligue o seu microfone à porta **USB IN**. Pode desfrutar de conteúdos exclusivamente para microfone.

## Ligar dispositivos de entrada Bluetooth

Pode ligar e utilizar dispositivos como um teclado, um rato ou um comando de jogos preparado para Bluetooth com a sua TV.

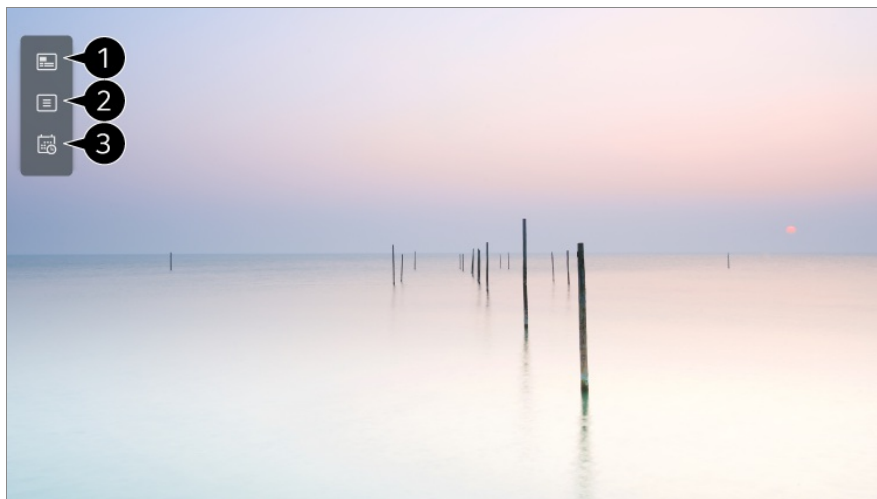
Para consultar os detalhes, **Definições** → **Dispositivos Externos** → **Ligar Comando Bluetooth** em **Guia do Utilizador**.

# Desfrutar da TV em Directo

## Utilizar Live Menu

## Utilizar Live Menu

Pode utilizar as funções relevantes facilmente quando estiver a ver transmissões de TV. Prima sem soltar o botão **GUIDE** no Comando Magic Remote. Ou prima o botão **LIST** no controlo remoto predefinido.



- ❶ **Guia** : Pode visualizar os programas e a programação dos mesmos.  
Para consultar os detalhes, **Desfrutar da TV em Directo** → **Ver o Guia** em **Guia do Utilizador**.
  - ❷ **Canais** : veja uma lista do conteúdo de transmissão atualmente a ser transmitido.
  - ❸ **Agenda** : Pode definir a data e a hora do programa de transmissão pretendido e ver o programa.  
Para consultar os detalhes, **Desfrutar da TV em Directo** → **Utilização do Agenda** em **Guia do Utilizador**.
- Os canais exibidos na lista de canais são uma configuração de canais facultada pelo fornecedor do serviço de transmissão. Assim, se o fornecedor do serviço de transmissão tiver alterado a respetiva configuração de canais sem avisar, os canais apresentados na lista de canais poderão diferir dos canais de TV efetivamente disponíveis.
  - Devido à informação do canal apresentada na lista de canais incluir informação facultada pelos fornecedores do EPG (Electronic Program Guide – Guia de programação eletrónico), esta poderá diferir dos canais de TV efetivamente disponíveis.
  - Deve efetuar as definições de rede, definições de região, e definições de canais automáticos para receber serviço normal de emissão em direto.
  - Os itens configuráveis variam consoante o modelo.

## Ver o Guia

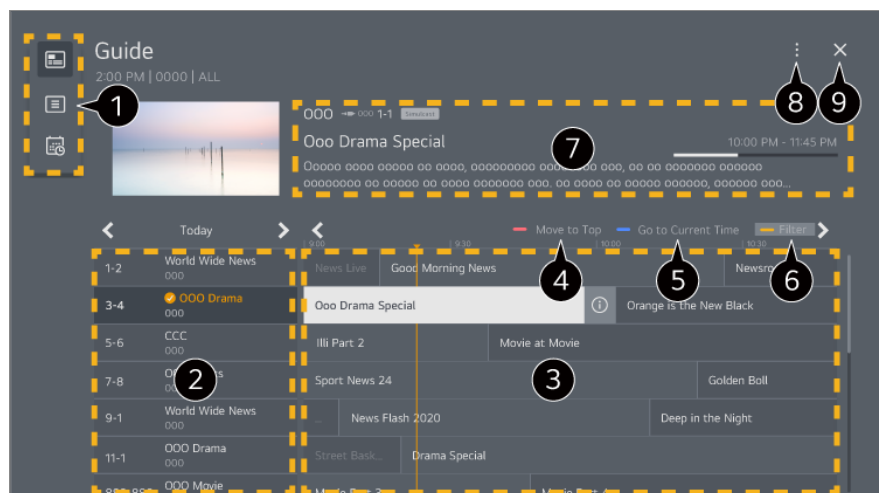
### Ver o Guia

Pode visualizar os programas e a programação dos mesmos.

01 Execute **Live TV** ao premir .

02 Prima o botão  no controlo remoto e selecione **Guia**.

- Se o seu controlo remoto não tiver um botão , prima sem soltar o botão .



- 1 Seleccione cada uma das áreas para aceder à funcionalidade correspondente.
  - 2 Pode visualizar as informações sobre o canal e a transmissão.
  - 3 Pode percorrer as páginas premindo os botões  (**Canais**)   no controlo remoto. Seleccione o botão  ou o título do programa pretendido. Poderá ver mais informações sobre o programa e executar **Ver/Gravar** (apenas disponível em certos modelos) ou **Lembrete/Gravação Agendada** (apenas disponível em certos modelos), etc.
  - 4 Mova para o topo da lista de programas.
  - 5 Será redireccionado para a lista de programas da data e hora atuais.
  - 6 Pode definir o tipo de canal apresentado no ecrã.
  - 7 Pode visualizar informações acerca do programa que está atualmente a ver, bem como informações sobre os restantes programas destacados.
  - 8 **Gestor de Canais** : Inicia a **Gestor de Canais**.  
**Linha de Canal** : Pode alterar o tamanho da lista de programas para ajustar o número de canais apresentados no ecrã.  
**Filtros** : Pode definir o tipo de canal apresentado no ecrã.  
**Mini TV** : O ecrã pode estar ligado ou desligado para pré-visualizar o canal seleccionado.  
**Guia do Utilizador** : Aceder à **Guia do Utilizador**.
  - 9 Fecha a aplicação.
- As informações sobre o programa não são apresentadas para os canais que não fornecem informações de transmissão.
  - Alguns modelos poderão não ser suportados.

- Os itens configuráveis variam consoante o modelo.

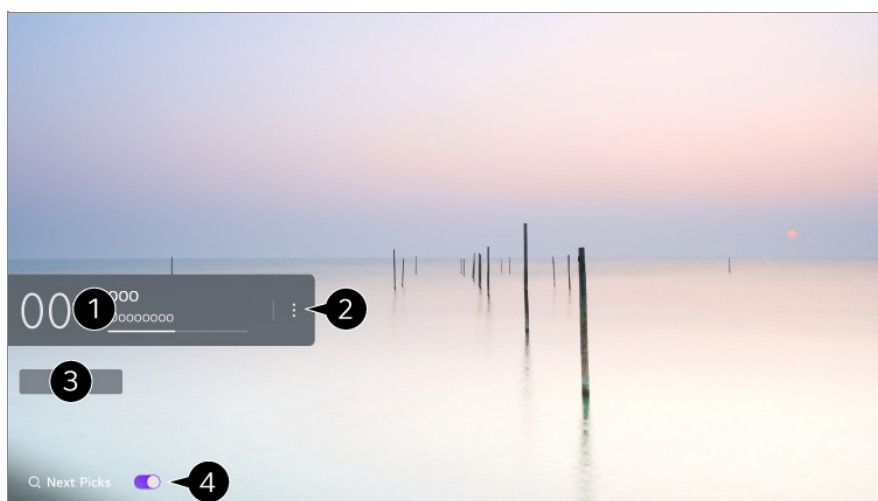
## Consultar as Informações do canal

### Ver informação do programa

Enquanto vê a transmissão em directo, prima o botão **Roda (OK)**. É apresentada a Faixa do canal.

Pode deslocar a posição da faixa premindo o botão **...** no comando e seleccionando **Alterar a Localização do Banner**.

- Se o seu controlo remoto não tiver um botão **...**, prima sem soltar o botão **OK**.



- 1 Exibe as informações sobre o programa que estiver a ver. Selecione um banner do canal para introduzir o pop-up de informações detalhadas para ver as informações detalhadas do programa ou executar funcionalidades adicionais relacionadas com o banner.

Pode ver informações sobre a transmissão de outros canais utilizando os botões **▲/▼**.

Pode ver informações sobre a transmissão do canal que está a ver utilizando os botões **◀/▶**.

- As funcionalidades apenas podem ser controladas dentro do pop-up de informações detalhadas.
- 2 Inicia a **Mais Ações**.  
Para obter mais informações, consulte **Como utilizar a TV → Para ver mais funcionalidades do controlo remoto** no **Guia do Utilizador**.
  - 3 Inicia a **Guia**.  
Para consultar os detalhes, **Desfrutar da TV em Directo → Ver o Guia** em **Guia do**

## Utilizador.

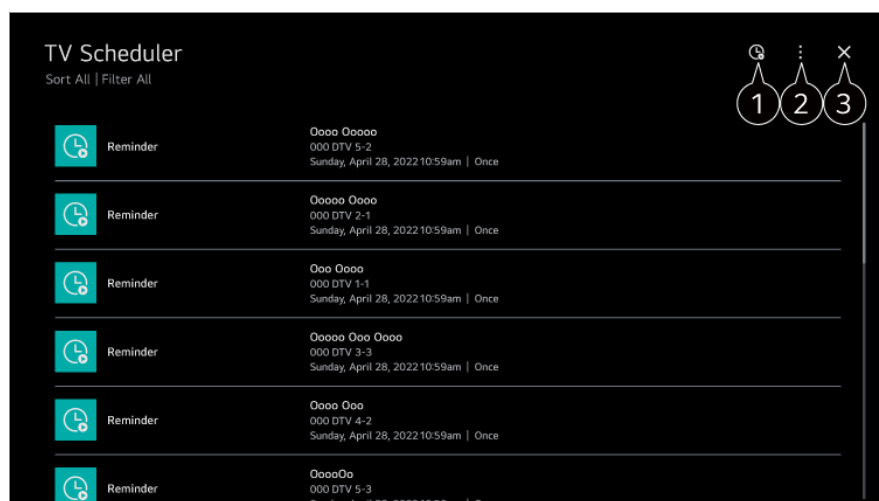
- 4 Pode obter recomendações sobre o que ver a seguir definindo a opção **Próximas Escolhas** como **Ligado**.
  - Esta funcionalidade poderá não estar disponível em alguns países.
  - As opções disponíveis podem variar consoante o sinal de transmissão.

# Utilização do Agenda

## Utilizar a Agenda

Esta função serve para definir a hora e a data para ver um programa específico.

- 01 Prima  no controlo remoto para seleccionar **Live TV** e ver a transmissão em direto.
- 02 Prima o botão  no controlo remoto e selecione **Agenda**.  
O ecrã **Agenda** será exibido.
  - Se o seu controlo remoto não tiver um botão , prima sem soltar o botão .



- 1 permite definir um novo lembrete
- 2 **Ordenar** : Pode ordenar a lista.  
**Eliminar** : permite definir o modo de eliminação.  
**Guia** : Inicia a **Guia**.  
**Guia do Utilizador** : Inicia a **Guia do Utilizador**.  
**Sair da Aplicação** : A aplicação deixa de ser executada em segundo plano.
- 3 Fecha a aplicação.

## Agendamento de um programa selecionado do Guia

Pode seleccionar um programa para agendar a respetiva visualização.

01 Execute **Live TV** ao premir .

02 Prima o botão **...** no controlo remoto e selecione **Guia**.

- Se o seu controlo remoto não tiver um botão **...**, prima sem soltar o botão .

03 Selecciona o programa pretendido.

Se pretender ver uma transmissão em direto, clique no botão **Ver**.

No caso dos programas que ainda não foram transmitidos, clique no botão **Lembrete**.

- Aplica-se a transmissão digital.

## Agendamento Manual

Pode seleccionar a data, a hora e o canal para ver os canais.

01 Execute **Live TV** ao premir .

02 Prima o botão **...** no controlo remoto e selecione **Agenda**.

- Se o seu controlo remoto não tiver um botão **...**, prima sem soltar o botão .

03 Selecciona .

04 Selecione **Criar Manualmente**.

05 Defina a data, a hora e o canal que pretende ver.

- Alguns modelos poderão não ser suportados.

## Ver LG Channels

### Ver LG Channels

Pode ver emissões em tempo real através deste serviço pela Internet.

Pode consultar as informações sobre os novos canais de Internet ou gerir os canais que prefere em **LG Channels**.

Prima o botão  no controlo remoto e selecione **LG Channels**.

Também pode ver **LG Channels** premindo os botões  (**Canais**)  no comando.

Pode utilizar o serviço de “Canal interativo” que permite aos utilizadores desfrutarem comodamente de conteúdos relacionados com o canal atual sem terem de mudar de aplicação.

Para utilizar o “Canal interativo”, prima os botões no controlo remoto ou clique no ecrã de acordo com as instruções apresentadas no ecrã do canal de Internet.

- Alguns modelos poderão não ser suportados.
- Tem de ligar à rede e aceitar os **Contratos de Utilizador** antes da utilização.
- Em  →  → **Geral** → **Sistema** → **Localização**, o **País da Emissão** e o **País dos Serviços LG** devem ser iguais. Se alterar algum deles, não será possível utilizar o serviço.
- Enquanto vê um canal na Internet, clique no botão  no controlo remoto. Pode iniciar o **LG Channels**.
- Selecione **LG Channels** para alterar o modo de entrada para **Live TV**. Alguns conteúdos podem forçar uma alteração da aplicação **Live TV** para outra aplicação.
- Alguns canais de Internet podem não ser compatíveis com este serviço.
- O Live Playback e a gravação não estão disponíveis para canais de Internet.
- Os serviços de canais via internet podem ser interrompidos ou alterados sem aviso prévio pela empresa de emissão.

## TELETEXTO

### Para utilizar o Teletexto

O teletexto é um serviço gratuito fornecido pela estação de TV que oferece informações com base em texto acerca de programas televisivos, notícias e meteorologia.

O decodificador de teletexto desta TV aceita os sistemas SIMPLE, TOP e FASTEXT.

01 Prima o botão  no controlo remoto.

- Se o seu controlo remoto não tiver um botão , prima sem soltar o botão .

02 Selecione **Teletexto**.

03 É apresentada a janela TeletextO.

04 Para ver programas de televisão e TeletextO ao mesmo tempo, prima o botão  no comando e selecione **Teletexto**.

Botão de cor

Para seleccionar a página anterior ou seguinte.

Botão numérico

Introduz o número da página à qual pretende aceder.

Botões  (Canais) /

Para seleccionar a página anterior ou seguinte.

- Alguns modelos poderão não ser suportados.

## Funções especiais para teletexto

01 Prima o botão  no controlo remoto.

- Se o seu controlo remoto não tiver um botão , prima sem soltar o botão .

02 Selecione **Opção de teletexto**.

03 Seccione o menu **Teletexto**.

### Índice

Selecciona cada página do índice.

### Hora

Ao assistir a um programa de TV, seleccione este menu para visualizar a hora no canto superior direito do ecrã. No modo de teletexto, prima este botão para seleccionar o número de uma subpágina. O número da subpágina é apresentado no fundo do ecrã. Para manter a subpágina ou mudar de subpágina, prima os botões /, / ou numéricos.

### Reter

Impede a mudança automática das páginas, que ocorre quando uma página do teletexto é constituída por 2 ou mais subpáginas. Os números das subpáginas e a subpágina a ser visualizada surgem, geralmente, por baixo das horas. Quando este menu é seleccionado, o símbolo de parar surge no canto superior esquerdo do ecrã e a mudança automática de página é desativada.

### Mostrar

Seccione este menu para visualizar as informações ocultas, como soluções para enigmas ou puzzles.

### Atualização

Mostra a imagem da televisão no ecrã enquanto espera por uma nova página de teletexto. A imagem é apresentada no canto superior esquerdo do ecrã. Quando a página atualizada fica disponível, o símbolo é substituído pelo número da página. Selecione este menu novamente para ver a página atualizada de teletexto.

## Idioma

Define o idioma do Teletexto.

- Apenas no modo digital

## Para definir o Idioma do texto

Utilize a função de idioma do teletexto quando dois ou mais idiomas de teletexto estiverem a ser transmitidos.

01 Prima o botão  no controlo remoto.

02 Seleccione  → **Geral** → **Sistema** → **Idioma (Language)** → **Idioma Principal do Teletexto/Idioma de Teletexto Secundário**.

- Apenas no modo digital
- Se os dados do teletexto num idioma selecionado não forem transmitidos, será reproduzido o idioma predefinido.
- Se seleccionar o país local errado, o teletexto poderá não aparecer correctamente no ecrã e poderão ocorrer alguns problemas durante a utilização do teletexto.

## HbbTV

### Saiba Mais sobre o HbbTV

A HbbTV (Hybrid Broadcast Broadband TV) é uma nova norma de transmissão que permite que serviços do tipo super-teletexto, transmitidos por um canal de TV, sejam integrados ou associados a serviços online disponibilizados através de banda larga numa Smart TV ligada. Por conseguinte, os consumidores podem aceder a vários serviços online, tais como a repetição de programas de TV, Vídeo a pedido (Video on Demand - VOD), aplicações relacionadas com programas e outros serviços informativos para além dos tradicionais serviços de teletexto digital. Tudo isto directamente na TV através de uma experiência sem interferências. É possível activar os serviços HbbTV

de várias formas, sendo a mais popular premir . Em geral, os utilizadores exploram os serviços com as teclas de navegação tradicionais (incluindo o botão OK e , , , ). A versão actual da especificação HbbTV também inclui compatibilidade com “transmissão adaptativa” de vídeo através de uma ligação de banda larga, garantindo assim a melhor qualidade de imagem possível para o telespectador. Para obter mais informações acerca da HbbTV, visite [www.hbbtv.org](http://www.hbbtv.org)

- Alguns modelos poderão não ser suportados.

## Para utilizar o serviço HbbTV

 →  → **Geral** → **Canais** → **HbbTV**

Define o serviço HbbTV para Ligado.

Desfrute de uma grande variedade de conteúdos de serviços compatíveis com HbbTV.

- As funcionalidades do serviço poderão ser limitadas quando a TV não se encontrar ligada à Internet.
- A funcionalidade e qualidade do serviço HbbTV podem variar consoante a qualidade da ligação de banda larga.
- Os serviços da HbbTV não são garantidos para todos os programas. Só estão disponíveis para os programas que a emissora optar por suportar.
- Alguns modelos poderão não ser suportados.
- Quando a função Live Playback estiver em curso, HbbTV está desativado.
- Enquanto utiliza o serviço HbbTV, as teclas de navegação e o botão **Roda (OK)** poderão ser desativados, caso o ponteiro do Comando Magic Remote esteja ativado no ecrã. Neste caso, prima as teclas para a esquerda, para a direita, para cima e para baixo (nesta ordem) para desativar o ponteiro. (Isto aplica-se apenas a modelos que suportam o Comando Magic Remote.)

## Informação CI

### Informação CI

Pode ver informações sobre o CI atualmente ligado.

 →  → **Geral** → **Canais** → **Informação CI**

Se utilizar um módulo CI ou um módulo CAM,

- Esta função permite-lhe ver alguns serviços codificados (serviços pagos).
- Se remover o Módulo de CI, não poderá ver os serviços pagos.
- As funções de CI (Interface Comum) podem não ser aplicáveis, dependendo das circunstâncias de transmissão do país.
- Quando o módulo é inserido na ranhura de CI, pode aceder ao menu do módulo.
- Para comprar um módulo e um cartão inteligente, contacte o fornecedor de cada serviço.
- Quando liga a TV após inserir um módulo de CI, é possível que não tenha qualquer saída de vídeo e de áudio no programa codificado.
- Quando estiver a utilizar um Módulo de Acesso Condicional (CAM), certifique-se de que este corresponde de forma exacta aos requisitos do DVB-CI ou do CI plus.
- Um processo anómalo do Módulo de Acesso Condicional (CAM) pode resultar numa imagem de fraca qualidade.
- Se a TV não exibir qualquer vídeo e áudio com o CAM CI+ ligado, contacte o Operador de Serviços de satélite/por cabo/terrestres. (Alguns modelos poderão não ser suportados.)
- Enquanto o televisor suporta canais de emissão pagas baseadas na norma europeia DVB-CI+, alguns canais poderão não estar disponíveis para operadores dos canais que usem o seu próprio sistema CAS.
- Se os módulos do tipo PCMCIA e USB estiverem inseridos ao mesmo tempo, o módulo do tipo PCMCIA será utilizado.
- Se outro módulo do tipo USB também for inserido enquanto um módulo do tipo USB está inserido, o módulo que foi inserido primeiro será utilizado.

# Aplicações e conteúdos

## Instalar aplicações

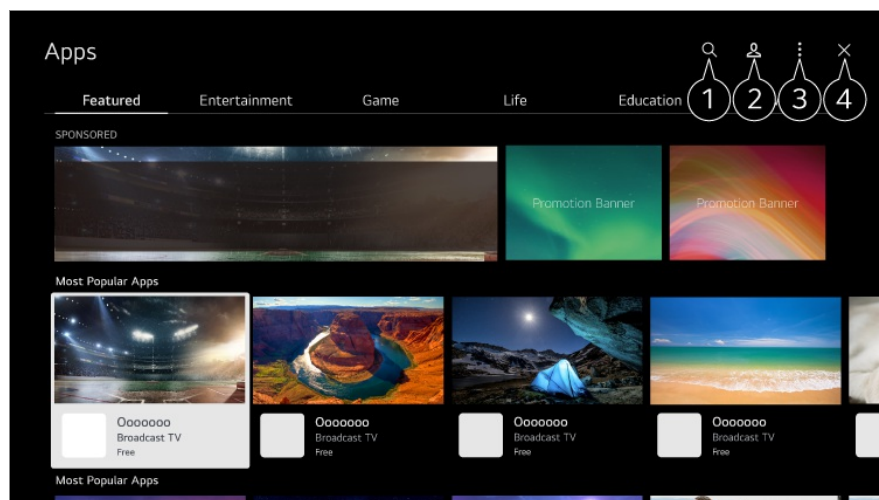
### Instalar aplicações

Pode instalar aplicações em diversas categorias, como jogos, educação e notícias, e utilizá-las convenientemente na TV.

01 Prima o botão  no controlo remoto.

02 O **Apps** é iniciado.

- 03 Selecione uma categoria ou prima o botão  para procurar uma aplicação.
- 04 Selecione uma aplicação a instalar.
- 05 Leia os detalhes da aplicação e, em seguida, prima **Instalar**.
- 06 Quando a instalação estiver concluída, pode executar imediatamente a aplicação.



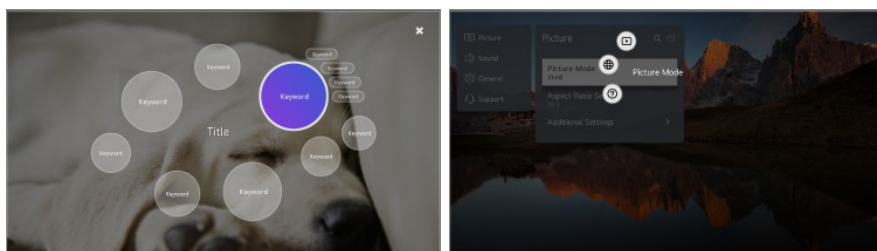
- 1 Procura conteúdo.  
Para consultar os detalhes, **Aplicações e conteúdos** → **Pesquisa de Conteúdo** em **Guia do Utilizador**.
- 2 Pode iniciar sessão na sua conta LG.  
Para obter mais informações, consulte **Primeiros Passos com o LG webOS TV** → **Gerir a sua conta LG** no **Guia do Utilizador**.
- 3 Pode gerir aplicações, tal como atualizar ou eliminar aplicações instaladas.
- 4 Fecha a aplicação.
  - Para a aplicação deixar de ser executada em segundo plano, prima o botão **...** no controlo remoto e selecione **Sair da Aplicação**.  
Se o seu controlo remoto não tiver um botão **...**, prima sem soltar o botão .
  - Tem de ter sessão iniciada para instalar aplicações.
  - As categorias disponíveis podem variar consoante o país ou estado de serviço.
  - Se o armazenamento na TV for insuficiente, pode instalar as aplicações através da ligação de um dispositivo de memória externo.
  - Alguns dispositivos USB poderão não ser suportados ou não funcionar correctamente.
  - Não pode ser utilizada uma unidade USB que contenha aplicações de outros televisores.
  - É necessário ter atenção para que as crianças não acessem a conteúdos impróprios, uma vez que este produto pode ser ligado à Internet. Pode bloquear conteúdo inadequado online restringindo o acesso a algumas aplicações.  
Configure as definições em  →  → **Geral** → **Sistema** → **Segurança** → **Bloqueios de Aplicações**.

# Utilizar a funcionalidade Magic Explorer

## Utilizar a funcionalidade Magic Explorer

Pode executar de forma prática uma pesquisa em várias aplicações com base no texto no ecrã ou nas informações de vídeo.

- 01 A funcionalidade Magic Explorer pode ser utilizada se a cor do ponteiro do comando Comando Magic Remote mudar (por exemplo, para o )
- 02 Mantenha premido o botão **Roda (OK)** na imagem se estiver a ver uma transmissão ou no texto se estiver a utilizar o serviço **Desportos**, ou as aplicações **Guia**, **Galeria de Arte** **Definições**.
- 03 No ecrã da transmissão, são apresentadas as palavras-chave associadas ao programa.  
No texto na aplicação, é apresentado um ícone que permite aceder a um item, como Browser ou Pesquisa.
- 04 Selecione um item a utilizar.
  - Pode mover um item premindo os botões /// no comando.
- 05 Pode sair da funcionalidade Magic Explorer premindo o botão  no comando.



- Também pode utilizar esta funcionalidade premindo sem soltar o botão **OK** no controlo remoto predefinido.
- As funcionalidades disponíveis variam consoante a região ou o serviço.
- Alguns modelos poderão não ser suportados.

## Pesquisa de Conteúdo

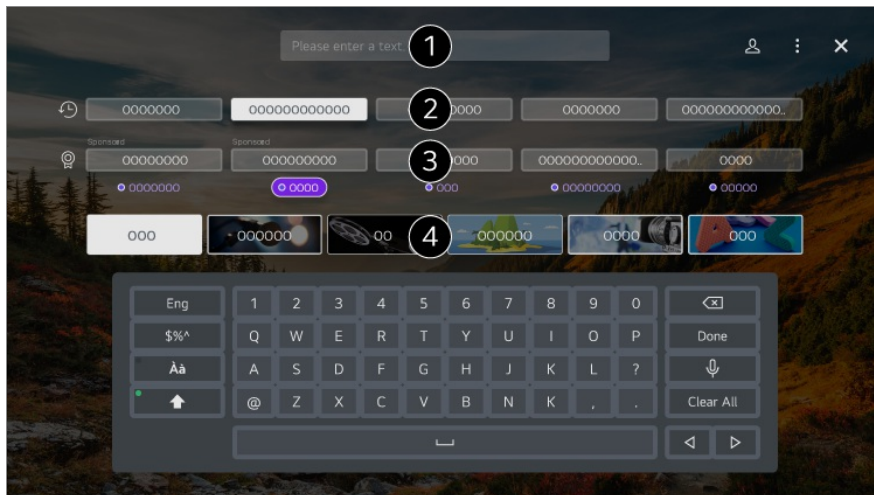
## Pesquisa de Conteúdo

Procura conteúdo por título, ator/atriz e género.

01 Prima o botão  no controlo remoto.

02 O  é iniciado.

03 Procure uma variedade de conteúdo e informação utilizando os termos de pesquisa pretendidos.



① Introduza um termo de pesquisa.

② Apresenta as procuras recentes.

③ Pode seleccionar uma das palavras-chave sugeridas e prosseguir com a procura.

④ Pode procurar conteúdo por género.

- Deve ligar-se à rede para usar a função de pesquisa.
- Os resultados da pesquisa podem variar consoante o canal, a região, as definições de rede e consoante a sua aceitação dos termos e condições.

# Ligar Dispositivos Externos

## Utilizar Menu Inicial

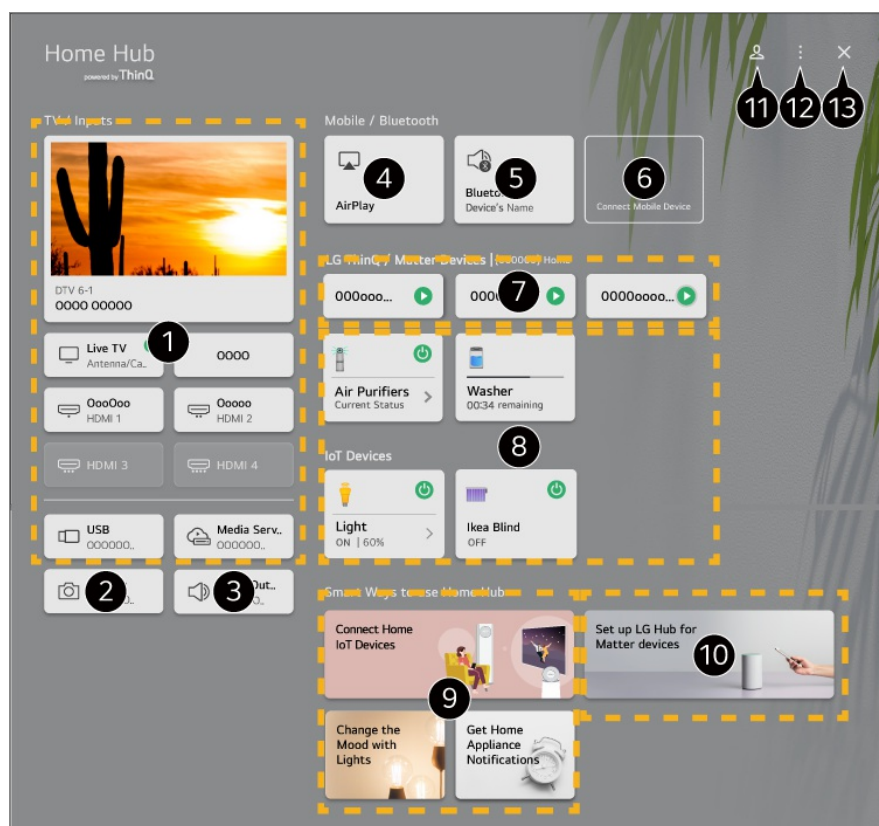
### Utilizar Menu Inicial

Pode seleccionar ou controlar um dispositivo (móvel, dispositivo externo, Dispositivos IoT

da Casa, etc.) ligado à TV.

Execute o **Menu Inicial** premindo o botão  no controlo remoto.

Pode também fazê-lo, mantendo premido o botão  no Comando Magic Remote.



- 1 Pode verificar e seleccionar o dispositivo externo ligado através da porta de entrada externa ou de rede.
- 2 A câmara ligada é iniciada.
- 3 A coluna de saída atualmente seleccionada é apresentada, e pode passar ao ecrã das definições da coluna de saída.
- 4 Utilize a função Apple Home / AirPlay 2 para controlar a TV e veja conteúdo do seu iPad ou Mac no ecrã da TV.
  - A disponibilidade e o acesso a Conteúdos e Serviços no Dispositivo LGE estão sujeitos a alterações a qualquer momento sem aviso prévio.
- 5 Pode ver a lista de dispositivos Bluetooth ligados e seleccionar um.
- 6 Ligue o seu dispositivo móvel à TV para partilhar o respetivo ecrã e desfrutar dos conteúdos guardados.
- 7 O modo que definir é apresentado em cada Conta LG em que tiver sessão iniciada. Selecione o modo que definiu para controlar múltiplos dispositivos domésticos em simultâneo.  
Pode definir, alterar ou eliminar modos na aplicação LG ThinQ no seu dispositivo inteligente.
- 8 Pode verificar as informações de estado dos dispositivos ThinQ ou Matter ligados e

controlá-los.

- 9 Pode conferir o guia de ligação para cada tipo de **Dispositivos IoT da Casa**. Pode ligar e ver os dispositivos registados com a sua conta LG ThinQ ou em Dispositivos IoT.
- 10 Pode aprender a configurar o **Hub LG** para controlo de dispositivos Matter.  
Ao configurar a sua TV como **Hub LG**, pode controlar dispositivos Matter através da aplicação LG ThinQ mesmo quando está no exterior.
  - A Matter é uma norma de comunicação global que permite que dispositivos domésticos inteligentes de diferentes fabricantes funcionem em conjunto numa única aplicação.
- 11 Inicia a **Conta LG**.
- 12 **Editar Entradas** : Pode editar o nome do dispositivo conectado ou aplicar as definições relacionadas.  
**Definições do Comando Universal** : Aceder à **Definições do Comando Universal**.  
**Editar Lista** : Pode ocultar ou mostrar os Dispositivos IoT da Casa conectados e reorganizar a lista.  
**Eliminar dispositivos** : Pode eliminar o dispositivo ligado. Só pode eliminar determinados dispositivos do televisor.  
**Notificação** : Pode ativar ou desativar as notificações no dispositivo ligado.  
**Mostrar Dispositivos IoT Passíveis de Ligação** : Apresenta os dispositivos disponíveis para ligação no ecrã.  
**Guia do Utilizador** : Aceder à **Guia do Utilizador**.  
**Sair da Aplicação** : A aplicação deixa de ser executada em segundo plano.
- 13 Fecha a aplicação.
  - Os itens que podem ser definidos variam consoante o modelo ou a região.

## Ligar Dispositivos IoT da Casa

Pode verificar e controlar o estado dos Dispositivos IoT da Casa ligados.

- 01 Instale a aplicação LG ThinQ no seu smartphone.
- 02 Inicie sessão na sua conta LG ThinQ e registe o seu próprio dispositivo LG ThinQ.
- 03 Execute o **Menu Inicial** premindo o botão  no controlo remoto.
- 04 Selecione  na parte superior direita.
- 05 Inicie sessão na sua conta LG ThinQ. Irá aparecer uma lista dos dispositivos LG ThinQ registados.
  - Os itens que podem ser definidos variam consoante o modelo ou a região.
  - Se estiver numa área onde a aplicação LG ThinQ não esteja em serviço, a ligação de dispositivo LG ThinQ não será suportada.
  - Para registar o seu dispositivo IoT, selecione **Ligar Dispositivos IoT da Casa** e siga as instruções para aplicar definições.

- Se estiver a controlar o dispositivo externo através da sua aplicação móvel, poderá não conseguir controlar o dispositivo através do televisor. Saia da aplicação móvel para controlar o dispositivo através do televisor.
- Os dispositivos IoT que podem ser ligados a um televisor estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.
- Os dispositivos LG ThinQ que podem ser ligados e as funções disponíveis poderão variar entre dispositivos móveis e televisão.

## Ligar Dispositivos Inteligentes

### Ligar Dispositivos Inteligentes

Pode utilizar uma variedade de funcionalidades ligando a TV a um dispositivo inteligente.

#### Ligar o seu dispositivo inteligente a uma TV utilizando a aplicação LG ThinQ

- 01 Transfira a aplicação LG ThinQ da loja de aplicações do dispositivo inteligente.
  - 02 Ligue a TV e o dispositivo inteligente à mesma rede.
  - 03 Abra a aplicação LG ThinQ instalada no dispositivo inteligente. Inicie a aplicação LG TV Plus no dispositivo inteligente.
  - 04 Siga as instruções da aplicação LG ThinQ para ligar o seu dispositivo inteligente ao televisor.
- Quando as informações da sua conta do LG ThinQ estiverem associadas ao televisor, pode gerir os dispositivos IoT ligados à sua conta através do **Menu Inicial** do televisor.
  - Também é possível efetuar comandos de voz com a Coluna Inteligente associada à conta nas definições da aplicação LG ThinQ.
  - Dependendo do país, o serviço pode não ser oferecido.

#### Controlar a sua TV com a aplicação LG ThinQ

Pode tocar nos botões do ecrã do dispositivo inteligente para controlar a TV.

- Alguns controlos poderão ser limitados no modo de entrada externa.
- O ecrã e a funcionalidade da aplicação estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
- As funcionalidades disponíveis podem variar consoante o país e o sistema operativo.

## Utilizar a câmara de um dispositivo inteligente ligado na TV

Pode utilizar a câmara de um dispositivo inteligente ligado à LG ThinQ na TV.

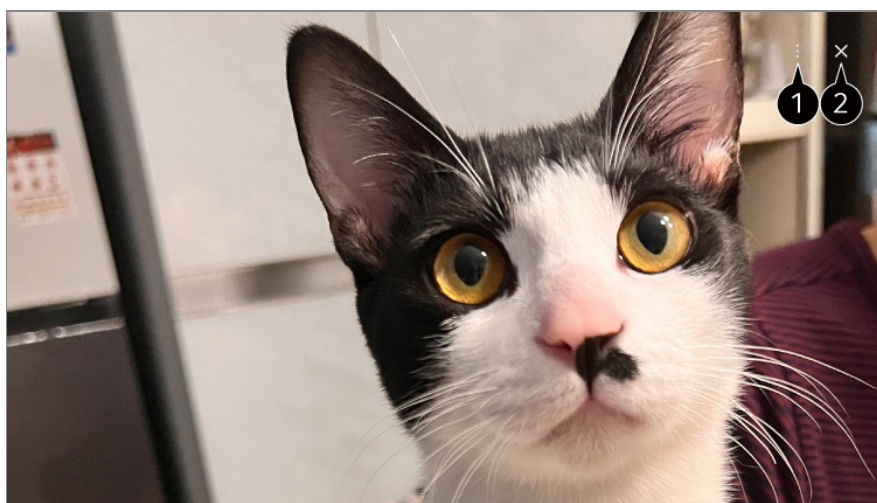
- Recomenda-se que actualize sempre o dispositivo a ligar à TV para a versão do SO mais recente, de forma a dispor de uma ligação fiável.
- Dependendo do modelo ou do fabricante do dispositivo inteligente, a câmara pode não ser ligada.
- Recomendamos que ligue o dispositivo a um router de 5 GHz, uma vez que o desempenho pode ser afectado pelo seu ambiente sem fios.
- A taxa de resposta pode variar dependendo do ambiente do utilizador.
- Se a ligação falhar repetidamente, desligue a TV e o dispositivo a que pretende estabelecer ligação e, em seguida, volte a ligá-los e tente novamente.

## Ligar uma câmara à TV

### Ligar uma câmara à TV

Ao ligar uma câmara à TV, pode utilizá-la para videoconferências, etc.

- 01 Ligue a câmara à porta **USB IN**.
- 02 Execute o **Menu Inicial** premindo o botão  no controlo remoto.
- 03 Selecione **Câmara**.
- 04 Pode premir o  no ecrã para configurar mais definições da câmara.



- 1 Lista de Câmaras** : Pode seleccionar a câmara a utilizar da lista de câmaras ligadas. Só está disponível quando estão ligadas duas ou mais câmaras.
- Reconhecimento Facial Automático** : Defina como **Ligado**. Ajuste a câmara para

centrar automaticamente a pessoa ou objeto que é reconhecido como um rosto no ecrã.

- Reconhece até seis pessoas.
- Pode ser reconhecido como um rosto, mesmo que não seja uma pessoa.
- O reconhecimento facial pode não funcionar se a distância entre a câmara e o objeto for demasiada.

**Definições de Posição do Ecrã da Câmara** : Pode definir a posição da câmara e aumentar ou diminuir no ecrã.

**Guia do Utilizador** : Aceder à **Guia do Utilizador**.

**Sair da Aplicação** : A aplicação deixa de ser executada em segundo plano.

## 2 Fecha a aplicação.

- Consoante o modelo, algumas funcionalidades podem não estar disponíveis.
- Para uma descrição detalhada das funções da câmara, consulte o manual do dispositivo.
- A câmara tem de ser adquirida separadamente.  
Recomenda-se a utilização de um produto cuja compatibilidade com LG TV tenha sido testada.  
Amcrest AWC496/AWC195-B, Logitech BRIO/C920/C920c/C920e/C920s/C920x/C922 Pro/C922x/C925e/C930c/C930e, LG Smart Cam
- Dependendo do estado de instalação da TV, a câmara pode não estar montada na mesma.
- O dispositivo USB poderá não funcionar ou não funcionar correctamente quando for utilizado um cabo de extensão ou um hub USB.
- Pode utilizar a câmara de um dispositivo inteligente ligado à LG ThinQ na TV.  
Consulte **Ligar Dispositivos Externos** → **Ligar Dispositivos Inteligentes** em **Guia do Utilizador** para mais informações sobre a ação.

## Videoconferência

Pode fazer uma videoconferência utilizando um site de Internet ou uma aplicação que permita realizar videoconferências.

- Esta função pode não estar disponível em alguns países ou modelos.
- É necessária uma ligação à Internet para utilizar esta funcionalidade.
- Consoante o desempenho da câmara ou o ambiente de rede, a qualidade da imagem pode não ser nítida.
- Pode consultar sites ou aplicações de videoconferência na lista de serviços de Internet do **Escritório em Casa**. Dependendo das circunstâncias do prestador de serviços, a utilização do site ou aplicação de videoconferência pode estar sujeita a suspensão ou alteração.

## Tirar o Máximo Partido do **Multi-view**

Ao premir  → **Multi-view**, pode executar simultaneamente o ecrã de vídeo ou o ecrã de transmissão e a câmara. Para obter mais informações, consulte **Tirar o Máximo Partido do Smart TV → Utilizar Multi-view** no **Guia do Utilizador**.

- Esta funcionalidade está apenas disponível para modelos que suportam a funcionalidade **Multi-view**.

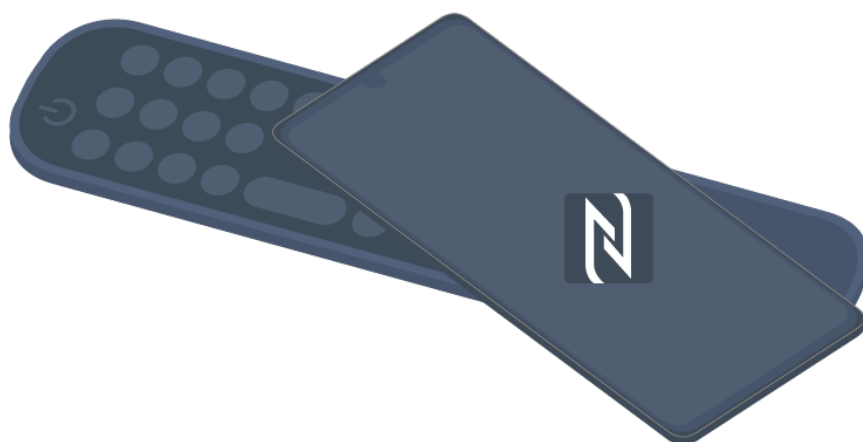
## Ligar dispositivos inteligentes com etiquetas NFC

### Ligar dispositivos inteligentes com etiquetas NFC

A comunicação de proximidade (NFC – Near Field Communication) é uma tecnologia que permite enviar e receber informações de forma prática, sem definições em separado.

Ao colocar um dispositivo inteligente junto do comando preparado para NFC, pode instalar a aplicação LG ThinQ e ligar o dispositivo à TV.

- 01 Ative a NFC nas definições do dispositivo inteligente.  
Para utilizar a NFC com dispositivos Android, defina a opção de NFC para permitir etiquetas de leitura/escrita nas definições do dispositivo inteligente.  
As definições de NFC poderão variar consoante o dispositivo.
- 02 Ligue o ecrã do dispositivo inteligente e coloque-o junto ao  do comando.  
A distância máxima para as etiquetas NFC é de cerca de 1 cm.



- 03 Siga as instruções para instalar a aplicação LG ThinQ no seu dispositivo inteligente.
- 04 Ligue novamente o seu dispositivo inteligente ao controlo remoto. LG ThinQ permite-lhe conectar-se à TV e ver os conteúdos do seu dispositivo inteligente ou

desfrutar do ecrã do seu dispositivo inteligente.

- Alguns países não suportam a instalação de aplicações LG ThinQ com etiquetas NFC. Neste caso, transfira a aplicação LG ThinQ de cada loja de aplicações.
- Esta funcionalidade está apenas disponível para dispositivos inteligentes preparados para NFC.
- Dependendo do dispositivo inteligente, a localização NFC pode ser diferente. Para obter mais informações, consulte o manual do utilizador do dispositivo.
- As funcionalidades conectadas via NFC podem variar dependendo do dispositivo inteligente.
- Esta funcionalidade estará apenas disponível se o comando tiver um logótipo NFC.
- Alguns controlos remotos têm  na parte de trás do controlo remoto.

## Ver o Ecrã de Dispositivos Inteligentes no Televisor

### Ver o Ecrã de Dispositivos Inteligentes no Televisor

- 01 Ative o modo Screen Share no dispositivo inteligente.
  - 02 A sua TV será apresentada na lista de dispositivos disponíveis.
  - 03 Selecione a TV e solicite a ligação.
  - 04 Selecione **Aceitar** na janela de pop-up de pedido de ligação.
  - 05 Depois de a ligação ser estabelecida, a TV apresenta o ecrã do dispositivo ligado.
- Quando ligar o **Screen Share** pela primeira vez, aparecerá uma mensagem onde pode seleccionar **Aceitar**, **Rejeitar** ou **Bloquear**.
    - **Aceitar** : Pode ligar o dispositivo. Na segunda vez não aparecerá nenhuma mensagem de ligação.
    - **Rejeitar** : Não ligue o dispositivo. Se tentar ligar novamente, aparecerá a mensagem.
    - **Bloquear** : Não ligue o dispositivo. Mesmo que tente ligar novamente, a mensagem não aparecerá e a ligação não funcionará.  
Para desativar a opção **Bloquear**, aceda a  →  → **Geral** → **Dispositivos Externos** e selecione **Eliminar Histórico de Ligação**.
  - Recomenda-se que actualize sempre o dispositivo a ligar à TV para a versão do SO mais recente, de forma a dispor de uma ligação fiável.

- Consoante o modelo ou o fabricante do dispositivo inteligente, a funcionalidade Screen Share pode não ser suportada.
- O iPad, iPhone, Mac, etc. podem ser ligados através de AirPlay 2. Para obter mais informações, consulte **Ligar Dispositivos Externos → Utilizar Menu Inicial** no **Guia do Utilizador**.
- Recomendamos que ligue o dispositivo a um router de 5 GHz, uma vez que o desempenho pode ser afectado pelo seu ambiente sem fios.
- A taxa de resposta pode variar dependendo do ambiente do utilizador.
- Varia conforme o dispositivo. Para obter mais informações sobre o dispositivo que pretende ligar, consulte o respectivo guia do utilizador.
- Se a ligação falhar repetidamente, desligue a TV e o dispositivo a que pretende estabelecer ligação e, em seguida, volte a ligá-los e tente novamente.

## Reproduzir som de um dispositivo móvel através das colunas da TV

### Reproduzir som de um dispositivo móvel através das colunas da TV

Ligue um dispositivo smart à TV através de Bluetooth para reproduzir o som do dispositivo smart através das colunas da TV.

- 01 Ative a ligação Bluetooth do dispositivo smart e, em seguida, selecione a TV na lista de dispositivos.
  - 02 A TV será ligada ao dispositivo smart.
- A TV pode não ser encontrada na lista de dispositivos inteligentes ao procurar um canal de transmissão ou ao configurar uma coluna Bluetooth.
  - Se ligar um dispositivo inteligente à TV através do Bluetooth e ouvir o som do dispositivo inteligente através da coluna da TV, a TV pode não estar ligada a qualquer outro dispositivo inteligente.

## Ligar um dispositivo USB

## Ligar um dispositivo USB

Ligue um dispositivo de armazenamento USB (unidade de disco rígido USB, unidade USB) à porta USB na TV para desfrutar dos ficheiros de conteúdo armazenados no dispositivo de armazenamento USB na sua TV.

## Sugestões para utilizar um dispositivo USB

- Um dispositivo USB que tenha um programa de reconhecimento automático incorporado ou utilize o seu próprio controlador poderá não ser reconhecido.
- Alguns dispositivos USB poderão não ser suportados ou não funcionar correctamente.
- Se utilizar um cabo de extensão USB, o dispositivo USB pode não ser reconhecido ou não funcionar correctamente.
- Utilize apenas dispositivos USB formatados com o sistema de ficheiros FAT32, exFAT ou NTFS fornecido por sistemas operativos Windows.
- Recomenda-se a utilização de um disco rígido USB externo com tensão nominal de 5 V ou menos e uma corrente nominal de 500 mA ou inferior. Se usar um dispositivo que use uma tensão/corrente superior à tensão/corrente nominal, poderá não funcionar correctamente devido à falta de corrente.
- Recomenda-se a utilização de um hub USB ou dispositivo de armazenamento USB que possua uma fonte de alimentação.
- Recomendamos o uso de um dispositivo de armazenamento com uma capacidade de 32 GB para a memória USB e 2 TB ou menos para o disco rígido USB.
- Se um disco rígido USB externo com função de poupança de energia não funcionar, desligue o disco rígido e volte a ligá-lo para que trabalhe correctamente. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções do disco rígido USB.
- Os dados de um dispositivo USB podem sofrer danos, pelo que é recomendável realizar cópias de segurança de todos os ficheiros importantes. Os utilizadores são responsáveis pela gestão dos dados. O fabricante não assume qualquer responsabilidade.
- Prima o botão  no controlo remoto. Para remover o dispositivo de armazenamento USB, prima o botão **Ejetar**, que aparece na parte superior quando se foca no dispositivo de armazenamento USB que pretende remover. Se desligar o dispositivo USB sem seleccionar **Ejetar**, poderá ocorrer um erro na TV ou no dispositivo de armazenamento.
- Quando liga um dispositivo de armazenamento USB de um sistema de ficheiros não suportado pelo televisor à porta **USB IN**, aparece a mensagem de formato. Para usar o dispositivo de armazenamento USB ligado, deverá primeiro formatar o dispositivo. A formatação elimina todos os dados armazenados nos dispositivos de armazenamento USB, e o dispositivo é formatado com o sistema de ficheiros FAT32, exFAT ou NTFS.
- Execute o **Menu Inicial** premindo o botão  no controlo remoto. Selecione o dispositivo USB ligado em **Menu Inicial** e selecione o botão **Formatar** para formatar o dispositivo de armazenamento USB.

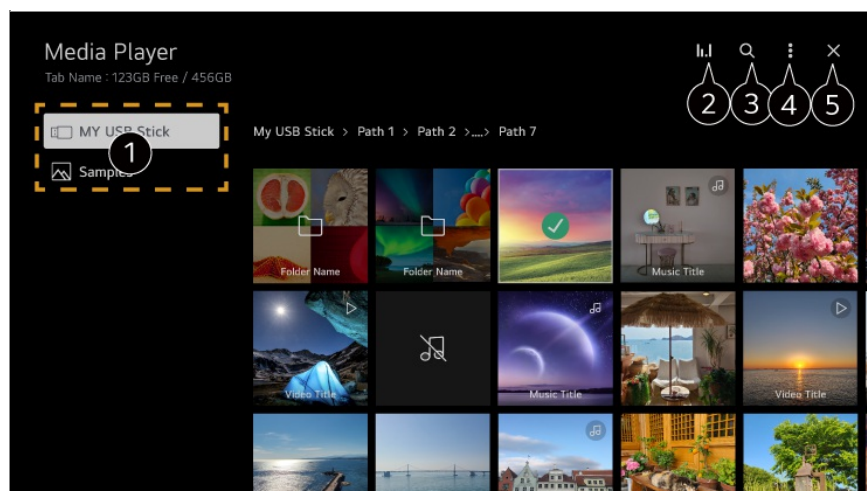
- Ao estabelecer ligação com um dispositivo USB, é possível criar uma pasta/um ficheiro aleatório para fornecer à Smart TV serviços como o armazenamento e a obtenção de imagens em miniatura.

## Usar o Leitor de Multimédia

### Usar o Leitor de Multimédia

Pode procurar e ver fotografias ou reproduzir vídeos e músicas com a aplicação **Leitor de Multimédia**.

- 01 Prima o botão  no controlo remoto.
- 02 Execute a aplicação **Leitor de Multimédia**.
- 03 Selecione um dispositivo a utilizar na lista de dispositivos.
- 04 Selecione o conteúdo a reproduzir.



- 1 Pode seleccionar um dispositivo ligado à sua TV.
- 2 Apresentado apenas quando está a reproduzir música. Prima o  para aceder ao ecrã Reproduzir música.
- 3 Inicia a **Pesquisa**.
- 4 **Tipo de Vista** : Selecciona um modo de apresentação do conteúdo.
  - Ordenar** : Selecciona a opção para ordenar conteúdos.
  - Grupo** : Se filtrar por **Música**, poderá agrupar os conteúdos em categorias como **Intérprete** e **Álbum**.
  - Reproduzir Seleção** : Pode seleccionar e reproduzir vários conteúdos.
  - Eliminar** : Pode seleccionar e eliminar vários conteúdos.
  - Guia do Utilizador** : Aceder à **Guia do Utilizador**.

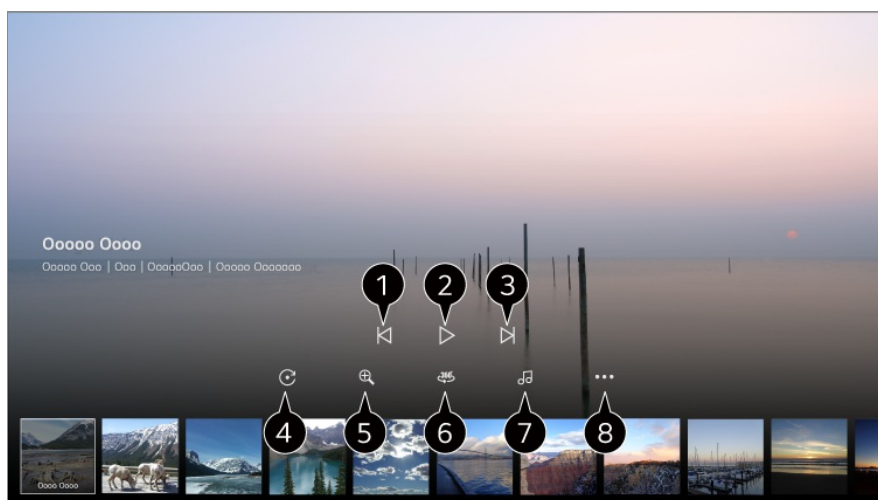
**Sair da Aplicação** : A aplicação deixa de ser executada em segundo plano.

5 Fecha a aplicação.

- Não é possível eliminar ficheiros que sejam partilhados a partir de outros dispositivos.
- Estão disponíveis diferentes itens de definições consoante a filtragem ou o modelo selecionado.
- Se o número de elementos exceder os 40 000, é possível que determinado conteúdo não apareça na lista.

## Ver fotografias

Pode selecionar uma fotografia na aplicação **Leitor de Multimédia** e vê-la. Para utilizar mais funcionalidades, prima o botão **Roda (OK)** no controlo remoto e selecione ▼ no ecrã.



1 Apresenta o conteúdo anterior.

2 Inicia a apresentação de diapositivos.

3 Apresenta o conteúdo seguinte.

4 Roda as fotografias.

5 Aumenta ou reduz o tamanho da fotografia.

6 As fotografias de 360 graus podem ser visualizadas em 360 graus.

- Utilizar o REPRODUÇÃO DE REALIDADE VIRTUAL EM 360° numa fotografia normal pode distorcer a imagem.
- Alguns modelos poderão não ser suportados.

7 Reproduz um ficheiro de música selecionado no dispositivo de armazenamento como música de fundo.

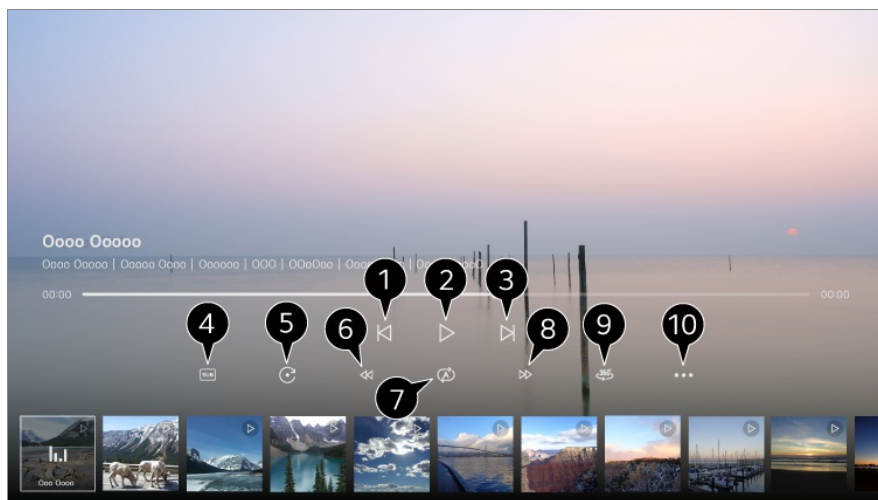
8 Define o tamanho da fotografia ou altera a velocidade ou os efeitos da apresentação de

diapositivos.

- Alguns modelos poderão não ser suportados.

## Reproduzir vídeos

Pode seleccionar um vídeo na aplicação **Leitor de Multimédia** e reproduzi-lo. Premir os botões ◀▶ no comando permite avançar/retroceder 10 segundos. Para utilizar mais funcionalidades, prima o botão **Roda (OK)** no controlo remoto e selecione ▼ no ecrã.



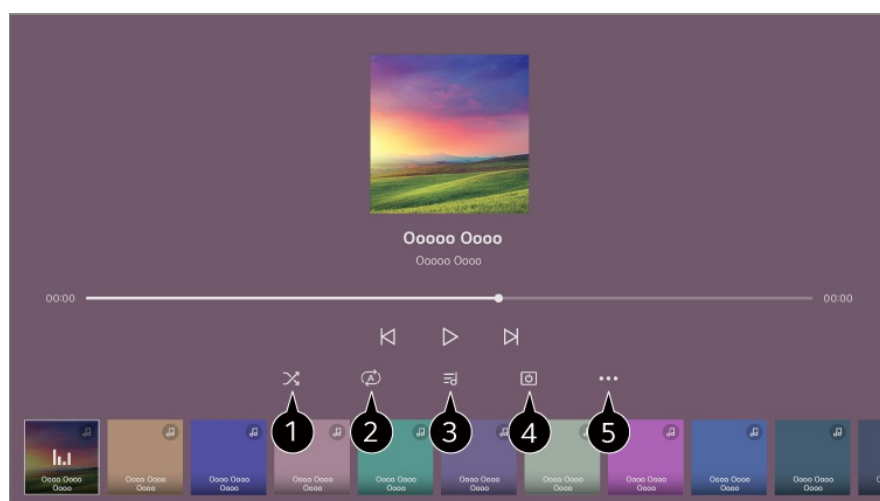
- 1 Apresenta o vídeo anterior.
- 2 Reproduz ou coloca o vídeo em pausa.
- 3 Apresenta o vídeo seguinte.
- 4 Pode alterar as definições das legendas.
- 5 Roda os vídeos.
- 6 Recua rapidamente no vídeo a velocidades superiores.
- 7 Pode efetuar nas definições relacionadas com a reprodução repetida do vídeo.
- 8 Avança rapidamente no vídeo a velocidades superiores.
- 9 Os vídeos de 360 graus podem ser visualizados em 360 graus.
  - Utilizar o REPRODUÇÃO DE REALIDADE VIRTUAL EM 360° num vídeo normal pode distorcer a imagem.
  - Alguns modelos poderão não ser suportados.
- 10 **Retomar Reprodução** : Pode definir a opção continuar a ver para retomar a reprodução a partir da última cena visualizada.  
**Velocidade de Reprodução** : Define a velocidade de reprodução.  
**Faixa de Áudio** : Pode definir faixas de áudio.

**Guia do Utilizador** : Aceder à **Guia do Utilizador**.

**Sair da Aplicação** : A aplicação deixa de ser executada em segundo plano.

## Ouvir Música

Pode seleccionar uma música na aplicação **Leitor de Multimédia** e reproduzi-la. Para utilizar mais funcionalidades, prima o botão **Roda (OK)** no controlo remoto e selecione ▼ no ecrã.



- ❶ Pode definir o modo de reprodução aleatória.
- ❷ Pode definir o modo de repetição da reprodução.
- ❸ As letras estão disponíveis para os ficheiros de música que as fornecem. Em alguns ficheiros de música, pode escolher uma secção de letra e mover a posição de reprodução.
  - A função de letras só é suportada em alguns dispositivos.
  - A letras das músicas podem não ser apresentadas de forma sincronizada dependendo dos dados das letras no ficheiro de música.
- ❹ Pode ouvir música com o ecrã desligado.
- ❺ **Sincronização com as Letras** : Pode definir a velocidade das letras das músicas.
  - Dependendo da música, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

**Guia do Utilizador** : Aceder à **Guia do Utilizador**.

**Sair da Aplicação** : A aplicação deixa de ser executada em segundo plano.

## Utilizar Escritório em Casa

## Utilizar **Escritório em Casa**

Prima o botão  no controlo remoto para iniciar o **Escritório em Casa**.

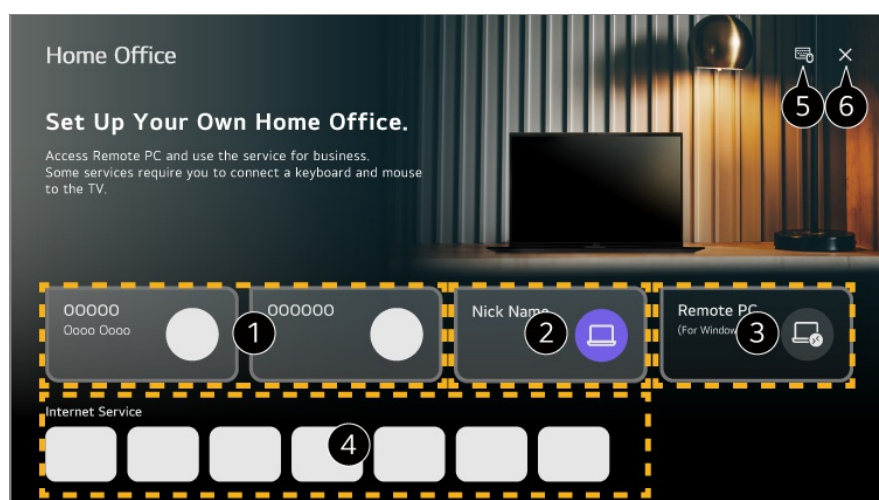
O PC pode ser controlado remotamente através da TV.

01 Ligue a alimentação do PC com o qual pretende estabelecer a ligação.

02 Prima o botão  no controlo remoto para iniciar o **Escritório em Casa**.

03 Selecione **PC remoto**. Um novo PC pode ser ligado.

- O PC a ser ligado deve estar ligado à corrente, e “Ativar Ambiente de Trabalho Remoto” deve estar ligado nas definições do PC.
- Até quatro dispositivos podem estar ligados ao **PC remoto**. Para adicionar outro PC, elimine o PC anteriormente registado.
- Apenas é possível estabelecer a ligação com o Windows 10 Professional ou sistemas operativos mais recentes.  
Tem de definir um nome de utilizador e palavra-passe do Windows. Não é suportado o início de sessão por introdução de código PIN.



- 1 Pode utilizar o serviço do PC na cloud selecionado.
- 2 Pode usá-lo ao mudar para um PC ligado.  
 : Pode editar a informação de ligação.  
 : Pode eliminar o PC ligado.
- 3 Um novo PC pode ser ligado.
- 4 Pode utilizar o serviço de internet fornecido pelo PC na TV.
  - As funcionalidades disponíveis podem variar consoante o país.
- 5 É possível ligar um teclado ou rato Bluetooth e definir se pretende utilizar o dispositivo ligado.
  - Para ligar um rato ou teclado Bluetooth, consulte **Definições → Dispositivos Externos → Ligar Comando Bluetooth** em **Guia do Utilizador**.

## **6** Fecha a aplicação.

- Ligar um teclado e rato à TV permite um funcionamento sem problemas.  
Se o esquema do teclado ligado ao PC e do teclado ligado à TV forem diferentes, algumas teclas podem não funcionar.
- A TV e o PC só podem ser conectados depois de estabelecer a ligação à rede e concluir as definições.
- Se a TV e o PC não estiverem ligados à mesma rede, serão necessárias informações de IP público e possivelmente definições de encaminhamento de portas do router.
- Se a ligação for limitada pela política de segurança do PC, contacte o responsável pela segurança da rede.
- Não é possível utilizar algumas funcionalidades ou programas do PC.
- Quando a funcionalidade de poupança de energia do PC é ativada, a ligação é perdida e não pode ser recuperada. Recomendamos que desative a funcionalidade de poupança de energia do PC antes da utilização.

# **Partilhar Conteúdos de PC**

## **Ver no televisor conteúdos guardados no seu PC**

Pode apresentar no televisor vídeos/músicas/fotografias guardadas no seu PC quando estes dispositivos estão ligados à mesma rede.

### **Aceder a conteúdos no seu PC para ver no televisor (Windows 10)**

- 01 Ligue a sua TV e PC à mesma rede.
  - 02 Clique com o botão direito do rato no ficheiro que pretende reproduzir e selecione “Transmitir para Dispositivo”.
  - 03 Selecione o nome do televisor que pretende ver na lista apresentada, e a reprodução começará nesse televisor.
- Mesmo quando estiverem ligadas várias TV ou dispositivos, o ficheiro seleccionado é reproduzido apenas num dispositivo. A taxa de reprodução pode variar consoante a ligação de rede.
  - Para reproduzir noutros sistemas operativos ou dispositivos, consulte o manual do sistema operativo/dispositivo.

### **Consultar e ver conteúdos guardados no PC usando o televisor**

## (Windows 10)

- 01 Ligue a sua TV e PC à mesma rede.
  - 02 Abra o menu “Start” no ecrã do PC, procure “opções de transmissão em fluxo de multimédia” e, em seguida, selecione o resultado que aparece.
  - 03 Selecione o botão “Ativar transmissão em fluxo de multimédia” na janela que aparece.
  - 04 Permita todas as “opções de transmissão em fluxo de multimédia”.
  - 05 Selecione “OK” para guardar as definições.
  - 06 Selecione o PC ligado na aplicação **Menu Inicial** no televisor, e, em seguida, selecione e reproduza o ficheiro pretendido.
- Para reproduzir noutros sistemas operativos ou dispositivos, consulte o manual do sistema operativo/dispositivo.

## Questões relacionadas com a Partilha de conteúdos que requerem a sua atenção

- Verifique as suas definições de rede se a opção de partilha de conteúdos não funcionar correctamente.
- Recomendamos que ligue o dispositivo a um router de 5 GHz, uma vez que o desempenho pode ser afectado pelo seu ambiente sem fios.
- A função poderá não funcionar correctamente, dependendo do ambiente de rede.
- Se estiverem ligadas várias TV a um único dispositivo, o conteúdo pode não ser reproduzido devidamente, dependendo do desempenho do servidor.
- Para ver um vídeo de 1080p através da função de partilha de conteúdo, é necessário um router com a frequência de 5 GHz. Se usar o router existente de 2.4 GHz, o vídeo poderá ter atrasos ou não ser reproduzido correctamente.
- A função de Partilha de conteúdos pode não ser compatível com um router que não suporte transmissão múltipla. Para obter mais informações, consulte o manual do utilizador fornecido com o router ou contacte o fabricante.
- As legendas são suportadas apenas em alguns dispositivos ligados.
- Se adicionou um ficheiro de legendas posteriormente, desative a pasta partilhada no computador e ative-a novamente.
- Os ficheiros DRM no dispositivo ligado não serão reproduzidos.
- Mesmo para o formato de ficheiro suportado pela TV, o formato de ficheiro suportado pode variar consoante o ambiente do dispositivo ligado.
- Se houver demasiadas pastas ou ficheiros numa pasta, poderá não funcionar correctamente.
- As informações acerca do ficheiro importado do dispositivo ligado poderão não ser

apresentadas correctamente.

- Consoante a codificação, a reprodução de alguns fluxos de transmissão pode não funcionar no modo de partilha de conteúdo.

## Ver o Ecrã do PC na TV

### Ver o Ecrã do PC na TV

#### Ligação sem fios (Windows 10)

- 01 Clique no ícone do Centro de Notificações na barra de tarefas do ecrã do PC e selecione Ligar.
  - 02 Selecione a TV à qual se pretende ligar e solicite a ligação.
  - 03 Depois de a ligação ser estabelecida, a TV apresenta o ecrã do PC ligado.
- Recomenda-se que actualize sempre o dispositivo a ligar à TV para a versão do SO mais recente, de forma a dispor de uma ligação fiável.
  - Recomenda-se que utilize esta função a curta distância.
  - Pode iniciar o Screen Share mais rapidamente se ligar o dispositivo inteligente ou o PC à mesma rede que a TV.
  - Embora possa ser ligado sem um router sem fios, recomenda-se a ligação do seu dispositivo a um router de 5 GHz, uma vez que o desempenho pode ser afetado pelo ambiente sem fios circundante.
  - A taxa de resposta pode variar dependendo do ambiente do utilizador.
  - É diferente da versão Windows. Para obter mais informações sobre o dispositivo que pretende ligar, consulte o respectivo guia do utilizador.
  - Se a ligação falhar repetidamente, desligue a TV e o dispositivo a que pretende estabelecer ligação e, em seguida, volte a ligá-los e tente novamente.

#### Ligação com fios

- 01 Ligue o seu PC à TV com um cabo HDMI.
  - 02 Mude a entrada de origem para a entrada em que o cabo HDMI está ligado no  → **Menu Inicial**.
  - 03 Depois de a ligação ser estabelecida, a TV apresenta o ecrã do PC ligado.
- Se houver um problema com a sua ligação, consulte **Resolução de problemas** →

# Tirar o Máximo Partido do Smart TV

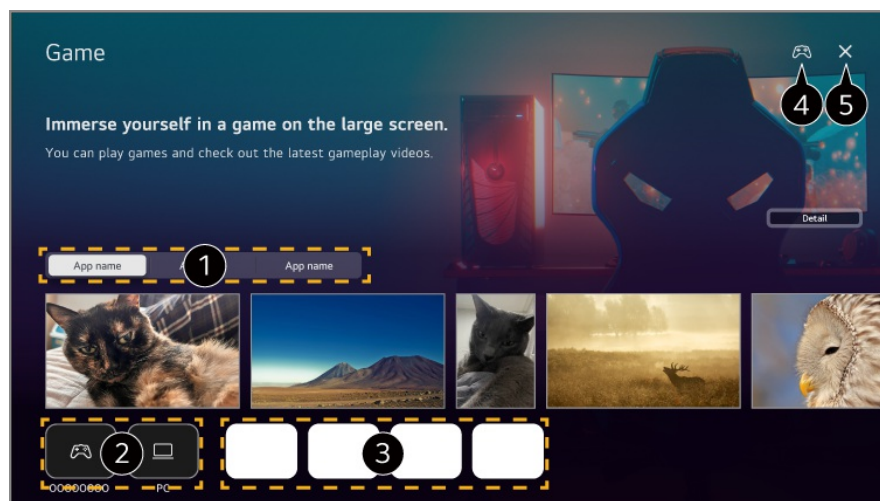
## Usar a Jogo

### Usar a Jogo

Pode seleccionar uma aplicação relacionada com o jogo, um dispositivo de jogos ligado ou um PC.

01 Prima o botão  no controlo remoto.

02 O **Jogo** é iniciado.



- ① Selecione o serviço pretendido. O conteúdo fornecido pelo serviço é apresentado abaixo.
- ② Pode seleccionar um dispositivo de jogos ligado ou um PC. Os dispositivos que não estão ligados, não são apresentados.
- ③ Pode executar uma aplicação relacionada com o jogo.
- ④ Passe para o **Ligar Comando Bluetooth**.
- ⑤ Fecha a aplicação.

- Esta funcionalidade poderá não estar disponível em alguns países.
- Os dispositivos de jogos e os PCs ligados a **HDMI IN** são adicionados automaticamente ao

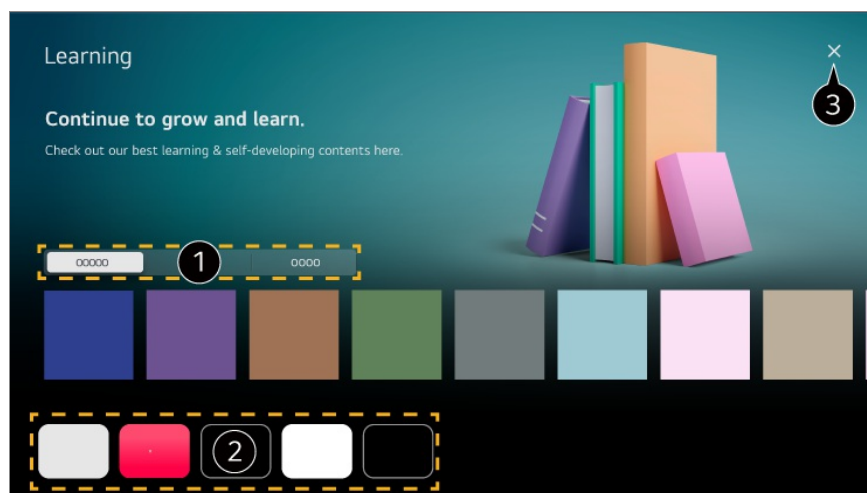
# Utilizar o serviço Aprendizagem

## Utilizar o serviço Aprendizagem

Pode seleccionar os serviços em destaque ou o conteúdo relevante relacionado com educação.

01 Prima o botão  no controlo remoto.

02 Selecione o cartão **Aprendizagem**.



① Selecione o serviço pretendido. O conteúdo fornecido pelo serviço é apresentado abaixo.

② Pode executar uma aplicação relacionada com educação.

③ Fecha a aplicação.

- Deve ligar-se à rede para utilizar o serviço **Aprendizagem**.
- Esta função pode não estar disponível em alguns países ou modelos.
- As funcionalidades disponíveis variam consoante a região ou o serviço.
- Os resultados de pesquisa ou recomendações podem ser diferentes dos existentes no PC ou dispositivo inteligente.

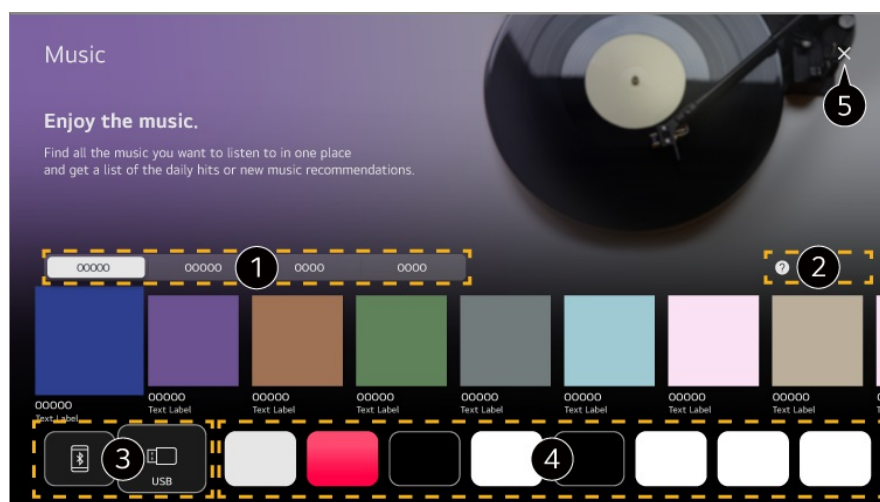
## Usar a Música

## Usar a Música

Pode encontrar música do seu gosto num só lugar e receber recomendações de músicas populares ou mais recentes.

01 Prima o botão  no controlo remoto.

02 Selecione um cartão **Música**.



- ① Selecione o serviço pretendido. O conteúdo fornecido pelo serviço é apresentado abaixo.
- ② Selecione a funcionalidade pretendida. Pode verificar como utilizar a funcionalidade.
- ③ Pode ouvir música de um dispositivo inteligente ou USB ligado. Selecione o item pretendido para navegar para a aplicação correspondente.
- ④ Apresenta as aplicações de música disponíveis na TV. Selecione o item pretendido para navegar para a aplicação correspondente.
- ⑤ Fecha a aplicação.

- Esta funcionalidade poderá não estar disponível em alguns países.
- Deve ligar-se à rede para utilizar a funcionalidade **Música**.
- As funcionalidades disponíveis variam consoante a região ou o serviço.
- Os resultados de pesquisa ou recomendações podem ser diferentes dos existentes no PC ou dispositivo inteligente.

## Usar o Partilha entre Quartos

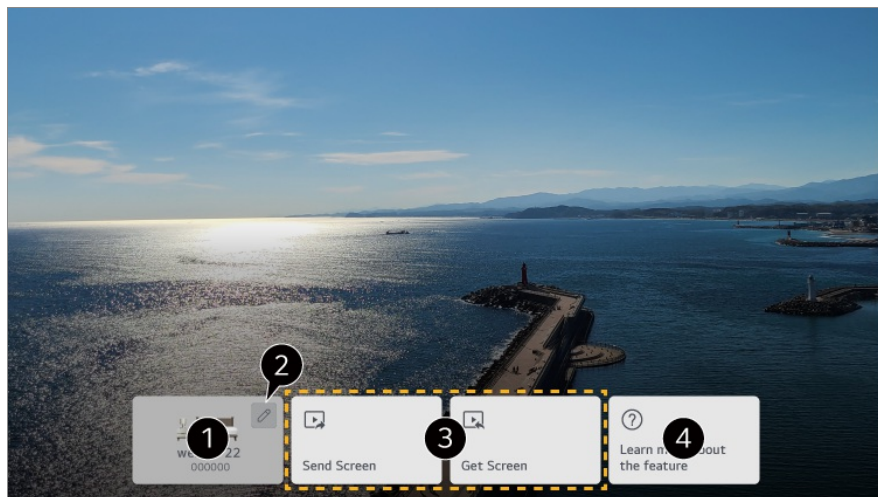
### Usar o **Partilha entre Quartos**

Ao conectar várias TVs ligadas à mesma rede, pode enviar o sinal de vídeo da TV que está a visualizar para outra TV ou receber o sinal de vídeo de outras TVs.

01 Prima o botão  no controlo remoto.

02 Execute a aplicação **Partilha entre Quartos**.

03 Selecione **Ligar TV** e siga as instruções no ecrã para ligar.



❶ Pode ver a TV que está a utilizar no momento.

❷ Acede ao ecrã Editar. Pode ver a TV ligada e bloquear ou eliminar a ligação.

❸ Pode conectar uma nova TV ao selecionar **Enviar Ecrã** ou **Obter o Ecrã** e selecionar **Ligar TV**.

**Enviar Ecrã** : Pode selecionar uma TV na qual quer continuar a ver o ecrã atual.

**Obter o Ecrã** : Pode selecionar uma TV a partir da qual exibir o ecrã.

❹ Ligue-se ao **Guia do Utilizador**.

- A funcionalidade **Partilha entre Quartos** pode ser descontinuada sem aviso prévio.
- Consoante o modelo, algumas funcionalidades podem não estar disponíveis.
- Apenas os modelos que suportam a funcionalidade **Partilha entre Quartos** podem ser ligados e utilizados.
- Podem ser feitas até cinco ligações a uma TV.
- O funcionamento pode ser irregular consoante as definições da rede ou do ambiente. As TVs a que se pretende conectar devem estar ligadas à mesma rede. Se esta funcionalidade não for executada corretamente, verifique as definições da rede e as definições de WOL do router. Consoante o desempenho do router, a qualidade de imagem ou do som do vídeo transmitido pode deteriorar-se. Recomenda-se uma ligação de rede com fios.
- A qualidade de imagem ou do som do vídeo transmitido pode ser inferior relativamente ao vídeo original.
- Ao ligar à aplicação LG ThinQ em **Ligar TV**, todas as TV a serem utilizadas com **Partilha**

**entre Quartos** devem estar registadas na mesma conta LG ThinQ.

- Pode transmitir a **Live TV** ou a visualização de um dispositivo ligado através de HDMI. Não é possível transmitir a visualização de um dispositivo ligado por HDMI que não possa reproduzir vídeo.  
Só pode ser visto na TV que contém o ecrã.  
As transmissões recebidas podem ter restrições de visualização.  
Para algumas transmissões, não pode enviar ou exibir um ecrã.  
Os vídeos de alguns sinais poderão não ser enviados, nem recebidos. Altere o sinal de saída de vídeo.
- A TV que recebeu o sinal de vídeo liga o ecrã automaticamente, e a TV que enviou o sinal de vídeo desliga o ecrã automaticamente.

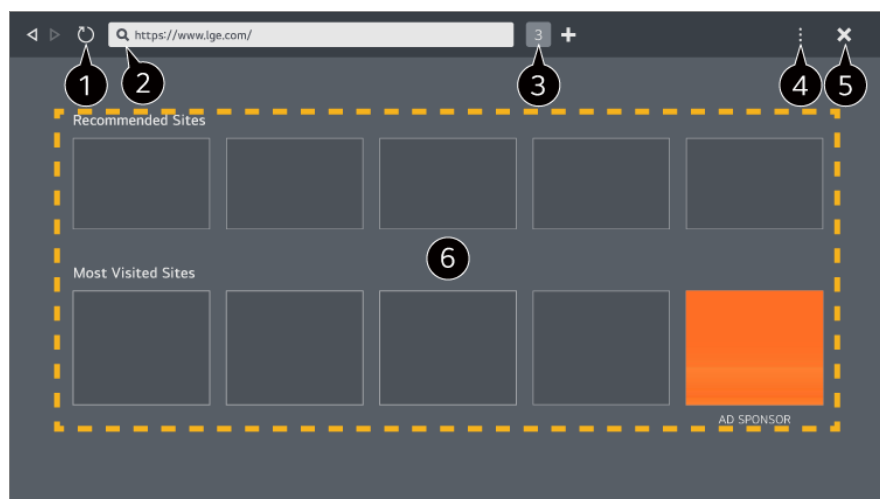
## Navegar na Internet no Televisor

### Utilizar o **Browser**

Pode entrar no website introduzindo o endereço Web na barra de endereços (URL). Se introduzir a palavra de pesquisa, encontrará informações sobre a palavra de pesquisa com base no motor de pesquisa.

01 Prima o botão 🏠 no controlo remoto.

02 Execute a aplicação **Browser**.



- 1 Pode atualizar a página Web que está a ver.
- 2 Pode introduzir um endereço da Web para navegar para um site específico ou introduzir um termo de pesquisa diretamente.
- 3 Pode ver os separadores que estão abertos.
- 4 Pode aplicar mais ou menos zoom enquanto navega no site.

**Bloquear anúncios** : Pode bloquear anúncios dentro da página Web que está a ver. No entanto, este botão só aparece se a função  → **Definições** → **Utilizar Bloqueio de Anúncios** estiver definida como **Ligado**.

**Ver TV** : Dividir o ecrã para apresentar o ecrã do televisor. Pode navegar em páginas Web enquanto vê televisão.

**Histórico** : Pode ver e eliminar o histórico de visitas a sites.

**Adicionar aos favoritos** : Pode acrescentar o site que está aos Favoritos.

**Adicione um atalho ao Ecrã Inicial** : Pode acrescentar o site que está a visualizar como um atalho ao seu ecrã Inicial.

**Marcadores** : Pode ver e eliminar a lista de sites que adicionou aos Favoritos.

**Definições** : Pode alterar as definições do browser.

**Guia do Utilizador** : Inicia a **Guia do Utilizador**.

**Sair da Aplicação** : A aplicação deixa de ser executada em segundo plano.

5 Fecha a aplicação.

6 O ecrã no novo separador fornece uma lista de **Sites Recomendados** e **Página Mais Visitada**.

Se não quiser que os **Sites Recomendados** sejam apresentados, defina função  → **Definições** → **Mostrar Sites Recomendados** como **Desligado**.

Os **Sites Recomendados** poderão variar consoante o país e estarão apenas disponíveis em determinados países.

- A aplicação **Browser** no seu televisor é um browser de televisor e poderá funcionar de forma diferente de um browser de PC.
  - Alguns conteúdos poderão não ser reproduzidos corretamente.
  - O Plug-in Flash não é suportado, apenas são suportados conteúdos HTML5.
  - A instalação de plug-ins não é suportada.
  - Conteúdos em formatos que não sejam JPEG/PNG/GIF poderão não ser reproduzidos.
  - As aplicações poderão ser forçadas a encerrarem se o televisor ficar sem memória.
  - São usados os tipos de letra incorporados do televisor. Conforme o conteúdo, os caracteres poderão aparecer de forma diferente dos browsers de PC ou para dispositivos móveis.
  - As transferências de ficheiros e tipos de letra não são suportadas.
  - É necessário ter cuidado porque os sites maliciosos ou de phishing não são bloqueados automaticamente.
  - Algumas funções do Browser poderão não ser suportadas temporariamente devido a fatores externos.
- Como o site pode ser acedido através da aplicação **Browser** do televisor, é necessário ter cuidado com o acesso das crianças a conteúdos online impróprios. Pode bloquear a aplicação **Browser** para impedir o acesso a conteúdos online impróprios. Configure as definições em  →  → **Geral** → **Sistema** → **Segurança** → **Bloqueios de Aplicações**.

- Se tiver problemas durante a utilização do **Browser**, consulte **Resolução de problemas** no **Guia do Utilizador**.

## Mudar as Definições do **Browser**

Selecione  → **Definições** no topo da aplicação **Browser**.

### No Arranque

Pode escolher a página que é apresentada quando inicia a aplicação **Browser**.

### Motores De Pesquisa

Pode seleccionar um motor de busca a usar quando introduz uma palavra-chave na barra de endereço.

- As definições do motor de pesquisa podem estar sujeitas a alterações sem aviso prévio com base nas circunstâncias do fornecedor.

### Mostrar Sites Recomendados

Pode definir se deve ou não ser apresentada uma lista de **Sites Recomendados** no ecrã do novo separador.

### Mostrar Sempre a Barra de Endereço

Quando definido como **Ligado**, a área da barra de endereço e da barra de menu no topo será sempre apresentada.

### Relatório automático de problema com o navegador

Quando definida como **Ligado**, se ocorrer uma falha (avaria, falha na reprodução de conteúdo multimédia, falha no carregamento de páginas, encerramento anormal, atraso numa resposta devido a memória insuficiente, etc.) durante a utilização do browser, as informações relevantes serão enviadas automaticamente para a equipa de desenvolvimento do browser na sede da LG Electronics (Coreia). As informações enviadas só serão usadas para melhorar o desempenho do Browser.

### Utilizar Bloqueio de Anúncios

Quando definida como **Ligado**, se premir os  na parte superior do **Browser**, será apresentado no ecrã um botão para ativar ou desativar a opção **Utilizar Bloqueio de Anúncios**. Ligar a função **Utilizar Bloqueio de Anúncios** faz com que as páginas sejam carregadas mais rapidamente porque bloqueia os anúncios incluídos nos sites.

### Filtragem de Sites

Pode registar sites a bloquear ou a permitir.

**Sites Aprovados** : Pode configurar as definições para abrir apenas as páginas Web registadas anteriormente.

**Sites Bloqueados** : Pode configurar as definições para bloquear websites específicos.

- Para utilizar a função **Filtragem de Sites**, é necessário introduzir a palavra-passe da TV.

## Bloqueador de Pop-ups

Bloqueia pop-ups apresentados automaticamente pelas páginas Web.

## Navegação Privada

Se estiver definido como **Ligado**, não deixará um histórico dos visitas ao site.

## Não Rastrear

Pode indicar para o site não deixar um histórico da sua visita. O funcionamento poderá variar consoante a política do site.

## Adaptive Streaming utilizando JavaScript

A tecnologia de transmissão direta de conteúdos com JavaScript permite ver vídeo com uma resolução otimizada.

Se estiver definida para **Desligado**, a resolução máxima dos vídeos reproduzidos em **Browser** é de 720p.

## Definições de cookies

Permite que o site guarde e use dados de cookies.

## Limpar dados de navegação

**Eliminar cookies** : Elimina os dados dos cookies. Quando eliminado, será terminada a sua sessão na maioria dos sites.

**Eliminar todos os dados de navegação** : Elimina todo o histórico de navegação, incluindo os cookies.

# Utilizar o serviço Desportos

## Utilizar o serviço **Desportos**

01 Prima o botão  no controlo remoto.

02 Selecione um cartão **Desportos**.

03 Pode ver a lista de equipas por liga e informações detalhadas.

04 Prima **Adicionar** para registar a sua equipa ou jogador preferidos.

Ao registar uma equipa ou jogador, pode ver pontuações em direto e o calendário dos próximos jogos. Pode receber notificações enquanto vê TV ao definir um alarme de jogo.

- É necessário iniciar sessão na sua conta LG para registar a sua equipa ou jogador preferido.
- O calendário ou o estado de jogos poderão ser diferentes dos atuais consoante a situação do fornecedor dos dados.
- O alarme em tempo poderá não estar disponível durante a utilização de determinadas aplicações.
- Esta funcionalidade só está disponível quando a rede estiver ligada.
- Alguns modelos poderão não ser suportados.

## Live Plus

### Usar a função **Live Plus**

O **Live Plus** fornece uma experiência televisiva avançada para os conteúdos que vê, incluindo a apresentação de informações adicionais, a participação em eventos, a interação com anúncios, etc.

01 Prima o botão  no controlo remoto.

02 Seleccione  → **Geral** → **Sistema** → **Definições Adicionais**.

03 Defina **Live Plus** para **Ligado**.

- Alguns modelos poderão não ser suportados.
- Para desativar esta funcionalidade em Live Plus, aceda a  →  → **Geral** → **Sistema** → **Definições Adicionais** e defina **Promoções ao vivo** como **Desligado**. Alguns modelos poderão não ser suportados.
- Continua a poder aceder a algumas das funcionalidades do **Live Plus** ao utilizar dispositivos externos como uma box.

- Se configurar um comando universal, poderá utilizar o **Live Plus** mesmo ao utilizar dispositivos externos.
- O serviço só é fornecido para conteúdos específicos de parceiros contratados.

## Notificações

### Utilizar **Notificações**

Pode ver ou eliminar notificações das aplicações da TV e dos serviços LG. Para notificações que suportem atalhos, pode aceder diretamente à respetiva aplicação ou site.

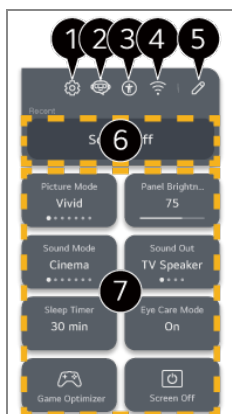
- 01 Prima o botão  no controlo remoto.
- 02 Selecione  no ecrã.
- 03 Para conferir os detalhes, selecione o item pretendido. Se suportar atalhos, pode iniciar a aplicação.
  - Prima o botão  no controlo remoto.
    - Marcar todas como lidas** : Altere todas as notificações para “Lido”.
    - Eliminar** : Pode eliminar notificações.
    - Definições de Notificações** : Pode definir se quer receber notificações para cada aplicação. Se estiver definido para **Desligado**, quaisquer notificações anteriormente recebidas da aplicação também serão apagadas.
    - Guia do Utilizador** : Aceder à **Guia do Utilizador**.

## Definições

### Definições Rápidas

#### Para utilizar rapidamente a função Definição

Pode utilizar de forma rápida e fácil as definições ou funções frequentemente utilizadas. Prima o botão  no controlo remoto.



1 Pode definir mais opções.

- Também pode premir sem soltar o botão  do controlo remoto para executar diretamente todas as definições.

2 Pode resolver problemas com o dispositivo ao conversar com o Chatbot.

3 Direciona para as definições de **Acessibilidade**.

4 Direciona para as definições de **Rede**.

5 Pode adicionar/eliminar itens em **Definições rápidas** e mudar a ordem.

6 É apresentado o item selecionado mais recentemente em **Definições rápidas**.

7 Pode mudar as definições do ecrã, som, etc. ou executar funções.

- Pode editar isso para qualquer item que desejar.
- Os itens configuráveis variam consoante o modelo.

## Painel de Jogo

Durante um jogo, pode mudar rapidamente o Género de Jogos e verificar o estado das definições em tempo real.

Prima o botão  no controlo remoto.

- Quando conectar uma consola de jogos e executar um jogo, **Geral** → **Otimizador de Jogo** muda para **Ligado** e **Imagem / Som** → **Selecionar Modo** muda para **Otimizador de Jogo**. Se a funcionalidade Painel de Jogo não for apresentada, verifique cada uma das definições.



- ❶ Pode otimizar o ecrã consoante o género do jogo.
- ❷ Os sinais em tempo real e os valores das definições do género seleccionado são apresentados.
  - Os itens apresentados podem variar consoante o modelo.
- ❸ Inicia a **Guia do Utilizador**.
- ❹ **Modo Sala Escura** : Pode ajustar o brilho de todo o ecrã para reduzir o cansaço ocular num ambiente escuro ou ao ver durante muito tempo para tornar o ecrã mais fácil de observar.  
**Multi-view** : Pode dividir o ecrã e utilizar duas aplicações em simultâneo.  
**Cor do Menu** : Pode alterar a cor do menu.  
**Otimizador de Jogo** : Direciona para as definições de **Otimizador de Jogo**. Para consultar os detalhes, **Definições** → **Otimizador de Jogo** em **Guia do Utilizador**.  
**Todas as Definições** : Pode definir mais opções. Também pode premir sem soltar o botão do controlo remoto para executar directamente todas as definições.
  - Podem existir restrições na execução de **Multi-view** em determinados conteúdos.
- ❺ A ordem dos itens apresentados no **Painel de Jogo** pode ser alterada ou substituída por outros itens.
  - Os itens configuráveis variam consoante o modelo.

## Imagem

### Seleccionar o Modo da imagem

→ → **Imagem** → **Seleccionar Modo**

Selecione o modo de imagem mais adequado para o seu ambiente de visualização,

preferências ou tipo de vídeo.

Selecione um modo de imagem. Ao ajustar e definir cada item em maior detalhe conforme o modo, o vídeo fica mais otimizado para as respetivas características.

- Os itens configuráveis variam consoante o modelo.

#### **Quando utiliza sinais normais**

##### **Imagem Personalizada**

Está definido para a imagem analisada, utilizar a tecnologia de aprendizagem profunda da inteligência artificial.

##### **Vivo**

Aperfeiçoa a imagem aumentando o contraste, a luminosidade e a nitidez.

##### **Padrão**

Apresenta a imagem com níveis naturais de contraste, luminosidade e nitidez.

##### **Básico**

Apresenta a imagem na definição básica do fabricante, que é otimizada para visualização normal.

##### **Poupança de Energia Automática**

O modo **Poupança de Energia Automática** reduz o consumo de energia ao utilizar o controlo de diminuição de luminosidade.

- A funcionalidade de poupança de energia como a **Poupança de Energia** → **Etapas de Poupança de Energia** é mudada para o modo **Automático** e o consumo de energia é muito inferior ao do modo **Vivo**.
- O sensor de luz ambiente ajusta automaticamente o **Brilho do Painel** ou a **Brilho dos Pixéis da OLED**, com base nas condições de luz ambiente.
- Em condições de visualização escuras, a TV diminui gradualmente a luminosidade em função do brilho da fonte de luz. Um ecrã mais escurecido consome menos energia.

##### **Cinema**

Imagem adequada para filmes.

##### **Desportos / Futebol / Cricket**

Imagem adequada para desporto. Mesmo as ações rápidas, como remates ou

lançamentos de bola, são exibidas com nitidez no ecrã.

- O nome do desporto pode variar consoante a região.

## Otimizador de Jogo

Imagem adequada para jogos.

## FILMMAKER MODE

Fornece uma qualidade de Imagem de Cinema otimizada certificada pela UHD Alliance, a principal entidade de normalização para tecnologias relacionadas com UHD.

- Para mudar automaticamente para o **FILMMAKER MODE** quando é recebido um sinal que pode ser executado com este modo, defina **Arranque Automático do MODO FILMMAKER** como **Ligado**.

 **Especialista (espaço claro, dia)** /  **Especialista (espaço escuro, noite)**

Este modo é adequado para ver filmes num ambiente escuro.

**Especialista (espaço escuro, noite)** tem uma temperatura cromática mais baixa do que **Especialista (espaço claro, dia)**.

Selecione um modo adequado para o filme que está a ver.

ISFccc : Imaging Science Foundation Certified Calibration Control (Controlo de calibração certificado pela Imaging Science Foundation)

## Quando utilizar os sinais HDR/Dolby Vision

### Imagem Personalizada

Está definido para a imagem analisada, utilizar a tecnologia de aprendizagem profunda da inteligência artificial.

### Vivo

Aperfeiçoa a imagem aumentando o contraste, a luminosidade e a nitidez.

### Padrão

Num ambiente de visualização normal, abre um ecrã que consegue apresentar corretamente a expressividade e a luminosidade do HDR.

### Cinema - Casa

O ecrã fica mais brilhante e nítido do que no modo **Cinema**.

## Cinema

Imagem adequada para sinal de vídeo HDR.

## Otimizador de Jogo

Imagem adequada para jogos.

## FILMMAKER MODE

Fornece uma qualidade de Imagem de Cinema otimizada certificada pela UHD Alliance, a principal entidade de normalização para tecnologias relacionadas com UHD.

- Para mudar automaticamente para o **FILMMAKER MODE** quando é recebido um sinal que pode ser executado com este modo, defina **Arranque Automático do MODO FILMMAKER** como **Ligado**.
- Se ligar o sinal de vídeo HDR/Dolby Vision aos modelos que não suportam a tecnologia HDR/Dolby Vision, são fornecidas as opções de modo de imagem dos sinais normais.
- Dependendo do sinal de entrada, os modos de imagem disponíveis poderão variar.
- Ao assistir a conteúdos de serviços online, o Modo de imagem pode ser alterado em função do conteúdo apresentado.
-  Perito é uma opção que permite que um perito em qualidade de imagem ajuste a qualidade da imagem padrão. Portanto, poderá não ser eficaz com uma imagem normal.
- As alterações ao **Selecionar Modo** podem modificar a **Poupança de Energia** e as definições de **Proteção de Movimentação Ocular** e pode afetar o consumo de energia. Pode alterar as definições em **Geral → Poupança de Energia** e **Imagem → Definições Avançadas → Brilho → Proteção de Movimentação Ocular**.

## Definir o tamanho do ecrã

 →  → **Imagem → Proporção → Seleção do Utilizador**

Pode alterar o tamanho do ecrã de acordo com o tipo de conteúdo que está a ver.

### 16:9

Apresenta uma proporção de 16:9.

### Original

A proporção de ecrã ideal muda consoante o sinal de imagem de entrada.

### Largura Total

É possível ver conteúdos em ecrã completo.

Tenha em atenção que pode ocorrer distorção da imagem, dependendo do tipo de sinal.

## 4:3

Apresenta uma proporção de 4:3.

## Zoom Vertical

Pode ajustar a dimensão vertical do ecrã e alinhá-lo na vertical utilizando **Ajustar Taxa de Zoom** e **Ajustar Posição do Ecrã**.

## Zoom de 4 Vias

Pode ajustar as dimensões horizontal/vertical/diagonal do ecrã e alinhá-lo na horizontal/vertical utilizando **Ajustar Taxa de Zoom** e **Ajustar Posição do Ecrã**.

- Os itens configuráveis variam consoante o modelo.
- A imagem pode ficar distorcida quando aumenta ou diminui o zoom.
- Selecionar um tamanho do ecrã que não seja o tamanho original poderá alterar o aspeto da imagem.
- Conforme a combinação de formato de imagem e tamanho do ecrã, as margens poderão estar ocultas ou aparecer a preto, ou ambos os lados da imagem poderão piscar. Para além disso, quando selecionar um item apresentado no ecrã do programa, os contornos poderão não estar alinhados corretamente.
- Dependendo do sinal de entrada, os tamanhos de ecrã disponíveis poderão variar.

## Ecrã de visualização com **Apenas Pesquisar**

 →  → **Imagem** → **Proporção** → **Apenas Pesquisar**

Se definir esta funcionalidade para **Ligado**, pode ver o conteúdo na proporção do sinal de transmissão ou da fonte dos conteúdos. Se as extremidades da imagem não estiverem cortadas, defina a funcionalidade para **Desligado**.

Se a funcionalidade estiver definida como **Automático**, esta irá alternar entre os estados **Ligado** ou **Desligado**, dependendo das informações contidas no sinal de vídeo.

- Os itens selecionáveis poderão variar consoante a entrada atual.

## Ajustar o brilho de uma imagem

 →  → **Imagem** → **Definições Avançadas** → **Brilho**

Pode ajustar o brilho de todo o ecrã.

## Brilho do Painei

Controla o nível de brilho do ecrã ajustando a retroiluminação. Quanto mais próximo de 100, mais brilhante é o ecrã.

- Diminui o nível de **Brilho do Painei** para reduzir o consumo de energia.
- Dependendo da **Poupança de Energia (Automático/Máximo)**, pode não ser possível ajustar a **Brilho do Painei**.  
Nesse caso, aceda a  →  → **Geral** → **Poupança de Energia** → **Etapas de Poupança de Energia** e defina como **Desligado** ou **Mínimo**.
- Conforme o modelo do seu televisor, poderá não ter a definição **Brilho do Painei**.

## Brilho dos Pixéis da OLED

Ajusta a luminosidade do ecrã variando a luminosidade do painel OLED.

- Dependendo da **Poupança de Energia (Automático/Máximo)**, pode não ser possível ajustar a **Brilho dos Pixéis da OLED**.  
Nesse caso, aceda a  →  → **Geral** → **Poupança de Energia** → **Etapas de Poupança de Energia** e defina como **Desligado** ou **Mínimo**.
- Conforme o modelo do seu televisor, poderá não ter a definição **Brilho dos Pixéis da OLED**.

## Ajustar Contraste

Ajusta o contraste das áreas claras e escuras da imagem. Quanto mais próximo de 100, mais elevado é o contraste.

## Nível de Preto

Ajusta o contraste das áreas escuras do ecrã. Quanto mais próximo de 100, mas claro se torna o ecrã.

## Contraste Dinâmico Automático

Corrige a diferença entre as partes claras e escuras do ecrã para proporcionar resultados óptimos, dependendo do brilho da imagem.

## Mapeamento Dinâmico de Tons

Definições de contraste adequadas com base na luminosidade da imagem do conteúdo HDR.

## Otimizador de Expressão

É uma tecnologia para melhorar o contraste e expressão do primeiro plano, plano de fundo e objeto ao analisar a informação da imagem HDR.

## Máximo Brilho

Ajusta a luminosidade máxima do ecrã.

## Gama (Ajustar Brilho)

Ajusta o brilho médio da imagem.

- **BT.1886** expressa a gradação segundo a norma internacional ITU-R BT.1886.

## Intervalo de Vídeo

Ajusta a escuridão do ecrã, de forma a apresentar um preto perfeito. Selecione **Intervalo de Vídeo** para corresponder à gama de cores do dispositivo de entrada exterior.

- Esta função pode ser usada enquanto vê conteúdos através de uma entrada externa.

## LED Local Dimming

Maximiza a relação de contraste tornando o lado claro do ecrã mais claro e o lado escuro do ecrã mais escuro.

- **Desligado** : Desativa a função **LED Local Dimming**.
  - **Baixo** / **Médio** / **Alto** : Altera a relação de contraste.
- Alterar esta opção para **Desligado** pode aumentar o consumo de energia.

## Proteção de Movimentação Ocular

PrevineAjusta automaticamente a luminosidade e reduz a desfocagem da imagem com base nos dados da mesma, de forma a reduzir o esforço ocular.

- Alterar esta opção para **Desligado** pode aumentar o consumo de energia.
- Dependendo do sinal de entrada ou do modo da imagem seleccionado, as opções disponíveis podem variar.
- Os itens configuráveis variam consoante o modelo.

## Ajustar a cor de uma imagem

 →  → **Imagem** → **Definições Avançadas** → **Cor**

## Profundidade de Cores

Diminui ou aumenta a intensidade das cores apresentadas no ecrã. Quanto mais próximo de 100, mais profunda é a cor.

## Tom de Cor

Ajusta o equilíbrio entre as cores vermelha e verde apresentadas no ecrã. Quanto mais próximo de Vermelho 50, mais vermelha será a cor. Quanto mais próximo de Verde 50, mais verde será a cor.

## Gama de Cores

Selecciona o intervalo de cores a apresentar.

### Nativo

Apresenta cores mais vivas e ricas.

### Detetar Automaticamente

Define automaticamente a **Gama de Cores** para corresponder ao sinal.

### Dinâmico

Expande a **Gama de Cores** para corresponder à cena.

### Adobe RGB

Define a **Gama de Cores** de acordo com os padrões Adobe RGB.

## Ajustar

Isto é utilizado quando os peritos controlam-no utilizando um padrão de teste. Pode controlá-lo seleccionando as áreas de seis cores

(**Vermelho/Verde/Azul/Turquesa/Magenta/Amarelo**).

No que respeita às imagens normais, os ajustes podem não resultar em alterações de cor perceptíveis.

### Ajuste de Cores

Ajusta a cor e a saturação da imagem para tornar a imagem mais colorida e vívida.

### Selecionar Cor

Nas cores **Vermelho/Verde/Azul/Turquesa/Magenta/Amarelo**, selecione um tom a ajustar.

## Ajustar Saturação / Ajustar Tonalidade / Ajustar Luminância

Ajuste o croma/tonalidade/luminância do tom num intervalo de -30 a +30.

## Compensação de Branco

A função para ajustar cada cor a ser reproduzida mais corretamente com base na cor branca permite ajustar o tom de cor geral do ecrã de acordo com as suas preferências.

## Temperatura de Cor

Pode definir a cor para que o aspeto do ecrã seja mais frio ou mais quente.

## Método

Este método serve para afinar em detalhe a temperatura cromática. Pode controlar a temperatura de cor em dois pontos da parte clara e escura do vídeo se seleccionar **2 Pontos**, em cada ponto de 10 níveis se seleccionar **Nível de Sinal de 10 Pontos (%)** e em cada ponto de 22 níveis do vídeo se seleccionar **Nível de Sinal de 22 Pontos (%)**.

## Ponto

Selecione o brilho do ecrã para ajustar a temperatura cromática.

Se o **Método** estiver definido como **2 Pontos**; use Baixo para seleccionar sombras e Alto para seleccionar realces.

Se **Método** estiver definido como **Nível de Sinal de 10 Pontos (%)**; pode seleccionar o brilho usando números para indicar 10 níveis.

Quando o **Método** está definido para **Nível de Sinal de 22 Pontos (%)**, pode seleccionar a luminosidade com os 22 níveis de luminosidade.

## Nível de Sinal (%)

Selecione o brilho do ecrã para ajustar a temperatura cromática.

Se **Método** estiver definido como **Nível de Sinal de 10 Pontos (%)**; pode seleccionar o brilho usando números para indicar 10 níveis.

Quando o **Método** está definido para **Nível de Sinal de 22 Pontos (%)**, pode seleccionar a luminosidade com os 22 níveis de luminosidade.

## Mostre o nível de brilho no nível máximo do sinal (%)

Ajusta a luminosidade do nível de sinal mais elevado de 100%.

## Ajuste o nível de brilho no nível de sinal seleccionado (%)

A luminosidade do nível de sinal seleccionado pode ser ajustada.

- Pode executar estas definições apenas quando o **Imagem** → **Selecionar Modo** é **Cinema**, **Especialista (espaço claro, dia)** ou **Especialista (espaço escuro, noite)** e quanto o **Método** está definido para **Nível de Sinal de 10 Pontos (%)** ou **Nível de Sinal de 22 Pontos (%)**.

## **Vermelho / Verde / Azul**

Ajuste a temperatura cromática do ponto selecionado.

Ajuste a intensidade das cores **Vermelho/Verde/Azul** num intervalo de -50 a 50.

Pode ajustar os respetivos valores para o brilho selecionado em **Ponto**.

- Dependendo do sinal de entrada ou do modo da imagem seleccionado, as opções disponíveis podem variar.
- Os itens configuráveis variam consoante o modelo.

## **Ajustar o contraste de uma imagem**

 →  → **Imagem** → **Definições Avançadas** → **Clareza**

Pode ajustar o contraste de uma imagem para que seja apresentada com maior nitidez.

## **Ajustar Nitidez**

Ajusta a nitidez da imagem. Quanto mais próximo de 50, mais nítida e clara é a imagem.

## **Super Resolução**

Ajusta a resolução para tornar as imagens escuras e desfocadas mais nítidas.

## **Redução de Ruído**

Remove pequenos pontos que se destacam para tornar a imagem mais limpa.

## **Redução de Ruído MPEG**

Reduz o ruído produzido durante a criação de sinais de vídeo digital.

## **Gradação Uniforme**

Reduz o fenómeno de os contornos da imagem estarem irregulares com um padrão em escada, apresentando uma imagem mais uniforme.

## **Cinema Real**

Otimizar a imagem para filmes.

## TruMotion

Adequa a qualidade da imagem em imagens de movimento rápido.

- **Desligado** : Desliga a função **TruMotion**.
  - **Movimento Cinematográfico** : Ajuste os movimentos cortados no ecrã para dar a sensação de se estar no cinema.
  - **Natural** : Defina que as imagens com muitos movimentos tenham um aspeto natural e fluido.
  - **Movimento Suave** : Suaviza as imagens de movimento rápido.
  - **Seleção do Utilizador** : Define o **TruMotion** manualmente.
    - **De-Judder** : Ajusta o estremecimento no ecrã.
    - **De-Blur** : Reduz os efeitos de desfocagem do movimento.
    - **OLED Motion / OLED Motion Pro / Motion Pro / NanoCell Motion Pro** : Pode tornar o vídeo mais nítido eliminando retenções de imagem.
- Só é possível alterar as definições avançadas no modo **Seleção do Utilizador** mode.

## Detalhe de Precisão

A tecnologia Dolby Vision, que analisa informação de conteúdo para melhorar a nitidez e contraste, apresenta paisagens naturais como nuvens, rochas, areia, água e neve em detalhe.

- Dependendo do sinal de entrada ou do modo da imagem seleccionado, as opções disponíveis podem variar.
- Os itens configuráveis variam consoante o modelo.

## Aplicar as definições de imagem atuais a todas as entradas

 →  → **Imagem** → **Definições Avançadas** → **Aplicar a Todas as Entradas**

As definições especificadas apenas são aplicáveis ao modo de entrada atualmente seleccionado.

Para aplicar as definições de imagem atuais a todos os modos de entrada, selecione **Aplicar a Todas as Entradas**.

## Repor o Modo da imagem

 →  → **Imagem** → **Definições Avançadas** → **Repor**

Se quiser repor as definições de fábrica da imagem depois de aplicar as definições,

selecione a reposição de cada modo de imagem.

## Arranque Automático do MODO FILMMAKER

⚙️ → ⚙️ → **Imagem** → **Definições Avançadas** → **Arranque Automático do MODO FILMMAKER**

Se estiver definido como **Ligado**, o **Modo da Imagem** mudará automaticamente para **FILMMAKER MODE** quando é recebido um sinal que possa ser executado com o **FILMMAKER MODE**.

- Embora este modo transmita efetivamente a intenção do criador, poderá apresentar a imagem mais escura do que noutro **Modo da Imagem**.

## Para utilizar a funcionalidade **Reduzir luz azul**

⚙️ → ⚙️ → **Imagem** → **Definições Avançadas** → **Reduzir luz azul**

A temperatura de cor será ajustada para reduzir a fadiga ocular.

### **Ligado**

A temperatura de cor do ecrã da sua TV é ajustada.

### **Desligado**

Desliga o **Reduzir luz azul**.

- Alguns modelos poderão não ser suportados.

# Som

## Selecionar Modo

⚙️ → ⚙️ → **Som** → **Selecionar Modo**

Pode selecionar o modo de som mais adequado para cada género.

### **Som AI / Som AI Pro**

Dependendo do conteúdo que vê, pode desfrutar de som otimizado e surround virtual em tempo real.

## Padrão

Optimiza o som para todos os tipos de conteúdo.

## Cinema

Optimiza o som para filmes.

## Voz Nítida / Voz Nítida Pro

Aumenta a clareza da voz.

## Desportos / Futebol / Cricket

Otimiza o som para desporto.

- O nome do desporto pode variar consoante a região.

## Música

Optimiza o som para música.

## Otimizador de Jogo

Optimiza o som para jogos.

- Os itens configuráveis variam consoante o modelo.
- Se ligar uma barra de som LG que suporta o **Partilha do Modo de Som da TV** ao terminal **HDMI (eARC/ARC)**, pode seleccionar o Modo de Som fornecido pela barra de som LG na TV.  
Se  →  → **Som** → **Definições Avançadas** → **Partilha do Modo de Som da TV** estiver definido para **Ligado**, o Modo de Som da TV é emitido pela barra de som LG.

## Utilizar Coluna da TV

 →  → **Som** → **Saída de Som** → **Utilizar Coluna da TV**

O áudio é reproduzido através das colunas internas da TV.

## Utilizar Coluna Sem Fios

 →  → **Som** → **Saída de Som** → **Utilizar Coluna Sem Fios**

## Dispositivo Bluetooth

Ligue, sem usar fios, um dispositivo de áudio Bluetooth para ouvir o som da televisão de forma mais conveniente.

Consulte o manual do dispositivo de áudio Bluetooth para informações sobre como ligar e usar o dispositivo.

- Prima **■** para ver os dispositivos ligados ou os dispositivos que pode ligar e estabelecer ligação com um deles.
  - Para alguns dispositivos Bluetooth, o volume do dispositivo pode ser controlado ao seleccioná-lo a partir da lista de ligações.
  - Os dispositivos LG Sound Sync tentarão automaticamente ligar aos dispositivos usados recentemente quando ligar o televisor.
  - Recomendamos que ligue um dispositivo de áudio LG que suporte a LG Sound Sync através do modo LG TV ou do modo LG Sound Sync no dispositivo.
- Alguns modelos poderão não ser suportados.
  - O codec de áudio que pode ter uma saída por Bluetooth é SBC/aptX™.
  - Se o dispositivo não conseguir estabelecer ligação com a TV, verifique se a respetiva alimentação está ligada e se o dispositivo de áudio está a funcionar corretamente.
  - Recomenda-se a utilização de auscultadores Bluetooth ao ligar dois dispositivos Bluetooth.
  - Consoante o tipo do dispositivo Bluetooth, este pode não estabelecer ligação corretamente ou pode ocorrer um comportamento anormal como vídeo e áudio não sincronizados.
    - Os auscultadores apenas para dispositivos móveis poderão não funcionar.
    - Se dois dispositivos Bluetooth diferentes forem ligados e utilizados em simultâneo, a voz poderá não ser coincidente.
  - O som pode apresentar falhas ou ser emitido com baixa qualidade se:
    - O dispositivo Bluetooth estiver demasiado longe da TV;
    - Existirem obstáculos entre o dispositivo Bluetooth e a TV; ou
    - Utilizar em simultâneo outros equipamentos de rádio como um micro-ondas ou uma rede LAN sem fios
  - Se o **Imagem → Selecionar Modo** estiver definido para **Otimizador de Jogo** e a **Saída de Som** estiver definida para **Dispositivo Bluetooth**, o **Imagem → Selecionar Modo** é alterado para **Padrão**.
  - Se continuar a ter problemas, recomendamos que use uma ligação com fios. ( Porta **HDMI (eARC/ARC)** digital ótica )

### Dispositivo LG WOWCAST

Pode desfrutar do som rico sem baixa qualidade, mesmo se se ligar sem fios à barra de

som que suporta LG WOWCAST.

- Alguns modelos poderão não ser suportados.
- É recomendado que ligue a uma rede sem fios 5 GHz. A rede não funciona em canais de 6 GHz ou DFS. Se partilhar o ecrã com dispositivos inteligentes ou ligar via Wi-Fi Direct quando tem ligação a uma rede de 2,4 GHz, LG WOWCAST será desligado.
- Se ligar o dongle LG WOWCAST, o dongle é ligado primeiro.

### Altifalantes WiSA

Pode ligar sem fios à TV as **Altifalantes WiSA** para desfrutar de som de alta qualidade. Selecione  para ajustar definições detalhadas para as **Altifalantes WiSA**.

- Alguns modelos poderão não ser suportados.
- Para utilizar as colunas WiSA, necessita de ligar o dongle exclusivo.
- Poderão ocorrer problemas de ligação entre Dongle WiSA e a Coluna WiSA em ambientes com interferências na comunicação sem fios. Neste caso, contacte o fabricante da coluna.
- Para mais informações sobre a aquisição de produtos WiSA autorizados, visite [www.wisaassociation.org](http://www.wisaassociation.org).

### Dispositivo Móvel

Se instalar a aplicação LG ThinQ num dispositivo inteligente e o ligar à sua TV, poderá utilizar o dispositivo como uma coluna da TV.

## Utilizar Coluna com Fios

 →  → **Som** → **Saída de Som** → **Utilizar Coluna com Fios**

### Dispositivo de Saída Ótica

Pode ligar um dispositivo de áudio que suporte a Ótica à porta de saída ótica de áudio digital para desfrutar do som da sua TV com maior qualidade e comodidade.

- Disponível apenas em modelos com porta digital ótica.
- Para alguns dispositivos, pode ajustar o volume com o comando do televisor.

### Dispositivo HDMI(ARC)

O som da TV pode ser emitido através de um dispositivo de áudio externo ligado através de uma porta **HDMI (eARC/ARC)**.

- Selecione **Dispositivo HDMI(ARC)** para ligar o SIMPLINK automaticamente. Assim que o

SIMPLINK for desligado, as definições das colunas de saída reverterem automaticamente para as predefinições, para uma saída de áudio ininterrupta.

### Dispositivo de Saída de Áudio / Auscultadores com Fios

Selecione **Auscultadores com Fios** ou **Dispositivo de Saída de Áudio** para otimizar a saída de áudio de acordo com o dispositivo ligado.

- Alguns modelos poderão não ser suportados.
- Se ligar os auscultadores com fios enquanto a TV estiver ligada, esta detecta automaticamente os auscultadores com fios e passa a emitir o áudio através dos mesmos.

### Utilize Colunas Externas com a Coluna da TV

 →  → **Som** → **Saída de Som** → **Utilize Colunas Externas com a Coluna da TV**

O áudio pode ser reproduzido através de vários dispositivos em simultâneo.

- Os itens configuráveis variam consoante o modelo.

### Dispositivo Bluetooth + Coluna da TV

A coluna interna da TV e a coluna Bluetooth podem ser utilizadas para a saída de som em simultâneo ou pode ser utilizado som surround.

É possível ligar até dois dispositivos Bluetooth do mesmo modelo.

- 01 Selecione  para ligar colunas Bluetooth.
  - 02 Execute a **Atraso áudio** para sincronizar a coluna interna do televisor com a coluna Bluetooth. Pode ajustá-la automaticamente ou manualmente.
- Quando define **Saída de Som** como **Dispositivo Bluetooth + Coluna da TV**, se o **Imagem** → **Selecionar Modo** for **Otimizador de Jogo**, o mesmo mudará para **Padrão** e o **Dolby Atmos** será desligado.
  - Enquanto usa a função Screen Share, o vídeo e o áudio poderão estar dessincronizados. Recomendamos que use **Utilizar Coluna da TV** em **Saída de Som**.
  - Para ajustar o volume com o botão de volume no seu dispositivo Bluetooth, defina  →  → **Geral** → **Acessibilidade** → **Desfrutar de Som da TV em Conjunto** como **Dispositivo Bluetooth**. Para os dispositivos Bluetooth que não têm botões de volume, pode ajustar o volume do dispositivo no ecrã de definições detalhadas do **Dispositivo Bluetooth + Coluna da TV**.
  - Se  →  → **Geral** → **Acessibilidade** → **Desfrutar de Som da TV em Conjunto** estiver definido como **Dispositivo Bluetooth**, apenas pode ser ligado um dispositivo Bluetooth.
  - Consoante o tipo do seu dispositivo Bluetooth, poderá não ser possível ligar dois

dispositivos ao mesmo tempo.

- Consoante o tipo do dispositivo Bluetooth, este pode não estabelecer ligação corretamente ou pode ocorrer um comportamento anormal como vídeo e áudio não sincronizados.

### Dispositivo LG WOWCAST + Coluna da TV

Emite som em simultâneo através das colunas incorporadas da TV e de uma barra de som que suporte LG WOWCAST. Pode seleccionar esta opção se ligar uma barra de som que suporte LG WOWCAST.

### Dispositivo de saída ótica + Coluna da TV

O áudio é reproduzido através das colunas incorporadas da TV e do dispositivo de áudio ligado à porta de saída de áudio óptica digital em simultâneo.

### Dispositivo HDMI(ARC) + Coluna da TV

Ligar a barra de som LG com a função WOW Orchestra

Pode desfrutar de um som de maior qualidade uma vez que o produto emite som ao mesmo tempo que a barra de som e a coluna da TV.

Se ligar a barra de som LG ao terminal **HDMI (eARC/ARC)**, esta será ligada automaticamente.

- Defina **Saída de Som** como **Utilizar Coluna da TV** ou **Utilizar Coluna com Fios** para desligar.
- A saída do codec com um dispositivo pode ser diferente dos sinais de entrada.

Ligar um aparelho auditivo

Pode ajustar separadamente o volume de som da coluna da TV e do aparelho auditivo.

Ligue o transmissor do aparelho auditivo ao terminal **HDMI (eARC/ARC)**.

Aceda a  →  → **Geral** → **Acessibilidade** → **Desfrutar de Som da TV em Conjunto** e selecione **Dispositivo HDMI(ARC)**.

- Para ajustar o volume do aparelho auditivo ligado à TV, prima o  junto a **Dispositivo HDMI(ARC) + Coluna da TV**.

### Auscultadores com Fios + Coluna da TV

O áudio é reproduzido através das colunas internas da TV e dos **Auscultadores com Fios** em simultâneo.

- Se ligar os auscultadores com fios enquanto a TV estiver ligada, esta detecta automaticamente os auscultadores com fios e passa a emitir o áudio através dos mesmos.

## Panorama

⚙️ → ⚙️ → **Som** → **Definições Avançadas** → **Panorama**

Pode ajustar o volume das colunas esquerda e direita.

- Estas definições só estão disponíveis para a coluna interna do televisor.

## Equalizador

⚙️ → ⚙️ → **Som** → **Definições Avançadas** → **Equalizador**

Pode ajustar o som aumentando ou diminuindo a saída do intervalo de frequência específica do sinal de voz.

- Esta opção pode ser ativada se o **Som** → **Selecionar Modo** estiver definido para **Padrão**.
- Esta definição apenas se aplica a colunas internas da TV ou a barras de som LG que suportem o **Partilha do Modo de Som da TV** e estejam ligadas ao terminal **HDMI (eARC/ARC)**.

## Aplicar as definições de som atuais a todas as entradas

⚙️ → ⚙️ → **Som** → **Definições Avançadas** → **Aplicar a Todas as Entradas**

As definições especificadas apenas são aplicáveis ao modo de entrada atualmente selecionado.

Para aplicar as suas definições de som atuais a todos os modos de entrada, selecione **Aplicar a Todas as Entradas**.

## Inicializar as definições de som

⚙️ → ⚙️ → **Som** → **Definições Avançadas** → **Repor**

Restaura as definições de efeitos detalhadas do modo de som **Padrão** para as definições iniciais.

- Esta definição apenas se aplica a colunas internas da TV ou a barras de som LG que suportem o **Partilha do Modo de Som da TV** e estejam ligadas ao terminal **HDMI (eARC/ARC)**.

## Tipo de Instalação

⚙️ → ⚙️ → **Som** → **Definições Avançadas** → **Tipo de Instalação**

Este modo otimiza o som com base na configuração da TV.

## Banca

Selecione esta opção se o televisor estiver instalado com pé.

## Montado na parede

Selecione esta opção se o televisor estiver instalado na parede.

- Estas definições só estão disponíveis para a coluna interna do televisor.

## Ajuste Automático do Volume

⚙️ → ⚙️ → **Som** → **Definições Avançadas** → **Ajuste Automático do Volume**

Se for definido como **Ligado**, o volume será ajustado automaticamente para um nível adequado consoante o conteúdo visto, para o ajudar a desfrutar da visualização de forma mais confortável.

- Esta definição apenas se aplica a colunas internas da TV ou a barras de som LG que suportem o **Partilha do Modo de Som da TV** e estejam ligadas ao terminal **HDMI (eARC/ARC)**.

## Definição do Áudio DTV

⚙️ → ⚙️ → **Som** → **Definições Avançadas** → **Definição do Áudio DTV**

Quando existem diferentes tipos de áudio num sinal de entrada, esta função permite-lhe seleccionar o tipo de áudio que pretende.

Se definir a função para **Automático**, a ordem de pesquisa é a seguinte: AC4 → HE-AAC → Dolby Digital Plus → Dolby Digital → MPEG e o som é transmitido no primeiro formato de áudio encontrado.

- A seguinte ordem de pesquisa pode ser diferente dependendo do país : AC4 → HE-AAC → Dolby Digital Plus → Dolby Digital → MPEG.
- Se o formato de áudio seleccionado não for suportado, poderá ser utilizado outro formato de áudio para a saída.
- Alguns modelos poderão não ser suportados.

## Ajustar a sincronização de AV

⚙️ → ⚙️ → **Som** → **Definições Avançadas** → **Fazer Corresponder Ecrã e Som**

Ajusta a sincronização do som da coluna que está a funcionar.

Quão mais próximo o valor estiver de 60, mais lenta é a velocidade de saída da voz em

relação à velocidade predefinida.

Se seleccionar **Bypass**, emite sinais de transmissão ou áudio provenientes de dispositivos externos sem atraso. O áudio poderá ser transmitido antes do vídeo devido ao tempo que a TV demora a processar a entrada de vídeo.

- As opções disponíveis variam consoante a definição de **Saída de Som**.

## Selecione o Formato de Áudio de Entrada HDMI

⚙️ → ⚙️ → **Som** → **Definições Avançadas** → **Selecione o Formato de Áudio de Entrada HDMI**

Pode definir o formato de áudio para cada entrada HDMI.

Quando estiver ligado a dispositivos ou conteúdos que suportem a mais recente tecnologia de som surround, definir a opção **Bitstream** irá permitir-lhe ouvir com a qualidade de som pretendida.

Quando a voz emitida através da porta HDMI não estiver sincronizada, defina-a como **PCM**.

## Partilha do Modo de Som da TV

⚙️ → ⚙️ → **Som** → **Definições Avançadas** → **Partilha do Modo de Som da TV**

Defina como **Ligado**.

Reproduzir o modo de som aplicado às colunas da TV na barra de som LG.

- Para ser configurada, uma barra de som LG que suporta **Partilha do Modo de Som da TV** deve ser ligada ao **HDMI (eARC/ARC)**.

## LG Sound Sync

⚙️ → ⚙️ → **Som** → **Definições Avançadas** → **LG Sound Sync**

Ligue um dispositivo LG Sound Sync à porta de saída digital ótica e defina **Saída de Som** como **Dispositivo de Saída Ótica**.

Com esta função definida como **Ligado**, pode ajustar o volume do dispositivo ligado LG Sound Sync através do comando do televisor.

- Se a função de ligar automaticamente da soundbar que suporta LG Sound Sync estiver definida como **Ligado**, a soundbar liga-se ou desliga-se ao mesmo tempo que o televisor for ligado ou desligado.

## Definição Saída de Som Digital

⚙️ → ⚙️ → **Som** → **Definições Avançadas** → **Saída de Som Digital**

Pode configurar as definições **Saída de Som Digital**.

- Esta definição só está disponível se ⚙️ → ⚙️ → **Som** → **Saída de Som** → **Utilizar Coluna com Fios** estiver definido como **Dispositivo de Saída Ótica/Dispositivo HDMI(ARC)**.
- Quando **Passagem** estiver ligado, podem não ser produzidos efeitos sonoros.
- A saída do codec com um dispositivo pode ser diferente dos sinais de entrada.

|                              | Entrada de áudio           | Saída de áudio digital                                                                                                                                              |
|------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PCM</b>                   | Tudo                       | PCM                                                                                                                                                                 |
| <b>Automático / Passagem</b> | MPEG                       | PCM                                                                                                                                                                 |
|                              | Dolby Digital              | (Ótica / HDMI ARC) Dolby Digital<br>(HDMI eARC) Dolby Digital / Dolby Digital Plus / Dolby MAT                                                                      |
|                              | Dolby Digital Plus / Atmos | (Ótica) Dolby Digital<br>(HDMI ARC) Dolby Digital / Dolby Digital Plus / Atmos<br>(HDMI eARC) Dolby Digital / Dolby Digital Plus / Dolby MAT / Atmos                |
|                              | Dolby TrueHD (Apenas HDMI) | (Ótica) Dolby Digital<br>(HDMI ARC) Dolby Digital / Dolby Digital Plus / Atmos<br>(HDMI eARC) Dolby Digital / Dolby Digital Plus / Dolby TrueHD / Dolby MAT / Atmos |
|                              | HE-AAC / AAC               | (Ótica) Dolby Digital<br>(HDMI ARC) Dolby Digital / Dolby Digital Plus<br>(HDMI eARC) Dolby Digital / Dolby Digital Plus / Dolby MAT                                |

|                                      |                                                                   |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| DTS / DTS<br>Express / DTS-<br>HD MA | (Ótica / HDMI ARC) DTS<br>(HDMI eARC) DTS / DTS-HD MA             |
| DTS-HD                               | (Ótica / HDMI ARC) DTS<br>(HDMI eARC) DTS / DTS-HD / DTS-HD<br>MA |
| DTS:X                                | (Ótica / HDMI ARC) DTS<br>(HDMI eARC) DTS / DTS-HD MA / DTS:X     |

- Dolby TrueHD , HDMI eARC , Dolby Atmos , DTS : Alguns modelos poderão não ser suportados.
- Quando ligados com HDMI eARC, o tipo de áudio de saída dependerá do tipo de áudio suportado pelo dispositivo ligado.
  - Consoante o dispositivo ligado e o tipo de áudio de entrada, a saída poderá ser PCM Dolby MAT (Dolby Metadata-enhanced Audio Transmission).
  - Se a opção **Saída de Som Digital** for definida como **Passagem** e uma entrada HDMI for Dolby TrueHD ou PCM Multicanal, a saída de áudio poderá ser Bypass.

## Usar uma Dispositivo de Áudio eARC Suportado

 →  → **Som** → **Definições Avançadas** → **Suporte eARC**

O eARC é uma tecnologia que consegue enviar e receber mais informações de som mais rapidamente graças à sua maior largura de banda em comparação com o ARC convencional. Pode ouvir som da televisão com melhor qualidade do que ARC através de um dispositivo de áudio ligado.

- 01 Ligue um dispositivo de áudio que suporta eARC à porta **HDMI (eARC/ARC)**.
- 02 Aceda a **Saída de Som** → **Utilizar Coluna com Fios** e selecione **Dispositivo HDMI(ARC)**.
- 03 Defina **Suporte eARC** para **Ligado**.

## Acessibilidade

## Para utilizar a Orientação por áudio

 →  → **Geral** → **Acessibilidade** → **Orientações de Áudio**

Se a função **Orientações de Áudio** estiver definida para **Ligado**, serão fornecidos guias áudio em várias situações, tais como quando muda de programa, ajusta o volume ou muda as definições e os sinais de entrada.

### Velocidade

Ajuste a velocidade do guia de voz.

### Volume

Ajuste o volume do guia de voz.

### Tom

Ajuste o tom do guia de voz.

- Esta funcionalidade está disponível apenas em alguns idiomas.
- Alguns modelos poderão não ser suportados.
- Os itens configuráveis variam consoante o modelo.
- Destina-se a utilizadores com deficiências visuais.
- Definir **Orientações de Áudio** para **Ligado** alterna automaticamente **Som de Ligar/Desligar o Televisor** (apenas disponível em certos modelos) para **Ligado** também.

## Introdução ao Comando

 →  → **Geral** → **Acessibilidade** → **Introdução ao Comando**

Prima um botão no controlo remoto seguindo as instruções no ecrã para obter informações sobre o botão.

Premir duas vezes consecutivas o botão , termina **Introdução ao Comando**.

Prima o botão  para desligar a TV e, nos produtos com **Sempre Pronto**, é introduzida a opção **Sempre Pronto** se **Sempre Pronto** estiver ativada.

## Desfrutar de Som da TV em Conjunto

 →  → **Geral** → **Acessibilidade** → **Desfrutar de Som da TV em Conjunto**

Um aparelho auditivo pode ser ligado a Bluetooth ou **HDMI (eARC/ARC)** para emitir som em simultâneo com a coluna incorporada na TV e o aparelho auditivo.

## Desligado

Desliga o **Desfrutar de Som da TV em Conjunto**.

## Dispositivo Bluetooth

**Saída de Som** altera para **Dispositivo Bluetooth + Coluna da TV**. O histórico de ligação Bluetooth existente será eliminado.

## Dispositivo HDMI(ARC)

**Saída de Som** altera para **Dispositivo HDMI(ARC) + Coluna da TV**.

- Se ligar um dispositivo que não um aparelho auditivo, esta funcionalidade pode não funcionar corretamente.
- Para dispositivos Bluetooth recomendamos auscultadores.
- Para obter instruções sobre como ligar e configurar um dispositivo Bluetooth, consulte **Definições → Som → Utilize Colunas Externas com a Coluna da TV** em **Guia do Utilizador**.

## Para definir Legendas

 →  → **Geral** → **Acessibilidade** → **Legendas**

Visualizar as legendas quando a estação de TV fornece programas legendados. Altere as **Legendas** para **Ligado** e seleccione a definição da legenda.

- Alguns modelos poderão não ser suportados.
- Aplica-se a transmissão digital.

## Menu para deficientes visuais

 →  → **Geral** → **Acessibilidade** → **Descrição Áudio**

Os conteúdos do ecrã são descritos em voz alta para espetadores com dificuldades visuais.

Pode utilizar esta função se a entidade emissora disponibilizar **Descrição Áudio** para deficientes visuais.

- Alguns modelos poderão não ser suportados.

## Tipo de Áudio

 →  → **Geral** → **Acessibilidade** → **Tipo de Áudio**

Estão disponíveis audiodescrições ou legendas para pessoas com deficiências visuais ou auditivas.

### Normal

Selecciona a saída predefinida de áudio.

### Descrição Áudio

Para deficientes visuais Selecciona a saída de áudio predefinida preferencial combinada com a saída de áudio para deficientes visuais.

### Legenda Falada

Para deficientes visuais Selecciona apenas a saída de áudio preferencial para deficientes visuais.

### Qualquer Áudio Complementar

Apresenta todo o áudio suplementar.

- Alguns modelos poderão não ser suportados.

## Para definir Pessoas com deficiências auditivas

01 Prima o botão  no controlo remoto.

02 Selecciona  → **Geral** → **Acessibilidade**.

03 Defina **Legendas** para **Ligado**.

04 Defina **Pessoas com Dificuldades Auditivas** para **Ligado**.

Será fornecida uma legenda para os que tiverem dificuldades de audição.

- Quando **Pessoas com Dificuldades Auditivas** estiver **Ligado**, terá prioridade sobre as legendas gerais.
- Alguns modelos poderão não ser suportados.

## Alterar o menu para Ecrã de alto contraste

 →  → **Geral** → **Acessibilidade** → **Alto Contraste**

Quando esta funcionalidade estiver definida para **Ligado**, ajusta o fundo de alguns menus no ecrã e as cores do tipo de letra para realçar o contraste entre as zonas claras e escuras.

## Escala de cinzentos

 →  → **Geral** → **Acessibilidade** → **Escala de cinzentos**

Alterar a cor do menu no vídeo e no ecrã para preto e branco para maior clareza. Defina como **Ligado**.

## Inverter Cores

 →  → **Geral** → **Acessibilidade** → **Inverter Cores**

Para aumentar a visibilidade dos menus no ecrã, pode inverter e calibrar determinadas cores nalguns menus. Defina como **Ligado**.

# Serviço AI

## Definições de Brilho AI

 →  → **Geral** → **Serviço AI** → **Definições de Brilho AI**

Defina como **Ligado**. A IA adapta as áreas escuras em função do brilho junto da TV e dos conteúdos específicos.

## Som AI / Som AI Pro

 →  → **Geral** → **Serviço AI** → **Som AI / Som AI Pro**

Com base na inteligência artificial, analisa as características do conteúdo em tempo real para fornecer efeitos sonoros ideais e uma voz nítida, e emite um som 3D realista com a mais recente tecnologia do som.

- Esta definição apenas se aplica a colunas internas da TV ou a barras de som LG que suportem o **Partilha do Modo de Som da TV** e estejam ligadas ao terminal **HDMI (eARC/ARC)**.
- Quando esta função estiver definida como **Ligado**,  →  → **Som** → **Selecionar Modo** muda para **Som AI/Som AI Pro**.
- Os itens configuráveis variam consoante o modelo.

## Sintonização acústica por AI

 →  → **Geral** → **Serviço AI** → **Sintonização acústica por AI**

Com a função **Sintonização acústica por AI**, pode detetar o espaço onde a TV está instalada utilizando o microfone do Comando Magic Remote para otimizar o áudio da TV para o seu ambiente.

Selecione **Iniciar Novo Ajuste do Som** para medir o espaço em que está instalado o televisor.

Quando a deteção inicial estiver concluída, pode seleccionar o modo de áudio pretendido.

- **Desligado** : Esta opção desativa a utilização do áudio regulado por **Sintonização acústica por AI**.  
Selecione esta opção emite o som predefinido da TV sem realizar ajustes ao mesmo.
  - **Padrão** : Selecionar esta opção emite o áudio regulado por **Sintonização acústica por AI** no modo padrão.  
Este modo proporciona um som limpo e natural.
  - **Bass Boost** : Selecionar esta opção emite áudio regulado por **Sintonização acústica por AI** com ênfase nos graves.
  - **Treble Boost** : Selecionar esta opção emite áudio regulado por **Sintonização acústica por AI** com ênfase nos agudos.
- Se o nível de ruído for superior a 30/40 dBA (como numa biblioteca), recomendamos que efetue a configuração a menos de 3 metros da TV.
  - A função pode não funcionar corretamente se:
    - O ruído de fundo for demasiado alto (mais de 40 dBA);
    - A TV e o Comando Magic Remote estão a mais de 5 metros de distância.

## Ver a Ajuda de Reconhecimento de Voz

 →  → **Geral** → **Serviço AI** → **Ajuda de Reconhecimento de Voz**

É apresentada uma lista de comandos de voz que a TV pode executar.

## Utilizar Definições de Reconhecimento de Voz

 →  → **Geral** → **Serviço AI** → **Definições de Reconhecimento de Voz**

Pode aplicar definições para as funcionalidades de reconhecimento de voz.

## Recomendações AI

 →  → **Geral** → **Serviço AI** → **Recomendações AI**

Pode obter mensagens de recomendação de conteúdos de acordo com o histórico de visualizações de conteúdos e o histórico de utilização da aplicação.

### **Who.Where.What?**

Pode receber informações de recomendações relacionadas com o programa que está a ver.

- Esta funcionalidade poderá não estar disponível em alguns países.

### **Dicas Inteligentes**

Pode obter uma introdução às funcionalidades inteligentes que pode utilizar ao ver TV ou ao utilizar uma aplicação.

### **Próximas Escolhas**

Pode obter recomendações com base nos seus padrões de visualização de TV.

- Esta funcionalidade poderá não estar disponível em alguns países.

### **Gestão dos Dados de Utilização**

#### **Repor Dados de Utilização**

Repõe o histórico de visualizações de conteúdos e o histórico de utilização da aplicação. Se as repor, demora algum tempo para receber novamente recomendações para conteúdos.

- Os itens configuráveis variam consoante o modelo.

## **Otimizador de Jogo**

### **Otimizador de Jogo**

Configura as funcionalidades para uma experiência envolvente ao jogar com uma consola de videojogos.

- 01 Prima o botão  no controlo remoto.
- 02 Selecione **Otimizador de Jogo**.
- 03 Selecione **Ligado** para ativar as definições relacionadas.

- Só funciona com entradas HDMI.
- Se configurar  →  → **Imagem/Som** → **Selecionar Modo** para um modo diferente de **Otimizador de Jogo**, alguns itens em **Otimizador de Jogo** não podem ser definidos.
- Se esta funcionalidade estiver **Ligado**, não é possível alterar alguns dos itens de definição de vídeo.
- Quando **Otimizador de Jogo** estiver definido como **Ligado**, poderão ocorrer atrasos no som se definir **Saída de Som** como **Dispositivo Bluetooth/Altifalantes WiSA/Dispositivo de Saída Ótica/Dispositivo HDMI(ARC)**. Mude para **Utilizar Coluna da TV** ou mude  →  → **Som** → **Definições Avançadas** → **Selecione o Formato de Áudio de Entrada HDMI** para **PCM**.
- Os itens configuráveis variam consoante o modelo.

## Jogo

### Género de Jogos

Pode otimizar o ecrã consoante o género do jogo.

### OLED Motion / OLED Motion Pro

Pode tornar o vídeo mais nítido eliminando retenções de imagem.

### Reduzir Luz Azul

Pode ajustar a saída de luz azul para descansar os olhos enquanto olha para o ecrã.

### Modo Sala Escura

Pode ajustar o brilho de todo o ecrã para reduzir o cansaço ocular num ambiente escuro ou ao ver durante muito tempo para tornar o ecrã mais fácil de observar.

### Impedir o atraso de entrada (desfasamento de entrada)

Reduza o atraso de entrada de acordo com o sinal de imagem.

### Painel de Jogo

Defina como **Ligado**. Prima o botão  no controlo remoto durante um jogo para apresentar o **Painel de Jogo**. Defina para **Desligado** para apresentar como **Definições rápidas** durante um jogo.

- Consulte **Definições** → **Definições Rápidas** → **Painel de Jogo** no **Guia do Utilizador** para mais informações sobre o **Painel de Jogo**.

## VRR

Com isto reduz-se interferências no ecrã e atrasos de vídeo durante os jogos.

## VRR e G-Sync

A tecnologia de sincronização adaptável de visualização da NVIDIA ajusta os fotogramas para minimizar as interrupções e as intermitências do ecrã.

## AMD FreeSync Premium

Defina como **Ligado**. A tecnologia de sincronização adaptável de visualização da AMD ajusta a taxa de injeção para minimizar as falhas e as intermitências do ecrã.

- O modelo LED/QNED pode ser definido da seguinte forma:
  - Alto** : O intervalo de taxas de refrescamento suportado é de 90 Hz – 120 Hz.
  - Amplio** : O intervalo de taxas de refrescamento suportado é de 48 Hz – 120 Hz.A cintilação do ecrã pode ocorrer nalguns ambientes de jogo. Neste caso, defina-o como **Alto**.

## ALLM

A TV mudará automaticamente para o modo de baixa latência se esta funcionalidade for ativada durante o jogo. Neste caso, algumas definições da imagem da TV poderão não ser aplicadas.

- O dispositivo conectado deve ser compatível com este serviço.

## Ajustar Áreas Escuras

Pode calibrar o brilho das áreas escuras com as funcionalidades **VRR**, **VRR e G-Sync** ou **AMD FreeSync Premium** definidas como **Ligado**.

- Poderá não funcionar normalmente dependendo das funcionalidades ou definições do PC ou consola de jogos conectados.

## Cor do Menu

A cor de menu de **Otimizador de Jogo** e **Painel de Jogo** pode ser alterada.

## Guia do Utilizador

Aceder à **Guia do Utilizador**.

## Imagem

### Estabilizador Preto

Pode ajustar as áreas escuras.

### **Estabilizador Branco**

Pode ajustar as áreas claras.

### **Contraste do Jogo**

Ajusta o contraste das áreas claras e escuras da imagem.

### **Nível de Preto do Jogo**

Ajusta o brilho global do ecrã.

Pode usar as definições de **Nível de Preto do Jogo** especificamente para definir a parte escura da imagem.

### **Ajustar Nitidez do Jogo**

Ajusta a nitidez da imagem.

### **Profundidade de Cores do Jogo**

Diminui ou aumenta a intensidade das cores apresentadas no ecrã.

### **Mapeamento Dinâmico de Tons**

Definições de contraste adequadas com base na luminosidade da imagem do conteúdo HDR.

### **Repor**

Pode repor as definições.

### **Proporção de Ecrã Ampla**

Suporta resoluções com uma proporção de ecrã de **21:9** ou **32:9**.

- Funciona apenas quando a entrada do PC ou do jogo suporta uma proporção de ecrã de 21:9 ou 32:9.
- Para apresentar o ecrã na proporção selecionada, a resolução tem de ser configurada conforme ilustrado abaixo para corresponder à proporção desejada, mesmo no PC ligado.
  - **21:9** : 3840 × 1600 (apenas sinais 60 Hz), 2560 × 1080
  - **32:9** : 3840 × 1080

## Posição do Ecrã

Pode mudar a posição do ecrã quando o define como proporção panorâmica.

## Definições de Imagem Avançadas

Passe para o  →  → **Imagem** → **Definições Avançadas**.

## Som

### Som de Jogo AI

Optimiza o som para jogos.

- Esta definição apenas se aplica a colunas internas da TV ou a barras de som LG que suportem o **Partilha do Modo de Som da TV** e estejam ligadas ao terminal **HDMI (eARC/ARC)**.

### Equalizador do Jogo

O som pode ser ajustado ao aumentar ou diminuir determinadas bandas de frequência do sinal de voz.

### Dolby Atmos

O efeito Dolby Atmos aplica-se ao conteúdo Dolby Atmos.

Para mais informações sobre o **Dolby Atmos**, consulte **Definições** → **Som** → **Dolby Atmos** no **Guia do Utilizador**.

### Saída de Som

Pode seleccionar um dispositivo de áudio que emite som da TV.

- Se seleccionou um dispositivo de áudio USB quando joga no PC, mude o dispositivo de áudio para **Utilizar no PC** no **Hub de Comutação**. O atraso do som pode ser minimizado. Alguns modelos poderão não ser suportados.

### Definições de Som Avançadas

Passe para o  →  → **Som** → **Definições Avançadas**.

## Definições de Família

## Definição de Limite de Uso

 →  → **Geral** → **Definições de Família** → **Definição de Limite de Uso**

Pode utilizar a TV apenas no período de tempo definido. Fora do período de tempo definido, deve introduzir a sua palavra-passe para utilizar a TV.

01 Defina **Ativar a função** para **Ligado**.

02 Defina o **Hora de Início** e o **Hora de Fim**.

Selecionar **Repetir** vai ativar esta funcionalidade diariamente.

03 Selecione **Definir**.

- Para obter instruções sobre como repor a palavra-passe, consulte **Definições** → **Sistema** → **Segurança** em **Guia do Utilizador**.

## Modo de Proteção Ocular

 →  → **Geral** → **Definições de Família** → **Modo de Proteção Ocular**

Defina **Ativar a função** para **Ligado**. É apresentado um ecrã com luz azul diminuída para proteger a sua visão.

- Alguns modelos poderão não ser suportados.
- Utilizar o **Modo de Proteção Ocular** define  →  → **Imagem** → **Definições Avançadas** → **Reduzir luz azul** como **Ligado**.

## Modo de Limitação do Volume

 →  → **Geral** → **Definições de Família** → **Modo de Limitação do Volume**

Defina **Ativar a função** para **Ligado**. O volume não pode ser aumentado acima de determinado nível como forma de proteger a sua audição.

- O **Modo de Limitação do Volume** pode não funcionar para dispositivos de áudio ligados à porta digital ótica/**HDMI (eARC/ARC)**/de auscultadores.

## Relatório de Tempo de Utilização do Ecrã

 →  → **Geral** → **Definições de Família** → **Relatório de Tempo de Utilização do Ecrã**

Pode verificar o seu tempo de utilização da TV.

# Canais

## Configurar canais automaticamente

 →  → **Geral** → **Canais** → **Sintonização de Canais** (**Sintonia e Definições de Canais**) → **Sintonização Automática**

Sintoniza automaticamente os programas.

- 01 Seleccione o país em que é utilizada a TV. As definições dos programas dependem do país que seleccionar.
  - 02 Inicie a **Sintonização Automática**.
  - 03 Seleccione a fonte de entrada da sua preferência.
  - 04 Defina a Sinton. automática seguindo as instruções no ecrã.
- Se a fonte de entrada não estiver correctamente ligada, o registo do programa poderá não funcionar.
  - A **Sintonização Automática** apenas procura programas em processo de transmissão.
  - Se a **Bloqueios de Canais** estiver ligada, será apresentada uma janela de contexto a solicitar a sua palavra-passe.

## Definições de cabo

A procura de programas utilizando todas as opções de configuração pode demorar muito tempo.

Os seguintes valores são necessários para procurar todos os programas disponíveis de forma rápida e correcta. Os valores normalmente utilizados são fornecidos como “predefinição”.

Os itens configuráveis variam consoante o **Tipo**.

### Frequência (kHz)

Introduza uma frequência definida pelo utilizador.

### Frequência de Símbolos (kS/s)

Velocidade a que um dispositivo, tal como um modem, envia símbolos para um programa.

### Modulação

Carregamento de sinais de áudio ou de vídeo para o transmissor.

## ID de Rede

Identificador único atribuído a cada utilizador.

## Frequência Inicial (kHz)

Introduza um intervalo de frequência inicial definido pelo utilizador.

## Frequência Final (kHz)

Introduza um intervalo de frequência final definido pelo utilizador.

## Definições de satélite

Pode adicionar/eliminar/configurar o satélite que pretender.

- Esta função só funciona quando o modo de canal é o satélite.

## Satélite

Selecione o satélite pretendido.

## Frequência LNB

Selecione um valor a partir de 9750/10600, 9750/10750, 9750, 10600, 10750, 11300, 5150, MDU1, MDU2, MDU3, MDU4 e MDU5. Se seleccionar 9750/10600, 9750/10750 (MHz), a opção **Tom de 22kHz** é desactivada. Se não conseguir localizar o valor de frequência LNB na lista, selecione Utilizador e introduza a frequência manualmente.

- Alguns modelos poderão não ser suportados.

## Transponder

Selecione o transmissor-receptor que pretende sintonizar.

## Tom de 22kHz

Se utilizar o interruptor Tom de 22 kHz, selecione 22 kHz ou 0 Hz. Se utilizar a opção **Tom de 22kHz**, as opções Unicable e Tipo de motor são desactivadas.

## Potência LNB

Para activar a fonte de alimentação para LNB, selecione **Ligado**. Se seleccionar **Desligado**, a opção **Tipo de Motor** é desactivada.

## DiSEqC

Se utilizar DiSEqC, seleccione uma opção entre A-D/ToneA-B. Se utilizar a opção **DiSEqC**, as opções Unicable e Tipo de motor são desactivadas.

## Unicable

Selecione Ligado para utilizar e definir o Unicable no menu **Definição de Unicable**. Se o Unicable estiver activado, as opções **Tom de 22kHz**, **DiSEqC** e **Tipo de Motor** são desactivadas.

## Tipo de Motor

Selecione Tipo de motor para utilizar e definir o motor no menu Definição do motor. Se a opção Motor estiver activada, as opções **Tom de 22kHz**, **DiSEqC** e **Unicable** são desactivadas.

- Se definir o Satélite para Outros, tem de adicionar um transmissor-receptor utilizando a opção Editar transmissor-receptor.
- Se seleccionar as opções Tom de 22 kHz e DiSEqC, deve ligá-las na mesma posição, tal como apresentado no OSD.
- Se eliminar um Satélite, todos os programas guardados no mesmo serão igualmente eliminados.

## Definições do motor

**DiSEqC 1.2** : Controle o motor para alterar a posição da antena parabólica.

## Direção do Motor

Selecione a direcção de rotação do motor.

## Modo do Motor

Estão disponíveis dois modos: Passo e Contínuo.

- **Passo** : O motor desloca-se com base no valor que introduzir (de 1 a 128).
- **Contínuo** : O motor desloca-se continuamente até premir Parar.

## Testar Transponder

Selecione o teste do transmissor-receptor que pretende sintonizar.

## Definir Limite

Define o movimento do motor para Leste ou Oeste, para que o motor se desloque apenas para a direcção especificada.

- Ligado : pode limitar o movimento para a direcção em que se encontra seleccionando Oeste/Leste.
- Desligado : pode cancelar o limite que especificar.

## Ir para 0

Pode deslocar o motor para Zero.

**USALS** : Defina a sua localização actual (Longitude/Latitude).

## Para utilizar a Sintonia manual

 →  → **Geral** → **Canais** → **Sintonização de Canais** (**Sintonia e Definições de Canais**) → **Sintonização Manual**

Esta função serve para procurar e guardar canais manualmente.

No caso das transmissões digitais, pode verificar-se a força e a qualidade do sinal.

## Editar o Transponder

 →  → **Geral** → **Canais** → **Sintonia e Definições de Canais** → **Editar Transponder**

Pode adicionar / modificar / eliminar um transmissor-receptor.

- Esta função só funciona quando o modo de canal é o satélite.
- Se o Operador do sistema fornece a funcionalidade “Registar transmissor-recetor no ecrã inicial”,  é apresentado no ecrã.  
É possível definir o **Transponder** pretendido como Início premindo o botão .  
(Esta funcionalidade está disponível apenas através de determinados fornecedores de serviços.)

## Programa regional

 →  → **Geral** → **Canais** → **Sintonia e Definições de Canais** → **Programa Regional**

Se configurar a funcionalidade, poderá ver os canais locais fornecidos pelas emissoras.

Selecione uma emissora local e uma região que forneça canais locais em  →  → **Geral** → **Canais** → **Sintonia e Definições de Canais** → **Sintonização de Canais** e conclua as definições de canais para ver canais na região seleccionada.

- Alguns modelos poderão não ser suportados.
- Os fornecedores ou as regiões do serviço estão sujeitos a alteração, e os serviços podem ser terminados sem aviso prévio.

## Atualização da Lista de Canais

 →  → **Geral** → **Canais** → **Sintonia e Definições de Canais** → **Atualização da Lista de Canais**

Actualiza as informações alteradas da Lista de programas dependendo das circunstâncias de transmissão do país e do satélite.

A Lista de canais é atualizada quando a TV está desligada.

Após as actualizações, pode alterar a Lista de programas. Se não desejar alterar, seleccione **Desligado**.

- Alguns modelos poderão não ser suportados.

## Para utilizar o Teste de sinal

 →  → **Geral** → **Canais** → **Sintonização de Canais (Sintonia e Definições de Canais)** → **Teste Sinal**

Mostra informações sobre o MUX e o serviço, etc.

- É apresentado um teste de sinal apenas para Antena ou Cabo.
- Alguns modelos poderão não ser suportados.

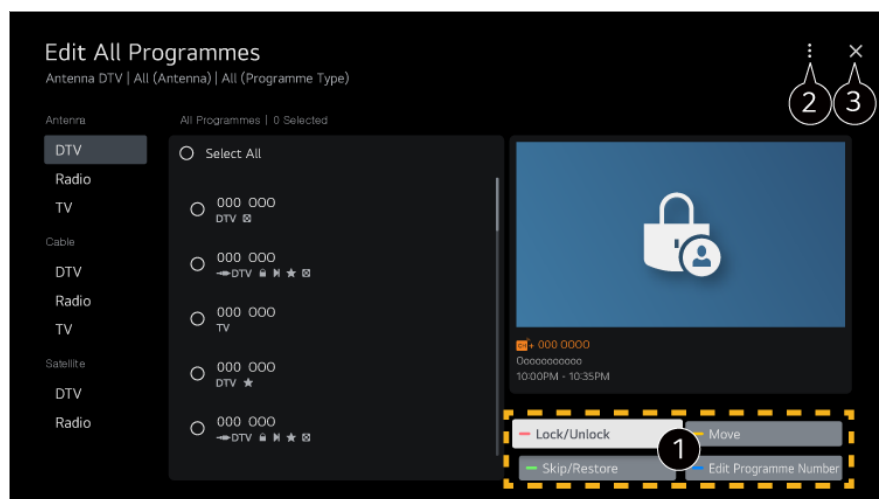
## Editar os canais

Pode editar os canais seleccionados de todos os canais guardados ou adicioná-los/removê-los dos canais favoritos.

### Editar a lista de todos os canais

 →  → **Geral** → **Canais** → **Gestor de Canais** → **Editar para Todos os Canais**

Pode bloquear ou desbloquear os canais seleccionados de todos os canais guardados ou pode defini-los para serem ignorados ao mudar de canal.

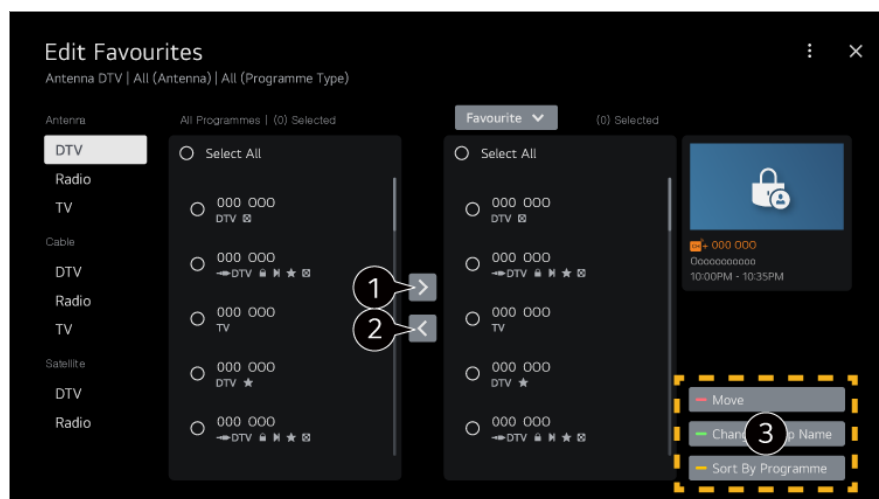


- 1 **Bloquear / Desbloquear** : bloquear os canais seleccionados ou desbloquear os canais bloqueados.  
**Ignorar / Restaurar** : definir os canais seleccionados para serem ignorados ao mudar de canal ou desativar a opção de ignorar os canais previamente definidos para serem ignorados.  
**Mover** : mover os canais seleccionados.  
**Editar Números de Canal** : alterar os números dos canais seleccionados.  
**Eliminar** : eliminar os canais seleccionados.
  - 2 definir a opção de ordenação.
  - 3 Fecha a aplicação.
- As opções disponíveis poderão variar consoante o sinal de transmissão.
  - Para um modelo que suporta programas por satélite, pode gerir os canais por satélite em **Editar Canais de Satélite (Avançado)**.

### Editar a Lista de canais favoritos

⚙️ → ⚙️ → **Geral** → **Canais** → **Gestor de Canais** → **Editar para Favoritos**

Pode adicionar/remover canais à sua escolha dos canais favoritos, alterar as respetivas posições, etc.



- 1 selecionar canais à sua escolha da lista de todos os canais e premir este botão para os adicionar à lista de canais favoritos.
- 2 remover os canais seleccionados da lista de canais favoritos.
- 3 **Mover** : Selecione um ou mais canais na lista de canais preferidos, prima o botão **Mover** e, em seguida, selecione a posição para movê-lo. Os canais seleccionados serão movidos para a posição selecionada.  
**Alterar Nome do Grupo de Favoritos** : alterar o nome da lista de canais favoritos.  
**Ordenar por Canal** : Ordenar a lista de canais favoritos por canal.

## Alimentação Múltipla

⚙️ → ⚙️ → **Geral** → **Canais** → **Alimentação Múltipla**

Pode ver o ângulo pretendido na TV, em transmissões de conteúdos filmados de vários ângulos.

- Alguns modelos poderão não ser suportados.

## Saiba Mais sobre o HbbTV

A HbbTV (Hybrid Broadcast Broadband TV) é uma nova norma de transmissão que permite que serviços do tipo super-teletexto, transmitidos por um canal de TV, sejam integrados ou associados a serviços online disponibilizados através de banda larga numa Smart TV ligada.

Para consultar os detalhes, **Desfrutar da TV em Directo** → **HbbTV** em **Guia do Utilizador**.

- Alguns modelos poderão não ser suportados.

## O que é a Informação de CI

Esta função permite-lhe ver alguns serviços codificados (serviços pagos). Para consultar os detalhes, **Desfrutar da TV em Directo → Informação CI em Guia do Utilizador**.

## Guardar Palavra-passe CI

⚙️ → ⚙️ → **Geral → Canais → Guardar Palavra-passe CI**

Introduza o Código PIN em **Guardar Palavra-passe CI**. Não precisa de introduzir o Código PIN depois de a guardar.

- Pode ver **Guardar Palavra-passe CI** ao inserir um CI CAM (Conditional Access Module) com Código PIN.
- Se o CI CAM tiver um Código PIN, poderá ver **Repor Palavra-passe CI**.

## Copiar programas

⚙️ → ⚙️ → **Geral → Canais → Copiar Canais**

Exporte as informações da lista de programas da sua TV para um dispositivo USB ligado ou Importe as informações da lista de programas da sua TV para um dispositivo USB ligado.

- Para modelos de satélite

# Rede

## Definir uma rede com fios

⚙️ → ⚙️ → **Geral → Rede → Ligação Com Fios (Ethernet)**

Se o router ligado à rede suportar a função DHCP, ligar o televisor e o router através de cabos estabelecerá automaticamente a ligação à rede. Se não suportar a configuração automática, pode seleccionar **Editar** para configurar a sua ligação de rede manualmente.

- Alguns modelos poderão não ser suportados.

## Definir uma rede sem fios

## → → **Geral → Rede → Ligação Wi-Fi**

Se a TV estiver configurada para uma rede sem fios, pode verificar e estabelecer ligação às redes sem fios disponíveis. Selecione o router sem fios para ligar.

Para obter definições mais detalhadas, selecione **Outras Definições de Rede**.

### **Adicionar uma rede sem fios oculta**

Pode adicionar uma rede sem fios introduzindo directamente o nome da rede.

### **Ligar por WPS PBC**

Se o router sem fios ao qual quer ligar tiver a função WPS-PBC (configuração de botão com proteção de Wi-Fi), pode ligar-se ao router sem fios de uma forma simples premindo o botão WPS-PBC no router. Prima o botão WPS-PBC do router sem fios e, em seguida, prima o botão [Ligar] do televisor.

### **Ligar por WPS PIN**

Trata-se de um método para ligar a um ponto de acesso com um PIN de WPS. Selecione o ponto de acesso (AP) ao qual pretende ligar. Introduza o PIN apresentado no dispositivo de Wi-Fi do ponto de acesso.

### **Definições de Wi-Fi Avançadas**

Depois de ligar a uma rede sem fios, pode ver informações sobre a ligação, tais como informações detalhadas sobre o endereço IP. Para além disso, pode alterar o endereço IP e o endereço do servidor de DNS ao qual quer ligar-se premindo o botão **Editar**.

- Para mais informações sobre como ligar à rede, consulte **Primeiros Passos com o LG webOS TV → Ligar à Rede** no **Guia do Utilizador**.

## **Dispositivos Externos**

### **Ligar Comando Bluetooth**

#### → → **Geral → Dispositivos Externos → Ligar Comando Bluetooth**

Pode ligar e utilizar dispositivos como um teclado, um rato ou um comando de jogos preparado para Bluetooth com a sua TV.

Ligue o dispositivo, defina-o no modo de emparelhamento e, em seguida, clique em **Ligar** no ecrã da TV. Ao ligar um dispositivo que ligou anteriormente, o mesmo liga-se

automaticamente à TV. Para desligar a ligação existente, clique em **Desligar**.

- Recomenda-se a utilização de um produto cuja compatibilidade com LG TV tenha sido testada.  
Rato Bluetooth : Logitech M535, Logitech MX Master 2S, Apple Magic Mouse 2  
Teclado Bluetooth : Logitech K480, Artek HB030B, Artek HB192, Apple Magic Keyboard  
Comando de jogos Bluetooth : Sony DualShock 4, comando Microsoft Xbox One S, comando Microsoft Xbox Series X, comando NVIDIA SHIELD, Amazon Luna Controller, Shaks S3b, Shaks S2b
- Esta funcionalidade está apenas disponível para modelos preparados para Bluetooth.
- Ligar vários dispositivos Bluetooth poderá resultar numa ligação deficiente ou num funcionamento incorreto.
- Se o dispositivo Bluetooth estiver demasiado afastado da TV ou se existirem obstáculos entre ambos, poderão não funcionar normalmente.
- Consoante os dispositivos periféricos (router sem fios, micro-ondas, etc.), poderão ocorrer falhas de comunicação.
- Se o dispositivo que selecionou em **Dispositivos Registados** não ligar novamente, **Desligar** e volte a ligá-lo.
- Varia conforme o dispositivo. Para obter mais informações sobre o dispositivo que pretende ligar, consulte o respectivo guia do utilizador.

## Câmara

 →  → **Geral** → **Dispositivos Externos** → **Câmara**

Pode definir permissões de acesso à câmara para cada aplicação.

## Dispositivos Próximos

 →  → **Geral** → **Dispositivos Externos** → **Dispositivos Próximos**

O acesso a Dispositivos Próximos será personalizado para aplicações individuais.

## Definições do Comando Universal

 →  → **Geral** → **Dispositivos Externos** → **Definições do Comando Universal**

Se configurar o comando universal, pode controlar dispositivos periféricos ligados ao televisor com o Comando Magic Remote em vez de ter de usar os comandos de cada um.

Para obter mais informações, consulte **Como utilizar a TV** → **Configurar o Comando Universal** no **Guia do Utilizador**.

## Definir a entrada externa HDMI

⚙️ → ⚙️ → **Geral** → **Dispositivos Externos** → **Definições de HDMI**

Pode aplicar definições para garantir uma imagem nítida e um fácil controlo dos dispositivos HDMI ligados.

### Passagem 4:4:4

Envia sinais 4:4:4 para a TV fora do Modo PC, mas os recursos de processamento como **Redução de Ruído**, **TruMotion** e mais podem ser contornados. Esta definição é sugerida apenas para criadores de conteúdo que desejem enviar um sinal que não necessite de processamento adicional.

### HDMI Deep Color

Se ligar um dispositivo que suporta **HDMI Deep Color**, pode ter uma imagem mais nítida. Depois de ligar o dispositivo de reprodução, defina **HDMI Deep Color** como **4K**.

Se o dispositivo ligado não suportar esta função, a mesma poderá não funcionar corretamente.

Quando ocorrer um problema no ecrã, altere a definição **HDMI Deep Color** para **Desligado**.

Resolução de ecrã suportada

- 4K : Suporta 4K@120 Hz (4:4:4, 4:2:2, 4:2:0) (apenas modelos de 120 Hz), 4K@60 Hz (4:4:4, 4:2:2, e 4:2:0)
- Desligado : Suporta 4K a 60 Hz (4:2:0)

Formato suportado: 4K a 50/60 Hz  
(apenas modelos de 60 Hz)

| Resolução    | Velocidade de fotogramas (Hz) | Profundidade de cores/amostragem de cores |                           |                           |
|--------------|-------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
|              |                               | 8 bits                                    | 10 bits                   | 12 bits                   |
| 3840 × 2160p | 50                            | YCbCr 4:2:0                               | YCbCr 4:2:0 <sup>1)</sup> | YCbCr 4:2:0 <sup>1)</sup> |
| 4096 × 2160p | 59,94                         |                                           |                           |                           |
|              | 60                            | YCbCr 4:2:2 <sup>1)</sup>                 | YCbCr 4:2:2 <sup>1)</sup> | YCbCr 4:2:2 <sup>1)</sup> |

|                              |   |   |
|------------------------------|---|---|
| YCbCr<br>4:4:4 <sup>1)</sup> | - | - |
| RGB 4:4:4 <sup>1)</sup>      | - | - |

Formato suportado: 4K a 100/120 Hz  
(apenas modelos de 120 Hz)

| Resolução                          | Velocidade de fotogramas<br>(Hz) | Profundidade de cores/amostragem de cores |                                          |                                          |
|------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
|                                    |                                  | 8 bits                                    | 10 bits                                  | 12 bits                                  |
| 3840 ×<br>2160p<br>4096 ×<br>2160p | 50<br>59,94<br>60                | YCbCr<br>4:2:0                            | YCbCr 4:2:0<br><sup>1)</sup>             | YCbCr 4:2:0<br><sup>1)</sup>             |
|                                    |                                  | YCbCr<br>4:2:2 <sup>1)</sup>              | YCbCr 4:2:2<br><sup>1)</sup>             | YCbCr 4:2:2<br><sup>1)</sup>             |
|                                    |                                  | YCbCr<br>4:4:4 <sup>1)</sup>              | YCbCr 4:4:4<br><sup>1) 2)</sup>          | YCbCr 4:4:4<br><sup>1) 2)</sup>          |
|                                    |                                  | RGB 4:4:4 <sup>1)</sup>                   | RGB 4:4:4 <sup>1)</sup><br><sup>2)</sup> | RGB 4:4:4 <sup>1)</sup><br><sup>2)</sup> |
|                                    |                                  |                                           |                                          |                                          |
|                                    | 100 <sup>1) 2)</sup><br>120      | YCbCr<br>4:2:0                            | YCbCr 4:2:0                              | YCbCr 4:2:0                              |
|                                    |                                  | YCbCr<br>4:2:2                            | YCbCr 4:2:2                              | YCbCr 4:2:2                              |
|                                    |                                  | YCbCr<br>4:4:4                            | YCbCr 4:4:4                              | YCbCr 4:4:4                              |
|                                    |                                  | RGB 4:4:4                                 | RGB 4:4:4                                | RGB 4:4:4                                |
|                                    |                                  |                                           |                                          |                                          |

---

<sup>1)</sup> Suportada quando a função **HDMI Deep Color** estiver definida como **4K**.

<sup>2)</sup> Esta funcionalidade está apenas disponível para terminais **HDMI (4K@120 Hz) IN**.

---

- Só pode alterar as definições de **HDMI IN** a que está a assistir no momento.
- Pode especificar uma definição diferente para cada porta HDMI.

## Troca Rápida de Fontes

Quando o conteúdo com um número diferente de fotogramas por segundo (FPS) é reproduzido num dispositivo externo que suporta QMS, este faz a transição do ecrã sem interrupções.

- Apenas aplicável a determinados modelos.

## SIMPLINK (HDMI-CEC)

Pode controlar e desfrutar facilmente de vários dispositivos multimédia ligados por HDMI com o controlo remoto da TV.

Para consultar os detalhes, **Como utilizar a TV → Ligar ao SIMPLINK (HDMI-CEC)** em **Guia do Utilizador**.

## TV ligada com telemóvel

 →  → **Geral → Dispositivos Externos → TV ligada com telemóvel**

Se **Ligar via Wi-Fi/Ligar via Wi-Fi (Modo de Espera em Rede)** ou **Ligar via Bluetooth/Ligar via Bluetooth (Modo de Espera em Rede)** estiverem definidos como **Ligado**, pode ligar o seu televisor com uma aplicação que suporte o **TV ligada com telemóvel**.

- A TV deve estar ligada a uma rede.
- A TV e o dispositivo a utilizar devem estar ligados à mesma rede.
- A funcionalidade **Ligar via Wi-Fi/Ligar via Wi-Fi (Modo de Espera em Rede)** tem de ser utilizada numa aplicação num dispositivo inteligente que suporte a funcionalidade.
- A funcionalidade **Ligar via Bluetooth/Ligar via Bluetooth (Modo de Espera em Rede)** apenas está disponível em alguns smartphones.
- A TV deve estar ligada à corrente.
- Para ligar pela primeira vez, certifique-se de que o dispositivo a utilizar está pronto a ser ligado.
- Alguns modelos poderão não ser suportados.

## Eliminar Histórico de Ligação

⚙️ → ⚙️ → **Geral** → **Dispositivos Externos** → **Eliminar Histórico de Ligação**

Pode eliminar o histórico de ligação dos dispositivos ligados à TV na rede sem fios.

# Sistema

## Configurar as definições de idioma

⚙️ → ⚙️ → **Geral** → **Sistema** → **Idioma (Language)**

Pode escolher o idioma do menu apresentado no ecrã, bem como o idioma do áudio da transmissão digital.

### Idioma dos Menus (Menu Language)

Pode seleccionar um dos idiomas do menu a apresentar no ecrã. O idioma para o reconhecimento de voz será automaticamente definido para o idioma seleccionado para o menu.

- O reconhecimento de voz é aplicado apenas a alguns modelos.

### Idioma de Áudio Principal / Idioma de Áudio Secundário

Pode escolher o idioma pretendido para ver um programa de transmissão digital com vários idiomas de áudio.

No caso dos programas que não suportem vários idiomas, será utilizada a predefinição.

- Aplica-se a transmissão digital.

### Idiomas de Teclado

Selecione o idioma a utilizar no teclado apresentado no ecrã.

## Para definir o Idioma do texto

Define o idioma do Teletexto.

Para consultar os detalhes, **Desfrutar da TV em Directo** → **TELETEXTO** em **Guia do Utilizador**.

- Apenas no modo digital

## Definir a localização

⚙️ → ⚙️ → **Geral** → **Sistema** → **Localização**

Pode alterar a localização do país da sua Smart TV.

### Definição do Endereço

Pode definir a **Região** e a **Localidade** da sua TV.

### País da Emissão

Pode definir o país de transmissão na sua TV.

### Código Postal

Esta função é utilizada para definir a localização da transmissão da TV através da introdução do código postal.

### País dos Serviços LG

Se não tiver definido a opção **Definir Automaticamente**, pode seleccionar o país manualmente.

### Definições de Localização para Meteorologia

Por favor, escolha a sua região para mostrar informações sobre meteorologia na sua proteção de ecrã, entre outros.

- Deve definir o país manualmente quando não tiver ligação à rede.
- Os itens configuráveis variam consoante o modelo.

## Tempo e Temporizador

⚙️ → ⚙️ → **Geral** → **Sistema** → **Tempo e Temporizador**

Pode verificar a hora ou configurar definições relacionadas.

### Definir Automaticamente

A hora da TV é definida automaticamente para a hora das informações de transmissão digital enviada da estação de transmissão ou a hora enviada do servidor.

### Hora / Data / Fuso Horário

Define a hora e a data manualmente se a configuração automática não corresponder à hora actual.

- Se definir a hora manualmente com a antena ligada, as informações de agendamento, o guia de canais, etc. poderão não funcionar corretamente.

### Personalizar Fuso Horário

Ao seleccionar a opção **Personalizar** (Personalizado) na função **Fuso Horário** (Fuso horário), é activado o menu **Personalizar Fuso Horário** (Fuso horário personalizado).

### Temporizadores

#### Temporizador

Desliga a TV após um número de minutos predefinido.

Se não pretende utilizar o **Temporizador**, selecione **Desligado**.

#### Temporizador para Ligar

Defina **Ativar a função** como **Ligado**.

O televisor é ligado e apresenta o canal definido à hora definida.

- **Hora** : Defina a hora para ligar o televisor.
- **Repetição do Temporizador** : Defina um dia da semana. Defina a opção como **Nenhum** para executar a função uma vez só.
- **Entrada** : Defina uma entrada externa a ser apresentada quando o televisor for ligado.
- **Canal Temporizador** : Defina um canal a apresentar quando o televisor for ligado. Esta opção só pode ser definida quando **Entrada** estiver definido como **TV**.
- **Volume** : Defina o volume do áudio a usar quando o televisor for ligado.

#### Temporizador para Desligar

Defina **Ativar a função** como **Ligado**.

O televisor é desligado à hora definida.

- **Hora** : Defina a hora para desligar o televisor.
- **Repetição do Temporizador** : Defina um dia da semana. Defina a opção como **Nenhum** para executar a função uma vez só.

#### Desligar Automaticamente após 4 horas

Se não premir um botão durante 4 horas depois de o televisor ter sido ligado por uma função como **Temporizador para Ligar**, o televisor será desligado automaticamente.

Para garantir que a TV não se desliga automaticamente, defina **Desligar Automaticamente após 4 horas** para **Desligado**.

- Alguns modelos poderão não ser suportados.
- Para utilizar o **Temporizador para Ligar/Temporizador para Desligar**, defina a hora actual correcta.

## Configurar o **Segurança**

⚙️ → ⚙️ → **Geral** → **Sistema** → **Segurança**

Pode bloquear as aplicações ou as transmissões de TV.

Defina **Ativar a função** como **Ligado**.

### **Bloqueio de Programas de TV**

Esta função é executada de acordo com as informações da estação emissora. Deste modo, se o sinal possuir informações incorrectas, esta função não está operacional. Evita que as crianças vejam determinados programas de televisão para adultos, de acordo com o limite de classificação definido. Introduza uma palavra-passe para ver um programa bloqueado. A classificação difere de país para país.

- Suportado apenas no modo digital.
- Alguns modelos poderão não ser suportados.

### **Bloqueios de Canais**

Bloqueia os programas que contenham conteúdos inadequados para crianças. Os programas podem ser seleccionados, mas o ecrã fica em branco e o áudio é silenciado. Para assistir a um canal bloqueado, introduza a palavra-passe.

### **Bloqueios de Aplicações**

É possível bloquear ou desbloquear a aplicação.

- A função de bloqueio não fica disponível de imediato para a aplicação actualmente em execução.

### **Bloqueios de Entradas**

Pode activar ou desactivar os bloqueios de entradas.

### **Repor Palavra-passe**

Configure ou altere a palavra-passe para a TV.

- A palavra-passe predefinida está definida como “0000”. Quando França, Noruega ou Bélgica são selecionados para país, a palavra-passe não é “0000”, mas “1234”.

## Repor uma palavra-passe perdida

Se perder a palavra-passe que definiu, pode repô-la da seguinte forma:

- 01 Prima o botão  no controlo remoto.
- 02 Seleccione  → **Geral** → **Sistema** → **Segurança**.
- 03 Prima  (**Canais**)  →  (**Canais**)  →  (**Canais**)  →  (**Canais**)  no controlo remoto. A janela de introdução da palavra-passe mestra é apresentada.
- 04 Introduza os números “0313” na janela de introdução da palavra-passe mestra. A palavra-passe é reposta.

## Arranque Rápido+

 →  → **Geral** → **Sistema** → **Definições Adicionais** → **Arranque Rápido+**

Esta definição coloca a TV no modo de espera quando a desligar, para que inicie mais rapidamente da próxima vez que for ligada.

Defina **Arranque Rápido+** para **Ligado**.

- Alguns modelos poderão não ser suportados.
- Se ativar esta opção, pode aumentar o consumo de energia.

## Definições de Início

 →  → **Geral** → **Sistema** → **Definições Adicionais** → **Definições de Início**

### Ligar Ecrã

Pode seleccionar o ecrã a ser apresentado quando a TV está ligada.

### Promoção Interna

Pode ligar ou desligar as publicidades no ecrã Home.

### Recomendação de Conteúdo

Pode definir recomendações de conteúdos no Ecrã Inicial.

- Os itens configuráveis variam consoante o modelo.

## Promoção de proteção de ecrã

⚙️ → ⚙️ → **Geral** → **Sistema** → **Definições Adicionais** → **Promoção de proteção de ecrã**

Pode ativar e desativar a publicidade apresentada nas proteções de ecrã de determinadas aplicações. Definir a opção para **Ligado** permite que desative a publicidade apresentada na proteção de ecrã.

## Para ajustar o indicador de funcionamento

⚙️ → ⚙️ → **Geral** → **Sistema** → **Definições Adicionais** → **Luz de Standby**

Pode ligar ou desligar a luz do modo de espera.

- Alguns modelos poderão não ser suportados.

## Configurar o ponteiro do Comando Magic Remote

⚙️ → ⚙️ → **Geral** → **Sistema** → **Definições Adicionais** → **Opções de Apontador**

Pode definir a velocidade e o tamanho do ponteiro enquanto for apresentado no ecrã.

### Velocidade de Rastreio

Define a velocidade do ponteiro.

### Tamanho do Cursor

Seleciona o tamanho do ponteiro.

## Publicidade

⚙️ → ⚙️ → **Geral** → **Sistema** → **Definições Adicionais** → **Publicidade**

Se a TV estiver ligada à Internet, a webOS pode utilizar um cookie de limitação de frequência, de forma a monitorizar o número de vezes que um anúncio é apresentado na TV.

Estas informações são utilizadas para ajudar a limitar o número de vezes que o mesmo anúncio é apresentado. Pode eliminar este cookie, activá-lo ou desactivá-lo em qualquer momento. Para tal, aceda à definição **Publicidade** na TV.

Não há dados susceptíveis de identificação pessoal associados a este cookie.

### Limitar Rastreamento de AD

Se estiver definido como **Ligado**, pode deixar de receber anúncios personalizados com base nos interesses do utilizador.

## Repor AD ID

As informações sobre os interesses do utilizador são novamente recolhidas e os anúncios são apresentados de acordo com as informações.

- Alguns modelos poderão não ser suportados.

## Utilizar a Live Plus

O **Live Plus** é um serviço que fornece uma variedade de informações sobre os programas que vê.

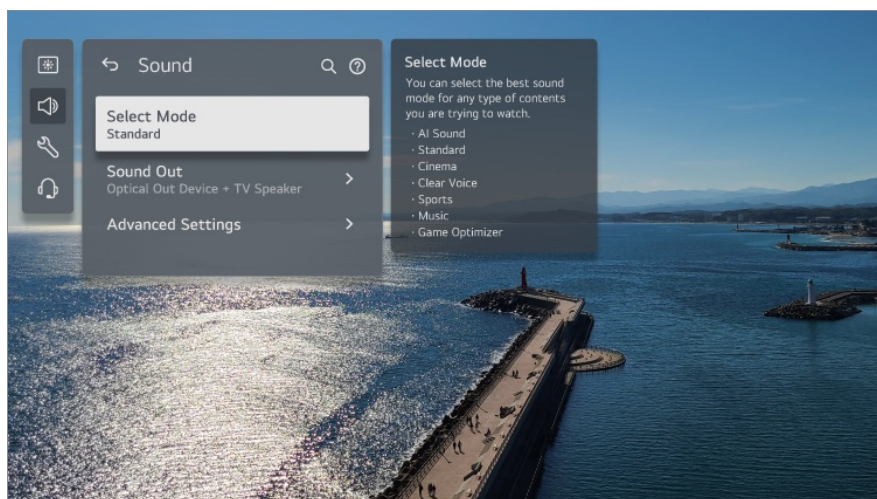
Para obter mais informações, consulte **Tirar o Máximo Partido do Smart TV → Live Plus** no **Guia do Utilizador**.

- Alguns modelos poderão não ser suportados.

## Utilizar a Ajuda para as Definições

⚙️ → ⚙️ → **Geral** → **Sistema** → **Definições Adicionais** → **Ajuda para as Definições**

Quando definido para **Ligado**, pode obter ajuda para os itens seleccionados ao navegar pelo menu Definições.



## Definir ID

⚙️ → ⚙️ → **Geral** → **Sistema** → **Definições Adicionais** → **Definir ID**

Pode definir um número (ID) para gerir várias TV.

- Esta funcionalidade está destinada aos administradores. Não se recomenda a sua utilização num ambiente doméstico típico.

## Repor as predefinições de fábrica

⚙️ → ⚙️ → **Geral** → **Sistema** → **Repor Definições Iniciais**

Repõe as definições iniciais da TV. Depois da reposição, a TV desliga e volta a ligar automaticamente.

### Repor Tudo

Todos os itens na TV mudam para as suas predefinições.

### Repor tudo exceto as definições de rede

Todos os itens exceto as definições de rede mudam para as suas predefinições.

- Se a opção **Segurança** estiver definida como **Ligado**, tem de introduzir a palavra-passe para proceder à operação **Repor Definições Iniciais**.
- Não desligue a alimentação durante a inicialização.
- Recomendamos que execute a função **Repor Definições Iniciais** antes de a vender ou transferir para terceiros.

## Poupança de Energia

### Para utilizar a funcionalidade **Poupança de Energia**

⚙️ → ⚙️ → **Geral** → **Poupança de Energia**

Reduz o consumo de energia ao ajustar a luminosidade máxima do ecrã.

### Etapas de Poupança de Energia

**Automático** : O sensor da TV detecta a iluminação ambiente e ajusta automaticamente a luminosidade do ecrã.

- Alguns modelos poderão não ser suportados.

**Brilho Mínimo** : Pode definir quão escuro o ecrã fica quando a opção **Etapas de Poupança de Energia** está definida como **Automático**.

**Desligado** : Desliga o **Etapas de Poupança de Energia**.

**Mínimo / Médio / Máximo** : Use a funcionalidade de poupança de energia de acordo

com a funcionalidade **Etapas de Poupança de Energia** definida na TV.

- Os itens configuráveis variam consoante o modelo.
- Se utilizar a função **Etapas de Poupança de Energia**, a luminosidade da sua TV será afetada.

## Desligar Automaticamente

Se a TV estiver ligada, irá desligar-se automaticamente se não premir qualquer botão dentro do período de tempo definido.

- Alguns modelos poderão não ser suportados.

## Ecrã Desligado

O ecrã é desligado e apenas é reproduzido o som.

Prima qualquer botão no controlo remoto, exceto o botão de ligar / desligar e os botões de volume, para voltar a ligar o ecrã.

- Isso pode não ser suportado, dependendo da aplicação ou função em execução.

# Suporte

## Atualização do Software

 →  → **Suporte** → **Atualização do Software**

Utilize a Atualização do software para verificar e obter a versão mais recente.

## Atualização Automática

Se a definição for **Ligado**, as atualizações serão efetuadas automaticamente sem um procedimento de confirmação em separado, exceto no caso de algumas atualizações importantes.

## Verificar Se Existem Atualizações

Quando verificar a versão de actualização mais recente, apenas pode efectuar actualizações se estiver disponível um ficheiro de actualização de uma versão posterior. A TV verifica automaticamente a sua versão de software, mas, se necessário, pode efectuar uma verificação manual.

- Os itens configuráveis variam consoante o modelo.
- É possível obter a versão mais recente através do sinal de transmissão digital ou de uma

ligação à Internet.

- Alterar o canal durante a transferência do software através do sinal de transmissão digital interrompe o processo de transferência. Se voltar ao canal inicial, poderá retomar a transferência.
- Se o software não estiver actualizado, determinadas funções poderão não funcionar correctamente.
- Em alguns países, **Atualização Automática** não é apresentado se não estiver ligado à Internet.
- O seu dispositivo tem de transferir e instalar ocasionalmente atualizações de software de modo a manter a máxima funcionalidade. Durante a atualização do software, o ecrã do seu dispositivo poderá desligar-se se não houver qualquer interação pela parte do utilizador num período de 4 horas, porém, o dispositivo não entrará completamente no modo de espera até a instalação estar concluída. Isto poderá resultar num maior consumo de energia durante a atualização do software.

## Autodiagnóstico do Ecrã

 →  → **Suporte** → **Autodiagnóstico do Ecrã**

Depois de executar um teste para verificar se o sinal de imagem sai corretamente, pode seleccionar se aparece de forma anormal no ecrã.

Se não houver problemas no teste, verifique o dispositivo externo ligado ou o sinal de transmissão.

## Autodiagnóstico do Som

 →  → **Suporte** → **Autodiagnóstico do Som**

Inicie o Teste de som para verificar se a saída do sinal de som é normal e, em seguida, seleccione se existe um erro.

Se não houver problemas no teste, verifique o dispositivo externo ligado ou o sinal de transmissão.

## Modo Casa/Loja

 →  → **Suporte** → **Modo Casa/Loja**

Pode escolher entre **Modo Casa** e **Modo Loja**.

Para utilizar a TV em casa, seleccione **Modo Casa**. Apenas seleccione

Selecione **Modo Loja** apenas quando a TV for exposta numa loja. O **Modo Loja** fornece definições otimizadas para apresentação numa loja.

## Informações do Televisor

 →  → **Suporte** → **Informações do Televisor**

Pode ver informações como, por exemplo, **Modelo**, **Número de Série**, **Nome do Dispositivo**.

## Definições de Controlo de IP

 →  → **Suporte** → **Definições de Controlo de IP**

Utilize o dispositivo de controlo IP para controlar a TV ligada à rede.

## Privacidade e Termos

 →  → **Suporte** → **Privacidade e Termos**

### Contratos de Utilizador

Estes são os termos e condições relacionados com a utilização do serviço de Smart TV e proteção da privacidade.

### Aviso Legal

É um aviso legal para os serviços via TV.

### Aviso de Software Open Source

Pode ver as instruções para cada item.

# Resolução de problemas

## Realize o check-up com a Ajuda Rápida

### Realize o check-up com a **Ajuda Rápida**

Quando a TV avariar, pode obter ajuda para resolver o problema.

Prima o botão  no controlo remoto e selecione  → **Suporte** → **Ajuda Rápida**.

Também pode premir sem soltar o botão do número **9** do controlo remoto para executar a **Ajuda Rápida**.

### Configuração da otimização

Pode verificar automaticamente o estado geral do seu televisor e ver e alterar os valores de definições recomendados.

### Verifique os elementos

Selecione o item problemático e pode obter ajuda para resolver o problema.

- **Autodiagnóstico de Definições do Televisor** : Selecione o item que corresponde ao sintoma para encontrar as instruções que o irão ajudar a resolver o problema.
- **Verificar o estado do televisor** : Pode verificar o estado atual da sua TV para o item selecionado.

### Serviço LG Remote

Pode receber ajuda para resolver problemas através do comando.

Para o **Serviço LG Remote**, certifique-se de que contacta o Centro de assistência ao cliente da LG Electronics.

- Esta função pode não estar disponível em alguns países ou modelos.
- Quando não existir conteúdo relacionado na **Ajuda Rápida**, consulte **Resolução de problemas** em **Guia do Utilizador**.
- Se ainda assim não conseguir resolver o problema, contacte o nosso Centro de Assistência ao Cliente.

## Resolução de Problemas com Alimentação/Comando

### Resolução de Problemas com Alimentação/Comando

Se se verificar algum dos problemas indicados abaixo durante a utilização do produto, tenha em atenção que pode não existir qualquer problema com o produto.

### Não consigo ligar a TV.

- Verifique que a Luz de Standby de alimentação na TV é vermelha. Se a Luz de Standby estiver desligada, verifique a ligação da ficha de alimentação da TV conforme mostrado abaixo.
- Se estiver a utilizar uma multtomada, verifique se está a funcionar corretamente. Para verificar se um filtro de linha está a funcionar corretamente, ligue a ficha de alimentação da TV diretamente a uma tomada de parede e observe o seu funcionamento.
- Tente ligar utilizando o botão na sua TV.

### Está ligado, mas o ecrã liga-se mais tarde.

- Isto pode dever-se ao processo de remoção de ruído para eliminar qualquer ruído que pode surgir ao ligar o ecrã. Isto não significa que o produto não está a funcionar correctamente.

### O ponteiro do Comando Magic Remote não aparece no ecrã.

- Aponte o comando para o televisor e prima os botões  e  ao mesmo tempo durante cerca de 5 segundos até que as instruções apareçam. O registo do controlo remoto registado anteriormente é anulado e, em seguida, é novamente registado.
- Substitua as pilhas quando receber um pedido para o fazer no ecrã da TV. (Utilize pilhas alcalinas.)
- Se  →  → **Geral** → **Acessibilidade** → **Orientações de Áudio** estiver definido como **Ligado**, o ponteiro do comando Comando Magic Remote não aparece. Defina **Orientações de Áudio** para **Desligado**. (Alguns modelos poderão não ser suportados.)

### Não consigo ligar a TV com o controlo remoto.

- Certifique-se de que a ficha da TV está corretamente ligada à tomada.
- Substitua as pilhas do controlo remoto. (Utilize pilhas alcalinas.)
- Se colocar uma barreira, como uma barra de som, à frente do recetor do controlo remoto da TV, isso pode interferir com a receção do sinal do mesmo. Instale-a a pelo menos 10 cm do recetor do controlo remoto da TV.
- Ao utilizar o controlo remoto de uma box, se a função de controlo integrado da TV do controlo remoto da box estiver desligada, não pode ligar ou desligar a TV com o controlo remoto da box. Contacte o seu fornecedor da box.

### O televisor desliga-se repentinamente.

- Verifique se a opção **Temporizador para Desligar** está definida.
- O televisor será desligado automaticamente se não premir quaisquer botões durante 4 horas mesmo depois de o televisor ser ligado à hora definida via **Lembrete** ou **Temporizador para Ligar**.
- Existe também a possibilidade de o circuito de proteção interno ter sido ativado devido a um aumento incomum ou excessivo da temperatura interna do produto.
- Se estiver a utilizar uma box, a TV pode ser definida para desligar quando a box estiver desligada. Para evitar que a TV desligue quando desliga a box, desligue a função de alimentação sincronizada da TV na box.

 Sempre que liga a TV, é apresentado o ecrã inicial.

- O ecrã inicial é automaticamente apresentado quando liga a TV. Para desativar esta funcionalidade, aceda a  →  → **Geral** → **Sistema** → **Definições Adicionais** → **Definições de Início** e defina **Ligar Ecrã** como **Entrada Recente**.

 Não consigo ligar o dispositivo nem fazê-lo funcionar com o controlo remoto da TV, mesmo depois de definir o controlo remoto universal.

- Certifique-se de que a ficha de alimentação do dispositivo está ligada à tomada.
- Substitua as pilhas do controlo remoto. (Utilize pilhas alcalinas.)
- Verifique se há obstáculos que possam bloquear o sinal à frente do recetor do controlo remoto do dispositivo conectado.

## Resolução de Problemas com o Ecrã

### Resolução de Problemas com o Ecrã

Se se verificar algum dos problemas indicados abaixo durante a utilização do produto, tenha em atenção que pode não existir qualquer problema com o produto.

Em primeiro lugar, execute um  →  → **Suporte** → **Autodiagnóstico do Ecrã** para confirmar a existência de irregularidades na TV.

Se estiver a utilizar uma box de sintonia, desligue-a e, em seguida, volte a ligá-la. Certifique-se de que a box de sintonia está ligada corretamente à sua TV.

### Diz que não existe sinal no ecrã.

- Verifique se a antena ou o cabo ligado ao dispositivo externo está ligado corretamente à TV.
- Acesse a  para selecionar a entrada ligada.
- Verifique se o seu dispositivo externo, como a box de sintonia ou o leitor de Blu-ray, está ligado.

### Não consigo ver alguns programas.

- O  →  → **Geral → Canais → Sintonização de Canais (Sintonia e Definições de Canais) → Sintonização Automática** é iniciado.
- Se estiver a utilizar uma box de sintonização, consulte o seu fornecedor.

### O ecrã está cortado.

- Acesse a  →  → **Imagem** e altere a **Proporção**.
- Ao ver vídeos através de um dispositivo externo (box, consola de jogos, etc.) ou aplicação de conteúdos, verifique as definições do tamanho do ecrã no menu de definições do dispositivo/aplicação. Pode haver diferenças na resolução do ecrã fornecido por cada dispositivo/aplicação.

### O ecrã vibra após o aparecimento momentâneo de linhas verticais/horizontais e de um padrão de rede.

- Ligue telefones sem fios, secadores de cabelo, berbequins elétricos, etc., a uma tomada elétrica diferente. O problema pode ser provocado por dispositivos eletrónicos de alta frequência como outra TV ou fontes eletromagnéticas fortes nas proximidades.

### Cada canal tem uma qualidade de imagem diferente.

- Consoante o tipo dos vídeos fornecido pelos emissores, os canais poderão ter qualidades de imagem diferentes.
- Se estiver a utilizar uma box de sintonização, consulte o seu fornecedor.
- Execute **Autodiagnóstico do Ecrã** primeiro. É normal, poderá haver um problema com o sinal da emissão.

### Existe uma diferença na qualidade da imagem em relação à vista na loja.

- Consoante o tipo de vídeo fornecido pelos emissores, poderá haver uma diferença na qualidade da imagem em relação à apresentada na loja.
- Execute **Autodiagnóstico do Ecrã** primeiro. É normal, poderá haver um problema com o sinal da emissão.

 Um programa de transmissão digital pára ou a apresentação no ecrã é interrompida.

- Isto acontece quando um sinal é fraco ou a recepção é instável. Ajuste a direcção da antena ou verifique a ligação do cabo.
-  →  → **Geral → Canais → Sintonização de Canais (Sintonia e Definições de Canais) → Sintonização Manual**  
Se a força do sinal for demasiado baixa em **Sintonização Manual**, contacte a estação transmissora ou um responsável de administração para solicitar a verificação dos sinais.
- Se estiver a utilizar uma box de sintonização, consulte o seu fornecedor.

 Quando é usada a entrada HDMI, aparece uma linha sólida vertical ou as cores estão desfocadas nas margens superior/inferior/esquerda/direita do ecrã.

-  →  → **Imagem → Proporção → Apenas Pesquisar**  
Defina **Apenas Pesquisar** como **Desligado**.  
**Apenas Pesquisar** mostra-lhe a imagem original no seu estado verdadeiro. Se o sinal for fraco, as partes de cima/fundo/esquerda/direito do ecrã poderão aparecer desfocadas.

 Não vejo nada ou a imagem está intermitente quando tento ligar o cabo HDMI.

- Verifique se o cabo HDMI<sup>®</sup> está em conformidade com as especificações. Poderá ocorrer intermitência ou um ecrã em branco se o cabo HDMI<sup>®</sup> estiver danificado (dobrado, partido).
- Certifique-se de que o cabo está corretamente ligado à porta. Um contacto mau ou folgado pode causar problemas de visualização no ecrã.
- Se estiver a utilizar uma box de sintonia UHD, ajuste  →  → **Geral → Dispositivos Externos → Definições de HDMI → HDMI Deep Color**.

 O ecrã está muito escuro ou esbatido.

-  →  → **Imagem → Selecionar Modo**  
Mude o **Selecionar Modo** para o modo de imagem pretendido. (**Padrão**, **Vivo**, etc.)  
Isto aplica-se apenas ao modo de entrada atual.

-  →  → **Imagem → Definições Avançadas → Brilho → Proteção de Movimentação Ocular**

Mude **Proteção de Movimentação Ocular** para **Desligado**. Isto aplica-se apenas ao modo de entrada atual.

-  →  → **Imagem → Definições Avançadas → Reduzir luz azul**

Mude **Reduzir luz azul** para **Desligado**.

-  →  → **Geral → Poupança de Energia**

Mude **Etapas de Poupança de Energia** para **Desligado** ou **Mínimo**.

 A luminosidade do ecrã muda constantemente.

-  →  → **Geral → Poupança de Energia**

Mude **Etapas de Poupança de Energia** para **Desligado** ou **Mínimo**.

 O ecrã está preto e branco ou apresenta cores estranhas.

-  →  → **Geral → Acessibilidade → Escala de cinzentos**

Mude **Escala de cinzentos** para **Desligado**.

-  →  → **Geral → Acessibilidade → Inverter Cores**

Mude **Inverter Cores** para **Desligado**.

- Verifique o modo de entrada ou a ligação do cabo.
- Aceda a  para selecionar a entrada ligada.
- Ao ligar-se ao **AV IN**, verifique e certifique-se de que cada cabo corresponde à ligação de cor indicada.
- A porta **AV IN** está disponível apenas em determinados modelos.

 Os vídeos ULTRA HD não são apresentados.

- Com alguns cabos HDMI o sinal pode não ser recebido.
- Altere as definições do dispositivo ligado para o sinal suportado.

## Resolução de Problemas com o Som

### Resolução de Problemas com o Som

Se se verificar algum dos problemas indicados abaixo durante a utilização do produto,

tenha em atenção que pode não existir qualquer problema com o produto.

Em primeiro lugar, execute um  →  → **Suporte** → **Autodiagnóstico do Som** para confirmar a existência de irregularidades na TV.

Se estiver a utilizar uma box de sintonia, desligue-a e, em seguida, volte a ligá-la. Certifique-se de que a box de sintonia está ligada corretamente à sua TV.

 O ecrã funciona normalmente mas não reproduz nenhum som.

- Tente outro programa.
- Ajuste o volume com o controlo remoto da TV.
- Quando utilizar uma box, nenhum som será produzido se o volume da box estiver definido para 0 ou sem som. Defina o volume ao seu gosto com o botão do volume no controlo remoto da box.
-  →  → **Som** → **Saída de Som**  
Defina a **Saída de Som** para **Dispositivo de saída ótica + Coluna da TV** ou **Utilizar Coluna da TV** e, em seguida, verifique novamente. Se ouvir o som bem e sem problemas, verifique a ligação às colunas externas, por exemplo, à soundbar, e as definições das colunas externas.

 Uma das colunas não emite qualquer som.

-  →  → **Som** → **Definições Avançadas** → **Panorama**  
Ajuste o equilíbrio conforme necessário com o botão de navegação em **Panorama**.
- Ao ligar-se ao **AV IN**, verifique se os cabos de áudio esquerda/direita (branco/vermelho) estão corretamente ligados. (A porta **AV IN** está disponível apenas em determinados modelos.)

 O som da TV não está sincronizado com a imagem ou o som é interrompido ocasionalmente.

- Se isto acontecer em apenas alguns programas, poderá ser causado pelo sinal de transmissão da empresa emissora. Solicite o diagnóstico do problema ao seu fornecedor de serviços de transmissão (com fios/por cabo).
- Se todos os canais estiverem dessincronizados, aceda a  →  → **Som** → **Definições Avançadas** → **Fazer Corresponder Ecrã e Som** e ajuste a sincronização.
- Se estiver a utilizar uma box de sintonização, consulte o seu fornecedor.

 O volume é alterado quando mudo de programa.

- O volume da transmissão pode variar para diferentes estações de transmissão.
-  →  → **Som** → **Definições Avançadas** → **Ajuste Automático do Volume**  
Defina **Ajuste Automático do Volume** como **Ligado**.
- Se estiver a utilizar uma box de sintonização, consulte o seu fornecedor.

 O volume muda constantemente.

-  →  → **Som** → **Definições Avançadas** → **Ajuste Automático do Volume**  
Defina **Ajuste Automático do Volume** como **Ligado**.

 O som não funciona ou apenas é reproduzida música de fundo em alguns programas.  
(Programas criados para exportação pelas empresas emissoras.)

- Defina a sua preferência de idioma em  → **Idioma do Áudio**.

 Está a fazer um zumbido excessivo (batida).

-  →  → **Som** → **Selecionar Modo**  
Defina **Selecionar Modo** para **Voz Nítida/Voz Nítida Pro**.

 Uma voz é emitida ao definir menus ou canais, volume, ect., com o controlo remoto.

-  →  → **Geral** → **Acessibilidade** → **Orientações de Áudio**  
Defina **Orientações de Áudio** para **Desligado**.
- Alguns modelos poderão não ser suportados.

## Resolução de Problemas com a Ligação ao Dispositivo

## Resolução de Problemas com a Ligação ao Dispositivo

Se se verificar algum dos problemas indicados abaixo durante a utilização do produto,

tenha em atenção que pode não existir qualquer problema com o produto.

 O ecrã fica em branco depois de ser ligado a um PC.

- Certifique-se de que o PC está correctamente ligado à TV.
- Desligue a TV e volte a ligá-la utilizando o controlo remoto.
- Reinicie o PC com a TV ligada.
- Certifique-se de que a resolução de saída definida no PC está definida como a resolução suportada de HDMI-PC do televisor.
- Para utilizar o modo de monitor duplo, certifique-se de que o PC ou computador portátil suportam esse modo.
- Volte a ligar o cabo HDMI.
- Se tiver ligado a porta de saída RGB do PC ao **HDMI IN** da TV, necessita de um RGB para HDMI macho.  
Não verá nada no ecrã se utilizar um HDMI para RGB macho.

 O ecrã não aparece na íntegra ou está torto quando ligado a um PC.

- Defina a resolução do PC para uma resolução suportada pela TV. Para obter mais informações, consulte **Saber as Informações → Resolução suportada : HDMI-PC** no **Guia do Utilizador**.
- Defina o nome do dispositivo HDMI ligado para “PC”.  
Execute o **Menu Inicial** premindo o botão  no controlo remoto. Selecione o  → **Editar Entradas** no canto superior direito. Altere o ícone da porta HDMI ligada às **Entradas** do PC e selecione **Guardar**.

 O som não é reproduzido quando o PC está ligado com um cabo HDMI.

- Aceda a Painel de Controlo → Som → Reprodução → LGTV para definir o dispositivo predefinido nas definições do PC.
- Consulte o seu fabricante para saber se a sua placa gráfica suporta a saída de áudio HDMI.

 O Screen Share não funciona.

- Verifique se o seu dispositivo suporta a função Screen Share.
- Se a TV não for detetada no seu dispositivo, desligue tanto o dispositivo inteligente como a TV e volte a ligá-los.
- Certifique-se de que seleccionou a TV da lista de dispositivos encontrados no seu

dispositivo inteligente.

- O nome da TV pode ser alterado em **Nome do Dispositivo** em  →  → **Suporte** → **Informações do Televisor**.
- Ao utilizar a função AirPlay 2, certifique-se de que a TV e o dispositivo estão ligados na mesma rede Wi-Fi.  
Certifique-se de que o **Menu Inicial** → **AirPlay** estão definidos para **Ligado**.  
Alguns modelos não suportam o AirPlay 2.

## Resolução de Problemas com a Reprodução de Filmes

### Resolução de Problemas com a Reprodução de Filmes

Se se verificar algum dos problemas indicados abaixo durante a utilização do produto, tenha em atenção que pode não existir qualquer problema com o produto.

Pode obter mais informações sobre os ficheiros suportados em **Saber as Informações** → **Formatos de ficheiros de vídeo suportados** no **Guia do Utilizador**.

 Não consigo encontrar um ficheiro na **Leitor de Multimédia**.

- Verifique se os ficheiros guardados no seu dispositivo de armazenamento USB podem ser lidos pelo PC.
- Verifique se a extensão do ficheiro é suportada.
- Altere o filtro para **Tudo**.

 Vejo uma mensagem que indica que o ficheiro não é suportado.

- Verifique se o ficheiro é reproduzido sem problemas no leitor de vídeo de um PC. (Verifique se o ficheiro está danificado)
- Verifique se a extensão do ficheiro é suportada.
- Certifique-se de que a resolução é suportada.
- Certifique-se de que o codec de vídeo é suportado.
- Certifique-se de que a velocidade de fotogramas é suportada.

 Recebo uma mensagem que indica que o áudio não é suportado ou o vídeo é reproduzido normalmente mas o áudio não.

- Verifique se o ficheiro é reproduzido sem problemas no leitor de vídeo de um PC. (Verifique se o ficheiro está danificado)
- Verifique se a extensão do ficheiro é suportada.
- Certifique-se de que o codec de áudio é suportado.
- Certifique-se de que a taxa de bits é suportada.
- Certifique-se de que a frequência de amostragem é suportada.
- Certifique-se de que o número de canais de áudio é suportado.

 Não vejo as legendas.

- Verifique se o ficheiro é reproduzido sem problemas no leitor de vídeo de um PC. (Verifique se o ficheiro está danificado)
- Certifique-se de que os ficheiros de vídeo e de legendas têm o mesmo nome.
- Certifique-se ainda que o ficheiro de vídeo e o ficheiro de legendas estão na mesma pasta.
- Certifique-se de que o formato do ficheiro de legendas é suportado.
- Certifique-se de que o idioma é suportado.  
(Pode verificar o idioma do ficheiro de legendas abrindo o ficheiro no Bloco de notas.)
- Se a codificação das legendas estiver incorretamente definida, as legendas podem não ser corretamente exibidas.  
Prima o botão  no ecrã enquanto utiliza o controlo de reprodução. Selecione  e altere o valor de **Página de Código**.
- Se reproduzir um ficheiro de vídeo armazenado noutro dispositivo utilizando a função de partilha de conteúdo, as legendas poderão não estar disponíveis, consoante o programa utilizado.
- Ao reproduzir um vídeo, alguns dispositivos NAS podem não suportar legendas.

 O meu dispositivo de armazenamento USB não é reconhecido quando é ligado.

- Verifique se o dispositivo de armazenamento USB é suportado pela TV.  
Para obter mais informações, consulte **Ligar Dispositivos Externos** → **Ligar um dispositivo USB** no **Guia do Utilizador**.

## Resolução de Problemas com a Ligação de

# Rede

## Resolução de Problemas com a Ligação de Rede

Se se verificar algum dos problemas indicados abaixo durante a utilização do produto, tenha em atenção que pode não existir qualquer problema com o produto.

Antes de ligar a uma rede sem fios, verifique o nome e a palavra-passe do dispositivo Wi-Fi a ligar.

Pode verificar o estado de ligação de rede conforme apresentado abaixo.

-  →  → **Geral** → **Rede** → **Ligação Com Fios (Ethernet)**
-  →  → **Geral** → **Rede** → **Ligação Wi-Fi** → **Outras Definições de Rede** → **Definições de Wi-Fi Avançadas**
- Alguns modelos poderão suportar apenas a função **Ligação Wi-Fi**.

 A ligação da rede sem fios não está a funcionar.

- 1. Altere  →  → **Geral** → **Sistema** → **Definições Adicionais** → **Arranque Rápido+** para **Desligado**.
- 2. Desligue e volte a ligar a TV, depois ligue à rede sem fios.
- Se não conseguir ligar-se ao router, tente ligá-lo ao ponto de acesso móvel do seu smartphone. Se puder ser ligado ao ponto de acesso móvel, isto indica que há um problema com o router. Neste caso, verifique o router.  
Se utilizar a rede com uma TV ligada a um ponto de acesso móvel, poderá ser-lhe cobrado um valor de acordo com o contrato com a sua operadora.



Quando aparece um X ao lado do símbolo da TV

- Verifique a TV ou o ponto de acesso (router).
- Verifique o estado da ligação da TV, do ponto de acesso (router) e do modem de cabo.
- Desligue e volte a ligar na seguinte ordem:
  1. Desligue e volte a ligar o seu modem de cabo e aguarde que o dispositivo seja reposto.
  2. Desligue e volte a ligar o router com/sem fios e aguarde que o dispositivo seja reposto.
  3. Desligue e ligue o televisor.
- Se quiser estabelecer uma ligação de LAN com fios, verifique se é possível obter

corretamente um endereço IP pelo seu router. Se estiver a configurar a sua rede manualmente, verifique se todas as definições estão corretas.

- Se quiser estabelecer uma ligação sem fios, verifique também os seguintes pontos.

① Defina o SSID (nome de rede) ou canal sem fios do seu router.

② Defina a chave de segurança do seu router.

Se não conseguir completar esta definição, consulte o manual do router e as instruções disponibilizadas pelo seu fornecedor de Internet. Se continuar a não conseguir estabelecer a sua configuração, contacte o fabricante do seu router ou o seu fornecedor de Internet.

- Se estiver a utilizar um IP estático, introduza o IP diretamente.



Quando aparece um X ao lado do símbolo do Gateway

- Verifique o ponto de acesso (router) ou consulte o seu fornecedor de serviços de Internet.
- Desligue o router/modem de cabo da tomada, espere 10 segundos e volte a ligá-lo.
- Inicialize (reinicie) o ponto de acesso (router) ou o modem de cabo.
- Verifique o website do fabricante do ponto de acesso (router) para se certificar de que o seu router tem a última versão de firmware instalada.
- Se não conseguir completar esta definição, consulte o manual do router e as instruções disponibilizadas pelo seu fornecedor de Internet. Se continuar a não conseguir estabelecer a sua configuração, contacte o fabricante do seu router ou o seu fornecedor de Internet.



Quando aparece um X ao lado do símbolo do DNS

- Verifique o ponto de acesso (router) ou consulte o seu fornecedor de serviços de Internet.
- Desligue o router/modem de cabo da tomada, espere 10 segundos e volte a ligá-lo.
- Inicialize (reinicie) o ponto de acesso (router) ou o modem de cabo.
- Verifique se o endereço MAC da TV ou do ponto de acesso (router) está registado no seu fornecedor de serviços de Internet. (O endereço MAC apresentado no painel da janela de estado da rede tem de estar registado no seu fornecedor de serviços de Internet.)
- Se não conseguir completar esta definição, consulte o manual do router e as instruções disponibilizadas pelo seu fornecedor de Internet. Se continuar a não conseguir estabelecer a sua configuração, contacte o fabricante do seu router ou o seu fornecedor de Internet.

# Resolução de Problemas com a Conta LG

## Resolução de Problemas com a Conta LG

 Registei-me como membro no televisor. Tenho de efetuar novamente o registo no site ([www.lgappstv.com](http://www.lgappstv.com))?

- Pode usar o site com as informações de membro que usou quando se registou no televisor.

 Esqueci-me da minha palavra-passe. O que devo fazer?

- No ecrã de início de sessão do televisor, selecione o botão **Esqueceu-se da palavra-passe?** para abrir a página para encontrar a palavra-passe. Introduza o seu endereço de e-mail na página para encontrar a palavra-passe para receber uma ligação para repor a sua palavra-passe.
- Pode também repor a sua palavra-passe na Conta LG → Repor Palavra-passe no site ([www.lgappstv.com](http://www.lgappstv.com)).

 Quero eliminar a conta guardada na TV.

- Quando inicia sessão na sua conta LG na TV, a conta será guardada na TV. Pode eliminar contas guardadas na TV, a qualquer momento, da seguinte forma.

01 Seleccione  → **Conta LG**.

02 Seleccione  → **Editar Lista de Contas** no topo do ecrã.

03 Ao premir **Eliminar**, irá eliminar a conta.

Não irá eliminar o histórico de início de sessão nem fechar a conta.

 Quero eliminar o histórico de utilização na TV.

- Quando utiliza a TV depois de iniciar sessão na sua conta LG, o histórico de utilização será guardado e pode eliminá-lo a qualquer momento.

01 Seleccione  → **Conta LG**.

02 Seleccione **Gestão de Contas** para a conta que pretende configurar.

03 Seleccione **Gestão dos Dados de Utilização**.

04 Ao premir **Eliminar**, irá eliminar o histórico de utilização.

 Quero fechar a minha conta na TV.

- Também pode fechar a sua conta LG na TV da seguinte forma.

01 Seleccione  → **Conta LG**.

02 Selecione **Gestão de Contas** para a conta que pretende configurar.

03 Selecione **Terminar a Minha Conta**.

04 Introduza a sua palavra-passe e prima **OK** para fechar a conta.

- Em alguns países, o acesso ao website (www.lgappstv.com) poderá ser restrito.

## Resolução de Problemas com Conteúdos

### Resolução de Problemas com Conteúdos

Se se verificar algum dos problemas indicados abaixo durante a utilização do produto, tenha em atenção que pode não existir qualquer problema com o produto.

 Não consigo ver os conteúdos no ecrã inicial.

- Poderá não conseguir ver os conteúdos se a definição do país do serviço tiver sido alterada. Altere para o país do serviço onde vai utilizar o mesmo em  →  → **Geral** → **Sistema** → **Localização** → **País dos Serviços LG**.  
(Alguns modelos poderão não ser suportados.)
- Se não conseguir ver algumas aplicações, significa que pode tê-las eliminado. Reinstale a aplicação apropriada.
- Se a aplicação tiver sido eliminada, pode transferir a aplicação na **Apps** e reinstalá-la. Aceda a  → **Apps** para localizar e instalar a aplicação pretendida.
- O tipo de conteúdo suportado varia consoante o país.
- As ofertas de conteúdo estão sujeitas a alterações ou interrupções por parte do fornecedor do serviço.

## Resolução de Problemas com o Browser

# para a Internet

## Resolução de Problemas com o Browser para a Internet

Se se verificar algum dos problemas indicados abaixo durante a utilização do produto, tenha em atenção que pode não existir qualquer problema com o produto.

 Algumas partes de um website específico não são visíveis quando utilizo a Internet.

- O **Browser** apenas suporta HTML5 e não plug-in Flash.
- O **Browser** não suporta a instalação de plug-in.
- No **Browser**, poderá não ser possível reproduzir ficheiros multimédia em formatos que não os seguintes:  
JPEG/PNG/GIF
- Não é possível guardar anexos ou imagens.
- Se a função **Utilizar Bloqueio de Anúncios** estiver ligada, a área no site que aparece para mostrar um anúncio aparecerá vazia. Se houver conteúdos ocultos ou invisíveis no site, experimente definir os  → **Definições** → **Utilizar Bloqueio de Anúncios** como **Desligado** em **Browser**. O **Anúncio patrocinado** na página do novo separador será apresentada mesmo que defina a função **Utilizar Bloqueio de Anúncios** como **Desligado**.

 O browser da Internet encerra automaticamente quando visito um website.

- O browser da Internet poderá ser forçado a encerrar se a memória disponível não for suficiente para acomodar as informações de imagem de um determinado website. Verifique se consegue aceder ao site com o problema no computador.

 Ao visualizar um vídeo no **Browser**, o vídeo é forçado a desligar.

- Poderá corrigir este problema definindo a opção  → **Definições** → **Adaptive Streaming utilizando JavaScript** para **Desligado** no **Browser**. A definição não se aplica a separadores abertos antes de efetuar a alteração, aplicando-se apenas a separadores abertos após a alteração.

# Saber as Informações

## Formatos de ficheiros de fotografia suportados

### Formatos de ficheiros de fotografia suportados

| Formato de ficheiro | Formato   | Resolução                                                                                                  |
|---------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| jpeg, jpg, jpe      | JPEG      | Mínimo : 64 × 64<br>Máximo<br>Tipo normal : 15360 (L) × 8640 (A)<br>Tipo progressivo : 4800 (L) × 3600 (A) |
| png                 | PNG       | Mínimo : 64 × 64<br>Máximo : 5760 (L) × 5760 (A)                                                           |
| bmp                 | BMP       | Mínimo : 64 × 64<br>Máximo : 1920 (L) × 1080 (A)                                                           |
| avif, heic, heif    | AVIF/HEIF | Mínimo : 64 × 64<br>Máximo : 4800 (L) × 3600 (A)<br>9600 (L) × 7200 (A) (Apenas modelos 8K)                |

## Formatos de ficheiros de vídeo suportados

### Formatos de ficheiros de vídeo suportados

#### Taxa máxima de transmissão de dados

- Vídeo Full HD  
H.264 1920 × 1080@60P BP/MP/HP@L4.2 Máximo 40 Mbps  
HEVC 1920 × 1080@60P Principal/Principal10@L4.1 Máximo 40 Mbps
- Vídeo ULTRA HD (Apenas modelos ULTRA HD)  
H.264 3840 × 2160@30P BP/MP/HP@L5.1 Máximo 50 Mbps  
HEVC 3840 × 2160@60P Principal/Principal10@L5.1 Máximo 60 Mbps
- Vídeo HFR (Apenas modelos que suportem HFR)  
HEVC 3840 × 2160@120P Principal/Principal10@L5.2 Máximo 60 Mbps
- Vídeo Dolby Vision (Apenas modelos que suportem Dolby Vision)  
HEVC 3840 × 2160@60P Principal/Principal10@L5.1 Máximo 50 Mbps  
HEVC 7680 × 4320@60P Principal/Principal10@L6.1 Máximo 100 Mbps (Apenas modelos 8K)
- Vídeo 8K (Apenas modelos 8K)  
AV1 7680 × 4320@60P Máximo 50 Mbps  
HEVC 7680 × 4320@60P Principal/Principal10@L6.1 Máximo 100 Mbps

## Legendas externas suportadas

smi, srt, sub (MicroDVD, SubViewer 1.0/2.0), ass, ssa, txt (TMPlayer), psb (PowerDivX), dcs (DLP Cinema)

## Formato de legendas incorporadas

Matroska (mkv) : Sub Station Alpha (SSA), Advanced Sub Station Alpha (ASS), SRT  
MP4 : Timed Text

## Codecs de vídeo suportados

| Extensão   | Codec |                                                                        |
|------------|-------|------------------------------------------------------------------------|
| asf<br>wmv | Vídeo | Perfil Advanced VC-1 (exceto WMVA), perfis Simple e Main VC-1          |
|            | Áudio | Norma WMA (exceto WMA v1/voz WMA)                                      |
| avi        | Vídeo | Xvid (GMC não é suportado), H.264/AVC, Motion Jpeg, MPEG-4             |
|            | Áudio | MPEG-1 Layer I, II, MPEG-1 Layer III (MP3), Dolby Digital, LPCM, ADPCM |

|                        |       |                                                                                                                         |
|------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| mp4<br>m4v<br>mov      | Vídeo | H.264/AVC, MPEG-4, HEVC, AV1                                                                                            |
|                        | Áudio | Dolby Digital, Dolby Digital Plus, AAC, MPEG-1 Layer III (MP3), Dolby AC-4, DTS, DTS-HD, DTS:X                          |
| 3gp<br>3g2             | Vídeo | H.264/AVC, MPEG-4                                                                                                       |
|                        | Áudio | AAC, AMR-NB, AMR-WB                                                                                                     |
| mkv                    | Vídeo | MPEG-2, MPEG-4, H.264/AVC, VP8, VP9, HEVC, AV1                                                                          |
|                        | Áudio | Dolby Digital, Dolby Digital Plus, AAC, PCM, DTS, DTS-HD, DTS:X, MPEG-1 Layer I, II, MPEG-1 Layer III (MP3)             |
| ts<br>trp<br>tp<br>mts | Vídeo | H.264/AVC, MPEG-2, HEVC                                                                                                 |
|                        | Áudio | MPEG-1 Layer I, II, MPEG-1 Layer III (MP3), Dolby Digital, Dolby Digital Plus, AAC, PCM, DTS, DTS-HD, DTS:X, Dolby AC-4 |
| mpg<br>mpeg<br>dat     | Vídeo | MPEG-1, MPEG-2                                                                                                          |
|                        | Áudio | MPEG-1 Layer I, II, MPEG-1 Layer III (MP3)                                                                              |
| vob                    | Vídeo | MPEG-1, MPEG-2                                                                                                          |
|                        | Áudio | Dolby Digital, MPEG-1 Layer I, II, DVD-LPCM                                                                             |

- Dolby AC-4 , DTS , DTS-HD , DTS:X : Alguns modelos poderão não ser suportados.

## Precauções durante a reprodução de vídeos

- Algumas legendas criadas pelo utilizador poderão não funcionar corretamente.
- O ficheiro de vídeo e o respetivo ficheiro de legendas devem estar na mesma pasta. Para assegurar que as legendas sejam apresentadas corretamente, certifique-se de que o ficheiro do vídeo e o ficheiro das legendas tenham o mesmo nome.

- É possível que as legendas num dispositivo Network Attached Storage (NAS) não sejam suportadas, dependendo do fabricante e do modelo.
- As transmissões que incluem Global Motion Compensation (GMC) e Quarterpel Motion Estimation (Qpel) não são suportadas.
- Vídeo ULTRA HD (Apenas modelos ULTRA HD) : 3840 × 2160, 4096 × 2160  
É possível que alguns vídeos ULTRA HD com codificação HEVC que não o conteúdo oficialmente fornecido pela LG Electronics não sejam reproduzidos.  
Alguns codecs apenas são suportados após atualizar o software.

| Extensão   | Codec |                                        |
|------------|-------|----------------------------------------|
| mkv/mp4/ts | Vídeo | H.264/AVC, HEVC                        |
|            | Áudio | Dolby Digital, Dolby Digital Plus, AAC |

- Só é suportado o Windows Media Audio V7 ou posterior.
- O perfil AAC Main não é suportado.
- É possível que os ficheiros de vídeo criados por determinados codificadores não sejam reproduzidos.
- É possível que os ficheiros de vídeo com um formato diferente do especificado não sejam reproduzidos corretamente.
- É possível que os ficheiros de vídeo armazenados num dispositivo de armazenamento USB que não suporte alta velocidade não sejam reproduzidos corretamente.

## Formatos de ficheiros de música suportados

### Formatos de ficheiros de música suportados

| Formato de ficheiro | Informações               |                    |
|---------------------|---------------------------|--------------------|
| mp3                 | Velocidade de transmissão | 32 kbps ~ 320 kbps |
|                     | Taxa de amostragem        | 16 kHz ~ 48 kHz    |
|                     |                           |                    |

|      |                           |                     |
|------|---------------------------|---------------------|
|      | Suporte                   | MPEG-1, MPEG-2      |
|      | Canais                    | mono, estéreo       |
| wav  | Velocidade de transmissão | -                   |
|      | Taxa de amostragem        | 8 kHz ~ 96 kHz      |
|      | Suporte                   | PCM                 |
|      | Canais                    | mono, estéreo       |
| ogg  | Velocidade de transmissão | 64 kbps ~ 320 kbps  |
|      | Taxa de amostragem        | 8 kHz ~ 48 kHz      |
|      | Suporte                   | Vorbis              |
|      | Canais                    | mono, estéreo       |
| wma  | Velocidade de transmissão | 128 kbps ~ 320 kbps |
|      | Taxa de amostragem        | 8 kHz ~ 48 kHz      |
|      | Suporte                   | WMA                 |
|      | Canais                    | até 6 canais        |
| flac | Velocidade de transmissão | -                   |
|      | Taxa de amostragem        | 8 kHz ~ 96 kHz      |
|      | Suporte                   | FLAC                |

---

Canais

mono, estéreo

---

- O número de programas suportados poderá variar, dependendo da frequência de amostragem.

## Resolução suportada : HDMI-DTV

### Modo HDMI-DTV suportado

| Resolução    | Frequência horizontal (kHz) | Frequência vertical (Hz) |
|--------------|-----------------------------|--------------------------|
| 640 × 480p   | 31,46                       | 59,94                    |
|              | 31,5                        | 60                       |
| 720 × 480p   | 31,46                       | 59,94                    |
|              | 31,5                        | 60                       |
| 720 × 576p   | 31,25                       | 50                       |
| 1280 × 720p  | 37,5                        | 50                       |
|              | 44,95                       | 59,94                    |
|              | 45                          | 60                       |
| 1920 × 1080i | 28,12                       | 50                       |
|              | 33,71                       | 59,94                    |
|              | 33,75                       | 60                       |

---

|                                                                 |        |       |
|-----------------------------------------------------------------|--------|-------|
| 1920 × 1080p                                                    | 26,97  | 23,97 |
|                                                                 | 27     | 24    |
|                                                                 | 28,12  | 25    |
|                                                                 | 33,71  | 29,97 |
|                                                                 | 33,75  | 30    |
|                                                                 | 56,25  | 50    |
|                                                                 | 67,43  | 59,94 |
|                                                                 | 67,5   | 60    |
| 2560 × 1080p <sup>2) 3)</sup><br>(Apenas modelos ULTRA HD e 8K) | 66     | 60    |
| 3840 × 2160p<br>(Apenas modelos ULTRA HD e 8K)                  | 53,94  | 23,97 |
|                                                                 | 54     | 24    |
|                                                                 | 56,25  | 25    |
|                                                                 | 67,43  | 29,97 |
|                                                                 | 67,5   | 30    |
|                                                                 | 112,5  | 50    |
|                                                                 | 134,86 | 59,94 |

|                                                   |        |       |
|---------------------------------------------------|--------|-------|
|                                                   | 135    | 60    |
| 4096 × 2160p<br>(Apenas modelos ULTRA HD e 8K)    | 53,94  | 23,97 |
|                                                   | 54     | 24    |
|                                                   | 56,25  | 25    |
|                                                   | 67,43  | 29,97 |
|                                                   | 67,5   | 30    |
|                                                   | 112,5  | 50    |
|                                                   | 134,86 | 59,94 |
|                                                   | 135    | 60    |
| 7680 × 4320p <sup>1)</sup><br>(Apenas modelos 8K) | 107,89 | 23,97 |
|                                                   | 108    | 24    |
|                                                   | 110    | 25    |
|                                                   | 131,87 | 29,97 |
|                                                   | 132    | 30    |
|                                                   | 220    | 50    |
|                                                   | 263,74 | 59,94 |
|                                                   | 264    | 60    |

- 
- <sup>1)</sup> Suportada quando a função **HDMI Deep Color** estiver definida como **4K**.
- <sup>2)</sup> Suportada quando a função **Proporção de Ecrã Ampla** estiver definida como **21:9**.
- <sup>3)</sup> Suportada quando a função **Proporção de Ecrã Ampla** estiver definida como **32:9**.
- 

## Resolução suportada : HDMI-PC

### Modo HDMI-PC suportado

| Resolução                                              | Frequência horizontal (kHz) | Frequência vertical (Hz) |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| 640 × 350                                              | 31,46                       | 70,09                    |
| 720 × 400                                              | 31,46                       | 70,08                    |
| 640 × 480                                              | 31,46                       | 59,94                    |
| 800 × 600                                              | 37,87                       | 60,31                    |
| 1024 × 768                                             | 48,36                       | 60                       |
| 1152 × 864                                             | 54,34                       | 60,05                    |
| 1360 × 768 <sup>3)</sup>                               | 47,71                       | 60,01                    |
| 1280 × 1024<br>(Apenas modelos Full HD, ULTRA HD e 8K) | 63,98                       | 60,02                    |
| 1920 × 1080                                            | 67,5                        | 60                       |

---

|                                                                |        |       |
|----------------------------------------------------------------|--------|-------|
| 2560 × 1080 <sup>4) 5)</sup><br>(Apenas modelos ULTRA HD e 8K) | 66     | 60    |
| 2560 × 1440 <sup>1)</sup><br>(Apenas modelos ULTRA HD)         | 88,78  | 59,95 |
| 3840 × 1080 <sup>5)</sup><br>(Apenas modelos ULTRA HD e 8K)    | 66,62  | 60    |
| 3840 × 1600 <sup>4)</sup><br>(Apenas modelos ULTRA HD e 8K)    | 99,41  | 60    |
| 3840 × 2160<br>(Apenas modelos ULTRA HD e 8K)                  | 53,94  | 23,97 |
|                                                                | 54     | 24    |
|                                                                | 56,25  | 25    |
|                                                                | 67,43  | 29,97 |
|                                                                | 67,5   | 30    |
|                                                                | 112,5  | 50    |
|                                                                | 134,86 | 59,94 |
|                                                                | 135    | 60    |
|                                                                |        |       |
| 4096 × 2160<br>(Apenas modelos ULTRA HD e 8K)                  | 53,94  | 23,97 |
|                                                                | 54     | 24    |
|                                                                | 56,25  | 25    |

|                                                  |        |       |
|--------------------------------------------------|--------|-------|
|                                                  | 67,43  | 29,97 |
|                                                  | 67,5   | 30    |
|                                                  | 112,5  | 50    |
|                                                  | 134,86 | 59,94 |
|                                                  | 135    | 60    |
| 7680 × 4320 <sup>2)</sup><br>(Apenas modelos 8K) | 107,89 | 23,97 |
|                                                  | 108    | 24    |
|                                                  | 110    | 25    |
|                                                  | 131,87 | 29,97 |
|                                                  | 132    | 30    |
|                                                  | 220    | 50    |
|                                                  | 263,74 | 59,94 |
|                                                  | 264    | 60    |

<sup>1)</sup> Suportada quando a função **HDMI Deep Color** estiver definida como **4K**.

<sup>2)</sup> Suportada quando a função **HDMI Deep Color** estiver definida como **8K**.

<sup>3)</sup> Suportada quando a função **HDMI Deep Color** estiver definida como **Desligado**.

<sup>4)</sup> Suportada quando a função **Proporção de Ecrã Ampla** estiver definida como **21:9**.

<sup>5)</sup> Suportada quando a função **Proporção de Ecrã Ampla** estiver definida como **32:9**.

- A porta HDMI-PC suportada varia consoante o modelo. Consulte o manual fornecido com o produto.

# Informações sobre a licença

## Informações sobre a licença

As licenças suportadas podem ser diferentes consoante o modelo.

### Dolby

Fabricado sob licença da Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Vision, Dolby Vision IQ, Dolby Audio, Dolby Atmos e o símbolo duplo D são marcas registadas da Dolby Laboratories Licensing Corporation.

### HDMI

Os termos HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface (interface multimédia de alta-definição), a apresentação comercial HDMI e os Logótipos HDMI são marcas comerciais ou marcas registadas da HDMI Licensing Administrator, Inc.

### Bluetooth

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by LG Electronics Inc. is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

### Quickset

**QUICKSET®**

### HEVC



## LG TV Content Policy

## LG TV Content Policy

A política de conteúdos pode ser alterada de acordo com a política de prestação de serviços. Para as informações mais recentes, consulte a página Web <http://www.lg.com/tv-contents-policy>.

## **Vorwort**

LG Electronics Deutschland GmbH (nachfolgend „LG“ genannt) vertreibt in Deutschland unter anderem auch TV-Geräte.

Mit Inkrafttreten des Medienstaatsvertrages fallen Hersteller von TV-Geräten unter die Aufsicht der Medienanstalt des jeweiligen Bundeslandes, in dem der Hersteller seinen (Vertriebs-)Sitz hat. Für LG ist somit die Landesmedienanstalt Hessen zuständig. Aus dem Inhalt des Medienstaatsvertrags (MStV) ergeben sich Rechte und Pflichten aller Anbieter von TV-Geräten und deren Benutzeroberflächen in Deutschland.

Im Vorwort zum Medienstaatsvertrag heißt es „Der Staatsvertrag enthält grundlegende Regelungen für die Veranstaltung und das Angebot, die Verbreitung und die Zugänglichmachung von Rundfunk und Telemedien in Deutschland“.

Unter anderem werden Hersteller von sogenannten Benutzeroberflächen durch den deutschen Medienstaatsvertrag verpflichtet, eine Transparenzerklärung abzugeben. LG TV-Geräte fallen somit unter die Vorschriften des Medienstaatsvertrages und müssen damit auch eine Transparenzerklärung enthalten, die unter Punkt II. dargestellt wird.

Die Vorschrift zur Transparenzerklärung nach dem Wortlaut des § 85 MStV:

Die einer Medienplattform oder Benutzeroberfläche zugrunde liegenden Grundsätze für die Auswahl von Rundfunk, rundfunkähnlichen Telemedien und Telemedien nach § 19 Abs. 1 und für ihre Organisation sind vom Anbieter transparent zu machen. Dies umfasst die Kriterien, nach denen Inhalte sortiert, angeordnet und präsentiert werden, wie die Sortierung oder Anordnung von Inhalten durch den Nutzer individualisiert werden kann und nach welchen grundlegenden Kriterien Empfehlungen erfolgen und unter welchen Bedingungen Rundfunk oder rundfunkähnliche Telemedien nach § 80 nicht in ihrer ursprünglichen Form dargestellt werden. Informationen hierzu sind den Nutzern in leicht wahrnehmbarer, unmittelbar erreichbarer und ständig verfügbarer Weise zur Verfügung zu stellen.

## **Informationen für den TV-Benutzer:**

Der einfachen Verständlichkeit halber beschreibt LG seine Transparenzgrundsätze mit Fragen und Antworten:

## 1. Nach welchen Grundsätzen wählt LG Sender, sendernahe Angebote und reine „Video on demand“ (VOD) Anbieter aus?

- Begriffsdefinition Sender: Unter einem Sender versteht LG einen Anbieter eines linearen Fernsehprogrammes. „Linear“ bedeutet vereinfacht, dass der Sender ein Programm ausstrahlt, auf das der TV-Benutzer keinen Einfluss nehmen kann.
- Begriffsdefinition sendernahes Angebot: Hier handelt es sich beispielsweise um die Mediatheken linearer TV-Sender, die durch den Benutzer abgerufen werden können.
- Begriffsdefinition reine „VOD“ Anbieter: Hierbei handelt es sich um Anbieter von Fernsehinhalten ohne einen angeschlossenen linearen Sender.

LG nimmt keinerlei Einfluss auf die Sortierung der linearen Sender, die über den Kanalsuchlauf des TV-Gerätes gefunden werden. Dies ist auch abhängig von der zur Verfügung stehenden Empfangsart (Kabel, Terrestrisch, Satellit). Die Kanalinformationen und Sortierung der Kanäle werden vom jeweiligen Betreiber des Übertragungsweges vorgegeben (beispielsweise Satelliten- oder Kabelnetzbetreiber).

## 2. Wie werden bei LG Programminhalte ausgewählt, angeordnet und präsentiert?

Eine Auswahl der sendernahen Angebote und der reinen VOD Anbieter findet nur insofern statt, als hierfür eine vom Anbieter programmierte Applikation für unser Betriebssystem zur Verfügung gestellt werden muss.

Sobald eine solche Applikation alle notwendigen Tests durchlaufen hat, um eine einwandfreie Funktion sicherzustellen, wird diese in unserem „Content Store“ zur Verfügung gestellt. Hier ist sie dann auch diskriminierungsfrei auffindbar mittels Suchfunktion oder Genre-Sortierung.

Die Anzeige und Reihenfolge der aus dem Content Store ausgewählten Applikationen kann vom Benutzer selbst festgelegt werden, nachdem diese auf den TV heruntergeladen wurden. Weitere Informationen dazu sind im Benutzerhandbuch zu finden.

Die „Kacheln“ der verschiedenen VOD Anbieter werden zufällig sortiert im „Home Menu“ (Home-Taste) des TV-Gerätes angezeigt. Es findet jede Stunde eine zufällige Neusortierung dieser Kacheln Server-seitig statt. Das bedeutet, wird das TV-Gerät ausgeschaltet und nach mehr als einer Stunde später wieder eingeschaltet, wird eine neue Sortierung vom Server abgerufen und angezeigt. Auf die Inhalte und deren Sortierung innerhalb der einzelnen „Kacheln“ der jeweiligen Anbieter hat LG keinerlei Einfluss.

Empfehlungen durch LG, auf Basis bestehender Marketing-Kooperationen, beschränken sich auf die Vorauswahl von Apps in der Schnellstart-Leiste. Diese können selbstverständlich vom Benutzer komplett verändert oder entfernt werden und mit einer eigenen Auswahl von Applikationen aus dem Content-Store ersetzt werden.

## 3. Kann die Anordnung von Inhalten durch den Nutzer individualisiert werden und wenn ja, wie?

Der Benutzer kann die gewünschten Applikationen (siehe dazu Punkt 4.) und deren Reihenfolge selbst bestimmen. Dafür gibt es ein Bearbeitungssymbol in der Schnellstartleiste.

Die linearen Sender können ebenfalls frei nach eigenen Wünschen sortiert werden. Es können hierfür auch verschiedenen Favoritenlisten erstellt werden.

#### 4. Apps im LG Content Store

Auf der Startseite des LG Content Stores zeigt LG drei Arten von App-Kategorien an.

- Neu aktualisierte Apps: enthält neu herausgegebene und kürzlich aktualisierte Apps. Die Liste wird jeden Tag aktualisiert.
- Beliebteste Apps: besteht aus den am häufigsten heruntergeladenen und am besten bewerteten Apps innerhalb der letzten 30 Tage, basierend auf den LG Smart TV-Nutzerverhalten des jeweiligen Landes. Apps im Launcher und im Premium-Bereich sind in dieser Liste nicht enthalten. Die Reihenfolge wird in den Top 50 für jeden Aufruf zufällig geändert. Die Top 50 App-Liste wird ebenfalls täglich aktualisiert.
- Apps in der Premium-Kategorie: werden in Übereinstimmung mit der Anzahl der jährlichen Nutzung durch alle LG Smart TV-Nutzer eines Landes (Anzahl der App-Zugriffe) sortiert. (Die am häufigsten verwendeten Apps werden zuerst dargestellt.) Die Anzahl der Apps kann je nach Plattform zwischen 7 und 20 variieren, und die Anordnung kann nicht angepasst werden.

Auf der Seite „Alle Apps“ sind Apps in jeder Kategorie in alphabetischer Reihenfolge angeordnet. (außer „Neu aktualisiert“ und „Am Beliebtesten“) Außerdem ist eine Suchfunktion integriert.

#### 5. Nach welchen grundlegenden Kriterien erfolgen Empfehlungen / Vorauswahlen?

LG möchte in seinen TV-Geräten möglichst viele qualitativ hochwertige Programmangebote und Applikationen anbieten. Daher gibt es mit vielen Medienschaffenden Kooperationen.

LG installiert einige der meistgenutzen Applikationen bereits vor, damit diese leicht vom Benutzer gefunden werden können. Selbstverständlich können diese - wie in Punkt 3 erwähnt - jederzeit vollständig entfernt werden und durch Applikationen ersetzt werden, die im „Content Store“ verfügbar sind.

Über die Suchfunktion werden, basierend auf einem Algorithmus, Empfehlungen angezeigt, die auf Basis der Nutzung des TV-Gerätes die passenden Informationen findet. (Über Fernbedienung, Sprachsuche usw.)

LG zeigt einige weitere Inhaltsempfehlungen basierend auf den Suchinformationen wie Genre, Besetzung, Regisseur usw. an, welche die meistgesehenen und kürzlich veröffentlichten Inhalte der letzten 30 Tage berücksichtigt. Die Liste der empfohlenen Inhalte wird täglich aktualisiert.

Wie findet Werbung auf den TV-Geräten statt?

LG benutzt ab der WebOS Version 4.5 (ab Modelserie 2019) kleine „Werbekacheln“ im Home-Menü. Das heisst, es findet keine automatische Überblendung des laufenden Programms statt, sondern der Benutzer muss beispielsweise das Abspielen eines Videos selbst auslösen, indem er auf diese „Werbekachel“ klickt.

7. Werden bei LG laufende Programme überlagert? Wenn JA, wie und aus welchem Grund?

LG unterscheidet drei Arten von Überlagerungen:

- Systemmeldungen

Überblendungen werden ausschließlich für wichtige Systemmeldungen verwendet (beispielsweise bei einer unmittelbar bevorstehenden Beendigung einer Applikation). Dies ist notwendig um gegenfalls Datenverlust vorzubeugen.

- Vom Benutzer ausgelöste Menüs oder Anzeigen

Es kann beispielsweise ein „Sport-Alarm“ eingestellt werden, wenn man über Sportereignisse informiert werden möchte, die das Lieblingsteam betreffen. In unserem aktuellen Betriebssystem WebOS 6.0 findet darüber hinaus keine Überlagerung des Programmes statt, da LG sämtliche Aktionen in einem Vollbildmenü stattfinden lässt.

In Betriebssystemen früherer Geräte gibt es vom Benutzer ausgelöste Überlagerungen, da hier noch nicht mit einem Vollbildmenü gearbeitet werden konnte.

- Überlagerungen die von den Sendern selbst eingespielt werden (via HbbTV)

Auf diese Einblendungen der jeweiligen Sender hat LG keinen Einfluss.

8. Warum werden Sender mit öffentlichem Wert („Public Value“) prominent dargestellt?

Auf Grund der aktuellen Rechtslage, hier im Besonderen des Medienstaatsvertrages, ergibt sich die Notwendigkeit für eine einfache Auffindbarkeit, der durch die Behörden definierten Anbieter von Inhalten, zu sorgen.

9. Was ist der „Magic Link“?

Empfehlungen auf der Magic Link-Seite beinhalten empfohlene Inhalte von YouTube, anderen Kanälen und zusätzliche Inhalte, die den Inhalten (Titel, Genre, Beschreibung, Besetzung, Regisseur usw.) der Programme ähneln, die der Nutzer gerade anschaut. Diese Funktion kann über die Fernbedienung aktiviert werden

(Siehe Bedienungsanleitung des TV-Gerätes, da es unterschiedliche TV-Versionen gibt).

#### 10. Was wird mir im EPG (Electronic Program Guide) angezeigt?

Hier werden das laufende Fernsehprogramm und folgende Sendungen in Textform und auch grafisch dargestellt. Die Inhalte, Logos und Vorschaubilder werden durch einen externen Anbieter in Kombination mit DVB-eigenen Informationen angezeigt.

#### 11. Gibt es regelmäßige Updates für mein TV-Gerät?

Da es sich bei Ihrem TV-Gerät um ein Gerät mit „digitalen Elementen“ handelt, gibt es kontinuierliche Aktualisierungen (Leistungsverbesserungen, Sicherheitsupdates) um eine optimale Funktion sicherzustellen. Es gilt allerdings zu beachten, dass LG keinen Einfluss auf die Aktualisierungen der „Dritt-Anbieter-Applikationen (Apps)“ auf Ihrem TV-Gerät hat. Die Verantwortung hierfür liegt allein bei dem jeweiligen Eigentümer der App. Es werden jedoch umgehend Aktualisierungen vorgenommen, sobald diese uns vom Eigentümer der App zur Verfügung gestellt werden.

#### Kontakt

Bei Fragen oder Anregungen zu dieser Transparenzerklärung wenden Sie sich bitte an:

E-MAIL: [smart.affairs@lge.com](mailto:smart.affairs@lge.com)

#### Sonstiges

Alle in diesem Dokument beschriebenen Funktionen beziehen sich auf die aktuelle Benutzeroberflächen-Version WebOS 6.0. Dies kann je nach technischen Gegebenheiten in den Vorgängerversionen abweichen. Die Funktionalitäten einer Benutzeroberflächen-Version richten sich stets nach den zur Verfügung stehenden technischen Möglichkeiten (Prozessoren/Speicherkapazitäten usw.).

Diese Transparenz-Erklärung finden Sie online und auch in Ihrem LG TV-Gerät.