



空调

使用安装说明书

- 请先详细阅读本手册后再对空调安装与操作。
- 安装作业必须符合国家布线标准并由授权人员进行。
- 阅读完毕后，请妥善保管本使用手册，以供日后参考。
- 本手册上的图片仅供参考之用，一切以实物为准。

类型：天花暗藏风管式空调器

空调使用安装手册

目录

| | |
|------------------|----|
| 安全预防 | 3 |
| 产品介绍 | 6 |
| 产品各部分名称及功能 | 6 |
| 安装部品 | 7 |
| 产品执行标准 | 8 |
| 产品安装 | 9 |
| 安装之前注意事项 | 9 |
| 安装尺寸 | 9 |
| 安装位置的选择 | 10 |
| 管路连接 | 12 |
| 铜管扩口 | 13 |
| 排水管安装 | 14 |
| 风管的安装 | 16 |
| 管路保温 | 18 |
| 电气接线 | 19 |
| 保养及维修 | 20 |
| 保养及维修 | 20 |
| 操作提示 | 22 |
| 故障诊断 | 22 |
| 寻求维修前检查事项 | 22 |
| 有害物质 | 24 |
| 包修卡 | 25 |
| 包修条例 | 26 |

安全预防

为了避免给您造成财产损失或人身伤害,请仔细阅读本说明书,并遵守指示信息。

忽视说明而导致的错误操作将会对您造成不同程度的损害,请认真阅读以下提示说明。

-  **警告** 此标识表明违反此标记事项时,有可能发生严重伤害或人员死亡。
-  **注意** 此标识表明违反此标记事项时,有可能发生财产损失或人员伤害。

必须按以下标记操作:

-  本标志所表示的是[禁止]的内容。
-  本标志所表示的是[强制执行]的内容。



警告

安装、移动或重新安装请委托指定安装商进行。

用户不正确的安装、移装会导致漏水,触电或引起火灾。

不要自行修改或延长电源线,电线损坏时必须由厂家或有资格的专业人员进行。

否则可能会引起触电或火灾。

必须安装漏电保护器和专用开关;必须使用带接地的电源,并安装牢固。

否则可能会导致触电或火灾。

当需要进行维修时,请委托厂家或指定维修商进行,不要自行修理。

修理不当,将会导致漏水、触电或火灾。

如果发现异常现象（例如：烧焦的气味或烟火等）时，请立刻关闭电源。

否则可能会导致触电或火灾，在这时请向经销商咨询处理方法。

在空调器附近不要存放可燃性物品（苯酚、汽油等）或使用可燃性喷雾剂等。

否则可能会引起火灾。

请注意，不要让水进入电器部件内，不要用水冲洗空调。

否则可能会引起触电或火灾或产品失灵。

请勿用湿手操作空调器。

否则会导致触电或火灾。

可燃性气体泄漏时，在开启空调器前，请打开窗户通风。

不要使用电话，勿打开或关闭开关，否则可能会引起火灾或爆炸等危险。

在空调器运转时，请勿将手指或其它物体插入空调器中。

锋利的部件或风扇的高速运转，会造成危险。

空调器在运行中，电源线不能被拔出或损坏，也不能关闭供电电源。

否则会引起触电或火灾等事故。

请使用符合规格的电源线，勿将加热器等设备放在电源线附近。

否则会引起触电或火灾等事故。



注意

禁止把可燃器具放在空调可以吹到的地方，与可燃器具同时使用时，要经常通风。

通风不良可能会造成缺氧。

请勿将身体长时间直接被冷空气吹，也不要过度制冷。

否则会使人感到不舒服或生病。

请勿直吹动物或植物

否则会对动物和植物造成不良的影响。

不要将怕湿的物品，放在室内机出风口下，当湿度很高时会出现滴水现象。

潮湿环境容易产生冷凝水，从而破坏家具等物品。

当清洁和保养机器的时候，一定要关闭电源。

否则可能会引起触电、火灾或产品失灵。

请不要用水清洗空调器。

否则会引起触电或火灾等事故。

请使用合适的排水管，以实现良好的排水。

否则会引起漏水，损坏家具等物品。

请不要将空调器用于空调以外的用途。如保存食品、艺术品或精密仪器等。

可能会造成物品的损坏。

不要让小孩子站在室外机上面，或在上面放置物品。

如果从室外机上掉下，会造成受伤或财产损失。

如果长时间不使用，请断开供电电源。

否则可能会造成产品损坏，失灵或不正常的运转等情况。

当空调器使用很长一段时间后，请检查底座等有无损坏确保安装牢固。

如果底座损坏，空调器可能跌落，造成损失。

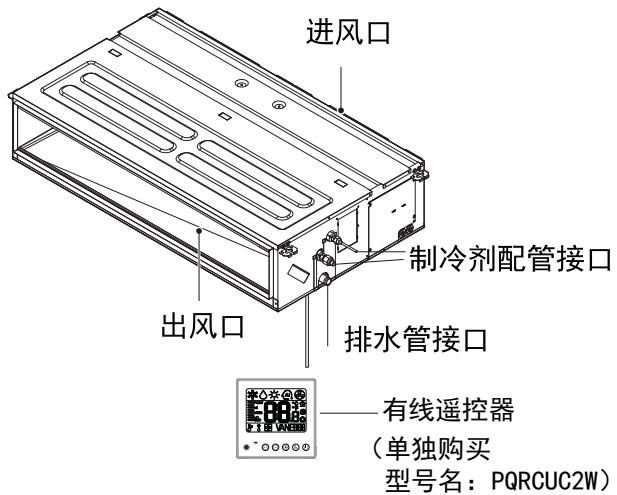
请仅使用容量正确的保险丝，禁止使用铁丝等材料替代。

否则将引起火灾等事故。

产品介绍

产品各部分名称及功能

1. 室内机示意图



安装部品

所需部件

- 信号线(当地购买)
- 电源线(当地购买)
- 配管: 气管(当地购买)
液管(当地购买)
- 吊杆(W 3/8 或 M10 长度 650 mm)
(当地购买)
- 保温材料(一套)
- 排水软管
- 附加排水管(当地购买)

所需工具

- | | |
|---------------------------------------|-----------|
| • 水平仪 | • 扭矩扳手 |
| • 螺丝刀 | • 扩口器 |
| • 电钻 | • 验漏仪 |
| • 螺纹空心钻($\varnothing 70\text{ mm}$) | • 使用安装说明书 |
| • 温度计 | |

安装附件

| 名称 | 悬吊支架的垫圈 | 扎带 | 保温材料 | (其它) |
|----|---|---|--|--|
| 数量 | 8 个 | 4 个 | 1 套 | |
| 形状 |  |  |  气管用 |  液管用 |
| | | | | |

产品执行标准

1. 《GB/T 7725-2004 房间空气调节器》。
2. 《GB4706.32-2012 家用和类似用途电器的安全 热泵、空调器和除湿机的特殊要求》。
3. 《GB17790-2008 房间空气调节器安装规范》。
4. 本产品适用T1气候类型室外环境温度: -7 °C ~43°C。
5. 本产品使用的电压范围: 187 V~253 V(单相), 323V~437 V(三相)。

| 测试工况条件 | 室内侧温度 | | 室外侧温度 | |
|--------|-------|-------|-------|-------|
| | 干球 | 湿球 | 干球 | 湿球 |
| 额定制冷 | 27 °C | 19 °C | 35 °C | 24 °C |
| 制冷最大运行 | 32 °C | 23 °C | 48 °C | 29 °C |
| 额定制热 | 20 °C | 15 °C | 7 °C | 6 °C |
| 制热最大运行 | 27 °C | 19 °C | 24 °C | 18 °C |

产品安装

安装之前注意事项

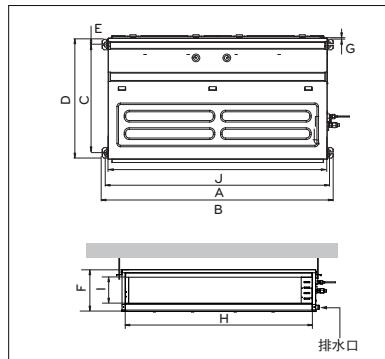
- 事先决定空调器的搬运路线。
- 搬运室内机时，请握住吊架座，不得加力于制冷剂配管，排水管或塑料部件部分，以防止损坏空调器。
- 安装工作完成前，请不要丢弃安装附件。

安装尺寸

■ 室内机安装

(单位: mm)

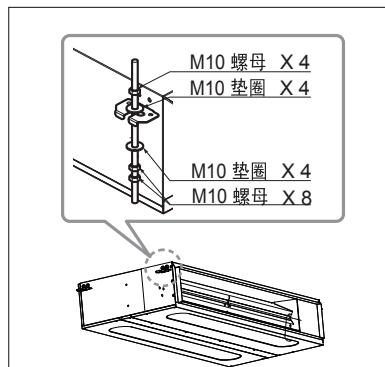
| Dimension Capacity (Hp) | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J |
|-------------------------------|--------|--------|-------|-----|----|-----|-----|------|-----|------|
| 5Hp | 1283.4 | 1321.6 | 619.2 | 679 | 35 | 360 | 4.5 | 1206 | 291 | 1250 |



※ 此图是机器示意图

控制螺钉的位置

- 安装位置必须水平且能够支撑室内机的重量。
- 安装位置须能承受室内机的震动。
- 安装位置应易于室内机维修。



安装位置的选择

1. 室内机组安装位置的选择

选择符合以下条件并在得到用户的认可后进行安装

- 该位置通风良好，气流不受障碍物的影响，冷风和热风能均匀的扩散到室内。
- 安装位置能保证容易排水。
- 该位置应使机器不受电磁干扰的影响。
- 附近没有热源或蒸汽，没有可燃性气体泄漏的危险。
- 该位置应能保证机器的水平安装。
- 安装尺寸应符合下面图示的要求。
- 安装位置应保证容易与室外机相连。



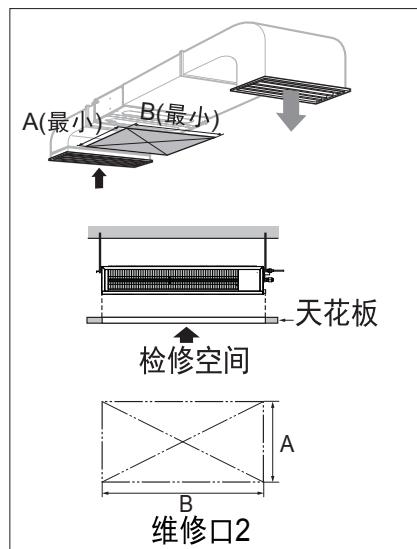
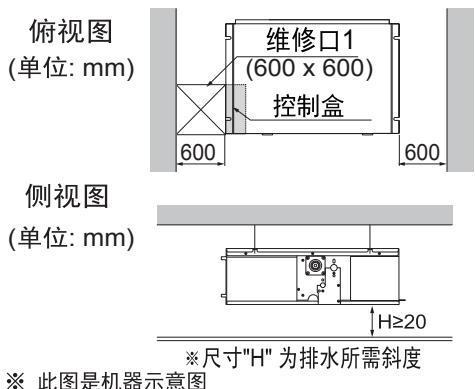
注意

- 为日后检修的方便，请在室内电器控制盒侧设置维修口。
- 室内机为天花暗藏风管式，选择吊挂位置应能支撑室内机本体4倍以上的重量，不应有噪声和振动的增加，如需要加固，应先加固后安装（否则室内机会掉落并造成伤害）。

维修口

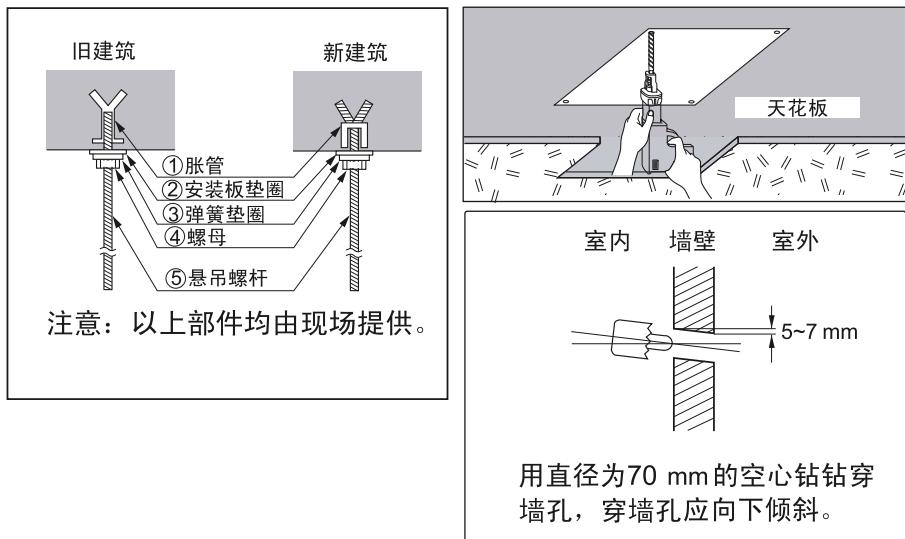
(单位: mm)

| 系列 | 维修口1尺寸 | 维修口2尺寸 | |
|----|---------|--------|------|
| | | A | B |
| M3 | 600X600 | 600 | 1100 |



2. 装悬吊螺杆

- 1). 选择并标记悬吊螺杆和制冷剂管孔的位置。
- 2). 考虑排水软管的走向后，钻孔时使孔略向排水方向倾斜。
- 3). 钻孔并在墙上安装胀管。



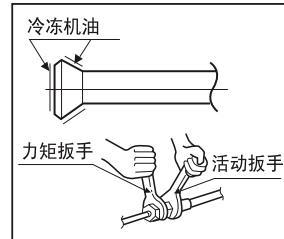
- 4). 在安装的过程中，不要损坏电线，将制冷剂配管、排水管、室内机电源线、连接线和遥控器线铺设到机组的相应位置的接口处。

管路连接

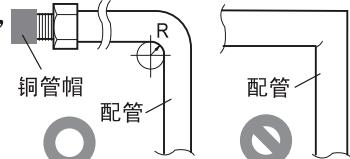
- 请使用机器自带的喇叭口螺帽
- 喇叭口螺帽连接时，在喇叭口部（内外两面）应涂上冷冻机油，然后请用手旋转螺帽3-4次。
- 拧紧力矩，请参照下表。（力过大，将导致喇叭口破裂）
- 安装结束后，必须用氮气对配管进行气密性检查。

制冷剂配管连接扭矩

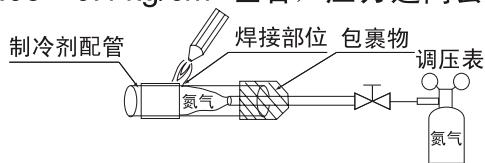
| 外径 | mm | Ø6.35 | Ø9.52 | Ø12.7 | Ø15.88 | Ø19.05 |
|----|-------|---------|---------|---------|---------|----------|
| | inch | 1/4 | 3/8 | 1/2 | 5/8 | 3/4 |
| 扭矩 | kgf·m | 1.8~2.5 | 3.4~4.2 | 5.5~6.6 | 6.3~8.2 | 9.9~12.1 |



- 请不要在配管同一位置重复3次以上的弯曲、复直操作，这样可能会损坏配管，弯管时请使用弯管器，弯曲部分做成大半径。
- 焊接**



- 焊接前应向配管充入氮气，否则焊接时会产生大量的氧化膜，将会引起堵塞或对压缩机造成损害。
- 充入氮气时，氮气的压力在0.05~0.1 kg/cm²左右，压力过高会使焊接处产生小孔。
- 充入气体时，管子的一端应是开口的。



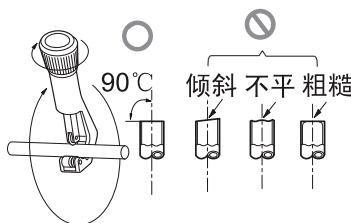
管路的养护

- 为了防止水分、灰尘及其他杂物进入管路中，在进行管路连接时小心，尽量远离水和垃圾，在施工的过程中请做好对管路的养护。
- 在将管路穿过贯穿部分（墙壁）时，要防止熟石膏等杂物进入配管，请特别小心。

| 地点 | 工期 | 养护方法 |
|----|-------|----------|
| 室外 | 一个月以上 | 夹封 |
| | 一个月内 | 夹封或者胶带密封 |
| 室内 | 任意 | |

铜管扩口

1



- 制冷剂泄漏的主要原因是扩口有缺陷,请按以下程序进行扩口工作。
- 测量室内机与室外机的距离,以决定管长。
- 需要的连接管的长度应比需要的稍长,以便加工。
- 需要的电线长度比管路长度长1.5 m左右。

2



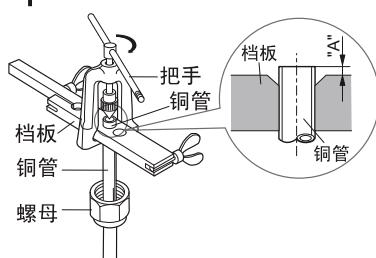
- 完全切除管道进口处的毛刺。
- 在清除毛刺时让铜管向下倾斜,以免毛刺落入管道中。

3



- 取下附加在室内机和室外机上的扩口螺母,把它们装在已清除毛刺的铜管上。

4



- 将铜管按图示进行加工。
- 铜管的加工尺寸见下表。

| 外径Ø mm | A inch | A mm |
|-----------|-----------|-----------|
| 6.35 | 1/4 | 1.1 ~ 1.3 |
| 9.52 | 3/8 | 1.5 ~ 1.7 |
| 12.7 | 1/2 | 1.6 ~ 1.8 |
| 15.88 | 5/8 | 1.6 ~ 1.8 |
| 19.05 | 3/4 | 1.9 ~ 2.1 |

5

四周光滑

内壁光亮无划痕

= 不正确的扩口 =



- 与左图进行比较,查看是否有缺陷,如果有则切掉该扩口,重做。

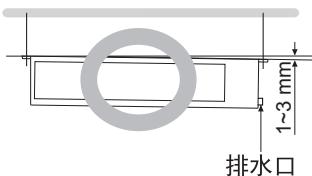
排水管安装

注意

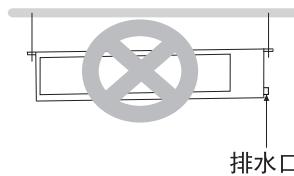
1. 室内机组的安装倾斜度对于风管式空调器的排水很重要。

室内机务必向排水管一侧倾斜1~3 mm，否则可能会发生漏水。

正确



错误



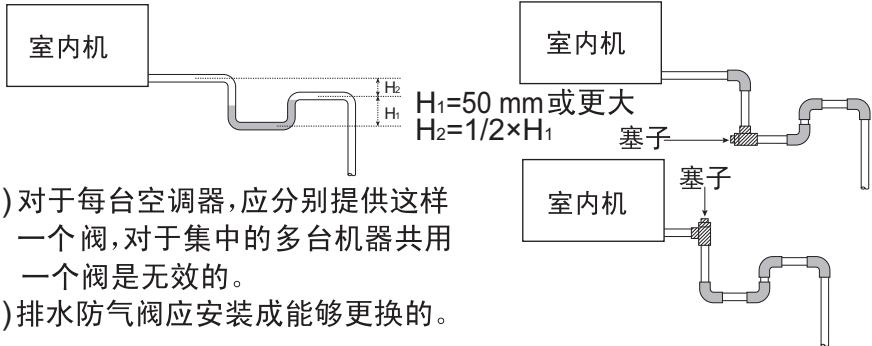
2. 冷媒配管的保温材质厚度至少为19 mm。

- 室内机上排水管接头的外径为: Φ 32mm。
- 排水管安装必须要有坡度(1/50 到 1/100): 确保不能有起伏, 以避免冷凝水倒流。
- 在连接排水管的过程中, 注意不要压迫室内机排水口。
- 确保在排水管上安装保温材料

保温材料: 厚度大于8 mm的聚乙烯泡沫塑料。

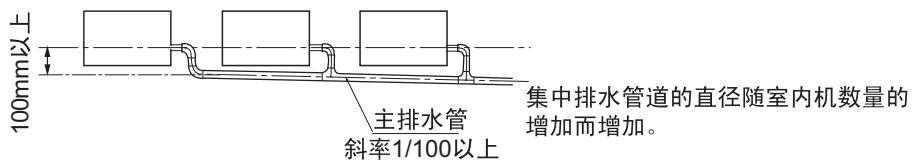
• 排水防气阀

- 1) 对于那些有负压的排水管连接，要使用排水防气阀，来防止脏空气进入空调器。



- 2) 对于每台空调器，应分别提供这样一个阀，对于集中的多台机器共用一个阀是无效的。
3) 排水防气阀应安装成能够更换的。

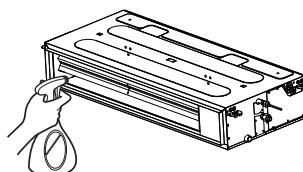
• 集中排水



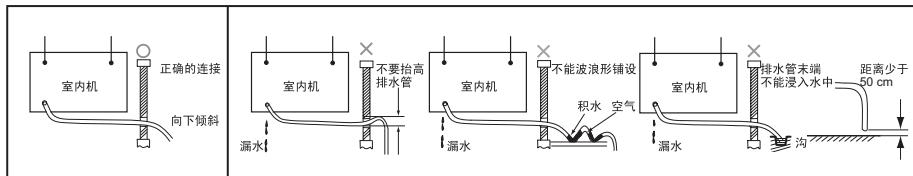
注：集中排水管同样需要进行保温处理，保温处理与排水管保温处理相同。

排水测试

- 在蒸发器上倒一杯水，检查水是否无泄漏的从排水管排出。

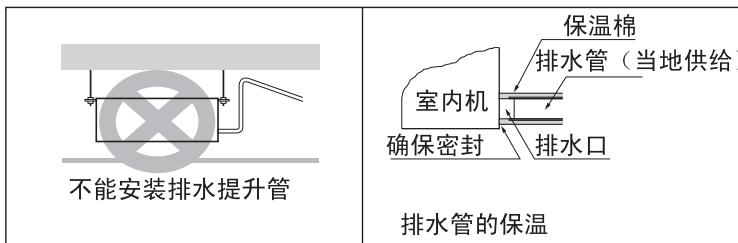


• 排水管安装方式



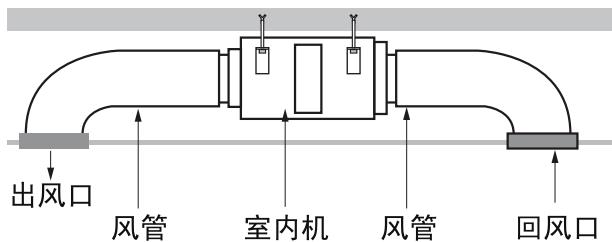
△ 注意

1. 本说明书中的无排水泵型号，不能安装排水提升管。
2. 不要将排水管直接接到有氨气味的下水管道中，氨气可能会通过排水管进入室内机，腐蚀部件。
3. 不能扭转或弯曲排水管，不能对其施加过度外力（否则会损坏管路，造成漏水）。
4. 如使用集中排水管道，请根据所连接室内机的容量，选择适当尺寸的集中排水管，并进行保温处理。
5. 无论排水管尺寸多少，均必须进行对排水管和接口进行保温处理，保温材料的厚度在8 mm以上。



风管的安装

- 风管的安装方式如下图示，在实际的施工中根据需要而定。



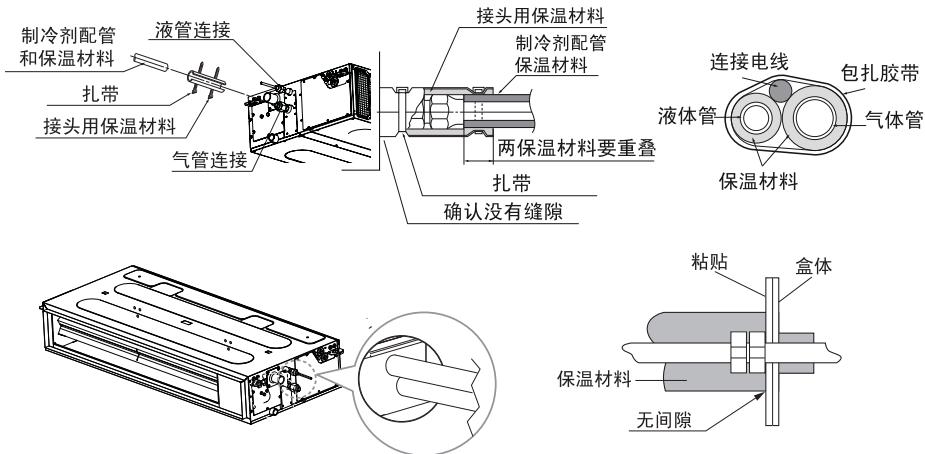
1. 可使用连接法兰或其他替代部件连接风管，并在风管的连接部位使用防振材料（如使用帆布），以防止振动。
2. 考虑排水软管的走向后，钻孔时使孔略向排水方向倾斜。
3. 务必使用保温材料对风管进行保温处理，以防止结露（玻璃棉或发泡聚乙烯，25 mm）。
4. 用铝胶带等封严风管的接口，以防止漏风。
5. 如有可能，请在安装天花板之前安装风管。
6. 进风口风管应向下倾斜（从机组向室外侧方向）以防止积水并在外墙处安装防护罩。请务必在新风侧风管内安装空气过滤器（除尘效率大于50%（计重法））。

请不要安装在以下位置：

1. 某些场所会产生大量油烟和粉尘（例如餐馆或厨房等），可能会使热交换的效率下降、产生滴水或者排水泵故障。为了避免上述情况的发生，应采取以下措施：
 - 确认排风扇有足够的能力将该处的有害气体排出。
 - 确保安装空调的地点距离厨房足够远，以防油烟吸附。
2. 不要将空调器安装在能产生油烟或金属粉尘的地方。
3. 不要将空调器安装在能产生可燃性气体的地方。
4. 不要将空调器安装在能产生有害性气体的地方。
5. 不要将空调器安装在高频发生器附近。

管路保温

- 在检查无漏气后，用保温材料对管路连接部分进行保温处理。所有的保温材料必须满足当地的要求。



※ 上图是机器示意图

注：以上材料由当地提供。

- 现场配管必须一直保温到配管的连接部分，如果有部分露在外面，会结露水，损坏天花板。
- 请使用可以承受120 °C以上高温的保温材料。
- 如果长时间工作在高湿度环境中，请注意以下问题：
如果长时间在高湿度（露点温度在23 °C以上）环境中，很可能会产生滴水，在这种情况下，请追加如下保温材料：
 - 准备保温材料，玻璃纤维保温材料厚度10~20 mm。
 - 将整个室内机贴上玻璃纤维保温材料。
 - 配管（气体侧和液体侧）、排水管除了通常的保温材料（8 mm以上的厚度）外，还要加厚10 mm~30 mm保温材料。

电气接线

注意

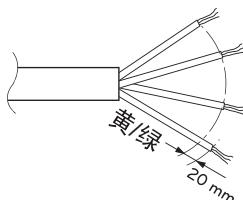
在以上条件确认以后，按如下要求准备配线。

1. 必须为空调器配置专用电源，接线的安装方法参照控制盒内侧的电路图。
2. 在电源和机组之间安装电源断路器开关。
3. 将电线固定在电气配件外罩的螺钉在空调器的运转过程中由于振动可能会松动。检查这些螺钉，确认它们牢固地固定在上面。（如果松动，可能引起电线烧坏）
4. 注意电线的规格
5. 确认电源有足够的功率
6. 确定启动电压保持在铭牌上标记的额定电压的90% 到110% 之间。
7. 确认电线的粗细与电源的规格是否相符。（特别注意电线长度与粗细的关系）
8. 在潮湿的地方不要忘记安装一个漏电保护器。
9. 以下故障可能是由电压的不稳定引起的
电磁开关的振动、接触点的破坏、保险丝熔断以及过负荷保护装置的非正常性工作。

电源线必须与下列规格相符。

（请使用绝缘良好，并符合当地安装标准的电线）

标准截面积



| | |
|-------------|---------------------|
| 室内外机 连接线 | 5HP |
| | 1.0 mm ² |

保养及维修

保养及维修



注意

- 为了您的安全，在进行任何日常保养与维护操作前，请关掉空调器供电系统的主电源。
- 不要用水清洗空调器，否则可能造成触电或电路故障。
- 在清洁空调器时，要使用稳固的站立台，以防止发生意外。

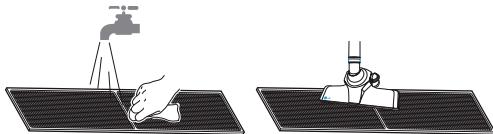


◆ 清洗空气过滤网

1. 取出空气过滤网

2. 清洗空气过滤网

可以使用吸尘器去除过滤网上的灰尘或用清水冲洗。



注意

- 当空气过滤网很脏时，可用加入中性清洗剂的温水清洗，再用清水冲洗。
- 当如果水温过高（40°C），会使过滤网变形或褪色。
- 不用使用汽油、苯、稀释剂或液体杀虫剂等进行清洁，挥发性物质会损坏空调器表面。
- 不可在阳光下暴晒或在火上烤干，要在阴凉处晒干。
- 没有晾干的过滤网不能进行安装，否则可能造成触电。
- 过滤网如有损坏，请向经销商订购新的过滤网。
- 取出过滤网时，不能开启空调器，否则灰尘等会进入空调器中。

◆ 格栅

- 清洁前请关闭空调器电源
- 用柔软的干布擦拭，如果灰尘除不掉，可加水或中性清洗剂擦拭，之后用干净的抹布擦净。
- 请不要使用温度超过40°C的热水清洗，以免掉色或变形。
- 不要使用汽油、苯、稀释剂或液体杀虫剂等进行清洁，挥发性物质会损坏空调器表面。



注意

肮脏或受阻塞的热交换器会降低系统的运行效率，而且增加机器的运行损耗。

◆ 当长时间不使用空调时注意事项

- 1 以送风模式运行空调器2~3小时，将除去室内机中水分，然后按开/关按钮关闭空调器。
- 2 切断空调器的供电电源。
- 3 用柔软的布清洁进风口和过滤网以及室外机。
过滤网的清洗方法见第27页。



注意：当打算长时间不使用空调器时，请关闭电源开关，否则污垢可能越集越多，这样可能引起火灾。

◆ 当再次使用空调时

检查

- 确保室内机组/室外机组的空气入口和出口没有障碍物，障碍物会妨碍空调器的正常运行，如果有灰尘堵塞空气过滤网，制冷能力就会下降，并会浪费电力。
- 排水口是否堵塞，如果被垃圾堵塞，冷凝水无法排出。
- 接地线有无损坏或断开，如有异常，请向经销商或售后人员咨询。

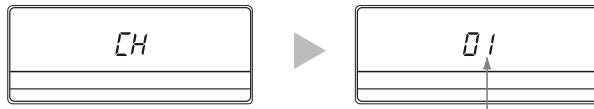
操作提示

| | | |
|---|---|-------------------------------------|
| •请及时关闭空调 由于新风机开启后不会自动停机，请在不需要换新风时及时关闭机器以节省电力 | •不要阻碍空气流通 过渡季节（不需要使用常规空调的季节），建议使用送风模式向室内提供新风 | •低温制热注意 气温低于-5度时请勿开机，否则会导致机器运转异常 |
| •请定期清理过滤网 如果过滤器受阻，气流会减弱，会影响空调的使用效果 | •不要阻碍空气流通 阻碍空气流通会影响空调的使用效果，勿在进风口或出风口附近放置物品 | •请拉上窗帘或遮布 制冷时不要让阳光直射到房间里 |

故障诊断

当空调器出现故障时，有线遥控器显示屏上会连续闪烁“**LH**”和一数字代码，如下图示，此时请与经销商或LG中央空调售后服务中心联系。

例图：



故障代码

空调器故障代码，不同的数字代表不同的故障类型，此时请与经销商或LG中央空调售后服务中心联系进行维修。

寻求维修前检查事项



注意

- 如果机器在运转中出现异常（奇怪声音、烟雾或烧焦等气味），请即时关闭断路器或断开与电源供电电缆的连接，否则会引起触电或火灾，并与经销商联系。
- 请勿自行进行修理，维修工作应由专业技术人员进行，否则会引起触电或火灾。

在要求维修之前,请您先确认以下几项,如果失败了,请与经销商或LG中央空调售后服务部联系。

| 现象 | 请确认下列内容 | 解决方法 |
|-----------|---|---|
| 机器不运转 | <ul style="list-style-type: none"> • 是否接通主电源? • 电压是否过低? • 遥控器是否有故障? • 是否停电了? | <ul style="list-style-type: none"> • 接通主电源。 • 询问当地电力部门(额定电压的90%以上)。 • 检查遥控器是否有信号。 • 确认其它电器是否可以启动。 |
| 制冷效果不好 | <ul style="list-style-type: none"> • 设定温度是否过高? • 冷气是否流出室外? • 太阳光是否直射到室内? • 室内热源负荷是否过大? • 过滤网是否脏了? • 室内机或室外机出风口附近是否有障碍物? | <ul style="list-style-type: none"> • 设定温度应低于室外温度。 • 门窗注意关严。 • 用窗帘遮挡阳光(制冷时)。 • 请关掉不必要的发热器。 • 清洗过滤网。 • 清除障碍物。 |
| 不制冷 | <ul style="list-style-type: none"> • 室外温度是否过高? • 产品是否刚刚关机? | <ul style="list-style-type: none"> • 室外温度过高空调器会有热保护动作。 • 产品连续两次开机会有三分钟延时保护功能。 |
| 机体有水流出 | <ul style="list-style-type: none"> • 室内机排水管是否受阻,排水管各连接部位是否泄漏或高于安装位置? | <ul style="list-style-type: none"> • 清除排水管中的异物,检查连接管各接头,并确保水管低于安装位置。 |
| 有异味或辣眼的感觉 | <ul style="list-style-type: none"> • 本机是否安装在有辣味(或其它刺激气味)的饭馆或其它地方?理发店或家具店等。 • 是否有发霉的气味? | <ul style="list-style-type: none"> • 请进行环境的通风换气。 • 这可能是排水不通畅导致机体角落发霉,请检查排水管。 |
| 有白雾吹出 | <ul style="list-style-type: none"> • 本机是否安装在饭店,油烟集中或高湿环境中? | <ul style="list-style-type: none"> • 水蒸气通过进风格栅而产生的现象,在油烟集中的环境使用请定期清洁热交换器。 |
| 有结露现象 | <ul style="list-style-type: none"> • 是否是雨季,室内湿度较高。 | <ul style="list-style-type: none"> • 湿空气变成露水的自然现象。 |
| 空调器运转时有噪声 | <ul style="list-style-type: none"> • 噪声听起来像水流动的声音。 | <ul style="list-style-type: none"> • 水流声是冷媒在管路内流动的声音。 |

有害物质

有害物质

产品中有害物质的名称及含量：

| 空调 | 有害物质 | | | | | |
|--------------------|--------|--------|--------|---------------|------------|--------------|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr (VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 注塑件(外壳、风扇、控制盒、排水管) | O | O | O | O | O | O |
| 压缩机 | X | O | O | O | O | O |
| 电机及其配件 | X | O | O | O | O | O |
| 控制部件 (PCB 组件、保险丝) | X | O | O | O | O | O |
| 制冷部件 (蒸发器、冷凝器) | O | O | O | O | O | O |
| 阀 (维修阀、四通阀、膨胀阀) | X | O | O | O | O | O |
| 金属结构件(钣金、螺丝) | O | O | O | O | O | O |
| 线材(电源线、连接线) | O | O | O | O | O | O |
| 管子 | O | O | O | O | O | O |
| 电池 | X | O | O | O | O | O |
| 包装件(纸箱、海绵、泡沫、印刷品) | O | O | O | O | O | O |
| 遥控器或线控器 | X | O | O | O | O | O |

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

标记为X的部品以现在的技术尚不能减少有害物质。

LG 电子正在尽最大的努力开发有害物质减少技术。

 → 代表此空调在正常使用条件如温度、湿度，并且不包含电池等耗材情况下可以使用的环保使用期限。

 → 此标识适用于产品中可能会使用到的电池，特在此说明



LG 电子中央空调产品包修卡

| | | | |
|--------|------------|------|--|
| 包修单位 | | | |
| 电 话 | | | |
| 详细地址 | 省（直辖市/自治区） | | |
| 产品型号 | | | |
| 编 号 | | | |
| 购买商店 | | 安装日期 | |
| 发票号码 | | 购买日期 | |

感谢您购买LG电子产品，本着对您负责的精神，并为了确保我们向您提供优质的售后服务，请您仔细阅读并填写好本包修卡。

修理内容：

修理内容：

修理内容：

顾客意见

顾客意见

顾客意见

满意

不满意

满意

不满意

满意

不满意

包修条例

包修条例

- 您购买时应要求经销商在购机发票上填写以下内容：型号、购机日期及购买商场，并加盖经销商的有效专用公章；
- 若发生维修，请您及时填妥本说明后页的三联包修卡，并由特约安装维修站在型号及机器编号处盖章后，寄回各地技术服务中心；
- 本公司产品包修期基准：整机包修一年，主要部件(压缩机)包修三年。

包修期起算基准按照以下两种购机凭证中记载的较早日期为准：

1) 购机发票开具日期起，整机包修12个月，压缩机包修36个月。

2) 由LG中央空调工程部上门支援调试的机组，以LG工程师调试完成的日期起，整机包修12个月，压缩机包修36个月。(工程部支援调试的条件，请咨询当地营业人员，并由当地营业人员协助邀请。[注意]安装商安装完成后，五个工作日内，通过当地营业人员邀请LG中央空调工程部进行现场调试支援及确认，逾期不予上门支援。)

3) 如不能提供有效凭证，依据设备自身的制造日期为准起算，整机包修18个月，压缩机包修42个月。

※在此期间如因产品质量问题造成故障，经LG中央空调特约维修站确认后，可予以免费维修及更换零件；

- 要求提供包修服务时应主动提供有效凭证；

- 属下列情形之一的，不属于包修范围，实行收费服务

1) 因用户电压不稳，超过系统使用范围或线路不规范，不符合国家安全用电标准造成系统损坏的。

2) 因用户使用、维护、保管不当而损坏的。

3) 非我公司指定的特约维修站维修而造成损坏的（包括消费者自行安装或拆动修理的）。

4) 购机凭证、机器编号存在不符、丢失或涂改的。

5) 超过包修期的。

6) 因不可抗拒因素造成损坏的。

7) 非我公司承诺的服务项目和内容。

8) 用户提出的空调清洗保养服务。

- 如果您对提供的服务不满意请与24小时售后热线联系：400-611-9999

公司地址：天津北辰科技园区津围公路9号 邮编：300402

网址：<http://www.lg.com/cn>

| | |
|-------|--|
| 顾客姓名 | |
| 电话 | |
| 地址 | |
| 型号 | |
| 室外机编号 | |
| 室内机编号 | |

顾客填写以上内容后，请经销商
单位在机器编号及型号处盖章。

包修卡 第一次

修理完毕后，请您撕下此联
留给维修站。 顾客签字

| | |
|-------|--|
| 顾客姓名 | |
| 电话 | |
| 地址 | |
| 型号 | |
| 室外机编号 | |
| 室内机编号 | |

顾客填写以上内容后，请经销商
单位在机器编号及型号处盖章。

包修卡 第二次

修理完毕后，请您撕下此联
留给维修站。 顾客签字

| | |
|-------|--|
| 顾客姓名 | |
| 电话 | |
| 地址 | |
| 型号 | |
| 室外机编号 | |
| 室内机编号 | |

顾客填写以上内容后，请经销商
单位在机器编号及型号处盖章。

包修卡 第三次

修理完毕后，请您撕下此联
留给维修站。 顾客签字



如有问题
请拨打LG中央空调售后服务电话

乐金电子（天津）电器有限公司
地址：天津北辰科技园区津围公路9号
邮编：300402
售后服务电话：400-611-9999

