LG
Life's Good

MANUAL DO USUÁRIO

AR-CONDICIONADO

Certifique-se de ler completamente este manual antes de utilizar o aparelho e guarde-o em um local de fácil acesso para consulta.

TIPO: DE JANELA (INVERTER)

PB PORTUGUÊS

SAC serviço de atendimento ao consumidor
4004 5400 Capitais e Regiões Metropolitanas
*0800 707 5454 Demais localidades
*Somente chamadas originadas de telefone fixo
WWW.LG.COM
EM CASO DE DÚVIDA, CONSULTE NOSSO SAC

Para sua maior comodidade, solicite a instalação de seu produto (verifique as condições e disponibilidades) através do nosso site **www.lg.com/br/suporte** ou entre em contato com o SAC.

MFL71143114
Rev.01_011220

www.lg.com

Copyright © 2020 LG Electronics Inc. Todos os direitos reservados.

ÍNDICE

Este manual poderá conter imagens ou conteúdo diferentes do modelo adquirido. Este manual está sujeito a revisão por parte do fabricante.

3 INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

3 PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

8 ESPECIFICAÇÕES GERAIS DO PRODUTO

8 Unidades Externas
8 Unidades Internas

9 INSTALAÇÃO

9 Instalação do Disjuntor
9 Visão geral da instalação
10 Instalação da Unidade
10 Drenagem (opcional)
11 Instalação do Gabinete
11 Espaço para o fluxo de ar externo

12 OPERAÇÃO

12 Painel de Controle e Controle Remoto
13 Utilizando a função Apagar a Luz
13 Utilizando a função Limpeza Automática
14 Controle Remoto sem fio
15 Direção do Ar
15 Ventilador Slinger

16 FUNÇÕES SMART

16 Aplicação LG ThinQ

18 MANUTENÇÃO

18 Filtro de Ar

19 SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

19 Antes de pedir assistência
19 Sons normais que você pode ouvir

23 PREOCUPAÇÃO AMBIENTAL

24 CERTIFICADO DE GARANTIA

Para os seus registros

Grampear o recibo/nota fiscal nesta página, caso precise comprovar a data de compra, ou para fins de garantia. Escrever aqui o número do modelo e respectivo número de série:

Modelo:

Número de série:

As informações acima podem ser encontradas numa etiqueta colada na lateral de cada unidade.

Nome do Revendedor:

Data de Compra:

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

CERTIFIQUE-SE DE LER TODAS AS INSTRUÇÕES ANTES DE UTILIZAR O EQUIPAMENTO

Garanta a sua segurança e das pessoas que estão ao seu redor.

Este manual e o equipamento contêm informações importantes relacionadas à sua segurança. Certifique-se de ler e seguir todas as instruções de segurança.

Símbolo de advertência de segurança.
Alerta sobre possíveis riscos que podem resultar em acidentes graves como morte ou lesões.
Todos os avisos de segurança são indicados com o símbolo de alerta e a palavra ADVERTÊNCIA ou CUIDADO.

Essas palavras indicam:

ADVERTÊNCIA

Não seguir as instruções corretamente pode resultar em ferimentos graves ou morte.

CUIDADO

Não seguir corretamente as instruções contidas neste manual pode resultar em ferimentos ou danos ao equipamento.

Todos os avisos de segurança indicam quais são os possíveis riscos, explicam como reduzir a chances de lesão e o que pode acontecer caso as instruções não sejam seguidas corretamente.

Os símbolos a seguir são exibidos em unidades internas e externas.

Este símbolo indica que este aparelho usa um refrigerante inflamável. Se houver vazamento ou exposição do refrigerante a uma fonte de ignição externa, haverá risco de incêndio.

Este símbolo indica que o Manual de Operação deve ser lido com atenção.

Este símbolo indica que uma equipe de manutenção deve manusear este equipamento, e o Manual de Instalação deve ser usado como referência.

Este símbolo indica que há informações disponíveis, como o Manual de Operação ou o Manual de Instalação.

PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

ADVERTÊNCIA

Para reduzir o risco de explosão, incêndio, morte, choque elétrico, ou lesões pessoais ao utilizar o equipamento, siga as instruções a seguir:

INSTALAÇÃO

- Antes de utilizar o equipamento, certifique-se de que seguiu corretamente todas as instruções contidas neste manual.
- Entre em contato com a assistência técnica autorizada para conserto ou manutenção do equipamento.
- A instalação do equipamento deve ser feita por um técnico especializado.
- Este equipamento não deve ser manuseado por crianças ou por pessoas com algum tipo de deficiência sem que haja supervisão de uma pessoa responsável.
- Mantenha todas as aberturas de ventilação desobstruídas.
- Certifique-se de que esteja em conformidade com a regulamentação de gás vigente.

- Quando for necessária a troca do cabo de energia, a substituição deve ser feita pela assistência autorizada e somente com a utilização de peças originais.
- A instalação do equipamento deve estar em conformidade com as normas da Agência Nacional de Energia e deve ser feita somente por profissionais qualificados e autorizados.
- A conexão deve ser feita com uma rede elétrica certificada, protegida e fechada para evitar sobrecarga elétrica.
- Sempre conecte a uma tomada aterrada.
- Nunca corte ou remova o terceiro pino (aterrado) do cabo de alimentação de energia.
- Ao instalar ou deslocar o equipamento, tome cuidado para não apertar, esmagar ou danificar o cabo de energia.
- Conecte a tomada de energia corretamente.
- Não modifique nem aumente o comprimento do cabo de energia.
- Não ligue/desligue o aparelho com a conexão/desconexão do cabo de energia.
- Afim de evitar riscos, quando o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pelo serviço autorizado ou por um profissional qualificado.
- Utilize um circuito dedicado.
- Não desmonte nem altere o equipamento.
- Siga todas as instruções de segurança recomendadas pelo fabricante, incluindo a utilização de luvas longas e óculos de segurança.
- Tenha cuidado ao desembalar e instalar o equipamento. As bordas do equipamento podem estar afiadas.
- Desconecte o cabo de energia ou o disjuntor antes de instalar ou consertar o equipamento.
- Mantenha as embalagens fora do alcance das crianças. Esses materiais podem provocar sufocamento em crianças.
- Evite guardar ou instalar o equipamento em locais que estejam expostos a temperaturas abaixo de zero ou a condições climáticas externas.
- Não guarde nem utilize gasolina ou outros líquidos ou gases inflamáveis próximos a este ou qualquer outro equipamento.

FUNCIONAMENTO

- Utilize este equipamento somente para o fim a que se destina.
- Nunca utilize o equipamento quando estiver danificado, com mal funcionamento, parcialmente desmontado ou possua peças quebradas ou em falta, tais como uma tomada ou um cabo danificado.
- Conserte ou substitua todos os cabos de energia que estejam desgastados ou danificados. Não utilize um cabo que apresente rupturas ou dano de abrasão em seu comprimento ou em quaisquer das extremidades.
- Não deixe o fio embaixo de carpetes ou tapetes onde possam ser pisados ou danificados.
- Evite deixar o cabo embaixo de objetos pesados como mesas ou cadeiras.
- Não deixe o cabo de energia próximo a uma fonte de calor.
- Não utilize um adaptador nem conecte o equipamento à uma tomada dupla.
- Não adultere os comandos.
- Quando detectar um som estranho, um cheiro de produto químico ou queimado, ou observar fumaça proveniente do equipamento, desligue-o imediatamente e entre em contato com a Central de Informações ao Cliente da LG Electronics.
- Nunca desconecte o equipamento puxando o cabo de energia.
- Sempre segure o plugue com firmeza ao retirá-lo da tomada.
- Não segure o cabo de energia nem toque nos comandos do equipamento com as mãos molhadas.

- Caso entre água no equipamento, desligue a chave geral de alimentação de energia, desconecte o equipamento e chame a assistência.
- Em caso de submersão do equipamento na água, entre em contato com a Central de Informações ao Cliente da LG Electronics e obtenha instruções antes de ligá-lo novamente.
- Desconecte o equipamento quando não for utilizá-lo por um período longo.
- Desconecte o equipamento antes de limpá-lo.
- Em caso de vazamento de gás (gás propano, etc.) não opere este ou qualquer outro equipamento. Abra uma janela ou porta para ventilar a área imediatamente.
- Por medida de segurança, este aparelho não deve ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou que não tenham experiência ou conhecimento a não ser que sejam supervisionadas ou recebam instruções sobre o uso do equipamento por um por uma pessoa responsável. As crianças devem ser vigiadas para evitar que brinquem com o equipamento.
- A limpeza do interior do equipamento deve ser realizada somente por uma Central de Atendimento ao Cliente da LG Electronics ou por um revendedor autorizado.
- Não utilize produtos de limpeza a base de solvente no equipamento. A utilização deste tipo de produto pode causar corrosão ou danos, mal funcionamento, choque elétrico ou incêndio.

INSTRUÇÕES DE ATERRAMENTO

- O cabo de alimentação de energia deste equipamento contém uma tomada com três pinos para o aterramento. Utilize este cabo com uma tomada de parede padrão com três pinos (para aterramento) reduzindo o risco de choque elétrico. A tomada de parede e o interruptor devem ser verificados por um eletricista qualificado a fim de garantir que a tomada seja aterrada corretamente. ***NÃO CORTE NEM REMOVA O TERCEIRO PINO (ATERRADO) DA TOMADA.***
  - Ocasiões em que o aparelho desliga; devido a possíveis riscos à segurança, o uso de um adaptador não é recomendado.
- A fixação do adaptador do terminal de aterramento ao parafuso da tampa da tomada de parede não aterra o equipamento, a menos que o parafuso da tampa seja de metal, e, não isolado, e a tomada de parede esteja aterrada através da fiação da casa. O cliente deve chamar um eletricista qualificado para verificar se o circuito elétrico está aterrado corretamente.
- Desconecte o cabo de energia do adaptador utilizando as duas mãos. Caso contrário, o adaptador do terminal de aterramento pode se romper. Não utilize o equipamento caso o adaptador da tomada esteja quebrado.
  - Ocasiões em que o equipamento desligará com freqüência; não utilize um adaptador de tomada quando isso acontecer. Desconectar o cabo de energia com freqüência pode causar o rompimento do terminal de aterramento. A tomada de parede deve ser substituída por uma tomada de aterramento com três entradas.

⚠ CUIDADO

Observe as seguintes instruções de segurança para reduzir os riscos de lesões leves ou moderadas, mal funcionamento, ou dano ao equipamento ou a propriedade:

INSTALAÇÃO

- Certifique-se de que a exaustão e a condensação da instalação do equipamento não danifique as propriedades mais próximas.
- Siga as instruções de instalação corretamente para evitar vibração excessiva ou vazamento de água.
- Os aparelhos de ar-condicionado não devem ser instalados em zonas onde sejam produzidos gases corrosivos, como gases ácidos ou alcalinos.
- Não instale este produto em locais onde este possa ficar diretamente exposto à brisa do mar (vento salgado). Este fator pode provocar a corrosão do produto. Esta corrosão, se ocorrer particularmente nas partes do condensador e do evaporador, pode provocar avarias ou desempenho ineficiente do produto.
- Se a unidade externa for instalada perto do mar, deverá ser evitada a exposição direta à brisa do mar. Se assim não for, o trocador de calor necessitará de ser revestido com um tratamento adicional anti-corrosão.

FUNCIONAMENTO

- Este equipamento não deve ser utilizado como um sistema de refrigeração de precisão. Não utilize o equipamento para fins específicos como guardar animais de estimação, alimentos, máquinas de alta precisão, ou obras de arte.
- Ao instalar ou deslocar o equipamento, tome cuidado para não apertar, quebrar ou danificar o cabo de energia.
- Certifique-se de que a entrada e a saída de ar não estejam obstruídas.
- Utilize um pano macio para limpar o equipamento. Não utilize ceras, diluentes ou produtos de limpeza abrasivos.
- Não pise nem coloque objetos pesados sobre o equipamento.
- Certifique-se de que o filtro tenha sido instalado com segurança antes de utilizar o equipamento.
- Não beba a água escoada do equipamento.
- Certifique-se de que haja ventilação o suficiente quando o ar-condicionado for utilizado simultaneamente com um dispositivo de aquecimento como um aquecedor.
- Não se exponha diretamente ao fluxo de ar por muito tempo para evitar danos a sua saúde.
- Remova as pilhas caso o equipamento não seja utilizado por um longo período.
- Nunca utilize tipos de pilhas diferentes, nem misture pilhas velhas com novas no controle remoto.
- Pare de utilizar o controle remoto se ocorrer um vazamento de líquido das pilhas. Caso tiver contato com o líquido das pilhas na sua roupa ou na pele, lave bem a área afetada com água.
- Caso o líquido das pilhas que vazaram for ingerido, enxágue a boca com água em abundância e consulte um médico.
- Não recarregue nem desmonte as pilhas.

MANUTENÇÃO

- Limpe o filtro a cada duas semanas.
- Nunca toque nas partes metálicas do ar-condicionado ao remover o filtro de ar.
- Nunca utilize produtos de limpeza agressivos ou solventes e nem borrife água para limpar o ar-condicionado. Utilize um pano macio.

REFRIGERANTE (SOMENTE PARA O MODELO R32)

⚠ ADVERTÊNCIA

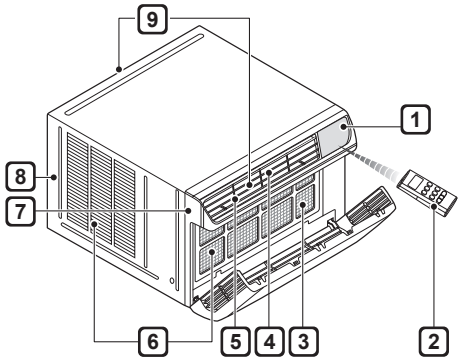
- Não utilize nenhum mecanismo para acelerar o descongelamento ou para fazer a limpeza ao não ser que sejam recomendados pelo fabricante.
- O equipamento deve ser colocado em um ambiente em que não haja produção contínua de chamas (como um equipamento com funcionamento a gás) e fontes de ignição (como um aquecedor elétrico).
- Não perfure nem queime. Esteja ciente de que os refrigerantes inflamáveis não possuem odor.
- O equipamento deve ser colocado em um ambiente bem arejado no qual o tamanho esteja em conformidade com as medidas especificadas para o funcionamento.
- O equipamento deve ser guardado para evitar a ocorrência de problemas mecânicos.

Segurança Técnica

- Qualquer pessoa que venha prestar um serviço ou que rompa um circuito de refrigeração deve possuir um certificado reconhecido pela autoridade reguladora da indústria, que autoriza o exercício da atividade com a utilização de refrigeradores, desde que estejam de acordo com as especificações estipuladas pela indústria.
- O serviço só deve ser executado seguindo as orientações estipuladas pelo fabricante do equipamento. A manutenção e o conserto necessitam da assistência de uma equipe de profissionais qualificados e devem ser realizados sob a supervisão de um profissional especializado no uso de refrigerantes inflamáveis.

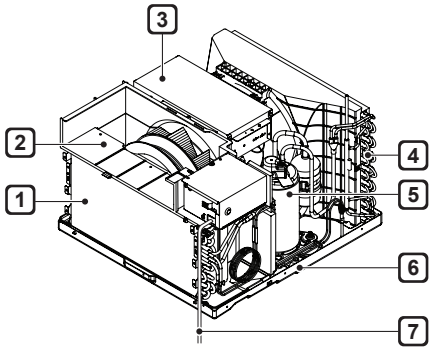
ESPECIFICAÇÕES GERAIS DO PRODUTO

Unidades Externas



1. Painel de controle
2. Controle Remoto
3. Filtro de Ar
4. Defletor de Ar Vertical (Aleta Horizontal)
5. Defletor Horizontal para ar (Aleta Vertical)
6. Entrada de Ar
7. Grelha frontal
8. Gabinete
9. Saída de Ar

Unidades Internas

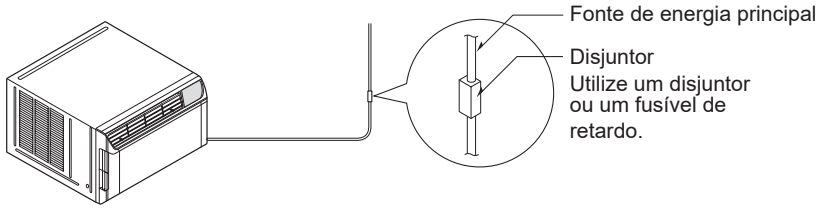


1. Evaporador
2. Guia de Ar
3. Caixa de Controle
4. Condensador
5. Compressor
6. Placa da base
7. Cabo de Alimentação de energia

INSTALAÇÃO

Instalação do Disjuntor

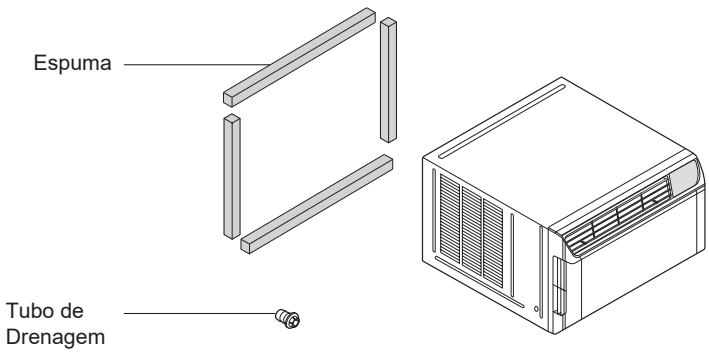
Leia atentamente e siga todas as instruções apresentadas
Um disjuntor deve ser instalado entre a fonte de alimentação e a unidade caso o plugue não for utilizado (observe a figura abaixo)



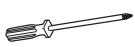
OBSERVAÇÃO

- Utilize um disjuntor de 15 A.

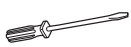
Visão geral da instalação



Ferramentas úteis



Chave de fenda Phillips



Chave de fenda

Lápis

Nivelador

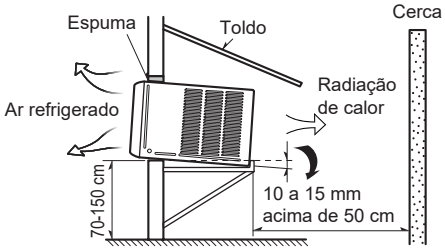
Fita métrica

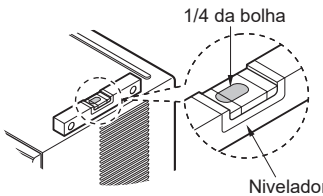
Estilete

Tesoura

Instalação da Unidade

1. Meça o espaço para instalação para garantir um bom ajuste. O ar-condicionado deve ser bem fixado no lugar para evitar vibrações e ruídos.
2. Evite a exposição direta a luz solar.
3. Remova todos os obstáculos da parte traseira da unidade. Deixe pelo menos 50 cm (20 pol) de espaço livre ao redor da parte traseira da unidade. Obstáculos que restringem o fluxo de ar podem reduzir a eficiência de resfriamento da unidade.
4. A unidade deve ser instalada com uma leve inclinação para a parte externa permitindo a drenagem da água condensada (Cerca de 10 a 15 mm ou 1/4 de bolha nivelada).





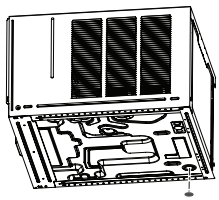
⚠ CUIDADO

- Grade externa deve ser exposta externamente para descarga de ar.

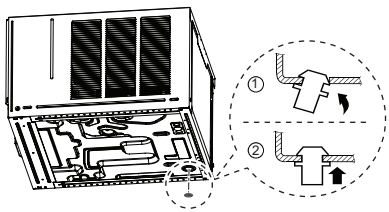
Drenagem (opcional)

A placa da base pode transbordar devido à alta umidade. Para drenar o excesso de água, remova a tampa de drenagem da base da unidade e fixe o tubo de drenagem.

1. Remova a tampa de borracha do orifício sob a placa de base.



2. Pressione o tubo de drenagem para dentro do orifício, suspendendo e empurrando o mesmo.



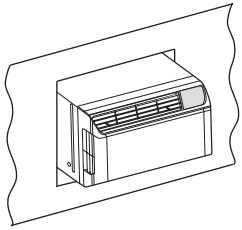
3. Conecte a mangueira de drenagem à saída localizada na parte inferior do tubo de drenagem. (Você pode adquirir a mangueira de drenagem ou a tubulação localmente para satisfazer suas necessidades específicas. A mangueira de drenagem não é fornecida).

⚠ CUIDADO

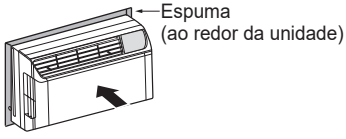
- Tome cuidado ao inserir o tubo de drenagem. Mantenha distância da borda afiada para evitar riscos de deslizar e se machucar.

Instalação do Gabinete

1 Prepare uma abertura na parede para que a base do gabinete fique bem apoiado, a parte superior tenha espaço suficiente e a aletas de entrada de ar tenham um espaço livre, conforme ilustrado. Aberturas da parte externa que passam pela cavidade devem ser vedadas. A parte traseira do gabinete deve ficar inclinada cerca de 10 a 15 mm para baixo, permitindo o escoamento da água formada durante o funcionamento.



2 Instale e fixe a unidade na parede. Certifique-se de que as vedações de espuma não estejam danificadas. Impermeabilize, vede e preencha as frestas ao redor da parte interna e externa para que fique com uma boa estética e protegido das condições climáticas, insetos e roedores.

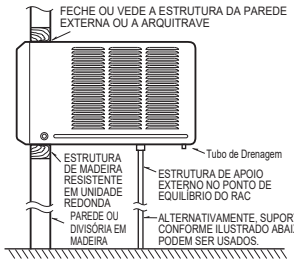


OBSERVAÇÃO

- O gabinete deve ficar apoiado sobre uma estrutura firme na parte inferior ou por um suporte firme suspenso.

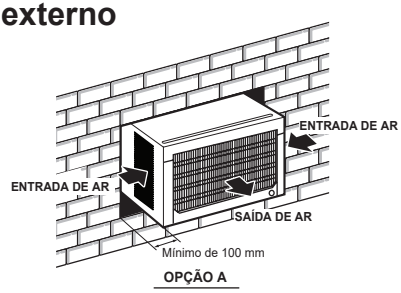
⚠ CUIDADO

- Solicite ajuda para erguer a unidade e colocá-la no lugar. Levantar e manobrar a unidade sozinho pode causar lesões.

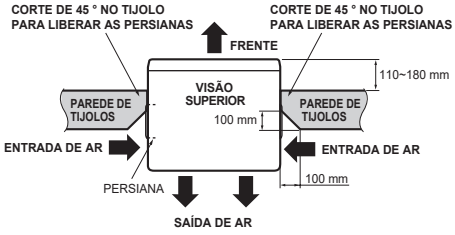


Método preferido de instalação em uma parede, partição ou janela de madeira.

Espaço para o fluxo de ar externo



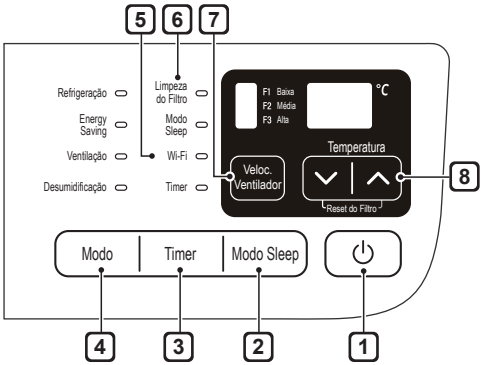
OPÇÃO A



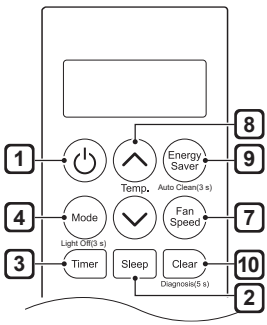
OPÇÃO B

OPERAÇÃO

Painel de Controle e Controle Remoto



Controle Remoto



OBSERVAÇÃO

- Esta função pode ser alterada de acordo com o tipo de modelo.

1 **Alimentação**

Pressione para ligar ou desligar o ar-condicionado

2 **Modo de descanso**

Este modo mantém o ruído de operação no mínimo e desliga o ar-condicionado após um tempo definido. O temporizador pode ser definido de 1 a 7 horas.

- No Modo Refrigeração, Energy Saving, Desumidificação a temperatura definida aumenta em 1 °C após 30 minutos e 1 °C adicional após mais 30 minutos para um sono mais confortável.
- A temperatura definida aumenta até 2 °C a partir da temperatura predefinida.

3 **Temporizador de atraso Ligado/Desligado**

Atraso LIGADO - Quando o ar-condicionado estiver desligado, configure-o para ligar automaticamente de 1 a 24 horas mais tarde, de acordo com o modo anterior e configurações do ventilador.

Atraso DESLIGADO - Quando o ar-condicionado estiver ligado, configure-o para desligar automaticamente de 1 a 24 horas mais tarde.

OBSERVAÇÃO

- Cada vez que apertar o botão **Timer**, o temporizador avança em 1 hora. Após apertar a última vez, o visor retorna para a configuração de temperatura.

4 **Modo de operação**

Pressione o botão Modo para alternar entre 4 tipos de operação do ar-condicionado: Refrigeração / Energy Saving / Ventilação / Desumidificação.

Energy Saving - Neste modo, o compressor e o ventilador desligam quando a temperatura definida é atingida. Aproximadamente a cada 3 minutos o ventilador é ligado para permitir que o sensor da unidade determine com precisão se é necessário mais resfriamento.

Refrigeração - Este modo é ideal para dias quentes, para esfriar e desumidificar o cômodo rapidamente. Use os botões **Temperatura** ∧ | ∨ para definir a temperatura ambiente desejada e use o botão **Velocidade do ventilador** para definir a velocidade de circulação desejada do ventilador.

Ventilação - Neste modo, o ventilador circula o ar mas o compressor não funciona. Use o botão **Velocidade do ventilador** para ajustar a velocidade do ventilador para Alta, Média ou Baixa. Neste modo, você não pode ajustar a temperatura.

Desumidificação - Este modo é ideal para dias chuvosos e úmidos, para desumidificar o cômodo ao invés de resfriá-lo significativamente. A umidade é removida do cômodo pela combinação de operação do compressor e a velocidade do ventilador fixada em Baixa. O compressor e o ventilador desligam quando a temperatura definida é alcançada. A velocidade do ventilador não pode ser ajustada no modo Desumidificação.

5 **Wi-Fi**

Permite a conexão do ar-condicionado ao Wi-Fi doméstico.

- Emparelhamento de Wi-Fi: Modo + Velocidade do ventilador
- Wi-Fi desligado: Alimentação + Velocidade do ventilador

6 **Limpeza do Filtro**

A luz de LED "Limpeza do Filtro" acende para notificá-lo de que o filtro precisa ser limpo. Depois de limpar o filtro, pressione **Temperatura** ∧ e ∨ juntos no painel de controle para desligar a luz Limpeza do Filtro.

OBSERVAÇÃO

- A redefinição do filtro deve ser feita usando o painel de controle, não o controle remoto.
- Este recurso é um lembrete para limpar o filtro de ar para uma operação mais eficiente. A luz de LED acende após 250 horas de operação.

7 **Velocidade do ventilador**

Pressione para definir a velocidade do ventilador em Baixa (F1), Média (F2) ou Alta (F3).

8 **Controle de temperatura**

O termostato monitora a temperatura do cômodo para manter a temperatura desejada. O termostato pode ser ajustado entre 16 °C e 30 °C (60 °F a 86 °F). Pressione as setas ∧ ou ∨ para aumentar ou diminuir a temperatura.

9 **Economia de energia**

Neste modo, o compressor e o ventilador desligam quando a temperatura ajustada é atingida. Aproximadamente a cada 3 minutos o ventilador é ligado para permitir que o sensor da unidade determine com precisão se é necessário mais resfriamento.

OBSERVAÇÃO

- Esta função está disponível no Modo Refrigeração.

10 **Apagar**

Cancele as configurações do Modo Sleep (Hibernar) e do Timer (Temporizador). Ajuste também a função Diagnosis (Diagnóstico) se pressionar por 5 segundos.

OBSERVAÇÃO

- **Auto Restart (Reinicialização Automática):** Se o ar-condicionado desligar devido a uma queda de energia, ele será reiniciado automaticamente quando a energia for restaurada, com as mesmas configurações definidas antes de a unidade ser desligada.
- **Energy Saver (Economia de Energia):** A unidade usa como padrão o modo Economia de Energia cada vez que a unidade é ligada, exceto no modo Fan (Ventilador) ou quando a energia é restaurada após uma queda de energia elétrica.
- O controle remoto não funcionará corretamente se o sensor infravermelho do ar-condicionado for exposto à luz direta ou se houver obstáculos entre o controle remoto e o ar-condicionado.

Utilizando a função Apagar a Luz

Você pode ajustar o brilho do painel de controle.

- Pressione o botão **Mode** no **controle remoto** durante 3 segundos, ou
- Pressione o botão **Modo** e o botão **Modo Sleep** simultaneamente no **painel de controle**.

OBSERVAÇÃO

- Liga/desliga o painel de controle.

Utilizando a função Limpeza Automática

No Modo Refrigeração e no Modo Desumidificação forma umidade na unidade interna. Esta função remove essa umidade.

- Pressione o botão **Energy Saver** (Economia de Energia) no **controle remoto** por 3 segundos.
- é exibido no controle remoto.

OBSERVAÇÃO

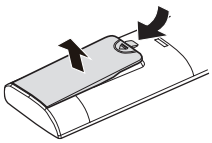
- Se desligar a alimentação, o ventilador irá manter-se em funcionamento por 10 minutos e efetuará a limpeza na parte de dentro da unidade interior.

Controle Remoto sem fio

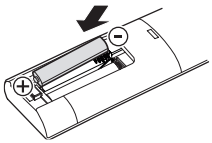
Inserindo as pilhas

Se a tela de exibição do controle remoto começar a se apagar, substitua as pilhas. Insira pilhas AAA (1,5 V) antes de utilizar o controle remoto.

1 Remova a tampa na parte traseira do controle remoto.



2 Insira as pilhas novas e certifique-se de que os terminais + e – das pilhas estejam instalados corretamente.



OBSERVAÇÃO

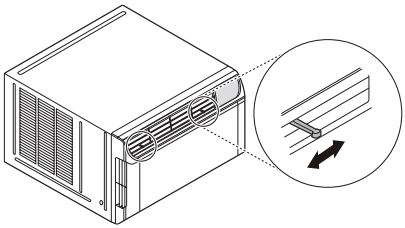
- Baterias novas são fornecidas com o ar-condicionado para uso no controle remoto.
- Não use uma bateria recarregável. Certifique-se de que a bateria é nova.
- Para evitar que descarregue, remova a bateria do controle remoto se o ar-condicionado não for usado por um longo período de tempo.
- Mantenha o controle remoto longe de lugares extremamente quentes ou úmidos.
- Para manter a operação ideal do controle remoto, o sensor remoto não deve ser exposto diretamente ao sol.

Direção do Ar

O fluxo de ar possa ser ajustado ao alterar a direção das persianas do ar-condicionado.

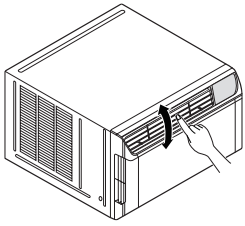
Ajuste da direção horizontal do fluxo de ar

A direção horizontal do fluxo de ar pode ser ajustada movendo as alavancas das aletas verticais para a esquerda ou para direita.



Ajustando a direção do fluxo de ar vertical

Toque nas persianas horizontais para ajustar o fluxo de ar para cima ou para baixo.



OBSERVAÇÃO

- Quando o tempo estiver muito quente, a unidade pode desligar-se automaticamente para proteger o compressor.

Ventilador Slinger

Este ar-condicionado está equipado com um ventilador Slinger (Vide ilustração).
O anel externo do ventilador retira a água condensada do compartimento de base, se o nível da água ficar alto o suficiente. A água é então captada pelo ventilador e expelida pelo condensador, deixando o ar-condicionado mais eficiente.

FUNÇÕES SMART

Aplicação LG ThinQ

Esta função apenas se encontra disponível nos modelos com o logótipo ou **ThinQ**.

A aplicação **LG ThinQ** permite-lhe comunicar com o equipamento utilizando um smartphone.

Funcionalidades do Equipamento LG ThinQ

Comunique com o aparelho a partir de um smartphone utilizando as funcionalidades inteligentes adequadas.

Smart Diagnosis™

Se você tiver um problema ao usar o aparelho, esse recurso de Smart Diagnosis o ajudará a diagnosticar o problema.

Definições

Permite definir várias opções no aparelho e na aplicação.

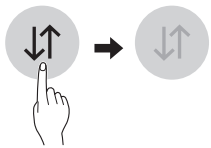
OBSERVAÇÃO

- ISe trocar o seu router sem fios, fornecedor de serviços de internet, ou palavra-passe, elimine o equipamento registado a partir da aplicação **LG ThinQ** e registe-o novamente.
- A aplicação está sujeita a alterações para fins de melhoramento do aparelho sem aviso prévio.
- As funcionalidades podem variar consoante o modelo.

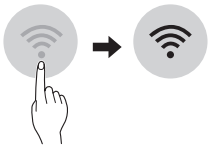
Antes de usar o aplicação LG ThinQ

1 Verifique a distância entre o aparelho e o router sem fios (rede Wi-Fi).
   - Se a distância entre o aparelho e o router sem fios for demasiado grande, a força do sinal fica fraca. Pode demorar muito tempo a registar-se ou a instalação pode falhar.

2 Desative os **Dados móveis** ou **Dados do telemóvel** no seu smartphone.



3 Ligue o seu smartphone à rede sem fios.



OBSERVAÇÃO

- Para verificar a ligação Wi-Fi, certifique-se de que o ícone no painel de controlo está aceso.
- O aparelho apenas suporta redes Wi-Fi a 2,4 GHz. Para verificar a frequência da rede, contacte o seu fornecedor de serviço de Internet ou consulte o manual do router sem fios.
- **LG ThinQ** não é responsável por quaisquer problemas de ligação de rede ou quaisquer avarias ou erros causados pela ligação de rede.
- Se o aparelho tiver dificuldades em ligar à rede Wi-Fi, pode estar demasiado longe do router. Compre um repetidor Wi-Fi (extensor de alcance) para melhorar a força do sinal Wi-Fi.
- A ligação Wi-Fi pode não ligar ou pode ser interrompida devido ao ambiente de rede doméstico.
- A ligação de rede pode não funcionar corretamente dependendo do prestador de serviços de internet.
- O ambiente sem fios envolvente pode fazer com que o serviço de rede sem fios funciona de forma lenta.
- O aparelho não pode ser registado devido a problemas com a transmissão do sinal sem fios. Desligue o aparelho e aguarde um minuto antes de tentar novamente.
- Se a firewall no router sem fios estiver ativada, desative a firewall ou adicione uma exceção.
- O nome da rede sem fios (SSID) deve ser uma combinação de letras e números do idioma Inglês. (Não use caracteres especiais)
- A interface de utilizador (UI) do smartphone pode variar consoante o sistema operativo (OS) e o fabricante.
- Se o protocolo de segurança do router for definido para **WEP**, pode não conseguir configurar a rede. Altere para outros protocolos de segurança (é recomendado **WPA2**) e registe novamente o produto.
- Este produto contém a placa LCW-003, código de Homologação ANATEL 02749-16-09946.

- Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamenteautorizados. Para maiores informações, consulte o site da ANATEL www.anatel.gov.br

Instalação da aplicação LG ThinQ

Procure a aplicação **LG ThinQ** na Google Play Store ou Apple App Store num smartphone. Siga as instruções para transferir e instalar a aplicação.

Nota de informação sobre software de código aberto

Para obter o código fonte incluído neste produto ao abrigo da GPL, LGPL, MPL e outras licenças de código aberto visite http://opensource.lge.com.

Além do código fonte, pode transferir todas as condições da licença referidas, renúncias de garantia e avisos de direitos de autor.

A LG Electronics também pode fornecer-lhe o código fonte aberto em CD-ROM mediante o pagamento de uma taxa que cobre o custo de realização de tal distribuição (como o custo do suporte, transporte e processamento), a pedido por e-mail para opensource@lge.com. Esta oferta é válida por um período de três anos após o nosso último envio deste produto. Esta oferta é válida para todas as pessoas com conhecimento desta informação.

Smart Diagnosis™

Esta função apenas se encontra disponível nos modelos com o logótipo ou .

Utilize esta funcionalidade para o ajudar a diagnosticar e resolver problemas com o seu aparelho.

OBSERVAÇÃO

- Por motivos não imputáveis à negligência do LGE, o serviço pode não funcionar devido a fatores externos, tais como, mas não limitado a, indisponibilidade Wi-Fi, desligação Wi-Fi, política local de loja de aplicações ou indisponibilidade de aplicações.
- A funcionalidade pode estar sujeita a alterações sem aviso prévio e pode ter uma forma diferente dependendo da sua localização.

Utilização do LG ThinQ para diagnosticar problemas

Se tiver um problema com o seu aparelho equipado com Wi-Fi, este pode transmitir dados de resolução de problemas para um smartphone utilizando a aplicação **LG ThinQ.**

- Inicie a aplicação **LG ThinQ** e selecione a funcionalidade **Smart Diagnosis™** no menu. Siga as instruções fornecidas na aplicação **LG ThinQ**.

Utilização do diagnóstico audível para diagnosticar problemas

Siga as seguintes instruções para utilizar o método de diagnóstico audível.

- Inicie a aplicação **LG ThinQ** e selecione a funcionalidade **Smart Diagnosis™** no menu. Siga as instruções para o diagnóstico audível fornecidas na aplicação **LG ThinQ**.

1. Ligue a ficha elétrica à tomada corretamente.
2. Coloque o bocal do seu smartphone próximo do logótipo ou .
3. Prima continuamente o botão **DIAGNOSIS [5s]** durante 5 segundos ou mais enquanto mantém o bocal do smartphone pressionado contra o logótipo até que a transferência de dados esteja concluída.
   - Mantenha o smartphone na mesma posição até a transmissão de dados sonora ter terminado. O tempo restante para a transferência de dados é apresentado.
4. Após a conclusão da transferência de dados, o diagnóstico será exibido na aplicação.

OBSERVAÇÃO

- Para obter os melhores resultados, não movimente o telefone enquanto a mensagem sonora está a ser transmitida.
- Assegure-se de que mantém o ruído ambiente a um nível mínimo, caso contrário o telemóvel poderá não receber os sinais sonoros emitidos pela unidade interior.

MANUTENÇÃO

⚠ ADVERTÊNCIA

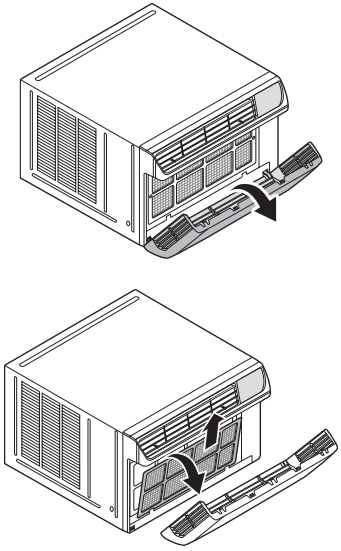
Antes de limpar ou realizar a manutenção, desconecte a fonte de alimentação e aguarde até que o ventilador pare.

Filtro de Ar

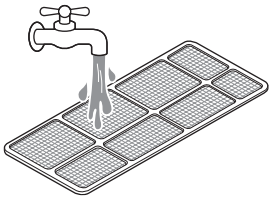
Verifique o filtro de ar pelo menos duas vezes por mês para ver se a limpeza é necessária. As partículas presas no filtro podem ficar acumuladas e bloquear o fluxo de ar, reduzindo a capacidade de resfriamento e causando um acúmulo de gelo no evaporador.

Limpeza do Filtro de Ar

1 Remova o filtro de ar da grade frontal puxando o filtro para frente e levemente para cima.



2 Lave o filtro com água morna abaixo de 40 °C (104 °F).



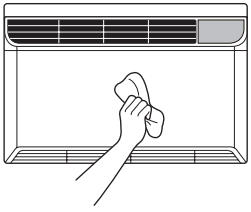
3 Agite levemente o excesso de água do filtro.

4 Deixe o filtro secar à sombra.

5 Insira o filtro na grade frontal.

Limpando o Ar-condicionado

- Limpe a grade frontal e a grade de entrada com um pano umedecido em uma solução de detergente neutro.
- Lave o gabinete com sabão neutro ou detergente e água morna, depois faça o polimento com cera líquida.

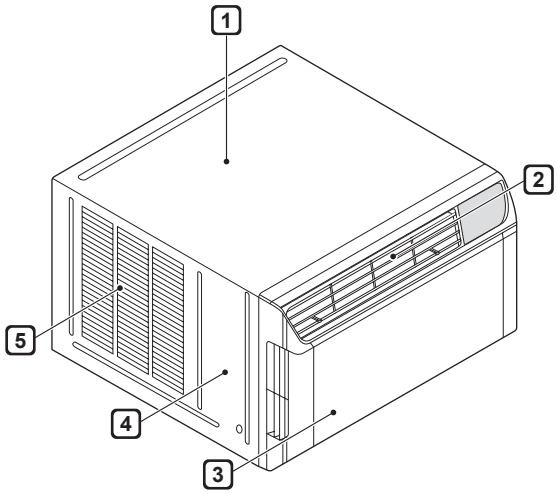


SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Antes de pedir assistência

O seu aparelho está equipado com um sistema automático de monitoramento de erros para detectar e diagnosticar problemas em um estágio inicial. Se o seu aparelho não funcionar corretamente ou parar de funcionar, antes de chamar a assistência técnica realize algumas verificações.

Sons normais que você pode ouvir



1 Transmissão em Alta Frequência

Os compressores de alta eficiência no mercado podem ter uma transmissão em alta frequência durante o ciclo de resfriamento.

2 Som de ar entrando

Na parte frontal da unidade, é possível escutar ruídos do ar saindo pelo ventilador.

3 Ruídos/Assobios

Ruídos ou assobios podem ser ouvidos devido ao gás refrigerante que passa pelo evaporador durante o funcionamento normal.

4 Vibração

A unidade pode vibrar e fazer barulho devido à construção inadequada da parede ou da janela ou à instalação incorreta.

5 Som Metálico ou Zunido

Gotas de água que atingem o condensador durante o funcionamento normal podem provocar sonido metálico ou zunidos.

Problema	Possível Causa	Soluções
Ar-condicionado simplesmente não liga.	**O ar-condicionado está desligado da tomada.**	Certifique-se de que o plugue do ar-condicionado esteja totalmente inserido na tomada.
	O fusível está queimado/o disjuntor está desengatado.	Verifique o fusível da residência/a caixa do disjuntor e substitua ou reinicie o disjuntor.
	Queda de energia.	Se ocorrer queda de energia, desligue o equipamento. Quando a energia for restabelecida, aguarde 3 minutos para reiniciar o ar-condicionado para evitar o disparo da sobrecarga do compressor.
O ar-condicionado não resfria como deveria.	**O fluxo de ar está reduzido.**	Certifique-se de que não haja cortinas, persianas ou peças de mobília bloqueando a parte frontal do ar-condicionado.
	O controle de temperatura pode estar configurado incorretamente.	Configure a temperatura desejada para um nível inferior à temperatura do momento.
	O filtro de ar está sujo.	Limpe o filtro pelo menos a cada 2 semanas. Verifique a seção “MANUTENÇÃO (Limpeza do Filtro de Ar)”.
	O local pode estar aquecido.	Quando o ar-condicionado é ligado pela primeira vez, é necessário aguardar para que o ambiente refresque.
	O ar frio está escapando.	Verifique se há registros abertos na base e retornos de ar frio.
	As bobinas de resfriamento estão congeladas.	Verifique o problema “ar-condicionado congelando” na lista abaixo.
Ar-condicionado congelando.	**As bobinas de resfriamento estão congeladas.**	O gelo pode bloquear o fluxo de ar e impedir que o ar-condicionado resfrie adequadamente o ambiente. Defina a velocidade da ventilação em potência alta no modo Ventilação ou no modo Refrigeração.
A água escorre para fora.	**Calor, umidade do tempo.**	Este problema é normal.

Problema	Possível Causa	Soluções
A água escorre no interior do ambiente.	**O ar-condicionado não está inclinado para a parte externa.**	Para eliminação total da água, certifique-se de que o aparelho de ar-condicionado esteja inclinado ligeiramente da parte frontal para a parte traseira.
A água fica acumulada na base.	**A umidade é retirada do ar e drenada para a base.**	Este problema é considerado normal se ocorrer por um curto período em áreas com pouca umidade e normal por um longo período se ocorrer em áreas muito úmidas.
Ar-condicionado liga e desliga rapidamente.	**Filtro de ar sujo - com obstrução de ar.**	Limpe o filtro de ar.
	Temperatura externa muito quente.	Consulte as instruções de instalação ou verifique com o técnico.
Ruído quando a unidade está resfriando.	**Ruído da passagem de fluxo de ar.**	Este problema é normal. Caso o ruído seja muito forte, configure novamente para diminuir a velocidade do ventilador.
	Vibração da janela - instalação inadequada.	Consulte as instruções de instalação ou verifique com o técnico.
Ambiente muito frio.	**Baixa temperatura.**	Aumente a temperatura.
Não é possível conectar o aplicativo LG ThinQ.com o ar-condicionado.	**O ar-condicionado está desligado.**	Ligue o ar-condicionado.
	O roteador sem fio está desligado.	Ligue o roteador.
O ar-condicionado não está conectando à rede Wi-Fi.	**O roteador Wi-Fi está muito distante do ar-condicionado.**	Coloque o roteador mais perto do ar-condicionado ou adquira e instale um repetidor de sinal Wi-Fi (amplificador de sinal).
	Você não tem permissão para usar o roteador ou ele é incompatível.	Verifique se selecionou o roteador sem fio correto na lista. O roteador deve estar configurado para 2,4 GHz.

Wi-Fi

Problema	Possível Causa	Soluções
Problemas ao conectar o equipamento e o smartphone à rede Wi-Fi.	**A senha da rede Wi-Fi está incorreta.**	Exclua sua rede doméstica Wi-Fi e inicie o processo de registro novamente.
	Os dados móveis do smartphone estão ativados.	Desligue os <Dados móveis> no seu smartphone antes de registrar o equipamento.
	O nome da rede sem fio (SSID) está configurada incorretamente.	O nome da rede sem fio (SSID) deve conter uma combinação de letras e números em inglês (não utilize caracteres especiais).
	A freqüência do roteador não é de 2,4 GHz.	A rede suporta apenas um roteador com frequência de 2,4 GHz. Configure o roteador para 2,4 GHz e conecte o dispositivo ao roteador sem fio. Para verificar a frequência do roteador, verifique com seu provedor de serviços de Internet ou com o fabricante do roteador.
	A distância entre o equipamento e o roteador é muito grande.	Se o aparelho estiver muito longe do roteador, o sinal pode ficar fraco e a conexão pode não ser estabelecida corretamente. Coloque o roteador mais perto do equipamento ou adquira e instale um repetidor de sinal.

PREOCUPAÇÃO AMBIENTAL

Meio-Ambiente:

Você também deve cuidar!

A LG Electronics do Brasil Ltda.,preocupada com o meio-ambiente, têm o compromisso em promover o aprimoramento contínuo do desempenho ambiental, procurando desenvolver produtos com o máximo de materiais recicláveis e também conta com a consciência ambiental de todos os seus clientes para destinar esses materiais de forma adequada. Siga as dicas abaixo e colabore com o meio-ambiente:

1 Manuais e Embalagens

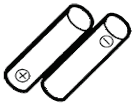
Os materiais utilizados nas embalagens (Manuais em geral, caixas de papelão, plásticos, metálicos, sacos e calços de EPS (isopor) dos produtos LG, são 100% recicláveis. ***Procure fazer esse descarte preferencialmente destinando a recicladores especializados.***

2 Pilhas e Baterias

1. Não é recomendável o descarte de pilhas ou baterias em lixo comum. Após o uso, estes itens devem ser descartados de forma adequada, sob pena de ocasionarem danos ao meio ambiente e à saúde humana (Conama nº 401 de 11/2008).

2. A LG criou o Programa Coleta Inteligente, para facilitar e viabilizar o descarte adequado de aparelhos celulares, pilhas e baterias.

3. Através do Programa Coleta Inteligente, a LG disponibiliza pontos de coleta em localidades diversas, incluindo assistências técnicas autorizadas da LG Electronics. Para mais informações visite nosso site www.lg.com/br/suporte/coleta-seletiva ou contate nosso SAC através do número 4004-5400 (Capitais e Regiões metropolitanas) ou 0800-707-5454 (demais localidades).



Não incinere, não tente abrir e não jogue em lixo comum. Preserve o meio ambiente e sua saúde. Após uso, as pilhas e/ou baterias deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada (Conama nº 401 de 11/2008).

3 Produto:

FOGO

Para obter o máximo de aproveitamento dos materiais recicláveis e destinar corretamente materiais perigosos de nossos produtos (compressor), no fim de sua vida útil, ***encaminhe-os às companhias especializadas em reciclagem.***

Não os queime e nem os jogue em lixo doméstico!

LIXO

CERTIFICADO DE GARANTIA

LINHA RESIDENCIAL DE CONDICIONADORES DE AR LG DUAL INVERTER

GARANTIA DO PRODUTO

A LG Electronics do Brasil Ltda. (“LG”) oferece ao usuário deste produto garantia contratual pelo período de 09 (nove) meses contado a partir da data de entrega efetiva do produto ao primeiro adquirente ou da data de emissão da nota fiscal de compra, e garantia legal por 90 (noventa) dias contados do término da garantia contratual, totalizando 12 (doze) meses de garantia contra defeito e/ou vício de fabricação e de material nos produtos, desde que os produtos tenham sido instalados conforme orientações descritas no manual do usuário que acompanha o produto. A garantia do produto somente será aplicável em Território brasileiro.

A Garantia Legal e Contratual perderá seu efeito se:

- O produto não for utilizado para os fins a que se destina e em desacordo com o manual do usuário;
- O produto não tiver sido instalado conforme orientações descritas no manual de instalação e/ou do usuário, ou seja, quando inobservadas instruções, quando aplicável, quanto ao nivelamento do produto, adequação do local para instalação, desnível e distância mínima e máxima de tubulação, material da tubulação, tensão elétrica compatível com o produto, entre outras;
- O produto for submetido a intervenções, tais como alterações ou modificações que alterem as características/estrutura e a finalidade do produto; e
- Houver remoção e/ou alteração do número de série e/ou da identificação do produto.

CONDIÇÕES NÃO COBERTAS PELA GARANTIA LEGAL E CONTRATUAL

A GARANTIA NÃO COBRE:

- Danos decorrentes do mau uso, acidente, queda, agentes naturais como maresia, salinidade e produtos químico-abrasivos, ou utilização em desacordo com o fim a que o produto se destina;
- Pilhas e baterias;
- Corrosão constatada em unidades do produto instaladas em ambientes com alta concentração salina, tais como regiões litorâneas, ou locais com alta concentração de compostos ácidos ou alcalinos;
- Quando da necessidade da execução dos serviços em garantia, despesas incorridas pela dificuldade ou restrição de acesso ao local onde se encontra o produto, tais como necessidade alteração na infraestrutura do local, contratações de Equipamentos de Proteção Individual ou de equipamentos para içamento como: plataformas, andaimes, equipamentos pantográficos, guindastes, dentre outros;
- Desempenho insatisfatório do produto devido à instalação incorreta, ou à rede elétrica inadequada;
- Despesas com serviços, peças e componentes necessários para instalação, desinstalação, regulagens externas, e manutenção preventiva do produto, incluindo limpeza e troca de filtro de ar;
- Danos ou problemas resultantes da instalação incorreta e/ou falta de manutenção preventiva;
- Qualquer tipo de dano/quebra do produto devido a calamidades naturais, como terremotos, ciclones, alta tensão etc.;
- Problemas, tais como ruído ou desempenho e defeitos de sistema selado;
- Problemas causados pelo uso de um acessório, componente ou equipamento não fornecido pela LG; e
- Custo com deslocamento do técnico para regiões fora da cobertura da assistência técnica.

CONDIÇÕES NÃO COBERTAS PELA GARANTIA CONTRATUAL:

- Os itens que constituem a parte externa do Produto, a exemplo, peças plásticas, fusíveis e filtros de ar; e
- Acessórios em geral, tais como controle remoto, pilhas e baterias (quando acompanharem o produto).

GARANTIA DO COMPONENTE COMPRESSOR INVERTER

A LG concede a garantia contratual adicional de 09 (nove) anos e 09 (nove) meses do componente Compressor Inverter dos Condicionadores de Ar LG da linha residencial DUAL Inverter.
O prazo total de garantia do componente Compressor Inverter, contra defeito e/ou vício de fabricação e de material, será de 10 (dez) anos contatos a partir da data de entrega efetiva do produto ao primeiro adquirente ou da data de emissão da nota fiscal de compra. Para ter direito a garantia adicional do Compressor Inverter, o produto deve ser submetido à manutenções preventivas anuais executadas por uma assistência técnica autorizada LG.
Para localizar uma assistência técnica mais próxima de sua residência, entre em contato com a Central de Atendimento ao Consumidor da LG. O custo da manutenção preventiva não é coberto pela garantia.
Para solicitar a garantia adicional do compressor, além da nota fiscal, também é necessário apresentar o cartão de garantia, no verso desta página, devidamente preenchido e carimbado pela assistência técnica autorizada LG que realizou as manutenções preventivas anuais.
A garantia adicional do compressor perderá validade caso o produto não esteja com suas manutenções preventivas anuais em dia, ou se as mesmas sejam executadas por pessoal não autorizado pela LG.

OBSERVAÇÕES:

- A Garantia Legal e Contratual somente poderá ser exercida perante Serviço Autorizado LG, cujos endereços poderão ser obtidos junto a Central de Atendimento ao Consumidor da LG, ou ainda, no website www.lg.com/br.
- Durante a vigência da Garantia Legal, a LG arcará com os custos para envio de produtos para Assistência Técnica, quando não houver serviço autorizado na cidade em que se encontra o usuário. Após este período, ao iniciar a vigência da Garantia Contratual, corre por conta e risco do consumidor quaisquer despesas de locomoção e/ou transporte do produto, bem como despesas de viagem e estadia do técnico (quando for o caso) relativamente a produtos instalados fora do perímetro urbano onde se localiza o Serviço Autorizado LG mais próximo.
- A LG não atenderá ou se responsabilizará, de qualquer forma, por garantia adicional ou estendida sobre produtos da LG comercializadas por terceiros, estando somente obrigada a atender produtos em garantia nos termos constantes neste Certificado de Garantia;
- A LG não será responsável pela execução de serviços em garantia, em peças que tenham sido adquiridas pelo usuário e acopladas ao produto, mas que não pertençam a este. Quaisquer despesas e danos incorridos em razão de referidas peças serão de responsabilidade única e exclusiva do consumidor;
- A LG reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio-aviso;
- A LG não deve ser penalizada por qualquer atraso no reparo devido a não disponibilidade de peças de reposição, restrição/regulamentação do governo, movimento público, ou qualquer situação inevitável ou força maior etc.;
- A garantia somente é válida mediante a apresentação de nota fiscal de compra deste produto ou outro meio idôneo, apto a comprovar a entrega efetiva do produto ao primeiro adquirente e, no caso da garantia do componente compressor inverter, além da nota fiscal também deverá ser apresentado o cartão de garantia que comprova a realização da manutenção preventiva anual.

Para sua conveniência utilize o telefone de atendimento ao consumidor:
Central de Atendimento ao Consumidor 4004-5400 (Região Metropolitana) ou
0800-707-5454 (Demais localidades – Ligação Gratuita).

LG Electronics

Cartão de Garantia - Compressor Inverter

Instalação	Manutenção Preventiva 12 Meses	Manutenção Preventiva 24 Meses	Manutenção Preventiva 36 Meses
Instalador:	Assistência Técnica:	Assistência Técnica:	Assistência Técnica:
Data: _____/_____/_____	Data: _____/_____/_____	Data: _____/_____/_____	Data: _____/_____/_____
Carimbo / Assinatura	*Carimbo / Assinatura*	*Carimbo / Assinatura*	*Carimbo / Assinatura*

Manutenção Preventiva 48 Meses	Manutenção Preventiva 60 Meses	Manutenção Preventiva 72 Meses	Manutenção Preventiva 84 Meses
Assistência Técnica:	Assistência Técnica:	Assistência Técnica:	Assistência Técnica:
Data: _____/_____/_____	Data: _____/_____/_____	Data: _____/_____/_____	Data: _____/_____/_____
Carimbo / Assinatura	*Carimbo / Assinatura*	*Carimbo / Assinatura*	*Carimbo / Assinatura*

Manutenção Preventiva 96 Meses	Manutenção Preventiva 108 Meses	Anotações	Anotações
Assistência Técnica:	Assistência Técnica:		
Data: _____/_____/_____	Data: _____/_____/_____		
Carimbo / Assinatura	*Carimbo / Assinatura*		

Para sua maior comodidade, solicite a instalação de seu produto (verifique as condições e disponibilidades) através do nosso site **www.lg.com/br/suporte** ou entre em contato com o SAC.

SAC serviço de atendimento ao consumidor

4004 5400 Capitais e Regiões Metropolitanas

*0800 707 5454 Demais localidades

*Somente chamadas originadas de telefone fixo

WWW.LG.COM

EM CASO DE DÚVIDA, CONSULTE NOSSO SAC