hk_main.book.book Page 1 Wednesday, January 6, 2021 1:07 PM

LG
Life's Good

使用者手冊

雪櫃

開始安裝前，請仔細閱讀這些操作指引。 這將簡化安裝過程，保證產品正確並且安全安裝。 將這些操作指引放置在產品旁，以便以後參考。

粵語

MFL71782402
Rev.00_010621

www.lg.com

Copyright © 2021 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.

目錄

此手冊可能包含與您購買的型號不同的影像或內容。

此手冊以製造商的修訂版本爲準。

安全說明

使用前請閱讀所有說明....3
警告 3
注意 7

安裝

安裝前....8
拆下冷藏室及冷凍室門....9
校平和門對準....11
打開電源 12
移動電器重新定位....13

操作

使用前....14
產品功能 16
控制面板 20
InstaView 21
門中門....22
抽屜 23
層架 24
製冰器....25
門籃 25

智能系統

LG ThinQ 應用程式....27
智能診斷 28

維護

清潔 30

疑難排解

在致電服務之前 31

hk_main.book.book Page 3 Wednesday, January 6, 2021 1:07 PM

安全說明

使用前請閱讀所有說明

下列安全指引是為防止無法預見的危險或由於不安全或不正確的電器操作方式造成的損失。
如下所述，指引分為 **「警告」**和 **「注意」**兩部份。

安全訊息

⚠ 顯示此標誌指示可能造成危險的事物和操作。仔細閱讀帶有此標誌的部份，遵循操作指引以避免危險。

⚠ **警告**

這表示不遵循操作指引會造成重傷或死亡。

⚠ **注意**

這表示不遵循操作指引會造成輕傷或產品損壞。

警告

⚠ 警告

在使用產品時，為減少給人體帶來爆炸、火災、死亡、觸電、傷害或燙傷的風險，應遵循基本的安全預防措施，包括以下內容：

技術安全

· 身體、感知或心理能力較弱者或缺乏經驗及知識的人群 （包括兒童）不宜使用該電器，除非有負責其安全的人員給予有關使用該電器的監督或指引。應監督兒童，避免其把玩該電器。

· 該設備主要用於家庭及類似的應用場所，例如：

- 商店、辦公室及其他工作環境的員工廚房區域；
- 農場以及提供客戶住宿的酒店、汽車旅館及其他住宅類型的環境；
- 臥室及早餐類型的環境；
- 餐飲及類似非零售的應用場所。

hk_main.book.book Page 4 Wednesday, January 6, 2021 1:07 PM



這一標識提示您注意易燃物品，一旦大意會著火並引起火災。

- 該電器用品含有少量異丁烷製冷劑 （R600a），但它仍是可燃的。運送與安裝電器用品時，應注意確保製冷電路的任何部件不會損壞。
- 設備中使用的雪種和絕緣氣體須經過特殊的處理程序。處理前請諮詢 LG 電子客戶服務中心或合資格人員。
- 請勿損壞雪種電路。
- 若電源線損壞或電氣插座口鬆開，請勿使用電源線，並聯絡授權維修中心。
- 請勿在設備後方使用多個便攜式插座或便攜式電源。
- 清除所有濕氣吉灰塵後，將電源插頭安全插入插座中。
- 中斷電器電源請勿拉扯電源線。應緊握插頭將其從插座拔出。
- 保持設備外殼或內建結構裡的通風口暢通。
- 請勿在本產品中存放易燃推進劑等爆炸物質，如氣溶膠罐。
- 運送時請勿為了拉動或推動電器用品而傾斜。
- 放置設備時，請確保電源線沒有被卡住或損毀。
- 請勿使用機械裝置或其他方法加速除霜過程。
- 請勿使用吹風機吹乾電器用品內部或放置蠟燭消除異味。
- 請勿在冰箱內使用電器。
- 確保移動設備時勿讓身體部位如手或腳卡住。
- 清潔電器內部或外部之前，請先斷開電源線。
- 請勿在電器用品內外噴灑水或易燃物質 （牙膏，酒精，稀釋劑，苯，易燃液體，磨料等）進行清潔。
- 請勿使用表面粗糙或由金屬材料製成的刷子、布或海綿清潔電器用品。
- 唯獨 LG 電子客戶服務中心的合資格維修人員才能拆卸、維修或修改設備。如果移動設備並將其安裝在不同位置，請聯絡 LG 電子客戶服務中心。

hk_main.book.book Page 5 Wednesday, January 6, 2021 1:07 PM

火災及易燃物品風險

- 如果檢測到外漏情況，請避開任何明火或潛在點火源，並將設備直立放入房間內幾分鐘。為了避免產生緩合的可燃氣體，如果冷凍電路發生外漏，該設備所在房間的大小須配合使用的雪種量。電器用品內每 8 公克的 R600a 製冷劑，房間面積須為 1 平方公尺。
- 來自管道外洩的雪種可能會點燃或引發爆炸。
- 特定設備中的雪種量會在設備裡的識別板上顯示。

安裝

- 此電器必須由至少兩人負責運輸，以保證電器安全。
- 請在穩固的平面安裝產品。
- 請勿在潮濕和灰塵多的地方安裝電器。請勿在室外或陽光直射、風或雨或冰點以下溫度等風化條件下安裝或儲存電器。
- 請勿將設備放置在陽光直射之處，或將其暴露在加熱設備如爐子或暖器的熱源處。
- 安裝時請小心切勿露出設備背部。
- 請將設備安裝在容易拔下設備電源插頭之處。
- 組裝或拆卸過程中，請小心勿讓電器門掉落。
- 組裝或拆卸電器門時，請注意切勿擠、壓或損壞電源線。
- 請小心切勿將電源插頭往上指或讓設備靠在電源插頭上。
- 請勿將插頭轉接頭或其他附件連接到電源插頭。
- 切勿修改或延長電源線。
- 確保插座已正確接地，並且確定電源線上的接地引腳未損壞或從電源插頭拔下。有關接地的更多細節，請諮詢 LG 電子客戶服務中心。
- 此電器擁有電器接地導線和接地插頭的電源線。插頭必須插入根據所有本地規範和法令正確安裝和接地的適用電氣插座。
- 請勿啟動顯示任何損壞跡象的設備。如有疑問，請諮詢您的經銷商。
- 所有包裝材料 （如塑料袋和泡沫塑料）的處理應遠離兒童。包裝材料會導致窒息。
- 請勿將設備插入不帶電源線的多孔插座轉接頭 （已安裝）。
- 設備應連接到獨立熔斷的專用電源線。

hk_main.book.book Page 6 Wednesday, January 6, 2021 1:07 PM

· 請勿使用未正確接地的多孔插座 （可攜式）。如果多孔插座 （可攜式）已正確接地，請使用達到或超出功率碼額定電流容量的多孔插座，並且僅限本設備使用此插座。

操作

· 請勿將家用電器用於任何用途 （存放醫療或實驗材料或運輸），而非任何家用食品存放用途。

· 如果水滲透設備的電氣零件，請拔下電源插頭，並連絡 LG 電子客戶服務中心。

· 在大暴雷或閃電或長時間閒置不用時，請拔下電源插頭。

· 請勿用濕手觸摸電氣插座或電器控制台。

· 請勿過度彎曲電源線或在電源線上放置重物。

· 如果您發現電器用品發出怪異聲響、氣味或煙霧，請立即拔下電源插頭，並與 LG 電子客戶服務中心聯絡。

· 請勿將手或金屬物品放在散發冷空氣、蓋子或背部釋放熱氣的格柵區域內。

· 請勿對設備的後蓋施以過大力氣或撞擊力。

· 當您打開或關閉電器門時，請留意身邊的孩童。門可能會撞到小孩造成傷害。

· 請避開兒童被困在電器用品內的危險。被困在電器用品內的孩童可能導致窒息。

· 請勿將寵物等動物放入電器內。

· 請勿放置重物或易碎物品、裝滿液體的容器、可燃物質、易燃物品 （如蠟燭燈具等）或加熱設備 （如爐子，加熱器等）在電器用品上。

· 請勿在電器用品內放置任何電子設備 （如暖器和手機）。

· 若有漏氣 （異丁烷、丙烷與天然氣等）現象，請勿碰觸機器或電源插頭，並立即讓該區域通風。該電器用品使用製冷劑氣體 （異丁烷，R600a）。雖然使用少量氣體，但仍然是可燃氣體。電器用品運輸、安裝或操作時的氣體洩漏現場如果爆出火花，可能導致火災、爆炸或人身傷害。

· 請勿在電器用品附近使用或存放易燃或可燃物質 （乙醚、苯、酒精、化學、液化石油氣、易燃噴霧、殺蟲劑、空氣清新劑、化妝品等）。

hk_main.book.book Page 7 Wednesday, January 6, 2021 1:07 PM

處理

· 丟棄設備時，請將隔板和籃子放在適當位置，同時取下門墊，並遠離兒童。

注意

⚠ 注意

為了減少使用本產品時，人員的輕微受傷、產品故障或損壞或財產風險，請遵循以下基本預防措施，包括：

操作

· 請勿用凍手或濕手接觸冷凍食品或冷凍室裡的金屬零件。此舉可能會導致凍傷。

· 請勿將玻璃容器，瓶子或罐子 （特別是裝有碳酸飲品的罐子）放入冷凍室，隔板或製冰器中，否則會暴露在低於冰點的溫度下。

· 設備正面門或擱架上的鋼化玻璃可能因撞擊而受損。如果破損，請勿用手觸摸。

· 請勿將物品懸掛在電器門、儲藏室或擱架上，或擅自攀爬。

· 請勿在門籃上存放過多的水壺或餐具容器。

· 打開或關閉電器門時，力道切勿過猛。

· 如果產品門的鉸鏈損壞或操作不正確，請停止使用本產品，並聯絡授權維修中心。

· 避免動物啃咬電源線或水管。

· 從冷凍室取出後，切勿立即吃下冷凍食品。

· 確保打開或關閉電器用品門或門中門時，勿讓手或腳卡住。

維護

· 遇冷時，請勿用溫水清潔玻璃架或蓋子。如果暴露在突然的溫度變化中，可能會斷裂。

· 當玻璃擱架或蓋子溫度較低時，請勿使用溫水清潔它們。

· 若要清除設備裡的結霜，請聯絡 LG 電子客戶服務中心。

· 如果長時間停電，請將冰塊放入冷藏室內的冰盒中。

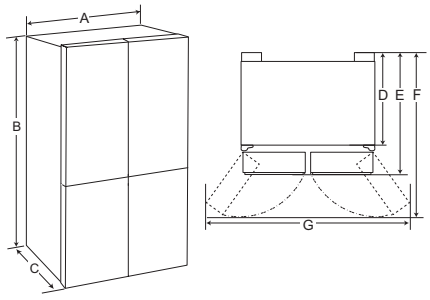
hk_main.book.book Page 8 Wednesday, January 6, 2021 1:07 PM

安裝

安裝前

尺寸和空間隙

與相鄰物品距離太近可能會導致冷凍能力下降，且增加耗電成本。安裝電器時，電器後方與牆壁之間須預留不少於 50 毫米的間隙。



-	尺寸 (mm)
A	835
B	1787
C	734
D	617
E	734
F	1065
G	1562

附註

- 請查看電器內部的標籤確定電器的類型。

環境溫度

- 該電器設計是依據區域氣候，在有限的環境溫度範圍內運行。
- 內部溫度可能受到電器的位置，環境溫度，開門頻率等因素的影響。
- 可以在評級標籤上找到氣候類別。

氣候類別	環境溫度范偉 ºC
SN (亞溫帶)	+10 - +32
N (溫帶)	+16 - +32
ST (亞熱帶)	+16 - +38 / +18 - +38**
T (熱帶)	+10 - +43* / +16 - +43 / +18 - +43**

* 澳洲、印度、肯亞

** 阿根廷

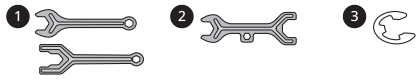
附註

- 評級自 SN 至 T 的電器僅可在介於 10 ºC 至 43 ºC 的環境溫度中使用。

hk_main.book.book Page 9 Wednesday, January 6, 2021 1:07 PM

附件 (視乎型號而定)

*1 此功能僅適用於部分型號。



❶ 扳手 A*1

❷ 扳手 B*1

❸ C 型夾 （垫片）*1

拆下冷藏室及冷凍室門

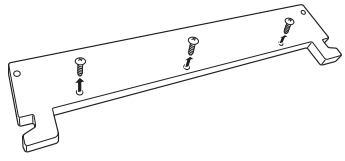
如果入口門過於狹窄，以致於電器用品無法通過，請拆下電器門並橫向移動設備。

⚠ 警告

· 將門安裝或拆下，又或者是清潔電器前，請拔除電源線、家用保險絲或斷路器。不遵守這些說明者可能導致死亡、火災或觸電。

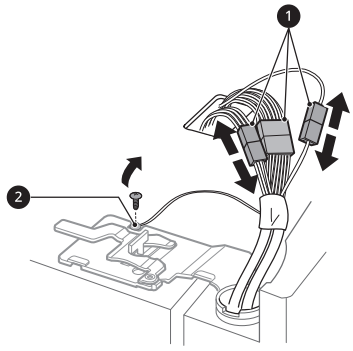
取下鉸鏈蓋

用一字螺絲批從電器頂部的鉸鏈蓋卸下螺絲，抬起位於鉸鏈蓋前側底部的鉤子 （不可見）。



卸下左側冷藏室門

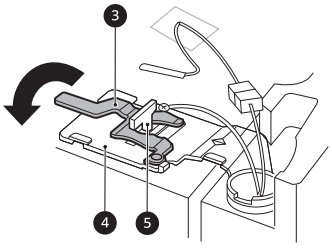
1 中斷所有線束連接 ❶ 。擰鬆地線 ❷ 。



附註

· 線束數量或因型號而有所不同。

2 逆時鐘旋轉鉸鏈桿 ❸ 。從鉸鏈桿門鎖 ❺ 上抬起頂部鉸鏈 ❹ 。

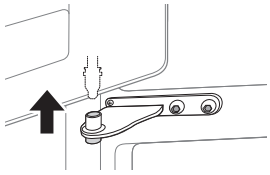


⚠ 注意

· 抬起頂部鉸鏈時，請務必小心門並未向前倒。建議兩個人或兩個以上的人員進行拆卸和重新安裝。

hk_main.book.book Page 10 Wednesday, January 6, 2021 1:07 PM

3 將門從中間鉸鏈銷上提起並取下門。

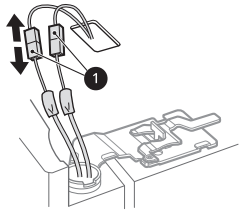


⚠ 注意

・將門 （內部朝上）放置在平滑表面上。

卸下右側冷藏室門

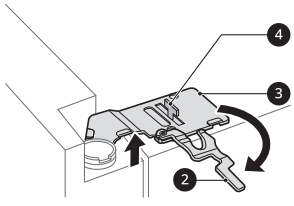
1 中斷所有線束連接 ❶ 。



附註

・線束數量或因型號而有所不同。

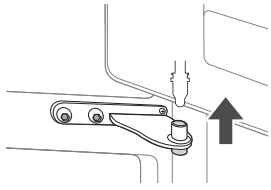
2 順時針方向旋轉鉸鏈桿 ❷ 。從鉸鏈桿閂鎖 ❹ 上抬起頂部鉸鏈桿閂鎖 ❸ 。



⚠ 注意

・從鉸鏈桿閂鎖上抬起頂部鉸鏈時，請務必小心門並未向前倒。建議兩個人或兩個以上的人員進行拆卸和重新安裝。

3 抬起右側冷藏室門，直到它離開中間鉸鏈銷組件。

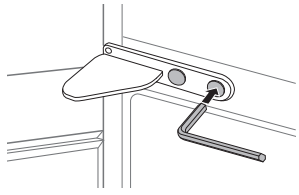


⚠ 注意

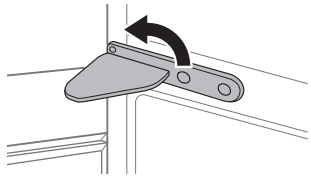
・請將門放在無刮痕的表面上，內側朝上。

卸下冷凍室門

1 拆下兩個鉸鏈螺栓。

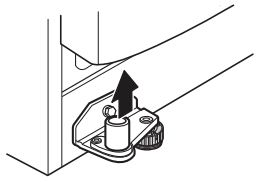


2 扭轉鉸鏈以升高轉動端，使門可以被抬起。將門從下鉸鏈銷上提起並將其卸下。



hk_main.book.book Page 11 Wednesday, January 6, 2021 1:07 PM

3 將門從下鉸鏈銷上抬起，以將門取下。



重新分配冷藏室 / 冷凍室門

電器用品通過大門後，請以拆卸相反的次序將其重新分配。

校平和門對準

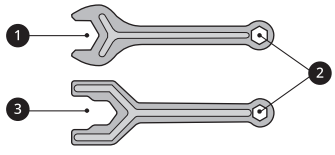
開始前

如電器門看似不均勻，請按照以下說明使門均勻對齊。

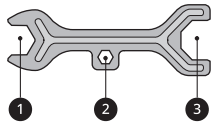
附註

・扳手可能因型號而有所不同。我們將提供扳手類型 A 或 B 。

- 扳手類型 A



- 扳手類型 B

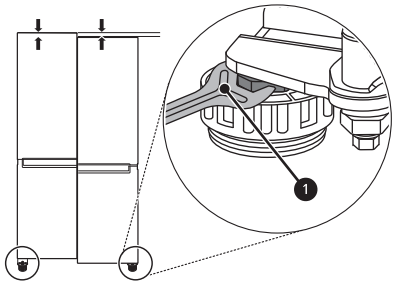


校平電器

該電器有前調平腿。調整平腿以改變從前到後或向兩側更改傾斜度。如果電器看起來不穩定，看起來不穩定，或者門不容易關閉，請按照以下說明調整裝置的傾斜度。

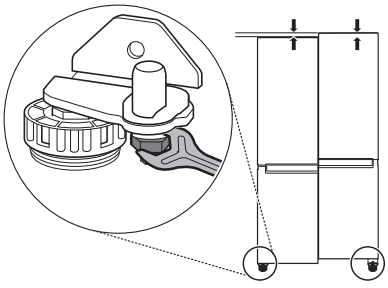
即使將前調平腿完全旋轉，電器也有可能向後傾斜，這是很正常的。

使用扳手 ❶ 向左轉動前調平腿調整高度，或向右轉動以將其調低。

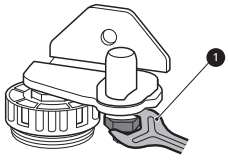


冷凍室門的門對齊

如果電器門不平，請調節電器門的高度差異。

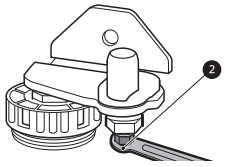


1 打開門，使用扳手 ❶ 以向左扭鬆定位螺帽。



hk_main.book.book Page 12 Wednesday, January 6, 2021 1:07 PM

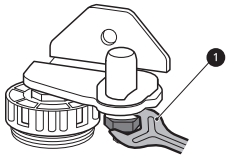
2 使用扳手 ❷ 向左或右轉動調整鉸鏈銷以調整高度。



⚠ 注意

· 不要將電器門高調整超過 3 mm 。

3 使用扳手 ❶ 向右扭緊定位螺帽。



附註

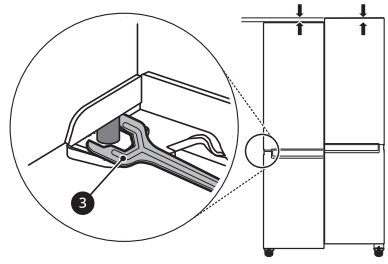
· 如果地板不平，又或者是結構較弱或較差，則可能無法對門進行水平調節。

· 雪櫃很重，所以應安裝在堅硬、平坦而穩固的表面上。

· 如果木製地板過度彎曲，則可能導致難以校平。

左側冷藏室門的門對齊

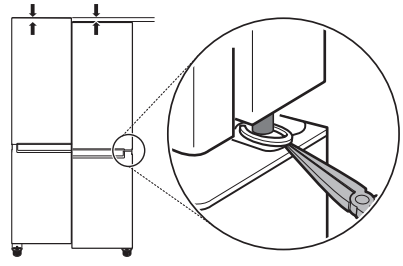
打開冷藏室門，使用扳手 ❸ 轉動門鉸鏈螺栓。



右側冷藏室門的門對齊

先調整左側冷藏室門。

如門太低，請抬起右門，然後使用尖嘴鉗插入 C 型夾，直至高度達到平衡。



打開電源

連接電器

安裝電器後，將電源插頭插入插座。

附註

· 電源線 （或插頭）連接到插座後，請等待三四個小時，再將食物放入。如果您在電器完全冷卻前就放入食物，食物可能會酸臭壞掉。

hk_main.book.book Page 13 Wednesday, January 6, 2021 1:07 PM

移動電器重新定位

準備搬遷

1 取出電器內的所有食物。

2 請拔下電源插頭，將其插入並固定到電器背部或頂部的電源插頭鉤中。

3 用膠帶固定零件 （如擱架及門把手），防止在移動電器時掉落。

4 由多人小心地移動電器。長距離運輸電器時，請保持電器直立。

5 安裝電器後，將電源插頭插入插座。

hk_main.book.book Page 14 Wednesday, January 6, 2021 1:07 PM

操作

使用前

操作注意事項

- 使用者應牢記如果雪櫃門未完全關閉、夏季濕度很高或冷凍室門經常打開，會有結霜狀況。
- 請確保存放在貨架或門框上的食物之間有足夠空間，使門完全關閉。
- 長時間打開門會導致設備隔層的溫度顯著升高。
- 如冷藏設備長時間處於空置狀態，請關閉電源，除霜，清潔，晾乾，並將門打開以防止設備內形成黴菌。

門開報警

如果門保持打開或未完全關閉一分鐘，警報將以 30 秒間隔響起 3 次。

附註

- 如果警報聲持續，請聯絡 LG 電子客戶服務中心。

故障檢測

電器用品可自動偵測操作過程中的問題。

附註

- 如果偵測到任何問題，即使按下任何按鈕，電器也不會運轉，此時也會顯示錯誤代碼。
- 如果顯示屏上顯示錯誤代碼，請勿關閉電源，並立即聯絡 LG 電子客戶服務中心並報告該錯誤代碼。如果您關閉電源，請 LG 電子客戶服務中心的維修技術人員提供協助。此舉可能難以找到問題所在。

節能建議

- 為了最有效地利用能源，請確保正確組裝門上儲物盒、抽屜和層架。
- 請確保存放的食物之間有足夠的空間。這樣才能使冷空氣均勻循環並減少電費。
- 熱食僅在冷卻後才能存放，以防止露水或霜凍。
- 將食物放入冷凍室時，請將冷凍室溫度設定為低於食品上指示的溫度。
- 請勿將電器的溫度設在低於所需的溫度。
- 請勿將食物存放在雪櫃隔層的溫度感應器附近。至少應與感應器保持 3 公分的距離。
- 請注意，規格中有明確說明除霜後的升溫幅度允許範圍。如希望盡可能減少因溫度升高對食物儲存造成的影響，請將存放的食物密封或多包幾層。
- 電器中的自動除霜系統確保隔間在正常作業條件下保持無霜積聚。

有效存放食物

- 如果保存在錯誤的溫度下，食物可能凍結或變質。針對儲存的食物將冰箱設定在適合的溫度。
- 請將冷凍食品或冷藏食品存放在密封容器內。
- 將食物存放在設備前，請檢查有效日期和標籤 （存放說明）。
- 如果食物於低溫下容易腐壞，請勿長時間存放。
- 請勿讓未冷凍的食物直接接觸已冷凍的食物。如果預計每天會冷凍，則有必要減少要冷凍量。

hk_main.book.book Page 15 Wednesday, January 6, 2021 1:07 PM

- 購買後，請立即將冷藏食品或冷凍食品放入各層架或冷凍室內。
- 將生肉和魚儲存於雪櫃中的適當容器裡，使其不與其他食物接觸或滴水在其他食物上。
- 冷藏食品及其他食品可以儲存於蔬菜盒頂部。
- 避免重新冷凍已經完全解凍的任何食物。冷凍任何已經完全解凍的食物會降低風味和營養價值。
- 請勿過滿填充電器內部。如果電器過滿，冷空氣無法正常循環。
- 存放熱食前請先讓它冷卻。如果放入過多的 熱食，電器的內部溫度可能上升，並對放置 在內的其他食物產生負面影響。
- 如果食物溫度過低，可能會結凍。請勿將食物的溫度設定為低於所要求的溫度，以便正確存放。
- 如果電器內設有冰溫室，請勿將含水量較高的蔬菜和水果存儲在冰溫室，否則可能因溫度較低而結凍。
- 停電時，請致電電力公司，詢問預計持續時間。
  - 電源斷開時，應避免開門。
  - 電源恢復正常時，請檢查食物的狀況。

最大冷凍容量

- **Express Freeze** 功能將讓冷凍室達到最大冷凍容量。這通常需要長達 24 小時並自動關閉。
- 在將新鮮產品放入冷凍室之前，**Express Freeze** 必須打開 2 小時。
- 為了達到更好的空氣循環，請插入所有內部零件，如籃子，抽屜和層架。

最大存放空間

如果要存放大量食物，除底部外所有的冷凍室抽屜都應從電器取出，並且食物應直接放在冷凍室的冷凍架上。

⚠ 注意

- 要取下抽屜，請先取出抽屜中的食物，然後小心地拉出抽屜。否則可能會導致人身傷害或損壞抽屜。

附註

- 每個抽屜形狀可能不同，請插入正確位置。

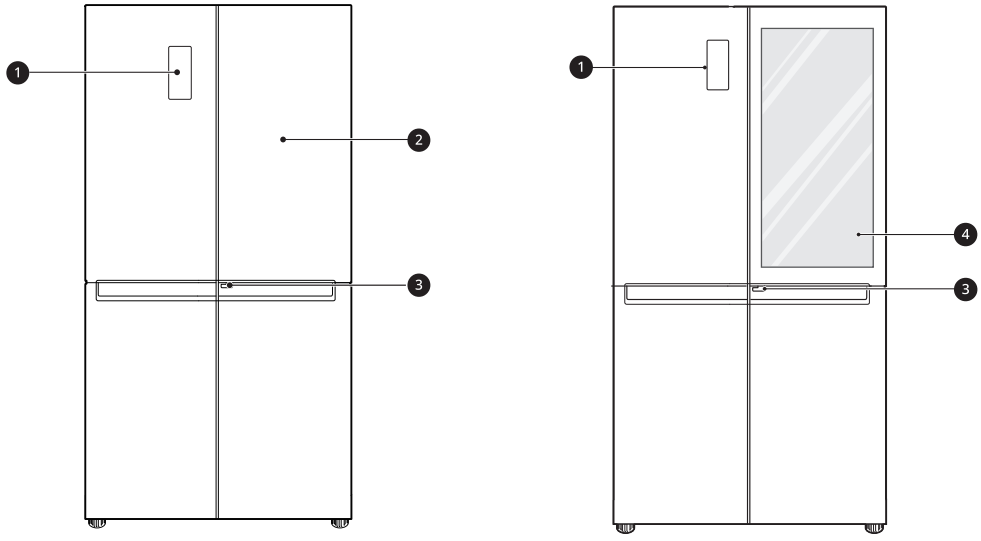
hk_main.book.book Page 16 Wednesday, January 6, 2021 1:07 PM

產品功能

設備外觀或零件可能因機型而異。

外部

*1 此功能僅適用於部分型號。



❶ 控制面板

設定冷藏室或冷凍室溫度。

❷ Door in Door[*1]

Door in Door 是雙門系統，單獨打開或與主門一同打開皆可。
您可以輕鬆貯存並拿取自己喜歡的小吃或食品。

❸ Door in Door 槓桿 [*1]

打開 **Door in Door** 。

❹ InstaView Door in Door[*1]

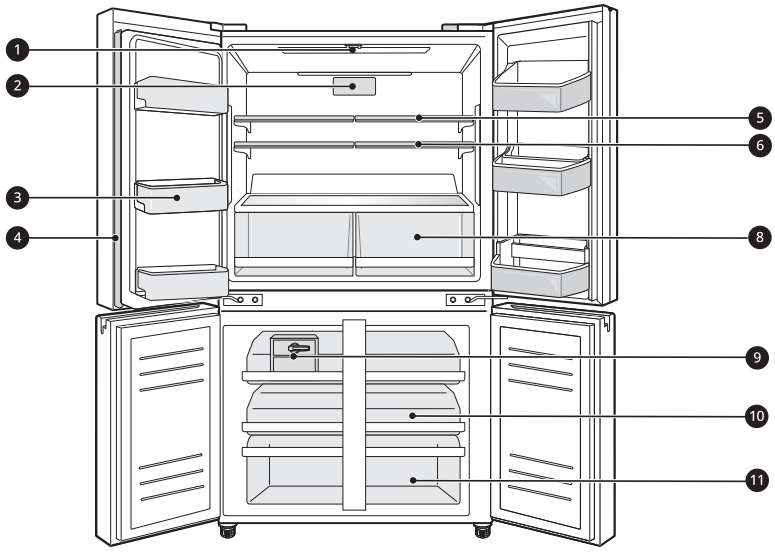
InstaView Door in Door 隔層允許輕鬆拿取常用食品。

hk_main.book.book Page 17 Wednesday, January 6, 2021 1:07 PM

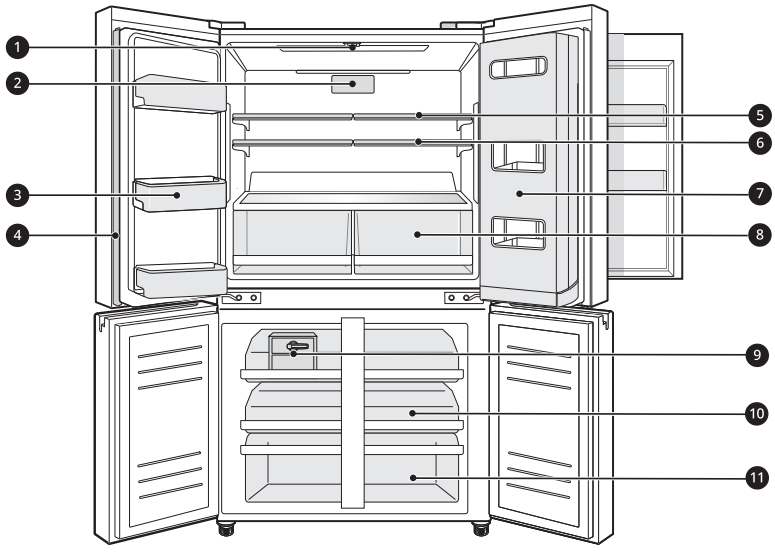
內部

*1 此功能僅適用於部分型號。

標準門型號：

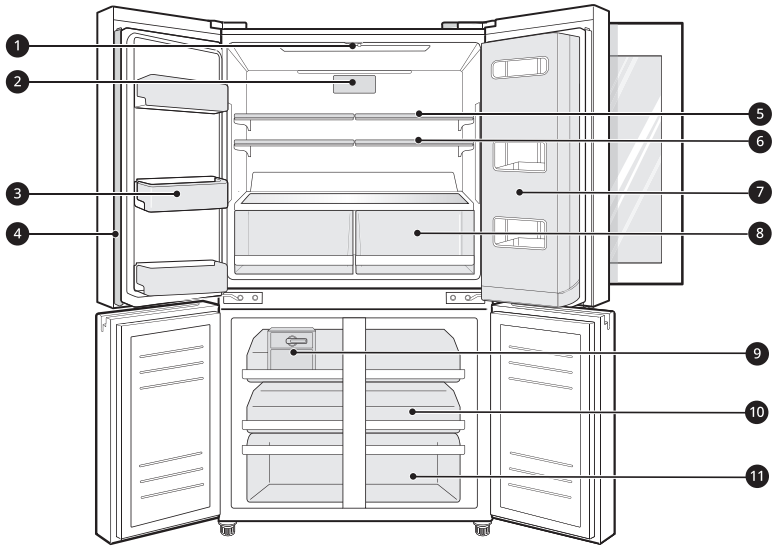


Door in Door 型號：



hk_main.book.book Page 18 Wednesday, January 6, 2021 1:07 PM

InstaView Door in Door 型號：



❶ LED 燈

當您打開門時，冷藏室內的 LED 燈會亮起。

❷ 空氣濾清器 *1

降低冷藏室隔層的異味。

❸ 冷藏室門籃

這是存放冷藏食品、飲品和醬料容器之處。

❹ 門豎框

阻止冷藏室的冷空氣洩漏。

⚠ 注意

・為了降低刮傷門或損壞中央門豎框的風險，請確保雪櫃門豎框始終向內摺疊。

❺ 冷藏室層架

這裡可存放冷藏食物及生鮮食物。
請在層架最外處存放含水量較高的食物。
可透過將層架插入不同高度的另一個凹槽內調節層架高度。

❻ 摺疊式層架 *1

層架可自由調校，以符合個人貯存需求。

❼ Door in Door 隔層 *1

貯存飲料和小吃等常用食品。

hk_main.book.book Page 19 Wednesday, January 6, 2021 1:07 PM

❽ 冷藏室抽屜

這裡可存放水果和蔬菜，以盡量長時間保持新鮮。

❾ 移動製冰機

這是製作及存放冰的地方。

❿ 冷凍室托盤

貯存小包裝的冷凍食品或常用食品。滑動托盤便於拿取物品且使用方便。

⓫ 冷凍室抽屜

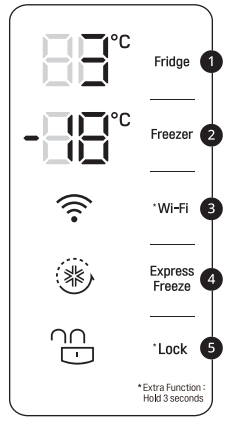
儲存冷凍食品以便長期保存。

控制面板

實際的控制面板可能因各機型而不同。

控制面板與功能

*1 此功能僅適用於部分型號。



❶ Fridge*1

· **類型 1**

- 重複按此按鈕可以在 0 °C 至 6 °C 之間選擇所需的溫度。

· **類型 2**

- 重複按此按鈕可以在 1 °C 至 7 °C 之間選擇所需的溫度。

· 冷藏室的初始溫度為 3 °C 。

附註

· 實際的內部溫度會依照食物狀態而有所變化，因為指示的設定溫度是目標溫度，而非電器內的實際溫度。

❷ Freezer*1

· **類型 1**

- 重複按此按鈕可以在 -24 °C 至 -16 °C 之間選擇所需的溫度。

· **類型 2**

- 重複按此按鈕可以在 -23 °C 至 -15 °C 之間選擇所需的溫度。

· 冷凍室的初始溫度為 -18 °C 。

❸ Wi-Fi

hk_main.book.book Page 21 Wednesday, January 6, 2021 1:07 PM

此按鈕讓電器連接到家庭 Wi-Fi 網路。如欲了解有關 **LG ThinQ** 應用程式初始設定的資訊，請參考智能系統。

❹ Express Freeze

此功能能快速冷凍大量冰塊或冷凍食品。

· 每次按下按鈕時，此功能會交替啟用和停用。

· 此功能在一段時間過後會自動終止。

❺ Lock

這能鎖定控制面板上的按鈕。

· 要鎖定控制面板按鈕，請按住 **Lock** 按鈕 3 秒鐘，直到 🔒 圖示出現且功能啟用。

· 要停用功能，按住 **Lock** 按鈕 3 秒鐘直到 🔓 圖示出現且功能停用。

附註

· 控制面板將自動關閉以實現節能。

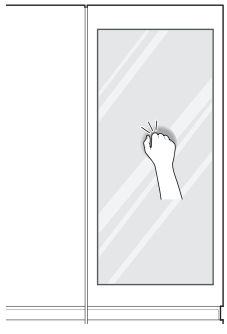
· 如果清潔控制面板時任何手指或皮膚接觸到控制面板，按鈕功能可能會開始運行。

InstaView

此功能僅適用於部分型號。

使用門中門的 InstaView 功能

InstaView Door in Door 可讓您在不開冷藏室門情況下，查看飲料和小吃等常用食品是否不足。



1 請在玻璃上敲擊 2 次開或關 **Door in Door** 的 LED 燈。

2 10 秒鐘後，LED 指示燈會自動關閉。

⚠ 注意

· 當門中門打開時，請勿打開設備的門，或在設備門打開時，打開門中門。門中門可能會被器具的邊緣撞擊，因而損壞。

附註

· 在關上左側或右側冷凍室門後，**InstaView Door in Door** 功能將停用 2 秒。

· 在玻璃中心附近敲擊。在玻璃邊緣附近敲擊可能無法正常啟動 **InstaView Door in Door** 功能。

· 以足夠的力道敲擊，可以聽見敲擊聲。

· 如果雪櫃附近聲響過大，可能會啟動 **InstaView Door in Door** 功能。

hk_main.book.book Page 22 Wednesday, January 6, 2021 1:07 PM

附註

· 用乾燥的布清潔玻璃門。若要去除頑固污漬，用乾淨的布蘸取少許溫水或玻璃清潔劑。請勿將玻璃清潔劑直接噴在玻璃門上。

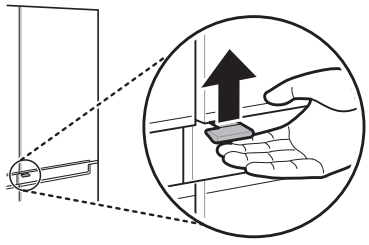
門中門

此功能僅適用於部分型號。

使用門中門

將門底部的拉杆向上拉起，直到可以打開門中門。

門中門及其周圍籃子內有大量的儲物空間，可讓您排列存放食物。



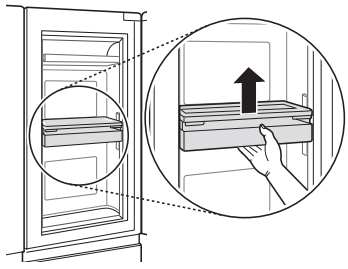
⚠ 注意

· 當門中門打開時，請勿打開設備的門，或在設備門打開時，打開門中門。門中門可能會被器具的邊緣撞擊，因而損壞。

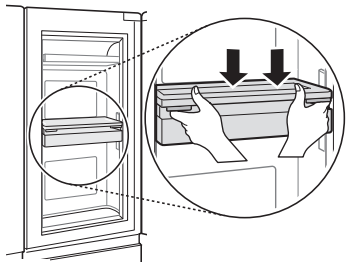
使用流動置物籃

調整流動置物籃，方便貯存較高食物。

1 如要抬起流動置物籃，請在中央位握住置物籃，然後將其向上推，直至其卡入正確位置。



2 如要調低流動置物籃，請向上推直至置物籃側面的手柄離位，然後降低置物籃直至其卡入正確位置。



⚠ 注意

· 為免造成人身傷害、損壞置物籃或當中物件，請在上移或下移前清空置物籃。

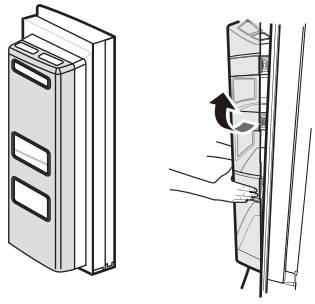
取下 / 改裝門中門外殼

⚠ 注意

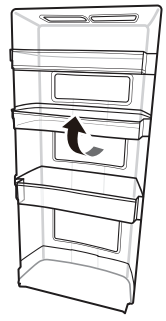
· 取下前，請從門中門取出物品。

hk_main.book.book Page 23 Wednesday, January 6, 2021 1:07 PM

1 完全打開門，取出門中門外殼的所有物品。用雙手將門中門外殼提起並拉出。



2 提起門中門外殼並取出置物籃。



3 以與拆卸過程相反的次序重新安裝門中門外殼。

抽屜

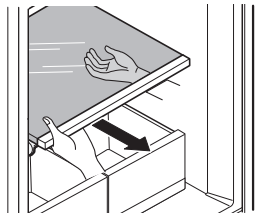
⚠ 注意

- 如要取出抽屜，請先將其清空，在取下或重新安裝時也請使用兩隻手。
- 在取下和重新安裝抽屜前，請確保冷藏室門已完全打開。

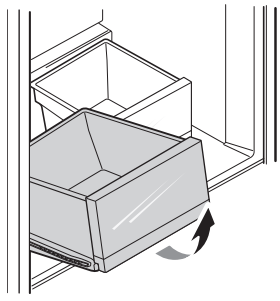
取下 / 安裝冷藏室抽屜

此功能僅適用於部分型號。

1 把兩個冷藏室門完全打開。雙手握住蓋，把它稍微傾斜然後拉出。



2 取出抽屜內的物品。握住蔬菜抽屜把手將其輕輕拉出。



3 以與拆卸過程相反的順序安裝冷藏室抽屜。

使用冷凍室抽屜

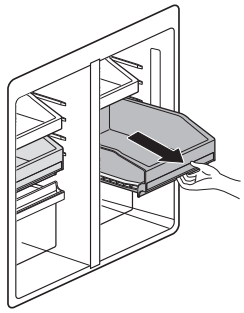
滑動冷凍室抽屜便於拿取物品且使用方便。

- 使用上部隔層貯存包裝冷凍食品和常用食品。
- 使用下部隔間儲存較大的冷凍食品和儲存較長時間的物品。

hk_main.book.book Page 24 Wednesday, January 6, 2021 1:07 PM

取下 / 安裝安裝冷凍室抽屜

1 完全打開兩個冷凍室門。將冷凍室抽屜完全拉出並取出所有物品。



2 抽屜完全拉出後，抬起前部並拉出抽屜將其取下。

3 以與拆卸過程相反的順序安裝冷凍室抽屜。

⚠ 注意

- 抽屜很重。取下或重新安裝抽屜時，請務必用兩隻手，以免造成產品損壞或人身傷害。
- 在取下或重新安裝抽屜之前，務必完全打開冷凍室門。

層架

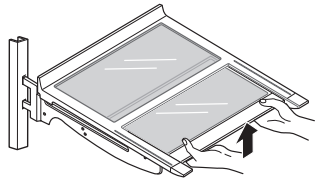
⚠ 注意

- 玻璃支架較重，取出時應特別注意。
- 遇冷時，請勿用溫水清潔玻璃架。如果玻璃架暴露在突然的溫度變化中或被撞擊，可能會斷裂。

使用摺疊式層架

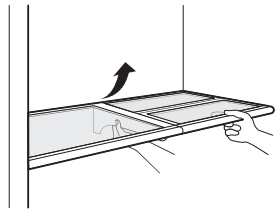
此功能僅適用於部分型號。

將層架的前半部分推到層架後半部分下方以存放較高的物品，如加侖容器或瓶子。向前拉層架的前部以恢復為完整層架。

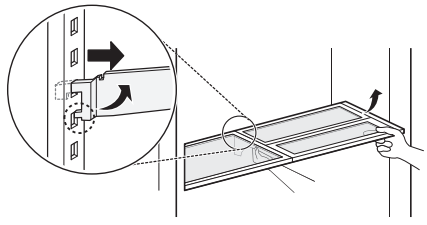


取下 / 安裝層架

1 如要取下層架，請將層架前部向上傾斜，然後在後方將其豎直。



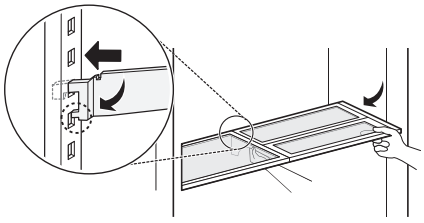
2 將層架傾斜並拉出。



3 如要組裝，將層架前部向上傾斜，並將後層架鉤子引導到槽中，達到所需高度。

hk_main.book.book Page 25 Wednesday, January 6, 2021 1:07 PM

4 降低層架前部，使鉤子掉入槽中。



⚠ 注意

· 確保層架從一側到另一側水平。否則可能導致層架掉落或食物溢出。

⚠ 注意

· 遇冷時，請勿用溫水清潔玻璃架。如果玻璃架暴露在突然的溫度變化中或被撞擊，可能會斷裂。

製冰器

使用製冰器前

⚠ 警告

· 只能將飲用水裝入製冰機或水機。

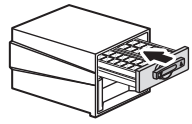
附註

· 電器初次安裝後約 48 小時，製冰機通常會產生冰塊。
· 若把半冷凍冰塊放進冰塊盒，則會導致出口的冰粒凝結。在 -20 °C 下製冰約需 4 個小時。
· 若冷凍室門經常打開，則暖空氣將進入冷凍室，導致冰塊凝結時間增加。
· 注意不要用力扭曲製冰機，因為可能導致破裂。
· 請勿讓冰粒在儲冰盒凝結，否則可能造成冰塊及電器受損或人身傷害。

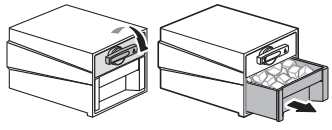
使用製冰器

此功能僅適用於部分型號。

1 若要製冰，請在冰盤中加水並將其插入其位置。



2 順時針方向旋轉製冰盒旋鈕，然後拉出冰籃。



附註

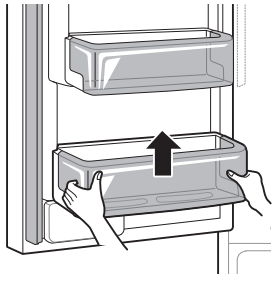
· 如不使用製冰器或冰塊盒，可以將其取出以在冷凍室內創造更多空間。

門籃

取下 / 安裝門籃

可取下的門籃，方便清理和調整。

1 如要取下門籃，只需將其抬起並筆直拉出。



hk_main.book.book Page 26 Wednesday, January 6, 2021 1:07 PM

2 如要組裝門籃，請將其滑入所需的支架上方，然後向下推至其卡入正確位置。

hk_main.book.book Page 27 Wednesday, January 6, 2021 1:07 PM

智能系統

LG ThinQ 應用程式

此功能僅適用於有 Wi-Fi 的型號。

LG ThinQ 應用程式允許您使用智能手機與電器進行通訊。應用程式允許您使用智能手機與電器進行通訊。

LG ThinQ 應用程式功能

透過智能手機讓智能家電使用更方便。

Smart Diagnosis

· 如在使用電器時遇到問題，此智能診斷功能將可助您診斷問題。

設定

· 讓您變更應用程式或電器上的各種設定。

附註

· 如果您更換了無線路由器、互聯網服務提供者或密碼，請從 **LG ThinQ** 應用程式中刪除之前註冊的電器並重新註冊。

· 應用程式會因應效能提升而有所變更，恕不另行通知。

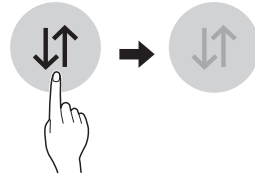
· 功能可能依型號有所不同。

使用 LG ThinQ 應用程式前

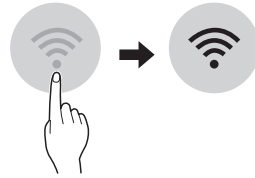
1 檢查機器和無線路由器 （Wi-Fi 網路）間的距離。

· 如果裝置與無線路由器間的距離過遠，訊號強度會變弱。可能需耗費較長時間才可註冊，或安裝可能失敗。

2 關閉智能手機上**的流動數據**或**流動網絡**。



3 將智能手機連接至無線路由器。



附註

· 若您要檢查 Wi-Fi 連線情況，請看看控制面板上的 圖示燈有否亮起。

· 該裝置僅支援 2.4 GHz Wi-Fi 網路。請聯絡您的網際網路服務供應商或參考您的無線路由器手冊以查看您的網路頻率。

· **LG ThinQ** 不負責任何網絡連接問題或任何故障、功能不良或因網絡連接造成的錯誤。

· 如果家電無法連接 Wi-Fi 網絡，可能是離路由器太遠。請購買 Wi-Fi 中繼器 (範圍延伸器) 改善 Wi-Fi 訊號強度。

· Wi-Fi 連接可能因為家中網絡環境而失敗或中斷。

· 網絡連接須視網路業者情況決定是否無法正常運作。

· 四周無線環境會使無線網絡服務執行緩慢。

· 由於無線訊號傳輸問題，裝置無法註冊。拔下裝置插頭並等待約一分鐘的時間，然後再試一次。

hk_main.book.book Page 28 Wednesday, January 6, 2021 1:07 PM

附註

- 如果已啟用無線路由器上的防火牆，請停用防火牆或新增為例外裝置。
- 無線網路名稱 (SSID) 應為英文字母和數字的組合。（請勿使用特殊字元）
- 智能手機用戶界面 (UI) 可能因手機操作系統 (OS) 和製造商而不同。
- 如果路由器的安全協議設定為 **WEP**，則可能無法設定網路。請將其更改為其他安全協議（建議使用 **WPA2**）並重新註冊該產品。

安裝 LG ThinQ 應用程式

從智能手機的 Google Play 商店或 Apple App 商店尋找 **LG ThinQ** 應用程式。請按照說明下載並安裝。

連接 Wi-Fi

在 **LG ThinQ** 應用程式中使用 **Wi-Fi** 按鈕，則允許此電器連接至家庭 Wi-Fi 網絡。 圖標顯示電器網絡連接的狀態。當電器連接至 Wi-Fi 網絡時，圖示亮起。

- **初始化設備註冊**

  執行 **LG ThinQ** 應用程式並遵循應用程式的指示註冊電器。

- **重新註冊設備或註冊其他使用者**

  按住 **Wi-Fi** 按鈕 3 秒鐘，以暫時關閉。執行 **LG ThinQ** 應用程式並遵循應用程式的指示註冊電器。

附註

- 要停用 Wi-Fi 功能，按住 **Wi-Fi** 按鈕 3 秒鐘。 圖示將關閉。

注意：開放來源程式碼軟件

若要依據 GPL 、 LGPL 、 MPL 及其他開放原始碼授權取得對應的原始碼，請瀏覽 http://opensource.lge.com 。

除了開放原始碼，所有涉及的授權條款、免責聲明和版權聲明均可供下載。

LG Electronics 也可應您要求，在由您支付相關費用 （如媒體成本、運費及處理費）的條件下以 CD-ROM 方式提供開放原始程式碼，如有需要請寄送電子郵件至 opensource@lge.com 。此服務提供的有效期限為本產品最後裝運日起計算的三年。此服務提供的有效對象為收到此資訊的任何人。

智能診斷

此功能僅適用於有 或 標誌的型號。

使用此功能可助您診斷和解決電器問題。

附註

- 當有不歸因於 LGE 疏忽的原因，該服務可能會由於包括但不僅限於 Wi-Fi 不可用 、 Wi-Fi 連線中斷、本地應用程式商店政策或應用程式不可用等外部因素而無法運行。
- 該功能可能會隨時更改，恕不另行通知 。因應您的所在位置，該功能亦可能以不同形式出現。

使用 LG ThinQ 診斷問題

如果您的 Wi-Fi 配備電器出現問題，可以使用 **LG ThinQ** 應用程式將故障排除數據傳輸到智能手機。

- 啟動 **LG ThinQ** 應用程式並在功能表中選擇 **Smart Diagnosis** 功能。按照 **LG ThinQ** 應用程式中的說明進行操作。

hk_main.book.book Page 29 Wednesday, January 6, 2021 1:07 PM

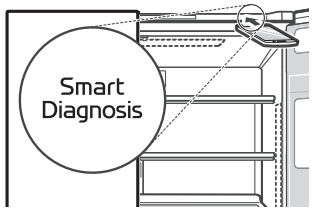
使用聲音診斷功能診斷問題

依照以下指示使用聲音診斷。

- 啟動 **LG ThinQ** 應用程式並在功能表中選擇 **Smart Diagnosis** 功能。按 **LG ThinQ** 應用程式中的聲音診斷說明進行操作。

1 按下 **Lock** 按鍵以啟動鎖定功能。
- 如果顯示屏已鎖定超過 5 分鐘，則必須停用鎖定，然後重新啟動它。

2 請打開冷藏室門，接著握住話筒的右上角揚聲器孔。



3 按住 **Freezer** 按鈕 3 秒鐘或以上，同時將手機放近揚聲器，直至數據傳輸完成。

4 數據傳輸完成後，診斷結果將顯示在應用程式中。

附註

- 為了取得最佳效果，請勿在傳輸聲音時移動手機。

hk_main.book.book Page 30 Wednesday, January 6, 2021 1:07 PM

維護

清潔

一般清潔技巧

- 在將食物儲存在冷凍室時，對電器進行手動除霜、維護或清潔將提高食物的溫度並縮短其儲存壽命。
- 定期清潔可能接觸食物的任何表面。
- 清潔電器內部或外部時，請勿使用粗糙的刷子、牙膏或易燃材料擦拭。請勿使用含易燃物質的清潔劑。這可能導致變色或電器損壞。
  - 易燃物質：酒精 （乙醇、甲醇、異丙醇、異丁醇等）、稀釋劑、漂白劑、苯、易燃液體、研磨劑等。
- 清潔後檢查電源線是否損壞。

清潔外側

- 如果使用真空吸塵器清潔電器外部通風口，應將電源線從插座拔出，以避免可能損壞電子電器或引發電擊的任何靜電放電。建議定期清潔後通風罩和側通風罩，以保持電器穩定且經濟地運轉。
- 保持電器外部的通風口清潔。堵塞的通風口可能導致火災或電器損壞。
- 對於電器外部，請使用乾淨的海綿或軟佈，用溫水及溫和的清潔劑。請毋使用磨蝕性或刺激性的清潔劑。用軟佈徹底擦乾。清潔不銹鋼門時，請勿使用污染的佈。始終使用專用佈料並沿與紋理相同的方向擦拭。這有助於減少表面污染及失去光澤。

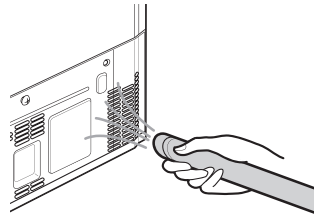
清潔內側

- 從電器用品內部卸下層架或抽屜時，請從層架或抽屜取出所有存放的食品，以免受傷或電器損壞。否則，存放的食物過重可能導致受傷。
- 請拆下層架和抽屜並用水清洗，接著充分風乾後再更換。
- 請用濕軟毛巾定期擦拭門墊。
- 門籃溢出物和污漬應清潔乾淨，因為會減少籃子的存放容量，甚至可能損壞。
- 切勿清潔洗碗機裡的層架或容器。這些零件可能因熱變形。

清潔冷凝器蓋

使用帶刷子的真空吸塵器清潔冷凝器蓋和通風口。請勿卸下覆蓋冷凝器盤管區域的面板。

為保持運行效率，我們建議每 12 個月執行一次此操作。



hk_main.book.book Page 31 Wednesday, January 6, 2021 1:07 PM

疑難排解

在致電服務之前

冷卻

癥狀	可能的原因和解決方案
沒有冷藏或冰凍。	**電源是否斷電？** · 檢查其他電器的電源。
	檢查其他電器的電源。 · 將電源插頭正確插入插座。
	您家中的保險絲可能燒斷或斷路器跳開。或電器已連接至 GFCI（接地故障斷路器）插座，並且插座的斷路器已跳開。 · 檢查總掣及更換保險絲或重啟斷路器。切勿擅自使用高容量保險絲。如果問題是電路過載，請讓持牌電工進行維修。 · 重設 GFCI 上的斷路器。如果問題仍然存在，請與電工聯絡。
冷藏或冰凍效果不佳。	**冷藏室或冷凍室溫度是否設定在最暖的溫度？** · 將冷藏室或冷凍室溫度調至較冷的設定。
	電器是否放在陽光直射的地方，或者靠近發熱物體，如烤箱或暖器？ · 檢查安裝區域並將其遠離發熱物體後，重新安裝。
	您是否尚未冷卻就存放熱食？ · 將熱食放入冷藏室或冷凍室前，請先將其冷卻。
	您是否放入過多食物？ · 食物之間請保持適當空間。
	電器門是否完全關閉？ · 電器門請全關，確保存放的食物不會堵在門邊。
	電器周圍空間是否足夠？ · 調整安裝位置以在設備周圍預留足夠空間。

hk_main.book.book Page 32 Wednesday, January 6, 2021 1:07 PM

癥狀	可能的原因和解決方案
電器內有怪味。	**冰箱或冷凍室溫度是否設定為 「暖」 ？** · 將冷藏室或冷凍室溫度調至較冷的設定。
	您是否放入味道強烈的食物？ · 在密封的容器裡存放氣味強烈的食物。
	抽屜裡的蔬菜或水果可能腐爛。 · 請丟掉腐爛的蔬菜清理蔬菜抽屜。蔬菜請勿放在蔬菜抽屜裡太久。

冷凝和霜凍

癥狀	可能的原因和解決方案
電器內部或蔬菜抽屜蓋子底部有冷凝現象。	**您是否尚未冷卻就存放熱食？** · 將熱食放入冷藏室或冷凍室之前，請先將其冷卻。
	您是否讓電器門開著不關？ · 儘管關門後冷凝物會很快消失，但您可以用乾布擦拭。
	您是否太常開關電器門？ · 因與室外的溫差，因此會形成冷凝現象。請用乾布擦除水氣。
	您把溫暖或含有水氣的食物放入容器，而未密封嗎？ · 請將食物放入有蓋子或密封的容器裡。
冷凍室已經結霜。	**門可能未正確關上。** · 請檢查電器內的食物是否把門堵住，請確保門已緊密關上。
	您是否尚未冷卻就存放熱食？ · 將熱食放入冷藏室或冷凍室前，請先將其冷卻。
	冷凍室的空氣進出口是否被堵住？ · 確保空氣進出口不被堵住，空氣才能在裡面循環。
	冷凍隔層是否快滿出來？ · 物品之間請保持適當空間。

hk_main.book.book Page 33 Wednesday, January 6, 2021 1:07 PM

癥狀	可能的原因和解決方案
電器內外結霜或有冷凝物。	**您經常開關電器門，或者電器門未正確關上？** · 如果外部空氣滲透到電器內部，可能結霜或冷凝。
	安裝環境是否潮濕？ · 如果安裝區域過於潮濕或安裝當天下雨，電器外部可能出現冷凝現象。請用乾布擦除任何水分。
電器側面或前端是溫暖的。	**在這些電器所在區域安裝防冷凝管，減少門邊的冷凝現象。** · 用於防止冷凝的放熱管是安裝在電器前端和側面。您可能會在安裝電器後，或夏天安裝時感到特別熱。您可以放心，這沒問題，很正常。
電器內外殘留水漬。	**電器周圍是否有漏水情況？** · 請檢查水是否從水槽或其他地方漏出。
	電器底部是否有水？ · 請檢查水是否來自解凍的冷凍食品或破碎或掉落的容器。

部件和功能

癥狀	可能的原因和解決方案
電器門無法緊閉。	**電器是否向前傾斜？** · 調整前腳輕輕抬起前端。
	層架已正確組裝了嗎？ · 如果需要，請重新安裝貨架。
	您是否關門過於用力？ · 如關門時過於用力或速度過快，關閉前可能仍舊會短暫開著。請確保您未猛力把門關上。輕力關門。
很難打開電器門。	**您是否關門後又打開？** · 如果您關閉門 1 分鐘後又試著打開，您可能因為電器內部壓力而很難打開。請試著幾分鐘內再開一次，使內部壓力穩定。
門豎框不能正確地內外摺疊。	**前調平腿是否伸展、電器是否水平並且門是否對齊？** · 門籃被填滿之後，門可能會發生錯位，導致門豎框或自動開門功能無法正常使用。充分伸展前調平腿，使它們與地面緊密接觸。按照門對齊章節的說明抬起左邊的冷藏室門，直到門豎框再次正常使用。調整右側冷藏室門，使其與左側冷藏室門對齊。

hk_main.book.book Page 34 Wednesday, January 6, 2021 1:07 PM

癥狀	可能的原因和解決方案
電器的內部燈不亮。	**指示燈故障** · 關上門重新打開。如果指示燈沒有亮起，請聯繫 LG 電子客戶資訊中心。請勿嘗試拆除指示燈。

噪聲

癥狀	可能的原因和解決方案
電器過於嘈雜，並且發出怪聲。	**電器是否安裝在隨時崩裂的地板上或未適當橫向擺放？** · 請在穩固的平面安裝產品。
	電器後端是否碰觸到牆壁？ · 調整安裝位置，使電器周圍有足夠的空隙。
	物體是否散落在電器背面？ · 移走電器背面散落的物體。
	電器頂部有放置任何物體嗎？ · 請取走電器頂部的物體。
喀擦噪音	**當自動除霜循環開始和結束時，除霜控制按鈕會發出喀擦聲。恆溫控制 （或某些機型的電器控制）也會在週期開始及結束時發生喀擦聲。** · 正常運轉
震動噪音	**震動噪音可能來自電器裡的水流聲、電器背面的水線 （管道連接機型專用）或存放在電器頂部或週邊的物品。** · 正常運轉
	電器未平放在地板上。 · 地板很脆弱或不平或調平腿需要調整。請見門對齊章節。
	線性壓縮機型的電器在運轉時移動。 · 正常運轉。如果 3 分鐘後壓縮機仍舊晃動，請關閉電源後再重新打開。
呼呼聲	**蒸發器風扇馬達正將空氣循環通過冷藏室和冷凍室。** · 正常運轉
	空氣經由冷凝器風扇壓入冷凝器。 · 正常運轉

hk_main.book.book Page 35 Wednesday, January 6, 2021 1:07 PM

癥狀	可能的原因和解決方案
咕嚕聲	**電器流經冷卻系統。** · 正常運轉
彈跳聲	**內壁因溫度變化的收縮和膨脹。** · 正常運轉
震動	**如果電器側面或背面碰到櫃子或牆壁，某些正常震動可能會發出耳朵可聽見的聲音。** · 為了消除噪音，請確保側面和背面不會碰到任何牆壁或櫃子。

Wi-Fi

癥狀	可能的原因和解決方案
您的家用裝置和智能手機未連接至 Wi-Fi 網路。	**您嘗試連接的 Wi-Fi 的密碼不正確。** · 找到您的智能手機連接的 Wi-Fi 網路，並移除，然後在 **LG ThinQ** 上註冊您的裝置。
	智能手機的移動數據已打開。 · 關閉智慧型手機的**流動數據**，並使用 Wi-Fi 網路註冊裝置。
	無線網路名稱 (SSID) 的設定不正確。 · 無線網路名稱 (SSID) 應為英文字母和數字的組合。（請勿使用特殊字元）
	路由器頻率不是 2.4 GHz 。 · 僅支援 2.4 GHz 路由器頻率。將無線路由器設定為 2.4 GHz，並將電器連接至無線路由器。如需了解路由器頻率，請諮詢您的網際網路服務供應商或路由器製造商。
	電器和路由器間的距離太遠。 · 如果電器與路由器間的距離太遠，訊號強度可能會變弱，且可能未正確配置連接。請移動路由器的位置，讓其更靠近電器。

備註