LG CordZero™

# РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
# R9

Перед использованием данного изделия обязательно внимательно прочтите «Инструкцию по технике безопасности». Храните руководство владельца в легкодоступном для пользователя месте. Поскольку данное изделие предназначено только для бытовых целей, например уборки в доме, его не разрешается применять в коммерческих, экспериментальных или промышленных целях. Перед первым использованием изделия после покупки обязательно полностью зарядите батарею.

MFL69826104

www.lg.com

Copyright © 2018 LG Electronics Inc. Все права защищены

# СОДЕРЖАНИЕ

В данном руководстве могут встречаться изображения или материалы, не относящиеся к купленной вами модели.

Производитель может вносить изменения в содержание руководства.


**ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ.....04**

Важные указания по технике безопасности ..... 04

**ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ РОБОТА-ПЫЛЕСОСА ..... 10**

Компоненты ..... 10
Аксессуары ..... 12
Начало работы ..... 13
Зарядка ..... 15

**ЭКСПЛУАТАЦИЯ .....17**

Замечания по использованию ..... 17
Панель управления ..... 18
Выбор режима уборки ..... 20
Выбор дополнительной функции ..... 22

**ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ .....23**

Использование приложения LG SmartThinQ ..... 23
Использование функции диагностики Smart Diagnosis ..... 26

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.....28**

Регулярная очистка ..... 28

**ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ .....35**

Перед обращением в сервисный центр ..... 35

**ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ .....37**

Классификация системы ..... 37
Информация о системных стандартах ..... 38


Rev.00_111418

# ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ



**Важные указания по технике безопасности**

**Следующие рекомендации по технике безопасности призваны предотвратить непредвиденные риски или поломки при небезопасном или неправильном применении прибора. Рекомендации делятся на ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ и УВЕДОМЛЕНИЯ, см. ниже.**

**⚠ Этим символом помечены действия, связанные с повышенной опасностью. Внимательно прочтите соответствующий текст и следуйте инструкциям, чтобы избежать риска.**

**⚠ ОСТОРОЖНО!**
**Означает, что несоблюдение инструкций может привести к серьезной травме или смерти.**

**⚠ ВНИМАНИЕ!**
**Означает, что несоблюдение инструкций может привести к легкой травме или к поломке изделия.**

**Важные указания по технике безопасности**

**⚠ ОСТОРОЖНО!**
**Чтобы снизить опасность пожара, удара током или получения травм при использовании изделия, необходимо принять следующие основные меры предосторожности.**

## Дети в доме

Изделие не предназначено для использования лицами (включая детей) со сниженными физическими или умственными способностями, болезнями органов чувств, недостаточным опытом и знаниями. Указанные категории должны использовать изделие после обучения и под присмотром лица, ответственного за их безопасность. Не позволяйте детям играть с изделием.

## Техническая безопасность

- Уберите с области уборки шнуры других приборов.
- Если шнур питания поврежден, во избежание риска следует обратиться к в официальный сервис-центр LG Electronics или к дилеру за заменой.
- Ни в коем случае не используйте пылесос с батареей или зарядной станцией от других устройств.
- Ни в коем случае не используйте батарею или зарядную станцию от этого пылесоса с другими устройствами.
- Не используйте пылесос в комнате, где спит младенец или ребенок.
- Не позволяйте детям сидеть на пылесосе.
- Не используйте пылесос в помещении с зажженными свечами, стоящими на мебели, которую он может случайно ударить или толкнуть.
- Не используйте пылесос для очистки пола, на котором стоят зажженные свечи или хрупкие предметы.
- Не используйте пылесос на влажной поверхности.

## Установка

- Убедитесь, что шнур питания зарядной станции не будет сдавлен тяжелым предметом и поврежден при соприкосновении с острыми предметами. Не включайте в розетку порванный шнур питания. Отнесите его в официальный сервис-центр LG Electronics или к дилеру для починки.
- Не подключайте устройство через многоместную розетку, удлинительный кабель или адаптер.
- Не ставьте пылесос там, где на него может попасть вода, дождь или влага.
- Не ставьте пылесос и зарядную станцию в любых местах с высокой температурой.
- Не ставьте пылесос и зарядную станцию рядом с нагревательным прибором.

## Аккумуляторная батарея

- Не следует самовольно разбирать, снимать или закорачивать батарею.
- Не подвергайте батарею воздействию тепла или ударам.
- Для вашей безопасности не отсоединяйте батарею от пылесоса. Если потребуется заменить батарею, отнесите его в официальный сервис-центр LG Electronics или к дилеру.

## Эксплуатация

- Не прикасайтесь к шнуру питания и не включайте его влажными руками.
- При отключении беритесь за вилку, а не за шнур.
- При отключении вилки не касайтесь пальцами контактов.
- Не применяйте силу при изгибании шнура.
- Не используйте поврежденную или разболтавшуюся вилку.
- Ни в коем случае не позволяйте детям или домашним животным играть с пылесосом или отдыхать на нем.
- Не используйте пылесос, на котором что-то висит.
- Не оставляйте детей и домашних животных рядом с пылесосом без присмотра.
- Не используйте робот-пылесос на узких или приподнятых поверхностях, например в шкафу, холодильнике, на лестнице, столе и т. д.
- Не запускайте любую часть тела (например, руку или ногу) под щетку или колесики работающего пылесоса.
- Не включайте пылесос на полу с наклоном более 10 градусов.
- Пылесос предназначен для бытового использования в помещении.
- Не используйте его в коммерческих помещениях, например в мастерских или гаражах, вокруг крытых бассейнов.

## Обслуживание

- Немедленно отключите питание при появлении любого необычного звука, запаха или дыма из пылесоса. Для этого снимите его с зарядной станции и выключите главный переключатель на задней панели.
- Не распыляйте и не используйте горючие материалы, поверхностно-активные вещества или питьевую воду вблизи пылесоса.
  - Горючие материалы: бензин, разбавитель и т. д.
  - Поверхностно-активные вещества: моющее средство, средства для ванны и т. д.

## ⚠ ВНИМАНИЕ!

**Чтобы снизить опасность пожара, удара током или получения травм при использовании изделия, необходимо принять следующие основные меры предосторожности.**

### Установка

- Перед началом использования уберите с пола любые кабели или веревки.
- Не ставьте пылесос на стол, если питание включено.

### Эксплуатация

- Не применяйте пылесос у перил, лестницы или в любых других опасных местах.
- Перед началом уборки закройте верхнюю крышку главного блока.
- Не используйте пылесос с заполненным контейнером для пыли.
- Закройте ножки кресел, столов или другие узкие детали мебели, чтобы снизить вероятность столкновения или появления царапин.
- Не ставьте воду, моющее средство и т. д. на или в пылесос.
- Убедитесь, что в пылесос не просачивается жидкость. Если она попадет внутрь, отключите питания и отнесите устройство в официальный сервис-центр LG Electronics или к дилеру для починки.
- Снимите тонкие покрытия или ковры, которые могут быть испорчены.

### Обслуживание

- Часто опорожняйте контейнер для пыли, следите за его чистотой.
- Не допускайте контакта пылесоса и коробки клемм для подзарядки зарядной станции с металлическими объектами.
- Не используйте и не храните пылесос при температуре ниже 5 °C или выше 38 °C.
- Следите, чтобы в пылесос не попали жидкости, лезвия, канцелярские кнопки, стружка, острые предметы, горячая или холодная зола и т. д.
- Не роняйте и сильно не ударяйте пылесос.
- Для экономии энергии отключите главный переключатель питания, если пылесос долго не используется.
- Закройте двери в комнаты, где не требуется уборка. Робот-пылесос может преодолевать низкие пороги и через них попадать в комнаты, в которых не требуется уборка.

## Утилизация старого оборудования



- Этот перечеркнутый символ мусорной корзины указывает на то, что отработанные электрические и электронные изделий (WEEE) следует утилизировать отдельно от бытовых отходов.
- Старые электрические изделия могут содержать опасные вещества, поэтому правильная утилизация старого оборудования поможет предотвратить возможные негативные последствия для окружающей среды и здоровья человека. Старое оборудование может содержать детали, которые могут быть повторно использованы для ремонта других изделий, а также другие ценные материалы, которые можно переработать, чтобы сохранить ограниченные ресурсы.
- Вы можете отнести свой прибор в магазин, где он был приобретен, либо связаться с органами местного самоуправления для получения подробных сведений о ближайшем пункте приема отходов электрического и электронного оборудования (WEEE). Для получения самой свежей информации относительно вашей страны обращайтесь по адресу: www.lg.com/global/recycling

## Утилизация отработавших батарей и аккумуляторов

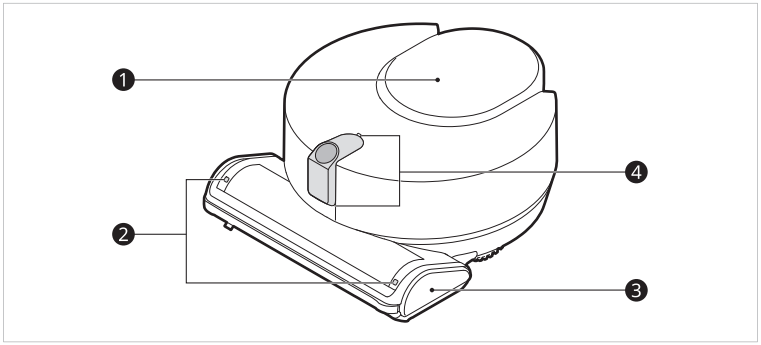


- Данный символ может использоваться в сочетании с химическим обозначением ртути (Hg), кадмия (Cd) или свинца (Pb), если батарея содержит более 0,0005% ртути, 0,002% кадмия или 0,004% свинца.
- Все батареи/аккумуляторы утилизируются отдельно от бытовых отходов на специализированном предприятии, уполномоченном правительством или местными органами власти.
- Правильная утилизация старых батарей/аккумуляторов поможет предотвратить потенциальные негативные последствия для окружающей среды, животных и здоровья людей.
- Если батарея встроена в прибор и ее свободное извлечение конечными пользователями невозможно, LG рекомендует поручить ее снятие для замены или утилизации в конце срока службы изделия только квалифицированным специалистам. Во избежание поломки изделия и для вашей собственной безопасности пользователи не должны пытаться снять батарею и должны обратиться за консультацией в отдел обслуживания LG или к независимым поставщикам услуг.
- Более подробную информацию об утилизации старых батарей/аккумуляторов обратитесь в мэрию, службу утилизации отходов или магазин, где купили изделие (http://www.lg.com/global/sustainability/environment/take-back-recycling/global-network-europe)

# ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ РОБОТА-ПЫЛЕСОСА

## Компоненты

### Вид спереди



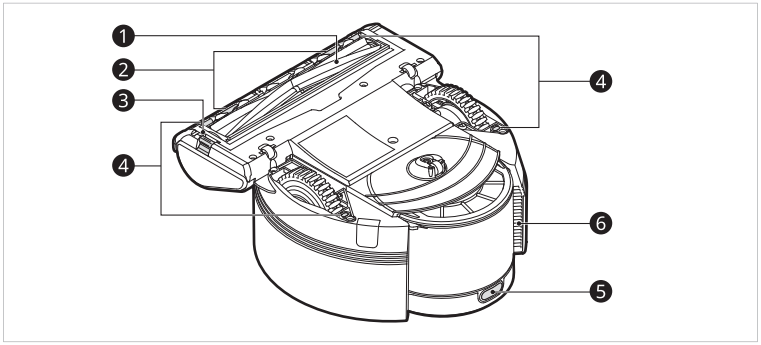

❶ **Панель управления**

❷ **Светодиодный индикатор**

❸ **Насадка**

❹ **3D DUAL Eye**

### Вид снизу




❶ **Щетка**

❷ **Клеммы для подзарядки**

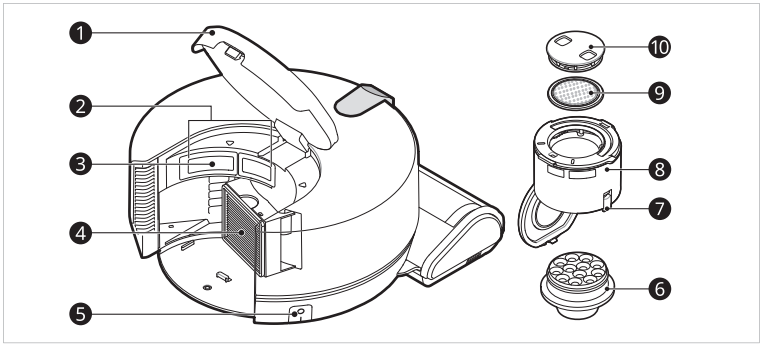
❸ **Кнопка для снятия щетки**

❹ **Датчик защиты от падений**

❺ **Кнопка открытия верхней крышки**

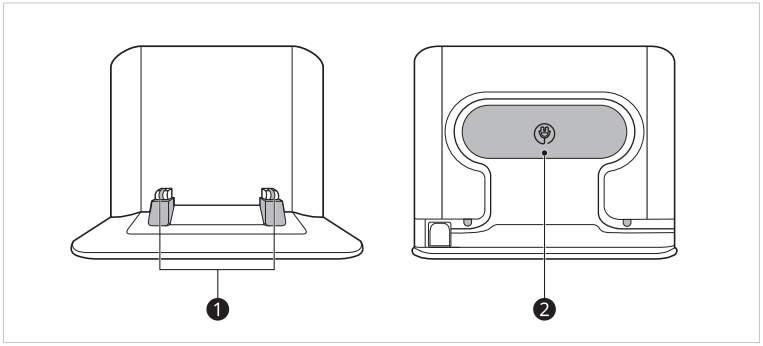
❻ **Вентиляционное отверстие**

## Вид сзади




1. **Верхняя крышка**
2. **Отверстие для всасывания пыли**
3. **Датчики пыли**
4. **Фильтр HEPA**
5. **Главный переключатель питания**
6. **Циклонный сетчатый фильтр**
7. **Кнопка извлечения контейнера для пыли**
8. **Контейнер для пыли**
9. **Фильтр предварительной очистки**
10. **Корпус фильтра предварительной очистки**

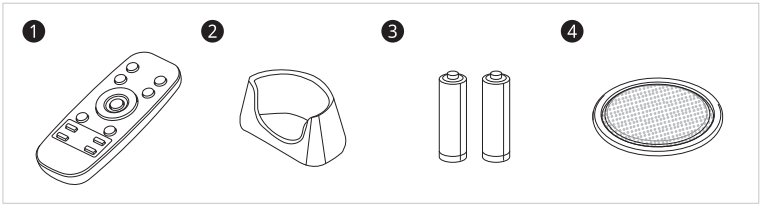
## Зарядная станция




1. **Клеммы для подзарядки**
2. **Отсек для шнура**

## Аксессуары

Список аксессуаров зависит от купленной модели.




1. Пульт дистанционного управления
2. Станция для пульта дистанционного управления
3. Батарейки для пульта дистанционного управления (AAA)
4. Фильтр предварительной очистки

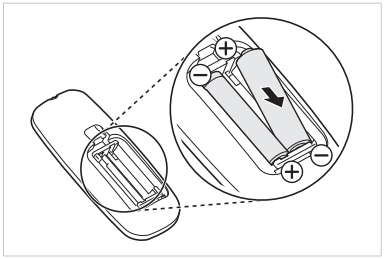
# Начало работы

## Установка батареек в пульт дистанционного управления

**1** Отожмите защелку на задней панели пульта управления, чтобы открыть отсек для батареек.

**2** Вставьте в пульт две батарейки AAA.

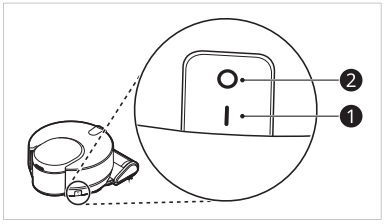
- Убедитесь, что + и - батарейки установлены правильно.



**3** Вставьте нижнюю часть крышки отсека в пульт дистанционного управления и закройте крышку.

## Включение питания

- Нажмите на **Главный переключатель питания** ❶ на задней панели робота-пылесоса, чтобы включить питание.
- Чтобы отключить робот-пылесос, нажмите на **Главный переключатель питания** ❷.



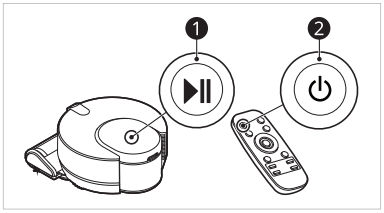

**ПРИМЕЧАНИЕ**

- Если робот-пылесос не включится или на панели управления ничего не отобразится, зарядите робот-пылесос вручную.
- Если при зарядке главный источник питания был включен, для использования робота-пылесоса включите резервный источник питания.

## Выключение резервного питания

Нажмите и удерживайте кнопку **«Старт/Стоп»** ❶ в течение 3 секунд или нажмите кнопку **«Питание»** ❷ на пульте дистанционного управления.

- Для включения резервного источника питания робота-пылесоса нажмите и удерживайте кнопку **«Старт/Стоп»** ❶ в течение 3 секунд или еще раз нажмите кнопку **«Питание»** ❷ на пульте дистанционного управления.




**ПРИМЕЧАНИЕ**

- При отключении резервного питания робот-пылесос теряет связь с приложением SmartThinQ.
- В следующих ситуациях по прошествии 10 минут робот-пылесос автоматически отключает резервный источник питания.
  - Если при уборке робот-пылесос не может выйти из замкнутого пространства, например из-под стола.
  - Если колесики робота-пылесоса вращаются без сцепления или он наткнулся на препятствие и не может его обойти.
  - Если робот-пылесос стоит в режиме ожидания не на зарядной станции.

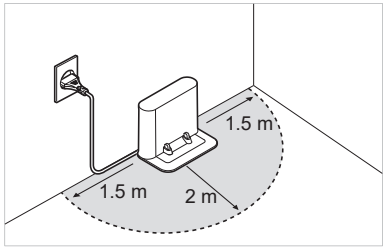
## Установка зарядной станции

**1** Снимите защитные пленки с зарядной станции, робота-пылесоса и насадки.

- Если не снять пленку, роботу-пылесосу трудно будет найти зарядную станцию или его эффективность снизится.

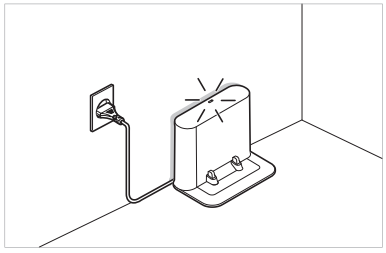
**2** Установите зарядную станцию у стены на твердом ровном полу, чтобы пылесос не скользил при установке.

- Выберите для зарядной станции место без препятствий (справа и слева: 1,5 м, впереди: 2 м).

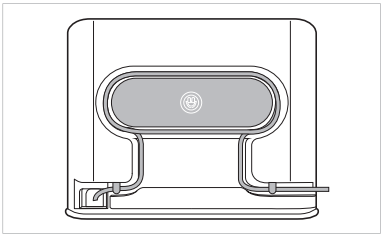



**3** Вставьте вилку в розетку.

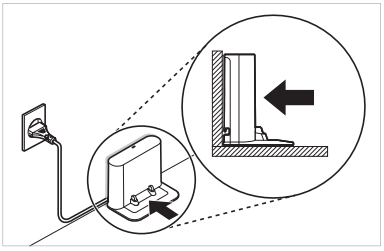
- Когда зарядная станция включится, загорится светодиодный индикатор.



**4** Обмотайте шнур питания вокруг держателя, чтобы колесики робота-пылесоса не наехали на шнур.



**5** Закрепите зарядную станцию на стене, чтобы она была неподвижной.



### ПРИМЕЧАНИЕ

- Если к зарядной станции не поступает питание, робот-пылесос не заряжается.
- Не устанавливайте зарядную станцию в ограниченном пространстве, поскольку робот-пылесос не сможет легко вернуться на станцию.
- Используемая зарядная станция должна быть всегда включена в розетку. Если она не подключена, робот-пылесос не вернется на станцию для автоматической зарядки.
- Чтобы зафиксировать зарядную станцию на месте, прикрепите к резиновой накладке в нижней части справа и слева легко снимаемую двухстороннюю клеящую ленту.

# Зарядка

## Замечания по использованию

- Если на коробку клемм для подзарядки попадет грязь или инородное вещество, они могут помешать нормальной зарядке робота-пылесоса. Сотрите их мягкой тканью.
- Полная зарядка полностью разряженной батареи занимает около 4 часов.
- Время зарядки зависит от состояния батареи.
- Зарядка возможна и с отключенным главным переключателем питания.
- При зарядке индикатор остаточного заряда мигает.
- Если уборка начата не с зарядной станции или робот-пылесос подняли и перенесли, поиск станции может занять больше времени.
- После длительного хранения робота-пылесоса без периодической зарядки возможны неполадки батареи.
- Если робот-пылесос нужно долго хранить, заряжайте батарею через каждые 6 месяцев.
- Зарядка при температуре ниже 5 °C может оказаться невозможной. Заряжайте робот-пылесос в помещении.

**⚠ ОСТОРОЖНО!**

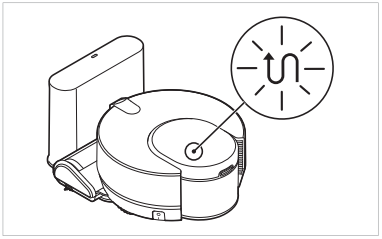
- Если робот-пылесос находится на зарядной станции, не подключенной к розетке, батарея может разрядиться.
- Обмотайте шнур питания вокруг держателя, чтобы колесики робота-пылесоса не наехали на шнур. В противном случае возможна поломка робота-пылесоса, удар током или травма из-за неисправного шнура.

## Индикатор зарядки батареи

- Уровень заряда батареи отображается на панели управления следующим образом:
  - Оставшийся уровень заряда батареи отображается в 3 ступени ( → → ) в зависимости от остаточного заряда.
  - Если робот-пылесос нужно зарядить, индикатор уровня заряда мигает.
  - В процессе зарядки индикатор уровня заряда мигает и показывает заряд.
- После завершения зарядки индикатор работает. Через 10 минут для экономии энергии отображается только уровень заряда батареи и кнопка «Старт/Стоп».

## Автоматическая зарядка

В конце уборки или если батарея почти разряжена, робот-пылесос автоматически возвращается на зарядную станцию.



### ПРИМЕЧАНИЕ

- Если в процессе уборки робот-пылесос возвращается на станцию для зарядки, значок режима уборки мигает. После зарядки робот-пылесос продолжит уборку.
- Если в процессе зарядки изменить режим уборки, робот-пылесос не будет ее продолжать.
- Если робот-пылесос зарегистрирован в приложении LG SmartThinQ, зарядка производится между 21.00 и 6.00 и уборка не возобновляется.
- Кроме того, уборку можно возобновить нажатием кнопки **«Старт/Стоп»** на панели управления или пульте дистанционного управления.

## Ручная зарядка

### Перемещение робота-пылесоса

При первом использовании после покупки или в случае полной разрядки батарею необходимо зарядить вручную.

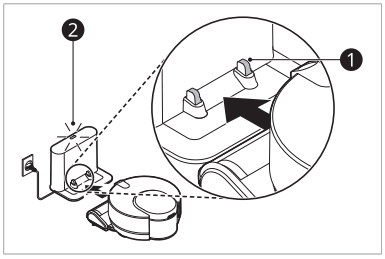
**1** Вставьте вилку зарядной станции в розетку.

**2** Включите **Главный переключатель питания**.

- Зарядка возможна и с отключенным главным переключателем питания.

**3** Установите робот-пылесос на коробку клемм для подзарядки ❶, совместив его с передней частью зарядной станции.

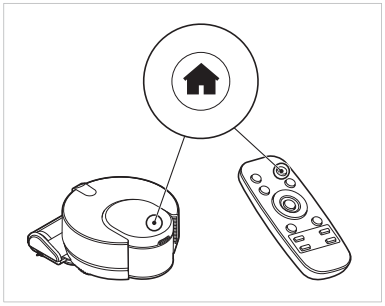
- Когда начнется зарядка, индикатор состояния батареи ❷ включится.




### Использование кнопки «Домой»

Чтобы вернуть робот-пылесос на зарядную станцию во время уборки, нажмите кнопку «Домой» на роботе или пульте ДУ. Робот-пылесос вернется на зарядную станцию для зарядки.

- Нажмите кнопку **Домой** для зарядки. Робот-пылесос вернется на зарядную станцию для зарядки. Или установите его на зарядку вручную.



## Замечания по использованию

### Перед началом работы

- Время уборки может сократиться в зависимости от условий использования или выбранных вспомогательных функций.
- Если датчик не может обнаружить препятствие (узкие ножки стульев и стола, глянцевые части мебели, например, очень чистое зеркало или стекло, и т. д.), может произойти столкновение.
- При очистке покрытого ламинатом пола при определенном направлении движения робота-пылесоса может возникнуть шум.
- Если пол неровный, щетка будет тереться об него и создавать шум.
- Поместите робот-пылесос на ровный пол и начните уборку в том месте, где нет препятствий, если перемещаете его вручную на некоторое расстояние от зарядной станции.
- Если робот-пылесос начинает уборку с зарядной станции, после ее завершения он быстрее найдет станцию.
- Если попытаться начать уборку, не закрыв крышку контейнера для пыли или не установив контейнер, робот-пылесос остановится и выведет голосовое предупреждение.
- Если внутрь робота-пылесоса попадет вода, не пытайтесь вытряхнуть ее. Выключите **Главный переключатель питания** и разместите робот-пылесос в хорошо вентилируемом месте без прямых солнечных лучей как минимум на 48 часов для полной просушки.
- Робот-пылесос может преодолевать пороги высотой до 20 мм в зависимости от формы и материала порога.
- Робот-пылесос легко находит путь к зарядной станции, если уборка начата с нее.
- Робот-пылесос не возвращается на зарядную станцию, если в начале уборки она не была подключена к розетке.

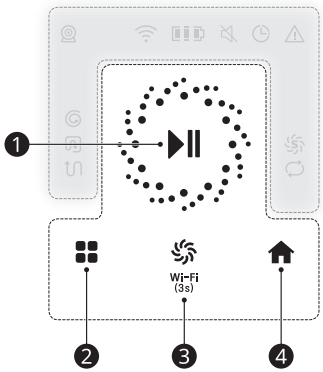
### Перед уборкой

- Перед использованием проверьте следующее:
  - Уберите провода или длинные веревки с поверхности пола.
  - Сверните или уберите тонкие коврики или ковры, образующие препятствие выше 20 мм.
  - Уберите хрупкие предметы и препятствия с пола.
  - Уберите с пола посторонние материалы, например, длинные веревки, металлические предметы, жидкости, экскременты животных или стекло.
  - Уберите всю мебель с тонкими ножками.
  - Закройте двери в комнаты, где не требуется уборка робота-пылесоса.
  - Поместите стоящую у крыльца или ванной обувь как минимум в 5 см от порога.
  - Закройте балконные двери (при уборке колесики могут застрять).

# Панель управления

## Сенсорные кнопки

Роботом-пылесосом можно управлять с помощью сенсорных кнопок для запуска или быстрого выбора режима уборки.




**1 Кнопка «Старт/Стоп»**

- Нажмите кнопку **«Старт/Стоп»**, чтобы включить или выключить робот-пылесос.
- Нажмите и удерживайте кнопку **«Старт/Стоп»** в течение 3 секунд, чтобы включить или выключить робот-пылесос.

**2 Кнопка Режим**

- Нажмите кнопку **Режим**, чтобы задать режим уборки («Спираль», «Зигзаг» или «Край»).

**3 Кнопка режима «Турбо»/Wi-Fi**

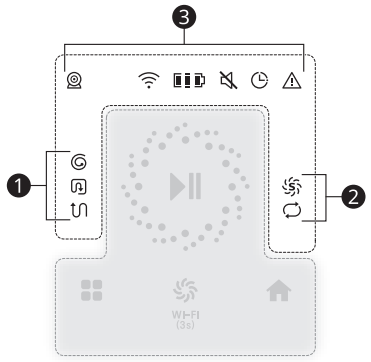
- Нажмите кнопку **«Турбо»**, чтобы включить режим «Турбо».
- Нажмите и удерживайте кнопку **«Турбо»** в течение 3 секунд, чтобы зарегистрировать робот-пылесос в приложении LG SmartThinQ.

**4 Кнопка «Домой»**

- Нажмите кнопку **Домой**, чтобы зарядить батарею. Робот-пылесос вернется на зарядную станцию.

## Дисплей состояния

На дисплее состояния отображается выбранный режим уборки, вспомогательные функции или состояние робота-пылесоса.




**1 Отображение режима уборки**

- : Режим «Спираль»
- : Режим «Край»
- : Режим «Зигзаг»

**2 Отображение вспомогательной функции**

- : Функция режима «Смарт Турбо»
- : Функция повтора

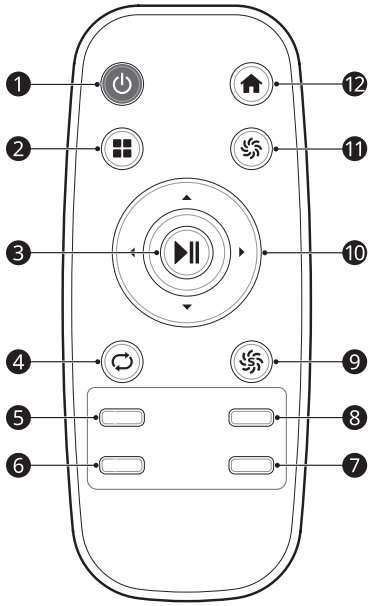
**3 Отображение индикатора состояния**

- : Вид дома
- : Подключение по Wi-Fi
- : Заряд батареи
- : Без звука
- : Планирование
- : Индикатор ошибки

### ПРИМЕЧАНИЕ

- Значок подключения Wi-Fi означает, что робот-пылесос подключен к приложению LG SmartThinQ или беспроводной сети.
- Значок подключения по Wi-Fi мигает, когда робот-пылесос подключается к приложению LG SmartThinQ.
- Планирование времени уборки в приложении LG SmartThinQ.

## Пульт дистанционного управления




**ПРИМЕЧАНИЕ**

- Кнопка «Питание» действует, только если Главный переключатель питания включен.
- Кнопка языка работает, только когда робот-пылесос заряжается на станции.

1. **Кнопка Питания**
2. **Кнопка Режим**
3. **Кнопка «Старт/Стоп»**
4. **Кнопка повтора**
5. **Кнопка языка**
6. **Кнопка блокировки 3D DUAL Eye**
7. **Кнопка диагностики Smart Diagnosis**
8. **Кнопка «Без звука»**
9. **Кнопка режима «Смарт Турбо»**
10. **Кнопка направления**
11. **Кнопка режима «Турбо»**
12. **Кнопка «Домой»**

# Выбор режима уборки

## Начало работы

Выберите режим уборки на панели или пульте дистанционного управления.

1 Вставьте вилку зарядной станции в розетку.

2 Нажмите кнопку **Режим** , чтобы выбрать желаемый режим из следующих вариантов:
- : режим «Край»
- : режим «Зигзаг»
- : режим «Спираль»

3 Нажмите кнопку **«Старт/Стоп»** , чтобы начать уборку.

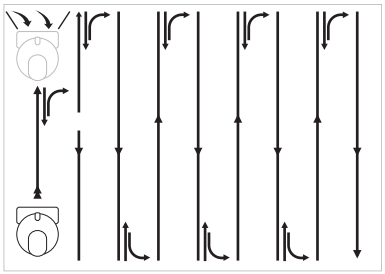
**ПРИМЕЧАНИЕ**

- Выбранный режим отображается на панели управления.
- Чтобы изменить режим уборки в ходе процесса, нажмите кнопку **«Старт/Стоп»**, остановите робот-пылесос и выберите другой режим.
- Выбранный заново режим используется даже после отключения питания (только режимы «Зигзаг» и «Край»).
- В режиме «Зигзаг» и «Край» робот-пылесос использует технологию AI (Artificial Intelligence).
  - Установлена система 3D DUAL Eye с датчиком трехмерной камеры и трехмерным датчиком препятствий. Робот-пылесос определяет, куда двигаться, и обнаруживает предметы, которые нужно обойти.
  - Робот-пылесос обнаруживает препятствия с помощью системы 3D DUAL Eye и запоминает расположение предметов в зоне уборки.
  - Датчик обнаружения препятствий системы 3D DUAL Eye может работать с ошибками, если в помещении есть изображение человека или что-то похожее.
  - Если выбрана функция режима «Смарт Турбо», робот-пылесос автоматически обнаруживает пыль, ковры или углы и регулирует мощность всасывания при уборке.
  - При автоматическом увеличении мощности всасывания в режиме «Смарт Турбо» шум усиливается.

## Режим «Край»

Робот-пылесос движется по всему дому зигзагами и очищает все, включая края у стены. При обнаружении стены скорость робота-пылесоса уменьшается, а мощность всасывания временно увеличивается.

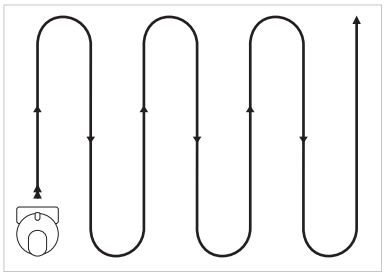
- При обнаружении стены скорость робота-пылесоса уменьшается, а мощность всасывания временно увеличивается.



## Режим «Зигзаг»

Робот-пылесос движется зигзагами и убирает весь дом, не касаясь стен.

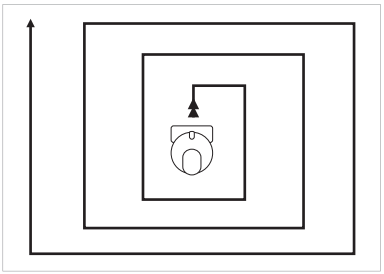
- Режим подходит для быстрой уборки или уборки большого пространства без препятствий.
- Заводская настройка по умолчанию — режим «Зигзаг».



## Режим «Спираль»

Робот-пылесос убирает пространство размером 1,5×1,5 м с увеличенной мощностью всасывания. Этот режим удобен для уборки в сильно загрязненных местах.

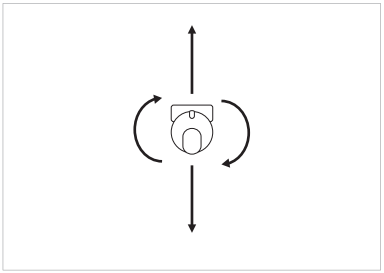
- После завершения уборки робот-пылесос останавливается в том месте, где начал уборку.
- Режим «Спираль» нельзя включить в процессе зарядки робота-пылесоса.



## Ручной режим

Для ручного перемещения робота-пылесоса используются кнопки направления на пульте дистанционного управления.

- Управляйте роботом-пылесосом с помощью кнопок **направления** на пульте дистанционного управления.
  - Кнопка **вперед/назад** (▲▼): робот-пылесос движется вперед или назад.
  - Кнопка **поворота влево/вправо** (◀ ▶): робот-пылесос поворачивается против часовой или по часовой стрелке.



**ВНИМАНИЕ!**

- Не используйте робот-пылесос на узких или приподнятых поверхностях, например, в шкафу, холодильнике, на лестнице, столе и т. д. Осторожно нажимайте на кнопки направления на пульте дистанционного управления, чтобы избежать столкновения или падения.

**ПРИМЕЧАНИЕ**

- Если при движении вперед робот-пылесос встретит препятствие, он автоматически остановится и немного отодвинется.
- Если робот-пылесос встретит препятствие при повороте, то повернется в противоположном направлении.

# Выбор дополнительной функции

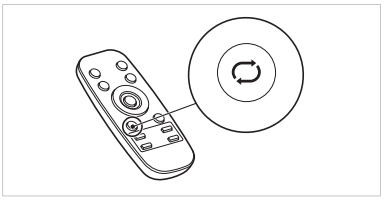
Эти функции дают возможность повысить эффективность уборки с помощью робота-пылесоса.

## Функция повтора

Робот-пылесос повторяет уборку в выбранном режиме.

Для включения функции повтора нужно нажать кнопку **Повтор** на пульте дистанционного управления.

- После завершения уборки робот-пылесос меняет направление и повторно убирает тот же участок.
- Для отключения функции нажмите кнопку **Повтор** еще раз.



**ПРИМЕЧАНИЕ**

- В режиме повтора робот-пылесос делает уборку не менее 5 минут, если она не закончится в течение 5 минут.
- Даже если функция повтора не выбрана, робот-пылесос повторяет уборку, если участок можно очистить в течение 30 минут.

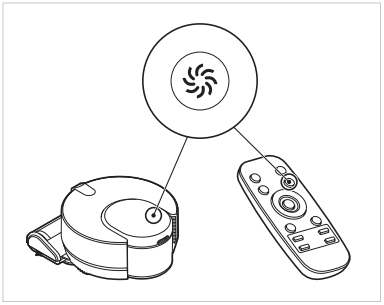
## Функция режима «Турбо»

Мощность всасывания робота-пылесоса увеличивается. Используйте функцию для уборки с высокой мощностью.

- Для включения режима «Турбо» нужно нажать кнопку **«Турбо»** на пульте дистанционного управления или панели управления.

**ПРИМЕЧАНИЕ**

- В режиме «Турбо» робот-пылесос расходует больше энергии батареи.
- В режиме «Турбо» робот-пылесос сильнее шумит.



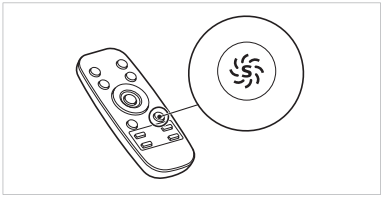
## Функция режима «Смарт Турбо»

Робот-пылесос автоматически обнаруживает ковры, углы или пыльные места и увеличивает мощность всасывания.

- Для включения функции режима «Смарт Турбо» нужно нажать кнопку **«Смарт Турбо»** на пульте дистанционного управления.

**ПРИМЕЧАНИЕ**

- В режиме «Смарт Турбо» робот-пылесос сильнее шумит.
- Функция режима «Смарт Турбо» выбрана по умолчанию на заводе.



## Использование приложения LG SmartThinQ

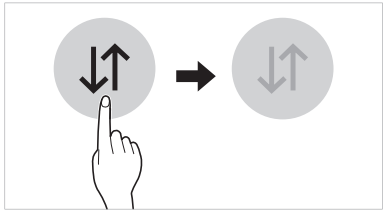
### Проверьте перед использованием LG SmartThinQ

**1** Проверьте расстояние между прибором и беспроводным маршрутизатором (сеть WLAN).

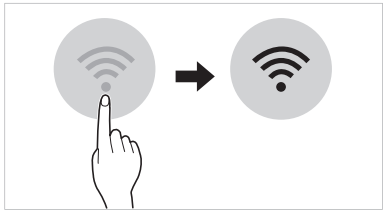
- Если расстояние между прибором и беспроводным маршрутизатором слишком большое, сила сигнала ослабляется. Регистрация может занять много времени или возможен сбой установки.

**2** Отключите передачу **мобильных данных** или **данных телефона** на своем смартфоне.

- Для iPhone выключите данные, перейдя в **Настройки** → **Сотовая связь** → **Сотовые данные**.



**3** Подключите свой смартфон к беспроводному маршрутизатору.



**ПРИМЕЧАНИЕ**

- Для проверки соединения WLAN убедитесь, что значок **Wi-Fi** на панели управления горит.
- Прибор поддерживает только сети WLAN 2,4 ГГц. Для проверки частоты сети свяжитесь со своим интернет-провайдером или просмотрите руководство по эксплуатации беспроводного маршрутизатора.
- Приложение LG SmartThinQ не предназначено для решения проблем с подключением к сети, а также неполадками и ошибками, вызванными сетевым подключением.
- Если возникнут проблемы при подключении прибора к сети WLAN, возможно, он слишком далеко от маршрутизатора. Купите повторитель сигнала WLAN (расширитель диапазона), чтобы усилить сигнал WLAN.
- Возможно, соединение WLAN не устанавливается или прерывается из-за домашней сети.
- В зависимости от Интернет-провайдера с сетевым соединением могут возникать те или иные проблемы.
- Окружающая беспроводная среда может замедлить работу беспроводной сети.
- Прибор не удается зарегистрировать из-за проблем с передачей беспроводного сигнала. Отключите **Главный переключатель питания** и подождите минуту, затем попробуйте еще раз.
- Если на вашем беспроводном маршрутизаторе включен брандмауэр, отключите брандмауэр или добавьте к нему исключение.
- Имя беспроводной сети (SSID) должно содержать английские буквы и цифры. (Не используйте специальные символы)
- В данном руководстве могут содержаться сведения, относящиеся к другой версии приложения LG SmartThinQ. Производитель может изменить руководство.
- С целью улучшения прибора приложение LG SmartThinQ может измениться без предупреждения для пользователей.

## Установка приложения LG SmartThinQ

Найдите дистрибутив приложения LG SmartThinQ в Google Play Store или Apple App Store на смартфоне. Следуйте инструкциям по скачиванию и установке приложения.

## Использование интеллектуальных функций

В приложении LG SmartThinQ есть следующие интеллектуальные функции:

**Охрана дома, вид дома, планирование уборки, дневник уборки, диагностика Smart Diagnosis** и т. д.

### ПРИМЕЧАНИЕ

- Список функций зависит от модели.
- Подробное описание использования интеллектуальных функций см. в руководстве пользователя приложения LG SmartThinQ.

### Охрана дома

Робот-пылесос автоматически обнаруживает перемещения в выбранном месте, делает снимки и отправляет их прямо на ваш смартфон.

### Вид дома

В окне вида дома отображается в реальном времени видеоизображение вашего дома. Отсюда можно удаленно управлять роботом-пылесосом.

### Планирование уборки

С помощью планирования уборки можно задать время начала регулярной уборки роботом-пылесосом.

### Дневник уборки

В дневник вносится дата, режим уборки и время начала и окончания каждой уборки. Здесь можно просматривать историю уборки. В режиме воспроизведения можно увидеть карту данного сеанса уборки.

### Интеллектуальная диагностика

Робот-пылесос выполняет самодиагностику с помощью функции диагностики Smart Diagnosis. Подробности см. в разделе о функции интеллектуальной диагностики.

### Использование функции охраны дома

1 Запустите приложение LG SmartThinQ.

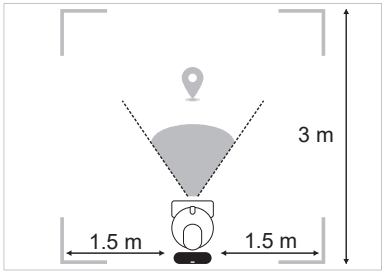
2 Создайте учетную запись, чтобы зайти в приложение.

3 Зарегистрируйте робот-пылесос в приложении, чтобы управлять им.

4 Выберите в меню функцию **Охраны дома** .

5 Выберите на смартфоне начальную точку и нажмите кнопку **Сохранить** .

- Для определения положения при охране дома в качестве начальной точки используется зарядная станция (слева и справа: 1,5 м, спереди: 3 м).




6 Нажмите кнопку **Пуск** функции охраны дома.

7 Выберите на смартфоне одну из дополнительных функций.

- **Планирование охраны**: можно запланировать включение режима охраны каждый день в определенное время.
- **Просмотр фотографий**: можно просматривать и сохранять 5 последовательных фотографий, которые робот-пылесос делает при обнаружении движения. Сохраняется не более 20 фотографий.
- **Сигнализация**: настройки сигнализации в режиме охраны дома задаются в меню **Настройки**.

**ПРИМЕЧАНИЕ**

- После перемещения зарядной станции положение охраны дома нужно заново задать.
- Для обнаружения движения яркость освещения должна превышать 20 люкс.
- В домах, где есть домашние животные или резко меняется состояние освещения, может постоянно обнаруживаться движение.
- Для настройки расписания или активации функции охраны дома робот-пылесос должен заряжаться.

## Технические характеристики модуля беспроводной ЛВС

| **Модель** | **LCW-006** |
|---|---|
| **Частотный диапазон** | 2412–2472 МГц |
| **Выходная мощность (макс.)** | IEEE 802.11b: 17,48 дБм<br>IEEE 802.11g: 15,63 дБм<br>IEEE 802.11n(HT20): 13,47 дБм<br>IEEE 802.11n(HT40): 13,75 дБм |

## Уведомление о программном обеспечении с открытым исходным кодом

Для получения исходного кода по условиям лицензий GPL, LGPL, MPL и других лицензий с открытым исходным кодом, который содержится в данном продукте, посетите веб-сайт: http://opensource.lge.com.

Кроме исходного кода для загрузки доступны все соответствующие условия лицензии, отказ от гарантий и уведомления об авторских правах.

Компания LG Electronics также может предоставить открытый исходный код на компакт-диске за плату, покрывающую связанные с этим расходы (стоимость носителя, пересылки и обработки), по запросу, который следует отправить по адресу электронной почты opensource@lge.com. Это предложение действительно в течение трех лет с момента последней поставки нами данного продукта. Это предложение актуально для любого получателя данной информации.

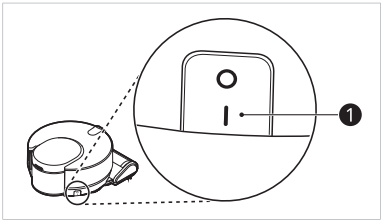
# Использование функции диагностики Smart Diagnosis

## Начало работы

Робот-пылесос использует данную функцию диагностики Smart Diagnosis для самодиагностики. Если при диагностике обнаружены отклонения, обращайтесь в официальный сервис-центр LG Electronics.

**1** Включите питание робота-пылесоса при помощи **Главного переключателя питания** ❶ и установите его на зарядную станцию.

- Функция диагностики Smart Diagnosis работает, только когда робот-пылесос заряжается.

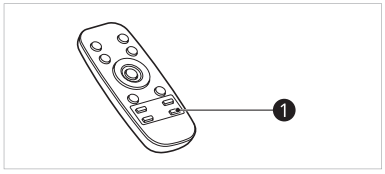



**2** Уберите все, что находится на пути робота-пылесоса на расстоянии до 1 м.

- При диагностике Smart Diagnosis робот-пылесос перемещается по кругу с радиусом около 50 см.

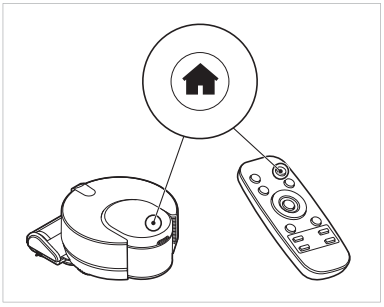
**3** Нажмите кнопку **диагностики** ❶ на пульте дистанционного управления. Начнется процесс с передачей голосовых сообщений.

- После завершения диагностики Smart Diagnosis робот-пылесос вернется на зарядную станцию.



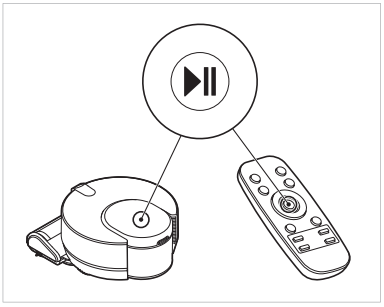

**4** Робот-пылесос передает результаты в виде голосовых сообщений.

- Чтобы повторить голосовое сообщение, нажмите кнопку **«Домой»**.



**5** Нажмите кнопку **«Старт/Стоп»**, чтобы прервать диагностику.

- Через 1 минуту после поступления голосового сообщения о диагностике Smart Diagnosis робот-пылесос начнет зарядку.
- Если при диагностике Smart Diagnosis обнаружена ошибка любого датчика обнаружения препятствий, прозвучит голосовое сообщение и робот-пылесос не вернется на зарядную станцию.



**ПРИМЕЧАНИЕ**

- Не прикасайтесь к роботу-пылесосу и не нарушайте его работу до завершения диагностики Smart Diagnosis. При случайном прерывании диагностики выключите и включите Главный переключатель питания, чтобы возобновить ее.
- Диагностика Smart Diagnosis не запускается в следующем случае. В каждой ситуации нужно найти проблему и попробовать еще раз.
  - Робот-пылесос не подключен к зарядной станции.
  - Недостаточно заряжена батарея.
  - Фильтр контейнера для пыли не установлен.
- Если проблема не исчезает, робот-пылесос выведет результат диагностики с зарядной станции и диагностика Smart Diagnosis закончится.
- Диагностику Smart Diagnosis следует проводить в не слишком светлом и не слишком темном месте.
- Диагностика Smart Diagnosis проводится на ровном твердом полу. Если на полу лежит ковер, результаты могут быть ошибочными.
- Если неисправность датчика или мотора или проблему нельзя устранить при диагностике Smart Diagnosis, обратитесь в официальный сервис-центр LG Electronics.
- Датчики могут среагировать на сильно блестящие поверхности и дать ошибку при работе.

# ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

## Регулярная очистка

### Замечания по использованию

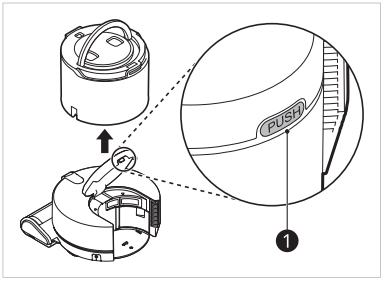
- Перед очисткой робота-пылесоса отключите **Главный переключатель питания** на роботе-пылесосе.
- Если контейнер для пыли заполнен пылью или фильтр засорен, мощность всасывания может снизиться.
- Для сохранения оптимальной мощности всасывания фильтр робота-пылесоса необходимо чистить как минимум раз в месяц.
- Чтобы щетка робота-пылесоса работала нормально, ее необходимо чистить как минимум раз в месяц.
- Наличие посторонних предметов может препятствовать вращению щетки или вызвать шум во время работы.

**ВНИМАНИЕ!**

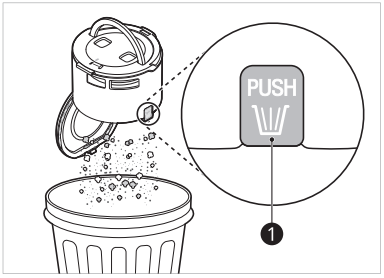
- Обязательно установите фильтр контейнера для пыли. Если фильтр не установлен, пыль попадет в мотор внутри робота-пылесоса и может вызвать его поломку.

## Очистка контейнера для пыли

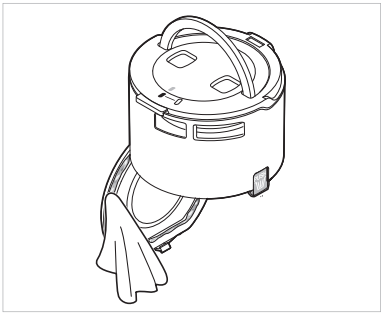
**1** Нажмите кнопку **открытия верхней крышки** ❶, откройте крышку и вытяните контейнер для пыли в направлении вверх.




**2** Нажмите кнопку **извлечения контейнера для пыли** ❶, откройте крышку и опустошите контейнер для пыли.




**3** Удалите посторонние вещества с резины в нижней части контейнера для пыли.

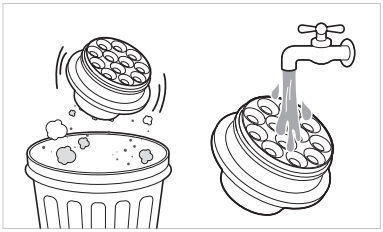


**4** Оберните конец циклонного сетчатого фильтра сухой тканью и поверните ❶ в направлении разблокировки , затем отделите.

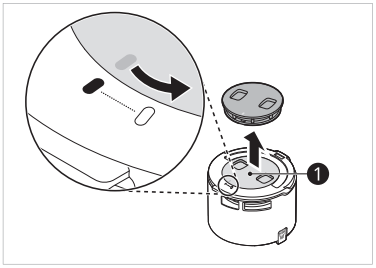



**5** Полностью удалите из фильтра пыль пылесосом или струей воды.

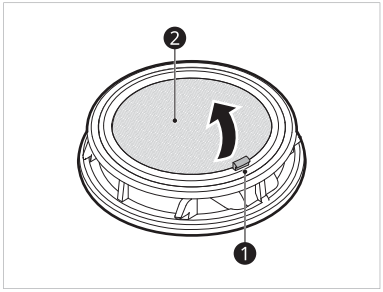
- Чтобы избежать появления запаха, перед повторной эксплуатацией полностью просушите циклонный сетчатый фильтр, оставив его в хорошо проветриваемом месте по меньшей мере на 48 часов без попадания прямых солнечных лучей.



**6** Поверните корпус фильтра предварительной очистки ❶ в направлении разблокировки , чтобы отделить от контейнера для пыли.

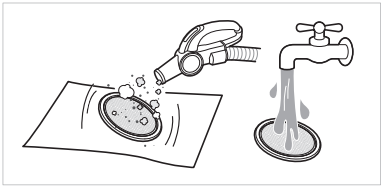



**7** Нажмите на крючок и ❶ поднимите его, чтобы извлечь фильтр предварительной очистки ❷.



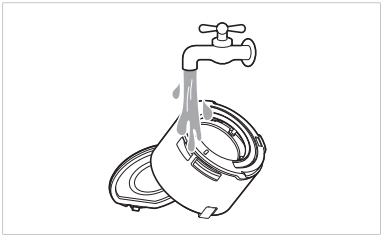

**8** Очистите фильтр предварительной очистки пылесосом или струей воды.

- Чтобы избежать появления запаха, перед повторной эксплуатацией полностью просушите фильтр предварительной очистки, оставив его в хорошо проветриваемом месте по меньшей мере на 48 часов без попадания прямых солнечных лучей.



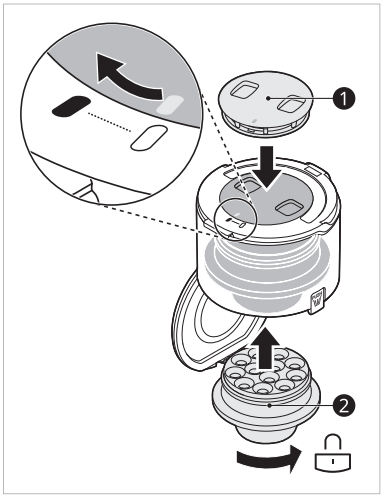
**9** Протрите контейнер для пыли мягкой тряпкой или промойте под струей воды.

- Перед использованием полностью высушите.



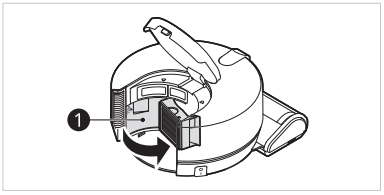
**10** После очистки контейнера для пыли соберите корпус фильтра предварительной очистки ❶, повернув в направлении блокировки ❙, затем соберите циклонный сетчатый фильтр ❷, повернув в направлении блокировки 🔓.

- Обязательно закройте крышку контейнера для пыли.

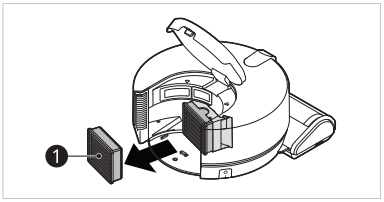



## Очистка фильтра HEPA

**1** Отделите контейнер для пыли от корпуса робота-пылесоса и вытяните корпус фильтра HEPA ❶.

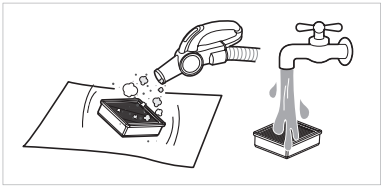



**2** Отделите фильтр HEPA ❶ от корпуса.

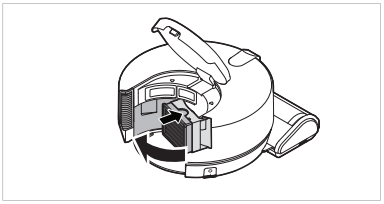



**3** Очистите фильтр HEPA пылесосом или струей воды.

- Чтобы избежать появления запаха, перед повторной эксплуатацией полностью просушите фильтр HEPA, оставив его в хорошо проветриваемом месте на 48 часов без попадания прямых солнечных лучей.



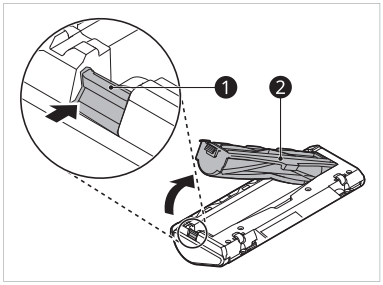
4 Когда фильтр HEPA высохнет, вставьте его в корпус фильтра HEPA и закройте крышку.



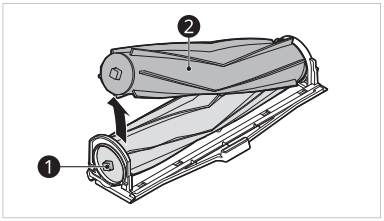
## Очистка щетки

1 Постелите на пол мягкую тряпку, переверните робот-пылесос и поставьте на нее.

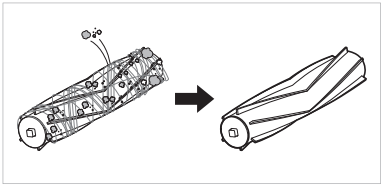
2 Нажмите кнопку для снятия щетки ❶, чтобы отделить корпус щетки ❷ от насадки.



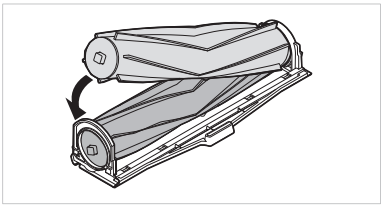

3 Нажмите на крючок ❶ и потяните за щетку ❷ , чтобы отделить ее от корпуса.



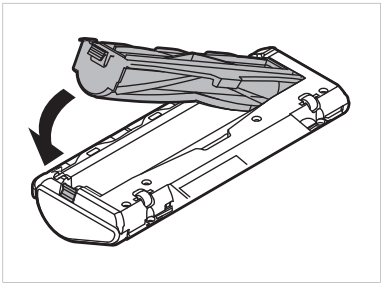

4 Снимите со щетки и ее концов посторонние предметы (например, волосы и нитки).



**5** Установите щетку в корпус, начиная с правой стороны.

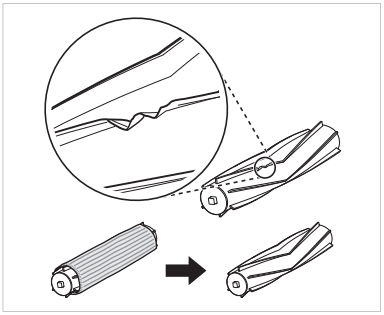


**6** Снова соедините корпус щетки с насадкой.

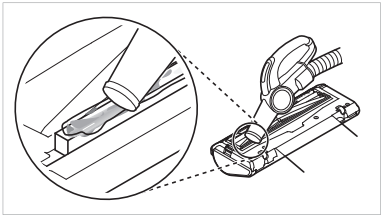


**ПРИМЕЧАНИЕ**

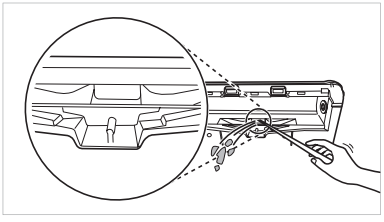
- Если щетинки погнуты, оберните их влажным полотенцем и дождитесь, пока они выпрямятся. Перед установкой дайте им полностью высохнуть.
  - Во избежание коррозии подшипников не опускайте щетку в сборе в воду для очистки.



- Пыль может скопиться на нижней поверхности отверстия для щетки. Периодически удаляйте ее мягкой кистью или пылесосом.



- Если мощность всасывания снижается, проверьте, не засорено ли всасывающее отверстие и нет ли там посторонних предметов.

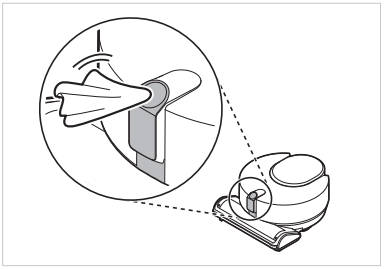


## Очистка датчиков и коробки клемм для подзарядки

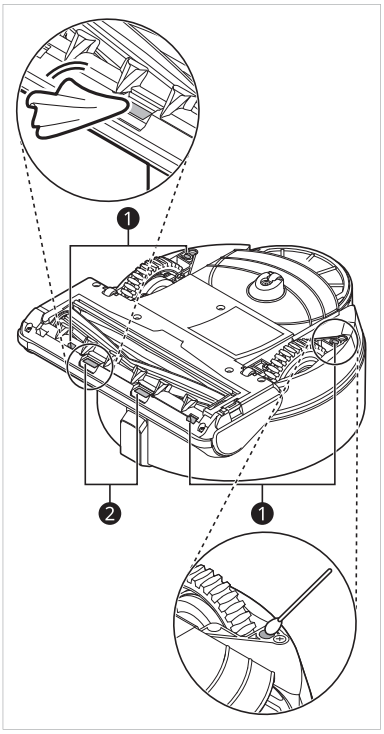
**1** Постелите на пол мягкую тряпку и поставьте на нее робот-пылесос.

**2** Очистите систему 3D DUAL Eye робота-пылесоса мягкой тряпкой.

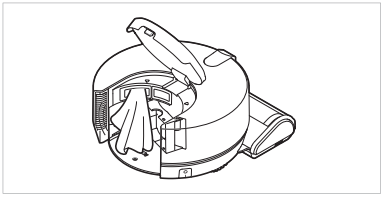
- Старайтесь не поцарапать датчики.



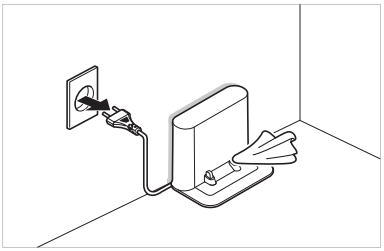
**3** Очистите датчики защиты от падений ❶ и коробку клемм для подзарядки ❷ робота-пылесоса ватной палочкой или мягкой тканью.




**4** Очистите датчики пыли робота-пылесоса мягкой тряпкой.



**5** Отсоедините шнур питания зарядной станции и очистите коробку клемм для подзарядки.



**⚠ ОСТОРОЖНО!**

- Перед очисткой клемм для зарядки на станции выньте вилку из розетки. В противном случае возможен удар током или травма.

**⚠ ВНИМАНИЕ!**

- Если датчики или клеммы для зарядки повреждены, снимите устройство с эксплуатации и обратитесь в сервис-центр LG Electronics.
- Не протирайте изделие летучим или органическим растворителем (разбавитель, растворитель, ацетон и т. д.). Это может привести к поломке.

**ПРИМЕЧАНИЕ**

- Чтобы робот-пылесос мог обнаруживать неровности на поверхности и не падал через край, очень важно регулярно очищать датчик защиты от падений.

# ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ



## Перед обращением в сервисный центр

Если при использовании робота-пылесоса возникает следующие симптомы, проверьте его еще раз. Возможно, это не поломка.

| Проблема | Причина | Способ устранения |
|---|---|---|
| **Невозможно включить питание.** | **Главный переключатель питания робота-пылесоса отключен?** | • Включите **Главный переключатель питания** на задней панели робота-пылесоса. |
| | **Батарея полностью разряжена?** | • Зарядите батарею робота-пылесоса вручную. |
| **Питание автоматически отключено.** | **Робот-пылесос останавливался более чем на 10 минут не в процессе зарядки?** | • Если робот-пылесос находился в состоянии ожидания более 10 минут не в процессе зарядки, питание автоматически отключается. Храните робот-пылесос на зарядной станции. |
| | **Останавливался ли робот-пылесос на более чем 10 минут после того, как наткнулся на препятствие?** | • Перед использованием робота-пылесоса уберите все препятствия. |
| **Зарядка невозможна.** | **Рядом с зарядной станцией есть препятствие?** | • Уберите от зарядной станции препятствие. |
| | **Лампа питания на зарядной станции не горит?** | • Убедитесь, что вилка зарядной станции вставлена в розетку. |
| | **На клеммах для зарядки есть посторонние вещества?** | • Протрите робот-пылесос и **клеммы** для зарядки на зарядной станции мягкой тряпкой. |
| | **Робот-пылесос заряжался в прохладном месте?** | • Характеристики батареи не позволяют нормально заряжать ее при температуре ниже 5 °C. Перед использованием робота-пылесоса зарядите батарею при подходящей температуре. |
| **Мощность всасывания снизилась.** | **Отверстие всасывания блокирует посторонний предмет?** | • Проверьте, есть ли посторонний предмет в отверстии. |
| | **Контейнер для пыли заполнен?** | • Опустошите контейнер для пыли. |
| | **Фильтр HEPA или фильтр предварительной очистки засорен?** | • Очистите фильтр HEPA или фильтр предварительной очистки. |

| Проблема | Причина | Способ устранения |
|---|---|---|
| **Шум при работе становится громче.** | **Контейнер для пыли правильно прикреплен к роботу-пылесосу?** | • Правильно прикрепите контейнер для пыли. |
| | **Фильтр HEPA или фильтр предварительной очистки правильно прикреплен к контейнеру для пыли?** | • Правильно прикрепите фильтр HEPA или фильтр предварительной очистки к контейнеру для пыли. |
| | **На щетке находятся посторонние вещества?** | • Уберите посторонние вещества со щетки. |
| | **Корпус щетки правильно установлен?** | • Правильно установите корпус щетки. |
| | **Направление уборки противоположно направлению волокон материала пола?** | • При уборке в направлении, противоположном направлению волокон может возникнуть шум. Очищайте по направлению волокон. |
| **Робот-пылесос не работает.** | **Главный переключатель питания робота-пылесоса отключен?** | • Включите **Главный переключатель питания** на задней панели робота-пылесоса. |
| | **Батарея полностью разряжена?** | • Зарядите батарею робота-пылесоса вручную. |
| **Щетка не вращается.** | **Щетка правильно установлена?** | • Снимите и снова установите щетку. |
| | **На щетке находятся посторонние вещества?** | • Уберите посторонние вещества со щетки. |
| **Вакуумный пылесос неправильно работает.** | **На датчике находятся посторонние вещества?** | • Протрите датчик мягкой тканью. |
| | **На колесиках находятся посторонние вещества?** | • Уберите посторонние вещества с колесиков. |
| **Робот-пылесос не настраивается с пульта дистанционного управления.** | **Батарейки в пульте разряжены?** | • Замените батарейки в пульте. |
| | **Робот-пылесос далеко?** | • Убедитесь, что робот-пылесос находится не дальше 3 метров от пульта дистанционного управления. |
| | **Робот-пылесос выключен?** | • Включите робот-пылесос. |
| **Робот-пылесос находится на зарядной станции, но батарея не заряжается.** | **Светодиодный индикатор питания на зарядной станции горит?** | • Убедитесь, что вилка питания станции вставлена в розетку. Если индикатор питания горит, выключите и включите Главный переключатель питания. |
| | **На клеммах для зарядки находятся посторонние вещества?** | • Удалите с клемм для зарядки посторонние вещества и протрите их мягкой тряпкой. |

# ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

## Классификация системы

Данное изделие представляет собой лазерное устройство класса I. Проведена проверка соответствия требованиям директивы IEC 60825-1.

### Робот-пылесос

| | |
|---|---|
| Модель | R9MASTER** |
| Максимальные физические размеры | 286 мм (ширина) × 330 мм (длина) × 143 мм (высота) |
| Вес | Примерно 4,17 кг |
| Потребление энергии | 45 Вт (**обычный режим**)<br>90 Вт (**обычный режим с функцией режима «Турбо»**)<br>200 Вт (**режим «Спираль»**)<br>310 Вт (**режим «Спираль» с функцией режима «Турбо»**) |
| Время зарядки | Примерно 4 часа |
| Время уборки (обычный деревянный пол) | Примерно 90 минут (**обычный режим**)<br>Примерно 60 минут **(обычный режим с функцией режима «Турбо»)** |

### Зарядная станция

| | |
|---|---|
| Входная мощность | 220 - 240 В~, 50 Гц |
| Выходная мощность | 25,6 В пост. тока, 2,4 А |

### Литий-ионная батарея

| | |
|---|---|
| Напряжение/максимальный ток | 21,6 В пост. тока/5200 мА·ч |
| Номинальная | 6 × 2 ячейки |
| Производитель батареи | LG Chem |

# Информация о системных стандартах

## EAC — знак соответствия требованиям технических регламентов Таможенного союза

Знак соответствия требованиям технических регламентов Таможенного союза (EAC) является знаком сертификации, подтверждающим, что продукт соответствует всем техническим нормативным документам Таможенного союза Евразийского экономического союза.

## Информация об упаковочных материалах



Символ «не для пищевой продукции» применяется в соответствие с техническим регламентом Таможенного союза «О безопасности упаковки» 005/2011 и указывает на то, что упаковка данного продукта не предназначена для повторного использования и подлежит утилизации. Упаковку данного продукта запрещается использовать для хранения пищевой продукции.



Символ «петля Мебиуса» указывает на возможность утилизации упаковки. Символ может быть дополнен обозначением материала упаковки в виде цифрового и/или буквенного обозначения.

## Информация о дате производства

Дата производства указана на этикетке, расположенной на нижней части робота-пылесоса. Формат даты: месяц/год

## Служба поддержки клиентов компании LG

Информацию по сертификации наших приборов, данные о номере сертификата и сроке его действия, вы можете получить в Службе поддержки клиентов LG по бесплатным телефонам.

LG CordZero™