

사용설명서

시스템 에어컨

제품을 사용하기 전에 '안전을 위한 주의 사항'을 반드시 읽고 정확하게 사용하십시오.

본 설명서는 제품을 사용하는 사람이 언제든지 볼 수 있는 장소에 보관하십시오.

제품 보증서는 본 설명서에 포함되어 있습니다.

모델 : 상업용 스탠드

휘센 설치 자격증 - 제품 설치 시 설치기사의 '휘센 설치 자격증'을 꼭 확인하십시오.

휘센 설치 자격증을 소유한 설치기사에게 맡겨주시면 최상의 성능과 수명을 보장해 드립니다.



MFL69400123
Rev.08_081318



QRcode를 통해
LG전제품
만남을
쉽게

자세한 사용 방법은 LG 홈페이지 또는
스마트기기로 확인할 수 있습니다.

www.lge.co.kr

차 례

본 설명서는 공용으로 제작되어 구입한 제품과 다른 이미지나
내용이 포함되어 있을 수 있습니다.
본 설명서는 회사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

안전을 위한 주의 사항	03
사용하기	08
각 부 명칭.....	08
리모컨 사용하기.....	10
리모컨 보관하기.....	10
사용하기 전 알아두기.....	12
냉방 운전 기능 사용하기.....	12
난방 운전 기능 사용하기.....	13
온도 설정하기.....	14
바람 조절하기.....	14
송풍 운전 기능 사용하기.....	14
예약 설정하기.....	15
제습 운전 기능 사용하기.....	15
자동 건조 기능 사용하기.....	15
버튼 잠금 기능 사용하기.....	16
기타 기능 사용하기.....	16
스마트 기능 사용하기	17
애플리케이션 설치하기.....	17
스마트 진단하기.....	17
관리하기	18
필터 청소하기.....	18
제품 보관하기.....	18
절전하기.....	18
동영상을 통한 문제 해결하기.....	19
고장 신고 전 확인 사항	20
폐가전 처리 절차	23
소화기 비치	23
제품 보증서	24

안전을 위한 주의 사항

다음에 표기되어 있는 안전 관련한 주의 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

주의 사항은 '경고'와 '주의'의 두 가지로 구분되어 있으며, 의미는 다음과 같습니다.

! 이 그림 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 이 기호가 있는 부분은 위험 발생을 피하기 위하여 주의 깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.

! **경고** - 지시 사항을 위반할 경우 심각한 상해나 사망에 이를 가능성이 있는 경우를 나타냅니다.

! **주의** - 지시 사항을 위반할 경우 경미한 상해나 제품 손상의 가능성이 있는 경우를 나타냅니다.

- 시스템 에어컨은 이전 설치하는 제품이 아닙니다. 부득이하게 이전 설치할 경우에는 반드시 LG전자 서비스센터에 의뢰하여 주시기 바랍니다. (이차집센터나 개인이 재설치 할 경우 발생하는 제품의 고장에 대해서는 유상 서비스입니다.)
- 공동주택의 경우 분양 시 기본 품목에 포함된 시스템 에어컨은 주택공급 규칙에 의거 이전 설치할 수 없습니다.

권장 안전 사용 기간: 7년

권장 안전 사용 기간을 초과하여 사용 시 사용 환경 또는 제품 노후로 인하여 안전 사고가 발생할 수 있습니다. 권장 안전 사용 기간 내에 안전 점검을 받을 것을 권장합니다. (안전 점검은 유료 서비스입니다.)

! 경고

설치 관련

전기공사는 전기공사기사의 자격을 가진 사람이 '전기설비에 관한 기술기준', '내선규정' 및 '설치설명서'에 따라 시공하고, 반드시 전용회로를 사용하십시오.

- 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.

제품을 임의로 분해, 수리, 개조하지 마십시오. 재설치를 할 경우에는 LG전자 서비스센터에 문의하십시오.

- 감전, 화재, 상해, 사망의 원인이 됩니다.

강풍 또는 지진에 대비하여 제품이 바닥면에 고정될 수 있도록 반드시 설치 사양을 준수하여 제품을 설치하십시오.

- 상해, 사망, 재산 피해의 원인이 됩니다.

떨어질 우려가 있는 장소에는 절대 설치하지 마십시오.

- 상해의 원인이 됩니다.

밀폐된 장소에 설치하지 마십시오.

- 사고 또는 고장의 원인이 됩니다.

패널과 컨트롤 박스의 커버는 견고하게 설치하십시오.

- 감전, 화재, 상해, 사망의 원인이 됩니다.

제품 설치 시 반드시 누전차단기 또는 전용개폐기를 설치하십시오.

- 감전, 화재, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.

제품 설치 시 전용개폐기와 규정된 용량의 누전차단기를 설치하십시오.

- 화재 또는 고장의 원인이 됩니다.

손상된 누전차단기나 전용개폐기는 사용하지 마십시오.

- 감전, 화재, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.

반드시 접지공사를 하십시오.

- 감전, 화재, 상해, 사망의 원인이 됩니다.

누설검사 및 에어퍼지를 할 경우에는 반드시 진공 펌프 또는 불활성(질소) 가스를 사용하십시오.

- 화재, 폭발, 상해, 사망의 원인이 됩니다.

작업 중에 냉매가 누설된 경우에는 반드시 환기하여 주십시오.

- 냉매가 화기와 접촉 시 유독가스 발생 원인이 될 수 있습니다.

고정된 안전 장치를 제거하거나 변경하지 마십시오.

- 화재 또는 폭발의 원인이 됩니다.

보호기기 개조나 설정을 변경하지 마십시오.

- 화재 또는 폭발의 원인이 됩니다.

전원 관련

설치, 서비스, 수리 시 반드시 주 전원을 차단하십시오.
제품이 조립되지 않은 상태에서 전원을 연결하지 마십시오.

- 감전, 상해, 사망의 원인이 됩니다.

제품 전용선을 반드시 정격 전압/전류 조건에 맞게
사용하십시오.

- 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.

전원선을 무리하게 구부리거나, 잡아 당기거나, 비틀거나
뭉치 마십시오. 또한, 금속부에 걸거나 무거운 물체를 올려
놓거나, 사이에 끼워 넣거나, 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지
마십시오.

- 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.

전원선의 길이를 연장하거나 개조하여 사용하지 마십시오.

- 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.

제품 또는 전원선 가까이에서 전열기구를 사용하거나
보관하지 마십시오.

- 화재 또는 상해의 원인이 됩니다.

젖은 손으로 주 전원 스위치를 만지지 마십시오.

- 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.

장시간 사용하지 않거나 천둥 번개가 칠 경우 주 전원 스위치
또는 차단기를 내리십시오.

- 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

온도과승 방지장치를 부주의로 리셋하여 생기는 위험요소를
피하기 위해, 이 기기는 타이머 같은 외부 절환장치를 통해
전원을 공급해서는 안되며, 설비에 의해 정기적으로 온/오프
개폐되는 회로에 연결하여서는 안됩니다.

- 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

운전 중에 정전이 될 경우 주 전원 스위치 또는 차단기를
내리십시오.

- 화재 또는 고장의 원인이 됩니다.

사용 관련

제품 내부로 물이 들어가거나 침수된 경우 사용을 중단하고
LG전자 서비스센터로 연락하십시오.

- 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.

제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 주 전원
스위치 또는 차단기를 내리고 LG전자 서비스센터로
연락하십시오.

- 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.

밀폐된 공간에서 오랫동안 사용하지 마시고 때때로
환기시켜주십시오.

- 질식의 원인이 됩니다.

가스가 누출되었을 때는 제품이나 전원 스위치를 조작하지
말고 창문을 열어 실내를 환기하십시오.

- 가스(LPG, LNG)가 켜 때에는 환기팬 사용을 금지하며,
제품이나 전원선을 만지지 말고 바로 환기시키세요.
- 불꽃을 일으키면 화재, 폭발의 원인이 됩니다.

제품 주변에서 가연성 가스나 인화성 물질을 보관 및
사용하지 마십시오.

- 화재 또는 상해의 원인이 됩니다.

무겁거나 깨지기 쉬운 물건, 액체류, 가연성 물질, 인화성
물질(양초, 램프 등)을 제품에 올려놓지 마십시오.

- 감전, 화재, 상해의 원인이 됩니다.

제품 가까이에 압력용기를 두지 마십시오.

- 화재 또는 폭발의 원인이 됩니다.

제품에 물을 뿌리지 마십시오.

- 감전 또는 고장의 원인이 됩니다.

운전 중에 실내기 또는 실외기의 흡입구를 열지 마십시오.

- 감전, 상해, 고장의 원인이 됩니다.

운전 중 흡입구 또는 토출구에 손가락이나 막대기를 넣지
마십시오.

- 상해의 원인이 됩니다.

이 기기는 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들지 않았으므로 제품을 안전하게 사용하기 위해 보호자의 주의가 필요합니다.

- 상해의 원인이 됩니다.

어린이 또는 애완동물이 제품 위에 올라가지 않도록 하십시오.

- 상해, 사망 또는 제품 고장의 원인이 됩니다.

리모컨 건전지 교체 시 동일한 형태의 건전지 2개를 동시에 교체하십시오.

- 화재 또는 폭발의 원인이 됩니다.

리모컨 건전지는 충전 또는 분해하거나 화기에 버리지 마십시오.

- 화재 또는 폭발의 원인이 됩니다.

연소기구와 함께 운전할 때는 수시로 실내를 환기하십시오.

- 화재의 원인이 됩니다.

장시간 사용으로 설치대가 손상되지 않았는지 주의하십시오.

- 상해 또는 사고의 원인이 됩니다.

제품 고장 시 LG전자 서비스 센터의 수리기사 방문하여 제품을 수리하기 전까지 사용하지 마십시오.

- 제품 손상의 원인이 됩니다.

냉매를 교환하거나 추가로 넣으실 때는 반드시 LG전자 서비스 센터에 문의하십시오.

- 화재, 폭발, 상해, 사망의 원인이 됩니다.

청소 관련

청소 시에는 제품을 끈 후 반드시 주 전원 스위치 또는 차단기를 내리십시오.

- 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.

제품의 열교환기는 표면이 날카로우니 청소 시 주의하십시오.

- 상해의 원인이 됩니다.

제품 내부 세척이 필요한 경우, LG전자 서비스 센터에 연락하십시오.

- 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

솔벤트 류(알코올, 시너, 아세톤 등)의 화학 약품으로 청소하지 마시고 극세사 재질의 부드러운 천으로 청소하십시오.

- 화재, 제품 변형, 변색, 손상의 원인이 됩니다.

폐기 관련

포장재(비닐, 스티로폼 등)는 어린이가 손대지 않도록 폐기하십시오.

- 질식의 원인이 됩니다.

⚠ 주의

설치 관련

밀폐된 작은 공간에 제품을 설치 시 냉매가 누설되어도 한계능도를 넘지 않도록 별도의 환기 장치를 설치하십시오.

- 상해, 사망의 원인이 됩니다.

서버룸, 기계실, 전산실과 같은 항온항습기가 필요한 장소에는 설치하지 마십시오.

- 제품보증 환경을 벗어나 신뢰성에 문제가 발생할 수 있습니다.

실외기를 도로변에 설치할 경우 2 m 이상의 높이에 설치하거나 열기가 보행자에게 직접 닿지 않도록 설치하십시오.

- 건축물의 설비기준 등에 관한 규칙으로 꼭 지켜야 하는 사항입니다.

제품의 중량을 견딜 수 있는 수평인 장소에 설치하십시오.

- 상해, 진동, 누수의 원인이 됩니다.

제품 설치 또는 수리 후에는 반드시 냉매 누설을 검사하십시오.

- 고장의 원인이 됩니다.

배수호스는 배수가 확실하게 이루어지도록 설치하십시오.

- 배수가 잘 되지 않으면 실내로 물이 넘쳐 가구 등이 손상될 수 있습니다.

설치 시 지정된 냉매 외 다른 냉매로 충전하지 마십시오.

- 제품 손상의 원인이 됩니다.

해풍(염분)에 의해 제품에 녹이 발생하지 않도록 차단막을 설치하여 주십시오.

- 제품의 변형 또는 고장의 원인이 됩니다.

병원이나 통신 기지국 등과 같은 장소에 설치 시에는 노이즈에 대한 충분한 보호 설비를 제공하십시오.

- 인버터 장비, 개인용 발전기, 고주파 의료장비, 전자통신 장비는 제품의 이상작동이나 고장의 원인이 됩니다.
- 제품이 의료기거나 영상방송에 교란을 주는 노이즈를 발생하는 원인이 됩니다.

제품 운반 시에는 2명 이상이 안전하게 운반하십시오.

- 그렇지 않으면 상해의 원인이 됩니다.

패널이나 보호망 등을 제거한 상태로 제품을 운반하지 마십시오.

- 상해의 원인이 됩니다.

포장 개봉 및 설치 시 날카로운 곳에 닿지 않도록 하십시오.

- 상해의 원인이 됩니다.

LG에서 공급하지 않는 실외기 토출 에어가이드 (바람막이)를 제품에 설치하지 마십시오.

- 제품 성능 저하 또는 고장의 원인이 됩니다.

정화조, 하수구 또는 화장실 배기 덕트 부근의 실외기 설치를 피해 주십시오.

- 열교환기 및 배관 부식의 원인이 됩니다.
- 부식 발생으로 인한 제품 고장은 무상보증 기간에도 유상처리 됩니다.

전원 관련

운전 정지 후에 바로 주 전원을 끄지 마십시오.

- 제품 손상의 원인이 됩니다.

실외온도 5 °C 이하일 경우 운전 시작 2시간 전에 주 전원을 켜십시오.

- 제품 손상의 원인이 됩니다.

사용 관련

흡입구 또는 토출구를 막거나 주변에 장애물을 두지 마십시오.

- 고장 또는 사고의 원인이 됩니다.

난방이 장시간 몸에 직접 닿지 않도록 하고, 난방 토출구에 손이나 몸을 접촉하지 마십시오.

- 화상의 원인이 됩니다.

운전 중 또는 운전 직후에 냉매 배관을 만지지 마십시오.

- 화상 또는 동상의 원인이 됩니다.

동식물, 정밀기기, 미술품의 보존 등 특수한 용도 또는 장소에는 사용하지 마십시오.

- 재산 손해의 원인이 됩니다.

습기가 많은 장소나 창문 또는 문이 열려있는 장소에서 사용하지 마십시오.

- 재산 손해의 원인이 됩니다.

전압이 불안정한 지역에서 장시간 사용하지 마십시오.

- 제품 보호를 위해 제품이 자동으로 정지할 수 있으며, 고장의 원인이 됩니다.

폭풍이나 태풍이 부는 경우 제품을 사용하지 마십시오.

- 단전 또는 고장의 원인이 됩니다.

어린이가 건전지를 삼키지 않도록 주의하십시오.

- 건전지는 유아의 손이 닿지 않는 곳에 두십시오. 만일 어린이가 먹은 경우 즉시 의사와 상담하십시오.

건전지 액이 피부에 묻었을 경우 깨끗한 물로 씻고, 필요 시 의사에게 문의하십시오.

- 건강을 해치게 됩니다.

제품에서 나오는 물을 마시지 마십시오.

- 배탈의 원인이 됩니다.

송곳이나 날카로운 물건으로 버튼을 누르지 마십시오.

- 고장의 원인이 됩니다.

제품 위에 무거운 물건을 놓지 마십시오.

- 상해 또는 제품 고장의 원인이 됩니다.

이동식 차량(캠핑카), 선박, 비행기 등의 내부에 제품을 설치하지 마십시오.

- 특수한 조건에서 사용이 가능한지 가까운 LG전자 서비스 센터에 반드시 문의하십시오.

디퓨저가 열렸는지 확인하세요.

- 디퓨저가 닫혀 있으면 제품 고장의 원인이 됩니다.

청소 관련

필터는 꼭 끼워서 사용하고 2주에 1회 청소하십시오.

- 고장의 원인이 됩니다.

불안정한 받침대를 사용하여 청소하지 마십시오.

- 떨어져서 상해의 원인이 됩니다.

장기간 사용 하였거나 열교환기가 오염된 경우 LG전자 서비스센터에 의뢰하여 청소하십시오.

- 제품 성능 저하 또는 고장의 원인이 됩니다.

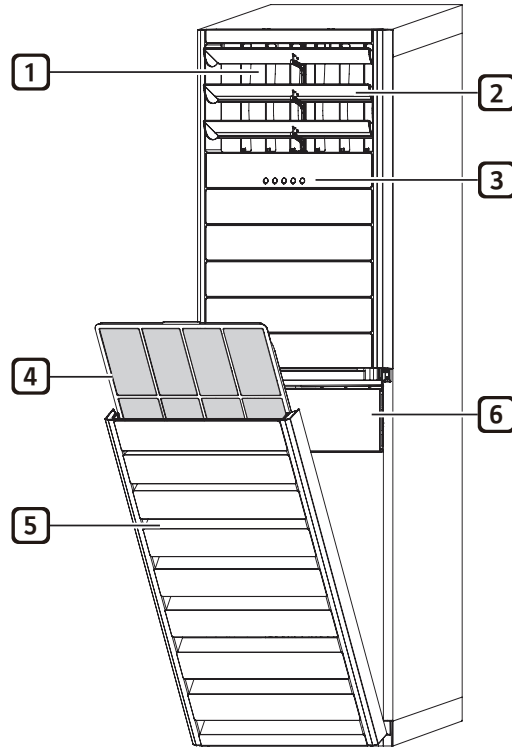
제품 첫 사용 시, 스케일 청소 및 먼지 제거를 해주세요.

- 제품 성능 저하 또는 고장의 원인이 됩니다.

사용하기

각 부 명칭

실내기



① 좌/우 바람 조절기

② 상/하 바람 조절기

③ 조절부

④ 필터

⑤ 공기 흡입구

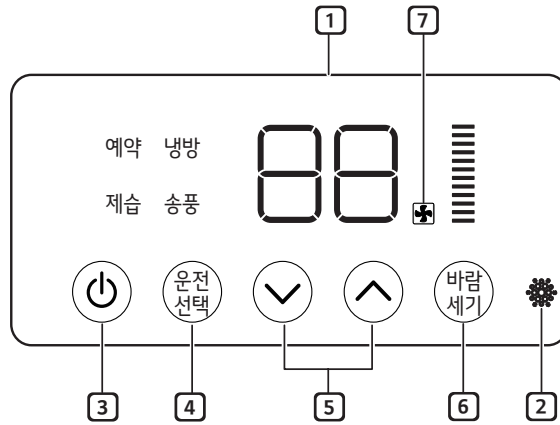
⑥ 컨트롤 박스

알아두기

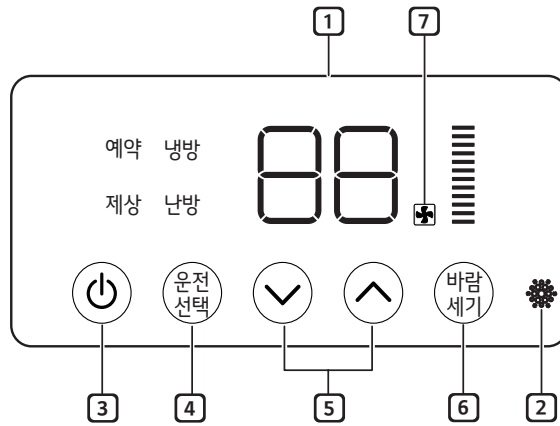
- 모델에 따라 제품의 형상이 다를 수 있습니다.

제품의 조절부 구성

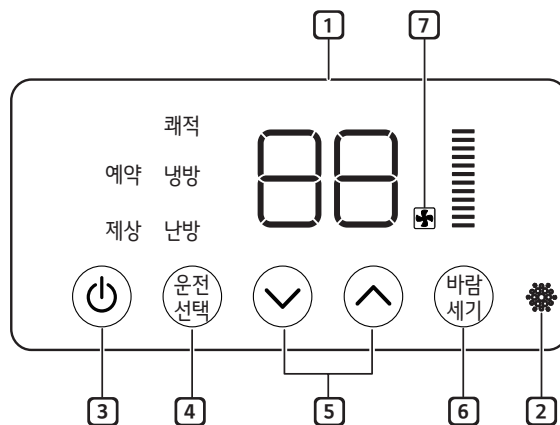
<Type 1>



<Type 2>

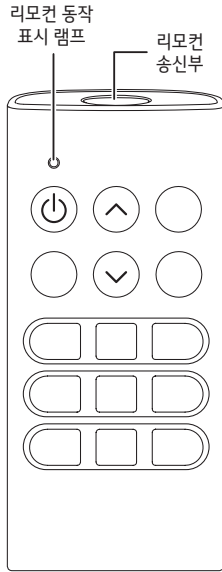


<Type 3>



- | | | | |
|-----------|-----------|-------------|-----------|
| ① 표시부 | ② 리모컨 수신부 | ③ 운전/정지 버튼 | ④ 운전선택 버튼 |
| ⑤ 온도조절 버튼 | ⑥ 바람세기 버튼 | ⑦ 실외기 동작 램프 | |

리모컨 사용하기



버튼	버튼 설명
	제품을 켜고 끌 때
	희망 온도를 조절할 때
바람세기	바람세기를 선택할 때
냉방	냉방 운전을 사용할 때
난방	난방 운전을 사용할 때
상하바람	바람의 방향을 상하로 조절할 때
좌우바람	바람의 방향을 좌우로 조절할 때
켜짐예약	켜짐예약을 설정할 때 - 잠금[3초]: 잠금 기능을 설정할 때
꺼짐예약	꺼짐예약을 설정할 때
잠금	잠금 기능을 설정할 때
자동건조	자동건조 기능을 설정할 때
파워모드	실내를 빠른 속도로 시원하게/따뜻하게 할 때
송풍	송풍 운전을 사용할 때
예약해제	켜짐/꺼짐 예약을 해제할 때 - 스마트진단[5초]: 스마트진단 기능을 설정할 때
제습	습기를 제거할 때
래적 절전	래적 절전 운전을 사용할 때

알아두기

- 모델에 따라 일부 기능은 작동하지 않을 수 있습니다.
- 모델에 따라 리모컨 버튼 명칭이 다를 수 있습니다.
- 멀티 V 실내기는 기본 제공 리모컨이 없습니다.

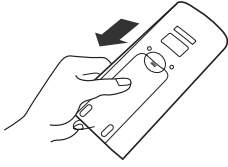
리모컨 보관하기

- 리모컨 걸이에 보관해주세요.
(리모컨 걸이 고정은 나사로 고정하는 방법과, 분리지를 떼내어 테이프로 접착하는 방법, 두 가지가 있습니다.)

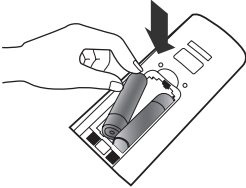


리모컨 건전지 장착하기

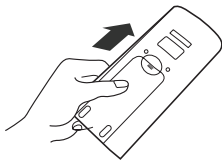
1 건전지 뚜껑을 열어주세요.



2 리모컨 내부의 +, - 방향을 확인하고 건전지를 넣어주세요.



3 건전지 뚜껑을 닫아주세요.



⚠ 경고

- 리모컨 건전지는 충전 또는 분해하거나 화기에 버리지 마십시오.
 - 폭발 또는 화재의 원인이 됩니다.

⚠ 주의

- 발로 밟거나 강한 충격을 주지 마십시오.
- 물과 습기가 많은 곳에서는 사용하지 마십시오.
- 화기, 열기가 있는 곳에서는 사용하지 마십시오.
- 리모컨을 오랫동안 사용하지 않을 경우 건전지를 분리하여 보관하십시오. 장시간 방치할 경우 건전지의 액이 흘러 고장의 원인이 됩니다.

알아두기

- 여러 버튼을 동시에 누르면 작동이 안 됩니다.
- 리모컨 분실 시 가까운 서비스 센터에서 구입할 수 있습니다.
- 리모컨을 사용할 때는 리모컨의 송신부가 에어컨의 리모컨 수신부를 향하게 해주세요.
- 건전지를 교환할 때는 2개 모두 새 것으로 교환해주세요. 건전지를 교환한 후에도 리모컨이 작동하지 않으면 LG전자 서비스센터에 문의해주세요.
- 삼파장 형광등이나 네온사인등의 강한 빛이 발생하는 곳에서는 리모컨 수신이 안되는 경우가 있습니다. 이런 경우에는 실내기의 리모컨 수신부 앞에서 리모컨을 사용해주세요.

사용하기 전 알아보기

난방 운전의 특징

냉방 전용 모델에서는 난방 운전 기능이 없습니다.

- 히트 펌프식 난방 제품은 실외 공기 중의 열을 모아 실내로 옮겨 난방을 하는 제품입니다. 따라서 실외 공기 온도가 매우 낮은 경우, 난방 성능이 다소 저하될 수 있습니다.
- 난방 운전은 공기 순환방식이기 때문에 실내 전체가 골고루 따뜻해 지는데 다소 시간이 소요될 수 있습니다.

난방 예열

난방 운전 초기에 찬바람이 나오는 것을 방지하기 위하여 실내기 배관온도가 일정온도 이상이 될 때까지 실내팬이 작동하지 않게 하는 기능입니다. (냉방 전용 모델에서는 난방 예열 기능이 없습니다.)

알아두기

- 난방 예열 운전 중에는 설정한 바람이 나오지 않습니다.
- 난방 예열 운전 중에는 본체 표시창에 제상이라고 표시됩니다.

제상운전

난방 운전 시 실외 온도가 낮고, 습도가 높은 경우 실외 열교환기에 성애가 생길 수 있습니다. 이 성애를 자동으로 녹여주는 운전을 제상운전이라고 합니다. (냉방 전용 모델에서는 제상운전 기능이 없습니다.)


알아두기

- 제상 운전 중에는 본체 표시창에 제상이라고 표시됩니다.
- 실내기 팬이 정지되고 제상운전이 실시되며 제상운전이 끝나면 자동으로 난방 예열을 하게 됩니다.
- 수증기가 발생할 수도 있으나 정상적인 현상이므로 안심하셔도 됩니다.


냉방 운전 기능 사용하기

냉방 운전

실내를 시원하게 합니다.


- 1 리모컨의  버튼을 눌러 제품 운전을 시작해주세요.
- 2 냉방 버튼을 눌러주세요.

알아두기

- 운전 중에  버튼을 누르면 냉방 운전이 정지됩니다.
- 여름철 제품 사용 시 과열되기 쉬운 장소 및 출입이 잦은 곳에는 선풍기와 함께 사용하시면 에너지 절약 및 고른 냉방에 도움이 됩니다.
- 희망 온도를 설정한 후 약 3초가 지나면 실내 온도가 표시됩니다.
- 3분지연 기능이란?
 - 냉방 정지 후 곧바로 제품 작동 시 찬바람이 나오지 않는 것은 압축기를 보호하기 위한 기능 때문입니다. 3분 후에 압축기가 작동되면서 실내에 찬바람이 나옵니다.

파워 냉방

실내를 빠른 속도로 시원하게 합니다.

- 1 리모컨의  버튼을 눌러 제품 운전을 시작해주세요.
- 2 냉방 버튼을 눌러주세요.
- 3 파워모드 버튼을 눌러주세요.

알아두기

- 예약 및 바람 방향 이외의 버튼을 누르면 파워 냉방 기능이 해제됩니다.
- 송풍 운전 중에도 파워 냉방을 선택할 수 있습니다.
- 파워 냉방 시는 수평 바람 조절부가 상향으로 고정되어 천장부터 고르게 시원해집니다.

쾌적 절전 냉방

실내 공기를 쾌적한 습도와 온도로 시원하게 합니다.

- 1 리모컨의 (⏻) 버튼을 눌러 제품 운전을 시작해주세요.
- 2 냉방 버튼을 눌러주세요.
- 3 쾌적 절전 버튼을 눌러주세요.

알아두기

- 냉방 운전 중에만 쾌적 절전 냉방을 선택할 수 있습니다. (송풍, 난방 운전 중에는 작동 안됩니다.)
- 일부 제품은 쾌적 절전 기능이 없습니다.
- 쾌적 절전 냉방이란?
 - 냉방 운전 중 압축기의 주파수를 조절하여 실내 공기가 쾌적한 습도와 온도에 도달하도록 하는 기능입니다. 일반 냉방 운전보다 소비전력을 줄일 수 있습니다.

난방 운전 기능 사용하기

난방 운전

실내를 따뜻하게 합니다. (냉방 전용 모델에서는 난방 운전 기능이 없습니다.)

- 1 리모컨의 (⏻) 버튼을 눌러 제품 운전을 시작해주세요.
- 2 난방 버튼을 눌러주세요.

알아두기

- 운전 중에 (⏻) 버튼을 누르면 난방 운전이 정지됩니다.
- 제품 표시창에 희망 온도가 약 3초간 표시되었다가 실내 온도가 표시됩니다.
- 난방 운전 시 바람의 방향을 아래로 향하게 하시면 더욱 효과적인 난방을 할 수 있습니다.
- 난방 능력이 부족할 때는 다른 난방기기와 함께 사용하는 것이 좋습니다.
- 실외 온도가 영하로 떨어지면 제품 스스로가 실외 온도를 감지하여 난방 성능을 높이기 위해 바람세기를 자동으로 조절합니다.
 - 예를 들어 파워풍 선택 시, 제품 표시창에는 파워풍으로 표시가 되지만, 취출온도를 올리기 위해 실제로는 바람세기를 자동으로 조절합니다.

파워 난방

실내를 빠른 속도로 따뜻하게 합니다. (냉방 전용 모델에서는 난방 운전 기능이 없습니다.)



- 1 리모컨의 (⏻) 버튼을 눌러 제품 운전을 시작해주세요.
- 2 난방 버튼을 눌러주세요.
- 3 파워모드 버튼을 눌러주세요.

알아두기

- 예약 및 바람 방향 이외의 버튼을 누르면 파워 난방 기능이 해제됩니다.
- 파워 난방 시는 수평 바람 조절부가 하향으로 고정되어 바닥부터 고르게 따뜻해집니다.
- 멀티 V 실내기인 유선 리모컨 연결 시 파워 난방 기능을 지원하지 않습니다.

온도 설정하기

온도조절 버튼으로 희망 온도를 설정해주세요.

-  버튼을 누를 때마다 1 °C 씩 높아집니다.
-  버튼을 누를 때마다 1 °C 씩 낮아집니다.

알아두기

- **냉방 운전 시**
 - 희망 온도가 실내 온도보다 높으면 냉방이 안 됩니다.
 - 희망 온도를 실내 온도보다 낮게 설정해주세요.
- **난방 운전 시 (냉난방 모델)**
 - 희망 온도가 실내 온도보다 낮으면 난방이 안 됩니다.
 - 희망 온도를 실내 온도보다 높게 설정해주세요.
- 냉방 운전은 18 °C~30 °C까지, 난방 운전은 16 °C~30 °C 까지 희망 온도를 선택할 수 있습니다.
- 실내 온도와 실외 온도의 차이는 5 °C가 좋습니다.
- 지나친 냉/난방은 건강에 해로우므로 적당한 희망 온도를 설정하여 주세요.

바람 조절하기

좌/우 바람 조절

좌우바람 버튼을 누르면 바람이 좌우로 나옵니다.

알아두기

- 좌우 바람 방향을 원하는 위치에 고정하려면 **좌우바람** 버튼을 한 번 더 눌러주세요.

상/하 바람 조절

상하바람 버튼을 누르면 바람이 상하로 나옵니다.

알아두기

- 상하 바람 방향을 원하는 위치에 고정하려면 **상하바람** 버튼을 한 번 더 눌러주세요.

바람세기 조절

바람세기 버튼을 누르면 원하는 바람세기를 조절할 수 있습니다.


- **바람세기** 버튼을 누를 때마다 약 → 중 → 강 → 파워 순으로 변합니다.

알아두기


- 바람세기는 냉방, 난방, 송풍 운전 시에 선택할 수 있습니다.

송풍 운전 기능 사용하기

실내기만 운전되어 실내공기를 환기할 수 있습니다.

- 1 리모컨의  버튼을 눌러 제품 운전을 시작해주세요.
- 2 송풍 버튼을 눌러주세요.

알아두기

-  버튼을 한번 더 누르면 송풍 운전이 해제됩니다.
- 실내와 온도 차이가 없는 바람만 내보내므로 실내공기를 순환시키는 기능을 합니다.

예약 설정하기

켜짐 예약

설정해 놓은 예약 시간 후에 제품이 자동으로 켜집니다.

켜짐예약 버튼을 눌러주세요.

- **켜짐예약** 버튼을 누를 때마다 예약 시간이 1시간씩 올라갑니다.
 - 선택한 시간과 예약 표시가 약 3~5초간 표시된 후, 실내 온도가 표시됩니다.

알아두기

- 예약 설정 후 **켜짐예약** 버튼을 한 번 누르면 남아 있는 예약 시간이 표시되고 한 번 더 누르면 시간 표시가 '0'으로 바뀌고 해당 예약 기능이 취소됩니다.
- 켜짐 예약은 최대 24시간까지 선택할 수 있습니다.
- 멀티 V 모델은 유선리모컨 사용 시 최대 7시간 까지 선택할 수 있습니다.
- 제품이 꺼져 있을 때만 사용 가능합니다.

꺼짐 예약

설정해 놓은 예약 시간 후에 제품이 자동으로 꺼집니다.

꺼짐예약 버튼을 눌러주세요.


- **꺼짐예약** 버튼을 누를 때마다 예약 시간이 1시간씩 올라갑니다.
 - 선택한 시간이 본체 표시부에 약 3~5초간 표시된 후 희망 온도가 약 5초간 표시되었다가 실내 온도가 표시됩니다.

알아두기

- 예약 설정 후 **꺼짐예약** 버튼을 한 번 누르면 남아 있는 예약 시간이 표시되고 한 번 더 누르면 시간 표시가 '0'으로 바뀌고 해당 예약 기능이 취소됩니다.
- 꺼짐 예약은 최대 7시간까지 선택할 수 있습니다.
- 잠 잘 때 적당한 시간을 예약해주세요.
- 제품이 켜져 있을 때만 사용 가능합니다.

제습 운전 기능 사용하기

습도가 높은 날에 효과적인 습기 제거와 냉방 운전을 동시에 합니다. (냉난방 모델에서는 제습 운전 기능이 없습니다.)


- 1 리모컨의  버튼을 눌러 제품 운전을 시작해주세요.
- 2 **제습** 버튼을 눌러주세요.

알아두기

- 희망 온도가 표시부에 약 5초간 표시되었다가 실내 온도가 표시됩니다.

자동 건조 기능 사용하기

에어컨 내부의 냄새를 제거하고, 곰팡이균 발생을 방지할 수 있습니다.

- 1 리모컨의  버튼을 눌러 제품 운전을 시작해주세요.
- 2 **자동 건조** 버튼을 눌러주세요.
 - 본체 표시부에 'SC'가 3초간 표시됩니다.
(SC : Self Cleaning)



알아두기

- 자동 건조 기능을 해제하려면 **자동 건조** 버튼을 눌러주세요.
- 자동 건조 기능을 설정하면, 전원을 끌 때마다 자동으로 기능이 작동합니다.
- 자동 건조 기능 작동 시, 0~99(%)까지 진행률이 표시되고, 건조가 완료 되면 제품이 자동으로 꺼집니다.
- 기능이 해제된 상태로 판매됩니다.
- 멀티 V 실내기는 자동 건조 기능이 없습니다.

버튼 잠금 기능 사용하기

버튼 잠금 기능이 설정되면 제품 본체의 버튼을 눌러도 기능이 바뀌지 않습니다.

- 1 리모컨의 (⏻) 버튼을 눌러 제품 운전을 시작해주세요.
- 2 잠금 버튼을 눌러주세요.
 - 일부 모델은 **켜짐 예약** 버튼을 3초 눌러주세요.

알아두기

- 버튼 잠금 기능을 해제하려면 **잠금** 버튼을 눌러주세요.
- 버튼 잠금기능이 설정되면 운전 상태를 계속 유지하며, 해제 전까지는 본체 조절부의 버튼에 의한 제품 작동은 이루어지지 않습니다.
- 버튼 잠금 기능이 작동 중 본체 조절부의 버튼을 누르면, 버튼 작동은 수행하지 않고 'CL'을 3초간 표시만 합니다. (CL : Child Lock)



- 리모컨 사용은 정상적으로 작동됩니다.

기타 기능 사용하기

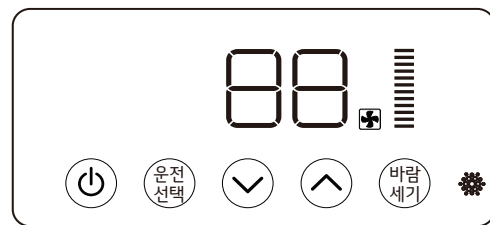
정전보상 (자동 재 운전) 기능

제품 운전 중, 정전이나 다른 원인으로 인하여 전원공급이 끊어져 제품이 정지 후 전원이 다시 공급되면 운전 정지 전의 설정을 기억하여 자동으로 재 운전됩니다.

(다음 기능들이 재 운전됩니다 : 운전모드, 바람세기, 희망 온도, 상하/좌우 바람)

본체 조절부의 (⏻), **바람세기**, (⬇️), (⬆️) 버튼을 동시에 3~4초간 눌러주세요.

- '땡'하는 소리가 나면서 기능이 설정됩니다.



알아두기

- 정전보상 기능이 설정되어 있는 상태에서 본체 조절부의 (⏻), **바람세기**, (⬆️), (⬇️) 버튼을 동시에 3~4초간 누르고 있으면 '땡'하는 소리가 나면서 기능이 해제됩니다.
- 제품은 정전보상 기능이 설정된 상태로 판매됩니다.
- 정전보상 기능은 제품이 운전/정지 중에 설정/해제가 가능하며 본체 조절부의 (⏻), **바람세기**, (⬆️), (⬇️) 버튼을 계속 누르고 있을 경우에 설정/해제가 반복됩니다.
- 전원이 공급되면 실외기는 약 3분 이후에 운전을 시작합니다.

스마트 기능 사용하기

애플리케이션 설치하기

스마트폰에서 'LG SmartThinQ' 애플리케이션을 설치하면 보다 편리하게 제품을 이용할 수 있습니다.

애플리케이션은 스마트폰의 스토어를 통해 설치할 수 있습니다.

'LG SmartThinQ'의 자세한 사용 방법은 애플리케이션의 도움말을 참고해주세요.

스마트폰 스토어에서 설치하기


스마트폰의 스토어에서 'LG SmartThinQ' 를 검색하여 설치해주세요.

애플리케이션 사용하기

애플리케이션을 통해 스마트 진단 기능을 사용할 수 있습니다.

- 1 애플리케이션을 실행한 후 제품을 선택해주세요.
- 2 스마트폰 화면에 나타나는 안내에 따라주세요.

스마트 진단하기

본 내용은 제품에  로고가 있는 모델에만 적용됩니다.

제품의 오작동 또는 고장 발생 시 LG전자 서비스 센터의 정확한 진단이 필요한 경우 사용해주세요. 스마트 진단으로 제품 상태를 확인하여 보다 편리하게 문제를 해결할 수 있습니다. 상담원 연결 시에만 사용하고 평상 시에는 사용을 제한해주세요.

- 1 스마트폰 화면의 **스마트 진단 시작** 버튼을 눌러주세요.
- 2 제품에 스마트폰을 가까이 두고 **진단 시작** 버튼을 눌러주세요.
- 3 리모컨의 **예약해제** 버튼을 약 5초간 눌러 스마트 진단 기능을 실행 시켜주세요.
데이터가 전송되는 동안 스마트폰을 제품에서 떼지 마세요.
 - 스마트 진단을 위한 데이터 전송 중에는 스마트폰을 제품에 댄 채 대기해주세요.
 - 스마트 진단 데이터 전송 시 전송음이 귀에 거슬릴 수 있으나 정확한 진단을 위해서는 전송음이 멈출 때까지 스마트폰을 제품에서 떼지 마세요.
- 4 데이터 전송 완료 후에는 상담원으로부터 스마트 진단 결과에 대해 설명을 들어주세요.

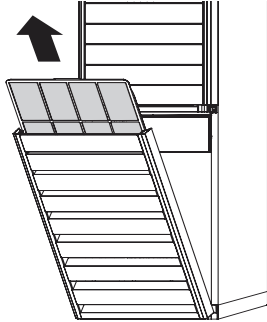
알아두기

- 지역에 따른 통화 품질 차이로 인해 스마트 진단 기능이 제한될 수 있습니다.
- 통화 품질 문제로 스마트 진단 데이터 전송이 원활하지 않을 수 있으며, 이 경우 스마트 진단 서비스의 제공이 어려울 수 있습니다.
- 제공된 기능은 모델마다 다를 수 있습니다.

관리하기

필터 청소하기

- 1 공기흡입구를 앞으로 당겨서 필터를 빼주세요.



- 2 진공청소기나 부드러운 솔로 청소해주세요.
 - 오염이 심할 때는 중성세제를 이용하여 물로 씻어주세요.
- 3 필터를 넣고 공기흡입구를 닫아주세요.
 - 필터 손잡이가 제품 안쪽을 향하게 끼워주세요.

⚠ 경고

- 안전을 위하여 청소하기 전에 주 전원을 차단하십시오.

⚠ 주의

- 40℃ 이상 뜨거운 물이나 휘발성 액체는 사용하지 마십시오.
- 필터의 물기가 완전히 마르지 않으면 고장의 원인이 될 수 있습니다.

알아두기.

- 필터에 먼지가 끼면 냉/난방능력이 떨어지고, 전기요금도 많이 나오니, 2주에 1회 정도 청소해주세요.
- 서비스 센터에 의뢰 시 필터 청소는 유상 서비스입니다.

제품 보관하기

제품을 장기간 사용하지 않을 때 제품 보관 방법을 따라주세요.

- 1 맑은 날 1시간 이상 송풍 운전을 해주세요.
- 2 ⏻ 버튼을 눌러 운전을 정지해주세요.
- 3 주 전원 스위치를 내려주세요.
- 4 실내기, 실외기를 깨끗이 청소해주세요.
 - 부드러운 천을 사용해서 긁힘 등 외관 손상을 방지해주세요.

절전하기

- 희망 온도를 적절히 조절하여 사용해주세요.
 - 희망 온도는 여름철에 26~28℃, 겨울철엔 18~20℃가 적절합니다. (겨울철의 경우 냉난방 모델만 해당)
- 실외기 배출구에 방충망 등 장애물을 제거해주세요.
 - 막혀 있으면 실외기 소음이 높아지고 찬바람이 나오지 않으며 전기료가 많이 나옵니다.
- 새어드는 바람이 없도록 하고, 햇빛은 커튼 등으로 막아주세요.
 - 냉기가 밖으로 새어나가 냉방 속도도 느려지고 전기료도 많이 나옵니다.
- 잠 잘 때는 꺼짐예약 운전을 해주세요.
 - 예약 시간 동안 작동 후 자동 정지됩니다.
- 풍향을 잘 조절하여 사용해주세요.
 - 냉/난방이 골고루 됩니다.

동영상을 통한 문제 해결하기

고장으로 오인할 수 있는 문제를 동영상으로 간편하게 해결하세요.

방법 하나

- 1 LG전자 서비스센터 홈페이지 (<http://www.lgservice.co.kr/>)에 접속해주세요.
- 2 '에어컨' 항목 내에 '스탠드형'을 선택해 주세요.
- 3 해결하고자 하는 항목에 맞는 키워드를 클릭하거나 직접 입력하여 해결 방법을 찾아 주세요.
- 4 동영상 또는 설명방법을 참고해 주세요.

방법 둘

- 1 스마트폰에서 QR Code 인식용 어플리케이션을 실행한 후 아래 QR Code를 인식해주세요.



- 2 '에어컨' 항목 내에 '스탠드형'을 선택해 주세요.
- 3 해결하고자 하는 항목에 맞는 키워드를 클릭하거나 직접 입력하여 해결 방법을 찾아 주세요.
- 4 동영상 또는 설명방법을 참고해 주세요.

고장 신고 전 확인 사항

제품에 이상이 생겼을 경우에는 서비스 센터에 의뢰하기 전에 아래사항을 먼저 확인해주세요.

증상	원인	해결책
운전이 전혀 되지 않습니다.	주 전원 스위치가 내려져 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 주 전원 스위치를 올려주세요. 그래도 작동하지 않을 경우 LG전자 서비스센터에 의뢰해주세요.
	전압이 너무 낮습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 정격전압인지 한국전력에 문의해주세요.
	리모컨에 이상이 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 리모컨의 작동 상태가 이상 없는지 확인 후 이상이 있을 시에는 LG전자 서비스센터에 수리를 의뢰해주세요.
	정전되었습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 다른 제품의 전원을 확인해주세요. (전기가 들어오면 다시 운전해주세요.)
	실내기, 실외기 흡입구 또는 토출구가 막혀 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 실내기, 실외기 흡입구 또는 토출구를 확인해주세요.
	제품 내부의 퓨즈가 끊어졌을 수도 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> LG전자 서비스센터에 수리를 의뢰해주세요.
이슬이 맺힙니다.	장마철과 같이 실내의 습도가 높습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 공기 중의 습기가 이슬로 맺히는 현상이며 고장은 아닙니다. (마른 수건으로 닦아주세요.)
정상보다 시원하지 않습니다. 정상보다 따뜻하지 않습니다.	희망 온도 설정은 바로 되어 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 냉방 시는 희망 온도를 실내 온도보다 낮게, 난방 시는 높게 설정해주세요.
	필터가 빠져 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 필터는 꼭 끼워주세요.
	필터에 먼지 등이 끼어 더러워져 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 필터를 깨끗이 세척해주세요.
	실내기와 실외기의 거리가 너무 멀리 떨어져 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 12 m 이상 되면 냉방 또는 난방 능력이 조금씩 떨어질 수 있습니다.
	실내에 인원이 많습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 실내에 인원이 많으면 냉방효과가 떨어질 수도 있습니다. (냉방 시만 해당)
	찬 공기가 실외로 빠져나가고 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 열어둔 창문을 닫고 틈새를 막아주세요.
	햇빛이 실내로 직접 새어들고 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 커튼으로 햇빛을 막아주세요. (냉방 시만 해당)
	제품 주위에 장애물이 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 장애물을 옮겨주세요.
	실외기 토출구에 장애물이 막혀 있습니까? (장애물로 막혀 있으면 실외기 소음이 높아지고 찬바람이 나오지 않으며 전기가 많이 나옵니다.)	<ul style="list-style-type: none"> 장애물을 제거해주세요.
	실내에 열을 내는 제품이 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 냉방 시 열을 내는 제품과는 같이 사용하지 마세요.

증상	원인	해결책
에어컨에서 물이 넘칩니다.	배수 호스가 막혀 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 응축수통 및 배수 호스 안에 이물질 제거해주세요.
	배수 호스 끝이 응축수통 연결부보다 높게 설치되어 있거나 호스가 꼬여 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 배수 호스는 응축수가 잘 빠지도록 응축수통 연결부 보다 반드시 낮게 설치해주세요.
	배수펌프의 전원 코드가 빠져 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 배수펌프의 전원 코드를 연결해주세요.
주기적으로 소음이 발생합니다.	배수펌프가 설치되어 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 배수펌프 설치 시, 에어컨에서 발생하는 물을 배수시키면서 소음이 발생할 수 있습니다. 배수펌프는 LG전자에서 제공되는 품목이 아닙니다. 해당 건물로 서비스 접수 시 출장비가 발생할 수도 있습니다.
흰 안개가 나옵니다.	제품을 음식점 및 기름을 많이 사용하고 있는 곳에 설치하였거나 습도가 높습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 습도가 높으면 습기가 많은 공기가 배출되어 흰 안개 같은 것이 나올 수도 있습니다. 기름을 많이 사용하는 곳은 LG전자 서비스센터에 의뢰하여 열교환기를 정기적으로 세척해주세요.
잠 잘 때 시끄럽습니다.	바람의 세기가 '강'으로 되어 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 풍량을 '약'이나 '미약'으로 설정하여, 적절한 냉난방이 되도록 해주세요.
냄새가 나고 눈이 따갑습니다.	음식점의 매운 냄새 등이 발생하고 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 실내의 환풍기를 작동하거나 환기해주세요.
	미용실, 가구점 등에서 사용하고 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 내부 약취는 환기, 청소 등으로 제거해주세요.
	곰팡이 냄새가 납니까?	<ul style="list-style-type: none"> 제품에서 생기는 응축수가 잘 빠지지 않을 경우 냄새가 날 수 있으므로 배수 호스를 점검해주세요.
	새집에 이사하여 인테리어나 가구에서 나는 냄새로 인해 눈이 따갑다고 느껴집니까?	<ul style="list-style-type: none"> 실내/외 공기가 변질되어 냄새가 날 경우 LG전자 서비스센터에 의뢰하여 열교환기를 세척해주세요.
운전 후 곧바로 찬바람이나 더운 바람이 나오지 않습니다.	운전을 정지한 후 곧바로 운전을 하였습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 3분 후에 자동으로 운전됩니다. (3분지연 기능)
찬바람이 연속으로 나오지 않습니다.	희망 온도가 실내 온도보다 높게 설정되어 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 희망 온도를 실내 온도보다 낮게 설정해주세요.
	인공지능/제습/절전 모드 운전입니까?	<ul style="list-style-type: none"> 운전모드를 냉방으로 변경해주세요.
	실외기 주위 온도가 너무 높습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 실외기 주위 온도가 너무 높거나 낮으면 운전과 정지가 반복될 수 있습니다.

증상	원인	해결책
예약운전이 되지 않습니다.	예약을 올바르게 하였습니다습니까?	<ul style="list-style-type: none"> • 설명서를 참고하여 다시 한 번 예약해주세요.
	예약 시간을 확인해주세요.	<ul style="list-style-type: none"> • 예약 시간이 맞지 않으면 다시 설정해주세요.
	현재 시각을 확인해 보셨습니까?	<ul style="list-style-type: none"> • 현재 시각이 맞지 않으면 다시 설정해주세요.
제품이 저절로 꺼집니다.	꺼짐 예약이 되어있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> • 리모컨을 확인하여 꺼짐예약을 취소해주세요.
리모컨이 안 됩니다.	건전지가 모두 방전되었습니까?	<ul style="list-style-type: none"> • 새 건전지로 교체해주세요.
	리모컨 수신부가 가려져 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> • 리모컨 수신부를 가린 물건을 치워주세요.
	너무 강한 빛이 근처에 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> • 삼파장 형광등이나 네온사인 등과 같은 강한 빛이 발생하는 곳에서는 리모컨이 작동되지 않을 수 있습니다. 리모컨 수신부 앞에서 리모컨을 작동해주세요.

폐가전 처리 절차

신규 제품 구입 시

LG전자 제품 판매점에서 신제품을 구입한 경우 새 제품 배달 시 기존 제품을 무상으로 처리해 드립니다.

단순 폐기 시

가전제품과 같은 대형 생활 폐기물을 버릴 경우 관할 주민센터 또는 폐기 전문 업체로 연락하여 폐기해야 합니다.

소화기 비치

소화기의 필요성

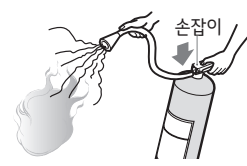
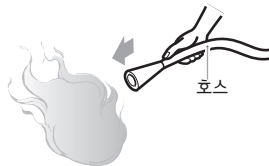
- 소화기는 방화 혹은 실화의 초기 단계에 가장 효과적인 진화도구입니다.
- 유사시에 대비하여 가정마다 소화기를 꼭 비치해 둡시다.
- 도시 교통의 복잡으로 소방차 출동이 늦어질 때 유용하게 사용될 것입니다.

소화기 사용방법

1 안전핀을 뽑아주세요.



2 호스를 불이 있는 곳으로 향해주세요. 3 손잡이를 움켜쥐고 바람을 등지고 분사해주세요.



제품 보증서

고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 구입일로부터 2년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 본 제품은 대한민국에 서만 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.

모델명		무상 보증 기간 : 2년
구입일		컴프레서 무상 보증 기간 : 4년 부품 보유 기간 : 8년(제조 일자를 기준으로 기산합니다.)

수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관해주세요.

1. 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상 품질 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받아주세요.
(구입일자 확인이 안될 경우 제조연월일 또는 수입 통관일로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질 보증 기간을 기산합니다.)
3. 설치공사로 인한 문제 및 설치 불량은 설치자의 책임이며, 이 경우 무상서비스를 받을 수 없습니다.
4. 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
5. 별도 계약에 의한 공급일 경우에는 주 계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.

LG전자(주)

소비자 분쟁해결 기준 안내

소비자 피해 유형		보상내역	
		보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상 고장 발생 시	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불	유상수리
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능 시		
	하자 발생 시	무상수리	
	동일하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(3회째)	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각 금액에 구입가 10% 가산하여 환불
	여러 부위의 고장으로 총4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)		
	수리 불가능 시		정액 감가상각 금액에 10%를 가산하여 환불
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실 한 경우 또는 1개월 이상 미 인도 시			
제품 구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	-	
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	-

소비자 피해 유형	보상내역	
	보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
<ul style="list-style-type: none"> - 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생한 경우 - 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우 - LG전자 서비스센터 또는 인가된 서비스 지정점이 아닌 곳에서 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우 - 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 - 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인인 경우 	유상수리	유상수리

- 상기 무상보상 기간 및 보상기준은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁 해결기준에 의거합니다.
- 명시되지 않은 사항이나 규정에 다름이 있을 경우 소비자분쟁 해결기준에 따릅니다.
- 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
- 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

유상 서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리됩니다.

- 제품 내부에 장난감 또는 음료와 같은 이물질이 들어가 고장이 발생한 경우
- 제품을 떨어뜨리는 등 충격으로 인한 제품 파손 또는 기능상 고장이 발생한 경우
- 고객의 부주의 또는 시너(신나), 벤젠 등과 같은 유기 용제에 의해 제품 외관이 손상되거나 변형된 경우
- 사용 전압을 잘못 선택하여 제품 고장이 발생한 경우
- LG전자 정품이 아닌 부품 및 액세서리(정수 필터 등)를 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
(LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입해주세요.)
- 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 또는 파손된 경우
- LG전자 제품 판매점이나 LG전자 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 초기 제품 설치 이후 고객의 요구로 제품 위치를 바꾸거나, 이사 후 재설치한 경우 (제품 문 분해나 조립 포함)
- 제품 불량은 아니나 점검을 받아보기 위해서 서비스를 요청할 경우
- LG전자 제품 설명서 내에 '안전을 위한 주의 사항'을 지키지 않아 고장이 발생한 경우
('안전을 위한 주의 사항'을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 가스, 지진 등과 같은 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우
- 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
- 제품 기능 설명 또는 분해 없이 간단히 조정만 하는 경우 (1회 무료, 2회부터 유료)
- 전원 차단기가 내려감으로 서비스를 요청하였으나, 제품에 이상이 없는 경우
- 자사 제품으로 서비스를 요청하였으나, 타사 제품 또는 타제품 불량으로 서비스가 접수된 경우
- (외부)전기공사에 의한 문제(결선/역상 및 결선/차단기 관련 문제)로 서비스를 요청할 경우
- 기타 제품 이외의 문제(배수펌프에 의한 소음/진동/누수, 멀티탭 불량, 전원 코드 미 삽입 등)로 인한 서비스를 요청할 경우
- 비정상적인 설치와 개조로 인하여 제품에 하자가 있을 시 유상 SVC이오니 설치 시에 필히 설치 매뉴얼을 확인하시기 바랍니다.
- 주기적으로 필터를 청소하지 않아서 발생한 문제, 열교환기 청소 서비스를 요청할 경우
- 리모컨의 건전지 불량(소모) 누액을 사전 확인 없이 서비스를 요청할 경우
- 전원 콘센트 자체 결함 또는 전원 플러그 연결이 안 된 경우 등과 같이 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우
- 사용 전원의 이상 또는 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우
- 진열 제품 구입 시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청 한 경우
- 오피스 시설(정화조/하수구/배기덕트 등) 주변에 설치하여 부식 문제로 서비스를 요청한 경우



이 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원, 전압이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

LG전자 서비스 센터 대표 전화번호

사용 불편 및 고장 접수는 (전국 어디서나)

1544-7777

• 전화 걸기 전

제품 모델명, 고장 상태, 전화번호, 주소를 정확히 알면 보다 빠른 서비스를 받을 수 있습니다.

• 전화 연결 시

ARS 안내에 따라 제품을 정확하게 선택하면 해당 제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받을 수 있습니다.

인터넷 서비스 신청

www.lgservice.co.kr

- 인터넷 서비스를 이용하면 제품에 대한 자가진단, 원하는 날짜와 시간에 서비스 신청, 실시간 PC 원격 상담이 가능하여 보다 편리하게 이용할 수 있습니다.



고객을 위해 우수한 품질의 서비스를 제공하는 기업에게 사단법인 한국서비스진흥협회에서 서비스 품질을 인증하는 마크로 LG전자는 서비스 품질 우수기업입니다.