MANUAL DEL PROPIETARIO

FRIGORÍFICO Y CONGELADOR

Lea con detenimiento este manual del propietario antes de hacer funcionar el electrodoméstico y téngalo a mano para poder consultarlo en cualquier momento.

LBNC12551*
LBNC10551*

www.lg.com

Copyright © 2017-2020 LG Electronics Inc. Todos los derechos reservados

ÍNDICE

SEGURIDAD DEL REFRIGERADOR 3

INSTRUCCIONES IMPORANTES SOBRE SEGURIDAD 3

CUADRO DE CARACTERÍSTICAS 6

INSTALACIÓN 7

CONEXIÓN 7

FUNCIONAMIENTO 9

PANEL DE CONTROL 9

CONTROL DE LA TEMPERATURA 9

CONGELACIÓN RÁPIDA 9

Modo de vacaciones 10

AUTO PRUEBA 10

ALARMA DE PUERTA 10

RETIRADA E INSTALACIÓN DEL ESTANTE DE CRISTAL DESMONTABLE 11

RETIRADA E INSTALACIÓN DEL CAJÓN EN EL COMPARTIMENTO DE REFRIGERACIÓN 11

RETIRADA E INSTALACIÓN DEL CAJÓN EN EL COMPARTIMENTO DE CONGELACIÓN 12

Producción dehielo 12

Opciones de Almacenamiento en el Congelador 12

CUIDADO Y MANTENIMIENTO 13

Almacenamiento de comida 13

Información General 14

DURANTE UNA MUDANZA 14

Para Invertir la Posición de las Puertas(Opcional) 14

CARACTERÍSTICAS DE FUNCIONAMIENTO DEL FRIGORÍFICO 14

Tubo anticondensación 14

LIMPIEZA DE SU REFRIGERADOR 15

ANTES DE LLAMAR AL SERVICIO TÉCNICO 16

LOCALIZACIÓN REPARACIÓN DE AVERÍAS 17

FUNCIONES INTELIGENTES 19

GARANTÍA LIMITADA 20

INSTRUCCIONES IMPORTANTES SOBRE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR ESTE ELECTRODOMÉSTICO.

Este manual contiene muchos mensajes de seguridad importantes. Lea y cumpla siempre todos los mensajes de seguridad.



Éste es el símbolo de alerta de seguridad. Le avisa de mensajes de seguridad que le informan de peligros de muerte o lesiones para usted o los demás, o que puedan dañar el producto.

Todos los mensajes de seguridad estarán precedidos del símbolo de alerta de seguridad y de las palabras de señal de ADVERTENCIA o PRECAUCIÓN. Estas palabras significan:



ADVERTENCIA Si no respeta las instrucciones, podría morir o sufrir lesiones graves



PRECAUCIÓN Indica una situación peligrosa inminente que, si no se evita, puede producir una lesión menor o moderada, o daño al producto.



ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales al utilizar el producto, se deben respetar una serie de precauciones de seguridad básicas, entre las que se incluyen las siguientes:

Energía eléctrica

- NUNCA desenchufe el refrigerador tirando del cable de corriente. Agarre siempre el enchufe firmemente y tire del mismo para retirarlo de la toma de corriente.
- Repare o reemplace de inmediato todos los cables de corriente pelados o con cualquier tipo de daño. No use un cable con grietas o abrasiones sobre su extensión o en los extremos del enchufe o conector.
- Nunca utilice un tomacorriente que no esté certificado.
- En caso de corte repentino de electricidad o tormenta eléctrica, desconecte el enchufe inmediatamente.
- Conecte el enchufe con el cable de alimentación en dirección hacia abajo.

Instalación

- Póngase en contacto con un centro de servicio técnico autorizado para instalar o trasladar el refrigerador,
- Cuando separe el refrigerador de la pared, tenga cuidado de no torcer o dañar el cable de alimentación.
- Antes de utilizar el producto, conéctelo a una toma de corriente terrestre dedicada de acuerdo con la clasificación eléctrica. Queda bajo responsabilidad del usuario reemplazar un tomacorriente de pared estándar de 2 tomas por uno estándar de 3 tomas.
- No instale el refrigerador en un lugar en el que exista peligro de caída.

Uso

- NO permita que los niños escalen, se monten o se cuelguen de las puertas o estantes del refrigerador. Podrían dañar el refrigerador o sufrir lesiones graves.
- No deposite ni cuelgue objetos pesados sobre el dispensador del refrigerador .
- No deposite objetos pesados o peligrosos (por ejemplo, botellas con líquido) sobre el refrigerador.
- No introduzca animales con vida dentro del refrigerador.
- No permita que los niños se trepen al producto mientras el mismo está en uso.
- En el caso de fuga de gas (propano/gas licuado de petróleo), ventile el lugar y póngase en contacto con un centro de servicio técnico autorizado antes de utilizar el producto. No toque ni desarme el tomacorriente eléctrico del refrigerador.
- En el caso de fuga del refrigerante, ubique los objetos inflamables lejos del refrigerador. Ventile el lugar y póngase en contacto con un centro de servicio técnico autorizado.
- No utilice ni ubique sustancias inflamables (químicos, medicamentos, cosméticos, etc.) cerca del refrigerador; tampoco los almacene dentro del refrigerador. No sitúe el refrigerador cerca de una fuente de gas inflamable.

SEGURIDAD DEL REFRIGERADOR

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR ESTE ELECTRODOMÉSTICO.

Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales al utilizar el producto, se deben respetar una serie de precauciones de seguridad básicas, entre las que se incluyen las siguientes:

- No utilice este producto para fines especiales (almacenamiento de medicamentos o materiales de prueba o de transporte, etc.).
- Desenchufe el cable de alimentación antes de limpiar o reparar el refrigerador.
- Al reemplazar la bombilla del refrigerador, desenchufe el refrigerador o corte la corriente eléctrica.
- No modifique ni alargue el cable de corriente. No use un cable de extensión.
- No utilice secadoras eléctricas para secar el interior del producto. No prenda velas para remover el olor interno del producto.
- Por su seguridad, este electrodoméstico debe estar adecuadamente conectado a tierra. Solicite a un electricista cualificado que compruebe la toma de corriente y el circuito eléctrico para asegurarse de que la toma de corriente está correctamente conectada a tierra.
- No utilice ningún tomacorriente que pueda ser prendido o apagado mediante un interruptor. No utilice un alargador de corriente. Queda bajo responsabilidad del usuario reemplazar un tomacorriente de pared estándar de 2 tomas por uno estándar de 3 tomas.
- Bajo ninguna circunstancia, corte o quite la tercera clavija (de puesta a tierra) del cable eléctrico.
- No utilice adaptadores; enchufe el cable de alimentación a un alargador de tomacorrientes múltiples.
- **Si escucha algún ruido, percibe un olor extraño o si detecta humo, desconecte el cable de alimentación de inmediato.**
- En el caso de que entre agua o polvo en el refrigerador, apáguelo. Llame al servicio técnico.
- No desarme ni modifique el refrigerador.
- No introduzca manos, pies, u objetos metálicos debajo o detrás del refrigerador.
- No maneje el refrigerador o toque el cable de alimentación si sus manos se encuentran húmedas.
- En los refrigeradores con dispensadores automáticos de hielo, evite el contacto con partes móviles del mecanismo eyector o con el elemento de calor que dispensa los cubos. No introduzca los dedos o las manos en el mecanismo de fabricación automática de hielo con el refrigerador enchufado.
- Al retirar hielo del dispensador no utilice cristal cerámico.
- Cuando su refrigerador esté en funcionamiento, no toque las superficies frías del compartimiento del congelador con las manos mojadas o húmedas.
- No introduzca contenedores de vidrio, botellas de vidrio o refrescos en el congelador.
- Este producto no está diseñado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, salvo que estén supervisados o hayan sido instruidos con respecto al uso del producto por una persona responsable de su seguridad.
- No vuelva a congelar alimentos congelados que se hayan descongelado completamente. Esto podría causar graves problemas de salud.
- Si va a desechar su antiguo refrigerador, asegúrese de que un técnico cualificado se encargue de retirar el refrigerante de CFC para su adecuada eliminación. Si usted emite refrigerante de clorofluorocarbonos, podría ser multado o encarcelado de conformidad con la ley ambiental vigente.
- Los refrigeradores desechados o abandonados son peligrosos, incluso si sólo es por unos pocos días. Al momento de desechar el refrigerador, retire los materiales de embalaje de la puerta o quite las puertas pero deje los estantes en su lugar a fin de que los niños no puedan escalar fácilmente por dentro.

SEGURIDAD DEL REFRIGERADOR

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR ESTE ELECTRODOMÉSTICO.

Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales al utilizar el producto, se deben respetar una serie de precauciones de seguridad básicas, entre las que se incluyen las siguientes:

⚠ PRECAUCIÓN

Instalación

- Sea cuidadoso al desempacar e instalar el refrigerador. Deseche los materiales de embalaje (plásticos) inmediatamente, manteniéndolos fuera del alcance de los niños.

Uso

- Cierre la puerta cuidadosamente cuando haya niños cerca.
- Mantenga los dedos lejos de los puntos de riesgo de pinzamiento; las distancias de separación entre las puertas y los gabinetes son necesariamente pequeños. Tenga especial cuidado al cerrar las puertas cuando haya niños cerca.
- Si almacena comida apropiadamente, sea cuidadoso porque esta podría caerse y causar lesiones.

Mantenimiento

- No utilice detergentes fuertes tales como cera o diluyente para la limpieza. Limpie con una tela suave.
- **Limpie regularmente elementos externos (polvo, agua, etc.) de las puntas del enchufe y zonas de contacto.**
- Este electrodoméstico está diseñado para uso doméstico y aplicaciones similares como areas de cocina en tiendas, oficinas y lugares de trabajo; granjas; por clientes en hoteles, moteles y otros tipos de ambientes residenciales; dormitorios; aplicaciones de abastecimiento y de servicios similares de no distribución.
- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosol con propulsores inflamables en este electrodoméstico.

ELIMINACIÓN

- Los electrodomésticos desechados o abandonados son peligrosos, incluso si se dejan de usar solo por unos pocos días. Al momento de desechar el refrigerador, retire los materiales de embalaje de la puerta o quite las puertas, pero deje los estantes en su lugar, a fin de que los niños no puedan ingresar fácilmente a este.

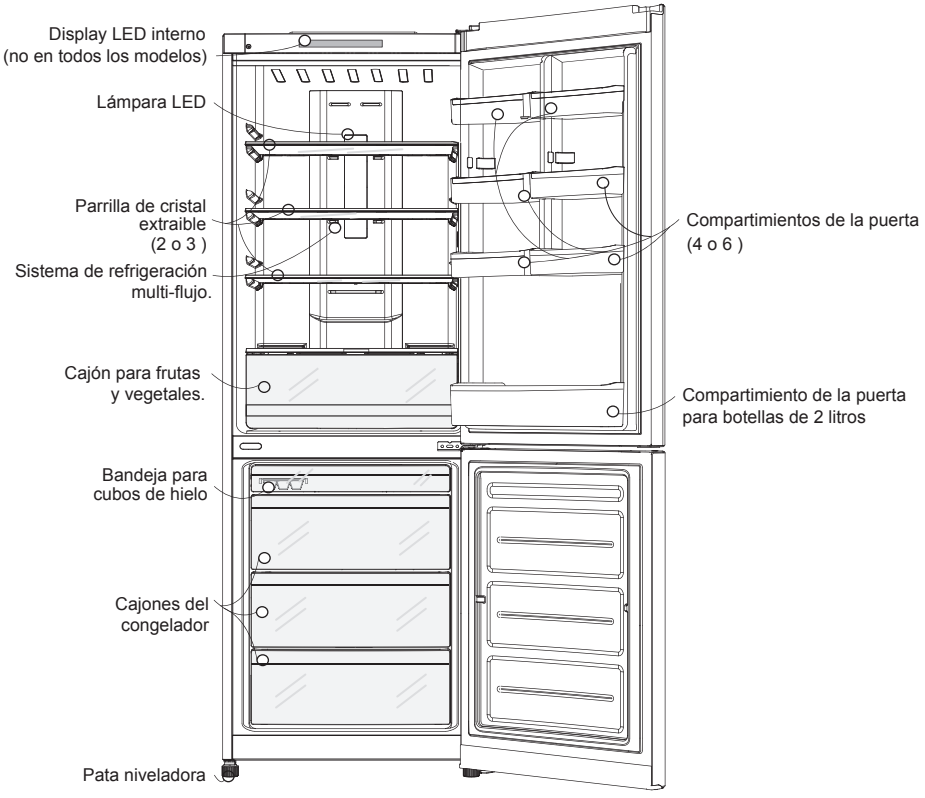
Substitución de suministro flexible

Si el flexible hizo daño, debe consultar a la agencia de servicios o a la productora para evitar el peligro.

ESPAÑOL

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

CUADRO DE CARACTERÍSTICAS



Nota

Las piezas mostradas pueden variar dependiendo del modelo.

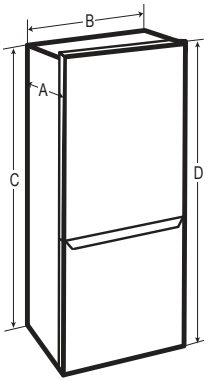
conexión

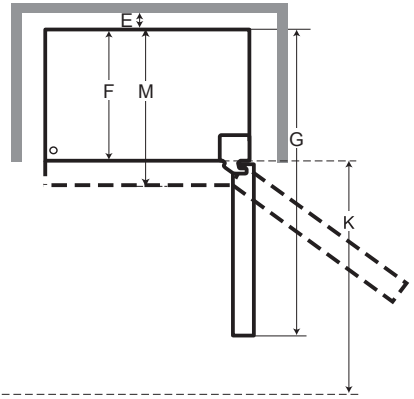
- Instale los topes en las esquinas superiores de la pared trasera del frigorífico, tal y como se describe en la Fig. 1. Los topes se encuentran dentro del cesto de la puerta en el compartimento de refrigeración;
- Elija un lugar conveniente. Ubique el frigorífico en un lugar apropiado para su utilización;
- El frigorífico no es un electrodoméstico empotrado. Se debe dejar un espacio superior a 5 cm arriba, detrás y en sus laterales a manera de que el aire circule y de reducir el consumo energético.
- No instale el frigorífico cerca de fuentes de calor y en una zona expuesta a la luz solar directa o a una humedad elevada;
- Asegúrese que el voltaje eléctrico indicado en el manual corresponde a los parámetros de su red eléctrica;
- No retire las etiquetas adhesivas redondas de la parte trasera del frigorífico. Su función es decorativa al disimular los orificios de fabricación;
- Para evitar vibraciones, asegúrese de que el aparato está perfectamente nivelado. Si es el suelo no es uniforme, adapte los tornillos reguladores para compensar la falta de uniformidad.
- Antes de usar, limpie el frigorífico cuidadosamente;
- Instale los accesorios, como la caja para los cubos de hielo, en su lugar apropiado. Se embalan juntos para impedir que se deterioren durante el envío.
- Conecte el cable de alimentación (o enchufe) a la toma de corriente. No utilice la misma toma de corriente para otros aparatos.

Una vez que su frigorífico-congelador esté instalado, deje que se estabilice durante 2-3 horas a una temperatura de Funcionamiento normal antes de introducir en élalimentos frescos o congelados. Si se desconecta la clavija de toma de corriente, espere 5 minutos antes de la nueva puesta en marcha.Su frigorífico-congelador ya está listo para su uso.

Dimensiones y Espacios

- Revise las dimensiones del electrodoméstico y el proceso de instalación para asegurar que haya suficiente espacio para mover el refrigerador a través de puertas o aperturas angostas.
- Si una apertura es muy angosta para que quepa el refrigerador, remueva sus puertas. Ver Removiendo/ Ensamblando las Puertas y Estantes en este manual.
- La ubicación de instalación elegida para el refrigerador debería considerar espacio en la parte trasera de la unidad para conexiones, circulación de aire y espacio en el frente para abrir las puertas y estantes.
- Una distancia muy pequeña entre los elementos adyacentes puede resultar en capacidad de enfriamiento reducida y en cargos altos de consumo eléctrico. Deje al menos 29 4/5" pulgadas (758 mm) frente al refrigerador para abrir las puertas, y al menos 2 pulgadas (50 mm) entre l a parte trasera del refrigerador y la pared.

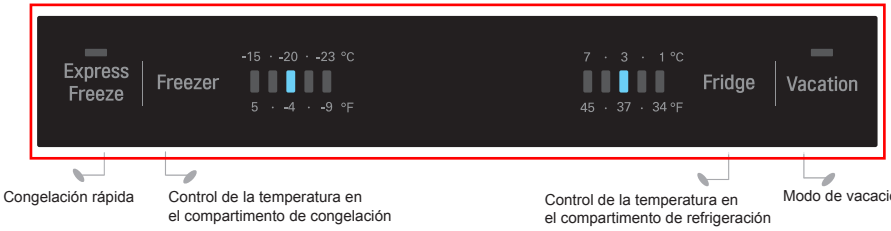




-	Lista	LBNC10551*	LBNC12551*
A	Profundidad sin agarrador	25 3/8" (643 mm)	25 3/8" (643 mm)
B	Ancho	23 1/2" (595 mm)	23 1/2" (595 mm)
C	Altura a la Punta de la Caja	67 4/5" (1722 mm)	74 1/2" (1892 mm)
D	Altura a la Punta de la Bisagra	68 3/8" (1737 mm)	75 1/8" (1907 mm)
E	Espacio Trasero	2" (50 mm)	2" (50 mm)
F	Profundidad sin Puerta	21 9/10" (556 mm)	21 9/10" (556 mm)
G	Profundidad (Total con Puerta Abierta 90°)	45 3/5" (1158 mm)	45 3/5" (1158 mm)
K	Espacio Frontal	29 4/5" (758 mm)	29 4/5" (758 mm)
M	Profundidad con manija	25 3/8" (643 mm)	25 3/8" (643 mm)

PANEL DE CONTROL

Display LED interno



CONTROL DE TEMPERATURA

La temperatura inicial en los compartimentos de refrigeración y congelación es de 3 °C(37 °F) y -20 °C(-4 °F), respectivamente.
Si así lo desea, puede cambiarla pulsando el botón de control de temperatura del compartimento apropiado.

Display LED interno



NOTA

La temperatura indicada en el visualizador LED es un valor meta, puesto que la temperatura real dentro del frigorífico varía en función de la exposición a factores externos,como la temperatura de los alimentos colocados y la frecuencia de apertura de la puerta.
Luego de la instalación inicial, permita que la configuración de temperatura se estabilice por al menos 2 - 3 días previo a ajustarla.

CONGELACIÓN RÁPIDA

- Seleccione esta función para congelar rápidamente.
- Esta función incrementa la capacidad de congelado y de producción de hielo.
  Presione el botón para encender la función Express Freeze (Congelación rápida) y el indicador luminoso se activará por 24 horas. Luego de 24 horas, la función Express Freeze y el indicador luminoso se apagarán. El congelador vuelve a la temperatura previamente configurada.
  Presione el botón Express Freeze en cualquier momento mientras la función está activada para apagarla manualmente.

- La función de Express Frz. estará activa durante 24 horas. Cuando finaliza, pasa de forma automática al estado normal. Si desea interrumpir este modo, pulse el botón Express Frz. de nuevo, la luz se apagará y el modo de Express Frz. se interrumpirá volviendo al estado normal.

Display LED interno

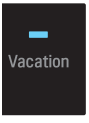


- El indicador Express Freeze (Congelación rápida) se mantiene encendido mientras la función está activa.

Modo de vacaciones

Utilice la función Modo de Vacaciones durante periodos largos fuera de casa.
Pulse el botón Vacation para apagar o encender la función.
La lámpara LED se ilumina cuando la función está activa.

Display LED interno



NOTA

Con el modo de vacaciones activo, no funcionan otros botones.
Pulse el botón Vacation para cancelar la función y devolver el aparato a la temperatura previamente configurada.

AUTO PRUEBA

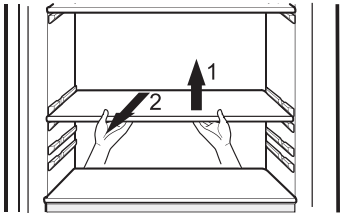
El visualizador dispone de una función de auto prueba.
Si el frigorífico falla, los botones se vuelven inoperativos y el indicador visualiza el código de error.
En este caso, no apague la alimentación y contacte con el centro de servicio local.
Si apaga el frigorífico, el ingeniero de servicio puede necesitar más tiempo para encontrar el elemento defectuoso.

ALARMA DE PUERTA

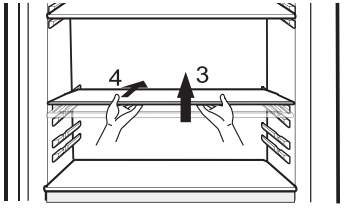
- Cuando la puerta del refrigerador permanezca abierta más de 60 segundos, el tono de alarma le indicará que la puerta permanece abierta.
- Cuando cierre la puerta, dejará de sonar la alarma.
- Si la alarma continúa sonando, incluso después de cerrar la puerta, póngase en contacto con un servicio técnico.

RETIRADA E INSTALACIÓN DEL ESTANTE DE CRISTAL DESMONTABLE

Para retirar un estante del frigorífico, levántelo primero ligeramente (1) y tire de él (2).
Una retirada inadecuada puede causar daños en las piezas internas del frigorífico.



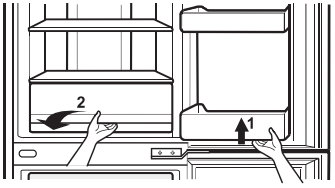
Para instalar un estante en el frigorífico, proceda de la misma manera: primero, levante el borde frontal del estante (3) y empújelo dentro del frigorífico (4).
Una instalación inadecuada puede causar daños en las piezas internas del frigorífico.



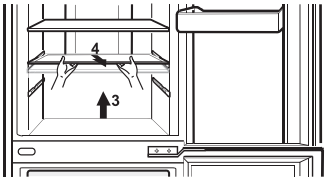
RETIRADA E INSTALACIÓN DEL CAJÓN EN EL COMPARTIMENTO DE REFRIGERACIÓN

Para retirar el cajón inferior del compartimento de refrigeración, proceda como se indica a continuación:

- Retire el cesto inferior de la puerta levantándolo;
- Extraiga el cajón lo más que pueda, levante la parte frontal, y remuévalo completamente.



- Levante la tapa del cajón por su parte frontal y tire para retirarla;



- Para volver a colocar el cajón, proceda en sentido inverso.

⚠ PRECAUCIÓN

Asegúrese de evitar toda inclinación.
Una retirada e instalación inadecuada puede causar daños en las piezas internas del frigorífico.

NOTA

La garantía no cubre los daños mecánicos (grietas, cortes, abolladuras, rastros de apertura de la carcasa, etc.) causados por el incumplimiento de las normas de almacenamiento, transporte, funcionamiento y mantenimiento del frigorífico, ni la aplicación de una fuerza excesiva.

RETIRADA E INSTALACIÓN DEL CAJÓN EN EL COMPARTIMENTO DE CONGELACIÓN

Cuando se almacena una gran cantidad de alimentos en el compartimento de congelación, puede retirar el cajón intermedio del electrodoméstico y así contar con más espacio disponible.

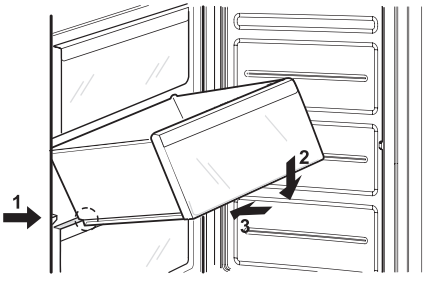
Para retirar cualquier cajón del compartimento de congelación, proceda como se indica a continuación:

1. Extraiga completamente el cajón;
2. Levántelo por la parte frontal y tire.



Para volver a instalar cualquier cajón en el compartimento de congelación, proceda en sentido inverso:

1. Coloque el cajón en las guías a un ángulo de 45º;
2. Baje la parte frontal del cajón en paralelo con las guías;
3. Empuje el cajón para adentro completamente.



⚠ PRECAUCIÓN

No aplique una fuerza excesiva al retirar los cajones y los estantes – podría dañar el frigorífico.

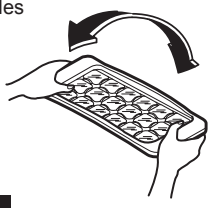
Producción dehielo

Para hacer cubos de hielo, llene la bandeja de hielo hasta el nivel del agua indicado y colóquela en elcongelador.



Si se necesitan cubitos de hielo tan pronto como posible, active la función “CONGELACIÓN RÁPIDA”.

Para retirar los cubitos de hielo, sostenga la bandeja por las extremidades e inclínela levemente.



⚠ PRECAUCIÓN

Llene sólo con agua potable.

Consejo

Para retirar fácilmente los cubos de hielo, pase la bandeja por agua corriente antes de retorcer.

Opciones de Almacenamiento en el Congelador

Al almacenar grandes cantidades de alimentos en el congelador, remueva el cajón del medio del compartimiento del congelador y coloque los alimentos directamente en la repisa de alambre, esto le permitirá maximizar el espacio disponible. Utilice el cajón para almacenar alimentos o contenedores que puedan causar derrames.



CUIDADO Y MANTENIMIENTO

Almacenamiento de comida

- No almanece alimentos que se estropeen fácilmente abajas temperaturas, como el plátano y el melón.
- Deje enfriar la comida caliente antes de guardarla. Si seguarda comida caliente en el frigorífico-congelador,sepueden estropear otros alimentos y además el consumode energía es mucho mayor.
- Para almacenar alimentos, utilice recipientes con tapas.Esto impide que se evapore la humedad y contribuye amantener el sabor y el valor nutritivo de los alimentos.
- No bloquee con comida los Saidas de aire. Lacirculación constante de aire frío mantiene uniforme latemperatura del frigorífico-congelador.
- No abra la puerta constantemente. Cuando se abre lapuerta entra aire caliente en el frigorífico-congelador yesto conlleva un aumento de la temperatura.
- Para poder regular fácilmente el mando de latemperatura, evite almacenar comida cerca de laesferadel mando de la temperatura.
- No guarde de masiados alimentos en las baldas delapuerta, ya que esto puede impedir que la puerta secierre totalmente.
- No ponga botellas en el compartimento del congeladorya que cuando se congelan pueden estallar.
- No vuelva a congelar comida que ha sido descongelada. Esto hace que los alimentos pierdan sabor y valor nutritivo.
- Si es necesario congelar alimentos frescos rápidamente, colóquelos en el cajón inferior del compartimento de congelación y pulse el botón “CONGELACIÓN RÁPIDA”.
- Los alimentos congelados deben ser almacenados embalados (en una película de polietileno, papel de aluminio, et.) en el compartimento e congelación;

Limpieza

1. Antes de limpiar, No olvide desenchufar el aparato.
2. Limpie la parte exterior del aparato con un paño suave humedecido con agua caliente o detergente líquido. Si utiliza detergente, no olvide retirarlo con un pañohúmedo limpio.
3. Después de limpiar,Compruebe que el cable de potencia no está deteriorado,que la clavija no esté sobrecalentada y que esté bien introducida en la toma de corriente.

⚠ PRECAUCIÓN

1. No se olvide de secar el aparato con un paño después de lavarlo con agua.No utilice abrasivos, petróleo, benceno, disolvente,ácido clorhídrico, agua hirviendo, cepillos ásperos, etc,ya que pueden deteriorar las piezas del frigorífico-congelador.
2. Para productos con un exterior en acero inoxidable, use una esponja limpia o un trapo suave, junto con un detergente suave en agua templada. No utilice limpiadores abrasivos o muy fuertes. Seque a fondo con un trapo suave. No utilice cera para electrodomésticos, lejía u otros productos que contengan color sobre acero inoxidable.

CUIDADO Y MANTENIMIENTO

Información General

Corte de energía

• Un corte de energía de 1-2 horas no perjudica laconservación de los alimentos.
Procure evitar abrir ycerrar la puerta con mucha frecuencia.

DURANTE UNA MUDANZA:

• Retire todos los alimentos y otros objetos del frigorífico. Asegure firmemente las piezas internas desmontables (estantes, cajones, cestos de puerta);

• Para evitar dañar el suelo y los pies ajustables del frigorífico, gírelos en el sentido contrario al de las agujas de un reloj antes de transportar;

• El frigorífico debe ser firmemente asegurado en el camión para prevenir golpes y caídas durante el transporte;

• El frigorífico debe ser transportado en posición vertical en un vehículo cerrado.
El embalaje original no debe ser dañado durante el transporte;

• Durante la carga y la descarga, el frigorífico debe ser protegido contra los golpes.

ANTES DE ENCENDER:

• Si se transporta el frigorífico en invierno, desembálelo en un espacio cálido y no lo encienda hasta que no pasen al menos 12 horas.

⚠ PRECAUCIÓN

No desplace o incline el frigorífico cuando funcione. El compresor puede hacer ruido. Esta característica no afecta la operatividad del compresor.

Para Invertir la Posición de las Puertas(Opcional)

Su Refrigerador-Congelador está diseñado con puertas reversibles,para que ellas puedan abrir ya sea del lado izquierdo o del lado derecho para adaptarse al diseño de su cocina.

⚠ ¡PRECAUCIÓN!

Las puertas deben revertirse por un agente de servicio o personal autorizado. Las llamadas de servicio para revertir las puertas no están cubiertas por la garantía.

CARACTERÍSTICAS DE FUNCIONAMIENTO DEL FRIGORÍFICO

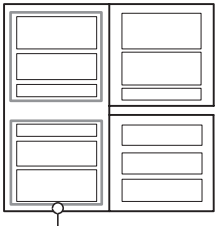
Se pueden oír chasquidos debidos a las deformaciones térmicas de los componentes del frigorífico. Los sonidos típicos que provienen de la activación del controlador termostático y del compresor son sonidos normales que ocurren durante el funcionamiento del equipamiento eléctrico del electrodoméstico.
El refrigerante que circula dentro del sistema de refrigeración puede gorjear, aunque el compresor esté parado. No se preocupe, es absolutamente normal. Se pueden oír los sonidos siguientes durante el funcionamiento del frigorífico:
- Clics procedentes de la acción del sensor/interruptor de temperatura;
- Murmullo del refrigerante circulando por los conductos del sistema de refrigeración;
- Leves chasquidos procedentes de la deformación de los materiales.

Dichos sonidos no se asocian con defectos y tienen un aspecto funcional.

Tubo anticondensación

• El tubo anticondensación está instalado por toda la parte delantera del frigorífico-congelador así como en la línea divisoria entre el compartimento frigorífico y el compartimento congelador con el fin de evitar la formación de gotas.

• Es normal que el frigorífico-congelador se caliente,especialmente después de la instalación o cuando la temperatura ambiente es alta.



Tubo anticondensación

⚠ PRECAUCIÓN

■ El hielo seco es muy frío. Evite el contacto con la piel. Está muy por debajo de 0 °F y puede causar congelaciones inmediatas y lesiones en la piel y otros tejidos.

■ El hielo seco es dióxido de carbono congelado. Utilícelo sólo en áreas con buena ventilación. Debido a que libera vapor de dióxido, puede causar dolor de cabeza, mareos, sofocos o la muerte.

LIMPIEZA DE SU REFRIGERADOR

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Explosión

Use un limpiador no inflamable.

No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte,explosión o incendio.

Tanto la sección del refrigerador como la del congelador se descongelan automáticamente. Sin embargo, limpie ambas secciones una vez al mes para prevenir la formación de olores. Limpie los derrames inmediatamente.

Para limpiar su refrigerador:

- Desenchufe el refrigerador o desconecte la corriente eléctrica.
- Quite todas las partes desmontables de adentro, como estantes, compartimientos de verduras, etc.
- Use una esponja o paño suave limpio y detergente diluído en agua tibia. No use limpiadores abrasivos o fuertes.
- Lave a mano, enjuague y seque bien todas las superficies.
- Enchufe el refrigerador o reconecte la electricidad.
- Consejos adicionales de limpieza:

PARTE	COMENTARIOS
Exterior	■ El encerado de superficies metálicas pintadas ayuda a proteger contra la oxidación. No encere partes plásticas. Encere las superficies de metal pintadas, por lo menos dos veces al año usando cera para electrodomésticos (o cera en pasta para autos). Aplique la cera con un paño limpio. ■ Para productos con acabado de acero inoxidable, use una esponja o un trapo suave y un detergente suave en agua tibia. No use limpiadores abrasivos o fertes. Seque por completo con un paño suave.
Pared Interno (permite que el congelador se calorifique para que la tela no se pegue.)	■ Para ayudar a quitar los olores, puede lavar el interior del refrigerador con una mezcla de levadura en polvo y agua tibia. Mezcle 2 cucharadas pequeñas a 1 cuarto de agua (26gr de levadura a 1 litro de agua). Asegúrese de que la levadura se disuelva completamente de forma que no sea abrasiva y no raye la superficie del refrigerador.
Revestimiento y empaque de las puertas	■ No use ceras de limpieza, detergentes concentrados, blanqueadores o limpiadores conteniendo petróleo en las partes plásticas.
Partes plásticas (tapas y paneles)	■ No use toallas de papel, aerosoles para ventanas, limpiadores o líquidos inflamables. Estos pueden dañar el material.
Serpentines del condensador	■ Quitar la rejilla de la base. (Ver sección “Rejilla de la base.”) ■ Use una aspiradora con extensión para limpiar los serpentines del condensador. ■ Aspire los serpentines cuando están sucios o con polvo. Los serpentines pueden necesitar limpieza tan seguido como cada dos meses. ■ Vuelva a colocar la rejilla de la base.

ESPAÑOL

ANTES DE LLAMAR AL SERVICIO TÉCNICO

CON FRECUENCIA SE PUEDEN EVITAR LOS SERVICIOS TÉCNICOS
SI CONSIDERA QUE EL REFRIGERADOR NO FUNCIONA CORRECTAMENTE, COMPRUEBE EN PRIMER LUGAR LO SIGUIENTE:

PROBLEMA	CAUSAS POSIBLES
EL REFRIGERADOR NO FUNCIONA	■ Fusible fundido o ha saltado el automático. ■ Se ha desenchufado el cable o se ha aflojado de la toma de pared.
LA TEMPERATURA DEL COMPARTIMENTO DEL REFRIGERADOR O DEL CONGELADOR ES DEMASIADO ALTA	■ El control de temperatura no está en la posición adecuada. ■ El aparato está demasiado cerca de una pared o fuente de calor. ■ Aperturas frecuentes de la puerta en tiempo cálido ■ No se cierra completamente la puerta. ■ Se ha dejado la puerta abierta durante un periodo prolongado de tiempo. ■ Demasiados alimentos en el refrigerador.
RUIDO(S) ANORMAL(ES)	■ El refrigerador se ha instalado en un lugar poco estable o desnivelado o es necesario ajustar el tornillo de nivelación. ■ Objetos innecesarios colocados en la parte posterior del refrigerador.
EL REFRIGERADOR PRODUCE OLORES	■ Los alimentos con olor fuerte deben estar envueltos. ■ Debe limpiarse el interior.
SE FORMA ESCARCHA EN LA SUPERFICIE DEL ARMARIO	■ No es inusual durante temporadas de humedad elevada. ■ Puede haberse dejado la puerta entreabierta.

Numeros de asistancia para comprobadores:

- Para probar la Cobertura de Garantía
  Retener el recibo de sus productos comprobados para probar la fecha de comprobado.
  Una copia de recibo de Ud. debe ser solicitado en cuando el servicio de garantía se proporcionado.
- Para obtener las asistancia de mantenimiento, de ciliente, o de productos.
  Llamar una teléfono gratuito al Customer Service (Servicio de Comprobadores)
  Núm. de teléfono : 1-888-542-2623 (1-888-LG-CANADA)
- Para contactar al Centro de Servicio autorizado más cerca
  Llamar a 1-888-542-2623, luego pulsar el botón seleccional #1, en cualqueir tiempo de 24 horas al día, 7 días por semana.
  Por favor tenga la información de tipo de su producto (Monitor, TV, VCR, Microondas, Refrigerador) y además su código de ZIP antes.

LOCALIZACIÓN REPARACIÓN DE AVERÍAS

PROBLEMA	CAUSAS POSIBLES
EL FRIGORÍFICO-CONGELADOR NO FUNCIONA	■ **Puede que la clavija esté desenchufada de la toma de corriente.** Enchúfela con firmeza. ■ **El fusible doméstico se ha quemado o ha saltado el interruptor.** Compruebe el fusible y sustitúyalo si es necesario, y vuelva a conectar el interruptor. ■ **Corte de energía.** Compruebe las luces de la casa.
TEMPERATURA DEL FRIGORÍFICO O DEL CONGELADOR DEMASIADO CALIENTE	■ **El mando de la temperatura no está situado en la posición adecuada.** Remítase a la sección Control de Temperatura. ■ **El aparato está próximo a una fuente de calor.** ■ **Medio cálido – apertura frecuente de puertas.** ■ **La puerta se mantiene abierta durante mucho tiempo.** ■ **Algún envase impide que se cierre la puerta o bloquea el conducto de aire del compartimento congelador.**
VIBRACIÓN, TRAQUETEO O RUIDOS ANORMALES	■ **Puede que el suelo en el que el aparato está instalado no sea uniforme o que el frigorífico-congelador no esté firme.** Nivélelo girando el tornillo regulador. ■ **Presencia de objectos innecesarios en la parte trasera del aparato.**
ESCARCHA O CRISTALES DE DE HIELO EN COMIDA CONGELADA	■ **Puede que se haya dejado la puerta entreabierta o que un envase impide que ésta se cierre.** ■ **Apertura de puerta prolongada o muy frecuente.** ■ **Es normal que se formen escarchas dentro de los envases.**
ACUMULACIÓN DE HUMEDAD EN EL APARATO	■ **Es probable que esto suceda en un espacio húmedo.** Limpie con un paño seco.

LOCALIZACIÓN REPARACIÓN DE AVERÍAS

PROBLEMA	CAUSAS POSIBLES
ACUMULACIÓN DE HUMEDAD EN EL INTERIOR	■ **Apertura de puerta prolongada o muy frecuente.** ■ Cuando el ambiente es húmedo, al abrir las puertas el aire lleva la humedad hacia el frigorífico.
EL FRIGORÍFICO DESPIDE MAL OLOR	■ Los alimentos que despiden mucho olor deben guardarse herméticamente o envolverse. ■ Compruebe si hay comida estropeada. ■ El interior necesita limpieza. Remítase a la sección LIMPIEZA.
LA PUERTA NO CIERRA ADECUADAMENTE	■ **Hay algún envase que impide que la puerta se cierre.** Retírelos. ■ **El frigorífico-congelador no está nivelado.** Ajuste los tornilllos reguladores. ■ **Puede que el suelo en el que el aparato está instalado no sea uniforme o que el frigorífico-congelador no esté firme.** Eleve ligeramente la parte delantera con el tornillo regulador.
LA LUZ DEL INTERIOR NO FUNCIONA	■ **No hay corriente en la toma.** ■ **Hay que cambiar la lámpara.** Si la lámpara LED resulta dañada, debe ser sustituida por el servicio técnico no por usted mismo.

Aplicación LG ThinQ

Esta característica solo está disponible en el modelo con el logo o .

La aplicación **LG ThinQ** le permite comunicarse con el electrodoméstico usando un teléfono inteligente.

Función de la aplicación LG ThinQ

- Smart Diagnosis™
  −Esta función brinda información útil para diagnosticar y resolver problemas con el producto conforme a su patrón de uso.

NOTA

- Esta información está actualizada en el momento de su publicación. La aplicación está sujeta a cambios, con fines de mejorar el producto, sin previo aviso a los usuarios.

Instalación de la aplicación LG ThinQ

Busque la aplicación LG ThinQ en la tienda Google Play o App Store desde su teléfono inteligente. Siga las instrucciones para descargar e instalar la aplicación.

Función Smart Diagnosis™

Esta característica solo está disponible en el modelo con el logo o .

Utilice esta función como ayuda para diagnosticar y resolver problemas con su electrodoméstico.

PRECAUCIÓN

- Por motivos no atribuibles a la negligencia de LGE, es posible que el servicio no pueda funcionar debido a factores externos como por ejemplo, la indisponibilidad de Wi-Fi, desconexión de Wi-Fi, política de la tienda de aplicaciones local o indisponibilidad de aplicaciones, entre otros.
- Esta función puede estar sujeta a cambios sin previo aviso y puede tener una forma diferente según dónde se encuentre ubicado.

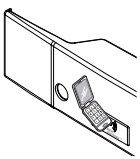
Uso del diagnóstico audible para diagnosticar problemas

Siga las instrucciones a continuación para utilizar el método de diagnóstico audible.

- Inicie la aplicación LG ThinQ y seleccione la función Smart Diagnosis en el menú. Siga las instrucciones para el diagnóstico audible provistas en la aplicación LG ThinQ.

1 Abra la puerta del frigorífico.

2 Sostenga la boquilla de su teléfono frente al altavoz que se encuentra en la bisagra derecha de la puerta del refrigerador.



3 Mantenga presionado el botón de temperatura del Congelador por tres segundos mientras continúa sosteniendo su teléfono frente al altavoz.



4 Luego de escuchar tres pitidos, deje de presionar el botón de temperatura del Congelador.

5 Mantenga el teléfono en su sitio hasta que haya terminado la transmisión de tonos. La pantalla mostrará el recuento de tiempo. Una vez que haya finalizado el recuento de tiempo y los tonos se hayan detenido, aparecerá el diagnóstico en la aplicación.

NOTA

- Para obtener resultados óptimos, no mueva el teléfono mientras se transmitan los tonos.

ESPAÑOL

GARANTÍA LIMITADA

PARA EE. UU.

AVISO DE ARBITRAJE: ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE QUE LE DEMANDA A USTED Y A LG RESOLVER CONFLICTOS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE HACERLO EN LA CORTE, A MENOS QUE USTED DECIDA NO PARTICIPAR. EN EL ARBITRAJE NO ESTÁN PERMITIDAS LAS ACCIONES COLECTIVAS NI LOS JUICIOS CON JURADO. POR FAVOR, VEA A CONTINUACIÓN LA SECCIÓN TITULADA "PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS".

En caso de que su refrigerador LG ("Producto") presente alguna falla por defectos de materiales o de fabricación bajo uso apropiado y normal durante el período de garantía establecido más abajo, el mismo será reparado o reemplazado por LG Electronics ("LG"), a su opción. Esta garantía limitada es válida únicamente para el comprador final original del producto, y únicamente cuando el producto ha sido comprado y utilizado dentro de los Estados Unidos, incluidos los territorios norteamericanos.

<table>
<tr><th colspan="4">PERÍODO DE GARANTÍA</th></tr>
<tr><th>Refrigerador/ Congelador</th><th>Sistema Sellado (Condensador, Filtro desecante, Tubo Conector y Evaporador)</th><th colspan="2">Compresor</th></tr>
<tr><td>Un (1) año a partir de la fecha original de compra</td><td>Cinco (5) años a partir de la fecha original de compra</td><td>Cinco (5) años a partir de la fecha original de compra</td><td rowspan="2">Sólo Compresor Lineal / Inversor : Partes sólo para los años 6-10 desde la fecha original de compra. (La mano de obra se le cargará al consumidor)</td></tr>
<tr><td>Piezas y mano de obra (solo piezas internas/ funcionales)</td><td>Piezas y mano de obra</td><td>Piezas y mano de obra</td></tr>
</table>

- Los productos y las piezas de repuesto están garantizados durante el tiempo restante del período original de garantía o noventa (90) días, lo que resulte mayor.
- Los productos y las piezas de repuesto pueden ser nuevos, reparados, reacondicionados, o reconstruidos por la fábrica.
- Es necesario presentar prueba de la compra minorista especificando el modelo del producto y la fecha de compra para obtener el servicio de garantía bajo esta garantía limitada.

Salvo lo prohibido por la ley, toda garantía de comercialización o idoneidad implícita, para un propósito particular en el producto, está limitada a la duración de la garantía arriba expresada. Bajo ninguna circunstancia deberá LG o sus distribuidores/representantes ser responsable por cualquier daño indirecto, incidental, consecuente, especial, o punitivo, lo cual incluye pero no se limita a, pérdida de fondos del comercio, ganancias perdidas, interrupción del trabajo, deterioro de otros bienes, costo de remover y reinstalar el producto, pérdida de uso, o cualquier otro daño ya sea basado en contrato, perjuicio, u otros. La responsabilidad total de LG, en caso exista, no excederá el precio que usted pagó por adquirir el producto.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o emergentes, o limitaciones a la duración de la garantía implícita, por lo que la exclusión o limitación anteriormente mencionada podrían no corresponder en su caso. Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos y es posible que usted cuente con otros derechos que varían según el estado.

ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE LO SIGUIENTE:

- Viajes del servicio técnico para entregar, buscar o instalar el producto, instruir al cliente sobre la operación del mismo, corregir el cableado o las reparaciones/instalaciones no autorizadas.
- Daño o fallo del producto al operar durante fallas e interrupciones del suministro eléctrico, o resultado de un servicio eléctrico inadecuado.
- Daños o fallas causadas por tuberías de agua rotas o con fugas, tuberías de agua congeladas, líneas de desagüe restringidas, suministro de agua inadecuado o interrumpido, o suministro de aire inadecuado.
- Daños resultantes de operar el producto en una atmósfera corrosiva o contraria a las instrucciones detalladas en el manual del propietario del producto.
- Daños o fallos del producto causados por accidentes, pestes y alimañas, rayos, viento, incendio, inundaciones, hechos de fuerza mayor, o cualquier otra causa fuera del control de LG.
- Daños o fallos causados por modificaciones o alteraciones no autorizadas, o si se usa para otro fin que no sea el previsto.

GARANTÍA LIMITADA

- Daños o fallos resultantes de mal uso, abuso, instalación, reparación o mantenimiento incorrectos. Una reparación incorrecta incluye el uso de piezas no autorizadas, aprobadas o especificadas por LG. La instalación o el mantenimiento inadecuado incluye aquellos contrarios a lo especificado en el manual del usuario del producto.
- Daños o fallos causados por corriente o voltaje eléctrico incorrecto, o por códigos de fontanería.
- Daños o fallos causados por el transporte y el manejo, incluye rayas, muescas, astillados y/u otros daños al acabado del producto, a menos que tales daños se informen dentro del plazo de una (1) semana de la entrega.
- Daños o artículos faltantes a productos comprados con descuento, con la caja abierta o que hayan estado en exhibición.
- Productos reacondicionados o cualquier producto vendido con los avisos "En el estado actual", "En el sitio actual", "Con todos sus defectos" o similares.
- Productos cuyos números de serie originales hayan sido retirados, alterados o no se puedan determinar fácilmente.
- Aumentos en los costos de los servicios públicos y otros gastos adicionales de dichos servicios.
- Cualquier ruido asociado con la operación normal.
- Uso de accesorios (Ej, filtros de agua, etc.), componentes, o productos de limpieza consumibles que no estén autorizados por LG.
- Reemplazo de focos, filtros o cualquier parte consumible.
- Cuando el producto se use de otra forma que no sea uso doméstico usual y normal (p. ej., uso comercial o industrial, en oficinas e instalaciones recreativas o vehículos) o uso contrario a las instrucciones detalladas en el manual del propietario del producto.
- Costos asociados con el retiro y la reinstalación de su producto para realizar reparaciones.
- Estantes, bandejas de puerta, cajones, manijas y accesorios, a excepción de las partes internas/funcionales cubiertas bajo esta garantía limitada.

El costo de la reparación o el reemplazo en estas circunstancias excluidas estará a cargo del consumidor.

PARA OBTENER SERVICIO EN GARANTÍA E INFORMACIÓN ADICIONAL

Llame al 1-800-243-0000 y seleccione la opción apropiada desde el menú.

O visite nuestro sitio web en **http://www.lg.com**

O por correo: LG Electronics Customer Service P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 ATTN: CIC

PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS:

TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN FUERA DE O RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO EN UNA CORTE DE JURISDICCIÓN GENERAL. ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE UN JUICIO CON JURADO Y A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

Definiciones. Para el propósito de esta sección, las referencias a “LG” significan: LG Electronics U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a “conflicto” o “reclamación” incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo, sin importar (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falsa representación o cualquier teoría legal o equitativa) que surja de o esté relacionada con cualquier forma de venta, condición o desempeño del producto o de esta Garantía Limitada.

Aviso de disputa. En caso de que usted desee iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito al menos 30 días antes de iniciar el arbitraje enviando una carta a LG a LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 1000 Sylvan Ave, Englewood Cliffs 07632. Usted y LG aceptan participar en discusiones de buena fe en un intento de resolver su reclamo de manera amistosa. En la carta debe proporcionar su nombre, dirección y número de teléfono; identificar el producto que es objeto de la reclamación; y describir la naturaleza del reclamo y el remedio que busca. Si usted y LG no pueden resolver la disputa dentro de 30 días, cualquiera de las partes puede proceder a presentar una demanda de arbitraje.

GARANTÍA LIMITADA

Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva. En caso de no resolver la disputa durante el período de 30 días después de enviar una notificación por escrito a LG, Usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo entre nosotros, solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación. Cualquier conflicto entre usted y LG no estarán combinados o consolidados con una controversia relacionada con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Más específicamente y sin prejuicio de lo anterior, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier disputa entre usted y LG como parte de una acción colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual en la corte de reclamos menores, pero tales acciones en la corte de reclamos menores no podrán ser realizadas en una acción colectiva o representativa.

Normas y procedimientos de arbitraje. Para comenzar con el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben realizar una demanda escrita para arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) y se llevará a cabo ante un árbitro único bajo las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA, que tienen efecto al momento de inicio del arbitraje (en adelante “Normas de la AAA”) y bajo los procedimientos establecidos en esta sección. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en www.adr.org/consumer. Envíe una copia de su solicitud de arbitraje por escrito, así como una copia de esta disposición, a la AAA de la forma descrita en las Normas de la AAA. También debe enviar una copia de su solicitud por escrito a LG en LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 1000 Sylvan Ave, Englewood Cliffs 07632. Si hay un conflicto entre las Normas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, prevalecerán dichas reglas de esta sección. Esta disposición de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje. El juicio se puede introducir en el laudo arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Todos son temas para que el árbitro tome sus decisiones, excepto aquellos asuntos relativos al alcance y aplicabilidad de la cláusula de arbitraje y de la capacidad de arbitraje de la controversia para que el tribunal decida. El árbitro se regirá por los términos de esta disposición.

Legislación vigente. La legislación del estado de su residencia regirá esta Garantía Limitada, así como todas las disputas entre nosotros, salvo que sea invalidada o inconsistente con leyes federales aplicables.

Tarifas / Costos. Usted no debe pagar ninguna tarifa para comenzar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente a la AAA, a menos que usted solicite más de $25,000.00 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se regirá por las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará a la AAA todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las Normas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG pagará los honorarios y gastos de sus abogados, siempre y cuando sean razonables, considerando factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto del reclamo. No obstante lo anterior, si la ley aplicable permite una adjudicación de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro puede otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro considera que la sustancia de su reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza para un propósito inadecuado (calificado según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), el pago de todos los honorarios de arbitraje se regirá por las Normas de la AAA. En tal situación usted se compromete a reembolsar a LG todos los fondos erogados previamente por ella, cuyo pago es, por otra parte, su obligación, según las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

Audiencias y ubicación. Si su reclamo es por $25,000 o menos, usted puede optar que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de: (1) documentos presentados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica o (3) por una audiencia en persona, según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamo excede $25,000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje en persona se realizará en un lugar dentro del distrito judicial federal en el cual resida, a menos que ambos acuerden otra ubicación o estemos de acuerdo con el arbitraje telefónico.

Exclusión. Usted puede quedarse fuera de este procedimiento de resolución de la disputa. Si se excluye, ni usted ni LG pueden solicitar al otro que participe en un procedimiento de arbitraje. Para excluirse usted debe enviar una notificación a LG, en un lapso de hasta 30 días continuos, contados a partir de la fecha de la primera compra del consumidor del producto, ya sea por: (i) el envío de un correo electrónico a optout@lge.com con el siguiente Asunto: “Exclusión del arbitraje” o (ii) llamada al 1-800-980-2973. Debe incluir en el correo electrónico de exclusión o suministrar por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la cual el producto fue comprado; (c) el nombre o el número del modelo del producto; y (d) el número del serial (el número del serial puede ser hallado (i) en el producto, o (ii) en la dirección de https://www.lg.com/us/support/repair-service/schedule-repair-continued al hacer clic en “Find My Model & Serial Number”).

Sólo puede excluirse del procedimiento de resolución de conflictos en la forma descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para hacerlo. Excluirse de este procedimiento de resolución de controversias no afectará de ninguna manera la cobertura de la Garantía Limitada, por lo que usted continuará disfrutando de todos sus beneficios. Si conserva este producto y no se excluye, usted acepta todos los términos y condiciones de la cláusula de arbitraje descrita anteriormente.

GARANTÍA LIMITADA

PARA CANADÁ

Si su Refrigerador LG ("Producto") falla debido a defectos en los materiales o en la mano de obra bajo condiciones normales y apropiadas de uso, durante el período de garantía expresado a continuación, LG Electronics Canadá, Inc. ("LGECI") llevará a cabo, a su criterio, la reparación o el reemplazo del producto una vez se haya presentado el recibo original de compra. Esta garantía limitada es válida únicamente para el comprador original del producto y aplica únicamente a productos distribuidos, comprados y utilizados en Canadá, según lo determinado a discreción de LGECI.

PERÍODO DE GARANTÍA (Nota: Si la fecha original de compra no pudiera ser verificada, la vigencia de la garantía comenzará sesenta (60) días a partir de la fecha de manufactura)			
Refrigerador	**Sistema Sellado (Condensador, Filtro desecante, Tubo Conector y Evaporador)**		**Compresor Lineal / Inversor**
Un (1) año a partir de la fecha original de compra	**Un (1) año a partir de la fecha original de compra**	**Siete (7) años a partir de la fecha original de compra**	**Diez (10) años a partir de la fecha original de compra**
Piezas y mano de obra (solo piezas internas/ funcionales)	Piezas y mano de obra	Solo piezas (Se le cobrará mano de obra al consumidor)	Solo piezas (Se le cobrará mano de obra al consumidor)

- Los productos y las piezas de repuesto están garantizados durante el tiempo restante del período original de garantía o noventa (90) días, lo que resulte mayor.
- Los productos y las piezas de repuesto pueden ser nuevos, reacondicionados, renovados, o refabricados, todo esto a discreción de LGECI.
- A manera de obtener el servicio de garantía bajo esta Garantía Limitada, se requiere prueba de la compra original del producto especificando el modelo del mismo y la fecha de compra.

LA RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DE LGECI SE LIMITA A LA GARANTÍA LIMITADA ARRIBA EXPRESADA. SALVO LO EXPRESAMENTE PROVISTO MÁS ARRIBA, LGECI NO OTORGA Y POR LA PRESENTE NIEGA TODA OTRA GARANTíA O CONDICIÓN RESPECTO AL PRODUCTO, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO A TÍTULO ENUNCIATIVO MÁS NO LIMITATIVO CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE COMERCIABILIDAD, O APTITUD PARA UN FIN PARTICULAR; Y NINGUNA DECLARACIÓN SERÁ VINCULANTE PARA LGECI. LGECI NO AUTORIZA A NINGUNA PERSONA A CREAR O ASUMIR EN SU NOMBRE CUALQUIER OTRA OBLIGACIÓN DE GARANTÍA EN RELACIÓN CON EL PRODUCTO. EN LA MEDIDA EN QUE TODA GARANTÍA O CONDICIÓN ES IMPLÍCITA DE ACUERDO A LA LEY, ÉSTA SE LIMITA AL PERÍODO DE GARANTÍA EXPRESADO PREVIAMENTE. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SERÁ LGECI, EL FABRICANTE, O DISTRIBUIDOR, RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENTES, ESPECIALES, DIRECTOS O INDIRECTOS, DAÑOS PUNITIVOS O EJEMPLARES, INCLUYENDO, SIN LIMITARSE A, PÉRDIDA DE USO O CUALQUIER OTRO DAÑO, YA SEA QUE SURJA DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL, FUNDAMENTAL, PERJUICIO, O POR CUALQUIER ACCIÓN U OMISIÓN. TODA RESPONSABILIDAD DE LGECI, EN CASO EXISTIR, NO DEBERÁ EXCEDER EL PRECIO QUE USTED HAYA PAGADO POR EL PRODUCTO.

Esta Garantía Limitada le otorga derechos legales específicos. Usted podría contar con otros derechos, que pueden variar de provincia a provincia, dependiendo de las leyes provinciales aplicables. Todo término incluido en esta Garantía Limitada que niegue o modifique cualquier condición o garantía implícita sujeto a la ley provincial es divisible y separable cuando entre en conflicto con la ley provincial sin afectar el resto de los términos de esta garantía.

GARANTÍA LIMITADA

ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE LO SIGUIENTE:

- Viajes del servicio técnico para i) entregar, buscar, instalar o; educar al cliente sobre la operación del Producto; ii) corrección de cableado o fontanería; ó iii) corrección de reparaciones/instalaciones no autorizadas en el Producto;
- Dañas o fallos en el funcionamiento del Producto debido a fallas e interrupciones del suministro eléctrico o a un servicio eléctrico inadecuado;
- Daños o fallos causados por tuberías de agua rotas o con fugas, tuberías de agua congeladas, líneas de desagüe restringidas, suministro de agua inadecuado o interrumpido, o suministro de aire inadecuado;
- Daños o fallos resultantes de operar el producto en una atmósfera corrosiva o contraria a las instrucciones detalladas en el manual del propietario del Producto;
- Daños o fallas del Producto causados por accidentes, pestes y alimañas, rayos, viento, incendio, inundaciones, hechos de fuerza mayor, o por cualquier otra causa fuera del control de LGECI o del fabricante;
- Daño o fallo causado por el mal uso, abuso, instalación, reparación o mantenimiento inapropiados del Producto. La reparación inapropiada incluye la utilización de piezas no autorizadas o especificadas por LGECI. El mantenimiento o la instalación inapropiada incluye todo aquel llevado a cabo de forma contraria a lo expresado en el manual del propietario del Producto;
- Daño o fallo causado por la modificación o alteración no autorizada del Producto, o si se ha utilizado para otro propósito/uso que no fuera el doméstico previsto, o daños o fallos provocados por cualquier pérdida de agua ocasionada por una instalación inapropiada del Producto;
- Daño o fallo causado por corriente eléctrica o voltaje incorrectos, o códigos de cañería;
- Daño o fallo causado por un uso distinto al normal hogareño, incluyendo, sin limitación, el uso comercial o industrial, incluyendo aquel en oficinas comerciales o instalaciones de recreación, o contrario a las instrucciones incluidas en el manual del propietario del Producto.
- Daño o fallo causado por el uso de cualquier accesorio, componente o producto de limpieza no aprobado/autorizado por LGECI, incluyendo, sin limitarse a, filtros de agua;
- Reemplazo del cartucho del filtro de agua debido a, presión del agua fuera del rango de operación específicado o, a cantidades excesivas de sedimento en el suministro de agua;
- Daño o fallo causado por el transporte y el manejo, incluye rayas, muescas, astillado y otros daños al acabado del Producto, **a menos que** tales daños resulten de defectos de materiales o de fabricación, y se informe a LGECI dentro del plazo de una (1) semana de la entrega del Producto.
- Daño o elementos faltantes de cualquier producto de exposición, caja abierta, restaurado o de descuento;
- Producto restaurado o vendido como "En el estado actual", "En el sitio actual", "Con todos sus defectos", o con cualquier aviso similar;
- Productos con números de serie originales que hayan sido removidos, alterados o que no pueden ser fácilmente determinados a discreción de LGECI;
- Aumentos en los costos de los servicios públicos y otros gastos adicionales relacionados de cualquier manera con el Producto;
- Cualquier ruido asociado con la operación normal del Producto;
- Reemplazo de bombillas, filtros, fusibles o cualquier otra parte consumible;
- Reemplazo de cualquier parte que no haya sido incluida originalmente con el Producto;
- Gastos relacionados con la retirada y/o reinstalación del Producto para reparación; y
- Estantes, bandejas de puerta, cajones, manijas y accesorios del Producto, a excepción de las partes internas/ funcionales cubiertas bajo esta Garantía Limitada.
- Se proveerá cobertura para reparaciones "en casa" a aquellos productos con garantía que se encuentren dentro de un radio de 150 km desde el centro de servicio autorizado (ASC) más cercano, según ha sido determinado por LG Canada. Si su Producto se encuentra ubicado fuera del radio de 150 km a partir del ASC, según ha sido determinado por LG Canada, será su responsabilidad llevar el Producto, y cubrir los gastos que esto implique, al ASC para una reparación bajo garantía en dicho centro.

Todos los costos y gastos asociados con las circunstancias de exclusión mencionadas anteriormente, listadas bajo el título, Esta Garantía Limitada No Cubre, serán abonados por el consumidor.

PARA OBTENER SERVICIO DE GARANTÍA E INFORMACIÓN ADICIONAL, POR FAVOR LLAME O VISITE NUESTRO SITIO WEB:

Comuníquese al 1-888-542-2623 (7 A.M. a 12 A.M., 365 días al año) y seleccione la opción apropiada del menú, o visite nuestro sitio web en **http://www.lg.com**



LG Customer Information Center

For inquiries or comments, visit **www.lg.com** or call:

1-800-243-0000 USA, Consumer User
1-888-865-3026 USA, Commercial User
1-888-542-2623 CANADA

Register your product Online!

www.lg.com