en-us_main.book.book Page 1 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

Scan to see the online manual.

OWNER'S MANUAL

TOP FREEZER REFRIGERATOR

Read this owner's manual thoroughly before operating the appliance and keep it handy for reference at all times. This abridged owner's manual addresses user safety, precautions, and installation information.

To view the complete owner's manual, you may:

1. Online manual: Visit the LG website at: http://gscs-manual.lge.com/Total/HQ/GatewayPage/main.html or scan the QR code above; or
2. Printable PDF manual: Visit lg.com and search for your model number; or
3. Call or write to customer service as provided in your Limited Warranty.

ENGLISH

LTNS20220* / LTCS20120* / LTCS20020* / LTCS20030* / LTCS20040* / LTCS24223* / LTWS24223* / LRTLS2403* / LHTNS2403*

MFL67527925
Rev.01_101426

www.lg.com

Copyright © 2026 LG Electronics. All Rights Reserved

en-us_main.book.book Page 2 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

TABLE OF CONTENTS

3 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

3 READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE
3 WARNING
6 CAUTION

8 PRODUCT OVERVIEW

8 Product Features

9 INSTALLATION

9 Before Installing
10 Choosing the Proper Location
11 Removing/Assembling Doors
13 Reversing Doors and Leveling
18 Connecting Refrigerator to Water Supply
20 Turning on the Power

21 OPERATION

21 Online Owner's Manual
21 Control Panel
22 Water Dispenser
23 Automatic Icemaker

24 SMART FUNCTIONS

24 LG ThinQ Application

25 MAINTENANCE

25 Cleaning
25 Water Filter

29 TROUBLESHOOTING

29 FAQs
29 Before Calling for Service

31 LIMITED WARRANTY

31 USA
35 CANADA

en-us_main.book.book Page 3 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

Safety Messages

Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and follow all safety messages.

⚠ This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or injure you and others. All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word WARNING or CAUTION.

These words mean:

⚠ **WARNING**

You may be killed or seriously injured if you do not follow instructions.

⚠ **CAUTION**

You may be injured or cause damage to the product if you do not follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what may happen if the instructions are not followed.

WARNING

⚠ WARNING

- To reduce the risk of explosion, fire, death, electric shock, scalding or injury to persons when using this product, follow basic precautions, including the following:

Installation

- To reduce the risk of injury to persons, adhere to all industry recommended safety procedures including the use of long-sleeved gloves and safety glasses.
- Never attempt to operate this appliance if it is damaged, malfunctioning, partially disassembled, or has missing or broken parts, including a damaged cord or plug.
- Only connect this product to a dedicated grounded electrical outlet rated for use with this product (115 V, 60 Hz, AC only). It is the user's responsibility to replace a standard 2-prong wall outlet with a standard 3-prong wall outlet.
- Do not use an outlet that can be turned off with a switch. Do not use an extension cord.
- The appliance must be positioned for easy access to a power source.
- When moving the refrigerator, be careful not to roll over or damage the power cord.
- Contact an authorized service center when installing or relocating the refrigerator.
- Do not, under any circumstances, cut or remove the third (ground) prong from the power cord.
- Keep packing materials out of the reach of children. Packaging material can be dangerous for children. There is a risk of suffocation.
- Do not install the refrigerator in a damp or dusty place where insulation on electrical parts may deteriorate.
- Do not place the refrigerator in direct sunlight or expose it to the heat from heating appliances such as stoves or heaters.

en-us_main.book.book Page 4 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

- Do not bend or pinch the power cord excessively or place heavy objects on it.
- When positioning the appliance, ensure the supply cord is not trapped or damaged.
- Do not locate multiple portable socket-outlets or portable power supplies at the rear of the appliance.

Operation

- This appliance is intended to be used in household and similar applications such as:
  - staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
  - farm houses and by clients in hotels, motels and other residential type environments;
  - bed and breakfast type environments;
  - catering and similar non-retail applications.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- This product is not to be used for special purposes such as the storage of medicine or test materials or for use on ships, etc.
- DO NOT allow children to climb, stand, or hang on the refrigerator doors or on the shelves in the refrigerator. They could damage the refrigerator and seriously injure themselves.
- Do not allow children to climb into the refrigerator. They could be trapped and suffocated.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the refrigerator.
- Keep fingers out of pinch point areas; clearances between the doors and cabinets are necessarily small. Be careful opening or closing doors or drawers when children or others are nearby.
- Stand far enough away when opening doors or drawers to avoid hitting and injuring your feet.
- Do not touch frozen food or the metal parts in the freezer compartment with wet or damp hands. Doing so may cause frostbite.
- Do not refreeze frozen food that has thawed completely. Doing so may result in a serious health hazard.
- Do not use an adapter plug or plug the power plug into a multi-outlet extension cord.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent or a similarly qualified person in order to avoid a hazard.
- Do not operate the refrigerator or touch the power cord with wet hands.
- Do not modify or extend the power cord.
- Do not use an uncertified power outlet. Do not plug the appliance into a damaged wall outlet.
- Do not put hands, feet or other objects into the air vents or bottom of the refrigerator. Doing so could result in personal injury or electric shock.
- In the event of a gas leak (propane/LPG), ensure the area is adequately ventilated and contact an authorized service center before resuming use. Do not touch the refrigerator or power cord of the refrigerator.
- Disconnect the power cord immediately and contact an authorized service center if there is a strange noise, odor, or smoke coming from the appliance.
- Do not use any fuse (such as copper, steel wire, etc.) other than a standard fuse.
- Do not put animals inside the appliance.
- Do not place heavy or fragile objects, liquid filled containers, combustible substances, or flammable objects (such as candles and lamps) on the appliance.
- If connected to a circuit protected by fuses, use time delay fuse.
- Keep ventilation openings, in the appliance enclosure or in the built-in structure, clear of obstruction.
- Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.

en-us_main.book.book Page 5 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

- Do not use electrical appliances inside the food storage compartments of the appliance, unless they are of the type recommended by the manufacturer.
- Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance.
- Do not damage the refrigerant circuit.
- This appliance incorporates an earth connection for functional purposes.
- Connect to potable water supply only.
  - If connected to a water supply, connect to a potable water supply only.
- Fill with potable water only.
  - If using an icemaker or dispenser water tank, make sure to fill it with potable water only.

Maintenance

- Do not use a hair dryer to dry the inside of the refrigerator.
- Do not light a candle to remove odors in the refrigerator.
- In the event of a refrigerant leak, move flammable objects away from the refrigerator. Ensure the area is adequately ventilated and contact an authorized service center.
- Keep flammable materials and vapors, such as gasoline, away from the refrigerator.
- Unplug the power plug before cleaning or repairing the refrigerator.
- The refrigerator and freezer compartment lights are interior LED lighting, and service should be performed by a qualified technician.
- Unplug the power plug immediately in the event of a blackout or thunderstorm.
- Turn the power off if water or dust penetrates into the refrigerator. Call a service agent.
- Do not store glass containers or soda in the freezer compartment. Contents may expand when frozen, break the container and cause injury.
- Do not store, disassemble or repair the appliance yourself or allow unqualified personnel to do so.

Disposal

- Risk of child entrapment. Junked or abandoned refrigerators are dangerous, even if they are sitting for only a few days. When disposing of the refrigerator, remove the packing materials from the door or take off the doors but leave the shelves in place so that children may not easily climb inside.
- If disposing of a refrigerator, make sure the refrigerant and insulation foam are removed for proper disposal by a qualified servicer. If you release the refrigerant or throw away the insulation foam, you may be fined or imprisoned in accordance with the relevant environmental law. Insulation foam contains flammable blowing gas.
- When discarding the appliance, remove the door gasket while leaving the shelves and bins in place, and keep children away from the appliance.

Grounding Instructions

- Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service personnel if you are in doubt whether the appliance is properly grounded. Do not modify the plug provided with the appliance; if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.
- Have a certified electrician check the wall outlet and wiring for proper grounding.
- Never unplug the appliance by pulling on the power cord. Always grip the plug firmly and pull straight out from the outlet. Failure to do so may damage the power cord, resulting in a risk of fire and electric shock.

en-us_main.book.book Page 6 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

Risk of Fire and Flammable Materials





These symbols alert you to flammable materials that can ignite and cause a fire if you do not take care.

This appliance contains a small amount of isobutane refrigerant (R600a), which is combustible. When transporting and installing the appliance, care should be taken to ensure that no parts of the refrigerating circuit are damaged. Refrigerant squirting out of the pipes could ignite or cause an eye injury. If a leak is detected, avoid any naked flames or potential sources of ignition and air out the room in which the appliance is standing for several minutes.

In order to avoid the creation of a flammable gas air mixture if a leak in the refrigerating circuit occurs, the size of the room in which the appliance may be sited depends on the amount of refrigerant used. The room must be 10.8 square feet (1 square meter) in size for every 8g of R600a refrigerant inside the appliance. The amount of refrigerant in your particular appliance is shown on the identification plate inside the appliance. Never start up an appliance showing any signs of damage. If in doubt, consult your dealer.

CAUTION

⚠ CAUTION

- To reduce the risk of minor or moderate injury to persons, malfunction, or damage to the product or property when using this product, follow basic precautions, including the following:

Installation

- Do not install the refrigerator where there may be a danger of the unit falling.
- The refrigerator must be properly installed in accordance with the Installation Instructions.

Operation

- Do not use aerosols near the refrigerator.
- This appliance is intended to be used only in domestic and similar applications.
- Do not strike or apply excessive force to any glass surface. Do not touch glass surfaces if they are cracked or broken.
- Do not overfill or pack items too tightly into door bins. Doing so may cause damage to the bin or personal injury if items are removed with excessive force.
- Do not store glass containers in the freezer. Contents may expand when frozen, break the container and cause injury.
- Do not clean glass shelves with warm water while they are cold. Shelves may break if exposed to sudden temperature changes or impact. You may be injured.
- Fill with potable water only.
- Regularly detach and wash the storage bins and shelves; they can become easily contaminated by food.
- Empty bin before removing it.
- Do not apply excessive force while detaching or assembling the storage bins.
- Do not use the dishwasher to clean the storage bins and shelves.

Maintenance

- Do not use strong detergents like wax or thinners for cleaning. Clean with a soft cloth.
- Remove foreign objects (such as dust and water) off the prongs of the power plug and contact areas. Do not use a wet or damp cloth when cleaning the plug.

en-us_main.book.book Page 7 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

- Do not spray water directly on the inside or outside of the refrigerator.
- Do not clean glass shelves or covers with warm water when they are cold. They may break if exposed to sudden temperature changes.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

en-us_main.book.book Page 8 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

PRODUCT OVERVIEW

Product Features

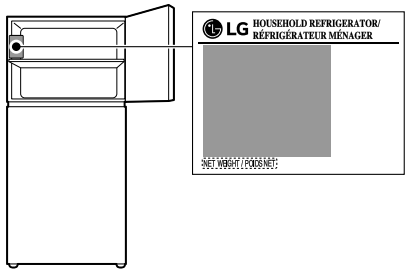
The images in this guide may be different from the actual components and accessories, which are subject to change by the manufacturer without prior notice for product improvement purposes.

Product Specifications

The appearance and specifications listed in this manual may vary due to constant product improvements.

Electrical requirements: 115 V, 60 Hz

Refer to the rating label inside the appliance for the net weight.



NOTE

- This product complies with the applicable provisions of 21 CFR Chapter I, Subchapter J, RadiologicalHealth, namely Part 1000 (General), Part 1003 (Notification of Defects or Failure to Comply) and Part 1004(Repurchase, Repairs, or Replacement of Electronic Products). No federal performance standard under21 CFR Parts 1010 through 1040 applies to the UV LED system incorporated in this product. (This featureis only available on some models.)

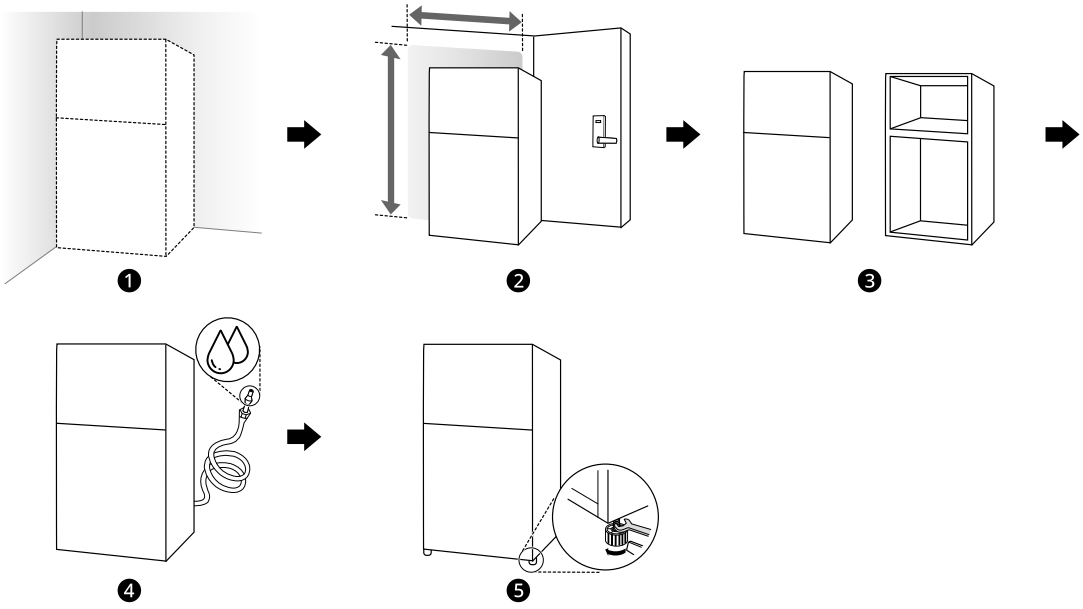
en-us_main.book.book Page 9 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

INSTALLATION

Before Installing

Installation Overview

Please read the following installation instructions first after purchasing this product or transporting it to another location.



❶ Unpacking the Refrigerator

❷ Choosing the Proper Location

❸ Disassembling/Assembling

❹ Connecting the Water Line

❺ Leveling and Door Alignment

⚠ WARNING

- Connect to potable water supply only.

en-us_main.book.book Page 10 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

Unpacking the Refrigerator

⚠ WARNING

- Use two or more people to move and install the refrigerator. Failure to do so can result in back injury or other injury.
- The refrigerator is heavy. Protect the floor when moving the refrigerator for cleaning or service. Always pull the refrigerator straight out when moving it. Do not wiggle or walk the refrigerator when trying to move it, as floor damage could occur.
- Keep flammable materials and vapors, such as gasoline, away from the refrigerator. Failure to do so can result in fire, explosion, or death.

NOTE

- Remove tape and any temporary labels from your refrigerator before using. Do not remove any warning labels, the model and serial number label, or the Tech Sheet that is located under the front of the refrigerator.
- To remove any remaining tape or glue, rub the area briskly with your thumb. Tape or glue residue can also be easily removed by rubbing a small amount of liquid dish soap over the adhesive with your fingers. Wipe with warm water and dry.
- Do not use sharp instruments, rubbing alcohol, flammable fluids, or abrasive cleaners to remove tape or glue. These products can damage the surface of your refrigerator.
- Reinstall or adjust shelves as needed. Refrigerator shelves are installed in the shipping position. Reinstall shelves according to your individual storage needs.

Choosing the Proper Location

Water

The refrigerator must be located where a water supply can be connected for the automatic icemaker.

NOTE

- The water pressure must be 20 - 125 psi (138 - 862 kPa). If the refrigerator is installed in an area with low water pressure (below 20 psi or 138 kPa), you can install a booster pump to compensate for the low pressure.

Electricity

Use an individual, grounded outlet:115 Volts, 60 Hz, AC, 15 amps minimum.

⚠ WARNING

- Do not overload house wiring and cause a fire hazard by plugging in multiple appliances in the same outlet with the refrigerator.
- To reduce the risk of electric shock, do not install the refrigerator in a wet or damp area.

Flooring

To avoid noise and vibration, the unit must be installed and leveled on a solidly constructed floor. If required, adjust the leveling legs to compensate for the unevenness of the floor.

⚠ CAUTION

- Installing on carpeting, soft tile surfaces, linoleum, a platform or weakly supported structure is not recommended. Floor discoloration or property damage could occur.

Ambient Temperature

- **20 cu. ft. model**
  - Install this appliance in an area where the temperature is between 55 °F (13 °C) and 110 °F (43 °C).
- **24 cu. ft. model**
  - Install this appliance in an area where the temperature is between 38 °F (3 °C) and 110 °F (43 °C).

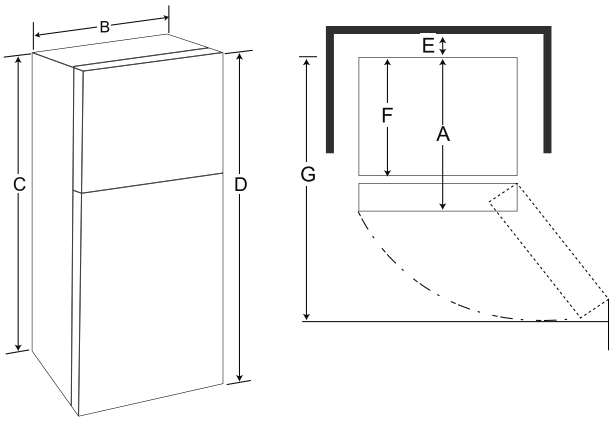
If the temperature around the appliance is too low or high, cooling ability may be adversely affected.

The internal temperatures could be affected by the location of the appliance, the ambient temperature, the frequency of door opening and other factors.

en-us_main.book.book Page 11 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

Dimensions and Clearances

- Check the dimensions of the appliance and the installation path to ensure there is sufficient room to move the refrigerator through doors or narrow openings.
- If an opening is too narrow to fit the refrigerator through, remove the refrigerator doors. See Removing/Assembling Doors and Drawers in this manual.
- The installation location chosen for the refrigerator should allow space behind the unit for connections and airflow and space in front to open the doors and drawers.
- Too small of a distance from adjacent items may result in lowered freezing capability and increased electricity consumption charges. Allow at least 2 inches (50 mm) between the back of the refrigerator and the wall.
- Remember to allow enough room in front of the refrigerator to fully open the doors.



-	Dimensions/Clearances	20 cu. ft. model	24 cu. ft. model
A	Depth without Handle	33 3/4" (856 mm)	33 3/4" (856 mm)
B	Width	30" (760 mm)	33" (836 mm)
C	Height to Top of Case	65 1/2" (1660 mm)	68" (1726 mm)
D	Height to Top of Hinge	66" (1676 mm)	68 3/8" (1736 mm)
E	Back Clearance	2" (50 mm)	2" (50 mm)
F	Depth without Door	29 1/2" (748 mm)	29 1/2" (748 mm)
G	Depth (Total with Door Open 90°)	60 1/4" (1530 mm)	63 1/4" (1605 mm)

Removing/Assembling Doors

If the entrance door is too narrow for the refrigerator to pass through, remove the refrigerator doors and move the refrigerator sideways through the doorway.

⚠ WARNING

- Use two or more people to remove and install the refrigerator doors.
- Disconnect the electrical supply to the refrigerator before installing.
- Do not put hands, feet or other objects into the air vents or bottom of the refrigerator.
- Be careful when handling the hinge and hinge lever.
- Remove food and bins before detaching the doors.
- Do not hold the handle when removing or replacing the doors as the handle may come off.

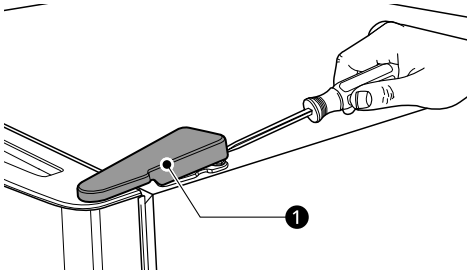
- Tools Needed
  - Flat-head screwdriver
  - Phillips screwdriver
  - Adjustable wrench

en-us_main.book.book Page 12 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

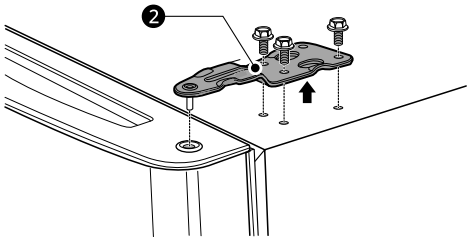
- 1/4 in. Hex socket wrench
- 3/8 in. Hex socket wrench
- 10 mm Hex socket wrench
- 1/4 in. Hex key wrench

Removing the Freezer Door

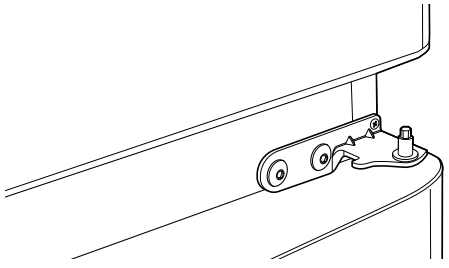
1 Gently pry off the top hinge cover ❶ with a flat-head screwdriver and remove it.



2 Using a 10 mm or 3/8 inch socket wrench, remove the three bolts and lift the top hinge ❷. Set the parts aside.

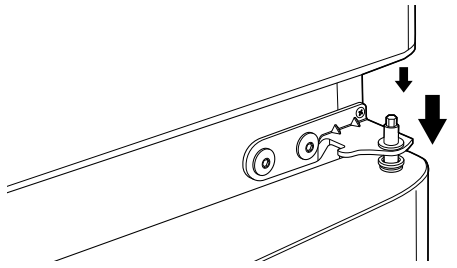


3 Lift the freezer door slightly and remove it.

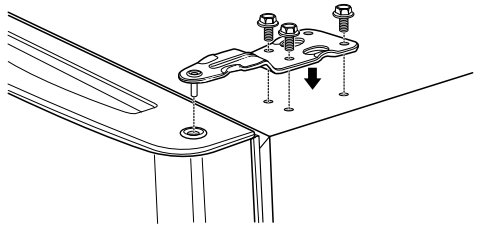


Assembling the Freezer Door

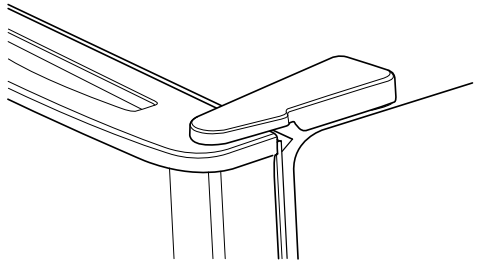
1 Set the freezer door onto the middle hinge pin.



2 Place the top hinge on top of the freezer door and line up the hinge with the holes on top of the refrigerator. Use the three bolts to fasten the hinge.



3 Carefully snap the top hinge cover back into place over the hinge.

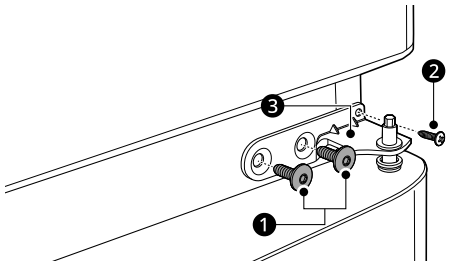


Removing the Refrigerator Door

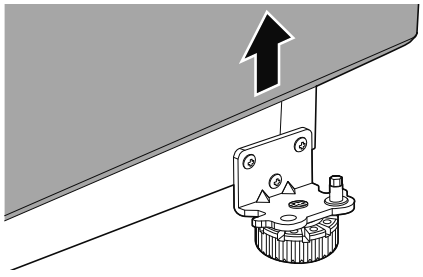
1 Remove the freezer door before removing the refrigerator door.

2 Loosen and remove the two bolts ❶ and the screw ❷ from the middle hinge bracket ❸ and remove it from the refrigerator housing. Set parts aside.

en-us_main.book.book Page 13 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

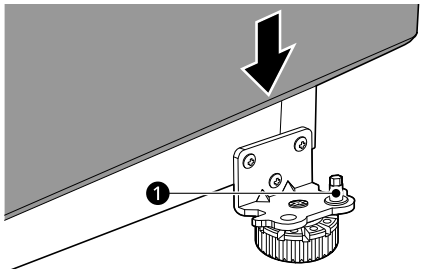


3 Lift up the refrigerator door slightly and remove it. Set the door aside on a non-scratching surface.

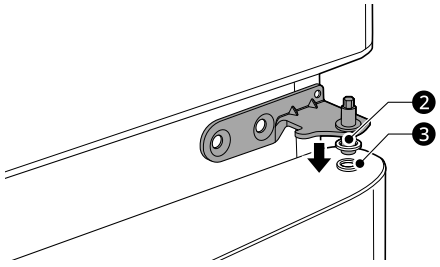


Assembling the Refrigerator Door

1 Set the refrigerator door on the bottom hinge pin ❶.

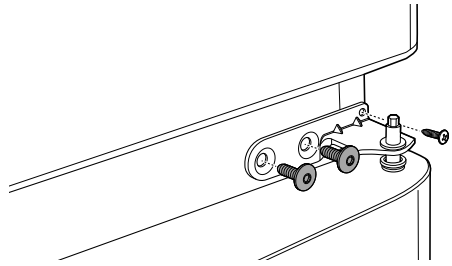


2 Place the middle hinge pin ❷ inside the hinge pin sleeve ❸ on the top of the refrigerator door.



3 Hold the door in place and line up the hinge with the holes in the refrigerator housing.

4 Use the two bolts and the screw to reattach the middle hinge bracket to the refrigerator housing.



Reversing Doors and Leveling

Reversing Doors

This feature is only available on some models.

The method for reversing the door may differ depending on the model.

The appliance is designed with reversible doors that can be assembled to open from either the left or right side to suit your kitchen design.

Door reversal must be done by an authorized installer or service person. If it is not, any damage caused by improperly installed doors will not be covered by the warranty.

⚠ WARNING

- Use two or more people to remove and install the refrigerator doors.
- Disconnect the electrical supply to the refrigerator before installing.

⚠ CAUTION

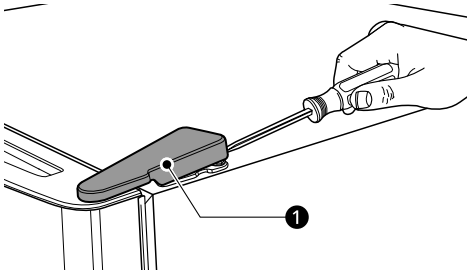
- Be careful when handling the hinge and hinge lever.
- Remove food and bins before detaching the doors.
- Do not hold the handle when removing or replacing the doors as the handle may come off.
- When reassembling the bottom and middle hinge pins, make sure the pins are completely assembled and securely tightened to avoid the door coming loose.

en-us_main.book.book Page 14 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

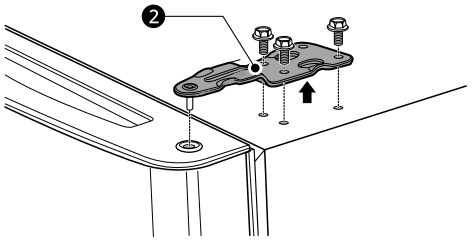
- **Tools Needed**
  - Flat-head screwdriver
  - Phillips screwdriver
  - 1/4 in. Hex socket wrench
  - 3/8 in. Hex socket wrench
  - 1/4 in. Hex key wrench
  - Adjustable wrench

Removing the Freezer Door

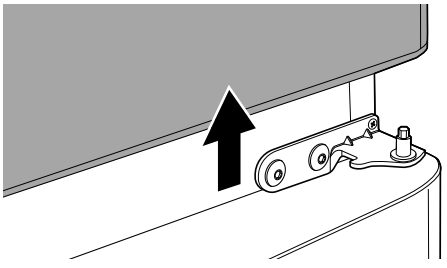
1 Gently pry off the top hinge cover ❶ with a flat-head screwdriver and remove it.



2 Using a 10 mm or 3/8 inch socket wrench, remove the three bolts and lift off the top hinge ❷. Set the parts aside.



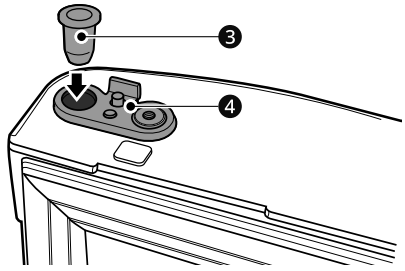
3 Lift the freezer door slightly and remove it.



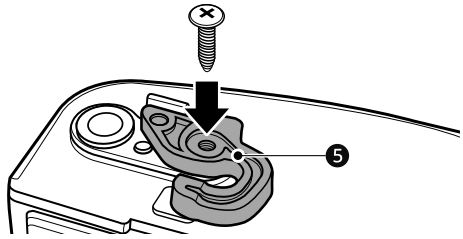
4 Turn the freezer door upside down on a non-scratching surface. Loosen the screw to remove the hinge lever and hinge pin sleeve.

5 Move the middle hinge bracket to the other side of the door, keeping the same orientation.

6 Move the hinge pin sleeve ❸ into the hole on the left side of the bracket ❹.



7 Reverse the hinge lever ❺ by flipping it over. Place it on top of the bracket and tighten both down with the screw.



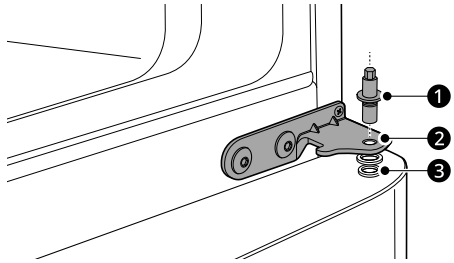
8 Set the freezer door to the side.

Removing the Refrigerator Door

1 Using a 1/4 in. socket wrench, loosen and remove the middle hinge pin ❶ from the middle hinge bracket ❷. Remove the washer ❸ underneath the middle hinge and set the parts aside.

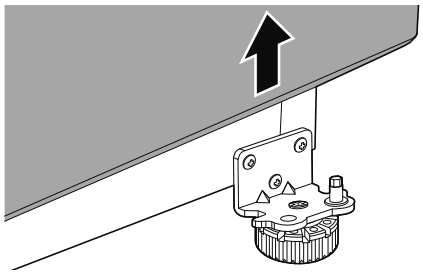
⚠ CAUTION

- When lifting the hinge pin, be careful that the door does not fall forward.

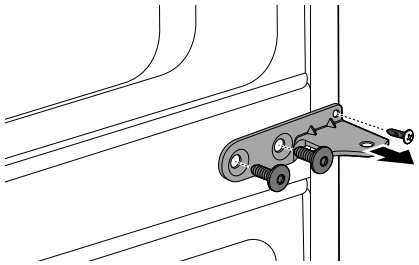


en-us_main.book.book Page 15 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

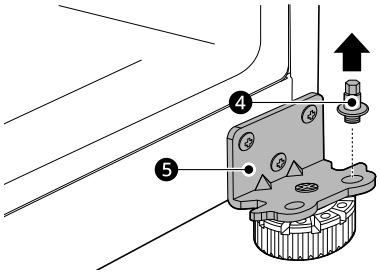
2 Slightly lift the refrigerator door and remove it.



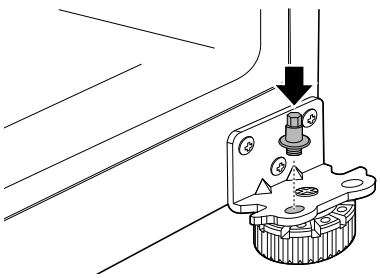
3 Loosen the 2 bolts and the Phillips head screw and remove the middle hinge bracket from the refrigerator housing. Set the parts aside.



4 Using a 1/4 in. socket wrench, loosen and remove the bottom hinge pin ❹ from the bottom hinge bracket ❺.



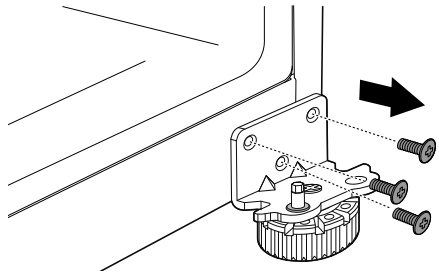
5 Reattach the bottom hinge pin to the opposite side of the bottom hinge bracket.



6 Use a Phillips screwdriver to loosen the 3 screws.

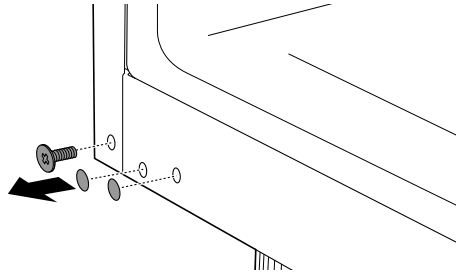
⚠ CAUTION

- Be careful that the refrigerator does not fall forward if the model purchased has the leveler attached to the bottom hinge bracket.



7 Remove the bottom hinge bracket from the right side of the housing.

8 Remove the decorative screw and 2 stickers on the bottom left of the refrigerator housing and set screw aside. You will need these holes for the bottom hinge bracket.

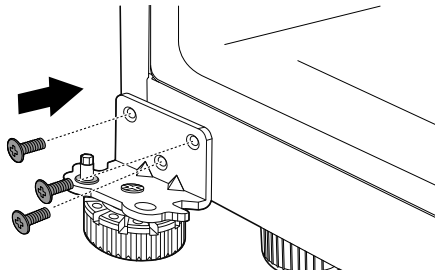


Assembling the Reversed Refrigerator Door

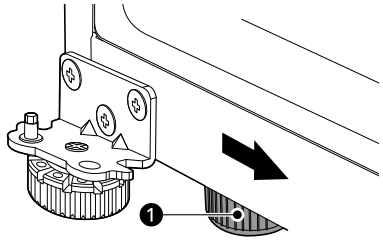
This feature is only available on some models.

1 Move the bottom hinge bracket to the left side of the housing, keeping the same orientation, and reattach with the 3 screws.

en-us_main.book.book Page 16 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM



2 To move the leveler ❶ to the opposite side, lift the front of the refrigerator. Remove the leveler by turning it clockwise and attach it to the opposite side by turning it counterclockwise.



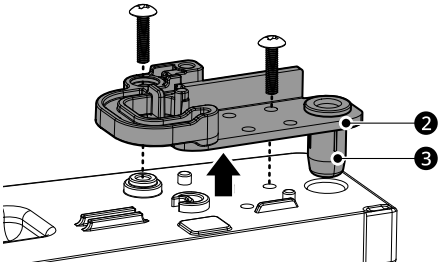
NOTE

- The leveler is only present on some models.

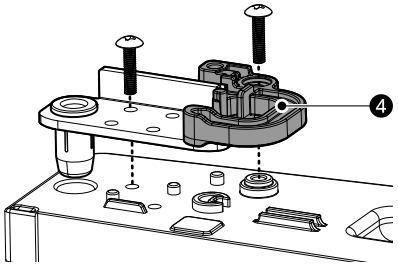
3 Move the decorative screw and attach two stickers to the holes on the bottom right side of the housing.

4 Turn the refrigerator door upside down on a non-scratching surface.

5 Loosen the 2 screws to remove the bracket ❷ and the hinge pin sleeve ❸ .



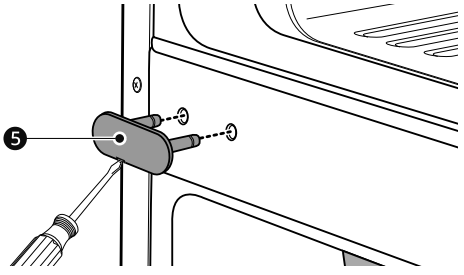
6 Move the bracket to the opposite side of the door and insert the hinge pin sleeve. Reverse the hinge lever ❹ by flipping it over. Then insert the remaining 2 screws to tighten the bracket to the refrigerator door.



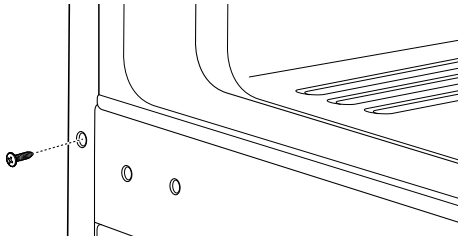
NOTE

- The hinge lever is only present on some models.

7 With a flat-head screwdriver, carefully pry off and remove the decorative cover ❺ over the screw holes on the left side of the refrigerator housing.

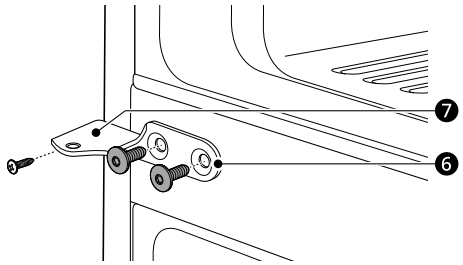


8 Remove the decorative screw located on the housing between the freezer and refrigerator doors. (You will need this hole for the middle hinge bracket.)



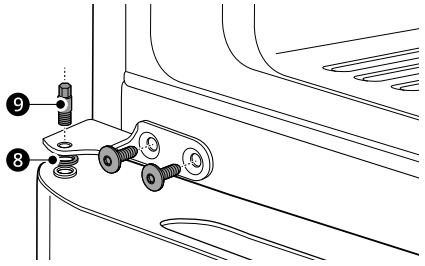
9 Flip the middle hinge bracket ❻. (The flange ❼ will now be on top.) Position it on the left side of the refrigerator and reattach it with two bolts and a Phillips-head screw.

en-us_main.book.book Page 17 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM



10 Place the refrigerator door down over the bottom hinge pin on the bottom hinge bracket.

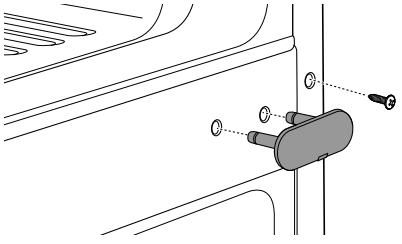
11 Place the washer ❽ between the refrigerator door and the middle hinge bracket and reattach the middle hinge pin ❾ to the middle hinge bracket with a 1/4 in. socket wrench.



NOTE

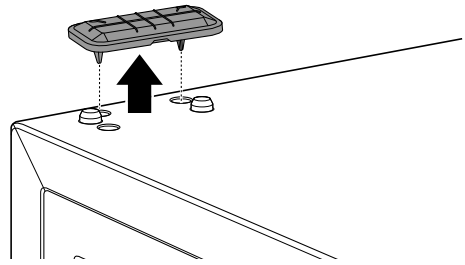
- The bracket has been flipped, but the middle hinge pin stays in the same orientation with its hexagonal end facing upward.

12 Insert the decorative screw into the outer hole on the right side of the housing. Attach the decorative cover on the right side. Cover is force-fitted.

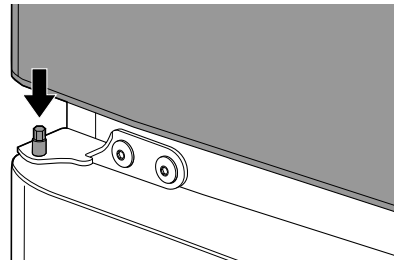


Assembling the Reversed Freezer Door

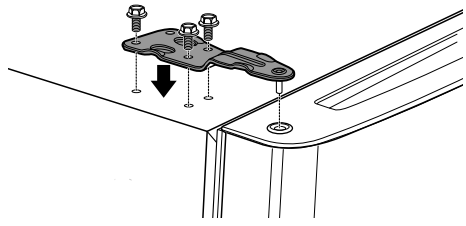
1 Pry off the decorative cover on the top left side of the refrigerator to uncover the screw holes.



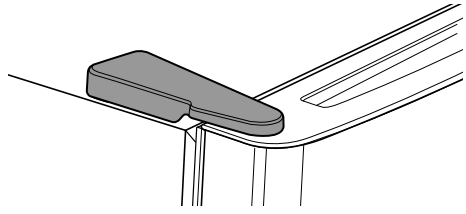
2 Place the freezer door down over the middle hinge pin on the middle hinge bracket.



3 Place the top hinge on top of the freezer door and line up the top hinge with the holes on top of the refrigerator. Use the three bolts to attach the hinge.

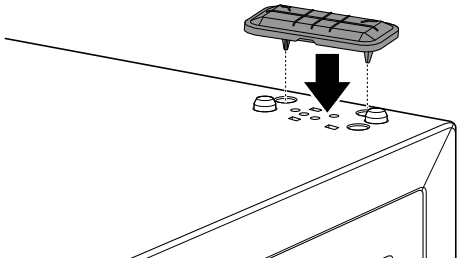


4 Force-fit the top hinge cover over the top hinge.



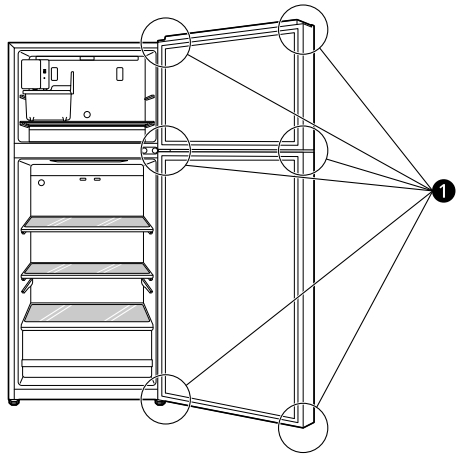
en-us_main.book.book Page 18 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

5 Insert the decorative cover on the top right of the cabinet to cover the holes. Cover is force-fitted.



NOTE

- After changing doors, make sure that the corners of the door gaskets are not folded over. To ensure a good seal, apply a small amount of silicone grease on the corners ❶ of the gaskets.



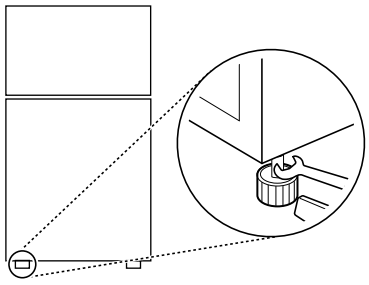
Leveling the Refrigerator

The refrigerator has two front leveling legs. Adjust the legs to alter the tilt from front-to-back or side-to side. If the refrigerator seems unsteady or the doors do not close easily, adjust the refrigerator's tilt, using the instructions below:

1 Turn the leveling leg to the left to raise that side of the refrigerator or to the right to lower it. It may take several turns of the leveling leg to adjust the tilt of the refrigerator.

NOTE

- A flare nut wrench works best, but an open-end wrench will suffice. Do not over-tighten.



2 Open both doors, and check to make sure that they close easily. If the doors do not close easily, tilt the refrigerator slightly more to the rear by turning both leveling legs to the left. It may take several more turns, and be sure to turn both leveling legs the same amount.

Connecting Refrigerator to Water Supply

Before Beginning

These instructions assume you have an existing water supply connection for the refrigerator. If necessary, call a qualified plumber to install a water supply line for the refrigerator.

- Turn the icemaker OFF if the refrigerator will be used before the water line is connected.
- Do not install the icemaker tubing in areas where the ambient temperatures fall below freezing.

⚠ WARNING

- Connect to potable water supply only.

⚠ CAUTION

- To prevent burns and product damage, only connect the refrigerator water line to a cold water supply.
- Wear eye protection during installation to prevent injury.

Water Pressure

You will need a cold water supply.

en-us_main.book.book Page 19 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

Water Pressure

- **Models with water filter:**
  - 20 - 125 psi (138 - 862 kPa)
- **Where reverse osmosis water filtration system is connected to a cold water supply:**
  - 40 - 60 psi minimum to reverse osmosis system (2.8 kgf/cm^2 - 4.2 kgf/cm^2, or less than 2 - 3 seconds to fill a cup of 7 oz capacity)

If the water pressure from the reverse osmosis system is less than 20 psi or 138 kPa or 1.4 kgf/cm^2 (takes more than 4 seconds to fill a cup of 7 oz or 198 cc capacity):

- Check to see if the sediment filter in the reverse osmosis system is blocked. Replace the filter if necessary.
- Allow the storage tank on the reverse osmosis system to refill after heavy usage.
- If the water pressure remains low, call a licensed, qualified plumber.
- All installations must be in accordance with local plumbing code requirements.

Supplies Needed

- **PEX Tubing,** ¼ in. outer diameter, to connect the refrigerator to the water supply. Be sure both ends of the tubing are cut square. To determine how much tubing you need, measure the distance from the water valve on the back of the refrigerator to the water supply pipe. Then, add 8 feet (2.4 m). Be sure there is sufficient extra tubing (about 8 feet [2.4 m] coiled into 3 turns of about 10 in. [25 cm] diameter) to allow the refrigerator to move out from the wall after installation.
- **½ in. or adjustable wrench.**
- **Flat-blade and Phillips screwdrivers.**

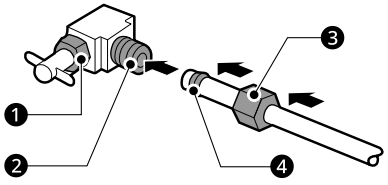
NOTE

- The hookup line cannot be white, plastic tubing. Licensed plumbers must use only Cross Link Polyethylene (PEX) tubing.
- Be sure there is sufficient extra tubing (about 8 ft. coiled into three turns of about 10 in. diameter) to allow the refrigerator to move out from the wall after installation.

Connecting Water Line to Refrigerator

1 Connect the tubing to the shutoff valve.

- Place the compression nut and ferrule (sleeve) onto the end of the copper tubing and connect it to the shutoff valve. If you are using PEX, the tubing may already have the required fittings at either end. Make sure the tubing is fully inserted into the valve. Tighten the compression nut securely.



❶ Packing Nut

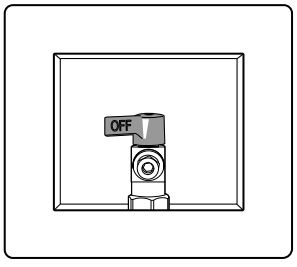
❷ Shutoff Valve

❸ Compression Nut

❹ Ferrule (sleeve)

2 Flush out the tubing into a bucket.

- Flush out the tubing coming from the home water supply until the water is clear. Shut the water off at the water valve after about one quart of water has been flushed through the tubing.



NOTE

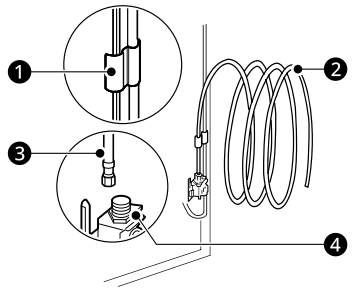
- Before making the connection to the refrigerator, be sure that the refrigerator power cord is not plugged into the wall outlet.

en-us_main.book.book Page 20 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

3 Remove the flexible plastic cap from the water valve on the refrigerator.

4 Place the compression nut and ferrule (sleeve) onto the end of the tubing as shown. If you are using a PEX connection kit, it may already have the required fittings.

5 Insert the end of the PEX tubing into the connection as far as possible. While holding the tubing, tighten the fitting.



❶ Tubing Clamp

❷ ¼ in. Tubing

❸ ¼ in. PEX Tubing

❹ Refrigerator Connection

6 Turn the water on at the shutoff valve.

- Tighten any connections that leak.

⚠ CAUTION

- Check to see if leaks occur at the water line connections.
- Make sure the house water valve is fully open. If it is not open completely, the icemaker and dispenser may not work properly.

Turning on the Power

- After installing, plug the refrigerator's power cord into a 3-prong grounded outlet and push the refrigerator into the final position.

⚠ CAUTION

- Connect to a rated power outlet.
- Have a certified electrician check the wall outlet and wiring for proper grounding.
- Do not damage or cut off the ground terminal of the power plug.

Position the Refrigerator

- Arrange the coil of tubing so that it does not vibrate against the back of the refrigerator or against the wall. Push the refrigerator back toward the wall.

Start the Icemaker

- If the water line is connected, set the icemaker power switch to the ON position.
- The icemaker will not begin to operate until it reaches its operating temperature of 15 °F (–9 °C) or below. It will then begin operation automatically if the icemaker power switch is in the ON (I) position.

en-us_main.book.book Page 21 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

OPERATION

Online Owner's Manual

Additional Operation Information

The complete owner's manual can be found on the LG website at: http://gscs-manual.lge.com/Total/HQ/GatewayPage/main.html?product=Refrigerator&ptype=TFZ or by scanning the QR code.

Control Panel

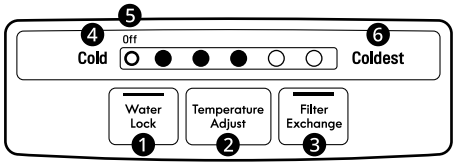
Depending on the model, some of the following functions may not be available.

The actual control panel may differ from model to model.

Control Panel Features

† This control panel is only available on some models.

Control Panel 1: Inside the Refrigerator†



❶ **Water Lock**†

Press this button to disable the water dispenser.

❷ **Temperature Adjust**

Press this button repeatedly to select a desired setting between **Cold** and **Coldest**.

- Initially set the Refrigerator Control on the middle setting (number 3). Leave the refrigerator on this setting for 24 hours to reach the correct temperature. After 24 hours, adjust the compartment temperature as you desire.
- ALWAYS wait 24 hours before you adjust the temperature. To adjust the temperature of the refrigerator compartment, continue pressing the **Temperature Adjust** button until it reaches the desired setting.

❸ **Filter Exchange**†

Replace the water filter when the **Filter Exchange** indicator turns on. After replacing the water filter, press and hold the **Filter Exchange** button for three seconds to turn the indicator light off. Replace the water filter approximately every six months.

❹ **Cold**

❺ **Off**

en-us_main.book.book Page 22 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

❻ Coldest

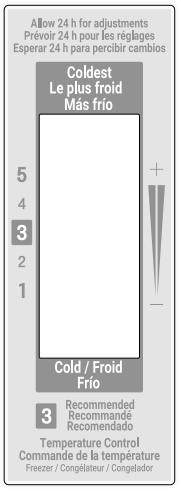
NOTE

- Demo Mode (For Store Use Only)

  Demo Mode disables all cooling in the refrigerator and freezer sections to conserve energy while on display in a retail store.

  - To activate: press the **Temperature Adjust** button repeatedly until **Off** lights up.
  - To deactivate: press the **Temperature Adjust** button repeatedly until your desired temperature setting is reached. The **Off** light will turn off once the Demo Mode is deactivated.

Control Panel 2: Inside the Freezer



The freezer control should ship set to the middle setting (number 3). Wait 24 hours before adjusting the freezer compartment temperature. Roll the knob to set the freezer temperature as you desire. ALWAYS wait 24 hours after any adjustment to reach the desired temperature.

NOTE

- The higher the number on the freezer control, the colder the set temperature will be.

Water Dispenser

This feature is only available on some models.

Before Using the Water Dispenser

⚠ CAUTION

- Do not hang on to or place heavy objects on the refrigerator's dispenser.
- Keep children away from the dispenser. Children may play with or damage the controls.
- Dispense and throw away 2.5 gallons of water (flush for approximately 5 minutes) after installation. Do not dispense the entire 2.5 gallon amount continuously. Press and release the dispenser pad for cycles of 30 seconds ON and 60 seconds OFF. This is also necessary if the refrigerator has not been used for a long time.
- If water dispenses unexpectedly, turn off the water supply and contact an LG Electronics Customer Information Center.

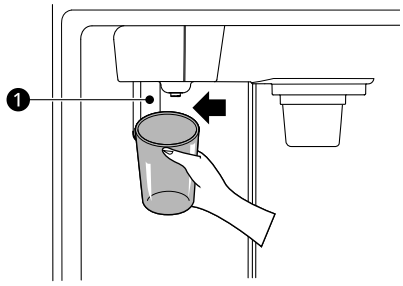
NOTE

- Some dripping may occur after dispensing. Hold a cup beneath the dispenser for a few seconds after dispensing to catch all of the drops.

en-us_main.book.book Page 23 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

Using the Dispenser

Press the dispenser paddle ❶ with a glass or other container to dispense water.



Automatic Icemaker

⚠ WARNING

- DO NOT place fingers in the automatic icemaker when the refrigerator is plugged in.
- Avoid contact with any moving parts of the ejector mechanism or with the heater that releases the ice cubes.

Before Using the Freezer Icemaker

This feature is only available on some models.

The feature may vary depending on model purchased.

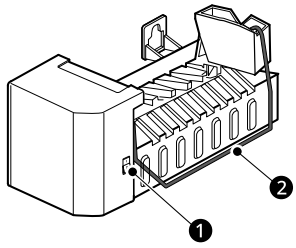
NOTE

- Throw away the first bin full of ice (about 140-160 cubes) after installation. This is also necessary if the refrigerator has not been used for a long time.
- The icemaker begins producing ice approximately 24 hours after the appliance is initially installed.
- If the ice bin is completely filled with ice, ice production will stop.
- The amount and shape of ice may vary according to the environment (ambient temperature around the appliance, frequency of the door being opened, amount of food stored in the appliance, water pressure, etc.).
- In the event of a power outage, throw away the ice stored in the ice bin.

Freezer Icemaker

This feature is only available on some models.

The feature may vary depending on model purchased.



❶ Power Switch

❷ Auto Shutoff (feeler arm)

⚠ CAUTION

- Never store beverage cans or other items in the ice bin for the purpose of rapid cooling. Doing so may damage the icemaker or the containers may burst.
- Never use thin crystal glass or crockery to collect ice. Such containers may chip or break resulting in glass fragments in the ice.

NOTE

- The automatic freezer icemaker produces 8 cubes at a time, 64-128 pieces within a 24 hour period if conditions are favorable. This amount may vary according to the environment (ambient temperature around the appliance, frequency of the door being opened, amount of food stored in the appliance, etc.).
- The sound of ice dropping into the ice bin is normal.
- Ice cubes which are stored in the ice bin for a long time may clump together and be difficult to separate. If this happens, empty the ice bin completely and clean it before reinstalling it.
- You should turn off the automatic icemaker when:
  - The water supply will be shut off for several hours.
  - The ice bin is removed for more than one or two minutes.
  - The refrigerator will not be used for several days.

Turning the Icemaker On/Off

To turn the automatic icemaker On/Off, press the power switch on the icemaker to the ON (|) or OFF (O) position.

en-us_main.book.book Page 24 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

SMART FUNCTIONS

LG ThinQ Application

This feature is only available on some models.

The **LG ThinQ** application allows you to communicate with the appliance using a smartphone.

Installing the LG ThinQ Application

Search for the **LG ThinQ** application from the Google Play Store or Apple App Store on a smartphone. Follow instructions to download and install the application.

LG ThinQ Application Feature

Smart Diagnosis™

This function provides useful information for diagnosing and solving issues with the appliance based on the pattern of use.

NOTE

- This information is current at the time of publication. The application is subject to change for product improvement purposes without notice to users.

en-us_main.book.book Page 25 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

MAINTENANCE

Cleaning

⚠ WARNING

- Use non-flammable cleaner. Failure to do so can result in fire, explosion, or death.

⚠ CAUTION

- Do not use an abrasive cloth or sponge when cleaning the interior and exterior of the refrigerator.
- Do not place your hand on the bottom surface of the refrigerator when opening and closing the doors.

General Cleaning Tips

- Both the refrigerator and freezer sections defrost automatically; however, clean both sections once a month to prevent odors.
- Wipe up spills immediately.
- Unplug the refrigerator or disconnect power before cleaning.
- Remove all removable parts, such as shelves.
- Use a clean sponge or soft cloth and a mild detergent in warm water. Do not use abrasive or harsh cleaners.
- Hand wash, rinse and dry all surfaces thoroughly.

Exterior

For products with black stainless steel exterior, spray glass cleaner on a clean microfiber cloth and rub in direction of grain. Do not spray glass cleaner directly at the display panel. Do not use harsh or abrasive cleaners.

For products with a standard stainless steel exterior, use a damp microfiber cloth and rub in the direction of the grain. Dry with a paper towel to avoid streaks. For stubborn stains and fingerprints, use a few drops of liquid dish soap in water, and rinse with hot water before drying. Do not use abrasive or harsh cleaners.

Inside Walls

- Allow freezer to warm up so the cloth will not stick.

To help remove odors, wash the inside of the refrigerator with a mixture of baking soda and warm water. Mix 2 tablespoons of baking soda to 1 quart of water (26 g soda to 1 liter water.) Be sure the baking soda is completely dissolved so it does not scratch the surfaces of the refrigerator.

Door Liners and Gaskets

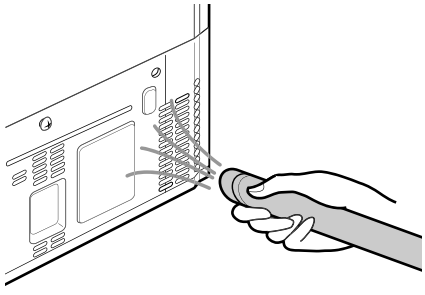
Use a clean sponge or soft cloth and a mild detergent in warm water. Do not use cleaning waxes, concentrated detergents, bleaches, or cleaners containing petroleum on plastic refrigerator parts.

Plastic Parts (Covers and Panels)

Use a clean sponge or soft cloth and a mild detergent in warm water. Do not use glass cleaners, abrasive cleansers, or flammable fluids. These can scratch or damage the material.

Condenser Coils

Use a vacuum cleaner with a brush or crevice attachment to clean the condenser cover and vents. Do not remove the panel covering the condenser coil area.



Water Filter

Before Replacing the Water Filter

⚠ WARNING

- To reduce the risk associated with choking, do not allow children under 3 years of age to have access to small parts during the installation of this product.

en-us_main.book.book Page 26 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

⚠ WARNING

- To reduce the risk associated with the ingestion of contaminants, do not use with water that is microbiologically unsafe or of unknown quality without adequate disinfection before or after the system.
- Use of unauthorized water filters may result in product malfunction, water leakage or water quality issues, which will not be covered under the product warranty.

⚠ CAUTION

- Read and follow Use Instructions before installation and use of this system.
- Installation and use MUST comply with all state and local plumbing codes.
- Do not install if water pressure exceeds 120 psi (827 kPa). If your water pressure exceeds 80 psi, you must install a pressure limiting valve. Contact a plumber if uncertain how to check your water pressure.
- Do not install where water hammer conditions may occur. If water hammer conditions exist you must install a water hammer arrester. Contact a plumbing professional if you are uncertain how to check for this condition.
- Do not install on hot water supply lines. The maximum operating water temperature of this filter system is 100 ℉ (37.8 ℃).
- Protect filter from freezing. Drain filter when temperatures drop below 40 ℉ (4.4 ℃).
- The disposable filter cartridge MUST be replaced every 6 months, at the rated capacity or if a noticeable reduction in flow rate occurs.
- To protect it from freezing, remove filter cartridge when temperatures are expected to drop below 33 ℉ (0 ℃).
- Do not install systems in areas where ambient temperatures may go above 110 ℉ (43.3 ℃).
- Where a backflow prevention device is installed on a water system, a device for controlling pressure due to thermal expansion must be installed.
- Ensure all tubing and fittings are secure and free from leaks.

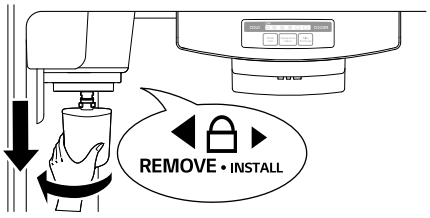
Replacing the Water Filter

- Replace the water filter:
  - Approximately every six months.
  - When the indicator turns on.
  - When the water dispenser output decreases.
- To purchase a replacement water filter:
  - Visit your local dealer or distributor
  - Search using "water filter" on lg.com
  - Use replacement cartridge: ADQ72910906

1 To remove the old water filter, turn the filter counterclockwise and then pull down and out. Make sure to rotate the filter down completely before pulling it out of the manifold hole.

⚠ CAUTION

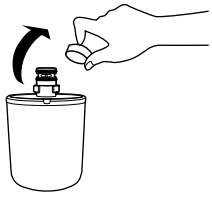
- Make sure to turn off the household water supply.



NOTE

- Replacing the water filter causes a small amount of water (around 1 oz. or 25 cc) to drain.
- Wrap a cloth around the front end of the water filter cover to collect any leaking water. Hold the water filter upright, once it is removed, to prevent any remaining water from spilling out of the water filter.

2 To replace with a new water filter, remove the red cap from the new filter.

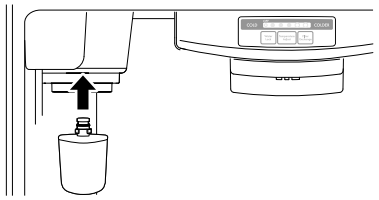


NOTE

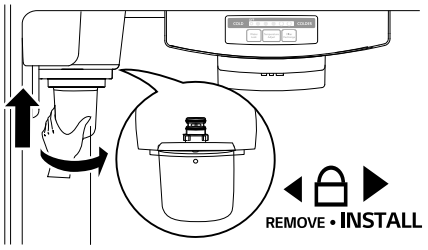
- The substitute cap must be retained for the future. If the filter is removed and not replaced, it is necessary to reinstall the substitute cap to prevent water leaks from the filter housing.

en-us_main.book.book Page 27 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

3 Insert the filter into the filter receptacle on the left side of the refrigerator compartment.



4 Push the water filter up into the filter receptacle and rotate it clockwise to lock it into place. Once installed correctly, you should not be able to rotate the filter clockwise any more.



5 After the water filter is replaced, dispense 2.5 gallons (10 liters) of water (flush for approximately 5 minutes) to remove trapped air and contaminants from the system.

NOTE

- Do not dispense the entire 2.5 gallon (10 liters) amount continuously. Press and release the dispenser pad for cycles of 30 seconds ON and 60 seconds OFF.

⚠ CAUTION

- LG strongly recommends that you use LG-authorized water filters to prevent water quality issues, water leakage and appliance malfunction.

- For further assistance, call:
  - 1-800-243-0000 (USA)
  - 1-888-542-2623 (Canada)

en-us_main.book.book Page 28 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

Performance Data Sheet

Model: GEN11042FR-08

NSF System Trade Name Code: GEN11042F-08

This system has been tested according to NSF/ANSI 42 for the reduction of the substances listed below. The concentration of the indicated substances in water entering the system was reduced to a concentration less than or equal to the permissible limit for water leaving the system, as specified in NSF/ANSI 42.

NSF	System tested and certified by NSF International against NSF/ANSI Standard 42 for the reduction of Chlorine. Taste and Odor and Nominal Particulate Class III.

Substance	Average Influent	Influent Challenge Concentration	Avg. product Water Concentration	Average % Reduction	Max Effluent Mg/L	Min. Required Reduction
Particulate Class III (Particles 5 to 15 µm)	48,000	At least 10,000 particles/mL	7.5	99.9%	26	≥ 85%
Chlorine Taste and Odor	2.0 mg/L	2.0 mg/L ± 10%	mg/L	97.4%	0.06 mg/L	≥ 50%

Guidelines for Application / Water Supply Parameters	
Service Flow	0.5 gpm (1.9 lpm)
Water Supply	Community or Private Well - Potable Water
Water Pressure	20 – 125 psi (138 – 862 kPa)
Water Temperature	34 °F – 100 °F (1 °C – 38 °C)
Capacity	500 gallons (1892 liters)

It is essential that the manufacturer's recommended installation, maintenance and filter replacement requirements be carried out for the product to perform as advertised.

NOTE

- While the testing was performed under standard laboratory conditions, actual performance may vary.

For replacement filters, visit your local dealer or distributor or search under "water filters" on the **lg.com** website.

For further assistance, contact the LG Electronics Customer Information Center.

USA: 1-800-243-0000

Canada: 1-888-542-2623

Replacement Cartridge: GEN11042FR-08

LG is a trademark of LG Corp.

NSF is a trademark of NSF International.

Manufactured by LG Electronics, INC:

170, Sungsanpaechoungro, Seongsan-gu, Gyeongsangnam-do, THE REPUBLIC OF KOREA

en-us_main.book.book Page 29 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

TROUBLESHOOTING

FAQs

Frequently Asked Questions

Q: What are the best temperature settings for my refrigerator and freezer?

A: The default setting for the refrigerator is the middle setting on the control (number 3). The default setting for the freezer is the middle setting on the control (number 3). Adjust these settings as necessary to keep food at desired temperatures. Milk should be cold when stored on the inner shelf of the refrigerator. Ice cream should be firm and ice cubes should not melt in the freezer.

Q: Why do I hear a buzzing noise from my refrigerator periodically?

A: This may happen if you do not have a water source attached to your refrigerator and the icemaker is turned on. If you do not have a water source attached to the back of the refrigerator you should turn the icemaker off.

Q: My refrigerator is powered on and the controls are working, but it's not cooling. What is wrong?

A: The refrigerator is in Display Mode. The Display Mode disables all cooling in the refrigerator and freezer sections to conserve energy while on display in a retail store.

Before Calling for Service

Review this section before calling for service; doing so will save you both time and money.

For further troubleshooting items, see the complete online manual.

Wi-Fi

Problem	Possible Cause & Solution
Trouble connecting appliance and smartphone to Wi-Fi network	**The password for the Wi-Fi network was entered incorrectly.** • Delete your home Wi-Fi network and begin the connection process again.
	Mobile data for your smartphone is turned on. • Turn off the **Mobile data** on your smartphone before connecting the appliance.
	The wireless network name (SSID) is set incorrectly. • The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters (A-Z) and numbers (0-9). Do not use special characters.
	The router frequency is not 2.4 GHz. • Only a 2.4 GHz router frequency is supported. Set the wireless router to 2.4 GHz and connect the appliance to the wireless router. To check the router frequency, check with your Internet service provider or the router manufacturer.
	The appliance and the router are too far apart. • If the appliance is too far from the router, the signal may be weak and the connection may not be configured correctly. Move the router closer to the appliance or purchase and install a Wi-Fi repeater.

en-us_main.book.book Page 30 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

Problem	Possible Cause & Solution
Trouble connecting appliance and smartphone to Wi-Fi network	**During Wi-Fi setup, the app is requesting a password to connect to the product (on certain phones).** • Locate the network name which starts with "LG" under Settings > Networks. Note the last part of the network name. - If the network name looks like LGE_Appliance_XX-XX-XX, enter lge12345. - If the network name looks like LGE_Appliance_XXXX, enter XXXX twice as your password. For example, if the network name appears as LGE_Appliance_8b92, then you would enter 8b928b92 as your password. In this instance, the password is case sensitive and the last 4 characters are unique to your appliance.

en-us_main.book.book Page 31 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

LIMITED WARRANTY

USA

TERMS AND CONDITIONS

ARBITRATION NOTICE: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG ELECTRONICS ("LG") TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS YOU CHOOSE TO OPT OUT. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.

Should your LG Refrigerator ("Product") fail due to a defect in materials or workmanship under normal and proper use, during the warranty period set forth below, LG will, at its option, repair or replace the Product. This limited warranty is valid only to the original retail purchaser of the Product ("You") and applies only when purchased lawfully and used within the United States including U.S. Territories.

<table>
<tr><th colspan="4">WARRANTY PERIOD</th></tr>
<tr><th>Product</th><th>Sealed System (Condenser, Dryer, Connecting Tube and Evaporator)</th><th colspan="2">Compressor</th></tr>
<tr><td>One (1) year from the date of original retail purchase, or from the date of delivery as per applicable law</td><td>Five (5) years from the date of original retail purchase, or from the date of delivery as per applicable law</td><td>Five (5) years from the date of original retail purchase, or from the date of delivery as per applicable law</td><td rowspan="2">Linear / Inverter Compressor Only : Parts Only for years 6-10 from the date of original retail purchase, or from the date of delivery as per applicable law (You will be charged for labor.)</td></tr>
<tr><td>Parts and Labor (internal/ functional parts only)</td><td>Parts and Labor</td><td>Parts and Labor</td></tr>
</table>

- Replacement Products and parts are warranted for the remaining portion of the original warranty period or ninety (90) days, whichever is greater.
- Replacement Products and parts may be new, reconditioned, refurbished, or otherwise factory remanufactured.
- Replaced Product or part(s) will be the property of LG.
- Proof of original retail purchase specifying the Product model and date of purchase is required to obtain warranty service under this limited warranty.

EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THE PRODUCT IS LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THE ABOVE LIMITED WARRANTY. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL LG OR ITS U.S. DISTRIBUTORS/DEALERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST GOODWILL, LOST REVENUES OR PROFITS, WORK STOPPAGE, IMPAIRMENT OF OTHER GOODS, COST OF REMOVAL AND REINSTALLATION OF THE PRODUCT, LOSS OF USE, OR ANY OTHER DAMAGES WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. LG'S TOTAL LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID BY YOU FOR THE PRODUCT.

SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE.

en-us_main.book.book Page 32 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:

- Service trips to deliver, pick up, or install, educate how to operate, correct wiring, or correct unauthorized repairs.
- Damage or failure of the Product to perform during power failures and interrupted or inadequate electrical service.
- Damage or failure of the Product caused by leaky or broken water pipes, frozen water pipes, restricted drain lines, inadequate or interrupted water supply or inadequate supply of air.
- Damage or failure of the Product resulting from operating the Product in a corrosive atmosphere or contrary to the Product owner's manual.
- Damage or failure of the Product caused by accidents, pests and vermin, lightning, wind, fire, floods, acts of nature, or any other causes beyond the control of LG.
- Damage or failure of the Product caused by unauthorized modification or alteration, or if the Product is used for other than the intended purpose, or any water leakage where the Product was not properly installed.
- Damage or failure of the Product caused by incorrect electrical current, voltage, or plumbing codes.
- Damage or failure of the Product caused by transportation, storage, and/or handling, including scratches, dents, chips, and/or other damage to the finish of the Product, unless such damage is reported within one (1) week of delivery.
- Damage or failure of the Product resulting from misuse, abuse, improper installation, repair, or maintenance. Improper repair includes the use of parts not authorized by LG. Improper installation or maintenance includes installation or maintenance contrary to the Product owner's manual.
- Damage or failure of the Product caused by the use of parts, components, accessories, consumable cleaning products, or any other products or services that were not authorized by LG.
- Damage or missing items to any display or open box Product.
- Refurbished Product or any Product sold "As Is", "Where Is", "With all Faults", or similar disclaimer.
- Products with original serial numbers that have been removed, altered, or cannot be readily determined.
- Increases in utility costs and additional utility expenses.
- Any noises associated with normal operation.
- Products used for other than normal and proper household use (e.g., commercial, business, or industrial settings, including any retail or food service establishments, or any commercial lodging/transient rental setting), or any use contrary to the Product owner's manual.
- Costs associated with removal and reinstallation of the Product for repairs, or the removal and reinstallation of the Product if it is installed in an inaccessible location or not installed in accordance with the Product Owner's manual.
- Accessories, removable components, or consumable parts (e.g. Shelves, door bins, drawers, water/air filters, racks, light bulbs, batteries, etc., as applicable), except for internal/functional parts covered under this limited warranty.

The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be borne by You.

TO OBTAIN WARRANTY SERVICE AND ADDITIONAL INFORMATION

Call 1-800-243-0000 and select the appropriate option from the menu.

Or visit our website at http://www.lg.com

Or by mail: LG Electronics Customer Service P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 ATTN: CIC

PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:

ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. BINDING ARBITRATION MEANS THAT YOU AND LG ARE EACH WAIVING THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

en-us_main.book.book Page 33 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

Definitions. For the purposes of this section, references to "LG" mean LG Electronics U.S.A., Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to "dispute" or "claim" shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

Notice of Dispute. In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days, either party may proceed to file a claim for arbitration.

Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver. Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after sending written notice to LG, you and LG agree to resolve any claims between us only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below. Any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person's or entity's product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis.

Arbitration Rules and Procedures. To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be administered by the American Arbitration Association ("AAA") and will be conducted before a single arbitrator under the AAA's Consumer Arbitration Rules that are in effect at the time the arbitration is initiated (referred to as the "AAA Rules") and under the procedures set forth in this section. The AAA Rules are available online at www.adr.org/consumer. Send a copy of your written demand for arbitration, as well as a copy of this provision, to the AAA in the manner described in the AAA Rules. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. If there is a conflict between the AAA Rules and the rules set forth in this section, the rules set forth in this section will govern. This arbitration provision is governed by the Federal Arbitration Act. Judgment may be entered on the arbitrator's award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

Governing Law. The law of the state of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between us except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal law.

Fees/Costs. You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees to the AAA unless you seek more than $25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the AAA Rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all AAA filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the AAA Rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys' fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys' fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), then the payment of all arbitration fees will be governed by the AAA Rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the AAA Rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

Hearings and Location. If your claim is for $25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely on the basis of (1) documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the AAA Rules. If your claim exceeds $25,000, the right to a hearing will be determined by the AAA Rules. Any in-person arbitration hearings will be held at a

en-us_main.book.book Page 34 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

location within the federal judicial district in which you reside unless we both agree to another location or we agree to a telephonic arbitration.

Opt Out. You may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either: (i) sending an e-mail to optout@lge.com, with the subject line: "Arbitration Opt Out" or (ii) calling 1-800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing https://www.lg.com/us/support and clicking on "How do I find my model number?").

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

en-us_main.book.book Page 35 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

CANADA

TERMS AND CONDITIONS

ARBITRATION NOTICE: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS THE LAWS OF YOUR PROVINCE OR TERRITORY DO NOT PERMIT THAT, OR, IN OTHER JURISDICTIONS, IF YOU CHOOSE TO OPT OUT. FOR FURTHER CLARITY, THIS ARBITRATION PROVISION IS NOT APPLICABLE TO CONSUMERS RESIDING IN ONTARIO, BRITISH COLUMBIA OR QUÉBEC. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.

QUEBEC ONLY: LG stands behind its products and makes every reasonable effort to ensure its products can be maintained and repaired, as required. You may access the catalogue of available parts and services at https://www.lg.com/ca_en/support/. HOWEVER, LG IN NO WAY GUARANTEES AND MAKES NO REPRESENTATIONS REGARDING THE AVAILABILITY OF ANY SPECIFIC SPARE OR REPLACEMENT PART, REPAIR SERVICE OR INFORMATION OR INSTRUCTIONS FOR SUCH MAINTENANCE AT ANY TIME. LG EXPRESSLY DISCLAIMS ANY GUARANTEE, WARRANTY OR OBLIGATION IN RESPECT OF THAT AVAILABILITY.

Should your LG Refrigerator ("Product") fail due to a defect in materials or workmanship under normal and proper use, during the warranty period set forth below, LG Electronics Canada, Inc. ("LGECI") will, at its option, repair, replace or pro rate the Product upon receipt of proof of the original retail purchase. This limited warranty is valid only to the original retail purchaser of the Product and applies only to a Product distributed, purchased from an authorized retailer and used within Canada, as determined at the sole discretion of LGECI.

WARRANTY PERIOD (Note: If the original date of purchase cannot be verified, the warranty will begin sixty (60) days from the date of manufacture)			
Product	**Sealed System (Condenser, Dryer, Connecting Tube and Evaporator)**		**Linear / Inverter Compressor**
One (1) year from the date of original retail purchase	One (1) year from the date of original retail purchase	Seven (7) years from the date of original retail purchase	Ten (10) years from the date of original retail purchase
Parts and Labor (internal/ functional parts only)	Parts and Labor	Parts only (Consumer will be charged for labor)	Part only (Consumer will be charged for labor)

- Replacement products and parts are warranted for the remaining portion of the original warranty period or ninety (90) days, whichever is greater.
- Replacement products and parts may be new, reconditioned, refurbished, or otherwise factory remanufactured, all at the sole discretion of LGECI.
- Proof of original retail purchase specifying the Product model and date of purchase is required to obtain warranty service under this Limited Warranty.

DISCLAIMER:

IF YOU ARE A CONSUMER SUBJECT TO QUÉBEC, BRITISH COLUMBIA OR ONTARIO'S CONSUMER PROTECTION LEGISLATION, THE EXCLUSION OF WARRANTIES CONTAINED IN THIS SECTION DO NOT EXCLUDE OR LIMIT THE RIGHTS AND REMEDIES THAT YOU MAY HAVE UNDER SUCH ACT, INCLUDING THE RIGHT TO MAKE A CLAIM UNDER ANY OF THE STATUTORY WARRANTIES PROVIDED THEREUNDER.

LGECI'S SOLE LIABILITY IS LIMITED TO THE LIMITED WARRANTY SET OUT ABOVE, UNLESS SUCH LIMITATION IS PROHIBITED BY THE LAWS OF THE PROVINCE IN WHICH YOU RESIDE. EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED ABOVE, OR IF OTHERWISE PROHIBITED BY THE LAW OF THE PROVINCE IN WHICH YOU RESIDE, LGECI DOES NOT MAKE ANY OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS RESPECTING THE PRODUCT, AND HEREBY DISCLAIMS, ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS RESPECTING THE PRODUCT, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NO REPRESENTATIONS SHALL BE BINDING ON LGECI. LGECI DOES NOT AUTHORIZE ANY PERSON TO CREATE OR ASSUME FOR IT ANY OTHER WARRANTY OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION

en-us_main.book.book Page 36 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

WITH THE PRODUCT. TO THE EXTENT THAT ANY WARRANTY OR CONDITION IS IMPLIED BY LAW, IT IS LIMITED TO THE WARRANTY PERIOD SET OUT ABOVE. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL LGECI, THE MANUFACTURER OR DISTRIBUTOR OF THE PRODUCT, BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, DIRECT, INDIRECT, PUNITIVE OR EXEMPLARY DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOSS OF GOODWILL, LOST PROFITS, LOSS OF ANTICIPATED PROFITS, LOST REVENUE, LOSS OF USE, OR ANY OTHER DAMAGE, WHETHER ARISING DIRECTLY OR INDIRECTLY FROM ANY CONTRACTUAL BREACH, FUNDAMENTAL BREACH, TORT OR OTHERWISE, OR FROM ANY ACTS OR OMISSIONS. LGECI'S TOTAL LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID BY YOU FOR THE PRODUCT.

This Limited Warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary from province to province depending on applicable provincial laws. Any term of this Limited Warranty that negates or varies any implied condition or warranty under provincial law is severable where it conflicts with such provincial law without affecting the remainder of this warranty's terms.

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:

- Service trips to i) deliver, pick up, or install or; educate on how to operate the Product; ii) correct wiring or plumbing; or iii) correct unauthorized repairs or installations of the Product;
- Damage or failure of the Product to perform during power failures and interrupted or inadequate electrical service;
- Damage or failure caused by leaky or broken water pipes, frozen water pipes, restricted drain lines, inadequate or interrupted water supply or inadequate supply of air;
- Damage or failure resulting from operating the Product in a corrosive atmosphere or contrary to the instructions outlined in the Product's owner's manual;
- Damage or failure to the Product caused by accidents, pests and vermin, lightning, wind, fire, floods, acts of God, or any other causes beyond the control of LGECI or the manufacturer;
- Damage or failure resulting from misuse, abuse, improper installation, repair, or maintenance of the Product. Improper repair includes use of parts not authorized or specified by LGECI. Improper installation or maintenance includes installation or maintenance contrary to the Product's owner's manual;.
- Damage or failure caused by unauthorized modification or alteration of the Product, or if used for other than the intended household purpose/use of the Product, or damage or failure resulting from any water leakage due to improper installation of the Product;
- Damage or failure caused by incorrect electrical current, voltage or plumbing codes;
- Damage or failure caused by use that is other than normal household use, including, without limitation, commercial or industrial use, including use in commercial offices or recreational facilities, or as otherwise outlined in the Product's owner's manual;
- Damage or failure caused by the use of any accessories, components or cleaning products, including, without limitation, water filters, that are not approved/authorized by LGECI;
- Replacement of the water filter cartridge due to water pressure that is outside the specified operating range or due to excessive sediment in the water supply;
- Damage or failure caused by transportation and handling, including scratches, dents, chips and/or other damage to the finish of the Product, unless such damage results from defects in materials or workmanship and is reported to LGECI within one (1) week of delivery of the Products;
- Damage or missing items to any display, open box, refurbished or discounted Product;
- Refurbished Product or any Product sold "As Is", "Where Is", "With all Faults", or any similar disclaimer;
- Products with original serial numbers that have been removed, altered or cannot be readily determined at the discretion of LGECI;
- Increases in utility costs and additional utility expenses in any way associated with the Product;
- Any noises associated with normal operation of the Product;
- Replacement of light bulbs, filters, fuses or any other consumable parts;
- Replacement of any part that was not originally included with the Product;

en-us_main.book.book Page 37 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

- Costs associated with removal and/or reinstallation of the Product for repairs; and
- Shelves, door bins, drawers, handle and accessories to the Product, except for internal/functional parts covered under this Limited Warranty.
- Coverage for "in Home" repairs, for products in-warranty, will be provided if the Product is within a 150 km radius from the nearest authorized service center (ASC), as determined by LG Canada. If your Product is located outside a 150 km radius from a ASC, as determined by LG Canada, it will be your responsibility to bring the Product, at your sole expense, to the ASC for in-warranty repair.

All costs and expenses associated with the above excluded circumstances, listed under the heading, This Limited Warranty Does Not Cover, shall be borne by the consumer.

TO OBTAIN WARRANTY SERVICE AND ADDITIONAL INFORMATION, PLEASE CALL OR VISIT OUR WEBSITE:

Call 1-888-542-2623 (8 am - 9 pm EST, 365 days) and select the appropriate option from the menu, or visit our website at http://www.lg.com

PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:

EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW (INCLUDING WITH RESPECT TO QUÉBEC, BRITISH COLUMBIA AND ONTARIO CONSUMERS), ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW (INCLUDING WITH RESPECT TO QUÉBEC, BRITISH COLUMBIA AND ONTARIO CONSUMERS), YOU AND LG BOTH IRREVOCABLY AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

Definitions. For the purposes of this section, references to “LG” mean LG Electronics Canada, Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to “dispute” or “claim” shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

Notice of Dispute. In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LGECI Legal Team at 20 Norelco Drive, North York, Ontario, Canada M9L 2X6 (the “Notice of Dispute”). You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days of LG’s receipt of the Notice of Dispute, the dispute shall be resolved by binding arbitration in accordance with the procedure set out herein. You and LG both agree that, during the arbitration proceeding, the terms (including any amount) of any settlement offer made by either you or LG will not be disclosed to the arbitrator until the arbitrator determines the dispute.

Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver. Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after LG’s receipt of the Notice of Dispute, you and LG agree to resolve any claims between you and LG only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below, or you reside in a jurisdiction that prevents full application of this clause in the circumstances of the claims at issue (in which case if you are a consumer, this clause will only apply if you expressly agree to the arbitration). To the extent permitted by applicable law, any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person’s or entity’s product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, except to the extent such a prohibition is not permitted at law, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis except to the extent this prohibition is not permitted at law in your province or territory of jurisdiction as it relates to the claims at issue between you and LG. This does not apply to consumers in Ontario, British Columbia and Québec. In accordance with provincial legislation, the consumer and LG may agree to resolve the dispute using any procedure available, including commencing the action before the competent courts of those provinces.

en-us_main.book.book Page 38 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

Arbitration Rules and Procedures. To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be private and confidential, and conducted on a simplified and expedited basis before a single arbitrator chosen by the parties under the provincial or territorial commercial arbitration law and rules of the province or territory of your residence. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, Canada, Inc., Attn: Legal Department- Arbitration, 20 Norelco Drive, North York, Ontario M9L 2X6. This arbitration provision is governed by your applicable provincial or territorial commercial arbitration legislation. For consumers in Ontario, British Columbia and Québec, the applicable arbitration legislation only applies if consumers agree to submit the dispute to arbitration. Judgment may be entered on the arbitrator's award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that, issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

Governing Law. The law of the province or territory of your purchase shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG attorn to the exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your purchase for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

Fees/Costs. You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees unless you seek more than $25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the applicable arbitration rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys' fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys' fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the applicable laws), then the payment of all arbitration fees will be governed by the applicable arbitration rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

Hearings and Location. If your claim is for $25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely (1) on the basis of documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the applicable arbitration rules. If your claim exceeds $25,000, the right to a hearing will be determined by the applicable arbitration rules. Any in-person arbitration hearings will be held at the nearest, most mutually-convenient arbitration location available within the province or territory in which you reside unless you and LG both agree to another location or agree to a telephonic arbitration.

Severability and Waiver. If any portion of this Limited Warranty (including these arbitration procedures) is unenforceable, the remaining provisions will continue in full force and effect to the maximum extent permitted by applicable law. Should LG fail to enforce strict performance of any provision of this Limited Warranty (including these arbitration procedures), it does not mean that LG intends to waive or has waived any provision or part of this Limited Warranty.

Opt Out. The arbitration provision requires you and LG to resolve disputes by binding arbitration instead of court, unless the laws of your province or territory do not permit that, or, in other jurisdictions, if you choose to opt out. The arbitration provision does not apply to consumers in Ontario, British Columbia and Québec.

For individuals that fall within the binding arbitration provisions, you may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either (i) sending an e-mail to optout@lge.com, with the subject line: "Arbitration Opt Out;" or (ii) calling 1- 800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing https://www.lg.com/ca_en/findmodel_serial/).

en-us_main.book.book Page 39 Tuesday, October 13, 2026 3:53 PM

In the event that you “Opt Out”, the law of the province or territory of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG agree to attorn to the exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your residence for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

Conflict of Terms. In the event of a conflict or inconsistency between the terms of this Limited Warranty and the End User License Agreement (“EULA”) in regards to dispute resolution, the terms of this Limited Warranty shall control and govern the rights and obligations of the parties and shall take precedence over the EULA.

Memo

es-us_main.book.book Page 1 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM

Escanee el código QR para ver el manual.

MANUAL DEL PROPIETARIO

REFRIGERADOR CON CONGELADOR SUPERIOR

Lea el manual del propietario detenidamente previo a operar el electrodoméstico y mantengalo al alcance para futuras referencias. Este manual del propietario abreviado aborda la seguridad del usuario, las precauciones y la información de instalación.

Para ver el manual del propietario completo, puede

1. Manual en línea: visite el sitio web de LG en: http://gscs-manual.lge.com/Total/HQ/GatewayPage/main.html o escanee el código QR que se encuentra en la parte superior; o
2. Manual en PDF imprimible: Visite lg.com y busque su número de modelo; o
3. Llame o escriba al servicio de atención al cliente según lo dispuesto en su Garantía limitada.

ESPAÑOL

LTNS20220* / LTCS20120* / LTCS20020* / LTCS20030* / LTCS20040* / LTCS24223* / LTWS24223* / LRTLS2403* / LHTNS2403*

www.lg.com

Copyright © 2026 LG Electronics. Todos los derechos reservados

es-us_main.book.book Page 2 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM

ÍNDICE

3 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

3 LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR
3 ADVERTENCIA
6 PRECAUCIÓN

8 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

8 Características del producto

9 INSTALACIÓN

9 Antes de la instalación
10 Elección de la ubicación adecuada
11 Extracción/ensamblaje de las puertas
13 Inversión de las puertas y nivelación
19 Conexión del refrigerador al suministro de agua
19 Encendido

22 FUNCIONAMIENTO

22 Manual en línea del Propietario
22 Panel de control
23 Dispensador de Agua
24 Máquina de Hielo Automática

26 FUNCIONES INTELIGENTES

26 Aplicación LG ThinQ

27 MANTENIMIENTO

27 Limpieza
28 Filtro de agua

32 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

32 Preguntas frecuentes
32 Antes de llamar al servicio técnico

34 GARANTÍA LIMITADA

34 EE. UU.

es-us_main.book.book Page 3 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR

Mensajes de seguridad

Su seguridad y la de los demás son muy importantes.

Tanto en este manual como en el equipo, hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad importantes. Siempre debe leer y respetar todos los mensajes de seguridad.

⚠ Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le advierte sobre posibles riesgos que pueden ocasionar lesiones o la muerte a usted o a otros. El símbolo de alerta de seguridad siempre estará acompañado de las palabras "ADVERTENCIA" o "PRECAUCIÓN" y seguido de un mensaje de seguridad importante.

Estos términos significan lo siguiente:

⚠ **ADVERTENCIA**

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle la muerte o lesiones graves.

⚠ **PRECAUCIÓN**

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle lesiones o daños al producto.

Todos los mensajes de seguridad le indicarán cuáles son los peligros potenciales, cómo reducir la posibilidad de lesiones y qué podría suceder si no sigue las instrucciones.

ADVERTENCIA

⚠ ADVERTENCIA

- Para disminuir el riesgo de explosiones, incendios, descargas eléctricas, quemaduras, lesiones o muerte para las personas que usen este artefacto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

Instalación

- Para reducir el riesgo de lesiones personales, respete todos los procedimientos de seguridad recomendados por la industria, incluso el uso de guantes de manga larga y gafas de seguridad.
- Nunca intente operar este artefacto si se encuentra dañado, si no funciona correctamente, si no está ensamblado por completo o si tiene piezas faltantes o rotas, incluido un cable o enchufe dañado.
- Conecte este producto únicamente a un tomacorriente dedicado, conectado a tierra, apto para usar con este producto (115 voltios, 60 Hz, solo CA). El usuario tiene la responsabilidad de reemplazar un tomacorriente de pared estándar de 2 tomas por un tomacorriente de pared estándar de 3 tomas.
- No use un tomacorriente que pueda apagarse con un interruptor. No use un cable de extensión.
- Posicione el electrodoméstico de un modo que le permita acceder fácilmente a la alimentación eléctrica.
- Al mover el electrodoméstico, tenga cuidado de no torcer ni dañar el cable de alimentación.
- Póngase en contacto con un centro de servicio autorizado antes de instalar o cambiar de lugar el electrodoméstico.
- Por ninguna razón debe cortar o quitar la tercera clavija (tierra) del cable de alimentación.
- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños. Los materiales de empaque pueden ser peligrosos para los niños. Corren riesgo de asfixia.
- No instale el electrodoméstico en un lugar húmedo o polvoriento, donde el aislamiento de las piezas eléctricas podría deteriorarse.

es-us_main.book.book Page 4 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM

- No coloque el electrodoméstico bajo la luz solar directa ni lo exponga a electrodomésticos que emitan calor, como cocinas o calefactores.
- No doble ni pellizque en exceso el cable de alimentación, ni coloque objetos pesados sobre este.
- Al colocar el electrodoméstico, asegúrese de que el cable de alimentación no quede atrapado ni se dañe.
- No coloque varias tomas de corriente portátiles o fuentes de alimentación portátiles en la parte trasera del electrodoméstico.

Funcionamiento

- Este refrigerador está destinado únicamente a usos domésticos y similares aplicaciones, tales como:
  - áreas de cocina en tiendas, oficinas y lugares de trabajo;
  - granjas; por clientes en hoteles, moteles y otros tipos de ambientes residenciales;
  - hospedajes tipo bed and breakfast;
  - aplicaciones de abastecimiento y de servicios similares de no distribución.
- Este aparato no esta destinado para utilizarse por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia o conocimiento, a menos que hayan recibido una supervisión o capacitación concerniente a el uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- No use este electrodoméstico para fines especiales, como para conservar medicamentos o materiales de ensayo, usar en barcos, etc.
- NO permita que los niños entren y se paren o se cuelguen de las puertas o los estantes del electrodoméstico. Podrían dañar el refrigerador o sufrir lesiones graves.
- No permita que los niños entren al electrodoméstico. Podrían quedar atrapados y sofocarse.
- Debe supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
- Mantenga los dedos lejos de los puntos de riesgo de pinzamiento; las distancias de separación entre las puertas y los gabinetes son necesariamente pequeñas. Tenga cuidado al abrir o cerrar las puertas o cajones cuando haya niños u otras personas cerca.
- Al abrir puertas o cajones, aléjese lo suficiente para evitar golpearse y lesionarse los pies.
- No toque los alimentos congelados ni las partes metálicas del compartimento del congelador si tiene las manos mojadas o húmedas. Hacerlo podría causar congelación.
- No vuelva a congelar alimentos congelados que se hayan descongelado por completo. Esto podría ser peligroso para su salud.
- No use adaptadores ni enchufe el cable de alimentación en un alargador de múltiples tomacorrientes.
- Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante o por su agente de servicio o por personal similarmente calificado con el fin de evitar un peligro.
- No use el refrigerador ni toque el cable de alimentación con las manos mojadas.
- No modifique ni extienda el cable de alimentación.
- No use un tomacorriente que no esté certificado. No enchufe el electrodoméstico en un tomacorriente de pared dañado.
- No coloque las manos, los pies u otros objetos en la ventilación de aire ni en la parte inferior del refrigerador. Si lo hace, podría sufrir lesiones personales o descargas eléctricas.
- Si se produce una fuga de gas (propano/GPL), asegúrese de que el área esté adecuadamente ventilada y póngase en contacto con un centro de servicio autorizado antes de volver a usar el refrigerador. No toque ni desarme el electrodoméstico ni el cable de alimentación del electrodoméstico.
- Ante la presencia de ruidos u olores extraños, o si sale humo del electrodoméstico, desconecte el cable de alimentación de inmediato y póngase en contacto con un centro de servicio autorizado.
- No use fusibles (como cobre, alambre de acero, etc.) que no sean los fusibles estándar.
- No introduzca animales con vida dentro del electrodoméstico.

es-us_main.book.book Page 5 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM

- No coloque objetos pesados o frágiles, contenedores llenos de líquido, sustancias combustibles u objetos inflamables (como velas y lámparas) sobre el electrodoméstico.
- Si se conecta a un circuito protegido con fusibles, utilice un fusible de retardo.
- Mantenga las aperturas de ventilación, en la cubierta del electrodoméstico o en la estructura incorporada, despejadas de obstrucciones.
- No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelado, con excepción de aquellos recomendados por el fabricante.
- No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenaje de alimentos del electrodoméstico, a menos que sean de un tipo recomendado por el fabricante.
- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosol con propulsores inflamables en este electrodoméstico.
- No dañe el circuito refrigerante.
- Este aparato incorpora una conexión a tierra con fines funcionales.
- Conecte únicamente a un suministro de agua potable.
  - Si está conectado a un suministro de agua, conéctese únicamente a un suministro de agua potable.
- Llene únicamente con agua potable.
  - Si utiliza una máquina para hacer hielo o un dispensador de agua, asegúrese de llenarlos únicamente con agua potable.

Mantenimiento

- No use secadoras eléctricas para secar el interior del producto.
- No prenda velas para remover el olor interno del producto.
- En el caso de fuga del refrigerante, aleje los objetos inflamables del refrigerador. Asegúrese de que el área esté bien ventilada y póngase en contacto con un centro de servicio autorizado.
- Mantenga materiales inflamables y vapores, como gasolina, alejados del refrigerador.
- Desenchufe el cable de alimentación antes de limpiar o reparar el electrodoméstico.
- Las luces del refrigerador y el compartimento del congelador son luces LED para interiores, y un técnico calificado debe realizar el mantenimiento.
- En caso de apagón o tormenta eléctrica, desenchufe el cable de alimentación de inmediato.
- Apague la alimentación si ingresa agua o polvo en el electrodoméstico. Llame a un agente de servicio.
- No almacene contenedores de vidrio ni refrescos en el compartimento del congelador. Al congelarse, los contenidos pueden expandirse, romper el contenedor y provocar lesiones.
- No almacene, desarme ni repare el electrodoméstico usted mismo ni permita que el personal no calificado lo haga.

Desecho

- Riesgo de atrapamiento de niños. Los electrodomésticos desechados o abandonados son peligrosos, incluso si se dejan de usar solo por unos pocos días. Al momento de desechar el refrigerador, retire los materiales de embalaje de la puerta o quite las puertas, pero deje los estantes en su lugar, a fin de que los niños no puedan ingresar fácilmente a este.
- Si desecha el refrigerador, asegúrese de que el refrigerante y la espuma de aislamiento sean removidos para su adecuada eliminación por un técnico calificado. Si libera el refrigerante o tira la espuma de aislamiento, puede ser multado o encarcelado de acuerdo con la legislación ambiental pertinente. La espuma de aislamiento contiene un gas expansor inflamable.
- Cuando deseche el electrodoméstico, retire la junta de la puerta mientras deja los estantes y los recipientes en su lugar, y mantenga a los niños alejados del electrodoméstico.

es-us_main.book.book Page 6 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM

Instrucciones de conexión a tierra

- La conexión inadecuada del conductor de conexión a tierra puede resultar en riesgo de choque eléctrico. Pregunte a un electricista calificado o al personal de servicio si no está seguro si el artefacto está adecuadamente conectado a tierra. No modifique el enchufe que viene con el artefacto. Si no cabe en el contacto, pida que un electricista calificado instale un contacto apropiado.
- Haga que un técnico certificado verifique que el tomacorriente de pared y los cables estén adecuadamente conectados a tierra.
- Nunca tire del cable de alimentación para desenchufar el electrodoméstico. Agarre siempre el enchufe firmemente y tire del mismo para retirarlo del tomacorriente. Si no hace esto, podría dañar el cable de alimentación y generar un riesgo de incendio y descarga eléctrica.

Riesgo de incendio y materiales inflamables





Estos símbolos le avisan de materiales inflamables que pueden encenderse y provocar un incendio si no tiene cuidado.

Este electrodoméstico contiene una pequeña cantidad de refrigerante isobutano (R600a), que es combustible. Al transportar e instalar el electrodoméstico, debe prestar atención para asegurar que ninguna parte del circuito refrigerante se dañe. Fuga del refrigerante fuera de las tubería podría generar un incendio o causar una lesión ocular. Si se detecta una fuga, evite cualquier llama descubierta o fuentes potenciales de incendio, y ventile el ambiente en el que se encuentra el electrodoméstico por varios minutos.

A manera de evitar la creación de una mezcla de gas y aire inflamable en caso ocurra una fuga en el circuito refrigerante, el tamaño de la habitación en el que el electrodoméstico se ubica deberá corresponder a la cantidad de refrigerante usada. El espacio debe ser de 10.8 pies cuadrados (1 metro cuadrado) por cada 8g de refrigerante R600a dentro del electrodoméstico. La cantidad de refrigerante en su electrodoméstico particular se muestra en la placa de identificación ubicada dentro del mismo. Nunca conecte un electrodoméstico mientras este muestre algún signo defectuoso. En caso de dudas, consulte con su distribuidor.

PRECAUCIÓN

⚠ PRECAUCIÓN

- Para reducir el riesgo de lesiones leves o moderadas a personas, el mal funcionamiento o daño al producto o propiedad cuando use este producto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

Instalación

- No coloque el electrodoméstico en un lugar donde podría caerse.
- El refrigerador debe instalarse correctamente, teniendo en cuenta las instrucciones de instalación.

Funcionamiento

- No use aerosoles cerca del electrodoméstico.
- Este refrigerador está destinado únicamente a usos domésticos y similares.
- No golpee ni aplique demasiada fuerza en las superficies de vidrio. No toque las superficies de vidrio si están agrietadas o rotas.
- No llene ni envase en exceso los alimentos en los compartimentos de la puerta. Esto podría dañar el compartimento o provocar lesiones personales al retirar los alimentos aplicando una fuerza excesiva.
- No almacene contenedores de vidrio en el congelador. Al congelarse, los contenidos pueden expandirse, romper el contenedor y provocar lesiones.

es-us_main.book.book Page 7 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM

- No limpie los estantes de vidrio con agua caliente mientras estén fríos. Los estantes podrían romperse si se exponen a cambios de temperatura o impactos repentinos. Podría lesionarse.
- Llene únicamente con agua potable.
- Desprenda regularmente y lave los recipientes y estantes de almacenamiento; estos pueden contaminarse fácilmente por los alimentos.
- Vacíe el recipiente antes de extraerlo.
- No aplique fuerza en exceso mientras desprende o ensambla los recipientes de almacenamiento.
- No use lava platos para limpiar los recipientes y estantes de almacenamiento.

Mantenimiento

- No use detergentes fuertes como cera o diluyentes para la limpieza. Limpie con un trapo suave.
- Retire los objetos extraños (como polvo y agua) de las clavijas del enchufe y las áreas de contacto. No use un trapo mojado o húmedo para limpiar el enchufe.
- No rocíe agua directamente en el interior o exterior del electrodoméstico.
- Cuando estén fríos, no limpie los estantes de vidrio ni las tapas con agua caliente. Si se exponen a cambios de temperatura repentinos, podrían romperse.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

es-us_main.book.book Page 8 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

Características del producto

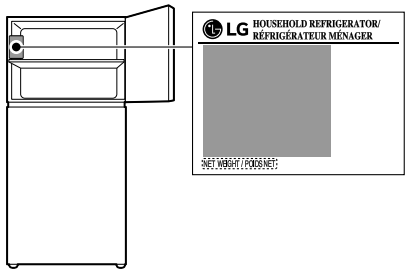
Las ilustraciones en esta guía pueden diferir de los componentes y accesorios reales, los cuales están sujetos a cambios sin previo aviso por parte del fabricante a fin de introducir mejoras en el producto.

Especificaciones del producto

La apariencia y las especificaciones detalladas en este manual podrían variar debido a mejoras constantes en el producto.

Requerimientos eléctricos: 115 V, 60 Hz

Consulte la etiqueta de especificaciones dentro del electrodoméstico para conocer el peso neto.



NOTA

- Este producto cumple con las disposiciones aplicables de 21 CFR, Capítulo I, Subcapítulo J, Salud radiológica, específicamente la Parte 1000 (General), la Parte 1003 (Notificación de defectos o incumplimiento) y la Parte 1004 (Recompra, reparaciones o reemplazo de productos electrónicos). No se aplica ninguna norma federal de desempeño en virtud de las Partes 1010 a 1040 de 21 CFR al sistema LED UV incorporado en este producto (esta característica solamente está disponible en algunos modelos).

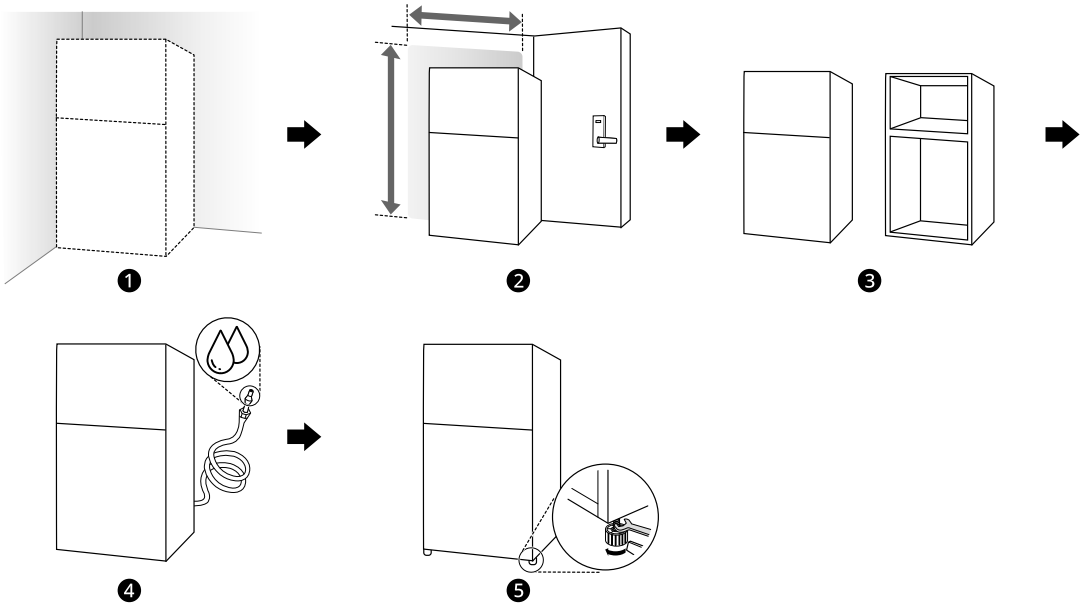
es-us_main.book.book Page 9 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM

INSTALACIÓN

Antes de la instalación

Descripción general de la instalación

Lea las siguientes instrucciones de instalación inmediatamente después de adquirir este producto o transportarlo a otra ubicación.



❶ Desempacando el refrigerador

❷ Elección de la ubicación adecuada

❸ Desensamblando / Ensamblando

❹ Conectando la línea de agua

❺ Nivelando y Alineando la Puerta

⚠ ADVERTENCIA

- Conecte únicamente a un suministro de agua potable.

es-us_main.book.book Page 10 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM

Desempacando el refrigerador

⚠ ADVERTENCIA

- Utilice a dos o más personas para mover e instalar el refrigerador. Si no lo hace, puede resultar en lesiones en la espalda o de otro tipo.
- El refrigerador es pesado. Proteja el piso al mover el refrigerador para limpieza o servicio. Siempre empuje el refrigerador hacia afuera al moverlo. No menee o sacuda el refrigerador al intentar moverlo pues puede dañar el piso.
- Mantenga materiales inflamables y vapores, como gasolina, alejados del refrigerador. Si no lo hace puede provocar un incendio, explosión o muerte.

NOTA

- Remueva la tapa y cualquier etiqueta temporal de su refrigerador previo a su uso. No remueva ninguna etiqueta de precaución, modelo y número de serie, o la Hoja Técnica que se encuentra bajo la parte frontal del refrigerador.
- Para remover cualquier cinta adhesiva o goma restante frote enérgicamente el área con su pulgar. La cinta adhesiva o residuos de goma pueden ser fácilmente removidos frotando una pequeña cantidad de jabón líquido para platos con sus dedos. Limpie con agua caliente y seque.
- No utilice instrumentos puntiagudos, alcohol para frotar, fluidos inflamables o limpiadores abrasivos para remover cinta adhesiva o goma. Estos productos pueden dañar la superficie de su refrigerador.
- Reinstale o ajuste lo estantes como sea necesario. Los estantes del refrigerador están instalados en su posición de embarque. Reinstale los estantes de acuerdo a sus necesidades de almacenamiento individuales.

Elección de la ubicación adecuada

Agua

El refrigerador se debe ubicar donde se pueda conectar a un suministro de agua para el dispensador de hielo automático.

NOTA

- La presión del agua debe ser de entre 20 y 125 psi (entre 138 y 862 kPa). Si el refrigerador se instala en un área con baja presión de agua (debajo de 20 psi o 138 kPa), puede instalar una bomba de refuerzo para compensar la baja presión.

Electricidad

Utilice un enchufe con conexión a tierra individual: 115 Volts, 60 Hz, AC 15 Amps mínimo.

⚠ ADVERTENCIA

- No sobrecargue el cableado del hogar causando peligro de incendio al conectar múltiples electrodomésticos en el mismo enchufe del refrigerador.
- Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no instale el refrigerador en un área húmeda ni mojada.

Suelo

Para evitar ruido y vibración, la unidad debe ser instalada y nivelada en un piso sólidamente construido. De ser necesario, ajuste el nivel de las patas para compensar la irregularidad del piso.

⚠ PRECAUCIÓN

- No se recomienda instalar sobre alfombras, superficies con baldosas blandas, linóleo, una plataforma o estructura con soporte débil. Podría decolorar el piso o provocar daños materiales.

Temperatura ambiente

- **Modelo de 20 pies cúbicos**
  - Instale este electrodoméstico en un área donde la temperatura esté entre 55 °F (13 °C) y 110 °F (43 °C).
- **Modelo de 24 pies cúbicos**
  - Instale este electrodoméstico en un área donde la temperatura esté entre 38 °F (3 °C) y 110 °F (43 °C).

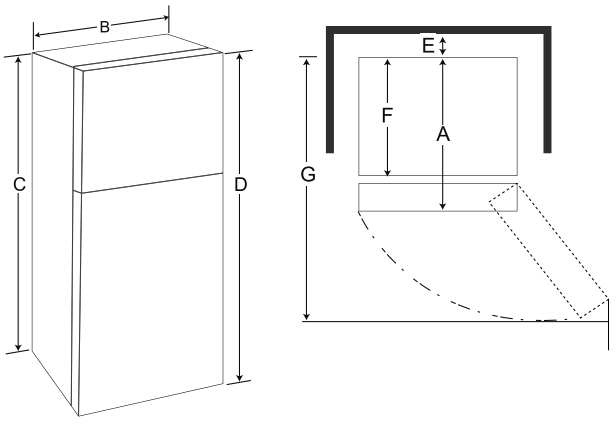
Si la temperatura alrededor del electrodoméstico es muy baja o alta, la capacidad de enfriamiento puede ser afectada negativamente.

La temperatura interna podría verse afectada por la ubicación del electrodoméstico, la temperatura ambiente, la frecuencia con la que se abre la puerta y otros factores.

es-us_main.book.book Page 11 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM

Dimensiones y Espacios

- Revise las dimensiones del electrodoméstico y el proceso de instalación para asegurar que haya suficiente espacio para mover el refrigerador a través de puertas o aperturas angostas.
- Si una apertura es muy angosta para que pase el refrigerador, remueva las puertas del refrigerador. Vea Removiendo/Ensamblando Puertas y Estantes en este manual.
- La ubicación de instalación elegida para el refrigerador debería considerar espacio en la parte trasera de la unidad para conexiones, circulación de aire y espacio en el frente para abrir las puertas y estantes.
- Una distancia muy pequeña entre los elementos adyacentes puede resultar en capacidad de enfriamiento reducida y en cargos altos de consumo eléctrico. Deje al menos 2 pulgadas (50 mm) entre la parte trasera del refrigerador y la pared.
- Recuerde dejar suficiente espacio frente al refrigerador para poder abrir completamente las puertas.



-	Dimensiones/Espacios	Modelo de 20 pies cúbicos	Modelo de 24 pies cúbicos
A	Profundidad sin agarrador	33 3/4" (856 mm)	33 3/4" (856 mm)
B	Ancho	30" (760 mm)	33" (836 mm)
C	Altura a la Punta de la Caja	65 1/2" (1660 mm)	68" (1726 mm)
D	Altura a la Punta de la Bisagra	66" (1676 mm)	68 3/8" (1736 mm)
E	Espacio Trasero	2" (50 mm)	2" (50 mm)
F	Profundidad sin Puerta	29 1/2" (748 mm)	29 1/2" (748 mm)
G	Profundidad (Total con Puerta Abierta 90°)	60 1/4" (1530 mm)	63 1/4" (1605 mm)

Extracción/ensamblaje de las puertas

Si la puerta de entrada es muy angosta para que el refrigerador pase, remueva las puertas del mismo y mueva el refrigerador, de costado, a través de la puerta.

⚠ ADVERTENCIA

- Utilice a dos o más personas para remover e instalar las puertas del refrigerador.
- Desconecte la fuente de electricidad del refrigerador previo a instalarlo.
- No coloque las manos, los pies u otros objetos en la ventilación de aire ni en la parte inferior del refrigerador.
- Tenga cuidado al manejar la bisagra y la palanca.
- Remueva los alimentos y recipientes previo a desprender las puertas.
- No sujete la manija al remover o reemplazar las puertas ya que ésta podría destrabarse.

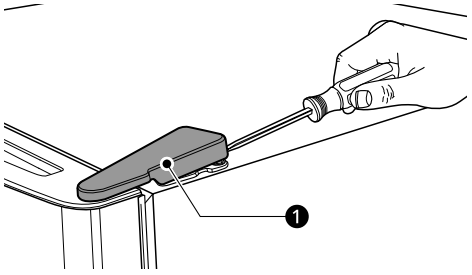
- Herramientas necesarias
  - Destornillador de cabeza plana
  - Destornillador Phillips

es-us_main.book.book Page 12 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM

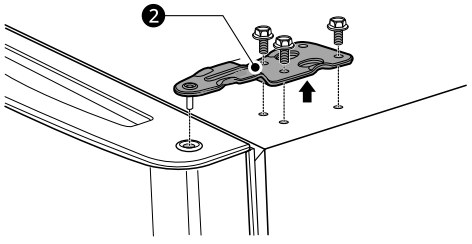
- Llave ajustable
- Llave de tubo hexagonal de 1/4 pulgadas
- Llave de tubo hexagonal de 3/8 pulgadas
- Llave de tubo hexagonal de 10 mm
- Llave hexagonal de 1/4 pulgadas

Extracción de la puerta del congelador

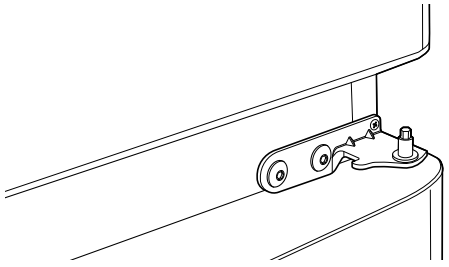
1 Extraiga suavemente la cubierta de la bisagra superior ❶ con un destornillador de cabeza plana y quítela.



2 Con una llave de tubo de 10 mm o 3/8 pulgadas, retire los tres pernos y levante la bisagra superior ❷. Reserve las piezas.

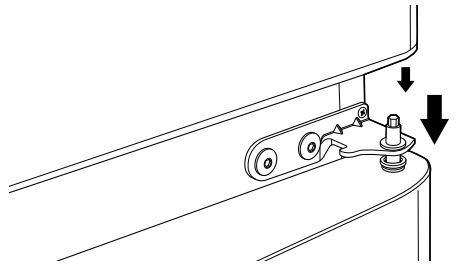


3 Levante levemente la puerta del congelador y quítela.

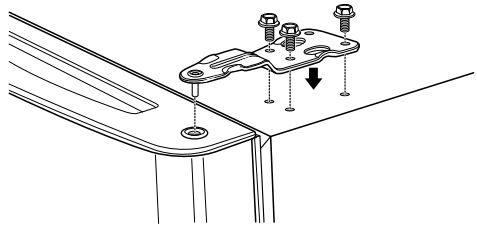


Ensamblar la puerta del congelador

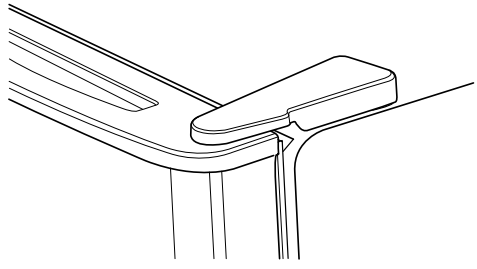
1 Coloque la puerta del congelador en el perno de la bisagra central.



2 Coloque la bisagra superior sobre la puerta del congelador y alinee la bisagra con los orificios en la parte superior del refrigerador. Use los tres pernos para sujetar la bisagra.



3 Vuelva a encajar con cuidado la cubierta superior de la bisagra sobre la bisagra.

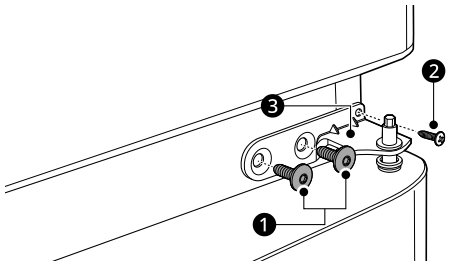


Remover la puerta del refrigerador

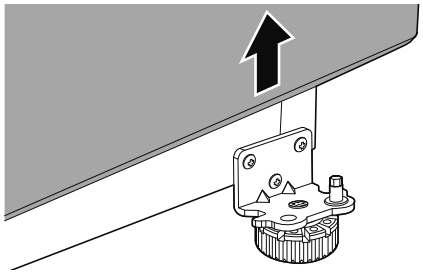
1 Retire la puerta del congelador previo a retirar la puerta del refrigerador.

2 Afloje y retire los dos pernos ❶ y el tornillo ❷ del soporte de la bisagra central ❸ y retire de la carcasa del refrigerador. Reserve las piezas.

es-us_main.book.book Page 13 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM

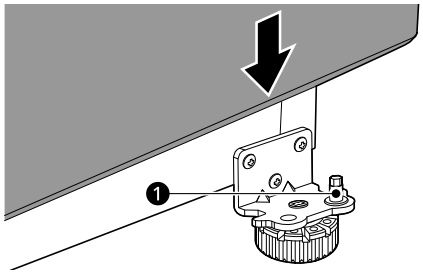


3 Levante la puerta del refrigerador levemente y quítela. Apoye la puerta sobre una superficie lisa.

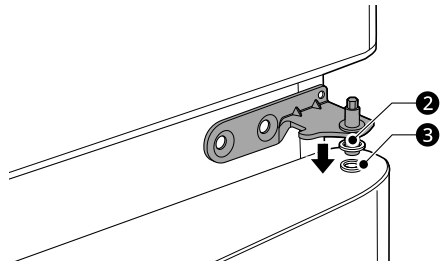


Ensamblar la puerta del refrigerador

1 Coloque la puerta del refrigerador sobre el perno de la bisagra inferior ❶.

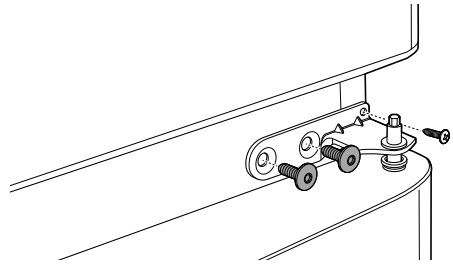


2 Coloque el perno de la bisagra central ❷ dentro del casquillo del perno de la bisagra ❸ en la parte superior de la puerta del refrigerador.



3 Sostenga la puerta en su lugar y alinee la bisagra con los orificios en la carcasa del refrigerador.

4 Use los dos pernos y el tornillo para volver a sujetar el soporte de la bisagra central a la carcasa del refrigerador.



Inversión de las puertas y nivelación

Puertas Reversibles

Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

El método para revertir la puerta puede variar según el modelo.

El electrodoméstico está diseñado con puertas reversibles que se pueden montar para que se abran hacia la derecha o la izquierda según el diseño de la cocina.

La inversión de las puertas debe ser realizada por un técnico de servicio o instalador autorizado. De lo contrario, la garantía no cubrirá ningún daño ocasionado por una instalación incorrecta de las puertas.

⚠ ADVERTENCIA

- Utilice a dos o más personas para remover e instalar las puertas del refrigerador.

es-us_main.book.book Page 14 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM

⚠ ADVERTENCIA

- Desconecte la fuente de electricidad del refrigerador previo a instalarlo.

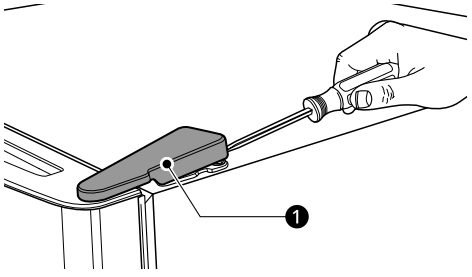
⚠ PRECAUCIÓN

- Tenga cuidado al manejar la bisagra y la palanca.
- Remueva los alimentos y recipientes previo a desprender las puertas.
- No sujete la manija al remover o reemplazar las puertas ya que ésta podría destrabarse.
- Al volver a ensamblar los pernos de la bisagra inferior y central, asegúrese de que los pernos están completamente ensamblados y apretados firmemente para evitar que la puerta esté suelta.

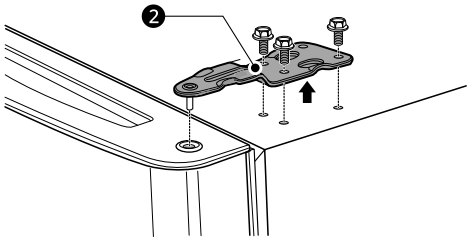
- **Herramientas necesarias**
  - Destornillador de cabeza plana
  - Destornillador Phillips
  - Llave de tubo hexagonal de 1/4 pulgadas
  - Llave de tubo hexagonal de 3/8 pulgadas
  - Llave hexagonal de 1/4 pulgadas
  - Llave ajustable

Extracción de la puerta del congelador

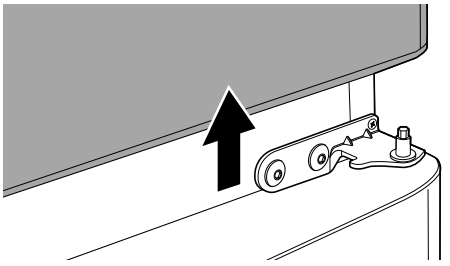
1 Extraiga suavemente la cubierta de la bisagra superior ❶ con un destornillador de cabeza plana y quítela.



2 Con una llave de tubo de 10 mm o 3/8 pulgadas, retire los tres pernos y levante para extraer la bisagra superior ❷. Reserve las piezas.



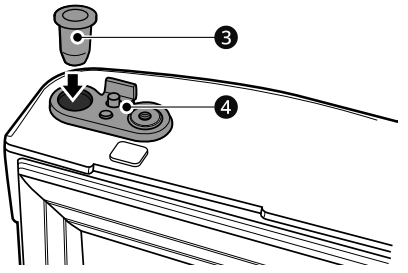
3 Levante levemente la puerta del congelador y quítela.



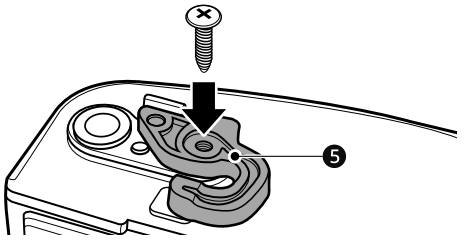
4 Invierta la puerta del congelador sobre una superficie lisa. Afloje el tornillo para quitar le palanca de la bisagra y el casquillo del perno de la bisagra.

5 Mueva el soporte de la bisagra central al otro lado de la puerta, manteniendo la misma orientación.

6 Mueva el casquillo del perno de la bisagra ❸ dentro del orificio sobre la izquierda del soporte ❹.



7 Invierta la palanca de la bisagra ❺ dándola vuelta. Colóquela en la parte superior del soporte y ajuste con el tornillo.



8 Apoye la puerta del congelador a un lado.

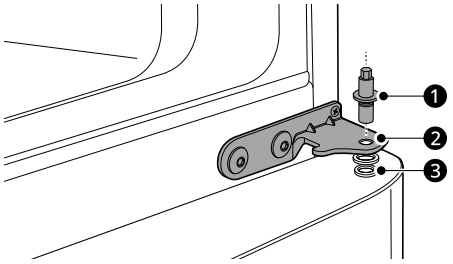
es-us_main.book.book Page 15 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM

Remover la puerta del refrigerador

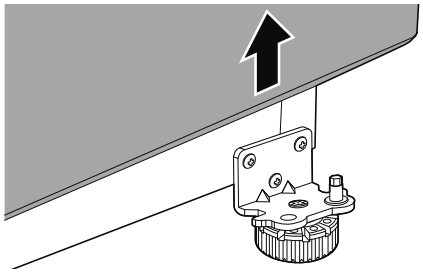
1 Con una llave de tubo de 1/4 in, afloje y quite el perno de la bisagra central ❶ del soporte de la bisagra central ❷. Retire la arandela ❸ debajo de la bisagra central y reserve las piezas.

⚠ PRECAUCIÓN

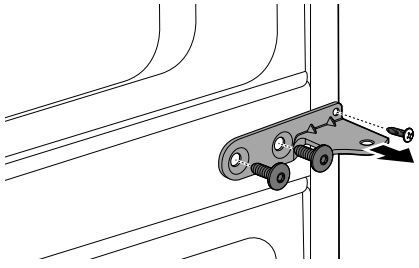
- Al levantar el perno de la bisagra, tenga cuidado de que la puerta no se caiga hacia adelante.



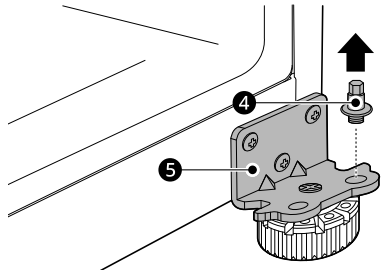
2 Levante levemente la puerta del refrigerador y quítela.



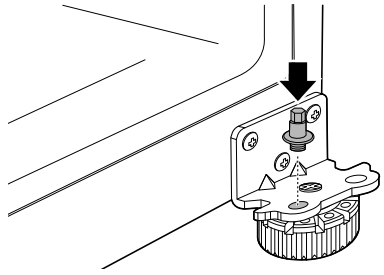
3 Afloje los 2 pernos y el tornillo de cabeza Phillips y quite el soporte de la bisagra central de la carcasa del refrigerador. Reserve las piezas.



4 Con una llave de tubo de 1/4 pulgadas, afloje y quite el perno de la bisagra inferior ❹ del soporte de la bisagra inferior ❺.



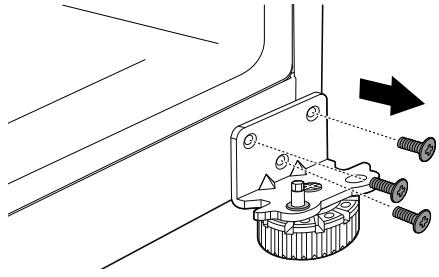
5 Vuelva a colocar el perno de la bisagra inferior al lado opuesto del soporte de la bisagra inferior.



6 Use un destornillador Phillips para aflojar los 3 tornillos.

⚠ PRECAUCIÓN

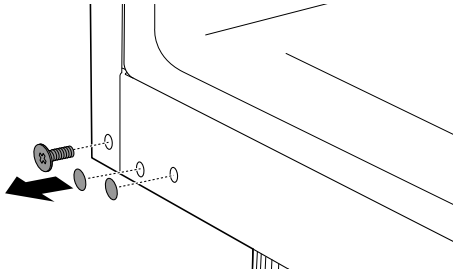
- Tenga cuidado de que el refrigerador no se caiga hacia adelante si el modelo comprado tiene el nivelador colocado en el soporte de la bisagra inferior.



7 Retire el soporte de la bisagra inferior del lado derecho de la carcasa.

es-us_main.book.book Page 16 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM

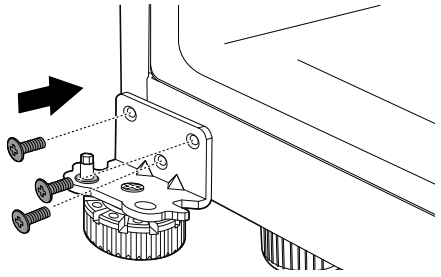
8 Retire el tornillo decorativo y 2 etiquetas en la parte inferior izquierda de la carcasa del refrigerador y reserve el tornillo. Necesitará estos orificios para el soporte de la bisagra inferior.



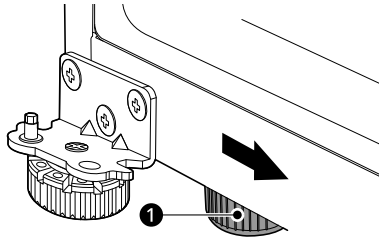
Ensamblar la Puerta Invertida del Refrigerador

Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

1 Mueva el soporte de la bisagra inferior al lado izquierdo de la carcasa, manteniendo la misma orientación, y vuelva a fijarlo con los 3 pernos.



2 Para mover el nivelador ❶ al lado opuesto, levante la parte delantera del refrigerador. Quite el nivelador girando en sentido horario y coloque en el lado opuesto girando en sentido antihorario.



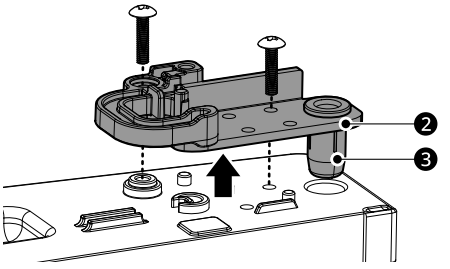
NOTA

- Solo algunos modelos cuentan con el nivelador.

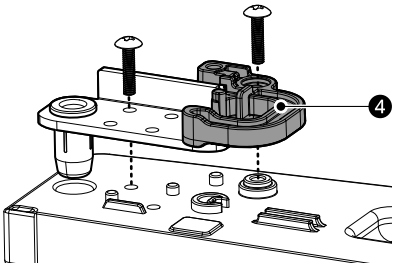
3 Mueva el tornillo decorativo y coloque las dos etiquetas en los orificios en el lado inferior derecho de la carcasa.

4 Invierta la puerta del refrigerador sobre una superficie lisa.

5 Afloje los 2 tornillos para quitar el soporte ❷ y el casquillo del pasador de la bisagra ❸ .



6 Mueva el soporte al lado opuesto de la puerta e inserte el casquillo del pasador de la bisagra. Invierta la palanca de la bisagra ❹ dándole la vuelta. Luego inserte los 2 tornillos restantes para fijar el soporte a la puerta del refrigerador.



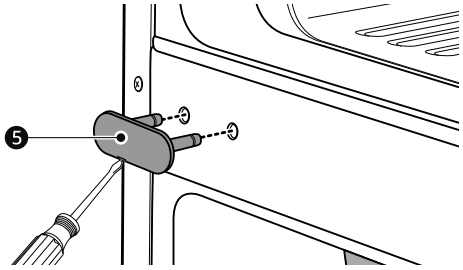
NOTA

- Solo algunos modelos cuentan con palanca de la bisagra.

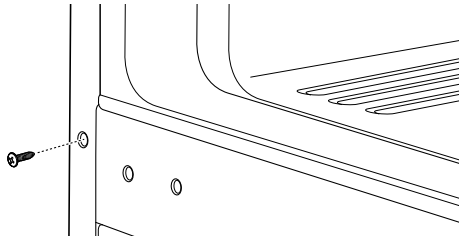
7 Con un destornillador de cabeza plana, separe con cuidado y retire la cubierta de decoración ❺ sobre los orificios para tornillos

es-us_main.book.book Page 17 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM

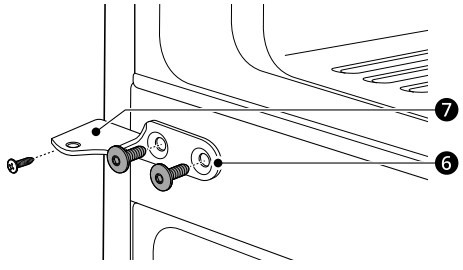
en el lado izquierdo de la carcasa del refrigerador.



8 Quite el tornillo de decoración ubicado en la carcasa entre las puertas del congelador y del refrigerador. (Necesitará este orificio para el soporte de la bisagra central.)

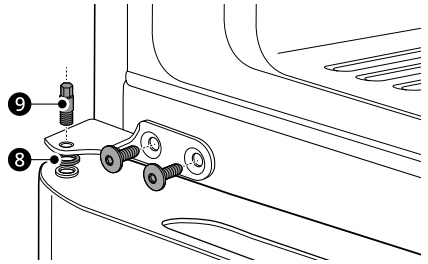


9 Gire el soporte de la bisagra central ❻. (La brida ❼ ahora estará arriba). Coloque en el lado izquierdo del refrigerador y vuelva a sujetar con dos pernos y un tornillo de cabeza Phillips.



10 Coloque la puerta del refrigerador sobre el perno de la bisagra inferior en el soporte de la bisagra inferior.

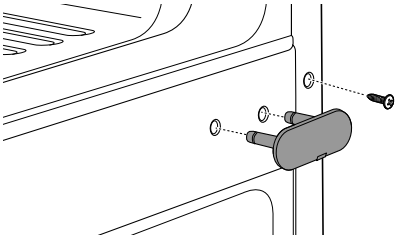
11 Coloque la arandela ❽ entre la puerta del refrigerador y el soporte de la bisagra central y vuelva a colocar el perno de la bisagra central ❾ en el soporte de la bisagra central con una llave de tubo de 1/4 in.



NOTA

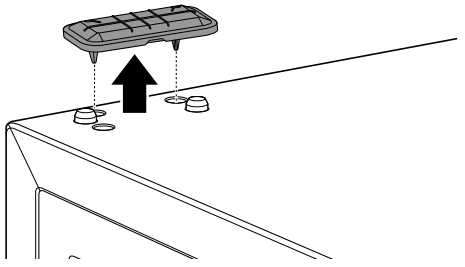
- El soporte se ha invertido, pero el perno de la bisagra central mantiene la misma orientación con su extremo hexagonal mirando hacia arriba.

12 Inserte el tornillo de decoración en el orificio externo en el lado derecho de la carcasa. Coloque la cubierta de decoración en el lado derecho. La cubierta se coloca a presión.



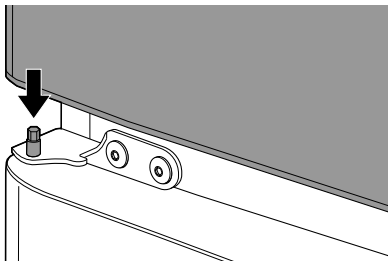
Ensamblar la Puerta Invertida del Congelador

1 Quite la cubierta de decoración en el lado superior izquierdo del refrigerador para destapar los orificios para los tornillos.

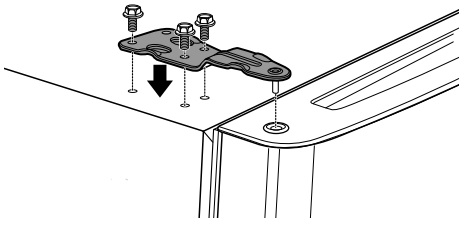


2 Coloque la puerta del congelador sobre el perno de la bisagra central en el soporte de la bisagra central.

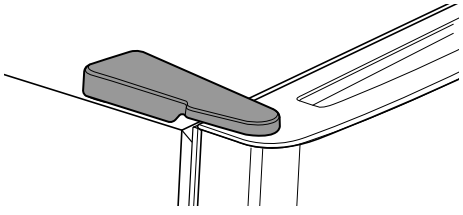
es-us_main.book.book Page 18 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM



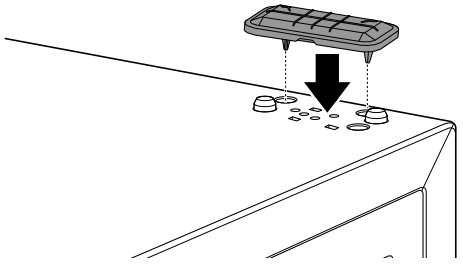
3 Coloque la bisagra superior sobre la puerta del congelador y alinee la bisagra superior con los orificios en la parte superior del refrigerador. Use los tres pernos para sujetar la bisagra.



4 Coloque a presión la cubierta de la bisagra superior sobre la bisagra superior.

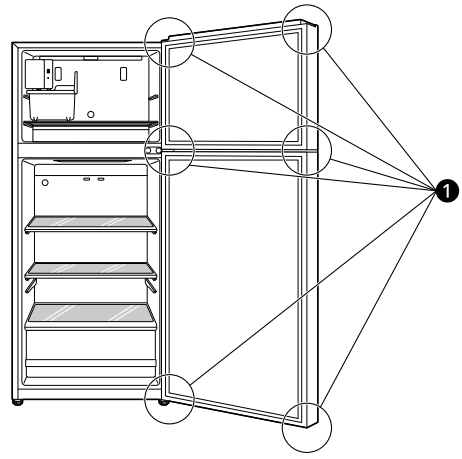


5 Inserte la cubierta de decoración en la parte superior derecha del gabinete para cubrir los dos orificios. La cubierta se aplica a presión.



NOTA

- Después de cambiar las puertas, asegúrese de que las esquinas de las juntas de las puertas no estén dobladas. Para garantizar un buen sello, aplique una pequeña cantidad de grasa de silicona en las esquinas ❶ de las juntas.



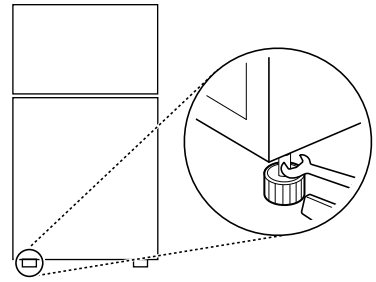
Nivelado del refrigerador

El refrigerador tiene dos puertas niveladoras frontales. Ajuste las patas para alterar la inclinación de adelante hacia atrás o de un lado al otro. Si el refrigerador se ve inestable o las puertas no cierran fácilmente, ajuste la inclinación del mismo siguiendo las instrucciones a continuación:

1 Gire la pata de nivelación hacia la izquierda para levantar ese lado del refrigerador o hacia la derecha para bajarlo. Puede ser necesario nivelar las patas varias veces para ajustar la inclinación del refrigerador.

NOTA

- Una llave de tuerca acampanada funciona mejor, pero una llave abierta será suficiente. No apriete demasiado.



2 Abra ambas puertas y verifique que cierren fácilmente. Si las puertas no cierran fácilmente, mueva un poco el refrigerador

es-us_main.book.book Page 19 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM

hacia atrás girando ambas patas hacia la izquierda. Puede ser necesario hacerlo varias veces, asegúrese de girar ambas patas niveladoras en la misma proporción.

Conexión del refrigerador al suministro de agua

Antes de Iniciar

Estas instrucciones presuponen que se dispone de una conexión de suministro de agua para el refrigerador. Si es necesario, llame a un plomero calificado para que instale una línea de suministro de agua para el refrigerador.

- Apague el dispensador de hielo (OFF) si el refrigerador será usado previo a conectar la línea de agua.
- No instale la tubería del dispensador de hielo en áreas donde la temperatura ambiente cae al punto de congelación.

⚠ ADVERTENCIA

- Conecte únicamente a un suministro de agua potable.

⚠ PRECAUCIÓN

- Para prevenir quemaduras y daños al producto, únicamente conecte la línea de agua del refrigerador a un suministro de agua fría.
- Utilice protección visual durante la instalación para prevenir heridas.

Presión de Agua

Necesitará un suministro de agua fría.

Presión de Agua

- **Modelos con filtro de agua:**
  - 20 - 125 psi (138 - 862 kPa)
- **Donde un sistema de filtración de agua de osmosis inversa está conectado a un suministro de agua fría:**
  - Mínimo 40 - 60 psi para revertir el sistema de osmosis (2.8 kgf/cm^2 - 4.2 kgf/cm^2, o menos de 2 - 3 segundos para llenar una taza con capacidad de 7 oz)

Si la presión del agua del sistema de osmosis inversa es menor a 20 psi o 138 kPa o 1.4 kgf/cm^2 (toma más de 4 segundos llenar una taza de 7 oz o capacidad de 198 cc)

- Revise para ver si el filtro de sedimentos en el sistema de osmosis inversa está bloqueado. Reemplace el filtro de ser necesario.
- Permita que el tanque de almacenamiento en el sistema de osmosis inversa se vuelva a llenar luego de uso intensivo.
- Si la presión del agua continúa baja, llame a un plomero calificado y con licencia.
- Todas las instalaciones deben ser de acuerdo a los requerimientos del código de plomería local.

Suministros Requeridos

- **Tubería PEX**, ¼ pulgadas. diámetro externo, para conectar el refrigerador al suministro de agua. Asegúrese de que ambos extremos de la tubería sean cortados de forma recta. Para determinar cuánta tubería necesita, mida la distancia desde la válvula de agua en la parte trasera del refrigerador hasta la cañería de suministro de agua. Luego, agregue 8 pies (2.4m). Asegúrese de que haya suficiente tubería extra (alrededor de 8 pies [2.4m] enrollados en 3 vueltas de alrededor de 10 pulgadas. [25 cm] de diámetro) para permitir movimiento al refrigerador desde la pared luego de la instalación.
- **Llave de ½ pulg. o una llave inglesa.**
- **Destornillador de hoja plana y Phillips.**

NOTA

- La línea de montaje no puede ser tubería plástica blanca. Los plomeros certificados deben usar únicamente tubería de polietileno de vínculo cruzado (PEX).
- Asegúrese de que haya suficiente tubería extra (alrededor de 8 pies enrollados en 3 vueltas de alrededor de 10 pulgadas de diámetro) para permitir movimiento al refrigerador desde la pared luego de la instalación.

Encendido

- Luego de la instalación, conecte el cable de corriente a un enchufe con conexión a tierra de tres espigas y empuje el refrigerador a su posición final.

⚠ PRECAUCIÓN

- Conecte a un enchufe de potencia nominal.

es-us_main.book.book Page 20 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM

- Haga que un técnico certificado verifique que el tomacorriente de pared y los cables estén adecuadamente conectados a tierra.
- No dañe o corte la terminal de tierra del enchufe de poder.

Posicione el Refrigerador

- Arregle la bobina de tubería para que esta no vibre contra la parte trasera del refrigerador o contra la pared. Empuje el refrigerador hacia la pared.

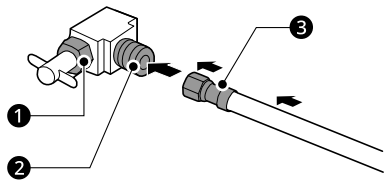
Inicie el Máquina de Hielo Automática

- Si la línea de agua está conectada, ajuste el interruptor de encendido del dispensador de hielo a la posición ON.
- El dispensador de hielo no empezará a operar hasta que éste alcance su temperatura de operación de 15 °F (–9 °C) o menos. Éste empezará entonces a operar automáticamente si el interruptor de poder del dispensador de hielo está en la posición ON (I).

Conexión de la línea de agua al refrigerador

1 Conecte la tubería a la válvula de cierre.

- Si va a usar tuberías PEX, conecte las adaptaciones en ambos extremos de la tubería a la válvula de cierre. Asegúrese de que la tubería esté completamente introducida dentro de la válvula. Apriete firmemente la tuerca de compresión.



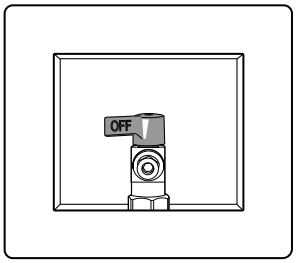
❶ Tuerca Espaciadora

❷ Válvula de cierre

❸ Adaptación

2 Enjuague el tubo sobre una cubeta.

- Enjuague el tubo que parte del suministro de agua de la vivienda hasta que el agua salga clara. Cierre el agua en la válvula de agua cuando haya pasado alrededor de 1/4 de agua por el tubo.



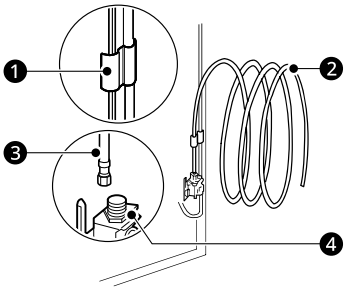
NOTA

- Previo a llevar a cabo la conexión del refrigerador, asegúrese de que el cable de energía de este no esté conectado al enchufe de la pared.

3 Remueva el tapón plástico flexible de la válvula de agua del refrigerador.

4 Coloque la tuerca de compresión y el casquillo (lengüeta) en el extremo del tubo como se muestra. Si está utilizando un kit de conexión PEX, es probable que este ya cuente con las adaptaciones necesarias.

5 Introduzca el final del tubo PEX lo más lejos posible en la conexión. Mientras sujeta el tubo, apriete la adaptación.



❶ Tubo Abrazadera

❷ Tubo de 1/4 Pulgadas.

❸ Tubo de ¼ pulgadas.

❹ Conexión del Refrigerador

es-us_main.book.book Page 21 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM

6 Abra el agua en la válvula de cierre.

- Apriete cualquier conexión que muestre fugas.

⚠ PRECAUCIÓN

- Compruebe si hay pérdidas en las conexiones de las líneas de agua.
- Asegúrese de que la válvula de agua principal esté completamente abierta. Si no lo está, es posible que la máquina de hielo y el dispensador no funcionen bien.

es-us_main.book.book Page 22 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM

FUNCIONAMIENTO

Manual en línea del Propietario

Información Adicional de Funcionamiento

Se puede encontrar el manual del propietario completo ingresando en el sitio web de LG: http://gscs-manual.lge.com/Total/HQ/GatewayPage/main.html?product=Refrigerator&ptype=TFZ o escaneando el código QR.

Panel de control

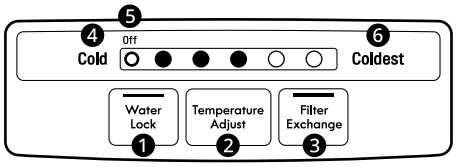
Según el modelo, es posible que algunas de las siguientes funciones no estén disponibles.

El panel de control real podría variar entre modelo y modelo.

Funciones del panel de control

† Este panel de control solamente está disponible en algunos modelos.

Panel de control 1: Dentro del Refrigerador†



❶ **Water Lock**†

Presione este botón para desactivar el dispensador de agua.

❷ **Temperature Adjust**

Presione este botón reiteradamente para seleccionar un ajuste deseado entre **Cold** y **Coldest**.

- Ajuste inicialmente el Control del Refrigerador en el ajuste intermedio (número 3). Deje el refrigerador en este ajuste durante 24 horas para que alcance la temperatura correcta. Después de 24 horas, ajuste la temperatura del compartimiento según lo desee.
- SIEMPRE espere 24 horas antes de ajustar la temperatura. Para ajustar la temperatura del compartimiento del refrigerador, siga presionando el botón **Temperature Adjust** hasta alcanzar el ajuste deseado.

❸ **Filter Exchange**†

Reemplace el filtro de agua cuando el indicador **Filter Exchange** se encienda. Después de reemplazar el filtro de agua, mantenga presionado el botón **Filter Exchange** por tres segundos para apagar la luz del indicador. Reemplace el filtro de agua aproximadamente cada seis meses.

es-us_main.book.book Page 23 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM

❹ **Cold**

❺ **Off**

❻ **Coldest**

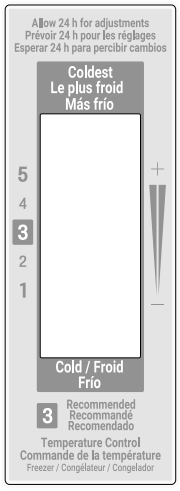
NOTA

- Modo de Demostración (Únicamente Para Uso de Tiendas)

  El Modo de Demostración desactiva todo el enfriamiento en la sección del refrigerador y del congelador para conservar energía mientras se exhibe en una tienda minorista.

  - Para activar: presione el botón **Temperature Adjust** repetidamente hasta que se encienda la luz **Off**.
  - Para desactivar: presione el botón **Temperature Adjust** repetidamente hasta alcanzar su ajuste deseado de temperatura. La luz **Off** se apagará una vez que se desactive el Modo de Demostración.

Panel de control 2: Dentro del Congelador



El control del congelador debe venir de fábrica con el ajuste intermedio (número 3). Espere 24 horas antes de ajustar la temperatura del compartimiento del congelador. Gire la perilla para ajustar la temperatura del congelador según lo desee. SIEMPRE espere 24 horas después de cualquier ajuste para alcanzar la temperatura deseada.

NOTA

- Cuanto más alto sea el número en el control del congelador, más fría será la temperatura configurada.

Dispensador de Agua

Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

Antes de utilizar el dispensador de agua

⚠ PRECAUCIÓN

- No cuelgue ni coloque objetos pesados en el dispensador del electrodoméstico.
- Mantenga a los niños alejados del dispensador. Pueden jugar o dañar los controles.
- Dispense y deseche 2.5 galones de agua (deje correr por aproximadamente 5 minutos) después de la instalación. No dispense los 2.5 galones todos de una vez. Presione y suelte el botón del dispensador en ciclos de 30 segundos ENCENDIDO y 60 segundos APAGADO. Esto también debe hacerse si el refrigerador estuvo sin usarse por mucho tiempo.

es-us_main.book.book Page 24 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM

⚠ PRECAUCIÓN

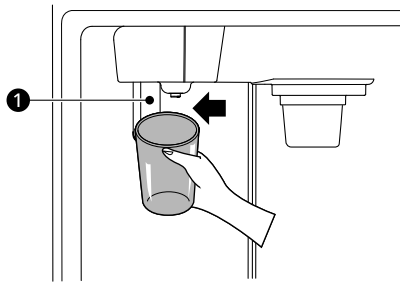
- Si inesperadamente se dispensa agua, apague el suministro de agua y contacte al Centro de Información al Cliente LG Electronic.

NOTA

- Algo de goteado puede ocurrir luego de dispensar. Sostenga la taza debajo del dispensador por algunos segundos luego de dispensar para que esta recoja todas las gotas.

Usando el Dispensador

Presione la palanca del dispensador ❶ con un vaso u otro recipiente para dispensar agua.



Máquina de Hielo Automática

⚠ ADVERTENCIA

- NO introduzca los dedos en el mecanismo de fabricación automática de hielo con el refrigerador enchufado.
- Evite el contacto con las partes móviles del mecanismo eyector o con el elemento de calor que dispensa los cubos de hielo.

Antes de utilizar la máquina de hielo del congelador.

Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

Esta característica puede variar según el modelo adquirido.

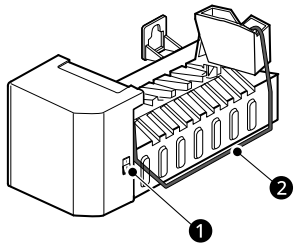
NOTA

- Deseche el contenido del primer contenedor de hielo producido luego de la instalación (unos 140-160 cubos). Eso también es necesario si el refrigerador no ha sido usado por un largo tiempo.
- La máquina de hielo comienza a producir hielo aproximadamente 24 horas después de la instalación inicial del electrodoméstico.
- Si el recipiente de hielo está completamente lleno, la producción de hielo se detendrá.
- La cantidad y la forma del hielo podrían variar de acuerdo con el ambiente (temperatura ambiente alrededor del electrodoméstico, frecuencia con la que se abre la puerta, cantidad de alimentos almacenados en el electrodoméstico, presión del agua, etc.).
- Si se produce un apagón, deseche el hielo almacenado en el recipiente de hielo.

Máquina de Hielo del Congelador

Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

Esta característica puede variar según el modelo adquirido.



❶ Switch de Encendido

❷ Desconexión automática (brazo sensitivo)

⚠ PRECAUCIÓN

- Nunca almacene latas de bebidas u otros artículos en el contenedor de hielo con el propósito de rápido enfriamiento. Hacerlo puede dañar el dispensador de hielo o causar la explosión de los contenedores.
- Nunca use vasos delgados o contenedores de cristal para recoger hielo. Dichos contenedores pueden romperse o astillarse, dejando fragmentos de vidrio en el hielo.

NOTA

- La máquina de hielo automática del congelador produce 8 cubos a la vez, 64-128 cubos en un periodo de 24 horas si las condiciones son favorables. Esta cantidad podría variar de acuerdo al ambiente (temperatura ambiente alrededor del electrodoméstico, frecuencia con

es-us_main.book.book Page 25 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM

la que se abre la puerta, cantidad de alimentos almacenados en el electrodoméstico, etc.).

- Es normal escuchar el sonido del hielo cayendo en el recipiente.
- Los cubos de hielo que se almacenen en el recipiente por un largo periodo de tiempo podrían amonotonarse y esto le podría dar dificultades al separarlos. Si esto sucede, vacíe completamente el recipiente de hielo y limpielo antes de re-instalarlo.
- Debe apagar la máquina de hielo automática cuando:
  - El suministro de agua se corte por varias horas.
  - El recipiente de hielo se retire por más de uno o dos minutos.
  - El refrigerador no se use por varios días.

Encendido y apagado del dispensador de hielo

Para encender/apagar la máquica de hielo automática, ajuste el interruptor de la máquina de hielo a la posición ON (|) o OFF (O).

es-us_main.book.book Page 26 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM

FUNCIONES INTELIGENTES

Aplicación LG ThinQ

Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

La aplicación **LG ThinQ** le permite comunicarse con el electrodoméstico usando un teléfono inteligente.

Instalación de la aplicación LG ThinQ

Busque la aplicación **LG ThinQ** en la tienda Google Play o App Store desde su teléfono inteligente. Siga las instrucciones para descargar e instalar la aplicación.

Función de la aplicación LG ThinQ

Smart Diagnosis™

Esta función brinda información útil para diagnosticar y resolver problemas con el producto conforme a su patrón de uso.

NOTA

- Esta información está actualizada en el momento de su publicación. La aplicación está sujeta a cambios, con fines de mejorar el producto, sin previo aviso a los usuarios.

es-us_main.book.book Page 27 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM

MANTENIMIENTO

Limpieza

⚠ ADVERTENCIA

- Utilice un limpiador no inflamable. Si no lo hace, puede resultar en incendio, explosión o muerte.

⚠ PRECAUCIÓN

- No use un trapo abrasivo o esponja mientras limpia el interior y exterior del refrigerador.
- No coloque su mano en la superficie inferior del refrigerador cuando abra y cierre las puertas.

Consejos Generales de Limpieza

- Tanto las secciones del refrigerador como del congelador se descongelan automáticamente; sin embargo, limpie ambas secciones una vez al mes para prevenir olores.
- Limpie derrames inmediatamente.
- Desconecte el refrigerador o la corriente eléctrica previo a la limpieza.
- Remueva todas las partes removibles, como los estantes.
- Use una esponja limpia o un paño suave y un detergente ligero en agua tibia. No utilice abrasivos o limpiadores ásperos.
- Lave a mano, enjuague y seque todas las superficies intensivamente.

Exterior

Para productos con un exterior de acero inoxidable negro, rocíe limpiador de vidrio en un paño limpio de microfibra y frote en dirección de la fibra. No rocíe limpiador de vidrio directamente al panel de pantalla. No utilice limpiadores ásperos o abrasivos.

Para productos con un exterior de acero inoxidable estándar, use un paño húmedo de microfibra y frote en dirección de la fibra. Seque con una toalla de papel para evitar rayones. Para manchas rebeldes y huellas digitales, use algunas gotas de jabón líquido para platos en agua y enjuague con agua caliente antes de secar. No utilice abrasivos o limpiadores ásperos.

Paredes Interiores

- Permita que el congelador se caliente para que el paño no se pegue.

Como ayuda para remover olores, lave el interior del refrigerador con una mezcla de bicarbonato de sodio y agua tibia. Mezcle 2 cucharadas de bicarbonato de sodio con 1 cuarto de galón de agua (26 g de bicarbonato en 1 litro de agua). Asegúrese de que el bicarbonato de sodio está completamente disuelto para que este no raye las superficies del refrigerador .

Revestimientos de Puertas y Juntas

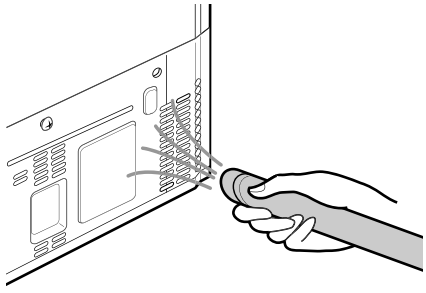
Use una esponja limpia o un paño suave y un detergente ligero en agua tibia. No utilice ceras de limpieza, detergentes concentrados, lejías o limpiadores que contengan petróleo en las partes plásticas del refrigerador.

Partes Plásticas (Cubiertas y Paneles)

Use una esponja limpia o un paño suave y un detergente ligero en agua tibia. No utilice limpiadores de vidrio, limpiadores abrasivos o líquidos inflamables. Estos pueden rayar o dañar el material.

Bobinas del Condensador

Use una aspiradora con un cepillo o hendedura adjunta para limpiar la cubierta y los respiraderos del condensador. No remueva el panel que cubre el área de las bobinas del condensador.



es-us_main.book.book Page 28 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM

Filtro de agua

Antes de reemplazar el Filtro de Agua

⚠ ADVERTENCIA

- Para disminuir el riesgo asociado al ahogamiento, no permita que los niños menores de 3 años tengan acceso a las piezas pequeñas durante la instalación de este producto.
- Para disminuir el riesgo asociado a la ingesta de contaminantes, no utilice con agua que no sea segura en términos microbiológicos o de calidad desconocida, sin la adecuada desinfección previa o posterior del sistema.
- El uso de filtros de agua no autorizados puede provocar un mal funcionamiento del producto, una pérdida de agua o problemas en la calidad del agua, los cuales no estarán cubiertos por la garantía del producto.

⚠ PRECAUCIÓN

- Lea y siga las Instrucciones de Uso previo a la instalación y uso de este sistema.
- La instalación y uso DEBEN cumplir con toda la normativa de plomería estatal y local.
- No lleve a cabo la instalación si la presión del agua excede los 120 psi (827 kPa). Si la presión del agua excede los 80 psi, deberá instalar una válvula limitante de presión. Contacte a un plomero si no está seguro sobre cómo revisar la presión del agua.
- No lleve a cabo la instalación donde pueden producirse condiciones de golpes de ariete de agua. Si existen condiciones de golpes de ariete de agua, deberá instalar un supresor de golpes de ariete. Contacte a un plomero profesional si no sabe cómo revisar esta condición.
- No lleve a cabo la instalación en líneas de agua caliente. La temperatura máxima de operación de este sistema de filtro es 100 ℉ (37.8 ℃).
- Evite la congelación del filtro. Drene el filtro cuando la temperatura caiga debajo de 40 ℉ (4.4 ℃).
- El cartucho de filtro desechable DEBE sustituirse cada 6 meses, con la capacidad nominal o si se observa una significativa reducción del caudal.
- Para protegerlo de la congelación, remueva el cartucho del filtro cuando se prevea que las temperaturas pueden ser inferiores a 33℉ (0 ℃).
- No instale sistemas en áreas donde la temperatura ambiente pueda superar los 110℉ (43.3℃).
- Donde se instale un dispositivo de prevención de reflujo en un sistema de agua, deberá instalarse un dispositivo para controlar la presión debido a la expansión térmica.
- Asegúrese de que todas las tuberías y conexiones estén correctamente instaladas y no presenten fugas.

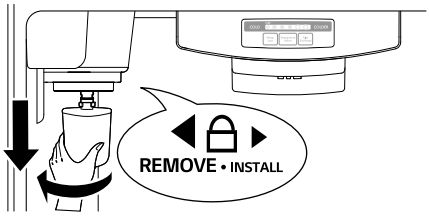
Reemplazo del Filtro de Agua

- Reemplace el filtro de agua:
  - Aproximadamente cada seis meses.
  - Cuando se encienda el indicador.
  - Cuando disminuya la potencia del dispensador de agua.
- Para comprar un filtro de agua de repuesto:
  - Visite a su proveedor o distribuidor local
  - Busque usando "filtro de agua" en lg.com
  - Utilice un cartucho de reemplazo: ADQ72910906

1 Para quitar el filtro de agua anterior, gírelo en sentido antihorario y luego tire hacia abajo y hacia afuera. Asegúrese de rotar completamente el filtro hacia abajo antes de retirarlo del orificio del colector.

⚠ PRECAUCIÓN

- Asegúrese de cerrar el suministro de agua del hogar.



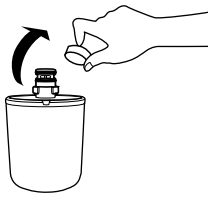
NOTA

- Reemplazar el filtro de agua causa que una pequeña cantidad de agua (alrededor de 1 oz o 25 cc) se drene.
- Envuelva un paño alrededor de la parte delantera de la cubierta del filtro de agua para recoger cualquier goteo. En cuanto sea removido, sostenga el filtro de agua en posición

es-us_main.book.book Page 29 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM

vertical, para prevenir que cualquier remanente de agua salga del filtro.

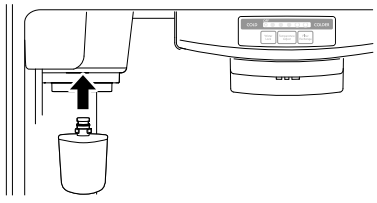
2 Para reemplazar con un nuevo filtro de agua, quite la tapa roja del nuevo filtro.



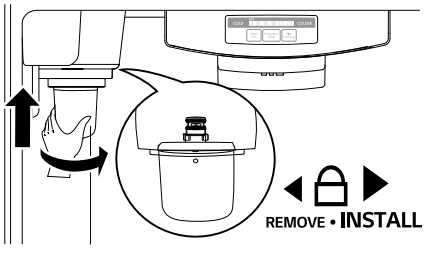
NOTA

- La tapa de reemplazo debe conservarse para el futuro. Si se quita el filtro y no se coloca uno nuevo, es necesario volver a instalar la tapa de reemplazo para impedir filtraciones de agua de la carcasa del filtro.

3 Inserte el filtro en el receptáculo del filtro en el lado izquierdo del compartimiento del refrigerador.



4 Empuje el filtro de agua hacia arriba en el receptáculo del filtro y gírelo en sentido horario hasta que se trabe en su lugar. Una vez instalado correctamente, no debe poder rotar el filtro en sentido horario.



5 Luego de reemplazar el filtro de agua, dispense 2.5 galones (10 litros) de agua (deje correr el agua por aproximadamente 5 minutos) para remover el aire atrapado y los contaminantes del sistema.

NOTA

- No dispense los 2.5 galones (10 litros) completos de manera continua. Presione y suelte el botón del dispensador en ciclos de 30 segundos ENCENDIDO y 60 segundos APAGADO.

⚠ PRECAUCIÓN

- LG recomienda que utilice filtros de agua autorizados por LG para prevenir problemas con la calidad del agua, pérdida de agua o malfuncionamiento del electrodoméstico.

- Para mayor asistencia, llame al:
  - 1-800-243-0000 (USA)
  - 1-888-542-2623 (Canadá)

es-us_main.book.book Page 30 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM

Hoja de Datos de Rendimiento

Modelo: GEN11042FR-08

Código del Nombre Comercial del Sistema NSF: GEN11042F-08

Este sistema se ha probado de acuerdo con NSF/ANSI 42 para la reducción de las sustancias que se indican a continuación. La concentración de las sustancias indicadas en el agua que ingresa al sistema se redujo a una concentración inferior o igual al límite permitido para el agua que sale del sistema, conforme a las especificaciones en NSF/ANSI 42.

NSF	Sistema probado y certificado por NSF International de acuerdo con el Estándar NSF/ANSI 42 para la reducción de cloro, sabor y olor y partículas nominales Clase III.

Sustancia	Promedio de afluencia	Concentración del Peligro de Penetración	Concentración Media de Agua en el Producto	Reducción Porcentual Promedio	Efluente Máx. Mg/L	Reducción Mín. Requerida
Material Particulado Clase III (Partículas de 5 a 15 µm)	48,000	Al menos 10,000 partículas/mL	7.5	99.9%	26	≥ 85%
Olor y Sabor a Cloro	2.0 mg/L	2.0 mg/L ± 10%	mg/L	97.4%	0.06 mg/L	≥ 50%

Lineamientos de Aplicación / Parámetros de Suministro de Agua	
Flujo de Servicio	0.5 gpm (1.9 lpm)
Suministro de Agua	Pozo Comunitario o Privado - Agua Potable
Presión de Agua	20 – 125 psi (138 – 862 kPa)
Temperatura del agua	34 °F – 100 °F (1 °C – 38 °C)
Capacidad	500 galones (1892 litros)

Es indispensable que se realicen la instalación recomendada por el fabricante, el mantenimiento y los requerimientos de remplazo del filtro para que el producto se desempeñe adecuadamente.

NOTA

- Aunque se llevaron a cabo las pruebas en condiciones estándar de laboratorio, el desempeño real podría variar.

Para filtros de reemplazo, visite a su proveedor o distribuidor local o busque "filtros de agua" en el sitio web **lg.com**.

Para mayor asistencia, contacte al Centro de Información al Cliente de LG Electronics.

USA: 1-800-243-0000

Canadá: 1-888-542-2623

Cartucho de Reemplazo: GEN11042FR-08

LG es una marca registrada de la corporación LG.

NSF es una marca comercial de NSF International.

es-us_main.book.book Page 31 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM

Manufacturado por LG Electronics, INC:

170, Sungsanpaechoungro, Seongsan-gu, Gyeongsangnam-do, THE REPUBLIC OF KOREA

es-us_main.book.book Page 32 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Preguntas frecuentes

Preguntas frecuentes

P: ¿Cuál es la mejor configuración de temperatura para mi refrigerador y congelador?

R: La configuración predeterminada del refrigerador es el ajuste intermedio en el control (número 3). La configuración predeterminada del congelador es el ajuste intermedio en el control (número 3). Ajuste esta configuración según sus necesidades para mantener los alimentos a la temperatura deseada. La leche deberá mantenerse fría al almacenarse en el estante interior del refrigerador. El helado deberá estar firme y los cubos de hielo no deberán derretirse en el congelador.

P: ¿Por qué escucho un zumbido periódicamente desde mi refrigerador?

R: Esto puede suceder si no tiene una fuente de agua conectada a su refrigerador y el dispensador de hielo está encendido. Si no tiene una fuente de agua conectada a la parte trasera del refrigerador, debe apagar el dispensador de hielo.

P: Mi refrigerador está encendido y los controles están funcionando, pero no está enfriando. ¿Cuál es el problema?

R: El refrigerador está en Modo de Visualización. El Modo de Visualización desactiva todo el enfriamiento en el refrigerador y en el congelador para conservar energía mientras se exhibe en una tienda minorista.

Antes de llamar al servicio técnico

Revise esta sección antes de llamar para servicio; hacerlo le ahorrará tiempo y dinero.

Para ver otros ítems de solución de problemas, consulte el manual completo en línea.

Wi-Fi

Problemas	Causas posibles y solución
Problemas para conectar el electrodoméstico y el teléfono inteligente a la red Wi-Fi	**Se introdujo una contraseña incorrecta para la red Wi-Fi.** • Borre su red Wi-Fi doméstica e inicie el proceso de registro de nuevo.
	Red Móvil está activada en su teléfono inteligente. • Desactive los **Datos móviles** de su teléfono inteligente antes de conectar el electrodoméstico.
	El nombre de la red inalámbrica (SSID) se ha configurado incorrectamente. • El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras (A-Z) y números (0-9). No utilice caracteres especiales.
	La frecuencia del enrutador no es de 2,4 GHz. • Sólo se admite una frecuencia de enrutador de 2.4 GHz. Configure el enrutador inalámbrico a 2.4 GHz y conecte el electrodoméstico a éste. Para verificar la frecuencia del enrutador, consulte con su proveedor de servicios de internet o con el fabricante del enrutador.

es-us_main.book.book Page 33 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM

Problemas	Causas posibles y solución
Problemas para conectar el electrodoméstico y el teléfono inteligente a la red Wi-Fi	**El electrodoméstico y el enrutador están demasiado separados.** • Si el electrodoméstico está muy lejos del enrutador, puede que la señal sea débil y que la conexión no se configure correctamente. Reubique el enrutador para que esté más cerca del electrodoméstico o adquiera e instale un repetidor Wi-Fi.
	Durante la configuración de Wi-Fi, la aplicación requiere una contraseña para conectar el producto (en determinados teléfonos). • Ubique el nombre de la red que comienza con "LG" en Configuración > Redes. Anote la última parte del nombre de la red. - Si el nombre de la red se asemeja a LGE_Appliance_XX-XX-XX, ingrese lge12345. - Si el nombre de la red tiene el siguiente formato LGE_Appliance_XXXX, ingrese XXXX dos veces como su contraseña. Por ejemplo, si el nombre de la red aparece como LGE_Appliance_8b92, entonces debe ingresar 8b928b92 como contraseña. En esta instancia, la contraseña distingue mayúsculas de minúsculas y los últimos 4 caracteres son exclusivos de su electrodoméstico.

es-us_main.book.book Page 34 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM

GARANTÍA LIMITADA

EE. UU.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

AVISO DE ARBITRAJE: ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE QUE LE DEMANDA A USTED Y A LG ELECTRONICS ("LG") RESOLVER CONFLICTOS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE HACERLO EN EL TRIBUNAL, A MENOS QUE USTED DECIDA NO PARTICIPAR. EN EL ARBITRAJE NO ESTÁN PERMITIDAS LAS ACCIONES COLECTIVAS NI LOS JUICIOS CON JURADO. POR FAVOR, VEA A CONTINUACIÓN LA SECCIÓN "PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS".

En caso de que su Refrigerador ("Producto") presente alguna falla por defectos de materiales o de fabricación bajo uso apropiado y normal durante el período de garantía establecido más abajo, será reparado o reemplazado por LG, a su opción. Esta garantía limitada es válida únicamente para el comprador final original del Producto ("Usted"), y para productos comprados legalmente y utilizados dentro de los Estados Unidos, incluidos los territorios norteamericanos.

<table>
<tr><th colspan="4">PERÍODO DE GARANTÍA</th></tr>
<tr><th>Producto</th><th>Sistema Sellado (Condensador, Filtro desecante, Tubo Conector y Evaporador)</th><th colspan="2">Compresor</th></tr>
<tr><td>Un (1) año a partir de la fecha de compra minorista original o desde la fecha de entrega según la ley aplicable</td><td>Cinco (5) años a partir de la fecha de compra minorista original, o desde la fecha de entrega según la ley aplicable</td><td>Cinco (5) años a partir de la fecha de compra minorista original, o desde la fecha de entrega según la ley aplicable</td><td rowspan="2">Solo compresor lineal/ inversor: Solo partes durante 6-10 años a partir de la fecha original de compra minorista original, o desde la fecha de entrega según la ley aplicable (usted deberá pagar la mano de obra.)</td></tr>
<tr><td>Piezas y mano de obra (solo piezas internas/ funcionales)</td><td>Piezas y mano de obra</td><td>Piezas y mano de obra</td></tr>
</table>

- Los productos y las piezas de repuesto están garantizados durante el tiempo restante del período original de garantía o noventa (90) días, lo que resulte mayor.
- Los Productos y las piezas de repuesto pueden ser nuevos, reparados, reacondicionados, o reconstruidos por la fábrica.
- Los Productos o piezas reemplazados serán propiedad de LG.
- Es necesario presentar prueba de la compra minorista especificando el modelo del Producto y la fecha de compra para obtener el servicio de garantía conforme a la presente garantía limitada.

SALVO LO PROHIBIDO POR LA LEY, TODA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD IMPLÍCITA, PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR EN EL PRODUCTO, ESTÁ LIMITADA A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA ARRIBA EXPRESADA. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBERÁ LG O SUS DISTRIBUIDORES/REPRESENTANTES SER RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL, O PUNITIVO, LO CUAL INCLUYE PERO NO SE LIMITA A, PÉRDIDA DE FONDOS DEL COMERCIO, GANANCIAS PERDIDAS, INTERRUPCIÓN DEL TRABAJO, DETERIORO DE OTROS BIENES, COSTO DE REMOVER Y REINSTALAR EL PRODUCTO, PÉRDIDA DE USO, O CUALQUIER OTRO DAÑO YA SEA BASADO EN CONTRATO, PERJUICIO, U OTROS. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LG, EN CASO EXISTA, NO EXCEDERÁ EL PRECIO QUE USTED PAGÓ POR ADQUIRIR EL PRODUCTO.

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES, O LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA EXCLUSIONES O LIMITACIONES ANTERIORES PODRÍAN NO CORRESPONDER EN SU CASO. ESTA

es-us_main.book.book Page 35 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM

GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y ES POSIBLE QUE USTED CUENTE CON OTROS DERECHOS, QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO.

ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE LO SIGUIENTE:

- Viajes del servicio técnico para entregar, buscar o instalar el producto, instruir al cliente sobre la operación del mismo, corregir el cableado o las reparaciones/instalaciones no autorizadas.
- Daño o fallo del producto al operar durante fallas e interrupciones del suministro eléctrico, o resultado de un servicio eléctrico inadecuado.
- Daños o fallos del Producto causados por tuberías de agua rotas o con fugas, tuberías de agua congeladas, líneas de desagüe obstruidas, suministro de agua inadecuado o interrumpido, o suministro de aire inadecuado.
- Daños o fallos del Producto causados por operar el Producto en una atmósfera corrosiva o contraria a las instrucciones detalladas en el manual del usuario del Producto.
- Daños o fallos del Producto causados por accidentes, pestes y alimañas, rayos, viento, incendio, inundaciones, causas de fuerza mayor, o cualquier otra causa fuera del control de LG.
- Daños o fallos del Producto causados por modificaciones o alteraciones no autorizadas, o por utilizar el Producto para fines distintos de lo previsto, o pérdida de agua cuando el Producto no se instaló adecuadamente.
- Daños o fallos del Producto causados por corriente eléctrica o voltaje incorrectos, o códigos de cañería.
- Daños o fallos del Producto causados por el transporte, almacenamiento o manipulación, incluidos rayas, muescas, astillados u otros daños al acabado, a menos que tales defectos se informen en el plazo de una (1) semana a partir de la entrega.
- Daños o fallos del Producto causados por mal uso, abuso, instalación, reparación o mantenimiento incorrectos. Una reparación incorrecta incluye el uso de piezas no autorizadas, aprobadas o especificadas por LG. La instalación o el mantenimiento inadecuado incluye aquellos contrarios a lo especificado en el manual del usuario del Producto.
- Daños o fallos del Producto causados por el uso de piezas, componentes, accesorios, productos de limpieza consumibles, u otros productos o servicios no autorizados por LG.
- Daños o artículos faltantes con la caja abierta o que hayan estado en exhibición.
- Productos reacondicionados o cualquier producto vendido con los avisos "En el estado actual", "En el sitio actual", "Con todos sus defectos" o similares.
- Productos cuyos números de serie originales hayan sido retirados, alterados o no se puedan determinar fácilmente.
- Aumentos en los costos de los servicios públicos y otros gastos adicionales de dichos servicios.
- Cualquier ruido asociado con la operación normal.
- Productos utilizados de otra forma que no sea uso doméstico usual y normal (p. ej., configuraciones comerciales, empresariales o industriales, que incluye cualquier establecimiento de servicio de alimentos, o alojamientos comerciales/alquiler temporal), o de forma contraria al manual del usuario del Producto.
- Costos asociados con la remoción y reinstalación del Producto para reparaciones o la remoción y reinstalación del Producto si está instalado en una ubicación inalcanzable o no está instalado de acuerdo con el Manual del propietario del producto.
- Accesorios, componentes extraíbles o partes consumibles (por ejemplo, estantes, compartimentos de la puerta, cajones, filtros de agua o aire, rejillas, bombillas, baterías, etc. según corresponda), excepto las partes internas/funcionales cubiertas por esta garantía limitada.

El costo de reparación o reemplazo en estas circunstancias excluidas estará a cargo de Usted.

PARA OBTENER SERVICIO EN GARANTÍA E INFORMACIÓN ADICIONAL

Llame al 1-800-243-0000 y seleccione la opción apropiada desde el menú.

O visite nuestro sitio web en http://www.lg.com

O por correo: LG Electronics Customer Service P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 ATTN: CIC

es-us_main.book.book Page 36 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM

PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS:

TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN FUERA DE O RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO EN UNA CORTE DE JURISDICCIÓN GENERAL. ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE UN JUICIO CON JURADO Y A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

Definiciones. Para el propósito de esta sección, las referencias a "LG" significan: LG Electronics U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a "conflicto" o "reclamación" incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo, sin importar (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falsa representación o cualquier teoría legal o equitativa) que surja de o esté relacionada con cualquier forma de venta, condición o desempeño del producto o de esta Garantía Limitada.

Aviso de disputa. En caso de que usted desee iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito al menos 30 días antes de iniciar el arbitraje enviando una carta a LG a LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Usted y LG aceptan participar en discusiones de buena fe en un intento de resolver su reclamo de manera amistosa. En la carta debe proporcionar su nombre, dirección y número de teléfono; identificar el producto que es objeto de la reclamación; y describir la naturaleza del reclamo y el remedio que busca. Si usted y LG no pueden resolver la disputa dentro de 30 días, cualquiera de las partes puede proceder a presentar una demanda de arbitraje.

Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva. En caso de no resolver la disputa durante el período de 30 días después de enviar una notificación por escrito a LG, Usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo entre nosotros, solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación. Cualquier conflicto entre usted y LG no estarán combinados o consolidados con una controversia relacionada con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Más específicamente y sin prejuicio de lo anterior, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier disputa entre usted y LG como parte de una acción colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual en la corte de reclamos menores, pero tales acciones en la corte de reclamos menores no podrán ser realizadas en una acción colectiva o representativa.

Normas y procedimientos de arbitraje. Para comenzar con el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben realizar una demanda escrita para arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) y se llevará a cabo ante un árbitro único bajo las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA, que tienen efecto al momento de inicio del arbitraje (en adelante "Normas de la AAA") y bajo los procedimientos establecidos en esta sección. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en www.adr.org/consumer. Envíe una copia de su solicitud de arbitraje por escrito, así como una copia de esta disposición, a la AAA de la forma descrita en las Normas de la AAA. También debe enviar una copia de su solicitud por escrito a LG en LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Si hay un conflicto entre las Normas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, prevalecerán dichas reglas de esta sección. Esta disposición de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje. El juicio se puede introducir en el laudo arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Todos son temas para que el árbitro tome sus decisiones, excepto aquellos asuntos relativos al alcance y aplicabilidad de la cláusula de arbitraje y de la capacidad de arbitraje de la controversia para que el tribunal decida. El árbitro se regirá por los términos de esta disposición.

Legislación vigente. La legislación del estado de su residencia regirá esta Garantía Limitada, así como todas las disputas entre nosotros, salvo que sea invalidada o inconsistente con leyes federales aplicables.

Tarifas / Costos. Usted no debe pagar ninguna tarifa para comenzar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente a la AAA, a menos que usted solicite más de $25,000.00 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se regirá por las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará a la AAA todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las Normas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG pagará los honorarios y gastos de sus abogados, siempre y cuando sean razonables, considerando factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto del reclamo. No obstante lo anterior, si la ley aplicable permite una adjudicación de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro puede otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro considera que la sustancia de su

es-us_main.book.book Page 37 Tuesday, October 13, 2026 3:57 PM

reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza para un propósito inadecuado (calificado según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), el pago de todos los honorarios de arbitraje se regirá por las Normas de la AAA. En tal situación usted se compromete a reembolsar a LG todos los fondos erogados previamente por ella, cuyo pago es, por otra parte, su obligación, según las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

Audiencias y ubicación. Si su reclamo es por $25,000 o menos, usted puede optar que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de: (1) documentos presentados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica o (3) por una audiencia en persona, según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamo excede $25,000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje en persona se realizará en un lugar dentro del distrito judicial federal en el cual resida, a menos que ambos acuerden otra ubicación o estemos de acuerdo con el arbitraje telefónico.

Exclusión voluntaria. Usted puede optar por no participar en este procedimiento de resolución de disputas. Si opta por no participar, ni usted ni LG pueden exigir a la otra parte que participe en un procedimiento de arbitraje. Para optar por no participar, usted debe enviar un aviso a LG a más tardar 30 días calendario a partir de la fecha de compra del producto por parte del primer comprador consumidor ya sea (i) enviando un correo electrónico a optout@lge.com, con el asunto: “Exclusión voluntaria del arbitraje” o (ii) llamando al 1-800-980-2973. Debe incluir lo siguiente en el correo electrónico de exclusión voluntaria o proporcionar por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la que se compró el producto; (c) el nombre del modelo o el número de modelo del producto; y (d) el número de serie (el número de serie se puede encontrar (i) en el producto; o (ii) en línea accediendo a https://www.lg.com/us/support al hacer clic en "How do I find my model number?”).

Usted sólo puede optar por no participar en el procedimiento de resolución de disputas de la manera descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para optar por no participar en este procedimiento de resolución de disputas. La exclusión voluntaria de este procedimiento de resolución de disputas no afectará la cobertura de la Garantía limitada de ninguna manera y usted seguirá disfrutando de todos los beneficios de la Garantía limitada. Si conserva este producto y no opta por no participar, acepta todos los términos y condiciones de la disposición de arbitraje descrita anteriormente.

Memorándum

fr-ca_main.book.book Page 1 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

Balayez le code QR pour consulter le manuel.

MANUEL D'UTILISATION

RÉFRIGÉRATEUR A CONGÉLATEUR AU HAUT

Veuillez lire soigneusement le présent manuel d'utilisation avant de faire fonctionner l'appareil et conservez-le à portée de la main pour le consulter en tout temps. Cette version abrégée traite d'avis sécuritaires pour l'utilisateur, précautions et informations d'installation.

Pour consulter le manuel intégral, vous pouvez :

1. Manuel en ligne : visitez le site Web LG à : http://gscs-manual.lge.com /Total/HQ/GatewayPage/main.html ou scannez le code QR ici-haut ; ou alors
2. Copie PDF imprimable : visitez lg.com et recherchez votre numéro de modèle ; ou alors
3. Appelez ou écrivez au service à la clientèle tel que prévu à la section garantie limitée.

FRANÇAIS

LTNS20220* / LTCS20120* / LTCS20020* / LTCS20030* / LTCS20040* / LTCS24223* / LTWS24223* / LRTLS2403* / LHTNS2403*

www.lg.com

Copyright © 2026 LG Electronics. Tous droits réservés

fr-ca_main.book.book Page 2 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

TABLE DES MATIÈRES

3 CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

3 LISEZ TOUTES LES CONSIGNES AVANT L'UTILISATION
3 AVERTISSEMENTS
6 ATTENTION

8 APERÇU DU PRODUIT

8 Caractéristiques du produit

9 INSTALLATION

9 Avant l'installation
10 Choix de l'emplacement adéquat
12 Retrait et assemblage des portes
14 Inversion des portes et mise à niveau
20 Raccord du réfrigérateur à l'alimentation en eau
21 Mise en marche

23 FONCTIONNEMENT

23 Manuel du propriétaire en ligne
23 Panneau de commande
24 Distributeur d'eau
25 Machine à glaçons automatique

27 FONCTIONS INTELLIGENTES

27 Application LG ThinQ

28 ENTRETIEN

28 Nettoyage
29 Filtre à eau

33 DÉPANNAGE

33 FAQ
33 Avant d'appeler le réparateur

35 GARANTIE LIMITÉE

35 CANADA

fr-ca_main.book.book Page 3 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

LISEZ TOUTES LES CONSIGNES AVANT L'UTILISATION

Messages de sécurité

Il est très important d'assurer votre sécurité et celle des autres.

Nous fournissons de nombreux conseils de sécurité importants dans ce manuel et sur votre appareil. Lisez toujours l'ensemble des messages de sécurité et respectez-les.

⚠ Ceci est le symbole d'alerte de sécurité.

Ce symbole vous alerte de dangers potentiels qui peuvent causer la mort ou des blessures. Tous les messages de sécurité seront précédés du symbole d'alerte de sécurité et du terme AVERTISSEMENT ou ATTENTION.

Voici le message que ces mots véhiculent :

⚠ **AVERTISSEMENTS**

Vous pouvez être tué ou gravement blessé si vous ne suivez pas les consignes.

⚠ **ATTENTION**

Vous pouvez être légèrement blessé ou pouvez endommager le produit si vous ne suivez pas les consignes.

Tous les messages de sécurité vous indiqueront quel est le danger potentiel, comment réduire les risques de blessures et ce qui peut se produire en cas de non-respect des consignes.

AVERTISSEMENTS

⚠ AVERTISSEMENT

- Pour réduire les risques d'explosion, d'incendie, de mort, de décharge électrique, de brûlure ou de blessures lors de l'utilisation de l'appareil, prenez les précautions élémentaires, y compris les suivantes :

Installation

- Pour réduire le risque de blessures, veuillez suivre toutes les procédures de sécurité recommandées par l'industrie, ce qui inclut le port de lunettes de sécurité et de longs gants.
- N'essayez jamais d'utiliser cet appareil s'il est endommagé, défectueux ou partiellement désassemblé, s'il manque des pièces ou si des pièces, incluant le câble et la fiche, sont endommagées.
- Branchez seulement cet appareil sur une prise électrique mise à la terre dont la valeur nominale convient à celui-ci (115 V, 60 Hz, c.a. uniquement). L'utilisateur est responsable du remplacement de la prise de courant murale standard à deux broches par une prise de courant murale standard à trois broches.
- N'utilisez pas une prise de courant qui peut être mise hors fonction à l'aide d'un interrupteur. N'utilisez pas de rallonge.
- L'appareil doit être placé de façon à ce que la source d'alimentation soit facilement accessible.
- Lorsque vous déplacez l'appareil, soyez prudent et évitez d'écraser le cordon d'alimentation ou de l'endommager.
- Communiquez avec un centre de services autorisé lorsque vous installez l'appareil ou que vous le replacez à un nouvel endroit.
- Ne coupez ni n'enlevez jamais la broche de mise à la terre du câble d'alimentation.

- Gardez le matériel d'emballage hors de portée des enfants. Le matériel d'emballage pose un danger pour les enfants. Il y a un risque de suffocation.
- N'installez pas l'appareil dans un endroit humide ou poussiéreux, où les matériaux isolants qui se trouvent sur les composants électriques pourraient se détériorer.
- N'exposez pas l'appareil directement à la lumière du soleil ou à la chaleur produite par des appareils comme un four ou un appareil de chauffage.
- Ne pliez pas ou ne pincez pas le cordon d'alimentation de façon excessive; ne placez pas d'objets lourds sur celui-ci.
- Lorsque vous placez l'appareil, veillez à ce que le cordon d'alimentation ne soit pas coincé ou endommagé.
- Ne placez pas de prises de courant multiples ou de blocs d'alimentation portables à l'arrière de l'appareil.

Fonctionnement

- Cet appareil est conçu pour être utilisé à des fins domestiques et à d'autres fins de ce type, par exemple :
  - dans le coin cuisine du personnel de magasins, de bureaux et d'autres environnements de travail;
  - dans les fermes et par les clients des hôtels, des motels et d'autres environnements de type résidentiel;
  - dans des environnements comme les gîtes;
  - pour des applications dans le domaine de la restauration et de la vente en gros.
- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) dont les capacités physiques, mentales ou sensorielles sont réduites, ou qui n'ont pas l'expérience ou les connaissances pour le faire, à moins d'avoir reçu des instructions et d'avoir été supervisées par une personne responsable de leur sécurité.
- L'appareil n'est pas conçu pour être utilisé à des fins spéciales, comme l'entreposage de médicaments ou de matériel d'essai, ni pour être utilisé sur des bateaux, etc.
- NE permettez PAS aux enfants de grimper ou de se tenir sur les portes de l'appareil ou les tablettes à l'intérieur de celui-ci, ni de s'accrocher à ces mêmes portes et tablettes. Ils pourraient endommager le réfrigérateur et se blesser sérieusement.
- Ne permettez pas aux enfants de grimper à l'intérieur de l'appareil. Ils pourraient demeurer coincés et suffoquer.
- La surveillance des enfants est requise afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Gardez vos doigts à distance des zones de coincement; les dégagements entre les portes et les armoires sont inévitablement réduits. Soyez prudent lorsque vous ouvrez ou fermez les portes ou des tiroirs de l'appareil et que des enfants ou d'autres personnes se trouvent à proximité de celui-ci.
- Tenez-vous suffisamment loin lorsque vous ouvrez des portes ou des tiroirs pour éviter de vous cogner et de vous blesser les pieds.
- Ne touchez pas les aliments surgelés ou les composants métalliques du congélateur si vos mains sont mouillées ou humides. Cela pourrait entraîner des gelures.
- Ne recongelez pas des aliments surgelés qui ont été complètement décongelés. Cela pourrait être dangereux pour la santé.
- N'utilisez pas de fiche d'adaptation et ne branchez pas la fiche d'alimentation électrique sur une rallonge électrique à prises multiples.
- Si le cordon d'alimentation électrique est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant ou par son agent de service ou encore une personne qualifiée possédant ce type de compétences pour éviter un risque.
- Ne faites pas fonctionner le réfrigérateur et ne touchez pas le cordon d'alimentation si vos mains sont mouillées.
- Ne modifiez et ne prolongez pas le cordon d'alimentation.

fr-ca_main.book.book Page 5 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

- N'utilisez pas une prise de courant non homologuée. Ne branchez pas l'appareil sur une prise de courant murale si celle-ci est endommagée.
- Ne placez pas vos pieds ou vos mains, ou encore des objets dans les évents d'aération ou au bas du réfrigérateur. Cela pourrait causer des blessures ou provoquer une décharge électrique.
- En cas de fuite de gaz (propane, GPL), assurez-vous que les lieux sont bien ventilés et contactez un centre de services autorisé avant de remettre l'appareil en fonction. Ne touchez pas l'appareil ou son cordon d'alimentation.
- Si un bruit étrange, une odeur particulière ou de la fumée provient de l'appareil, débranchez le cordon d'alimentation sur-le-champ et contactez un centre de services autorisé.
- N'utilisez pas de fusible (comme du cuivre, un fil d'acier), à l'exception d'un fusible standard.
- Ne placez pas d'animaux à l'intérieur de l'appareil.
- Ne placez pas d'objets lourds ou fragiles, de contenants emplis de liquide, de produits combustibles ou d'objets inflammables (comme des bougies et des lampes) sur l'appareil.
- En cas de branchement sur un circuit protégé par des fusibles, utilisez un fusible temporisé.
- Maintenez libres de toute obstruction les ouvertures de ventilation qui se trouvent dans l'enceinte de l'appareil ou dans la structure intégrée.
- N'utilisez pas de dispositifs mécaniques ou d'autres moyens pour accélérer le processus de dégivrage autres que ceux recommandés par le fabricant.
- N'utilisez pas d'appareils électriques à l'intérieur des compartiments pour nourriture de l'appareil, sauf s'ils sont du type recommandé par le fabricant.
- Ne rangez pas de substances explosives telles que des aérosols avec un gaz propulseur inflammable dans cet appareil.
- N'endommagez pas le circuit frigorifique.
- Cet appareil est doté d'une mise à la terre à des fins fonctionnelles.
- Branchez l'appareil à une source d'eau potable seulement.
  - Si vous êtes raccordé à une alimentation en eau, raccordez-le uniquement à une alimentation en eau potable.
- Utilisez uniquement de l'eau potable.
  - Si vous utilisez une machine à glaçons ou un réservoir d'eau de distributeur, veillez à le remplir uniquement d'eau potable.

Entretien

- N'utilisez pas de séchoir à cheveux pour sécher l'intérieur de l'appareil.
- N'allumez pas de bougie pour dissiper les odeurs à l'intérieur de l'appareil.
- Si une fuite de frigorigène survient, éloignez les objets inflammables de l'appareil. Assurez-vous que les lieux sont bien ventilés et contactez un centre de services autorisé.
- Éloignez du réfrigérateur toutes les matières et vapeurs inflammables comme l'essence.
- Débranchez l'appareil de la fiche d'alimentation avant de le nettoyer ou de le réparer.
- L'éclairage à l'intérieur du réfrigérateur et du congélateur est un éclairage à DEL, et son entretien doit être réalisé par un technicien qualifié.
- Débranchez l'appareil de la fiche d'alimentation immédiatement si une panne de courant ou un orage survient.
- Éteignez l'alimentation de l'appareil si de l'eau ou de la poussière pénètre à l'intérieur de celui-ci. Appelez un agent du centre de services.
- Ne placez pas de contenants en verre ni de boissons gazeuses dans le congélateur. Le contenu liquide peut prendre de l'expansion lorsqu'il est congelé, endommager le contenant et causer des blessures.
- N'entreposez pas, ne démontez pas et ne réparez pas l'appareil vous-même, et ne laissez pas un employé non qualifié le faire.

fr-ca_main.book.book Page 6 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

Mise au rebut

- Risque de piégeage d'enfants. Les appareils abandonnés sont dangereux, même si cette situation ne dure que quelques jours. Lorsque vous voulez mettre l'appareil au rebut, retirez les matériaux d'emballage des portes ou retirez les portes en laissant les tablettes en place afin que les enfants ne puissent pas grimper facilement à l'intérieur de l'appareil.
- Si vous souhaitez mettre le réfrigérateur au rebut, assurez-vous que le frigorigène et la mousse isolante ont été retirés et seront éliminés de façon adéquate par un centre de services autorisé. Si vous êtes responsable d'une fuite de frigorigène ou jetez la mousse isolante, vous pourriez être passible d'une amende ou d'un emprisonnement en vertu des lois environnementales applicables. La mousse isolante contient des gaz agissant comme agents de gonflement.
- Lorsque vous mettez l'appareil au rebut, retirez le joint d'étanchéité de la porte en laissant les tablettes et les bacs en place, et tenez les enfants à l'écart de l'appareil.

Instructions de mise à la terre

- La connexion incorrecte du conducteur pour relier les appareils à la terre peut créer un risque de décharge électrique. Vérifiez avec un électricien compétent ou un personnel de service si vous n'êtes pas certain que l'appareil est correctement mis à la terre. Ne modifiez pas la fiche fournie avec l'appareil; si elle ne rentre pas dans la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien compétent.
- Assurez-vous qu'un électricien qualifié examine la prise de courant murale et le câblage, et qu'il confirme que la mise à la terre est adéquate.
- Ne débranchez jamais l'appareil en tirant sur le cordon d'alimentation. Tenez toujours la fiche fermement pour la retirer de la prise. Le non-respect de cette consigne peut endommager le cordon d'alimentation, ce qui peut causer un incendie ou entraîner une décharge électrique.

Risque d'incendie et matériaux inflammables





Ces symboles vous avertissent de la présence de matériaux inflammables qui peuvent s'enflammer et provoquer un incendie si vous n'y prenez pas garde.

Cet appareil contient une petite quantité de réfrigérant isobutane (R600a), qui est combustible. Lors du transport et de l'installation de l'appareil, veillez à ce qu'aucune partie du circuit frigorifique ne soit endommagée. En cas de fuite du réfrigérant, celui-ci pourrait s'enflammer ou provoquer une blessure aux yeux. Si une fuite est détectée, éloignez les flammes nues ou les sources potentielles d'inflammation et aérez la pièce dans laquelle l'appareil se trouve pendant plusieurs minutes.

Afin d'éviter la formation d'un mélange d'air et de gaz inflammable en cas de fuite dans le circuit frigorifique, la taille de la pièce dans laquelle l'appareil est utilisé est déterminée selon la quantité de réfrigérant utilisée. La pièce doit avoir une taille de 10,8 pi (1 m) pour chaque 8 g de réfrigérant R600a dans l'appareil. La quantité de réfrigérant qui se trouve dans votre appareil est indiquée sur la plaque d'identification située à l'intérieur de celui-ci. Ne mettez jamais en marche un appareil qui présente des signes de dommages. En cas de doute, consultez votre revendeur.

ATTENTION

⚠ ATTENTION

- Pour réduire les risques de blessures mineures, de pannes ou de dommages causés à l'appareil ou à la propriété lors de l'utilisation de l'appareil, prenez les précautions élémentaires, y compris les suivantes :

Installation

- N'installez pas l'appareil à un endroit à partir duquel il risque de tomber.

fr-ca_main.book.book Page 7 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

- L’appareil doit être installé correctement, conformément aux instructions d’installation.

Fonctionnement

- N’utilisez pas d’aérosols à proximité de l’appareil.
- L’appareil est conçu pour être utilisé seulement à des fins domestiques et à d’autres fins de ce type.
- N’appliquez pas une force excessive et ne frappez pas sur toute surface de verre. Ne touchez pas les surfaces de verre si elles sont fissurées ou endommagées.
- Ne placez pas trop d’articles ou des articles trop rapprochés les uns des autres dans les balconnets. Cela pourrait endommager les balconnets ou causer des blessures aux utilisateurs si les articles sont retirés des balconnets avec force.
- Ne rangez pas de contenants en verre dans le congélateur. Le contenu liquide peut prendre de l’expansion lorsqu’il est congelé, endommager le contenant et causer des blessures.
- Ne nettoyez pas les tablettes en verre avec de l’eau chaude lorsqu’elles sont froides. Elles pourraient se briser si elles sont exposées à des changements brusques de température ou à des impacts. Vous pourriez être blessé.
- Utilisez uniquement de l’eau potable.
- Détachez et lavez régulièrement les bacs de rangement et les étagères, qui peuvent être facilement contaminés par la nourriture.
- Videz le bac avant de le retirer.
- N'usez pas de force excessive lors du retrait ou du montage des bacs de rangement.
- N'utilisez pas le lave-vaisselle pour nettoyer les bacs de rangement et les étagères.

Entretien

- N’utilisez pas de puissants détergents comme de la cire ou des diluants pour nettoyer l’appareil. Nettoyez-le à l’aide d’un linge doux.
- Retirez les corps étrangers (comme la poussière et l’eau) des zones de contact et des broches de la fiche d’alimentation. N’utilisez pas de linge mouillé ou humide pour nettoyer la fiche.
- Ne vaporisez pas d’eau directement sur les surfaces intérieures ou extérieures de l’appareil.
- Ne nettoyez pas les tablettes ou les couvercles en verre avec de l’eau chaude lorsqu’ils sont froids. Une exposition à un changement brusque de température peut les endommager.

GARDEZ CES CONSIGNES

fr-ca_main.book.book Page 8 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

APERÇU DU PRODUIT

Caractéristiques du produit

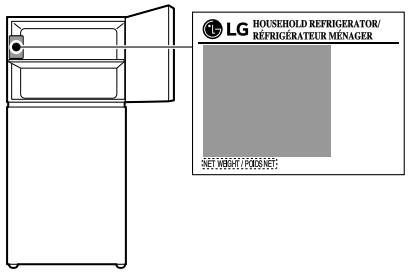
Les illustrations contenues dans ce manuel peuvent être différentes des composants et accessoires réels, et ceux-ci peuvent être modifiés sans préavis par le fabricant dans le but d'améliorer le produit.

Caractéristiques du produit

L'aspect et les caractéristiques énumérés dans le présent manuel peuvent varier en raison des constantes améliorations apportées au produit.

Exigences électriques : 115 V, 60 Hz

Consultez l'étiquette signalétique à l'intérieur de l'appareil pour connaître le poids net.



REMARQUE

- Ce produit est conforme aux dispositions applicables du chapitre I, sous-chapitre J (Santé radiologique) du titre 21 du CFR, notamment la partie 1000 (Généralités), la partie 1003 (Notification de défectuosités ou de non-conformité) et la partie 1004 (Rachat, réparation ou remplacement de produits électroniques). Aucune norme fédérale de rendement standard visée par les parties 1010 à 1040 du titre 21 du CFR ne s'applique au système à DEL UV intégré à ce produit. (Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.)

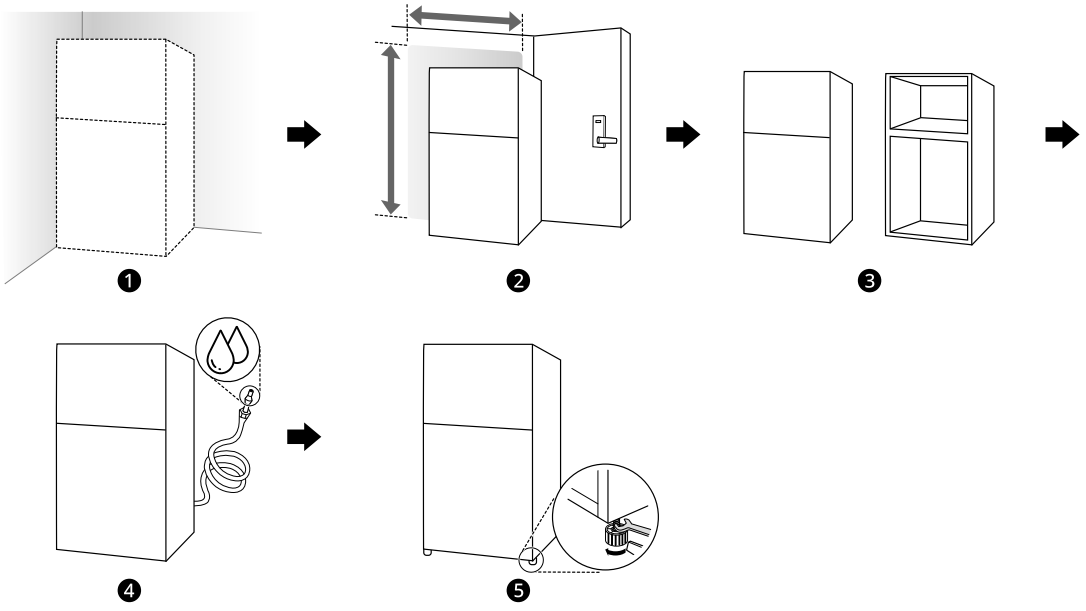
fr-ca_main.book.book Page 9 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

INSTALLATION

Avant l'installation

Aperçu de l'installation

Veuillez d'abord lire ces instructions d'installation après l'achat de ce produit ou son déplacement dans un autre lieu.



❶ Déballage du réfrigérateur

❷ Choix de l'emplacement adéquat

❸ Retrait et assemblage

❹ Raccordement de la conduite d'eau

❺ Nivellement et alignement de la porte

⚠ AVERTISSEMENT

- Branchez l'appareil à une source d'eau potable seulement.

fr-ca_main.book.book Page 10 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

Déballage du réfrigérateur

⚠ AVERTISSEMENT

- Au moins deux personnes sont nécessaires pour déplacer et installer le réfrigérateur. Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner des blessures, notamment au dos.
- Le réfrigérateur est lourd. Protégez le plancher lors du déplacement du réfrigérateur pour le nettoyage ou l'entretien. Déplacez toujours votre réfrigérateur en position verticale. Ne remuez pas le réfrigérateur et ne le déplacez pas en l'appuyant sur ses coins, car cela pourrait endommager le plancher.
- Éloignez du réfrigérateur toutes les matières et vapeurs inflammables comme l'essence. Le non-respect de cette consigne peut provoquer un incendie, une explosion ou la mort.

REMARQUE

- Retirez le ruban adhésif et les étiquettes temporaires de votre réfrigérateur avant l'utilisation. N'enlevez pas les étiquettes d'avertissement, l'étiquette du numéro de modèle et de série ou la fiche technique qui se trouve sous l'avant du réfrigérateur.
- Pour supprimer des résidus de ruban adhésif ou de colle, frottez vigoureusement la surface avec le pouce. Les résidus de ruban adhésif ou de colle peuvent également être enlevés en frottant une petite quantité de savon à vaisselle liquide sur l'adhésif avec les doigts. Essuyez avec de l'eau chaude, puis séchez.
- N'utilisez pas d'instruments tranchants, d'alcool à friction, de liquides inflammables ou de nettoyants abrasifs pour enlever du ruban adhésif ou de la colle. Ces produits peuvent endommager la surface de votre réfrigérateur.
- Réinstallez ou ajustez les étagères à votre guise. Les étagères des réfrigérateurs sont installées de façon à faciliter le transport. Réinstallez les étagères selon vos besoins de rangement.

Choix de l'emplacement adéquat

Eau

Le réfrigérateur doit être situé à un endroit où l'alimentation en eau peut être raccordée à la machine à glaçons automatique.

REMARQUE

- La pression d'eau doit être comprise entre 20 et 125 psi (entre 138 et 862 kPa). Si le réfrigérateur est installé à un endroit où la pression d'eau est faible (inférieure à 20 psi ou 138 kPa), vous pouvez installer une pompe d'appoint pour compenser cette pression faible.

Électricité

Le réfrigérateur doit être branché sur sa propre prise de courant mise à la terre, dont la valeur nominale est d'au moins 115 volts, de 60 Hz c.a. et de 15 ampères.

⚠ AVERTISSEMENT

- En branchant d'autres électroménagers sur la prise électrique du réfrigérateur, vous risquez de surcharger les circuits électriques et de provoquer un incendie.
- Pour réduire le risque de choc électrique, ne pas installer le réfrigérateur dans un endroit mouillé ou humide.

Plancher

Pour éviter le bruit et les vibrations, l'appareil doit être installé et mis à niveau sur un plancher stable. Au besoin, ajustez les pieds de nivellement pour compenser les inégalités du sol.

⚠ ATTENTION

- Il est déconseillé de procéder à l'installation sur de la moquette, des surfaces en carrelage souple, du linoléum, une plate-forme ou une structure peu solide. Cela pourrait entraîner une décoloration du sol ou des dommages matériels.

Température ambiante

- **Modèle de 20 pi3**
  - Installez cet appareil dans un endroit où la température est comprise entre 13 °C (55 °F) et 43 °C (110 °F).
- **Modèle de 24 pi3**
  - Installez cet appareil dans un endroit où la température est comprise entre 3 °C (38 °F) et 43 °C (110 °F).

fr-ca_main.book.book Page 11 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

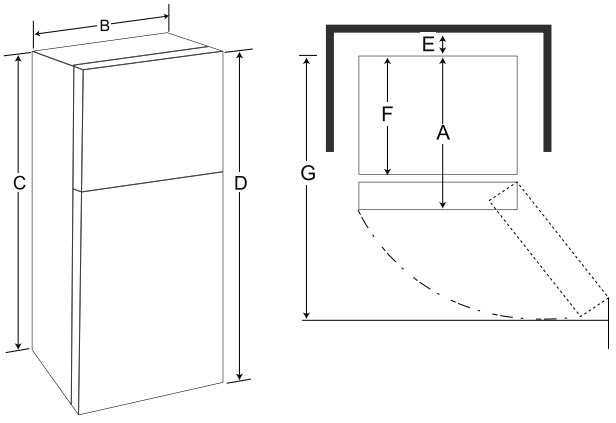
Si la température autour de l'appareil est trop basse ou trop élevée, la capacité de refroidissement peut être affectée.

Les températures internes pourraient être affectées par l'emplacement de l'appareil, la température ambiante, la fréquence de l'ouverture de la porte, et d'autres facteurs.

fr-ca_main.book.book Page 12 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

Dimensions et dégagements

- Vérifiez les dimensions de l'appareil et celles des ouvertures et des portes par lesquelles il passera lors de son installation afin de vous assurer qu'il y a suffisamment d'espace pour le déplacer.
- Si une ouverture est trop étroite pour laisser passer le réfrigérateur, retirez les portes. Lisez la section Retrait et assemblage des portes et des tiroirs de ce manuel.
- L'endroit choisi pour installer le réfrigérateur doit offrir assez d'espace derrière celui-ci pour assurer une ventilation et des branchements adéquats, et suffisamment d'espace à l'avant pour ouvrir les portes et tiroirs.
- Si l'appareil est installé trop près des éléments adjacents, cela peut réduire la capacité de congélation et augmenter la consommation d'électricité. Laissez au moins 50 mm (2 po) entre l'arrière du réfrigérateur et le mur.
- N'oubliez pas de laisser suffisamment d'espace à l'avant du réfrigérateur pour permettre l'ouverture complète des portes.



-	Dimensions/dégagements	Modèle de 20 pi3	Modèle de 24 pi3
A	Profondeur sans la poignée	33 3/4 po (856 mm)	33 3/4 po (856 mm)
B	Largeur	30 po (760 mm)	33 po (836 mm)
C	Hauteur jusqu'au-dessus de la caisse	65 1/2 po (1660 mm)	68 po (1726 mm)
D	Hauteur jusqu'au-dessus de la charnière	66 po (1676 mm)	68 3/8 po (1736 mm)
E	Espace libre à l'arrière	2 po (50 mm)	2 po (50 mm)
F	Profondeur sans la porte	29 1/2 po (748 mm)	29 1/2 po (748 mm)
G	Profondeur (au total, avec la porte ouverte à 90°)	60 1/4 po (1530 mm)	63 1/4 po (1605 mm)

Retrait et assemblage des portes

Si votre porte d'entrée est trop étroite pour permettre le passage du réfrigérateur, retirez les portes du réfrigérateur et déplacez le réfrigérateur latéralement à travers la porte.

⚠ AVERTISSEMENT

- Au moins deux personnes sont nécessaires pour installer ou retirer les portes du réfrigérateur.
- Débranchez l'alimentation électrique du réfrigérateur avant l'installation.
- Ne placez pas vos mains, vos pieds ou des objets dans les évents d'aération ou au bas du réfrigérateur.

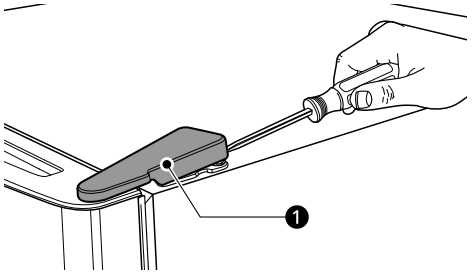
fr-ca_main.book.book Page 13 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

- Soyez prudent en manipulant la charnière et son levier.
- Sortez les aliments et les balconnets avant de démonter les portes.
- Si vous retirez ou replacez les portes, ne les tenez pas par la poignée, car celle-ci pourrait se détacher.

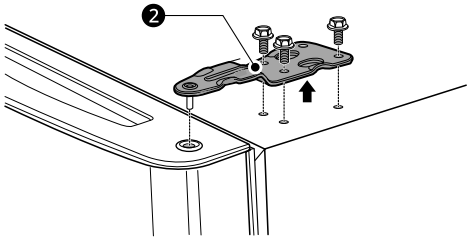
- Outils nécessaires
  - Tournevis à tête plate
  - Tournevis Phillips
  - Clé à molette
  - Clé à douille hexagonale de 1/4 po
  - Clé à douille hexagonale de 3/8 po
  - Clé à douille hexagonale de 10 mm
  - Clé hexagonale de 1/4 po

Retrait de la porte du congélateur

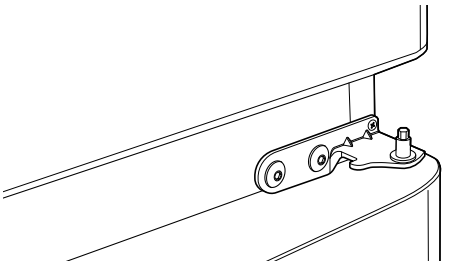
1 Soulevez délicatement le couvercle de la charnière supérieure ❶ à l'aide d'un tournevis à tête plate et enlevez-le.



2 À l'aide d'une clé à douille de 10 mm ou de 3/8 po, retirez les trois boulons et soulevez la charnière supérieure ❷. Mettez les pièces de côté.

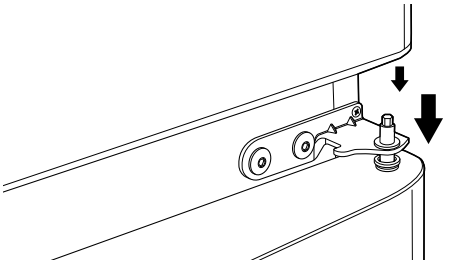


3 Soulevez légèrement la porte du congélateur et enlevez-la.

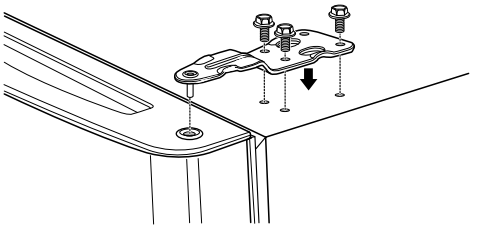


Assemblage de la porte du congélateur

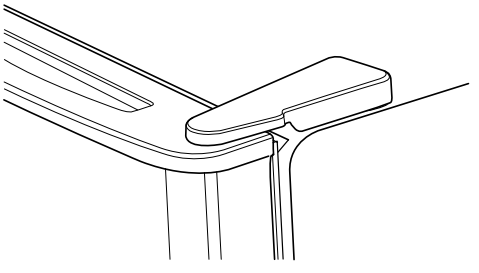
1 Abaissez la porte du congélateur dans la goupille de charnière centrale.



2 Placez la charnière supérieure sur le dessus de la porte du congélateur et alignez la charnière avec les trous qui se trouvent sur le dessus du réfrigérateur. Utilisez les trois boulons pour fixer la charnière.



3 Remettez soigneusement en place la goupille de la charnière supérieure sur la charnière.

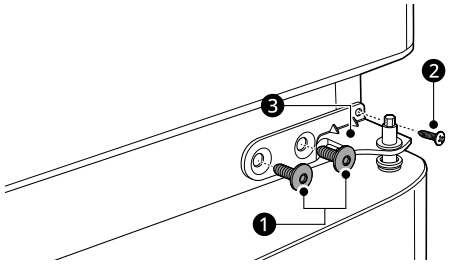


fr-ca_main.book.book Page 14 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

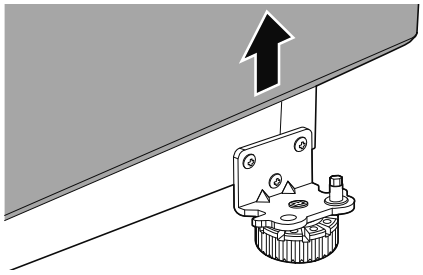
Retrait de la porte du réfrigérateur

1 Retirez la porte du congélateur avant de retirer la porte du réfrigérateur.

2 Desserrez et enlevez les deux boulons ❶ et la vis ❷ du support de la charnière centrale ❸ et enlevez-le de la carrosserie du réfrigérateur. Mettez les pièces de côté.

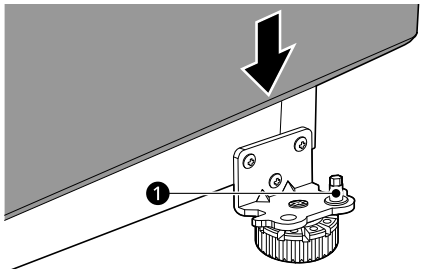


3 Soulevez légèrement la porte du réfrigérateur et enlevez-la. Mettez la porte de côté sur une surface non abrasive.

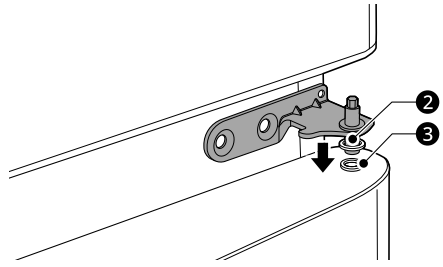


Assemblage de la porte du réfrigérateur

1 Placez la porte du réfrigérateur dans l'axe de la charnière inférieure ❶.

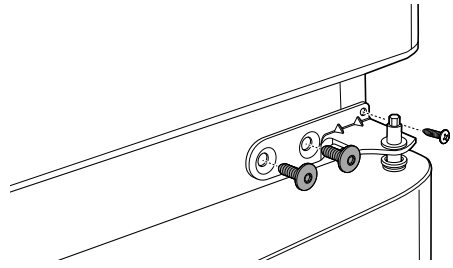


2 Placez l'axe de la charnière centrale ❷ à l'intérieur du manchon de l'axe de la charnière ❸ sur le dessus de la porte du réfrigérateur.



3 Maintenez la porte en place et alignez la charnière avec les trous de la carrosserie du réfrigérateur.

4 Utilisez les deux boulons et la vis pour fixer le support de la charnière centrale à la carrosserie du réfrigérateur.



Inversion des portes et mise à niveau

Inversion des portes

Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

La méthode d'inversion de la porte peut varier en fonction du modèle.

L'appareil est doté de portes réversibles qui peuvent être assemblées de manière à s'ouvrir à gauche ou à droite, selon la conception de votre cuisine.

L'inversion des portes doit être effectuée par un installateur ou un technicien autorisé. Autrement, tout dommage découlant d'une installation inadéquate des portes ne sera pas couvert par la garantie.

fr-ca_main.book.book Page 15 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

⚠ AVERTISSEMENT

- Au moins deux personnes sont nécessaires pour installer ou retirer les portes du réfrigérateur.
- Débranchez l'alimentation électrique du réfrigérateur avant l'installation.

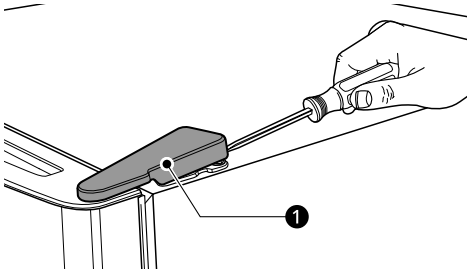
⚠ ATTENTION

- Soyez prudent en manipulant la charnière et son levier.
- Sortez les aliments et les balconnets avant de démonter les portes.
- Si vous retirez ou replacez les portes, ne les tenez pas par la poignée, car celle-ci pourrait se détacher.
- Lors du réassemblage des tiges de charnière inférieure et centrale, assurez-vous que les tiges sont complètement assemblés et bien serrés afin d'éviter que la porte ne se détache.

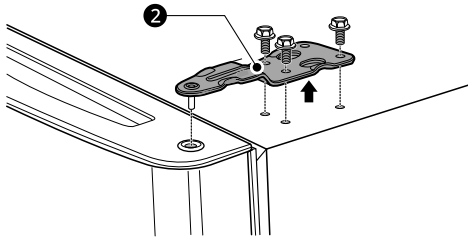
- **Outils nécessaires**
  - Tournevis à tête plate
  - Tournevis Phillips
  - Clé à douille hexagonale de 1/4 po
  - Clé à douille hexagonale de 3/8 po
  - Clé hexagonale de 1/4 po
  - Clé à molette

Retrait de la porte du congélateur

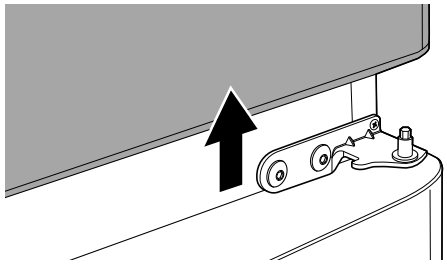
1 Soulevez délicatement le couvercle de la charnière supérieure ❶ à l'aide d'un tournevis à tête plate et enlevez-le.



2 À l'aide d'une clé à douille de 10 mm ou de 3/8 po, enlevez les trois boulons et soulevez la charnière supérieure ❷. Mettez les pièces de côté.



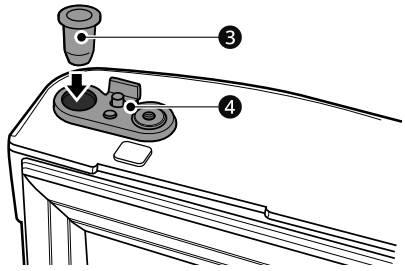
3 Soulevez légèrement la porte du congélateur et enlevez-la.



4 Tournez la porte du congélateur à l'envers et placez-la sur une surface non abrasive. Desserrez la vis, puis enlevez le levier de la charnière et le manchon de l'axe de la charnière.

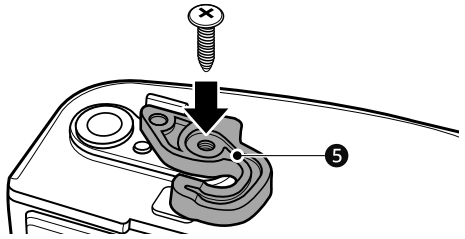
5 Déplacez le support de la charnière centrale de l'autre côté de la porte, en conservant la même orientation.

6 Insérez le manchon de l'axe de la charnière ❸ dans le trou situé sur le côté gauche du support ❹.



7 Inversez le levier de la charnière ❺ en le retournant. Placez-le sur le support et serrez l'ensemble avec la vis.

fr-ca_main.book.book Page 16 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM



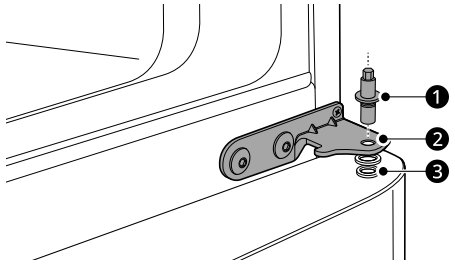
8 Placez la porte du congélateur sur le côté.

Retrait de la porte du réfrigérateur

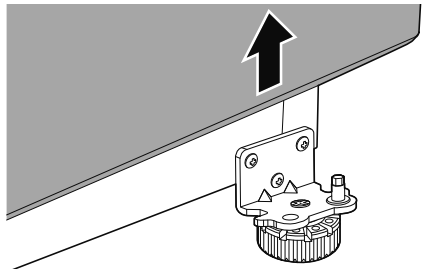
1 À l'aide d'une clé à douille de 1/4 po, desserrez et enlevez l'axe de la charnière centrale ❶ de son support ❷. Enlevez la rondelle ❸ sous la charnière centrale et mettez les pièces de côté.

⚠ ATTENTION

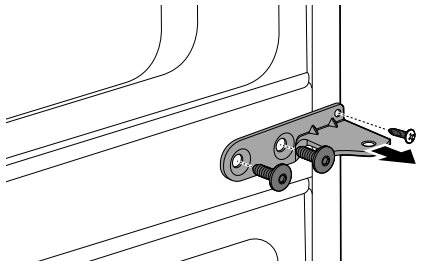
- Au moment de soulever l'axe de la charnière, assurez-vous que la porte ne tombe pas vers l'avant.



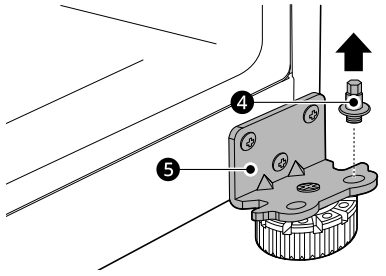
2 Soulevez légèrement la porte du réfrigérateur et enlevez-la.



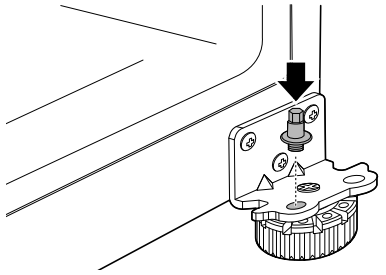
3 Desserrez les deux boulons et la vis Phillips, puis enlevez le support de la charnière centrale de la carrosserie du réfrigérateur. Mettez les pièces de côté.



4 À l'aide d'une clé à douille de 1/4 po, desserrez et retirez l'axe de charnière central ❹ du support de charnière central ❺.



5 Fixez l'axe de la charnière inférieure sur le côté opposé de son support.

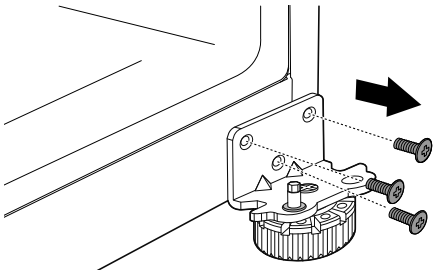


6 Utilisez un tournevis Phillips pour desserrer les trois vis.

⚠ ATTENTION

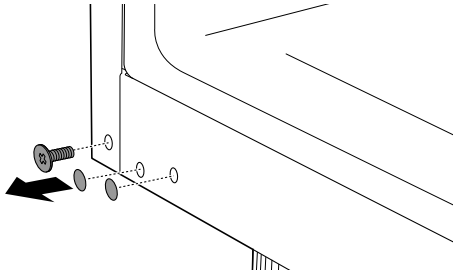
- Assurez-vous que le réfrigérateur ne tombe pas vers l'avant si le vérin du modèle acheté est fixé au support de la charnière inférieure.

fr-ca_main.book.book Page 17 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM



7 Enlevez le support de la charnière inférieure du côté droit de la carrosserie de l'appareil.

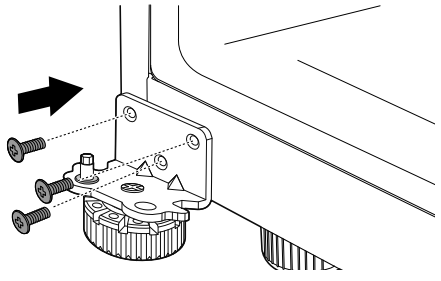
8 Enlevez la vis décorative et les deux autocollants qui se trouvent en bas à gauche de la carrosserie du réfrigérateur et mettez la vis de côté. Vous aurez besoin de ces trous pour le support de la charnière inférieure.



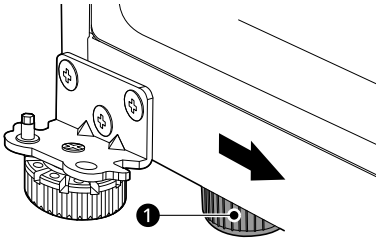
Installation de la porte réversible du réfrigérateur

Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

1 Déplacez le support de la charnière inférieure vers le côté gauche du boîtier, en gardant la même orientation, et fixez-le à nouveau à l'aide des 3 boulons.



2 Pour déplacer le vérin ❶ sur le côté opposé, soulevez l'avant du réfrigérateur. Enlevez le vérin en le tournant dans le sens horaire et fixez-le sur le côté opposé en le tournant dans le sens antihoraire.



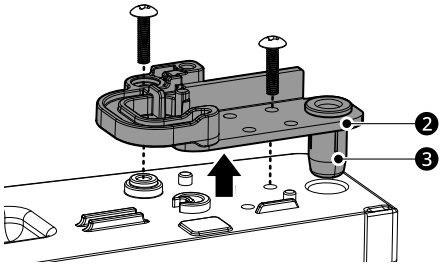
REMARQUE

- Le vérin n'est pas présent sur tous les modèles.

3 Déplacez la vis décorative et apposez les deux autocollants dans les trous situés sur le côté inférieur droit de la carrosserie de l'appareil.

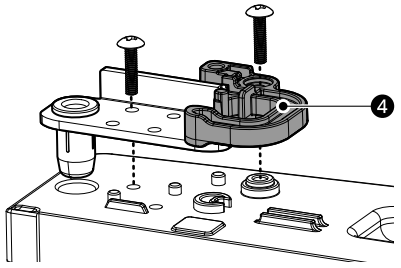
4 Tournez la porte du réfrigérateur à l'envers et placez-la sur une surface non abrasive.

5 Desserrez les deux vis pour enlever le support ❷ et le manchon de l'axe de la charnière ❸.



6 Déplacez le support vers le côté opposé de la porte et insérez le manchon de l'axe de la charnière. Inversez le levier de la charnière ❹ en le retournant. Insérez ensuite les deux autres vis pour fixer le support à la porte du réfrigérateur.

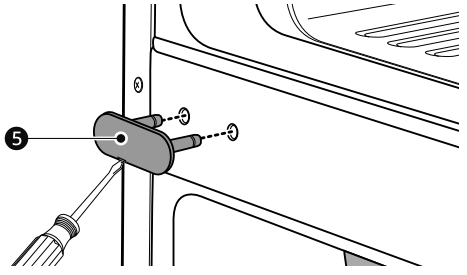
fr-ca_main.book.book Page 18 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM



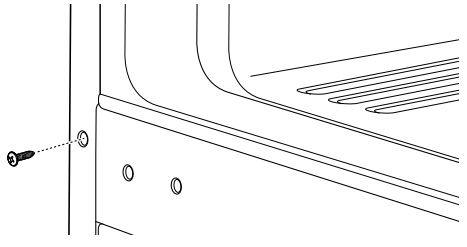
REMARQUE

- Le levier de la charnière n'est pas présent sur tous les modèles.

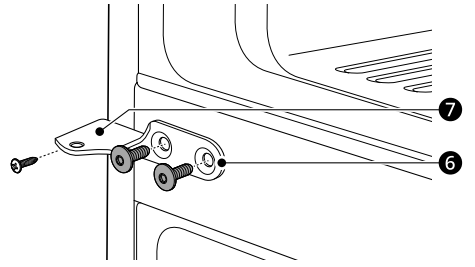
7 À l'aide d'un tournevis à tête plate, soulevez soigneusement et enlevez le couvercle décoratif ❺ qui recouvre les trous de vis du côté gauche de la carrosserie du réfrigérateur.



8 Enlevez la vis décorative située sur la carrosserie de l'appareil, entre les portes du congélateur et du réfrigérateur (vous aurez besoin de ce trou pour le support de la charnière centrale).

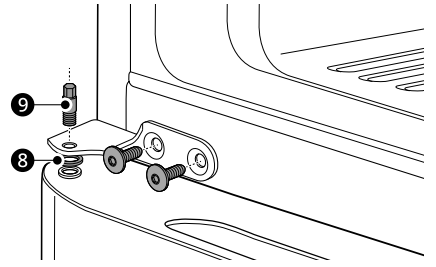


9 Retournez le support de la charnière centrale ❻. (La bride ❼ se trouve maintenant sur le dessus.) Positionnez-le sur le côté gauche du réfrigérateur et fixez-le à l'aide de deux boulons et d'une vis Phillips.



10 Placez la porte du réfrigérateur sur l'axe de la charnière inférieure, sur le support de la charnière inférieure.

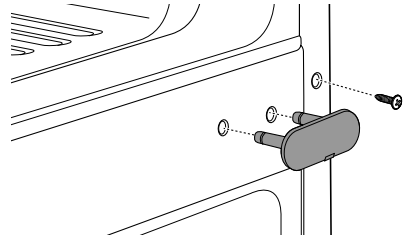
11 Placez la rondelle ❽ entre la porte du réfrigérateur et le support de la charnière centrale. Fixez ensuite l'axe de la charnière centrale ❾ au support de la charnière centrale à l'aide d'une clé à douille de 1/4 po.



REMARQUE

- Le support a été retourné, mais l'axe de la charnière centrale garde la même orientation, avec son extrémité hexagonale tournée vers le haut.

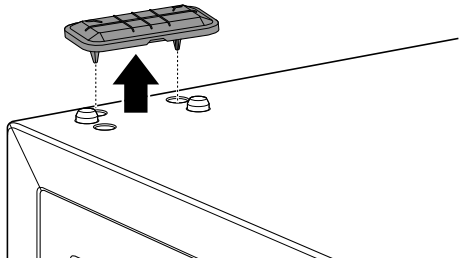
12 Insérez la vis décorative dans le trou extérieur situé du côté droit de la carrosserie de l'appareil. Fixez le couvercle décoratif sur le côté droit. Le couvercle doit être mis en place avec force.



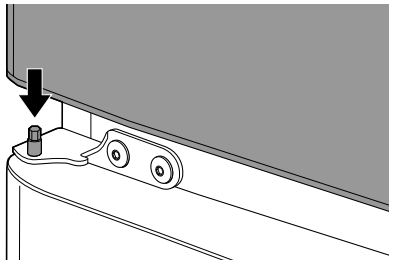
fr-ca_main.book.book Page 19 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

Installation de la porte réversible du congélateur

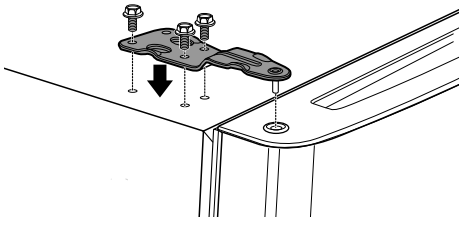
1 Soulevez le couvercle décoratif qui se trouve sur le côté supérieur gauche du réfrigérateur pour découvrir les trous de vis.



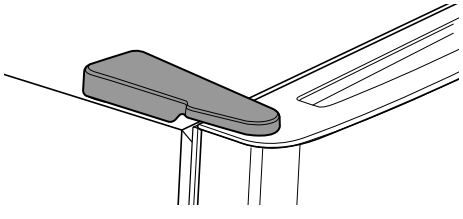
2 Placez la porte du congélateur sur l'axe de la charnière centrale, sur le support de la charnière centrale.



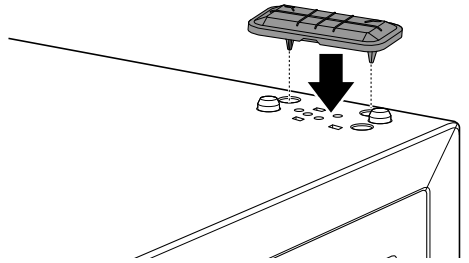
3 Placez la charnière supérieure sur le dessus de la porte du congélateur et alignez la charnière supérieure avec les trous qui se trouvent sur le dessus du réfrigérateur. Utilisez les trois boulons pour fixer la charnière.



4 Fixez avec force le couvercle de la charnière supérieure sur la charnière supérieure.

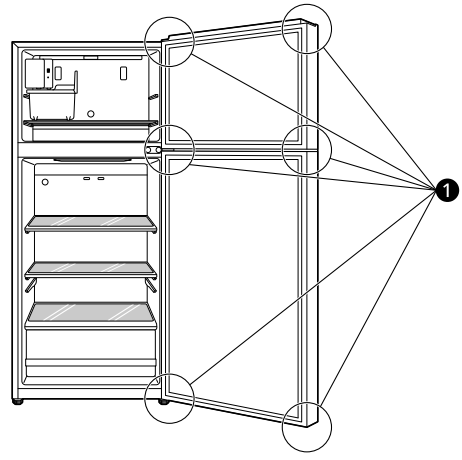


5 Insérez le couvercle décoratif en haut à droite de la carrosserie pour couvrir les trous. Le couvercle doit être mis en place avec force.



REMARQUE

- Après avoir changé les portes, assurez-vous que les coins des joints de porte ne sont pas repliés. Pour assurer une bonne étanchéité, appliquez une petite quantité de graisse de silicone sur les coins ❶ des joints.



Mise à niveau du réfrigérateur

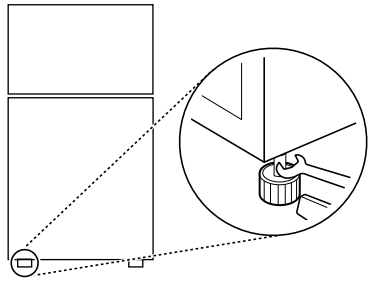
Votre réfrigérateur a deux pieds de nivellement à l'avant. Ajustez les pieds pour modifier l'inclinaison de l'avant vers l'arrière ou de gauche à droite. Si votre réfrigérateur semble instable ou que les portes sont difficiles à fermer, ajustez l'inclinaison du réfrigérateur en suivant les instructions ci-dessous :

1 Tournez le pied de nivellement vers la gauche pour soulever ce côté du réfrigérateur ou vers la droite pour l'abaisser. Il est possible que vous ayez à tourner plusieurs fois le pied de nivellement pour ajuster l'inclinaison du réfrigérateur.

fr-ca_main.book.book Page 20 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

REMARQUE

- Une clé polygonale à têtes fendues convient le mieux à cette tâche, mais une clé à fourche peut être suffisante. Ne serrez pas excessivement.



2 Ouvrez les deux portes pour vérifier qu'elles ferment facilement. Si les portes ne se referment pas facilement, inclinez le réfrigérateur un peu plus vers l'arrière en tournant les deux pieds de nivellement vers la gauche. Cela peut prendre plusieurs tours supplémentaires, et vous devriez tourner autant les deux pieds de nivellement.

Raccord du réfrigérateur à l'alimentation en eau

Avant de commencer

Ces consignes présument que vous disposez déjà d'une prise d'eau pour le réfrigérateur. Au besoin, communiquez avec un plombier qualifié pour installer une conduite d'alimentation en eau pour le réfrigérateur.

- Éteignez la machine à glaçons si vous comptez utiliser le réfrigérateur avant d'avoir raccordé la conduite d'alimentation en eau.
- N'installez pas les tuyaux de la machine à glaçons dans des zones où la température descend au-dessous de zéro.

⚠ AVERTISSEMENT

- Branchez l'appareil à une source d'eau potable seulement.

⚠ ATTENTION

- Pour éviter les brûlures et tout dommage à l'appareil, raccordez uniquement la conduite d'eau du réfrigérateur à une source d'eau froide.
- Portez des lunettes de protection pendant l'installation pour éviter les blessures.

Pression de l'eau

Une alimentation en eau froide est nécessaire.

Pression de l'eau

- **Modèles équipés d'un filtre à eau:**
  - entre 20 et 125 psi (entre 138 et 862 kPa)
- **Si un système de filtration d'eau par osmose inverse est connecté à l'alimentation en eau froide:**
  - entre 40 et 60 psi au minimum pour un système par osmose inverse (entre 2,8 kgf/cm^2 et 4,2 kgf/cm^2, ou moins de 2 à 3 secondes pour remplir un récipient d'environ 7 oz)

Si la pression de l'eau du système d'osmose inverse est inférieure à 20 psi ou 138 kPa ou 1,4 kgf/cm^2 (c'est-à-dire que cela prend plus de 4 secondes pour remplir une tasse d'une capacité de 7 onces ou de 198 cm^3) :

- Vérifiez si le filtre à sédiments dans le système d'osmose inverse est bloqué. Remplacez le filtre si nécessaire.
- Laissez le réservoir sur le système par osmose inverse se remplir de nouveau après une utilisation intensive.
- Si la pression de l'eau demeure faible, appelez un plombier agréé et qualifié.
- Toutes les installations doivent être conformes aux exigences du code de plomberie en vigueur.

Matériel nécessaire

- **Tuyaux en XLPE** de ¼ po de diamètre extérieur, pour relier le réfrigérateur à la prise d'eau. Assurez-vous que les deux extrémités des tuyaux sont coupées au carré. Pour déterminer la longueur de tuyau dont vous avez besoin, mesurez la distance entre la vanne d'eau à l'arrière du réfrigérateur et le tuyau d'alimentation en eau. Ensuite, ajoutez 2,4 m (8 pieds). Assurez-vous que vous disposez d'un tuyau suffisamment long (environ 2,4 m [8 pieds] enroulés en 3 tours d'environ 25 cm [10 po] de diamètre) pour permettre au réfrigérateur d'être retiré du mur après l'installation.
- **Clé à molette ou clé de ½ po.**

fr-ca_main.book.book Page 21 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

- **Tournevis à tête plate et tournevis cruciforme.**

REMARQUE

- La ligne de raccordement ne peut pas être composée de tuyaux en plastique blancs. Les plombiers agréés ne doivent utiliser que des tuyaux en polyéthylène réticulé (XLPE).
- Assurez-vous que vous disposez d'un tuyau suffisamment long (environ 2,4 m [8 pieds] enroulés en 3 tours d'environ 25 cm [10 po] de diamètre) pour permettre d'éloigner le réfrigérateur du mur après l'installation.

Mise en marche

- Après l'installation, branchez le cordon d'alimentation du réfrigérateur dans une prise à 3 broches mise à la terre et poussez le réfrigérateur dans sa position finale.

⚠ ATTENTION

- Branchez-le à une prise de puissance nominale.
- Assurez-vous qu'un électricien qualifié examine la prise de courant murale et le câblage, et qu'il confirme que la mise à la terre est adéquate.
- Ne coupez pas et n'endommagez pas la borne de terre de la prise de courant.

Choix de l'emplacement du réfrigérateur

- Disposez le tuyau enroulé de sorte qu'il ne vibre pas contre la partie arrière du réfrigérateur ou contre le mur. Poussez le réfrigérateur contre le mur.

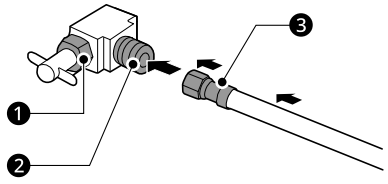
Démarrer la machine à glaçons

- Si la conduite d'eau est raccordée, réglez l'interrupteur de la machine à glaçons à la position MARCHE.
- La machine à glaçons commence à fonctionner uniquement lorsqu'elle a atteint sa température de fonctionnement de -9 °C (15 °F) ou une température inférieure. Elle fonctionnera ensuite automatiquement si l'interrupteur est à la position ON (marche) (I).

Raccord de l'arrivée d'eau au réfrigérateur

1 Raccordez le tuyau à la vanne d'arrêt.

- Si vous utilisez des tuyaux en XLPE, connectez les raccords situés aux deux extrémités du tuyau à la vanne d'arrêt. Assurez-vous que le tuyau est entièrement inséré dans la vanne. Serrez fermement l'écrou de compression.



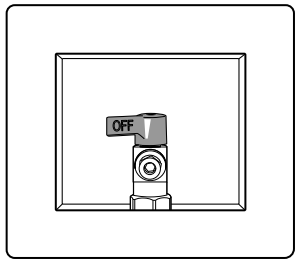
❶ Écrou d'emballage

❷ Vanne d'arrêt

❸ Raccord

2 Vidangez le tuyau dans un seau.

- Vidangez le tuyau qui provient de l'alimentation en eau locale jusqu'à ce que l'eau soit claire. Fermez l'alimentation en eau à la hauteur de la vanne une fois qu'environ un litre d'eau a circulé dans le tuyau.



REMARQUE

- Avant d'effectuer le raccord au réfrigérateur, assurez-vous que le cordon d'alimentation électrique n'est pas branché dans la prise murale.

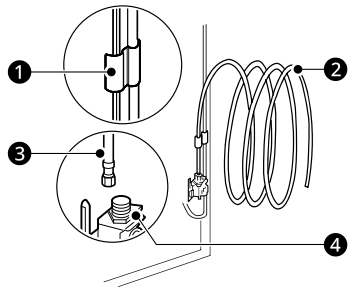
3 Enlevez le capuchon flexible en plastique de la vanne d'eau sur le réfrigérateur.

4 Placez l'écrou à compression et la bague (manchon) à l'extrémité du tuyau comme il est

fr-ca_main.book.book Page 22 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

indiqué. Si vous utilisez un ensemble de raccords en XLPE, il se peut qu'il dispose déjà des raccords nécessaires.

5 Insérez l'extrémité du tuyau en XLPE dans la connexion aussi loin que possible. Tout en tenant le tuyau, serrez le raccord.



❶ Collier de serrage

❷ Tuyau de 1/4 po

❸ Tuyau en XLPE de 1/4 po

❹ Branchement au réfrigérateur

6 Ouvrez l'eau à la vanne d'arrêt.

- Serrez tous les raccords qui fuient.

⚠ ATTENTION

- Vérifiez s'il y a des fuites aux raccords de la conduite d'eau.
- Assurez-vous que la vanne d'arrivée d'eau de la maison est complètement ouverte. Si elle n'est pas complètement ouverte, la machine à glaçons et le distributeur pourraient ne pas fonctionner correctement.

fr-ca_main.book.book Page 23 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

FONCTIONNEMENT

Manuel du propriétaire en ligne

Renseignements complémentaires sur le fonctionnement

L'intégralité du manuel du propriétaire se trouve sur le site Web de LG au : http://gscs-manual.lge.com/Total/HQ/GatewayPage/main.html?product=Refrigerator&ptype=TFZ ou en numérisant le code QR.

Panneau de commande

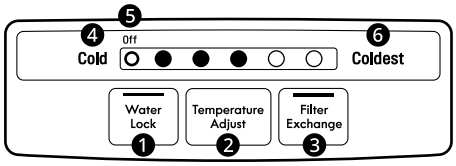
Selon le modèle, certaines des fonctions suivantes pourraient ne pas être offertes.

Le panneau de commande réel peut différer d'un modèle à l'autre.

Caractéristiques du panneau de commande

† Ce panneau de commande est offert sur certains modèles seulement.

Panneau de commande 1 : à l'intérieur du réfrigérateur†



❶ Water Lock†

Appuyez sur ce bouton pour désactiver le distributeur d'eau.

❷ Temperature Adjust

Appuyez à plusieurs reprises sur ce bouton pour sélectionner le réglage souhaité entre **Cold** et **Coldest**.

- Utilisez d'abord le réglage moyen (numéro 3) du réfrigérateur. Laissez le réfrigérateur sur ce réglage pendant 24 heures pour qu'il atteigne la bonne température. Puis, réglez la température du compartiment comme vous le souhaitez.
- Attendez TOUJOURS 24 heures avant de régler la température. Pour régler la température du réfrigérateur, appuyez à plusieurs reprises sur le bouton **Temperature Adjust** jusqu'au réglage souhaité.

❸ Filter Exchange†

Remplacez le filtre à eau si le voyant **Filter Exchange** est allumée. Après avoir remplacé le filtre à eau, maintenez enfoncée la touche **Filter Exchange** pendant trois secondes pour éteindre la lumière du voyant. Il est recommandé de changer le filtre à eau environ tous les six mois.

fr-ca_main.book.book Page 24 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

❹ Cold

❺ Off

❻ Coldest

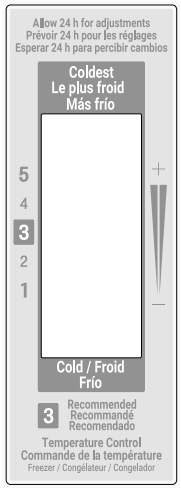
REMARQUE

- Mode Démonstration (pour une utilisation en magasin uniquement)

  Le mode Démonstration désactive tout refroidissement dans le réfrigérateur et le congélateur afin de conserver l'énergie lors de la présentation en magasin.

  - Pour activer : appuyez plusieurs fois sur le bouton **Temperature Adjust** jusqu'à ce que **Off** s'allume.
  - Pour désactiver : appuyez plusieurs fois sur le bouton **Temperature Adjust** jusqu'à ce que la température souhaitée soit atteinte. Le voyant **Off** s'éteint une fois le mode Démonstration désactivé.

Panneau de commande 2 : à l'intérieur du congélateur



La commande du congélateur est positionnée en usine au réglage moyen (numéro 3). Attendez 24 heures avant d'ajuster la température du congélateur. Tournez le bouton pour régler la température du congélateur comme vous le souhaitez. Attendez TOUJOURS 24 heures après tout réglage pour laisser le temps au congélateur d'atteindre la température souhaitée.

REMARQUE

- Plus le chiffre sur la commande du congélateur est élevé, plus la température réglée sera froide.

Distributeur d'eau

Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

Avant d'utiliser le distributeur d'eau

⚠ ATTENTION

- N'accrochez pas et ne placez pas d'objets lourds sur le distributeur de l'appareil.
- Gardez les enfants loin du distributeur. Ils pourraient jouer avec les commandes ou les endommager.
- Après l'installation, faites couler environ neuf litres d'eau (ce qui prendra environ cinq minutes). Ne faites pas couler les neuf litres d'eau de façon continue. Appuyez sur la touche du distributeur et relâchez-la de façon à créer cycles de 30 secondes en position de marche et de 60 secondes en position d'arrêt. Il est également nécessaire de le faire si le réfrigérateur n'a pas été utilisé pendant une longue période.

fr-ca_main.book.book Page 25 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

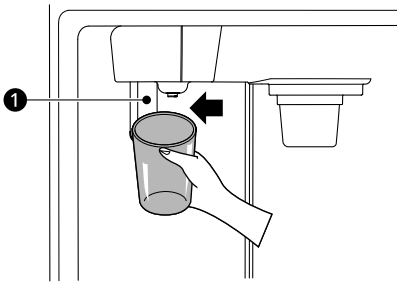
- Si de l'eau est distribuée de façon inattendue, coupez l'alimentation en eau et appelez le centre d'assistance de LG Electronics.

REMARQUE

- Quelques gouttes peuvent tomber après la distribution. Tenez une tasse sous le distributeur pendant quelques secondes après la distribution pour recueillir toutes les gouttes.

Utilisation du distributeur

Appuyez sur le levier ❶ du distributeur avec un verre ou un autre récipient pour obtenir de l'eau.



Machine à glaçons automatique

⚠ AVERTISSEMENT

- NE placez PAS vos doigts dans la machine à glaçons automatique lorsque le réfrigérateur est branché.
- Évitez tout contact avec les pièces mobiles du mécanisme d'éjection ou avec l'élément chauffant qui libère les cubes de glace.

Avant d'utiliser la machine à glaçons du congélateur

Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

La fonctionnalité peut varier en fonction du modèle acheté.

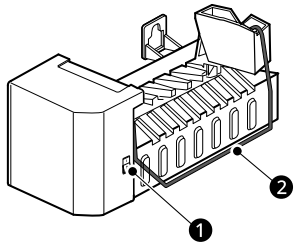
REMARQUE

- Jetez le premier lot de glace (de 140 à 160 glaçons) produits après l'installation. Cela est également nécessaire si le réfrigérateur n'a pas été utilisé pendant une longue période.
- La machine à glaçons commence à produire des glaçons environ 24 heures après l'installation initiale du réfrigérateur.
- Si le bac à glaçons est rempli au maximum de sa capacité, la production de glaçons cessera.
- La quantité de glace et la forme de celle-ci peuvent varier selon l'environnement (température ambiante, le nombre de fois où la porte est ouverte, la quantité de nourriture dans l'appareil, la pression de l'eau, etc.).
- En cas de panne de courant, jeter la glace stockée dans le bac à glaçons.

Machine à glaçons du congélateur

Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

La fonctionnalité peut varier en fonction du modèle acheté.



❶ Interrupteur

❷ Dispositif d'arrêt automatique (levier)

⚠ ATTENTION

- Ne stockez jamais de cannettes ou d'autres articles dans le bac à glaçons dans le but de les refroidir rapidement. Cela pourrait endommager la machine à glaçons et les contenants pourraient éclater.
- N'utilisez jamais de la verrerie ou de la vaisselle en cristal pour recueillir la glace. Ces récipients peuvent se casser ou éclater en projetant des fragments de verre parmi les glaçons.

REMARQUE

- La machine à glaçons automatique du congélateur produit 8 cubes à la fois, 64 à 128 glaçons par période de 24 heures si les conditions sont favorables. Cette quantité peut varier selon l'environnement (température ambiante, le nombre de fois où la porte est ouverte, la quantité de nourriture dans l'appareil, etc.).

fr-ca_main.book.book Page 26 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

REMARQUE

- Le son des glaçons tombant dans le bac est normal.
- Les glaçons stockés dans le bac à glaçons pendant une période prolongée peuvent s'agglutiner et vous pourriez éprouver de la difficulté à les séparer. Dans ce cas, videz complètement le bac à glaçons et nettoyez-le avant de le remettre en place.
- Vous devez désactiver la machine à glaçons automatique lorsque :
  - L'alimentation en eau est coupée pendant plusieurs heures.
  - Vous enlevez le bac à glaçons pendant plus d'une ou deux minutes.
  - Vous n'utiliserez pas le réfrigérateur pendant plusieurs jours.

Mise en marche et arrêt de la machine à glaçons

Pour mettre la machine à glaçons automatique en marche ou à l'arrêt, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation situé sur la machine à glaçons et mettez-le en position ON (|) or OFF (O).

fr-ca_main.book.book Page 27 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

FONCTIONS INTELLIGENTES

Application LG ThinQ

Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

L'application **LG ThinQ** vous permet de communiquer avec l'appareil à l'aide d'un téléphone intelligent.

Installation de l'application LG ThinQ

À partir d'un téléphone intelligent, cherchez l'application **LG ThinQ** dans la boutique Google Play ou l'App Store d'Apple. Suivez les directives pour télécharger et installer l'application.

Caractéristiques de l'application LG ThinQ

Smart Diagnosis[MC]

Cette fonction fournit des renseignements utiles pour diagnostiquer et résoudre les problèmes avec l'appareil en se basant sur le profil d'utilisation.

REMARQUE

- Cette information est à jour au moment de la publication. L'application est sujette à des modifications à des fins d'amélioration du produit, et ce, sans que l'utilisateur en soit préalablement avisé.

fr-ca_main.book.book Page 28 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

ENTRETIEN

Nettoyage

⚠ AVERTISSEMENT

- Utilisez un produit de nettoyage ininflammable. Ne pas le faire pourrait entraîner un incendie, une explosion ou des blessures mortelles.

⚠ ATTENTION

- N'utilisez pas de chiffons ou d'éponges rugueuses pour nettoyer l'intérieur et l'extérieur du réfrigérateur.
- Ne placez pas votre main sur la surface inférieure du réfrigérateur quand vous ouvrez ou fermez les portes.

Conseils généraux de nettoyage

- Les sections du réfrigérateur et du congélateur se dégivrent automatiquement, mais nettoyez les deux sections une fois par mois pour éviter les odeurs.
- Essuyez immédiatement les aliments renversés.
- Débranchez toujours le réfrigérateur ou coupez le courant avant de le nettoyer.
- Enlevez toutes les pièces amovibles, telles que les étagères, les bacs à légumes et fruits, etc.
- Utilisez une éponge propre ou un chiffon et un détergent doux avec de l'eau chaude. N'utilisez pas de produits de nettoyage abrasifs ou forts.
- Lavez à la main, rincez et séchez soigneusement toutes les surfaces.

Extérieur

Pour les appareils avec un extérieur noir en acier inoxydable, vaporisez du nettoyant à vitres sur un linge en microfibre propre et frottez dans le sens du grain. Ne vaporisez pas de nettoyant à vitres directement sur l'écran. N'utilisez pas de produits de nettoyage abrasifs ou forts.

Pour les appareils avec un extérieur en acier inoxydable normal, frottez dans le sens du grain à l'aide d'un linge en microfibre propre et mouillé. Essuyez avec du papier essuie-tout pour éviter les marques. Pour éliminer les taches tenaces et les marques laissées par les doigts, versez quelques gouttes de savon à vaisselle liquide dans de l'eau et lavez la surface avec ce mélange, rincez à l'eau chaude, puis séchez. N'utilisez pas de produits de nettoyage abrasifs ou forts.

Parois intérieures

- Laissez le congélateur se réchauffer pour éviter que le chiffon colle.

Pour éliminer les odeurs, vous pouvez laver l'intérieur du réfrigérateur avec un mélange de bicarbonate de soude et d'eau chaude. Mélangez deux cuillères à soupe de bicarbonate de soude à un litre d'eau (26 g de bicarbonate de soude pour un litre d'eau). Assurez-vous que le bicarbonate de soude est complètement dissous afin de ne pas rayer les surfaces du réfrigérateur.

Revêtements et joints de porte

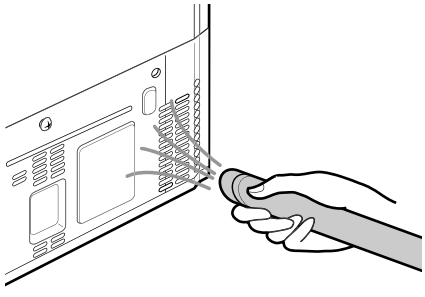
Utilisez une éponge propre ou un chiffon et un détergent doux avec de l'eau chaude. N'utilisez pas de cire de nettoyage, de détergent concentré, d'eau de Javel ou de nettoyant contenant du pétrole sur les pièces en plastique du réfrigérateur.

Pièces en plastique (couvercles et panneaux)

Utilisez une éponge propre ou un chiffon et un détergent doux avec de l'eau chaude. N'utilisez pas de produits nettoyants pour vitres, de nettoyants abrasifs ou de liquides inflammables. Ces produits peuvent rayer ou endommager la surface.

Serpentins du condensateur

Utilisez un aspirateur muni d'un embout plat court pour nettoyer le couvercle du condensateur et ses évents. Ne retirez pas le panneau qui recouvre la zone du condensateur.



fr-ca_main.book.book Page 29 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

Filtre à eau

Avant de remplacer le filtre à eau

⚠ AVERTISSEMENT

- Afin de réduire les risques d'étouffement, n'autorisez pas les enfants de moins de 3 ans à avoir accès aux petites pièces pendant l'installation de ce produit.
- Afin de réduire le risque associé à l'ingestion de produits contaminants, n'utilisez pas d'eau insalubre ou de qualité inconnue sans désinfection adéquate en amont ou en aval du système.
- L'utilisation de filtres à eau non autorisés peut entraîner un dysfonctionnement du produit, une fuite d'eau ou des problèmes de qualité de l'eau, qui ne seront pas couverts par la garantie du produit.

⚠ ATTENTION

- Lisez et suivez les instructions d'utilisation avant l'installation et l'utilisation de ce système.
- L'installation et l'utilisation DOIVENT être conformes à l'ensemble des codes de plomberie régionaux et locaux en vigueur.
- N'installez pas le produit si la pression d'eau dépasse 120 psi (827 kPa). Si la pression d'eau dépasse 80 psi, vous devez installer une valve de limitation de pression. Faites appel à un plombier si vous ne savez pas comment vérifier la pression d'eau.
- N'installez pas ce produit dans des conditions propices aux coups de bélier. Si de telles conditions sont présentes, vous devez installer un dispositif antibélier. Faites appel à un plombier professionnel si vous avez des doutes sur la manière de contrôler ces conditions.
- N'installez pas ce produit sur des conduites d'alimentation en eau chaude. La température maximale de l'eau pendant le fonctionnement de ce système est de 37,8 °C (100 °F).
- Protégez le filtre contre le gel. Vidangez le filtre lorsque la température descend sous 4,4 °C (40 °F).
- La cartouche du filtre jetable DOIT être remplacée tous les six mois, selon la capacité évaluée, ou plus tôt si le débit ralentit de façon manifeste.
- Pour protéger l'appareil contre le gel, retirez la cartouche du filtre lorsque les températures risquent de descendre sous 0 °C (33 °F).
- N'installez pas ces systèmes dans des régions où les températures ambiantes peuvent dépasser 43,3 °C (110 °F).
- Si un dispositif de prévention du refoulement est installé sur le système, un dispositif permettant de contrôler la pression résultant de la dilatation thermique doit être installé.
- Vérifiez que tous les tuyaux et les raccords sont bien serrés et étanches.

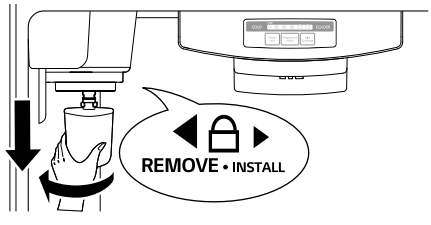
Remplacement du filtre à eau

- Remplacez le filtre à eau :
  - Environ tous les six mois.
  - Lorsque l'indicateur s'allume.
  - Lorsque la sortie d'eau du distributeur diminue.
- Pour acheter un filtre à eau de rechange :
  - Rendez-vous chez un détaillant ou un distributeur
  - Faites une recherche en tapant les mots « filtre à eau » sur le site lg.com.
  - Utilisez la cartouche de remplacement : ADQ72910906

1 Pour enlever l'ancien filtre à eau, tournez-le dans le sens antihoraire, puis tirez-le vers le bas et vers l'extérieur. Assurez-vous de faire pivoter complètement le filtre vers le bas avant de le retirer de l'orifice du collecteur.

⚠ ATTENTION

- Assurez-vous de couper l'alimentation en eau de la maison.



REMARQUE

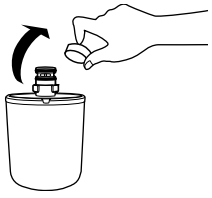
- Le remplacement du filtre à eau provoque le drainage d'une petite quantité d'eau (environ 25 ml ou 1 oz).

fr-ca_main.book.book Page 30 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

REMARQUE

- Enveloppez l'extrémité avant du couvercle du filtre à eau avec un linge pour recueillir l'eau qui s'écoulera. Une fois le filtre à eau retiré, tenez-le en position verticale pour éviter que de l'eau restante s'en échappe.

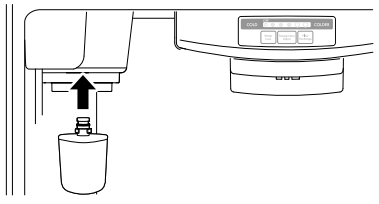
2 Pour le remplacer par un nouveau filtre à eau, enlevez le bouchon rouge du nouveau filtre.



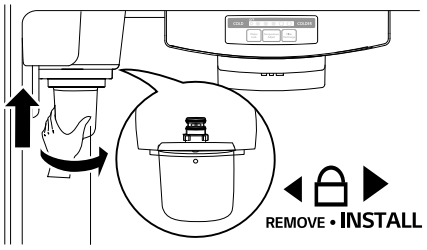
REMARQUE

- Le bouchon de remplacement doit être conservé. Si vous enlevez le filtre et ne le remplacez pas, vous devez réinstaller le bouchon de remplacement pour éviter les fuites d'eau provenant du boîtier du filtre.

3 Insérez le filtre dans le réceptacle du filtre situé du côté gauche du réfrigérateur.



4 Poussez le filtre à eau vers le haut dans le réceptacle du filtre, puis faites-le tourner dans le sens horaire pour le verrouiller en place. Une fois le filtre installé correctement, vous ne devriez plus pouvoir le tourner dans le sens horaire.



5 Après avoir remplacé le filtre à eau, distribuez 2,5 gallons (10 litres) d'eau (purgez pendant environ 5 minutes) afin d'éliminer l'air emprisonné et les impuretés du système.

REMARQUE

- Ne distribuez pas les 2,5 gallons (10 litres) d'eau en continu. Appuyez puis relâchez le levier du distributeur par cycles de 30 secondes de fonctionnement et 60 secondes de pause.

⚠ ATTENTION

- LG vous recommande fortement d'utiliser des filtres à eau autorisés par LG pour éviter tout problème lié à la qualité de l'eau, aux fuites d'eau et au mauvais fonctionnement de l'appareil.

- Pour plus de renseignements, appelez au
  - 1 800 243-0000 (É.-U.)
  - 1 888 542-2623 (Canada)

fr-ca_main.book.book Page 31 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

Fiche technique des performances

Modèle : GEN11042FR-08

Code de dénomination commerciale du système NSF : GEN11042F-08

Ce système a été testé conformément à la norme NSF/ANSI 42 pour la réduction des substances énumérées ci-dessous. La concentration des substances indiquées dans l'eau entrant dans le système a été réduite à une concentration inférieure ou égale à la limite autorisée pour l'eau sortant du système, comme indiqué dans la norme NSF/ANSI 42.

NSF	Système testé et certifié par NSF International selon la norme NSF/ANSI 42 pour la réduction du chlore. Goût et odeur et particules nominales de classe III.

Substance	Influent moyen	Concentration de l'influent	Concentration moyenne de produit dans l'eau	% de réduction moyenne	Effluent maximum mg/L	Réduction minimale requise
Particules classe III (particules de 5 à 15 µm)	48 000	Au moins 10 000 particules/ml	7,5	99,9%	26	≥ 85%
Goût et odeur de chlore	2,0 mg/L	2,0 mg/L ± 10 %	mg/L	97,4%	0,06 mg/L	≥ 50%

Lignes directrices pour l'application / Paramètres de l'alimentation en eau	
Débit d'utilisation	1,9 l/min (0,5 gal/min)
Alimentation en eau	Réseau municipal ou puits privé - Eau potable
Pression de l'eau	20 à 125 psi (138 à 862 kPa)
Température de l'eau	34 °F – 100 °F (1 °C – 38 °C)
Capacité	1892 litres (500 gallons)

Il est essentiel de suivre les recommandations du fabricant relatives à l'installation, à l'entretien et au remplacement du filtre afin que l'appareil fonctionne conformément aux performances annoncées.

REMARQUE

- Les tests ont été effectués en laboratoire et le rendement peut varier en situation d'utilisation réelle.

Pour obtenir de l'information sur les filtres à eau de rechange, rendez-vous chez un détaillant ou un distributeur ou recherchez les mots « filtre à eau » sur le site **lg.com**.

Pour obtenir de l'aide supplémentaire, communiquez avec le centre d'information à la clientèle de LG Electronics.

É.-U. : 1 800 243-0000

Canada: 1-888-542-2623

Cartouche de remplacement: GEN11042FR-08

LG est une marque de commerce de LG Corp.

NSF est une marque commerciale de NSF International.

fr-ca_main.book.book Page 32 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

Fabriqué par LG Electronics inc. :

170, Sungsanpaechoungro, Seongsan-gu, Gyeongsangnam-do, RÉPUBLIQUE DE CORÉE

fr-ca_main.book.book Page 33 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

DÉPANNAGE

FAQ

Foire aux questions

Q : Quelles sont les températures optimales pour mon réfrigérateur et mon congélateur?

R : L'ajustement par défaut du réfrigérateur est le réglage moyen (numéro 3). L'ajustement par défaut du congélateur est le réglage moyen (numéro 3). Ajustez ces réglages au besoin pour conserver les aliments à la température désirée. Le lait doit être froid lorsqu'il est rangé sur la tablette intérieure du réfrigérateur. La crème glacée doit être ferme et les glaçons ne doivent pas fondre dans le congélateur.

Q : Quel est ce bourdonnement que le réfrigérateur émet de temps à autre?

R : Ce son peut être émis si le réfrigérateur n'est pas alimenté en eau alors que la machine à glaçons est allumée. Si l'alimentation en eau n'est pas raccordée à l'arrière de votre réfrigérateur, vous devriez éteindre la machine à glaçons.

Q : Mon réfrigérateur est sous tension et les commandes fonctionnent, mais il ne refroidit pas. Quel est le problème?

R : Le réfrigérateur est en mode Présentation. Ce mode désactive tout refroidissement dans le réfrigérateur et le congélateur afin de conserver l'énergie lors de la présentation en magasin.

Avant d'appeler le réparateur

Consultez cette section du manuel avant de demander un service d'entretien; ce faisant, vous économiserez temps et argent.

Pour d'autres éléments de dépannage, consultez le manuel complet en ligne.

Wi-Fi

Symptômes	Causes possibles et solutions
L'appareil et le téléphone intelligent n'arrivent pas à se connecter au réseau Wi-Fi.	**Le mot de passe du réseau Wi-Fi a été saisi de manière incorrecte.** • Supprimez votre réseau Wi-Fi domestique et recommencez le processus de connexion.
	Les Données mobiles de votre téléphone intelligent sont activées. • Désactivez les **données mobiles** de votre téléphone intelligent avant de connecter l'appareil.
	Le nom du réseau sans fil (SSID) est erroné. • Le nom du réseau sans fil (SSID) doit être une combinaison de lettres (A-Z) et de chiffres anglais (0-9). N'utilisez pas de caractères spéciaux.
	La fréquence du routeur n'est pas de 2,4 GHz. • Seule une fréquence de routeur de 2,4 GHz est prise en charge. Réglez le routeur sans fil à 2,4 GHz et connectez-y l'appareil. Pour connaître la fréquence du routeur, informez-vous auprès de votre fournisseur de services Internet ou du fabricant du routeur.
	L'appareil et le routeur sont trop éloignés l'un de l'autre. • Si la distance entre l'appareil et le routeur est trop grande, le signal peut être faible et la connexion peut ne pas être configurée correctement. Déplacez le routeur afin qu'il soit plus près de l'appareil ou achetez et installez un répéteur Wi-Fi.

fr-ca_main.book.book Page 34 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

Symptômes	Causes possibles et solutions
L'appareil et le téléphone intelligent n'arrivent pas à se connecter au réseau Wi-Fi.	**Pendant la configuration du Wi-Fi, l'application demande un mot de passe pour se connecter au produit (sur certains téléphones).** • Localisez le nom du réseau qui commence par « LG » sous Paramètres > Réseaux. Notez la dernière partie du nom du réseau. - Si le nom du réseau ressemble à LGE_Appliance_XX-XX-XX, saisissez lge12345. - Si le nom du réseau ressemble à LGE_Appliance_XXXX, saisissez XXXX deux fois à titre de mot de passe. Par exemple, si le nom du réseau est LGE_Appliance_8b92, vous devez saisir 8b928b92 à titre de mot de passe. Dans ce cas, le mot de passe est sensible à la casse et les quatre derniers caractères sont uniques à votre appareil.

fr-ca_main.book.book Page 35 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

GARANTIE LIMITÉE

CANADA

CONDITIONS

AVIS D'ARBITRAGE : LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONTIENT UNE DISPOSITION RELATIVE À L'ARBITRAGE STIPULANT QUE VOUS ET LG DEVEZ RÉSOUDRE TOUT DIFFÉREND PAR ARBITRAGE PLUTÔT QUE DEVANT UN TRIBUNAL, À MOINS QUE LES LOIS DE VOTRE PROVINCE OU TERRITOIRE NE LE PERMETTENT PAS OU, DANS LE CAS D'AUTRES JURIDICTIONS, SI VOUS CHOISISSEZ DE VOUS RETIRER. PRÉCISONS QUE CETTE DISPOSITION D'ARBITRAGE N'EST PAS APPLICABLE AUX CONSOMMATEURS QUI RÉSIDENT EN ONTARIO, COLOMBIE-BRITANNIQUE OU AU QUÉBEC. EN ARBITRAGE, LES RECOURS COLLECTIFS ET LES PROCÈS DEVANT JURY NE SONT PAS AUTORISÉS. VEUILLEZ CONSULTER LA SECTION INTITULÉE « PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS » CI-DESSOUS.

QUÉBEC SEULEMENT: LG est fière de supporter ses produits et déploie tous les efforts raisonnables pour assurer l'entretien et la réparation de ses produits, le cas échéant. Vous pouvez accéder au catalogue des pièces et services disponibles à l'adresse https://www.lg.com/ca_fr/soutien/. CEPENDANT, LG NE GARANTIT D'AUCUNE FAÇON ET NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION CONCERNANT LA DISPONIBILITÉ D'UNE PIÈCE DE RECHANGE OU DE REMPLACEMENT SPÉCIFIQUE, D'UN SERVICE DE RÉPARATION OU D'INFORMATIONS OU D'INSTRUCTIONS POUR UN TEL ENTRETIEN À QUELQUE MOMENT QUE CE SOIT. LG EXCLUE EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE OU OBLIGATION EN CE QUI CONCERNE CETTE DISPONIBILITÉ.

Si votre réfrigérateur LG («Produit») a tombé en panne en raison d'un défaut de matériaux ou de fabrication sous une utilisation normale et appropriée, pendant la période de garantie indiquée ci-dessous, LG Electronics Canada Inc. («LGECI»), à son gré, réparera ou remplacera le «Produit» ou un offrira un remboursement au prorata après réception de la preuve d'achat originale au détail. Cette garantie limitée est valable uniquement qu'à l'acheteur original du «Produit» du détaillant et s'applique uniquement à un produit distribué, cacheté d'un détaillant autorisé et utilisé au Canada, tel que déterminé à la seule discrétion de «LGECI».

PÉRIODE DE GARANTIE (Remarque : Dans le cas où la date d'achat initial ne peut pas être vérifiée, la garantie commence soixante (60) jours après la date de fabrication)			
Produit	**Système scellé (condensateur, sécheuse, tuyau de raccordement et évaporateur)**		**Compresseur linéaire / à inversion**
Un (1) an après la date d'achat original de l'appareil.	Un (1) an après la date d'achat original de l'appareil.	Sept (7) ans après la date d'achat original de l'appareil.	Dix (10) ans après la date d'achat original de l'appareil.
Pièces et main-d'œuvre (pièces internes et fonctionnelles uniquement)	Pièces et main-d'œuvre	Pièces uniquement (la main-d'œuvre sera facturée au client)	Pièces uniquement (la main-d'œuvre sera facturée au client)

- Les produits et les pièces de remplacement sont garantis pour la portion restante de la période de garantie d'origine ou durant quatre-vingt-dix (90) jours, selon la période la plus longue.
- Les produits et les pièces de remplacement peuvent être neufs, reconditionnés, remis à neuf ou réusinés, à la seule discrétion de LGECI.
- Une preuve de l'achat original indiquant le modèle du produit et la date d'achat est exigée pour obtenir le service de garantie en vertu de cette garantie limitée.

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ :

SI VOUS ÊTES UN CONSOMMATEUR SOUMIS À LA LÉGISLATION SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR DU QUÉBEC, COLOMBIE-BRITANNIQUE OU DE L'ONTARIO, L'EXCLUSION DE GARANTIES CONTENUE DANS CETTE SECTION N'EXCLUT PAS NI NE LIMITE LES DROITS ET RECOURS QUE VOUS POUVEZ AVOIR EN VERTU

fr-ca_main.book.book Page 36 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

DE CETTE LOI, Y COMPRIS LE DROIT DE PRÉSENTER UNE RÉCLAMATION EN VERTU DE L'UNE DES GARANTIES LÉGALES.

LA RESPONSABILITÉ DE LGECI EST LIMITÉE À LA GARANTIE LIMITÉE EXPRIMÉE CI-DESSUS, À MOINS QU'UNE TELLE LIMITATION SOIT INTERDITE PAR LES LOIS DE VOTRE PROVINCE DE RÉSIDENCE. SAUF SELON LES MODALITÉS EXPRESSÉMENT PRÉVUES CI-DESSUS, OU SI LA LOI DE LA PROVINCE DE RÉSIDENCE L'INTERDIT, LGECI NE DONNE AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION CONCERNANT LE PRODUIT, ET PAR LA PRÉSENTE EXCLUT TOUTE AUTRE GARANTIE ET CONDITION CONCERNANT LE PRODUIT, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, ET AUCUNE DÉCLARATION NE POURRA LIER LGECI. LGECI N'AUTORISE AUCUNE PERSONNE À CRÉER OU À ASSUMER EN SON NOM TOUTE AUTRE GARANTIE, OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ EN RAPPORT AVEC LE PRODUIT. DANS LA MESURE OÙ TOUTE GARANTIE OU CONDITION EST IMPLICITE PAR LA LOI, CETTE GARANTIE EST LIMITÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE PRÉVUE CI-DESSUS. EN AUCUN CAS LGECI, LE FABRICANT OU LE DÉTAILLANT DU PRODUIT NE SONT RESPONSABLES DES DOMMAGES ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, SPÉCIAUX, DIRECTS OU INDIRECTS, PUNITIFS OU EXEMPLAIRES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE CLIENTÈLE, LA PERTE DE PROFITS, LA PERTE DE PROFITS ANTICIPÉS, LA PERTE DE REVENUS, LA PERTE D'UTILISATION OU TOUT AUTRE DOMMAGE DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE TOUTE INFRACTION CONTRACTUELLE, VIOLATION FONDAMENTALE, DÉLICTUELLE OU AUTRE, OU DE TOUT ACTE OU OMISSION. LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE LGECI, LE CAS ÉCHÉANT, NE POURRA EN AUCUN CAS EXCÉDER LA SOMME QUE VOUS AVEZ PAYÉE POUR ACQUÉRIR LE PRODUIT.

Cette garantie limitée vous confère des droits légaux spécifiques. Vous pouvez peut-être jouir d'autres droits qui peuvent varier en fonction de la province et des lois qui y sont appliquées. Toute clause de cette garantie limitée qui annule ou modifie toute condition ou garantie implicite en vertu de la loi provinciale est dissociable si elle entre en conflit avec la loi provinciale, sans toutefois affecter le reste des conditions de cette garantie.

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS CE QUI SUIT :

- Tout déplacement du technicien pour : i) livrer, reprendre, installer ou; éduquer comment utiliser le Produit; ii) corriger le câblage ou plomberie; ou iii) rectifier toute réparation ou installation non-autorisée du Produit;
- Dommage ou panne du Produit à performer lors de panne de courant et service électrique inadéquat ou interrompu;
- Dommage ou panne en raison de tuyaux d'eau brisés ou dont l'eau fuit, conduite d'eau gelée, conduite de récupération obstruée, approvisionnement d'eau inadéquat ou interrompu ou ravitaillement d'air inadéquat;
- Dommage ou panne résultant de l'utilisation du Produit dans un environnement corrosif ou contraire aux instructions détaillées dans le manuel d'utilisation du Produit;
- Dommage ou panne du Produit en raison d'accidents, ravageurs et parasites, foudre, vent, feu, inondations, actes de Dieu ou toute autre raison hors du contrôle de LGECI ou du fabricant;
- Dommage ou panne résultant d'utilisation inappropriée ou abusive ou d'installation, réparation ou entretien imparfait du Produit. Réparation imparfaite inclut l'utilisation de pièces non autorisées ou spécifiées par LGECI. Installation ou entretien imparfait inclut toute installation ou entretien contraire aux instructions détaillées au manuel d'utilisation du Produit';
- Dommage ou panne en raison de modification ou altération non autorisée du Produit, ou si utilisé pour fins autres que celle d'appareil ménager domestique, ou dommage ou panne résultant de toute fuite d'eau due à une mauvaise installation du produit;
- Dommage ou panne en raison de courant électrique, tension ou codes de plomberie incorrects;
- Dommage ou panne en raison d'utilisation autre que celle d'appareil ménager domestique normale, incluant, sans limite, l'utilisation commerciale ou industrielle, incluant l'utilisation au bureau commercial ou centre récréatif, ou détaillée autrement au manuel d'utilisation du Produit;
- Dommage ou panne en raison d'utilisation de tout accessoire, composant ou produit nettoyant, incluant, sans limite, filtres à eau non autorisés par LGECI;

fr-ca_main.book.book Page 37 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

- Remplacement de la cartouche du filtre à eau en raison de la pression d'eau située en dehors de la plage de fonctionnement spécifiée ou sédiments excessifs dans l'approvisionnement d'eau;
- Dommage ou panne provoqué par le transport et la manipulation, y compris rayures, bosses, écaillage et/ou autre endommagement à la finition du Produit, à moins qu'un tel dommage résulte d'une fabrication ou de matériaux défectueux et qu'il soit signalé à LGECI dans un délai d'une (1) semaine suivant la livraison du Produit;
- Dommage or articles absents de tout Produit démonstrateur, boîte ouverte, réusiné ou escompté;
- Produit réusiné ou tout Produit vendu "Tel quel", "Où est", "Avec tous défauts", ou toute mise en garde similaire;
- Produit dont le numéro de série original ait été retiré, altéré ou ne peut être facilement déterminé à la discrétion de LGECI;
- Augmentation de la facture d'électricité et dépenses additionnelles d'utilité de quelque manière associée au Produit;
- Tout bruit associé au fonctionnement normal du Produit;
- Remplacement des ampoules, filtres, fusibles ou tout autre élément consommable;
- Remplacement de toute pièce n'étant pas originalement inclue avec le Produit;
- Coûts associés ai retrait et/ou réinstallation du Produit pour fins de réparation; et
- Les clayettes, bacs, tiroirs, poignées et accessoires du Produit, sauf les pièces internes / fonctionnelles couvertes par cette garantie limitée.
- La couverture pour réparations à domicile, pour produit sous garantie, sera fournie si le produit se trouve dans un rayon de 150 km du centre de service autorisé (ASC) le plus près, tel que déterminé par LG Canada. Si votre produit est situé à l'extérieur du rayon de 150 km d'un centre de service autorisé, tel que déterminé par LG Canada, il en ira de votre responsabilité d'apporter votre produit, à vos frais, au centre de service (ASC) pour réparation sous garantie.

Tous coûts et dépenses associés aux circonstances d'exclusion ci-dessus, énumérés sous la rubrique « La présente garantie limitée ne couvre pas ce qui suit », sont à la charge du consommateur.

AFIN D'OBTENIR SOUTIEN DE GARANTIE ET INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES VEUILLEZ NOUS APPELER OU VISITER NOTRE SITE WEB :

Appelez le 1-888-542-2623 (8 h à 21 h EST, 365 jours) et sélectionnez l'option appropriée à partir du menu, ou visitez le site web au http://www.lg.com

PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS :

SAUF LÀ OÙ LA LOI L'INTERDIT (Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES CONSOMMATEURS DU QUÉBEC, DE LA COLOMBIE-BRITANNIQUE ET DE L'ONTARIO), TOUS LES DIFFÉRENDS ENTRE VOUS ET LG DÉCOULANT OU SE RAPPORTANT DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT À CETTE GARANTIE LIMITÉE OU AU PRODUIT SERONT RÉSOLUS EXCLUSIVEMENT PAR ARBITRAGE EXÉCUTOIRE, ET NON DEVANT UN TRIBUNAL DE DROIT COMMUN. SAUF LÀ OÙ LA LOI L'INTERDIT (Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES CONSOMMATEURS DU QUÉBEC, DE LA COLOMBIE-BRITANNIQUE ET DE L'ONTARIO), VOUS ET LG RENONCEZ IRRÉVOCABLEMENT AU DROIT À UN PROCÈS DEVANT JURY ET À INTENTER OU À PARTICIPER À UN RECOURS COLLECTIF.

Définitions. Aux fins du présent article, « LG » désigne LG Electronics Canada inc., ses sociétés mères, filiales et sociétés affiliées, et leurs dirigeants, employés, administrateurs, agents, bénéficiaires, prédécesseurs titulaires des mêmes droits, successeurs, cessionnaires et fournisseurs; « différend » ou « réclamation » désignent tout différend ou litige ou toute réclamation de quelque nature que ce soit (qu'elle soit fondée sur un contrat, délit, statut, règlement, ordonnance, fraude, fausse déclaration ou toute autre théorie juridique ou équitable) liés de quelque manière que ce soit à la vente, à l'état ou au rendement du produit ou à la présente garantie limitée, ou découlant de ceux-ci.

Avis de différend. Dans l'éventualité où vous avez l'intention d'engager une procédure d'arbitrage, vous devez d'abord aviser LG par écrit au moins 30 jours avant le début de l'arbitrage en envoyant une lettre à l'attention de l'équipe juridique de LGECI au 20, Norelco Drive, North York (Ontario), Canada, M9L 2X6 (l'« avis de différend »). Vous et LG acceptez de discuter en toute bonne foi dans le but de régler votre réclamation à l'amiable. L'avis doit indiquer votre nom, adresse et numéro de téléphone, identifier le

fr-ca_main.book.book Page 38 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

produit faisant l'objet de la réclamation et décrire la nature de la réclamation ainsi que le redressement demandé. Si vous et LG ne parvenez pas à résoudre le différend dans les 30 jours suivant la réception par LG de l'avis de différend, le différend sera résolu par un arbitrage exécutoire conformément à la procédure décrite dans les présentes. Vous et LG convenez tous deux que, pendant la procédure d'arbitrage, les modalités (y compris tout montant) de toute offre de règlement faite par vous ou LG ne seront pas divulguées à l'arbitre jusqu'à ce que l'arbitre tranche le différend.

Accord sur l'arbitrage exécutoire et renonciation à un recours collectif. À défaut de résoudre le différend au cours de la période de 30 jours suivant la réception par LG de l'avis de différend, vous et LG acceptez de résoudre toute réclamation entre vous et LG uniquement par arbitrage exécutoire sur une base individuelle, à moins que vous choisissiez de vous retirer, comme il est indiqué ci-dessous, ou que vous résidiez dans une province ou un territoire qui empêche la pleine application de cette clause dans les circonstances des réclamations en question (dans ce cas, si vous êtes un consommateur, cette clause ne s'appliquera que si vous acceptez expressément l'arbitrage). Dans la mesure permise par la loi applicable, tout différend entre vous et LG ne doit pas être combiné ou consolidé avec un différend impliquant le produit ou la réclamation de toute autre personne ou entité. Plus précisément, sans limitation de ce qui précède, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas permise par la loi, tout différend entre vous et LG ne pourra en aucun cas se poursuivre sous forme de recours collectif ou d'action dérivée. Au lieu de l'arbitrage, l'une ou l'autre des parties peut intenter une demande en justice auprès de la Cour des petites créances, mais cette demande auprès de la Cour des petites créances ne peut être intentée sous forme de recours collectif ou d'action dérivée, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas autorisée par la loi dans votre province ou territoire de compétence pour une réclamation en cause entre vous et LG. Cette disposition ne s'applique pas aux consommateurs de l'Ontario, de la Colombie-Britannique et du Québec. Conformément à la législation provinciale, le consommateur et LG peuvent convenir de résoudre le différend en utilisant toute procédure disponible, y compris en intentant une action devant les tribunaux compétents de ces provinces.

Règles et procédures d'arbitrage. Pour engager l'arbitrage d'une réclamation, une demande écrite d'arbitrage doit être soumise par vous ou LG. L'arbitrage sera privé et confidentiel, et se déroulera sur une base simplifiée et accélérée devant un arbitre unique choisi par les parties en vertu de la loi et des règles provinciales ou territoriales sur l'arbitrage commercial de la province ou du territoire où vous résidez. Vous devez également envoyer une copie de votre demande écrite à LG à l'adresse LG Electronics, Canada, Inc., Attn: Legal Department- Arbitration, 20, Norelco Drive, North York (Ontario), M9L 2X6. Cette disposition relative à l'arbitrage est régie par la législation provinciale ou territoriale applicable en matière d'arbitrage commercial. Pour les consommateurs de l'Ontario, de la Colombie-Britannique et du Québec, la législation applicable en matière d'arbitrage ne s'applique que si les consommateurs acceptent de soumettre le litige à l'arbitrage. Un jugement peut être rendu sur décision de l'arbitre devant tout tribunal compétent. Toute question doit être tranchée par l'arbitre, à l'exception des questions relatives à la portée et à l'applicabilité de la disposition relative à l'arbitrage et à l'arbitrabilité du différend, qui doivent être tranchées par la cour. L'arbitre est lié par les modalités de cette disposition.

Loi applicable. La loi de votre province ou territoire d'achat régira cette garantie limitée et tout différend entre vous et LG, sauf dans la mesure où cette loi est remplacée ou qu'elle entre en conflit avec la loi fédérale, provinciale ou territoriale applicable. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige vous opposant à LG, les deux parties s'en remettront à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire d'achat pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige qui vous oppose.

Coûts/frais. Vous n'avez pas besoin de payer des frais pour engager l'arbitrage. Dès réception de votre demande écrite d'arbitrage, LG réglera rapidement tous les frais de dépôt à l'arbitrage, à moins que vous réclamiez plus de 25 000 $ en dommages-intérêts, et dans ce cas, le paiement de ces frais sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Sauf indication contraire aux présentes, LG paiera tous les frais de dépôt, d'administration et d'arbitrage pour tout arbitrage engagé conformément aux règles d'arbitrage applicables et de cette disposition relative à l'arbitrage. Si vous obtenez gain de cause dans l'arbitrage, LG paiera les frais et honoraires de vos avocats, dans la mesure où ils sont raisonnables, en tenant compte de certains facteurs, y compris, mais sans s'y limiter, le montant de l'achat et de la réclamation. Nonobstant ce qui précède, si la loi applicable permet d'accorder une indemnité raisonnable de frais et d'honoraires d'avocats, l'arbitre peut l'accorder dans la même mesure qu'un tribunal. Si l'arbitre estime que votre réclamation ou que la mesure réparatoire demandée dans la réclamation est frivole ou qu'elle se base sur des motifs déplacés (déterminés par les normes énoncées dans les lois applicables), alors le paiement de tous les frais d'arbitrage sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Dans un tel cas, vous convenez de rembourser LG pour toutes les sommes déjà versées par l'entreprise, sommes que vous seriez autrement

fr-ca_main.book.book Page 39 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

dans l'obligation de payer en vertu des règles d'arbitrage applicables. Sauf indication contraire, LG renonce à tous les droits qu'elle pourrait avoir relativement à la réclamation de frais et honoraires d'avocats si LG prévaut lors de l'arbitrage.

Audiences et emplacement. Si votre réclamation est de 25 000 $ ou moins, vous pouvez choisir que l'arbitrage soit mené seulement (1) sur la base des documents soumis à l'arbitre, (2) par l'intermédiaire d'une audience téléphonique, ou (3) par l'intermédiaire d'une audience en personne, tel qu'il est établi par les règles d'arbitrage applicables. Si votre réclamation est supérieure à 25 000 $, le droit à une audience sera déterminé par les règles d'arbitrage applicables. Toute audience d'arbitrage en personne se tiendra au lieu d'arbitrage le plus proche et le plus pratique pour les deux parties, dans la province ou le territoire où vous résidez, à moins que vous et LG conveniez d'un autre lieu ou d'un arbitrage téléphonique.

Divisibilité et renonciation. Si une partie de la présente garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage) est inapplicable, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable. Si LG ne parvient pas à faire respecter strictement toute disposition de la présente garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage), cela ne signifie pas que LG a l'intention de renoncer ou a renoncé à toute disposition ou partie de la présente garantie limitée.

Option de retrait. La disposition d'arbitrage stipule que vous et LG devez résoudre tout différend par arbitrage exécutoire plutôt que devant un tribunal, à moins que les lois de votre province ou territoire ne le permettent pas, ou, dans le cas d'autres systèmes juridiques, si vous choisissez de vous retirer. Cette disposition d'arbitrage ne s'applique pas aux consommateurs de l'Ontario, de la Colombie-Britannique et du Québec.

Pour les personnes qui relèvent des dispositions relatives à l'arbitrage obligatoire, vous pouvez choisir de vous retirer de la présente procédure de résolution des différends. Si vous choisissez de vous retirer, ni vous ni LG ne pouvez obliger l'autre partie à participer à une procédure d'arbitrage. Pour vous retirer, vous devez envoyer un avis à LG dans les 30 jours civils à compter de la date d'achat du produit par le premier acheteur (i) en envoyant un courriel à optout@lge.com avec pour objet : « Retrait de l'arbitrage » ou (ii) en composant le 1 800 980-2973. Vous devez indiquer dans le courriel de retrait ou fournir par téléphone : (a) votre nom et adresse; (b) la date à laquelle le produit a été acheté; (c) le nom de modèle du produit ou le numéro de modèle; et (d) le numéro de série (le numéro de série se trouve (i) sur le produit ou (ii) en ligne en vous rendant au https://www.lg.com/ca_fr/trouvermodele_serie/).

Si vous vous prévalez de l'option de retrait, la loi de votre province ou territoire de résidence régira cette garantie limitée et tout litige entre vous et LG, sauf dans la mesure où cette loi est remplacée ou qu'elle entre en conflit avec la loi fédérale, provinciale ou territoriale applicable. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige vous opposant à LG, les deux parties acceptent de s'en remettre à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire de résidence pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige qui vous oppose.

Vous pouvez uniquement vous retirer de la procédure de résolution des différends de la manière décrite ci-dessus (c'est-à-dire par courriel ou par téléphone); aucune autre forme d'avis ne sera valable pour vous retirer de la procédure de résolution des différends. Le retrait de cette procédure de résolution des différends n'aura aucune incidence sur la couverture de la garantie limitée, et vous continuerez de profiter de tous les avantages de cette dernière. Si vous conservez ce produit et ne vous retirez pas de la procédure, vous acceptez toutes les conditions de la disposition relative à l'arbitrage décrites ci-dessus.

Conflit de modalités. En cas de conflit ou d'incompatibilité entre les modalités de la présente garantie limitée et du contrat de licence d'utilisateur final (« CLUF ») en ce qui concerne le règlement des différends, les modalités de la présente garantie limitée contrôlent et régissent les droits et obligations des parties et ont préséance sur le CLUF.

fr-ca_main.book.book Page 43 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

AIDE-MÉMOIRE

fr-ca_main.book.book Page 43 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

AIDE-MÉMOIRE

fr-ca_main.book.book Page 43 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

AIDE-MÉMOIRE

fr-ca_main.book.book Page 43 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

AIDE-MÉMOIRE

fr-ca_main.book.book Page 43 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

AIDE-MÉMOIRE

fr-ca_main.book.book Page 43 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM

AIDE-MÉMOIRE

fr-ca_main.book.book Page 40 Tuesday, October 13, 2026 4:01 PM



LG Customer Information Center	Centro de Información al Cliente LG	Centre de Service à la Clientèle de LG
For inquiries or comments, visit **www.lg.com** or call: 1-800-243-0000 U.S.A. 1-888-542-2623 CANADA	Para consultas o comentarios, visite **www.lg.com** o llame por teléfono: 1-800-243-0000 EE.UU. 1-888-542-2623 CANADÁ	Pour des questions ou des commentaires, visitez **www.lg.com/ca_fr** ou appelez : 1-800-243-0000 ÉTATS-UNIS 1-888-542-2623 CANADA
Register your product Online!	¡Registre su producto en línea!	Enregistrez votre produit en ligne!
www.lg.com	www.lg.com	www.lg.com/ca_fr