COV34636802 2018. 4. 23. 오후 5:11 페이지 1

LG
Life's Good

ENGLISH
ESPAÑOL

OWNER'S MANUAL

# AIR CONDITIONER

Read this owner's manual thoroughly before operating the appliance and retain it for future reference.

TYPE : PORTABLE AIR CONDITIONER

MODEL : LP0817WSR
LP1017WSR
LP1217GSR
LP1417SHR
LP1417GSR
LP1417WSRSM

P/NO : COV34636802
Rev.3

www.lg.com

Copyright © 2016 - 2018 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.

# ÍNDICE

**INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD**

Instrucciones Importantes De Seguridad .....33
Seguridad eléctrica .....36

**PIEZAS Y CARACTERÍSTICAS**

Piezas y componentes clave .....37

**CÓMO UTILIZAR EL ARTEFACTO**

Antes de utilizar su acondicionador de aire.....38
Panel de control y control remoto .....40
Funcionamiento .....42

**FUNCIONES INTELIGENTES**

Cómo usar la aplicación Smart ThinQ .....43

**INSTRUCCIONESDEINSTALACIÓN**

Preparación para la instalación.....45
Elección de ubicación para la instalación .....46
Cómo conectar la manguera y el difusor .....46
Panel de ventilación y extensiones de la ventana.....47
Instalación en ventanas de deslizamiento vertical.....48
Instalación en ventanas de deslizamiento horizontal .....50
Sólo para el uso de función de calefacción .....52

**CUIDADO Y LIMPIEZA**

Cómo vaciar el tanque de recolección de agua.....54
Cómo limpiar la cubierta.....55
Cómo limpiar el filtro de aire.....55
Cómo guardar el acondicionador de aire.....56

**DETECCIÓN DE PROBLEMAS**

Antes de llamar al servicio técnico.....57

**GARANTÍA**

Información sobre registro de producto .....59
Aviso De Arbitraje .....60

## ¡GRACIAS!

Felicitaciones por su compra y bienvenido a la familia de LG.

Su nuevo acondicionador de aire LG combina un funcionamiento de alta eficiencia con la comodidad de la portabilidad.

Siguiendo las instrucciones de funcionamiento y cuidados de este manual, su acondicionador de aire le brindará muchos años de servicio confiable.

COV34636802 2018. 4. 23. 오후 5:11 페이지 33

# INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD



## LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

**Su seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.**

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en el artefacto. Siempre lea y siga las indicaciones de todos los mensajes de seguridad.

⚠ Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo alerta sobre peligros potenciales que pueden ocasionarle la muerte o lesiones a usted y a otras personas.

Todos los mensajes de seguridad aparecerán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra ADVERTENCIA o PRECAUCIÓN.

### ⚠ ADVERTENCIA

Si no sigue las instrucciones, podría ocasionar lesiones graves o la muerte.

### ⚠ PRECAUCIÓN

El incumplimiento de estas instrucciones puede causar lesiones leves, moderadas o daño al producto.

Todos los mensajes de seguridad le dirán cuál es el peligro potencial, cómo reducir el riesgo de lesiones y lo que puede ocurrir en el caso de que no se sigan las instrucciones.

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

### ⚠ ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de explosión, incendio, muerte, descargas eléctricas, lesiones o quemaduras a las personas al utilizar este producto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

### Instalación

- Antes de usar, el electrodoméstico debe estar correctamente instalado según lo descrito en este manual.
- Conéctelo a un circuito de potencia protegido, del tamaño y la clasificación adecuada, para evitar una sobrecarga eléctrica.
- Siempre conéctelo a una toma de corriente con conexión a tierra.
- Bajo ninguna circunstancia corte o remueva la tercera clavija (conexión a tierra) del cable de alimentación.
- Al instalar o mover el electrodoméstico, sea cuidadoso de no apretar, aplastar, o dañar el cable de alimentación.
- No modifique ni extienda el cable de alimentación.
- No desarme ni modifique el producto.
- Siga todos los procedimientos de seguridad recomendados por la industria, incluyendo el uso de guantes de manga larga y gafas protectoras.
- Sea cuidadoso al desempacar e instalar. Puede que los bordes del producto sean filosos.
- Desconecte el cable de alimentación o el disyuntor previo a la instalación o el mantenimiento del electrodoméstico.
- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños. Estos materiales pueden representar un riesgo de asfixia para los niños.
- Almacene e instale el producto donde éste no se encuentre expuesto a temperaturas de congelación ni a condiciones climáticas exteriores.
- No almacene ni utilice gasolina u otros vapores y líquidos inflamables en la vecindad de éste o de otros electrodomésticos.

# INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

## Operación

- Utilice este electrodoméstico únicamente para su fin previsto.
- Nunca intente operar este electrodoméstico si está dañado, en mal funcionamiento, parcialmente desarmado, o si tiene partes perdidas o rotas, incluyendo un cable o enchufe dañado.
- Repare o reemplace inmediatamente todos los cables de alimentación que se hayan rasgado o dañado. No utilice un cable que muestre grietas o daños por abrasión a lo largo del mismo o en algún extremo.
- No meta el cable debajo de alfombras o tapetes donde éste pueda ser pisado o dañado.
- No permita que el cable se encuentre debajo de objetos pesados como mesas o sillas.
- No coloque el cable de alimentación cerca de fuentes de calor.
- No utilice un adaptador ni conecte el producto a un tomacorriente compartida.
- Si detecta un sonido extraño, un olor a químico o a quemado, u observa humo saliendo del electrodoméstico, desconéctelo de inmediato, y contacte a un Centro de Información al Cliente de LG Electrónicos.
- Nunca desconecte el electrodoméstico tirando del cable de alimentación. Siempre sujete el enchufe firmemente y tire de él directamente del tomacorriente.
- No agarre el cable de alimentación ni toque los controles del electrodoméstico con las manos mojadas.
- Si llegara a ingresar agua al producto, corte la energía en el circuito principal, desconecte el producto y llame al servicio.
- Si el producto ha sido sumergido, contacte al Centro de Información al Cliente de LG Electrónicos para recibir instrucciones previo a continuar con su uso.
- Desconecte el producto cuando no lo utilice por largos períodos de tiempo.
- Desconecte el producto previo a su limpieza.
- En caso de una fuga de gas (propano, etc.) no opere éste ni ningún otro electrodoméstico. Abra una ventana o puerta para ventilar el área inmediatamente.
- Este producto no está diseñado para el uso por parte de personas (incluyendo niños) con habilidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que sea bajo la supervisión e instrucción de una persona responsable por su seguridad.
- No altere los controles.
- El interior del producto debe ser limpiado únicamente por un centro de servicio autorizado o por un distribuidor.
  No utilice detergentes de base solvente en el producto. Hacerlo podría causar corrosión o daños, fallos en el producto, descargas eléctricas, o un incendio.

# INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

## ⚠ PRECAUCIÓN

Para reducir el riesgo de lesiones personales leves, mal funcionamiento o daños al producto o la propiedad al usar este artefacto, siga las precauciones básicas de seguridad, incluidas las siguientes:

### Operación

- Este electrodoméstico no ha sido diseñado para ser utilizado como un sistema de refrigeración de precisión. No lo utilice para fines especiales como el mantenimiento de mascotas, alimentos, maquinaria de precisión u objetos artísticos.
- Asegúrese de que la entrada y salida de aire esté libre de obstrucciones.
- Utilice un paño suave para limpiar el electrodoméstico. No utilice ceras, disolventes, o detergentes duros.
- No coloque objetos pesados, ni se pare, sobre el electrodoméstico.
- No opere el electrodoméstico sin el filtro instalado de forma segura.
- Limpie el filtro cada dos semanas.
- No beba agua que haya sido drenada del electrodoméstico.
- Si las baterías se derraman sobre sus prendas o su piel, remueva las prendas contaminadas y enjuague minuciosamente su piel con agua y jabón. No utilice el control remoto si la batería se ha derramado.
- Si ha ingerido la batería o el líquido dentro de ella, no provoque el vómito ni ingiera bebidas o alimentos. Contacte a un médico inmediatamente.

# INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

## SEGURIDAD ELÉCTRICA

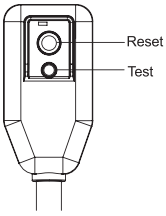
### ⚠ADVERTENCIA

**Peligro de descarga eléctrica**

**No seguir estas instrucciones puede provocar la muerte, un incendio o una descarga eléctrica.**

- **Esta unidad debe contar con una adecuada conexión a tierra.**
- **Bajo ninguna circunstancia corte o quite la pata de conexión a tierra.**
- **Si no cuenta con un tomacorriente con una adecuada conexión, o si existe alguna duda sobre el mismo, un electricista calificado debe verificar el tomacorriente o el circuito, y si fuese necesario, instalar un tomacorriente con adecuada conexión.**
- **Este acondicionador de aire debe conectarse en un tomacorriente con conexión a tierra de 60 Hz, 120 VAC protegido por una fusible de acción retardada de 15 amperes o un disyuntor.**
- **Este acondicionador de aire debe instalarse de acuerdo con los códigos nacionales de cableado.**
- **No altere o modifique el enchufe o cable de este acondicionador de aire. Si el cable de energía se gasta o daña, sólo un técnico calificado puede cambiarlo utilizando piezas de repuesto genuinas.**
- **No utilice un cable de extensión.**
- **No utilice un adaptador con este electrodoméstico**

***DISYUNTOR INTEGRADO***




Para seguridad adicional, el cable de energía cuenta con un disyuntor integrado. Los botones de prueba y de reconfiguración se encuentran en el enchufe.

El disyuntor debe probarse en forma periódica presionando el botón TEST (prueba) y luego el botón RESET (reconfiguración). Si el botón TEST (prueba) no hacen saltar el disyuntor, o si el botón RESET (reconfiguración) no queda trabado, desenchufe el acondicionador de aire de inmediato y comuníquese con un técnico de LG.

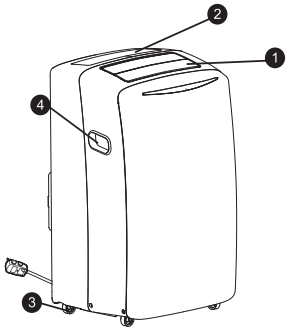
## GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

COV34636802 2018. 4. 23. 오후 5:11 페이지 37





## PIEZAS Y COMPONENTES CLAVE




### 1 La Transpiración del Aire

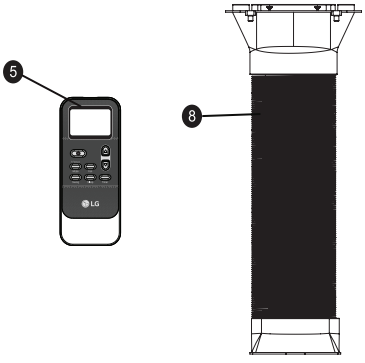
La pantalla digital de fácil lectura muestra la temperatura configurada y las luces indicadoras indican el modo de funcionamiento. Los simples botones de presión facilitan y aceleran los cambios de configuración.

### 2 PANEL DE CONTROL Y PANTALLA

La pantalla digital de fácil lectura muestra la temperatura configurada y las luces indicadoras indican el modo de funcionamiento. Los simples botones de presión facilitan y aceleran los cambios de configuración.

### 3 RUEDAS GIRATORIAS

Las ruedas giratorias le permiten desplazar el acondicionador de aire fácilmente sobre la mayoría de las superficies.




### 4 CONTROL REMOTO INFRARROJO

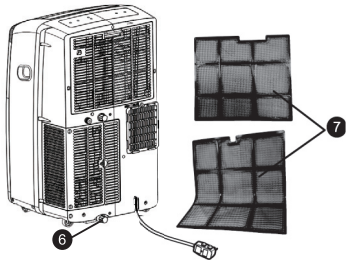
El control remoto le permite ajustar la temperatura y manejar la mayoría de las funciones del acondicionador de aire desde lejos.

### 5 SOPORTE DEL CABLE DE ALIMENTACIÓN

Enrolle el cable de alimentación alrededor del soporte, para su comodidad.

### 6 PUERTO INFERIOR DE DRENAJE

Antes de desplazar la unidad, drene completamente el depósito interno de recogida de agua mediante el puerto inferior de drenaje.




### 7 FILTRO DE AIRE

### 8 MANGUERA Y DIFUSOR

Utilice el difusor y la manguera para conectar el acondicionador de aire al equipo de instalación de la ventana para enviar el aire de salida hacia fuera.

# CÓMO UTILIZAR EL ARTEFACTO

## ANTES DE UTILIZAR EL ACONDICIONADOR DE AIRE

### *PREPARACIÓN PARA LA OPERACIÓN*

Lea las Instrucciones de instalación incluidas en este manual antes de usar el acondicionador de aire.

Una vez que el acondicionador de aire se ha montado e instalado correctamente:

1. Conecte el cable en su propia fuente de alimentación bien colocada en el suelo. No conecte otros aparatos en la misma fuente, si no, podría causar una sobrecarga de la toma de corriente y crear un peligro de incendio.
2. Asegúrese de que el acondicionador de aire y el cable estén ubicados en un lugar donde nadie pueda tropezarse y donde reciban una ventilación adecuada. No lo coloque directamente al lado de muebles u objetos que podría bloquear las aberturas de ventilación.
3. Verifique que los elementos que podrían volarse o dañarse por la corriente de aire proveniente del ventilador no se encuentren en el camino de la corriente.

### *IMPORTANTE:*

- No permanezca frente a la corriente de aire del acondicionador de aire por períodos largos.
- Para evitar el daño o lesión a mascotas o plantas, constate que no estén expuestos a la corriente directa del acondicionador de aire.
- Cuando lo use al mismo tiempo con cocinas, chimeneas, u otros dispositivos de combustión, asegúrese de que haya una suficiente corriente de aire fresco en la habitación. **NO** lo use en espacios muy cerrados con esta clase de dispositivos.
- Este acondicionador de aire es para uso doméstico como un artefacto de confort para el consumidor. **NO** lo use como un sistema de control preciso de clima, o para enfriar equipamientos de precisión, alimentos, mascotas, plantas, obras de arte, etc. Dichos elementos podrían dañarse.
- No doble el tubo flexible hacia abajo si no dispone del conjunto de instalación de la ventana. Se puede dañar el sistema de aire acondicionado o se puede deteriorar su funcionamiento.

### *CÓMO DESEMPACAR EL ACONDICIONADOR DE AIRE*

Quite y guarde los materiales de empaque para volverlos a usar.

Quite la cinta de embalaje antes de usar el acondicionador de aire. Si la cinta deja restos de adhesivo, frote una pequeña cantidad de jabón líquido y limpie con un paño húmedo. NO USE instrumentos afilados, alcohol, solventes, o limpiadores abrasivos para quitar el adhesivo. Podrían arruinar el acabado.

# CÓMO UTILIZAR EL ARTEFACTO

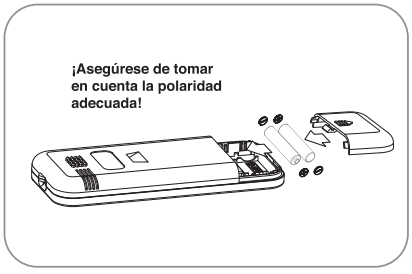
## ANTES DE UTILIZAR EL ACONDICIONADOR DE AIRE



### *CÓMO COLOCAR LAS BATERÍAS EN EL CONTROL REMOTO.*

Antes de usar el control remoto, instale las baterías AAA provistas:

1. Presione la lengüeta de bloqueo de la tapa de las baterías en la parte trasera del control remoto y quite la tapa.
2. Introduzca dos baterías alcalinas nuevas AAA en el compartimento de las baterías, asegurando de utilizar la polaridad correcta.
3. Vuelva a colocar la tapa de las baterías, verificando que la lengüeta queda trabada en su lugar.




**NOTAS:**

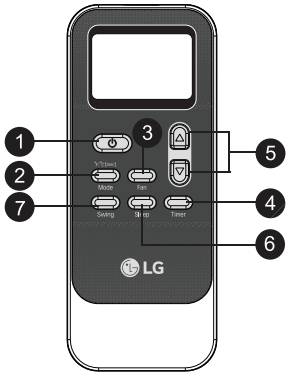
- Sólo use baterías alcalinas. No utilice baterías recargables.
- Al cambiar las baterías, siempre reemplácelas con unidades nuevas. No mezcle baterías usadas con nuevas.No mezcle pilas alcalinas, estándar (carbono-zinc) o recargables (ni-cad, ni-mh, etc.) No mezcle alcalinas, estándar (carbono-zinc) ni recargables (ni-cad, ni-mh, etc.) baterías.
- Si el acondicionador de aire no será utilizado por un período prolongado, quite las baterías del control remoto.

## ⚠ AVERTISSEMENT

- Si las baterías se derraman sobre sus prendas o su piel, remueva las prendas contaminadas y enjuague minuciosamente su piel con agua y jabón. No utilice el control remoto si la batería se ha derramado.
- Si ha ingerido la batería o el líquido dentro de ella, no provoque el vómito ni ingiera bebidas o alimentos. Contacte a un médico inmediatamente.

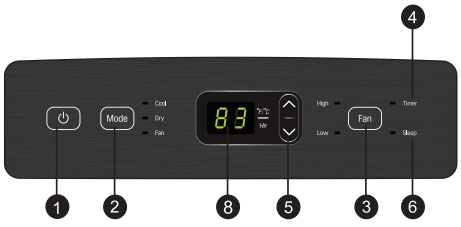
# CÓMO UTILIZAR EL ARTEFACTO

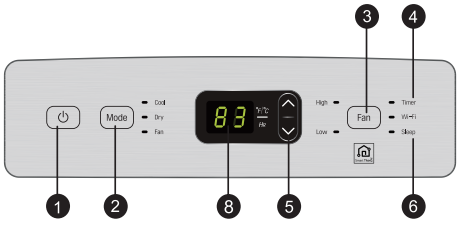
## PANEL DE CONTROL Y CONTROL REMOTO




El uso de funciones es el mismo cuando utilice el control remoto o el panel de control, a menos que se indique lo contrario.
El control remoto y el panel de control no están en sincronía.
Para mejores resultados al utilizar el control remoto, recuerde verificar que todos los ajustes deseados sean los correctos, tanto en el control remoto como en el panel de control.

**NOTE:**
El sensor remoto esta ubicado en el logotipo de LG en el panel delantero. Siempre apunte el control remoto al sensor.
El control remoto puede no funcionar si el sensor se encuentra cerca de luces brillantes o si el Camino entre el control remoto y el sensor este bloqueado.
Dependiendo del modelo, algunas funciones pueden no admitirse.







**1 POWER (Encendido)**

Enciende y apaga el acondicionador de aire. Al encenderse, se oirá una señal sonora ascendente para confirmar.

**2 MODE (Modo)**

Presione este botón repetidamente para alternar y seleccionar el modo operativo. Los modos incluyen Cool (Refrigeración), Dry (Secado)(Deshumidificador), Fan (Ventilador), y Heat (Calefacción). Una luz LED se ilumina para indicar el modo seleccionado. El modo predeterminado es Cool (Refrigeración). Vea la sección de Operación para obtener más información.

NOTA :Utilice este botón(prensa 3 segundos), y la muestra de temperatura se puede cambiar entre grados Celsius(°C) y Fahrenheit(°F).

**3 FAN / (Ventilador)**

Presionando el botón FAN SPEED la velocidad del ventilador de circulación pasa de baja a alta En la pantalla podrá verse la velocidad de ventilador seleccionada. La función puede utilizarse en los modos COOL(REFRIGERACIÓN), FAN (VENTILADOR) o HEAT (Calefacción). Cuando se cambian las velocidades del ventilador, se produce una pequeña demora antes de que el motor las modifique.

**4 TIMER(Temporizador)**

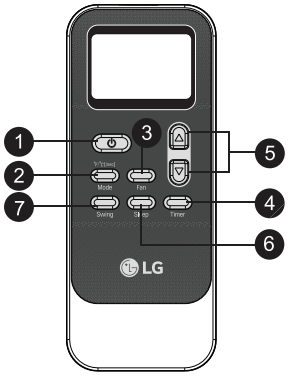
Utilice la función de temporizador para ajustar el encendido o apagado del aire acondicionado a determinada hora. La función de temporizador puede ser ajustada únicamente utilizando el control remoto. Vea la sección de Operación para obtener más información.

COV34636802 2018. 4. 23. 오후 5:11 페이지 41



# CÓMO UTILIZAR EL ARTEFACTO

## PANEL DE CONTROL Y CONTROL REMOTO




### 5 TEMP/TIMER ▲ / ▼ (temperatura/temporizador)

En los modos COOL (REFRIGENACIÓN), y HEAT (Calefacción) los botones ▲/▼ modifican la temperatura desde 86 °F hasta 60°F, en incrementos de un grado. TIMER(temporizador) utilice los botones ▲/▼ para ajustar el tiemrpo de demora de 0 a 24 horas, en incrementos de una hora.

NOTA: La temperatura de la pantalla es la CONFIGURADA, no la temperatura de la habitación. En los modos COOL (REFRIGENACIÓN) y HEAT (Calefacción) el termostato del acondiciona dor de aire hará funcionar al compresor hasta alcanzar la temperatura configurada, luego encenderá o apagará el compresor para mantener la temperatura configurada.

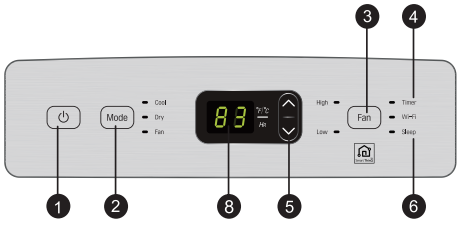
### 6 Mode de suspensión

El modo SLEEP puede configurarse en Cool, Dry, Fan o Heat. Esta función le ofrece un entorno más agradable para dormir. El aparato se detendrá automáticamente después de funcionar por 8 horas. La velocidad del ventilador se establece automáticamente a baja velocidad. Esta función se puede activar solamente desde el control remoto.




### 7 SWING(Balanceo)

Hace que la salida de aire motorizada oscile, mejorando Así la circulación de aire dentro de la habitación. Esta función puede activase solamente desde el control remoto. Si la descarga de aire no está cerrada por cualquier operación, desconecte y vuelva a conectar el cable de alimentación.




### 8 LED DISPLAY (Pantalla LED)

La pantalla digital muestra la temperatura configurada en grados Fahrenheit, la velocidad del ventilador, o la programación de temporizador (TIMER) seleccionada. Los indicadores se encenderán para mostrar el modo activado y las configuraciones adicionales.
El indicador E5 (lleno de agua) se encenderá para indicar que el tanque interno de drenaje de agua debe vaciarse.




### 9 DRAIN PUMP (Drenaje bombear) (Opcional)

Si utiliza el modo Heat (Calefacción), debe instalar la manguera de drenaje. (Vea páginas 48-49 para mayor información.) Si sólo utiliza el modo Cool (Refrigeración), la manguera de drenaje no es necesaria.

# CÓMO UTILIZAR EL ARTEFACTO

## FUNCIONAMIENTO

### MODOS

**COOL (REFRIGERACIÓN)(❄)**
Se ejecuta el compresor y éste enfría el ambiente. Utilice los botones ▲/▼ y FAN (VENTILADOR) para establecer la temperatura deseada y la velocidad del ventilador. La temperatura deseada puede ajustarse desde 60°F hasta 86°F (16°C to 30°C) en incrementos de un grado.

**FAN (VENTILADOR)(🌀)**
El ventilador circula aire pero el compresor no funciona. Utilice el botón FAN para ajustar la velocidad deseada del ventilador a mayor o menor.

**DRY (SECADO)(💧)**
Utilice el modo Dry (Secado) para remover la humedad del ambiente sin necesidad de refrigeración adicional. La velocidad del ventilador ha sido preestablecida y no puede ser ajustada.

**NOTA:**
Después de 3 minutos en modo Dry, la temperatura objetivo se ajusta automáticamente a 4°F (2°C) debajo de la temperatura ambiente actual. Si así lo desea, la diferencia de temperatura puede ajustarse manualmente utilizando los botones ▲/▼, en un rango de -4°F (-2°C) a 4°F (2°C) mayor a la temperatura ambiente.

| Pantalla | -2 | -1 | -- | 1 | 2 |
|---|---|---|---|---|---|
| Temp. | -4°F | -2°F | 0°F | 2°F | 4°F |
| Diff. | -2°C | -1°C | 0°C | 1°C | 2°C |

**HEAT (CALEFACCIÓN) (☀) (Opcional)**
Se ejecuta el compresor y éste enfría el ambiente. Utilice los botones ▲/▼ y FAN (VENTILADOR) para establecer la temperatura deseada y la velocidad del ventilador. La temperatura deseada puede ajustarse desde 60°F hasta 86°F (16°C to 30°C) en incrementos de un grado.

### TIMER

Utilice la función de Temporizador para Encender/Apagar el aire acondicionado automáticamente.

**Ajustando el Aire Acondicionado para Encendido**
1. Conecte el aire acondicionado y utilice el control remoto para ENCENDERLO.
2. Utilice el control remoto para establecer el modo deseado, la temperatura, la velocidad del ventilador, etc.
3. Utilice el control remoto para APAGAR el aire acondicionado.
4. Presione TIMER (Temporizador) en el control remoto y utilice los botones ▲/▼ para seleccionar el tiempo de retraso para que el aire acondicionado se ENCIENDA. El tiempo de retraso puede elegirse entre 0 y 24 horas en incrementos de una hora.
5. Presione TIMER (Temporizador) de nuevo para ingresar el tiempo de retraso. La luz LED del TIMER se ilumina en el aire acondicionado, y el tiempo de retraso aparece en el control remoto y en el panel de control.
6. Para cancelar la función de Temporizador, presione TIMER en el control remoto.

**Ajustando el Aire Acondicionado para Apagado**
1. Conecte el aire acondicionado y utilice el control remoto para ENCENDERLO.
2. Utilice el control remoto para establecer el modo deseado, la temperatura, la velocidad del ventilador, etc.
3. Presione TIMER (Temporizador) en el control remoto y utilice los botones ▲/▼ para seleccionar el tiempo de retraso para que el aire acondicionado se APAGUE. El tiempo de retraso puede elegirse entre 0 y 24 horas en incrementos de una hora.
4. Presione TIMER (Temporizador) de nuevo para ingresar el tiempo de retraso. La luz LED del TIMER se ilumina en el aire acondicionado, y el tiempo de retraso aparece en el control remoto. El tiempo de retraso aparece brevemente en el panel de control y luego es reemplazado por la temperatura ajustada.
5. Para cancelar la función de Temporizador, presione TIMER en el control remoto.

COV34636802 2018. 4. 23. 오후 5:11 페이지 43





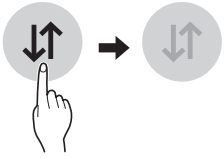
## Cómo usar la aplicación Smart ThinQ (Opcional)

### Cosas a verificar previo a utilizar LG SmartThinQ

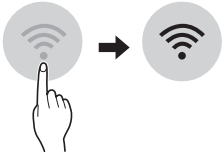
- Para electrodomésticos con el Smart ThinQ logo

1 Revise la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador inalámbrico (Red Wi-Fi).
   - Si la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador inalámbrico es muy grande, la señal será débil. Puede que le tome más tiempo registrarse o que falle la instalación.

2 Desactive los **Datos Móviles** o **Datos Celulares** en su teléfono inteligente.
   - Para Iphones, apague la red al dirigirse a **Configuración** → **Datos Celulares** → **Datos Celulares**



3 Conecte su teléfono inteligente al enrutador inalámbrico.



**NOTA**

- Para verificar la conexión Wi-Fi, revise que el ícono **Wi-Fi** en el panel de control esté encendido.
- El electrodoméstico funciona únicamente con redes Wi-Fi de 2.4 GHz. Contacte a su proveedor de servicios de internet o verifique el manual del enrutador inalámbrico para revisar la frecuencia de su red.
- LG SmartThinQ no es responsable de ningún problema de conexión de red ni de errores, fallos o anomalías causadas por la misma.
- Si el electrodoméstico está teniendo problemas para conectarse a la red Wi-Fi, puede que éste se encuentre muy lejos del enrutador. Compre un amplificador Wi-Fi (extensión de rango) para mejorar la fuerza de la señal Wi-Fi.
- La conexión Wi-Fi puede no llevarse a cabo o puede ser interrumpida debido al entorno de la red de casa.
- La conexión de red puede no funcionar apropiadamente dependiendo del servicio del proveedor de internet.
- El entorno inalambrico circundante puede hacer que el servicio de red inalámbrica se ejecute lentamente.
- El electrodoméstico no puede registrarse debido a problemas con la transmisión de la señal inalámbrica. Desconecte el electrodoméstico y espere alrededor de un minuto previo a intentarlo de nuevo.
- Si el cortafuegos de su enrutador inalámbrico está activado, desactivelo o añada una excepción a éste.
- El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice caracteres especiales)
- La interfaz de usuario (IU) del teléfono inteligente puede variar dependiendo del sistema operativo (OS) del móvil y del fabricante.
- Puede que no logre configurar la red si el protocolo de seguridad del router está en **WEP**. Por favor cambie este protocolo por otro (es recomendado el **WPA2**) y registre el producto de nuevo.

# FUNCIONES INTELIGENTES

## Cómo usar la aplicación Smart ThinQ (Opcional)

### Cómo instalar LG SmartThinQ

Busque la aplicación LG SmartThinQ en la tienda Google Play Store & Apple App Store desde un teléfono inteligente. Sigue las instrucciones para descargar e instalar la aplicación.

**NOTA**

- Si elige el inicio de sesión simple para acceder a la aplicación LG SmartThinQ, deberá realizar el proceso de registro del electrodoméstico cada vez que cambie de teléfono o reinstale la aplicación.

### Registro del Producto

1. Ejecute la aplicación **LG SmartThinQ** en un teléfono inteligente.
2. Cree una cuenta e inicie sesión.
3. Seleccione **Regristrarse**.
4. Seleccione **Aire acondicionado**.
5. Siga las instrucciones en el teléfono inteligente.

### Wi-Fi Function

- Para electrodomésticos con el logo

Comuniquese desde un Smartphone usando las caracteristica mas convenientes.

#### Usando la Aplicación

1. Seleccione el electrodoméstico en la aplicación y conéctelo a una red Wi-Fi.
2. Seleccione el menú en el lado superior derecho para acceder a la configuración y características.

#### Actualización de Firmware

Mantenga el rendimiento del electrodoméstico actualizado.

#### Configuración

Le permite configurar varias opciones en el electrodoméstico y en la aplicación.

**NOTA**

- Si cambia su enrutador inalámbrico, proveedor de servicios de internet, o su contraseña, por favor bórrelo de LG SmartThinQ **Ajustes** → **Editar Producto** y regístrelo de nuevo.
- La aplicación está sujeta a cambios con propósito de mejoras en el electrodoméstico sin previo aviso a los usuarios.
- Algunas características pueden variar dependiendo del modelo.

### Información de Aviso de Software de Fuente Abierta

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de fuente abierta que esté contenido en este producto, por favor visite http://opensource.lge.com.

Adicional al código fuente, todos los términos de referencia de la licencia, renuncias de garantía y notificaciones de derechos de autor están disponibles para descarga.

LG Electrónicos también le puede proveer el código de fuente abierta en un CD por un cargo que cubra el costo de distribución al requerirlo mediante correo electrónico a opensource@lge.com Esta oferta es válida por tres (3) años desde la fecha en que compró el producto.

# INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

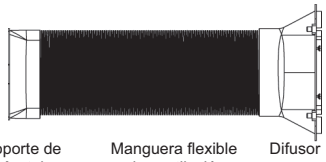


## PREPARACIÓN PARA LA INSTALACIÓN

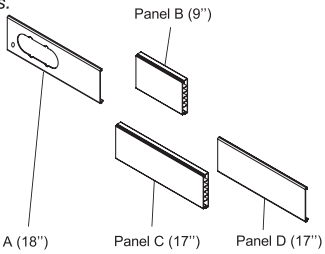
**⚠ ADVERTENCIA ¡El acondicionador de aire es pesado! ¡Utilice dos o más personas para levantar e instalar la unidad! No hacerlo puede provocar lesiones en la espalda u otras lesiones.**

### *COMPONENTES DE SALIDA*

*Los siguientes componentes se usan para la ventilación de la ventana.*
*No todos los componentes se utilizan en todas las instalaciones.*

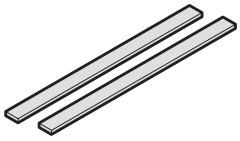


Soporte de Montaje | Manguera flexible de ventilación | Difusor




1 Panel del respiradero de la ventana | 3 Panel de extensión

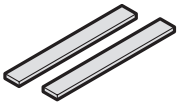
Equipo de instalación en ventanas (incluye 1 panel de ventilación para ventanas y 3 paneles de extensión)



2 selladores de espuma Tipo A (adhesivos)



1 sellador de espuma Tipo B (No adhesivos)



Sellante de espuma C 2EA (Tipo adhesivo-más corto)



Soporte de seguridad



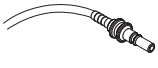
2 tornillos Tipo A



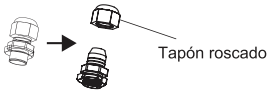
1 tornillos Tipo B



1 tornillos Tipo C



Tubo de Dren (Opcional)

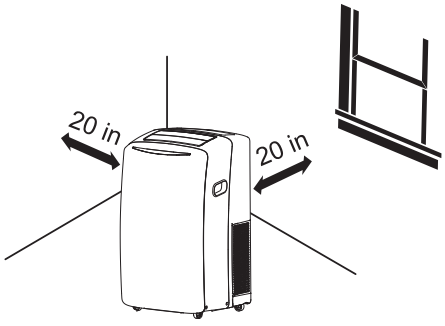



Tuerca fija (Opcional)

# INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

## ELECCIÓN DE UbICACIÓN PARA LA INSTALACIÓN

1. Instale la unidad sobre un sitio plano y seco.
2. Para lograr un mejor rendimiento, deje al menos 20 in de espacio a todos los lados de la unidad para una buena circulación de aire.
3. Coloque la unidad cerca de una ventana. La manguera y el difusor se utiliza para conectar el acondicionador de aire para el kit de instalación de la ventana para ventilar fuera de escape de aire.



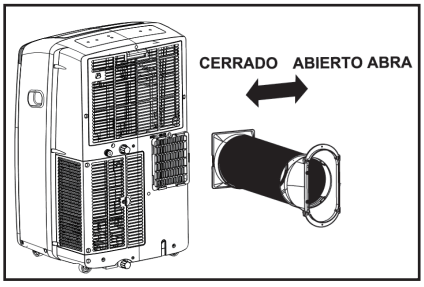

### ⚠ADVERTENCIA

La longitud del tubo de escape es designado especialmente de acuerdo a las especificaciones del producto. No lo sustituya ni prolongue con su manguera privada ya que esto podría causar mal funcionamiento.

## CÓMO CONECTAR LA MANGUERA Y EL DIFUSOR

**Ensamblando el Soporte de Montaje, el Difusor, y la Manguera de Ventilación.**

1. Utilice un alicate para extender los primeros cuatro o cinco dobleces de acordeón a ambos extremos de la manguera de ventilación.
2. Para adjuntar el soporte de montaje a uno de los extremos de la manguera de ventilación, introduzca los dobleces extendidos en un lado de ella, entre los bordes interiores de un lado del soporte de montaje.
3. Utilice un alicate para tirar, hacia arriba y entre los bordes internos, de los dobleces al otro lado del soporte de montaje, desde el lado opuesto de la manguera de ventilación.
4. Estire el soporte de montaje para asegurar que se encuentre adjunto de forma segura a la manguera de ventilación.
5. Para adjuntar el difusor al otro extremo de la manguera de ventilación, utilice un destornillador Phillips para remover los cuatro tornillos que sujetan la rejilla en el extremo del mismo. Coloque la rejilla y los tornillos a un lado.
6. Introduzca la manguera de ventilación en el extremo redondeado del difusor de la misma manera del ensamblaje de la manguera al soporte de montaje. (Vea pasos 2 y 3)
7. Estire el difusor para asegurar que se encuentre adjunto de forma segura a la manguera de ventilación.
8. Vuelva a adjuntar la parrilla al difusor, utilizando los cuatro tornillos removidos en el paso 5.




Attach the hose assembly onto the back of the air conditioner by inserting the edges of the mounting bracket behind the tabs at the top and bottom and sliding the mounting bracket to the left until it snaps into place.

COV34636802 2018. 4. 23. 오후 5:11 페이지 47



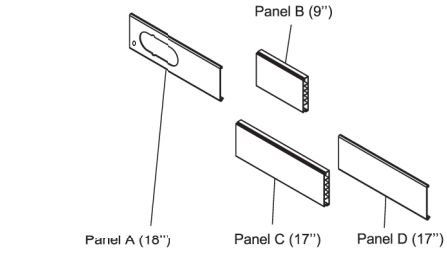


## PANEL DE VENTILACIÓN Y EXTENSIONES DE LA VENTANA

*El kit de instalación de la ventana permite que usted instale los acondicionadores de aire en la mayoría de las ventanas vertical-que resbalan 18" a 50" de par en par, o las ventanas del marco-estilo a partir del 18" a 50" arriba.*

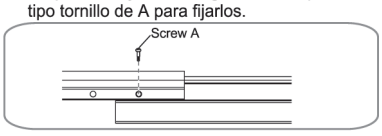
| Panel / Longitud de la ventana, | A 18" | B 9" | C 17" | D 17" | Fig. |
|---|---|---|---|---|---|
| 18" | √ | | | | a |
| 19" – 26" | √ | √ | | | b |
| 27" – 34" | √ | | √ | | c |
| 35" – 50" | √ | | √ | √ | d |

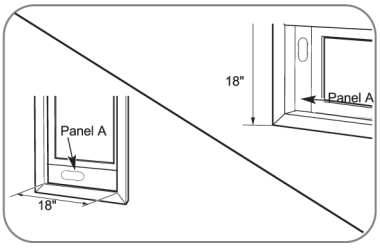
1. Compruebe por favor su longitud de la ventana y eligió los paneles aptos del tabel antedicho.
2. Si la longitude de la ventana es mas de 2 paneles, después de ajusta la longitud. Utilice por favor el tipo tornillo de A para fijarlos.




1 Panel del respiradero de la ventana 3 Panel de extensión

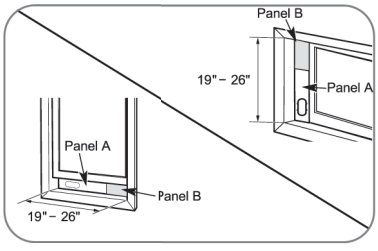
Equipo de instalación en ventanas (incluye 1 panel de ventilación para ventanas y 3 paneles de extensión)



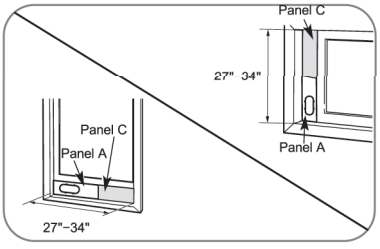

Para 18" la abertura de la ventana, utiliza el panel del respiradero de la ventana por sí mismo. Fig. "a"

Fig. a



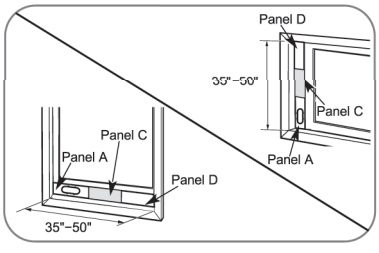

Para las aberturas de la ventana a partir de 19" a 26" el panel del respiradero de la ventana (artesone A) y un panel del extention (panel B). Fig. "b"

Fig. b




Para las aberturas de la ventana a partir de 27" a 34", utilice el panel del respiradero de la ventana (artesone A) y un panel de la extensión (panel C). Fig. "c"

Fig. c



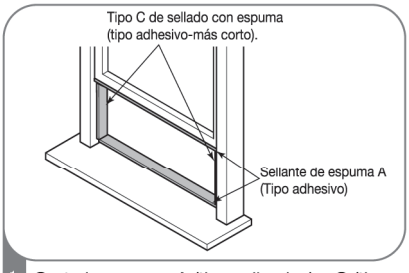

Para las aberturas de la ventana a partir del 35" a 50", utilice el panel del respiradero de la ventana y dos paneles de la extensión (el panel C y artesona D). Fig. "d"

Fig. d

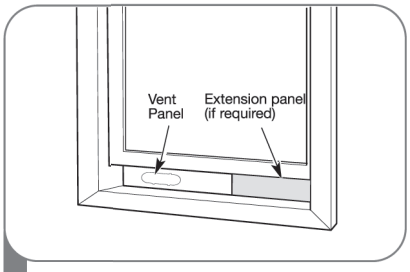
# INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

## INSTALACIÓN EN VENTANAS DE DESLIZAMIENTO VERTICAL

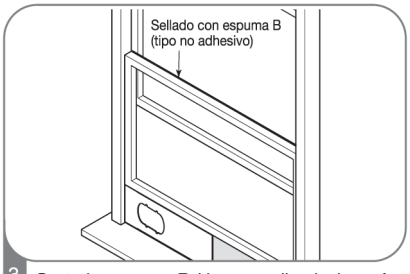
*NOTA: El kit de instalación de la ventana se puede utilizar con la vertical que resbala ventanas entre 18" y 50" de ancho.*



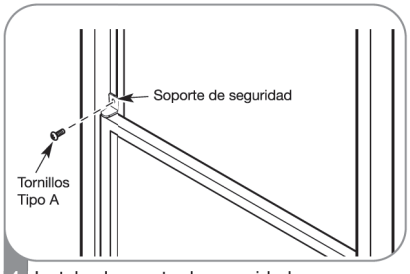

1 Corte la espuma A (tipo adhesivo) y C (tipo adhesivo-más corto) según la longitud adecuada, y colóquelo en la hoja y el marco de la ventana.




2 Introduzca el montaje de panel de ventilación, incluyendo los paneles de extensión, si fueran necesarios, en la abertura de la ventana. Extienda los paneles de extensión, si los está utilizando.




3 Corte la espuma B (tipo no adhesivo) según el ancho de la ventana. Rellene con la espuma B la separación existente entre el cristal y la ventana a fin de prevenir la entrada de aire o insectos en la habitación.

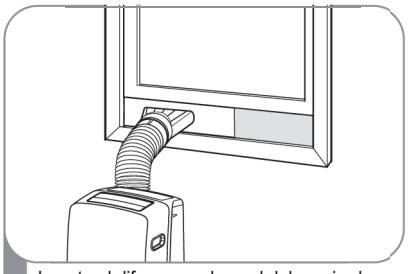



4 Instale el soporte de seguridad con un tornillo tipo A, como puede verse.

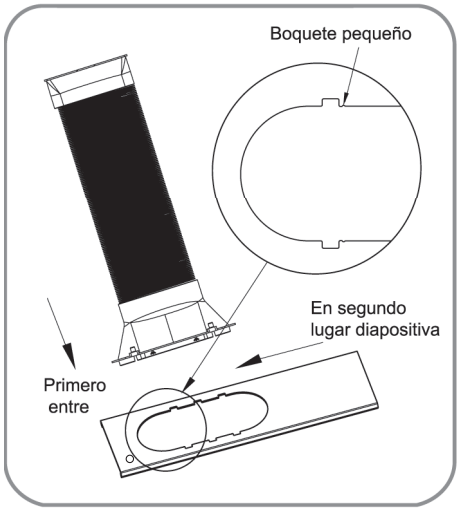
# INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

## INSTALACIÓN EN VENTANAS DE DESLIZAMIENTO VERTICAL

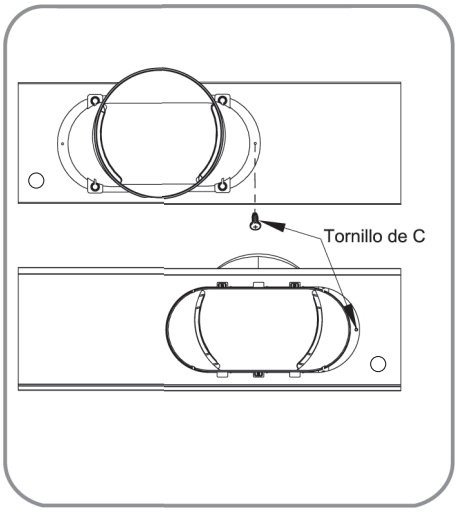




5 Inserte el difusor en el panel del respiradero
Y entonces resbale.




Primero entre el panel del respiradero completamente y entonces resbala para asegurar.

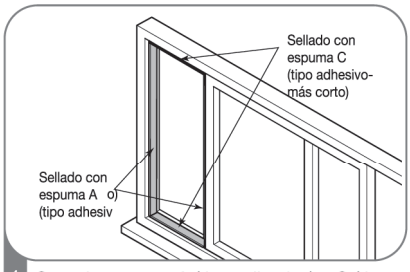



Si usted desea arreglo el difusor más firmemente, utilice el tipo tornillo de C.

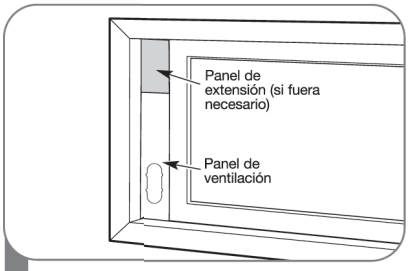
# INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

## INSTALACIÓN EN VENTANAS DE DESLIZAMIENTO HORIZONTAL

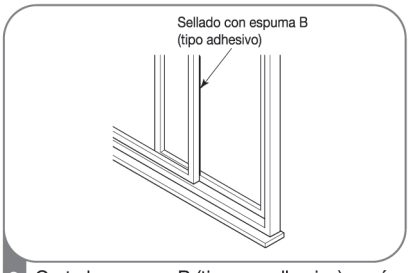
**NOTE:** *El kit de instalación de la ventana se puede utilizar con la vertical que resbala ventanas entre 18" y 50" altos.*



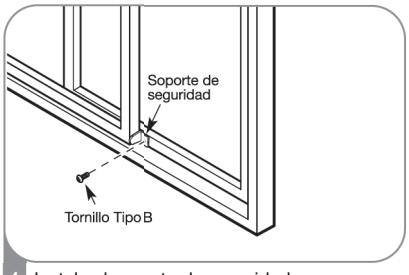

1 Corte la espuma A (tipo adhesivo) y C (tipo adhesivo-más corto) según la longitud adecuada, y colóquelo en la hoja y el marco de la ventana.




2 Introduzca el montaje de panel de ventilación, incluyendo los paneles de extensión, si fueran necesarios, en la abertura de la ventana. Extienda los paneles de extensión, si los está utilizando.




3 Corte la espuma B (tipo no adhesivo) según el ancho de la ventana. Rellene con la espuma B la separación existente entre el cristal y la ventana a fin de prevenir la entrada de aire o insectos en la habitación.



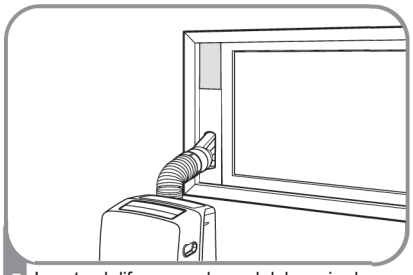

4 Instale el soporte de seguridad con un tornillo tipo B, como puede verse.

COV34636802 2018. 4. 23. 오후 5:11 페이지 51

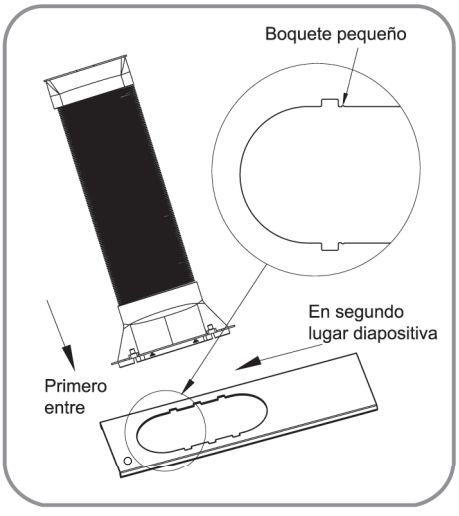




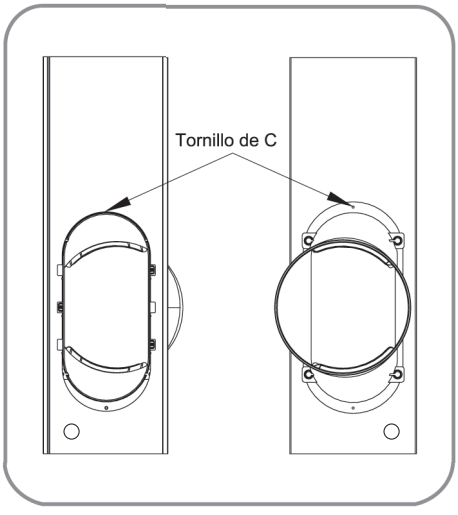
## INSTALACIÓN EN VENTANAS DE DESLIZAMIENTO HORIZONTAL



5 Inserte el difusor en el panel del respiradero.
Y entonces resbale.




Primero entre el panel del respiradero completamente y entonces resbala para asegurar.




Si usted desea arreglo el difusor más firmemente, utilice el tipo tornillo de C.

COV34636802 2018. 4. 23. 오후 5:11 페이지 52

# INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

## SÓLO PARA EL USO DE FUNCIÓN DE CALEFACCIÓN (Opcional)

### ⚠ PRECAUCIÓN

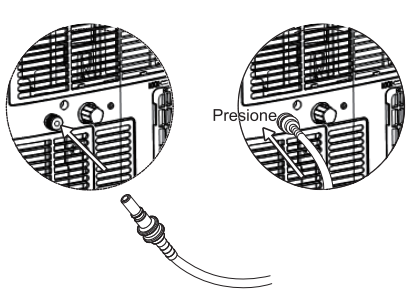
**Si utiliza el modo Heat (Calefacción), debe instalar la manguera de drenaje. Si sólo utiliza el modo Cool (Refrigeración), la manguera de drenaje no es necesaria.**

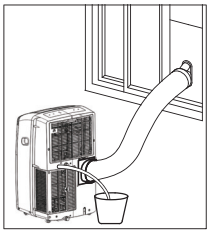
Si la temperatura exterior está cerca de la congelación (32°F/0°C) siga las instrucciones de drenaje en interior.

Si utiliza el método de drenaje exterior, asegúrese de que la salida de la manguera esté alejada de superficies cercanas que puedan mancharse o dañarse por el agua drenada.

### DRENAJE INTERIOR

1. Para adjuntar la manguera de drenaje, inserte el conector al puerto de drenaje superior en la parte trasera de la unidad hasta que éste encaje en su lugar.
2. Coloque el otro extremo de la manguera de drenaje en un balde que contenga al menos 28 onzas. Recuerde revisar y vaciar el balde frecuentemente para evitar desbordes.
3. Ajuste el drenaje automático en la unidad al presionar los botones Fan (Ventilador) y Down (Abajo) al mismo tiempo.
4. Para separar la manguera de drenaje, empuje el anillo exterior del puerto de drenaje superior y tire del conector.



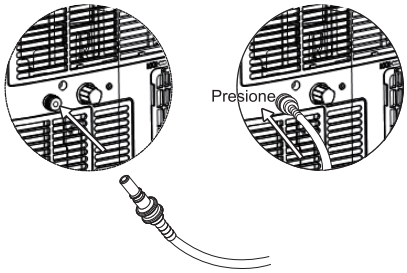
# INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN



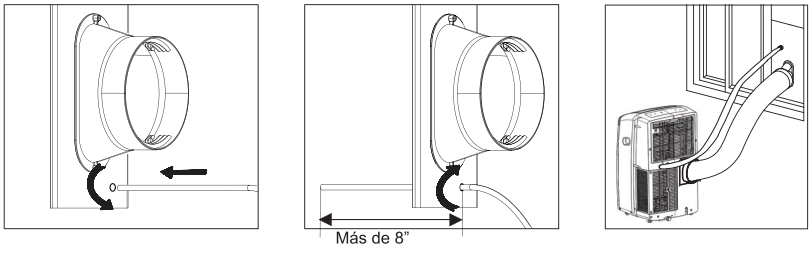
## SÓLO PARA EL USO DE FUNCIÓN DE CALEFACCIÓN (Opcional)

### El DRENAJE EXTERIOR

Cuando la temperatura esté cerca de la congelación, puede instalar la unidad para que ésta drene al exterior. Asegúrese de que la salida de la manguera esté alejada de superficies cercanas que puedan mancharse o dañarse por el agua drenada.




1. Para adjuntar la manguera de drenaje, inserte el conector al puerto de drenaje superior en la parte trasera de la unidad hasta que éste encaje en su lugar.
2. Gire la tapa de la tuerca en el panel de ventilación de la ventana e inserte el otro extremo de la manguera de drenaje a través del agujero en dicho panel.
3. Asegúrese de insertar el tubo de drenaje al menos 8 pulgadas.
4. Gire la tapa de la tuerca de regreso para asegurar el tubo de drenaje en su lugar.
5. Ajuste el drenaje automático en la unidad al presionar los botones Fan (Ventilador) y Down (Abajo) al mismo tiempo.
6. Para separar la manguera de drenaje del producto, empuje el anillo exterior del puerto de drenaje superior y tire del conector.




## ⚠ PRECAUCIÓN

Insertar el tubo de drenaje en la unidad activará automáticamente la función de drenaje.
Para activar el drenaje manualmente, presione los botones Fan (Ventilador) y Down (Abajo) al mismo tiempo.

# CUIDADO Y LIMPIEZA

*Su acondicionador de aire está diseñado para funcionar durante todo el año con sólo una limpieza y mantenimiento mínimos.*

*Para una eficiencia máxima, se recomienda que haga inspeccionar y limpiar las serpentinas de enfriamiento una vez por año. Su Centro de Servicio Autorizado LG local puede prestar este servicio de inspección y limpieza por una módica suma.*

## ⚠ ADVERTENCIA

- **Desenchufe el acondicionador de aire antes de limpiar o realizar cualquier clase de mantenimiento o arreglo.**
- **Tenga cuidado al limpiar las serpentinas o al quitar o volver a instalar el filtro: ¡las aletas de enfriamiento son filosas!**

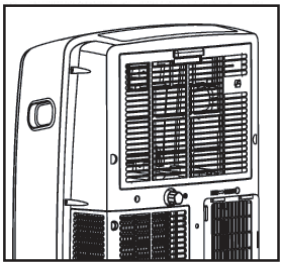
**No seguir estas precauciones puede provocar una descarga eléctrica o lesiones personales.**

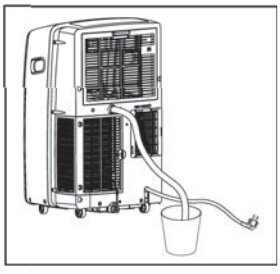
## CÓMO VACIAR EL TANQUE DE RECOLECCIÓN DE AGUA

Este producto tiene un sistema de auto-evaporación. El agua de condensación, se reciclará para enfriar el condensador. Esto no sólo puede mejorar la eficiencia de enfriamiento, sino también ahorrar energía para usted.

***Empleando el puerto inferior de drenaje(solamente en Mode Sequedad)***

- Esto se puede utilizar cuando se necesita deshumidificación de la humedad alta.
- Bajo los modos de FRESCO y Ventilación, no hace falta el drenaje de agua.
- Durante el modo de deshumidificación, quite el tapón de drenaje.
- Instale un manguera de drenaje (diámetro interior 16mm [5/8"] ) y colo que el extremo abierto a una ubicación adecuada de drenaje o al aire libre.





***Empleando el puerto inferior de drenaje***

1. Si el agua interior está llena, la pantalla panel mostrará ¨E5¨, y el compresor terminará de funcionar.
2. Apague la máquina y muévala adonde puede drenar el agua, a continuación, desenchufe el agujero de agua drenaje. Después del drenaje, puede encenderlo y la máquina volverá a trabajar.
3. Cuando el tanque interior de colección de agua está lleno, el aire acondicionado se apagará hasta que el cual se vacíe.
   - Desconecte el aire acondicionado y la manguera de escape de la espalda, y mueva el aire acondicionado a un lugar adecuado de drenaje o al aire libre. Usted también puede colocar un recipiente debajo de la salida de la drenaje. Con el cual puede recoger hasta 1 quarto de agua.
   - Quite el tapón de drenaje de la salida.
   - Una vez que el tanque de colección de agua se drene, vuelva a instalar el tapón de drenaje confirmando que está en forma segura.
   - Coloque el aire condicionado en la ubicación deseada, vuelva a conectar el tubo de escape y el aire acondicionado.



NOTA Cuando E5 aparece en la pantalla:
El tanque para recoger el agua está lleno. Vacie el tanque y restablezca el sistema.

**NOTAS:** Cuando se lo encienda después de haber sido desenchufado, el acondicionador de aire se reconfigurará automáticamente en el modo COOL (frío), con una temperatura establecida de 75°F.

COV34636802 2018. 4. 23. 오후 5:11 페이지 55



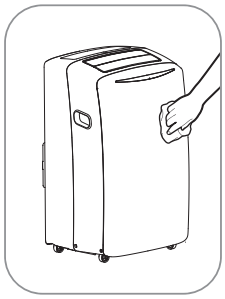


## CÓMO LIMPIAR LA CUBIERTA

Limpie la cubierta con un paño ligeramente húmedo, luego seque con un paño o toalla.

**• Para evitar daños al acabado, no utilice gasolina, benceno, solvente, etc., o cualquier limpiador abrasivo para limpiar el acondicionador de aire; pueden dañar el acabado.**

**• Nunca vierta agua sobre o dentro de la unidad; podría dañar los componentes internos y generar un peligro de descarga eléctrica o incendio.**



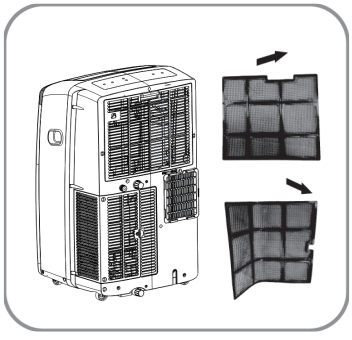
## CÓMO LIMPIAR EL FILTRO DE AIRE

*El filtro de aire debe limpiarse cada dos semanas; dependiendo de la calidad de aire interior, puede necesitarse una limpieza más frecuente. Un filtro de aire sucio disminuye la corriente de aire y reduce la eficiencia.*

**No opere el acondicionador de aire sin el filtro en su lugar.**

1. Levante el filtro de aire de la manija.
2. Use una aspiradora para limpiar el filtro. Si el filtro está muy sucio, puede lavarse en agua tibia utilizando un detergente suave.

   **No use limpiadores potentes o agua muy caliente. No lo lave en el lavavajillas.**
3. Deje que el filtro se seque por completo antes de volver a instalarlo.
4. Vuelva a colocar el filtro.



COV34636802 2018. 4. 23. 오후 5:11 페이지 56

# CUIDADO Y LIMPIEZA

## CÓMO GUARDAR EL ACONDICIONADOR DE AIRE

*Si no va a usar el acondicionador de aire durante un período prolongado:*

1. Drene el tanque de recolección de agua completamente y deje el pico de drenaje destapado el tiempo suficiente para eliminar el agua residual. Una vez que el tanque se haya drenado por completo y no salga más agua, vuelva a colocar la tapa.
2. Quite y limpie el filtro, deje que se seque por completo y vuelva a instalarlo.
3. Quite las baterías del control remoto.
4. Guarde el acondicionador de aire en un lugar frío y seco, lejos de luz solar directa, temperaturas extremas, y polvillo excesivo.

*Antes de volver a usar el acondicionador de aire:*

1. Verifique que el filtro y la tapa de drenaje estén en su lugar.
2. Verifique el cable para asegurar que esté en buenas condiciones, sin grietas o daños.
3. Coloque baterías nuevas en el control remoto.
4. Instale el acondicionador de aire como se indica en las Instrucciones de instalación.

# DETECCIÓN DE PROBLEMAS

## ANTES DE LLAMAR AL SERVICIO TÉCNICO

Antes de llamar al servicio técnico, examine esta lista. Puede ahorrarle tiempo y dinero. La lista incluye situaciones comunes que no son el resultado de mano de obra o materiales defectuosos del artefacto.



| *Problema* | *Causas posibles* | *Acción correctiva* |
|---|---|---|
| El aire acondiciona do no enciende | El aire acondicionado está desconectado. | Asegurese qúe ei aire acondicionado está conectado completamente a la fuente de energia. |
| | El fusible esta quemado/el interruptor de energía se habloqueado. | Cheque los fusibles/interruptor de la casa y reemplace los fuslbles o reestablezca el interruptor de energiá. |
| | Falta de energía. | Cuando la energía se reestablezca , espere 3 minutos para encender de nuevo el aire acondicionado.Con esto évitara que se produzca una sobrecarga en el compresor. |
| | El dispositivo interruptor de corriente está desconectado. | Presione el botón **RESET** situado en el enchufe del cable de alimentación Si el botón **RESET** no p ermanece activo , suspenda el uso del aure acondicionado y pongase en contacto con un técnico de servicio cualificado. |
| | Aparece **E5** en la pantalla. | El tanque de recolección de a gua está lleno. Drene el tanque y vuelva a configurar. |
| | La temperatura de la habitación es menor a la temperatura programada. | Esto es normal. El acondicionador de aire se apaga automáticamente cuando la temperatura de la habitación es igual o menor a la configurada. Si hace falta, ajuste la configuración de temperatura. |
| El aire acondiciona do no enfr'a corno debiera | El flujo de aire esta restringido. | Asegúrese que no haya cortinas,persianas o muebles bloqueando el frente del aire acondicionado. |
| | Coloque el control de TEMPERATURA en un número más alto. | Ajustar el control de temperatura a un número más bajo. |
| | El filtro de aire está sucio. | Limipe el filtro pro lo menos cada dos semanas.Vea la sección de instrucciones de operación. |
| | El cuarto aún está caliente. | Cuando usted enciende el aire acondicionado debe esperar un momento para que la habitación se enftre. |
| El aire acondiciona do enfria dernasiado | El hielo bloquea el flujo de aire y detiene el enfriamiento del cuarto. | Elija el modo alto del ventilador **High Fan** o enfriado alto **High Cool .** |
| El acondicionador de aire funciona muy a menudo o durant mucho tiempo | El área a enfriar es demasiado grande para el artefacto. | Consulte a su vendedor sobre la capacidad necesaria para enfriar el área deseada. |
| | Hay puertas o ventanas abiertas. | Asegúrese de que puertas y ventanas estén cerradas. |

# DETECCIÓN DE PROBLEMAS

## ANTES DE LLAMAR AL SERVICIO TÉCNICO

| Problema | Causas posibles | Acción correctiva |
|---|---|---|
| El electrodomésti-co de su hogar y su teléfono inteligente no están conectados a la red Wi-Fi. | La contraseña para la red Wi-Fi a la que se está intentando conectar es incorrecta. | • Busque la red Wi-Fi conectada a su teléfono inteligente y remuévala, luego registre su electrodoméstico en LG SmartThinQ. |
| | Los Datos Móviles para su teléfono inteligente están activados. | • Desactive la Datos Móviles en su teléfono inteligente y registre el electrodoméstico utilizando la red Wi-Fi. |
| | El nombre de la red inalámbrica (SSID) se ha configurado incorrectamente. | • El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice caracteres especiales) |
| | La frecuencia del enrutador no es de 2.4 GHz. | • Sólo se admite una frecuencia de enrutador de 2.4 GHz. Configure el enrutador inalámbrico a 2.4 GHz y conecte el electrodoméstico a éste. Para verificar la frecuencia del enrutador, consulte con su proveedor de servicios de internet o con el fabricante del enrutador. |
| | La distancia entre el enrutador y el electrodoméstico es muy grande. | • Si la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador es muy grande, la señal puede ser débil y puede que no se configure la conexión correctamente. Reubique el enrutador a manera de que esté más cerca del electrodoméstico. |

**NOTA**

• Dependiendo del modelo, algunas funciones pueden no admitirse.

| Auto Diagnóstico | Causas posibles | Acción correctiva |
|---|---|---|
| Cotigo se muestra en la pantalla | | |
| ***E5*** | El tanque de recolección de agua está lleno. | Vacíe el tanque de recolección de agua. Ver la sección Cuidado y limpieza. |
| ***E1*** | Cortocircuito o circuito abierto en la termostato de aire interno. | Desenchufe el aćondicionador de aire y comuníquese con su centro autorizado de LG. |
| ***E2*** | Cortocircuito o circuito abierto en la termostato de tubo interno. | Desenchufe el aćondicionador de aire y comuníquese con su centro autorizado de LG. |
| ***E3*** | Cortocircuito o circuito abierto en la termostato de tubo externo. | Desenchufe el aćondicionador de aire y comuníquese con su centro autorizado de LG. |
| ***EA*** | Si hay problemas con el software, se muestra "EA". | Desenchufe el aćondicionador de aire y comuníquese con su centro autorizado de LG. |

COV34636802 2018. 4. 23. 오후 5:11 페이지 59



# GARANTÍA LIMITADA DEL AIRE ACONDICIONADO LG - EE.UU.



**COBERTURA DE LA GARANTÍA:**
LG Electronics Inc. ("LG") garantiza que reparará o sustituirá, gratuitamente, su producto si resulta defectuoso en materiales o mano de obra bajo condiciones normales de uso durante el periodo de garantía mencionado más abajo, efectivo a partir de la fecha de compra del producto original por parte del consumidor. Esta garantía limitada sólo es válida para el comprador original del producto y no es asignable ni transferible a ningún otro comprador o usuario final subsecuentes, y efectiva únicamente cuando el producto se compra a través doe un distribuidor autorizado de LG y se utiliza en los Estados Unidos ("EE UU") o en cualquiera de sus territorios.

**Nota:** Los recambios y piezas de repuesto pueden ser nuevos o estar reconstruidos de fábrica y están garantizados durante el tiempo restante del periodo de garantía de la unidad original o noventa días (90), el periodo de los dos que sea más largo. Por favor, guarde el recibo de compra o la nota de entrega como prueba de la fecha de compra como comprobante de garantía (se le puede pedir que presente una copia a LG o a su representante autorizado).

**PERIODO DE GARANTÍA:**
**1 año** desde la fecha de compra: **Cualquier repuesto interno/funcional y mano de obra**

**PROCESO DE SERVICIO: Servicio a domicilio**
Los servicios a domicilio se prestarán durante el periodo de garantía sujeto a disponibilidad en los Estados Unidos. El servicio a domicilio puede no estar disponible en todas las áreas. Para recibir asistencia técnica a domicilio, el producto debe estar en un entorno despejado y accesible al personal técnico. Si durante el servicio a domicilio la reparación no se puede llevar a cabo, es posible que sea necesario desplazarlo a nuestras instalaciones, repararlo y devolverlo a su hogar. Si este fuera el caso, LG puede optar, a petición nuestra, a utilizar el transporte de nuestra elección para desplazar la unidad al y del centro de servicio autorizado de LG.

**ESTA GARANTÍA LIMITADA NO SE APLICA A:**
1. Las visitas de Asistencia a domicilio para entregar, recoger y/o instalar el producto, instruir o sustituir fusibles.
2. Sustitución de fusibles de la casa o reajuste de interruptores de circuito, la corrección del cableado de la casa o de la tubería, o la corrección de la instalación del producto.
3. Los daños o averías causados por fugas / roturas/ congelación de tuberías de agua, líneas de drenaje restringido, suministro insuficiente de agua o interrumpido, o suministro insuficiente de aire.
4. Los daños o averías causados por accidentes, plagas e insectos, rayos, viento, fuego, inundaciones o actos de Dios.
5. Los daños o fallos ocasionados por el mal uso, abuso, instalación inadecuada, reparación o mantenimiento. Se considera reparación inadecuada aquella en que se hayan utilizado piezas no aprobadas o especificadas por LG.
6. Los daños o averías causados por modificaciones no autorizadas o alteraciones del producto.
7. Los daños o averías causados por la utilización de una corriente eléctrica, tensión o código de plomería incorrectos.
8. Daños estéticos, incluyendo arañazos, abolladuras, desportilladuras u otros daños en el acabado del producto, a menos que dichos daños sean el resultado de defectos en los materiales o mano de obra y se informe a LG en el plazo de siete días naturales (7) a partir de la fecha de entrega.
9. Los daños o la pérdida de componentes de cualquier producto cuya caja haya sido abierta, haya sido objeto de un descuento o se haya restaurado.
10. Los productos cuyos números de serie de fábrica originales hayan sido quitandos, borrados o cambiados de ninguna manera.
11. Las reparaciones cuando el producto se utiliza para cualquier cosa fuera de lo normal y del uso doméstico habitual (por ejemplo su alquiler, uso comercial, en oficinas o en instalaciones de ocio) o en contra de la instrucciones que se indican en el manual del propietario.
12. La extracción y reinstalación del producto si está instalado en un lugar inaccesible.

**ESTA GARANTÍA SE OTORGA EN SUSTITUCIÓN O EXCLUSIÓN DE TODA OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO SIN LIMITAR CUALQUIER GARANTÍA DE CALIDAD O IDONEIDAD CON UN PROPÓSITO CONCRETO. EN LA MEDIDA EN QUE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA ES OBLIGADA POR LA LEY, ESTÁ LIMITADA EN DURACIÓN AL PERIODO DE GARANTÍA YA MENCIONADO. LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE PIEZAS, SEGÚN LO ESTABLECIDO EN ESTA GARANTÍA, ES EL ÚNICO QUE PUEDE RECLAMAR EL CLIENTE. NI EL FABRICANTE NI SU DISTRIBUIDOR EN LOS EE.UU. SE HACE RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO (DERIVADO, INDIRECTO, ESPECIAL O PENAL) DE CUALQUIER NATURALEZA, INCLUYENDO, SIN LIMITACION, LA PÉRDIDA DE INGRESOS O BENEFICIOS O CUALQUIER OTRO TIPO DE DAÑO, AÚN BASADO EN UN CONTRATO, SEA UN AGRAVIO O DE CUALQUIER OTRA MANERA.**

**ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS IMPREVISTOS O RESULTANTES, O LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN MENCIONADA ANTERIORMENTE NO SERÁ APLICABLE AL USUARIO. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS QUE VARIARÁN DE UN ESTADO A OTRO.**

**COMO OBTENER EL SERVICIO DE ESTA GARANTÍA E INFORMACIÓN ADICIONAL:**
Llame al 1-800-243-0000 o visite nuestra página web: www.lg.com.
**Dirección de correo ordinario:** LG Customer Information Center (ATTN: CIC)
201 James Record Road, Huntsville, AL 35824

*GARANTÍA*

**AVISO DE ARBITRAJE:** ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE QUE LE DEMANDA A USTED Y A LG RESOLVER CONFLICTOS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE HACERLO EN LA CORTE, A MENOS QUE USTED DECIDA NO PARTICIPAR. EN EL ARBITRAJE NO ESTÁN PERMITIDAS LAS ACCIONES COLECTIVAS NI LOS JUICIOS CON JURADO. POR FAVOR, VEA A CONTINUACIÓN LA SECCIÓN TITULADA "PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS".

**PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS:**

TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN FUERA DE O RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO EN UNA CORTE DE JURISDICCIÓN GENERAL. ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE UN JUICIO CON JURADO Y A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

**Definiciones.** Para el propósito de esta sección, las referencias a "LG" significan: LG Electronics U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a "conflicto" o "reclamación" incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo, sin importar (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falsa representación o cualquier teoría legal o equitativa) que surja de o esté relacionada con cualquier forma de venta, condición o desempeño del producto o de esta Garantía Limitada.

**Aviso de disputa.** En caso de que usted desee iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito al menos 30 días antes de iniciar el arbitraje enviando una carta a LG a LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 1000 Sylvan Ave, Englewood Cliffs 07632. Usted y LG aceptan participar en discusiones de buena fe en un intento de resolver su reclamo de manera amistosa. En la carta debe proporcionar su nombre, dirección y número de teléfono; identificar el producto que es objeto de la reclamación; y describir la naturaleza del reclamo y el remedio que busca. Si usted y LG no pueden resolver la disputa dentro de 30 días, cualquiera de las partes puede proceder a presentar una demanda de arbitraje.

**Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva**. En caso de no resolver la disputa durante el período de 30 días después de enviar una notificación por escrito a LG, Usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo entre nosotros, solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación. Cualquier conflicto entre usted y LG no estarán combinados o consolidados con una controversia relacionada con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Más específicamente y sin prejuicio de lo anterior, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier disputa entre usted y LG como parte de una acción colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual en la corte de reclamos menores, pero tales acciones en la corte de reclamos menores no podrán ser realizadas en una acción colectiva o representativa.

**Normas y procedimientos de arbitraje.** Para comenzar con el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben realizar una demanda escrita para arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) y se llevará a cabo ante un árbitro único bajo las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA, que tienen efecto al momento de inicio del arbitraje (en adelante "Normas de la AAA") y bajo los procedimientos establecidos en esta sección. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en www.adr.org/consumer. Envíe una copia de su solicitud de arbitraje por escrito, así como una copia de esta disposición, a la AAA de la forma descrita en las Normas de la AAA. También debe enviar una copia de su solicitud por escrito a LG en LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 1000 Sylvan Ave, Englewood Cliffs 07632. Si hay un conflicto entre las Normas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, prevalecerán dichas reglas de esta sección. Esta disposición de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje. El juicio se puede introducir en el laudo arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Todos son temas para que el árbitro tome sus decisiones, excepto aquellos asuntos relativos al alcance y aplicabilidad de la cláusula de arbitraje y de la capacidad de arbitraje de la controversia para que el tribunal decida. El árbitro se regirá por los términos de esta disposición.

**Legislación vigente.** La legislación del estado de su residencia regirá esta Garantía Limitada, así como todas las disputas entre nosotros, salvo que sea invalidada o inconsistente con leyes federales aplicables.

**Tarifas / Costos.** Usted no debe pagar ninguna tarifa para comenzar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente a la AAA, a menos que usted solicite más de $25,000.00 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se regirá por las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará a la AAA todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las Normas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG pagará los honorarios y gastos de sus abogados, siempre y cuando sean razonables, considerando factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto del reclamo. No obstante lo anterior, si la ley aplicable permite una adjudicación de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro puede otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro considera que la sustancia de su reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza para un propósito inadecuado (calificado según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), el pago de todos los honorarios de arbitraje se regirá por las Normas de la AAA. En tal situación usted se compromete a reembolsar a LG todos los fondos erogados previamente por ella, cuyo pago es, por otra parte, su obligación, según las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

**Audiencias y ubicación.** Si su reclamo es por $25,000 o menos, usted puede optar que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de: (1) documentos presentados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica o (3) por una audiencia en persona, según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamo excede $25,000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje en persona se realizará en un lugar dentro del distrito judicial federal en el cual resida, a menos que ambos acuerden otra ubicación o estemos de acuerdo con el arbitraje telefónico.

**Exclusión.** Usted puede quedarse fuera de este procedimiento de resolución de la disputa. Si se excluye, ni usted ni LG pueden solicitar al otro que participe en un procedimiento de arbitraje. Para excluirse usted debe enviar una notificación a LG, en un lapso de hasta 30 días continuos, contados a partir de la fecha de la primera compra del consumidor del producto, ya sea por: (i) el envío de un correo electrónico a optout@lge.com con el siguiente Asunto: "Exclusión del arbitraje" o (ii) llamada al 1-800-980-2973. Debe incluir en el correo electrónico de exclusión o suministrar por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la cual el producto fue comprado; (c) el nombre o el número del modelo del producto; y (d) el número del serial (el número del serial puede ser hallado (i) en el producto, o (ii) en la dirección de https://www.lg.com/us/support/repair-service/schedule-repair-continued al hacer clic en "Find My Model & Serial Number").

Sólo puede excluirse del procedimiento de resolución de conflictos en la forma descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para hacerlo. Excluirse de este procedimiento de resolución de controversias no afectará de ninguna manera la cobertura de la Garantía Limitada, por lo que usted continuará disfrutando de todos sus beneficios. Si conserva este producto y no se excluye, usted acepta todos los términos y condiciones de la cláusula de arbitraje descrita anteriormente.

## Memorándum

COV34636802 2018. 4. 23. 오후 5:11 페이지 62




LG ELECTRONICS,INC.
1000 Sylvan Ave.,Englewood Cliffs,NJ 07632

| LG Customer Information Center |
| --- |
| 1-800-243-0000 |
| Register your product Online! |
| www.lg.com |

4050661-01