

# LG SIGNATURE

使用手冊

## 冰箱

在操作本裝置之前, 請通讀本使用者手冊, 並將其放在方便獲取的位置以便隨時參考。



MFL68302788

[www.LGSIGNATURE.com](http://www.LGSIGNATURE.com)

Copyright © 2018 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.

# 目錄

本手冊所包含的圖片與內容可能與您所購買的機型不同  
本手冊內容以製造商修訂版本為準。

<b>安全說明</b> .....	<b>4</b>
重要安全說明 .....	4
<b>安裝</b> .....	<b>14</b>
個別隔室 .....	14
移動和搬運注意事項 .....	15
安裝注意事項 .....	15
尺寸和淨空區 .....	16
周遭溫度 .....	16
卸下門 .....	17
重新安裝門 .....	19
調整門的高度 .....	19
連接水管 (僅限直通水管型號) .....	21
接地工程 (可選) .....	22
<b>運作</b> .....	<b>23</b>
部件與功能 .....	23
運作注意事項 .....	27
使用控制面板 .....	29
使用飲水機 .....	30
InstaView 功能 .....	32
自動開門功能 .....	33
自動打開抽屜功能 .....	34
更多使用空間建議 .....	34
客製化變溫室 .....	35
飲水機和製冰機 .....	36
自動製冰器 .....	37
拆卸門內冰塊桶槽 .....	37
使用其他功能 .....	39
<b>智慧功能</b> .....	<b>40</b>
使用 LG SmartThinQ 應用程式 .....	40
使用 Smart Diagnosis™ .....	43

<b>保養 .....</b>	<b>44</b>
清潔注意事項 .....	44
清潔門架 .....	45
清潔層架 .....	46
清潔蔬果抽屜 .....	46
清潔冷凍室抽屜 .....	48
清潔抽屜支撐架 .....	49
清潔飲水器.....	49
替換濾心(僅限直通水管型號) .....	50
<b>故障排除 .....</b>	<b>52</b>

下面的安全指導內容旨在預防由於不安全或錯誤產品操作而導致的不可預見風險。

如下所述, 指導內容分為「警告」和「注意」兩個部份。

 此符號指示會造成危險的物品或操作。請仔細閱讀標有此符號的內容, 並遵循說明以避免發生危險。

 **警告**

這表明若不遵循這些說明則可能會導致嚴重受傷或死亡。

 **注意**

這表明若不遵循這些說明則可能會導致輕微受傷或損壞產品。

## 重要安全說明

 **警告**

爲了減小爆炸、火災、死亡、觸電、受傷或人員燙傷等危險, 在使用本產品時, 請遵循包括以下的基本安全預防措施:

### 家庭中的兒童

- 本裝置不適合讓生理、感觀或心智能力不足的人員(包括兒童), 或者缺乏知識和經驗的人員使用, 除非由其監護人監督或指導他們如何使用本裝置。兒童應當受到監督以確保其不會玩耍本裝置。

- 如果冰箱有配鎖(僅限一些國家),請勿讓兒童接觸鑰匙。

## **安裝**

- 本機器應由兩到多人運輸,以確保機器安全性。
- 請確保插座已適當接地,電線上的接地腳位完好如初或從插座上拔除。有關接地詳情,請詢問 LG Electronics 客服中心。
- 此機器配有具備接地導線和接地式電源插頭的電源線。電源插頭必須插入符合當地法規和條例所安裝和接地的適當插座中。
- 在電源線損壞或是插座孔鬆脫的情況下,請勿使用電源線並聯絡授權的服務中心。
- 請勿將冰箱用品插頭插入未配備電線(已裝)的多孔插座。
- 請勿修改或延長電線。

- 避免使用任何延長線或雙變壓器。設備應連接到保險絲分開的專用電源線。
- 請勿使用未適當接地(攜帶式)的多插頭插座。使用適當接地的多插頭插座(攜帶式)時,請使用與電源線功率相同電流或更高電流的多插頭插座,並使用家電設備適用的多插頭插座。若未遵守,可能因多插頭插座過熱而遭受電擊或引發火災。斷路器運作的時候,可能會中斷電源。
- 將設備安裝在容易拔下電源線插頭的地方。
- 小心勿將電源線尖端往上或讓家電品斜靠電源線。
- 將設備安裝在穩固平坦的地面。
- 不得將機器安裝於潮濕與灰塵場所。不得將機器安裝或放置於任何戶外區域或任何受陽光直射、風或雨或溫度低於零度等天氣條件限制之區域。
- 勿將家電品放在陽光直射或將其曝露在高溫電器比如爐子或暖氣旁。
- 安裝時小心勿將家電品背面曝露。
- 組裝或拆卸期間,小心勿讓設備門掉落。
- 組裝或拆卸設備門時,請小心勿捏、壓碎或損壞電線。
- 請勿擅自將轉接插頭或其他配件插入電源插頭。

## 運作

- 勿將設備用於非屬任何居家食品貯藏用途的目的（醫藥或實驗材料或運送貯藏）。
- 如出現水災，請拔除電源插頭並聯絡 LG 電子服務中心。
- 強烈暴風雨或雷擊，或當長期間置不用時，請將電源插頭拔下。
- 請勿用濕手接觸電源插頭或機器控制裝置。
- 請勿過度彎曲電纜或在電纜上放置重物。
- 如果水滲入設備的電子零件，請拔下電源線插頭，並連絡 LG Electronics 客服中心。
- 勿將雙手放在冷空氣排放區、外蓋或鬆開背面高溫格柵內的金屬物體。
- 勿對設備的背蓋施加過大力道或撞擊它。
- 請勿將寵物等動物放入機器中。
- 當您開或關上設備門時，小心附近的兒童。門可能撞到孩童，造成受傷。
- 避免孩童遭遇到困在設備裡的危險，會造成窒息。
- 請勿將重物或易碎物、裝滿液體的容器、可燃物、易燃物（如蠟燭、燈具等），或發熱型裝置（如爐子、暖器等）放在家電用品上。

- 如果發生氣體外洩(異丁烷、丙烷、天然氣等),請勿觸碰電器或電源插頭並立即進行通風。本設備使用製冷劑氣體(異丁烷, R600a)。雖然使用少量的氣體,仍屬於易燃的氣體。運輸、安裝或操作電器時發生氣體外洩可導致火災、爆炸或如果產生火花,可能會導致受傷。
- 請勿在設備附近使用或存放易燃或燃燒物質(乙醚, 苯, 酒精, 化學物, 液化石油氣, 可燃噴霧, 殺蟲劑, 空氣清新劑, 化妝品等)。
- 如果偵測到來自設備的異常聲音、異味或冒煙,請立即拔下電源插頭,並與 LG Electronics 客服中心聯絡。
- 製冰器或水箱只能裝飲用水。
- 請勿損壞冷媒回路。
- 請勿在電氣用品內放置任何電子設備(如加熱器和手機)。

## 保養

- 在清潔設備或更換內部燈泡(如適用)之前,請拔下電源線。
- 在徹底除去水分與灰塵後,將電源插頭安全地插入至插座中。
- 切勿透過拉扯電纜來拔出機器插座。請務必緊緊抓住電源插頭將其從插座上直接拔出。
- 請勿將水或易燃物質(牙膏、酒精、稀釋劑、苯、易燃液體、磨砂料等)噴在家電用品內、外進行清潔。
- 請勿使用表面粗糙或金屬材料製成的刷子、布或海綿清潔本產品。

- 唯有LGElectronics 服務中心的合格維修人員才能拆卸、維修或改裝本設備。如果您移動設備並安裝在不同的位置，請與LG Electronics 客服中心聯絡。
- 請勿使用吹風機吹乾設備內部或在內部放置蠟燭除異味。
- 請勿使用機械裝置或其他方法加速除霜過程。
- 請將供水管路（僅適用門外進水型號）連接到飲用水源。否則水中雜質可能導致疾病。

### **處理**

- 棄置設備時請取下門襯墊，同時將擱板和籃子放在適當位置，並力保兒童遠離設備。
- 處理所有包裝材料（如塑膠袋與保麗龍）時應遠離兒童。包裝材料可能會導致窒息。

### **技術安全**

- 保持裝置外殼或內置結構的通風裝置開啟並清除阻礙物。
- 除了由製造商建議的類型以外，否則請勿在本裝置的食物儲存室中使用電氣裝置。
- 本裝置中的製冷劑與絕緣吹氣需要特殊的處理程序。在處理這些之前，請與服務代理或同樣合格的人員協商。

- 本設備含有少量異丁烷製冷劑 (R600a), 但亦具有可燃性。在運輸與安裝本裝置時應小心以確保無製冷回路零件受到損壞。
- 冷媒洩出管道會引燃或引起爆炸。
- 如果偵測到洩漏情況, 請避開任何明火或潛在火源, 並在設備所在的房間放置數分鐘。為了避免冷媒迴路發生洩漏時產生可燃性氣體與空氣混合物, 使用該電器的房間尺寸應呼應所用的冷媒量。設備內每8公克R600a冷媒, 房間面積須為1平方公尺。
- 特別裝置中的製冷劑量會顯示在裝置內的識別牌上。
- 請勿啟動任何顯示損壞跡象的裝置。如有疑問, 請諮詢您的經銷商。
- 本設備僅限家用和類似用途, 不應用於商業或餐飲用途, 或用於任何行動應用程式如大篷車或船。
- 請勿在本裝置內儲存如裝有易燃燃料的噴霧罐等爆炸品。

**⚠ 注意**

爲了降低在使用本產品時，發生輕微人身傷害、產品故障或損壞、產品損失等風險，請遵循包括以下的基本安全預防措施：

**安裝**

- 運送時切勿傾斜設備以拉動或推動設備。
- 請確定移動家電用品時，身體任何部位如手或腳不會被卡住。

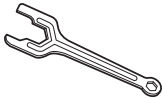
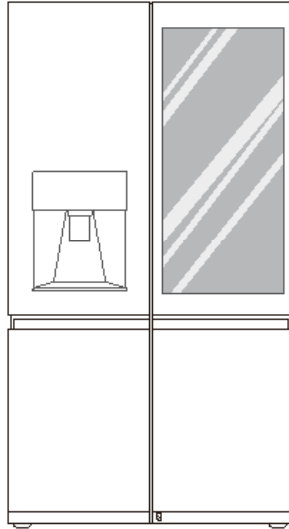
**運作**

- 勿用濕手或潮濕的手觸摸冷凍庫裡的冷凍食品或金屬零件，可能導致凍傷。
- 請勿將玻璃容器、瓶或罐（特別是填裝碳酸飲料的罐）置於冷凍室、冷凍架或冰盒，否則會使其曝露於冰點以下溫度。
- 電器門或貨架前側的鋼化玻璃可能因衝擊而破損。如果發生破損，請勿用手觸摸，否則可能會導致受傷。
- 門頂切勿放置重物。
- 勿將門中門當成切菜板，並確保不被尖銳工具刮傷，因為這可能導致器具損壞。
- 請勿懸掛在電器門、儲藏室、擱板或冰箱門上或爬上去。
- 不要在門籃上存放過量的水壺或裝滿配菜的容器。籃子可能破裂或您的手可能碰到周圍結構，造成受傷。

- 保持食物放在家電結構內部。
- 防止動物在電源線或水管上啃咬。
- 切勿過度用力打開或關閉電器門。
- 若冰箱門的鉸鏈損壞或操作不當，請停止使用並聯絡 LG Electronics 服務中心。
- 玻璃架或外蓋冰冷時切勿用溫水清洗。如果暴露在溫度突然變化的地方，可能會爆裂。
- 切勿從冰凍庫取出冷凍食品後立即食用。
- 切勿將手插入自動製冰器的機械零件，例如冰櫃或冰塊分配器。
- 使用冰飲霸時切勿使用單薄水晶杯或瓷器。
- 勿取下自動製冰器蓋子。觸摸自動製冰器的任何機械零件，以免受傷。
- 關閉冰箱門時，請勿抓住冰箱門的側邊。關閉冰箱門時，應抓住冰箱門把手。
- 打開或關閉家電用品的門時，請確定不會讓一隻手或腳被卡住。
- 門中門開啟時請勿開啟冰箱門，或冰箱門開啟時請勿開啟門中門。門中門可能被家電用品邊緣卡住，進而導致損壞。

## 保養

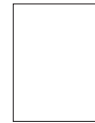
- 切勿將貨架倒放。貨架可能會掉落造成傷害。
- 若要進行冰箱除霜，請與 LG Electronics 客服中心聯絡。
- 長時間斷電期間，請將冰箱內的冰塊放在冷凍庫內。



扳手類型 1



扳手類型 2



使用者手冊



濾芯

- 各型號的冰箱外觀或元件可能各不相同。

## 移動和搬運注意事項

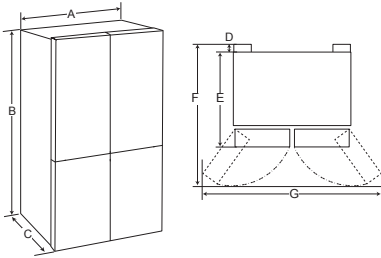
- 從冰箱內部移出所有食物。然後，僅在使用膠帶固定易碎零件，如冷藏架和門把後，才可進行冰箱搬運。未能遵守時可能導致冰箱受損。
- 拉出電源插頭，將其插入和固定至冰箱背面或頂端的電源插頭勾。未能遵守時可能導致電源插頭損毀或地板刮花。
- 搬運冰箱時，應有兩人以上小心進行搬運。極重的冰箱掉落可能導致人員受傷或冰箱故障。
- 長距離搬運冰箱時，保持冰箱直立狀態。冰箱可能傾倒，導致功能故障。請勿放平冰箱進行搬運，因為將冰箱垂直站立時可能導致冷媒迴路故障。

## 安裝注意事項

- 將設備安裝在穩固平坦的地面。
  - 如果在不平的地面上安裝冰箱，可能導致震動和噪音，進而使得冰箱傾倒而導致人員受傷。也可能導致冰箱無法正確關閉並在運轉時，將濕氣導入元件中。
  - 如果冰箱正面或背面不平，調整前腳，以便進行校正。嚴重情況下可能需要使用薄木條包覆地板。
- 避免將本裝置放在靠近熱源、光線直射或潮濕的地方。
- 將電源線（或插頭）連接至電源插座。請勿在同一插頭上合用其他的電器。
- 連線供電線（或插頭）至插座後，請在置入食物至冰箱前，等待二或三小時。如果您在冰箱完全冷卻前放入食物，您的食物可能會腐壞。
- 安裝冰箱後，將電源插頭插入插座。移動和棄置冰箱前，請從插座拔除插頭。

## 尺寸和淨空區

與鄰近物品距離太近可能導致冷凍效能降低並提高電費。安裝冰箱前時，距每道鄰近的牆超過 50 公釐。



-	尺寸
A	912 mm
B	1784 mm
C	929 mm
D	23 mm
E	906 mm
F	1285 mm
G	1700 mm

## 周遭溫度

- 冰箱的設計是依據氣候區，在有限的環境溫度範圍內運作。請勿在超出溫度限制處使用機器。
- 內部溫度可能會受到冰箱所在位置、環境溫度、開門頻路等等因素影響。
- 可在額定標籤找到氣候類別。

氣候類型	環境溫度範圍 °C
SN (亞溫帶)	+10 - +32
N (溫帶)	+16 - +32
ST (亞熱帶)	+16 - +38
T (熱帶)	+16 - +43 / +10 - +43*

\*澳洲、印度、肯亞

### 備註

- 評等為 SN 至 T 的冰箱僅可在環境溫度介於 10 °C 至 43 °C 之處使用。

## 卸下門。

需將冰箱穿過較窄的開口移動時，建議將門卸下。

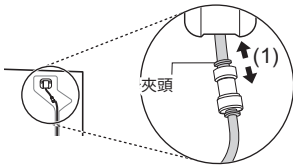
### ⚠ 警告

- 安裝或維修冰箱前，拔除電源線、保險絲、斷路器。未能遵守這些指示可能導致死亡、火災或電擊。

如果您的入口門太窄，無法讓冰箱穿過，請拆下冰箱門並橫向將冰箱穿過。

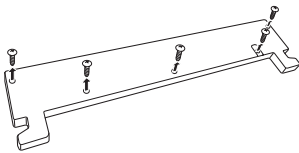
### [左側冷藏室門]

- 1 給水管與冰箱背面右上方零件連接。取下接合處的線圈。如圖 (1) 所示，握住給水管連接端，然後輕推夾頭以將給水管拆下。

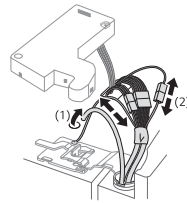


### 備註

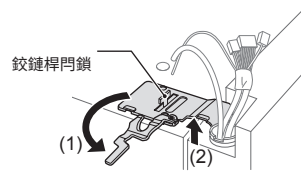
- 只有要拆下左冰箱門時，才需要拆下給水管。
- 2 拆掉冰箱上方鉸鏈蓋的螺絲。以平頭螺絲起子將位在底端護蓋側邊的掛鉤 (看不見) 抬起。



- 3 拆下護蓋並拉出管線 (1)。拔掉所有線束 (2)。



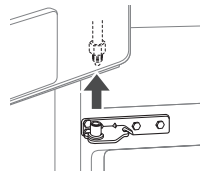
- 4 以逆時針方向旋轉鉸鏈桿 (1)。將上方鉸鏈 (2) 往上抬，以將鉸鏈從鉸鏈桿門鎖放開。



### ⚠ 注意

- 抬起鉸鏈放開門鎖時，小心別讓冰箱門往前掉落。

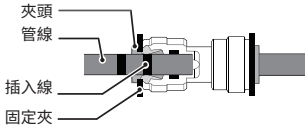
- 5 輕敲鉸鏈桿底端並向機殼外邊移動，卸下鉸鏈桿。



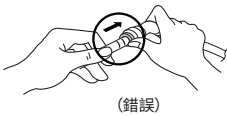
### ⚠ 注意

- 抬起鉸鏈放開門鎖時，小心別讓冰箱門往前掉落。

**備註**



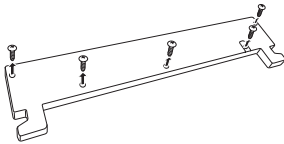
- 輕輕插入管線，讓管線一端露在外面即可。



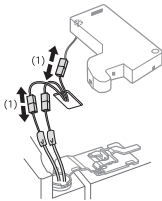
- 拉動管線，確認管線已牢牢固定。

**[右側冷藏室門]**

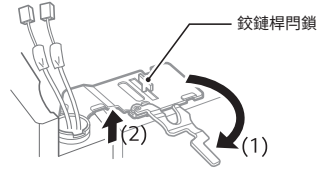
- 1 拆掉冰箱上方鉸鏈蓋的螺絲。以平頭螺絲起子將位在底端護蓋側邊的掛鉤(看不見)抬起。



- 2 拔掉線束 (1)。



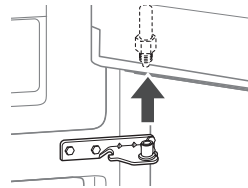
- 3 以順時針方向旋轉鉸鏈桿 (1)。將上方鉸鏈 (2) 往上抬，以將鉸鏈從鉸鏈桿門鎖放開。



**▲ 注意**

- 抬起鉸鏈放開鉸鏈桿門鎖時，小心別讓冰箱門往前掉落。

- 4 將冰箱門抬起，從中間鉸鏈銷上拆下冰箱門。

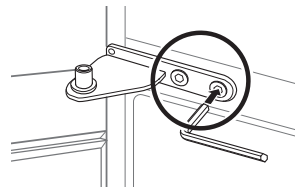


**▲ 注意**

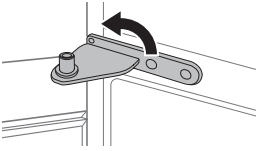
- 將冷藏室門放在不會刮傷表面的地方，內面朝上。

**[冷凍室門]**

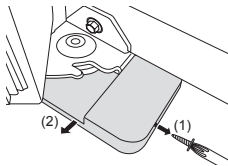
- 1 取出兩個鉸鏈螺栓。



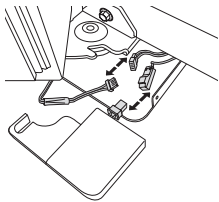
- 2 扭動鉸鏈以抬高樞軸端, 如此才能將機門拆下。將機門往上抬, 從下鉸鏈銷上拆下機門。



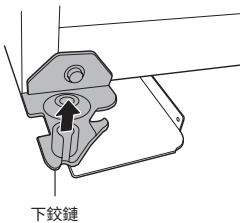
- 3 鬆開連接下鉸鏈蓋的螺絲, 然後拆下護蓋。



- 4 拔掉所有線束。



- 5 從下鉸鏈銷上抬起機門, 以拆下它。



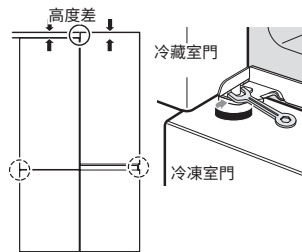
## 重新安裝門

冰箱穿過入口門後, 以卸除門的反向順序, 將其重新安裝。

## 調整門的高度。

### [冷藏室門高]

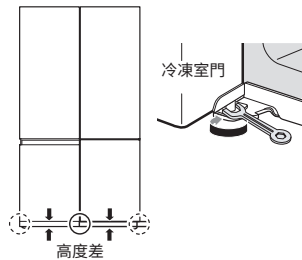
打開冷藏室門並按照下圖, 使用扳手類型 1 轉動門鉸鏈螺栓。



### [冷凍室門高]

#### [方法 1]

打開冷凍室門, 使用扳手類型 1 轉動門鉸鏈螺栓 (如圖所示)。

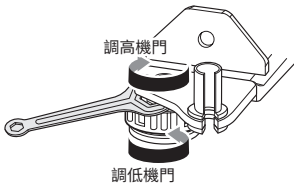


### ⚠ 注意

- 向後傾斜冰箱鬆開冰箱底部篩子時，二或多人應支撐冰箱底部和頂端後面的把手。

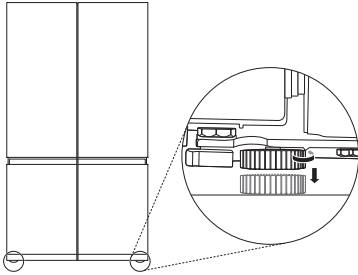
### [方法2]

在冰箱門打開的情況下，將扳手類型 2 卡到高度調節螺絲的螺母上，然後轉動到其位置。



### 備註

- 底部兩端的高度調節螺絲完全鬆開後，可支撐住此冰箱的底部。這樣可以防止因儲存食物過重而導致冰箱門下傾的問題。



### 門豎框與自動開門

一旦冰箱門置物籃裝滿後，冰箱門可能會不平，導致冰箱門豎框或自動開門功能無法正常運作。

如果左冰箱門門豎框未打開且已妥善關好，右冰箱門在啟用自動開門功能後，保持半開狀態，請依照下列指示處理。

- 1 確認兩個前調平腳完全拉開，且與地板穩固接觸。
- 2 依照「冰箱門調整」一節中的指示，將左冰箱門上抬，直到冰箱門豎框可以再次正常使用。
- 3 調整右冰箱門，使其與左冰箱門對齊。

## 連接水管 (僅限直通水管型號)

### 附件



濾芯



水管

### 供水條件

須具備水壓介於 138 kPa 和 827 kPa (1.4-8.4 kgf/cm<sup>2</sup>) 的冷水供應，才可使用飲水機。如果在低水壓 (低於 138 kPa) 的區域安裝冰箱，您可安裝加壓幫浦，補足低水壓。

如果逆滲透淨水系統連接至您的冷水供應，逆滲透系統水壓最低必須為 138 kPa 至 827 kPa (1.4-8.4 kgf/cm<sup>2</sup>)

### ⚠ 警告

- 進行供水管線連接前，請拔除冰箱插頭。未能遵守時可能導致電擊。
- 僅將供水管線連接至冷水供應。未能遵守時可能導致淨水功能故障。家用水管的水錘作用 (水管中水的撞擊力) 可能導致冰箱零件受損，並導致漏水或淹水。
- 僅可由合格的水電工，依據管轄水質的當地法律和法規，連接供水管線。

### 備註

- 供水管線安裝不適用電器保固。

### 連接冰箱

- 1 將冰箱背面管接頭上的蓋子取下。
- 2 將安裝管線與接頭連接。

### 檢查水管連接

- 1 開啟供水並啟動冰箱。請謹慎檢查所有配件，不會因不當安裝水管而導致漏水。
- 2 按住 **濾心** 按鈕三秒鐘。重設替換濾心圖示。已啟動新的濾心。
- 3 在飲水器下放入杯子，確認水可從冰箱流出。
- 4 再次檢查連接水管和接合處是否有漏水。

## 接地工程 (可選)

\*僅適用於部分型號

### 牢固組裝 (安裝) 接地線 (僅適用於部分型號)

接地線不穩會導致故障或因漏電發生觸電。

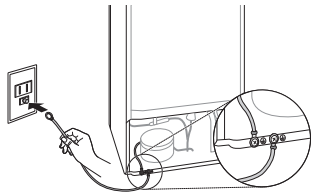
在如下位置安裝與使用本產品時，您須要求零售商完成接地工程。(接地工程需收費。)

- 未鋪地板的地面或者泥土地面 (未鋪地板的泥土地面)、水泥地等，以及可能發生漏水或結露的位置，包括水槽附近、地下室等可能滴水之處。將接地線連接至產品後方的接地螺絲。

請勿將接地線連接至以下位置。

- 可能發生爆炸與易燃危險的水管與煤氣管處。
- 打雷時，因為高電流，電話線接地線與避雷針具危險性。

在潮濕位置附近安裝時，您有義務安裝除接地線外的斷路器。請洽詢零售商。



## 接地工程 (僅適用於部分型號)

建議安裝接地線以免漏電時造成觸電。

關於連接：

- 在冰箱的後面將接地線連接至接地線安裝螺絲。  
請勿將接地線連接至以下位置。
- 瓦斯管  
可能引起爆炸且可能處於易燃狀態。
- 電話線接地線與避雷針  
閃電時有危險。
- 水管和水龍頭  
水管中段部位以塑膠製成時，接地線將無法運作。

將本產品安裝在濕潤或潮濕的位置時，您必須安裝接地線。

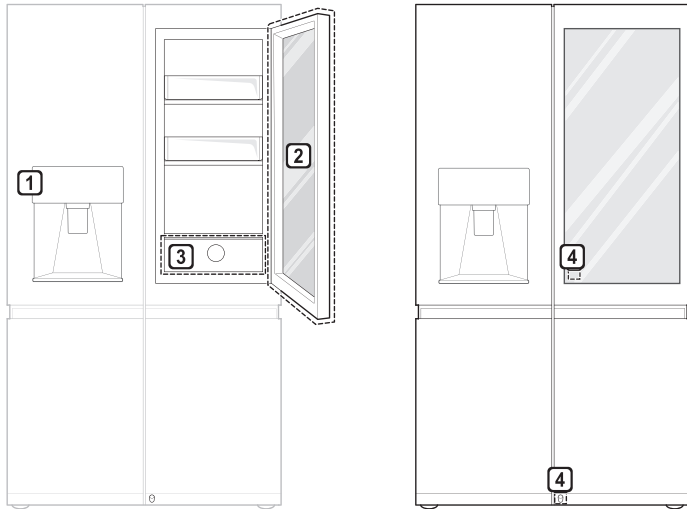
### Ex)

- 未鋪地板的地面或者泥土地面 (未鋪地板的泥土地面)、水泥地
- 容易潮濕的位置，如靠近水槽
- 可能漏水的或潮濕的位置，如地下室
- 其他潮濕或濕潤的位置

尤其是容易潮濕的位置，如靠近餐館水槽，依據法律規定，您有義務安裝除接地線外的斷路器。

與您的零售商或電力公司諮詢後，您必須完成接地線工程 (第 3 類接地工程)。接地工程需另收費。

## 部件與功能



### ① 飲水機控制面板

顯示製冰器與飲水機模式淨水狀態。

### ② InstaView 門中門™

InstaView 門中門™ 隔間可讓您輕鬆拿取常用的食物。

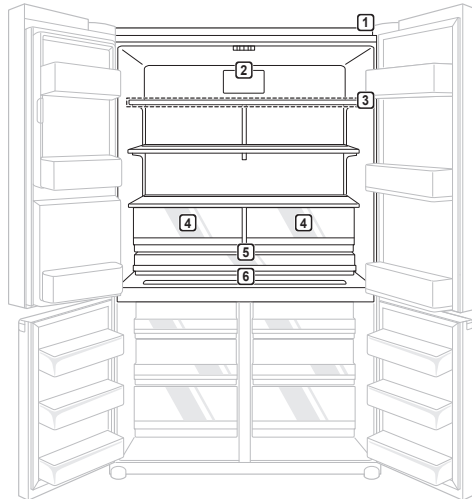
### ③ 控制台

設定冷凍庫和冷藏室溫度

### ④ 自動開門感應器

當您將腳放在冰箱門底部的動作感應器附近，右冰箱門會自動打開。

•各型號的冰箱外觀或元件可能各不相同。



### ① Smart自我診斷設備

冰箱無法正常運作或發生故障時，聯絡 LG Electronics 客戶資訊服務中心，協助進行正確診斷時，可使用此功能。

### ② 鮮淨過濾

此功能可將電器內的細菌和臭味減到最低。

### ③ 可調式冷藏架

您可以調整冷藏架，使其符合個人需求。

### ④ 蔬果抽屜

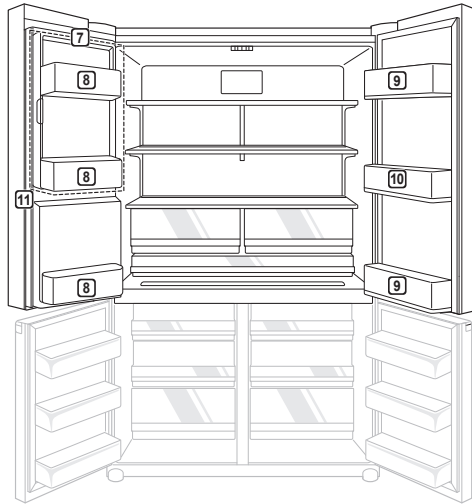
此處為存放水果和蔬菜以盡量延長鮮度。

### ⑤ 客製化變溫室

這個空間可以用來存放魚、肉、乳製品、飲料和其他需要冷藏保存的食品。

### ⑥ 隱藏式魔術小空間

用來存放比冷藏架區更新鮮的小食品或解凍食品。



### ⑦ 自動製冰器

自動製冰並存放冰塊處。

### ⑧ 冷藏室門架

這是儲存小包裝冷藏食品、飲料及醬油容器的地方。

### ⑨ InstaView 門中門™ 置物籃

存放頻繁取用的食物，如飲料和點心之處。

### ⑩ 可調整移動式置物籃

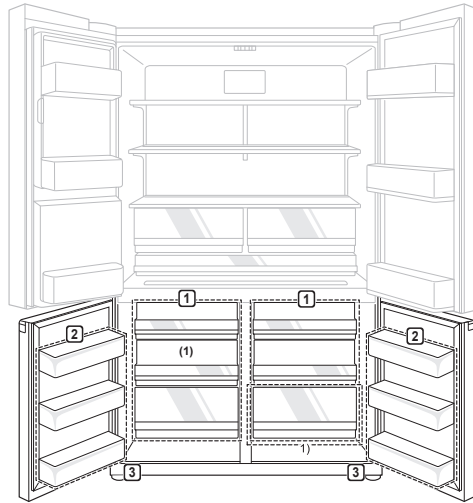
依需要輕鬆上下移動可調整移動式置物籃。

### ⑪ 冰箱門豎框

豎框可以避免冰箱的冷氣外漏。

#### ⚠ 注意

- 為降低刮傷冰箱門或撞壞中央門豎框的風險，確認冰箱門豎框保持在閉合狀態。



### ① 感應式自動抽屜

此處用於長期儲存冷凍物品。

#### 抽屜 1)

- 讓食品保持冷凍狀態更久。

### ② 冷凍庫門架

小包裝冷凍食物可存放之處。

- 請勿在門架上存放將長時間放置的冰淇淋或食物。

### ③ 自動開啟式抽屜感應器

當冷凍室門打開 85 度以上時, 會自動打開冷凍抽屜。

## 運作注意事項

- 請勿在冰水飲水器水箱中置入飲用水以外的飲料。
- 使用者應謹記，如果未完全關閉冰箱門、如果夏季濕度過高或如果頻繁開啟冷凍庫門，可能導致結霜。
- 確保層架或門架上存放的食物間有足夠的空間，讓門可完全關閉。
- 開啟門讓熱空氣進入電器，此舉可能導致內部溫度升高。
- 請勿以過大的力量開啟或關閉冰箱門。
- LED 燈僅作為家用冰箱使用，不適合作為居家照明使用。
- 如果你長時間將冰箱電源關閉，取出所有食物並拔下插頭。清理內部並保持門微開，避免冰箱滋生黴菌。

## 節能建議

- 確保存放食物間有足夠的空間。讓冷空氣可平均流動並降低電費。
- 冷卻後才存放熱食，可避免結露或結霜。
- 在冷凍庫隔室存放食物時，設定溫度比冰箱標示的溫度低。
- 請勿設定冰箱溫度比所需的低。正常天氣下進行製冰，冷凍庫溫度應設定為  $-18^{\circ}\text{C}$  或更低。
- 請勿將食物置於靠近冰箱隔室溫度感應器之處。保持至少距離感應器 3 公分。
- 請注意，除霜後溫度上升是冰箱規格的可允許範圍。如果希望盡量減少其影響，因為可能會因溫度上升影響食物存放，應多層密封或包裝存放食物。
- 冰箱的自動除霜系統確保隔室在正常運作下內無霜堆積。

## 有效儲存食物

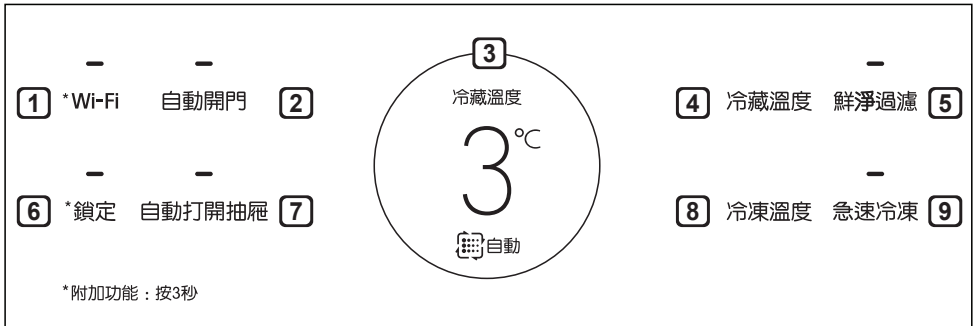
- 在密封的容器中儲存冷凍食物或冷藏食物。
- 在冰箱中存放食物前，請先檢查到期日和標籤(存放指示)。
- 如果低溫下容易腐壞，請勿長時間存放食物(超過四周)。
- 在購買後立即將冷藏食物或冷凍食物分別放入冷藏式電冰箱或冷凍式電冰箱。
- 解凍後，避免再次冷凍食物。將解凍的食物再次冷凍可能讓食物風味不佳並導致營養流失。
- 請勿使用報紙包覆蔬菜存放。報紙上的油墨或其他外來物質可能會沾染和汙染食物。
- 請勿在冰箱過量存放食物。存放 70% 滿的食物。如果過度存放，冷空氣可能無法正常流通。
- 存放前將熱食冷卻。如果其中存放過多熱食，冰箱內部溫度可能提高並對電器中存放的其他食物造成不良影響。
- 如果為食物設定過低的溫度，可能導致食物結凍。請勿設定比食物所需溫度低的溫度，才可正確存放食物。
- 始終保持冰箱清潔。
- 如果冰箱有冷藏室，請勿將蔬果與濕度較高的食物同時擺放於冷藏室，因為他們可能因為較低溫度而結凍。
- 停電時，聯絡電力公司，並詢問預計停電時間。
  - 停電時，應避免開門。
  - 電力恢復正常時，請檢查食物狀況。

## 最強冷凍能力

- 快速冷凍功能將可讓冷凍庫達到其最強冷凍功能。此功能通常需時七小時，但是會在特定時間內自動關閉，且也可在特定時間手動關閉。
- 要讓空氣更順暢流通。插入所有內部零件，如籃子、抽屜和層架。

## 使用控制面板

### 元件與功能



#### ① \*Wi-Fi

- 將冰箱連接至您的家用 Wi-Fi 網路設定。

#### ② 自動開門

- 用來設定「自動開門」功能。

#### ③ 顯示裝置

- 您可以檢查此冰箱的設定。
- 此圖片為啟動畫面。
- 按下按鈕 ① ~ ⑨ 可以顯示每一個功能的設定。

#### ④ 冷藏溫度

- 用來設定冷藏室的目標溫度。

#### ⑤ 鮮淨過濾

- 可設定 鮮淨過濾 功能。
- 此功能可將冰箱內的細菌和臭味減到最低。

#### ⑥ \*鎖定

- 這可鎖定控制面板上的按鈕。

#### ⑦ 自動打開抽屜

- 用來設定「自動打開抽屜」功能。

#### ⑧ 冷凍溫度

- 可設定冷凍庫目標溫度。

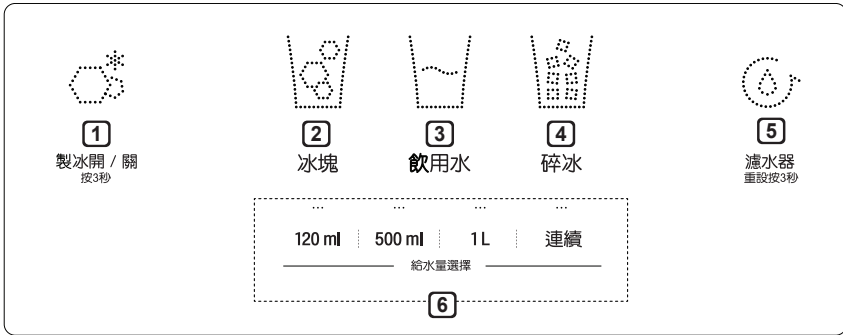
#### ⑨ 急速冷凍

- 可設定「急速冷凍」功能。

- 實際控制面板會因型號而有所不同。

## 使用飲水機

### 元件與功能



#### 1 製冰開 / 關

- 開啟/關閉自動製冰器功能。

#### 2 冰塊

- 按下這個按鈕可以取得冰塊。

#### 3 飲用水

- 按下這個按鈕可以取得飲用水。

#### 4 碎冰

- 按下這個按鈕可以取得碎冰。

#### 5 濾水器

- 更換濾芯後, 按住濾水器按鈕 3 秒鐘可重設過濾器。

#### 6 給水量選擇

- 給水量選擇功能可選擇預先設定的水量。

## 使用控制面板注意事項

- 以下狀況下將顯示控制面板。
  - 啟動電源
  - 按下按鈕
  - 開啟冰箱門(冷藏室、冷凍庫、門中門)，
- 以下狀況下將自動關閉控制面板，以節省能源。
  - 開啟電源後經過一分鐘
  - 按下按鈕，但未進行按鈕操作後 20 秒。
  - 開啟和關閉冰箱門(冷藏室、冷凍庫、門中門)後 20 秒，
- 進行清潔時，若手指或皮膚接觸控制面板，可能會執行按鈕操作。

## 設定 Wi-Fi

Wi-Fi 按鈕，與 LG SmartThinQ 應用程式搭配使用時，可讓冰箱連接至家用 Wi-Fi 網路。

- **Wi-Fi** 圖示顯示冰箱網路連接的狀態。冰箱連接至 Wi-Fi 網路時，圖示亮起。
- 按住 **Wi-Fi** 按鈕 3 秒鐘以連接至網路。正在連接網路時，圖示閃爍，連接成功後圖示亮起。

## 設定溫度

可設定冷藏室或冷凍庫目標溫度。

- 按下 **冷藏溫度** 按鈕 **冷凍溫度** 按鈕，調整溫度。
- 設定初始溫度。
  - 冰藏室：3 °C
  - 冷凍庫：-18 °C
- 可調整溫度。
  - 冷藏室：範圍 1 °C 至 8 °C
  - 冷凍室：範圍 -21 °C 至 -13 °C

- 內部實際溫度將視食物狀態而不同，因指示的設定溫度是目標溫度，而非冰箱的實際溫度。

## 備註

- 依據不同冰箱，預設溫度設定可能不同。
- 連接冰箱至插座後，並在放入食物至冰箱前，應等待二或三小時。
- 冰箱運轉中可自動偵測問題。
- 如果偵測到問題，電器將無法運轉且會在按下按鈕時顯示錯誤代碼。
- 發生此問題時，請勿關閉電源，且立即聯絡 LG Electronics 客戶資訊中心。如果關閉電源，LG Electronics 客戶資訊中心的維修技師可能難以找到問題。

## 設定 鮮淨過濾

可使用 鮮淨過濾 功能，最大幅減少冰箱內部的細菌和臭味。但是，僅在細菌懸浮於冰箱內而非被食物吸收時，此功能才有效。

- 每次按下 **鮮淨過濾** 按鈕後，抑菌保鮮功能模式將輪流變更為 **Auto (自動)** → **Off (關)** → **Auto (自動)**。

## 設定和重設鎖定

這可鎖定控制面板上的按鈕。

- 按下 **鎖定** 按鈕 3 秒鐘時，控制面板會亮起 **鎖定/開鎖** 圖示。每次按下按鈕時會順序啟用和停用該功能。
- 設定鎖定時，如果按下其他按鈕而非鎖定，該按鈕將無法正常運作。
- 設定鎖定時，如果按下其他按鈕而非鎖定，控制面板上的 **鎖定/開鎖** 圖示將閃爍 3 次。
- 要變更設定，先按下 **鎖定** 按鈕三秒鐘，停用功能。

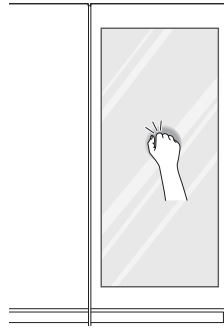
## 設定「急速冷凍」

該功能可迅速凍結大量的冰或冷凍食物。

- 按下 **急速冷凍** 按鈕時，控制面板會亮起 **急速冷凍** 圖示。
- 每次按下按鈕時會順序啟用和停用該功能。
- 經過特定時間後，將自動終止快速冷凍功能。

## InstaView 功能

門中門的 InstaView 功能可讓您了解頻繁使用的品項 (如飲料和零食) 是否數量太少，而不須開啟冰箱門。



1 輕敲玻璃兩次，啟動門中門內部的 LED 燈為 ON 或 OFF。

2 LED 燈十秒鐘後會自動關閉。

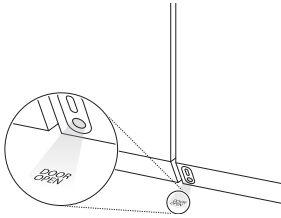
- InstaView 門中門功能會在關上左冷凍室門或右冷凍室門時顯示 2 秒，並在使用冰塊分配器時暫時停用。
- 輕敲靠近玻璃中央處。輕敲靠近玻璃邊緣處可能無法啟動門中門的 InstaView 功能。
- 敲擊力道需足以發出可聽見的敲擊聲。
- 如果靠近冰箱處發出巨大聲響，可能會啟動門中門的 InstaView 功能。

## 自動開門功能

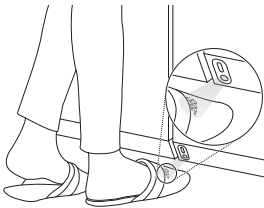
當您將腳放在冰箱門底部的動作感應器附近，右冰箱門會自動打開。有時候在雙手都拿著東西，但需要打開冰箱門時，這個功能就很方便。若要設定自動開門功能，重複按下按鈕，可以在「開」、「聲音關閉」和「關」等設定之間進行切換。

### 使用自動開門功能

- 1 當啟用「自動開門」功能時，在靠近移動感測器位置的地板上會顯示文字資訊。



- 2 將一隻腳放在移動感測器的前面，踩在顯示的文字上。右邊的冰箱門會打開。如果冰箱門打開的角度小於 20 度並且未再進一步打開，則它會在 3 秒鐘之後自動關閉。



### 備註

- 將您的腳盡可能靠近感測器，使文字出現在腳的上方而不是在腳趾上。



### ▲ 注意

- 如果家裡有小孩或者有認知能力欠缺的人員時，請停用「自動開門」功能。冰箱門突然打開時若有兒童在旁邊，可能會對他們造成傷害。

### 備註

- 某些地板材質可能無法讀取顯示的文字，但這並不影響自動開門功能的效能。
- 若地板材質具有高反射性（金屬、玻璃磚），動作感應器可能會失靈，自動開門功能也可能無法正常運作。
- 放在動作感應器前方的反射物品可能會使文字顯現，但若偵測不到動作文字就會消失。
- 假設有人站在冰箱前方時剛好有寵物經過，就可能會啟動自動開門功能。

## 自動打開抽屜功能

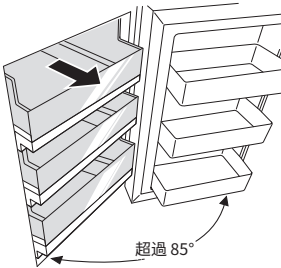
啟用自動打開抽屜功能時，當您打開冷凍室門時，會自動打開冷凍抽屜。當冷凍室門關上時，抽屜會自動關閉。

### 設定自動打開抽屜功能

按「自動打開抽屜」可以啟動或取消此功能。當您啟動此功能時，顯示器上會出現一個圖示。

### 使用自動打開抽屜功能

打開冷凍室門 85 度以上會自動打開抽屜。關上冷凍室門時，會自動慢慢關上冷凍室抽屜。



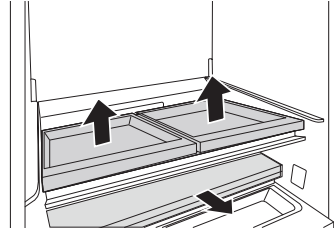
### ⚠ 注意

- 不要過度推拉冷凍室抽屜。
- 當抽屜打開時，不要大力關上冷凍室門。不遵守這些警告可能導致人身傷害或產品損壞。

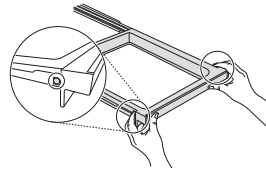
## 更多使用空間建議

### 不使用抽屜支撐架

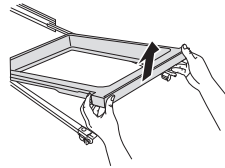
若要使冷藏隔間更寬敞，可拆掉抽屜支撐架和層架。



- 1 壓下抽屜支撐架兩側的桿子。



- 2 持續壓下兩邊的桿子，稍微抬起抽屜支撐架，然後將它從滑軌中取出。



## 不使用冷凍抽屜

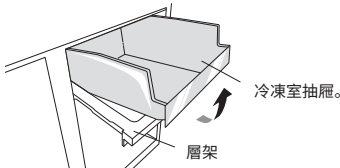
若要让冷凍隔間更寬敞，將冷凍抽屜拆下。

- 1 按下控制面板上的**自動打開抽屜**按鈕，可停用自動打開抽屜功能。

自動打開抽屜



- 2 稍微抬起空的冷凍抽屜，將它從層架上拆下來。



### 備註

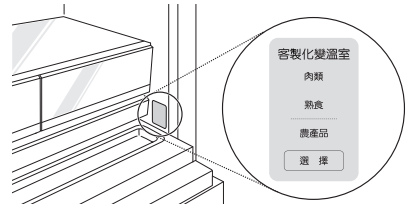
- 使用前，請停用自動打開抽屜功能。小心，別讓食物從層架上掉落。
- 稍微推拉一下層架。小心，別讓食物從層架上掉落。
- 若食物卡在抽屜後方，冷凍抽屜可能無法關上。

## 客製化變溫室

這個空間可以用來存放魚、肉、乳製品、飲料和其他需要冷藏保存的食品。

### 設定客製化變溫室

重覆按下「選擇」按鈕，在「肉類」、「熟食」或「農產品」等選項間進行切換，以選擇客製化變溫室的溫度設定。



農產品 → 熟食 → 肉類的溫度，依序會愈來愈冷。

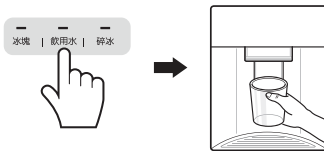
### ▲ 注意

- 若這個設定值設定為「肉類」或「熟食」時，放在客製化變溫室內的蔬果可能會被冷凍。

## 飲水機和製冰機

按下所需模式的對應按鈕，您可取用冰塊、水和碎冰。

- 當您壓下控制面板上的「冰塊」、「冰水」或「碎冰」按鈕時，控制面板上的指示燈會亮起，同時設定為您想使用的模式。此時，當您按下飲水機控制桿時，將可使用選取的功能（冰塊、冰水及碎冰）。
- 每次按下控制面板上的按鈕時會按順序啟用和停用該功能。



### ⚠ 注意

- 保持兒童遠離飲水機裝置，避免兒童玩耍或損壞控制鈕。
- 丟棄前幾批製作的冰塊（約 20 顆冰塊和 7 杯水）。如果冰箱長期不使用，也須執行此動作。

### 備註

- 製水時如果開啟冷凍庫門，將停止供水且控制面板將返回初始畫面。
- 製水、製冰或製碎冰時如果開啟冰箱門，將暫停製作。關門時，將持續之前設定模式選擇的項目，進行製作。
- 如果杯子孔徑小，水可能灑出玻璃杯或未完全注入杯中。
- 製水時、製冰或製碎冰時，使用孔徑直徑超過 68 公釐的杯子。
- 製冰器製作小塊冰塊或冰塊結成一整塊時，供應給製冰器的水量可能因水箱中的水不足而過低。如果未頻繁使用製冰功能，可能會結成塊。

## 自動製冰器

如果狀況適宜，自動製冰器一次可自動製作 7 顆冰塊，24 小時內可製作 50-60 顆冰塊。冰塊數量將依據環境而不同（冰箱周邊溫度、開啟冰箱門的頻率、存放在冰箱中的食物量等）。

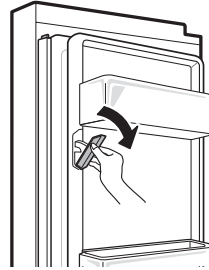
- 如果儲冰盒完全裝滿冰塊，將停止製冰。
- 冰塊落下至儲冰盒的聲響屬於正常現象。
- 冰箱初次安裝後大約經過 48 小時，製冰器將可正常製作冰塊。
- 丟棄第一次製作的冰塊，而不要使用。
- 自動製冰器運作中時，手請勿直接碰觸。
- 如果長時間在儲冰盒存放冰塊，可能會結成塊，而無法輕鬆分開。在此情況下，使用前請先清出冰塊。

## 開啟或關閉自動製冰器

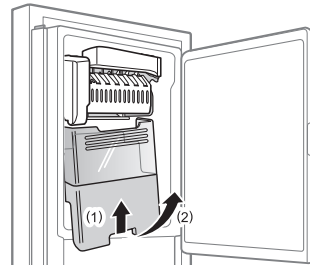
若要開啟／關閉自動製冰器，請按住控制面板上的 **製冰開／關** 按鈕 3 秒。

## 拆卸門內冰塊桶槽

- 1 輕拉把手以打開製冰隔間。



- 2 若要拆掉門內冰塊桶槽，請抓住前把手，稍微抬起下半部，然後慢慢拉出桶槽（如圖所示）。



### 警告

- 請勿用手或工具觸碰自動製冰器的機械零件。否則，冰箱可能損壞或導致受傷。
- 自動製冰器開關設定為 ON 位置時，在開啟冷凍庫門後，應特別注意自動製冰器仍將持續運作。
- 請勿拆解、維修或改裝自動製冰器。僅應由維修技師執行這些動作。

### ▲ 注意

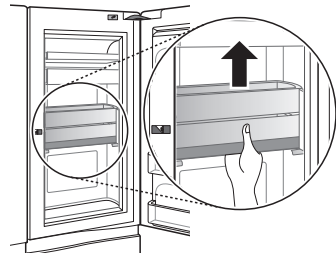
- 丟棄前幾批製作的冰塊(約 20 顆冰塊和 7 杯水)。如果冰箱長期不使用,也須執行此動作。
- 第一次製作的冰和水可能內含來自供水管線或水箱的碎屑或臭味。
- 保持兒童遠離飲水器。兒童可能將其作為玩具遊玩或損壞控制鈕。
- 如果只使用碎冰,則製冰通道可能會被結霜堵塞。卸下儲冰盒並使用橡膠鏟清理通道,清除堆積的結霜。定期製作冰塊也可避免堆積結霜。
- 如果製作出變色的冰,請檢查水箱和供水來源,找尋可能源頭。如果問題持續發生,請聯絡 LG Electronics 客戶資訊服務中心。問題解決前,請勿用冰或水。
- 裝水或其他飲料前,將冰裝至玻璃杯中。如果冰落入有液體的玻璃杯中,可能會發生噴濺。
- 請勿用手或工具觸碰出冰口或自動製冰器。否則,冰箱可能損壞或導致受傷。
- 重新安裝儲冰盒時,請確保正確放置。如果傾斜或擺放不平,可能因感應器干擾而無法持續製冰。
- 請勿使用孔徑過窄或杯身過深的玻璃杯。冰塊可能在通道中卡住,影響家電設備效能。
- 將玻璃杯放置在離出冰口適當的距離。玻璃杯放置距離出冰口過近可能導致無法集冰。
- 如果前往外地度假或發生長時間停電時,丟棄冷凍室儲冰盒中的冰塊。融冰的水可能從飲水機滴落至地面。

### 可調整移動式置物籃

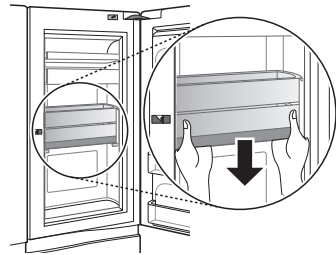
依需要輕鬆上下移動可調整移動式置物籃。

- 上下移動置物籃前,請先取出可調整移動式置物籃中所有的食品。
- 調整可調整移動式置物籃,以方便放置高度較高的食品。

- 1 若要調高可調整移動式置物籃,扶住置物籃中間底部位置,然後將置物籃往上推,直到其卡入定位。



- 2 若要降低可調整移動式置物籃,將置物籃底部的桿子往上壓,然後將置物籃調低,直到發出卡嗒聲就定位為止。

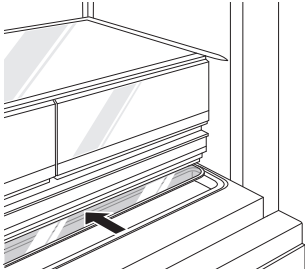


### ▲ 注意

- 為避免人身受傷或置物籃或其內容物受損,上下移動置物籃前,先清空可調整移動式置物籃槽內物品。

## 隱藏式魔術小空間

隱藏式魔術小空間隔間會比層架或門邊置物槽稍微冷一點，所以這個地方可以存放一些日常點心或您想特別冷藏的小食品。這個空間也很適合用來解凍肉品。



### ▲ 注意

- 為降低刮傷冰箱門和撞壞中央門豎框的風險，確認冰箱門豎框保持在閉合狀態。
- 當冰箱門持續打開超過一分鐘，冰箱門警示音每隔 30 秒會發出聲音。關上左邊的冰箱門前，請確認豎框處完好收合。

### 備註

- 若要打開蓋子，往桶槽後方推動把手，將卡扣鬆開。
- 若要關上蓋子，將蓋子滑動到桶槽上方，直到卡扣卡入定位。

## 使用其他功能

### 門開啟警報

如果門（冰箱隔室、冷凍庫、門中門）未關或未完全關閉達一分鐘的時間，警示聲會在 30 秒內響 3 次。

- 如果關閉後警示聲持續響起，請聯絡 LG Electronics 客戶資訊服務中心。

### 故障檢測

電器運轉中可自動偵測問題。

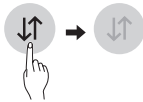
- 如果偵測到問題，電器將無法運轉且會在按下按鈕時顯示錯誤代碼。
- 發生此問題時，請勿關閉電源，且立即聯絡 LG Electronics 客戶資訊中心。如果關閉電源，LG Electronics 客戶資訊中心的維修技師可能難以找到問題。

## 使用 LG SmartThinQ 應用程式

- 適用於帶有  或  標誌的設備

### 使用 LG SmartThinQ 前需檢查的事項

- 1 檢查機器和無線路由器 (Wi-Fi 分享器) 間的距離。
  - 如果機器與無線路由器間的距離太遠，訊號強度會變弱。可能需耗費長時間才可註冊，或安裝可能失敗。
- 2 關閉智慧型手機上的**行動資料**或**行動數據**。
  - 如果使用 iPhone，請前往**設定** → **行動服務** → **行動數據**，關閉數據。



- 3 將智慧型手機連接至無線路由器。



#### 備註

- 若要驗證 Wi-Fi 連線，請查看控制面板上的 **Wi-Fi**  圖示 是否亮著。
- 機器僅支援 2.4 GHz Wi-Fi 網路。要檢查網路頻率，聯絡您的網際網路服務供應商或參考您的無線路由器手冊。
- LG SmartThinQ 並不對任何網路連線問題或任何由網路造成的故障、失常或錯誤負責。

- 如果設備連線 Wi-Fi 時發生問題，有可能是離路由器太遠。請購買 Wi-Fi 中繼器 (訊號範圍延伸器) 以改善 Wi-Fi 訊號強度。
- Wi-Fi 連線可能因家用網路環境而無法連線或連線中斷。
- 視網際網路服務供應商而定，網路連線可能無法正常運作。
- 周圍的無線環境會造成無線網路服務執行緩慢。
- 由於無線訊號傳輸問題，機器無法註冊。拔下機器插頭並等待約一分鐘的時間，然後再試一次。
- 如果已啟用無線路由器上的防火牆，請停用防火牆或新增例外。
- 無線網路名稱 (SSID) 應為英文字母和數字的組合。(請勿使用特殊字元)
- 智慧型手機使用者介面 (UI) 可能因行動作業系統 (OS) 和製造商而異。
- 如果路由器的安全協定設定為 **WEP**，您可能無法設定網路。請改為其他的安全協定 (建議 **WPA2**)，並再註冊產品一次。

## 安裝 LG SmartThinQ

透過智慧型手機從 Google Play 商店或 Apple App Store 搜尋 LG SmartThinQ 應用程式。依照指示下載與安裝應用程式。

## Wi-Fi 功能

透過智慧型手機使用便利的智慧功能與設備通訊。

### 韌體更新

確保已更新設備效能。

### Smart Diagnosis™

如果您使用 Smart Diagnosis 功能，就能獲得有用的資訊，如根據使用方式正確使用設備。

### 設定

允許您在冰箱與應用程式中設定各種選項。

### 備註

- 如果您變更了無線路由器、網際網路服務供應商或密碼，請從 LG SmartThinQ 應用程式刪除已註冊的家電，然後再註冊家電一次。
- 為改善設備品質，應用程式可能隨時變更，恕不另行通知使用者。
- 功能視機型而不同。

## 連接 Wi-Fi

**Wi-Fi 按鈕**，與 LG SmartThinQ 應用程式搭配使用時，可讓冰箱連接至家用 Wi-Fi 網路。**Wi-Fi** 圖示顯示冰箱網路連接的狀態。冰箱連接至 Wi-Fi 網路時，圖示亮起。

### 初始設備註冊

執行 LG SmartThinQ 應用程式並遵循應用程式的指示，註冊設備。

### 重新註冊設備或註冊其他使用者

按住 **Wi-Fi** 按鈕 3 秒鐘，暫時關閉。執行 LG SmartThinQ 應用程式並遵循應用程式的指示，註冊設備。

### 備註

- 要停用 Wi-Fi 功能，按住 **Wi-Fi** 按鈕 3 秒鐘。Wi-Fi 圖示將關閉。

### 無線 LAN 模式調節

#### 根據 NCC 低功率電波輻射性電機管理辦法規定

##### 第十二條

- 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

##### 第十四條

- 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全或干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。


**開放原始碼軟體注意事項**

若要依 GPL、LGPL、MPL 及其他開放原始碼授權取得對應的原始碼，請造訪 <http://opensource.lge.com>。

除了開放原始碼外，所有提及的授權條款、免責聲明和版權通知均可供下載。

LG 電子也可應您要求，在由您支付相關費用(例如：媒體成本、運費及處理費)的條件下以 CD-ROM 方式提供開放原始碼，如有需要請寄送電子郵件至 [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com)。此服務提供的有效期限為本產品最後裝運日起算的三年內。此服務提供的有效對象為收到此資訊的任何人。

## 使用 Smart Diagnosis™

- 適用於具有  或  標誌的設備

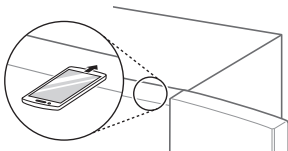
### Smart Diagnosis™ 通過客戶資訊中心

若您想在設備故障或失常時，由 LG Electronics 客戶資訊中心提供準確的診斷，可以使用此功能。您僅可利用此功能來聯絡客服代表，非正常上班時間無法聯絡。

- 1 請按**鎖定**按鈕以啟動鎖定功能。
  - 若已啟動鎖定功能，按下**鎖定**按鈕可以停用鎖定功能，然後再按下**鎖定**按鈕可以啟動鎖定功能。
  - 請注意，智慧型診斷功能將在啟動鎖定功能 5 分鐘後才能使用。



- 2 打開冰箱門，然後握住手機並放置在喇叭右上方。
  - 放置行動電話以便麥克風與揚聲器孔對齊。



- 3 按住**冷凍溫度**按鈕 3 秒以上，同時繼續握住手機並靠近喇叭放置。

- 4 資料傳輸完成後，服務代理將闡明 Smart Diagnosis™ 的結果。

### 備註

- 放置行動電話以便麥克風與揚聲器孔對齊。
- Smart Diagnosis™ 聲音大約在 3 秒後產生。
- 握住手機並放置在喇叭孔右上方，並等待資料傳輸。
- 請勿在資料傳輸時，將手機從喇叭孔移開。
- 傳輸 Smart Diagnosis™ 資料時，資料傳輸聲音可能會刺耳，但請勿在資料傳輸聲音停止前將用於精確診斷的行動電話從揚聲器孔取下。
- 完成資料傳輸時，會出現完成傳輸訊息，同時會自動關閉控制面板，幾秒後會再次開啟。之後，客戶資訊中心會說明診斷結果。
- Smart Diagnosis™ 功能取決於本地通話品質。
- 若使用家用電話，將有助於提升通訊效能並獲得較好的傳輸訊號。
- 若由於通話品質差而導致 Smart Diagnosis™ 資料傳輸品質不佳，您接收的可能不是最好的 Smart Diagnosis™ 服務。

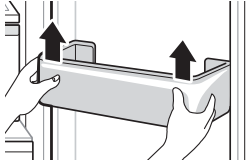
## 清潔注意事項

- 從冰箱內部卸下層架或抽屜時，從層架或抽屜取出所有存放的食物，避免受傷或損壞冰箱。
  - 否則，可能因儲存食物的重量導致受傷。
- 如果使用吸塵方式清潔冰箱通風口外部，則應從插座拔除電源插頭，避免靜電產生，並進而導致電子裝置損壞或導致電擊。
- 卸除層架和抽屜並使用水清潔時，放回前，應充分擦乾。
- 定期使用濕的軟毛巾擦拭門墊圈。
- 應清除門墊圈的溢出髒污和污漬，因為這可能會降低墊圈的存放功能並甚至導致損壞。
- 清潔後，請檢查電源電纜是否損壞，變熱或電源接通錯誤。
- 保持冰箱外部的通風口乾淨無雜物。
  - 阻塞通風口可能導致火災或冰箱損壞。
- 進行噴漆金屬表面打蠟可達到防鏽功效。請勿打蠟塑膠零件。使用電器蠟（或自動黏蠟），每年進行兩次的噴漆金屬表面打蠟。使用乾淨的軟布打蠟。
- 清潔冰箱內部或外部時，請勿使用粗糙的刷子、牙膏或易燃材料擦拭。請勿使用含易燃物質的清潔劑。
  - 這可能會導致變色或冰箱損壞。
  - 易燃物質：酒精（乙醇、甲醇、異丙醇、異丁醇等）、稀釋劑、漂白劑、苯、易燃液體、研磨劑等。
- 使用乾淨的海綿或軟布並將溫和去汙劑溶於清水中，清潔冰箱外部。請勿使用具腐蝕性或刺激性的清潔劑。使用軟布徹底擦乾。
- 請勿在洗碗機中清潔冰箱層架或容器。
  - 可能因熱氣導致零件變形。
- 如果冰箱配備 LED 燈，請勿嘗試卸下燈罩和 LED 燈進行修理或維修。請聯絡 LG Electronics 客戶資訊服務中心。

## 清潔門架

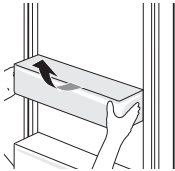
### 卸下左側冷藏室門置物籃

扶住籃子的兩端並向上拿起卸除。



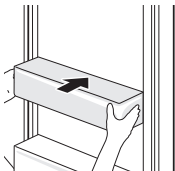
### 卸下冷凍室門置物籃與安裝 InstaView 置物籃

若要卸下門邊置物籃，稍微抬起置物籃兩端，然後往前拉將其分離。



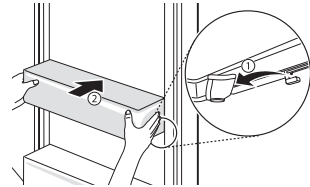
### 重新裝上冷凍室門置物籃與安裝 InstaView 置物籃

若要裝回置物籃，將置物籃兩端與開孔對齊，然後用點力將其壓下，直到它卡入定位。

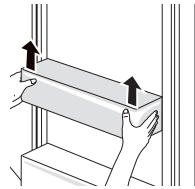


## 卸下上方 InstaView 置物籃

- 1 往內旋轉置物籃下方的門鎖，將它打開。將置物籃前方往上傾斜，直到上方的卡扣脫離滑軌，然後稍微往後推動置物籃。



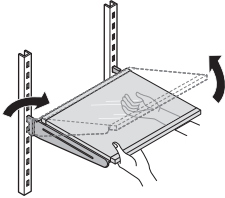
- 2 扶住籃子的兩端並向上拿起卸除。



## 清潔層架

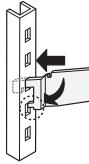
### 拆下冷藏式電冰箱架

將層架前方稍微往上傾斜，然後將它直直往上抬。拉出層架。



### 裝回冷藏室層架

將層架前方稍微向上傾斜，然後依照所需高度將層架鉤扣扣入插槽中。然後，將層架往下放，使鉤扣可以卡入插槽中。

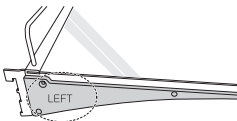


#### ⚠ 注意

- 確認層架兩邊對齊平放。未將兩邊對齊可能使層架掉落或導致食物灑出。

#### 備註

- 左邊的層架會標示“LEFT”。

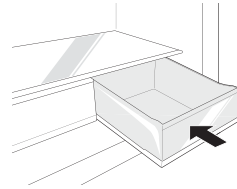


- 如果左右兩邊層架位置對調，它們將無法妥善安裝。

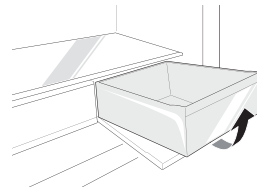
## 清潔蔬果抽屜

### 拆下蔬果抽屜

- 1 將保鮮盒抽屜拉出，直到它停止為止。



- 2 稍微將保鮮盒抽屜往上抬，以從支撐架上拆下它。

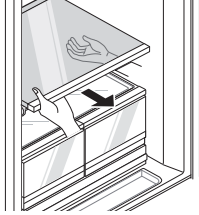


#### ⚠ 注意

- 請注意，卸下蔬果抽屜時，存放的食品過重可能導致人身受傷。

## 取出蔬果抽屜盒

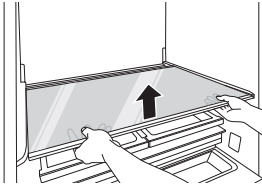
- 1 將冷藏室門完全打開，然後拉出所有層架。



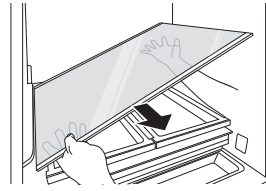
### ⚠ 注意

- 為避免受傷，將它們拆下前，一律先將層架與蔬果抽屜清空。

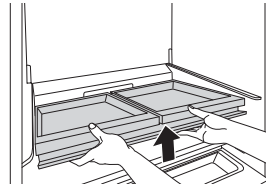
- 2 將蔬果抽屜外蓋往上抬，直到聽到喀嗒一聲。



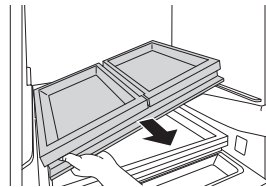
- 3 將蓋子稍微傾斜並以單手撐住它，同時將它拉出。



- 4 打開可換式冷藏室，然後以雙手稍微往上抬起蔬果抽屜盒上方。

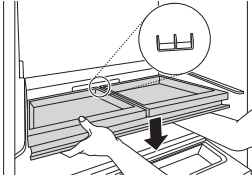


- 5 將一手滑到蔬果抽屜盒下方，然後稍微往上傾斜蔬果抽屜盒，將它拆下。

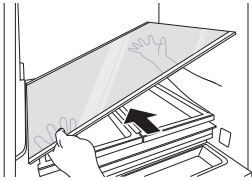


## 裝回蔬果抽屜盒

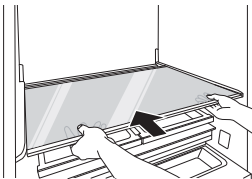
- 1 用一隻手撐住蔬果抽屜盒的底部，同時將抽屜盒內緣與冰箱內的凹槽對齊。將抽屜盒放入定位。



- 2 調整蔬果抽屜盒外蓋角度以將其放入冰箱，然後將它放至定位。



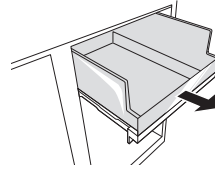
- 3 向後滑動蔬菜抽屜蓋直至其停止。



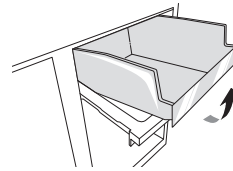
## 清潔冷凍室抽屜

### 卸下冷凍室抽屜

- 1 將冷凍抽屜拉出，直到它停止為止。將抽屜中所有食品清空，再將它拆下。



- 2 稍微抬起空的冷凍抽屜，將它從支撐架上拆下來。



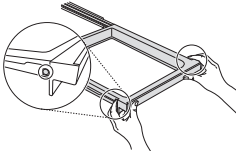
### ▲ 注意

- 抽屜非常重。取出或組裝抽屜時務必使用雙手，以免產品受損或人身受傷。拆卸時，務必先清空抽屜。
- 取出或組裝抽屜時，務必完全打開冷凍室門。

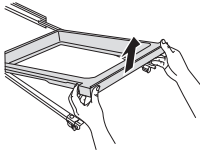
## 清潔抽屜支撐架

### 拆下抽屜支撐架

- 1 壓下抽屜支撐架兩側的桿子。

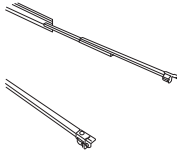


- 2 持續壓下兩邊的桿子，稍微抬起抽屜支撐架，然後將它從滑軌中取出。

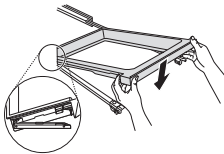


### 裝回抽屜支撐架

- 1 拉出並將抽屜支撐架的滑軌拆下。



- 2 將抽屜支撐架對齊滑軌，然後將它往下壓直到聽到卡嗒聲。



## 清潔飲水器

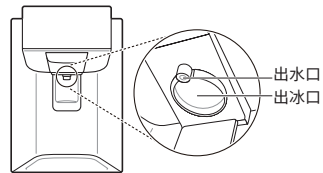
### 清潔飲水盤

飲水器可能因冰或水的噴濺而容易沾溼。使用濕布擦拭整個區域。



### 清潔出水和出冰口。

使用乾淨的布頻繁擦拭出水或出冰口，因為此處很容易變髒。請注意布的皮棉可能會附著於出口。

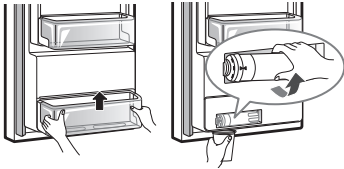


## 替換濾心(僅限直通水管型號)

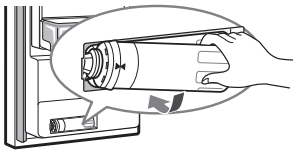
**替換濾心** 圖示亮起或至少每 6 個月替換丟棄式濾心。

為了擁有充裕的準備時間獲得新的濾心,燈號會在目前濾心容量用完前亮起。及時更換濾心將讓您可飲用電器製作乾淨的飲用水。

- 1 拔除冰箱插頭。
- 2 關閉冰箱的供水。
- 3 卸下丟棄式濾心。



- 4 更換成新的淨水器。將新的淨水器插入淨水器接頭,然後以順時鐘方向旋轉,直到新淨水器上的箭頭與淨水器接頭上的箭頭對齊。將淨水器裝回隔間內。



- 5 開啟供水並啟動冰箱。
- 6 按住 **濾心** 按鈕三秒鐘。重設替換濾心圖示。已啟動新的濾心。

### 應用指南 / 給水參數

供水量	1.9 lpm
給水	社區或私人自來水 - 飲用水
水壓	138 - 827 kPa
水溫	0.6 - 37.8°C
容量	757 公升

產品應按照製造商建議的安裝、維護和過濾器更換要求規定作業,這一點致關重要。

#### 備註

- 儘管在標準實驗室條件下執行測試,實際效果仍有可能不同。

更換濾芯: **MDJ64844601(LT100P)**

#### ⚠ 警告

##### 減少相關窒息風險:

- 安裝本產品時,請勿讓 3 歲以下的幼兒碰觸小零件。

##### 減少勿食相關污染物的風險:

- 請勿在系統前後使用微生物檢測不安全或水質不良的水。對含有可過濾囊胞菌的未受污染水源,可能使用經認證的囊胞菌減量系統。EPA 設置編號 070595-MEX-001

 **注意****減少因漏水造成相關財產損失的風險：**

- 安裝和使用本系統前，請閱讀並遵守使用規定。
- 安裝和使用「必須」遵守所有州省和地方管道設備編號規定。
- 若水壓超過 827 kPa 時，請勿安裝。若您的水壓超過 80 psi，您必須安裝限壓閥。若不知如何檢查水壓，請與配管人員聯絡。
- 在可能發生水錘效應的地方，請勿進行安裝。如果安裝的地點有水錘效應存在，請加裝水錘防護裝置。如果您不確定是否有此情況，請與配管人員聯絡。
- 請勿安裝熱水給水管線。本過濾器系統最高操作溫度為 37.8 °C。
- 避免過濾器結凍。溫度降到 4.4°C 以下時，將過濾器中的水排空。
- 在額定容量下或當流速明顯下降時，拋棄式濾芯必須每 6 個月更換一次。
- 在供水系統上安裝防回流裝置的情況下，必須安裝可以控制熱膨脹壓力的裝置。
- 確保所有管線與配件都安全無洩漏。

症狀	原因	解決方案
無製冷或冷凍功能。	電源是否中斷?	●檢查其他電器的電力。
	電源插頭是否未插在插座上?	●在插座上正確插入電源插頭。
冷藏或冷凍效果差。	冷藏室或冷凍庫的溫度是否設定為最高溫度的設定?	●將冷藏室或冷凍室的溫度設定為「中」。
	冰箱是否位於陽光直射處或是靠近產生熱能的物體如烤箱或電暖器?	●檢查安裝區域並重新安裝在遠離發熱物體的地方。
	儲存熱食物之前您是否先讓其冷卻?	●在將食物放入冷藏室或冷凍庫前應先冷卻熱食物。
	是否放置過多的食物?	●食物之間應保持適當的空間。
	冰箱門是否完全關閉?	●完全關閉冰箱門並確定存放的食物未阻礙關門。
	冰箱周遭是否有足夠空間?	●調整安裝位置, 在冰箱周遭騰出足夠空間。
冰箱發出怪味。	冷藏室或冷凍庫的溫度是否設定為「高溫」?	●將冷藏室或冷凍室的溫度設定為「中」。
	是否在冰箱內放了強烈氣味的食物?	●將帶強烈氣味的食物密封於容器中。
	抽屜內的蔬菜或水果是否可能腐壞?	●扔掉腐爛的蔬菜並清理蔬菜抽屜。請勿在蔬果抽屜存放蔬菜過長的時間。
冰箱內燈不亮。	冰箱內燈是否關閉?	●客戶將無法更換機器內部的燈, 因為它們無法進行維修。如果內部的燈未亮起, 請聯絡 LG Electronics 客戶資訊中心。

症狀	原因	解決方案
冰箱門無法關緊。	冰箱是否向前傾？	●調整前腳，微微抬高前側。
	層架組裝是否正確？	●如果需要重新安裝層架。
	您是否過度用力關閉門？	●關門時如果施以太大的力量或速度太快，可能在關閉前維持短暫開啟的狀態。請確定您不會大力關上門。不施力關門。
難以開啟冰箱門。	是否剛好在關閉冰箱門後開啟冰箱門？	●如果嘗試在關閉門後一分鐘內開啟冰箱門，因為冰箱內部壓力，您可能難以開啟門。數分鐘後再嘗試開啟冰箱門，讓內部壓力穩定。
冰箱門豎框未妥善往內外摺疊。	前方調平腳是否轉開、設備是否平衡、冰箱門是否對齊？	●一旦冰箱門置物籃裝滿後，冰箱門可能會不平，導致冰箱門豎框或自動開門功能無法正常運作。將前方兩個調平腳完全轉開，使其牢牢與地面接觸。依照「冰箱門調整」一節中的指示，將家電設備左冰箱門上抬，直到冰箱門豎框可以再次正常使用。調整家電設備右冰箱門，使其與左冰箱門對齊。

症狀	原因	解決方案
冰箱內部或蔬果抽屜蓋底部出現凝露。	儲存熱食物之前您是否先讓其冷卻？	<ul style="list-style-type: none"> <li>在將食物放入冷藏室或冷凍庫前應先冷卻熱食物。</li> </ul>
	您是否未關門？	<ul style="list-style-type: none"> <li>雖然凝露會在關上冰箱門後立即消失，您可使用乾布擦拭。</li> </ul>
	您是否頻繁開啟或關閉冰箱門？	<ul style="list-style-type: none"> <li>因為內外部的溫差而導致凝露的產生。使用乾布擦拭潮濕處。</li> </ul>
	是否在未密封於容器時將溫熱或潮濕的食物放入？	<ul style="list-style-type: none"> <li>在有蓋或密封的容器內儲存食物。</li> </ul>
冷凍庫結霜。	門可能未適當關閉？	<ul style="list-style-type: none"> <li>檢查冰箱內部的食物是否阻礙門的開關並確定門可緊緊關閉。</li> </ul>
	儲存熱食物之前您是否先讓其冷卻？	<ul style="list-style-type: none"> <li>在將食物放入冷藏室或冷凍庫前應先冷卻熱食物。</li> </ul>
	冷凍庫的進氣口或出氣口是否阻塞？	<ul style="list-style-type: none"> <li>請確保進氣口或出氣口未阻塞以便空氣可在冰箱內循環。</li> </ul>
	冷凍庫是否裝的太滿？	<ul style="list-style-type: none"> <li>物品之間應保持適當的空間。</li> </ul>

症狀	原因	解決方案
冰箱內部或外部形成結霜或凝露。	您是否頻繁開啟和關閉冰箱門或冰箱門無法適當關閉？	<ul style="list-style-type: none"> <li>●如果外部空氣進入冰箱內部，可能會形成結霜或凝露。</li> </ul>
	安裝環境是否潮濕？	<ul style="list-style-type: none"> <li>●如果安裝區域太潮濕或如雨天的潮濕天氣，冰箱外部可能出現凝露。使用乾布擦拭潮濕的凝露。</li> </ul>
冰箱運作聲響過大並發出不正常的聲音。	是否在脆弱的地板上安裝冰箱或未適當校準水平？	<ul style="list-style-type: none"> <li>●將設備安裝在穩固平坦的地面。</li> </ul>
	冰箱背面是否觸碰到牆壁？	<ul style="list-style-type: none"> <li>●調整安裝位置，讓冰箱周遭有足夠空間。</li> </ul>
	物品散落於電器背後？	<ul style="list-style-type: none"> <li>●清除冰箱背後散落的物品。</li> </ul>
	冰箱上方是否有物品？	<ul style="list-style-type: none"> <li>●清除冰箱上方的物品。</li> </ul>
冰箱的側面或正面過熱。	冰箱的這些區域安裝有防凝露管，可減少門四周凝露的形成。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●預防凝露產生的散熱管會安裝於冰箱的正面和側面。安裝冰箱後或夏季時，您可能感受這些區域較熱。您可放心，這不是問題且非常正常。</li> </ul>
冰箱內部或外部有水？	冰箱周遭是否有漏水？	<ul style="list-style-type: none"> <li>●檢查水槽或其他地方是否漏水。</li> </ul>
	冰箱底部是否有水？	<ul style="list-style-type: none"> <li>●檢查水是否來自解凍的冷凍食物或破損或掉落的容器？</li> </ul>

症狀	原因	解決方案
自動製冰器無法製冰或製少量的冰。	您是否最近才安裝冰箱？	● 冰箱初次安裝後大約經過 48 小時，製冰器將可正常製作冰塊。
	您是否連接供水管至冰箱並開啟供水閥？	● 連接供水管至冰箱並完全開啟供水閥。
	供水管是否彎曲？	● 如果供水管彎曲，水流將受到阻礙。
	您是否近期製作大量的冰？	● 自動製冰器約需 24 小時才可製作更多的冰。請耐心稍候。
	您是否設定製冰器開關或控制面板上自動製冰器按鈕為 ON？	● 按下自動製冰器開關 I 或設定控制面板上的自動製冰器按鈕為 ON。(如需使用方式的更多詳細資料，請瀏覽 LG 網站或使用您的智慧型裝置。)
	冷凍庫隔室的溫度是否設定過高？	● 如果設定溫度過高，製冰速度會減緩或完全無法製冰。自動製冰器的正常運作下，設定冷凍庫溫度為 -18 °C。
	您是否頻繁開啟冰箱門？	● 如果頻繁開啟冰箱門，冷空氣將溢出，減緩製冰的速度。請勿頻繁開啟和關閉冰箱門。
	冰箱門是否完全關閉？	● 如果冰箱門未完全關閉，冷凍庫隔室的溫度將升高，減緩製冰的速度。完全關閉冰箱門。
冰塊未分配。	冰盒中是否有冰塊？	● 檢查冰盒中是否有冰塊。
	冰盒中的冰塊是否堆積在一起？	● 分離冰盒並晃動。晃動冰盒之後，丟棄堆積在一起的剩餘冰塊。

症狀	原因	解決方案
冰塊未分配。	是否無法聽見冰塊出來的聲音？	●在控制台，交替選擇冰塊和碎冰模式以分配冰塊。
	冰塊通道是否堵塞？(您可以透過分離冰盒檢查冰塊通道。)	●若冰塊通道堵塞，則可能無法正確分配冰塊。請定期檢查冰塊並清潔冰塊通道。
無法出水。	供水閥可能被關閉？(僅限直通水管型號)	●開啟供水閥。
	飲水器水箱可能沒水？(僅限非直通水管型號)	●將水填裝至飲水器水箱。
	供水閥是否關閉？(僅限直通水管型號)	●開啟供水閥。
	您是否使用未過濾的水？	●未過濾的水可能包含大量的多種重金屬或外來物質，所以淨水器在一般使用期限前，提早出現阻塞。
水的味道怪怪的。	與之前淨水器的味道相比，水的味道是否不同？	●是否長時間未使用淨水或冷水？
	自安裝和替換淨水器以來是否長時間未用？	●如果使用過期的淨水器，淨水功效可能下降。建議依據淨水器替換週期替換淨水器。
	安裝後初次使用時，是否適當沖洗淨水器？	●第一次安裝或替換淨水器時，您需要清除淨水器內部的空氣和活性碳殘留物。按下飲水桿，取用和棄置飲水器大約5升的淨水後，再使用產品。(活性炭對人體無害。)
	是否長時間未使用淨水或冷水？	●放置過久的水味道可能因細菌滋生而改變。取用和棄置飲水器大約5公升(大約三分鐘)的水後，使用產品。

症狀	原因	解決方案
喀擦噪音聲	自動除霜行程開始和結束時，除霜控制會發出喀擦聲。行程啟動和關閉時，恆溫控制(或一些型號的冰箱控制)也會發出喀擦聲。	● 正常操作
發出響聲	發出的響聲可能來自冰箱的水流聲、裝置背部的供水管線(僅限直通水管型號)或存放於冰箱上方或周遭的物品。	● 正常操作
	未平坦放置冰箱於地板上。	● 地板過於脆弱或不平或校正腳需進行調整。請參閱〈電器門校準〉一節。
	運轉時移動配備線性壓縮器的冰箱。	● 正常運作。如果三分鐘後壓縮器未停止發出聲響，關閉冰箱電源然後再次啟動。
呼呼噪音聲	蒸發器風扇馬達流通的空氣穿過冷藏室和冷凍庫。	● 正常操作
	冷凝器風扇強力將空氣凝聚於冷凝器上方。	● 正常操作
咕嚕噪音聲	冰箱水流流經冷卻系統	● 正常操作
爆裂噪音聲	由於溫度變化，內壁會收縮與擴張。	● 正常操作
振動	如果冰箱側面或背面觸碰到櫥櫃或牆，正常的震動可能會發出可聽見的聲響。	● 要消除噪音，確定冰箱側面和背面未與任何牆面或櫥櫃接觸。

症狀	原因	解決方案
您的家用冰箱和智慧型手機未連接至 Wi-Fi 網路。	您嘗試連接 Wi-Fi 密碼不正確。	<ul style="list-style-type: none"> <li>找到您的智慧型手機連接的 Wi-Fi 網路，並移除，然後在 LG SmartThinQ 上註冊您的機器。</li> </ul>
	智慧型手機的行動資料已打開。	<ul style="list-style-type: none"> <li>關閉智慧型手機的行動資料，並使用 Wi-Fi 網路註冊機器。</li> </ul>
	無線網路名稱 (SSID) 的設定不正確。	<ul style="list-style-type: none"> <li>無線網路名稱 (SSID) 應為英文字母和數字的組合。(請勿使用特殊字元)</li> </ul>
	路由器頻率不是 2.4 GHz。	<ul style="list-style-type: none"> <li>僅支援 2.4 GHz 路由器頻率。將無線路由器設定為 2.4 GHz，並將機器連接至無線路由器。如需了解路由器頻率，請諮詢您的網際網路服務供應商或路由器製造商。</li> </ul>
	機器和路由器間的距離太遠。	<ul style="list-style-type: none"> <li>如果機器與路由器間的距離太遠，訊號強度可能會變弱，且可能未正確配置連接。請移動路由器的位置，讓其更靠近機器。</li> </ul>

備註

備註

備註

備註

# LG SIGNATURE

**LG Service No.1**  
貼心專業 感動無微不至

LG官網  
[www.lg.com](http://www.lg.com)



報修線上GO



**LG售後服務專線 : 0800-898-899**  
**手機請撥售後服務專線 : (02) 2162-1196**