

空调

使用说明书

- 请先仔细阅读本手册后再对空调安装与操作。
- 安装作业必须符合国家布线标准并由授权人员进行。
- 阅读完毕后，请妥善保管本使用手册，以供日后参考。
- 本手册上的图片仅供参考之用，一切以实物为准。

类型：天花嵌入式空调器



使用前须知

安全预防	03
产品各部分名称	06
部品描述	07

使用说明

无线遥控器电池安装方法	09
无线遥控器支架安装方法	09
无线遥控器操作方法	09
制冷模式-标准运转	13
制冷模式-超强制冷	13
自动转换模式	14
自动转换模式-设置模式改变温度	15
除湿模式	16
制热模式	17
送风模式	18
设定温度-室内温度检测	19
上下摆风方向设置（可选）	20
空气净化（可选）	21
自动清洁（可选）	21
智能清洁（可选）	22
单个叶片角度控制（可选）	23
当前时间设置	24
睡眠时间设置	24
定时打开设置	24
定时关闭设置	25
定时取消设置	25
强制运行	26

保养维护与售后说明

保养与维护	27
操作提示/故障诊断	29
寻求维修前检测事项	30
产品执行标准	32
有害物质	33
包修卡/包修条例	

为了避免给您造成财产损失或人身伤害，请仔细阅读本说明书，并遵守指示信息。

忽视说明而导致的错误操作将会对您造成不同程度的损害，请认真阅读以下提示说明。

-  **警告** 此标识表明违反此标记事项时，有可能发生严重伤害或人员死亡。
-  **注意** 此标识表明违反此标记事项时，有可能发生财产损失或人员伤害。

必须按以下标记操作：

-  本标志所表示的是[禁止]的内容。
-  本标志所表示的是[强制执行]的内容。

警告

安装、移动或重新安装请委托指定安装商进行。

用户不正确的安装、移装会导致漏水，触电或引起火灾。

当需要进行维修时，请委托厂家或指定维修商进行，不要自行修理。

修理不当，将会导致漏水、触电或火灾。

在空调器附近不要存放可燃性物品（苯酚、汽油等）或使用可燃性喷雾剂等。

否则可能会引起火灾。

必须安装漏电保护器和专用开关；必须使用带接地的电源，并安装牢固。

否则可能会导致触电或火灾。

如果发现异常现象（例如：烧焦的气味或烟火等）时，请立刻关闭电源。

否则可能会导致触电或火灾，在这时请向经销商咨询处理方法。

在空调器运转时，请勿将手指或其它物体插入空调器中。

锋利的部件或风扇的高速运转，会造成危险。

不要自行修改或延长电源线，电线损坏时必须由厂家或有资格的专业人员进行。

否则可能会引起触电或火灾。

可燃性气体泄漏时，在开启空调器前，请打开窗户通风。

不要使用电话，勿打开或关闭开关，否则可能会引起火灾或爆炸等危险。

请注意，不要让水进入电器部件内，不要用水冲洗空调。

否则可能会引起触电或火灾或产品失灵。

空调器在运行中,电源线不能被拔出或损坏,也不能关闭供电电源。

否则会引起触电或火灾等事故。

请勿用湿手操作空调器。

否则会导致触电或火灾。

请使用符合规格的电源线,勿将加热器等设备放在电源线附近。

否则会引起触电或火灾等事故。

■ 遥控器安装

用同类型电池更换遥控器内所有电池。新旧电池或不同类型电池不能混合使用。可能会有火灾或爆炸。

不要随意的拆卸或者修理本产品。否则可能导致火灾和漏电。

■ 遥控器使用

不要给电池充电或分解电池。不要把电池投入火中。可能会有火灾或爆炸。

如果电池中的液体流到皮肤或衣物上,请用清水清洗。不要在电池泄漏时使用遥控器。电池中的化学物质可能导致烧伤或其它健康危害。

如果同时按下多个按钮,遥控器将无反应。

不要随意丢弃或踩压遥控器。

不要在潮湿环境中使用。

不要在发热或燃烧环境中使用。

不要把遥控器放在阳光直射的地方。

对准遥控器接收信号使用。

遥控器信号接收范围在7m。

确认在遥控器和信号接收器之间没有障碍物。



注意

禁止把可燃器具放在空调可以吹到的地方,与可燃器具同时使用时,要经常通风。

通风不良可能会造成缺氧。

请不要将空调器用于空调以外的用途。如保存食品、艺术品或精密仪器等场所。

可能会造成物品的损坏。

当清洁和保养机器的时候,一定要关闭电源。

否则可能会引起触电或火灾或产品失灵。

当空调器使用很长一段时间后,请检查底座等有无损坏确保安装牢固。

如果底座损坏,空调器可能跌落,造成损失。

请勿将身体长时间直接被冷空气吹,也不要过度制冷。

否则会使让人感到不舒服或生病。

不要将怕湿的物品,放在室内机出风口下,当湿度很高时会出现滴水现象。

潮湿会产生冷凝水,从而破坏家具等物品。

如果长时间不使用,请断开供电电源。

否则可能会造成产品损坏,失灵或不正常的运转等情况。

请使用合适的排水管,以实现良好的排水。

否则会引起漏水,损坏家具等物品。

请勿让空调器的风直接吹拂动物或植物。

否则会对动物和植物造成不良的影响。

不要让小孩子站在室外机上面,或在上面放置物品。

如果从室外机上掉下,会造成受伤或财产损失。

请不要用水清洗空调器。

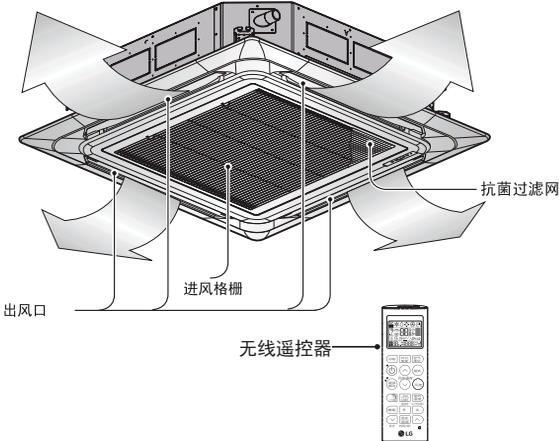
否则会引起触电或火灾等事故。

请仅使用容量正确的保险丝,禁止使用铁丝等材料替代。

否则将引起火灾等事故。

室内机

四风口型



无线遥控器



显示屏

无线遥控器



支架(1) 个

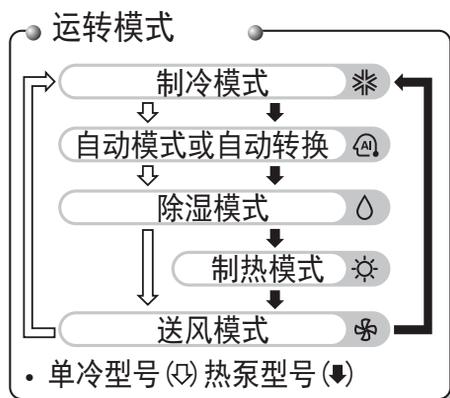
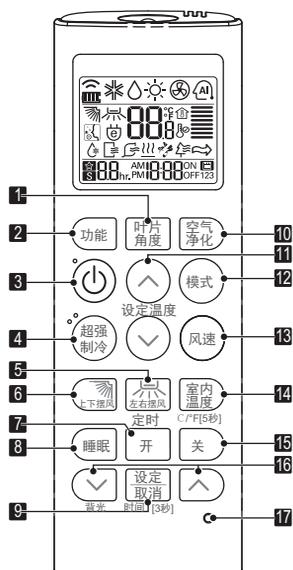


螺钉(2) 个



AAA(1.5V)
电池(2个)

无线遥控器

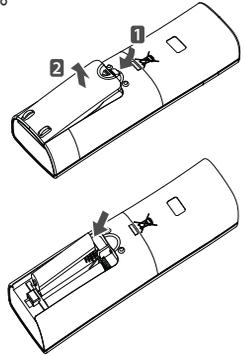


- 1** 叶片角度按钮
用于设定每个叶片角度
- 2** 功能设置按钮
用于设置或消除自动清洁，智能清洁，电加热或单个叶片角度控制
- 3** 开/关按钮
用于打开/关闭产品
- 4** 超强制冷按钮
超高风速制冷
- 5** 左/右摆风按钮 (本产品没有此功能)
用于设置期望的左/右 (水平) 摆风方向
- 6** 上/下摆风按钮
用于停止或开启格栅，设置期望的上/下摆风方向
- 7** 定时开启按钮
用于设置开始运转时间
- 8** 睡眠定时按钮
用于设置睡眠运转时间
- 9** 设置/取消按钮
用于设置/取消定时
用于设置当前时间 (当按住3秒钟以上)
- 10** 空气净化按钮 (可选)
用于开启或停止空气净化功能
- 11** 室温设置按钮
用于选择室内温度
- 12** 运转模式选择按钮
用于选择运转模式
- 13** 室内机风速选择按钮
用于选择风速：低，中，高，自然风
- 14** 室温检测按钮
用于检测室内温度
- 15** 定时关闭按钮
用于设置停止运转时间
- 16** 定时设置 (上/下)
用于设置定时
- 17** 复位按钮
用于复位遥控器

使用说明

无线遥控器电池安装方法

1. 根据箭头方向移除电池后盖。
2. 放入新电池，确认电池正极(+)和负极(-)正确安装。
3. 用滑动方式将后盖装回原位置。

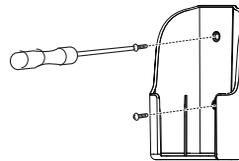


注意

1. 同类型两块电池一起使用/替换。
2. 如果长时间不使用，请将电池取出以延长工作寿命。
3. 使用中请勿取出电池。

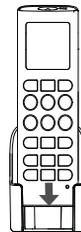
无线遥控器支架安装方法

1. 选择一个安全且容易触及的位置。
2. 用提供的螺钉将孔固定。
3. 将遥控器放入支架中。



注意

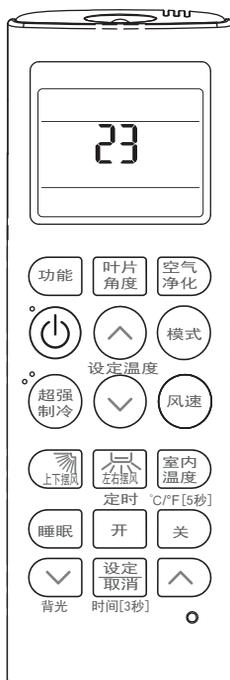
1. 避免阳光直射遥控器。
2. 保持接收/发送信号端清洁。
用软布擦拭。
3. 如果遥控器也控制了其他产品，请改变它们的位置或咨询售后人员。



无线遥控器操作方法

1. 接收信号在产品内部。
2. 遥控器对着产品操作。在产品与遥控器之间不允许有任何遮挡物。

设置 - 设置中央控制地址



1 按下模式按键同时按下复位按键。



2 按下温度设置按键，设置室内机地址。
- 设置范围:00 ~ FF



3 设置地址后，对着室内机按下开/关按键1次。



4 室内机将显示设置的地址。
- 根据室内机类型，地址显示时间可能不同。
5 复位遥控器，使用正常运行模式。

设置 - 检测中央控制地址

1 按下功能按键同时按下复位按键。



2 对着室内机按下开/关按键1次，室内机将显示设置的地址。



- 根据室内机类型，地址显示时间可能不同。

3 复位遥控器，使用正常运行模式。



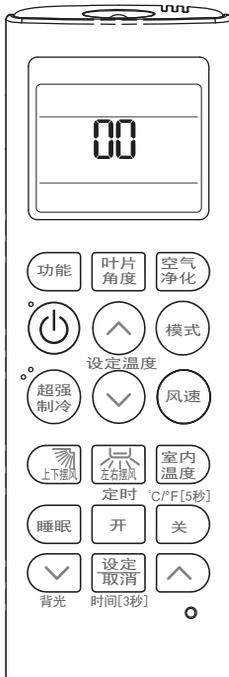
设置 - 如何进入安装设置模式

警告

安装设置模式是为了设置遥控器的详细功能。

如果安装设置模式不正确，将引起产品问题，使用者人身或财产受到损害。必须由专业人员进行设置。若自行安装或变更，后果自负。

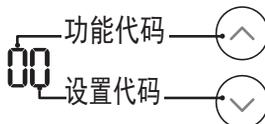
这种情况下，不能享受免费服务。



- 1 同时按住超强制冷和复位键后，先松开复位键待一秒后松开超强制冷键，即可进入功能代码界面



- 2 按下温度设置按键，设置功能代码和设置值。(请参照安装设置代码表)



- 3 对着室内机按下开/关按键1次。



- 4 复位遥控器，使用正常运行模式。



安装设置代码表在下页。

设置 - 安装设置代码表

安装设置代码表

No.	功能	功能代码	设置值	遥控器屏幕显示
0	模式覆盖	0	0 : 设置主机	00
			1 : 设置从机	01
1	天花板高度选择	1	1 : 标准	11
			2 : 低	12
			3 : 高	13
			4 : 超高	14
2	群组控制	2	0 : 设置主机	20
			1 : 设置从机	21
			2 : 检测主/从	22

模式覆盖

这个功能只适用于手动转换H/P型号。

天花板高度选择

室内机连接有线遥控器运转时，依照有线遥控器设置。

群组控制

这个功能仅用于群组控制。请不要在无群组控制情况下设置此功能。
群组控制设置后，关闭电源，然后1分钟后恢复。

制冷模式 - 标准运转



- 1 按下开关按键。
室内机发出“BI”的蜂鸣声。



- 2 按下模式按键，选择制冷模式



- 3 按下温度调节按键，设置期望的温度
按下室温检测按键来查看当前室内温度，当设置的温度高于室温时，停止制冷运转。



* 设置温度范围：18~30°C(64~86°F)

制冷模式 - 超强制冷



- 1 按下开关按键。
室内机发出“BI”的蜂鸣声。



- 2 按下模式按键，选择制冷模式



- 3 按下超强制冷按键，机器运转在超高速制冷模式



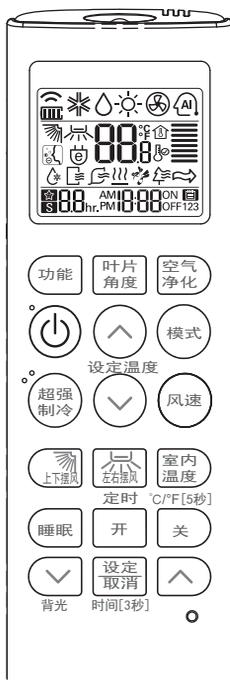
* 壁挂式型号运转超强制冷30分钟

- 4 再次按下超强制冷按键或者风速按键或者温度调节按键，取消超强制冷模式，之后空调运转在高速制冷模式



自动转换模式

此功能只可用于部分型号。



1 按下开关按键，室内机发出“BI”蜂鸣声



2 按下模式按键选择自动转换模式。



3 设置室内的期望温度。
* 在自动转换模式下，设置温度范围：
18~30°C (64~86°F)



4 可选风速有四种-低，中，高，自然风，每按一下按键，风速转换一次。



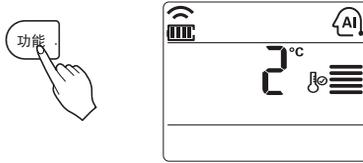
自动转换模式期间

空调利用自动转换模式来确保室内温度，当室内温度变化超过 $\pm 2^{\circ}\text{C}$ (4°F)时，空调便会利用自动转换模式使室温保持在 $\pm 2^{\circ}\text{C}$ (4°F)内变化

自动转换模式 - 设置模式改变温度

此功能用于设置自动转换模式的运转方式。

- 1 在自动转换模式下，按功能键3次选择设置改变温度。



- 2 按温度调节按键设置期望模式转换温度（范围：2°C(4°F)）



* 模式温度变化范围：
1~7°C(2~14°F)

模式改变温度是指运转模式由制冷模式转换成制热模式或者制热模式转换为制冷模式的转换温度差。

例如) 如果自动转换模式设置温度是25°C(76°F)，当室温是20°C(68°F)时，运转模式为制热模式，如果设置模式改变温度为2°C(4°F)，室温上升到27°C(25°C+2°C)(80°F(76°F+4°F))时，空调运转模式自动转换为制冷模式。

除湿模式



- 1 按下开关按键。
室内机发出“BI”的蜂鸣声。



- 2 按下模式按键选择除湿模式。



- 3 设置风速，风速有四种—低，中，高和自然风，
每按一次，风速变化一次

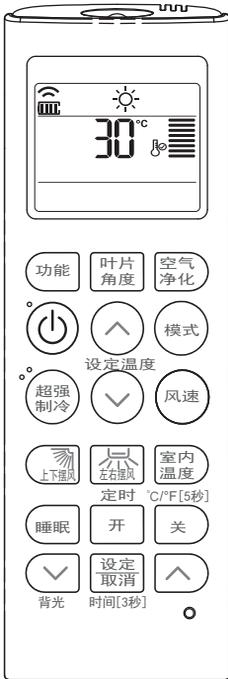


除湿模式期间

- 如果选择除湿模式，室内机开始运行除湿功能，室温自动设置，在感知室温的基础上，风量达到除湿最佳效果。此模式下，所设置的温度不显示在遥控器上，而且使用者也不能设置室温。
- 健康除湿模式下，风量根据当前室温的反馈，进行自动设置，即使在湿度大的季节，使用者会处在健康舒适的环境中。

制热模式

此功能只应用于冷暖型号。



- 1 按下开关按键。
室内机发出“BI”的蜂鸣声。



- 2 按下模式按键选择制热模式。



- 3 按下温度按键设置期望温度，按下室温按键查看当前室内温度。
当期望温度比室温低时，空调停止制热。



* 制热模式设置的温度范围：
16~30°C(60°F~86°F)

- 4 再次设置风速，风速有四种-低，中，高和自然风，每按一次风速变化一次。



送风模式



- 1 按下开关按键。
室内机发出“BI”的蜂鸣声



- 2 按下模式按键选择送风模式。



- 3 再次设置风速。可以选择四种风速：
低，中，高或自然风。每按一次按键，风速
改变一次。



自然风

- 为了更新鲜的感觉，按下室内机风速选择按键并选择自然风模式。
此模式下，风速可以自动改变，使人感到如自然风吹拂。

送风模式期间

- 室外机压缩机不工作。
室内空气循环，空调吹出的风与室内温度接近。

设定温度/室内温度检测



可以简单地调整期望温度。

- 按下按键调整期望温度

⬆️：每按一次增加温度

设定温度

⬇️：每按一次减少温度

室内温度：表示当前室内温度

设定温度：表示使用者设置的温度

<制冷模式>

如果期望温度高于室内温度，制冷模式不运转。
请降低期望温度。

<制热模式>

如果期望温度低于室内温度，制热模式不运转。
请增加期望温度。

无论何时按下室内温度按键，室内温度将显示5秒钟。5秒钟后，转为显示期望温度。

由于遥控器位置不同，真正的室内温度与显示的温度可能不同。

按下室内温度按键5秒钟，温度显示从华氏变为摄氏或从摄氏变为华氏。

上/下摆风方向设置(可选)

上/下摆风（垂直摆风）可以通过遥控器调整。

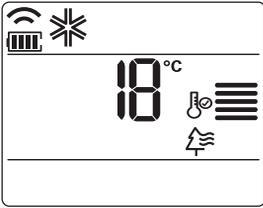
1. 按下开/关按键开启产品。
2. 按下上/下摆风按键，格栅将上下摆动。
再次按下上/下按键设置垂直格栅到希望的摆风位置。



注意

- 如果按下上/下摆风按键，根据自动摆风风量平均分布原则，水平摆风方向自动改变。同时使人体感觉舒适，仿佛自然风。
- 一直使用遥控器调整上/下摆风方向。用手移动格栅调整垂直摆风方向会损坏空调。
- 当产品停止，上/下摆风方向格栅将关闭。

空气净化(可选)



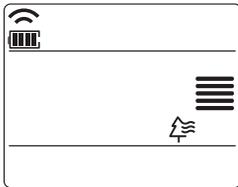
- 1 按下开关按键。
室内机发出“BI”的蜂鸣声。



- 2 按下空气净化按键，空气净化将开启，再次按下按键，空气净化将停止。



仅运行空气净化



如果按下空气净化按键，空气净化开启。

- 等离子过滤网是LG的技术产品，通过产生高电荷等离子清除吸入空气中的微小灰尘。等离子通过完全清除污染物来提供干净和清洁的空气。

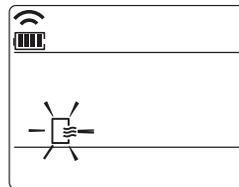
- 这个功能可用于任何运转模式，并且等离子运转时可使用任何风速。



自动清洁 (可选)

当产品停止时此功能运转。

- 1 按下功能按键1次。
自动清洁符号闪烁。



- 2 按下设定/取消按键保留或取消自动清洁功能。



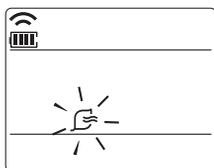
如果自动清洁功能保留，每当产品停止时，室内机风扇持续运转30分钟。并且格栅关闭。除去产品内部残余的湿气。

智能清洁(可选)

智能清洁功能可以设置为手动或自动。

自动智能清洁运转

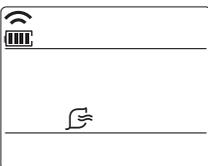
如果产品累计运转时间超过30小时，智能清洁将在产品运转停止时自动开启。



1. 按下功能按键2次。
智能清洁符号会闪烁。
2. 按下设置/取消按键保留或取消智能清洁功能。



手动智能清洁运转



1. 当产品停止，按下功能按键选择智能清洁。
智能清洁符号闪烁，然后按下设置/取消按键。
2. 为了停止智能清洁运转，按下功能按键选择智能清洁并按下设置/取消按键。

刷子在过滤网上从左到右或从右到左的清扫灰尘。

灰尘收集在集尘盒中。

产品不同，智能清洁运转过程不同。

单个叶片角度控制(可选)

此功能可以控制四风口型天花板嵌入式产品的四个出风口单个叶片的角度。

- 1 按下叶片角度按键，单个叶片角度控制符号将闪烁。

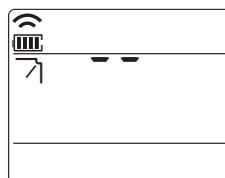


- 如果按下叶片角度按键3秒钟，所有叶片将设置为标准角度。



- 2 通过按下上/下方向按键设置每个叶片角度。

- 按键每按下一次，相应的叶片角度会显示。
- 当按下上方向按键，显示屏显示如右图所示，角度可以设置1~6。



- 遥控器上/下按键与出风口方向可能不同。
- 通过产品叶片角度移动设置希望的角度。
- 单个叶片角度控制功能是额外的功能，有些产品可能没有。

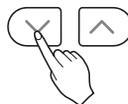
当前时间设置

1. 按下设定/取消按键3秒钟。



2. 按下时间设置按键直到希望的时间。

(如果长时间按下按键，产品将会快速改变)



3. 按下设定/取消按键



注意

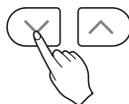
检查显示的是A.M.和P.M.

睡眠时间设置

1. 按下睡眠键，打开或关闭定时。



2. 按下时间设置按键直到希望的时间(最大设置时间是7小时)



3. 按下设定/取消按键

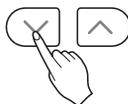


定时打开设置

1. 按下开键打开定时。



2. 按下时间设置按键直到希望的时间。



3. 按下设定/取消按键

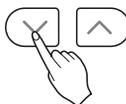


定时关闭设置

1. 按下关键关闭定时。



2. 按下时间设置按键直到希望的时间。



3. 按下设定/取消按键。



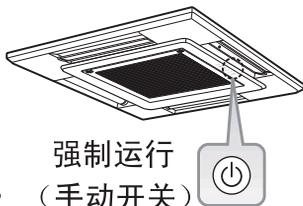
定时取消设置

- 如果想要取消所有定时设置，按下取消按键。
- 如果想要取消某个定时设置，按下定时按键，打开或关闭想要的定时。然后对着信号接收器按下设定/取消按键。（空调上的定时灯和显示会消失）



强制运行

无法使用遥控器时可以用此功能。



按下触摸开关（强制运行）5秒钟。

如果您想停止运行，请再次按此开关。

在强制运行模式下，如果断电后又重新供电，（手动开关）

运行状态可以自动如下设定：

在强制运行模式期间，以最初运行模式持续运行下去。

	冷暖型	
	室内温度 \geq 设定温度 $+2^{\circ}\text{C}$	室内温度 $<$ 设定温度 -2°C
运行模式	制冷	制热
室内机风速	高	高
设定温度	22°C	22°C

注意



1. 自动重启功能

如果断电后又重新供电，自动重启功能是自动执行运行程序，以恢复到断电前运行状态的功能。

2. 过滤网标记LED提示

- ① 过滤网标记灯(LED)点亮。
- ② 如果LED显示过滤网标记灯点亮，请清洗过滤网。
- ③ 清洗完过滤网后，同时按下定时器按钮和有线遥控器按钮（◀）按钮三秒钟。这样过滤网标记LED就会关闭。

保养与维护

⚠ 注意

- 为了您的安全，在进行任何日常保养与维护操作前，请关掉空调器供电系统的主电源。
- 不要用水清洗空调器，可能造成触电或电路故障。
- 在清洁空调器时，要使用稳固的站立台，以防止发生意外。

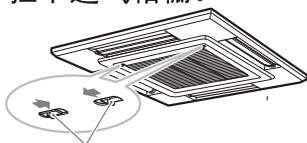


◆ 清洗空气过滤网

- 非清洁时，请不要拆卸空气过滤网或打开进风格栅，可能导致运行故障。
- 当空调器运行2400小时后，有线遥控器的显示屏上显示“过滤网”字样，请清洗空气过滤网。
- 为了不影响空调器的运行效果，空气过滤网应每两个星期检查和清洗一次，如有必要的话，也可多做几次。

1 打开进风格栅

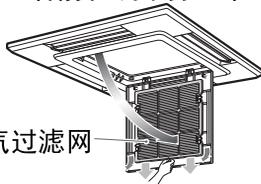
根据箭头方向，按下滑块锁，拉下进气格栅。



滑块锁

2 取出过滤网

握住空气过滤器的突出部分，沿箭头方向拉出。

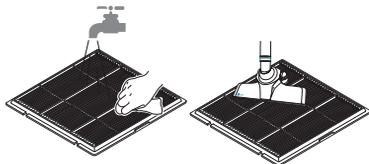


空气过滤网

⚠ 注意：取出空气过滤器时，请不要触摸室内机的金属部件，可能会导致伤害。

3 清洗空气过滤器

可以使用吸尘器去除过滤网上的灰尘或用清水冲洗。



⚠ 注意

- 当空气过滤网很脏时，可用加入中性清洗剂的温水清洗，再用清水冲洗。
- 如果水温过高（40℃），会使过滤网变形或退色。
- 不要使用汽油、苯、稀释剂或液体杀虫剂等进行清洁，挥发性物质会损坏空调器表面。
- 不可在阳光下暴晒或在火上烤干，要在阴凉处晾干。
- 没有晾干的过滤网不能进行安装，否则可能造成触电。

- 过滤网如有损坏，请向经销商订购新的过滤网。
- 取出过滤网时，不能开启空调器，否则灰尘等会进入空调器中。

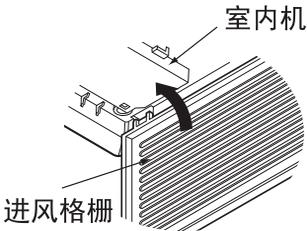
◆ 清洗进风格栅

1 打开进风格栅

过程请见“清洗空气过滤网”。

3 拆下进风格栅

按箭头所示，将进风格栅向上提起，即可取下格栅。



2 取出过滤网

过程请见“清洗空气过滤网”。

4 清洗进风格栅

可用柔软的布、海绵或软毛刷子在水下冲洗，擦拭干净。



△ 注意

- 当灰尘太多时，可使用中性清洗剂，然后用水冲干。
- 勿使用40℃以上热水，会使格栅变形或退色。
- 不要使用汽油、苯、稀释剂或液体杀虫剂等进行清洁，挥发性物质会损坏空调器表面。

◆ 外部面板和遥控器

- 使用柔软的干布擦拭，如果灰尘太多，可加水或中性清洗剂，同时注意不要使用40℃以上热水或挥发性物质。

◆ 室外机组

- 室外机的热交换器和通风口应定期检查。
- 如果被污垢或煤烟堵塞，应由专业人员用蒸汽进行清洗。

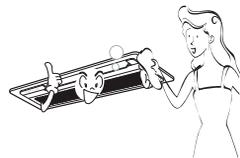
△ 注意：肮脏或受阻塞的热交换器会降低系统的运行效率，而且增加机器的运行损耗。

◆ 当长时间不使用空调时注意事项

1 以送风模式运行空调器2~3小时，将除去室内机中的水分，然后按开/关按钮关闭空调器。

2 切断空调器的供电电源。

3 用柔软的布清洁进风口和过滤网以及室外机。



△ 注意

当打算长时间不使用空调器时，请关闭电源开关，否则污垢可能越集越多，这样可能会引起火灾。

◆ 当再次使用空调时 检查

- 确保室内机组/室外机组的空气入口和出口没有障碍物,障碍物会妨碍空调器的正常运行,如果有灰尘堵塞空气过滤网,制冷能力就会下降,并会浪费电力。
- 排水口是否堵塞,如果被垃圾堵塞,冷凝水无法排出。
- 接地线有无损坏或断开,如有异常, 请向经销商或售后人员咨询。

操作提示

<ul style="list-style-type: none"> ● 尽量不要过度制冷或制热 这样有害健康并浪费电力。 建议:制冷为26~28℃。 制热为18~23℃。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 请拉上窗帘或遮布 制冷时不要让阳光直射到房间里。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 房间要经常通风 当长时间使用空调时,必须经常通风换气。
<ul style="list-style-type: none"> ● 不要频繁的或长时间开窗或开门否则会影响空调器的运行效果。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期清洗空气过滤网 如果过滤网受阻塞,气流会减弱,会影响空调的使用效果,建议每两周清洗一次。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 不要阻碍空气流通 阻碍空气流通会影响空调的使用效果,勿在进风口或出风口附近放置物品。

寻求维修前检查事项

△ 注意

- 如果机器在运转中出现异常(奇怪声音、烟雾或烧焦等气味),请及时关闭断路器或断开与电源供电电缆的连接,否则会引起触电或火灾,并与经销商联系。
- 请勿自行进行修理,维修工作应有专业技术人员进行,否则会引起触电或火灾。

在要求维修之前,请您先确认以下几项,如果失败了,请与经销商或LG中央空调售后服务部联系。

现象	请确认下列内容	解决方法
机器不运转	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否接通主电源？ ● 电压是否过低？ ● 遥控器是否有故障？ ● 是否停电了？ 	<ul style="list-style-type: none"> ● 接通主电源。 ● 询问当地电力部门（额定电压的90%以上）。 ● 检查遥控器是否有信号。 ● 确认其他电器是否可以启动。
制冷效果不好	<ul style="list-style-type: none"> ● 设定温度是否过高？ ● 冷气是否流出室外？ ● 太阳光是否直射到室内？ ● 室内热源负荷是否过大？ ● 过滤网是否脏了？ ● 室内机或室外机出风口附近是否有障碍物？ ● 空调的制冷/制热能力是否与房间大小匹配？ 	<ul style="list-style-type: none"> ● 设定温度应低于室内温度。 ● 门窗注意关严。 ● 用窗帘遮挡阳光（制冷时）。 ● 请关掉不必要的发热器。 ● 清洗过滤网。 ● 清除障碍物。 ● 使用与房间大小匹配的空调器。
不制冷	<ul style="list-style-type: none"> ● 室外温度是否过高？ ● 产品是否刚刚关机？ 	<ul style="list-style-type: none"> ● 室外温度过高空调器会有热保护动作。 ● 产品连续两次开机会有三分钟延时保护功能。
机体有水流出	<ul style="list-style-type: none"> ● 室内机排水管是否受阻，排水管各连接部位是否泄漏或高于安装位置？ 	<ul style="list-style-type: none"> ● 清除排水管中的异物，检查连接管各接头，并确保水管低于安装位置。
有异味或辣眼的感觉	<ul style="list-style-type: none"> ● 本机是否安装在有辣味（或其它刺激气味）的饭馆或其它地方？理发店或家具店等。 ● 是否有发霉的气味？ 	<ul style="list-style-type: none"> ● 请进行环境的通风换气。 ● 这可能是排水不通畅导致机体角落发霉，请检查排水管。
有白雾吹出	<ul style="list-style-type: none"> ● 本机是否安装在饭店，油烟集中或高湿环境中？ 	<ul style="list-style-type: none"> ● 水蒸气通过进风格栅而产生的现象，在油烟集中的环境使用请定期清洁热交换器。
有结露现象	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否是雨季，室内湿度较高。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 湿空气变成露水的自然现象。
空调器运转时有噪声	<ul style="list-style-type: none"> ● 噪声听起来像水流动的声音。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 水流声是冷媒在管路内流动的声音。

产品执行标准

1. 《GB/T 7725-2004 房间空气调节器》。
2. 《GB4706.32-2012家用和类似用途电器的安全 热泵、空调器和除湿机的特殊要求》。
3. 《GB17790-2008房间空气调节器安装规范》。
4. 本产品适用T1气候类型室外环境温度： $-7^{\circ}\text{C} \sim 43^{\circ}\text{C}$ 。
5. 本产品说使用的制冷剂为R410A。
6. 本产品使用的电压范围： $187\text{V} \sim 253\text{V}$ （单相）， $323\text{V} \sim 437\text{V}$ （三相）。

测试工况条件	室内侧温度		室外侧温度	
	干球	湿球	干球	湿球
额定制冷	27°C	19°C	35°C	24°C
制冷最大运行	32°C	23°C	48°C	29°C
额定制热	20°C	15°C	7°C	6°C
制热最大运行	27°C	19°C	24°C	18°C

有害物质

产品中有害物质的名称及含量：

空调	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
注塑件(外壳、风扇、控制盒、排水管)	0	0	0	0	0	0
压缩机	X	0	0	0	0	0
电机及其配件	X	0	0	0	0	0
控制部件(PCB 组件、保险丝)	X	0	0	0	0	0
制冷部件(蒸发器、冷凝器)	0	0	0	0	0	0
阀(维修阀、四通阀、膨胀阀)	X	0	0	0	0	0
金属结构件(钣金、螺丝)	0	0	0	0	0	0
线材(电源线、连接线)	0	0	0	0	0	0
管子	0	0	0	0	0	0
电池	X	0	0	0	0	0
包装件(纸箱、海绵、泡沫、印刷品)	0	0	0	0	0	0
遥控器或线控器	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

标记为X的部品以现在的技术尚不能减少有害物质。

LG 电子正在尽最大的努力开发有害物质减少技术。



→ 代表此空调在正常使用条件如温度、湿度，并且不包含电池等耗材情况下可以使用的环保使用期限。



→ 此标识适用于产品中可能会使用到的电池，特此说明



LG 电子中央空调产品包修卡

包修单位			
电 话			
详细地址	省（直辖市/自治区）		
产品型号			
编 号			
购买商店		安装日期	
发票号码		购买日期	

感谢您购买LG电子产品，本着对您负责的精神，并为了确保我们向您提供优质的售后服务，请您仔细阅读并填写好本包修卡。

修理内容：

顾客意见

满意 不满意

修理内容：

顾客意见

满意 不满意

修理内容：

顾客意见

满意 不满意

包修条例

- 您购买时应要求经销商在购机发票上填写以下内容：型号、购机日期及购买商场，并加盖经销商的有效专用公章；
- 若发生维修，请您及时填写本说明后页的三联包修卡，并由特约安装维修站在型号及机器编号处盖章后，寄回各地技术服务中心；
- 本公司产品包修期基准：整机包修一年，主要部件(压缩机)包修三年。
包修期起算基准按照以下两种购机凭证中记载的较早日期为准：

1) 购机发票开具日期起，整机包修12个月，压缩机包修36个月。

2) 由LG中央空调工程部上门支援调试的机组，以LG工程师调试完成的日期起,整机包修12个月，压缩机包修36个月。(工程部支援调试的条件，请咨询当地营业人员，并由当地营业人员协助邀请。[注意]安装商安装完成后，五个工作日内，通过当地营业人员邀请LG中央空调工程部进行现场调试支援及确认，逾期不予上门支援。)

3) 如不能提供有效凭证，依据设备自身的制造日期为准起算，整机包修18个月，压缩机包修42个月。

※在此期间如因产品质量问题造成故障，经LG中央空调特约维修站确认后，可予以免费维修及更换零件；

- 要求提供包修服务时应主动提供有效凭证；
- 属下列情形之一的，不属于包修范围，实行收费服务
 - 1) 因用户电压不稳，超过系统使用范围或线路不规范，不符合国家安全用电标准造成系统损坏的。
 - 2) 因用户使用、维护、保管不当而损坏的。
 - 3) 非我公司指定的特约维修站维修而造成损坏的（包括消费者自行安装或拆动修理的）。
 - 4) 购机凭证、机器编号存在不符、丢失或涂改的。
 - 5) 超过包修期的。
 - 6) 因不可抗拒因素造成损坏的。
 - 7) 非我公司承诺的服务项目和内容。
 - 8) 用户提出的空调清洗保养服务。
- 如果您对提供的服务不满意请与24小时售后热线联系：400-611-9999

公司地址：天津北辰科技园津围公路9号 邮编：300402

网址：<http://www.lg.com/cn>

顾客姓名	
电话	
地址	
型号	
室外机编号	
室内机编号	

顾客姓名	
电话	
地址	
型号	
室外机编号	
室内机编号	

顾客姓名	
电话	
地址	
型号	
室外机编号	
室内机编号	

顾客填写以上内容后,请经销售单位在机器编号及型号处盖章。

包修卡 第一次

修理完毕后,请您撕下此联留给维修站。 顾客签字

顾客填写以上内容后,请经销售单位在机器编号及型号处盖章。

包修卡 第二次

修理完毕后,请您撕下此联留给维修站。 顾客签字

顾客填写以上内容后,请经销售单位在机器编号及型号处盖章。

包修卡 第三次

修理完毕后,请您撕下此联留给维修站。 顾客签字



如有问题

请拨打LG中央空调售后服务电话

乐金电子（天津）电器有限公司
地址：天津北辰科技园区津围公路9号
邮编：300402
售后服务电话：400-611-9999

