Guía del usuario

Lea atentamente este manual antes de poner en marcha el equipo y consérvelo para futuras consultas.

www.lg.com

Tabla de Contenidos

Primeros Pasos con el Televisor LG webOS

Tutorial de inicio 5
Administrar Inicio 6
Preparación de TV en vivo 8
Conexión a la Red 9
Administrar su Cuenta LG 11
Acerca de Guía del usuario 12

Cómo funciona la TV

Vincular el Control Remoto Mágico 13
Uso de las funciones de la TV mediante voz 14
De voz a texto 16
Para ver más funciones del control remoto 18
Configurar el control universal 19
Inicio de aplicaciones con Acceso Rápido 20
Conexión a SIMPLINK (HDMI-CEC) 22
Accesos directos a Accesibilidad 23
Conexión de un dispositivo de entrada a USB 23

Disfrute la TV en Vivo

Uso de Menú en vivo 25
Visualización de Guía 26
Revisar la información del programa 27
Live Playback (Reproducción en tiempo real) 28
Grabando 30
Uso de Programador 32
Reproducir programas de TV grabados 34
Visualización de LG Channels 36

Aplicaciones y Contenido

Instalar aplicaciones 37
Para usar el Explorador Mágico 38
Búsqueda de contenido 39

Conexión de Dispositivos Externos

Uso de Centro de Hogar Inteligente 40
Conexión de Dispositivos Inteligentes 43

Conexión de una cámara al TV 44
Conexión de Dispositivos Inteligentes con Etiquetas NFC 46
Visualización de la Pantalla del Dispositivo Inteligente en el Televisor 47
Reproducción de sonido desde un dispositivo inteligente a través de las bocinas de la televisión 48
Conexión USB 49
Uso de Reproductor de Medios 50
Uso de Oficina en el Hogar 54
Compartir contenido de la PC 56
Visualización de la pantalla de la computadora en el televisor 57

Máximo Aprovechamiento del Televisor Inteligente

Disfrute de Juego 59
Uso del servicio Aprendizaje 60
Disfrute de Música 60
Uso de Compartir de una Habitación a la Otra 61
Navegación por Internet en el Televisor 63
Uso del servicio Deportes 67
Live Plus 67
Notificaciones 68

Configuración

Configuraciones Rápidas 69
Imagen 70
Audio 81
Accesibilidad 91
Servicio AI 93
Optimizador de Juego 96
Configuración familiar 100
Canales 101
Red 103
Dispositivos Externos 104
Sistema 107
Ahorro de Energía 114
Asistencia 115

Solución de problemas

Realizar una verificación con Ayuda rápida 117
Resolución de Problemas del Control Remoto/Encendido 118
Resolución de Problemas de la Pantalla 120
Resolución de Problemas del Sonido 123
Resolución de Problemas de la Conexión al Dispositivo 125

Resolución de Problemas de Movie Playback 126
Resolución de Problemas de la Grabación 128
Resolución de Problemas de la Conexión a la Red 129
Resolución de Problemas de la Cuenta de LG 131
Resolución de Problemas del Contenido 133
Resolución de Problemas de la Navegación por Internet 133

Conocimiento de la Información

Archivos de fotos admitidos 135
Archivos de video admitidos 135
Archivos de música admitidos 138
Resolución compatible : HDMI-DTV 140
Resolución compatible : HDMI-PC 143
Información sobre la licencia 146

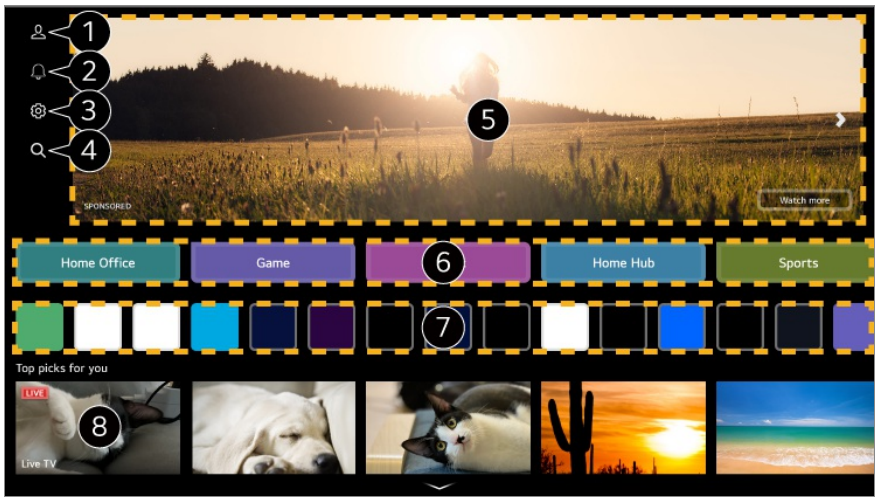
Primeros Pasos con el Televisor LG webOS

Tutorial de inicio

Uso de la función Inicio de LG webOS TV

Puede abrir la pantalla de inicio si presiona el botón en su control remoto.
Deslice la rueda **Rueda (OK)** del Control Remoto Mágico para desplazarse por el menú. Puede abrir aplicaciones y contenido o usar distintas funciones del televisor inteligente.
Presione el botón del control remoto. Puede volver a abrir o salir de las aplicaciones utilizadas recientemente.

- Los controles remotos estándar le permiten desplazarse por el menú con los botones ▼/▲.



❶ Inicia **Cuenta LG**.
Para obtener más información, consulte **Primeros Pasos con el Televisor LG webOS** → **Administrar su Cuenta LG** en **Guía del usuario**.

❷ Inicia **Notificaciones**.
Para ver los detalles, **Máximo Aprovechamiento del Televisor Inteligente** → **Notificaciones** en **Guía del usuario**.

❸ Inicia **Configuración Rápida**.
Para ver los detalles, **Configuración** → **Configuraciones Rápidas** → **Para usar la**

función de configuración de manera rápida en **Guía del usuario**.

❹ Inicia **Buscar**.
Para ver los detalles, **Aplicaciones y Contenido** → **Búsqueda de contenido** en **Guía del usuario**.

❺ Se muestran anuncios.
Puede decidir si mostrar u ocultar los anuncios desde ⚙ → ⚙ → **General** → **Sistema** → **Configuraciones Adicionales** → **Configuración del Inicio** → **Promoción Inicio**.

❻ Puede utilizar varias funciones o servicios.

❼ Puede ejecutar, mover o eliminar las aplicaciones instaladas en su TV.

❽ Regresa a la última entrada externa o de TV utilizada.

- La pantalla de Inicio aparece automáticamente cada vez que enciende el televisor. Para desactivar esta función, vaya a ⚙ → ⚙ → **General** → **Sistema** → **Configuraciones Adicionales** → **Configuración del Inicio** y establezca **Encender pantalla** en **Entrada Reciente**.
- La disponibilidad y el acceso a los Contenidos y Servicios en el Dispositivo LGE están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso.
- Las funciones disponibles varían según la región o el servicio.

Administrar Inicio

Administrar el Inicio de LG webOS TV

Puede cambiar el orden de las aplicaciones o las listas de contenido que se muestran si pulsa el botón ⌂ del control remoto.

Editar Lista de Tarjetas

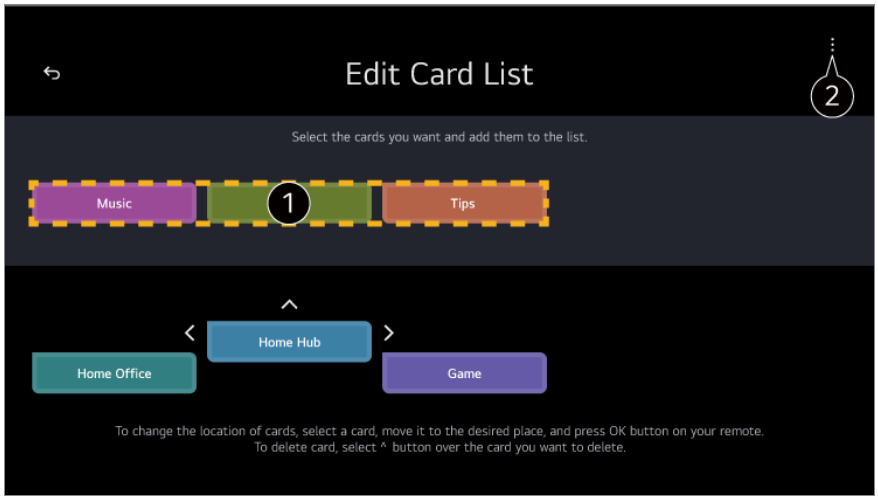
01 Seleccione la tarjeta que quiere editar y luego mantenga presionado el botón **Rueda (OK)** del control remoto para cambiar al modo **Editar Lista de Tarjetas**.
Otra opción es presionar el botón **Editar Lista de Tarjetas** que se encuentra al final de la Lista de tarjetas.

02 Elija la posición deseada y presione el botón **Rueda (OK)** para cambiar la posición de la aplicación.
Para eliminar una tarjeta, seleccione el ícono ^ sobre la tarjeta.

- También puede mover las tarjetas con los botones ◀/▶ de su control remoto.

03 Luego de que termine de editar, presione el botón ⮌ en el control remoto para salir del modo Editar tarjeta.

- Algunas tarjetas no pueden eliminarse.



❶ Seleccione las tarjetas que desea añadir a la lista.

❷ **Configuración del Inicio** : Cuando encienda el aparato, diríjase a la pantalla que establece el comportamiento de la Página principal o la visualización de publicidad.
Guía del usuario : Diríjase a la aplicación **Guía del usuario**.

Editar la Lista de Aplicaciones

01 Seleccione la aplicación que quiere editar y luego mantenga presionado el botón **Rueda (OK)** del control remoto para ingresar al modo **Editar la Lista de Aplicaciones**.
O bien, puede presionar el botón **Editar la Lista de Aplicaciones** que se encuentra al final de la Lista de Aplicaciones.

02 Elija la posición deseada y presione el botón **Rueda (OK)** para cambiar la posición de la aplicación.
Para eliminar una aplicación, seleccione el ícono 🗑 sobre la aplicación.

- También puede mover las aplicaciones con los botones ◀/▶ de su control remoto.
- Presione el botón ••• del control remoto.
Restablecer el Orden de las Aplicaciones : Restablece el orden de los elementos en la lista de aplicaciones.
Configuración del Inicio : Cuando encienda el aparato, diríjase a la pantalla que establece el comportamiento de la Página principal o la visualización de publicidad.
Guía del usuario : Diríjase a la aplicación **Guía del usuario**.

03 Luego de que la edición esté completa, haga clic en **Cerrar** en la parte inferior de la pantalla para salir del modo de edición de aplicación.

- Las aplicaciones predeterminadas del TV no se pueden borrar.

Editar Lista de Contenidos

01 Desplácese hacia la parte inferior de la pantalla de inicio con el botón **Rueda (OK)** y seleccione ✎ para ingresar al modo Editar Lista de Contenidos.

02 Seleccione una lista y ubíquela en el lugar que desee con el botón **Rueda (OK)** y luego presione **Rueda (OK)** para cambiar la posición de la lista. Además, puede mover la lista con los botones ▲/▼/◀/▶ del control remoto.

- Presione el botón ••• del control remoto.
  Configuración del Inicio : Cuando encienda el aparato, diríjase a la pantalla que establece el comportamiento de la Página principal o la visualización de publicidad.
  Guía del usuario : Diríjase a la aplicación **Guía del usuario**.

03 Una vez que termine de editar, haga clic en **Cerrar** en la parte inferior de la pantalla para salir del modo Editar lista de contenidos.

- Algunas listas no se pueden cambiar de ubicación.

Preparación de TV en vivo

Ver transmisión de TV

01 Conecte la antena o cable de transmisión a la TV.
Si hay más de dos terminales, conecte el cable de transmisión al puerto **ANTENNA/CABLE IN 1** en el televisor.

02 Inicia ⚙ → ⚙ → **General** → **Canales** → **Sintonización de Canales** → **Sintonización Automática**.
Solo encuentra y agrega canales actualmente en transmisión.

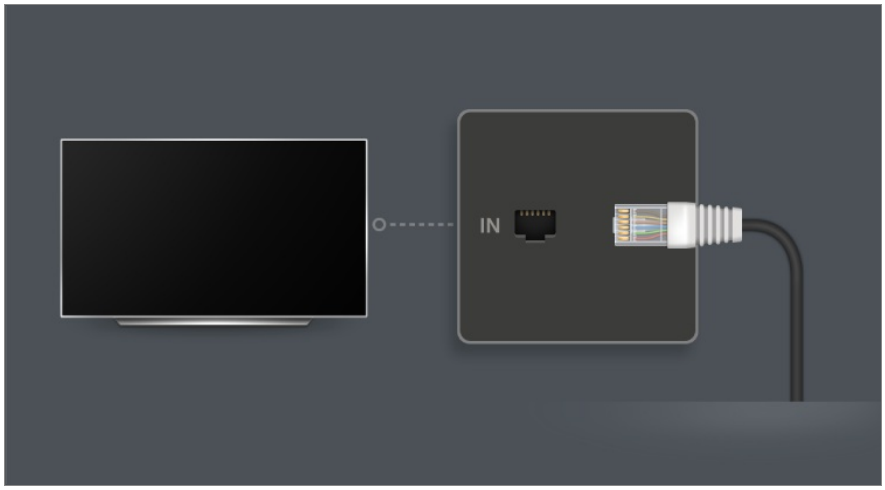
- En lugar de la antena o cable, también puede conectar un equipo que pueda recibir transmisión, como un decodificador.
  Inicia ⚙ → ⚙ → **General** → **Dispositivos Externos** → **Configuración de Control Remoto Universal**.
- Para resolver un problema relacionado con esta función, consulte la sección **Solución de problemas** de la **Guía del usuario**.

Conexión a la Red

Conexión a la Red

Si configura ajustes para la red, puede usar diversos servicios, como contenido y aplicaciones en línea.

Configurar una red cableada



01 Conecte el puerto LAN de la TV y el enrutador con un cable LAN.
El enrutador debe estar conectado desde antes a Internet.

- Si el enrutador es compatible con DHCP, la TV se conecta automáticamente a la red cuando conecte la TV a la red mediante un cable LAN.

Si la red no se conecta automáticamente

02 Presione el botón del control remoto.

03 Seleccione → **General** → **Red** → **Conexión cableada (Ethernet)**.
Para ver los detalles, consulte Configurar una red cableada en **Configuración** → **Red** en la **Guía del usuario**.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Configuración de una Red Inalámbrica



01 Encienda el enrutador conectado a internet.

02 Presione el botón del control remoto.

03 Seleccione → **General** → **Red** → **Conexión Wi-Fi**.

04 Cuando la búsqueda de red finaliza, se muestra la lista de redes disponibles para conexión.

05 Seleccione una red para conectarse.
Si su enrutador de LAN inalámbrica está protegido por contraseña, ingrese la contraseña configurada para el enrutador.
Para ver los detalles, consulte Configuración de una Red Inalámbrica en **Configuración** → **Red** en la **Guía del usuario**.

Advertencias de la configuración de red

- Utilice un cable LAN estándar (conéctese a Cat7 o superior con conector RJ45, a puerto LAN 10 Base-T o 100 Base TX).
- Restablecer el router puede provocar problemas de conexión de red. En este caso, el router funcionará de manera normal si lo apaga, lo desconecta del televisor y, luego, lo vuelve a conectar y a encender.
- LG Electronics no se responsabiliza por fallas en la conectividad de red o en el funcionamiento debido a problemas como fallas de equipo o desconexiones de líneas.
- Es posible que la conexión de red no funcione adecuadamente, debido a la configuración de red o el proveedor de servicios de Internet.
- El servicio DSL debe utilizar un módem DSL y el servicio por cable debe utilizarse con un módem por cable. Debido a que solo una cantidad limitada de conexiones de red podría estar disponible, es posible que la configuración de red de la TV no se utilice de acuerdo al contrato con el proveedor de servicios de Internet. (Si el contrato no admite más de un dispositivo por línea, solo se puede usar la PC que ya está conectada).
- Una conexión inalámbrica puede experimentar interferencias provenientes de otros dispositivos que usan una frecuencia de 2,4 GHz (teléfonos inalámbricos, dispositivos

Bluetooth u hornos microondas). Aunque también pueden producirse interferencias cuando se usa la frecuencia de 5 GHz, es menos probable que ocurra.

- El entorno inalámbrico puede hacer que el servicio de red inalámbrica funcione lentamente.
- Utilizar varios dispositivos inalámbricos al mismo tiempo puede ralentizar la red.
- El dispositivo de punto de acceso debe admitir conexiones inalámbricas y debe estar activa la función de conexión inalámbrica en el dispositivo para contar con una conexión de AP (punto de acceso). Comuníquese con el proveedor de servicios para conocer la disponibilidad de conexiones inalámbricas en el punto de acceso.
- Revise los ajustes de SSID y de seguridad del punto de acceso. Consulte la documentación correspondiente para ajustes de SSID y de seguridad del punto de acceso.
- Si se cambia la red cuando se mueve el TV o se reemplaza el enrutador, debe establecer la red inalámbrica de nuevo. Las conexiones de red inalámbrica existentes no se guardarán.
- Una configuración no válida de los dispositivos de red (dispositivo para compartir la línea cableada/inalámbrica, concentrador) puede hacer que la TV funcione de manera lenta o incorrecta. Instale los dispositivos de forma correcta según el manual correspondiente y la red.
- El método de conexión podría diferir según el fabricante del punto de acceso.
- Para resolver un problema relacionado con esta función, consulte la sección **Solución de problemas** de la **Guía del usuario**.

Administrar su Cuenta LG

Membresía LG

Iniciar sesión en **Cuenta LG** le permite usar un contenido recomendado personalizado y varios servicios de aplicaciones.
Puede registrarse para la membresía LG e iniciar sesión con su dirección de correo electrónico en **Cuenta LG**.
También puede registrarse para la membresía LG con un ID y una contraseña de una cuenta de servicio externa.

01 Pulse el botón del control remoto y seleccione .

02 Comience a registrarse en la membresía de LG seleccionando uno de los métodos de inicio de sesión sugeridos.

03 Acepte los Acuerdos del usuario e introduzca la información necesaria para registrarse.

- La información solicitada puede variar según el país.

04 Se le enviará un enlace de verificación a la dirección de correo electrónico que proporcionó cuando se registró. Complete la verificación de correo electrónico dentro del período de validez.

05 Una vez que se verifica su dirección de correo electrónico, puede iniciar sesión con sus credenciales.

- Esta función puede no estar disponible en algunos países.
- Pueden aplicar restricciones de edad para registrarse.
- Para resolver un problema relacionado con esta función, consulte la sección **Solución de problemas** de la **Guía del usuario**.

Administrar su Cuenta LG

Cuando ingresa en **Cuenta LG**, se muestra la cuenta con la que se conectó antes y usted debe seleccionar una cuenta para registrarse o editar la lista de cuentas.
Para ver información básica sobre la cuenta, seleccione **Administración de Cuentas** en la cuenta conectada. Además, puede cambiar su contraseña o editar la información de la cuenta.

Acerca de Guía del usuario

Acerca de Guía del usuario

Para obtener información sobre cada una de las funciones de LG webOS TV, consulte **Guía del usuario** que está disponible en la TV.
Puede acceder a la descripción de la **Guía del usuario** asociada si hace clic en → **Guía del usuario** en la esquina superior derecha mientras usa la aplicación o en durante la configuración en **Configuración**.
Si hace clic en **Intente ahora** en **Guía del usuario**, puede navegar hacia esa función o ese parámetro de configuración.
El color del texto de esta guía del usuario se utiliza para indicar lo siguiente:

- ■ Rojo : Los nombres de los botones del control remoto.
- ■ Amarillo : Los botones y el texto que se mostrará en la pantalla de la TV.

· ■ Verde : Los nombres de los conectores de entrada de la TV.

- Es posible que las imágenes y la información de **Guía del usuario** cambien según el modelo y el entorno de funcionamiento.
- Las especificaciones del producto pueden cambiar sin previo aviso debido a las actualizaciones de las funciones del producto.

Cómo funciona la TV

Vincular el Control Remoto Mágico

Obtenga Más Información sobre Control Remoto Mágico.

Para seleccionar las funciones que desea de manera fácil y conveniente, haga clic en el cursor de la pantalla de la TV, como si usara un mouse con un monitor de computadora.

- Puede comprar el Control Remoto Mágico de forma separada si no viene incluido.

Vincular el Control Remoto Mágico

Debe vincular el Control Remoto Mágico con LG webOS TV para utilizarlo.
Para vincular el Control Remoto Mágico antes de usarlo, siga los siguientes pasos:

01 Encienda la TV. Después de 20 segundos, dirija el control remoto hacia la TV y presione **Rueda (OK)**.

02 El control remoto se registrará de manera automática, y se mostrará un mensaje de vinculación completada en la pantalla de la TV.

- Si no logra registrar el Control Remoto Mágico, apague la TV y vuelva a intentarlo.

Nuevo registro del Control Remoto Mágico

Si el puntero del Control Remoto Mágico no aparece en la televisión, vuelva a registrarlo.

01 Apunte el control remoto en dirección al TV y presione los botones y al mismo tiempo durante más de 5 segundos hasta que aparezcan las instrucciones.

02 El control remoto registrado con anterioridad se eliminará del registro y se volverá a registrar.

Anulación del registro del Control Remoto Mágico

Si tiene varios televisores inteligentes LG y desea registrar en otro televisor el Control Remoto Mágico que está en uso, debe anular el registro del control anterior.

01 Si presiona los botones y al mismo tiempo durante más de 5 segundos, la luz del Control Remoto Mágico parpadeará, y se cancelará el registro.

02 Si desea anular un registro y establecer uno nuevo para otro televisor inteligente LG, siga el método de registro que se detalló antes.

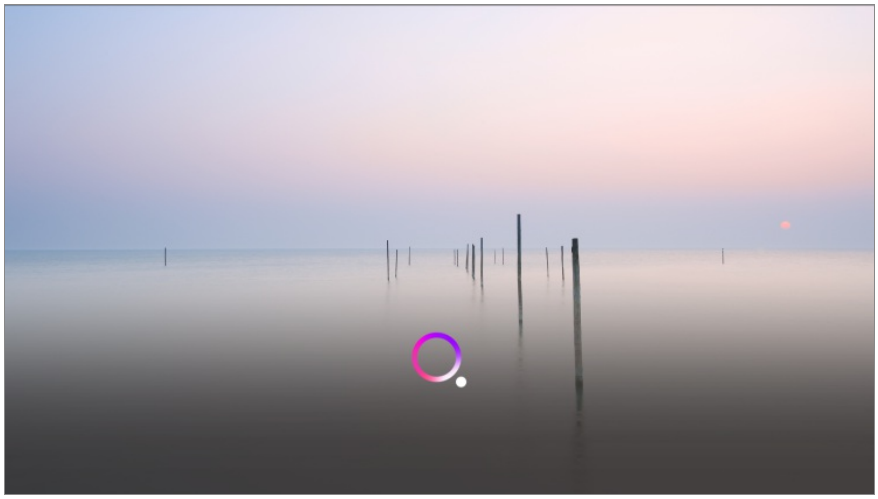
Uso de las funciones de la TV mediante voz

Uso de las funciones de la TV mediante voz

Puede acceder rápida y fácilmente a las diversas funciones de la TV mediante el reconocimiento de voz.

01 Mantenga presionado el botón en el control remoto y diga la función que desea ejecutar o la palabra clave que desea utilizar para su búsqueda.

02 Una vez que suelte el botón después de ingresar su comando de voz, se ejecutará la función correspondiente.



- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.
- **Idioma del Menú (Menu Language)** se debe configurar como idioma oficial del país en **Ubicación** para ver los resultados de búsqueda correctos. Si el **Idioma del Menú (Menu Language)** no está configurado como idioma oficial, es posible que algunas funciones se vean limitadas.
- Puede cambiar el idioma en → → **General** → **Sistema** → **Idioma (Language)** → **Idioma del Menú (Menu Language)**.
- Los idiomas disponibles para la función de reconocimiento de voz pueden cambiar de acuerdo con las Políticas de Operación de Servicios.
- Los detalles de servicio pueden variar según el modelo.
- Tenga en cuenta que LGE o sus proveedores externos pueden cambiar, quitar o cancelar, sin previo aviso, los servicios que brindan comandos de voz, reconocimiento de voz y otras funciones inteligentes.
- Puede modificar la configuración relacionada con la voz o ver qué funciones están disponibles para usar con la voz en → → **General** → **Servicio AI** → **Configuración de Reconocimiento de Voz**/**Ayuda para el Reconocimiento de Voz**.

Uso de la función de reconocimiento de voz con la aplicación LG ThinQ

Puede usar la función de reconocimiento de voz presionando el botón en la aplicación LG ThinQ instalada en su dispositivo inteligente.
Para conectar su dispositivo inteligente a un televisor con la aplicación LG ThinQ, consulte **Conexión de Dispositivos Externos** → **Conexión de Dispositivos Inteligentes** en **Guía del usuario**.

- Al usar la función de reconocimiento de voz a través de la aplicación LG ThinQ, es posible que algunas funciones o algunos dispositivos no funcionen.

Precauciones para el reconocimiento de voz

- Para usar la función de reconocimiento de voz, debe usar Control Remoto Mágico.
- Para utilizar todas las funciones de reconocimiento de voz, debe configurar sus canales, región, etc. De lo contrario, no podrá utilizar algunas funciones.
- Debe tener una conexión de red para usar la función de reconocimiento de voz.
- Si cuenta con una conexión de red, debe aceptar los términos y condiciones para poder usar el reconocimiento de voz.
- Para controlar el decodificador conectado al televisor con la función de reconocimiento de voz, diríjase a → → **General** → **Dispositivos Externos** → **Configuración de Control Remoto Universal** para configurar un control universal.
- Se recomienda apuntar el Control Remoto Mágico hacia el decodificador, después del ingreso de voz.
- La tasa de reconocimiento de voz puede variar según las características del usuario (volumen de la voz, pronunciación, acento y velocidad al hablar) y el ambiente (ruido y volumen del televisor).
- Para lograr un reconocimiento de voz preciso, debe pronunciar las palabras de manera lenta y precisa, a un volumen de voz adecuado, a una distancia de unos 10 cm del micrófono del Control Remoto Mágico.
- Si lo que dice no se reconoce correctamente, el reconocimiento de la voz podría funcionar de forma distinta a la que pretendía originalmente.

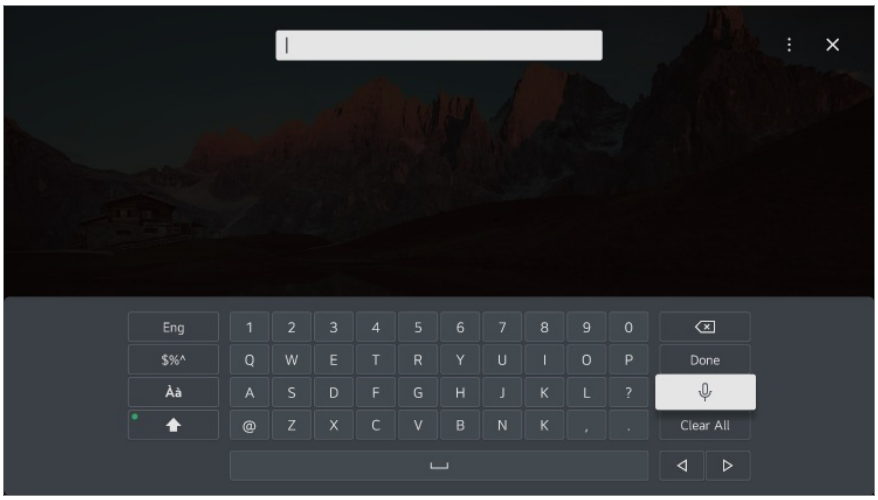
De voz a texto

Introducir texto al hablar

Puede ingresar texto en los campos de texto con la función de reconocimiento de voz. Seleccione el botón en la pantalla de teclado para cambiar al modo de entrada por voz.

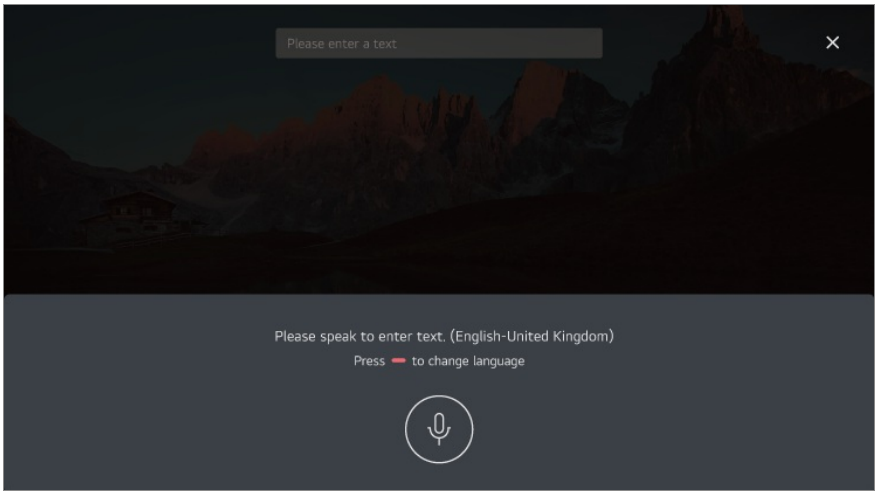
- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

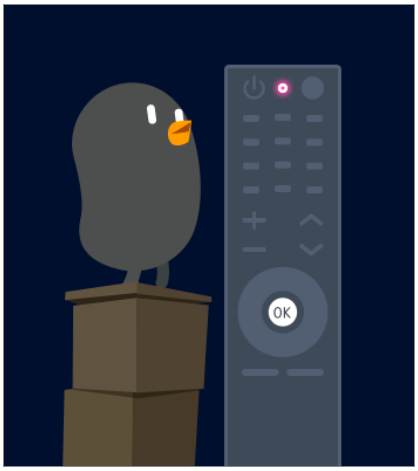
01 Mueva el puntero del Control Remoto Mágico en el cuadro de texto para abrir el teclado virtual.



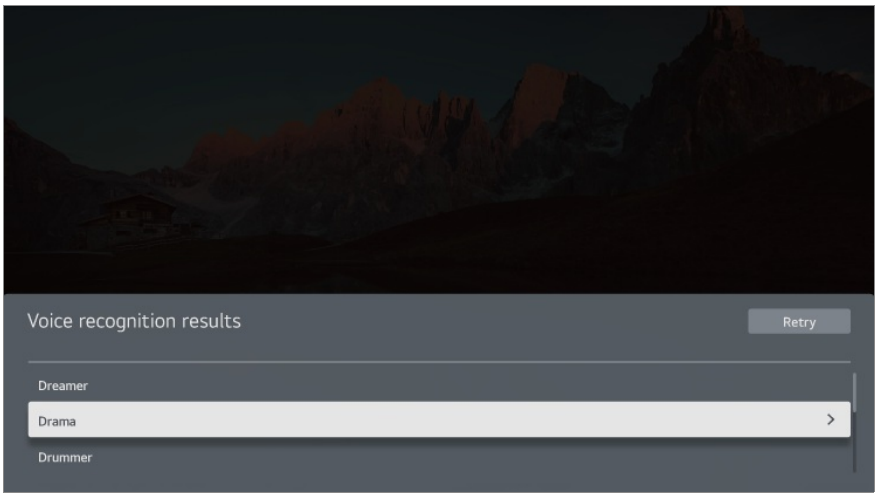
02 Presione el botón en el teclado virtual.

03 Después de que se abra la ventana de información de reconocimiento de voz, como se muestra a continuación, hable al micrófono del control remoto lenta y claramente.





04 Si hay palabras similares a las que ha dicho en voz alta, es posible que vea una lista de múltiples resultados como se muestra a continuación. Si no obtiene los resultados deseados, presione **REINTENTAR**. Seleccione un resultado para que se muestre en el cuadro de texto.



Precauciones cuando introduzca texto al hablar

- Verifique la conexión de red antes de usar la función de voz a texto.
- Puede cambiar el idioma en → → **General** → **Sistema** → **Idioma (Language)** → **Idioma del Menú (Menu Language)**. Para cambiar temporalmente a otro idioma de reconocimiento de voz, pulse el botón en la ventana de visualización de información de reconocimiento de voz.
- Puede utilizar la función únicamente si acepta los terminos de reconocimiento de voz.
- La velocidad de voz a texto puede variar según las características del usuario (voz, pronunciación, entonación y velocidad) y del entorno (ruido y volumen de la TV).
- Con el fin de mejorar la precisión de voz a texto, debe hablar de forma clara y fuerte aproximadamente a 10 cm del micrófono del Control Remoto Mágico.
- El reconocimiento de voz no está disponible en ningún campo de ingreso de contraseña ni en la barra de direcciones de su **Navegador web** (se excluye la búsqueda general).

Para ver más funciones del control remoto

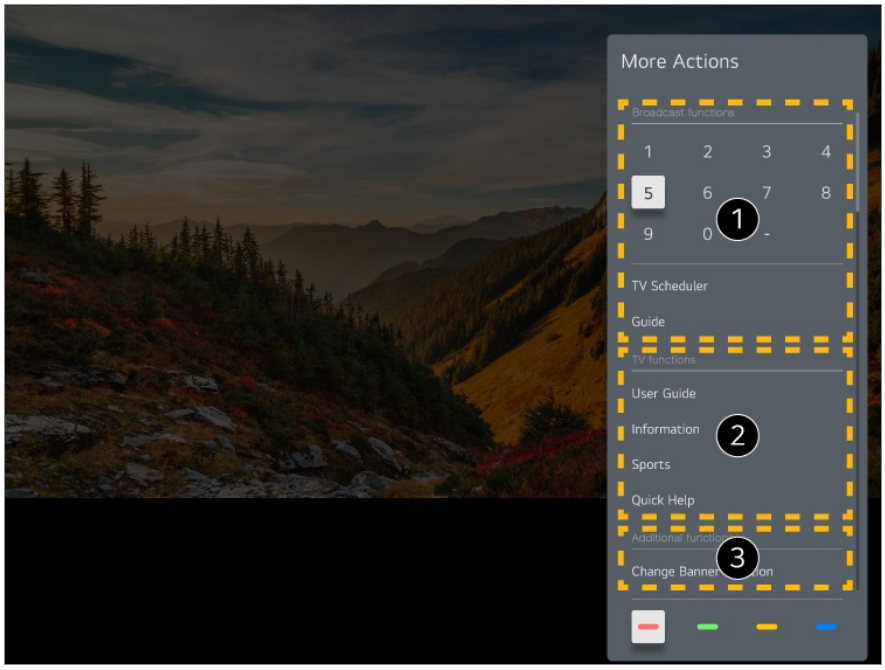
Para ver más funciones del control remoto

Puede controlar más funciones o dispositivos externos conectados a su TV si utiliza los botones que se muestran en la pantalla de su TV.

01 Presione el botón ••• del control remoto.

- Si su control remoto no tiene un botón •••, mantenga presionado el botón .

02 Con el control remoto, seleccione el botón que desee en **Más acciones**, que se muestra en la pantalla de la TV.



❶ Estas funciones se pueden usar mientras mira una transmisión en vivo.

❷ Estas funciones del televisor están disponibles ahora.

❸ Se pueden establecer funciones adicionales mientras mira una transmisión en vivo.

- Las opciones disponibles pueden variar según la señal de transmisión.

- Los tipos de botones que aparecen en **Más acciones** varían según la región y del tipo de dispositivo conectado.

Configurar el control universal

Configurar automáticamente el control remoto universal

Cuando configure el control remoto universal, puede controlar los periféricos (reproductor de Blu-ray o DVD, teatro en casa, codificador, etc.) con el Control Remoto Mágico en lugar de utilizar los controles remotos dedicados.

Conecte los dispositivos que se configurarán en **HDMI IN** de la TV y encienda el dispositivo.
El televisor reconocerá el dispositivo conectado para configurar de forma automática el control remoto universal sin la configuración manual.

- Luego de configurar el control remoto universal, es probable que necesite hacer algunos

ajustes de usuario adicionales.

- Puede llevarle varios segundos completar las configuraciones del control remoto universal.
- En algunos modelos, puede configurar el control remoto universal solo después de convertirlo en una entrada de un dispositivo conectado.
- Según el dispositivo conectado, es posible que la función de configuración automática para el control remoto universal (conexión de dispositivo automática) no sea compatible.

Configuración manual del control remoto universal

Si el control remoto universal no se configuró automáticamente, puede configurarlo de forma manual.

01 Seleccione → → **General** → **Dispositivos Externos** → **Configuración de Control Remoto Universal**.

02 Seleccione el tipo de dispositivo que desea configurar.

03 Complete las configuraciones del control remoto universal de acuerdo con la guía que aparece en la pantalla.
Puede modificar o cancelar las configuraciones del control remoto universal.

- Esta función solo se puede usar con el Control Remoto Mágico.
- Puede comprar el Control Remoto Mágico de forma separada si no viene incluido.
- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.
- Al cambiar los ajustes en un dispositivo, asegúrese primero de encenderlo.
- Para configurar el control remoto universal con la última información, conéctese a la red y acepte los Acuerdos del usuario.
- La función de configuración manual para el control remoto universal no es compatible con las consolas de juegos.
- Es posible que algunos botones no funcionen según el modelo del dispositivo externo.
- Si desea controlar un dispositivo, apunte con el Control Remoto Mágico hacia él. Asegúrese de que no haya objetos frente al dispositivo para que la señal del control remoto se reciba bien.

Inicio de aplicaciones con Acceso Rápido

Utilizar aplicaciones rápida y fácilmente con Acceso Rápido

Mantenga pulsado un botón numérico en el control remoto para abrir una aplicación o para activar una entrada externa registrada para el botón.

Configurar el Acceso Rápido

01 Inicie la aplicación o seleccione el canal o la entrada que desea asignar.

02 Mantenga pulsado el botón numérico (**1**~**8**) que desee registrar.
N.° **9** está fijo en **Ayuda rápida**.

03 Cuando aparezca la ventana emergente de registro, seleccione **Sí**.

- Si mantiene pulsado un botón numérico ya registrado, se ejecutará la función registrada.
- Para ver los elementos que se pueden registrar, seleccione un número que no haya sido registrado en el modo de edición de **Acceso Rápido**.
- Si se encuentra en un modo donde **Acceso Rápido** no se puede ejecutar, ninguna acción se llevará a cabo.
- Si elimina una aplicación registrada, **Acceso Rápido** se eliminará también del registro.

Revisión y modificación de Acceso Rápido

Mantenga pulsado el botón **0** del control remoto.
Aparecerá la pantalla de edición de **Acceso Rápido**.



❶ Seleccionar un número ya registrado permitirá cancelar tal registro.

❷ Cuando se selecciona un número que no ha sido registrado, se mostrarán los elementos que se pueden registrar.

- Un elemento que ha sido registrado con un número diferente se señalará con una marca de verificación.

❸ Puede ver una breve instrucción para esta función.

Conexión a SIMPLINK (HDMI-CEC)

Usar SIMPLINK

Utilice un solo control remoto para manejar varios dispositivos con facilidad, como una barra de sonido o un codificador conectado a un televisor mediante HDMI.

- Se pueden conectar y usar hasta tres dispositivos en simultáneo.

01 Conecte el puerto de salida HDMI de SIMPLINK al puerto de **HDMI IN** de la TV con un cable HDMI.

02 Presione el botón del control remoto.

03 Seleccione → **General** → **Dispositivos Externos** → **Configuración de HDMI**.

04 Establezca **SIMPLINK (HDMI-CEC)** en **Encendido**.

05 Encienda el dispositivo conectado. Cuando la TV se conecta automáticamente al dispositivo, cambia la entrada.
Si el dispositivo no se conecta automáticamente al televisor, haga clic en el botón y seleccione el dispositivo al que desea conectarse.

- Esta función solo es compatible con los dispositivos que cuentan con el logotipo SIMPLINK. Verifique el logotipo SIMPLINK del dispositivo externo.
Es posible que el uso de productos que no sean los especificados provoque problemas durante el funcionamiento.
- Para utilizar SIMPLINK, debe utilizar un cable HDMI® de alta velocidad con la función CEC (Consumer Electronics Control). El cable HDMI® de alta velocidad tiene la clavija 13 para permitir el intercambio de información entre dispositivos.
- Para que se emita sonido desde un dispositivo de audio externo, conecte el dispositivo al puerto **HDMI (eARC/ARC)** del televisor con un cable HDMI. Establezca la opción **Salida de Audio** en **Dispositivos HDMI (ARC)** y **SIMPLINK (HDMI-CEC)** en **Encendido**.

Funciones SIMPLINK admitidas

Reproducción instantánea

Cuando inicia un dispositivo multimedia, puede ver inmediatamente contenido en la TV sin tener que realizar ninguna acción.

Controlar dispositivos con el control remoto de la TV

Le permite al usuario controlar los dispositivos multimedia con el control remoto de la

TV para ver contenido.

- El menú del dispositivo multimedia se puede operar con las teclas de flechas del control remoto.

Apagado principal

Si apaga el TV, también se apagará el dispositivo conectado a través de SIMPLINK.

- Esta función solo está disponible en algunos dispositivos.

Encendido principal

Si enciende un dispositivo SIMPLINK, también se encenderá el televisor.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Accesos directos a Accesibilidad

Accesos directos a Accesibilidad

Puede ir directamente a **Accesibilidad** sin necesidad de ingresar al menú Configuración avanzada.

En su control remoto, mantenga pulsado el botón .

En **Accesibilidad**, puede configurar las opciones **Alto contraste**, **Escala de grises**, **Invertir colores**, etc.

Conexión de un dispositivo de entrada a USB

Uso de un mouse USB inalámbrico/cableado

Conecte su mouse al puerto USB. Utilice el mouse para mover el puntero en la pantalla de la TV y seleccionar el menú que desee.

- No funciona el botón derecho ni los botones especiales del mouse.

- Cuando usa un mouse USB inalámbrico, la conexión puede perderse o ralentizarse según la distancia entre el televisor, el mouse y el entorno inalámbrico.

Uso de un teclado USB inalámbrico/cableado

Conecte su teclado al puerto USB. Puede ingresar el texto con el teclado conectado.

- En algunas pantallas, no es posible introducir texto.
- Se recomienda utilizar un producto de compatibilidad comprobada con LG TV.
  Logitech K360, Logitech K400, Logitech K750
- Para cambiar el idioma de entrada, presione la tecla de cambio de idioma o la tecla Alt derecha. También puede cambiarlo si presiona la tecla Ctrl y la tecla Espacio al mismo tiempo.
- Cuando usa un teclado USB inalámbrico, la conexión puede perderse o ralentizarse según la distancia entre el televisor, el teclado y el entorno inalámbrico.
- Para ingresar texto en el campo de texto, use el teclado que aparece en la pantalla de su TV o a través de un teclado USB.

Uso de un control para videojuegos

Si el juego requiere un control para videojuegos, conéctelo al puerto USB del televisor.

- Se recomienda utilizar un producto de compatibilidad comprobada con LG TV.
  Sony DualShock 4, Sony DualShock 3, control Microsoft Xbox 360, control NVIDIA SHIELD, Logitech F310, Logitech F710, Amazon Luna Controller, Shaks S3b, Shaks S2b

Cómo usar un micrófono con entrada USB

Conecte el micrófono al puerto **USB IN**. Puede disfrutar de contenidos exclusivos para el micrófono.

Conexión de Dispositivos Bluetooth de Entrada

Puede conectar y usar dispositivos como un teclado, mouse o control para videojuegos Bluetooth con su televisor.
Para ver los detalles, **Configuración** → **Dispositivos Externos** → **Conectar Mando Bluetooth** en **Guía del usuario**.

Disfrute la TV en Vivo

Uso de Menú en vivo

Uso de Menú en vivo

Puede utilizar las funciones correspondientes con facilidad cuando ve transmisiones de televisión.
Presione y mantenga presionado el botón **GUIDE** del Control Remoto Mágico.
O presione el botón **LIST** en el control remoto estándar.



❶ **Guía** : Puede ver los programas y la programación de cada uno de ellos.
Para ver los detalles, **Disfrute la TV en Vivo** → **Visualización de Guía** en **Guía del usuario**.

❷ **Canales** : vea una lista del contenido de transmisión que se transmite en este momento.

❸ **Programador** : Puede ingresar la hora y la fecha de un programa para planificar verlo o grabarlo en el momento seleccionado.
Para ver los detalles, **Disfrute la TV en Vivo** → **Uso de Programador** en **Guía del usuario**.

❹ **Grabaciones** : Puede verificar las grabaciones almacenadas en el dispositivo de almacenamiento y reproducir las grabaciones.
Para ver los detalles, **Disfrute la TV en Vivo** → **Reproducir programas de TV grabados** en **Guía del usuario**.

- El menú solo aparece si hay un dispositivo de almacenamiento externo conectado y el video grabado se puede ver.

- Los canales que aparecen en lista de canales son una configuración de canales proporcionados por el proveedor de servicios de transmisión. Por lo tanto, si el proveedor de servicios de transmisión ha cambiado su configuración de canales sin previo aviso, los canales que aparecen en lista de canales pueden diferir de los canales de la televisión.
- Debido a que la información de los canales que aparece en la lista de canales incluye información proporcionada por proveedores externos de la guía de programación electrónica (EPG, Electronic Program Guide), esta puede diferir de los canales de televisión reales.
- Debe completar la configuración de red, de región y de canal automático para obtener el servicio de transmisión en vivo normal.
- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.

Visualización de Guía

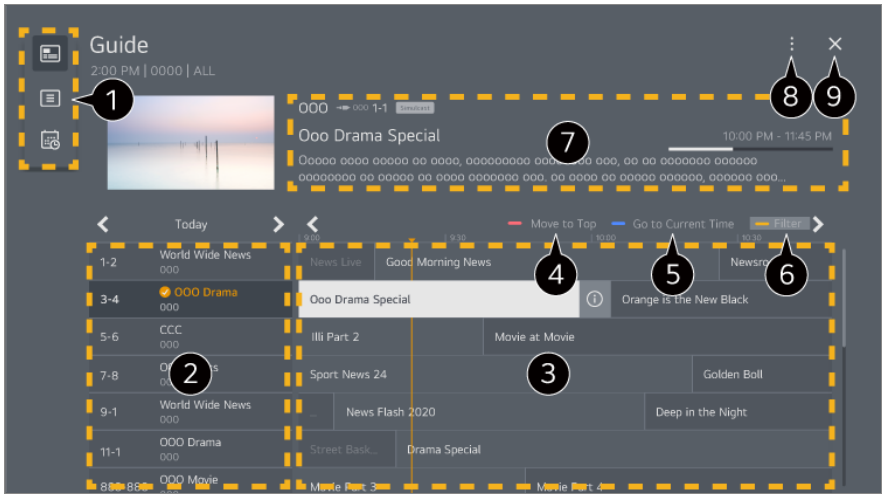
Visualización de Guía

Puede ver los programas y la programación de cada uno de ellos.

01 Para ejecutar **TV en Vivo**, presione .

02 Pulse el botón ••• del control remoto y seleccione **Guía**.

- Si su control remoto no tiene un botón •••, mantenga presionado el botón .



❶ Seleccione cada área para acceder a la función correspondiente.

❷ Puede ver información acerca del canal y la emisora.

❸ Puede navegar por las páginas si presiona los botones **(Canales)** ∧/∨ del control remoto.
Seleccione el botón ⓘ o el título del programa deseado. Puede ver más información en el

programa y realizar las funciones **Ver**/**Grabar** (disponibles solo en algunos modelos) o **Recordatorio**/**Grabación programada** (disponibles solo en algunos modelos), etc.

❹ Vaya a la parte superior de la lista de programas.

❺ Se le dirigirá a la lista de programas para ver la fecha y hora actuales.

❻ Se puede configurar el tipo de canal que se muestra en la pantalla.

❼ Puede ver información sobre el programa que está viendo actualmente, así como la información del programa.

❽ **Administrador de Canales** : Inicia **Administrador de Canales**.
Fila de Canal : Puede cambiar el tamaño de la lista de programas para ajustar la cantidad de canales que se muestran en la pantalla.
Filtros : Se puede configurar el tipo de canal que se muestra en la pantalla.
Mini TV : La pantalla se puede encender o apagar para obtener una vista previa del canal seleccionado.
Guía del usuario : Diríjase a la aplicación **Guía del usuario**.

❾ Cierra la aplicación.

- La información del programa no se muestra en los canales que no proporcionen información de transmisión.
- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.
- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.

Revisar la información del programa

Ver información del programa

Mientras ve una transmisión en vivo, presione el botón **Rueda (OK)**. Aparecerá la barra de canales.
Puede cambiar la posición del anuncio si presiona el botón ••• del control remoto y selecciona **Cambiar Localización del Anuncio**.

- Si su control remoto no tiene un botón •••, mantenga presionado el botón .



1 Le muestra la información sobre el programa que está viendo. Seleccione el anuncio de un canal para ingresar a la ventana emergente de información detallada para ver la información detallada del programa o ejecutar funciones adicionales relacionadas con el anuncio.

Puede ver la información de transmisión sobre otros canales con los botones ▲/▼.

Puede ver información de transmisión sobre el canal que está viendo con los botones ◀/▶.

- Las funciones se pueden controlar solo en la ventana emergente de información detallada.

2 Inicia **Más acciones**.
Para obtener más información, consulte **Cómo funciona la TV** → **Para ver más funciones del control remoto** en **Guía del usuario**.

3 Inicia **Guía**.
Para ver los detalles, **Disfrute la TV en Vivo** → **Visualización de Guía** en **Guía del usuario**.

4 Puede obtener recomendaciones de qué mirar a continuación si establece los **Próximas selecciones** en **Encendido**.

- Esta función puede no estar disponible en algunos países.

- Las opciones disponibles pueden variar según la señal de transmisión.

Live Playback (Reproducción en tiempo real)

Uso de Live Playback (Reproducción en tiempo real)

Utilice esta función para grabar temporalmente en un disco duro USB el programa que esté viendo actualmente, de manera que pueda reproducir cualquier escena que no haya podido ver. Esta función le permite seguir viendo desde donde quedó en caso de que haya tenido que ausentarse por un momento.

01 Conecte el disco duro USB al puerto USB.

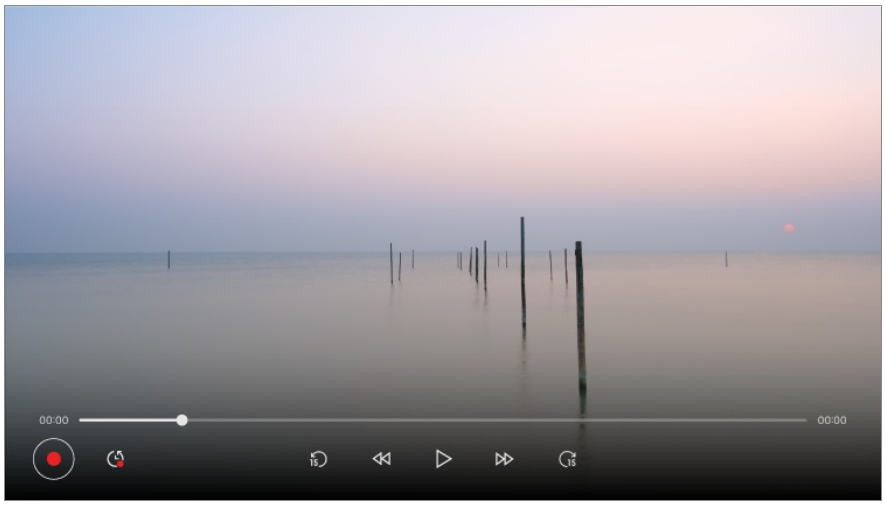
02 Pulse el botón ••• del control remoto y seleccione **Live Playback (Reproducción en tiempo real)**.

- Si su control remoto no tiene un botón •••, mantenga presionado el botón .

03 Aparece la pantalla de confirmación de la configuración de **Live Playback (Reproducción en tiempo real)**.
Complete la configuración y presione el botón **OK**.

- Si solo hay un dispositivo de almacenamiento USB conectado, es posible que la pantalla de configuración no se muestre, y puede que se active la función Live Playback (Reproducción en tiempo real).

04 Mientras ve la transmisión en vivo, con el puntero seleccione un punto en la barra de progreso que desee. También puede presionar los botones ◀/▶ de su control remoto para utilizar esta función.
Seleccione un punto anterior al punto actual en la barra de progreso.



- Se puede usar la función Live Playback (Reproducción en tiempo real) solo para los canales de emisión que se ven a través del terminal de entrada de antena. Sin embargo, no puede utilizar esta opción mientras escucha un programa de radio.
- Seleccione el dispositivo que desea utilizar con Live Playback (Reproducción en tiempo real) cuando se conecten dos o más discos duros USB a la TV.
- No puede utilizar una unidad USB. Conecte un disco duro USB con un espacio de

almacenamiento total de 80 GB o más.

- Si no hay suficiente espacio disponible en el disco duro USB, Live Playback (Reproducción en tiempo real) podría no funcionar correctamente. Para utilizar la función Live Playback (Reproducción en tiempo real), necesita un disco duro USB que tenga al menos 2.3 GB de capacidad.
- La función Reproducción en vivo le permite volver a reproducir un programa por hasta dos horas, según la capacidad restante del disco duro USB. Este tiempo puede variar según su región.
- Los videos que se guardan en el modo Live Playback (Reproducción en tiempo real) se eliminan si apaga la TV sin haberlos grabado.
- Si se cambia de canal mientras Live Playback está en funcionamiento, se eliminarán los datos del canal anterior.
- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Grabando

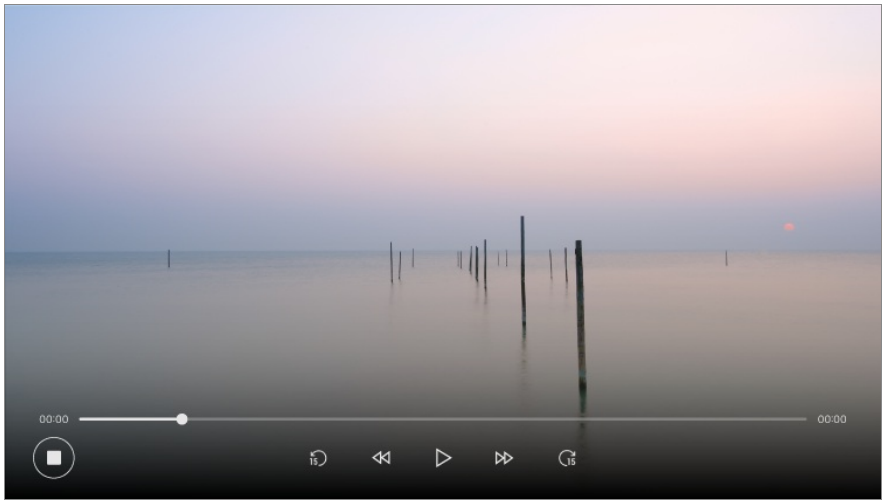
Usar la Grabación instantánea

01 Conecte un disco duro USB o una unidad USB a un puerto USB.
Se recomienda grabar en una unidad de disco duro USB.

02 Pulse el botón ••• del control remoto y seleccione **Grabar**.

- Si su control remoto no tiene un botón •••, mantenga presionado el botón .

- Para finalizar la grabación, presione el botón ••• del control remoto durante la grabación y seleccione **Grabar**.



Asuntos que requieren atención en la Grabación

- Durante la grabación, presione el botón **Rueda (OK)** para mostrar información sobre la grabación.
- Puede establecer el tiempo de grabación antes de que esta comience. Durante la grabación, puede cambiar el tiempo si selecciona el botón Grabar.
- Debido a la tecnología de protección de contenidos utilizada, el video grabado no se puede reproducir en una PC u otros modelos de TV. Además, el video no se puede reproducir si se reemplaza el circuito de video de la TV.
- No extraiga el cable USB durante la grabación.
- Si fuerza el apagado de la TV durante la grabación, es posible que el contenido grabado no pueda guardarse. Idealmente, debe detener la grabación y revisar que se haya grabado el canal antes de apagar la TV.
- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.
- Es posible que algunas funciones no estén disponibles cuando la grabación esté en progreso.
- Solo se pueden grabar los canales de emisión que se ven a través del terminal de entrada de la antena.
- Es posible que Bluetooth y el puerto USB no funcionen correctamente cuando la grabación se realice mediante un dispositivo USB.
- Las grabaciones que sean inferiores a 10 segundos no se guardarán.
- Puede guardar hasta 600 elementos de contenido en una sola unidad.

Acerca de los dispositivos de almacenamiento USB para grabaciones

- El tiempo de grabación disponible puede variar según la capacidad de su dispositivo de almacenamiento USB.
- Luego del primer intento de grabar en la memoria USB, el televisor realizará una prueba de rendimiento. Comience a grabar después de que la prueba haya finalizado con normalidad.
- Solo los sistemas de archivo NTFS, FAT32 o exFAT que se utilizan en los sistemas operativos de Windows son compatibles con el formateo de los dispositivos de almacenamiento USB. Es posible que no se reconozcan los dispositivos de almacenamiento USB formateados con programas de utilidad que Windows no admite.
- Si formatea un dispositivo de almacenamiento USB en el TV, tomará el formato del sistema de archivo anterior de dicho dispositivo, ya sea NTFS, FAT32 o exFAT.
- La capacidad recomendada para una memoria USB es de 32 GB y para un disco duro USB es de 4 TB o menos. Es posible que los dispositivos no funcionen correctamente si se excede la capacidad recomendada.
- La partición de la unidad de disco duro USB debe tener al menos 1 GB disponible.
- Debe haber al menos una partición de 4 GB en la unidad USB.

- Es posible que la grabación se interrumpa si hay poca capacidad restante de almacenamiento. Se recomienda utilizar un dispositivo de almacenamiento con suficiente espacio para realizar grabaciones.
- Si hay varios dispositivos de almacenamiento USB conectados, el último dispositivo de almacenamiento registrado se selecciona automáticamente.
- La velocidad de transferencia de la memoria USB varía según cada dispositivo de memoria.
- La calidad de grabación depende del rendimiento del dispositivo de almacenamiento USB.
- Si un dispositivo de almacenamiento USB presenta errores, es posible que la grabación no se complete correctamente.
- Los dispositivos de almacenamiento USB que se utilizan para grabaciones no funcionan cuando están conectados a un concentrador USB. Además, es posible que la grabación no se haya completado correctamente mientras estaba conectada a un cable de extensión USB, por lo que le recomendamos que se conecte de manera directa a un puerto USB.
- Le recomendamos utilizar un dispositivo de almacenamiento USB cuya alimentación provenga de un adaptador ca conectado a un tomacorriente.

Uso de Programador

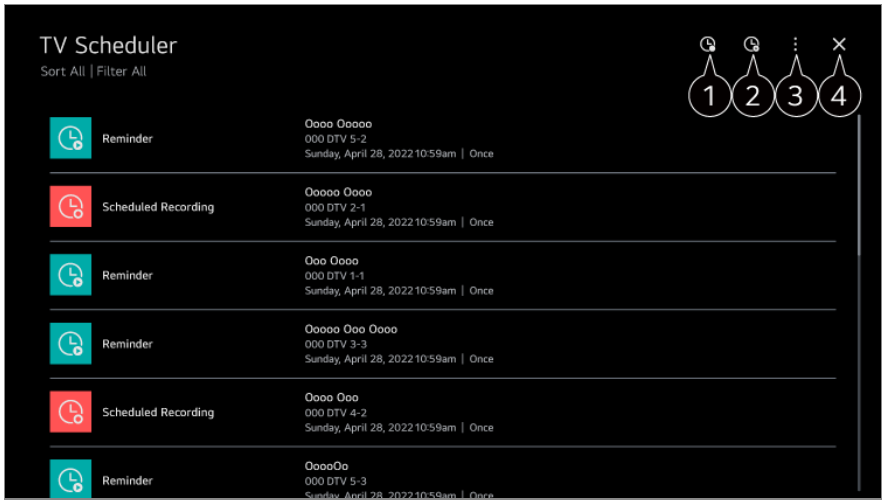
Uso de Programador

Puede ingresar la hora y la fecha de un programa para planificar verlo o grabarlo en el momento seleccionado.

01 Presione en el control remoto para seleccionar **TV en Vivo** a fin de ver la transmisión en vivo.

02 Pulse el botón ••• del control remoto y seleccione **Programador**.
Se mostrará la pantalla de **Programador**.

- Si su control remoto no tiene un botón •••, mantenga presionado el botón .



❶ Puede configurar la nueva grabación programada.

❷ Puede configurar el nuevo recordatorio.

❸ **Ordenar** : Puede ordenar la lista.
Filtro : Configura el filtro.
Eliminar : Puede configurar el modo de eliminación.
Guía : Inicia **Guía**.
Guía del usuario : Inicia **Guía del usuario**.
Salir de la aplicación : Desactiva la aplicación de modo que no se ejecute en segundo plano.

❹ Cierra la aplicación.

Programación de una transmisión seleccionada de la Guía

Puede seleccionar un programa y programarlo para verlo o grabarlo.

01 Para ejecutar **TV en Vivo**, presione .

02 Pulse el botón ••• del control remoto y seleccione **Guía**.

- Si su control remoto no tiene un botón •••, mantenga presionado el botón .

03 Seleccione el programa que desea.
Si desea grabar una transmisión en vivo, haga clic en el botón **Grabar** o **Ver**.
En caso de un próximo programa, haga clic en el botón **Grabación programada** o **Recordatorio**.

- La grabación programada no garantiza el tiempo de grabación exacto, debido a que el programa se grabará de acuerdo a la información del emisor.
- Válido para transmisión digital.

Planificación manual

Puede seleccionar la fecha, la hora y el canal que desea ver o puede grabar los canales.

01 Para ejecutar **TV en Vivo**, presione .

02 Pulse el botón ••• del control remoto y seleccione **Programador**.

- Si su control remoto no tiene un botón •••, mantenga presionado el botón .

03 Seleccione la opción o .

04 Seleccione **Crear Manualmente**.

05 Establezca la fecha, la hora y el canal que desea ver o grabar.

- La duración de la grabación programada debe ser de por lo menos un minuto.

Reproducir programas de TV grabados

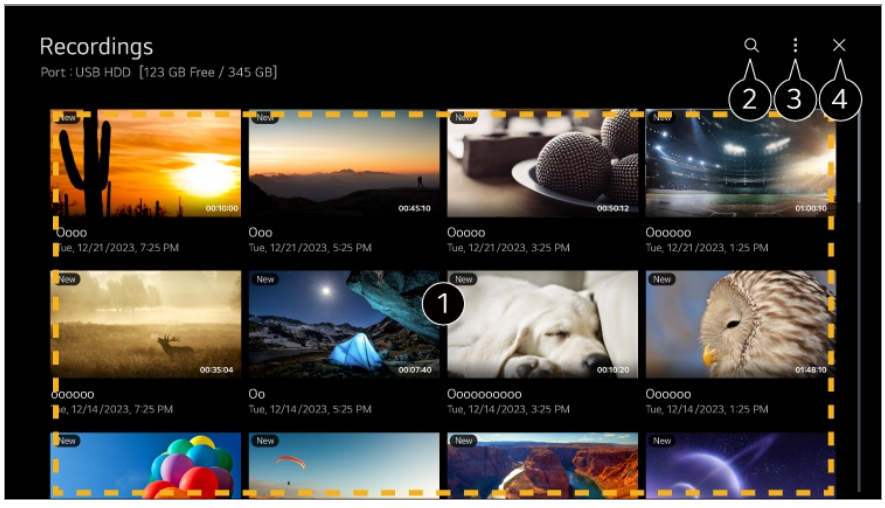
Administrar grabaciones

Puede ver y reproducir las grabaciones almacenadas en los dispositivos de almacenamiento mediante la aplicación **Grabaciones**.

01 Para ejecutar **TV en Vivo**, presione .

02 Pulse el botón ••• del control remoto y seleccione **Grabaciones**.

- Si su control remoto no tiene un botón •••, mantenga presionado el botón .



❶ Puede navegar por las páginas si presiona los botones (Canales) ∧/∨ del control remoto.
Presione el botón **Rueda (OK)** del control remoto para reproducir el contenido.

Mantenga presionado el botón **Rueda (OK)** del control remoto para realizar las siguientes acciones:
- **Eliminar** : Puede eliminar el contenido grabado.
- **Más Información** : Puede ver la información del contenido grabado, **Reproducir** o **Editar Título**.

❷ Inicia **Buscar**.

❸ Puede aplicar una configuración, como dispositivos de almacenamiento y opciones de clasificación, para la lista de contenido.

❹ Cierra la aplicación.

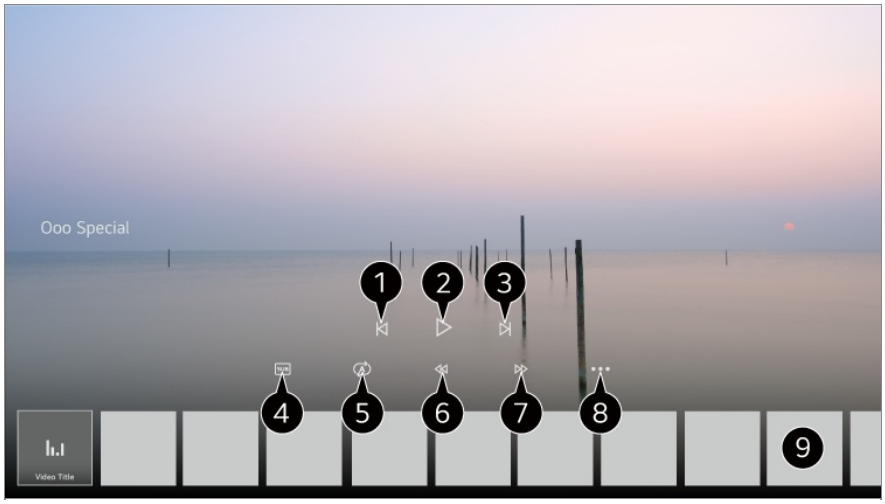
- Solo puede reproducir grabaciones realizadas en la TV actual en **Grabaciones**.

Reproducción de grabaciones

Puede acceder y utilizar las funciones básicas, como reproducción y pausa, en la pantalla de reproducción.

01 Seleccione la grabación que desee de la aplicación **Grabaciones**.

02 Presionar los botones ◀/▶ del control remoto le permite saltar hacia atrás o adelante 10 segundos.
Puede controlar la reproducción de la grabación deseada si presiona el botón **Rueda (OK)** durante la reproducción.
Puede acceder a más funciones si selecciona ⌄ en la pantalla mientras usa el control de reproducción.



❶ Muestra la grabación anterior.

❷ Reproduce o pausa la grabación.

❸ Muestra la grabación siguiente.

❹ Activa y desactiva los subtítulos.

❺ Puede configurar la reproducción continua.

❻ Retrocede rápido el video a velocidades más altas.

❼ Avanza rápido el video a velocidades más altas.

❽ Puede configurar funciones como reanudar y el idioma del audio que se puede emitir.

❾ Una lista de grabaciones se muestra a continuación.

- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.

Visualización de LG Channels

Visualización de LG Channels

Puede ver transmisiones en vivo mediante este servicio a través de Internet.
Puede ver información en nuevos Canales Internet o administrar los canales que le gustan en **LG Channels**.

Pulse el botón del control remoto y seleccione **LG Channels**.
También puede mirar los **LG Channels** si presiona los botones **(Canales)** ∧/∨ del control remoto.

Puede usar el servicio de “Canal Interactivo” que permite a los usuarios disfrutar cómodamente del contenido relacionado con el canal actual sin tener que cambiar de aplicación.
Si presiona el botón del control remoto o hace clic en la pantalla según las indicaciones de la pantalla de canal de Internet, podrá usar la “Canal Interactivo”.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.
- Debe conectarse a la red y aceptar los **Acuerdos del usuario** antes de usarlo.
- En → → **General** → **Sistema** → **Ubicación**, **País de transmisión** y **País de Servicio LG** deben ser el mismo. Si cambia alguno de estos, no puede usar el servicio.
- Mientras ve un Canal Internet, haga clic en el botón en el Control Remoto. Puede iniciar **LG Channels**.
- Si selecciona **LG Channels**, cambiará el modo de entrada a **TV en Vivo**. Algunos contenidos pueden provocar que se cambie de la aplicación **TV en Vivo** a una diferente.
- Es posible que algunos canales de Internet no sean compatibles con este servicio.
- Live Playback y grabación no están disponibles para canales de Internet.

- La empresa emisora puede suspender o cambiar, sin previo aviso, los servicios de canales de Internet.

Aplicaciones y Contenido

Instalar aplicaciones

Instalar aplicaciones

Puede instalar aplicaciones de una variedad de categorías, como juegos, educación y noticias, y usarlas cómodamente en el televisor.

01 Presione el botón ⌂ del control remoto.

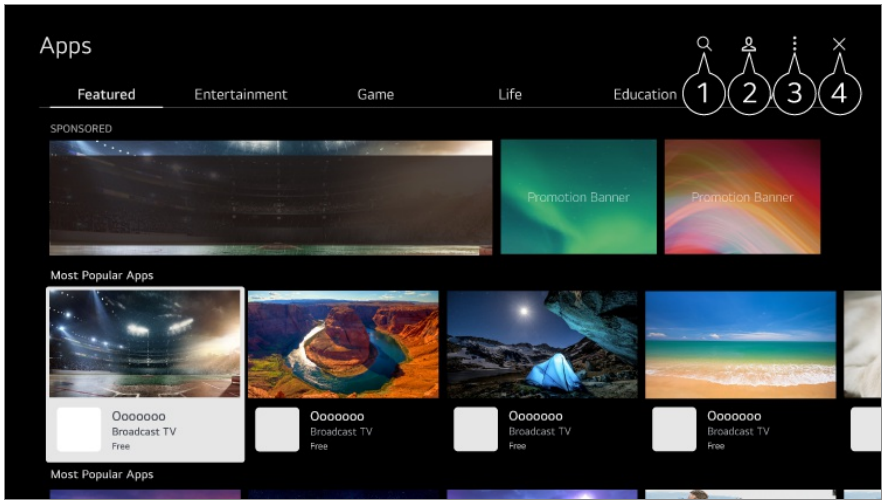
02 Inicia **Apps**.

03 Seleccione una categoría o presione el botón 🔍 para buscar una aplicación.

04 Seleccione una aplicación para instalar.

05 Lea los detalles de la aplicación y luego presione **Instalar**.

06 Cuando se haya completado la instalación, puede iniciar la aplicación de forma inmediata.



❶ Busca contenido.
Para ver los detalles, **Aplicaciones y Contenido** → **Búsqueda de contenido** en **Guía del usuario**.

❷ Puede iniciar sesión en su cuenta LG.
Para obtener más información, consulte **Primeros Pasos con el Televisor LG webOS** → **Administrar su Cuenta LG** en **Guía del usuario**.

❸ Puede gestionar aplicaciones, como actualizar o eliminar aplicaciones instaladas.

❹ Cierra la aplicación.

- Para desactivar la aplicación de modo que no se ejecute en segundo plano, presione el botón ••• del control remoto y seleccione **Salir de la aplicación**.
  Si su control remoto no tiene un botón •••, mantenga presionado el botón .

- Para poder instalar aplicaciones, debe iniciar sesión.
- Las categorías disponibles pueden variar según el país o el estado del servicio.
- Si la capacidad de almacenamiento de su TV es insuficiente, instale las aplicaciones mediante la conexión de un dispositivo de memoria externo.
- Algunos dispositivos USB podrían no estar admitidos o no funcionar correctamente.
- No se puede utilizar una unidad USB que contenga aplicaciones de otros televisores.
- Sea cuidadoso cuando lo utilicen niños. Los niños pueden acceder a contenido inadecuado de Internet a través de este producto. Para bloquear contenido inadecuado, restrinja el acceso a ciertas aplicaciones.
  Ajuste las configuraciones en → → **General** → **Sistema** → **Seguridad** → **Bloqueo de aplicaciones**.

Para usar el Explorador Mágico

Para usar el Explorador Mágico

Puede realizar una búsqueda a través de varias aplicaciones en función del texto en pantalla o la información del video.

01 Se puede usar el Explorador Mágico si el color del puntero del Control Remoto Mágico cambia (por ejemplo, el).

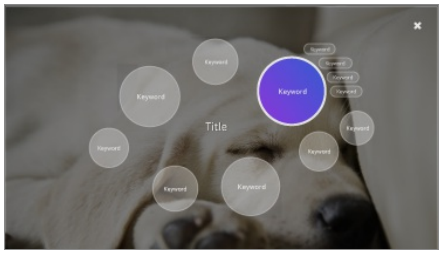
02 Mantenga presionado el botón **Rueda (OK)** en la imagen si está mirando una transmisión, o en el texto si está utilizando el servicio **Deportes** o las aplicaciones **Guía**, **Galería de Arte** o **Configuración**.

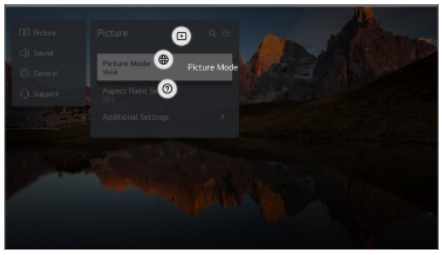
03 En la pantalla de la transmisión, aparecen palabras clave asociadas con el programa.
En el texto en la aplicación, aparece un ícono que le permite ir a un elemento, como el Navegador web o Buscar.

04 Elija un elemento para usar.

- Puede mover un elemento si presiona los botones ▲/▼/◀/▶ del control remoto.

05 Puede salir de Explorador Mágico si presiona el botón ↩ del control remoto.





- También puede usar esta función si mantiene presionado el botón **OK** del control remoto estándar.
- Las funciones disponibles varían según la región o el servicio.
- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Búsqueda de contenido

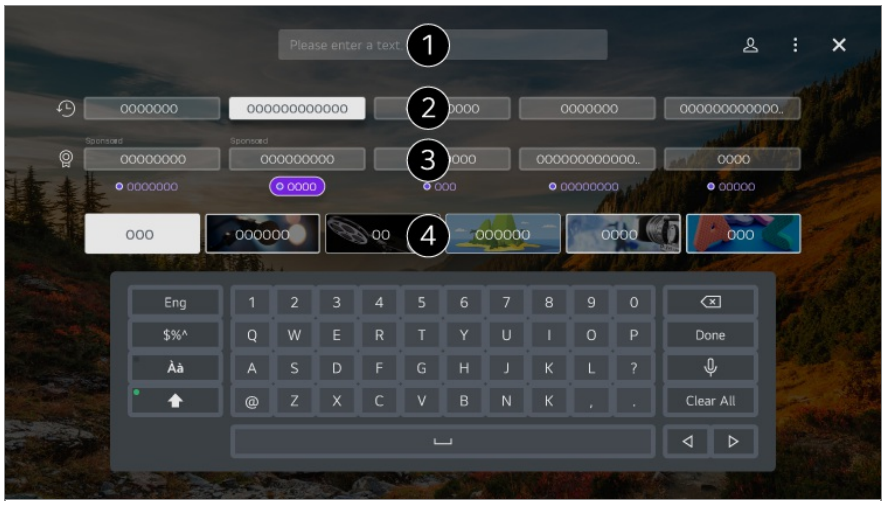
Búsqueda de contenido

Busca contenido por título, actor/actriz y género.

01 Presione el botón ⌂ del control remoto.

02 Inicia 🔍.

03 Busque una gran variedad de contenido e información mediante los términos de búsqueda que desee.



❶ Ingrese un término de búsqueda.

❷ Muestra las búsquedas recientes.

❸ Puede seleccionar una de las palabras clave sugeridas y proceder con la búsqueda.

❹ Puede navegar el contenido por género.

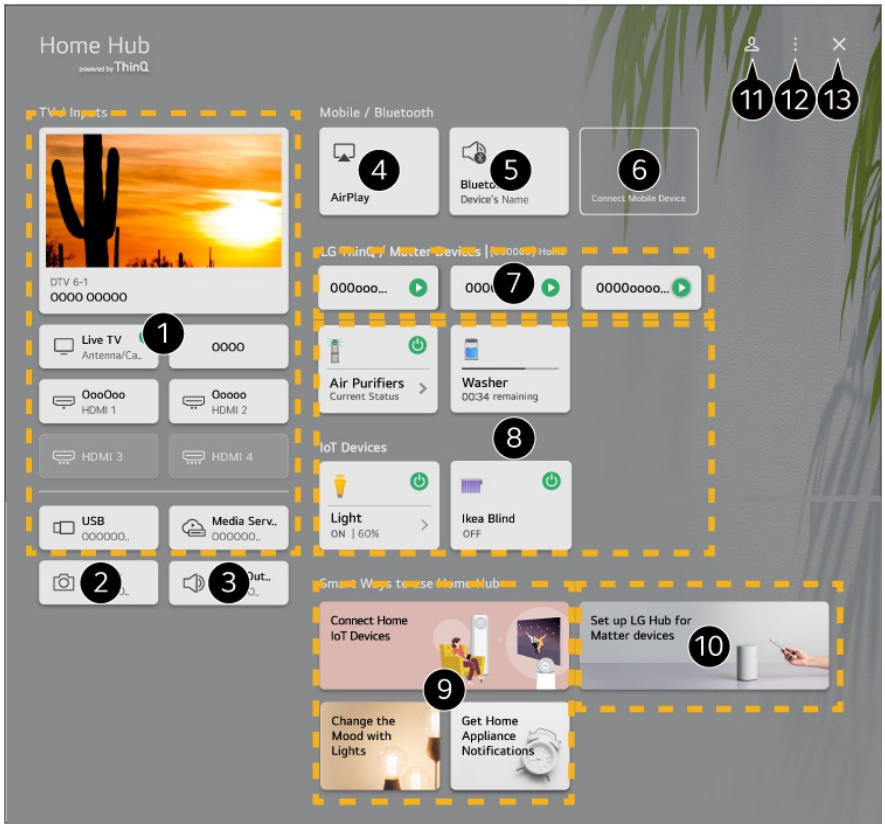
- Debe conectarse a la red para usar la función de búsqueda.
- Los resultados pueden variar, según la configuración del canal, la región y la red, y de si aceptó los términos y condiciones.

Conexión de Dispositivos Externos

Uso de Centro de Hogar Inteligente

Uso de Centro de Hogar Inteligente

Puede seleccionar o controlar un dispositivo (móvil, dispositivo externo, Dispositivos IoT en el Hogar, etc.) conectado a la TV.
Mantenga presionado el botón del control remoto para ejecutar **Centro de Hogar Inteligente**.
También puede mantener presionado el botón en el Control Remoto Mágico.



1. Puede verificar y seleccionar el dispositivo externo conectado a través del puerto de entrada externo o red.
2. Se inicia la cámara conectada.
3. Se muestra la bocina de salida conectada en ese momento, y se puede desplazar a la pantalla de configuración de bocina de salida.
4. Utilice Apple Home o AirPlay 2 para controlar su televisor y ver el contenido de su iPad o Mac en la pantalla del televisor.
   - La disponibilidad y el acceso a los Contenidos y Servicios en el Dispositivo LGE están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso.
5. Puede ver una lista de los dispositivos Bluetooth conectados y seleccionar uno.
6. Conecte su dispositivo móvil al TV para compartir la pantalla del dispositivo y disfrutar del contenido almacenado.
7. El modo establecido se muestra en cada Cuenta LG con la que haya iniciado sesión. Seleccione el modo establecido para controlar múltiples dispositivos del hogar de forma simultánea.
   Se pueden establecer, cambiar o eliminar los modos en la aplicación LG ThinQ de su dispositivo inteligente.
8. Puede comprobar la información de estado de los dispositivos ThinQ o Matter conectados y manejarlos.
9. Puede verificar la guía de conexión de cada tipo de **Dispositivos IoT en el Hogar**. Puede conectarse y ver los dispositivos registrados en su cuenta LG ThinQ o los Dispositivos IoT.

⓾ Puede aprender a configurar **Centro LG** para controlar un dispositivo Matter.
Si configura el TV en **Centro LG**, puede controlar los dispositivos Matter con la aplicación LG ThinQ incluso si se encuentra fuera de casa.

- Matter es un estándar de comunicaciones global que permite que los dispositivos inteligentes del hogar trabajen en conjunto en una sola aplicación a pesar de ser de diferentes fabricantes.

⓫ Inicia **Cuenta LG**.

⓬ **Editar entradas** : Puede editar el nombre del dispositivo conectado o aplicar la configuración correspondiente.
Configuración de Control Remoto Universal : Diríjase a la aplicación **Configuración de Control Remoto Universal**.
Editar Lista : Puede ocultar o mostrar los Dispositivos IoT en el Hogar conectados y modificar la lista.
Eliminar dispositivos : Puede eliminar el dispositivo conectado. Solo puede borrar ciertos dispositivos del televisor.
Notificación : Puede activar o desactivar las notificaciones en el dispositivo conectado.
Mostrar dispositivos IoT conectables : Muestra en la pantalla los dispositivos que están disponibles para conexión.
Guía del usuario : Diríjase a la aplicación **Guía del usuario**.
Salir de la aplicación : Desactiva la aplicación de modo que no se ejecute en segundo plano.

⓭ Cierra la aplicación.

- Los elementos que se pueden establecer varían en función del modelo o la región.

Conexión de Dispositivos IoT en el Hogar

Puede verificar y controlar el estado del Dispositivos IoT en el Hogar conectado.

01 Instale la aplicación LG ThinQ en su teléfono inteligente.

02 Acceda a su cuenta de LG ThinQ y registre su propio dispositivo LG ThinQ.

03 Mantenga presionado el botón del control remoto para ejecutar **Centro de Hogar Inteligente**.

04 Seleccione en la parte superior derecha.

05 Acceda a su cuenta de LG ThinQ. Aparecerá una lista de los dispositivos LG ThinQ registrados.

- Los elementos que se pueden establecer varían en función del modelo o la región.
- Si se encuentra en un área donde la aplicación LG ThinQ no está en servicio, la conexión del dispositivo LG ThinQ no será compatible.
- Para registrar su dispositivo de Internet de las cosas (IoT), seleccione **Conectar**

Dispositivos IoT en el Hogar y siga las instrucciones para aplicar la configuración.

- Si controla el dispositivo externo desde una aplicación móvil, es posible que no pueda controlar el dispositivo desde el TV. Quite la aplicación móvil para controlarlo desde el TV.
- Los dispositivos de IoT que se pueden conectar a un televisor están sujetos a cambios sin previo aviso.
- Es posible que los dispositivos LG ThinQ que se pueden conectar y las funciones disponibles difieran entre el dispositivo móvil y el televisor.

Conexión de Dispositivos Inteligentes

Conexión de Dispositivos Inteligentes

Puede utilizar una variedad de funciones si conecta la TV a un dispositivo inteligente.

Conectar el dispositivo inteligente a una televisión mediante la aplicación LG ThinQ

01 Descargue la aplicación LG ThinQ de la App Store de su dispositivo inteligente.

02 Conecte la TV y el dispositivo inteligente a la misma red.

03 Inicie la aplicación LG ThinQ instalada en el dispositivo inteligente.

04 Siga las instrucciones desde la aplicación LG ThinQ para conectar el dispositivo inteligente al TV.

- Cuando la información de su cuenta de LG ThinQ está vinculada al televisor, puede administrar los dispositivos de Internet de las cosas vinculados a su cuenta mediante el **Centro de Hogar Inteligente** del televisor.
- Los comandos de voz se pueden realizar a través de la Bocina inteligente vinculado a la cuenta en la configuración de la aplicación LG ThinQ.
- Puede que no se ofrezca el servicio, dependiendo de los países.

Controlar su televisión con la aplicación LG ThinQ

Puede usar los botones de la pantalla del dispositivo inteligente para controlar la TV.

- Es posible que algunos controles estén limitados en el modo de entrada externa.
- La funcionalidad de la aplicación en la pantalla están sujetas a cambios sin previo aviso.
- Las funciones disponibles podrían variar según el país y sistema operativo.

Uso de la cámara de un dispositivo inteligente conectado en la TV

Puede usar la cámara de un dispositivo inteligente conectado con LG ThinQ en la TV.

- Se recomienda que siempre actualice su dispositivo a la versión más reciente del sistema operativo para obtener una conexión confiable cuando se conecte a su TV.
- Según el modelo o el fabricante del dispositivo inteligente, es posible que la cámara no esté conectada.
- Se recomienda conectar el dispositivo a un enrutador de 5 GHz, ya que el entorno inalámbrico podría afectar el rendimiento.
- La tasa de respuesta puede variar dependiendo del entorno del usuario.
- Si falla la conexión repetidamente, apague la TV y el dispositivo al que desea conectarse, luego vuelva a encenderlos e inténtelo nuevamente.

Conexión de una cámara al TV

Conexión de una cámara al TV

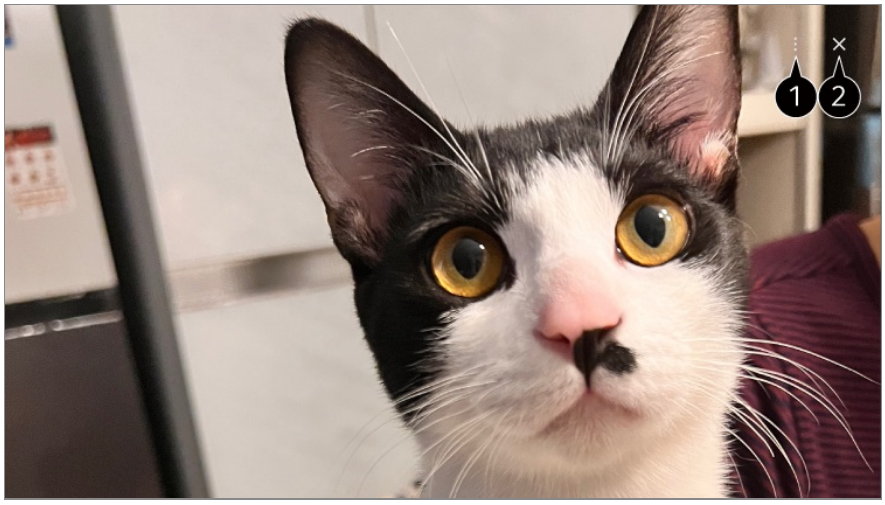
Si conecta una cámara al TV, podrá usarlo para realizar videoconferencias, entre otras opciones.

01 Conecte la cámara al puerto **USB IN**.

02 Mantenga presionado el botón del control remoto para ejecutar **Centro de Hogar Inteligente**.

03 Seleccione **Cámara**.

04 Puede presionar el en la pantalla para establecer más configuraciones de la cámara.



❶ **Lista de la Cámara** : Puede seleccionar la cámara que desea usar de la lista de cámaras conectadas. Solo está disponible cuando hay dos o más cámaras conectadas.
Reconocimiento facial automático : Establézcalo en **Encendido**. Ajusta la cámara para centrar automáticamente una persona o un objeto que se reconoce como un rostro en la pantalla.

- Reconoce hasta seis personas.
- Puede reconocerse como un rostro, incluso si no es una persona.
- Si la distancia entre la cámara y el sujeto es demasiado grande, es posible que el reconocimiento facial no funcione.

Configuración de Posición de la pantalla de la cámara : Puede establecer la posición de la cámara y acercar o alejar la pantalla.
Guía del usuario : Diríjase a la aplicación **Guía del usuario**.
Salir de la aplicación : Desactiva la aplicación de modo que no se ejecute en segundo plano.

❷ Cierra la aplicación.

- Es posible que algunas funciones no estén disponibles según el modelo.
- Para obtener una descripción detallada de las funciones de la cámara, consulte el manual del dispositivo.
- La cámara se debe comprar por separado.
  Se recomienda utilizar un producto de compatibilidad comprobada con LG TV.
  Amcrest AWC496/AWC195-B, Logitech BRIO/C920/C920c/C920e/C920s/C920x/C922 Pro/C922x/C925e/C930c/C930e, LG Smart Cam
- Según el estado de la instalación de la TV, es posible que no se pueda instalar la cámara en la TV.
- Es posible que el dispositivo USB no funcione correctamente si utiliza un cable de extensión o un concentrador USB.
- Puede usar la cámara de un dispositivo inteligente conectado con LG ThinQ en la TV. Consulte **Conexión de Dispositivos Externos** → **Conexión de Dispositivos Inteligentes** en **Guía del usuario** para obtener más información sobre la acción.

Videoconferencias

Puede realizar una videoconferencia con un sitio web de Internet o una aplicación que admita videoconferencias.

- Es posible que esta función no esté disponible en algunos países o modelos.
- Se requiere conexión a Internet para usar esta función.
- Según el rendimiento de la cámara o el entorno de la red, la calidad de la imagen puede no ser clara.
- Puede comprobar los sitios o las aplicaciones de videoconferencia en la lista de servicios por internet de **Oficina en el Hogar**. Según las circunstancias del proveedor de servicios,

el uso del sitio de videoconferencias o de la aplicación puede estar sujeto a suspensiones o cambios.

Máximo Aprovechamiento de Multi View

Al pulsar → **Multi View**, puede ejecutar la pantalla de video o la pantalla de transmisión y la cámara de forma simultánea. Para obtener más información, consulte **Máximo Aprovechamiento del Televisor Inteligente** → **Uso de Multi View** en **Guía del usuario**.

- Esta función está disponible solo en modelos que admiten la función **Multi View**.

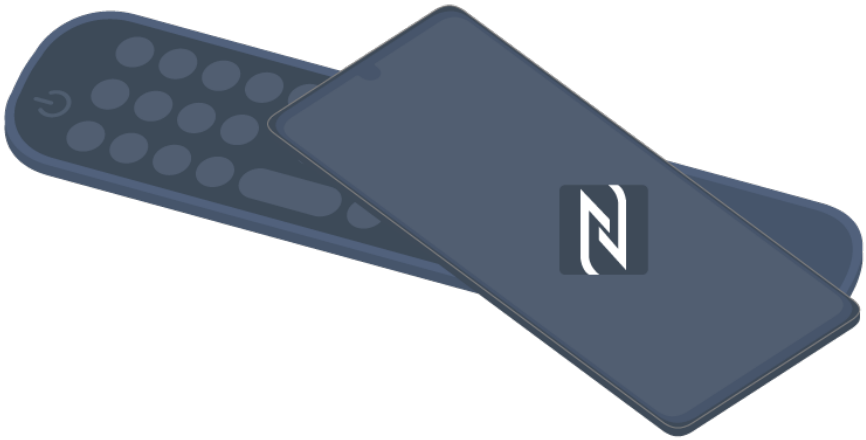
Conexión de Dispositivos Inteligentes con Etiquetas NFC

Conexión de Dispositivos Inteligentes con Etiquetas NFC

La comunicación de campo cercano (NFC) es una tecnología que le permite enviar y recibir información cómodamente sin establecer otras configuraciones.
Al acercar un dispositivo inteligente al control remoto habilitado para NFC, puede instalar la aplicación LG ThinQ y conectar el dispositivo al televisor.

01 Encienda la NFC en la configuración del dispositivo inteligente.
A fin de usar la NFC con dispositivos Android, ajuste la opción NFC para permitir leer/escribir etiquetas en la configuración del dispositivo inteligente.
La configuración de la NFC puede variar según el dispositivo.

02 Encienda la pantalla del dispositivo inteligente y colóquelo cerca del N en el control remoto.
La distancia máxima para las etiquetas NFC es de 1 cm.



03 Siga las instrucciones para instalar la aplicación LG ThinQ en su dispositivo inteligente.

04 Vuelva a vincular el dispositivo inteligente al control remoto. LG ThinQ le permite conectarse al televisor y acceder al contenido de su dispositivo inteligente o disfrutar de su pantalla.

- En algunos países, no se puede instalar la aplicación LG ThinQ con etiquetas NFC. Si ese es su caso, descargue la aplicación LG ThinQ desde la tienda de aplicaciones.
- Esta función solo se encuentra disponible para dispositivos inteligentes habilitados para NFC.
- Es posible que la ubicación NFC sea diferente según el dispositivo inteligente. Para obtener más información, consulte el manual del usuario del dispositivo.
- Las funciones que se conectan por medio de NFC pueden variar según el dispositivo inteligente.
- Esta función solo se encuentra disponible si el control remoto tiene el logo de NFC.
- En algunos controles remotos, se puede ver en la parte trasera.

Visualización de la Pantalla del Dispositivo Inteligente en el Televisor

Visualización de la Pantalla del Dispositivo Inteligente en el Televisor

01 Habilite el modo Screen Share en el dispositivo inteligente.

02 La TV aparecerá en la lista de dispositivos disponibles.

03 Seleccione su televisión y solicite conexión.

04 Seleccione **Aceptar** en la ventana emergente de solicitud de conexión.

05 Después de que se establece la conexión, en la TV aparece la pantalla del dispositivo conectado.

- Cuando conecte **Screen Share** por primera vez, aparecerá una ventana emergente que le permitirá seleccionar **Aceptar**, **Rechazar** o **Bloquear**.

  · **Aceptar** : Puede conectar el dispositivo. No aparecerá ninguna ventana emergente de conexión a partir de la segunda vez.

  · **Rechazar** : No conecte el dispositivo. Si intenta conectarlo de nuevo, aparecerá la ventana emergente.

  · **Bloquear** : No conecte el dispositivo. Incluso si intenta conectarlo de nuevo, la ventana emergente no aparecerá y la conexión no funcionará.
  Para desactivar **Bloquear**, vaya a → → **General** → **Dispositivos Externos** y seleccione **Eliminar Historial de Conexión**.

- Se recomienda que siempre actualice su dispositivo a la versión más reciente del sistema operativo para obtener una conexión confiable cuando se conecte a su TV.
- Según el modelo o el fabricante del dispositivo inteligente, es posible que la función Screen Share no sea compatible.
- A través de AirPlay 2, se pueden conectar dispositivos iPad, iPhone, Mac, entre otros. Para obtener más información, consulte **Conexión de Dispositivos Externos** → **Uso de Centro de Hogar Inteligente** en **Guía del usuario**.
- Se recomienda conectar el dispositivo a un enrutador de 5 GHz, ya que el entorno inalámbrico podría afectar el rendimiento.
- La tasa de respuesta puede variar dependiendo del entorno del usuario.
- Es diferente según el dispositivo. Para obtener más información acerca del dispositivo al que desea conectarse, consulte la guía del usuario.
- Si falla la conexión repetidamente, apague la TV y el dispositivo al que desea conectarse, luego vuelva a encenderlos e inténtelo nuevamente.

Reproducción de sonido desde un dispositivo inteligente a través de las bocinas de la televisión

Reproducción de sonido desde un dispositivo

inteligente a través de las bocinas de la televisión

Conecte un dispositivo inteligente a la TV a través de Bluetooth para reproducir el sonido del dispositivo inteligente a través de las bocinas de la televisión.

01 Active el Bluetooth del dispositivo inteligente y luego seleccione la TV de la lista de dispositivos.

02 La televisión se conectará al dispositivo inteligente.

- Es posible que el TV no se encuentre en la lista de dispositivos inteligentes mientras busca un canal de transmisión o configura un altavoz Bluetooth.
- Si conecta un dispositivo inteligente al TV mediante Bluetooth y escucha el audio del dispositivo inteligente a través del altavoz del TV, es posible que el TV no esté conectado a ningún otro dispositivo inteligente.

Conexión USB

Conexión USB

Conecte un dispositivo de almacenamiento USB (disco duro USB o unidad USB) al puerto USB de la TV para poder disfrutar en su televisor de los archivos de contenido almacenados dentro del dispositivo USB.

Sugerencias para el uso de dispositivos USB

- Es posible que no se reconozca un dispositivo USB que cuente con un programa de reconocimiento automático integrado o que utilice su propio controlador.
- Algunos dispositivos USB podrían no estar admitidos o no funcionar correctamente.
- Si usa un cable de extensión para USB, el dispositivo USB podría no ser reconocido o no funcionar correctamente.
- Utilice solo dispositivos USB formateados con el sistema de archivos FAT32, exFAT o NTFS que proporciona el SO Windows.
- Se recomienda utilizar un disco duro USB externo con voltaje nominal de 5 V o menos, y corriente nominal de 500 mA o menos. Si utiliza un dispositivo que usa una mayor cantidad de tensión o corriente que la cantidad nominal, puede que no funcione correctamente debido a una falta de corriente.
- Se recomienda utilizar un conector USB o un dispositivo de almacenamiento USB con fuente de alimentación.

- Recomendamos usar un dispositivo de almacenamiento cuya capacidad sea de 32 GB para la memoria USB y de 2 TB o menos para el disco duro USB.
- Si un disco duro USB externo no opera con la función de ahorro de energía, apáguelo y vuelva a encenderlo para que funcione correctamente. Para obtener más información, consulte el manual del usuario del disco duro USB.
- Es posible que los datos del dispositivo USB se dañen, por lo que se recomienda realizar una copia de seguridad de los archivos importantes. Los usuarios son responsables de la administración de datos. El fabricante no tiene responsabilidad alguna por ello.
- Presione el botón del control remoto. Para quitar el dispositivo de almacenamiento USB, presione el botón **Expulsar**, que aparece en la parte superior cuando se acerca al dispositivo de almacenamiento USB que desea quitar. Si desconecta el dispositivo USB sin seleccionar **Expulsar** puede ocurrir un error en su TV o dispositivo de almacenamiento.
- Cuando conecta un dispositivo de almacenamiento USB de un sistema de archivos no admitido por el televisor al puerto **USB IN**, aparece el mensaje de formato. Para usar el dispositivo de almacenamiento USB conectado, primero debe formatearlo.
  El formateo elimina todos los datos guardados en el dispositivo de almacenamiento USB.
  El dispositivo se formatea con el sistema de archivos FAT32, exFAT o NTFS.
- Mantenga presionado el botón del control remoto para ejecutar **Centro de Hogar Inteligente**. Seleccione el USB conectado desde **Centro de Hogar Inteligente** y seleccione el botón **Formatear** para formatear el dispositivo de almacenamiento USB.
- Cuando conecte un dispositivo USB, se creará un archivo o carpeta aleatorio para proporcionar los servicios de Smart TV, tales como guardar y recuperar imágenes en miniatura.

Uso de Reproductor de Medios

Uso de Reproductor de Medios

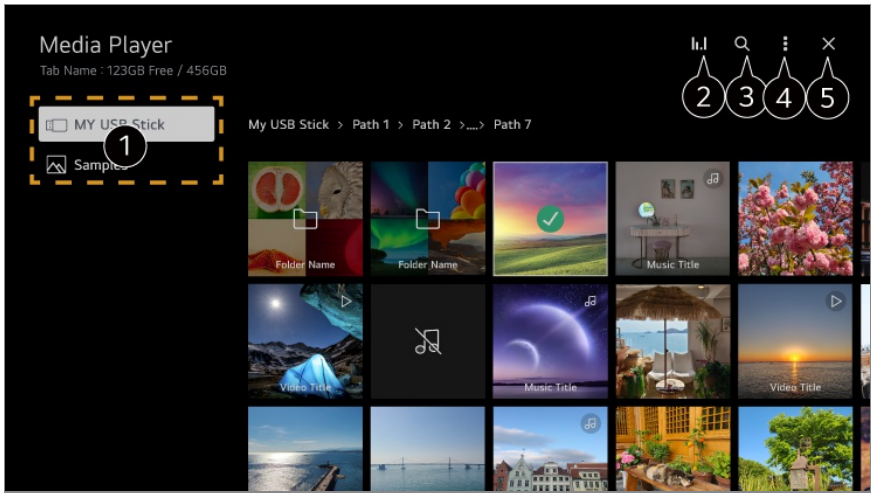
Puede buscar y ver fotos o reproducir videos y canciones con la aplicación **Reproductor de Medios**.

01 Presione el botón del control remoto.

02 Ejecute la aplicación **Reproductor de Medios**.

03 Seleccione un dispositivo de la lista de dispositivos.

04 Seleccione el contenido para reproducir.



❶ Puede seleccionar un dispositivo conectado al televisor.

❷ Solo se muestra mientras se reproduce música. Presione el para acceder a la pantalla Reproducir música.

❸ Inicia **Buscar**.

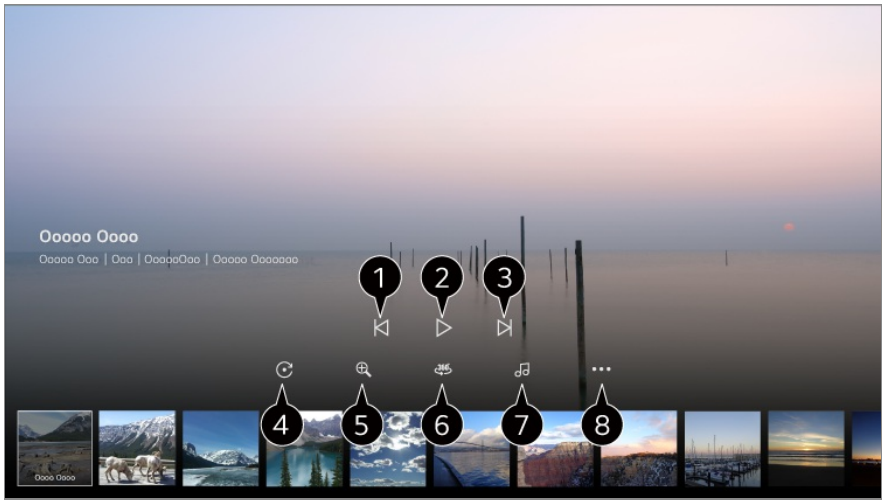
❹ **Tipo de vista** : Selecciona un modo de visualización de contenido.
Ordenar : Seleccione la opción para ordenar el contenido.
Grupo : Si filtra por **Música**, puede agrupar el contenido en categorías como **Artista** y **Álbum**.
Reproducción de Selección : Puede seleccionar y reproducir múltiples contenidos.
Eliminar : Puede seleccionar y eliminar múltiples contenidos.
Guía del usuario : Diríjase a la aplicación **Guía del usuario**.
Salir de la aplicación : Desactiva la aplicación de modo que no se ejecute en segundo plano.

❺ Cierra la aplicación.

- No puede eliminar archivos compartidos de otros dispositivos.
- Los diferentes elementos de configuración están disponibles según el filtro o el modelo que seleccionó.
- Es posible que no se muestre cierto contenido en la lista si la cantidad de todo el contenido supera los 40.000.

Visualización de Fotos

Puede seleccionar una foto de la aplicación **Reproductor de Medios** para mirarla. Para utilizar más funciones, presione el botón **Rueda (OK)** del control remoto y seleccione en la pantalla.



❶ Muestra el contenido anterior.

❷ Inicia la presentación de diapositivas.

❸ Muestra el contenido siguiente.

❹ Gira las fotos.

❺ Amplía o reduce la foto.

❻ Las fotos en 360 grados pueden verse en 360 grados.

- Si usa el REPRODUCCIÓN VR 360˚ en una foto normal, la imagen podría distorsionarse.
- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

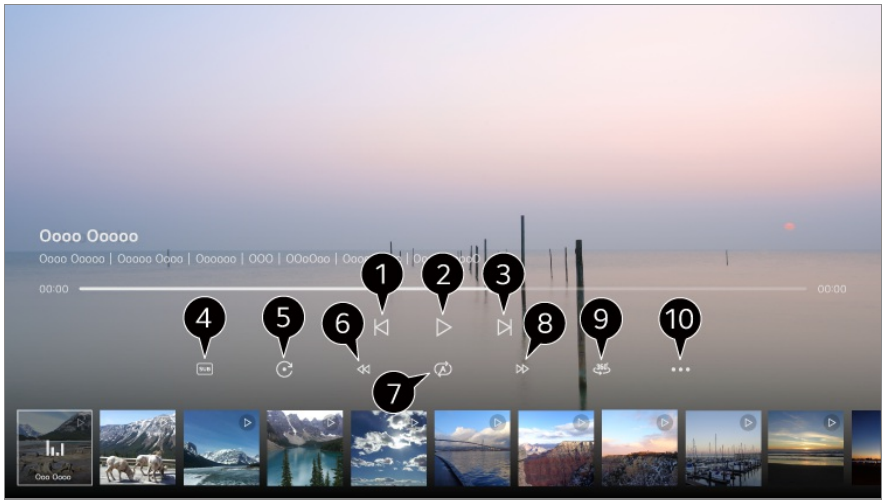
❼ Reproduce un archivo de música seleccionado del dispositivo de almacenamiento como música de fondo.

❽ Establece el tamaño de la foto o cambia la velocidad o los efectos de la presentación de diapositivas.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Reproducción de Videos

Puede seleccionar un video de la aplicación **Reproductor de Medios** y reproducirlo. Presionar los botones ◀/▶ del control remoto le permite saltar hacia atrás o adelante 10 segundos.
Para utilizar más funciones, presione el botón **Rueda (OK)** del control remoto y seleccione ⌄ en la pantalla.



❶ Muestra el video anterior.

❷ Reproduce o pausa el video.

❸ Muestra el video siguiente.

❹ Puede cambiar la configuración de los subtítulos.

❺ Gira videos.

❻ Retrocede rápido el video a velocidades más altas.

❼ Puede establecer las configuraciones relacionadas con la reproducción en repetición del video.

❽ Avanza rápido el video a velocidades más altas.

❾ Los videos en 360 grados se pueden ver en 360 grados.

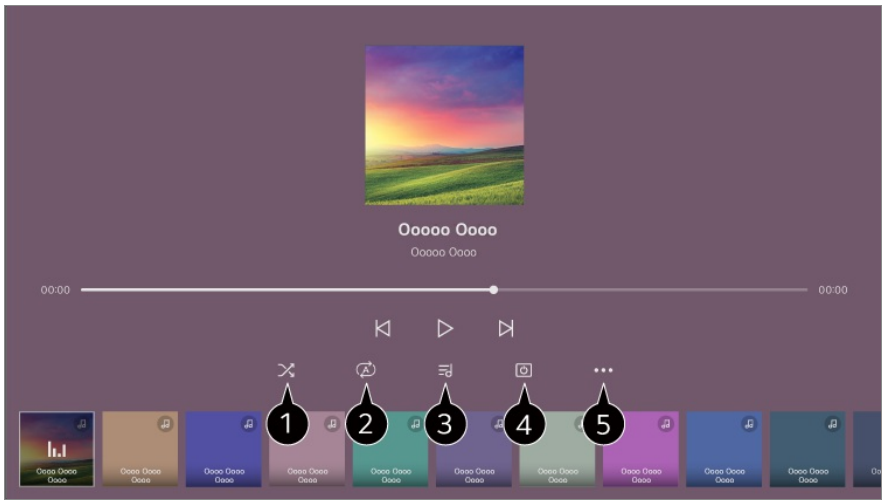
- Si usa el REPRODUCCIÓN VR 360˚ en un video normal, la imagen podría distorsionarse.
- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

❿ **Reiniciar la reproducción** : Puede configurar seguir viendo para reanudar la reproducción desde la última escena que vio.
Velocidad de Reproducción : Establece la velocidad de reproducción.
Pista de Audio : Puede configurar las pistas de audio.
Guía del usuario : Diríjase a la aplicación **Guía del usuario**.
Salir de la aplicación : Desactiva la aplicación de modo que no se ejecute en segundo plano.

Reproducción de Música

Puede seleccionar una canción de la aplicación **Reproductor de Medios** y reproducirla.
Para utilizar más funciones, presione el botón **Rueda (OK)** del control remoto y

seleccione en la pantalla.



❶ Puede establecer el modo de reproducción aleatoria.

❷ Puede establecer el modo de reproducción repetida.

❸ Dispondrá de letras de canciones solo si los archivos de música las incluyen.
En algunos archivos de música, puede elegir una área de la visualización de la letra y mover la posición de reproducción.

- Solo algunos dispositivos son compatibles con la función de letras de canción.
- Es posible que las letras no se muestren sincronizadas según los datos de las letras en el archivo de música.

❹ Puede escuchar música con la pantalla apagada.

❺ **Sincronización de letras** : Puede establecer la velocidad de la letra.

- Esta función puede no ser compatible según la música.

Guía del usuario : Diríjase a la aplicación **Guía del usuario**.
Salir de la aplicación : Desactiva la aplicación de modo que no se ejecute en segundo plano.

Uso de Oficina en el Hogar

Uso de Oficina en el Hogar

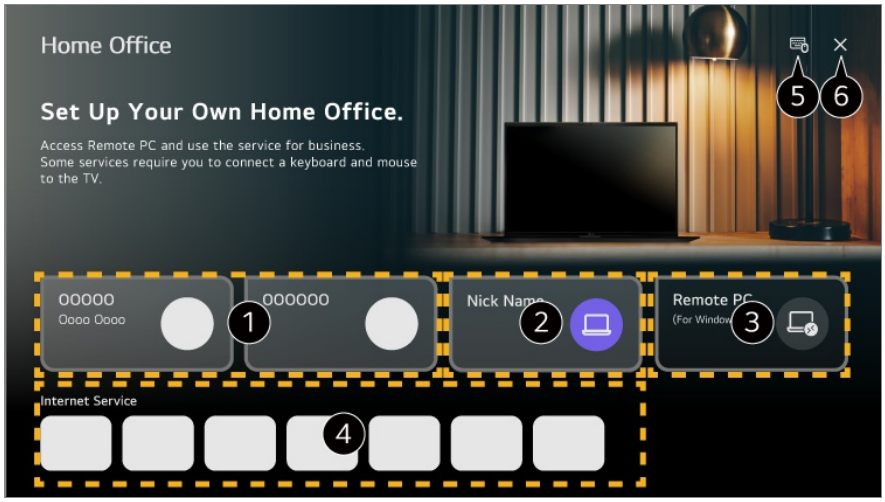
Pulse el botón del control remoto para iniciar el **Oficina en el Hogar**.
La computadora se puede manejar de manera remota desde la TV.

01 Encienda la computadora a la que desea conectarse.

02 Pulse el botón ⌂ del control remoto para iniciar el **Oficina en el Hogar**.

03 Seleccione **PC remota**. Se puede conectar una nueva PC.

- La PC que se conectará debe estar encendida, y “Habilitar el escritorio remoto” debe estar activado en la configuración de la PC.
- Se pueden conectar hasta cuatro dispositivos a **PC remota**. Para agregar otra PC, elimine la PC registrada anteriormente.
- Solo Windows 10 Professional o los sistemas operativos más recientes pueden conectarse.
  Se debe establecer un nombre de usuario y una contraseña de Windows. No se admite el inicio de sesión a través de la entrada de PIN.



❶ Puede utilizar el servicio seleccionado de PC en la nube.

❷ Puede usarlo cambiando a una PC conectada.
: Puede editar la información de conexión.
: Puede eliminar la PC conectada.

❸ Se puede conectar una nueva PC.

❹ Puede utilizar el servicio de Internet proporcionado por la PC en el televisor.

- Las funciones disponibles pueden variar según el país.

❺ Puede conectar un teclado o un mouse con Bluetooth y establecer si desea utilizarlos.

- Para conectar un teclado o un mouse con Bluetooth, diríjase a **Configuración** → **Dispositivos Externos** → **Conectar Mando Bluetooth** en **Guía del usuario**.

❻ Cierra la aplicación.

- La conexión de un teclado y un ratón en la TV permite un funcionamiento fluido.
  Si el diseño del teclado conectado a la PC y el teclado conectado al televisor son diferentes, es posible que ciertas teclas no funcionen.
- Tanto la computadora como la TV solo podrán conectarse luego de haber establecido la conexión a la red y la configuración.

- Si la TV y la PC no están conectadas a la misma red, se requiere información de IP pública y es posible que se requiera la configuración de reenvío de puertos del enrutador.
- Si la conexión está restringida por la política de seguridad de la PC, comuníquese con el administrador de seguridad de la red.
- Algunos programas y funciones de la computadora no pueden utilizarse.
- Cuando se activa la función de ahorro de energía de la PC, la conexión se pierde y no se puede volver a conectar. Recomendamos desactivar la función de ahorro de energía de la PC antes de su uso.

Compartir contenido de la PC

Vea el contenido guardado en su PC en el televisor

Puede disfrutar de los videos/música/fotos almacenados en su PC en el televisor cuando estos dispositivos están conectados a la misma red.

Navegue por el contenido de su PC para verlo en la televisión (Windows 10)

01 Conecte la TV y la computadora a la misma red.

02 Haga clic con el botón derecho del mouse en el archivo que quiera reproducir y seleccione “Transmitir al dispositivo”.

03 Seleccione el nombre del televisor que desee ver en la lista que se muestra y la reproducción comenzará en ese televisor.

- Incluso cuando se conectan varias TV o dispositivos, el archivo seleccionado solo puede reproducirse a través de un dispositivo. La velocidad de reproducción puede variar dependiendo de la conexión de red.
- Para jugar en otros sistemas operativos o dispositivos, consulte el manual del sistema operativo/dispositivo.

Navegue y vea el contenido almacenado en la PC usando el televisor (Windows 10)

01 Conecte la TV y la computadora a la misma red.

02 Abra el menú “Inicio” en la pantalla de su PC, busque “opciones de transmisión multimedia” y luego seleccione el resultado que aparece.

03 Seleccione el botón “Activar la transmisión de medios” en la ventana que se abre.

04 Permita todas las “opciones de transmisión de medios”.

05 Seleccione “Aceptar” para guardar los ajustes.

06 Seleccione la PC conectada en la aplicación **Centro de Hogar Inteligente** del televisor y luego seleccione y reproduzca el archivo que quiera.

- Para jugar en otros sistemas operativos o dispositivos, consulte el manual del sistema operativo/dispositivo.

Asuntos que requieren la atención de Compartir contenido

- Compruebe la configuración de red si la opción Compartir contenido no funciona correctamente.
- Se recomienda conectar el dispositivo a un enrutador de 5 GHz, ya que el entorno inalámbrico podría afectar el rendimiento.
- Es posible que no funcione adecuadamente según el entorno de red.
- Si se conectan varias TV en un dispositivo, es posible que el contenido no se reproduzca adecuadamente, según el rendimiento del servidor.
- Para mirar un video con una resolución de 1080p mediante la función de compartir contenido, se necesita un router con una frecuencia de 5 GHz. Si utiliza el router actual de 2,4 GHz, es posible que el video se retrase o no se reproduzca correctamente.
- Es posible que la función Compartir contenido no sea compatible con un enrutador que no admita la multidifusión. Para obtener más información, consulte la guía del usuario del enrutador o comuníquese con el fabricante.
- Los subtítulos solo son compatibles con algunos dispositivos conectados.
- Si ha agregado un archivo de subtítulos después, desactive la carpeta compartida en la PC y luego actívela nuevamente.
- No se reproducen los archivos DRM del dispositivo conectado.
- En cuanto a los formatos de archivos compatibles con la TV, es posible que varíen según el entorno del dispositivo conectado.
- Si una carpeta contiene demasiadas carpetas o archivos, es posible que no funcione adecuadamente.
- Es posible que la información del archivo importado desde el dispositivo conectado no se muestre apropiadamente.
- Según la codificación, es posible que algunas transmisiones no se reproduzcan en el modo de uso compartido de contenido.

Visualización de la pantalla de la

computadora en el televisor

Visualización de la pantalla de la computadora en el televisor

Conectar de manera inalámbrica (Windows 10)

01 Seleccione el ícono del centro de notificaciones que se encuentra en la barra de tareas de la pantalla de la computadora y seleccione Conectar.

02 Seleccione el televisor al que se quiere conectar y solicite la conexión.

03 Después de que se establece la conexión, en la TV aparecerá la pantalla de la computadora conectada.

- Se recomienda que siempre actualice su dispositivo a la versión más reciente del sistema operativo para obtener una conexión confiable cuando se conecte a su TV.
- Se recomienda utilizar esta función a corta distancia.
- Podrá iniciar Screen Share más rápido si conecta su dispositivo inteligente o computadora a la misma red que el televisor.
- Aunque se puede conectarse sin un enrutador inalámbrico, se recomienda conectar el dispositivo a un enrutador de 5 GHz, ya que el rendimiento puede verse afectado por el ambiente inalámbrico circundante.
- La tasa de respuesta puede variar dependiendo del entorno del usuario.
- Es diferente a la versión de Windows. Para obtener más información acerca del dispositivo al que desea conectarse, consulte la guía del usuario.
- Si falla la conexión repetidamente, apague la TV y el dispositivo al que desea conectarse, luego vuelva a encenderlos e inténtelo nuevamente.

Conectar de manera alámbrica

01 Conecte la PC al TV con un cable HDMI.

02 Cambie la fuente de entrada actual al puerto al que está conectado el cable HDMI en ⌂ → **Centro de Hogar Inteligente**.

03 Después de que se establece la conexión, en la TV aparecerá la pantalla de la computadora conectada.

- Si hay un problema con la conexión, consulte **Solución de problemas** → **Resolución de Problemas de la Conexión al Dispositivo** en la **Guía del usuario**.

Máximo Aprovechamiento del Televisor Inteligente

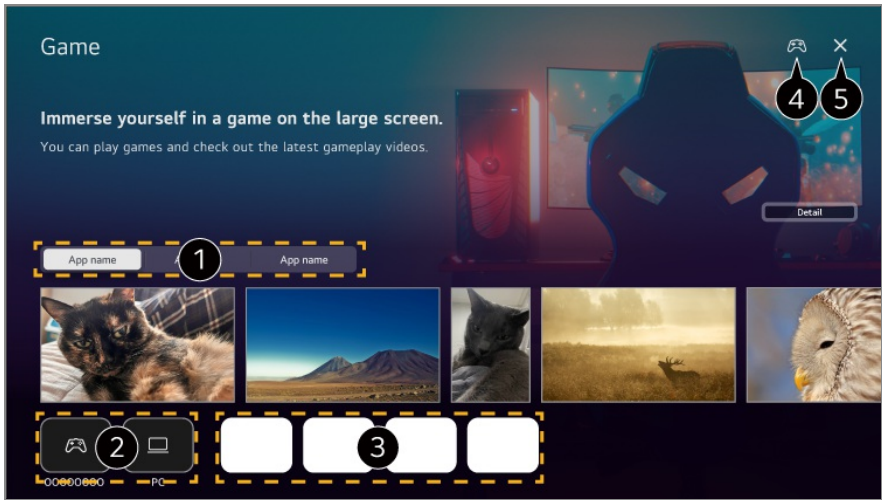
Disfrute de Juego

Disfrute de Juego

Puede seleccionar una aplicación relacionada con el juego, un dispositivo de juego conectado o una PC.

01 Presione el botón ⌂ del control remoto.

02 Inicia **Juego**.



❶ Seleccione el servicio que desee. A continuación, verá el contenido proporcionado por el servicio.

❷ Puede seleccionar un dispositivo de juego conectado o una PC. Los dispositivos que no están conectados no se muestran.

❸ Puede ejecutar una aplicación relacionada con el juego.

❹ Muévase a **Conectar Mando Bluetooth**.

❺ Cierra la aplicación.

- Esta función puede no estar disponible en algunos países.
- Los dispositivos de juego y las PC conectadas a **HDMI IN** se agregan automáticamente a **Juego**.

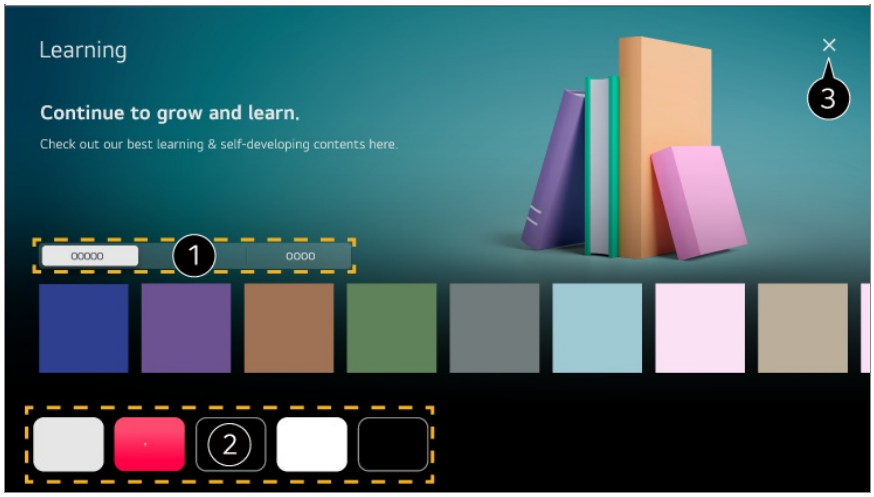
Uso del servicio Aprendizaje

Uso del servicio Aprendizaje

Puede elegir entre determinados servicios o un contenido relevante que están relacionados con la educación.

01 Presione el botón ⌂ del control remoto.

02 Seleccione una tarjeta **Aprendizaje**.



❶ Seleccione el servicio que desee. A continuación, verá el contenido proporcionado por el servicio.

❷ Puede ejecutar una aplicación relacionada con la educación.

❸ Cierra la aplicación.

- Debe conectarse a la red para utilizar el servicio de **Aprendizaje**.
- Es posible que esta función no esté disponible en algunos países o modelos.
- Las funciones disponibles varían según la región o el servicio.
- Las recomendaciones o los resultados de búsqueda pueden ser diferentes a aquellos en una computadora o dispositivo inteligente.

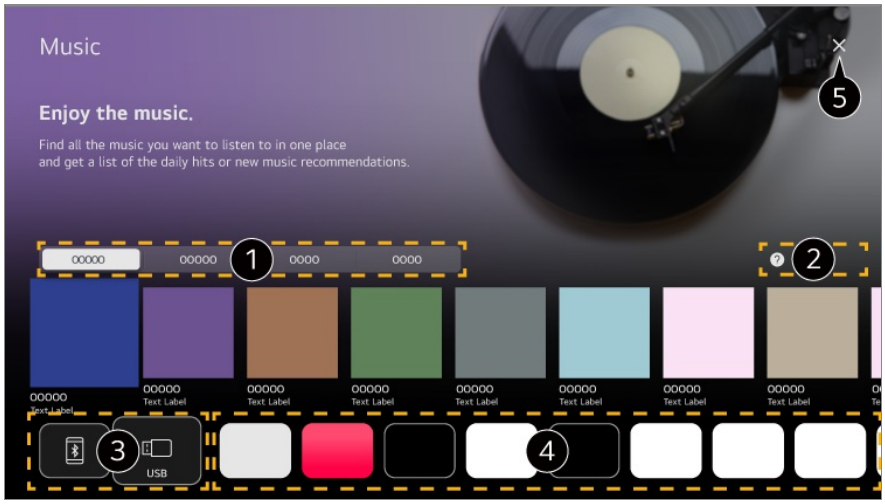
Disfrute de Música

Disfrute de Música

Puede encontrar toda la música que le gusta en un solo lugar y obtener recomendaciones sobre las canciones más populares o los últimos lanzamientos.

01 Presione el botón del control remoto.

02 Seleccione una tarjeta **Música**.



1. Seleccione el servicio que desee. A continuación, verá el contenido proporcionado por el servicio.
2. Seleccione la función que desee. Puede ver cómo utilizar la función.
3. Puede escuchar música desde un dispositivo USB conectado o un dispositivo inteligente. Si selecciona el elemento que desea, navegará hacia la aplicación correspondiente.
4. Muestra las aplicaciones de música disponibles en el televisor. Si selecciona el elemento que desea, navegará hacia la aplicación correspondiente.
5. Cierra la aplicación.

- Esta función puede no estar disponible en algunos países.
- Debe conectarse a la red para utilizar la función de **Música**.
- Las funciones disponibles varían según la región o el servicio.
- Las recomendaciones o los resultados de búsqueda pueden ser diferentes a aquellos en una computadora o dispositivo inteligente.

Uso de Compartir de una Habitación a la Otra

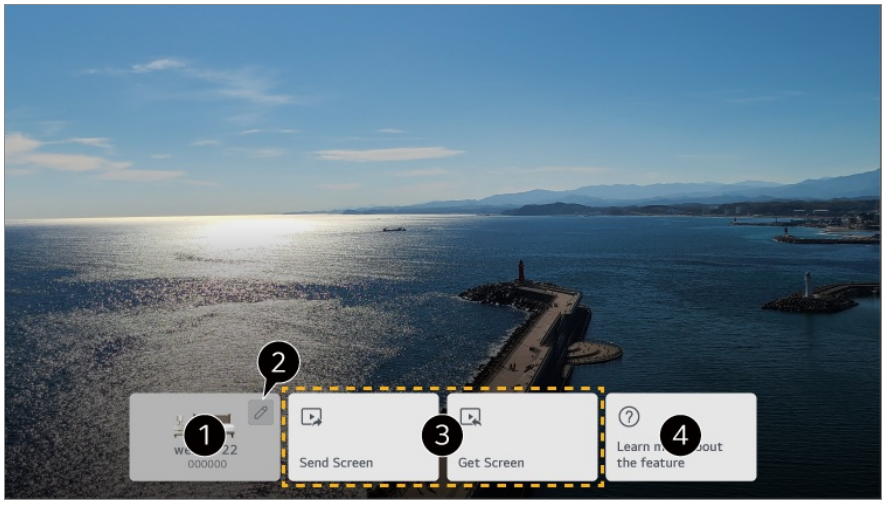
Uso de Compartir de una Habitación a la Otra

Si conecta varias TV a la misma red, podrá enviar videos desde la TV que está viendo a otra TV o recibir videos de otras TV.

01 Presione el botón del control remoto.

02 Ejecute la aplicación **Compartir de una Habitación a la Otra**.

03 Seleccione **Conectar el TV** y siga las instrucciones que se muestran en pantalla para hacer la conexión.



❶ Puede ver el TV que está usando actualmente.

❷ Ingresa a la pantalla Editar. Puede ver el TV conectado y bloquear o eliminar la conexión.

❸ Puede conectarse a una nueva TV si selecciona **Transmitir pantalla** o **Visualizar pantalla** y, luego, **Conectar el TV**.
Transmitir pantalla : Puede seleccionar un TV para seguir viendo la pantalla actual.
Visualizar pantalla : Puede seleccionar un TV para mostrar la pantalla.

❹ Conéctese a **Guía del usuario**.

- La función **Compartir de una Habitación a la Otra** puede dejar de funcionar sin previo aviso.
- Es posible que algunas funciones no estén disponibles según el modelo.
- Solo se pueden conectar y usar los modelos que admiten la función **Compartir de una Habitación a la Otra**.
- Se pueden hacer hasta cinco conexiones a un TV.
- Es posible que la operación no sea fluida, según la configuración o el entorno de la red.
  Las TV a las que desea conectarse deben estar conectadas a la misma red.
  Si la función no funciona de forma adecuada, verifique la configuración de la red y del WOL del router.
  Según el rendimiento del enrutador, la calidad de la imagen o la calidad del sonido del video transmitido se puede deteriorar.
  Se recomienda una conexión de red por cable.
- La calidad de la imagen o la calidad del sonido del video transmitido puede ser inferior a la del video original.

- Cuando se conecta con la aplicación LG ThinQ en **Conectar el TV**, todos los TV que se usarán con **Compartir de una Habitación a la Otra** deben estar registrados a la misma cuenta de LG ThinQ.
- Puede transmitir el **TV en Vivo** o la pantalla de un dispositivo conectado a través de HDMI.
  No es posible transmitir la pantalla de un dispositivo conectado por HDMI que no puede reproducir videos.
  Solo se puede ver en el TV que ha recibido la pantalla.
  Es posible que tenga restricciones de visualización en las trasmisiones que recibe.
  Para algunas transmisiones, no puede enviar o mostrar una pantalla.
  Hay videos de algunas señales que no se pueden enviar o recibir. Cambie la salida de señal de video.
- De forma automática, la pantalla de la TV que recibe el video se enciende y la pantalla de la TV que envía el video se apaga.

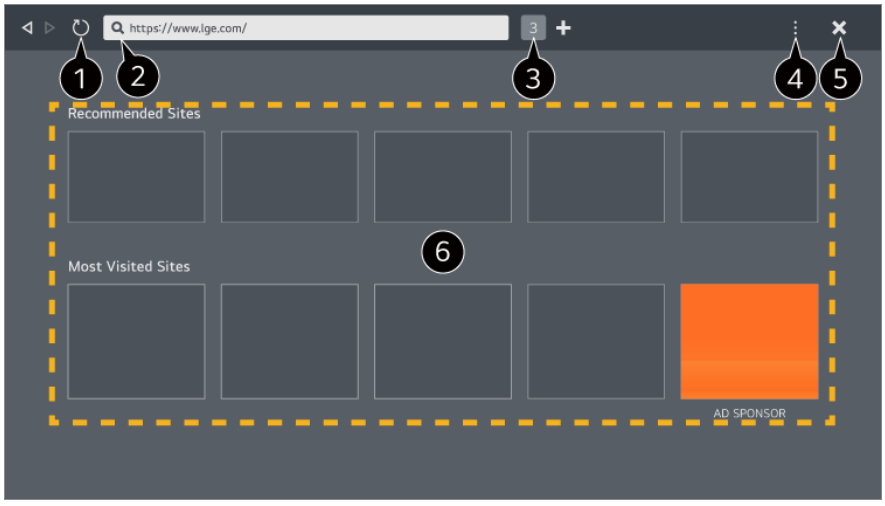
Navegación por Internet en el Televisor

Usar el Navegador web

Puede ingresar al sitio web si escribe la dirección en la barra de direcciones (URL). Si introduce la palabra de búsqueda, buscará la información acerca de la base de esa palabra en el motor de búsqueda.

01 Presione el botón ⌂ del control remoto.

02 Ejecute la aplicación **Navegador web**.



❶ Puede actualizar la página web en la que se encuentre.

❷ Puede ingresar una dirección web para navegar a un sitio web específico o introducir un término de búsqueda directamente.

❸ Puede ver las pestañas abiertas.

❹ Puede acercar o alejar el zoom mientras navega por el sitio web.
Bloquear Anuncios : Puede bloquear anuncios dentro de la página web en la que se encuentre.
Sin embargo, solo se muestra este botón si la función ⋮ → **Configuración** → **Utilizar Bloquear Anuncios** está establecida en **Encendido**.
Visualización de TV : Divida la pantalla para ver la pantalla del televisor. Puede buscar páginas web mientras mira televisión.
Historial : Puede ver y eliminar el historial de visitas a sitios web.
Agregar a marcadores : Puede agregar a Favoritos el sitio web en el que se encuentra.
Agregue un acceso directo a la pantalla de Inicio : Puede agregar en el Inicio un acceso directo al sitio web en el que se encuentra.
Marcadores : Puede ver y eliminar la lista de sitios web que añadió a Favoritos.
Configuración : Puede cambiar la configuración del navegador web.
Guía del usuario : Inicia **Guía del usuario**.
Salir de la aplicación : Desactiva la aplicación de modo que no se ejecute en segundo plano.

❺ Cierra la aplicación.

❻ La pantalla de la pestaña nueva proporciona una lista de **Sitios recomendados** y **Sitios Más Visitados**.
Si no desea que se muestren los **Sitios recomendados**, establezca la función ⋮ → **Configuración** → **Mostrar Sitios recomendados** en **Apagado**.
Los **Sitios recomendados** pueden variar según el país y solo están disponibles en algunos países.

- La aplicación **Navegador web** en el televisor es un navegador de TV, por lo que es posible que no funcione igual que el navegador de su computadora.

  · Es posible que algunos contenidos no se reproduzcan correctamente.
  · No se admite el complemento de Flash, solo se admite contenido multimedia HTML5.
  · No se admite la instalación de complementos.
  · Puede que los archivos multimedia que no tengan formato JPEG, PNG o GIF no se reproduzcan.
  · Puede que se produzca un cierre forzado de aplicaciones si el televisor se queda sin memoria.
  · Se usan las fuentes incorporadas en el televisor. Según el contenido, puede que los caracteres no aparezcan de la misma forma que en navegadores de computadoras o teléfonos móviles.
  · No se admiten las descargas de archivos y fuentes.
  · Se debe tener precaución porque los sitios maliciosos o de pishing no se bloquean de forma automática.
  · Es posible que algunas funciones del navegador web no sean compatibles

temporalmente debido a factores externos.

- Se puede acceder al sitio web a través de la aplicación **Navegador web** del televisor, por lo que hay que evitar que los niños accedan a contenido inapropiado en línea.
  Puede bloquear la aplicación **Navegador web** para impedir el acceso a contenido inapropiado en línea.
  Ajuste las configuraciones en → → **General** → **Sistema** → **Seguridad** → **Bloqueo de aplicaciones**.
- Si tiene algún problema mientras usa **Navegador web**, consulte **Solución de problemas** en la **Guía del usuario**.

Cambio de la configuración de Navegador web

Seleccione → **Configuración** en la parte superior de la aplicación **Navegador web**.

En Inicio

Puede elegir qué página aparece cuando inicia la aplicación **Navegador web**.

Motores De Búsqueda

Puede seleccionar un buscador para buscar una palabra clave en la barra de dirección.

- La configuración del motor de búsqueda puede estar sujeta a cambios sin previo aviso según las circunstancias del proveedor.

Mostrar Sitios recomendados

Si desea que se muestre una lista de **Sitios recomendados** en la pantalla de la pestaña nueva, puede configurarlo.

Mostrar Siempre la Barra de Direcciones

Cuando esté establecida en **Encendido**, se mostrará el área de la barra de dirección y la barra de menú en la parte superior.

Informe Automático de Problemas del Navegador Web

Cuando se establece en **Encendido**, si sucede una falla (problemas en el funcionamiento, falla en la reproducción multimedia, error al cargar la página, cierre inusual, demoras en la respuesta debido a memoria insuficiente, etc.) mientras usa el navegador web, la información relevante se enviará automáticamente al equipo de desarrollo del navegador web en la oficina central de LG Electronics (Corea). La información enviada solo se utilizará para mejorar el rendimiento del navegador web.

Utilizar Bloquear Anuncios

Cuando se establece en **Encendido**, si presiona los ⋮ en la parte superior del **Navegador web**, aparecerá en la pantalla un botón para encender o apagar **Utilizar Bloquear Anuncios**. Si la función **Utilizar Bloquear Anuncios** se activa, la velocidad en la que se carga la página aumenta, ya que se bloquean los anuncios incluidos en el sitio web.

Filtrado de Sitios

Puede registrar sitios web que desee bloquear o aceptar.
Sitios Aprobados : Puede configurar los ajustes para abrir solo los sitios web previamente registrados.
Sitios Bloqueados : Puede configurar los ajustes para bloquear determinados sitios web.

- Para utilizar la función **Filtrado de Sitios**, debe ingresar la contraseña de la TV.

Bloqueador de ventanas emergentes

Bloquea las ventanas emergentes que las páginas web muestran de forma automática.

Navegación De Incógnito

Si se establece en **Encendido**, no guardará un historial de visitas a sitios web.

No Rastrear

Puede solicitar que la página web no deje un historial de su visita. El funcionamiento puede variar en función de la política del sitio web.

Adaptación de transmisión usando JavaScript

La tecnología de transmisión multimedia con JavaScript le permite ver videos con resolución optimizada.
Si está configurado como **Apagado**, la resolución de los videos reproducidos en **Navegador web** está limitada a 720p.

Configuración de cookies

Permite que el sitio web almacene y utilice datos de cookies.

Eliminar Datos de Navegación

Eliminar Cookies : Elimina datos de cookies. Cuando se elimina, se cierra su sesión en la mayoría de los sitios.

Eliminar Todos los Datos de Navegación : Elimina todo el historial de navegación, incluidas las cookies.

Uso del servicio Deportes

Uso del servicio Deportes

01 Presione el botón del control remoto.

02 Seleccione una tarjeta **Deportes**.

03 Puede ver la lista de equipos por liga e información detallada.

04 Pulse **Agregar** para registrar su equipo o jugador favorito.
Cuando registra un equipo o un jugador, puede ver los resultados en directo y las fechas de los próximos partidos. Puede recibir notificaciones mientras mira el TV si establece una alarma de partido.

- Debe iniciar sesión en su cuenta LG para registrar su equipo o jugador preferido.
- El estado o el calendario de partidos pueden diferir de los reales según la situación del proveedor de datos.
- Es posible que la alarma en tiempo real no esté disponible cuando se usen ciertas aplicaciones.
- Esta función solo está disponible cuando la red está conectada.
- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Live Plus

Usar la función Live Plus

Live Plus ofrece una experiencia de vista mejorada relacionada con el contenido que está mirando, que incluye disponer de información adicional, participar en eventos, interactuar con anuncios, etc.

01 Presione el botón del control remoto.

02 Seleccione → **General** → **Sistema** → **Configuraciones Adicionales**.

03 Establezca **Live Plus** en **Encendido**.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.
- Para desactivar esta función en Live Plus, vaya a → → **General** → **Sistema** → **Configuraciones Adicionales** y establezca **Promoción en vivo** en **Apagado**. Es posible que algunos modelos no sean compatibles.
- Todavía puede acceder a algunas funciones de **Live Plus** cuando utiliza dispositivos externos como un codificador.
- Si configura un control remoto universal, puede usar **Live Plus** aun cuando usa dispositivos externos.
- Este servicio se proporciona solo para contenido selecto con socios contratados.

Notificaciones

Uso de Notificaciones

Puede ver o eliminar notificaciones de las aplicaciones del TV y los servicios de LG. En el caso de las notificaciones que admiten atajos, puede ir directamente a esa aplicación o a ese sitio web.

01 Presione el botón del control remoto.

02 Seleccione el en la pantalla.

03 Puede verificar los detalles al seleccionar el elemento deseado. Si admite atajos, puede iniciar la aplicación.

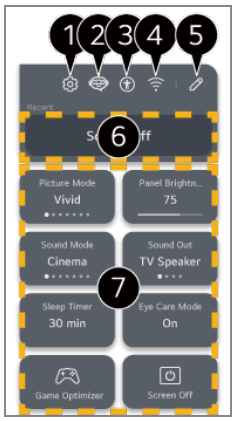
- Presione el botón ••• del control remoto.
  Marcar todo como leído : Cambia todas las notificaciones a “Leídas”.
  Eliminar : Puede eliminar notificaciones.
  Configuración de Notificaciones : Puede configurar si desea recibir notificaciones para cada aplicación. Si esta opción está **Apagado**, también se eliminarán todas las notificaciones recibidas previamente de la aplicación.
  Guía del usuario : Diríjase a la aplicación **Guía del usuario**.

Configuración

Configuraciones Rápidas

Para usar la función de configuración de manera rápida

Puede utilizar de forma rápida y sencilla las configuraciones o las funciones de uso frecuente.
Presione el botón del control remoto.



❶ Puede configurar opciones adicionales.

- También puede mantener presionado el botón del control remoto para ejecutar Todas las configuraciones.

❷ Puede resolver los problemas del dispositivo chateando con el Chatbot.

❸ Dirige a la configuración de **Accesibilidad**.

❹ Dirige a la configuración de **Red**.

❺ Puede agregar/eliminar elementos en **Configuración Rápida** y cambiar el orden.

❻ El elemento seleccionado más recientemente se muestra en **Configuración Rápida**.

❼ Puede cambiar la configuración de pantalla, sonido, etc., o puede ejecutar funciones.

- Puede editarlo en cualquier elemento que desee.

- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.

Panel de control de juego

Durante una partida, puede cambiar rápidamente la opción Género del Juego y verificar el estado de la configuración en tiempo real.

Presione el botón del control remoto.

- Cuando conecta una consola de videojuegos e inicia una partida, **General** → **Optimizador de Juego** se cambia a **Encendido**, e **Imagen** / **Audio** → **Seleccionar el Modo** se cambia

a **Optimizador de Juego**. Si no se muestra Panel de control de juego, verifique cada parámetro de configuración.



❶ Puede optimizar la pantalla según el género del juego.

❷ Se muestran los valores de la configuración del género seleccionado y señales en tiempo real.

- Los elementos que se muestran pueden variar según el modelo.

❸ Inicia **Guía del usuario**.

❹ **Modo Habitación Oscura** : Puede ajustar el brillo de la pantalla entera para reducir la fatiga visual en un entorno oscuro o cuando mire el TV durante mucho tiempo para que la pantalla sea más fácil de mirar.
Multi View : Puede dividir la pantalla y usar dos aplicaciones al mismo tiempo.
Menú Color : Puede cambiar el color del menú.
Optimizador de Juego : Dirige a la configuración de **Optimizador de Juego**. Para ver los detalles, **Configuración** → **Optimizador de Juego** en **Guía del usuario**.
Todos los ajustes : Puede configurar opciones adicionales. También puede mantener presionado el botón del control remoto para ejecutar Todas las configuraciones.

- Puede que hayan restricciones al ejecutar **Multi View** en algunos contenidos.

❺ El orden de los elementos que aparecen en el **Panel de control de juego** se puede cambiar o sustituir por otros elementos.

- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.

Imagen

Seleccione Modo de imagen

→ → **Imagen** → **Seleccionar el Modo**

Seleccione el modo de imagen que mejor se ajusta a su entorno de visualización, preferencias o tipo de video.
Seleccione un modo de imagen. Al ajustar y configurar cada elemento con más detalle según el modo, se optimizará mejor su video en torno a sus características.

- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.

Cuando utilice señales normales

Imagen Personalizada

Se establece en la calidad de imagen analizada mediante tecnología de aprendizaje profundo de inteligencia artificial.

Vívido

Se mejora la nitidez de la imagen mediante el aumento del contraste, brillo y nitidez.

Estándar

Muestra la imagen con niveles naturales de contraste, brillo y nitidez.

Eco / Ahorro de energía automático

La función de Ahorro de energía cambia las configuraciones en la TV para reducir el consumo de energía.

- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.

Cine

Imagen adecuada para películas.

Deportes / Fútbol / Cricket

Imagen adecuada para deportes. Incluso acciones rápidas como patadas o lanzar una bola se representan claramente en la pantalla.

- El nombre del deporte podría variar según la región.

Optimizador de Juego

Imagen adecuada para videojuegos.

FILMMAKER MODE

Proporciona calidad de imagen cinematográfica optimizada certificada por UHD

Alliance, el organismo normativo estándar para tecnologías relacionadas con UHD.

- Para cambiar al **FILMMAKER MODE** de forma automática cuando se ingrese una señal que se pueda utilizar con este modo, establezca **Autoencendido FILMMAKER MODE** en **Encendido**.

Experto (Espacio brillante, de día) / Experto (Espacio oscuro, de noche)

Este modo es adecuado para ver películas y demás en un ambiente oscuro.
Experto (Espacio oscuro, de noche) tiene una temperatura de color más baja que **Experto (Espacio brillante, de día)**.
Seleccione un modo que sea adecuado para la película que esté mirando.
ISFccc : Imaging Science Foundation Certified Calibration Control

Cuando utiliza las señales HDR/Dolby Vision

Imagen Personalizada

Se establece en la calidad de imagen analizada mediante tecnología de aprendizaje profundo de inteligencia artificial.

Vívido

Se mejora la nitidez de la imagen mediante el aumento del contraste, brillo y nitidez.

Estándar

En un entorno de visualización normal, se abre una pantalla que puede mostrar correctamente la expresividad y brillo del modo HDR.

Cine en Casa

La pantalla aparece más nítida y brillante que **Cine**.

Cine

Imagen adecuada para la señal de video HDR.

Optimizador de Juego

Imagen adecuada para videojuegos.

FILMMAKER MODE

Proporciona calidad de imagen cinematográfica optimizada certificada por UHD Alliance, el organismo normativo estándar para tecnologías relacionadas con UHD.

- Para cambiar al **FILMMAKER MODE** de forma automática cuando se ingrese una señal que se pueda utilizar con este modo, establezca **Autoencendido FILMMAKER MODE** en **Encendido**.

- Si la señal de video HDR/Dolby Vision se conecta a los modelos que no son compatibles con la tecnología HDR/Dolby Vision, se proporcionarán opciones de modo de imagen de señales normales.
- Según la señal de entrada, los modos de imagen disponibles pueden ser diferentes.
- Cuando vea contenido de servicio en línea, es posible que el modo de imagen cambie para coincidir con el contenido mostrado.
- Experto es una opción que permite que un experto en calidad de imagen ajuste la calidad de una imagen estándar. Por lo tanto, podría no ser eficaz para una imagen normal.
- Es posible que un cambio en **Seleccionar el Modo** modifique las configuraciones de **Ahorro de Energía** y **Protección de visión al movimiento**; además, puede afectar el consumo de energía. Puede cambiar la configuración en **General** → **Ahorro de Energía** y **Imagen** → **Configuración avanzada** → **Brillo** → **Protección de visión al movimiento**.

Configuración del tamaño de la pantalla

→ → **Imagen** → **Relación de Aspecto** → **Selección del Usuario**

Puede cambiar el tamaño de la pantalla en función del tipo de contenido que esté mirando.

16:9

Muestra una relación de aspecto de 16:9.

Por Programa

La relación de aspecto de pantalla óptima cambia según la señal de la imagen de entrada.

4:3

Muestra una relación de aspecto de 4:3.

Zoom vertical

Puede ajustar la dimensión vertical de la pantalla y alinear la pantalla verticalmente con el uso de **Ajustar Relación de Zoom** y **Ajustar Posición de la Pantalla**.

Zoom de 4 direcciones

Puede ajustar las dimensiones horizontal, vertical o diagonal de la pantalla, y alinee la pantalla horizontal o verticalmente con **Ajustar Relación de Zoom** y **Ajustar Posición de la Pantalla**.

- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.
- La imagen se puede distorsionar a medida que se aumenta o disminuye el zoom.
- Si se selecciona un tamaño de imagen distinto del original, la imagen se podría ver diferente.
- Según la combinación del formato de imagen y el tamaño de la pantalla, los márgenes podrían estar ocultos o aparecer en color negro, o ambos lados de la imagen pueden parpadear. Además, cuando se selecciona un elemento que aparece en la pantalla de transmisión, puede que el contorno no esté alineado correctamente.
- Según la señal de entrada, es posible que los tamaños de pantalla disponibles sean diferentes.

Ver la pantalla con Original

→ → **Imagen** → **Relación de Aspecto** → **Original**

Si establece esta función como **Encendido**, puede ver el contenido en la relación de aspecto de la señal de transmisión o la fuente de contenido. Si no está limpio el borde de la pantalla, seleccione **Apagado**.
Si se establece en **Automático**, la función cambia de estado **Encendido** ó **Apagado** según la información que contenida en la señal de video.

- Es posible que los elementos que se pueden seleccionar varíen en la entrada actual.

Ajuste del Brillo de una Imagen

→ → **Imagen** → **Configuración avanzada** → **Brillo**

Puede ajustar el brillo de la pantalla entera.

Brillo del Panel

Controla el nivel de brillo de la pantalla mediante el ajuste de la luz de fondo. Cuanto más se acerque a 100, más brillante será la pantalla.

- Disminuya el **Brillo del Panel** para reducir el consumo de energía.
- Según **Ahorro de Energía** (**Automático**/**Máximo**), es posible que no pueda ajustar **Brillo del Panel**.
  En este caso, vaya a → → **General** → **Ahorro de Energía** → **Paso de Ahorro de Energía** y establezca la función como **Apagado** o **Mínimo**.
- Según el modelo de su televisor, puede que no tenga la configuración **Brillo del Panel**.

Brillo del Píxel OLED

Ajusta el brillo de la pantalla mediante la variación del brillo del panel OLED.

- Según **Ahorro de Energía** (**Automático**/**Máximo**), es posible que no pueda ajustar **Brillo del Píxel OLED**.
  En este caso, vaya a → → **General** → **Ahorro de Energía** → **Paso de Ahorro de Energía** y establezca la función como **Apagado** o **Mínimo**.
- Según el modelo de su televisor, puede que no tenga la configuración **Brillo del Píxel OLED**.

Ajustar el contraste

Ajusta el contraste de las áreas oscuras y brillantes de la imagen. Cuanto más se acerque a 100, mayor será el contraste.

Nivel de Negro

Ajusta el brillo de las áreas oscuras de la pantalla. Cuanto más cerca esté de 100, más clara es la pantalla.

Contraste Dinámico Automático

Corrige la diferencia entre parte oscura y la parte brillante de la pantalla para proporcionar resultados óptimos en función del brillo de la imagen.

Mapeo de Tono Dinámico

Adecúa la configuración de contraste según el brillo de imagen del contenido HDR.

Optimizador de la Expresión

Es una tecnología para mejorar el contraste y la expresión del primer plano, el fondo y el objeto mediante el análisis de la información de la imagen HDR.

Brillo máximo

Ajusta el brillo máximo de la pantalla.

Gama (Ajustar Brillo)

Ajusta el brillo medio de la imagen.

- **BT.1886** expresa la gradación en ITU-R BT.1886, que es un estándar internacional.

Gama de Videos

Ajusta las sombras de la pantalla para que se muestre un negro perfecto. Seleccione **Gama de Videos** para que el ajuste coincida con el rango de colores del dispositivo de entrada externo.

- Esta función se puede usar mientras mira contenido a través de una entrada externa.

Atenuación local de LED

Maximiza la relación de contraste al hacer más brillante la parte brillante de la pantalla y más oscura la parte oscura de la pantalla.

- **Apagado** : Inhabilita la función **Atenuación local de LED**.
- **Bajo** / **Medio** / **Alto** : Cambia la relación de contraste.

- Desactivar esta opción **Apagado** podría aumentar el consumo de energía.

Protección de visión al movimiento

Ajusta automáticamente el brillo y reduce el desenfoque de la imagen según los datos de la imagen para reducir la fatiga visual.

- Desactivar esta opción **Apagado** podría aumentar el consumo de energía.

- Las opciones disponibles podrían variar según la señal de entrada y el modo de imagen seleccionado.
- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.

Ajuste del Color de una Imagen

→ → **Imagen** → **Configuración avanzada** → **Color**

Profundidad del Color

Aumenta o disminuye los tonos de color que se muestran en la pantalla. Cuanto más acerque a 100, más profundo será el color.

Tinte

Ajusta el balance de color entre el rojo y el verde que aparece en la pantalla. Cuanto más se acerque el rojo a 50, más rojo será el color. Cuanto más se acerque el verde a 50, más verde será el color.

Rango de color

Selecciona la gama de colores que se muestran.

Nativo

Se muestran colores más vivos e intensos.

Detección automática

Ajusta automáticamente el **Rango de color** para que coincida con la señal.

Dinámico

Expande el **Rango de color** para que coincida con la escena.

Adobe RGB

Adapta el **Rango de color** a los estándares de Adobe RGB.

Ajuste detallado

Esto se utiliza cuando los expertos lo controlan usando el patrón de prueba. Puede controlarlo si selecciona áreas de seis colores (**Rojo**/**Verde**/**Azul**/**Cian**/**Magenta**/**Amarillo**).
En el caso de las imágenes normales, es posible que los ajustes no produzcan cambios notorios de color.

Ajuste de Color

Ajusta el color y la saturación de la imagen para que sea más colorida y vívida.

Seleccionar el Color

En **Rojo**, **Verde**, **Azul**, **Cian**, **Magenta** o **Amarillo**, seleccione el tono que desee ajustar.

Ajustar la saturación / Ajustar el Tinte / Ajustar Luminancia

Ajuste el croma, el matiz o la luminosidad del tono en un rango de -30 a +30.

Balance de Blancos

La función de ajustar cada color para que se reproduzca con mayor precisión según el blanco le permite ajustar el color general de la pantalla a su preferencia.

Temperatura de color

Puede configurar el color para que la pantalla sea más fría o más cálida.

Método

Este método se utiliza para ajustar la configuración de temperatura del color. Puede controlar la temperatura del color en dos puntos de la parte de brillo y la parte oscura del video si selecciona **2 Puntos**, en cada punto 10 niveles si selecciona **Nivel de Señal de 10 Puntos (%)**, en cada punto 22 niveles si selecciona **Nivel de Señal de 22 Puntos (%)**.

Punto

Seleccione brillo de pantalla para ajustar la temperatura del color.
Si **Método** está establecido en **2 Puntos**; use la opción Bajo para seleccionar sombras y Alto para seleccionar toques de luz.
Si **Método** está establecido en **Nivel de Señal de 10 Puntos (%)**; puede seleccionar el brillo mediante números que indican 10 niveles.
Cuando **Método** se configura en **Nivel de Señal de 22 Puntos (%)**, puede seleccionar el brillo con los 22 niveles de brillo.

Nivel de Señal (%)

Seleccione brillo de pantalla para ajustar la temperatura del color.
Si **Método** está establecido en **Nivel de Señal de 10 Puntos (%)**; puede seleccionar el brillo mediante números que indican 10 niveles.
Cuando **Método** se configura en **Nivel de Señal de 22 Puntos (%)**, puede seleccionar el brillo con los 22 niveles de brillo.

Mostrar el nivel de brillo en el nivel de señal máximo(%)

Ajusta la luminosidad del nivel de señal 100 % más alto.

Ajustar el nivel de brillo al nivel de la señal seleccionada(%)

El brillo del nivel de señal seleccionado puede ajustarse.

- Puede realizar estas configuraciones solo cuando **Imagen** → **Seleccionar el Modo** es **Cine**, **Experto (Espacio brillante, de día)** o **Experto (Espacio oscuro, de noche)** y cuando **Método** se configura en **Nivel de Señal de 10 Puntos (%)** o **Nivel de Señal de 22 Puntos (%)**.

Rojo / Verde / Azul

Ajuste la temperatura del color del punto seleccionado.
Ajuste la intensidad de **Rojo**, **Verde** o **Azul** en un rango de -50 a 50.
Puede ajustar los valores respectivos para el brillo seleccionado en **Punto**.

- Las opciones disponibles podrían variar según la señal de entrada y el modo de imagen seleccionado.
- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.

Ajuste del Contraste de una Imagen

→ → **Imagen** → **Configuración avanzada** → **Claridad**

Puede ajustar el contraste de una imagen para que se vea más claramente.

Ajustar la nitidez

Ajusta la nitidez de la imagen. Cuanto más se acerque a 50, más nítida y clara será la imagen.

Súper Resolución

Ajusta la resolución para que las imágenes oscuras y borrosas sean más claras.

Reducción de ruido

Elimina los pequeños puntos que sobresalen para que la imagen se vea limpia.

Reducción de ruido MPEG

Reduce el ruido que se produce durante la creación de señales de video digitales.

Gradación suave

Reduce el fenómeno de rugosidad en el contorno de la imagen y en un patrón de escalera, y muestra una imagen más nítida.

Cine Real

Optimice la pantalla para las películas.

TruMotion

Adecúa la calidad de imagen de las imágenes de movimiento rápido.

- **Apagado** : Desactiva **TruMotion**.
- **Movimiento Cinemático** : Ajuste la agitación del movimiento en la pantalla para que parezca que está en el cine.
- **Natural** : Establezca imágenes con mucho movimiento para que parezcan naturales y claras.
- **Movimiento Suave** : Suaviza las imágenes de movimiento rápido.
- **Selección del Usuario** : Ajusta manualmente el **TruMotion**.
    - **De-Judder** : Ajusta la vibración de la pantalla.

- **De-Blur** : Reduce los efectos de desenfoque de movimiento.
- **OLED Movimiento** / **OLED Motion Pro** / **Movimiento Pro** / **NanoCell Motion Pro** : Puede hacer que el video sea más claro si elimina las imágenes residuales.

- La configuración avanzada solo puede cambiarse en el modo **Selección del Usuario**

Detalle de Precisión

La tecnología Dolby Vision, que analiza la información del contenido para mejorar la claridad y el contraste, expresa con detalle paisajes naturales, como nubes, rocas, arena, agua y nieve.

- Las opciones disponibles podrían variar según la señal de entrada y el modo de imagen seleccionado.
- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.

Aplicación de la Configuración de Imagen Actual a Todas las Entradas

→ → **Imagen** → **Configuración avanzada** → **Aplicar a Todas las Entradas**

La configuración que especifique solo se aplicará al modo de entrada seleccionado actualmente.
Para aplicar la configuración de imagen actual a todos los modos de entrada, seleccione **Aplicar a Todas las Entradas**.

Reiniciar el Modo de imagen

→ → **Imagen** → **Configuración avanzada** → **Reiniciar**

Si desea restablecer la configuración de imagen a la configuración predeterminada de fábrica después de aplicarla, seleccione Restablecer para cada modo de imagen.

Para utilizar la función Reducir la Luz azul

→ → **Imagen** → **Configuración avanzada** → **Reducir la Luz azul**

La temperatura del color se ajustará para reducir la fatiga ocular.

Encendido

La temperatura del color de la pantalla de la televisión está ajustada.

Apagado

Desactiva **Reducir la Luz azul**.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Audio

Seleccionar el Modo

→ → **Audio** → **Seleccionar el Modo**

Puede seleccionar el modo de audio más adecuado para cada género.

Sonido de AI / Sonido de AI Pro

Puede disfrutar del audio optimizado y del entorno virtual en tiempo real según el contenido que mira.

Estándar

Optimiza el audio de todos los tipos de contenido.

Cine

Optimiza el audio de las películas.

Clear Voice / Clear Voice Pro

Aumenta la claridad de la voz.

Deportes / Fútbol / Cricket

Optimiza el sonido para ver deportes.

- El nombre del deporte podría variar según la región.

Música

Optimiza el audio de la música.

Optimizador de Juego

Optimiza el audio de los juegos.

- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.

- Si conecta una barra de sonido LG compatible con **Modo Compartir Sonido del TV** al terminal **HDMI (eARC/ARC)**, puede seleccionar Modo de Audio proporcionado por la barra de sonido LG en el televisor.
  Si → → **Audio** → **Configuración avanzada** → **Modo Compartir Sonido del TV** está **Encendido**, se emite el Modo de Audio del televisor en la barra de sonido LG.

Usar la bocina del TV

→ → **Audio** → **Salida de Audio** → **Usar la bocina del TV**

El audio se reproduce a través de las bocinas internas de la TV.

Usar una bocina Inalámbrica

→ → **Audio** → **Salida de Audio** → **Usar una bocina Inalámbrica**

Dispositivo Bluetooth

Conecte un dispositivo de audio Bluetooth de forma inalámbrica para utilizar el sonido del televisor de manera más conveniente.
Consulte el manual de usuario del dispositivo de audio Bluetooth para obtener información sobre cómo conectar y utilizar el dispositivo.

  - Presione para visualizar los dispositivos conectados o que se pueden conectar para conectar cualquiera de ellos.
  - En el caso de algunos dispositivos Bluetooth, el volumen del dispositivo se puede controlar desde la lista de conexión.
  - Los dispositivos LG Sound Sync tratarán de conectarse de forma automática a los dispositivos más recientes cuando encienda el TV.
  - Se recomienda que conecte un dispositivo de audio LG compatible con LG Sound Sync, mediante el uso del modo LG TV o el modo LG Sound Sync en el dispositivo.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.
- El códec de audio que se puede emitir por medio de Bluetooth es SBC/aptX™.
- Si el dispositivo no logra conectarse, revise que esté enchufado y compruebe si el dispositivo de audio funciona correctamente.
- Se recomienda usar auriculares Bluetooth cuando conecta dos dispositivos Bluetooth.
- Según el tipo de dispositivo Bluetooth, es posible que el dispositivo no se pueda conectar correctamente o que se genere un comportamiento inusual, como que el audio y el video no estén sincronizados.

  - Puede que los auriculares portátiles no funcionen.

- Si dos dispositivos Bluetooth distintos se conectan y se usan al mismo tiempo, la voz puede no coincidir.

- El sonido puede entrecortarse o la calidad del sonido puede verse reducida si:
  - El dispositivo Bluetooth está muy lejos de la televisión.
  - Existen obstáculos entre el dispositivo Bluetooth y la televisión
  - Se usa junto con equipos de radio, tales como hornos microondas o redes LAN inalámbricas

- Si el **Imagen** → **Seleccionar el Modo** está configurado en **Optimizador de Juego** y **Salida de Audio** está configurado en **Dispositivo Bluetooth**, el **Imagen** → **Seleccionar el Modo** cambia a **Estándar**.
- Si aún tiene problemas, recomendamos que use una conexión por cable. (Puerto **HDMI (eARC/ARC)** digital óptico)

Dispositivo LG WOWCAST

Podrá disfrutar de un sonido nítido sin una calidad pobre, incluso si conecta de forma inalámbrica una barra de sonido compatible con LG WOWCAST.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.
- Le recomendamos conectarse a una red inalámbrica de 5 GHz. La red no funciona con 6 GHz o con canales DFS. Si comparte su pantalla con dispositivos inteligentes o se conecta a Wi-Fi Direct cuando está conectado a una red de 2.4 GHz, se desconectará el LG WOWCAST.
- Si conecta la llave del LG WOWCAST, primero se conectará la llave.

Bocinas WiSA

Puede conectar la TV de manera inalámbrica a los **Bocinas WiSA** para disfrutar de un sonido de alta calidad.
Seleccione ⋮ para determinar los detalles de configuración de **Bocinas WiSA**.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.
- Para utilizar las bocinas WiSA, debe conectar el dongle exclusivo.
- En entornos con interferencia inalámbrica, pueden ocurrir problemas de conexión entre el dongle WiSA y la bocina WiSA. En este caso, contáctese con el fabricante de la bocina.
- Para más información sobre la compra de productos autorizados de WiSA, visite www.wisaassociation.org.

Dispositivo móvil

Si instala la aplicación LG ThinQ en un dispositivo inteligente y lo conecta al televisor, puede usar el dispositivo como una bocina del televisor.

Usar Bocina con Cable

→ → **Audio** → **Salida de Audio** → **Usar Bocina con Cable**

Dispositivo de Salida Óptico

Puede conectar un dispositivo de audio compatible con Óptico al puerto de salida de audio digital óptico para disfrutar una mejor calidad de sonido de su televisión y más comodidad.

- Solo está disponible para modelos con puerto óptico digital.
- Para algunos dispositivos, puede ajustar el volumen mediante el control remoto del TV.

Dispositivos HDMI (ARC)

El sonido de la TV se puede enviar a una salida a través de un dispositivo de audio externo conectado mediante un puerto **HDMI (eARC/ARC)**.

- Seleccione **Dispositivos HDMI (ARC)** para activar SIMPLINK de manera automática. Una vez SIMPLINK está desactivado, la configuración del altavoz de salida volverá automáticamente a la configuración predeterminada para una salida ininterrumpida de audio.

Dispositivo de Salida de Audio / Audífonos con cable

Seleccione **Audífonos con cable** o **Dispositivo de Salida de Audio** para optimizar la salida de audio según el dispositivo conectado.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.
- Si conecta audífonos con cable mientras la TV se encuentra encendida, ésta los detecta automáticamente y emite el sonido a través de ellos.

Use Bocinas Externas con la Bocina del TV

→ → **Audio** → **Salida de Audio** → **Use Bocinas Externas con la Bocina del TV**

Se puede reproducir el audio a través de diversos dispositivos simultáneamente.

- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.

Dispositivo Bluetooth + Bocina del TV

Tanto la bocina interna del televisor y la bocina Bluetooth se pueden usar para emitir sonido al mismo tiempo o se puede usar un sonido envolvente.
Se pueden conectar hasta dos dispositivos Bluetooth del mismo modelo.

01 Seleccione ⋮ para conectar altavoces Bluetooth.

02 Ejecute **Demora de Audio** para sincronizar la bocina interna del televisor con la bocina Bluetooth. Puede ajustarlo de forma automática o manual.

- Cuando establezca **Salida de Audio** como **Dispositivo Bluetooth + Bocina del TV**, si el **Imagen** → **Seleccionar el Modo** es **Optimizador de Juego**, se cambiará a **Estándar** y **Dolby Atmos** se desactivará.
- Al utilizar la función Screen Share, es posible que el video y el audio no estén sincronizados. Recomendamos usar **Usar la bocina del TV** en **Salida de Audio**.
- Para ajustar el volumen con el botón de volumen en su dispositivo Bluetooth, establezca ⚙ → ⚙ → **General** → **Accesibilidad** → **Disfrute del Sonido Integrado del TV** como **Dispositivo Bluetooth**. Para dispositivos Bluetooth que no tienen botones de volumen, puede ajustar el volumen del dispositivo en la pantalla de configuración detallada de **Dispositivo Bluetooth + Bocina del TV**.
- Si ⚙ → ⚙ → **General** → **Accesibilidad** → **Disfrute del Sonido Integrado del TV** está establecido como **Dispositivo Bluetooth**, solo se puede conectar un dispositivo Bluetooth.
- Según el tipo de dispositivo Bluetooth, es posible que no se conecten dos dispositivos al mismo tiempo.
- Según el tipo de dispositivo Bluetooth, es posible que el dispositivo no se pueda conectar correctamente o que se genere un comportamiento inusual, como que el audio y el video no estén sincronizados.

Dispositivo LG WOWCAST + altavoz del TV

El sonido se emitirá en simultáneo mediante los altavoces incorporados en en el dispositivo y la barra de sonido compatible con LG WOWCAST. Puede seleccionar esta opción si conecta una barra de sonido compatible con LG WOWCAST.

Dispositivo de Salida Óptico + Bocina del TV

El audio se reproduce a través de las bocina integradas del TV y el dispositivo de audio conectado al puerto de salida de audio óptico digital simultáneamente.

Dispositivos HDMI(ARC) + Altavoz del TV

Conexión de la barra de sonido LG con la función WOW Orchestra

Puede disfrutar de un mejor sonido, ya que el producto emite sonido desde el altavoz del TV y desde la barra de sonido en simultáneo.

Si conecta la barra de sonido LG al terminal **HDMI (eARC/ARC)**, se conectará automáticamente.

- Configure **Salida de Audio** en **Usar la bocina del TV** o **Usar Bocina con Cable** para desconectarlo.
- La salida del códec a un dispositivo podría ser distinta de las señales de entrada.

Conectar un audífono

Puede ajustar el volumen del sonido del altavoz del TV y del audífono por separado. Conecte el transmisor del audífono al terminal **HDMI (eARC/ARC)**.
Vaya a → → **General** → **Accesibilidad** → **Disfrute del Sonido Integrado del TV** y seleccione el puerto **Dispositivos HDMI (ARC)**.

- Para ajustar el volumen del audífono conectado en el televisor, presione el que se encuentra junto a **Dispositivos HDMI(ARC) + Altavoz del TV**.

Audífonos con Cable + Bocina del TV

El audio se reproduce a través de las bocinas internas del TV y los **Audífonos con cable** simultáneamente.

- Si conecta audífonos con cable mientras la TV se encuentra encendida, ésta los detecta automáticamente y emite el sonido a través de ellos.

Balance

→ → **Audio** → **Configuración avanzada** → **Balance**

Puede ajustar el volumen de la bocina izquierda y derecha.

- Esta configuración sólo está disponible para la bocina interna del TV.

Ecualizador

→ → **Audio** → **Configuración avanzada** → **Ecualizador**

Puede ajustar el sonido si aumenta o disminuye la salida del rango específico de frecuencia de la señal de voz.

- Esta función se puede habilitar si **Audio** → **Seleccionar el Modo** se configura en **Estándar**.
- Esta configuración solo se aplica a los altavoces internos del televisor o las barras de sonido LG que admiten **Modo Compartir Sonido del TV** y que están conectados al terminal **HDMI (eARC/ARC)**.

Aplicación de la configuración de audio actual a todas las entradas

→ → **Audio** → **Configuración avanzada** → **Aplicar a Todas las Entradas**

La configuración que especifique solo se aplicará al modo de entrada seleccionado actualmente.
Para aplicar la configuración de audio actual a todos los modos de entrada, seleccione **Aplicar a Todas las Entradas**.

Inicialización de la Configuración de Sonido

→ → **Audio** → **Configuración avanzada** → **Reiniciar**

Restablece la configuración de los efectos detallados para el modo de sonido **Estándar** a la configuración inicial.

- Esta configuración solo se aplica a los altavoces internos del televisor o las barras de sonido LG que admiten **Modo Compartir Sonido del TV** y que están conectados al terminal **HDMI (eARC/ARC)**.

Tipo de Instalación

→ → **Audio** → **Configuración avanzada** → **Tipo de Instalación**

Este modo optimiza el sonido a partir de la configuración de la televisión.

Soporte

Seleccione esta opción si el televisor está instalado en un soporte.

Soporte de pared

Seleccione esta opción si el televisor está instalado en la pared.

- Esta configuración sólo está disponible para la bocina interna del TV.

Ajuste Automático de Volumen

→ → **Audio** → **Configuración avanzada** → **Ajuste Automático de Volumen**

Si está establecida en **Encendido**, el volumen se ajustará automáticamente a un nivel adecuado para cada contenido que mira con el fin de que pueda mirarlo más cómodamente.

- Esta configuración solo se aplica a los altavoces internos del televisor o las barras de

sonido LG que admiten **Modo Compartir Sonido del TV** y que están conectados al terminal **HDMI (eARC/ARC)**.

Configuración de Audio DTV

⚙ → ⚙ → **Audio** → **Configuración avanzada** → **Ajustes de Audio DTV**

Cuando existen diferentes tipos de audio en una señal de entrada, esta función permite seleccionar el tipo de audio deseado.

Si se ajusta en **Automático**, el orden de búsqueda es AC4 → HE-AAC → Dolby Digital Plus → Dolby Digital → MPEG y la salida se produce en el primer formato de audio encontrado.

- El siguiente orden de búsqueda puede cambiar dependiendo del país : AC4 → HE-AAC → Dolby Digital Plus → Dolby Digital → MPEG.
- Si el formato de audio seleccionado no es compatible, se puede usar otro formato de audio para la salida.
- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Ajustar la sincronización AV

⚙ → ⚙ → **Audio** → **Configuración avanzada** → **Coincidir Pantalla y Sonido**

Ajusta la sincronización de audio desde la bocina en funcionamiento
Entre más cerca de 60 se establezca el valor, menor será la velocidad de salida de voz en comparación con la velocidad predeterminada.

Si selecciona **Bypass**, hace salir las señales de transmisión o el audio de los dispositivos externos sin ningún retraso de audio. Es posible que el audio salga antes que el video debido al tiempo que le toma a la TV procesar la entrada de video.

- Las opciones disponibles varían según la configuración de **Salida de Audio**.

Seleccionar Formato de audio entrada HDMI

⚙ → ⚙ → **Audio** → **Configuración avanzada** → **Seleccionar Formato de audio entrada HDMI**

Puede configurar el formato de audio para cada entrada HDMI.
Cuando se conecta a dispositivos o contenido que admite la última tecnología de sonido envolvente, configurar **Bitstream** le permitirá escuchar la calidad de sonido prevista.
Cuando la voz enviada a través del puerto HDMI no está sincronizada, configúrelo en **PCM**.

Modo Compartir Sonido del TV

→ → **Audio** → **Configuración avanzada** → **Modo Compartir Sonido del TV**

Establézcalo en **Encendido**.
Reproduzca el modo de sonido aplicado a los altavoces del televisor en la barra de sonido LG.

- Una barra de sonido LG que admita **Modo Compartir Sonido del TV** debe estar conectada a **HDMI (eARC/ARC)** para poder configurarla.

LG Sound Sync

→ → **Audio** → **Configuración avanzada** → **LG Sound Sync**

Conecte un dispositivo LG Sound Sync al puerto de salida digital óptico y configure **Salida de Audio** en **Dispositivo de Salida Óptico**.
Con esta función establecida en **Encendido**, puede ajustar el volumen del dispositivo LG Sound Sync conectado mediante un control remoto de televisor.

- Si la función de encendido automático de la barra de sonido que admite LG Sound Sync está establecida en On, la barra de sonido se encenderá o apagará junto con el televisor.

Ajuste de Reproducción de Audio Digital

→ → **Audio** → **Configuración avanzada** → **Reproducción de Audio Digital**

Puede configurar los ajustes de **Reproducción de Audio Digital**.

- La configuración solo está disponible cuando → → **Audio** → **Salida de Audio** → **Usar Bocina con Cable** se establece en **Dispositivo de Salida Óptico**/**Dispositivos HDMI (ARC)**.
- Cuando se habilita **Transferencia**, los efectos de sonido podrían no escucharse.
- La salida del códec a un dispositivo podría ser distinta de las señales de entrada.

	Entrada de audio	Salida de Audio Digital
PCM	Todo	PCM
Automático / **Transferencia**	MPEG	PCM

Dolby Digital	(Optical / HDMI ARC) Dolby Digital (HDMI eARC) Dolby Digital / Dolby Digital Plus / Dolby MAT
Dolby Digital Plus / Atmos	(Optical) Dolby Digital (HDMI ARC) Dolby Digital / Dolby Digital Plus / Atmos (HDMI eARC) Dolby Digital / Dolby Digital Plus / Dolby MAT / Atmos
Dolby TrueHD (HDMI solamente)	(Optical) Dolby Digital (HDMI ARC) Dolby Digital / Dolby Digital Plus / Atmos (HDMI eARC) Dolby Digital / Dolby Digital Plus / Dolby TrueHD / Dolby MAT / Atmos
HE-AAC / AAC	(Optical) Dolby Digital (HDMI ARC) Dolby Digital / Dolby Digital Plus (HDMI eARC) Dolby Digital / Dolby Digital Plus / Dolby MAT
DTS / DTS Express / DTS-HD MA	(Optical / HDMI ARC) DTS (HDMI eARC) DTS / DTS-HD MA
DTS-HD	(Optical / HDMI ARC) DTS (HDMI eARC) DTS / DTS-HD / DTS-HD MA
DTS:X	(Optical / HDMI ARC) DTS (HDMI eARC) DTS / DTS-HD MA / DTS:X

- Dolby TrueHD , HDMI eARC , Dolby Atmos , DTS : Es posible que algunos modelos no sean compatibles.
- Cuando se conecta con HDMI eARC, el tipo de audio de salida dependerá del tipo de

audio compatible con el dispositivo conectado.

- Dependiendo del dispositivo conectado y el tipo de audio de entrada, se puede emitir como una modulación por codificación de impulsos (PCM) con trasmisión de audio mejorado por metadatos de Dolby (Dolby MAT PCM).
- Si la **Reproducción de Audio Digital** se establece en **Transferencia** y la entrada HDMI es Dolby TrueHD o PCM multicanal, el audio puede emitirse como derivada.

Uso del dispositivo de audio eARC admitido

⚙ → ⚙ → **Audio** → **Configuración avanzada** → **Compatibilidad con eARC**

eARC es una tecnología que puede enviar y recibir más información de sonido con más rapidez porque tiene un ancho de banda mayor que los ARC convencionales. Puede disfrutar del sonido del televisor con una calidad mejor que la de ARC a través de un dispositivo de audio conectado.

01 Conecte un dispositivo de audio que admita eARC en el puerto **HDMI (eARC/ARC)**.

02 Vaya a **Salida de Audio** → **Usar Bocina con Cable** y seleccione el puerto **Dispositivos HDMI (ARC)**.

03 Establezca **Compatibilidad con eARC** en **Encendido**.

Accesibilidad

Conocer el control remoto

⚙ → ⚙ → **General** → **Accesibilidad** → **Conocer el control remoto**

Presione un botón del control remoto y siga las instrucciones en la pantalla para obtener más información sobre el botón.
Si presiona el botón ⮌ dos veces seguidas, finaliza la **Conocer el control remoto**.
Presione el botón ⏻ para apagar el televisor. Los productos con **Siempre listo** se pondrán en modo **Siempre listo** si **Siempre listo** está activado.

Disfrute del Sonido Integrado del TV

⚙ → ⚙ → **General** → **Accesibilidad** → **Disfrute del Sonido Integrado del TV**

Se puede conectar un audífono con Bluetooth o un cable **HDMI (eARC/ARC)** para emitir sonido de forma simultánea con el altavoz integrado del televisor y el audífono.

Apagado

Se apaga el **Disfrute del Sonido Integrado del TV**.

Dispositivo Bluetooth

Salida de Audio cambia a **Dispositivo Bluetooth + Bocina del TV**. Se eliminará el historial de conexión Bluetooth.

Dispositivos HDMI (ARC)

Salida de Audio cambia a **Dispositivos HDMI(ARC) + Altavoz del TV**.

- Puede que esta función no se ejecute correctamente si conecta un dispositivo que no sea un audífono.
- Se recomienda el uso de auriculares o audífonos para los dispositivos Bluetooth.
- Para obtener información sobre cómo conectar y configurar un dispositivo Bluetooth, consulte **Configuración** → **Audio** → **Use Bocinas Externas con la Bocina del TV** en la **Guía del usuario**.

Para ajustar los Subtítulos (Closed Caption)

→ → **General** → **Accesibilidad** → **Subtítulos (Closed Caption)**

Ver subtítulos cuando la estación de TV ofrece programación subtitulada. La transmisión con subtítulos ocultos solo está disponible para transmisiones analógicas. Cambie **Subtítulos (Closed Caption)** a **Encendido** y seleccione los ajustes de subtítulo.

Modo analógico

Subtít. 1 - **Subtít. 2** (Subtítulos) / **Texto 1** - **Texto 2**
Muestra el audio de un programa de TV como texto en pantalla. **Subtít. 1** es el modo más común en uso.
Canales de datos de campo 1 : dos subtítulos (CC1, CC2), dos textos (T1, T2).

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Para configurar los subtítulos

→ → **General** → **Accesibilidad** → **Subtítulos**

Ver subtítulos cuando la estación de TV ofrece programación subtitulada.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

- Válido para transmisión digital.

Para ajustar las Dificultades Auditivas

01 Presione el botón del control remoto.

02 Seleccione → **General** → **Accesibilidad**.

03 Establezca **Subtítulos** en **Encendido**.

04 Establezca **Dificultades Auditivas** en **Encendido**.
Se brindarán subtítulos para las personas con discapacidad auditiva.

- Cuando **Dificultades Auditivas** esté configurado en **Encendido**, tendrá prioridad sobre los subtítulos generales.
- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Pasar del menú a la pantalla Alto contraste

→ → **General** → **Accesibilidad** → **Alto contraste**

Cuando esta función se establece en **Encendido**, se ajusta el fondo de algunos de los menús de la pantalla y los colores de fuente para resaltar el contraste entre las áreas claras y oscuras.

Escala de grises

→ → **General** → **Accesibilidad** → **Escala de grises**

Cambie el color del menú del video y de la pantalla a un tono blanco y negro para obtener una mayor claridad. Establézcalo en **Encendido**.

Invertir colores

→ → **General** → **Accesibilidad** → **Invertir colores**

Para mejorar la visibilidad de los menús en la pantalla, puede invertir y graduar ciertos colores en algunos menús. Establézcalo en **Encendido**.

Servicio AI

Configuración de Brillo AI

→ → **General** → **Servicio AI** → **Configuración de Brillo AI**

Establézcalo en **Encendido**. AI configura las zonas oscuras según el brillo que hay alrededor del TV y en función del contenido específico.

Sonido de AI / Sonido de AI Pro

→ → **General** → **Servicio AI** → **Sonido de AI** / **Sonido de AI Pro**

Mediante inteligencia artificial, analiza las características del contenido en tiempo real para proporcionar efectos de sonido óptimos y una voz clara, y realiza un sonido 3D realista con la tecnología de sonido más actual.

- Esta configuración solo se aplica a los altavoces internos del televisor o las barras de sonido LG que admiten **Modo Compartir Sonido del TV** y que están conectados al terminal **HDMI (eARC/ARC)**.
- Cuando esta función se establece en **Encendido**, → → **Audio** → **Seleccionar el Modo** se cambia a **Sonido de AI**/**Sonido de AI Pro**.
- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.

Afinación acústica por AI

→ → **General** → **Servicio AI** → **Afinación acústica por AI**

Con la función **Afinación acústica por AI**, puede detectar el espacio donde está instalado su televisor con el micrófono del Control Remoto Mágico para optimizar el audio del televisor según su entorno.
Seleccione **Iniciar Sintonización de Nuevo Sonido** para medir el sitio en el que está instalado el televisor.
Cuando se completa la detección inicial, puede seleccionar el modo de audio deseado.

- **Apagado** : Esta opción desactiva el uso del audio ajustado en **Afinación acústica por AI**.
  Cuando selecciona esta opción, se reproduce el sonido predeterminado de su TV sin realizar ningún ajuste.
- **Estándar** : Cuando selecciona esta opción, se reproduce el audio ajustado en **Afinación acústica por AI** en modo estándar.
  Este modo proporciona un sonido nítido y natural.
- **Refuerzo de Graves** : Cuando selecciona esta opción, se reproduce el sonido ajustado en **Afinación acústica por AI** con un énfasis en los sonidos graves.
- **Refuerzo de Agudos** : Cuando selecciona esta opción, se reproduce el sonido ajustado en **Afinación acústica por AI** con un énfasis en los sonidos agudos.

- Si el nivel de ruido es superior al de una biblioteca (más de 30 ~ 40 dBA), le recomendamos instalarlo a una distancia de 3 metros.
- Es posible que esta característica no funcione correctamente si

  · El ruido de fondo es superior a 40 dBA.

  · La distancia entre la TV y el Control Remoto Mágico es mayor que 5 metros.

Visualización de Ayuda para el Reconocimiento de Voz

→ → General → Servicio AI → Ayuda para el Reconocimiento de Voz

Se muestra una lista de comandos de voz que el televisor puede interpretar.

Uso de Configuración de Reconocimiento de Voz

→ → General → Servicio AI → Configuración de Reconocimiento de Voz

Puede aplicar la configuración para las funciones de reconocimiento de voz.

Recomendación de AI

→ → General → Servicio AI → Recomendación de AI

Puede recibir mensajes de recomendación de contenidos según su historial de visualización de contenido y utilización de aplicaciones.

Smart Tips

Puede obtener una presentación a las funciones inteligentes que puede usar mientras mira la televisión o utiliza una aplicación.

Próximas selecciones

Puede obtener recomendaciones según sus patrones de visualización de televisión.

- Esta función puede no estar disponible en algunos países.

Gestión de Uso de Datos

Restablecer datos de uso

Reinicia el historial de visualización de contenido y utilización de aplicaciones. Si lo reinicia, llevará un tiempo volver a recibir recomendaciones de contenido.

- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.

Optimizador de Juego

Optimizador de Juego

Establece las funciones para una experiencia envolvente cuando juega con una consola de video juegos.

01 Presione el botón ⚙ del control remoto.

02 Seleccione **Optimizador de Juego**.

03 Si selecciona **Encendido**, se activan las configuraciones relacionadas.

- Solo funciona con entradas HDMI.
- Si establece ⚙ → ⚙ → **Imagen**/**Audio** → **Seleccionar el Modo** en un modo distinto de **Optimizador de Juego**, algunos elementos de **Optimizador de Juego** no se pueden establecer.
- Si configura esta función en **Encendido**, no podrá cambiar algunos elementos de las configuraciones de video.
- Cuando **Optimizador de Juego** se configura como **Encendido**, es posible que el audio se atrase si configura **Salida de Audio** como **Dispositivo Bluetooth**/**Bocinas WiSA**/**Dispositivo de Salida Óptico**/**Dispositivos HDMI (ARC)**. Cambie a **Usar la bocina del TV** o cambie ⚙ → ⚙ → **Audio** → **Configuración avanzada** → **Seleccionar Formato de audio entrada HDMI** a **PCM**.
- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.

Juego

Género del Juego

Puede optimizar la pantalla según el género del juego.

OLED Movimiento / OLED Motion Pro

Puede hacer que el video sea más claro si elimina las imágenes residuales.

Reducir la Luz Azul

Puede ajustar la emisión de luz azul para descansar la vista mientras mira la pantalla.

Modo Habitación Oscura

Puede ajustar el brillo de la pantalla entera para reducir la fatiga visual en un entorno

oscuro o cuando mire el TV durante mucho tiempo para que la pantalla sea más fácil de mirar.

Evitar la demora de la entrada (retardo de la entrada)

Minimice la demora de la entrada de acuerdo a la señal de la imagen.

Panel de control de juego

Establézcalo en **Encendido**. Presione el botón ⚙ en el control remoto durante un juego para ver el **Panel de control de juego**. Seleccione **Apagado** para ver la **Configuración Rápida** durante un juego.

- Consulte **Configuración** → **Configuraciones Rápidas**→ **Panel de control de juego** de la **Guía del usuario** para obtener más información sobre **Panel de control de juego**.

VRR

Esto reduce el agrietamiento de la pantalla y el retardo del video durante el juego.

VRR y G-Sync

La tecnología de sincronización adaptativa de pantalla NVIDIA ajusta los fotogramas para minimizar la vibración y la fragmentación de la pantalla.

AMD FreeSync Premium

Establézcalo en **Encendido**. La tecnología de sincronización adaptativa de pantalla AMD ajusta la velocidad de inyección para minimizar las pausas y la fragmentación de la pantalla.

- El modelo LED/QNED se puede configurar de la siguiente manera:
  Alto : El rango de frecuencias de actualización admitidas es de 90 Hz a 120 Hz.
  Ancho : El rango de frecuencias de actualización admitidas es de 48 Hz a 120 Hz.
  El parpadeo de la pantalla puede ocurrir en algunos entornos de juego. En este caso, configúrelo en **Alto**.

ALLM

El TV cambiará automáticamente al modo de baja latencia si se activa esta función durante los juegos. En este caso, no se aplicarán algunos ajustes de imagen en el TV.

- El dispositivo conectado debe ser compatible con este dispositivo.

Ajuste Detallado de Áreas Oscuras

Puede calibrar el brillo de las áreas oscuras con las opciones **VRR**, **VRR y G-Sync** o **AMD FreeSync Premium** establecidas en **Encendido**.

- Es posible que no funcione con normalidad, según las funciones o la configuración de la computadora o la consola de videojuegos conectada.

Menú Color

El color del menú de **Optimizador de Juego** y **Panel de control de juego** se puede cambiar.

Guía del usuario

Diríjase a la aplicación **Guía del usuario**.

Imagen

Estabilizador de Negros

Puede optimizar las áreas oscuras.

Estabilizador de Blancos

Puede optimizar las áreas claras.

Contraste del Juego

Ajusta el contraste de las áreas oscuras y brillantes de la imagen.

Nivel de Negro del Juego

Ajusta el brillo general de la pantalla.
Puede usar la configuración de **Nivel de Negro del Juego** específicamente para establecer la parte oscura de la imagen.

Ajustar la Nitidez del Juego

Ajusta la nitidez de la imagen.

Profundidad de Color del Juego

Aumenta o disminuye los tonos de color que se muestran en la pantalla.

Mapeo de Tono Dinámico

Adecúa la configuración de contraste según el brillo de imagen del contenido HDR.

Reiniciar

Puede restablecer la configuración.

Relación de Aspecto Amplia

Es compatible con resoluciones que tienen una relación de aspecto de **21:9** o **32:9**.

- Solo funciona cuando el juego o la entrada de la computadora es compatible con una relación de aspecto de 21:9 o 32:9.
- Para visualizar la pantalla en la relación de aspecto seleccionada, la resolución debe configurarse como se muestra a continuación para que coincida con la relación de aspecto deseada, incluso en la computadora conectada.

    - **21:9** : 3840 × 1600 (solo señales de 60 Hz), 2560 × 1080
    - **32:9** : 3840 × 1080

Posición de la Pantalla

Puede cambiar la posición de la pantalla cuando la establece a una relación de pantalla panorámica.

Ajustes Avanzados de Imagen

Muévase a → → **Imagen** → **Configuración avanzada**.

Audio

Sonido de Juego AI

Optimiza el audio de los juegos.

- Esta configuración solo se aplica a los altavoces internos del televisor o las barras de sonido LG que admiten **Modo Compartir Sonido del TV** y que están conectados al terminal **HDMI (eARC/ARC)**.

Ecualizador del Juego

El sonido se puede ajustar aumentando o disminuyendo ciertas bandas de frecuencia de la señal de voz.

Dolby Atmos

El efecto Dolby Atmos se aplica al contenido de Dolby Atmos.
Para obtener más información sobre **Dolby Atmos**, consulte **Configuración** → **Audio** → **Dolby Atmos** en **Guía del usuario**.

Salida de Audio

Puede seleccionar un dispositivo de audio que emita sonido desde la TV.

- Si seleccionó un dispositivo de audio de tipo USB al jugar juegos en una PC, cambie el dispositivo de audio a **Usar en la PC** en el **Concentrador de Conmutación**. El retraso del sonido se puede minimizar. Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Configuración avanzada de audio

Muévase a → → **Audio** → **Configuración avanzada**.

Configuración familiar

Configuración de Límite de Uso

→ → **General** → **Configuración familiar** → **Configuración de Límite de Uso**

Solo puede usar el TV en el período establecido. Fuera del período establecido, debe ingresar su contraseña para usar el TV.

01 Establezca **Activar la función** en **Encendido**.

02 Establezca el **Hora de Inicio** y el **Hora de Finalización**.
Si selecciona **Repetir**, se activará esta función todos los días.

03 Seleccione **Establecer**.

- Para obtener información sobre cómo restablecer la contraseña, consulte **Configuración** → **Sistema** → **Seguridad** en la **Guía del usuario**.

Modo de Protección de Visión

→ → **General** → **Configuración familiar** → **Modo de Protección de Visión**

Establezca **Activar la función** en **Encendido**. Se muestra una pantalla con una luz azul atenuada para proteger su visión.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.
- Si usa **Modo de Protección de Visión**, se configura → → **Imagen** → **Configuración avanzada** → **Reducir la Luz azul** como **Encendido**.

Modo de Límite de Volumen

→ → **General** → **Configuración familiar** → **Modo de Límite de Volumen**

Establezca **Activar la función** en **Encendido**. El volumen no puede elevarse por encima de un nivel determinado para proteger su audición.

- Es posible que **Modo de Límite de Volumen** no funcione en dispositivos de audios conectados al puerto digital óptico/**HDMI (eARC/ARC)**/del auricular.

Informe de tiempo frente a la pantalla

→ → **General** → **Configuración familiar** → **Informe de tiempo frente a la pantalla**

Puede verificar el tiempo de uso de su TV.

Canales

Configuración Automática de Canales

→ → **General** → **Canales** → **Sintonización de Canales** → **Sintonización Automática**

Esta función permite buscar y recordar automáticamente programas disponibles para ver.

- Si las **Antena**s o **Cable**s no están correctamente conectados, los programas no se agregarán.
- **Sintonización Automática** solo encuentra y agrega programas actualmente en transmisión.
- Aparecerá una ventana de contraseña en el modo **Bloqueo de canales**.

Sintonización Manual de Canales

→ → **General** → **Canales** → **Sintonización de Canales** → **Sintonización Manual**

Esta función sirve para buscar y guardar canales manualmente.
Puede comprobar la intensidad de señal de la transmisión digital.

Para utilizar la prueba de la señal

→ → **General** → **Canales** → **Sintonización de Canales** (**Sintonización de Canal & Configuraciones**) → **Prueba de Señal**

Muestra el MUX y servicio de información, etc.

- Prueba de la señal sólo está disponible en el modo de antena o cable.
- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

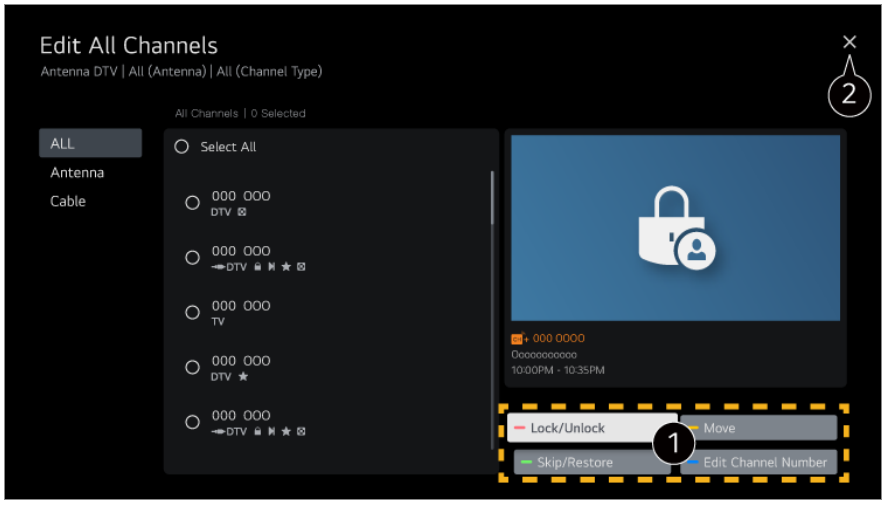
Edición de canales

Puede editar los canales seleccionados desde todos los canales almacenados. O bien, puede agregarlos o eliminarlos desde los canales favoritos.

Edición de la lista de todos los canales

→ → **General** → **Canales** → **Administrador de Canales** → **Editar Todos los Canales**

Puede bloquear o desbloquear los canales seleccionados desde todos los canales almacenados. O bien, puede establecer que se omitan cuando cambie de canal.



❶ **Bloquear / Desbloquear** : bloquee los canales seleccionados o desbloquee los canales bloqueados.
Omitir / Restaurar : establezca que los canales seleccionados se omitan cuando cambia de canal. O bien, desactive la opción de omisión de los canales previamente establecidos.
Mover : mueva los canales seleccionados.
Editar Número de Canales : cambie los números de los canales seleccionados.

❷ Cierra la aplicación.

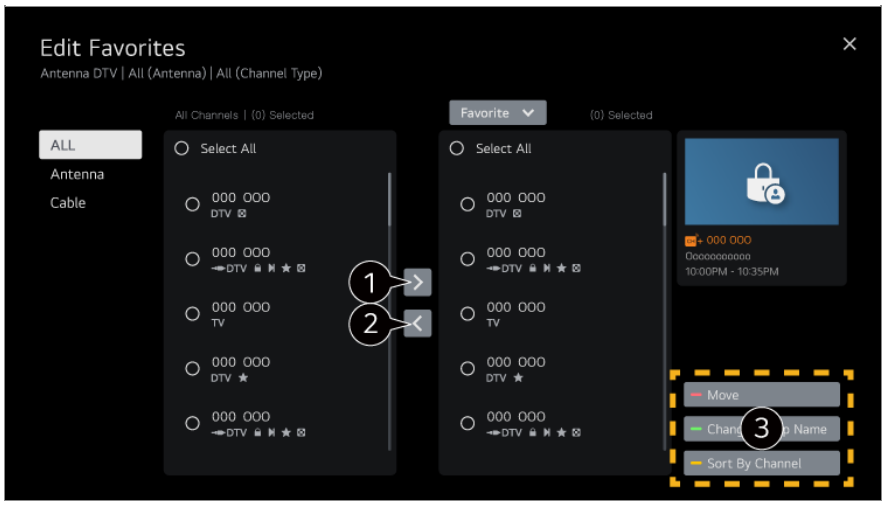
- Las opciones disponibles pueden variar según la señal de transmisión.

Edición de la lista de canales favoritos

→ → **General** → **Canales** → **Administrador de Canales** → **Editar Favoritos**

Puede agregar o eliminar los canales que desee desde los canales favoritos, cambiar

sus posiciones, etc.



❶ seleccione los canales que desee desde la lista de todos los canales y presione el botón para agregarlos a la lista de canales favoritos.

❷ elimine los canales seleccionados desde la lista de canales favoritos.

❸ **Mover** : Seleccione uno o más canales en la lista de Canales Preferidos, presione el botón **Mover** y luego seleccione la posición a la cual moverlo. Los canales seleccionados se moverán a la posición que seleccionó.
Cambiar Nombre del Grupo Favorito : cambie el nombre de la lista de canales favoritos.
Ordenar por Canal : Ordene la lista de canales favoritos por canal.

Para establecer Color del Sistema

→ → **General** → **Canales** → **Color del Sistema**

Establece el modo de **Color del Sistema** de la entrada de TV actual.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Red

Configurar una red cableada

→ → **General** → **Red** → **Conexión cableada (Ethernet)**

Si el router conectado a la red admite la función DHCP, conectar el televisor y el router mediante un cable conectará de forma automática a la red. Si no admite la configuración automática, puede seleccionar **Editar** para configurar la conexión de red

de forma manual.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Configuración de una Red Inalámbrica

→ → **General** → **Red** → **Conexión Wi-Fi**

Si configuró la TV para una red inalámbrica, puede comprobar las redes inalámbricas de Internet disponibles y conectarse a estas. Seleccione el router inalámbrico para conectarse.
Para configuraciones más detalladas, seleccione la **Otras Configuraciones de Red**.

Agregar una red inalámbrica oculta

Si introduce directamente el nombre de una red, puede agregar una red inalámbrica.

Conectarse a través de WPS PBC

Si el router inalámbrico al que desea conectarse tiene una función de Configuración protegida de Wi-Fi con botón físico (WPS-PBC), puede conectarse al router inalámbrico con facilidad con el botón WPS-PBC del router. Presione el botón WPS-PBC del router inalámbrico y, luego, pulse el botón [Conectar] del televisor.

Conectar mediante WPS PIN

Este es un método para conectarse a un punto de acceso con un número de identificación personal para la configuración protegida de Wi-Fi (WPS-PIN). Seleccione el punto de acceso (AP) al que desea conectarse. Ingrese el PIN que se muestra en el dispositivo de Wi-Fi del punto de acceso.

Configuración avanzada de Wi-Fi

Cuando se conecta a una red inalámbrica, puede ver información sobre la conexión tal como la información detallada de la dirección IP. Además, puede cambiar la dirección IP y la dirección del servidor DNS al que desea conectarse si presiona el botón **Editar**.

- Para obtener más información sobre cómo conectarse a la red, consulte **Primeros Pasos con el Televisor LG webOS** → **Conexión a la Red** en **Guía del usuario**.

Dispositivos Externos

Conectar Mando Bluetooth

→ → **General** → **Dispositivos Externos** → **Conectar Mando Bluetooth**

Puede conectar y usar dispositivos como un teclado, mouse o control para videojuegos Bluetooth con su televisor.
Encienda el dispositivo, configúrelo en modo de emparejamiento y luego, haga clic en **Conectar** en la pantalla del televisor. Cuando un dispositivo que conectó anteriormente se enciende, se conecta automáticamente al televisor. Para desconectar la conexión existente, haga clic en **Desconectar**.

- Se recomienda utilizar un producto de compatibilidad comprobada con LG TV.
  Mouse Bluetooth : Logitech M535, Logitech MX Master 2S, Apple Magic Mouse2
  Teclado Bluetooth : Logitech K480, Arteck HB030B, Arteck HB192, teclado Apple Magic
  Control para videojuegos Bluetooth : Sony DualShock 4, control Microsoft Xbox One S, control Microsoft Xbox Serie X, control NVIDIA SHIELD, Amazon Luna Controller, Shaks S3b, Shaks S2b
- Esta función solo se encuentra disponible para dispositivos habilitados para Bluetooth.
- Conectar múltiples dispositivos Bluetooth puede dar como resultado una mala conexión o un mal funcionamiento.
- Si el dispositivo Bluetooth está muy lejos del televisor o si hay obstáculos en el medio, puede no funcionar normalmente.
- Según los dispositivos periféricos (router inalámbrico, microondas, etc.), puede que se produzcan errores en la comunicación.
- Si el dispositivo que seleccionó de los **Dispositivos Registrados** no se reconecta, apriete **Desconectar** y, luego, vuelva a conectar el dispositivo.
- Es diferente según el dispositivo. Para obtener más información acerca del dispositivo al que desea conectarse, consulte la guía del usuario.

Cámara

→ → **General** → **Dispositivos Externos** → **Cámara**

Puede establecer permisos de acceso a la cámara para cada aplicación.

Dispositivos Cercanos

→ → **General** → **Dispositivos Externos** → **Dispositivos Cercanos**

El acceso a los Dispositivos Cercanos se personalizará para cada aplicación.

Configuración de Control Remoto Universal

→ → **General** → **Dispositivos Externos** → **Configuración de Control Remoto Universal**

Si se configura el control remoto universal, se pueden controlar los dispositivos periféricos conectados al televisor con el Control Remoto Mágico en lugar de sus propios controles remotos.
Para obtener más información, consulte **Cómo funciona la TV** → **Configurar el control universal** en **Guía del usuario**.

Configuración de la Entrada Externa HDMI

→ → **General** → **Dispositivos Externos** → **Configuración de HDMI**

Puede aplicar la configuración para garantizar una imagen clara y un control fácil de los dispositivos conectados por HDMI.

SIMPLINK (HDMI-CEC)

Puede controlar y disfrutar fácilmente de varios dispositivos multimedia conectados a través de HDMI mediante el control remoto del TV.
Para ver los detalles, **Cómo funciona la TV** → **Conexión a SIMPLINK (HDMI-CEC)** en **Guía del usuario**.

TV Encendida con Móvil

→ → **General** → **Dispositivos Externos** → **TV Encendida con Móvil**

Si **Encender mediante Wi-Fi** o **Encender mediante Bluetooth** están establecidos en **Encendido**, puede encender el televisor mediante una aplicación que admita **TV Encendida con Móvil**.

- La TV debería estar conectada a una red.
- La TV y el dispositivo que serán utilizados deberían estar conectados a la misma red.
- Se debe utilizar la función **Encender mediante Wi-Fi** en una aplicación de un dispositivo inteligente que sea compatible con ella.
- La opción **Encender mediante Bluetooth** solo está disponible en algunos teléfonos inteligentes.
- La TV debe estar enchufada.
- Para realizar una conexión por primera vez, asegúrese de que el dispositivo que va a utilizar esté listo para conectar.
- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Eliminar Historial de Conexión

→ → General → Dispositivos Externos → Eliminar Historial de Conexión

Puede eliminar el historial de conexión de los dispositivos conectados al televisor por la red inalámbrica.

Sistema

Configuración de ajustes de Idioma

→ → General → Sistema → Idioma (Language)

Puede elegir el idioma del menú que se muestra en la pantalla y el idioma de audio de la transmisión digital.

Idioma del Menú (Menu Language)

Puede seleccionar uno de los idiomas del menú para que se muestre en la pantalla. El idioma del reconocimiento de voz se configurará automáticamente como el idioma seleccionado para el menú.

- El reconocimiento de voz se aplica solo en algunos modelos.

Idioma de Audio Principal / Idioma de Audio Alternativo

Puede elegir el idioma el que desee al ver un programa de transmisión digital, lo que incluye varios idiomas de audio.
Para los programas que no sean compatibles con varios idiomas, se utilizará el predeterminado.

- Válido para transmisión digital.

Idiomas del Teclado

Seleccione el idioma que desea usar en el teclado en pantalla.

Para ajustar la Ubicación

→ → General → Sistema → Ubicación

Puede cambiar la configuración de ubicación de su Smart TV.

País de transmisión

Puede establecer el país de transmisión de su TV.

País de Servicio LG

Si no establece **Ajuste automático**, puede seleccionar el país de manera manual.

Configuración de la ubicación meteorológica.

Configure su región para mostrar el clima en el salvapantallas, etc.

- Debe fijar manualmente el país cuando no está conectado a la red.
- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.

Hora y Temporizador

→ → **General** → **Sistema** → **Hora y Temporizador**

Puede verificar la hora o establecer la configuración relacionada.

Ajuste automático

La hora de la TV se configura automáticamente como la hora de la información de transmisión digital que envía la estación de transmisión o la hora que envía el servidor.

Hora / Fecha / Zona horaria

Puede fijar manualmente la hora y la fecha si la hora actual fijada automáticamente no es la correcta.

- Si establece el horario de forma manual con la antena conectada, puede que la información de horarios, la guía de programas y demás no funcionen correctamente.

Zona Horaria Personalizada

Cuando seleccione **Personalizar** en **Zona horaria**, se activa el menú **Zona Horaria Personalizada**.

Temporizadores

Temporizador

Ajuste la TV para que se apague a una hora especificada.
Si no desea utilizar **Temporizador**, seleccione **Apagado**.

Temporizador de Encendido

Establezca **Activar la función** en **Encendido**.
El televisor está encendido y se muestra el canal establecido en el horario establecido.

- **Hora** : Establezca el horario en el que desea que se encienda el televisor.
- **Repetición de Temporizador** : Establezca el día. Establezca la opción en **Ninguno** para utilizar la función solo una vez.
- **Entrada** : Establezca la entrada externa que desea ver cuando el dispositivo se encienda.
- **Canal del Temporizador** : Establezca el canal que desea ver cuando el dispositivo se encienda. Esta opción solo se puede configurar cuando **Entrada** se establece como **TV**.
- **Volumen** : Establezca el volumen de audio que desea utilizar cuando el dispositivo se encienda.

Temporizador de Apagado

Establezca **Activar la función** en **Encendido**.
El televisor se apaga en el horario establecido.

- **Hora** : Establezca el horario en el que desea que el televisor se apague.
- **Repetición de Temporizador** : Establezca el día. Establezca la opción en **Ninguno** para utilizar la función solo una vez.

Apagado Automático después de 4 horas

Si no presiona algún botón durante 4 minutos después de que el televisor se encienda con una función como **Temporizador de Encendido**, este se apagará de forma automática.
Para asegurarse de que la TV no se apague de manera automática, fije el **Apagado Automático después de 4 horas** en **Temporizador de Encendido**.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

- Para usar el **Temporizador de Encendido**/**Temporizador de Apagado**, fije la hora correctamente.

Configurar la Seguridad

→ → **General** → **Sistema** → **Seguridad**

Puede bloquear transmisiones de televisión o aplicaciones.
Establezca **Activar la función** en **Encendido**.

Bloqueo de canales

Puede bloquear los canales que no desea que vean sus hijos. No se muestra ninguna imagen ni se reproduce ningún sonido cuando se seleccionan canales bloqueados. Los canales bloqueados mostrarán la pantalla de ingreso de contraseña para poder verlos.

Bloqueo de aplicaciones

Puede bloquear o desbloquear la aplicación.

- La función de bloqueo no está disponible de manera inmediata para la aplicación que se está ejecutando en este momento.

Bloqueo de entradas

Puede bloquear o desbloquear las entradas.

Restablecer contraseña

Establece o cambia la contraseña de la TV.

- La contraseña predeterminada es “0000”.

Restablecimiento de una contraseña perdida

Si pierde la contraseña que estableció, puede restablecerla de la siguiente manera:

01 Presione el botón del control remoto.

02 Seleccione → **General** → **Sistema** → **Seguridad**.

03 Presione **(Canales)** ^ → **(Canales)** ^ → **(Canales)** v → **(Canales)** ^ en el control remoto. Aparecerá la ventana de ingreso de la contraseña principal.

04 Ingrese los números "0313" en la ventana de ingreso de la contraseña maestra. La contraseña se restablecerá.

Inicio rápido +

→ → **General** → **Sistema** → **Configuraciones Adicionales** → **Inicio rápido +**

Esta configuración pone la TV en modo suspendido cuando se apaga para iniciar más rápido la próxima vez que se encienda.
Establezca **Inicio rápido +** en **Encendido**.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

- Activar esta opción puede aumentar el consumo de energía.

Configuración del Inicio

⚙ → ⚙ → **General** → **Sistema** → **Configuraciones Adicionales** → **Configuración del Inicio**

Encender pantalla

Puede seleccionar la pantalla que se mostrará cuando se encienda el televisor.

Promoción Inicio

Puede activar o desactivar los anuncios en la pantalla de Inicio.

Recomendaciones de Contenido

Puede recibir recomendaciones de contenido en la pantalla de Inicio.

- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.

Promoción del Protector de Pantalla

⚙ → ⚙ → **General** → **Sistema** → **Configuraciones Adicionales** → **Promoción del Protector de Pantalla**

Puede activar o desactivar los anuncios que se muestran en los salvapantallas de algunas aplicaciones. Si los configura en **Encendido**, podrá desactivar los anuncios que se muestran en el salvapantallas.

Para ajustar el Indicador de Poder

⚙ → ⚙ → **General** → **Sistema** → **Configuraciones Adicionales** → **Luz de espera**

Puede encender o apagar la luz de apagado.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Configurar el puntero del Control Remoto Mágico

⚙ → ⚙ → **General** → **Sistema** → **Configuraciones Adicionales** → **Opciones del puntero**

Puede ajustar la velocidad y el tamaño del puntero mientras está en la pantalla.

Velocidad

Ajusta la velocidad del puntero.

Tamaño del puntero

Selecciona el tamaño del puntero.

Publicidad

→ → **General** → **Sistema** → **Configuraciones Adicionales** → **Publicidad**

Si su TV está conectada a Internet, es posible que webOS utilice una cookie de limitación de frecuencia para tener un registro de las veces que se muestra un anuncio publicitario en su TV.
Esta información se utiliza para ayudar a limitar el número de veces que se muestra el mismo anuncio publicitario. Puede eliminar esta cookie o desactivarla en cualquier momento en la configuración **Publicidad** de su TV.
No hay información personal vinculada con esta cookie.

Limite el seguimiento de AD

Si se configura como **Encendido**, es posible que no se proporcionen anuncios personalizados en función de los intereses del usuario.

Restablecer AD ID

La información sobre los intereses del usuario se vuelve a recopilar y los anuncios se proporcionan de acuerdo con la información.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Usar Live Plus

Live Plus es un servicio que le ofrece una variedad de información sobre los programas que mira.
Para obtener más información, consulte **Máximo Aprovechamiento del Televisor Inteligente** → **Live Plus** en **Guía del usuario**.

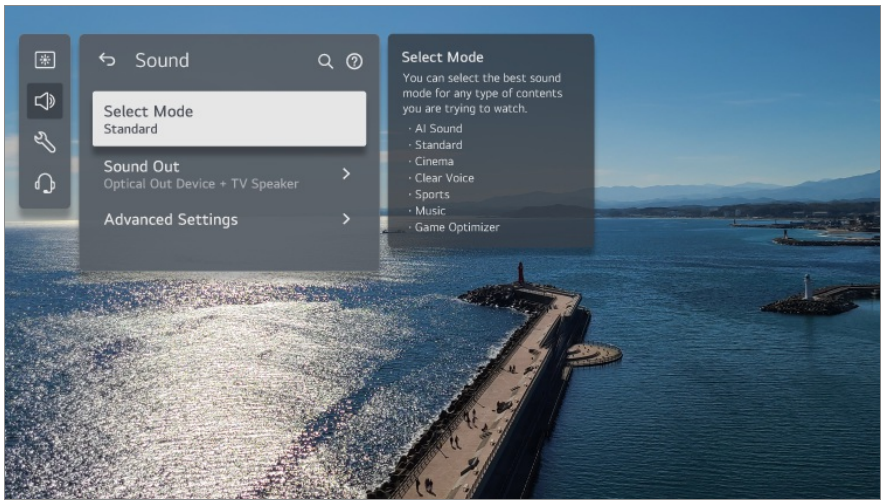
- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Usar la ayuda de configuración

→ → **General** → **Sistema** → **Configuraciones Adicionales** → **Ayuda para la**

configuración

Cuando está configurado como **Encendido**, puede obtener ayuda para los elementos seleccionados cuando navega por el menú Configuración.



Establecer ID

→ → **General** → **Sistema** → **Configuraciones Adicionales** → **Establecer ID**

Puede establecer un número (ID) para administrar varios televisores.

- Esta función está destinada a los administradores. No se recomienda su uso en un contexto doméstico.

Reiniciar la configuración inicial

→ → **General** → **Sistema** → **Restablecer la configuración inicial.**

Vuelve la TV a su configuración inicial. Después de restablecer la configuración, la TV se apaga y se enciende automáticamente.

Restablecer Todo

Todos los elementos del TV se cambian a su configuración predeterminada.

Restablecer todo excepto la configuración de red

Todos los productos, excepto la configuración de red, cambian a su configuración predeterminada.

- Si **Seguridad** está configurado en **Encendido**, escriba la contraseña en **Restablecer la configuración inicial.**.
- No desconecte la energía durante la inicialización.

- Le recomendamos restablecer la televisión con **Restablecer la configuración inicial.** antes de venderlo o transferirlo a terceros.

Ahorro de Energía

Para utilizar la función Ahorro de Energía

→ → **General** → **Ahorro de Energía**

Reduce el consumo de energía mediante el ajuste del límite de brillo de la pantalla.

Paso de Ahorro de Energía

Automático : El sensor de la TV detecta las luces del ambiente y automáticamente ajusta el brillo de la pantalla.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Brillo Mínimo : Puede configurar el grado de oscuridad de la pantalla cuando **Paso de Ahorro de Energía** está configurado como **Automático**.
Apagado : Se apaga el **Paso de Ahorro de Energía**.
Mínimo / **Medio** / **Máximo** : Utilice la función de ahorro de energía en función del **Paso de Ahorro de Energía** que se configuró en el televisor.

- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.
- Si utiliza la función **Paso de Ahorro de Energía**, el brillo de la televisión se verá afectado.

Apagado Automático

Cuando el televisor está encendido, se apaga automáticamente si no presiona ningún botón dentro de un período determinado de tiempo.

- Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Apagado de Pantalla

Se apaga la pantalla y solo se reproduce el audio.
Presione cualquier botón, excepto los botones de encendido y volumen, para volver a encender la pantalla.

- Es posible que no sea compatible, según la aplicación o la función en ejecución.

Asistencia

Actualización del Software

→ → **Asistencia** → **Actualización del Software**

Utilice Actualización de software para verificar la versión del software y obtener la más reciente.

Actualización Automática

Cuando se establece en **Encendido**, las actualizaciones se realizan automáticamente sin un procedimiento de confirmación distinto, excepto en el caso de algunas actualizaciones importantes.

Buscar Actualizaciones

Al comprobar la última versión de actualización, solo puede realizar actualizaciones si está disponible un archivo de actualización de una versión más reciente. La TV comprueba automáticamente su versión de software pero, si es necesario, se puede realizar una comprobación manual.

- Los elementos configurables difieren dependiendo del modelo.
- La versión más reciente se puede adquirir mediante señales de la programación digitales o conexiones a Internet.
- Cambiar el canal mientras se descarga el software mediante una señal de la programación digital interrumpirá este proceso. Volver al canal inicial reiniciará la descarga.
- Si no se actualiza el software, es posible que ciertas funciones no funcionen correctamente.
- En algunos países, **Actualización Automática** no aparece si no está conectado a Internet.

Autodiagnóstico de la Pantalla

→ → **Asistencia** → **Autodiagnóstico de la Pantalla**

Luego de realizar una prueba para verificar que la señal de imagen se emita normalmente, puede indicar si es inusual en la pantalla.
Si no hay ningún problema con la prueba, compruebe el dispositivo externo conectado o la señal de la programación.

Autodiagnóstico del Audio

→ → **Asistencia** → **Autodiagnóstico del Audio**

Inicie la Prueba de Sonido para comprobar si la salida de señal de audio es normal y luego realice una selección en caso de que haya un error.
Si no hay ningún problema con la prueba, compruebe el dispositivo externo conectado o la señal de la programación.

Modo de Casa/Tienda

→ → **Asistencia** → **Modo de Casa/Tienda**

Puede elegir entre **Modo Hogar** y **Modo Tienda**.
Para utilizar TV en casa, seleccione **Modo Hogar**.
Seleccione **Modo Tienda** solo cuando la TV se exhiba en una tienda. **Modo Tienda** brinda configuraciones optimizadas para la exhibición en tienda.

Información del TV

→ → **Asistencia** → **Información del TV**

Puede ver información como el **Modelo**, el **Número de Serie** y el **Nombre del dispositivo**.

Configuración de Control de IP

→ → **Asistencia** → **Configuración de Control de IP**

Utiliza el dispositivo de control de IP para controlar el televisor conectado a la red.

Privacidad y Términos

→ → **Asistencia** → **Privacidad y Términos**

Acuerdos del usuario

Estos son los términos y condiciones relacionados con el uso del servicio de televisor inteligente y la protección de la privacidad.

Aviso legal

Este es un aviso legal para servicios a través del televisor.

Aviso sobre Software de Código Abierto

Puede ver las instrucciones para cada elemento.

Solución de problemas

Realizar una verificación con Ayuda rápida

Realizar una verificación con Ayuda rápida

Cuando la TV no funcione correctamente, puede obtener ayuda para solucionar el problema.
Presione el botón en el control remoto y seleccione → **Asistencia** → **Ayuda rápida**.
También pueden mantener presionado el botón del número **9** del control remoto para ejecutar **Ayuda rápida**.

Configuración de Optimización

Puede verificar automáticamente el estado general del televisor y, también, ver y modificar los valores de configuración recomendados.

Verificar Elementos

Seleccione el elemento problemático y podrá obtener ayuda para solucionar el problema.

- **Autodiagnóstico de la configuración del TV** : Seleccione el tema que corresponda con el síntoma para encontrar las instrucciones que puedan ayudarlo a solucionar el problema.
- **Revisar el estado del TV** : Puede revisar el estado actual del TV con el tema seleccionado.

Servicio Remoto de LG

Puede obtener ayuda para solucionar problemas a través del control remoto.
Para obtener el **Servicio Remoto de LG**, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de LG Electronics.

- Es posible que esta función no esté disponible en algunos países o modelos.

- Si no hay contenido relacionado en **Ayuda rápida**, consulte **Solución de problemas** en **Guía del usuario**.
- Si aun así no puede resolver el problema, póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente.

Resolución de Problemas del Control Remoto/Encendido

Resolución de Problemas del Control Remoto/Encendido

Si mientras utiliza el producto se produce cualquiera de los problemas descritos a continuación, revise lo siguiente: Es posible que el producto no presente problema alguno.

No puedo encender la televisión.

- Compruebe que la Luz de espera del TV esté en rojo. Si la Luz de espera está apagada, compruebe la conexión del enchufe de alimentación del TV, como se muestra a continuación.
- Si está utilizando un tomacorriente múltiple, verifique si este funciona correctamente. Para verificar si un tomacorriente funciona correctamente, conecte el enchufe de alimentación de la TV directamente a una toma de pared y observe su funcionamiento.
- Intente encender utilizando el botón en la televisión.

El dispositivo está encendido, pero la pantalla se enciende después.

- Esto se debe a que hay un proceso de eliminación de ruido para eliminar cualquier posibilidad de ruidos que puedan surgir durante el encendido. Esto no significa que el producto esté defectuoso.

El puntero del Control Remoto Mágico no aparece en la pantalla.

- Apunte el control remoto en dirección al TV y presione los botones y al mismo tiempo durante más de 5 segundos hasta que aparezcan las instrucciones. El control remoto registrado con anterioridad se eliminará del registro y se volverá a registrar.

- Sustituya las pilas cuando la pantalla de la televisión le pida hacerlo. (Utilice baterías alcalinas.)
- Si → → **General** → **Accesibilidad** → **Guía de audio** está configurado como **Encendido**, el puntero del Control Remoto Mágico no aparecerá. Establezca **Guía de audio** en **Apagado**. (Es posible que algunos modelos no sean compatibles.)

No puedo encender la TV con el control remoto.

- Asegúrese de que el cable de alimentación de la televisión esté correctamente conectado al enchufe.
- Reemplace las baterías del control remoto. (Utilice baterías alcalinas.)
- Si coloca un obstáculo, como una barra de sonido, frente al receptor del control remoto del televisor, puede interferir con la recepción de la señal del control remoto. Instálelo a una distancia mínima de 10 cm del receptor del control remoto del televisor.
- Cuando utiliza un control remoto para decodificador, si la función de control integrado del TV del control remoto del decodificador está desactivada, no se puede encender o apagar el TV con el control remoto del decodificador. Comuníquese con su proveedor del decodificador.

El televisor se apaga repentinamente.

- Verifique si el **Temporizador de Apagado** está configurado.
- El televisor se apagará de forma automática si no presiona ningún botón durante 4 horas, incluso luego de que se encienda en el horario establecido en **Recordatorio** o **Temporizador de Encendido**.
- También existe la posibilidad de que el circuito de protección interna se haya activado debido a que la temperatura interna del producto aumentó de forma inusual o excesiva.
- Si está usando un decodificador, se puede establecer que el TV se apague cuando se apague el decodificador. Para evitar que el TV se apague cuando se apague el decodificador, desactive la función de sincronización de encendido del TV en el decodificador.

Cada vez que enciendo el televisor, aparece la pantalla de inicio.

- La pantalla de Inicio aparece automáticamente cada vez que enciende el televisor. Para desactivar esta función, vaya a → → **General** → **Sistema** → **Configuraciones Adicionales** → **Configuración del Inicio** y establezca **Encender pantalla** en **Entrada Reciente**.

No puedo encender ni operar el dispositivo con el control remoto del televisor

incluso luego de configurar el control remoto universal.

- Verifique que el enchufe del dispositivo esté conectado en el tomacorriente.
- Reemplace las baterías del control remoto. (Utilice baterías alcalinas.)
- Verifique si hay algún obstáculo que bloquee la señal delante del receptor del control remoto del dispositivo.

Resolución de Problemas de la Pantalla

Resolución de Problemas de la Pantalla

Si mientras utiliza el producto se produce cualquiera de los problemas descritos a continuación, revise lo siguiente: Es posible que el producto no presente problema alguno.

Primero que todo, realice una → → **Asistencia** → **Autodiagnóstico de la Pantalla** para revisar si hay anormalidades en la TV.
Si está utilizando un decodificador, apáguelo, y luego vuelva a encenderlo.
Asegúrese de que el decodificador está conectado correctamente a la televisión.

Aparece un mensaje que dice que no hay señal en la pantalla.

- Compruebe si la antena o el cable conectado al dispositivo externo están conectados correctamente al TV.
- Vaya a para seleccionar la entrada conectada.
- Compruebe si el dispositivo externo, como decodificador o reproductor de Blu-ray, está encendido.

No puedo ver algunos programas.

- Inicia → → **General** → **Canales** → **Sintonización de Canales** (**Sintonización de Canal & Configuraciones**) → **Sintonización Automática**.
- Si utiliza un decodificador, consulte a su proveedor.

La imagen está cortada.

- Vaya a → → **Imagen** y cambie la **Relación de Aspecto**.

- Cuando vea videos a través de un dispositivo externo (decodificador, consola de juegos, etc.) o a través de una aplicación de contenido, verifique la configuración del tamaño de la pantalla en el menú de configuración del dispositivo/aplicación. Puede haber diferencias en la relación de pantalla proporcionada por cada dispositivo/aplicación.

La pantalla tiembla luego de la aparición momentánea de líneas verticales u horizontales y un patrón de red.

- Conecte teléfonos inalámbricos, secadores de pelo, taladros eléctricos, etc. a otra toma de corriente. Es posible que el problema se produzca debido a dispositivos electrónicos de alta frecuencia, como otra TV o fuentes electromagnéticas potentes en las cercanías.

Cada canal tiene una calidad de imagen diferente.

- Según el tipo de video transmitido por las emisoras, los canales podrían tener calidades de imagen diferentes.
- Si utiliza un decodificador, consulte a su proveedor.
- Primero ejecute **Autodiagnóstico de la Pantalla**. Si es normal, podría haber un problema con la señal de transmisión.

La calidad de la imagen difiere de la de los que se ven en la tienda.

- Según el tipo de video transmitido por las emisoras, la calidad de la imagen podría diferir de la de los videos que se muestran en la tienda.
- Primero ejecute **Autodiagnóstico de la Pantalla**. Si es normal, podría haber un problema con la señal de transmisión.

Un programa transmitido digitalmente se detiene o su pantalla se ve quebrada.

- Esto ocurre cuando la señal es débil o la recepción es inestable. Ajuste la dirección de la antena o compruebe la conexión del cable.
- → → **General** → **Canales** → **Sintonización de Canales** (**Sintonización de Canal & Configuraciones**) → **Sintonización Manual**
  Si la intensidad de señal es demasiado baja en la **Sintonización Manual** comuníquese con la estación emisora o con la oficina administrativa para que revisen la señal.
- Si utiliza un decodificador, consulte a su proveedor.

Si se utiliza una entrada HDMI, aparece una línea sólida vertical o un desenfoque del color en los bordes superior, inferior, izquierdo o derecho de la pantalla.

- → → **Imagen** → **Relación de Aspecto** → **Original**
  Defina el **Original** en **Apagado**.
  Original muestra la imagen original tal cual es. Si la señal es débil, la parte superior, inferior, izquierda o derecha de la pantalla puede mostrarse con lluvia.

No se ve nada, o la imagen parpadea cuando intento conectar el cable HDMI.

- Compruebe si el cable HDMI® cumple con las especificaciones. Es posible que experimente parpadeos o una pantalla en blanco si el cable HDMI® está defectuoso (doblado, roto).
- Asegúrese de que el cable está correctamente conectado al puerto. Un cable suelto o mal conectado puede causar problemas en la pantalla.
- Si utiliza un decodificador UHD, ajuste → → **General** → **Dispositivos Externos** → **Configuración de HDMI** → **Deep Color HDMI**.

La pantalla se ve demasiado tenue u oscura.

- → → **Imagen** → **Seleccionar el Modo**
  Cambie **Seleccionar el Modo** al modo de imagen que desee. (**Estándar**, **Vívido**, etc.)
  Esto es válido solo para el modo de entrada actual.
- → → **Imagen** → **Configuración avanzada** → **Brillo** → **Protección de visión al movimiento**
  Cambie **Protección de visión al movimiento** a **Apagado**. Esto es válido solo para el modo de entrada actual.
- → → **Imagen** → **Configuración avanzada** → **Reducir la Luz azul**
  Cambie **Reducir la Luz azul** a **Apagado**.
- → → **General** → **Ahorro de Energía**
  Cambie **Paso de Ahorro de Energía** a **Apagado** o **Mínimo**.

El brillo de la pantalla sigue cambiando.

- → → **General** → **Ahorro de Energía**
  Cambie **Paso de Ahorro de Energía** a **Apagado** o **Mínimo**.

La pantalla está en blanco y negro o muestra colores extraños.

- → → **General** → **Accesibilidad** → **Escala de grises**
  Cambie **Escala de grises** a **Apagado**.
- → → **General** → **Accesibilidad** → **Invertir colores**
  Cambie **Invertir colores** a **Apagado**.

- Verifique el modo de entrada o la conexión de cable.
- Vaya a para seleccionar la entrada conectada.
- Cuando se conecte a **AV IN**, verifique que todos los cables coincidan con el color de la conexión correspondiente.
- El puerto **AV IN** solo está disponible en ciertos modelos.

No aparece el video ULTRA HD.

- Con algunos cables HDMI, es posible que no se reciban señales.
- Cambie la configuración del dispositivo conectado a la señal admitida.

Resolución de Problemas del Sonido

Resolución de Problemas del Sonido

Si mientras utiliza el producto se produce cualquiera de los problemas descritos a continuación, revise lo siguiente: Es posible que el producto no presente problema alguno.

Primero que todo, realice una → → **Asistencia** → **Autodiagnóstico del Audio** para revisar si hay anormalidades en la TV.
Si está utilizando un decodificador, apáguelo, y luego vuelva a encenderlo.
Asegúrese de que el decodificador está conectado correctamente a la televisión.

La pantalla se ve bien, pero no reproduce el audio.

- Intente con otro canal.
- Ajuste el volumen con el control remoto del televisor.
- Al usar un decodificador, no se producirá ningún sonido si el volumen del decodificador está configurado en 0 o si está silenciado. Configure el volumen según sus preferencias con el botón de volumen en el control remoto del decodificador.
- → → **Audio** → **Salida de Audio**
  Configure **Salida de Audio** en **Dispositivo de Salida Óptico + Bocina del TV** o **Usar la bocina del TV** y vuelva a verificarlo una vez más. Si puede oír el sonido sin ningún problema, compruebe la conexión con los altavoces externos como la barra de sonido y los ajustes de los altavoces externos.

No hay sonido proveniente de uno de los parlantes.

- → → **Audio** → **Configuración avanzada** → **Balance**
  Ajuste el balance según sea la necesidad con el botón de Navegación en **Balance**.
- Cuando se conecte a **AV IN**, verifique que los cables de audio izquierdo/derecho (blanco/rojo) estén bien conectados. (El puerto **AV IN** solo está disponible en ciertos modelos.)

El audio de la TV no está sincronizado con la imagen, o el audio se escucha quebrado.

- Si esto ocurre solamente en algunos programas, puede ser causado por la señal de transmisión de la empresa emisora. Pida a su proveedor de servicios de radiodifusión (cable) que diagnostique el problema.
- Si todos los canales están fuera de sincronización, vaya a → → **Audio** → **Configuración avanzada** → **Coincidir Pantalla y Sonido** y ajuste la sincronización.
- Si utiliza un decodificador, consulte a su proveedor.

El volumen cambia al cambiar de programa.

- El volumen de salida de la transmisión de las diferentes estaciones emisoras puede variar.
- → → **Audio** → **Configuración avanzada** → **Ajuste Automático de Volumen**
  Defina el **Ajuste Automático de Volumen** en **Encendido**.
- Si utiliza un decodificador, consulte a su proveedor.

El volumen sigue cambiando.

- → → **Audio** → **Configuración avanzada** → **Ajuste Automático de Volumen**
  Defina el **Ajuste Automático de Volumen** en **Encendido**.

El audio no funciona o en algunos programas solamente se reproduce música de fondo.
(Canales producidos para su exportación por las empresas emisoras)

- Defina su preferencia de idiomas en ••• → **Idioma de audio**.

Hace un sonido de zumbido (golpeteo) excesivo.

- → → **Audio** → **Seleccionar el Modo**
  Establezca **Seleccionar el Modo** en **Clear Voice**/**Clear Voice Pro**.

Se emite una voz al configurar menús o al operar canales, volumen, etc., con el control remoto.

- → → **General** → **Accesibilidad** → **Guía de audio**
  Establezca **Guía de audio** en **Apagado**.
  - Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Resolución de Problemas de la Conexión al Dispositivo

Resolución de Problemas de la Conexión al Dispositivo

Si mientras utiliza el producto se produce cualquiera de los problemas descritos a continuación, revise lo siguiente: Es posible que el producto no presente problema alguno.

La pantalla permanecerá en blanco después de conectarla al PC.

- Compruebe que la PC esté conectado al TV en forma adecuada.
- Apague la TV y vuelva a encenderlo usando el control remoto.
- Reinicie la PC con la TV encendida.
- Asegúrese de que la resolución de salida establecida en PC se configure en la resolución HDMI-PC admitida del televisor.
- Para usar dos monitores, compruebe que la PC o computadora portátil sea compatible con el modo de monitor dual.
- Reconecte el cable HDMI.
- Si conectó el puerto de salida RGB de su computadora al puerto **HDMI IN** de la televisión, se requiere un puerto genérico de RGB a HDMI.
  No se verá nada en la pantalla si utiliza un puerto genérico de HDMI a RGB.

Cuando se conecta a una computadora, la pantalla no se muestra por completo o se ve asimétrica.

- Establezca la resolución de la computadora a una compatible con la TV. Para obtener más información, consulte **Conocimiento de la Información** → **Resolución compatible : HDMI-PC** en **Guía del usuario**.
- Cambie el nombre del dispositivo HDMI conectado a PC.
  Mantenga presionado el botón del control remoto para ejecutar **Centro de Hogar Inteligente**. Seleccione → **Editar entradas** en la esquina superior derecha. Cambie el ícono del puerto HDMI conectado a **Entradas** en PC y seleccione **Guardar**.

El audio no se reproduce cuando el PC está conectado por medio de un cable HDMI.

- Vaya a Panel de Control → Sonido → Playback → LGTV para establecer el dispositivo predeterminado desde la configuración de la PC.
- Consulte a su fabricante para saber si su tarjeta gráfica admite salida de audio HDMI.

Screen Share no funciona.

- Compruebe si su dispositivo inteligente es compatible con la función Screen Share.
- Si no se detecta el televisor en su dispositivo inteligente, apague el dispositivo inteligente y el televisor, y vuelva a encenderlos.
- Asegúrese de haber seleccionado el televisor de la lista de dispositivos que se encuentran en su dispositivo inteligente.
- El nombre del televisor se puede cambiar en **Nombre del dispositivo** en → → **Asistencia** → **Información del TV**.
- Cuando utilice la función AirPlay 2, asegúrese de que el televisor y el dispositivo estén conectados al mismo Wi-Fi.
  Asegúrese de que **Centro de Hogar Inteligente** → **AirPlay** esté **Encendido**.
  Algunos modelos no son compatibles con AirPlay 2.

Resolución de Problemas de Movie Playback

Resolución de Problemas de Movie Playback

Si mientras utiliza el producto se produce cualquiera de los problemas descritos a continuación, revise lo siguiente: Es posible que el producto no presente problema alguno.
Puede encontrar más información sobre los archivos admitidos en **Conocimiento de la Información** → **Archivos de video admitidos** en la **Guía del usuario**.

No puedo encontrar un archivo en los **Reproductor de Medios**.

- Compruebe si los archivos guardados en el dispositivo de almacenamiento USB se pueden leer en una computadora.
- Compruebe que la extensión de archivo sea compatible.
- Cambie el filtro a **Todo**.

Aparece un mensaje que indica que el archivo no es compatible.

- Compruebe que el archivo se reproduzca sin problemas en el reproductor de videos de una PC. (Compruebe que el archivo no esté dañado)
- Compruebe que la extensión de archivo sea compatible.
- Revise si la resolución es compatible.
- Revise si el códec de video es compatible.
- Revise si la velocidad de los fotogramas es compatible.

Obtengo un mensaje que dice “Este tipo de audio no es compatible” o el audio se reproduce normalmente, pero no así el video.

- Compruebe que el archivo se reproduzca sin problemas en el reproductor de videos de una PC. (Compruebe que el archivo no esté dañado)
- Compruebe que la extensión de archivo sea compatible.
- Revise si el códec de audio es compatible.
- Revise si la tasa de bits es compatible.
- Revise si la frecuencia del muestreo es compatible.
- Revise si la cantidad de canales de audio es compatible.

No puedo ver los subtítulos.

- Compruebe que el archivo se reproduzca sin problemas en el reproductor de videos de una PC. (Compruebe que el archivo no esté dañado)
- Compruebe que los archivos de video y de los subtítulos tengan el mismo nombre.

- Compruebe además que el archivo de video y el archivo de los subtítulos estén dentro de la misma carpeta.
- Compruebe que el archivo de subtítulo sea compatible.
- Revise si el idioma es compatible.
  (Puede comprobar el idioma de los subtítulos abriendo el archivo con Notepad.)
- Si la codificación de los subtítulos está mal establecida, es posible que no se muestren de forma adecuada.
  Presione el botón ⌄ en la pantalla mientras usa el control de reproducción. Seleccione SUB y cambie el valor del **Código de Página**.
- Si reproduce un archivo de video que está almacenado en otro dispositivo mediante la función de uso compartido de contenido, es posible que no estén disponibles según el programa que utilice.
- Es posible que algunos dispositivos NAS no admitan subtítulos al reproducir un video.

No se reconoce mi dispositivo de almacenamiento USB cuando lo conecto.

- Compruebe si es un dispositivo de almacenamiento USB compatible con la TV.
  Para obtener más información, consulte **Conexión de Dispositivos Externos** → **Conexión USB** en **Guía del usuario**.

Resolución de Problemas de la Grabación

Resolución de Problemas de la Grabación

Consulta **Disfrute la TV en Vivo** → **Grabando** en la **Guía del usuario** para obtener más información sobre la grabación.

¿Cómo comienzo la grabación?

- Conecte un dispositivo de almacenamiento USB con al menos 4 GB de espacio total.
  Según el rendimiento de la memoria USB, es posible que no se admita la función de grabación. Para una grabación fluida, se recomienda utilizar un disco duro USB.
  (Consulte **Conexión de Dispositivos Externos** → **Conexión USB** en la **Guía del usuario** para obtener más información sobre los dispositivos de almacenamiento USB.)
  Pulse el botón ••• del control remoto y seleccione **Grabar**. Si su control remoto no tiene un botón •••, mantenga presionado el botón .
  También puede comenzar a grabar si mantiene presionado durante mucho tiempo el botón del Control Remoto Mágico.

- Algunos dispositivos de almacenamiento USB se deben formatear en el televisor. El formateo elimina todos los datos guardados en el dispositivo de almacenamiento USB. El dispositivo se formatea con el sistema de archivos FAT32, exFAT o NTFS. Antes de conectar un dispositivo de almacenamiento USB al televisor, realice una copia de seguridad de todos los datos almacenados en el dispositivo en su PC.

¿Qué señales admiten la grabación?

- Solo puede grabar en el modo **TV en Vivo**, que se recibe a través del terminal de la antena del televisor.
- El contenido protegido no se graba.

¿Se puede utilizar **Grabación programada** incluso si la TV está apagada?

- **Grabación programada** inicia y completa la grabación a la hora programada incluso si la televisión está apagada.
- Si el TV se apaga completamente como se indica a continuación, la opción **Grabación programada** no se puede usar.
  - Cuando el TV no está conectado a un tomacorriente
  - Cuando el interruptor de la toma múltiple a la que está conectado el enchufe de alimentación del TV está apagado
  - Cuando el interruptor de desconexión en modo de espera está activado para que no se suministre energía al TV

Resolución de Problemas de la Conexión a la Red

Resolución de Problemas de la Conexión a la Red

Si mientras utiliza el producto se produce cualquiera de los problemas descritos a continuación, revise lo siguiente: Es posible que el producto no presente problema alguno.
Antes de conectarse a una red inalámbrica, verifique el nombre y la contraseña del dispositivo wifi al que se conecta.

Puede comprobar el estado de la conexión a la red, como se muestra a continuación.

- → → **General** → **Red** → **Conexión cableada (Ethernet)**
- → → **General** → **Red** → **Conexión Wi-Fi** → **Otras Configuraciones de Red** → **Configuración avanzada de Wi-Fi**

- Es posible que algunos modelos solo sean compatibles con la función **Conexión Wi-Fi**.

La conexión de red inalámbrica no funciona.

- 1. Cambie → → **General** → **Sistema** → **Configuraciones Adicionales** → **Inicio rápido +** a **Apagado**.
  2. Apague el televisor y vuelva a encenderlo, luego, conéctese a la red inalámbrica.
- Si no puede conectarse al enrutador, intente conectarlo al punto de acceso móvil en su teléfono inteligente. Si se puede conectar al punto de acceso móvil, esto indica que es un problema del enrutador. En este caso, verifique el enrutador.
  Si usa la red con un televisor conectado a un punto de acceso móvil, es posible que se le cobre según el contrato con su proveedor.



Cuando una X aparece junto a la TV

- Revise la TV o el punto de acceso (enrutador).
- Revise el estado de la conexión de la TV, el punto de acceso (enrutador) y el cable módem.
- Apague y encienda en el siguiente orden:
  1. Apague el módem de cable, vuélvalo a encender y espere hasta que el dispositivo se reinicie.
  2. Apague el router inalámbrico o de conexión por cable, vuélvalo a encender y espere hasta que el dispositivo se reinicie.
  3. Apague y prenda el televisor.
- Si desea establecer una conexión LAN por cable, verifique si se puede obtener una dirección IP desde su router correctamente. Si establece la red de forma manual, compruebe que toda la configuración sea correcta.
- Si desea establecer una conexión inalámbrica, también verifique los siguientes puntos.
  ① Establezca el SSID del router (nombre de red) o canal inalámbrico.
  ② Establezca la clave de seguridad del router.
  Si no puede realizar este ajuste, consulte el manual de usuario del router y las instrucciones que le brindó el proveedor de Internet. Si aún no puede establecer la configuración, comuníquese con el fabricante del router o el proveedor del servicio de Internet.
- Si usa una dirección IP estática, ingrésela directamente.



Cuando una X aparece junto a la puerta de enlace.

- Revise el punto de acceso (enrutador) o consulte a su proveedor de servicios de Internet.
- Desconecte el router/módem de cable del tomacorriente de pared, espere 10 segundos y vuelva a conectarlo.
- Inicialice (reinicie) el punto de acceso (enrutador) o el cable módem.
- Revise el sitio web del fabricante del punto de acceso (enrutador) para asegurarse de que el enrutador tenga instalada la versión de firmware más reciente.
- Si no puede realizar este ajuste, consulte el manual de usuario del router y las instrucciones que le brindó el proveedor de Internet. Si aún no puede establecer la configuración, comuníquese con el fabricante del router o el proveedor del servicio de Internet.



Cuando una X aparece junto a DNS.

- Revise el punto de acceso (enrutador) o consulte a su proveedor de servicios de Internet.
- Desconecte el router/módem de cable del tomacorriente de pared, espere 10 segundos y vuelva a conectarlo.
- Inicialice (reinicie) el punto de acceso (enrutador) o el cable módem.
- Compruebe que la dirección MAC de la TV/punto de acceso (enrutador) esté registrada con su proveedor de servicios de Internet. (La dirección MAC que se muestra en el panel de la ventana de estado de red debe estar registrada con su proveedor de servicios de Internet).
- Si no puede realizar este ajuste, consulte el manual de usuario del router y las instrucciones que le brindó el proveedor de Internet. Si aún no puede establecer la configuración, comuníquese con el fabricante del router o el proveedor del servicio de Internet.

Resolución de Problemas de la Cuenta de LG

Resolución de Problemas de la Cuenta de LG

Me registré en la membresía en el televisor. ¿Debo volver a registrarme en el sitio web (www.lgappstv.com)?

- Puede usar el sitio web con la información de membresía que utilizó cuando se registró en el televisor.

Olvidé mi contraseña. ¿Qué debo hacer?

- En la pantalla de inicio de sesión del televisor, seleccione el botón **¿Olvidó su Contraseña?** para ir a la página para encontrar la contraseña. Ingrese su dirección de correo electrónico en la página para encontrar la contraseña y le enviaremos un enlace para restablecerla.
- También puede restablecer su contraseña en Cuenta de LG → Restablecer contraseña en el sitio web (www.lgappstv.com).

Deseo eliminar la cuenta guardada en el TV.

- Cuando inicia sesión en su cuenta LG en el TV, la cuenta se guarda en el TV.
  Puede eliminar cuentas almacenadas en el TV en cualquier momento, como se indica a continuación.

  01 Seleccione → **Cuenta LG**.

  02 Seleccione → **Editar Lista de Cuentas** en la parte superior de la pantalla.

  03 Si pulsa **Eliminar**, se elimina la cuenta.
  No se elimina el historial de acceso o se cierra la cuenta.

Deseo eliminar el historial de uso del TV.

- Cuando usa el TV después de iniciar sesión en su cuenta LG, el historial de uso se guardará y puede eliminarlo cuando desee.

  01 Seleccione → **Cuenta LG**.

  02 Seleccione **Administración de Cuentas** para la cuenta que desea configurar.

  03 Seleccione **Gestión de Uso de Datos**.

  04 Si pulsa **Eliminar**, se elimina el historial de uso.

Deseo cerrar mi cuenta en el TV.

- También puede cerrar su cuenta LG en el TV como se indica a continuación.

01 Seleccione → **Cuenta LG**.

02 Seleccione **Administración de Cuentas** para la cuenta que desea configurar.

03 Seleccione **Cancelar mi Cuenta**.

04 Ingrese su contraseña y pulse **OK** para cerrar su cuenta.

- En algunos países el acceso al sitio Web (www.lgappstv.com) puede estar restringido.

Resolución de Problemas del Contenido

Resolución de Problemas del Contenido

Si mientras utiliza el producto se produce cualquiera de los problemas descritos a continuación, revise lo siguiente: Es posible que el producto no presente problema alguno.

No puedo ver ningún contenido en Inicio.

- Es posible que no pueda ver el contenido si se ha cambiado la configuración del país servicio. Cambie al país de servicio en donde va a utilizar el servicio en → → **General** → **Sistema** → **Ubicación** → **País de Servicio LG**.
  (Es posible que algunos modelos no sean compatibles.)
- Si no puede ver algunas aplicaciones, puede deberse a que las eliminó. Vuelva a instalar la aplicación apropiada.
- Si la aplicación está eliminada, puede descargarla desde **Apps** y volver a instalarla. Diríjase a → **Apps** para encontrar e instalar la aplicación que desea.
- El tipo de contenido admitido varía según el país.
- La oferta de contenido está sujeta a cambios o interrupción por el proveedor de servicios.

Resolución de Problemas de la Navegación por Internet

Resolución de Problemas de la Navegación por Internet

Si mientras utiliza el producto se produce cualquiera de los problemas descritos a continuación, revise lo siguiente: Es posible que el producto no presente problema alguno.

Cuando uso Internet, algunas partes de un sitio Web particular no están visibles.

- El **Navegador web** solo es compatible con medios HTML5 y no es compatible con complementos Flash.
- El **Navegador web** no admite la instalación de complementos.
- Es posible que en el **Navegador web** no se pueda reproducir archivos multimedia que no se correspondan con los siguientes formatos:
  JPEG/PNG/GIF
- No puedo guardar archivos adjuntos ni imágenes.
- Si la función **Utilizar Bloquear Anuncios** está activada, la parte del sitio web en la que debería haber un anuncio aparecerá en blanco. Si hay contenido del sitio web que está oculto y no visible, establezca ⋮ → **Configuración** → **Utilizar Bloquear Anuncios** en **Apagado** en el **Navegador web**. Se mostrará el **Anuncio patrocinado** en la página de la pestaña nueva incluso si establece la función **Utilizar Bloquear Anuncios** en **Apagado**.

Internet se desconecta automáticamente cuando visito un sitio Web.

- El navegador de Internet puede ser obligado a cerrarse cuando el tamaño de la memoria disponible no es suficiente para agregar la información de las imágenes de un sitio Web. Verifique si puede acceder al sitio con problemas desde su PC.

Cuando se ve un video en **Navegador web**, el video se cierra.

- Para solucionar esto, configure ⋮ → **Configuración** → **Adaptación de transmisión usando JavaScript** en **Apagado** en **Navegador web**. La configuración no se aplica a las pestañas que estaban abiertas antes del cambio y solo se aplica a las pestañas abiertas después del cambio.

Conocimiento de la Información

Archivos de fotos admitidos

Archivos de fotos admitidos

Formato de archivo	Formato	Resolución
jpeg, jpg, jpe	JPEG	Mínimo : 64 × 64 Máximo Tipo normal : 15360 (an.) × 8640 (al.) Modo progresivo : 4800 (an.) × 3600 (al.)
png	PNG	Mínimo : 64 × 64 Máximo : 5760 (an.) × 5760 (al.)
bmp	BMP	Mínimo : 64 × 64 Máximo : 1920 (an.) × 1080 (al.)
avif, heic, heif	AVIF/HEIF	Mínimo : 64 × 64 Máximo : 4800 (an.) × 3600 (al.) 9600 (an.) × 7200 (al.) (Solo modelos 8K)

Archivos de video admitidos

Archivos de video admitidos

Velocidad máxima de transmisión de datos

- Video Full HD

H.264 1920 x 1080 a 60P, BP/MP/HP a L4.2, 40 Mbps máximo
HEVC 1920 x 1080 a 60P, Main/Main10 a L4.1, 40 Mbps máximo

- Video ULTRA HD (Solo modelos ULTRA HD)
  H.264 3840 x 2160 a 30P, BP/MP/HP a L5.1, 50 Mbps máximo
  HEVC 3840 × 2160 a 60P, Main/Main10 a L5.1, 60 Mbps máximo
- Video HFR (Solo modelos compatibles con HFR)
  HEVC 3840 × 2160 a 120P, Main/Main10 a L5.2, 60 Mbps máximo
- Video Dolby Vision (Solo modelos compatibles con Dolby Vision)
  HEVC 3840 × 2160 a 60P, Main/Main10 a L5.1, 50 Mbps máximo
  HEVC 7680 × 4320 a 60P, Main/Main10 a L6.1, 100 Mbps máximo (Solo modelos 8K)
- Video 8K (Solo modelos 8K)
  AV1 7680 × 4320 a 60P, 50 Mbps máximo
  HEVC 7680 × 4320 a 60P, Main/Main10 a L6.1, 100 Mbps máximo

Subtítulos externos admitidos

smi, srt, sub (MicroDVD, SubViewer 1.0/2.0), ass, ssa, txt (TMPlayer), psb (PowerDivX), dcs (DLP Cinema)

Formato de subtítulos integrados

Matroska (mkv) : Sub Station Alpha (SSA), Advanced Sub Station Alpha (ASS), SRT
MP4 : Timed Text

Códecs de video admitidos

Extensión	Códec	
asf wmv	Video	Perfil VC-1 Advanced (excepto para WMVA), perfiles VC-1 simple y principal
	Audio	WMA estándar (excepto para el códec para voz WMA v1/WMA)
avi	Video	Xvid (no compatible con GMC), H.264/AVC, Motion Jpeg, MPEG-4
	Audio	MPEG-1 Layer I, II, MPEG-1 Layer III (MP3), Dolby Digital, LPCM, ADPCM

mp4 m4v mov	Video	H.264/AVC, MPEG-4, HEVC, AV1
	Audio	Dolby Digital, Dolby Digital Plus, AAC, MPEG-1 Layer III (MP3), Dolby AC-4, DTS, DTS-HD, DTS:X
3gp 3g2	Video	H.264/AVC, MPEG-4
	Audio	AAC, AMR-NB, AMR-WB
mkv	Video	MPEG-2, MPEG-4, H.264/AVC, VP8, VP9, HEVC, AV1
	Audio	Dolby Digital, Dolby Digital Plus, AAC, PCM, DTS, DTS-HD, DTS:X, MPEG-1 Layer I, II, MPEG-1 Layer III (MP3)
ts trp tp mts	Video	H.264/AVC, MPEG-2, HEVC
	Audio	MPEG-1 Layer I, II, MPEG-1 Layer III (MP3), Dolby Digital, Dolby Digital Plus, AAC, PCM, DTS, DTS-HD, DTS:X, Dolby AC-4
mpg mpeg dat	Video	MPEG-1, MPEG-2
	Audio	MPEG-1 Layer I, II, MPEG-1 Layer III (MP3)
vob	Video	MPEG-1, MPEG-2
	Audio	Dolby Digital, MPEG-1 capa I, II, DVD-LPCM

- Dolby AC-4 , DTS , DTS-HD , DTS:X : Es posible que algunos modelos no sean compatibles.

Precauciones para la reproducción de videos

- Es posible que algunos subtítulos creados por los usuarios no funcionen correctamente.
- El archivo de video y el archivo de subtítulos deben colocarse en la misma carpeta. Para que los subtítulos se visualicen correctamente, asegúrese de que el archivo de video y el

de subtítulos tengan el mismo nombre.

- Es posible que los subtítulos en un dispositivo Network Attached Storage (Almacenamiento conectado a la red) no se admitan, según el fabricante y el modelo.
- Las transmisiones que cuentan con Global Motion Compensation (GMC) y Quarterpel Motion Estimation (Qpel) no se admiten.
- Video ULTRA HD (Solo modelos ULTRA HD) : 3840 × 2160, 4096 × 2160
  Es posible que no se puedan reproducir algunos videos ULTRA HD codificados con HEVC distintos a los que proporciona LG Electronics.
  Algunos códecs pueden ser compatibles después de actualizar el software.

Extensión	Códec	
mkv/mp4/ts	Video	H.264/AVC, HEVC
	Audio	Dolby Digital, Dolby Digital Plus, AAC

- Solo compatible con Windows Media Audio V7 y posterior.
- No es compatible con el perfil AAC Main.
- Es posible que los archivos de video creados con ciertos codificadores no se reproduzcan.
- Es posible que los archivos de video con un formato distinto al especificado no se reproduzcan correctamente.
- Es posible que los archivos de video almacenados en un dispositivo USB que no sea compatible con la alta velocidad no se reproduzcan correctamente.

Archivos de música admitidos

Archivos de música admitidos

Formato de archivo	Info	
mp3	Tasa de bits	32 kbps a 320 kbps
	Frecuencia de muestreo	16 kHz a 48 kHz
	Soporte	MPEG-1, MPEG-2

	Canales	mono, estéreo
wav	Tasa de bits	-
	Frecuencia de muestreo	8 kHz a 96 kHz
	Soporte	PCM
	Canales	mono, estéreo
ogg	Tasa de bits	64 kbps a 320 kbps
	Frecuencia de muestreo	8 kHz a 48 kHz
	Soporte	Vorbis
	Canales	mono, estéreo
wma	Tasa de bits	128 kbps a 320 kbps
	Frecuencia de muestreo	8 kHz a 48 kHz
	Soporte	WMA
	Canales	hasta 6 canales
flac	Tasa de bits	-
	Frecuencia de muestreo	8 kHz a 96 kHz
	Soporte	FLAC
	Canales	mono, estéreo

- Es posible que el número de programas compatibles varíe según la frecuencia de muestreo.

Resolución compatible : HDMI-DTV

Modo HDMI-DTV admitido

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
640 × 480p	31,46	59,94
	31,5	60
720 × 480p	31,46	59,94
	31,5	60
720 × 576p	31,25	50
1280 × 720p	37,5	50
	44,95	59,94
	45	60
1920 × 1080i	28,12	50
	33,71	59,94

	33,75	60
1920 × 1080p	26,97	23,97
	27	24
	28,12	25
	33,71	29,97
	33,75	30
	56,25	50
	67,43	59,94
	67,5	60
2560 × 1080p[2) 3)] (Solo modelos ULTRA HD y 8K)	66	60
3840 × 2160p (Solo modelos ULTRA HD y 8K)	53,94	23,97
	54	24
	56,25	25
	67,43	29,97
	67,5	30
	112,5	50

	134,86	59,94
	135	60
4096 × 2160p (Solo modelos ULTRA HD y 8K)	53,94	23,97
	54	24
	56,25	25
	67,43	29,97
	67,5	30
	112,5	50
	134,86	59,94
	135	60
7680 × 4320p [1)] (Solo modelos 8K)	107,89	23,97
	108	24
	110	25
	131,87	29,97
	132	30
	220	50
	263,74	59,94

264	60

[1] Compatible cuando **Deep Color HDMI** está establecido en **4K**.
[2] Compatible cuando **Relación de Aspecto Amplia** está establecido en **21:9**.
[3] Compatible cuando **Relación de Aspecto Amplia** está establecido en **32:9**.

Resolución compatible : HDMI-PC

Modo HDMI-PC compatible

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
640 × 350	31,46	70,09
720 × 400	31,46	70,08
640 × 480	31,46	59,94
800 × 600	37,87	60,31
1024 × 768	48,36	60
1152 × 864	54,34	60,05
1360 × 768[3]	47,71	60,01
1280 × 1024 (Solo modelos Full HD, ULTRA HD y 8K)	63,98	60,02

1920 × 1080	67,5	60
2560 × 1080 [4) 5)] (Solo modelos ULTRA HD y 8K)	66	60
2560 × 1440 [1)] (Solo modelos ULTRA HD)	88,78	59,95
3840 × 1080 [5)] (Solo modelos ULTRA HD y 8K)	66,62	60
3840 × 1600 [4)] (Solo modelos ULTRA HD y 8K)	99,41	60
3840 × 2160 (Solo modelos ULTRA HD y 8K)	53,94	23,97
	54	24
	56,25	25
	67,43	29,97
	67,5	30
	112,5	50
	134,86	59,94
	135	60
4096 × 2160 (Solo modelos ULTRA HD y 8K)	53,94	23,97
	54	24

	56,25	25
	67,43	29,97
	67,5	30
	112,5	50
	134,86	59,94
	135	60
7680 × 4320 [2] (Solo modelos 8K)	107,89	23,97
	108	24
	110	25
	131,87	29,97
	132	30
	220	50
	263,74	59,94
	264	60

[1] Compatible cuando **Deep Color HDMI** está establecido en **4K**.
[2] Compatible cuando **Deep Color HDMI** está establecido en **8K**.
[3] Compatible cuando **Deep Color HDMI** está establecido en **Apagado**.
[4] Compatible cuando **Relación de Aspecto Amplia** está establecido en **21:9**.
[5] Compatible cuando **Relación de Aspecto Amplia** está establecido en **32:9**.

- El puerto HDMI-PC compatible varía según el modelo. Consulte el manual que se incluye

con el producto.

Información sobre la licencia

Información sobre la licencia

Las licencias compatibles pueden diferir según el modelo.

Dolby

Fabricado con la autorización de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Vision, Dolby Vision IQ, Dolby Audio, Dolby Atmos y el símbolo de doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories Licensing Corporation.

HDMI

Los términos HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, la Imagen comercial de HDMI (Trade dress) y los logotipos de HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc.

Bluetooth

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by LG Electronics Inc. is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

Quickset

HEVC