LG
Life's Good

Clova inside
네이버 인공지능 플랫폼
Clova가 탑재되었습니다

사용설명서

ThinQ® 허브

사용 전에 '안전을 위한 주의 사항'을 반드시 읽고 정확하게 사용하세요.
사용설명서를 읽고 난 후 사용하는 사람이 언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하세요.
제품보증서는 본 설명서에 포함되어 있습니다.

모델
AIHC71G

MFL68219845

www.lge.co.kr

안전을 위한 주의 사항

"안전을 위한 주의 사항"은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

주의사항은 "경고"와 "주의"의 두 가지로 구분되어 있으며, 의미는 다음과 같습니다.

⚠ **경고**: 지시사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우를 나타냅니다.

⚠ **주의**: 지시사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우를 나타냅니다.

⚠: 이 그림 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.
이 기호가 있는 부분은 위험 발생을 피하기 위하여 주의 깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.

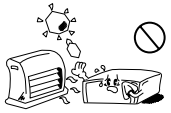
⃠: 이 그림 기호는 해서는 안되는 금지 내용입니다.

설치 시

⚠ 경고

직사광선이 들어오는 곳이나 난방기구 등 열이 나는 곳을 피하고 가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 제품과 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.

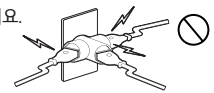
- 폭발, 화재의 위험이 있습니다.



⚠ 경고

하나의 콘센트에 여러 제품의 전원 코드를 동시에 연결하지 마세요.

- 과열로 인해 화재가 발생할 수 있습니다.



⚠ 경고

무거운 물건을 올리지 마세요.

- 넘어지거나 떨어져 상해의 원인이 됩니다.



⚠ 경고

전원 플러그를 조작하기 쉬운 곳에 제품을 설치하세요.

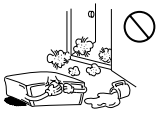
- 제품의 화재 및 이상 발생 시
  신속히 전원 플러그를 분리해야 합니다.



⚠ 주의

습기, 먼지나 그을음 등이 많은 장소에 설치하지 마세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.



⚠ 주의

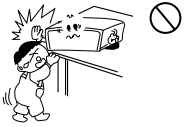
온도가 너무 높은 곳 (35℃이상) 이나 낮은 곳 (5℃ 이하),
습기가 많은 곳에 놓지 마세요.



⚠ 주의

제품을 안전한 곳에 설치해 주세요.

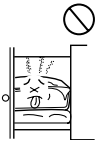
- 제품의 모서리에 어린이 등이 부딪혀 다칠 수 있습니다.



⚠ 주의

책장 등 통풍이 나쁜 협소한 장소에 제품을 설치하지 마세요. 테이블보나
커튼 등으로 제품을 덮지 마세요.

- 내부온도 상승으로 인한 고장 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.



⚠ 주의



바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.

- 불안전한 곳에 설치하면 동작이 되지 않을 수도 있습니다.

⚠ 주의

제품의 원활한 작동을 위해 전자파 장해가 없는 곳에 설치하세요.

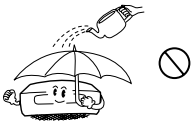
⚠ 주의



일반 사용 조건이 아닌 특수한 장소에 설치 시에는 품질 문제가 발생할 수 있으므로 설치 전 반드시 서비스센터에 문의 후 설치하세요.

사용 시

⚠ 경고



청소 시 제품 각 부분에 직접 물을 뿌리지 마세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.

⚠ 경고



천둥, 번개가 칠 때는 전원 플러그를 빼주세요.

- 화재의 원인이 될 수 있습니다.

⚠ 경고



본 제품을 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- 오동작으로 화재, 감전, 부상의 우려가 있습니다.

⚠ 경고



비닐 포장지는 유아들의 손이 닿지 않도록 처리하세요.

- 유아가 잘못 사용할 경우에는 질식할 우려가 있습니다.

⚠ 경고

전원 플러그를 손상시키거나 가공하거나 구부리거나 비틀거나 가열시키지 마세요.



- 코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.

⚠ 경고

연기가 나거나 이상한 냄새가 날 때는 사용을 중단하세요. 이 때는 곧바로 전원 플러그를 콘센트에서 뺀 후 서비스센터에 연락해 주세요.



- 그대로 계속 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다.

⚠ 경고

전원 케이블이 콘센트에 연결된 상태에서 다른 한쪽의 홈에 젓가락 등 전도체를 넣지 마세요. 또한, 콘센트에서 전원 플러그를 뺀 후 바로 만지지 마세요.

- 감전의 원인이 됩니다.

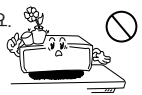
⚠ 경고

설치된 제품에 절대 어린이가 매달리거나 올라타지 않도록 하세요. 넘어지거나 떨어져서 상해의 원인이 될 수 있으니 어린이들에게 주의시켜 주세요.



⚠ 경고

제품 위에 화병, 화분, 컵, 화장품, 약품, 물 등이 차 있는 용기를 놓지 마세요.



- 화재 감전의 원인이나 낙하로 인한 부상의 원인이 됩니다.

⚠ 경고

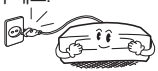
전원 플러그가 흔들리지 않도록 확실히 꽂아 주세요. 표시된 전원, 전압 이외의 전압으로 사용하지 마세요.



- 접속이 불안전한 경우는 화재의 원인이 됩니다.

⚠ 경고

제품을 이동하는 경우에는 전원 코드 및 제품에 연결된 모든 선을 뽑아주세요.



- 화재, 감전의 원인이 됩니다.

⚠ 경고

통풍 구멍 등으로 금속류 (동전, 머리핀, 쇠붙이 등) 나 타기 쉬운 이물질 (성냥, 종이 등) 을 집어넣거나 떨어뜨리지 마세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.



⚠ 주의

전원 플러그는 물기가 없는 손으로 잡고 취급하세요.

- 감전의 원인이 될 수 있습니다.



⚠ 주의

물건을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마세요.



⚠ 주의

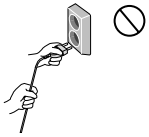
진동이 심한 곳이나 자석 종류가 있는 곳으로부터 멀리해 주세요.



⚠ 주의

본체에 꽂혀 있는 케이블을 뺄 때는 케이블 선을 잡지 말고 반드시 케이블의 끝 단을 잡고 빼 주세요.

- 케이블에 의해 다치거나, 본체가 떨어져서 고장이 날 수 있습니다.



⚠ 주의

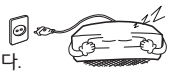
제품이 작동 중일 때는 들거나 옮기지 마세요.

- 고장의 원인이 됩니다.



⚠ 주의

집을 비우는 등 제품을 오랜 시간 사용하지 않을 때에는 전원 코드를 콘센트에서 분리하세요.



- 먼지가 쌓이면 열이 나서 감전, 누전으로 인한 화재의 원인이 됩니다.

⚠ 주의

전원 코드나 연결된 선들만 잡고 제품을 이동하거나 전후좌우로 움직이지 마세요.



- 선 손상으로 고장 또는 감전, 화재의 원인이 됩니다.

⚠ 주의

고압의 전기를 사용하는 제품을 본 제품 주변에서 사용하지 마세요. (예 : 전기 모기채)



- 전기적 충격에 의해 본 제품에 고장이 발생할 수 있습니다.

⚠ 주의

청소할 때에는 반드시 전원 코드를 뽑고 제품 표면은 마른 수건으로 가볍게 닦아주세요. 화학약품이나 세척제 등은 표면을 변질시키고 칠을 벗겨지게 하므로 절대 사용하지 마세요. (벤젠, 알코올 등)



⚠ 주의

본 기기를 밟고 서지 마세요. 본 기기가 쓰러져 상해를 입을 수 있습니다.

본 기기의 기능



블루투스 스피커

블루투스 기기와 연결하여 음악을 즐길 수 있습니다.

정보 확인 센터 (가전, 날씨, 일정)

- SmartThinQ™ 가전의 정보와 상태를 확인할 수 있습니다.
- AccuWeather / Google 일정 정보를 확인할 수 있습니다.

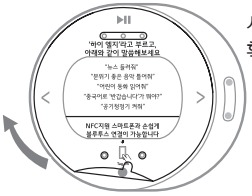
네이버 클로바 서비스

네이버 클로바 서비스를 통해 음성으로 음악을 재생하고 정보를 검색할 수 있습니다.

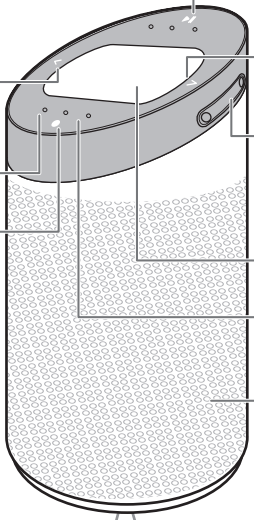
참고

25 쪽 “연동가전의 알림 정보”를 참고하세요.

각부 기능



사용 전 보호 필름 위에 표시된 NFC 태그 위치를 확인한 뒤 보호 필름을 제거하세요.



한번 누름: 재생 / 일시정지
길게 누름: 연동기기 정보 확인

다음 곡 선택

이전 곡 선택

볼륨 조절
(볼륨 조절 시 본 기기가 쓰러지지 않도록 손으로 잡고 조절하세요.)

음성 인식용 마이크

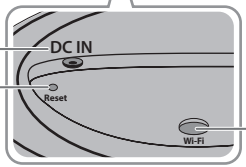
한번 누름: 홈 화면 이동
음성 인식 기능 실행

길게 누름: 음성 인식 기능 실행

LCD 화면

NFC 태그 위치
간편 블루투스 연결

스피커



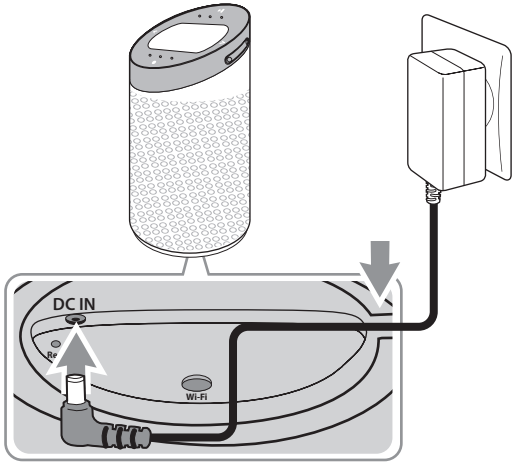
전원 입력 단자

리셋 홀

Wi-Fi 설정

<제품의 바닥면>

전원 연결하기



❶ 제공된 AC 어댑터 케이블을 바닥면의 홈에 고정시켜 전원 입력 단자에 연결하세요.

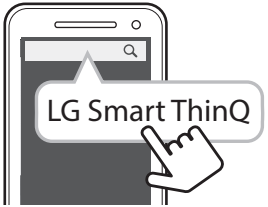
❷ 전원 플러그를 콘센트에 연결하세요.

⚠ 어댑터 관련 주의

반드시 제공된 어댑터를 사용하세요. 다른 어댑터를 사용할 경우 고장의 원인이 될 수 있으며 보상 수리를 받을 수 없습니다.

1 단계. “LG SmartThinQ™” 앱 설치하기

"Apple App Store" 또는 "Google Play 스토어"에서 설치하기



❶ "LG Smart ThinQ" 또는 "스마트 씽큐" 를 입력한 후 탐색하세요.

❷ 탐색 결과 중 "LG SmartThinQ™"를 선택 후 다운로드하세요.

QR 코드로 설치하기



QR 코드 스캔 앱을 사용해 QR 코드를 스캔 후 “LG SmartThinQ™” 앱을 설치하세요.

"LG SmartThinQ™" 앱 관련 참고

- 스마트 기기에 따라 "LG SmartThinQ™" 앱이 실행되지 않을 수 있습니다.
- "LG SmartThinQ™" 앱은 다음 버전에서 지원 가능합니다.
  Android O/S : 4.1 버전 이상, Apple iOS : 8 버전 이상
- 태블릿은 지원하지 않습니다.
- 스마트 폰이 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.
- QR코드 사용을 위해서는 QR 코드 스캔앱이 스마트폰에 설치되어 있어야 합니다. 없는 경우 "Apple App Store" 또는 "Google Play 스토어" 에서 다운로드 받으세요.
- LG SmartThnQ 앱은 예고없이 업데이트될수 있습니다.
- 본문에서 설명하는 화면 및 내용은 예고 없이 변경 될 수 있습니다.

2 단계. 회원가입하기

스마트폰으로 회원가입하기

"LG SmartThinQ™" 애플리케이션을 사용하면 다양한 LG전자 서비스를 경험할 수 있습니다.

1. 스마트폰에서 'LG SmartThinQ™' 애플리케이션을 실행한 후 [새 계정 만들기]를 눌러주세요.
2. 회원가입 절차에 따라 서비스 이용약관, 회원정보를 차례로 입력한 후 [확인] 버튼을 눌러주세요. 입력한 이메일로 인증 메일이 발송됩니다.
3. 이메일로 접속한 후 [인증하기] 버튼을 누르면 LG 계정 가입이 완료됩니다. (LG 계정 가입 시 입력한 이메일 주소가 아이디가 됩니다.)

3 단계. 기기 등록 및 Wi-Fi 설정하기

처음 “LG SmartThinQ™” 앱을 실행하면 본 기기를 등록하고 Wi-Fi를 설정해야 합니다.

❶ 스마트 폰에서 "LG SmartThinQ™ 앱을 실행한 후 로그인하세요.
가지고 계신 SmartThinQ™ 가전이 있다면 본 기기를 등록하기전 앱에 가전을 먼저 등록하세요.

❷ 설정 마법사의 지시에 따라 설정하세요.
[제품 등록+] 선택 → [ThinQ® 허브] 선택 → 제품 등록 가이드에 따라 제품 등록

❸ 등록이 완료되면 “LG SmartThinQ™” 앱에 등록된 스마트 가전은 자동으로 연동되어 알림을 받을 수 있습니다.
이후에 추가로 등록한 가전이 있을 경우 직접 알림 설정을 켜야 합니다.
“LG SmartThinQ™” 앱 실행 → [ThinQ® 허브] 선택 → [••• (더보기)] 선택 → [설정] → “연동 제품 알림” 항목 선택 후 해당 제품의 설정 변경

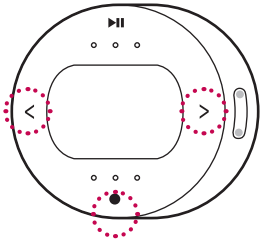
❗ 참고

- 제품을 등록할 때, 스마트폰의 Wi-Fi 기능이 활성화되어 있는지 확인하세요.
- 기기와 무선 공유기의 거리가 멀 경우 접속이 원활하지 않을 수 있습니다.
- 본 기기를 통해 가전을 제어하기 위해서는 본 기기와 가전이 같은 공유기에 연결되어 있어야 합니다.
- 클로바 음성 서비스는 네이버의 정보를 활용하여 실행되므로 반드시 네이버 아이디로 로그인이 필요합니다.
(다음을 참고하여 로그인 하세요; “LG SmartThinQ™” 앱 실행 → [ThinQ® 허브] 선택 → [••• (더보기)] 선택 → [허브 환경 설정] 선택 → [연동 서비스]의 네이버 클로바 항목에서 [로그인] 선택 → 네이버 계정으로 로그인)
- 네이버 뮤직을 듣기 위해, 이용권 구매가 필요합니다. 이용권이 없을 경우 1분 미리 듣기만 가능합니다.

기능 사용하기

SmartThinQ™ 가전 정보 확인하기

본 기기에서 등록된 SmartThinQ™ 가전의 정보와 상태 및 지난 이벤트를 확인할 수 있습니다.





상태	버튼	작동법	동작
홈 화면	<	한번 누름	과거 이벤트가 나타남
정보 화면		길게 누름	항목들을 빠르게 이동함
홈 화면	>	한번 누름	미래 이벤트가 나타남
정보 화면		길게 누름	항목들을 빠르게 이동함
홈 화면	▶II	길게 누름	등록된 기기의 정보 또는 상태가 나타남
팝업창이 떠있는 화면	●	한번 누름	팝업이 사라짐
홈 화면		한번 누름	음성인식 모드 화면이 나타나면서 마이크가 활성화됨
여러 개의 팝업이 있는 경우		길게 누름	모든 팝업이 사라지고 음성인식 모드가 실행됨
모든 화면		길게 누름	음성인식 모드 화면이 나타나면서 마이크가 활성화됨

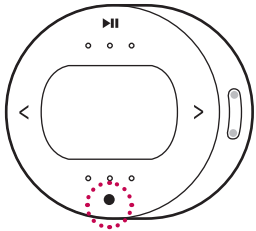
❗ 참고

사용 중 전원이 꺼질 경우 (전원코드 분리 및 정전 등) 최근 이벤트 알림 일부가 사라질 수 있습니다.

음성인식 기능 사용하기 (네이버 클로바 서비스)

본 기기에 내장된 네이버 클로바 서비스를 통해 음성으로 음악을 재생하고 정보를 검색할 수 있습니다.

음성인식 기능 사용하기





❶ 홈 화면에서 ● 버튼을 누르거나 "하이 엘지" 라고 말하세요. 기기가 음성인식 모드로 진입합니다.
(홈 이외의 화면에서는 ● 버튼을 길게 누르거나 "하이 엘지" 라고 말하면, 음성인식 모드로 진입할 수 있습니다.)

❷ 알림음이 나오면 원하는 명령어를 말하세요. 기기가 명령을 수행합니다.

⚠ 주의

마이크 주변에서 소음이 발생하는 경우 음성을 제대로 인식하지 못할 수 있습니다. 주변 소음이 적은 곳에서 사용하세요.

❗ 참고

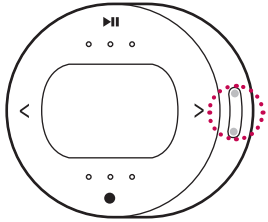
기기를 부르는 호출어(하이 엘지, 샐리야)는 앱의 설정에서 변경할 수 있습니다.

블루투스 사용하기

블루투스 연결하기

블루투스 페어링을 시작하기 전에 사용할 스마트 기기의 사용설명서를 참조하여 블루투스 설정이 켜져 있는지 확인하세요.

❶ 음량 상, 하 버튼을 동시에 길게 누르세요.



❷ 연결하려는 블루투스 기기에서 [ThinQ Hub OOOO]를 선택하세요.

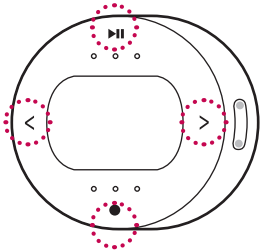
❸ 블루투스 기기에서 음악을 재생하세요. 음악 재생 중 곡 정보 (파일명, 진행 상태 등)를 본 기기에서 확인할 수 있습니다.

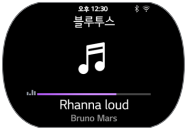
❗ 참고

음성을 통해서도 블루투스 페어링이 가능합니다. "하이엘지 (또는 샐리야), 블루투스 페어링해줘" 라고 말하세요.

블루투스 기기 작동하기

본 기기와 연결된 블루투스 기기를 본 기기로 작동할 수 있습니다 :



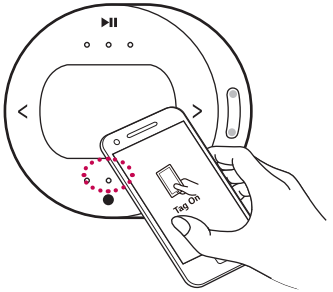


상태	버튼	작동법	동작
블루투스 기기가 연결됨	▶II	한 번 누름	재생 또는 일시정시
블루투스 기기가 연결됨	<	한 번 누름	이전곡 선택
블루투스 기기가 연결됨	>	한 번 누름	다음곡 선택
블루투스 모드	●	한 번 누름	홈 화면으로 이동
홈 화면	▶II	한 번 누름	블루투스 모드로 이동

참고

- 상세한 페어링 방법은 블루투스 기기의 종류에 따라 다를 수 있습니다.
- 기기 목록에 본 기기가 나타나지 않으면 페어링을 처음부터 다시 실행하세요.
- 본 기기와 블루투스 기기 연결 시 가능한 한 가까운 거리에서 사용하세요. 다음과 같은 상황에서는 가까운 거리에서도 블루투스 기능이 원활히 작동하지 않을 수 있습니다.
  - 본 기기와 블루투스 기기 사이에 장애물 또는 사람이 있는 경우
  - 의료기기, 전자레인지, 무선 랜 등 블루투스와 같은 주파수를 사용하는 장치가 본 기기와 블루투스 기기의 주변에 있는 경우
- 다른 전파의 방해를 받아 음이 끊길 수 있습니다.
- 블루투스 기기의 유형에 따라 블루투스 기능이 작동하지 않을 수 있습니다.
- 휴대폰이나 MP3, 노트북 등을 사용하여 무선 시스템을 이용할 수 있습니다.
- 본 기기와 연결된 블루투스 기기의 거리가 멀어질수록 음질이 저하됩니다.
- 본 기기의 전원을 끄거나 본 기기와 블루투스 기기 사이의 거리가 멀어지면 블루투스 연결은 해제됩니다.
- 블루투스 기기의 연결이 끊어질 경우 다시 기기와 연결하세요.
- 연결된 블루투스 기기 및 앱에 따라 곡의 정보가 나타나지 않을 수 있습니다.
- 한 개의 블루투스 기기만 연결이 가능합니다. 다중 연결은 지원하지 않습니다.
- 블루투스 기기가 본 기기에 연결된 상태에서 다른 기기를 연결하려면 연결되어 있는 기기의 연결을 끊고 연결하세요.

NFC를 이용하여 손쉽게 페어링하기 (안드로이드 전용)



❶ NFC 기능이 있는 스마트폰의 NFC 기능을 활성화시키세요.

❷ 스마트폰의 뒷면을 본 기기의 NFC 태그 위치에 태그하세요.

❗ 참고

- NFC 기능은 안드로이드 OS 4.1.2 이상의 버전에서만 지원됩니다.
- NFC 기능을 이용하기 위해서는 해당 안드로이드 스마트 기기의 NFC 설정이 반드시 활성화되어 있어야 합니다.
- 스마트 기기의 제조사와 브랜드에 따라 NFC 기능이 작동하지 않을 수도 있습니다.
- 스마트 기기의 잠금 화면이 활성화되어 있는 경우에는 NFC 기능이 작동하지 않을 수 있습니다.
- 스마트 기기 케이스의 표면이 크롬 도금 재질일 경우 NFC 기능은 작동하지 않습니다. 또한 스마트 기기의 케이스의 재질과 두께에 따라 NFC 태깅 시 신호가 잘 읽히지 않을 수 있습니다.

Google 캘린더 일정 확인하기

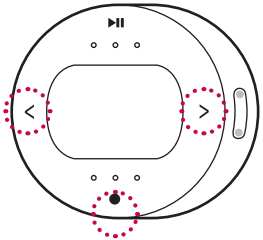
"LG SmartThinQ™" 앱에 본 기기가 연결되어 있는 상태에서 Google 캘린더 계정을 등록하면 본 기기에서 Google 캘린더의 일정을 확인할 수 있습니다.

참고

- 서버 오류 및 네트워크 환경에 따라 정보를 일시적으로 수신하지 못하거나 수신이 지연될 수 있습니다.
- 본 기기에서 Google 캘린더를 사용하려면 Google 계정이 필요합니다.

LG SmartThinQ™ 앱에서 Google 캘린더를 연동하세요.

"LG SmartThinQ™" 앱 실행 → [ThinQ® 허브] 선택 → [••• (더보기)] 선택 → [설정] 선택 → "Google 캘린더" 항목에서 [로그인] 선택 → 허브와 연동할 Google 계정으로 로그인





상태	버튼	작동법	동작
홈 화면	<	한번 누름	과거 이벤트가 나타남
정보 화면		길게 누름	항목들을 빠르게 이동함
홈 화면	>	한번 누름	미래 이벤트가 나타남
정보 화면		길게 누름	항목들을 빠르게 이동함
팝업창이 떠있는 화면	●	한번 누름	팝업이 사라짐
여러 개의 팝업이 있는 경우		길게 누름	모든 팝업이 사라지고 음성인식 모드가 실행됨

IoT 기기 등록하기

SmartThinQ™ 센서, 스마트 전구, 스마트 플러그 및 모션 센서를 본 기기에 등록하여 상태를 확인할 수 있습니다.

1. "LG SmartThinQ™" 앱에서 [ThinQ® 허브]를 선택하세요.
2. 센서 등록을 위해 "IoT 기기등록"을 선택하세요.
3. 앱의 지시에 따라 센서를 등록하세요. 등록이 완료되면 본 기기를 통해 센서의 상태를 확인할 수 있습니다.

참고

SmartThinQ™ 전용 센서만 사용 가능합니다.

문제 해결

증상	원인 & 해결
전원이 들어오지 않습니다.	전원이 제대로 연결되어 있나요? • 콘센트에 전원을 제대로 연결하세요.
소리가 나지 않습니다.	음량이 최소로 설정되어 있지 않나요? • 음량을 적절한 크기로 조절하세요.
본 기기가 제대로 작동되지 않습니다.	• 사용 중인 Wi-Fi 공유기가 Wi-Fi 인증을 받은 제품인지 확인하세요. • 본 기기의 전원 플러그를 뽑은 후 다시 연결한 뒤 공유기에 다시 연결하세요. • 본 기기를 리셋하세요. • 스마트 기기와 본 기기가 동일 Wi-Fi 에 연결되었는지 확인하세요.
홈 네트워크에 연결할 수 없습니다 .	전파를 사용하는 다른 가전제품에 의해 홈 네트워크 연결이 방해받을 수 있습니다. 본 기기를 다른 가전제품으로부터 떨어진 곳에 두세요.

등록 상표 및 라이센스



블루투스® 마크와 로고는 Bluetooth SIG 사에 그 소유권이 있으며 , LG 전자는 사용 승인을 받았습니다 . 또한 다른 상표와 상표명은 각각의 소유권자가 있습니다 .

제품 규격

정격 전압: 19 V ⎓ 1.7 A (AC 어댑터)
소비 전력: 8 W
AC 어댑터:
- 모델: ADS-40FSG-19 19032GPG-1
- 제조자: Shenzhen Honor Electronic Co., Ltd.
- 입력: AC 100 - 240 V~ 50 / 60 Hz max. 1.0 A
- 출력: 19 V ⎓ 1.7 A

크기 (길이 x 높이 x 폭) (약): (110 x 221 x 103.5) mm
무게 (약): 1.4 kg
와이파이 모듈 및 블루투스 모듈:
- 기자재의 명칭 (모델명): 특정소출력 무선기기 (WC1NP6)
- 와이파이 사용 주파수 범위: 2,412 ~ 2,472 MHz, 5,180 ~ 5,795 MHz
- 와이파이 송신 출력: 10 mW/MHz
- 무선 네트워크 규격: IEEE 802.11a/b/g/n
- 블루투스 사용 주파수 범위: 2,402 ~ 2,480 MHz
- 블루투스 송신 출력: 0.3 mW

지그비 모듈:
- 기자재의 명칭(모델명): 특정소출력 무선기기 (WZB1NP6)
- 사용 주파수 범위: 2,405 ~ 2,480 MHz
- 송신 출력: 10 mW/MHz

블루투스
- 코덱: SBC, AAC
- 호환 프로파일: A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
  AVRCP (Audio/Video Remote Control Profile)

- 디자인과 제품규격 사양은 사전 예고없이 변경될 수도 있습니다.
- 해당 무선설비는 운용 중 전파 혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.
- 이 기기는 가정용(B급)으로 전자파 적합 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

본 설명서는 공용으로 제작되어 구입한 제품과 다른 이미지나 내용이 포함되어 있을 수 있습니다. 본 설명서는 회사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

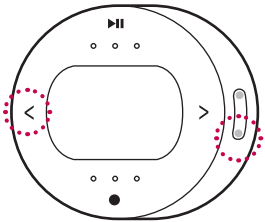
오픈 소스 안내 정보

본 제품에 탑재된 GPL, LGPL, MPL 및 그 외 오픈소스 라이센스 하에 개발된 소스 코드를 얻으려면, http://opensource.lge.com 를 방문하십시오.

소스 코드를 비롯하여 해당하는 모든 라이센스의 내용 및 저작권 표시, 보증 책임이 없다는 표시를 다운로드 할 수 있습니다.

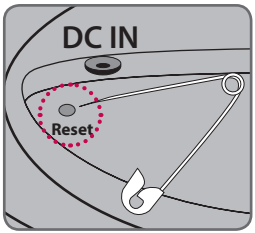
본 제품을 구매하신 후 3 년 내에 opensource@lge.com 로 e-mail 을 보내 본 제품에 탑재된 소프트웨어의 오픈 소스 코드를 요청하실 경우 , 매체 비용 , 운반비 등 제공에 필요한 최소한의 비용을 받고 CD-ROM 에 담아 제공해 드립니다.

오픈 소스 고지 내용을 확인하려면



1. < 과 음량 (하) 를 동시에 길게 누르세요. 시스템 정보 화면이 나타납니다.
2. > 를 누르세요. 오픈 소스 고지 내용이 나타납니다.
3. < 또는 > 로 오픈 소스 고지 내용을 확인하세요. 다시 이전 화면으로 돌아가려면 ● 버튼을 누르세요.

기기가 정상 동작하지 않을 때



1. 가느다란 핀으로 본 기기 바닥면에 리셋홀을 길게 누르세요. 화면에 초기화 메세지가 나타납니다.
2. < 또는 > 로 [계속]을 선택한 후 ● 을 누르세요. 본 기기가 꺼졌다 켜지면서 공장 출하 상태로 초기화됩니다.

연동 가전의 알림 정보

제품	알림 내역	모니터링 상태
냉장고	• 문열림 알림(G+)	• 제품 모니터링 요약 - 고내 온도(냉장,냉동) - 네트워크 연결 상태
세탁기	• 세탁 완료 알림 • 통세척 완료 알림 • 에러 푸쉬	• 제품 상태 - 네트워크 연결 상태 - (에러 발생시) 에러상태 • 동작 중 - 세탁 남은 시간, 행정 상태
오븐	• 예열완료 • 요리완료 • 스팀 청소완료 • 오븐 건조 완료 • 스팀 발생기 세정 완료 • 잔수 제거 완료 • 에러 푸쉬	• 제품 상태 - 네트워크 연결 상태 - (에러 발생시) 에러상태 • 동작 중 - 조리 잔여시간, 요리명 또는 조리모드
벽걸이 에어컨	없음	• 제품 상태 - 네트워크 연결 상태 - (에러 발생시) 에러상태 • 동작 중 - 동작 모드 (냉방, 제습) - 풍량 (강, 중, 약) - 공기청정 모드 (On/Off) - 실내 온도

제품	알림 내역	모니터링 상태
스탠드 에어컨	• 에어컨 필터 교체 필요 알림 • 에어컨 필터 교체 지연 경고 (7일 후 1회)	• 제품 상태 - 네트워크 연결 상태 - (에러 발생시) 에러상태 • 동작 중 - 동작 모드 (냉방, 제습) - 풍량 (강, 중, 약) - 공기청정 모드 (On/Off) - 실내 온도
공기청정기	• 공기청정기 필터 교체 알림(일반) • 공기청정기 필터 교체 필요(일반) • 오염도 알림(공통) • 가습 필터 교체 필요 알림(G+) • 프리 필터 교체 필요 알림(G+) • 집진&탈취 필터 교체 필요 알림(G+) • 물 보충 필요 알림(G+)	• 동작 정보 - 시점 : 공기청정기 동작 중 - 표시 정보 - 동작 모드 (쾌속, 가습, 청정) - 풍량 (강, 중, 약, 자동) - 종합청정도 (매우나쁨, 나쁨, 보통, 좋음)
스마트 전구	• 전구 켜짐 • 전구 꺼짐	• 공통 - 네트워크 연결 상태
스마트 플러그	• 전력량 초과로 전원 차단 알림 • 플러그 전원 켜짐 • 플러그 전원 꺼짐	• 공통 - 네트워크 연결 상태
모션 센서	• 움직임 감지 알림	• 공통 - 네트워크 연결 상태

제품	알림 내역	모니터링 상태
씽큐 센서	• 공통 - 배터리 충전필요 알림 • 세탁기 센서 - 세탁 미수거 알림 - 빨래 완료 후 수거 지연 • 냉장고 센서 - 식품 보관기간 만료 알림 (1개일 경우) - 식품 보관기간 만료 알림 (2개 이상) - 신선식품 보관 알림 (1개일 경우) - 신선식품 보관 알림 (2개 이상) • 온도 습도 센서 - 설정 온도 벗어남 알림 - 설정 습도 벗어남 알림 - 현재 온도/습도 알림 • 도어 창문 센서 - 문 열림 알림 - 문 닫힘 알림 • 에어컨 자동 운전 - 스마트 자동운전 설정 - 에너지 절약 운전 - 에어컨 원격제어 운전 시작 - 에어컨 원격제어 운전 종료	• 공통 - 네트워크 연결 상태

제품 보관 및 유지

제품 취급하기

제품을 운반 시

원래의 선적용 상자 또는 포장 상자에 보관해 주시고 만약 제품의 운반이 필요하다면, 제품 구입 시의 포장 상자에 재포장해 주세요.

제품 표면 청결 유지하기

- 살충제 같은 휘발성 액체를 근처에 놓아두지 마세요.
- 제품 표면을 세게 닦으면 제품에 손상을 줄 수 있습니다.
- 장시간 동안 플라스틱 제품이나 고무 등을 제품과 닿게 놓아두지 마세요.

제품을 청소할 시

제품을 청소하기 위해, 부드럽고 마른 천을 이용해 주시고, 만약 표면이 너무 더럽다면 약간의 세제나 물기가 있는 부드러운 천을 이용하세요. 알콜, 벤젠 또는 시너 같은 강한 화학 제품 등은 제품의 표면을 변질시킬 수 있으니 사용하지 마세요.

고객 서비스에 대하여

폐 가전제품 처리절차

신규제품 구입시

LG 전자 대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신규제품 배달시 무상으로 처리해 드립니다.

단순 폐기시

가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 주민센터 (구: 동사무소)로 연락하시면 됩니다.

유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간내라도 유상 처리 됩니다.

- 제품 내에 이물질을 투입 (물, 음료수, 커피, 장난감 등) 하여 고장이 발생하였을 경우
- 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- LG전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우 (어댑터, 배터리, 필터, 이어폰 등)
  → LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입 가능
- 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- LG전자 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 천재지변 (낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등) 에 의해 고장이 발생하였을 경우
- LG전자 제품 사용설명서 내에 "안전을 위한 주의사항" 을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
  ("안전을 위한 주의사항"을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경 요청시
- 구입시 고객요구로 설치한 후 재 설치시
- 제품 구매 설치 이후 추가제품 연결 요청시
- 고객 요청으로 재 설치할 경우

제품 보증서

모델명		제품 무상보증 기간 : 1년
구입일		

※ 수리를 의뢰할 때는 구입 일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

1. 본 제품에 대한 무상보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다.
   (구입 일자 확인이 안 될 경우 제조연월일 또는 수입통관 일자를 기준으로 3개월이 지난날로부터 무상보증 기간을 적용)
3. 가정용 제품을 영업을 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 무상보증 기간을 50% 단축하여 적용합니다.
4. 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
5. 별도 계약에 의한 공급일 경우에는 주 계약에 따라 보증내용을 적용합니다.

LG전자

소비자 분쟁해결 기준 안내

- 보증 기간 이내에 제조사의 결함이나 자연 발생적인 고장이 발생하였을 경우에만 무료 서비스를 받을 수 있습니다.
- 구입가 환급 시 영수증을 제출해주세요.

<table>
<tr><th colspan="2" rowspan="2">소비자 피해 유형</th><th colspan="2">보상내역</th></tr>
<tr><th>보증 기간 이내</th><th>보증 기간 경과 후</th></tr>
<tr><td colspan="2">구입 후 10일 이내 중요한 수리를 요할 때</td><td>제품 교환 또는
구입가 환급</td><td rowspan="6">유상 교환</td></tr>
<tr><td colspan="2">구입 후 1개월 이내 중요한 수리를 요할 때</td><td>제품 교환</td></tr>
<tr><td rowspan="4">품질 보증 기간
이내에 정상적인 사용
상태에서 발생한 성능
또는 기능상의 하자</td><td>하자 발생 시</td><td>제품 교환</td></tr>
<tr><td>수리 불가능 시</td><td>제품 교환 또는
구입가 환급</td></tr>
<tr><td>교환 불가능 시</td><td>구입가 환급</td></tr>
<tr><td>교환된 제품이 1개월
이내에 중요한 수리를
요할 때</td><td>구입가 환급</td></tr>
<tr><td colspan="2">제품 구입 시 운송 과정에서 발생된 피해</td><td>제품 교환
(단, 전문 운송기관에
위탁한 경우는
판매자가 운송사에
대해 구상권 행사)</td><td>해당사항 없음</td></tr>
<tr><td colspan="2">사업자가 제품 설치 중 발생된 피해</td><td>제품 교환</td><td>해당사항 없음</td></tr>
</table>

- 상기 보상 기준은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁해결 기준에 의거합니다.
- 명시되지 않은 사항은 「소비자 분쟁해결 기준」에 따릅니다.
- 기구세척, 조정, 사용 설명 등은 고장이 아닙니다.

LG
Life's Good

이 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원(전압, 주파수)이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

LG전자 서비스센터 대표 전화번호

사용불편 및 고장접수는 (전국 어디서나)
1544-7777

- 전화 걸기 전
  제품 모델명, 고장상태, 전화번호, 주소를 정확히 알면 보다 빠른 서비스를 받을 수 있습니다.

- 전화 연결 시

  ARS 안내에 따라 제품을 정확하게 선택하면 해당 제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받을 수 있습니다.

  고객 상담실 (제안 및 불만사항)
  080-023-7777

인터넷 서비스 신청

www.lgservice.co.kr

- 인터넷 서비스를 이용하면 제품에 대한 자가진단, 원하는 날짜와 시간에 서비스 신청, 실시간 PC 원격 상담이 가능하여 보다 편리하게 이용할 수 있습니다.

한국서비스품질 우수기업 Excellent Service Quality

고객을 위해 우수한 품질의 서비스를 제공하는 기업에게 사단법인 한국서비스진흥협회에서 서비스 품질을 인증하는 마크로 LG전자는 서비스 품질 우수기업입니다.

Copyright © 2017 - 2018 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.