



ENGLISH

FRANÇAIS

USER GUIDE

**LG-G420**

# About this user guide

Thank you for choosing this LG product. Please carefully read this user guide before using the device for the first time to ensure safe and proper use.

- Some content and illustrations may differ from your device depending on the region, service provider, software version, or OS version, and are subject to change without prior notice.
- Always use genuine LG accessories. The supplied items are designed only for this device and may not be compatible with other devices.

## Instructional notices



**WARNING:** Situations that could cause injury to the user and third parties.



**CAUTION:** Situations that may cause minor injury or damage to the device.



**NOTE:** Notices or additional information.

# Table of contents

3 Guidelines for safe and efficient use

## 01

### Basic Functions

- 11 Product components and accessories
- 12 Parts overview
- 14 Turning Your Phone On and Off
- 14 Installing the SIM Cards
- 17 Charging the phone

## 02

### Useful Apps

- 19 Calls
- 21 Contacts
- 22 Messaging
- 25 Organizer
- 26 Camera
- 27 Multimedia
- 29 Internet

## 03

### Phone Settings

- 31 Profiles
- 31 Display
- 32 Phone
- 33 Call
- 35 Connectivity
- 36 Dual SIM setting
- 36 Restore settings

## 04

### Appendix

- 38 FAQ
- 40 More information

# Guidelines for safe and efficient use

Please read these simple guidelines. Not following these guidelines may be dangerous or illegal.

Should a fault occur, a software tool is built into your device that will gather a fault log. This tool gathers only data specific to the fault, such as signal strength, cell ID position in sudden call drop and applications loaded. The log is used only to help determine the cause of the fault. These logs are encrypted and can only be accessed by an authorised LG Repair centre should you need to return your device for repair.

## Read before use

- To purchase optional items, contact the LG Customer Information Centre for available dealers.
- The appearance and specifications of the device are subject to change without notice.

## Exposure to radio frequency energy

Radio wave exposure and Specific Absorption Rate (SAR) information.

This device has been designed to comply with applicable safety requirements for exposure to radio waves. These requirements are based on scientific guidelines that include safety margins designed to assure the safety of all persons, regardless of age and health.

- The radio wave exposure guidelines employ a unit of measurement known as the Specific Absorption Rate, or SAR. Tests for SAR are conducted using standardised methods with the device transmitting at its highest certified power level in all used frequency bands.
- While there may be differences between the SAR levels of various LG device models, they are all designed to meet the relevant guidelines for exposure to radio waves.
- The SAR limit recommended by the International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection (ICNIRP) is 2 W/kg averaged over 10 g of tissue.
- The highest SAR value for this model tested for use at the ear is 1.040 W/kg (10 g) and when worn on the body is 1.450 W/Kg (10 g).

- This device meets RF exposure guidelines when used either in the normal use position against the ear or when positioned at least 5 mm away from the body. When a carry case, belt clip or holder is used for body-worn operation, it should not contain metal and should position the product at least 5 mm away from your body. In order to transmit data files or messages, this device requires a quality connection to the network. In some cases, transmission of data files or messages may be delayed until such a connection is available. Ensure the above separation distance instructions are followed until the transmission is completed.

## Product care and maintenance

- Always use genuine LG batteries, chargers and accessories approved for use with this particular device model. The use of any other types may invalidate any approval or warranty applying to the device and may be dangerous.
- Some contents and illustrations may differ from your device without prior notice.
- Do not disassemble this unit. Take it to a qualified service technician when repair work is required.
- Repairs under warranty, at LG's discretion, may include replacement parts or boards that are either new or reconditioned, provided that they have functionality equal to that of the parts being replaced.
- Keep away from electrical appliances such as TVs, radios and personal computers.
- The unit should be kept away from heat sources such as radiators or cookers.
- Do not drop.
- Do not subject this unit to mechanical vibration or shock.
- Switch off the device in any area where you are required to by special regulations. For example, do not use your device in hospitals as it may affect sensitive medical equipment.
- Do not handle the device with wet hands while it is being charged. It may cause an electric shock and can seriously damage your device.
- Do not charge a handset near flammable material as the handset can become hot and create a fire hazard.

- Use a dry cloth to clean the exterior of the unit (do not use solvents such as benzene, thinner or alcohol).
- Do not charge the device when it is on soft furnishings.
- The device should be charged in a well ventilated area.
- Do not subject this unit to excessive smoke or dust.
- Do not keep the device next to credit cards or transport tickets; it can affect the information on the magnetic strips.
- Do not tap the screen with a sharp object as it may damage the device.
- Do not expose the device to liquid or moisture.
- Use accessories like earphones cautiously. Do not touch the antenna unnecessarily.
- Do not use, touch or attempt to remove or fix broken, chipped or cracked glass. Damage to the glass display due to abuse or misuse is not covered under the warranty.
- Your device is an electronic device that generates heat during normal operation. Extremely prolonged, direct skin contact in the absence of adequate ventilation may result in discomfort or minor burns. Therefore, use care when handling your device during or immediately after operation.
- If your device gets wet, immediately unplug it to dry off completely. Do not attempt to accelerate the drying process with an external heating source, such as an oven, microwave or hair dryer.
- The liquid in your wet device, changes the colour of the product label inside your device. Damage to your device as a result of exposure to liquid is not covered under your warranty.

## Efficient device operation

### Electronics devices

All devices may receive interference, which could affect performance.

- Do not use your device near medical equipment without requesting permission. Avoid placing the device over pacemakers, for example, in your breast pocket.
- Some hearing aids might be disturbed by devices.
- Minor interference may affect TVs, radios, PCs etc.

- Use your device in temperatures between 0 °C and 40 °C, if possible. Exposing your device to extremely low or high temperatures may result in damage, malfunction, or even explosion.

## Road safety

Check the laws and regulations on the use of devices in the area when you drive.

- Do not use a hand-held device while driving.
- Give full attention to driving.
- Pull off the road and park before making or answering a call if driving conditions so require.
- RF energy may affect some electronic systems in your vehicle such as car stereos and safety equipment.
- When your vehicle is equipped with an air bag, do not obstruct with installed or portable wireless equipment. It can cause the air bag to fail or cause serious injury due to improper performance.
- If you are listening to music whilst out and about, please ensure that the volume is at a reasonable level so that you are aware of your surroundings. This is of particular importance when near roads.

## Avoid damage to your hearing



To prevent possible hearing damage, do not listen at high volume levels for long periods.

Damage to your hearing can occur if you are exposed to loud sound for long periods of time. We therefore recommend that you do not turn on or off the handset close to your ear. We also recommend that music and call volumes are set to a reasonable level.

- When using headphones, turn the volume down if you cannot hear the people speaking near you, or if the person sitting next to you can hear what you are listening to.



- Excessive sound pressure from earphones and headphones can cause hearing loss.

## Glass Parts

Some parts of your mobile device are made of glass. This glass could break if your mobile device is dropped on a hard surface or receives a substantial impact. If the glass breaks, do not touch or attempt to remove it. Stop using your mobile device until the glass is replaced by an authorised service provider.

## Blasting area

Do not use the device where blasting is in progress. Observe restrictions and follow any regulations or rules.

## Potentially explosive atmospheres

- Do not use your device at a refueling point.
- Do not use near fuel or chemicals.
- Do not transport or store flammable gas, liquid or explosives in the same compartment of your vehicle as your device or accessories.

## In aircraft

Wireless devices can cause interference in aircraft.

- Turn your device off before boarding any aircraft.
- Do not use it on the ground without permission from the crew.

## Children

Keep the device in a safe place out of the reach of small children. It includes small parts which may cause a choking hazard if detached.

## Emergency calls

Emergency calls may not be available on all mobile networks. Therefore you should never depend solely on your device for emergency calls. Check with your local service provider.

## Battery information and care

- You do not need to completely discharge the battery before recharging. Unlike other battery systems, there is no memory effect that could compromise the battery's performance.
- Use only LG batteries and chargers. LG chargers are designed to maximise the battery life.
- Do not disassemble or short-circuit the battery.
- Keep the metal contacts of the battery clean.
- Replace the battery when it no longer provides acceptable performance. The battery pack may be recharged hundreds of times before it needs replacing.
- Recharge the battery if it has not been used for a long time to maximise usability.
- Do not expose the battery charger to direct sunlight or use it in high humidity, such as in the bathroom.
- Do not leave the battery in hot or cold places, as this may deteriorate battery performance.
- Risk of explosion if battery is replaced by an incorrect type. Dispose of used batteries according to the instructions.
- If you need to replace the battery, take it to the nearest authorised LG Electronics service point or dealer for assistance.
- Always unplug the charger from the wall socket after the device is fully charged to save unnecessary power consumption of the charger.
- Actual battery life will depend on network configuration, product settings, usage patterns, battery and environmental conditions.
- Make sure that no sharp-edged items such as animal's teeth or nails, come into contact with the battery. This could cause a fire.

## Precautions when using SIM cards

- Do not insert the SIM card into the device with the label or seal attached. This may cause damage.
- Do not remove the SIM card while using the device. This may damage the SIM card or the system.
- Take extra care to ensure that the SIM card is not scratched, bent, or damaged by magnet. This may delete files saved on the SIM card or cause device malfunctions.

## Precautions when using memory cards

- Make sure that the orientation is correct when inserting the memory card. Inserting using the wrong orientation may damage the card.



01

## **Basic Functions**

# Product components and accessories

Make sure that none of the following items are missing:

- Travel adaptor
- Battery
- User Guide
- Stereo headset

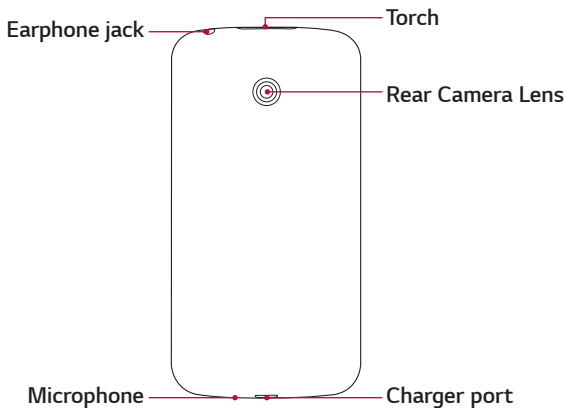
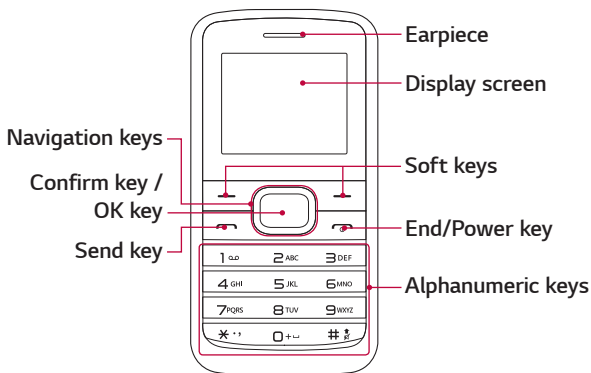


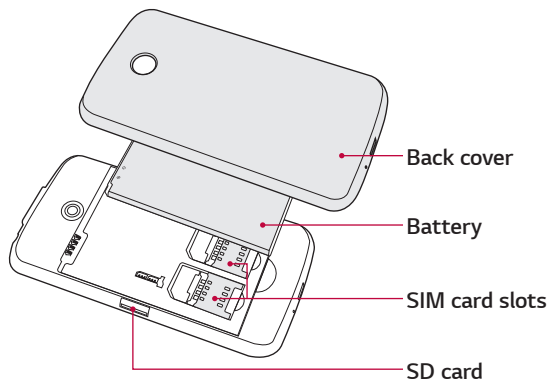
- The items described above may be optional.
- The items supplied with the device and any available accessories may vary depending on the area and service provider.
- Always use genuine LG Electronics accessories. Using accessories made by other manufacturers may affect your device's call performance or cause malfunctions. This may not be covered by LG's repair service.



- If any of these basic items are missing, contact the dealer from which you purchased your device.
- To purchase additional basic items, contact the LG Customer Service Centre.
- To purchase optional items, contact the LG Customer Service Centre for available dealers.
- Some items in the product box are subject to change without notice.
- The appearance and specifications of your device are subject to change without notice.

# Parts overview





- **Send key**
  - You can dial a phone number and answer incoming calls.
- **Soft keys**
  - Each of these keys performs the functions indicated by the text on the display immediately above them.
- **Navigation keys**
  - Use for quick access to phone functions.
  - (up) : Long press up key : Torch
  - (down) : Message
  - (left) : Media Player
  - (right) : Camera
- **End/Power key**
  - Ends or rejects a call.
  - Returns to the home screen when you use the menu.
  - Long press to turn On/Off your phone.
- **Alphanumeric keys**
  - Most of the time, the numeric keys are used to input numbers or characters.



- Only alphanumeric key is lighting when using a phone.

## Turning Your Phone On and Off

You can power the phone On or Off by pressing and holding the End/Power key.

## Installing the SIM Cards

When you subscribe to a cellular network, you are provided with a SIM card loaded with your subscription details, such as your PIN, any optional services available and many others.

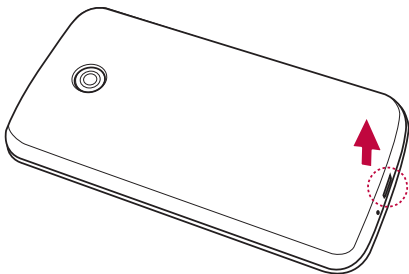


- The SIM card can be easily damaged by scratches or bending, so be careful when handling, inserting or removing the card. Keep all SIM cards out of the reach of small children.

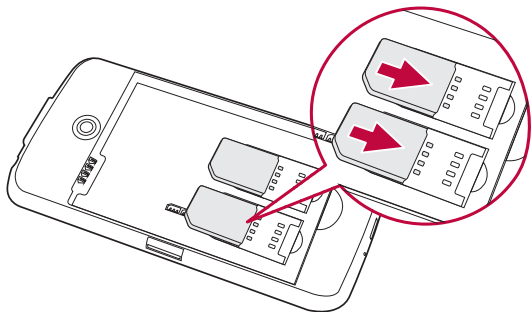


- Only 2G/2.5G SIM cards are supported.

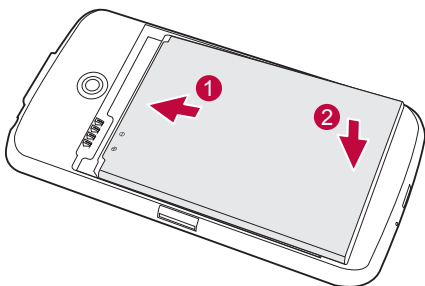
1 Open back cover.



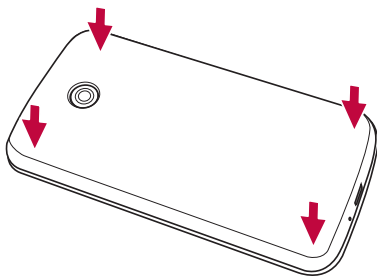
2 Make sure the gold contact area on the card is facing downwards.



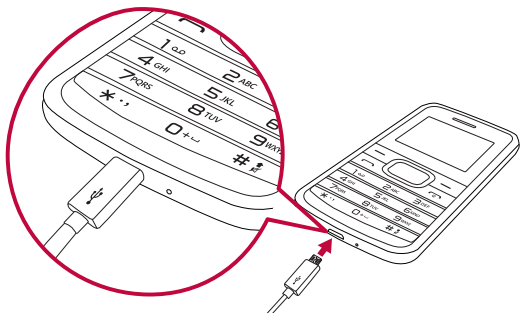
3 Insert your battery.



4 Close the back cover.



# Charging the phone



- Insert one end of the charging cable into the phone and plug the charger into an electrical socket.
- To maximize the battery lifetime, ensure that the battery is fully charged before you use it for the first time.



- Use only LG-approved chargers, batteries, and cables. When using unapproved chargers or cables, it may cause battery charging slowly or pop up the message regarding slow charging. Or, unapproved chargers or cables can cause the battery to explode or damage the device, which are not covered by the warranty.





02

## Useful Apps

# Calls


## Making a call

- 1 Enter the number using the keypad. To delete a digit press **Clear**.
- 2 Press  to initiate the call.
- 3 To end the call, press .



- To control the volume during a call, press the Up/Down navigation keys.

## Making a call from your contacts

- 1 Select **Contacts** from the home screen.
- 2 Using the keypad, enter the first letter of the contact you want to call and scroll through the Contacts.
- 3 Press  to begin the call.



- To scroll through your contacts, use the Up/Down navigation keys.

## Answering and rejecting a call

When your phone rings, press  to answer the call.

While your phone is ringing, select **Silent** to mute the ringing.

Press  or select **Silent** then **Reject** to reject the incoming call.



- You can change the settings on your phone to answer your calls in different ways.
- Press **Menu** > **Settings** > **Call** > **Advanced settings** > **Answer mode** and choose **Any key** or **Auto answer when headset mode**.

## Using the speakerphone

During in call, you can activate speakerphone by pressing RSK (H-Free) and you can use the handset in hands-free mode.

If the speakerphone is active, press RSK (H-Held) again to resume normal handset conversation mode.

## Share contact

Share contact feature provides an easy access to share contacts to caller while in Call, through SMS. User can send maximum of 5 contacts at a time. If more than one call is present, message will be sent to the highlighted number.

## Viewing your call logs

Press **Menu** and choose **Logs**.

- **All calls** – Displays the lists of all three types (Received/Dialled/ Missed calls) by time. This option lets you view the details of last 60 calls.
- **Missed calls** – This option lets you view the unanswered calls.
- **Received calls** – This option lets you view the incoming calls.
- **Dialled calls** – This option lets you view the outgoing calls (called or attempted).
- **Call duration** – Allows you to view the duration of your last call, dialled calls, received calls and reset all.
- **Text msg. counter** – Allows you to count the number of messages sent and received from the phone.
- **Data information** – Allows you to view the information of Last sent, Last received, All sent, All received and Reset counter.

# Contacts

## Searching for a contact

- 1 Select **Contacts** from the home screen.
- 2 Using the keypad enter the first letter of the contact you want to call.
- 3 Press Up/Down navigation keys to scroll through the contacts.

## Adding a new contact

- 1 Select **Contacts** from the home screen.
- 2 Choose **Add new contact**.
- 3 Select **To SIM1/SIM2** or **To Phone** and Press **OK**.
- 4 Then enter the Name, Number & details of your new contact, select **Options** then choose **Save**.

## Speed dial


User can map a specific calling number or URL to any key between 2-9 depending on availability in **Phonebook settings > Speed dial > Set speed dial**.

The service can be enabled by setting the status to "On" in **Phonebook settings > Speed dial > Status**.


Long press of the mapped key will initiate the call or launch the browser with the mapped URL depending upon speed dial type.

# Messaging

## Sending a message

- 1 Press **Menu**, select **Messaging**, select **Write message** and choose **Text message** or **Multimedia message**.
- 2 Enter your message using either the T9 predictive mode or Abc manual mode or 123 mode. You can switch text input modes by pressing the  key.
- 3 After completing a message, press the **OK key** to select a recipient.
- 4 Enter your recipients by either entering manually or from Options choose **Add from Phonebook** to enter from phonebook.

## Entering text

You can enter alphanumeric characters using the phone's keypad. The following text input methods are available in the phone: T9 mode () Abc), Abc mode and 123 mode.

To change modes, press the  key.





- Some fields may allow only one text input mode (e.g. telephone number in address book fields).

## T9 mode ( \$| Abc)

T9 mode ( \$| Abc) uses a built-in dictionary to recognise words you're writing based on the key sequences you press. Simply press the number key associated with the letter you want to enter, and the dictionary will recognise the word once all the letters are entered.

### Using the T9 mode ( \$| Abc)

- 1 When you are in the T9 predictive text input mode, start entering a word by pressing keys  to . Press one key per letter.
  - If the word is still incorrect after typing completely, press the left & right navigation keys to scroll through the other word options.
  - If the desired word is missing from the word choices list, add it by using the Abc mode.
- 2 Enter the whole word.
  - To delete letters, press **Clear**.


## Abc mode

This mode allows you to enter letters by pressing the key labelled with the required letter once, twice, three or four times until the letter is displayed.


## 123 mode

Type numbers using one keystroke per number. You can also add numbers while remaining in letter modes by pressing and holding the desired key.

## Inserting symbols

If you want to insert symbols, press the  key, then you can choose a symbol. And in some editors you can press **Options**, go to **Insert symbol**.

## Changing the language

There are two ways to change the writing language from the writing screen. You can press **Options**, go to **Writing language** and then set the language you want or long press  key in editor.

## Message folders

Press **Menu**, select **Messaging**. And select the folder you want.

- **Inbox** – You will be alerted when you have received messages. They will be stored in Inbox.
- **Drafts** – If you don't have time to finish writing a message, you can save what you have written so far in here.
- **Outbox** – This is a temporary storage folder used while messages are being sent.
- **Sent messages** – After sending out the message, the text message is saved in the Sent folder.
- **E-mail** – Allows you to set E-mail.



- While doing any email operation, if you get certificate error then install certificate using options menu and save it with any name to import certificate. After certificate is imported, email operation will work fine.

- **Broadcast messages** – Allows you to set broadcast messages.
- **Templates** – Allows you to set preferences for text messages.
- **Message settings** – Your message settings are pre-defined so that you can send messages immediately. If you would like to change the settings, you can do this using the settings options.

# Organizer

## Calendar

When you enter this menu, a calendar appears. A square cursor is located on the current date. You can move the cursor to another date using the navigation keys.

## Tasks

This feature allows you to save and manage a task.

## Alarm clock

You can set up to 5 alarms to invoke on a specified time.

## World time

Allows you to determine the current time in another time zone or country.

## Notes

You can register your own notes here.

## Calculator

The calculator provides the basic arithmetic functions: addition, subtraction, multiplication and division.

## Unit converter

This converts any measurement into a unit you want.

## Torch

You can use a torch at the top of the phone. Choose the switch On or Off.

# Camera

## Taking a photo

- 1 Press **Menu** and choose **Camera**.
- 2 Holding the phone and point the lens towards the subject of the photo.
- 3 Press **OK** key to take a photo.

The following options will appear at the bottom of the screen by pressing left soft key.

- **EV** – Allows you to set the brightness.
- **Switch to** – Choose Photo album to Image viewer or Video recorder to switch to shoot a video.
- **Capture mode** – Choose Normal or Continuous shot to set capture mode.
- **Image size** – Choose Wallpaper, VGA, or 1MP to set Image size.
- **Self-timer** – Set your camera's timer. Choose from Off, 5 sec or 10 sec.
- **White balance** – The white balance ensures any white areas in your video are realistic. To enable your camera to adjust the white balance correctly, you may need to determine the light conditions. Choose from Auto, Daylight, Tungsten, Fluorescent, Cloudy or Incandescent.
- **Effects** – Set the Effects as Normal, Grayscale, Sepia, Sepia green, Sepia blue or Colour invert.
- **Adv. settings** – Allows to choose from Storage, Image quality, Contrast, Shutter sound, Anti-flicker and Restore default.

## Shooting a video

- 1 Press **Menu** and choose **Camera**.
- 2 Press **down navigation key** to convert into the video mode.
- 3 Point the lens towards the subject of the video and press **OK** key to start recording.
- 4 A timer will appear at the bottom of left-side.
- 5 Press **OK** key to stop recording and select the **right soft key** to save.
  - **Record limit** – Allows you to set record time limit.
  - **Adv. settings** – Allows to choose from Storage, Video quality, Contrast, Record audio, Anti-flicker and Restore default.



- You can adjust the zoom scale by using the left and right navigation keys. The zoom scale ranges from Level 1 to Level 4.

## Multimedia

### Media Player

This menu allows you to play audio and video files. You can also manage play lists. Choose from **Now playing**, **All songs**, **All videos** and **Music playlists**.

### My Stuff

You can store multimedia files in your phone's memory so you have easy access to all your audio, photos and videos. You can also save your files to a memory card. Using a memory card allows you to free up space in your phone's memory. By choosing **My Stuff**, you can open a list of the folders that store all your multimedia files.

## Image viewer

This menu allows you to view pictures and videos that are captured with camera. You can access the following options by pressing

**Options: View, Send, Use as, Rename, Delete, Sort by, Details** and **Storage**. In **Use as**, you can choose from **Wallpaper, Power on display, Power off display** and **Caller picture**.

## FM radio

Your phone has an FM radio feature so you can tune into your favourite stations and listen on the move.

### Searching for stations

- 1 Press **Menu** > **Multimedia** > **FM radio**.
- 2 Select **Options** and choose **Auto search**. You can also use the left and right navigation keys to increase/decrease the frequency.



- Insert the earphone into the headset connector in order to listen to the radio and keep the good radio reception.

## Voice recorder

You can use Voice recorder to record voice memos or other sounds.

- 1 Press **Menu** > **Multimedia** > **Voice recorder**.
- 2 Press **up navigation key** to begin recording.
- 3 Press **Pause** to pause recording, **Cont.** to continue recording.
- 4 Choose **Stop** to end the recording.



- After recording, you can access the following options by pressing **Options: New record, Play, Append, Rename, Delete, List, Settings** and **Send**.

## Applications

Allows you to access applications.

Press **Menu** > **Multimedia** > **Applications** > **My apps**.

## Internet

The internet gives you a fast, full colour world of games, music, news, sports, entertainment, and much more, right on your mobile phone.

Press **Menu** > **Internet**.



- Additional charges apply when connecting to these services and downloading content. Check data charges with your network provider.



03

## **Phone Settings**

# Profiles

You can adjust and customize the phone profile for different events or environments.

- **General** – Ring tone and key tone volume are set to normal.
- **Silent** – Ring tone is disabled and Vibrate is activated.
- **Meeting** – Ring tone and Vibrate are disabled.
- **Outdoor** – Ring tone and key tone volume are set to maximum.
- **My style** – Ringtone and key tone are set as you desired.

# Display

This menu allows you to configure your display settings.

- **Wallpaper** – Allows you to set a picture as your background.
- **Power on display** – Allows you to set a picture as your background when the phone turns on.
- **Power off display** – Allows you to set a picture as your background when the phone turns off.
- **Show date and time** – Allows you to show the date and time on the idle screen.
- **LCD backlight settings** – Allows you to set the brightness of the LCD backlight settings.

# Phone

Enjoy the freedom of adapting how your phone works for your own style.

- **Date and time** – You can set functions relating to the date and time.
- **Language** – You can change the language for the display texts in your phone. This change will also affect the Language Input mode.
- **Security** – Allows you to protect the features and settings of your phone. Choose from SIM, Phone security, Certificate manager Anti-theft mobile tracker and Anti keypad lock.

Password based key lock can be enabled by setting Phone lock “On”. This feature enables the device to ask the user for password whenever user tries to unlock the phone.

Phone lock can be set to “On” after providing recovery details. These recovery details will be used to retrieve the password in case user forgets the password. Password retrieval can be done by either selecting retrieve option in lock screen or through the retrieve password option in phone lock menu. Password retrieve will prompt user to answer the security question saved during setup. Alternately, user can choose to receive the password in a message to the number specified during phone lock setup.



• Default security password is “0000”.

- **Schedule power on/off** – Allows you to set up time for the phone automatically power on or off. Once the time is set by you, the phone will power on or off automatically at the time specified.
- **Preferred writing language** – You can set the desired languages.
- **SOS service** – When SOS service is turned on, send the emergency SMS by press and holding the ‘9’ key on your keypad in idle screen, SOS mode will now be turned on. The SOS messages will be sent to the phone number(s) listed in Recipient list. While SOS mode is active, incoming calls by them will be automatically

accepted. To exit SOS mode, on the idle screen push the end key and select Yes.

- **Emergency notice** – Once this feature is Set ON, Message will be sent to Emergency contact(s), when Emergency call is dialled or when Phone is in non-usage for certain duration. This may incur additional charges.
- **Encoding** – You can choose from ASCII, ISO-8859-5, Windows-1251, ISO-8859-1 and Windows-1252.
- **Auto update time** – Allows you to set the phone to automatically update the time and date according to the current local time zone.
- **Flight mode** – You can use this function to switch the flight mode on. You will not be able to make calls, send messages when flight mode is switched on.
- **UART settings** – You can choose from SIM1 and SIM2.
- **Legal information** – You can check Open source license information.

## Call

You can set the menu relevant to a call.

### SIM1/ SIM2

- **Caller ID** – Select Set by network or Hide ID or Send ID.
- **Call waiting** – Select Active or Deactivate.
- **Call divert** – Select methods for diverting calls.
- **Call barring** – Choose a barring password for all outgoing calls, outgoing international, outgoing international except to home PLMN, all incoming calls, or incoming when roaming.

## Cost save mode

Every contact is added along with assigned SIM when adding in phone book. During Calling, matching operator SIM is identified and the operation is completed using the matching operator SIM. This makes possible to use benefit from using same operator. To use Cost save mode feature, make sure the feature is On [**Menu** > **Settings** > **Call** > **Cost save mode**].



- Cost save mode doesn't work during in-call.

## Smart call divert

Smart call divert activates call waiting and call forwarding for both SIMs. When you are in call with SIM1, SIM2 calls are forwarded to SIM1 and vice versa.

## Advanced settings

- **Blacklist** – You can set to reject unknown callers or reject number in blacklist.
- **Auto redial** – Choose the switch Off or On.
- **Call time display** – Choose the switch Off or On.
- **Call time reminder** – Choose the Off, Single or Periodic.
- **Reject by SMS** – Choose the switch On or Off.
- **Fake call** – This is a useful function for avoiding awkward situation politely. You can call yourself by setting the time in fake call menu.
- **Connect notice** – Choose the switch Off or On.
- **Answer mode** – You can change the settings on your phone to answer your calls in different ways.
- **Hearing Aid** – Hearing Aid increases volume levels in call. Volume will be increased only in receiver mode. Not applicable for Speaker, Headset and Bluetooth® path.



- Fake call can be activated or deactivated from idle screen using shortcut code **##\*#**.

## Connectivity

### Bluetooth

Your phone has built-in Bluetooth wireless technology, which makes it possible for you to connect your phone wirelessly to other Bluetooth devices such as a handsfree device, PC, laptop, or other phones. The devices registered in your phone can only be connected one at a time (To make a connection to the same type of device or change Bluetooth preferences, disconnect the existing device first).

#### Power

Allows you to turn your Bluetooth functionality On or Off.

#### Visibility

Allows you to set your device to be visible to other Bluetooth devices. Choose from **Permanent visible**, **Temporary visible** or **Off**.

#### Smart Pair

Allows you to view the list of all devices that are paired with your phone. Connect your phone wirelessly to other Bluetooth devices via Smart Pair. Using Smart Pair you can make a Call, View the Call History of your smart phone on the basic phone.

Some features may be limited depending on carrier's policy or compatibility of your phone model.

#### My name

Allows you to edit the name of your device.

#### Advanced

Choose from **Storage**, **Sharing permission** and **My address**.

## Network settings

You can select a network that will be registered either automatically or manually.

## Data connection SIM

Allow you to choose SIM for data connection.

## Data accounts

Pre defined APN, Homepage, IP Address, Port settings have been given for all operators of targeted countries. Data account settings are used to launch Opera and any other network based apps, which uses data connection.

## Data Service

Set Data Service to On or Off.

## Data roaming

Set Data roaming to Off or On.

## Dual SIM setting

You can see two Network Signal icons on the left-top of the screen when you insert two SIM-Card. To Activate/Deactivate the SIM card, Go to **Menu > Settings > Dual SIM settings**.

## Restore settings

You can restore and restart the phone by inputting the phone password.



04

## **Appendix**

# FAQ

This chapter lists some problems you might encounter when using your phone. Some problems require you to call your service provider, but most are easy to fix yourself.

Message	Possible causes	Possible corrective measures
SIM card error	There is no SIM card in the phone or it is inserted incorrectly.	Make sure that the SIM card is correctly inserted.
No network connection/ Dropped network	Signal is weak or you are outside the carrier network.	Move toward a window or into an open area. Check the network operator coverage map.
	Operator applied new services.	Check whether the SIM card is more than 6-12 months old. If so, change your SIM card at your network provider's nearest branch. Contact your service provider.
Codes do not match	To change a security code, you will need to confirm the new code by re-entering it.	If you forget the code, contact your service provider.
	The two codes you have entered do not match.	

<b>Message</b>	<b>Possible causes</b>	<b>Possible corrective measures</b>
Calls not available	Dialling error	New network not authorized.
	New SIM card inserted.	Check for new restrictions.
	Pre-paid charge limit reached.	Contact service provider or reset limit with PIN2.
Phone cannot be switched on	On/Off key pressed too briefly.	Press the On/Off key for at least two seconds.
	Battery is not charged.	Charge battery. Check the charging indicator on the display.
Charging error	Battery is not charged.	Charge battery.
	Outside temperature is too hot or cold.	Make sure phone is charging at a normal temperature.
	Contact problem	Check the charger and its connection to the phone.
	No voltage	Plug the charger into a different socket.
	Charger defective	Replace the charger.
	Wrong charger	Use only original LG accessories.
No sound	Vibration mode	Check the settings status in the sound menu to make sure you are not in vibration or silent mode.

# More information

## Open Source Software Notice Information

To obtain the source code under GPL, LGPL, MPL, and other open source licenses, that is contained in this product, please visit <http://opensource.lge.com>.

In addition to the source code, all referred license terms, warranty disclaimers and copyright notices are available for download.

LG Electronics will also provide open source code to you on CD-ROM for a charge covering the cost of performing such distribution (such as the cost of media, shipping, and handling) upon email request to [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com). This offer is valid for three (3) years from the date on which you purchased the product.

## Trademarks

- Copyright ©2016 LG Electronics, Inc. All rights reserved. LG and the LG logo are registered trademarks of LG Group and its related entities.
- Bluetooth® is a registered trademark of Bluetooth SIG, Inc. worldwide.
- All other trademarks and copyrights are the property of their respective owners.

## DECLARATION OF CONFORMITY

Hereby, **LG Electronics** declares that this **LG-G420** product is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive **1999/5/EC**.

A copy of the Declaration of Conformity can be found at <http://www.lg.com/global/declaration>

# À propos de ce guide de l'utilisateur

Merci d'avoir choisi LG. Pour une utilisation sûre et adéquate, veuillez lire attentivement ce guide de l'utilisateur avant d'utiliser cet appareil pour la première fois.

- Certains contenus et illustrations peuvent différer de votre appareil en fonction de la région, du fournisseur de service, de la version du logiciel, ou de la version du système d'exploitation, et sont sujets à modification sans préavis.
- Utilisez toujours des accessoires d'origine LG. Les éléments fournis sont conçus uniquement pour ce téléphone et peuvent ne pas être compatibles avec d'autres appareils.

## Remarques instructives



**AVERTISSEMENT** : Situations susceptibles de causer des blessures à l'utilisateur et à des tiers.



**AVERTISSEMENT** : Situations susceptibles de causer des blessures légères ou d'endommager l'appareil.



**REMARQUE** : Remarques et informations complémentaires.

# Sommaire

3 Recommandations pour une utilisation sûre et efficace

## 01

### Fonctions de base

- 12 Composants et accessoires du produit
- 13 Aperçu de l'appareil
- 15 Mise en marche / Arrêt du téléphone
- 15 Installation des cartes SIM
- 18 Recharge du téléphone

## 02

### Applications utiles

- 20 Appels
- 22 Répertoire
- 23 Messagerie
- 26 Agenda
- 27 Photo
- 29 Multimédia
- 31 Internet

## 03

### Paramètres téléphone

- 33 Profils
- 33 Écran
- 34 Téléphone
- 36 Appel
- 38 Connectivité
- 39 Paramètres double SIM
- 39 Restaurer les réglages

## 04

### Annexe

- 41 FAQ
- 43 En savoir plus

# Recommandations pour une utilisation sûre et efficace

Veuillez lire ces recommandations. Leur non-respect peut s'avérer dangereux, voire illégal.

En cas de panne, un outil logiciel intégré à votre appareil crée un historique des pannes. Cet outil recueille uniquement les données spécifiques à la panne, comme l'intensité du signal, la position de l'ID de cellule lors d'une perte d'appel soudaine, et les applications chargées. L'historique n'est utilisé que pour déterminer la raison de la panne. Ces historiques sont chiffrés et, si vous devez retourner l'appareil pour réparation, ne peuvent être consultés que par un centre de réparation agréé LG.

## À lire attentivement avant utilisation

- Pour acheter des accessoires en option, contactez le centre d'informations clientèle LG pour obtenir la liste des revendeurs.
- L'apparence et les caractéristiques techniques de l'appareil sont sujettes à modification sans préavis.

## Exposition aux radiofréquences

Informations sur l'exposition aux ondes radio et sur le débit d'absorption spécifique (SAR, Specific Absorption Rate).

Cet appareil est conforme aux exigences de sécurité relatives à l'exposition aux ondes radio. Ces exigences sont basées sur des recommandations scientifiques qui comprennent des marges de sécurité destinées à garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et leur condition physique.

- Les recommandations relatives à l'exposition aux ondes radio utilisent une unité de mesure connue sous le nom de débit d'absorption spécifique (DAS). Les tests de mesure du DAS sont effectués à l'aide de méthodes normalisées, en utilisant le niveau de puissance certifié le plus élevé de l'appareil, dans toutes les bandes de fréquence utilisées.
- Même si tous les modèles d'appareils LG ne présentent pas les mêmes niveaux de DAS, ils sont tous conformes aux recommandations appropriées en matière d'exposition aux ondes radio.

- La limite de DAS recommandée par l'ICNIRP (Commission internationale de protection contre les rayonnements non ionisants) est de 2 W/kg en moyenne sur 10 grammes de tissu humain.
- La valeur DAS la plus élevée pour ce modèle a été mesurée à 1,040 W/kg (10 g) pour une utilisation à l'oreille et à 1,450 W/kg (10 g) quand il est porté au niveau du corps.
- Cet appareil est conforme aux directives en matière d'exposition aux fréquences radioélectriques lorsqu'il est utilisé soit dans sa position normale contre l'oreille, soit à une distance minimale de 5 mm du corps. Lorsqu'un étui, un clip ceinture ou un support est utilisé à des fins de transport, il ne doit pas contenir de parties métalliques et doit garantir une distance minimale de 5 mm entre le produit et le corps. Pour pouvoir transmettre des fichiers de données ou des messages, cet appareil requiert une connexion de qualité au réseau. Dans certains cas, la transmission de fichiers de données ou de messages peut être retardée jusqu'à ce qu'une telle connexion soit possible. Veillez à bien suivre les instructions relatives à la distance de séparation pour l'établissement de la transmission.

## Entretien et réparation

- Utilisez uniquement des batteries, chargeurs et accessoires LG authentiques et agréés pour ce modèle d'appareil. L'utilisation de tous autres types peut annuler tout accord ou garantie applicable à l'appareil et s'avérer dangereuse.
- Certains contenus et illustrations peuvent différer de votre appareil sans qu'aucun avis préalable ne soit nécessaire.
- Ne démontez pas le téléphone. Si une réparation s'avère nécessaire, confiez-le à un technicien qualifié.
- Les réparations couvertes par cette garantie peuvent inclure, à la discrétion de LG, des pièces ou circuits de remplacement neufs ou reconditionnés, sous réserve que leurs fonctionnalités soient équivalentes à celles des pièces remplacées.
- Tenez votre téléphone éloigné des appareils électriques, tels que téléviseurs, postes radio et ordinateurs personnels.
- Ne placez pas votre téléphone à proximité de sources de chaleur, telles qu'un radiateur ou une cuisinière.
- Ne le faites pas tomber.

- Ne soumettez pas votre téléphone à des vibrations mécaniques ou à des chocs.
- Éteignez votre appareil dans les zones où des règlements spéciaux l'exigent. Par exemple, n'utilisez pas votre appareil dans les hôpitaux, car celui-ci pourrait perturber le bon fonctionnement des équipements médicaux sensibles.
- Si vos mains sont humides, ne manipulez pas l'appareil lorsqu'il est en cours de charge. Ceci peut provoquer une décharge électrique et endommager gravement votre appareil.
- Ne mettez pas un téléphone en charge à proximité de matières inflammables car il pourrait chauffer et déclencher un incendie.
- Pour nettoyer l'extérieur du combiné, utilisez un chiffon sec. N'utilisez pas de solvant, tel que du benzène, un diluant ou de l'alcool.
- Ne rechargez pas l'appareil lorsqu'il est posé sur du tissu.
- Rechargez l'appareil dans une zone bien ventilée.
- N'exposez pas le téléphone à de la fumée ou de la poussière en quantité excessive.
- Ne placez pas votre appareil à proximité de cartes de crédit ou de titres de transport, car il pourrait altérer les données des bandes magnétiques.
- Ne touchez pas l'écran avec un objet pointu qui risquerait d'endommager l'appareil.
- Ne mettez pas l'appareil en contact avec des liquides ou des éléments humides.
- Utilisez les accessoires tels que les oreillettes avec précaution. Ne manipulez pas l'antenne inutilement.
- Évitez d'utiliser, de toucher ou de tenter de retirer ou de réparer du verre cassé, ébréché ou fissuré. Un endommagement de l'écran en verre causé par une utilisation abusive ou incorrecte n'est pas couvert par la garantie.
- Votre appareil est un appareil électronique qui génère de la chaleur en fonctionnement normal. Lors d'une utilisation prolongée dans un environnement mal ventilé, le contact direct avec la peau peut provoquer une gêne ou des brûlures bénignes. Manipulez dès lors votre appareil avec précaution lors de son fonctionnement ou immédiatement après utilisation.

- Si votre appareil est mouillé, débranchez-le immédiatement et laissez-le sécher totalement. Ne tentez pas d'accélérer le séchage avec une source de chaleur externe (four classique ou micro-ondes, sèche-cheveux...).
- Le liquide contenu dans votre appareil lorsqu'il est mouillé modifie la couleur de l'étiquette produit se trouvant à l'intérieur de l'appareil. Un endommagement de l'appareil consécutif à une exposition à des liquides n'est pas couvert par la garantie.

## Fonctionnement optimal de l'appareil

### Appareils électroniques

Tous les appareils portables peuvent être soumis à des interférences pouvant affecter leurs performances.

- N'utilisez pas votre appareil à proximité d'équipements médicaux sans autorisation. Évitez de placer votre appareil à proximité de votre stimulateur cardiaque (par exemple, dans votre poche poitrine).
- Les appareils peuvent nuire au bon fonctionnement de certaines prothèses auditives.
- Des interférences mineures peuvent perturber le bon fonctionnement des téléviseurs, radios, ordinateurs, etc.
- Utilisez si possible votre appareil dans une plage de températures comprise entre 0 °C et 40 °C. Exposer votre appareil à des températures extrêmement basses ou hautes peut l'endommager ou provoquer des dysfonctionnements, voire le faire exploser.

### Sécurité au volant

Vérifiez les lois et règlements en vigueur en matière d'utilisation des appareils dans la zone où vous conduisez.

- N'utilisez pas d'appareil portatif en conduisant.
- Concentrez toute votre attention sur la conduite.
- Si les conditions de conduite le permettent, quittez la route et garez-vous avant d'émettre ou de recevoir un appel.
- Les radiofréquences peuvent affecter certains systèmes électroniques de votre véhicule motorisé, tels que le système audio stéréo ou les équipements de sécurité.

- Lorsque votre véhicule est équipé d'un airbag, ne gênez pas son déclenchement avec un équipement sans fil portable ou fixe. Il risquerait de l'empêcher de s'ouvrir ou provoquer de graves blessures en raison de performances inadéquates.
- Lorsque vous écoutez de la musique en extérieur, veuillez vous assurer que le volume n'est pas trop élevé de façon à bien entendre ce qui se passe autour de vous. Ceci est particulièrement important lorsque vous vous trouvez à proximité d'une route.

## Évitez toute nuisance auditive



Afin d'éviter des dommages auditifs éventuels, ne pas écouter à un niveau sonore élevé pendant une longue durée.

Afin de protéger vos capacités auditives, n'exposez pas votre ouïe à de hauts volumes sonores pendant de longues périodes. Nous vous recommandons de ne pas allumer ou éteindre votre téléphone près de votre oreille. Pendant les communications ou lorsque vous écoutez de la musique, réglez le volume à un niveau raisonnable.

- Lorsque vous utilisez le kit main libre, baissez le volume si vous ne pouvez pas entendre les gens parler autour de vous ou si la personne à côté de vous peut entendre ce que vous écoutez.



- Un volume sonore trop élevé provenant des vos écouteurs (oreillettes, casques) pourrait entraîner d'éventuels dommages auditifs.

## Parties en verre

Certaines parties de votre téléphone portable sont en verre. Ce verre pourrait se briser en cas de chute sur une surface dure ou d'impact considérable. Dans ce cas, évitez de toucher ou de retirer le verre brisé. N'utilisez plus votre téléphone portable jusqu'à ce que ce verre soit remplacé par un fournisseur de service agréé.

## Zone de déminage

N'utilisez pas l'appareil lorsque des opérations de dynamitage sont en cours. Respectez les restrictions, les règlements et les lois en vigueur.

## Zones à atmosphère explosive

- N'utilisez pas votre appareil dans une station-service.
- N'utilisez pas votre téléphone à proximité de carburant ou de produits chimiques.
- Ne transportez pas ou ne stockez pas des produits dangereux, des liquides ou des gaz inflammables dans le même compartiment de votre voiture que votre appareil ou ses accessoires.

## En avion

Les appareils sans fil peuvent générer des interférences dans les avions.

- Éteignez votre appareil avant d'embarquer dans un avion.
- Ne l'utilisez pas au sol sans autorisation de l'équipage.

## Enfants

Conservez l'appareil dans un endroit sûr, hors de portée des enfants. En effet, un enfant risquerait de s'étouffer avec les petites pièces.

## Appels d'urgence

Il est possible que les numéros d'urgence ne soient pas disponibles sur tous les réseaux de téléphonie mobile. Vous ne devez donc pas dépendre uniquement de votre appareil pour passer un appel d'urgence. Renseignez-vous auprès de votre opérateur.

## Informations sur la batterie et précautions d'usage

- Il n'est pas nécessaire de décharger complètement la batterie avant de la recharger. Contrairement aux autres batteries, elle n'a pas d'effet mémoire pouvant compromettre ses performances.
- Utilisez uniquement les batteries et chargeurs LG. Les chargeurs LG sont conçus pour optimiser la durée de vie de votre batterie.
- Ne démontez pas et ne court-circuitiez pas la batterie.

- Les contacts métalliques de la batterie doivent toujours rester propres.
- Procédez au remplacement de la batterie lorsque celle-ci n'offre plus des performances acceptables. La batterie peut être rechargée des centaines de fois avant qu'un remplacement ne soit nécessaire.
- Rechargez la batterie en cas de non-utilisation prolongée afin d'optimiser sa durée d'utilisation.
- N'exposez pas le chargeur de la batterie au rayonnement direct du soleil.
- N'exposez pas l'appareil à des températures élevées ou basses, cela pourrait affecter les performances de la batterie.
- La batterie risque d'exploser si vous la remplacez par un modèle inadéquat. Mettez la batterie au début conformément aux instructions.
- Si la batterie est hors d'usage, veuillez la rapporter au service après-vente ou au revendeur LG Electronics agréé le plus proche.
- Débranchez systématiquement le chargeur de la prise murale lorsque l'appareil est complètement chargé pour éviter toute consommation d'énergie inutile.
- La durée de vie réelle de la batterie dépend de la configuration du réseau, des paramètres du produit, de l'utilisation, de la batterie et des conditions extérieures.
- Tenez la batterie hors de portée des animaux et de leurs crocs ou griffes, ainsi que des objets pointus en général. Le non-respect de cette consigne peut entraîner un incendie.

## Consignes de sécurité à respecter lors de l'utilisation des cartes SIM

- N'insérez pas la carte SIM dans l'appareil avec l'étiquette jointe. Cela risquerait d'endommager l'appareil.
- Ne retirez pas la carte SIM lorsque l'appareil est en cours d'utilisation. Cela risquerait d'endommager la carte SIM ou le système.
- Assurez-vous bien que la carte SIM n'est ni rayée, ni pliée, ni endommagée par un aimant. Cela risquerait d'effacer des fichiers enregistrés sur la carte SIM ou de provoquer des dysfonctionnements.

## Consignes de sécurité à respecter lors de l'utilisation des cartes mémoire

- Lorsque vous insérez la carte mémoire, assurez-vous que son orientation est correcte. Une mauvaise insertion risquerait d'endommager la carte.



01

## **Fonctions de base**

# Composants et accessoires du produit

Assurez-vous qu'aucun des éléments suivants n'est manquant :

- Chargeur de voyage
- Batterie
- Guide de l'utilisateur
- Casque stéréo

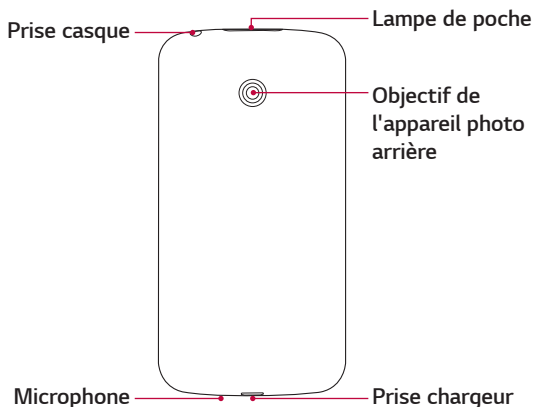
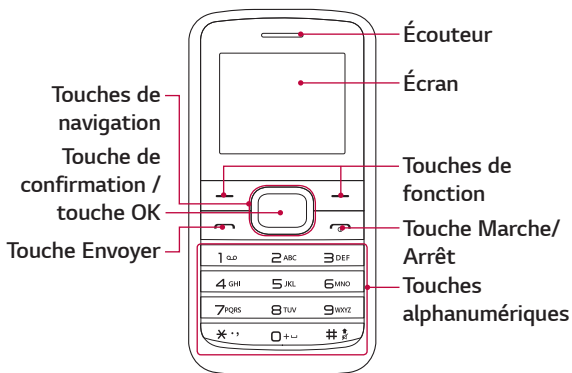


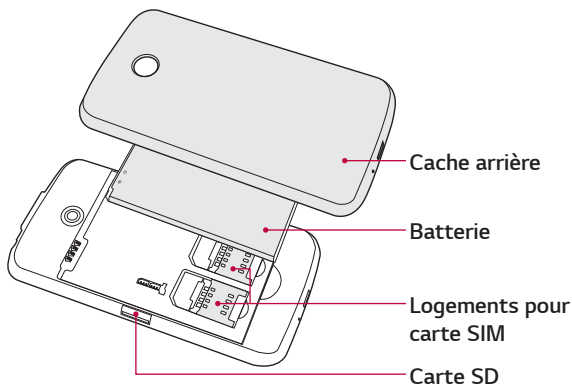
- Les éléments décrits ci-dessus sont parfois optionnels.
- Les éléments fournis avec l'appareil et les éventuels accessoires disponibles peuvent varier selon la région et le fournisseur de service.
- Utilisez toujours des accessoires d'origine LG Electronics. L'utilisation d'accessoires fournis par d'autres fabricants peut affecter les performances d'appel de votre appareil ou entraîner des dysfonctionnements. Le cas échéant, votre appareil peut ne pas être pris en charge par le service de réparation de LG.



- Si l'un de ces éléments de base est manquant, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté l'appareil.
- Pour acheter d'autres éléments de base, contactez le Centre de services clients LG.
- Pour acheter des accessoires en option, contactez le Centre de service clients LG pour obtenir la liste des revendeurs.
- Certains éléments présents dans la boîte du produit sont sujets à modification sans préavis.
- L'apparence et les caractéristiques techniques de votre appareil sont sujettes à modification sans préavis.

# Aperçu de l'appareil





- **Touche Envoyer**

- Cette touche permet de composer un numéro de téléphone et de répondre à un appel.

- **Touches de fonction**

- Chacune de ces touches exécute la fonction indiquée par le texte qui s'affiche à l'écran (juste au-dessus d'elles).

- **Touches de navigation**

- Ces touches permettent d'accéder rapidement aux fonctions de votre téléphone.
- (haut) : pression longue sur la touche haut : Lampe de poche.
- (bas) : Message
- (gauche) : Lecteur
- (droite) : Photo

- **Touche Marche/Arrêt**

- Permet de terminer ou de rejeter un appel.
- Permet de retourner à l'écran d'accueil lorsque vous utilisez le menu.

- Appuyez de façon prolongée pour Activé/Désactivé votre téléphone.
- **Touches alphanumériques**
  - En général, les touches numériques permettent de saisir des nombres ou des caractères.



- Lors de l'utilisation du téléphone, seules les touches alphanumériques sont éclairées.

## Mise en marche / Arrêt du téléphone

Vous pouvez allumer et éteindre le téléphone en maintenant la touche Marche/Arrêt enfoncée.

## Installation des cartes SIM

Lorsque vous vous abonnez à un réseau de téléphonie mobile, vous recevez une carte SIM qui contient vos informations d'abonnement telles que votre code PIN, les services disponibles en option, etc.

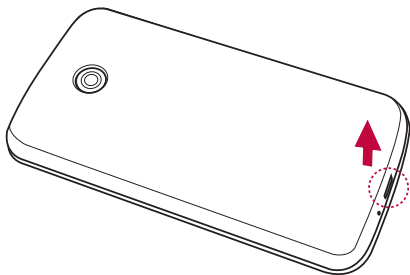


- La carte SIM peut être facilement rayée ou tordue ; veuillez donc à manipuler la carte SIM avec précaution lorsque vous l'insérez ou la retirez. Conservez les cartes SIM hors de la portée des enfants.

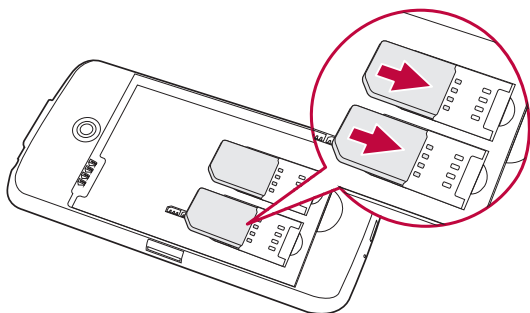


- Seules des cartes SIM 2G/2,5G sont prises en charge.

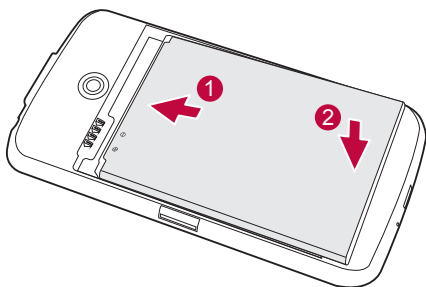
1 Retirez le cache arrière.



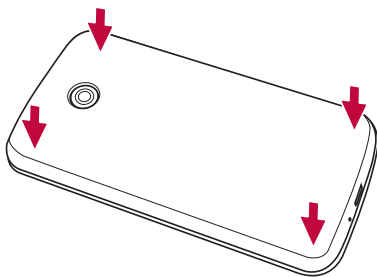
2 Assurez-vous que la zone de contact dorée de la carte est bien orientée vers le bas.



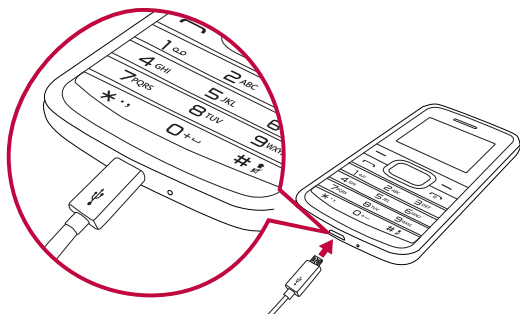
3 Insérez la batterie.



4 Repositionnez le cache arrière.



# Recharge du téléphone



- Branchez une extrémité du câble de charge dans le téléphone et le chargeur à une prise électrique.
- Afin d'optimiser la durée de vie de la batterie, assurez-vous que cette dernière est complètement chargée avant de l'utiliser pour la première fois.



- Utilisez uniquement la batterie, le chargeur et les câbles agréés par LG. L'utilisation de chargeurs ou câbles non agréés peut augmenter le temps de charge de la batterie ou faire apparaître un message concernant l'augmentation du temps de charge. L'utilisation de chargeurs ou câbles non agréés risque d'endommager voire de faire exploser le périphérique, ce qui ne serait pas couvert par la garantie.





02

## **Applications utiles**

# Appels


## Émission d'un appel

- 1 Composez le numéro sur le clavier. Pour effacer un chiffre, appuyez sur **Effacer**.
- 2 Appuyez sur  pour émettre l'appel.
- 3 Pour mettre fin à l'appel, appuyez sur .



- Pour contrôler le volume lors d'un appel, appuyez sur les touches de navigation Haut et Bas.


## Émission d'un appel depuis les contacts

- 1 Sélectionnez **Répertoire** à partir de l'écran d'accueil.
- 2 Sur le clavier, saisissez la première lettre du contact que vous souhaitez appeler, puis faites défiler la liste du répertoire.
- 3 Appuyez sur  pour émettre l'appel.



- Utilisez les touches de navigation Haut et Bas pour faire défiler les contacts.

## Réponse à un appel et rejet d'un appel

Lorsque votre téléphone sonne, appuyez sur  pour répondre à l'appel.

Pendant que la sonnerie de votre téléphone retentit, sélectionnez **Silencieux** pour interrompre cette dernière.

Appuyez sur  ou sélectionnez **Silencieux** puis **Rejeter** pour rejeter l'appel entrant.



- Vous pouvez modifier les paramètres de votre téléphone pour adapter les modes de réponse à vos appels.
- Appuyez sur **Menu** > **Paramètres** > **Appel** > **Paramètres avancés** > **Mode de réponse** et choisissez **Toute touche** ou **Réponse automatique lorsque le mode casqu.**

## Utilisation du haut-parleur

Lors d'un appel, vous pouvez activer le haut-parleur en appuyant sur la touche de fonction droite (Activer haut-parleur). Vous pouvez ainsi utiliser votre téléphone en mode mains-libres.

Si le haut-parleur est activé, appuyez de nouveau sur la touche de fonction droite (Désactiver le haut-parleur) pour revenir au mode de conversation normal.

## Partager le contact

La fonction Partager le contact permet de partager facilement les contacts avec l'appelant pendant un appel par l'intermédiaire d'un message SMS. L'utilisateur peut envoyer un maximum de 5 contacts simultanément. Si plusieurs appels sont présents, le message sera envoyé au numéro en surbrillance.

## Affichage des journaux d'appel

Appuyez sur **Menu** et sélectionnez **Journaux**.

- **Tous les appels** : permet d'afficher toutes les listes correspondant aux trois types d'appels (Appels reçus/Numéros composés/Appels manqués), dans l'ordre chronologique. Cette option vous permet de visualiser les détails des 60 derniers appels.
- **Appels manqués** : permet de consulter les appels auxquels vous n'avez pas répondu.
- **Appels reçus** : permet de consulter les appels entrants.
- **Numéros composés** : permet de consulter les appels sortants (que vous avez passés ou essayé de passer).

- **Durée des appels** : permet de consulter la durée du dernier appel, des appels émis et des appels reçus, et de tout réinitialiser.
- **Compteur SMS** : permet de compter le nombre de messages envoyés et reçus à partir du téléphone.
- **Informations données** : permet d'afficher les informations sur le Dernier envoi le Dernier reçu, Tous envoyés et Tous reçus, et de Réinitialiser compteur.

## Répertoire

### Recherche d'un contact

- 1 Sélectionnez **Répertoire** à partir de l'écran d'accueil.
- 2 Appuyez sur la touche correspondant à la première lettre du contact que vous souhaitez voir.
- 3 Appuyez sur les touches de navigation Haut/Bas pour faire défiler les contacts.

### Ajout d'un nouveau contact

- 1 Sélectionnez **Répertoire** à partir de l'écran d'accueil.
- 2 Sélectionnez **Ajouter comme nouveau contact**.
- 3 Sélectionnez **Vers SIM1/SIM2** ou **Vers le téléphone** et appuyez sur **OK**.
- 4 Puis saisissez le nom, le numéro et les autres informations de votre nouveau contact, sélectionnez **Opt.** et appuyez sur **Enreg.**

## Numéro rapide


L'utilisateur peut associer un numéro d'appel ou une URL spécifique à chacune des touches 2 à 9 selon leur disponibilité en allant dans **Paramètres du répertoire > Numéros rapides > Définir le numéro rapide**.

Pour activer le service, configurez l'état sur « Activé » dans **Paramètres du répertoire > Numéros rapides > État**.


Exercez une pression longue sur la touche associée pour émettre l'appel ou lancer le navigateur avec l'URL associée suivant le type de numéro rapide.


## Messagerie

### Envoi d'un message

- 1 Appuyez sur **Menu**, sélectionnez **Messagerie**, puis sélectionnez **Nouveau message** et choisissez **Message SMS** ou **MMS**.
- 2 Saisissez votre message à l'aide de la saisie intuitive T9, de la saisie manuelle Abc ou du mode 1 2 3. Vous pouvez modifier les modes de saisie de texte en appuyant sur la touche .
- 3 Après avoir rédigé votre message, appuyez sur la touche **OK** pour sélectionner un destinataire.
- 4 Entrez les destinataires en les saisissant manuellement ou en choisissant **Ajouter à partir du répertoire** sous Options pour les sélectionner dans le répertoire.

### Saisie de texte

Vous pouvez saisir des caractères alphanumériques à l'aide du clavier de votre téléphone. Sur ce téléphone, les méthodes de saisie de texte disponibles sont les suivantes : mode T9 ( Fr), mode Abc et mode 1 2 3.

Pour changer le mode de saisie, appuyez sur la touche .





- Certains champs n'acceptent qu'un seul mode de saisie (par ex. : numéros de téléphone dans le carnet d'adresses).

## Mode T9 (\$| Fr)

Le mode T9 (\$| Fr) utilise un dictionnaire intégré pour reconnaître les mots que vous écrivez. Pour ce faire, il se base sur la séquence des touches sur lesquelles vous appuyez. Appuyez sur la touche numérique associée à la lettre que vous souhaitez saisir ; le dictionnaire reconnaîtra le mot une fois toutes les lettres saisies.

## Utilisation du mode T9 (\$| Abc)

- 1 Lorsque vous êtes en mode de saisie textuelle intuitive T9, commencez par taper un mot en utilisant les touches  à . Appuyez une seule fois par lettre.
  - Si le mot est toujours incorrect après que vous l'avez saisi intégralement, appuyez sur les touches de navigation gauche et droite pour dérouler la liste des autres mots disponibles.
  - Si le mot souhaité ne figure pas dans la liste de mots proposés, ajoutez-le en utilisant le mode Abc.
- 2 Saisissez le mot en entier.
  - Pour supprimer des lettres, appuyez sur **Effacer**.


## Mode Abc

Ce mode vous permet de saisir des lettres en appuyant une, deux, trois ou quatre fois sur la touche correspondant à la lettre désirée, jusqu'à ce que celle-ci apparaisse.


## Mode 123 (chiffres)

Pour entrer un chiffre, appuyez une seule fois sur la touche correspondante. Lorsque vous vous trouvez en mode lettres, vous pouvez tout de même saisir des chiffres en maintenant la touche souhaitée enfoncée.

## Insertion de symboles

Pour insérer des symboles, appuyez sur la touche , puis choisissez un symbole. Dans certains éditeurs de texte, vous pouvez appuyer sur **Opt.** puis accéder à **Insérer symbole**.

## Modification de la langue

Vous disposez de deux méthodes pour changer la langue d'écriture à partir de l'écran d'écriture. Appuyez sur **Opt.**, choisissez **Langue d'écriture** puis sélectionnez la langue souhaitée ou effectuez une pression longue sur la touche  dans l'éditeur.

## Dossiers de messages

Appuyez sur **Menu**, sélectionnez **Messagerie**. Sélectionnez ensuite le dossier de votre choix.

- **Boîte de réception** : vous êtes averti lorsque vous recevez des messages. Ils sont stockés dans la Boîte de réception.
- **Brouillons** : si vous n'avez pas le temps de terminer la rédaction d'un message, vous pouvez en enregistrer le début dans ce dossier.
- **Boîte d'envoi** : il s'agit d'un dossier de stockage temporaire dans lequel sont placés les messages en cours d'envoi.
- **Messages envoyés** : une fois votre message envoyé, le SMS est enregistré dans le dossier Envoyés.
- **Envoyer un e-mail** : permet de définir un email.



- Si vous obtenez une erreur de certificat en utilisant la messagerie, installez le certificat à l'aide du menu d'options et enregistrez-le en lui donnant le nom de votre choix pour importer le certificat. Une fois le certificat importé, la messagerie fonctionnera correctement.

- **Messages de diffusion** : permet de définir des messages de diffusion.
- **Modèles** : permet de définir des préférences pour les messages SMS.

- **Paramètres des messages** : les paramètres de message sont prédéfinis afin que vous puissiez envoyer des messages immédiatement. Si vous souhaitez modifier les paramètres, utilisez les options de paramètres.

## Agenda

### Agenda

Lorsque vous accédez à ce menu, un calendrier s'affiche. Un curseur en forme de carré se place sur la date actuelle. Vous pouvez déplacer le curseur sur une autre date à l'aide des touches de navigation.

### Tâches

Cette fonction vous permet d'enregistrer et de gérer une tâche.

### Réveil

Vous pouvez configurer jusqu'à 5 alarmes vous rappelant une heure spécifique.

### Fuseau horaire

Cette fonction permet de connaître l'heure d'un autre fuseau horaire ou d'un autre pays.

### Notes

Ce menu permet d'enregistrer vos notes ici.

### Calculatrice

Vous y trouverez les fonctions arithmétiques de base : l'addition, la soustraction, la multiplication et la division.

## Convertisseur

Permet de convertir une mesure dans l'unité de votre choix.

## Lampe de poche

Vous pouvez utiliser la lampe de poche située sur la partie supérieure du téléphone. Choisissez Activé ou Désactivé.

# Photo

## Prendre une photo

- 1 Appuyez sur **Menu** et sélectionnez **Photo**.
- 2 Tenez le téléphone et dirigez l'objectif vers le sujet de la photo.
- 3 Appuyez sur la touche **OK** pour prendre une photo.

Les options suivantes s'affichent en bas de l'écran si vous appuyez sur la touche de fonction gauche.

- **EV** : permet de définir la luminosité.
- **Basculer vers** : permet de sélectionner Album photo pour Album photo ou Vidéo pour passer à l'enregistrement d'une vidéo.
- **Mode de prise de photo** : permet de sélectionner Normale ou Prise de vue en cont. pour le mode de prise de photo.
- **Taille de l'image** : permet de régler la taille de l'image sur Fond d'écran, VGA(4:3) ou 1MP.
- **Retardateur** : permet de régler le retardateur de votre appareil photo. Sélectionnez l'un des intervalles de temps suivants : Désactivé, 5 s ou 10 s.
- **Balance blancs** : la balance des blancs permet de donner un aspect réaliste aux zones blanches de votre vidéo. Pour que votre appareil puisse régler correctement la balance des blancs, vous devez déterminer les conditions de lumière de l'environnement. Vous pouvez choisir Automatique, Lumière du jour, Tungstène, Fluorescent, Nuageux ou Incandescent.

- **Effet** : définissez les effets sur Normale, Grayscale, Sépia, Sépia vert, Sépia bleu ou Inverser la couleur.
- **Paramètres avancés** : Permet de choisir entre Stockage, Qualité d'image, Contraste, Son prise vue, Anti-scintillement et Restaurer défauts.

## Filmer une vidéo

- 1 Appuyez sur **Menu** et sélectionnez **Photo**.
- 2 Appuyez sur la **touche de navigation Bas** pour convertir en mode vidéo.
- 3 Pointez l'objectif vers le sujet de la vidéo et appuyez sur la touche **OK** pour lancer l'enregistrement.
- 4 Un minuteur s'affiche en bas à gauche.
- 5 Appuyez sur la touche **OK** pour arrêter l'enregistrement et sélectionnez la **touche de fonction droite** pour enregistrer.
  - **Enregistrer la limite** : vous permet de définir la durée limite d'enregistrement.
  - **Paramètres avancés** : permet de choisir entre Stockage, Qualité vidéo, Contraste, Enregistrer message, Anti-scintillement et Restaurer défauts.



- Vous pouvez régler la plage de zoom en utilisant les touches de navigation gauche et droite. La plage de zoom s'étend du niveau 1 au niveau 4.

# Multimédia

## Lecteur

Ce menu vous permet de lire des fichiers audio et vidéo. Vous pouvez également gérer des listes d'écoute. Choisissez entre **En écoute**, **Toutes les chansons**, **Toutes les vidéos** et **Playlist musicale**.

## Perso

La mémoire de votre téléphone vous permet de stocker des fichiers multimédia, et vous pouvez ainsi accéder facilement à tous vos fichiers audio, vos photos et vos vidéos. La Carte Mémoire permet également d'enregistrer vos fichiers. L'utilisation d'une Carte Mémoire présente l'avantage de libérer de l'espace dans la mémoire de votre téléphone. En appuyant sur **Perso**, vous accédez à la liste des dossiers contenant l'ensemble de vos fichiers multimédia.

## Album photo

Ce menu vous permet de visionner les photos et les vidéos capturées avec l'appareil photo. Vous pouvez accéder aux options suivantes en appuyant sur **Opt.** : **Aperçu**, **Envoyer**, **Utiliser comme**, **Renommer**, **Supprimer**, **Trier par**, **Détails** et **Stockage**. Sous **Utiliser comme**, vous pouvez choisir entre **Fond d'écran**, **Animation d'allumage**, **Animation d'extinction** et **Image de l'appelant**.

## Radio FM

La fonction radio FM de votre téléphone vous permet d'écouter vos stations de radio préférées quand vous le souhaitez.

### Recherche de stations

- 1 Appuyez sur **Menu** > **Multimédia** > **Radio FM**.
- 2 Sélectionnez **Opt.**, puis choisissez **Recherche auto de préétabli**. Vous pouvez également utiliser les touches de navigation gauche et droite pour changer de fréquence.



- Insérez le casque dans la prise correspondante afin d'écouter la radio en bénéficiant d'une réception parfaite.

## Dictaphone

Vous pouvez utiliser le dictaphone pour enregistrer des mémos vocaux ou d'autres sons.

- 1 Appuyez sur **Menu** > **Multimédia** > **Dictaphone**.
- 2 Appuyez sur la **touche de navigation** haut pour démarrer l'enregistrement.
- 3 Appuyez sur **Pause** pour interrompre l'enregistrement, ou sur **Cont.** pour continuer l'enregistrement.
- 4 Sélectionnez **Arrêter** pour mettre fin à l'enregistrement.



- après l'enregistrement, vous pouvez accéder aux options suivantes en appuyant sur **Opt.** : **Nouvel enregistrement**, **Lire**, **Ajouter**, **Renommer**, **Supprimer**, **Liste**, **Paramètres** et **Envoyer**.

## Applications Java

Vous permet d'accéder aux applications.

Appuyez sur **Menu > Multimédia > Applications Java > Mes applications.**

## Internet

Internet vous permet d'accéder rapidement à un univers coloré de jeux, de musiques, d'informations, de sports, de divertissements, etc., directement sur votre téléphone portable.

Appuyez sur **Menu > Internet.**



- Lorsque vous vous connectez à ces services et que vous téléchargez du contenu, des frais supplémentaires vous sont facturés. Vérifiez le coût des données auprès de votre fournisseur réseau.



03

## **Paramètres téléphone**

## Profils

Cette fonction permet de régler et de personnaliser les sonneries pour différents événements ou environnements.

- **Général** : le volume de la sonnerie et des touches est réglé au niveau normal.
- **Silencieux** : la sonnerie est désactivée et le vibreur est activé.
- **Rendez-vous** : la sonnerie et le vibreur sont désactivés.
- **Extérieur** : le volume de la sonnerie et des touches est réglé au maximum.
- **Mon Style** : définissez la sonnerie et la tonalité selon vos préférences.

## Écran

Ce menu vous permet de configurer les paramètres d'affichage.

- **Fond d'écran** : permet de définir une image comme fond d'écran.
- **Animation d'allumage** : permet de définir une image comme fond d'écran lorsque le téléphone s'allume.
- **Animation d'extinction** : permet de définir une image comme fond d'écran lorsque le téléphone s'éteint.
- **Afficher la date et l'heure** : permet d'afficher ou non la date et l'heure sur l'écran de veille.
- **Paramètres de rétro-éclairage du LCD** : permet de définir la luminosité du Paramètres de rétro-éclairage du LCD.

# Téléphone

Profitez de la liberté que vous donne votre téléphone pour l'adapter à votre propre style.

- **Date et heure** : permet de définir des fonctions relatives à la date et à l'heure.
- **Langue** : ce menu permet de modifier la langue des textes affichés sur votre téléphone. Ce changement affecte également la langue du mode de saisie.
- **Sécurité** : permet de protéger les fonctions et paramètres de votre téléphone. Choisissez entre De SIM, Sécurité de téléphone, Gestionnaire de certificat, Balise de localisation Antivol et Verrouillage automatique du clavier.

Pour activer le verrouillage des touches par mot de passe, configurez le verrouillage du téléphone sur « Activé ». Cette fonction permet à l'appareil de demander à l'utilisateur son mot de passe à chaque fois que ce dernier essaie de déverrouiller le téléphone.

Vous pouvez configurer le verrouillage du téléphone sur « Activé » après avoir saisi les informations de récupération. Ces informations de récupération seront utilisées pour récupérer le mot de passe si l'utilisateur oublie son mot de passe. Pour effectuer la récupération du mot de passe, sélectionnez l'option de récupération sur l'écran de verrouillage ou utilisez l'option de récupération du mot de passe dans le menu de verrouillage du téléphone. Pour récupérer son mot de passe, l'utilisateur devra répondre à une question de sécurité qu'il a enregistrée lors de la configuration. L'utilisateur peut également choisir de recevoir son mot de passe par message au numéro spécifié pendant la configuration du verrouillage du téléphone.



- Le mot de passe de sécurité par défaut est « 0000 ».

- **Planification de l'énergie On/Off** : permet de régler une heure d'allumage ou d'arrêt automatique du téléphone. Une fois que vous avez défini ce paramètre, le téléphone s'allume ou s'éteint automatiquement à l'heure spécifiée.
- **Langue d'écriture préférée** : permet de choisir les langues souhaitées.
- **Mode SOS** : lorsque le service d'appel d'urgence est activé, envoyez un SMS d'urgence en appuyant de façon prolongée sur la touche « 9 » de votre clavier en mode veille. Le mode d'urgence SOS sera alors activé. Les messages SOS seront envoyés au(x) numéro(s) de téléphone figurant dans la liste de destinataires. Une fois le mode SOS activé, les appels entrants seront automatiquement acceptés. Pour quitter le mode SOS, appuyez sur la touche Fin sur l'écran de veille et sélectionnez Oui.
- **Notification d'urgence** : lorsque cette fonction est activée, un message est envoyé aux contacts d'urgence si un appel d'urgence est composé ou si le téléphone n'est pas utilisé pendant une certaine durée. Cela peut entraîner des frais supplémentaires.
- **Codage** : vous pouvez choisir entre ASCII, ISO-8859-5, Windows-1251, ISO-8859-1 et Windows-1252.
- **Changement d'heure automatique** : permet de mettre automatiquement à jour la date et l'heure en fonction du fuseau horaire.
- **Mode Avion** : utilisez cette fonction pour activer le mode Avion. Lorsque le mode Avion est activé, vous ne pouvez pas émettre d'appels ni envoyer de message.
- **Paramètres UART** : vous pouvez choisir entre SIM1 et SIM2.
- **Informations légales** : vous pouvez vérifier les informations de la licence open source.

# Appel

Cette fonction permet de définir les paramètres d'un appel.

## SIM1/SIM2

- **Numéro de l'appelant** : sélectionnez Déf par réseau, Masquer ID ou Envoyer ID.
- **Appel en attente** : permet d'activer ou de désactiver l'appel en attente.
- **Renvoi d'appel** : permet de sélectionner une méthode de renvoi d'appel.
- **Interdiction d'appels** : choisissez un mot de passe de restriction pour tous les appels sortants, appels internationaux, appels internationaux sauf vers le PLMN d'origine, tous les appels entrants ou les appels entrants en mode itinérant.

## Coût mode d'économie

Chaque contact ajouté dans l'annuaire est accompagné d'une information concernant la SIM sur laquelle il se trouve. Durant un appel, la carte SIM de l'opérateur correspondant est identifiée et l'appel est réalisé à l'aide de la carte SIM adéquate. Cela vous permet d'utiliser le même opérateur que votre correspondant. Pour utiliser la fonction Coût mode d'économie, veuillez vous assurer que la fonction est activée [**Menu** > **Paramètres** > **Appel** > **Coût mode d'économie**].



- La fonction Coût mode d'économie ne fonctionne pas en cours d'appel.

## Transfert d'appel intelligent

Le transfert d'appel intelligent active la mise en attente d'appel et le transfert d'appel pour les deux cartes SIM. Lorsque vous êtes en communication sur la carte SIM1, l'appel en provenance de la carte SIM2 est transféré vers la carte SIM1, et vice versa.

## Paramètres avancés

- **Liste noire** : permet de rejeter les appels inconnus et les numéros de la liste noire.
- **Auto composition** : choisissez Activé ou Désactivé.
- **Affichage de la durée de l'appel** : choisissez Activé ou Désactivé.
- **Rappel du temps d'appel** : choisissez Désactivé, Simple ou Périodique.
- **Rejet SMS** : choisissez Activé ou Désactivé.
- **Faux appel** : fonction très pratique vous permettant d'éviter poliment les situations embarrassantes. Vous pouvez vous appeler vous-même en définissant l'heure de l'appel dans le menu Faux appel.
- **Avis de connexion** : choisissez Activé ou Désactivé.
- **Mode de réponse** : vous pouvez modifier les paramètres de votre téléphone pour adapter les modes de réponse à vos appels.
- **Aide audio** : augmente le niveau du volume pendant les appels. Le volume est augmenté uniquement en mode Destinataire. Non applicable pour le haut-parleur, le casque ou le chemin Bluetooth®.



- Les faux appels peuvent être activés ou désactivés depuis l'écran de veille grâce au raccourci **##\*#**.

# Connectivité

## Bluetooth

Votre téléphone intègre la technologie sans fil Bluetooth qui permet de le connecter à d'autres périphériques sans fil tels que les kits mains libres, les ordinateurs de bureau, les ordinateurs portables et d'autres téléphones. Les périphériques enregistrés dans votre téléphone peuvent être connectés uniquement un à la fois. Pour établir une connexion au même type d'appareil ou modifier les préférences Bluetooth, commencez par déconnecter le périphérique existant.

## Énerg.

Permet d'Activé ou de Désactivé la fonction Bluetooth.

## Visibilité

Permet de rendre votre appareil visible pour d'autres périphériques Bluetooth. Choisissez entre **Toujours visible**, **Temporairement visible** ou **Désactivé**.

## Smart Pair

Permet de consulter rapidement la liste de tous les périphériques associés à votre téléphone. Connectez votre téléphone sans fil à d'autres périphériques Bluetooth via Smart Pair. Utilisez Smart Pair pour passer des appels et afficher l'historique des appels de votre smartphone sur le téléphone de base.

Certaines fonctions peuvent être limitées en fonction de la politique de l'opérateur ou de la compatibilité de votre modèle de téléphone.

## Mon nom

Permet de modifier le nom de votre appareil.

## Avancé

Sélectionnez **Stockage**, **Permission de partage** et **Mon adresse**.

## Paramètres du réseau

Ce menu permet de sélectionner un réseau qui sera enregistré automatiquement ou manuellement.

## La connexion des données à la SIM

Permet de choisir la carte SIM pour la connexion des données.

## Compte données

Des paramètres APN, de page d'accueil, d'adresse IP et de port ont été prédéfinis pour tous les opérateurs des pays ciblés. Les paramètres de compte de données sont utilisés pour lancer Opera et toutes les autres applications basées sur réseau qui utilisent une connexion de données.

## Service de données

Permet de régler le service de données sur Activé ou Désactivé.

## Itinérance de données

Permet de régler l'itinérance de données sur Activé ou Désactivé.

## Paramètres double SIM

Vous pouvez voir deux icônes de signal réseau dans la partie supérieure gauche de l'écran

lorsque vous insérez deux cartes SIM. Pour Activer/Désactiver la carte SIM, accédez à **Menu > Paramètres > Paramètres double SIM**.

## Restaurer les réglages

Vous pouvez restaurer les réglages et redémarrer le téléphone en saisissant son mot de passe.



04

**Annexe**

# FAQ

Ce chapitre répertorie quelques-uns des problèmes que vous pouvez rencontrer lors de l'utilisation de votre téléphone. Certains d'entre eux nécessitent que vous appeliez votre opérateur, mais vous pouvez facilement en résoudre la plupart par vous-même.

Message	Causes possibles	Actions correctives possibles
Erreur carte SIM	Aucune carte SIM n'est insérée dans le téléphone, ou cette dernière est insérée de façon incorrecte.	Vérifiez que la carte SIM est correctement insérée.
Aucune connexion réseau/Baisse du réseau	Le signal est faible ou vous vous trouvez hors de portée du réseau de votre opérateur.	Déplacez-vous vers une fenêtre ou une zone en plein air. Vérifiez la carte de couverture du fournisseur réseau.
	Le signal est faible ou vous vous trouvez hors de portée du réseau de votre opérateur.	Vérifiez que la carte SIM n'a pas plus de 6 à 12 mois. Si c'est le cas, changez la carte SIM dans l'agence de votre opérateur réseau. Contactez votre fournisseur de services.
Codes non concordants	Pour changer un code de sécurité, vous devez confirmer le nouveau code en le saisissant une deuxième fois.	Si vous oubliez le code, contactez également votre prestataire de services.
	Les deux codes que vous avez saisis ne sont pas les mêmes.	

Message	Causes possibles	Actions correctives possibles
Appels indisponibles	Erreur de numérotation	Nouveau réseau non autorisé.
	Vous avez inséré une nouvelle carte SIM.	Vérifiez les nouvelles restrictions.
	Limite de la carte prépayée atteinte.	Contactez votre fournisseur de services ou redéfinissez votre limite de facturation à l'aide du code PIN2.
Impossible d'allumer le téléphone	Vous avez appuyé trop brièvement sur la touche Marche/Arrêt.	Appuyez sur la touche Marche/Arrêt pendant au moins deux secondes.
	La batterie n'est pas chargée.	Rechargez la batterie. Vérifiez l'indicateur de charge sur l'écran.
Erreur de chargement	La batterie n'est pas chargée.	Rechargez la batterie.
	La température externe est trop élevée ou trop basse.	Chargez votre téléphone dans des conditions de températures normales.
	Problème de contact	Vérifiez le chargeur et sa connexion au téléphone.
	Absence de tension	Branchez le chargeur sur une autre prise.
	Chargeur défectueux	Remplacez le chargeur.
	Chargeur incorrect	N'utilisez que des accessoires de marque LG.
Aucun son	Mode Vibreur	Vérifiez les paramètres dans le menu Son pour vous assurer que vous n'êtes pas en mode Vibreur ou Silencieux.

# En savoir plus

## Informations sur les logiciels libres

Pour obtenir le code source sous la licence publique générale, la licence publique générale limitée, la licence publique Mozilla ou les autres licences libres de ce produit, rendez-vous sur <http://opensource.lge.com>.

En plus du code source, tous les termes de la licence, ainsi que les exclusions de responsabilité et les droits d'auteur, sont disponibles au téléchargement.

LG Electronics propose de vous fournir le code open source sur CD-ROM en échange des coûts couvrant cet envoi, notamment le coût du support, des frais de port et de prise en charge, une fois la demande reçue par LG Electronics à l'adresse suivante : [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com). La validité de cette offre est de trois (3) ans à partir de la date d'achat du produit.

## Marques commerciales

- Copyright ©2016 LG Electronics, Inc. Tous droits réservés. LG et le logo LG sont des marques déposées de LG Group et de ses entités apparentées.
- Bluetooth® est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. dans le monde entier.
- Tous les autres marques commerciales et tous les autres droits d'auteur sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

## DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

Par la présente, **LG Electronics** déclare que le produit **LG-G420** est conforme aux exigences fondamentales et aux autres dispositions pertinentes de la directive **1999/5/EC**.

Consultez la Déclaration de conformité sur <http://www.lg.com/global/declaration>



**0800-9811-5454(LGLG) 100% Toll Free**  
4 Adepele street, Computer Village, Lagos, Nigeria

**CE0168**