LG
Life's Good

MANUAL DE USUARIO

MONITOR LCD LED

(Monitor LED*)

* Los monitores LED de LG cuentan con una pantalla LCD y retroiluminación LED.

Lea atentamente este manual antes de poner en funcionamiento el equipo y consérvelo para futuras consultas.

24MP500
27MP500

www.lg.com

Copyright © 2020 LG Electronics Inc. Todos los derechos reservados.

CONTENIDO

LICENCIA..... 2

SOFTWARE DE CÓDIGO ABIERTO 3

MONTAJE Y PREPARACIÓN 3

USO DEL MONITOR 8

CONFIGURACIÓN DE USUARIO 9

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS..... 17

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO 19

LICENCIA

Cada modelo tiene licencias diferentes. Para obtener más información acerca de las licencias, visite *www.lg.com*.

Los términos HDMI y HDMI High-Definition Multimedia Interface, y el logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc. en los Estados Unidos y otros países.

SOFTWARE DE CÓDIGO ABIERTO

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que contiene este producto, visite *http://opensource.lge.com*.

Además del código fuente, se pueden descargar los términos de la licencia, las anulaciones de la garantía y los avisos de derechos de autor.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección *opensource@lge.com*.

Esta oferta es válida solo durante un período de tres años después de que se envíe el último cargamento de este producto. Esta oferta es válida para todo aquel que reciba esta información.

MONTAJE Y PREPARACIÓN

⚠ PRECAUCIÓN

- Use siempre componentes originales para garantizar su seguridad y un rendimiento óptimo del producto.
- La garantía del producto no cubre los daños o lesiones causados por el uso de elementos falsificados.
- Se recomienda utilizar los componentes suministrados.
- Si utiliza cables genéricos que no estén certificados por LG, es posible que no vea la pantalla o que la imagen tenga ruido.
- Las ilustraciones de este documento representan los procedimientos más habituales, por lo que podrían diferir del producto real.
- No aplique sustancias extrañas (aceites, lubricantes, etc.) a las piezas de los tornillos para el montaje del producto. (Se podría dañar el producto.)
- Si los tornillos se aprietan demasiado fuerte, el monitor podría sufrir daños. La garantía del producto no cubre los daños causados por este motivo.
- No transporte el monitor boca abajo sujetándolo únicamente por la base. El monitor podría separarse del soporte, caer y provocar lesiones personales.
- Cuando levante o mueva el monitor, no toque la pantalla. Si se ejerce fuerza en la pantalla, podría dañarse.

NOTA

- Los componentes pueden tener un aspecto distinto al de los que se muestran en este manual.
- Toda la información y las especificaciones del producto que se detallan en este manual pueden modificarse sin previo aviso con el fin de mejorar el rendimiento del producto.
- Para adquirir accesorios opcionales, diríjase a una tienda de electrónica o a un sitio de compra en línea. También puede ponerse en contacto con el distribuidor donde haya adquirido el producto.
- El cable de alimentación suministrado puede variar en función de la región.

Software y controladores compatibles

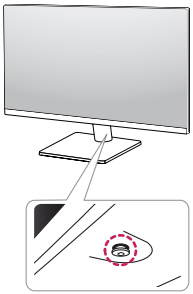
Puedes descargarte e instalar la versión más reciente desde la página web LGE (*www.lg.com*).

Software y controladores	Prioridad de instalación
Controlador del monitor	Recomendado
OnScreen Control	Recomendado

NOTA

- La Low Blue Light (Luz Azul Tenue) disminuye el fondo de luz azul dañina.
- Se ha demostrado que realizar descansos adecuados, mirar objetos a cierta distancia y realizar ejercicios con los ojos disminuye eficazmente la vista cansada.

Descripción de botones y productos



Botón joystick

Cómo utilizar el botón joystick

Puede controlar fácilmente las funciones del monitor si presiona el botón de la palanca o lo mueve con el dedo hacia la izquierda, la derecha, arriba o abajo.

Funciones básicas

		**Encender**	Pulse el botón joystick una vez con el dedo para encender el monitor.
		**Apagar**	Presione y mantenga pulsado el botón de la palanca una vez durante más de 3 segundos para apagar el monitor.
	◄/►	**Control de volumen**	Puede controlar el volumen moviendo el botón joystick a la izquierda o la derecha.

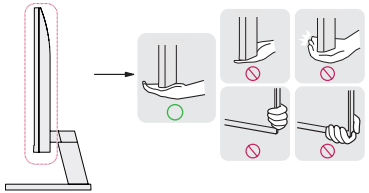
NOTA

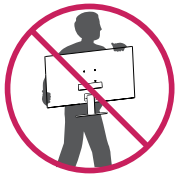
- El botón joystick se encuentra en la parte inferior del monitor.

Transporte y elevación del monitor

Antes de levantar o mover el monitor, siga estas instrucciones para evitar rayar o dañar el monitor, y transportarlo de manera segura, independientemente del tamaño y forma que tenga.

- Se recomienda colocar el monitor en su caja o envolverlo con el material de embalaje original antes de intentar moverlo.
- Antes de levantar o mover el monitor, desenchufe el cable de alimentación y los demás cables.
- Sujete con firmeza la parte inferior y el lateral del marco del monitor. No lo sostenga por el panel.
- Cuando sostenga el monitor, coloque la pantalla mirando en dirección opuesta a usted para evitar que se raye.
- Al transportar el monitor, no lo exponga a sacudidas ni a una vibración excesiva.
- Al transportar el monitor, manténgalo en vertical, nunca lo gire hacia uno de sus lados ni lo incline lateralmente.



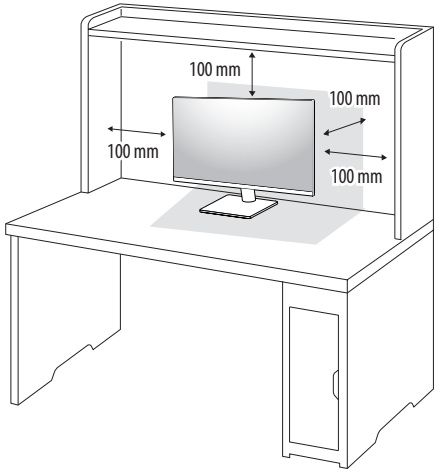


PRECAUCIÓN

- En la medida de lo posible, procure no tocar la pantalla del monitor.
  - Podría dañar la pantalla o algunos de los píxeles empleados para crear las imágenes.
- Si utiliza el panel del monitor sin la base del soporte, su botón joystick podría provocar que el monitor se vuelva inestable y caiga, lo que podría producir lesiones a personas o daños en el monitor. Además, esto podría causar un mal funcionamiento del botón joystick.

Instalación encima de una mesa

- Levante el monitor y colóquelo encima de una mesa en posición vertical. Instálelo a una distancia mínima de 100 mm de la pared para permitir una ventilación adecuada.



⚠ PRECAUCIÓN

- Desenchufe el cable de alimentación antes de mover o instalar el monitor. Existe riesgo de descarga eléctrica.
- Asegúrese de utilizar el cable de alimentación que se incluye con el producto y conéctelo a una toma de pared con conexión a tierra.
- Si necesita otro cable de alimentación, póngase en contacto con el distribuidor local o con la tienda minorista más cercana.

Ajuste del ángulo

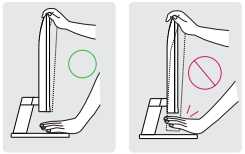
1 Coloque el monitor montado sobre la base del soporte en posición vertical.

2 Ajuste el ángulo de la pantalla.

El ángulo de la pantalla se puede ajustar hacia delante y atrás entre -5° y 15° para que la visualización sea más cómoda.

⚠ ADVERTENCIA

- Para evitar que se produzcan lesiones en los dedos al ajustar la pantalla, no sujete la parte inferior del marco del monitor como se muestra a continuación.
- Tenga cuidado de no tocar ni presionar el área de la pantalla al ajustar el ángulo del monitor.

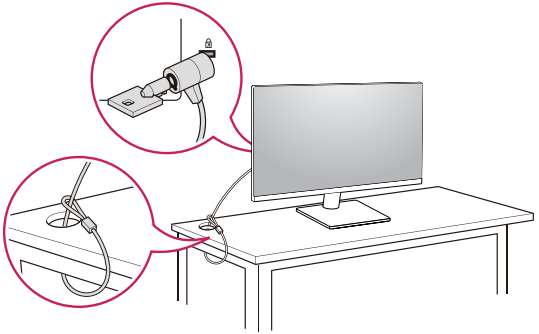


Uso del cable de anclaje Kensington

El conector del sistema de seguridad Kensington está situado en la parte inferior del monitor.

Para obtener más información sobre su instalación y uso, consulte el manual del usuario del cable de anclaje Kensington, o visite el sitio web *http://www.kensington.com*.

Fije el monitor a una mesa con el cable del sistema de seguridad Kensington.



NOTA

- El sistema de seguridad Kensington es opcional. Puede obtener accesorios opcionales en la mayoría de tiendas de electrónica.

Instalación de la placa de montaje en pared

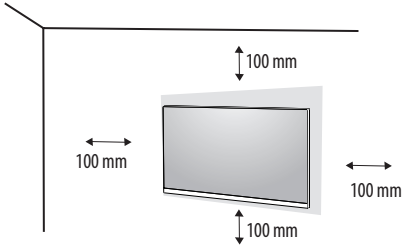
Este monitor cumple las especificaciones de la placa de montaje en pared y de otros dispositivos compatibles.

NOTA

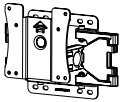
- La placa de montaje en pared se vende por separado.
- Para obtener más información sobre su instalación, consulte la guía de instalación de la placa de montaje en pared.
- Tenga cuidado de no ejercer demasiada fuerza al montar la placa de montaje en pared, ya que podría dañarse la pantalla.
- Retire el soporte antes de instalar el monitor en un montaje de pared realizando el proceso de montaje, pero al revés.

Instalación en una pared

Instale el monitor a una distancia mínima de 100 mm de la pared y deje unos 100 mm de espacio en cada lado del monitor para permitir una ventilación adecuada. Puede obtener instrucciones de instalación detalladas en cualquier tienda minorista. Asimismo, consulte el manual para obtener información sobre cómo montar e instalar un soporte de montaje en pared con inclinación.



Si instala el monitor en una pared, fije un soporte de montaje en pared (opcional) en la parte trasera del monitor. Asegúrese de que el soporte de montaje en pared esté bien fijado al monitor y a la pared.

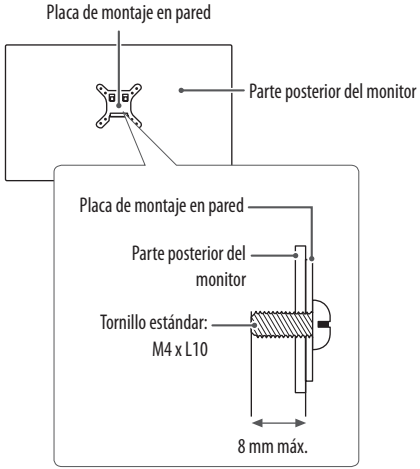
Montaje en pared (mm)	75 x 75
Tornillo estándar	M4 x L10
Número de tornillos	4
Placa de montaje en pared (opcional)	LSW 149 

NOTA

- Si se usan tornillos que no cumplan el estándar VESA, el monitor podría sufrir daños o caerse. LG Electronics no se hace responsable de ningún accidente provocado por no haber usado tornillos estándar.
- El equipo de montaje en pared incluye una guía de instalación y todas las piezas necesarias.
- El soporte de montaje en pared es opcional. Puede solicitar accesorios opcionales a su distribuidor local.
- La longitud de los tornillos puede variar en función del soporte de montaje en pared. Si utiliza tornillos más largos que la longitud estándar, podría dañar el interior del producto.
- Para obtener más información, consulte el manual del usuario del soporte de montaje en pared.

PRECAUCIÓN

- Desenchufe el cable de alimentación antes de mover o instalar el monitor para evitar que se produzcan descargas eléctricas.
- Si el monitor se instala en el techo o en una pared inclinada, puede caerse y provocar lesiones. Utilice un soporte de montaje en pared autorizado por LG y póngase en contacto con el distribuidor local o con personal cualificado.
- Si los tornillos se aprietan demasiado fuerte, el monitor podría sufrir daños. La garantía del producto no cubre los daños causados por este motivo.
- Utilice el soporte de montaje en pared y los tornillos conformes al estándar VESA. La garantía del producto no cubre los daños causados por el uso o uso indebido de componentes inadecuados.
- Cuando se mida desde la parte posterior del monitor, la longitud de cada uno de los tornillos instalados debe ser de 8 mm o menos.



USO DEL MONITOR

- Las ilustraciones de este manual pueden variar con respecto al producto real.

Presione el botón joystick, vaya a **Configuración** → **Entrada** y, a continuación, seleccione la opción de entrada.

⚠ PRECAUCIÓN

- No presione la pantalla durante mucho tiempo. La imagen se podría distorsionar.
- No visualice una imagen fija en la pantalla durante mucho tiempo. La imagen podría quedar impresa. Utilice un salvapantallas para la PC si es posible.
- Para conectar el cable de alimentación a la toma, utilice una regleta (de 3 tomas) con conexión a tierra o una toma de pared con conexión a tierra.
- Es posible que el monitor parpadee cuando se encienda en un lugar a baja temperatura. Esto es normal.
- Es posible que a veces aparezcan puntos rojos, verdes o azules en la pantalla. Esto es normal.

Conexión a un PC

- Este monitor admite la función Plug and Play*.

* Plug and Play: Función que permite conectar un dispositivo al ordenador sin tener que reconfigurar nada ni instalar ningún controlador manualmente.

Conexión HDMI

Transmite las señales de audio y vídeo digitales de un PC al monitor.

⚠ PRECAUCIÓN

- El uso de un cable de DVI a HDMI / DP (DisplayPort) a HDMI puede causar problemas de compatibilidad.
- Utilice un cable certificado con el logotipo HDMI. Si no utiliza un cable HDMI certificado, es posible que la pantalla no se muestre o que se produzca un error de conexión.
- Tipos de cable HDMI recomendados
  - Cable HDMI®/™ de alta velocidad
  - Cable HDMI®/™ de alta velocidad con Ethernet

Conexión a dispositivos AV

Conexión HDMI

La conexión HDMI transmite señales de audio y vídeo digitales desde el dispositivo AV al monitor.

NOTA

- El uso de un cable de DVI a HDMI / DP (DisplayPort) a HDMI puede causar problemas de compatibilidad.
- Utilice un cable certificado con el logotipo HDMI. Si no utiliza un cable HDMI certificado, es posible que la pantalla no se muestre o que se produzca un error de conexión.
- Tipos de cable HDMI recomendados
  - Cable HDMI®/™ de alta velocidad
  - Cable HDMI®/™ de alta velocidad con Ethernet

Conexión de periféricos

Conexión de auriculares

Conecte periféricos al monitor a través de la toma de auriculares.

NOTA

- Los dispositivos periféricos se venden por separado.
- En función de los ajustes de audio del PC y del dispositivo externo, la función de los auriculares y los altavoces puede estar limitada.
- Si utiliza auriculares con clavija en ángulo, pueden surgir problemas a la hora de conectar otro dispositivo externo al monitor. Por lo tanto, se recomienda el uso de auriculares con clavija recta.



En ángulo



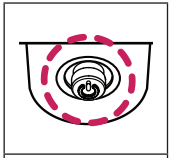
Rectos
(recomendado)

CONFIGURACIÓN DE USUARIO

NOTA

- Es posible que el menú en pantalla (OSD) del monitor no coincida exactamente con el de las imágenes incluidas en este manual.

Activación del menú principal



Botón joystick

1. Pulse el botón joystick en la parte inferior del monitor.
2. Mueva el Botón Joystick hacia arriba o abajo y a la izquierda o la derecha para establecer las opciones.
3. Pulse el botón joystick una vez más para salir del menú principal.

Botón	Estado del menú		Descripción
	**Menú principal desactivado**		Permite activar el menú principal.
	Menú principal activado		Permite salir del menú principal. (Mantenga presionado del botón durante más de 3 segundos para apagar el monitor. Puede apagar el monitor en cualquier momento, incluso cuando la función OSD está activada.)
	◄	**Menú principal desactivado**	Permite ajustar el nivel de volumen del monitor.
		Menú principal activado	Permite acceder a las funciones de **Entrada**.
	►	**Menú principal desactivado**	Permite ajustar el nivel de volumen del monitor.
		Menú principal activado	Permite acceder a la función de **Configuración**.
	▲	**Menú principal desactivado**	Muestra la información sobre la entrada actual.
		Menú principal activado	Permite apagar el monitor.
	▼	**Menú principal desactivado**	Muestra la información sobre la entrada actual.
		Menú principal activado	Entra en la función **Modo de Imagen**.

Opciones del menú principal



Menú principal	Descripción
Entrada	Establece el modo de entrada.
Apagar	Permite apagar el monitor.
Configuración	Permite configurar los ajustes de la pantalla.
Modo de Imagen	Establece el modo de imagen.
Salir	Permite salir del menú principal.

Configuración de menú

1 Para acceder al menú OSD, pulse el Botón Joystick en la parte inferior del monitor y, a continuación, acceda al **Configuración**.
2 Mueva el Botón Joystick hacia arriba o abajo y a la izquierda o la derecha para establecer las opciones.
3 Para volver al menú superior o establecer otros elementos de menú, mueva el botón Joystick hacia ◀ o pulse ( ).
4 Si desea salir del menú OSD, mueva el Botón Joystick hacia ◀ hasta salir.



Ajustes Rápidos



Entrada



Imagen



General

Personalización de la configuración

Configuración > Ajustes Rápidos	Descripción
Brillo	Ajusta el contraste y el brillo de la pantalla.
Contraste	
Volumen	Ajusta el volumen.
	NOTA • Puede ajustar Mute (Silencio) o Unmute (Con sonido) moviendo el botón joystick hacia ▼ en el menú Volume (Volumen).

Configuración > Entrada	Descripción	
Lista de entradas	Permite seleccionar el modo de entrada.	
Relación de aspecto	Ajusta la proporción de la pantalla.	
	ancho completo	Muestra el vídeo en pantalla panorámica, con independencia de la entrada de señal de vídeo.
	Original	Muestra el vídeo según la proporción de la señal de entrada.
	NOTA • Las opciones podrían estar inhabilitadas a la resolución recomendada (1 920x 1 080 píxeles).	

Personalización de la configuración

Configuración > Imagen	Descripción		
Modo de Imagen	**Por Defecto**	Permite al usuario ajustar cada elemento. Se puede ajustar el modo de color del menú principal.	
	Lector	Optimiza la pantalla para visualizar documentos. Usted puede aumentar el brillo de la pantalla en el menú Visualización en pantalla (OSD).	
	Foto	Optimiza la pantalla para ver fotografías.	
	Cine	Permite optimizar la pantalla para mejorar los efectos visuales de un vídeo.	
	Colores Especiales	Este modo es para usuarios que no pueden distinguir entre el rojo y el verde. Permite a los usuarios con debilidad de color distinguir fácilmente entre estos dos colores.	
	Juego	Permite optimizar la pantalla para juegos.	
Ajustar Imagen	**Brillo**	Ajusta el contraste y el brillo de la pantalla.	
	Contraste		
	Nitidez	Sirve para ajustar la definición de la pantalla.	
	SUPER RESOLUTION+	**Off**	Selecciona esta opción para ver todos los días. SUPER RESOLUTION+ está apagado en este modo.
		Alto	Una calidad óptima de imagen se muestra cuando un usuario desea imágenes nítidas. Es eficaz para la alta calidad de video o juego.
		Medio	La calidad de imagen optimizada se muestra cuando un usuario desea imágenes entre los modos de baja y alta para una cómoda visualización. Es eficaz para la UCC o de vídeo SD.
		Bajo	La calidad de imagen optimizada se muestra cuando un usuario desea imágenes suaves y naturales. Es eficaz para las fotos o imágenes fijas de movimiento lento.
	Niv. de Osc.	Establece el nivel de compensación. • Offset (Compensación): como referencia para la señal de vídeo, es el color más oscuro que el monitor puede mostrar.	
		Alto	Mantiene la relación de contraste actual de la pantalla.
		Bajo	Disminuye los niveles de negro y aumenta los niveles de blanco de la relación de contraste actual de la pantalla.
	DFC	**On**	Ajusta el brillo de la pantalla automáticamente.
		Off	Desactiva la función **DFC**.

NOTA

- Éste es un elemento complementario para el usuario con daltonismo. Si usted no ve bien la pantalla, desactive esta función.
- Esta función no puede distinguir algunos colores en algunas imágenes.

<table>
<tr><td rowspan="7">Ajustar Juego</td><td rowspan="5">Tiempo de Respuesta</td><td colspan="2">Ajusta el tiempo de respuesta de las imágenes según la velocidad de la pantalla.
Para un entorno normal, se recomienda usar el valor Rápida.
Para imágenes de rápido movimiento, se recomienda utilizar Más Rápido.
Si se establece como Más Rápido, podría provocar adherencia de imágenes.</td></tr>
<tr><td>Más Rápido</td><td>Establece el tiempo de respuesta en Más Rápido.</td></tr>
<tr><td>Rápida</td><td>Establece el tiempo de respuesta en Rápida.</td></tr>
<tr><td>Normal</td><td>Establece el tiempo de respuesta en Normal.</td></tr>
<tr><td>Off</td><td>No se utiliza la función de mejora de tiempo de respuesta.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">FreeSync</td><td colspan="2">Proporciona imágenes nítidas y naturales sincronizando la frecuencia vertical de la señal de entrada con la de la señal de salida.

⚠ PRECAUCIÓN
• Interfaz compatible: HDMI.
• Tarjeta gráfica compatible: Una tarjeta gráfica que sea compatible con el AMD's FreeSync si es necesario.
• Versión compatible: Asegúrese de actualizar la tarjeta gráfica al último driver.
• Para más información y requisitos, consulte la página web de AMD: http://www.amd.com/FreeSync</td></tr>
<tr><td>On</td><td>Función FreeSync activada.</td></tr>
<tr><td>Off</td><td>Función FreeSync desactivada.</td></tr>
<tr><td>Estabilizador de Negros</td><td colspan="2">Black Stabilizer (Estabilizador de Negros)
: Puede controlar el contraste negro para obtener una mejor visibilidad en las escenas oscuras.
Al aumentar el valor de Black Stabilizer (Estabilizador de Negros), aumenta la luminosidad del área de nivel bajo de gris de la pantalla. Se pueden distinguir con facilidad los objetos en las pantallas de juegos oscuros.
Al reducir los valores de Black Stabilizer (Estabilizador de Negros), se oscurecen las zonas de niveles de grises bajos y se aumenta el contraste dinámico de la pantalla.</td></tr>
<tr><td>Cross Hair</td><td colspan="2">El punto de mira proporciona una señal en el centro de la pantalla para videojuegos de disparos en primera persona (FPS). Los usuarios pueden seleccionar el cross hair que mejor se adapte a su entorno de juego, de entre cuatro cross hairs diferentes.
• Cuando el monitor esté apagado o se ponga en modo ahorro de energía, el Cross Hair se pondrá en Off automáticamente.</td></tr>
</table>

Ajustar Color	**Gamma**	**Modo 1, Modo 2, Modo 3**	Cuanto mayor sea el valor de gamma, más oscura se verá la imagen. Del mismo modo, cuanto menor sea el valor de gamma, más clara se verá la imagen.
		Modo 4	Si usted no necesita ajustar la configuración de gamma, seleccione Modo 4.
	Temperat.	Selecciona el color de imagen predeterminado de fábrica. Usuario: El usuario puede ajustarlo a rojo, verde o azul mediante la personalización. Calido: permite establecer el color de la pantalla en un tono rojizo. Medio: permite establecer el color de la pantalla en un tono entre rojo y azul. Frio: permite establecer el color de la pantalla en un tono azulado.	
	Rojo/Verde/Azul	Puede personalizar el color de la imagen con los colores rojo, verde y azul.	
reinicio de la imagen	**¿Desea reiniciar sus ajustes?**		
	No	Cancelar la selección.	
	Si	Vuelve a los valores predeterminados.	

Personalización de la configuración

Configuración > General	Descripción	
Idioma	Para elegir el idioma de visualización de los nombres de control.	
SMART ENERGY SAVING	**Alto**	Permite ahorrar energía con la función SMART ENERGY SAVING de alta eficiencia.
	Bajo	Permite ahorrar energía con la función SMART ENERGY SAVING de baja eficiencia.
	Off	Desactiva la función SMART ENERGY SAVING.
Espera Automática	El monitor pasará automáticamente a modo de pausa al cabo de un rato.	
Bloquear OSD	Impide la entrada mediante teclas incorrecta.	
	On	Entrada mediante teclas desactivada.
	NOTA • Se desactivan todas las funciones excepto Bloquear OSD Modo,Brillo, Contraste, Entrada, Información, Volumen.	
	Off	Entrada mediante teclas activada.
Información	La información que se muestra incluye Modelo, Tiempo Total de Encendido, Número de serie, Resolución.	
Reiniciar	**¿Desea reiniciar sus ajustes?**	
	No	Cancelar la selección.
	Si	Vuelve a los valores predeterminados.

NOTA

- El valor de los datos de ahorro de energía pueden diferir según el panel o los proveedores de paneles.
- Si selecciona la opción **SMART ENERGY SAVING** en **Alto** o **Bajo**, la luminosidad del monitor se reducirá o se incrementará dependiendo de la fuente.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

No se muestra nada en la pantalla.	
¿Está enchufado el cable de alimentación del monitor?	• Compruebe que el cable de alimentación esté bien conectado a la toma.
¿Se muestra el mensaje **Sin señal**?	• Este mensaje aparece cuando no se detecta ningún cable de señal entre el PC y el monitor, o si el cable está desconectado. Compruebe el cable y vuelva a conectarlo.
¿Aparece el mensaje **Señal Fuera de Rango**?	• Esto ocurre cuando las señales de la PC (tarjeta gráfica) están fuera del rango de frecuencia horizontal o vertical del monitor. Consulte la sección Especificaciones del producto de este manual para establecer la frecuencia adecuada.
La imagen de la pantalla es inestable y parpadea, O las imágenes que aparecen en el monitor dejan rastros de sombras.	
¿Ha seleccionado la resolución adecuada?	• Si la resolución seleccionada es HDMI 1 080 pixeles entrelazado 60/50 Hz (entrelazado), es posible que la pantalla parpadee. Cambie la resolución a 1 080 pixeles progresivo o al valor recomendado. • Si no se configura la resolución recomendada (óptima) para la tarjeta gráfica, puede resultar en texto borroso, pantalla atenuada, un área truncada o desalineada. • Es posible que los métodos de configuración varíen según la computadora o el sistema operativo. Además, según el rendimiento de la tarjeta gráfica, es posible que algunas resoluciones no estén disponibles. Si este es su caso, comuníquese con el fabricante de la computadora o de la tarjeta gráfica para obtener ayuda.
¿Se ve la imagen impresa incluso con el monitor apagado?	• Visualizar una imagen fija durante mucho tiempo puede provocar daños en la pantalla y hacer que la imagen se quede impresa. • Para prolongar la vida útil del monitor, utilice un salvapantallas.
¿Aparecen puntos en la pantalla?	• Al utilizar el monitor, pueden aparecer manchas pixeladas (rojas, verdes, azules, blancas o negras) en la pantalla. Esto es normal en las pantallas LCD. No se trata de un error ni está relacionado con el rendimiento del monitor.
Algunas funciones están deshabilitadas.	
¿Hay alguna función que no esté disponible al pulsar el botón Menú?	• El OSD está bloqueado. Desactive **Bloquear OSD** en **General**.

¿Ve el mensaje "Monitor no reconocido, se encontró un monitor Plug and Play (VESA DDC)"?	
¿Instaló el controlador de pantalla?	• Asegúrate de instalar el controlador de pantalla desde nuestra página web: *http://www.lg.com*. • Asegúrese de verificar si la tarjeta gráfica es compatible con la función Plug & Play.
La toma de auriculares no emite sonido.	
¿Se muestran imágenes sin sonido?	• Asegúrese de que las conexiones de la toma de auriculares están correctamente conectadas. • Intente subir el volumen con el joystick. • Establezca la salida de audio del PC al monitor que está utilizando. (La configuración puede variar según el sistema operativo que utilice).

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

24MP500

Profundidad de color	Compatibilidad de color de 8 bits.	
Resolución (Pixeles)	Máxima resolución	1 920 x 1 080 @ 75 Hz (HDMI)
	Optima Resolución Recomendada	1 920 x 1 080 @ 60 Hz
Fuentes de alimentación	Clasificación de potencia	19 V ⎓ 1,3 A
	Consumo de energía	Modo encendido: 17,5 W típ. (Condiciones a la salida de fábrica)* Modo de inactividad (Modo de espera): ≤ 0,3 W *** Modo apagado: ≤ 0,3 W
Adaptador de ca/cc	Tipo ADS-40SG-19-3 19025G, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC, o tipo ADS-40FSG-19 19025GPG-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC, o tipo ADS-40FSG-19 19025GPBR-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC, o tipo ADS-40FSG-19 19025GPI-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC, o tipo ADS-40FSG-19 19025GPCU-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC, o tipo ADS-40FSG-19 19025GPB-2, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC, o tipo ADS-25SFA-19-3 19025E, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC, o tipo ADS-25FSF-19 19025EPCU-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC, o tipo ADS-25FSF-19 19025EPBR-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC, o tipo ADS-25FSF-19 19025EPI-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC, o tipo ADS-25FSF-19 19025EPG-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC, o tipo ADS-25FSF-19 19025EPB-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC, o tipo LCAP21, fabricado por LIEN CHANG ELECTRONIC ENTERPRISE, o tipo LCAP26-A, fabricado por LIEN CHANG ELECTRONIC ENTERPRISE, o tipo LCAP26-E, fabricado por LIEN CHANG ELECTRONIC ENTERPRISE, o tipo LCAP26-I, fabricado por LIEN CHANG ELECTRONIC ENTERPRISE, o tipo LCAP26-B, fabricado por LIEN CHANG ELECTRONIC ENTERPRISE, o tipo WA-24C19FS, fabricado por Asian Power Devices Inc., o tipo WA-24C19FN, fabricado por Asian Power Devices Inc., o tipo DA-24B19, fabricado por Asian Power Devices Inc., o tipo AD10560LF, fabricado por PI Electronics (H.K.) Ltd., o tipo AD2139S20, fabricado por PI Electronics (H.K.) Ltd., o tipo AD2139620, fabricado por PI Electronics (H.K.) Ltd., Salida: 19 V ⎓ 1,3 A	

Condiciones Ambientales	Condiciones de funcionamiento	Temperatura	De 0 ℃ a 40 ℃
		Humedad	Del Menos del 80 %
	En almacenamiento	Temperatura	De -20 ℃ a 60 ℃
		Humedad	Del Menos del 85 %
Dimensiones	Tamaño del monitor (anchura x altura x profundidad)		
	Soporte incluido	539,1 x 414 x 214,9 (mm)	
	Soporte no incluido	539,1 x 321,5 x 39,1 (mm)	
Peso (sin embalaje)	Soporte incluido	3,3 kg	
	Soporte no incluido	2,7 kg	

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

* El nivel de consumo de electricidad puede ser diferente por el ajuste de monitor y la condición de funcionamiento.

* El consumo de potencia en modo ON se mide mediante el estándar de prueba LGE (patrón blanco completo, resolución máxima).

*** El monitor pasa a Modo Suspensión en un par de minutos (Máx. 5 minutos).

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

27MP500

Profundidad de color	Compatibilidad de color de 8 bits.	
Resolución (Pixeles)	Máxima resolución	1 920 x 1 080 @ 75 Hz (HDMI)
	Optima Resolución Recomendada	1 920 x 1 080 @ 60 Hz
Fuentes de alimentación	Clasificación de potencia	19 V ⎓ 1,3 A
	Consumo de energía	Modo encendido: 25,5 W típ. (Condiciones a la salida de fábrica)* Modo de inactividad (Modo de espera): ≤ 0,3 W *** Modo apagado: ≤ 0,3 W
Adaptador de ca/cc	Tipo ADS-40SG-19-3 19025G, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC, o tipo ADS-40FSG-19 19025GPG-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC, o tipo ADS-40FSG-19 19025GPBR-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC, o tipo ADS-40FSG-19 19025GPI-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC, o tipo ADS-40FSG-19 19025GPCU-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC, o tipo ADS-40FSG-19 19025GPB-2, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC, o tipo ADS-25SFA-19-3 19025E, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC, o tipo ADS-25FSF-19 19025EPCU-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC, o tipo ADS-25FSF-19 19025EPBR-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC, o tipo ADS-25FSF-19 19025EPI-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC, o tipo ADS-25FSF-19 19025EPG-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC, o tipo ADS-25FSF-19 19025EPB-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC, o tipo LCAP21, fabricado por LIEN CHANG ELECTRONIC ENTERPRISE, o tipo LCAP26-A, fabricado por LIEN CHANG ELECTRONIC ENTERPRISE, o tipo LCAP26-E, fabricado por LIEN CHANG ELECTRONIC ENTERPRISE, o tipo LCAP26-I, fabricado por LIEN CHANG ELECTRONIC ENTERPRISE, o tipo LCAP26-B, fabricado por LIEN CHANG ELECTRONIC ENTERPRISE, o tipo WA-24C19FS, fabricado por Asian Power Devices Inc., o tipo WA-24C19FN, fabricado por Asian Power Devices Inc., o tipo DA-24B19, fabricado por Asian Power Devices Inc., o tipo AD10560LF, fabricado por PI Electronics (H.K.) Ltd., o tipo AD2139S20, fabricado por PI Electronics (H.K.) Ltd., o tipo AD2139620, fabricado por PI Electronics (H.K.) Ltd., Salida: 19 V ⎓ 1,3 A	

Condiciones Ambientales	Condiciones de funcionamiento	Temperatura	De 0 ℃ a 40 ℃
		Humedad	Del Menos del 80 %
	En almacenamiento	Temperatura	De -20 ℃ a 60 ℃
		Humedad	Del Menos del 85 %
Dimensiones	Tamaño del monitor (anchura x altura x profundidad)		
	Soporte incluido	611,1 x 455,1 x 214,9 (mm)	
	Soporte no incluido	611,1 x 362,6 x 39,5 (mm)	
Peso (sin embalaje)	Soporte incluido	4,4 kg	
	Soporte no incluido	3,8 kg	

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

* El nivel de consumo de electricidad puede ser diferente por el ajuste de monitor y la condición de funcionamiento.

* El consumo de potencia en modo ON se mide mediante el estándar de prueba LGE (patrón blanco completo, resolución máxima).

*** El monitor pasa a Modo Suspensión en un par de minutos (Máx. 5 minutos).

Modo admitido de fábrica (Modo preestablecido, PC)

HDMI

Modos de pantalla (resolución) Píxeles	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Polaridad (H/V)	
720 x 400	31.468	70.08	-/+	
640 x 480	31.469	59.94	-/-	
640 x 480	37.5	75	-/-	
800 x 600	37.879	60.317	+/+	
800 x 600	46.875	75	+/+	
1024 x 768	48.363	60	-/-	
1024 x 768	60.023	75.029	+/+	
1152 x 864	67.500	75	+/+	
1280 x 1024	63.981	60.023	+/+	
1280 x 1024	79.976	75.035	+/+	
1680 x 1050	65.290	59.954	-/+	
1920 x 1080	67.500	60	+/+	Modo recomendado
1920 x 1080	83.89	74.97	+/+	

Tiempo HDMI (vídeo)

Modo admitido de fábrica (Modo preestablecido)	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Observación
480 progresivo	31,5	60	
576 progresivo	31,25	50	
720 progresivo	37,5	50	
720 progresivo	45	60	
1 080 progresivo	56,25	50	
1 080 progresivo	67,5	60	Modo recomendado

El modelo y número de serie del producto están situados en la parte trasera y en un lateral del producto. Anótalos más abajo por si más adelante necesitas asistencia.

Modelo _____

N.º de serie _____